

CSR
2012



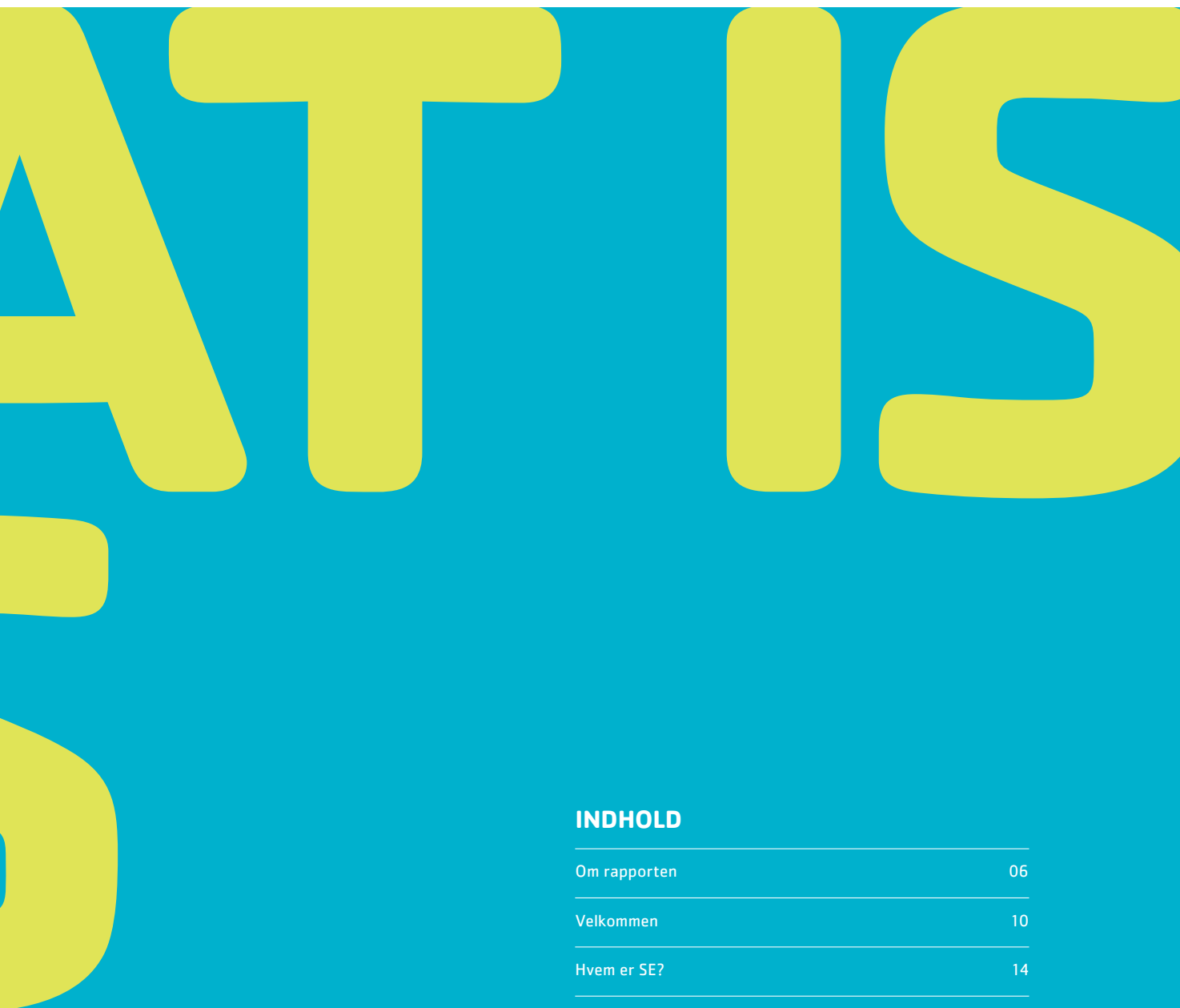


CSR handler både om at være et fyrtårn, og på samme tid være jordnær og helt tæt på vores dagligdag.



**VI VIL VÆRE
ET LYSENDE
PEJLEMÆRKE
FOR HELE
VERDEN**

WHAT
THIS



INDHOLD

Om rapporten	06
Velkommen	10
Hvem er SE?	14
Legitim og ansvarlig forretningsførelse	18
Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering	22
Går foran som rollemodel	28
Samarbejde med andre	32
Det stærkeste hold	36
Engagement i samfundet	40
Revisorens erklæring	46
Rapporteringspraksis	48
Hoved- og nøgletal	49
GRI oversigt	50

**BLUE
IS THE
NEW
GREEN**

OM RAPPORTEN

Dette er SE's anden CSR-rapport. Sammen med SE's årsrapport vil den udgøre SE's samlede rapportering for 2012.

Omfang

Rapporten omfatter Syd Energi a.m.b.a. og dets datterselskaber, som i rapporten samlet omtales som "SE". Associerede selskaber samt selvstændige selskaber, som f.eks. CLEVER A/S, Syd Net A/S, Next Step City A/S og Next Step Citizen A/S er ikke omfattet af rapporten.

Principper for rapportering

Formålet med SE's CSR-rapport er at give et samlet væsentligt og afbalanceret billede af relevante CSR-relaterede holdninger, mål, emner, aktiviteter og resultater for 2012 på koncernniveau. Vi mener, at rapporten opfylder dette formål.

Rapporten fungerer også som den årlige statusrapport, som krævet af United Nation Global Compact og er den lovpligtige redegørelse om Corporate Social Responsibility (CSR) i henhold til § 99a i den danske Årsregnskabslov.

Rapporten er udarbejdet med udgangspunkt i rapporteringsprincipperne i Sustainability Reporting Guidelines fra Global Reporting Initiative (GRI) og det tilhørende sektorsupplement for forsyningsvirksomheder. Idet sektorsupplementet for telekommunikation stadig er under udarbejdelse, vil dette ikke blive benyttet. En oversigt over relevante GRI-indikatorer med referencer kan findes på side 50.

De udvalgte temaer i rapporten er baseret på SE's CSR strategi, der blev udviklet i 2011, samt inputs fra den løbende dialog med vores kunder, interessenter og samarbejdspartnere og udvalgt på baggrund af en interessent- og væsentlighedsvurdering. Med udgangspunkt i disse vurderinger omfatter de vigtigste interessenter SE's større kunder, repræsentantskabet, medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører, pressen og NGO'er.

Rapportens opbygning

Rapporten er opbygget efter vores CSR-strategi og de seks byggesten, den beskæftiger sig med. Efter en beskrivelse af SE og vores fundamentale grundoverbevisning er det derfor muligt at læse nærmere om de væsentligste indsatsområder for 2012 samt flere af SE's planer for fremtiden set i lyset af strategiens seks byggesten.

Rapporten beskriver vores CSR-indsats på et forholdsvist overordnet niveau. Det er ikke vores hensigt at inkludere detaljerede oplysninger, der hovedsageligt har betydning for individuelle arbejdssteder, produkter, processer og aktiviteter. Disse kan med fordel findes i SE's årsrapport for 2012 eller på se.dk.

Indledning

Legitim og ansvarlig forretningsførelse

Forbedre kunders bæredygtighed og digitalisering

Gå foran

Samarbejde

Det stærkeste hold

Samfundsunderstøttelse

Afslutning



Holdånd er noget, der både præger SE og de sportsgrene vi støtter

SE'S NØGLETAL



SE - Danmarks tredjestørste energiselskab

SE er et moderne andelsselskab, der tager afsæt i vores forsyningsområde i Syd- og Sønderjylland. Med hovedsæde i Esbjerg og større kontorer fordelt over hele Danmark - Aarhus, Kolding, København, Odense og Sønderborg – beskæftigede SE 730 medarbejdere i 2012.

Det altoverskyggende mål for os er at skabe de bedste totale kundeoplevelser indenfor energi, klima og kommunikation og samtidig være den mest lønsomme aktør i den danske energisektor.

Ønsker du mere baggrundsinformation om SE, så læs venligst kapitlet "Hvem er SE?" og SE's Årsrapport 2012 eller besøg vores hjemmeside se.dk.

Adresse

SYD ENERGI a.m.b.a., Ravnevej 12, 6705 Esbjerg Ø,
Telefon 7011 5000, Fax 7011 5001, Mail se@se.dk



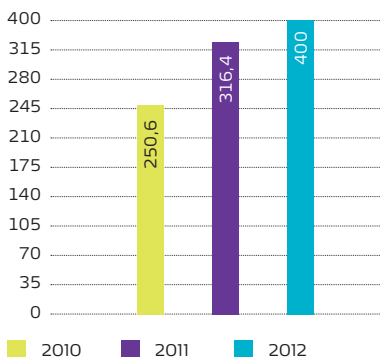
Egenkapital

Seneste 3 år i mia. kr.



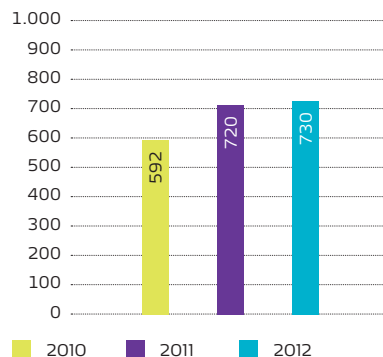
EBITDA

Seneste 3 år i mio. kr.



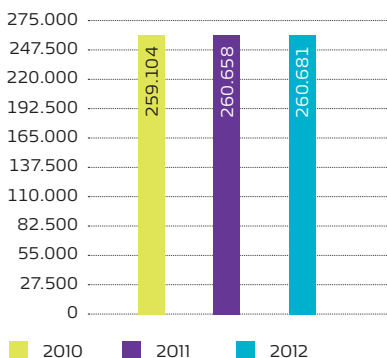
Medarbejdere

Seneste 3 år



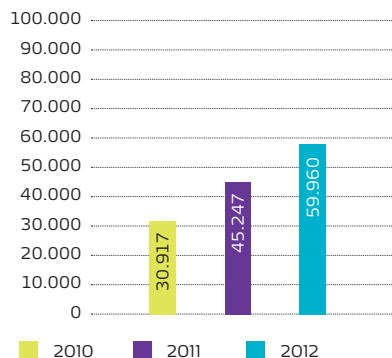
Andelshavere

Seneste 3 år



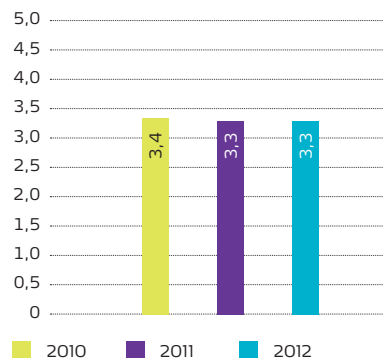
Bredbåndskunder

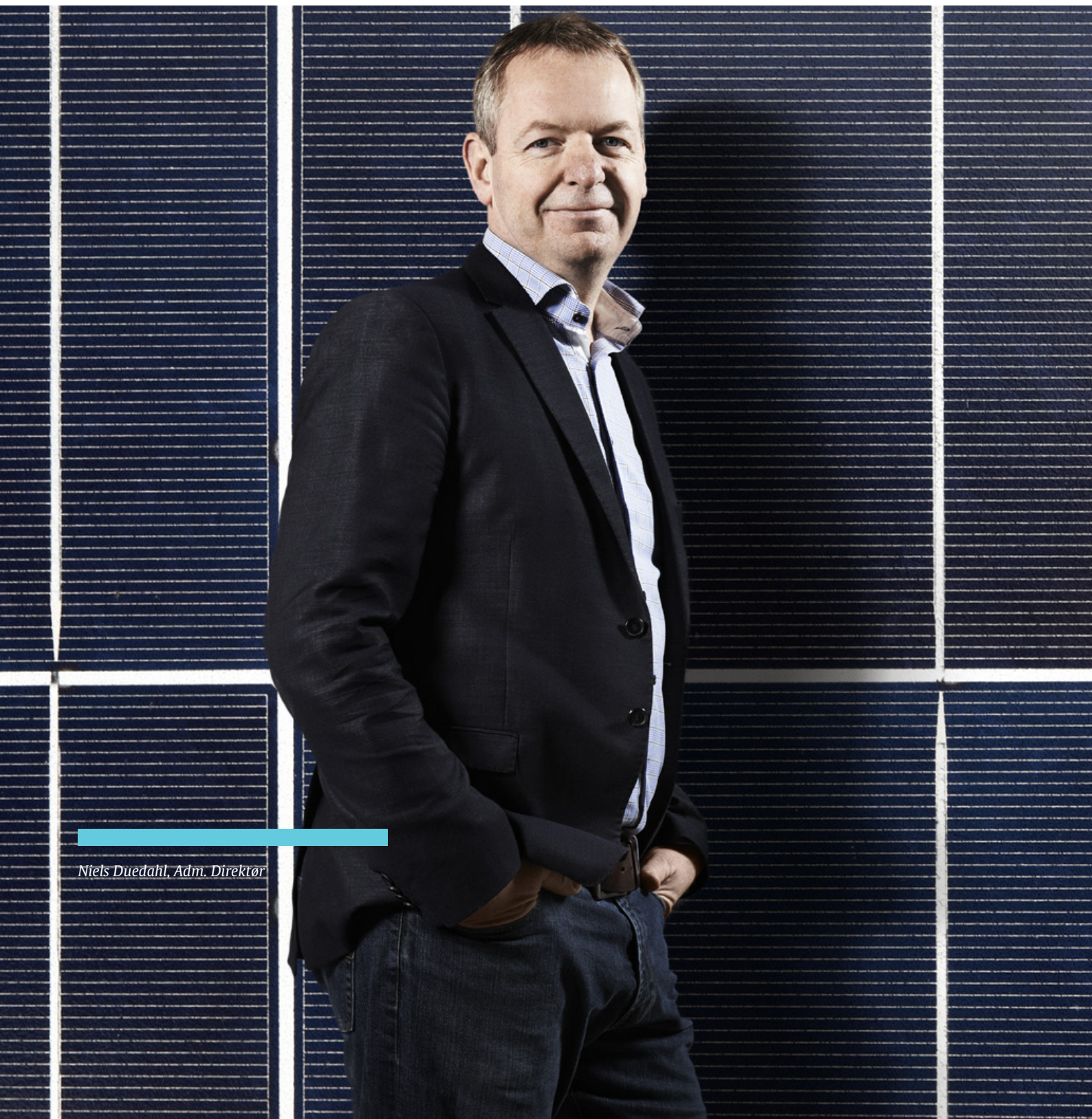
Seneste 3 år



Distribuerede kWh

Seneste 3 år i mia.





Niels Duedahl, Adm. Direktør

SAMMEN OMSÆTTER VI VISIONER TIL VIRKELIGHED



CSR-visionen hos SE har som overordnet formål at bidrage til udviklingen af et mere bæredygtigt samfund ved at lave energi- og klimaeffektiviserende tiltag, understøtte konverteringen til et grønnere energisystem, samt sikre en høj digital tilgængelighed ved en aggressiv udrulning af en digital infrastruktur.

Det kan måske lyde en kende højstemt, når vi starter med vores overordnede CSR-vision, især når SE er en koncern, der helst skal kendes på, at vi siger tingene klart og tydeligt. Vi mener dog også, at det er vigtigt at have visioner, men det vigtigste er, at visioner ikke bare er højstemte ord, men at de bliver omsat til virkelighed. Det vil vi gerne vise i denne anden udgave af vores CSR-rapport. CSR er nemlig en naturlig del af den måde, vi i SE fører forretning på, og ikke mindst en del af vores andels-DNA. Vores CSR-vision skal derfor gerne også folde sig ud i vores forretningsførelse, og den måde vi agerer på hver eneste dag.

I SE ønsker vi at drive en sund forretning, hvor lønsomhed og bæredygtighed understøtter hinanden, og hvor vi aktivt bidrager positivt til samfundet. Hos os er bæredygtighed og lønsomhed ikke hinandens modsætninger – tværtimod. Begge rummer store muligheder for at skabe vækst og udvikling i det samfund, som omgiver os. At være bæredygtig og samtidig tjene penge er et omdrejningspunkt, som kan løfte og forberede os på de muligheder, fremtidens grønne og digitale samfund bringer. Det er sund fornuft.





CSR er en fortløbende proces

I 2011 satte vi i SE ord på vores vision og strategi for CSR, hvilket var en naturlig udvikling i forhold til vores forretningsplan "20i15". I 2012 fortsatte vi denne udvikling - og hele tiden med det for øje, at det skal komme kunderne til gode. At skabe de bedste totale kundeoplevelser betyder derfor også, at sikre at produktet er leveret til forbrugeren med en stor social ansvarlighed. At tage et aktivt samfundsansvar handler derfor i høj grad om, at vi på en lønsom vis skaber løsninger for både kunder, ejere, interessenter og medarbejdere. Det er disse løsninger, som grundlægger solid vækst og muligheder for det samfund, vi er en del af, og som skaber et stærkt fundament for fremtidens fossilfrie og digitaliserede samfund.

