

Сіменс Україна

Звіт з прогресу 2007

Вступне слово



Сіменс є одним із найвідоміших підприємств світу, для яких соціальна відповідальність стала невід'ємною складовою традицій та культури бізнесу. В усіх країнах, де вона працює, компанія виступає не тільки як постачальник високоякісних продуктів та послуг, але і як відповідальний корпоративний громадянин. Політика соціальної відповідальності, що передбачає дружній, відкритий діалог з партнерами, клієнтами, споживачами та усіма громадянами держави - це основа репутації та успіху Сіменс сьогодні та у майбутньому.

Сучасні глобальні тенденції – демографічні зміни, швидка урбанізація населення та загроза вичерпання природних ресурсів – створюють велику кількість проблем для світового суспільства. Вирішення цих проблем є основним орієнтиром розвитку бізнесу концерну. Через обмеження важливих природних ресурсів суспільство потребує більш ефективних рішень в енергетиці, водопостачанні, промисловому виробництві. Людству необхідні якісна медицина та ефективні системи безпеки. Людство стає більш мобільним і починає більше піклуватися про охорону довкілля. Ці глобальні мегатренди суттєво впливають на навколишній світ і ставлять перед Сіменс нові серйозні завдання.

Сіменс АГ приєднався до ініціативи Глобального Договору ООН в листопаді 2003 року, а дочірнє підприємство «Сіменс Україна» підписало Глобальний Договір ООН у квітні 2006 року. З того часу наша компанія ініціювала велику кількість проектів та процесів змін, які мають важливе значення для кращого розуміння сутності політики корпоративної відповідальності та для практичної реалізації її принципів всередині компанії. Публікація цього звіту стане ще одним підтвердженням підтримки та послідовного впровадження нашою компанією принципів Глобального Договору ООН.

Дотримуючись принципів соціальної відповідальності, «Сіменс Україна» бере участь у розв'язанні найболючіших соціальних проблем країни і намагається бути активним членом сучасного українського суспільства.

З метою задовольнити зростаючі вимоги до інформації щодо політики корпоративної відповідальності, цей звіт буде розміщено на офіційному сайті компанії в Україні www.siemens.ua. Наша мета – забезпечити більш живе, більш сучасне та більш інтерактивне спілкування у сфері корпоративної відповідальності з усіма зацікавленими сторонами.

З повагою,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maximilian Eger', written over a white background.

Максиміліан Еггер
Генеральний директор
ДП «Сіменс Україна»

Опис діяльності компанії

Дочірнє підприємство «Сіменс Україна» – один з провідних постачальників продукції, послуг і комплексних рішень для ключових інфраструктурних галузей української економіки: енергетики, транспорту, зв'язку, промисловості, медицини.

Наша історія в Україні, що почалася ще в 1853 році, надзвичайно багата подіями і досягненнями. Вже більше ніж півтора століття ми є піонерами інноваційних технологій для різних галузей промисловості. Сіменс завжди асоціюється з високою якістю продукції, її надійністю та довірою споживача. Ми можемо з повним правом пишатися високою репутацією у всіх напрямках діяльності.

Засноване у 1992 р., до 1997 р. підприємство діяло у статусі представництва Сіменс АГ в Україні. Центральний офіс компанії – у Києві. Регіональні філіали розташовані у Дніпропетровську, Донецьку, Одесі, Львові і Харкові. Також наша компанія плідно співпрацює з українськими компаніями-партнерами, які виконують функції системних інтеграторів та адаптують рішення Сіменс до умов української промисловості.

Фінансові результати діяльності концерну в Україні формуються з двох джерел: результатів діяльності за прямими контрактами з Сіменс АГ, а також фінансових результатів регіональних структур: дочірніх підприємств «Сіменс Україна» і «Осрам Україна».

У різних структурах Сіменс в Україні працює близько 700 людей. Розробка та впровадження інноваційних продуктів повинні сприяти підвищенню рівня та покращенню умов життя. Компанія несе відповідальність перед своїми співробітниками за їх освіту та професійний зріст, безпеку та здоров'я.

Для реалізації поставлених завдань була розроблена корпоративна програма Fit4 2010, яка ставить чіткі цілі та визначає засоби для стратегічної переорієнтації компанії та постійного розвитку. Головні елементи програми – Ефективність і Портфоліо, Операційна Досконалість, Командна Досконалість і Корпоративна Відповідальність – акумулюють напрацьований роками досвід Сіменс у збільшенні продуктивності та ринкової цінності.

