

En 2013, Consort NT réaffirme publiquement son attachement aux principaux axes de l'ONU universellement acceptés.

Le groupe adhère depuis 2005 au Pacte Mondial des Nations Unies et communique à travers des actes constituant notre Communication de Progrès.

Toujours en accord avec ces 10 principes, Consort NT rend compte de ses actions sur les 4 catégories :

- Droit de l'homme ;
- Droit du Travail ;
- Environnement ;
- Lutte Contre la Corruption.

Tout en préservant ses fondamentaux économiques, Consort NT est un groupe respectueux.

Respectueux des femmes et des hommes qu'il emploie, respectueux des attentes de ses clients et respectueux des lois qui encadrent ses activités (Extrait : Politique Environnementale Consort NT).

Concernant les conditions de travail, Consort NT est attentif au respect de la représentation collective et syndicale, et est soucieux de ses collaborateurs. Les élections du personnel ont permis de désigner des représentants des organisations syndicales qui sont une autre forme de relais entre les collaborateurs et la direction générale.

Ils sont acteurs pour construire avec le groupe et faire prévaloir l'intérêt collectif.

Leurs préoccupations sociales sont :

- Exiger une information et une communication régulière,
- Négocier une politique salariale,
- Et améliorer les conditions de travail.

Sensible au sujet de l'environnement, Consort NT a effectué un Bilan carbone et a tout naturellement suivi de près les actions réalisées en cohérence avec sa politique Qualité et Environnementale.

Au niveau de la lutte contre la corruption, Consort NT a nommé un Responsable Ethique, membre du Comité de Direction et Directeur Qualité & Environnement.

En qualité de Directeur Général du Groupe Consort NT, je réitère mon adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies pour l'année 2013, et m'engage à faire poursuivre et à améliorer ces actions sur le long terme.

NEUILLY SUR SEINE, le vendredi 31 mai 2013

Marc Adler



En matière de respect des droits de l'homme, pour répondre au **Principe n° 1 : Contribuer à la protection des droits de l'homme et respecter ces droits.**

L'entreprise Consort NT a signé un nouvel accord sénior en 2012 et comprenant 4 domaines d'actions

- Le maintien dans l'emploi des salariés de 50 ans et plus,
Les indicateurs annuels définis pour suivre ces objectifs sont :
 - Les effectifs CDI de la société de 50 ans au 31/12/2012, 60 personnes, soit 3,8 % des effectifs,
 - Le nombre de départs à l'initiative de l'employeur concernant les salariés de 50 ans sur la période allant du 1/01/2010 au 31/12/2012 : 5 départs à l'initiative de l'employeur sur 17 départs de collaborateurs sur la période soit 29 %,
 - A fin avril 2013, 17 entretiens seniors ont été réalisés sur 22 collaborateurs concernés.
- L'anticipation de l'évolution des carrières professionnelles,
 - Dans le cadre de la politique de développement de l'entreprise, deux entretiens : un entretien individuel dit « entretien d'expérience » et un entretien de bilan de carrière ont été mis en place dans l'année, sur l'ensemble des salariés concernés.
 - A fin avril 2013, 100% des entretiens ont été réalisés.
- Le développement des compétences, des qualifications et accès à la formation,
 - L'objectif défini pour cette action est qu'au moins 50 % des salariés concernés accèdent sur les trois ans d'application du plan à une action de formation.
 - A fin avril 2013, 10 formations sont réalisées (concernant 7 collaborateurs) et 2 sont prévues au plan 2013 et seront réalisées sur le court terme.
- L'aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite.
 - L'accompagnement des salariés seniors afin de leur permettre d'aborder sereinement la transition entre les activités salariée et la retraite, se concrétise par la sollicitation d'un rendez-vous au sein de la Direction des ressources Humaines et les organismes sociaux, dans les 5 ans précédents le départ, à des fins d'informations sur le « programme sénior retraite » mis en place au sein du groupe Consort NT.
 - L'objectif défini pour cette action est : 100% des accompagnements demandés sont réalisés sur la base du volontariat. Aucune demande n'a été effectuée à fin Mai 2013.

En mai 2013, de nouvelles négociations sont engagées concernant un accord dit de génération. Cet accord devrait aboutir fin septembre 2013.

Le pourcentage de seniors était de 1,25 % de l'effectif au 31/08/2009 ; 2% en 2010 et de 3,8 % en 2013.

En matière de respect des conditions de travail, pour **répondre au Principe n° 6 : *Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.***

L'entreprise Consort NT a signé un nouvel accord entreprise en janvier 2013. Cet accord porte notamment deux mesures nouvelles :

- L'allocation d'une somme versée au CE dans le cadre d'« aides exceptionnelles » pour le financement de mesures d'ordre social dans le cadre d'actions de secours aux salariés, dont le Comité d' Entreprise déterminera les modalités.
- La médaille du travail avec un montant augmenté de la part de la société.

Consort France a décidé d'accompagner cette démarche pour les salariés satisfaisant certaines conditions et de leur permettre de bénéficier :

- De la remise d'une distinction métallique au titre de leur Médaille d'honneur du travail,
- d'une gratification particulière prenant la forme d'une prime à partir du 1er janvier 2013.