Vores CSR er forretningsdrevet, og hos os danner en legitim og ansvarlig forretningsførelse grundlag for vores fire store pejlemærker: At vi går foran som rollemodel ved at styrke vores egen bæredygtighed og digitalisering. At vi understøtter samfundsansvaret igennem samarbejde og partnerskaber. At vi styrker det hold, som sikrer vores forretningsmål, og den totale kundeoplevelse. Og endelig, at vi fremtidssikrer det samfund – regionalt som nationalt – som vi er en del af.

Europamestre i fiber og eksperter i CO₂-begrænsning

Vi er stolte af den fine modtagelse, den første CSR-rapport fik. Vores mål i denne udgave er igen at give et retvisende billede af vores resultater ved at levere faktuelle oplysninger, samt rapportere om både vores succeser og vores udfordringer. Tidligere fremhævede vi målsætningen om, at vi vil have vores CO₂-udledning halveret senest i 2020. I denne rapporteringsperiode har vi set en faldende CO₂-udledning, både fordi vi har leveret en stærk indsats indenfor effektivisering af bilernes miljøprofil, samt fordi vi har taget en række tiltag, der skal gøre vores administration mere bæredygtig.

I rapporteringsperioden har en række initiativer desuden båret frugt. En stærk indsats indenfor fiberudrulning betyder, at Syd-og Sønderjylland i dag er Danmarks førende fiberregion, og faktisk den mest fiberintensive region i Europa. Det gør, at regionen i stigende grad kan høste de synergier og muligheder, som digitaliseringen medfører.

Der er mange andre gode initiativer at nævne: Et flot salg af bæredygtige energiløsninger, og flere klimapartnerskaber har f.eks. medført store energibesparelser, på i alt 121 GWh og næste år hæves målet til 220 GWh. Derudover har vi afholdt vores første etapecykelløb, SE Touren, som indsamlede 523.179 kr. til Red Barnets oplevelsesklubber, samt ikke mindst skabte positivt fokus på regionen. I 2012 har vi internt haft fokus på trivsel, uddannelse og arbejdsmiljø, og alle elementer har styrket vores hold yderligere. Det fokus fortsætter i 2013.

Vi gør det, vi siger ...

I SE sætter vi handling bag ordene. Når vi fortæller, at vi vil reducere klimabelastningen, så starter vi først i egen rede, og bruger de kompetencer vi har til at skabe den mest bæredygtige og lønsomme drift. Dernæst ser vi en forretningsmulighed i at hjælpe andre danske – og udenlandske - virksomheder med at spare på ressourcerne, som vores forretningsenhed Big Blue så flot har gjort det i året, der gik. Vi vil ikke blot løbe med strømmen, men ønsker at udvise en adfærd, som vil være til inspiration for andre.

Med en ambition om at tage del i initiativet tilsluttede vi os i 2012 FN's Global Compact, som forpligtelse os til at arbejde aktivt for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korruptionsbekæmpelse. Denne støtte og forpligtelse overfor FN's Global Compact fortsætter naturligvis også fremadrettet. Selv om SE på mange områder er godt på vej på CSR-rejsen, vil vores forpligtelse i stigende grad influere og inspirere os i den videre proces.

Vi ser arbejdet med CSR som en lang og kontinuerlig rejse uden et endeligt mål eller destination. Det er en dynamisk proces, hvor vi stadig har meget at lære i takt med, at initiativer udvikler sig eller nye opstår. Vores arbejde med CSR hviler på en fælles indsats, en vilje til at gøre en forskel og ikke mindst på vores fire værdier: Nærhed, åbenhed, mod og bæredygtighed. Vi ser frem til at vise i detaljer og ved hjælp af gode eksempler, hvordan CSR-visionerne udfolder sig, samtidig med at vi løbende sætter nye mål.

God fornøjelse med SE's CSR-rapport 2012

Jens Bahne Jørgensen
Bestyrelsesformand

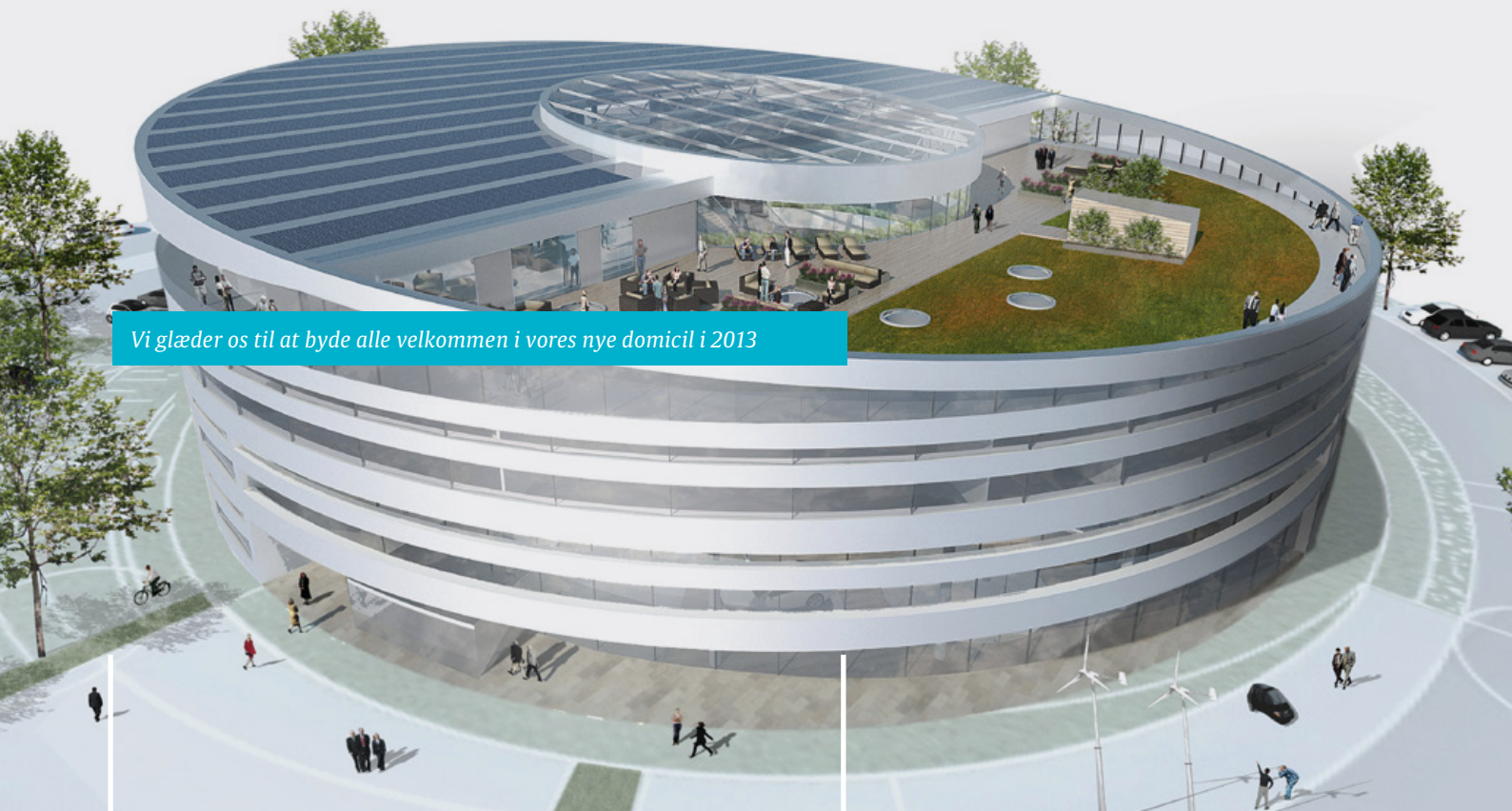
Niels Duedahl
Adm. direktør



Den som følger i andres fodspor, kommer aldrig foran



Da SE Touren blev afviklet i sensommeren 2013, blev der indsamlet 523.179 kr., som gik ubeskåret til Red Barnets oplevelsesklubber og sommerlejre for udsatte børn i Syd- og Sønderjylland.



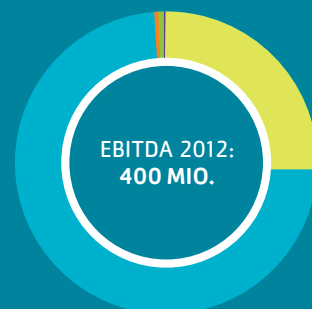
SE'S VISION FOR SAMFUNDSANSVAR ER KLAR

SE vil skabe et mere bæredygtigt samfund, ved at understøtte konverteringen til et grønnere energisystem og ved en aggressiv udrulning af digital infrastruktur.

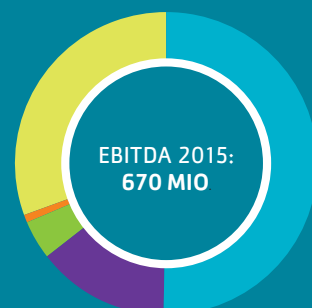
SE vil som et moderne andelsselskab udleve dette gennem forretningsdrevet CSR, hvor legitim og ansvarlig forretningsførelse skal danne grundlag for, at vi kan:

- Gå forrest som rollemodel ved at styrke vores egen bæredygtighed og digitalisering.
- Understøtte vores samfundsansvar ved at samarbejde og indgå partnerskaber med relevante aktører.
- Sætte det stærkeste hold i virksomheden ved at lade de rette kompetencer udfolde sig på rette sted, hvor forskellighed giver rum for nye muligheder og trivsel giver rum for gode oplevelser.
- Fremtidssikre det samfund som vi er en del af, ved at styrke konkurrenceevnen, skabe arbejdspladser, udvikle kompetencer og understøtte sammenhængskraft.

Vores arbejde med CSR hviler på værdierne nærhed, åbenhed, mod og bæredygtighed. Det betyder, at CSR udfoldes i en imødekommende og involverende dialog med vores interessenter.



Energinet	71,0%
Kommunikation	26,0%
Energisalg	1,0%
Big Blue	2,0%
Vind	0,0%



Energinet	50,0%
Kommunikation	31,0%
Vind	14,0%
Big Blue	4,0%
Energisalg	1,0%

HVEM ER SE?

SE er Danmarks tredjestørste energiselskab. Vi køber og sælger el, gas og energiløsninger til såvel private som erhverv, samt distribuerer over 3,3 mia. kWh til godt 260.000 husstande og virksomheder via vores fintmaskede elnet i Syd- og Sønderjylland. Desuden rådgiver vi om reducere af virksomheders energiforbrug og klimabelastning samt investerer i vedvarende energikilder. Et andet vigtigt område i det moderne energisystem er vores digitale løsninger i form af det fiberbaserede kommunikationsnet, hvor næsten 60.000 kunder i dag nyder glæde af de stabile og lynhurtige bredbåndsforbindelser, som giver dem internet, tv og telefoni.



Kunden i centrum

I 2009 påbegyndte SE en kulturrejse med fire centrale kerneværdier, der handler om andet end megawatt, gigabit, kroner og øre. De fire værdier er:

- NÆRHED
- ÅBENHED
- MOD
- BÆREDYGTIGHED

Værdierne afspejler ikke kun den kultur, som lever i og omkring SE, men sætter i høj grad også fokus på at have et tæt og respektfyldt forhold til vores kunder. SE har fokus på at være nærværende i det daglige arbejde blandt kolleger, men det gør sig også gældende i kontakten med kunden.

Vi tror på, at en åben og aktiv dialog skaber den nødvendige tillid og troværdighed, hvilket er grundlæggende for det fællesskab, vores kunder og ejere indgår i.

Vi skal alle have modet til at fejle og indrømme egne fejl, og ledelsen skal have – og har – et indgående kendskab til "maskinrummet" i forretningen. Vores topledelse går f.eks. selv forrest med direkte telefonnumre på vores hjemmeside, hvor de stiller sig til rådighed for spørgsmål fra vores kunder og andelshavere. I dag tager de sig hver, i gennemsnit, af ti kundehenvendelser om ugen – store som små. I SE tager vi ansvar for hele koncernen, siger tingene klart og tydeligt og inspirerer og motiverer hinanden. Det sker ved at anerkende, at al forandring tager udgangspunkt i egen adfærd, og ved at vi altid sætter det stærkeste hold til de opgaver, der skal løses, samtidig med at vi har øje for talentudvikling.

At sætte kunden, forretningsudvikling og fremtidssikring af samfundet i centrum handler i særdeleshed også om at leve op til vores forpligtelser som andels-selskab.

Hovedparten af vores kunder er vores ejere, hvilket betyder, at vi frem for kun at tænke på overskud og profit, kan koncentrere os om at skabe en sund forretning, der er til gavn for vores ejere i hele regionen.

Fra visioner til virkelighed

Hos SE er visioner, mål og værdier dynamiske retningslinjer, hvilket betyder, at der ikke gik mere end få måneder fra visionen var skabt i 2010, til direktionen konkretiserede den i 2011. Resultatet blev SE's forretningsplan "20i15", der skal gøre SE til en central national aktør indenfor forretningsområderne Energi & Klima samt Kommunikation.

SE's fem forretningsområder skal generere 20% i 2015

Igennem fem forretningsenheder skal SE i 2015 generere et årligt driftsoverskud, EBITDA, på 670 mio. kr. Dette betyder en EBITDA-margin på godt 20%, hvilket forklarer, hvorfor forretningsplanen hedder '20i15'. Konkret betyder det, at SE Energinet, som driver og



udvikler vores elforsyning, skal levere 50% af driftsoverskuddet mod de nuværende 59%. Dermed skal de øvrige forretningsområder fremover udgøre en større del af driftsoverskuddet, og sikre en større robusthed og balance i SE-koncernen.

SE's fem forretningsenheder er:

- SE Kommunikation, som udruller, driver og sælger fiberbredbånd og indhold i nettet
- SE Grøn Energiproduktion, der i sin forretning først og fremmest fokuserer på investering i vedvarende energiproduktion som f.eks. vindmøller
- SE Big Blue, der optimerer og effektiviserer større virksomheders og offentlige institutioner energiforbrug og reducerer deres CO₂-udledning
- SE Energisalg, der sælger energi og bæredygtige energiprodukter til både erhverv og private
- SE Energinet, som driver og udvikler et over 20.000 km stort og fintmasket elnet, der forsyner mere end 260.000 husstande og virksomheder med el.

SE's syn på CSR

SE's overordnende vision for CSR er at skabe et mere bæredygtigt samfund ved bl.a. at understøtte konvertering til et grønnere energisystem og ved en aggressiv udrulning af digital infrastruktur.

CSR skal være forretningsdrevet, da intet vokser ud fra et usundt fundament. Det skal være praktisk i form af, vi skal kunne indarbejde initiativer i vores dagligdag som noget nyttigt, interessant og håndterbart – der skal være motiveret handlekraft.

Vores CSR-arbejde skal hvile på vores værdier og udfoldes i en imødekommende og involverende dialog. Som et moderne andelsselskab bidrager CSR til et øget fokus på udvikling af samfundsunderstøttende initiativer, der kommer alle kunder og ejere til gode.

SE's styrker og indsatsområder

I dag har SE allerede et godt udgangspunkt for eksekvering af CSR indenfor klima, digitalisering, trivsel og samfundsinvolvering – med vores fokus på at gøre en forskel og 'walk the talk' er kunden sat i centrum og de forretningsmæssige siloer nedbrudt. Dermed har SE et stærkt afsæt til forankring af CSR i hele forretningen. Vi må også erkende, at der på flere områder er plads til forbedringer. Dette betyder, at SE blandt andet vil sætte ind i forhold til kendskabet til vores kompetencer på klimaområdet og motivationen for at gøre brug af SE's hurtige bredbåndsforbindelser. Et andet indsatsområde er, at vi i endnu højere grad vil sikre os, at vores code of conduct efterleves internt og hos leverandører. Ikke mindst vil vi også fokusere på at reducere vores egen klimabelastning yderligere.

CSR i flere dimensioner

I SE eksekverer vi selv CSR, samtidig med at vi leverer CSR-produkter til større danske virksomheder, kommuner og offentlige organisationer. Det giver to naturlige CSR-dimensioner, hvor den ene dimension har fokus på leverancen og salg af CSR-understøt-



tende tiltag hos vores mange kunder. Mens denne dimension har et naturligt fodfæste i SE Big Blue, er den anden dimension tilknyttet SE's koncernkommunikation, hvis rolle er at sikre SE-koncernens egne CSR-tiltag samt tæt samarbejde med vores øvrige interessenter. Initiativerne vil på mange områder smelte sammen, men da vi ønsker at yde en stærk indsats for vores kunder, internt og i det omkringliggende samfund, har vi set dette som den bedste måde at tilgodese alle behov og initiativer.

For at sikre en stærk forankring i såvel topledelsen som linjeorganisationen refererer den daglige CSR-ledelse til koncerndirektør Ole Fruekilde Madsen, og derudover er der etableret en CSR-styregruppe fra alle dele af koncernen, ligesom der uddelegeres implementerende CSR-ansvar til linjeorganisationen.