Корпоративна Відповідальність – четверта складова програми Fit4 2010 – відображає принципи корпоративного управління Сіменс, орієнтири перспективного розвитку компанії, екологічну та соціальну відповідальність перед суспільством. Сіменс бере участь у вирішенні найболючіших соціальних проблем сучасного суспільства в усіх регіонах, де працює.

Принцип 1: Комерційні компанії повинні забезпечувати та поважати захист прав людини, проголошених на міжнародному рівні

Принцип 2: Комерційні компанії повинні забезпечувати, щоб їхня власна діяльність не сприяла порушенню прав людини

Принцип 3: Комерційні компанії повинні підтримувати свободу зібрань і дієве визнання права на колективні угоди

Принцип 4: Комерційні компанії повинні сприяти викоріненню примусової або обов'язкової праці

Принцип 5: Комерційні компанії повинні сприяти дієвому викоріненню дитячої праці

Принцип 6: Комерційні компанії повинні сприяти дієвому викоріненню дискримінації стосовно зайнятості та працевлаштування

Головна цінність нашої компанії – це люди. Діяльність на території України чітко підпорядкована нормам українського та міжнародного законодавства, зокрема Кодексу Законів про Працю та Конституції України. Співробітники компанії в Україні керуються у своїй професійній діяльності єдиними для всіх працівників концерну, партнерів і акціонерів принципами корпоративної відповідальності бізнесу, які викладені в «Правилах ділової поведінки».

В компанії «Сіменс Україна» працює близько 350 співробітників, з них 30% це жінки. Цікаво зазначити, що в керівництві компанії співвідношення жінок більше - 40% топ-менеджменту компанії це жінки. Серед співробітників компанії 5% - люди з обмеженими можливостями. Всі працюючі мають змогу реалізувати право на працю у відповідності до трудових договорів. Ці договори (контракти) укладаються ними добровільно, згідно умовам чинного законодавства України. В них передбачені права на безпечні умови праці, на відпочинок, та інші права передбачені законодавством України. Крім обов'язкових, гарантованих державою виплат, на підприємстві існують додаткові

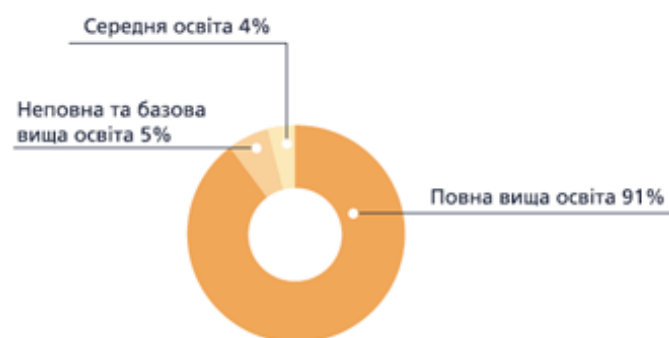


соціальні пільги для всіх категорій співробітників. Це компенсаційні виплати на ювілеї, весілля, народження дитини, поховання рідних, пільгові путівки до санаторіїв, пільгові кредити, медичне страхування, використання службового транспорту в особистих цілях, навчання за кошти підприємства.

Гігієнічна оцінка умов праці та атестація робочих місць проводиться згідно з нормами МОЗ України, Міністерства праці та соціальної політики України та державних експертно-технічних центрів.

Система оцінювання діяльності працівників заснована на принципах індивідуального підходу та регулярному зворотному зв'язку. В компанії розроблені чіткі стандарти для оцінення посад (згідно методики Mercer вони розподіляються за ґрейдами): визначення грошової винагороди та її структура, встановлення та зміна посадових окладів, розміри преміювання. Винагорода за працю, що пропонується працівникам компанії відповідає рівню оплати праці в провідних українських компаніях.

Ми впевнені, що тільки з професійними співробітниками компанія може створити корпоративну культуру високого рівня. Усвідомлюючи важливість постійного процесу зростання освітнього та професійного рівня своїх співробітників, наша компанія надає широкі можливості для підвищення кваліфікації персоналу. Ми розуміємо, що тим самим піклуємося про майбутнє компанії. Співробітники, які бачать можливості для свого професійного та кар'єрного зростання, зацікавлені в успіху компанії та розвитку її бізнесу. Щорічно, майже всі співробітники компанії беруть участь в спеціалізованих тренінгах, які проводяться в учбових центрах Сіменс (Learning Campus) в Мюнхені та в Москві, а також в українських тренінгових компаніях. Технічним спеціалістам надається можливість вдосконалювати свої знання з нових продуктів та інноваційних технологій. Компанія постійно працює над тим, щоб наші пропозиції на ринку праці були привабливі, щоб співробітники компанії відчували впевненість у завтрашньому дні та мали можливість постійно розвиватися як професіонали.