2 dossiers reçus sont en cours de traitement à fin mai 2013.

En matière de respect de l'environnement, pour répondre **au Principe n° 7 : Adopter une démarche fondée sur le principe en matière d'environnement.**

L'entreprise Consort NT a renouvelé l'opération ONF pour le financement du sentier des 13 ponts en forêt de Meudon « accès handicap ».

L'ensemble des collaborateurs et des ingénieurs d'affaires sont sensibilisés.

Pour Consort NT, le management de l'environnement fait partie intégrante de la démarche de progrès. La certification ISO 14000 est en renouvellement en juin 2013. D'autre part l'analyse des risques et enjeux menée en 2012 avec le bilan Carbone a permis d'identifier deux premières priorités en matière de déplacements et de consommation de papier.

| Recyclage Papier | |
|--|----------|
| Libellé du Constat | |
| De Juillet 2011 à Juin 2012 | 8 Tonnes |
| De Juillet 2012 à Juin 2013 | 7 Tonnes |
| Soit une baisse de consommation de papier nécessitant un recyclage de 12,5 % | |

| Politique Véhicule | |
|---|--------------|
| Libellé du Constat | |
| Nombre de véhicules avec cartes utilisées en 2011 | 19 Véhicules |
| Nombre de véhicules avec cartes utilisées en 2012 | 62 Véhicules |
| Remarques : en mai 2013, la quasi-totalité des véhicules ont une carte essence | |
| Nombre total de véhicules en mai 2012 : 62 - en mai 2013 : 68 Soit une augmentation de 13 % | |
| 43 véhicules sont classés dans la catégorie des moins consommateurs de carburant (Type Citroën C3 – conso de 104 g de CO2 par km) | |

Au Principe n° 8 : Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale

Par ailleurs, l'audit de la région Nord a mis en avant l'évolution projet E-Cube (Certification Green Infogérance), cette approche serait innovante et un axe de progrès communicable (Principe n°8 Pacte Mondiale ONU).

Ce projet s'appuie sur 7 exigences qui sont régulièrement auditées et font l'objet d'amélioration continue constante :

- Exigence N°1 : Evaluer le contexte existant et valider la valeur ajoutée du projet,
- Exigence N°2 : Mettre en œuvre une portabilité et une simplicité technologique,
- Exigence N°3 : Définir et valider la liste des éléments de mesure (indicateurs),
- Exigence N°4 : Consolider les données unitaires au niveau d'un parc informatique,
- Exigence N°5 : Offrir des interfaces hommes-machines conviviales, intuitives et simples d'utilisation,
- Exigence N°6 : Optimiser de manière automatique les paramètres afin de réduire les consommations électriques au niveau des postes,
- Exigence N°7 : Inciter de manière positive les utilisateurs à optimiser les paramètres afin de réduire les consommations électriques de leurs postes.

Consort NT se donne comme objectif d'évaluer en 2013-2014 l'ensemble de ses contextes d'infogérance et de promouvoir les bonnes pratiques environnementales associées.

Au Principe n° 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- offres de « Télémédecine », qui devrait permettre aux professionnels de santé "d'échanger en temps réel l'ensemble des informations nécessaires au traitement des patients atteints d'un AVC (Accident vasculaire cérébral) par des experts distants".

En 2013, l'entreprise Consort NT conforte sa stratégie dans le domaine de l'innovation et sa démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale en renforçant et élargissant ses offres « Télémédecine » par une offre de télé imagerie/téléconsultation», choisie en mars 2013 par le Groupement Rhône Alpes SISRA.

- Cette offre permet des téléconsultations et/ou télé-expertises permettant d'éviter aux patients des déplacements traumatisants aussi bien physiquement que moralement.

De plus, grâce au partage du diagnostic, le patient est positionné dans le bon parcours de soin.

Consort Santé et Vidyo ont accompagné pendant 18 mois l'expérimentation Télégéria, projet de Télémédecine en gériatrie. Couvrant plus de 20 spécialités, une cinquantaine de spécialistes ont pratiqué plus de 200 téléconsultations.

<http://www.youtube.com/watch?v=LRrlisRhYZ0&list=UUqM8DsQRPhn2V81fyyc9y2A&index=7&feature=plcp>

Ces solutions ont permis d'économiser 200 déplacements, entre le cabinet du spécialiste et le centre de soin.

Depuis 2010, Consort NT investit massivement dans les offres d'intégration sur les technologies innovantes.

L'objectif de Consort NT est que ces offres représentent, à horizon 2017, 10% de son activité. En avril 2013, ce secteur représente 1 % de son activité.

En matière de lutte contre la corruption sous toutes ses formes et pour répondre

Au principe n°10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

L'entreprise Consort NT via son Responsable de l'Ethique (Membre du Comité de Direction), poursuit sa démarche de déploiement de la Charte Ethique Entreprise d'ores et déjà signée par la Direction Générale de Consort NT. L'entreprise se donne pour objectif 2013-2014 un déploiement de celle-ci pour l'ensemble des salariés « Staff » du groupe.