KORT OM SE

SE er Danmarks tredje største energiselskab og udbydere af lynhurtigt fiber-net. Vi er et moderne og åbent andelsselskab – med kort vej til kunden.

SE er organiseret i fem overordnede forretningsenheder: SE Energinet, SE Energisalg, SE Kommunikation, SE Big Blue og SE Grøn Energiproduktion.

SE har kontor i: Aarhus, Agerskov, Esbjerg (Hovedkontor) Haderslev, Kolding, København, Odense og Sønderborg. SE's forsyningsområde dækker mere end 7.000 km², fra Ringkøbing fjord mod nord til den dansk/tyske grænse mod syd. SE har godt 260.000 andelshavere.

Nettoomsætning (2012): 3,1 mia. kr.
Egenkapital (2012): 9,1 mia. kr.
Antal Medarbejdere
(Ultimo 2012): 730 ansatte

01



Legitimitet gror i en aktiv dialog med vores interessenter

LEGITIM OG ANSVARLIG FORRETNINGSFØRELSE

Det er vigtigt for os at drive en sund forretning, hvor lønsomhed og bæredygtighed understøtter hinanden, og hvor handlekraft, samarbejde og gode intentioner er funderet i en forsvarlig forretningsetik. Derfor stiller vi kontinuerligt store krav til det fundament, en ordentlig forretningsførelse bør hvile på, herunder høje krav i forhold til den ansvarlighed, som udvises af vores leverandører og samarbejdspartnere.



Vi stiller også høje krav til alt, vi leverer til vores kunder, herunder en garanteret forsyningssikkerhed, en høj produktkvalitet og ikke mindst den bedst mulige rådgivning. Alt sammen med en lønsom kapitalforvaltning for øje. Det er vores ansvar som andelsselskab at bibeholde en ansvarlig forretningsetik, og derfor er en legitim og ansvarlig forretningsførelse en hjørnesteen for SE's forretningsdrevne CSR-strategi.

Forsyningssikkerhed – der skal altid være el i kontakten og lys i kablet

SE har ansvaret for at varetage driften og udviklingen af to kritiske infrastrukturer, som hovedsageligt befinder sig i Syd- og Sønderjylland i form af el-nettet og fibernet. Vel vidende at et eventuelt udfald ofte kan påvirke tusinder af kunders hverdag, har vi konstant fokus på at optimere og udvikle processerne omkring denne service, således vi kan sikre, at nettet konstant lever op til vores strenge kvalitetskrav.

Vi har sat ambitiøse målsætninger for forsyningssikkerheden i elnettet, hvor målet er at være væsentligt under myndighedernes benchmark-krav. Derfor har SE sat sig et ambitiøst mål for udetid i el-nettet på maksimalt 12 minutter, og det er lykkedes at indfri. I 2012 var udetiden 10,88 minutter, hvilket blandt andet opnås igennem en intensiv overvågning af alt vores aktive udstyr, der sikrer, at vi ved udfald på en linje, indenfor millisekunder kan koble om til alternative linjer. På fiberbredbåndet sikrede vi en opetid på 99,9% igennem en automatisk omkobling, hvor udstyr opdager eventuelle fejl i fibernet og omkobler til alternative linjer. (Se figur på side 23 for de seneste 3 års forsyningssikkerhed).

I 2012 sikrede vi i elforsyningen en lav udetid, som ligger under både vores interne krav og væsentlig under myndighedskravene. Den lave udetid skyldes primært et moderne, kabellagt energinet, en hurtig udrykning ved fejl og en optimeret flådestyring af vores teknikere. Vi er i øjeblikket i gang med en opgradering af det bagvedliggende it-system for elnettet, hvilket yderligere skal sikre den bedst mulige forsyningssikkerhed. Vi ser dog stadig nye muligheder i den videre udvikling af det bagvedliggende it-system, og derfor vil også 2013 og 2014 byde på nye initiativer på denne front.

SE iNet skal udvikle, teste og idriftsætte fremtidens intelligente el-net

De fjernaflæste målere er ikke kun et effektivt analyseredskab for SE, men de giver også vores kunder mulighed for at følge deres elforbrug på timebasis, at

modtage en mail eller sms, hvis der er uregelmæssigheder samt sikre en afregning for faktisk forbrug frem for estimerede a conto-betalinger.

En fortsat stigende decentral produktion med mere vindstrøm, solenergi og øvrige Smart Grid-tiltag betyder et øget behov for langt flere og mere detaljerede målinger og prognoser forbundet med energiflowet. Fiberbredbåndet og intelligente fjernaflæste målere er med til at give os et større overblik, samtidig med det gør os hurtigere til at reagere på potentielle eller opståede fejl. Vi ser derfor ind i den videre udvikling af fjernaflæste målere, specielt som multi-målingssystem. Det er vores ambition, at vi i dette projekt – SE iNet – bliver blandt de første i verden til at udvikle, teste og idriftsætte fremtidens intelligente energinet. Et projekt der skal iværksætte de løsninger som skal til for løfte og udvikle det intelligente el-net, som skal bære et CO₂-neutralt Danmark.

Nedgravning af kabler gavner forsyningssikkerheden og udsigten

Kabeludrulning er essentiel for både vores fiber- og elnet. Vi har i 2012 udskiftet ca. 120 km 10/15 kV luftledning til jordlagte kabler og vi mangler nu kun ca. 60 km, som fuldføres i 2013. Lavspændingsniveauet er helt udskiftet med jordlagte kabler, og vi er derfor ikke så sårbare overfor vejrets luner som tidligere. Ved at omstrukturere vores 60 kV net, er det lykkedes at fjerne ca. 75 km 60 kV luftledning ved etablering af ca. 60 km kabelnet. Det nye net har flere afbrydere, hvilket betyder, at opstår der en fejl, kan fejlen bedre isoleres, så færrest mulige kunder bliver påvirket heraf.

Nedgravningen af kablerne forskønner ikke kun Syd- og Sønderjylland, men det øger også elnettets

stabilitet og sænker antallet af driftsforstyrrelser. Nedgravning af kabler reducerer desuden vores nettab, hvilket styrker el-nettet lønsomhed. Desuden reduceres CO₂-udslippet som følge af bedre isolering og dermed mindre nettab, hvilket er en yderligere motivationsfaktor.

Troværdige og forståelige produkter er også god kundeservice

Vi leverer det, vi lover – og til en konkurrencedygtig pris. Når vi lover vores kunder et specifikt produkt, eksempelvis en 40/40 Mbit forbindelse, så er det også den hastighed kunden får – og gerne lidt til – således vi er på den sikre side. Ønsker kunden en stor tv-pakke, solceller på taget, eller billig gas, så leverer vi åben og nærværende rådgivning og overholder naturligvis den aftale, som er indgået.

Flådestyring skaber en høj service og nedsætter vores CO₂-påvirkning

Med vores flådestyring af samtlige udekørende serviceteknikere kan vi lave præcise aftaler med vores kunder, allerede i forbindelse med den første kontakt, vi har med kunden. Siden begyndelsen af september 2011 har vi stort set overholdt alle aftaler om at være hos en kunde indenfor et tidsinterval på 3 timer. Flådestyringen sikrer desuden, at vi sender den tekniker, som befinder sig geografisk tættest på kunden, hvilket ikke blot nedsætter køretimer og kilometer, men også sparer brændstof og dermed formindsker CO₂-udslippet. Vi tager udgangspunkt i både store og små kunders behov.

Levering af den totale kundeoplevelse betyder også, at vi gennem rådgivende salg ønsker at hjælpe kunden med at finde den løsning, som kan gøre den største positive forskel for kunden. Derfor tilbyder vi ikke blot standardvarer, men tager i stedet udgangspunkt i den enkelte kundes ønsker og behov.

Om det er en af Danmarks og Europas bedste campingpladser, som ønsker at tilbyde en dataforbindelse på 100/100 Mbit/s til sine gæster, en større dansk virksomhed, som ønsker at energieffektivisere eller tilbyde optimale hjemmearbejdspladser, eller for den sags skyld en privatkunde, som ønsker en grøn energikilde, så imødekommer vi de konkrete ønsker og behov på bedste vis.

For at sikre os at også dette indsatsområde udleveres, følger vi nøgletallene for vores kundetilfredshed tæt. Vi glæder os derfor over de gentagende positive kundetilfredshedsundersøgelser. Læs mere herom i SE's Årsrapport 2012. Vi er opmærksomme på, at vi i forhold til enkelte produktgrupper, som f.eks. TREND klimastyrende CTS-systemer, hvor vi i dag er certificeret teknologicenter.

Leverandøransvarlighed, Code of Conduct og etik i højsædet

Vi forventer at de leverandører, som vi samarbejder med, aktivt producerer og leverer produkter samt ydelser på en etisk forsvarlig måde – med fokus på miljø og arbejdsmæssige forhold. I sagens natur har vores leverandørkrav mest koncentreret sig om vores graventreprenører, som løbende forpligter sig til at stå inde for en forsvarlig forretningsetik – senest underskrevet i 2011. Med udgangspunkt i eksisterende retningslinjer og vores indkøbspolitik har vi i 2012 formuleret og aktiveret en Code of Conduct, som stiller krav om ansvarlighed for alle vores leverandører. Dens hovedintention er udformet i en håndgribelig guide, der udstikker konkrete retningslinjer, som vi kan bruge, når vigtige leverandørbeslut-

ninger skal træffes. Desuden er det meget vigtigt, at vi kan beskytte vores medarbejdere mod korruptionsanklager. Det sikrer et objektivt beslutningsgrundlag for valg af leverandører og deres værdikæde.

I 2012 blev Code of Conduct naturligt integreret i den daglige arbejdsprocedure for indkøb, som alle nye leverandører har underskrevet sammen med den normale samarbejdsaftale. I 2012 skiftede vi solcelleleverandør, hvilket har medført import fra Kina. Her er vi meget bevidste om, at leverandørens etiske retningslinjer blev ført ud i livet og Code of Conduct blev underskrevet. I forlængelse heraf valgte vi at besøge leverandørens faciliteter, hvor blandt andet arbejdsforhold, -rammer og medarbejdernes alder blev undersøgt.

Code of Conduct beskytter de ærlige

Code of Conduct har i 2012 også hjulpet en af vores kolleger, da han uberettiget blev beskyldt for korruption. Den pågældende kollega ønskede efterfølgende at bruge sin historie til at sikre, at andre medarbejdere ikke udsættes for en lignende beskyldning i fremtiden. En åben og ærlig fortælling via video og på en række møder, har ikke blot gjort et stort indtryk på alle i SE, men den har sat fokus på, hvorfor Code of Conduct er så vigtigt. Det har bl.a. medført, at flere af SE's medarbejdere har taget kontakt til indkøbsafdelingen for at sikre, de etiske regler ikke overtrædes.

SE underskriver naturligvis også andres Code of Conduct, og heriblandt Red Barnets, hvor vi bl.a. underskrev en erklæring om, at vi og vores datterselskaber eller associerede selskaber (leverandører m.fl.) bl.a. ikke arbejder eller agerer i uoverensstemmelse med FN's Global Compacts ti principper på områderne for menneskerettigheder, arbejde, miljø og anti-korruption.

Sikkerhed – for alle

For os handler sikkerhed ikke blot om, at vores egne montører, teknikere m.fl. har klare procedurer for, hvordan de skal handle i farlige, og eventuelt livstruende situationer, men også om, at vores leverandører skal udvise rettidig omhu, så uheld undgås. Flere af de leverandører der udfører opgaver for SE, skal derudover også følge SE's sikkerhedsprocedurer. Sikkerhed drejer sig også om, at almindelige privatpersoner ikke udsættes, eller udsætter sig selv for

fare i forbindelse med vores anlæg og færden. Når der er en risiko for personskader, på trods af at alle regler er overholdt, gør vi os unægtelig nogle overvejelser om, hvordan vi kan gøre en ekstra indsats for at undgå eventuelle uheld i fremtiden. Generelt konstaterer vi, at der over en årrække har været ganske få personskader på SE's lokationer og anlæg samt som følge af vores færden. I 2012 havde vi ingen registrerede hændelser, hvor private eller leverandører oplevede ulykker som følge af opgaver eller lignende, der udføres efter aftale med SE.

Lønsom kapitalforvaltning er vores pligt overfor andelshaverne

Som et ansvarligt andelsselskab med en egenkapital på ca. 9 mia. kr., skal vi foretage en lønsom forvaltning af den kapital, som er blevet os betroet af andelshaverne. De inddrages via vores repræsentantskab, når større forretningsmæssige beslutninger træffes. Vi sørger løbende for klart at redegøre for, hvordan denne egenkapital bringes i anvendelse, hvordan den tilfører vores kunder og andelshavere værdi, samt hvordan den forrentes. En lønsom kapitalforvaltning er grundlaget for udvikling og er med til at sikre, at SE fremadrettet kan være blandt de mest konkurrencedygtige energiselskaber i Danmark og samtidig levere den bedste service til vores kunder. En vigtig brik heri er forretningsplanen "20i15", som har det samlede sigte at genere et driftsoverskud på 670 mio. kr. (EBITDA) i 2015. Med det for øje skal 20i15-planen indføres igennem en stærk indsats med klare mål fordelt på SE fem forretningsområder. SE's mål for 2012 var at realisere et driftsoverskud på 380 mio. kr., hvilket er en forøgelse på ca. 64 mio. kr. i forhold til 2011. Vi glæder os derfor over, at vi kunne overgå planen med et driftsoverskud på ca. 400 mio. kr. Vi har gang i mange tiltag, og i SE's årsrapport fra 2012, kan der bl.a.

læses om den investeringsfond, som SE har etableret sammen med PFA Pension. Investeringsfonden kalder vi SE Blue Equity, og den har til hensigt at investere i små og mellemstore danske cleantech-virksomheder.

Dokumentation af energibesparelser

Energibranchen har via Dansk Energi indgået en energibesparelsesaftale med Klima- og Energiministeriet, som gælder fra 2010 til 2012. Den har til hensigt at reducere det samlede danske energiforbrug i forhold til udviklingen i BNP, hvor SE ifølge aftalen skal realisere et årligt fastsat sparemål.

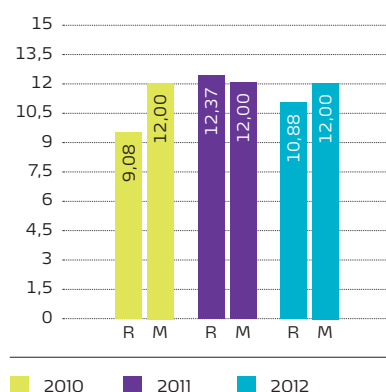
I 2012 realiserede SE's netselskab, ifølge Energistyrelsen, dokumenterede besparelser på i alt 61,3 mio. kWh. Besparelsesmålet for 2012 var dog på 80,9 mio. kWh, men idet SE's netselskab de seneste tre år har realiseret samlet set 410,2 mio. kWh, lever SE helt op til de lovmæssige krav om både dokumentation og de samlede forpligtelser på 399,5 mio. kWh. Vi er naturligvis rigtig glade for, at det lykkedes os at realisere så mange sparede kWh, og vi ser frem til at arbejde endnu hårdere for at indfri besparelsesmålet for 2013, som lyder på 124,4 mio. kWh.



Udetid

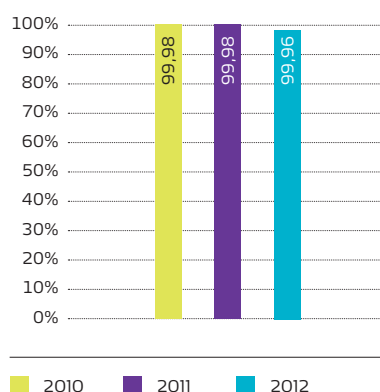
Seneste 3 år i min./år

R: realiseret
M: mål



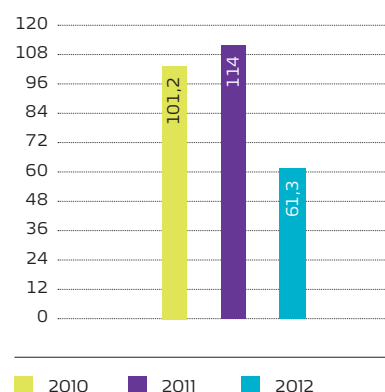
Oppetid

Seneste 3 år i pct.



Realiserede besparelser

Indberettet til Energistyrelsen de seneste 3 år i kWh.



02



Tid til store ambitioner

FORBEDRING AF KUNDERS BÆREDYGTIGHED OG DIGITALISERING

Med kernekompetencer indenfor energi, klima og kommunikation skal - og vil - vi være med til at sætte en dagsorden indenfor både bæredygtighed og digitalisering. Det vil vi for at forbedre, udvikle og fremtidssikre det samfund, SE og vores andelshavere er en del af, således vi kan møde de muligheder og udfordringer, fremtiden bringer.