Для підготовки працівників Сіменс до складних викликів сьогодення впроваджується програма розвитку лідерства. Програма з управління командою заснована на чітких цілях і спрямована на високу продуктивність, вона заохочує людей до розкриття свого потенціалу. Наша стратегія в управлінні персоналом побудована з урахуванням довгострокових планів розвитку компанії. Особливу увагу компанія приділяє заохоченню менеджерів, талановитих спеціалістів та інженерів, від яких насамперед залежить розвиток бізнесу в країні.

З метою постійного розвитку працівників компанії використовується внутрішня корпоративна програма управління професійною діяльністю – Performance Management Process (PMP). Процес управління професійною діяльністю є інструментом, орієнтованим на підтримку співробітників та менеджмент компанії при постановці річних цілей, а також інструментом для побудови планів розвитку та встановлення процесу зворотного зв'язку.

Основним завданням даного процесу є визначення функціональних цілей співробітника та проведення оцінки їх досягнення. Крім того, процес оцінки професійної діяльності є інструментом для визначення «проблемних зон» співробітника та подальшого планування дій з його розвитку.

За допомогою даного процесу співробітник отримує визнання своєї професійної діяльності, а також регулярний зворотній зв'язок. Компанія, в свою чергу отримує інформацію, необхідну для оцінки сильних сторін співробітника, а також сфер та можливостей його подальшого розвитку. В остаточному підсумку, оцінка професійної діяльності є однією зі складових при перегляді індивідуальних заробітних плат, а також при плануванні кадрового резерву компанії.

Принцип 7: Комерційні компанії повинні дотримуватися обережних підходів до екологічних проблем

Екологічна грамотність має бути обов'язковою, внутрішньо присутньою складовою діяльності сучасних компаній. Якщо заходи з охорони довкілля починаються «всередині» підприємства, то це дозволяє мінімізувати екологічні наслідки з самого початку. Захист навколишнього середовища для Сіменс — завдання першочергової важливості.

2007 року на нашому підприємстві в рамках програми «Зелений офіс» започатковано програму здачі паперових відходів на переробку.

Принцип 8: Комерційні компанії повинні ініціювати поширення екологічної відповідальності

Зміна кліматичних умов впливає на умови життя людей та економічний розвиток країн. Цей вплив посилює дедалі більша урбанізація. Сіменс один з перших звернув увагу на ці проблеми й постійно розробляє нові технології для подолання їх.

Вже декілька років наша компанія підтримує Наукове товариство студентів та аспірантів НТУУ "КПІ". Співробітники компанії доповідали на IX Міжнародній науково-практичній конференції студентів-аспірантів та молодих учених "Екологія. Людина. Суспільство". Також співробітники компанії щорічно підтримують доповідями відкриту літню школу-семінар для студентів, аспірантів і молодих учених "Досягнення сучасної математики, інформатики і фізики" AACIMP, яка проходить на базі Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут" (НТУУ "КПІ").

2008 року наша компанія надала можливість двом українським журналістам (з журналу "Кореспондент" та "Газети по-київськи") відвідати тренінг "Підготовка статей на тему зміни клімату", співорганізаторами якого виступили

ПРООН (Програма розвитку ООН) та агентство Рейтерс. Тренінг відбувся в Киргизстані, поблизу відомого озера Іссик-Куль, яке є яскравим прикладом зміни клімату у Киргизстані.

Принцип 9: Комерційні компанії повинні стимулювати розвиток і розповсюдження екологічно чистих технологій