SE deltager aktivt i flere digitaliserings- og bæredygtighedsfremmende initiativer, og vi har nogle af Danmarks stærkeste kompetencer til dette formål. Vi opdaterer løbende vores løsninger indenfor klima og energieffektivisering. Vi møder vores kunder med en konkurrence- og bæredygtig palette af produkter og ydelser, der både sparer penge og tid. Og derigennem finder vi den eller de løsninger, der ikke kun er den mest optimale for kunden, men som samtidig kommer samfundet til gavn.

SE Big Blue er big business indenfor klima- og energieffektivisering

Vores forretningsenhed SE Big Blue tilbyder energiløsninger til store danske og udenlandske virksomheder. Energiløsninger som skaber synlige resultater på bundlinjen, samtidig med at de bidrager positivt til CO₂-regnskabet. Visionen er at blive den fortrukne samarbejdspartner for store danske og udenlandske virksomheder, kommuner og offentlige institutioner, som ønsker at sænke deres energiomkostninger og samtidig udvise klimabevidsthed ved at skabe basis for et CO₂-neutralt samfund.

I SE Big Blue har vi samlet nogle af Danmarks stærkeste kompetencer indenfor energi- og klimaeffektivisering med det klare mål at skabe synlige energibesparelser på bundlinjen i de største virksomheder og kommuner i Danmark. Med opkøbet af de øvrige andele af den rådgivende ingeniørvirksomhed Enervision har vi i 2012 overtaget det fulde ejerskab af en virksomhed, som står bag en række af danmarkshistoriens største energieffektiviseringsprojekter. Dette er en fundamental milesten i vores ambition om at samle Danmarks stærkeste kompetencer indenfor energi- og klimaeffektivitet.

SE Big Blue leverer full-service løsninger

En af vores helt store styrker er, at vi kan levere en såkaldt full-service leverance, hvor vi tilbyder at varetage alle dele af processen i kundens behov. Det er den proces, som ligger til grund for effektivisering af energiforbruget og neutralisering af den øvrige klimabelastning.

I 2012 lykkedes det for det danske EU-formandskab at forhandle et energieffektiviseringsdirektiv på plads, som ifølge EU-kommissionens egne beregninger åbner

op for et energieffektiviserings-marked på 1.500 mia. kr. Direktivet forventes samtidig at skabe et sekscifret antal af arbejdspladser frem mod 2020. Denne forhandling har ikke blot stor betydning for vores fortsatte indsats indenfor energioptimering i Danmark, men vil også åbne døren yderligere til et internationalt marked. Derfor vil vi fremadrettet også bruge vores stærke kompetencer udenfor de danske grænser, hvor vi primært vil fokusere på det tyske og polske marked, men også lande udenfor EU som f.eks. Kina er interessante. Samtidig vil vi fortsat tilbyde vores danske samarbejdspartnere at udføre vores service på kundernes udenlandske lokationer, hvilket sætter flere lande på agendaen. SE Big Blue har allerede i dag gennemført flere udenlandske projekter i samarbejde med danske kunder - eksempelvis i et danskejet garveri i Kina.



Inden udgangen af 2015, er det SE Big Blues mål, at reducere det samlede danske energiforbrug, med hvad der svarer til en fjerdedel af elforbruget i SE's forsyningsområde.

Nye aftaler med Nykredit og DLG

Selvom salgsprocesserne ofte er lange, lykkedes det os at lande en række spændende klimapartnerskaber i 2012, herunder blandt andet med Nykredit og DLG. Aftalen med Nykredit markerer et gennembrud for strategiske klimasamarbejder, der bidrager til omstillingen til vedvarende energi og samtidig gavner bundlinjen. Udover at bidrage til Nykredits ambitiøse nedbringelse af CO₂-udledningen med 65 pct. inden 2020, skal aftalen således også aktivere arbejdet med energieffektiviseringer overfor finanskoncernens kunder. Som klimapartner stiller SE Big Blue kompetencer og erfaring til rådighed for Nykredit, der har en ambitiøs klimastrategi og ambitiøse visioner på klima- og miljøområdet. Partnerskabet går dermed betydeligt videre end energieffektivisering og vil skabe effekt for Nykredits rådgivning af egne kunder.

DLG – en af Danmarks og Europas største landsbrugskoncerner, har siden 2006 sparet 65 mio. kWh. på energieffektivisering i samarbejde med SE Big Blue. I den nye aftale skal vi nu energieffektivisere flere grene af DLG-koncernen, som i dag tæller ca. 5.000 medarbejdere i ind- og udland.

Big Blue klimapartneraftalen favner bredt og er tilpasset DLG. Aftalen omfatter udover teknisk energieffektivisering med procesoptimering og optimering af energitekniske anlæg også energiledelse og lean-rådgivning, som skal effektivisere DLG's processer og arbejdsgange. Aftalen omfatter hele DLG-koncernen lige fra energitunge produktionsfaciliteter, DLG Food samt alle koncernens detailbutikker i Land & Fritid-butikskæden og DLG's afdelingskontorer i hele Danmark.

SE Big Blue kan præsentere flere interessante aftaler

2012 har også bragt andre interessante aftaler med stærke danske brands, som f.eks. Cocio, Hanegal og Peter Larsen Kaffe, hvor aftalen med både Hanegal og Peter Larsens Kaffe omfatter Up-Front vindstrøm fra SE's egne vindmøller, som er opført i slutningen af 2012 nær Grindsted. Denne aftale betyder, at både Hanegal og Peter Larsens Kaffe fra 2013 vil neutralisere deres klimapåvirkning.

Det er vores ambition, at SE Big Blue inden udgangen af 2015 skal reducere det samlede danske energiforbrug med mindst 800 GWh i forhold til 2011, hvilket svarer til en fjerdedel af elforbruget i hele SE's forsyningsområde. Skønt de ovennævnte aftaler primært vedrører indsatsområder i de kommende år, har vi også gennemført tiltag, som direkte påvirker resultatet for 2012. Her var målsætningen at reducere et samlet energiforbrug på 110 mio. kWh, og det lykkedes SE Big Blue at indfri energibesparelser for samlet set 121 mio. kWh. Ambitionen i 2013 er at hæve målsætningen endnu mere markant til 220 mio. kWh.

Vindstrøm er en vigtig del af fremtidens energisystem

Vores satsning på vindstrøm spiller en central rolle i omstillingen fra det fossile til det bæredygtige energisystem. Idet vindstrøm er en vedvarende energikilde med en lav risiko, er dette en naturlig del af midlet til at skabe et CO₂-neutralt Danmark. Denne satsning skal sikre, at vores region, såvel som det øvrige Danmark, når målsætningen for mængden af vindstrøm i vores energisystem. Vi vil være med til at sikre, at Danmark er fri for brugen af fossile brændsler i 2050. Derfor

har SE i forretningsplanen "20i15" blandt andet afsat mere end 800 mio. kr. til investeringer i vindmøller og vedvarende energikilder.

Først var målet, at SE inden udgangen af 2015 skulle kunne tilbyde vindstrøm fra cirka 25 etablerede vindmøller. Men der har vist sig flere interesserede medinvestorer, så vi forventer derfor at opføre endnu flere møller end først planlagt. Præcist hvor mange vides endnu ikke, men vi har store forventninger til antallet af idriftsættelser i 2014. Dette skal ses i forhold til, at den danske regering i 2020 har en målsætning om, at 50% af elektriciteten i Danmark skal komme fra vedvarende energikilder.

De første vindmøller er rejst

I 2012 indgik SE en aftale om at købe et vindmølleprojekt med otte nye vindmøller i Billund Kommune med en samlet nominel effekt på 24 MW. De otte møller er af typen Vestas V112 3,0 MW, hvilket er blandt de største og mest effektive landbaserede vindmøller, som opføres i Danmark. Vores nye møller vil samlet producere ca. 70 mio. kWh årligt, hvilket svarer til ca. 20.000 boligers elforbrug. De første to vindmøller kom op i udgangen af 2012, og de øvrige seks møller vil være klar til at sættes i drift i løbet af 2013.

Selvom vi er stolte af den flotte udvikling indenfor vindstrøm, er vi naturligvis samtidig opmærksomme på de udfordringer, som ligger i opførelsen af vindmøller i nærheden af beboelse, og går derfor altid gerne i dialog med lokalområdet. Det er i samarbejde, vi finder den optimale løsning, og ambitionen om et CO-neutralt Danmark.

Bedre og mere fokuserede energiløsninger til alle

SE tilbyder også alternative energiløsninger til små- og mellemstore virksomheder, samt private, dels fordi de står for mere end 50% af det samlede danske energiforbrug. Dels fordi vi mener, at bæredygtige energiløsninger er for alle, og fordi vi med lønsomhed for øje kan imødekomme den stigende interesse hos vores kunder med lukrative tilbud. I slutningen af 2011 integrerede vi et nyt koncept for Energisalg, hvilket bl.a. indebærer en mere fokuseret energirådgivning og færre produkter, for derigennem at skabe mere værdi for vores kunder. Vi tilbyder vedvarende energiløsninger så som varmepumper, jordvarme, solceller og

gaskedler, som alle kan gøre en markant forskel for energiforbruget, klimabelastningen og ikke mindst pengepungen.

Og solcellerne gik deres sejrsgang ...

2012 har været stærk præget af et flot salg af solceller. Med en allerede spirende interesse for solceller til private husstande i slutningen af 2011, valgte vi at sætte et ambitiøst mål om at seksdoble vores salg af solceller til 150 anlæg. Vi satte derudover også et mål om, at sælge energiløsninger, til private kunder samt de små- og mellemstore virksomheder, med en samlet effekt på 2.000 MW. Trods de ambitiøse målsætninger overgik solcellesalget klart vores forventninger, med 516 solgte solcelleanlæg, såvel som MW-salget, med et samlet salg af energiløsninger på 2.432 MW.

Den flotte fremgang indenfor solcellemarkedet blev bremsset med det nye lovforslag, som blev stillet i Folketinget den 20. november. Loven gør det mindre fordelagtigt at købe solceller for private husstande, men den giver samtidig nye muligheder for erhverv og offentlige bygninger. Idet vi kan servicere de mere komplekse og kundetilpassede løsninger, som kræves i forhold til erhverv og offentligt byggeri, vil vi også tilbyde denne gruppe solceller til konkurrencedygtige priser fremadrettet.

Smart Grid giver smartere forbrug

Vi vil aktivt være med til at konvertere hele energisystemet i Syd- og Sønderjylland fra det fossile til det moderne, digitale og bæredygtige energisystem, også kendt som "Smart Grid", hvor et bærende element er fiberbredbåndet. Vi har siden 2006 indgået i et projekt med Energinet.dk, der skal sikre, at vi fremover kan møde og håndtere energisystemets udfordringer med faktorer som f.eks. vindstrøm.

Vores energisystem skal nemlig omstilles til bedre at kunne håndtere vindstrøm og andre energikilder med store udsving. Modsat fossile brændstoffer er energikilder som vindstrøm i sagens natur sværere at lagre og dermed styre. Derfor skal der indarbejdes en styringsmekanisme, som bl.a. sikrer styring af mængden af den energi, der bliver forbrugt. Der skal også kobles ekstra el-produktion fra særlige kraftvarmeværker ind i energisystemet. Fiberbredbåndet er med til at sikre den samlede styring af energiforbruget og er dermed med til at understøtte vores Smart Grid.

Next Step City er en naturlig del af vejen for SE

Det er vores ambition at blive nogle af de første i verden til at udvikle, teste og servicere fremtidens intelligente el-net. Vi vil blandt andet sikre denne ambition igennem en række initiativer, heriblandt etableringen af Next Step City, hvor Smart Grid-aktører fra hele verden inviteres til at deltage i denne store og spændende opgave. Desuden har vi også dedikeret nogle af vores dygtigste medarbejdere til opgaven, som får til opgave at opbygge og udvikle el-nettet til en ny og spændende fremtid. For at sikre at SE's el-net er parat til disse udfordringer, har vi opstillet en række nøgletal for overgangen til Smart Grid i vores net. Først parameter er andelen af fjernaflæste målere, som i dag er på 100%. Dernæst ser vi på antallet af kunder, som afregnes med differentierede priser. I 2012 gennemførte vi derfor et

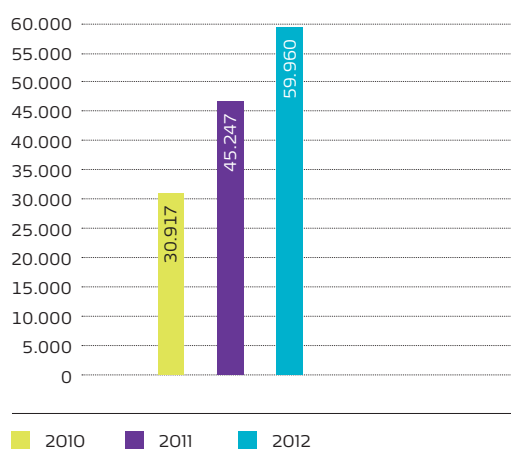
forsøg, hvor ca. 200 kunder med forskellige energiprofiler fik tilbudt kontante incitamenter, i form af dynamiske net-tariffer sammen med spotafregning af deres markeds-el., for herigennem at give os et indblik i kundens totale forbrug, samt forbruget i forhold dags-rytme og årstid. Af andre parametre kan bl.a. nævnes mængden af installeret vindmølleeffekt i MW indenfor SE's forsyningsområde, som i 2012 nåede en total på 590 MW, hvilket svarer til 95% af behovet på det tidspunkt på året, hvor det samlede elforbrug er højest.

Fiberbredbåndet – adgang til nye muligheder

I rejsen mod et bæredygtigt og klimavenligt Danmark skal energisystemet som nævnt gennemgå omfattende forandringer, og for at kunne facilitere det intelligente energisystem fuldt ud, skal der fortsat ske en massiv udrulning af fiberbredbånd. En stærk digital infrastruktur giver mange fordele. Ud over at rigtig mange kunder hver dag får gode oplevelser – fra Wao! til Netflix – vil det stabile og lynhurtige fiberbredbånd imødekomme fremtidens behov.



Antal
bredbåndskunder





Det er vores overbevisning, at en høj digital tilgængelighed er en rettighed, som skal være alle forundt.

Og mulighederne er mange. F.eks. videostreaming, der i stigende grad bliver brugt af private til f.eks. video-”møder” med familie og venner. Virksomheder kan med videomøder og -konferencer effektivisere samarbejdet internt og eksternt, imens der spares både lønkroner og mange ton CO₂ på transport. På samme måde forventer vi, at en massiv stigning i anvendelse af videokommunikation i fremtidens velfærds løsninger, ikke blot vil påvirke miljøet positivt, men også vil spare ressourcer ved en bedre udnyttelse. Det vil samtidig åbne op for, at f.eks. højt kvalificerede læger kan servicere den almindelige borger uden geografisk eller hastigheds-mæssig begrænsning ved brug af telemedicinske løsninger. Det er derfor vores overbevisning, at en høj digital tilgængelighed er en rettighed, som skal være alle forundt.

En pålidelig motorvej til effektiv udnyttelse af elnettets kapacitet

Fiberbredbåndet skal samtidig sikre den fortsatte understøttelse af en mere effektiv udnyttelse af elnettets kapacitet. En forudsætning er dog en fortsat massiv udrulning af fiberbredbåndet, som kan facilitere det intelligente energisystem fuldt ud, og dermed understøtte konverteringen til et grønnere energisystem. Når det er sagt, glæder vi os over at kunderne også tager godt imod vores fiberbredbånd. I 2012 kunne vi byde 19.669 nye kunder velkommen på SE's fiberbredbånd, hvilket er en salgsvækst på ca. 8%, i forhold til sidste års salgerekord. Aldrig før er der solgt så mange fiberkontrakter på et år i Danmark. I udgangen af 2012 kunne vi glæde os over, at næsten 60.000 bredbåndskunder får unikke digitale oplevelser gennem SE's fiberbredbånd. En fantastisk præstation, som blev udført af alle vores dygtige medarbejdere på tværs af hele organisationen. Der skal også lyde en stor tak til de mange af vores andelshavere, som bidrager til en styrket fiberudrulning i deres lokalområde.

Der er også mange af regionens virksomheder, som vælger fiberbredbånd fra SE. 3.500 syd- og sønderjyske virksomheder er nu kunder hos SE, en stigning på 50% i forhold til 2011.

Den mest fiberintensive region i EU – og det betaler sig

Ifølge den seneste bredbåndskortlægning, udformet af Den Danske Telemyndighed, fremgår det tydeligt, at Syd- og Sønderjylland endnu en gang er den

førende fiberregion i Danmark. Sammenholdt med de seneste bredbåndsrapporter fra EU kan vi nu også glæde os over, at Syd- og Sønderjylland er den mest fiberintensive region i Europa. I Syd- og Sønderjylland har over 70% af husstandene i yderområder adgang til fiberbredbånd, hvor Europas gennemsnit ligger på blot 0,9%.

En højhastighedsforbindelse har betydning for, hvor attraktivt et beboelsesområde er. Det har betydning for den lokale konkurrencekraft, antallet af lokale virksomheder, jobmuligheder, skoler mv. I en amerikansk undersøgelse, fremgår det blandt andet, at et lokalsamfund med fibernet i gennemsnit har en beskæftigelse, som er 4% højere, og en indkomst der er over 25.000 kr. højere end i lokalsamfund uden fibernet.

Vi vil give noget værdifuldt tilbage til andelshaverne – og samfundet generelt

Vi satser på fiberbredbånd ud fra et ønske om at fremtidssikre vores region, og fordi det er lønsomt og medvirker til en klar styrkelse af vores øvrige aktiviteter. Ved at øge stabiliteten og ikke mindst hastigheden for datatrafik i både up- og download, bliver det i stigende grad muligt at benytte fjernundervisning, videokommunikation, digitale velfærdsydelser, hjemmearbejdspladser m.v. Alle sammen løsninger som vil udviske geografiske skel og samtidig bidrage til fremtidssikring af velfærden i Danmark. Det er vores ønske at give noget tilbage til andelshaverne, regionen og samfundet, og at vi igennem fiberbredbåndet kan skabe den nødvendige platform, hvorpå bæredygtighed og digitalisering kan vokse.



03



Hos SE går bæredygtighed og lønsom forretning hånd i hånd

GÅR FORAN SOM ROLLEMODEL

SE's værdier er ikke blot en ledestjerne og motivationsfaktor for alle i SE. De er en naturlig del af den daglige attitude, som vi møder hinanden og omverdenen med. Åbenhed, nærhed, mod og bæredygtighed ligger til grund for det, vi kalder "Den totale kundeoplevelse". Når vi møder omverdenen, kan vi med troværdighed i stemmen stå inde for vores forretning og leve op til vores rolle som katalysator for, og leverandør af, CSR-tiltag.



Halvering af vores egen CO₂-udledning

Vi vil halvere vores egen CO₂-udledning i 2020 i forhold til den samlede udledning på 8.863 ton CO₂ i 2011. Det skal især ske ved at nedbringe eget energiforbrug og egen klimabelastning. Målet omfatter el-, varme- og brændstofforbrug i vores bygninger, til transport, servere, transformerstationer og gadebelysning. Udledningen som stammer fra nettab – kWh som går tabt under transporten i el-nettet er ikke omfattet af målet. Skønt SE kontinuerligt arbejder på at reducere nettabet, vil et vist nettab være uundgåeligt, når strøm transporteres gennem et elnet. Det er ikke realistisk at sætte lige så høje procentuelle mål for dette. I 2012 har vi reduceret vores nettab til 5,2%, mod 5,32% i 2011. Det er vores målsætning at reducere dette til 4,9% i 2013.

Den samlede udledning for 2012 blev målt til 7.577 ton CO₂, hvilket er en reduktion på 1.285 ton CO₂ i forhold til 2011. Dermed mangler vi endnu at realisere 3.146,5 ton CO₂-besparelser for at nå vores mål om at halvere vores CO₂ inden 2020. Se nærmere på tabellen til højre.

Vigtige aspekter i realiseringen af vores målsætning for 2020 er blandt andet at se nærmere på vores bygninger, som skal være mere bæredygtige. Herunder ikke mindst vores nye domicil. Men vi ønsker at optimere vores samlede bygningsmasse, og bl.a. derfor har vi også lukket en række af vores lokale afdelinger ned i 2012. Vi vil også sætte yderligere fokus på, hvordan vi udnytter ressourcerne bedre i administrationen, øger udnyttelsen af digitale muligheder og endelig gør SE's bilpark mere klimavenlig. Vi gør, hvad vi siger, og vi tager vores egen medicin. I dette kapitel kommer vi med eksempler på tiltag, der har bidraget til at skabe dette resultat.



Baseline sammenligning 2011 og 2012

Udledning af CO₂ i tons (ekskl. nettab)



■ 2011

■ 2012

Elforbrug i bygninger ... 1.687
Varme i bygninger 333
Transformerstationer ... 1.077
Gadelys 2.882
SE biler, mobile og stationære generatorer 2.884

Elforbrug i bygninger ... 1.776
Varme i bygninger 235
Transformerstationer 848
Gadelys 1.996
SE biler, mobile og stationære generatorer 2.722

Tons CO₂ udledt i alt 8.863

Tons CO₂ udledt i alt 7.577



I 2012 kunne vi udsende alle vores faktureringer elektronisk, hvilket har sparet os papir, tid og penge.

Plus-energihuset er blandt Europas fem største

Centralt i denne målsætning er opførelsen af vores nye domicil, som står indflytningsklar i 2013. Det bliver en bygning med en unik og bæredygtig energiprofil, der viser vejen for CO₂-besparelser. Siden rejsegildet den 24. august 2012 har flere interessenter, politikere og medarbejdere gæstet domicilet. De er ikke kun blevet grebet af den unikke arkitektur, men også af alle de fantastiske detaljer og egenskaber, som løfter standarden for erhvervsbyggeri til nye højder.

Hovedkontoret bliver et certificeret passivhus, som opfylder de energikrav, som forventes i 2020. Det bliver landets største erhvervsbyggeri indenfor denne standard - og et af Europas fem største.

Med et solcelleareal på 1.949 m² - 1.187 m² på kontorbygningen og 762 m² på lagerbygningen forventer vi en solcelleydelse på ca. 250.000 kWh/år. Med et forventet forbrug i domicilet på op til 247.000 kWh/år vil domicilet derfor producere mere energi, end der forbruges i det og dermed lever det op til betegnelsen "plus-energihus".

Et vartegn i Energimetropolen Esbjerg

Energimetropolen Esbjerg får med SE's domicil et vartegn, der også i symbolsk betydning viser, hvad byen og regionen kan inden for klimaneutralitet. I en nyskabende kombination af mange forskellige energieffektive løsninger, hvor effekt, adfærd, lønsomhed og bæredygtighed til sammen skaber en god harmoni i den endelige løsning. Alle aspekter er tænkt ind i huset – fra bygningens kompakthed, et højt dagslysniveau, mekanisk energieffektiv ventilation, energirigtig belysning, termoaktive konstruktioner, energilagring, udnyttelse af overskudsvarme, passiv køling i jord, jordvarmeanlæg til optimerede klimaskærme og et fintmasket internt fibernetværk. Hver detalje bidrager til det samlede CO₂-regnskab, det daglige arbejdsmiljø og den videre udvikling af intelligente energisystemer.

Den enestående energiprofil er ikke det eneste, som gør SE's kommende domicil til en helt unik arbejdsplads. Et evigt fokus på detaljen vil skabe et arbejdsmiljø med optimale lysforhold, akustik, luft- og varmekonforhold etc. I 2012 foretog vi en række målinger og beregninger, således vi får skabt en optimal og bæredygtig arbejdsplads, hvilket eksempelvis betyder, at alle 420 arbejdspladser får en dagslysfaktor på 2,0. Der sættes også fokus på andre initiativer som fremmer

en bæredygtigt adfærd, som f.eks. sortering af affald og øget digitalisering af vores dokumenter.

Det nye hovedkontor er tænkt som andelshavernes hus, og vil være åbent for besøgende. Gæsterne – som vil være alle lige fra skoleklasserne til Europas klimakommissær eller direktionerne for de største danske virksomheder - vil møde et unikt showroom, hvor fremtidens bæredygtige løsninger præsenteres i 1:1 modeller, i f.eks. et bryggers, og på en række interaktive skærme.

Bæredygtig administration og digitale møder

I 2012 har vi også set på, hvordan vi kan skabe en arbejdsramme, der vil fremme en bæredygtig adfærd i det daglige arbejdsliv. I 2013 vil vi fremme en bæredygtig administration ved f.eks. at spare på vores papirforbrug og mængden af affald.

Den bæredygtige administration er desuden godt hjulpet på vej af flere nye digitale kommunikationsværktøjer til afholdelse af bl.a. webbaserede telefon- og videomøder, hvilket har effektiviseret vores mødeaktiviteter både internt og eksternt. Arbejdsværktøjet har styrket det tværgående samarbejde i organisationen og ikke mindst reduceret antallet af korte kilometer til og fra møder, hvilket dels sikrer en mindre klimabelastning og dels mindre spildtid generelt. Til trods for at det digitale kommunikationsværktøj "Lync" blot er et af flere, blev det alene i 2012 benyttet til at gennemføre 1.157 videomøder.

Endelig har et nyt digitalt faktureringssystem også ført til store effektiviseringer. I 2012 kunne vi udsende alle vores faktureringer elektronisk, hvilket har sparet os papir, tid og penge. I den ånd er det helt naturligt, at

alle i SE siden april 2012 har modtaget deres lønsedler digitalt. Vi er desuden i gang med at digitalisere vores postsystem.

I 2011 lovede vi at rette fokus på at optimere vores serverdrift. Dette er vi i fuld gang med, hvilket særligt vil komme til udtryk i servermiljøet i vores nye domicil. Vi har påbegyndt målinger af serverdriften, men vi vil først have alle de nødvendige data, når det nye serverrum er aktivt i sommeren 2013 og dermed i stand til at kunne rapportere på vores samlede energiforbrug i serverdriften.

Nu tager det virkelig kun fem minutter

Det nye og større domicil i Esbjerg, og det faktum at alle teknikere i dag er udekørende, har betydet, at vi har sparet en række mindre afdelinger væk, og i stedet oprettet dropsteder, hvor teknikerne kan afhente materialer m.v. En anderledes, men ikke irrelevant udfordring har været, at vores udekørende teknikere naturligvis fortsat skulde have adgang til den frugtordning, alle medarbejdere i SE er berettiget til.

Vi valgte derfor et nyt tiltag - i første omgang for 130 udekørende teknikere, som hidtil hver uge har kørt 2.521 km for at hente deres frugt. Det nye tiltag er en aftale med Fakta, hvor de nu kan hente deres frugt. Det betyder ca. 81.000 sparede km om året, hvilket frigiver mange timer hos vores teknikere, skaber en årlig besparelse på ca. 700.000 kr. og sidst, men ikke mindst, reducerer vores CO₂-udslip betydeligt.

Et nyt, samlet Facility-team skal styrke SE's bæredygtighed

Vores nyoprettede Facility-team, som samler kræfter fra flere dele af organisationen, vil fremover, som en af opgaverne, få ansvar for at styre vores samlede energiforbrug. Det vil styrke vores handlekraft, hvis vi ser en afvigelse fra budgetter, og i stigende grad gøre det muligt at stille mere specifikke krav til enkelte områder. Teamet vil udfordre både det egentlige energiforbrug, men også indkøb af udstyr, som har en påvirkning af energiforbruget. Facility-teamet har allerede set nærmere på diverse postruter, hvor vi dagligt har betalt for transport af post mellem vores kontor i Agerskov til hovedkontoret i Esbjerg. Nu sender vi i stedet posten med vores lagerbiler, hvilket er mere lønsomt, samtidig med at det nedsætter unødvendige kørte kilometer.

Bilpark på skrump

Med et forsyningsområde på ca. 7.000 km², og kontorer i det meste af Danmark, fokuserer vi naturligvis på at mindske vores bilers klimabelastning. Vi tilskynder generelt til, at vores medarbejdere praktiserer den mest hensigtsmæssige kørsel i forhold til både sikkerhed og brændstofforbrug, og bruger aktivt flådestyring for at optimere logistikken bedst muligt.

I SE har vi ca. 280 udekørende medarbejdere, som i sagens natur har en del kørsel med tungt læssede biler, som vi siden 2011 har arbejdet målrettet på at gøre lettere. I 2012 har vi været inde over 98% af alle servicebiler, foruden CTS-servicebilerne, og det betød typisk en vægtreduktion på 165 kg pr. bil. Det er sket ved, at alle biler er blevet tømt og fyldt op igen med det mest nødvendige. I starten af 2013 eftermonterer vi fartpiloter i alle servicebiler fra årgang 2009

og fremad samt i alle nye biler. Dette vil blandt andet reducere bilernes brændstofforbrug og dermed mindske CO₂-udslippet. Vi vil efterfølgende sammenligne bilernes kørte km/liter før og efter monteringen af fartpiloten. I 2013 vil vi desuden se nærmere på, om størrelsen på diverse servicebiler svarer til den ydelse og type opgaver entrepriseteknikeren udfører.

Vi har vedtaget, at SE's firmabiler fremadrettet skal være miljøklasse A eller B ved nyanskaffelse. Direktionen tog konsekvensen af dette prompte og udskiftede de daværende biler til firmabiler, som lever op til dette krav. Vi godkender kun køb af firmabiler, som lever op til klassificeringen. Vi har i slutningen af 2012 valgt at skærpe klassificeringen og har opdelt benzin- og dieselbiler, hvor dieselbiler skal være miljøklasse A eller B og benzinbiler miljøklasse A. Den nye klassificering forventes at blive endelig godkendt i 2013.

I 2012 har vores medarbejdere, ligesom vores kunder, haft mulighed for at deltage i Europas største elbilprojekt Testenelbil.dk, som er organiseret af CLEVER (Læs mere i afsnittet 'Samarbejde med andre'). I Testenelbil.dk får de udvalgte medarbejdere mulighed for at låne en elbil privat i en tre måneders periode. Ved årsskiftet 2012 har SE dermed haft 11 el-firmabiler, ti Testenelbil.dk-elbil og to hybridbil. Desuden har vi bestilt el-ladestander til alle SE's lokationer, således vi i løbet af 2013 i højere grad bruger denne klimavenlige løsning.

I de 9 første måneder har SE's testpiloter kørt i alt 90.554 km, hvilket svarer til næsten 2,5 gange rundt om jorden. Ved dette er der sparet ca. 6,8 ton CO₂ ved at køre i elbilen frem for en tilsvarende konventionel bil.

04



Et godt samarbejde og et stærkt netværk

SAMARBEJDE MED ANDRE

SE ønsker at understøtte samfundet ved at samarbejde og indgå partnerskaber med relevante aktører. For kun gennem aktivt samarbejde om produkter, projekter og relevante agendaer kan vi løfte udviklingen indenfor bæredygtighed og digitalisering til helt nye niveauer. Vi fokuserer på energieffektivisering for at udvikle regionen og landet hen mod fremtidens digitale og CO₂ frie samfund, og vi vil være med til at styrke Danmarks position og konkurrenceevne på det fortsat voksende internationale marked.



Vi samarbejder ud fra tre fokusområder:

01. Samarbejde om udviklingsprojekter

For SE handler dette om at involvere sig i udviklingsprojekter, som skaber nye produkter, kompetencer og/eller koncepter. Handlingsorienterede udviklingsprojekter er langt mere værd end tusindvis af PowerPoints og tomme hensigtserklæringer. Ved at gå ind i projekterne og deltage aktivt og understøtte udviklingsprojekterne kan vi drage erfaring, udvikle ny viden og påvirke adfærden blandt vores kunder og det omkringliggende samfund. Af nuværende samarbejdspartnere og udviklingsprojekter kan blandt andet nævnes ProjectZero, CLEVER, VivaVarde og Next Step Citizen.

02. Proaktive leverandørpartnerskaber

Ved at etablere proaktive leverandørpartnerskaber, kan vi skabe vækst, arbejdspladser, nye løsninger og muligheder. Dette er et område, vi ønsker at videreudvikle, og i 2013 vil vi bl.a. se nærmere på, hvordan vi kan samarbejde med vores største leverandører om at mindske vores fælles CO₂-belastning og til at række ud mod personer, som er på kanten af det danske arbejdsmarked. Vi har allerede indgået flere proaktive leverandørsamarbejder med virksomheder som Trend, Cisco, Itplaneten, Danfoss og Wao!

03. Partnerskaber som understøtter og fremmer bæredygtighed og digitalisering

I samarbejde med vores branche-, klynge- og alliancepartnere vil vi støtte dagsordener, som vil løfte og fremme den videre udvikling af Danmarks bæredygtighed og digitalisering. Af nuværende partnere kan vi eksempelvis nævne Lean Energy Cluster, Region Syddanmark, Dansk Energi, Esbjerg Energimetropol og SE Blue Equity. Med disse partnerskaber kan vi kombinere vores dagsorden inden for bæredygtighed og digitalisering med en forretningsmæssig sund vækstfilosofi, der fører til skabelse af nye arbejdspladser og generel fremgang.

ProjectZero – fik ros af Clinton

SE er blandt ophavsmændene til ProjectZero, som målrettet arbejder mod at gøre Sønderborg Kommune CO₂-neutral inden 2029. Kommunen er et fuldskala testmiljø i international topklasse, hvor vi løbende erhverver vigtig viden, som kan bruges i den fortsatte udvikling af fremtidens løsninger. Projektet handler om mere end teknik og innovation. Det handler om samfundsinvolvering. Det er netop konteksten, som er afgørende, når fremtidens energisystem skal omsættes til virkelighed.