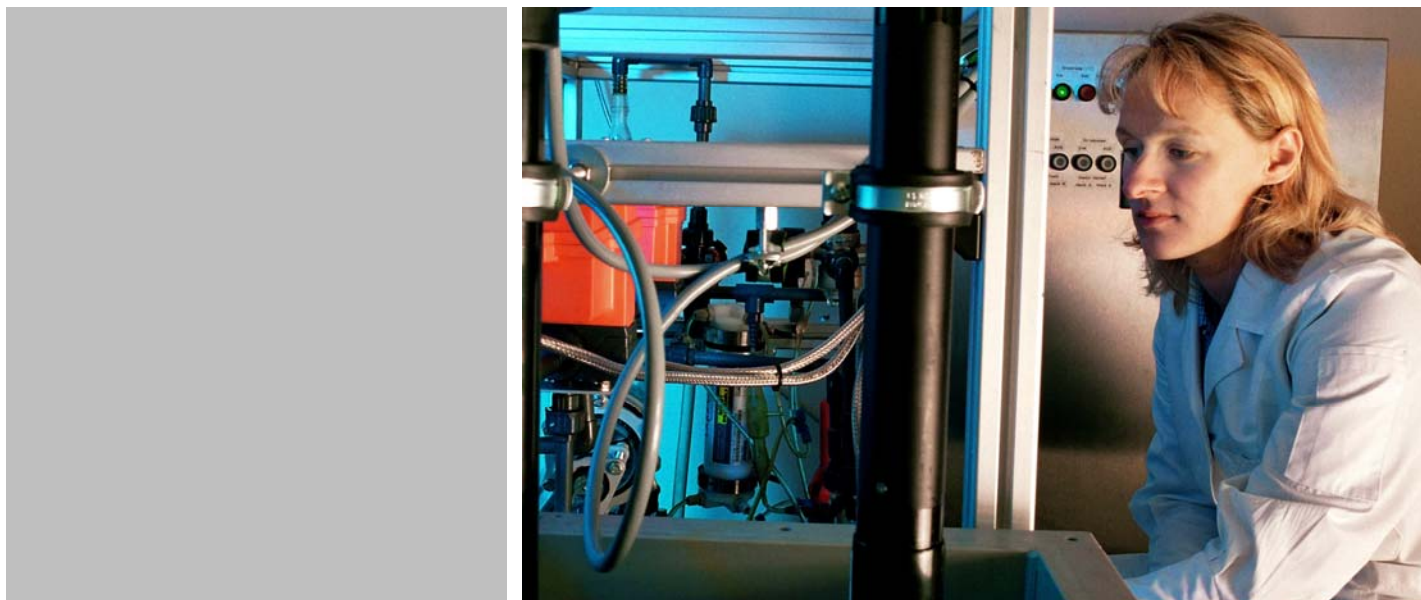
Одним з ключових пунктів Fit 4 2010 – Corporate Responsibility: Corporate Environmental Protection Program є розширення портфолію екологічних продуктів. Екологічне портфолію Сіменс було складене в рамках проекту «Енергетика та захист навколишнього середовища» та охоплює, зокрема, енергозберігаючі продукти та рішення, екологічні технології та поновлювані джерела енергії. Звіти про прибуток від впровадження продуктів та рішень, які було представлено в екологічному портфолію Сіменс та про кошти, які виділені на скорочення викидів CO₂ в атмосферу, повинні готуватися згідно з постановами Відділу корпоративних технологій в енергетичному секторі.

Наші продукти та рішення - безпечні та відповідають екологічним вимогам. Внутрішній стандарт Сіменс під номером SN 36350 – це приклад цілісного підходу до багатьох екологічних проблем. Починаючи з 1993 року цей стандарт застосовують під час розробки нової продукції. Серед вимог до її виробництва – використання стандартизованих деталей, довгий термін служби, низьке енергоспоживання при виробництві та утилізації, безпека матеріалів тощо.

«Сіменс Україна» підтримує «Корпоративну програму із захисту навколишнього середовища». Прийняття концерном Сіменс цієї програми обумовлено прагненням бути краще у сфері корпоративної відповідальності та бажанням закріпити свої позиції на ринках екологічної продукції. Дана програма – ще один важливий крок на шляху успішної та послідовної реалізації нашої програми Fit4 2010.

Ключовими компонентами «Корпоративної програми із захисту навколишнього середовища» є:

- впровадження системи екологічного контролю у всіх підрозділах компанії
- збільшення ефективності використання ресурсів та енергії на виробництві
- послідовне удосконалення в сфері екологічної безпеки продуктів
- розширення портфолію екологічних продуктів.



Принцип 10: Комерційні компанії повинні протидіяти будь-яким формам корупції, включаючи здирництво

Принципи корпоративної відповідальності Сіменс полягають у дотриманні високих етичних та правових норм ведення комерційної діяльності. Ці єдині для всіх працівників і акціонерів концерну принципи викладені у «Правилах ділової поведінки». Сіменс суворо наполягає на дотриманні вимог законодавства та специфічних норм стосовно способів конкурування, організації доброчинності, захисту активів компанії тощо.

Існуюча на підприємстві програма Відповідності стандартам (Compliance) являє собою звід корпоративних положень та правил, задіяних в сфері правового регулювання в компанії. Відповідність стандартам є першочерговим завданням для нашої компанії. Під Відповідністю стандартам вбачається чітке дотримання норм, порушення яких може призвести до карних чи адміністративних санкцій, а також строге дотримання внутрішніх правил та положень, маючих відношення до даних норм.