ProjectZero går ikke ubemærket hen internationalt. Initiativet og partnerskabet blev blandt andet omtalt og rost af Bill Clinton, da han var hovedtaler på CSR AWARDS 2012 i Sønderborg, som SE er en af hovedaktørerne bag, med opfordring til at vise vejen til hurtigere, billigere og bedre løsninger på verdens klimaudfordringer. Clinton fremhævede, hvor vigtigt det er, at vi tør sætte ambitiøse målsætninger, tage ansvaret til os og tilstræbe CO₂-neutraliteten. Han fremhævede også værdien i, at Sønderborg tør være frontløber, vise vejen og inspirere resten af verden. Der er ingen tvivl om, at verden kan lære af de erfaringer, som skabes igennem ProjectZero, og de kreative og økonomiske løsninger kan skaleres op på globalt niveau.

ProjectZero er centralt for Smart Grid – og omvendt

De første fem år har det i høj grad været ProjectZero's målsætning at forme det fremtidige energisystem i



Der er ingen tvivl om, at verden kan lære af de erfaringer, som skabes igennem ProjectZero, og de kreative og økonomiske løsninger kan skaleres op på globalt niveau.

Sønderborg Kommune og ikke mindst at få involveret borgerne, for derved inspirere til en adfærd, som bidrager yderligere til den klimavenlige omstilling.

Næste skridt for ProjectZero er at sætte fokus på Smart Grid, for derved at bidrage yderligere til den klimavenlige omstilling. Det er målet, at Sønderborg kan blive en international showcase på den front. Vigtigt for projektet er blandt andet samarbejdet med de større virksomheder omkring energiforbrug. Virksomhederne belaster systemet i højere grad end private, hvilket betyder, at vi i samarbejde med virksomhederne kan teste systemet – altså hvad der sker i forhold til netværket, når der bruges store mængder af energi.

Som andelsselskab ønsker vi at være en virksomhed, som bringer erfaringer fra Sønderborg - ProjectZero - videre ud til alle kommuner i Syd- og Sønderjylland. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at SE har indgået et klimapartnerskab med Esbjerg Kommune samt i vores samarbejde med uddannelsesinstitutioner, myndigheder, virksomheder og private kunder om intelligente energiløsninger.

CLEVER – landets førende elbiloperatør

Den tidligere klimakommission og den nuværende regering peger på, at el-bilen vil få en afgørende rolle i det intelligente og el-baserede energisystem i fremtiden. Derfor ser vi en stor værdi i de erfaringer, vi oparbejder igennem CLEVER, tidligere ChooseEV, hvor SE er aktionær. CLEVER er landets førende elbiloperatør, og er i gang med at opbygge og udvide markedet for opladning af og infrastrukturen til elbiler. CLEVER har til formål at etablere Nordens første landsdækkende offentlige ladenetværk til elbiler, hvilket både skaber tryghed for bilisterne og sikrer, at elbilerne kan oplades over hele landet. Et vigtigt skridt i den retning er, at CLEVER i 2012 har indgået en stor aftale med Dansk Supermarked om opstilling af hurtiglade-stationer ved alle Bilka-centre og størstedelen af Føtex-varehusene. CLEVER står bag Europas største forskningsprojekt med elbiler – Testenelbil.dk,

hvor 1.200 danske familier giver CLEVER en unik førstehandsviden om elbiler. I 2012 har vi også tilbudt SE's medarbejdere deltagelse i Testenelbil.dk. Samtidig er det også igennem CLEVER, vi i 2013 kan tilbyde el-firmabiler og lade-stationer på alle SE-lokationer.

I december 2012 kom der flere ejere til CLEVER-familien, hvilket betyder, den i dag tæller fem af Danmarks største energiselskaber – SE, SEAS-NVE, NRGi, EnergiMidt og Energi Fyn. Denne ejerskabsstruktur understreger, at vi som branche gerne står sammen om udbredelsen af elbilen og styrker CLEVERs position yderligere.

Regionalt samarbejde om fremtidens energiudfordringer

SE indgår i et regionalt samarbejde med Region Syddanmark og Lean Energy Cluster om fremtidens energisystem, og i samarbejdet vil vi forsøge at løse fremtidens energiudfordringer. Det gør vi for at styrke og kvalificere omstillingen til et moderne, digitalt og bæredygtigt energisystem i regionen samt for at fastholde og udbygge regionens erhvervs- og klimamæssige styrkeposition på området. For SE handler samarbejdet også om, at vi sikrer, at omstillingen sker så omkostningseffektivt som muligt, og vi dermed kan levere en energiforsyning til den lavest mulige pris til kunderne. Initiativet skal desuden understøtte de regionale og nationale energi- og klimamål og bidrage



til vækst og nye arbejdspladser. I starten af 2013 skal initiativgruppen mødes med kommuner, energi- og forsyningsselskaber, videninstitutioner og specialister indenfor energiområdet for herigennem at udforme en overordnet perspektivplan.

Next Step Citizen – endnu en bonus fra fiberen

Med et digitalt omdrejningspunkt har vi i samarbejde med den internationale IT-virksomhed Trifork A/S etableret selskabet Next Step Citizen A/S, som med fokus på totalleverance af telemedicinske ydelser til den offentlige sektor i Danmark blandt andet vil arbejde med velfærdsløsninger. Den samfunds- og befolkningsmæssige udvikling betyder, at digitale løsninger og kendskab dertil i stigende grad er en nødvendighed i hverdagen. Det er derfor et afgørende parameter, at den danske befolkning tager fiberbredbåndet til sig, og de har lyst til at drage nytte af de muligheder velfærdsteknologien kan tilbyde. Vigtigt er, at løsningerne er brugervenlige samtidig med, at brugeren føler sig tryk ved at bruge dem. Next Step Citizen vil derfor tilbyde undervisning til andelshavere over 65 år i 2013. Konceptet vil i første omgang blive testet i Varde, hvor alle kommunens ældre får tilbuddet. Vi vil efterfølgende udbrede konceptet i hele Syd- og Sønderjylland.

Vi har indledt et samarbejde med Varde Kommune og Cisco, hvor 7. klasse-elever i Ansager, Tistrup og Næsbyerg har fået udleveret iPads. Samtidig har skolerne fået installeret telepresence-udstyr, som muliggør undervisning på tværs af skolerne, men også hos andre uddannelsesinstitutioner. Muligheden har blandt andet gjort det muligt at inddrage gæsteforelæsere fra Innovation Lab, Aarhus, og Novozymes, Bagsværd, da eleverne skulle undervises i international innovation. Det er vores intention, at Next Step Citizen vil henvende sig til samtlige kommuner i Syd- og Sønderjylland i løbet af 2013 for at drøfte, hvordan vi kan sikre, at digitaliseringen bliver en vækstdriver i vores region.

Hvidbjerg Strand Feriepark

De danske energiselskaber indgik ved årsskiftet 2012 en stor bredbåndsaf tale med staten, hvor en del af aftalen betød, at Blåvand Fyr også skal forsynes med fiberbredbånd. Dette banede blandt andet vej for fiberbredbånd til den femstjernede campingplads, Hvidbjerg Strand Feriepark. I samarbejde med det lokale firma Itplaneten og Cisco fandt vi en løsning til den store campingplads, som knap 1 måned efter bestillingen fik installeret en topprofessionel og skræddersyet løsning. For gæsterne på en af Danmarks mest prisbelønnede campingpladser, betyder det, at 80% af hele parken har adgang til det trådløse 100/100 mbit/s fiberbredbånd, hvilket langt overgår de hastigheder, som de fleste større danske byer kan tilbyde borgere og virksomheder. Selve hovedbygningen på Hvidbjerg Strand Feriepark bliver forsynet med 500/500 mbit/s fiberbredbånd. Den trådløse it-infrastruktur fra Itplaneten, netværksløsningen fra Cisco og den lynhurtige fiber fra SE har sikret, at gæsterne på campingpladsen har data-kommunikation næsten uanset, hvor de befinder sig i ferieparken.

05



Udsigt til gode karrieremuligheder

DET STÆRKESTE HOLD

I SE skaber vi det stærkeste hold ved at give rum til forskellighed. Vi sætter fokus på at skabe en arbejdsramme, hvor trivsel giver rum for gode oplevelser. En glad medarbejder giver en sund forretning, hvilket er fundamentalt for den totale kundeoplevelse. Vi tilstræber en sund og attraktiv arbejdsplads, hvor trivsel er i højsædet og vores medarbejdere med stolthed glæder sig til at komme på arbejde.



Vi arbejder kontinuerligt på at bibeholde en unik og rummelig medarbejderkultur, hvor alle kan nå deres fulde potentiale. Vi vægter kvalifikationer frem for køn, alder, etnicitet og geografi, da det er individets kvaliteter og kompetencer, som er den afgørende faktor, når vi som samlet hold skaber de optimale arbejdsforhold og resultater. Derfor er det ikke en målsætning i sig selv at skabe en konstant stigende vækstkurve grundet i kriterier som køn, alder og etnicitet, men at skabe rum og mulighed for en bred skare af kompetencer og kvaliteter, samtidig med at vi fortsat fokuserer på at understøtte rummelighed og mangfoldighed. Herunder kommer støtte og hjælp til uddannelse eller tilbud om fleksible løsninger til dem, som ønsker at fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet. I SE sætter vi det stærkeste hold ved at lade de rette kompetencer udvikle og udfolde sig på rette sted.

Rummelighed og mangfoldighed

Det er blevet mere populært end nogensinde at søge arbejde i SE, og profilerne på ansøgerne er meget varierede. Historisk set har vores branche haft en overrepræsentation af mandlige ansatte, hvilket har sat sine begrænsninger for, hvor mangfoldigt repræsentative SE's medarbejdere har været.

Sammen med en ekstra indsats for at ændre det umiddelbare billede af vores branche, har SE's klimadagsorden og det øgede fokus på kundeservice medvirket til at vores, såvel som branchens, image har udviklet sig. Dels har det medført en større interesse for SE som virksomhed, men forretningsudviklingen har også medført et bredere udbud i karrieremuligheder samt en udbygning af det, vi kan tilbyde en ansat i virksomheden. Det skal i den forbindelse understreges, at vi fortsat vil prioritere kompetencer og kvaliteter frem for at forfordele grundet i køn, alder, etnicitet eller geografi, da vi mener, at det er individets bidrag til det stærkeste hold, som skaber et positivt arbejdsmiljø, resultater og den totale kundeoplevelse.

Det er vores ønske at yde aktiv støtte til mennesker, som har brug for lidt ekstra hjælp og fleksibilitet for at fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det kan eksempelvis være i forhold til fysiske eller psykiske handicaps, manglende uddannelse, anden etnisk baggrund end dansk eller at medarbejderen har nået en alder, hvor han eller hun overvejer en hel eller delvis tilbagetrækning fra arbejdslivet. Vores umiddelbare tilbud om eksempelvis flexjob går primært til medarbejdere, som efter mange års dedikeret indsats er hindret i at arbejde med samme

kraft som tidligere, men stadig ønsker at yde en aktiv indsats i SE. Vi byder dog også eksterne medarbejdere med særlige arbejdsmæssige udfordringer ind i organisationen. I 2012 indgik vi seks nye senioraftaler, og vi havde fem medarbejdere i flexjobs og to i arbejdsprøvning. Vi har i højere grad draget nytte af interne rokeringer samt fleksibilitet og tilpasning i de eksisterende stillinger og har generelt set, at et stærkt hold også hjælper hinanden og giver ekstra løft internt.

Trivsel – et must hos SE

Vi ønsker at opretholde og videreudvikle vores gode arbejdsmiljø, hvor der er rum til, at medarbejdernes kompetencer udfolder og udvikler sig. Medarbejderne skal trives med opgaverne, kollegerne og lederne, og der skal være rum til positive oplevelser. Det skal være trygt, rart, sjovt og motiverende at gå på arbejde i SE. Vi kan fortsat konstatere, at vores medarbejdere udtrykker glæde ved at gå på arbejde, at de er nærværende og engagerede, og samtidig tør at tage ansvar.

SE gennemfører tre trivselsmålinger årligt, hvor målsætningen er at nå over et positivt trivselsniveau på 75% for hvert af de 16 udsagn, målingen rummer. Denne målsætning hæves, når alle udsagn er over målsætningen. I 2012 var trivselsmålet sat til 80% for det udsagn der danner SE's samlede trivsels-KPI. I 2013 hæves KPI'en til 85%. Befinder et team sig ikke på det ønskede niveau, er det lederens ansvar at tage initiativ til at forbedre trivslen på det pågældende område inden næste måling.

I 2012 var det samlede trivselsniveau for udsagnet "Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejde" 85%, hvilket er det udsagn og KPI, som opsummerer



den samlede oplevelse af trivslen i SE. 91% svarede, at de var enig eller meget enig. En anden væsentlig trivselsindikator er sygefraværet, som vi måler løbende. Både sygefraværet og resultatet af trivselsmålingerne er altid synlige for alle medarbejdere i SE på Intranettet, hvor de fremgår sammen med vores øvrige KPI'er for EBITDA, kundetilslutning, fiberkontrakter m.fl., da medarbejdernes velvære er tæt forbundet med forretningens samlede resultater. Derfor har vi i 2013 valgt at KPI'er fra HR, så som trivselsmålingen og sygefraværet, fremadrettet indgå i det ugentlige tavlemøde.

I de seneste tre år har SE haft en målsætning om, at det samlede sygefravær ikke må være højere end 3% pr. år, hvilket også var målsætningen for 2012. Vi glæder os over, at sygefraværet for 2012 havde en total på 2,8%, hvilket er markant under det gennemsnitlige sygefravær for Region Syddanmark. Da vores sygefravær syner meget lavt i en periode, hvor vækst og travlhed ellers præger hele SE, har vi valgt at sætte ekstra fokus på sygefraværet i 2013. Skønt vores system konstant efterprøves og giver præcis timeregistrering, vil vi sikre os, at niveauet er retvisende.

Sundhed

Et optimalt arbejdsmiljø kræver fokus på sundhed og trivsel i hverdagen. Det findes på mange niveauer – fra frisk frugt på alle lokationer, sund mad i kantinen til en række sportslige aktiviteter, herunder bl.a. SE Touren. Det handler også om vores medarbejderes fysiske og psykiske velvære. Derfor valgte vi i samarbejde med PreviaSundhed at tilbyde medarbejderne at få et udvidet sundhedstjek til en fornuftig pris. 170 medarbejdere valgte at deltage i sundhedstjekket, som havde til formål at give medarbejderne et overblik over den generelle sundhedstilstand, og herigennem bl.a. motivere til en sundere livsstil, samt rådgive om forebyggelse af stress og sygdom. I 2013 kan vi i samarbejde med Lido Fitness tilbyde vores medarbejdere kurset: "SE Sundhedsforløb", som skal understøtte en sund

livsstil, give energi i hverdagen samt reducere antallet af stress- og sygdomsforløb. Kurset indeholder 8 timers intensiv kursus og tre individuelle opfølgninger på medarbejderens personlige mål.

Danmarks Bedste Arbejdsplads

SE gentog succesen fra 2011 og valgte atter at deltage i konkurrencen "Danmarks Bedste Arbejdsplads", hvor vi i 2012 atter opnåede en 7. plads i kategorien for store arbejdspladser med mere end 500 medarbejdere. Deltagelsen i både 2011 og 2012 har skabt værdi for SE, samtidig med det har været en stor inspirationskilde til vores videre udvikling. Vores primære mål med deltagelsen var at lære, hvordan vi kan blive bedre i forhold til trivsel og medarbejderudvikling ved at sammenligne os med andre store danske arbejdspladser. Vi har dog valgt ikke at deltage i 2013, da den omfattende undersøgelse gør det svært at følge SE's egne trivselsmålinger, da der bliver for lang tid mellem de trivselsmålinger, vi selv gennemfører. Med vores deltagelse i 2011 og 2012 har vi dog fået et klart bevis for, at vi er på rette spor, men også at der er plads til forbedringer, nytænkning og udvikling, hvilket vi vil arbejde frem imod de kommende år.

Talent- og kompetenceudvikling

I SE ønsker vi at udvikle medarbejderne, så vi på bedste vis kan understøtte vores forretningsmål og tiltrække nogle af landets største talenter. For at

udvikle de rette kompetencer tilbyder SE vores ledere og medarbejdere løbende efteruddannelse. Det sker både i form af længerevarende forløb, intensive kurser, e-learning og andre opkvalificerede tiltag.

Når vi udvikler vores medarbejdere, ønsker vi at tage udgangspunkt i den enkeltes styrker og behov. Vi sørger for at lave en grundig profil og afdækker de konkrete muligheder og behov for medarbejderen. Herefter tilpasser vi en løsning med tilbud om konkrete opkvalificerings- og efteruddannelsesforløb. Disse tilbud spænder bredt – fra kurser om installation af solceller, over moderne ledelsesprincipper og effektiv mødeafholdelse til forskellige tilbud til ordblinde og seniorkurser.

I 2012 har vi desuden etableret en model, som skal afdække talentmassen blandt ledere i SE med henblik på videre individuel udvikling. Skønt alle medarbejdere i SE rummer stærke kompetencer og bidrager til det samlede SE, er initiativet i første omgang målrettet mod få ledere, som udvælges med henblik på, at de igennem et udviklingsforløb opnår kompetencer, der vil løfte forretningen yderligere. I modellen vurderes blandt andet lederens adfærd, 360-graders vurdering, kompetencer, trivsel, performanceresultater og det estimerede potentiale. Modellen er omsat til handling og de første udviklingsforløb afvikles i 2013.

SE – en sikker arbejdsplads

Vi ønsker at opretholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø – både operationelt i dagligdagen og mere formaliseret gennem arbejdsmiljøorganisationen. Vi har altid haft, og vil fortsat have, en målsætning om at være en sikker arbejdsplads.

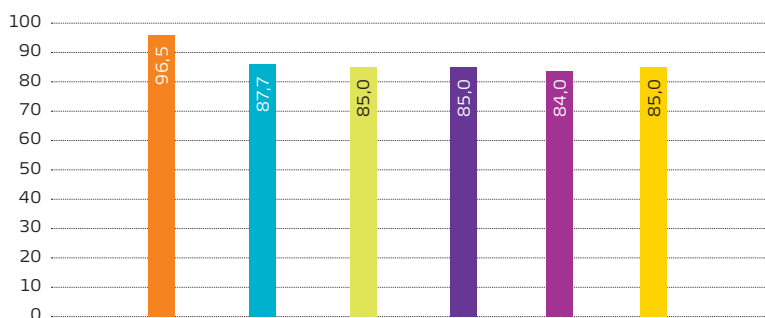
Med vores elnet som et af virksomhedens hovedforretningsområder har sikkerhed selvsagt altid højeste prioritet. For at skabe de tryggeste rammer følger vi arbejdsforholdene tæt i vores arbejdsmiljøorganisation. I 2012 valgte vi at omorganisere og slanke vores arbejdsmiljøorganisation, så vi nu har en mindre organisation, men med et højere kompetenceniveau. For at SE's medarbejdere har det bedst mulige kendskab til arbejdsmiljøorganisationen og kontaktpersonerne, gennemfører vi primo januar en intern kampagne.

Skulle en medarbejder komme ud for et uheld eller opleve en nærvæd-ulykke i forbindelse med sit arbejde, tages sagen op i arbejdsmiljøudvalget, som efterfølgende ser nærmere på om procedurer og arbejdsforhold er optimale. I 2012 havde vi 12 arbejdsulykker, hvoraf de 6 har givet anledning til over en dags fravær. Skulle en medarbejder komme ud for en alvorlig hændelse, som kan give psykiske mén, har SE en fast procedure, hvor medarbejderen sættes i kontakt med en psykolog til samtale og debriefing hvilket skal sikre, at eventuelle følger kan bearbejdes inden de udvikler sig. Der er ikke forekommet sådanne hændelser i 2012.



Seneste trivselsmålinger

Med positive besvarelser for udsagnet "Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejde" (i %)



■ Maj 2010 ■ Okt. 2010 ■ Feb. 2011 ■ Sept. 2011 ■ Feb. 2012 ■ Sept. 2012



Antal medarbejdere Ultimo (ATP-metoden)



■ 2010 ■ 2011 ■ 2012

06



Det er et naturligt samfundsansvar at rumme såvel ung som gammel

ENGAGEMENT I SAMFUNDET

Det er vores ønske at være nærværende i vores tilstedeværelse i det syd- og sønderjyske og udvise åbenhed omkring vores forretning og de aktiviteter, vi sætter i søen.

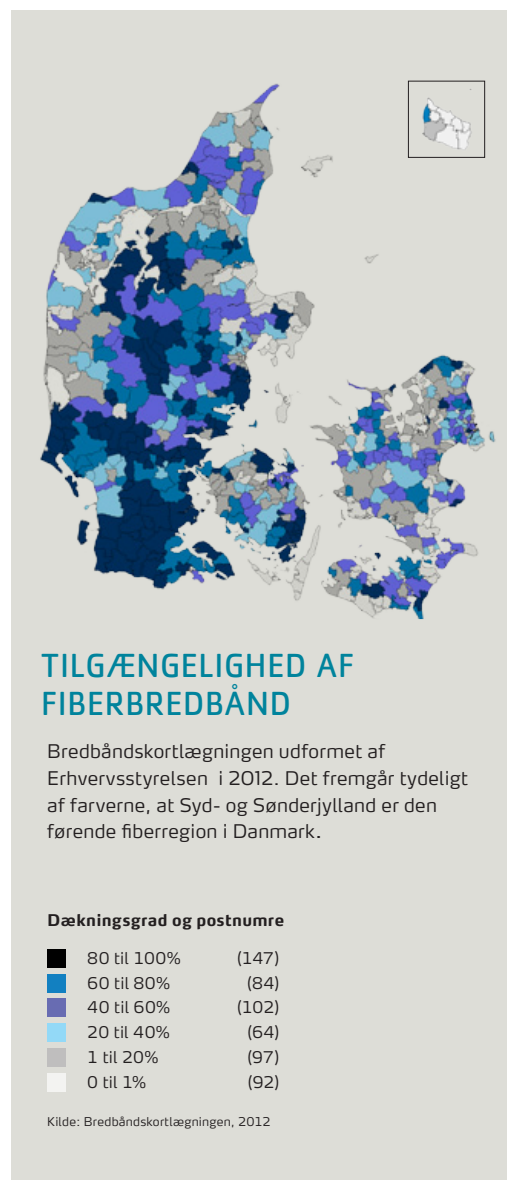
Som et forbrugerejet andelsselskab føler vi et stort medansvar og en forpligtelse til at sikre vækst og udvikling i vores forsyningsområde. Den grundlæggende tanke hos SE er at forene de to megatrends – bæredygtighed og digitalisering – for herigennem at styrke nærområdet og skabe nye forretningsmæssige muligheder. I de forgangne år har der været megen tale om 'udkantsdanmark', og hvilke synergier, som skal til for at sikre, at Syd- og Sønderjylland ikke bliver hægtet af erhvervs- og samfundsmæssigt. Det er et spørgsmål om, hvad der skal til for at styrke konkurrenceevnen, skabe og bibeholde arbejdspladser, udvikle kompetencer og understøtte sammenhængskraften. Vi tror på, at bæredygtighed og digitalisering er vigtige grundsten i løsningen.

Fiberbredbåndet skaber vækst og sikkerhed

Vi vil rulle fiberbredbånd ud til hele Syd- og Sønderjylland, fordi vi er sikre på, at det vil være med til at skabe grundlag for den nødvendige vækst og udvikling i regionen. Fiberbredbåndet skaber konkurrencefordele for erhvervskunder og styrker muligheden for hjemmearbejdspladser. Det giver borgere nye indgange til de offentlige uddannelses- og velfærdsydelser, og giver den enkelte familie helt nye oplevelsesmuligheder på deres digitale medier. Derfor er SE's investering i fiberbredbånd en investering i det danske samfund og fremtiden.

Vi er ifølge den sidste bredbåndskortlægning, udformet af Den Danske Telemyndighed, den førende fiberregion i Danmark, og i kombination med de seneste bredbåndsrapporter fra EU den mest fiberintensive region i Europa. En højhastighedsforbindelse har stor betydning for, hvor attraktiv et beboelsesområde er for den lokale konkurrencekraft. Det handler om antallet af lokale virksomheder, jobmuligheder, skoler etc. Derfor er udrulningen med til at udglatte de udfordringer, som karakteristisk præger 'udkantsdanmark'. Den er også med til at skabe muligheder for øget digital kommunikation, hvilket medfører større tryk og forbedrede muligheder, noget som geografien hidtil har begrænset. Samtidig understøtter fibernet udviklingen mod et bæredygtigt og klimavenligt Danmark, hvilket bl.a. giver nye forretningsmæssige muligheder og flere arbejdspladser.

Helt konkret har næsten 191.000 husstande og virksomheder i dag adgang til SE's fiberbredbånd, hvilket ca. 60.000 kunder har valgt at benytte sig af i dag. Alene i 2012 var der en kundetilgang på ca. 20.000 kunder. Og hele 3.500 virksomheder er nu kunder hos SE. Dermed er Syd- og Sønderjylland fortsat Danmarks førende fiberregion.



Uddannelse af fremtidens fækkelbærer

En naturlig del af SE's samfundsansvar er at uddanne lærlinge, elever og studerende, samt tilbyde medborgere praktikforløb med henblik på at afklare kompetencer m.v. i forhold til et fremtidigt job. Da vi har udvidet medarbejderstaben betydeligt de seneste to år, har det være helt naturligt, at antallet af uddannelsespladser følger med. Vi havde i 2012 syv elever/lærlinge, syv i virksomhedspraktik til omskoling, otte studerende i virksomhedspraktik og en entreprisetekniker i erhvervspraktik. Vi kunne desuden byde vores første Ph.d.-studerende velkommen, samt seks studentermehjælpere og 32 ugarbejdere. I alt udbød SE 36 nye uddannelsesforløb i 2012, hvilket betyder at vi også fremrettet vil udvide et stærkt engagement på dette felt.

Med vores størrelse og de muligheder vi kan tilbyde, føler vi os forpligtet til at tage så mange ansøgere ind som muligt. Vi tilbyder indholdsrigt forløb med gode fremtidsudsigter, hvilket sætter en naturlig begrænsning på antallet af pladser, da det afhænger af hvilke områder, der søges indenfor, og derfor har vi ikke et fastsat antal for optagelser.

Samfundsinvolvering og velgørenhed i dialog med vore omgivelser

I SE har vi meget på hjerte, og det er vores overbevisning, at åbenhed om vores erfaringer, succeser, fejl og udfordringer kan skabe værdi og bidrage positivt i verden omkring os. SE modtager ofte invitationer til at tale for foreninger, netværk, uddannelsesinstitutioner og politiske forsamlinger. Det er vi meget stolte af, og det er vigtigt – og en pligt – for os at stille os til rådighed for indlæg og foredrag. Derved kan vi udleve andelsånden og inspirere til aktiv stillingtagen, da det netop er i mødet med samfundet omkring os, at vi kan få en føling med de emner, som rører sig. Kan vi inspirere og blive inspireret, vil en fælles forståelse danne grobund for nye muligheder og sikre fortsat udvikling. I mødet kan vi imødekomme, omfavne og til tider provokere gængse holdningspunkter. Vi kan skabe begejstring, inspiration og ikke mindst opbakning til vores produkter, initiativer og den horisont vi skuer hen imod.

Støtte til samfunds- og erhvervsudvikling

SE har også i 2012 støttet samfundets og erhvervslivets videre udvikling. SE slutter op om projekter som ProjectZero, Next Step Citizen, LEAN Energy Cluster og CLEVER, da vi er overbeviste om, at det vil forbedre regionens forudsætninger. Det omfatter forskning i intelligent energi, udvikling og forankring af elbilen og fremtidens energistyringssystemer til klimaforbedringer.

Første erhvervsbyggeri i Next Step City skyder frem

Vi har store forventninger til vores kommende erhvervspark i Esbjerg – Next Step City - som er et levende bevis på, at bæredygtighed og digitalisering skaber vækst og udvikling i Esbjerg og Syddanmark. Målgruppen for erhvervsparken er udviklingsorienterede virksomheder, som arbejder indenfor energi og klima samt højhastighedsinternet, der med udgangspunkt i digitale løsninger kan drage nytte af fiberbredbåndet. SE stiller i den forbindelse ressourcer og infrastruktur til rådighed for innovative virksomheder, som ønsker at køre udviklingsprojekter i fuld skala.

Visionen om at opføre 70.000 m² erhvervsbyggeri, som skal tiltrække over 1.000 videns-arbejdspladser og op imod 3.000 arbejdspladser i alt, er begyndt at tage form. Og i 2012 er spadestikket til den første bygning blevet taget. Erhvervsbygningen på 2.500 m², med plads til 130 medarbejdere, blev igangsat den 24. september 2012, og står færdig i foråret 2013.

Den vil bl.a. danne rammen om samarbejdet mellem Trifork A/S og SE i forhold til Next Step Citizen, som skal operere på markedet for digitale velfærdsydelser til primært den offentlige sektor, men også private der har behov for forebyggende velfærdsydelser. Kodeordet er integrerede løsninger, der kan operere på tværs af platforme og løsninger, og det skyldes, at der er behov for bedre integration, hvis velfærdsteknologier for alvor skal kunne implementeres i fuld skala.

Investering i vores region

Vi ønsker at påtage os et betydeligt forretningsansvar i den region, hvorfra vi udspringer. Dette engagement har de seneste fem år medført investeringer for næsten 4,5 mia. kr. i regionen i form af ikke mindst fiberbredbånd, fjernaflæste målere og en fuld kabellægning af el-nettet. De store afskrivninger af investeringerne medfører, at vi i 2012 ikke har betalt skat, hvilket også fremgår af Skatteministeriets offentliggjorte liste.

Den Gyldne Ambolt gik til SE

JyskeVestkystens erhvervspris 'Den Gyldne Ambolt' uddeles ifølge avisen "... til en person eller gruppe af personer, som på særlig fremragende måde har taget initiativ eller vist en sjælden virkelyst i landsdelens erhvervspris i bred forstand til gavn og glæde for samfundet." Det var derfor med stor glæde, at vi i 2012 kunne modtage prisen. Begrundelsen var bl.a. de muligheder fiberbredbåndet har bragt til udkantsområdet, og den energi og entusiasme, som har bragt Syd- og Sønderjylland på Danmarks kortet. Både med et domicil, som vil tiltrække nye arbejdspladser og større virksomheder til regionen, og for vores store personaleomsorg. Vi er utrolig stolte af, at vores daglige indsats skaber synlig værdi for vores kunder og medejere, og vores daglige attitude, båret af vores værdier – nærhed, åbenhed, mod og bæredygtighed - påskønnes og medvirker til, at SE's visioner omsættes til virkelighed.

Med prisen fulgte 25.000 kr., som blev overdraget til personaleforeningen, der skulle finde et samfundsunderstøttende formål, valgt af SE's medarbejdere. SE valgte at fordoble beløbet, og vi kunne hermed overrække 50.000 kr. til Julemærkehjemmet, Fjordmark i Kollund i forbindelse med Julemærkemarchen den 2. december.

SE's støttepulje

I sommeren 2012 tilpassede vi organiseringen af vores sponsorater. Strategien er stadig at understøtte den regionale udvikling med erhvervstiltag, uddannelse og innovation, men også fortsat bakke op om regionens sportslige fyrtårne. Strategiskiftet betød, at vores opfattelse af sportslige regionale fyrtårne blev bredere og fra sommeren 2012 kunne vi kalde os stærke sponsorer i Efb-fodbold, SønderjyskE elitesport (ishockey, fodbold og håndbold), Ribe/Esbjerg-herrehåndbold, Team Esbjerg – damehåndbold, Efb-ishockey og Team Tønder – herrehåndbold.

De mindre puljer uddeles fortsat ud fra samme kriterier som tidligere, men vil fremadrettet uddeles to gange årligt, hvor det hidtil blot har været en årlig event. Puljen uddeles på niveauet mellem 1.000 og 20.000 kr., og der er i alt uddelt 500.000 kr. i støtte uden forventning til selve aktiviteten. Med fokus på at skabe værdi i nærområdet og/eller hos kunden støtter denne pulje både sport, kultur og velgørenhed. De eneste kriterier er, at ansøger og aktivitet skal være tilknyttet vores forsyningsområde og udvise et etisk værdigrundlag, som SE kan understøtte.

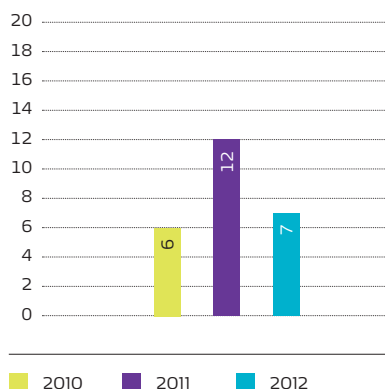
SE Touren overgik vores vildeste fantasier

Som et nyt tiltag i 2012 gennemførte SE etapecykellobet SE Touren, i samarbejde med JydskeVestkysten og en række regionale sponsorer. SE Touren blev afviklet fra den 31. august til den 2. september til fordel for Red Barnets oplevelsesklubber for udsatte børn i Syd- og Sønderjylland. Hen over de tre dage gennemførte de 150 ryttere en rute på ca. 510 km., hvor de passerede nogle af de smukkeste og markante steder i vores region. SE Touren indsamlede meget flotte 523.179 kr., som gik ubeskåret til Red Barnets oplevelsesklubber og sommerlejre. Det var også med julelys i øjnene fra både SE og Red Barnet, da checken blev overrakt til Mimi Stilling Jakobsen af Niels Duedahl. Indsamlingen gik langt bedre end forventet, hvor målet var 200.000 kr. Vi er utrolig taknemmelige for den flotte opbakning, der har været blandt sponsorer, private donationer, frivillige og ikke mindst de deltagende cyklister om SE Touren og det gode formål. Løbet er et tilbagevendende fænomen, og vi ser frem til at afvikle SE Touren igen i 2013, hvor vi slutter op om et nyt velgørende formål i regionen, og hvor deltagerantallet i øvrigt er mangedoblet.



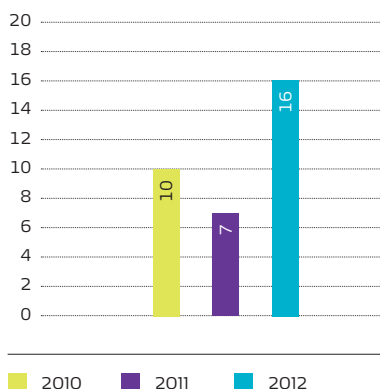
Lærlinge/elever

Antal de seneste 3 år



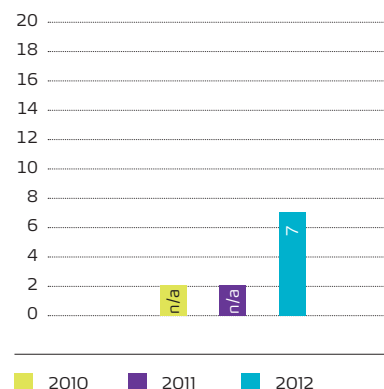
Praktikanter

Antal de seneste 3 år



Studertermedhjælpere

Antal de seneste 3 år





**VI VIL
FASTHOLDE
FOKUS PÅ
DET VI ALLE
HOLDER AF**



Som et moderne andelsselskab ønsker vi at skabe begejstring, inspiration og ikke mindst opbakning til vores produkter, initiativer og den horisont vi skuer hen imod.

FAKTA OG TABEL LER >>

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM DEN SOCIALE OG MILJØMÆSSIGE RAPPORTERING FOR 2012

Til ledelsen i SYD ENERGI a.m.b.a.

Vi har gennemgået SYD ENERGI a.m.b.a.'s sociale og miljømæssige oplysninger i CSR-rapporten for 2012.

Selskabets ledelse er ansvarlig for at udarbejde de sociale og miljømæssige oplysninger, herunder for at etablere dataindsamling og registrering samt interne kontrolsystemer med henblik på sikring af pålidelig rapportering, specificere acceptable rapporteringskriterier og vælge data, som skal indsamles til de tiltænkte rapportbrugere i overensstemmelse med anvendt rapporteringspraksis, jævnfør side 48 i CSR-rapporten for 2012.

Vores ansvar er på grundlag af det udførte arbejde at udtrykke en konklusion om pålideligheden af de sociale og miljømæssige oplysninger i CSR-rapporten.

Det udførte arbejde

Vi har tilrettelagt og udført vores arbejde i overensstemmelse med den internationale standard om erklæringsopgaver ISAE 3000, Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger, med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for, at de sociale og miljømæssige oplysninger i CSR-rapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformation, og at oplysningerne præsenteres i overensstemmelse med den anvendte sociale rapporteringspraksis og miljømæssige rapporteringspraksis herfor. Den opnåede sikkerhed er begrænset i forhold til en gennemgang med høj grad af sikkerhed, idet vores arbejde har været begrænset til først og fremmest at omfatte forespørgsler, interviews og analytiske handlinger vedrørende registrerings- og kommunikationssystemer, data og den underliggende dokumentation.

Konklusion

Vi er på grundlag af vores gennemgang ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at de sociale og miljømæssige oplysninger i CSR-rapporten indeholder væsentlig fejlinformation og ikke er præsenteret i overensstemmelse med den anvendte sociale rapporteringspraksis og miljømæssige rapporteringspraksis herfor.

København, den 20. marts 2013

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerskab



Jørn Jepsen

Statsautoriseret revisor

—

Partner



Lars Hillebrand

Statsautoriseret revisor

—

Corporate Responsibility

RAPPORTERINGSPRAKSIS

Hvor intet andet er oplyst, omfatter data de enheder, der er omfattet af rapporten.

Indikator	Datagrundlag M = målt B = beregnet A = anslået	Beregningsmetode
Finansielle nøgletal	B	Nøgletal er genereret via regnskabspraksis beskrevet i SE's årsrapport 2012. Ud over omfanget for denne rapport omfatter data de tilknyttede virksomheder, hvor SE har bestemmende indflydelse, dvs. mere end 50% ejerskab. Tilknyttede virksomheder, der besiddes med henblik på helt eller delvist videresalg, omfattes ikke.
Distribution, forsyningssikkerhed og nettab, elnet	M	Udetid og nettab for elnettet måles direkte via SE's fjernafmålede målere samt målerdata fra Energinet.dk.
Energibesparelser	B	Energibesparelser dækker de samlede energibesparelser, som SE kan dokumentere via ingeniørvirksomheden Enervision. Beregningen følger retningslinjer udstukket af Energistyrelsen.
Kunder og dækning, fiberbredbånd	B	Data er genereret via SE's kundesystem, baseret på område-data fra KMD og DM Partner A/S. Kortlægning af tilgængelighed af 100 mbit/s-forbindelser er foretaget af Erhvervs- og Vækstministeriet og dækker den andel af husstande og virksomheder, der, eventuelt med en beskeden graveindsats, har mulighed for at få adgang til internettet via en given bredbåndsforbindelse.
CO ₂ -udledning	B	CO ₂ -udledning omfatter scope 1 og 2 i Greenhouse Gas Protocol (World Resource Institute) for de enheder og aktiviteter, der er omfattet af rapporten. Udledning, der stammer fra nettab er opgjort separat. Forbrugsdata for el, varme og brændstof er baseret på egne målinger og opgørelser fra forsyningsselskaber og benzinselskaber. Dog er elforbrug i transformerstationer anslået. Omregning til CO ₂ er foretaget via Energistyrelsens standardværdifaktorer for fossile brændsler og faktorer indhentet fra Energinet og fjernvarmeværker for 2012. Andre drivhusgasser end CO ₂ er ikke med-regnet.
Bilers miljøprofil	M	Gennemsnitlig reduktion af vægt på servicebiler er målt ved vejning af bilerne før og efter lean-gennemgang.
Personaledata	B	Antallet af medarbejdere ultimo 2012 efter ATP-metoden, herunder også læringe, elever og ansatte i fleksjob og arbejdsprøvning opgøres via SE's lønsystem. Arbejdsulykker omfatter registrerede ulykker med mindst en dags fravær.
Trivsel	M	Trivselsmålinger foretages 3 gange årligt, hvoraf de 2 indeholder 16 udsagn til angivelse af enighed. Den tredje og mere detaljerede trivselsmåling er gennemført i forbindelse med konkurrencen "Danmarks Bedste Arbejdsplads 2012". Trivselsniveauet baseres på et vægtet gennemsnit af besvarelserne fra de 2 førstnævnte målinger og kan ligge mellem 20% og 100%.

KONCERNENS HOVED- OG NØGLETAL

Koncernens hoved- og nøgletal	2008 t.kr.	2009 t.kr.	2010 t.kr.	2011 t.kr.	2012 t.kr.
Hovedtal					
Nettoomsætning	2.955.230	2.342.903	2.386.244	2.879.198	3.144.322
Bruttofortjeneste	248.805	290.512	545.114	684.664	767.845
Personaleudgifter	252.626	278.765	294.525	368.201	367.177
EBITDA	-3.821	19.063	250.589	316.463	400.668
Driftsresultat	-327.354	-918.467	-193.948	72.643	29.831
Resultat af kapitalandele	257.377	-268.228	41.413	55.788	105.724
Resultat af finansielle poster	-113.843	29.837	-18.737	-28.545	-26.024
Årets resultat	-111.140	-911.544	-125.184	48.261	106.289
Egenkapital	10.114.413	9.172.869	9.021.866	9.025.808	9.087.870
Samlede aktiver	11.892.265	10.825.123	10.840.269	11.789.238	12.346.546
Investeringer i materielle anlægsaktiver	1.688.287	661.450	477.888	694.426	1.046.697
Nettorentebærende gæld	-611.448	175.306	441.026	706.964	406.990
Nøgletal					
Antal medarbejdere	590	592	592	720	730
Trivselsniveauer (%)	-	-	87,7	85,5	85
Arbejdsulykker	-	-	10	11	12
Nettab (%)	-	-	5,1	5,3	5,2
CO ₂ -udledning, ekskl. nettab (Ton)	-	-	-	8.863	7.577
Dokumenterede energibesparelser (mio. kWh)	48,3	21,9	101,2	114	61,3
Egenkapitalens forrentning (%)	-1,1	-9,5	-1,4	0,5	1,1
Soliditetsgrad (%)	85,1	84,8	83,2	76,6	73,6

GRI OVERSIGT

Indikator	GRI-betegnelse	Henvisning eller angivelse af indikator	Side
1.1	Ledelsens redegørelse	Sammen omsætter vi visioner til virkelighed	11-12
2.1	Organisationens navn	Hvem er SE?	17
2.2	Primære mærker, produkter og/eller tjenesteydelser	Hvem er SE?	14
2.3	Organisationens driftsmæssige struktur	Hvem er SE? SE's Årsrapport 2012	16-17
2.4	Placering af organisationens hovedkontor	SE's nøgletal Hvem er SE?	9 17
2.5	Lande, hvor organisationen opererer	I 2012 blev langt hovedparten af SE's aktiviteter udført i Danmark. Klimapartnerskaber medfører dog et mindre omfang af udenlandske opgaver. Afsnit: Forbedring af kundernes bæredygtighed og digitalisering.	25-26
2.6	Ejerskabets art og juridiske form	SE's årsrapport 2012	
2.7	Markeder (inkl. geografisk inddeling, brancher og kundetyper/modtagere)	Hvem er SE?	
2.8	Organisations omfanget: - Antal medarbejdere - Nettosalg - Samlet kapitalværdi fordelt på gæld og egenkapital - Kvantiteten af de produkter og tjenesteydelser, der stilles til rådighed	SE's nøgletal SE's nøgletal SE's årsrapport 2012 Hvem er SE?	9 9 15
2.9	Væsentlige ændringer i rapporteringsperioden vedr. størrelse, struktur eller ejerskab	Ingen væsentlige ændringer	
2.10	Priser vundet i rapporteringsperioden	3 priser: Den Gyldne Ambolt, Sejr i Wao's kundetilfredshedsundersøgelse og en placering i Danmarks Bedste Arbejdsplads	
EU3	Antal private-, industri- og erhvervskunder	'SE's nøgletal' og 'Engagement i samfundet'	9, 26
EU4	Længde af transmissions- og distributionskabler efter spænding	SE's årsrapport 2012	
3.1	Rapporteringsperioden	Rapporteringsperiode er 1. januar -31. januar 2012	7
3.2	Dato for den seneste rapport	Godkendt den 26. april 2012	
3.3	Rapporteringscyklus	Årligt	
3.4	Kontaktperson for spørgsmål vedrørende rapporten	Kolofon findes på rapportens bagside	
3.5	Proces for definition af rapportens indhold.	Om rapporten	7
3.6	Afgrænsning af rapporten	Om rapporten	7
3.7	Særlige begrænsninger i forhold til rapportens omfang og afgrænsning	Om rapporten	7
3.8	Udgangspunkt for rapportering for joint ventures, datterselskaber, lejede anlæg, udliciterede funktioner mv.	Om rapporten	7
3.9	Dataopgørelsesmetoder og – grundlag	Rapporteringspraksis	48
3.10	Forklaring på evt. tilpasninger af information i tidligere rapporter	Ingen væsentlige tilpasninger	
3.11	Væsentlige ændringer i tidligere rapporteringsperioder inden for rapportens omfang, afgrænsning eller målingsmetoder	Ingen væsentlige tilpasninger	
3.12	Tabel, der identificerer, hvor standardoplysningerne kan findes i rapporten	Denne "GRI oversigt"	
4.1	Organisationens governance-struktur, inkl. udvalg under bestyrelsen	SE's årsrapport 2012	
4.2	Anfør, hvorvidt formanden for bestyrelsen også er adm. direktør/udfylder en ledende stilling	Dette er ikke tilfældet	
4.3	Anføre antallet af uafhængige bestyrelsesmedlemmer og/eller medlemmer, der ikke er medlem af direktionen	Alle bestyrelsesmedlemmer er uafhængige	
4.4	Måder, hvorpå aktionærer og medarbejdere kan komme med anbefalinger eller vejledning til bestyrelsen	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering Engagement i samfundet SE's årsrapport 2012	26 43
4.14	Liste over interessentgrupper, der er involveret i organisationen	Om rapporten	7
4.15	Grundlaget for identificering og udvælgelse af de for organisationen relevante interessenter	Om rapporten	7

Indikator	GRI-betegnelse	Henvisning eller angivelse af indikator	Side
EC1	Direkte genereret og fordelt økonomisk værdi	SE's nøgletal SE's Årsrapport 2012	9
EC2	Økonomiske implikationer og andre risici og muligheder for organisationens aktiviteter grundet klimaforandringer	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering Samarbejde med andre SE's Årsrapport 2012	25-27 33-35
EC8	Udvikling og påvirkning som følge af investeringer i infrastruktur og tjenesteydelser, der primært stilles til rådighed for offentligheden gennem en forretningsmæssig eller vederlagsfri indsats eller som naturalydelse	Engagement i samfundet Legitim og ansvarlig forretningsførelse Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering SE's årsrapport 2012	41 21 24-26
EU6	Tiltag for at sikre rådighed og pålidelighed	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	19-20
EU8	Forsknings- og udviklingsaktiviteter og omkostninger til at fremme pålidelig el og bæredygtig udvikling	Samarbejde med andre Engagement i samfundet	33-35 41-42
EU12	Transmission og distribution tab som procentdel af den totale energi	Går foran som rollemodel	29
EN5	Energibesparelse som resultat af energisparetiltag og effektivitetsforbedringer	Legitim og ansvarlig forretningsførelse Går foran som rollemodel	23 29-31
EN6	Initiativer for at udbyde produkter og tjenesteydelser baseret på energieffektive eller vedvarende energiformer, samt reduktioner af energibehovet som følge af disse initiativer	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering	23-26
EN16	Samlede direkte og indirekte drivhusgasudledninger fordelt på vægt	Går foran som rollemodel	29
EN18	Initiativer til reduktion af drivhusgasudledninger og opnåede reduktioner	Går foran som rollemodel	29-31
EN28	Monetær værdi af større bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af miljølove- og regler	SE har ikke modtaget bøder for det nævnte ej heller påført sanktioner i rapporteringsperioden	
EN29	Væsentlige miljømæssige konsekvenser ved transport af produkter samt andre varer og materialer anvendt til organisationens driftsaktiviteter, samt transport af medarbejdere	Går foran som rollemodel	29-31
EU14	Programmer og processer for at sikre tilgængeligheden af en kvalificeret arbejdsstyrke	Hvem er SE? Det stærkeste hold	15-17 37-39
LA6	Andel af samtlige medarbejdere, der er repræsenteret af organer, som assisterer med ledelse og rådgivning vedrørende arbejdsmiljø	Det stærkeste hold Alle SE's medarbejdere er omfattet og repræsenteret i arbejdsmiljøorganisationen, som arbejder på koncernniveau	39
LA7	Frekvens af ulykker, arbejdsbetingede lidelser, tabte arbejdsdage og fravær, samt antallet af arbejdsrelaterede dødsfald pr. område	Det stærkeste hold SE's årsrapport 2012	39
LA11	Kompetencestyringsprogrammer og livslang læring, der skal bidrage til at gøre medarbejdere attraktive for arbejdsmarkedet og hjælpe dem til at styre deres tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet	Det stærkeste hold	38-39
LA12	Andelen af medarbejdere, der jævnligt får feedback på indsats samt sparring vedr. karriere-udvikling	100% (Alle medarbejdere tilbydes Medarbejderudviklingssamtale)	
HR6	Aktiviteter, der indebærer betydelig risiko for at involvere børnearbejde, samt initiativer iværksat med henblik på at støtte afskaffelsen af børnearbejde	Legitim og ansvarlig forretningsførelse SE's arbejder grundlæggende i Danmark, hvor der er en lav risiko. Vi har forsikret os, at kinesisk solcelleleverandør lever op til etiske retningslinjer	20
SO8	Monetær værdi af større bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder	SE har ikke modtaget bøder for det nævnte ej heller påført sanktioner i rapporteringsperioden.	
EU25	Personskader og dødsfald i offentligheden forbundet med selskabets aktiver	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	20-21
EU26	Andel af befolkningen, der ikke er tilkoblet elforsyningen i SE's distributions- eller serviceområde	0%	
EU29	Gennemsnitlig varighed af strømafbrydelser	Legitim og ansvarlig forretningsførelse (udetid)	19
PR2	Antal tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt for produktors og tjenesteydelsers påvirkning af sikkerhed og sundhed fordelt på udfald	SE har ikke brudt gældende regler og aftaler for produktsikkerhed og sundhed	
PR5	Praksis i forhold til kundetilfredshed, herunder resultater af kundetilfredshedsundersøgelser	SE's årsrapport 2012	



Ravnevej 12, 6705 Esbjerg Ø, www.se.dk