З метою використання передового досвіду Сіменс, а також задля забезпечення впровадження Програми Відповідності, існуючі Правила Відповідності підлягають постійному перегляду. Таким чином, сфокусовані на постійному оновленні правові вимоги та норми, встановлені в компанії є основою програми Відповідності стандартам. З метою інформування співробітників, партнерів, замовників та громадськості про антикорупційну політику концерну на підприємстві введено Процедуру комунікації антикорупційних політик.

З метою дотримання корпоративних правил надання благодійної допомоги в компанії введена в дію процедура узгодження та контролю перерахування грошових коштів або передачі майна компанії на благодійні потреби.

Ми не надаємо благодійної допомоги: - приватним особам, - прибутковим організаціям, - організаціям, які не мають статусу неплатника податків, - релігійним організаціям, - організаціям, цілі яких не відповідають корпоративним принципам, які описані в Правилах ділової поведінки.

Крім того, на підприємстві впроваджені такі заходи:

- всі нові співробітники отримують інформацію та роз'яснення стосовно етичних та правових норм ведення комерційної діяльності в компанії та підписують Правила ділової поведінки.
- для співробітників компанії було проведено одноденний антикорупційний тренінг, з розглядом прикладів на конкретних ситуаціях
- співробітники компанії беруть участь в антикорупційних інтернет-тренінгах «Глобальне здирництво» та «Глобальна конкуренція»
- щоквартально всі співробітники «Сіменс Україна» отримують розсилку електронною поштою від Уповноваженого з корпоративної відповідності з інформацією про гарячі лінії «Скажи нам» (Tell us) та «Запитай нас» (Ask us). Звернувшись до яких співробітник може отримати вичерпну інформацію, відверто розказати чи запитати про будь які теми стосовно Відповідності стандартам (Compliance).

Приклади соціальних інвестицій

Сіменс надає велике значення участі в суспільному житті країни: підтримує освіту й науку, сприяє культурі та мистецтву, виділяє кошти на розвиток медицини та допомагає в екстремальних ситуаціях.

Програма **Siemens Generation21** діє у навчальних закладах всіх рівнів і робить значний вклад у прогресивний розвиток суспільства завдяки навчальним проектам та ініціативам. Програма діє переважно в області природничих наук та технологій, і значно збільшує можливості реалізації молодого покоління у цих сферах.

Siemens Caring Hand – друга глобальна програма концерну, її мета-допомога країнам, постраждалим від природних стихій та поліпшення умов життя людей.

Важливим внеском у корпоративну програму **Siemens Generation21** є проект Science to Business (S2B) - інвестиційна ініціатива компанії «Сіменс Україна» у сфері вищої технічної освіти. Україна відома розвинутою системою технічної освіти і кваліфікацією своїх інженерів. Володіючи потужним потенціалом, вона може і повинна зайняти гідне місце на світовій карті центрів провідних знань і технологій, стати європейським викликом для конкурентів з Індії та Китаю. Ініціатива Science to Business (S2B) надає Україні реальний шанс для досягнення успіху на цьому шляху. Ініціатива "Наука для бізнесу" (S2B) - це поєднання зусиль і фінансових можливостей концерну Сіменс, Німецької служби академічних обмінів (DAAD), Магдебурзького університету імені Отто фон Геріке й провідних вищих навчальних закладів України, спрямоване на підготовку в Україні висококваліфікованих технічних фахівців для світового ринку інжинірингових послуг. Компанія «Сіменс Україна» має серйозний досвід реалізації довгострокових проектів у сфері вищої технічної освіти.

Прикладом успішної інтеграції інженерної освіти України у загальноєвропейську освітню систему є багаторічна діяльність Німецького технічного факультету (НТФ), створеного у 1992 році в Донецькому технічному університеті за участю Сіменс.

Випускники вузу, які проходять підготовку в рамках цієї програми, здобувають сучасні технічні знання та практичні ноу-хау на базі продуктів і рішень Сіменс, а також вивчають дві іноземні мови.



Учасники програми під час спец-практики в різних департаментах Сіменс у Німеччині знайомляться із західним менеджментом і специфікою роботи у сфері сучасних високотехнологічних бізнесів. Починаючи з 1998 року НТФ підготував 270 фахівців. З них 113 брали участь у роботі над різноманітними проектами Сіменс за кордоном, у тому числі, в Китаї, Єгипті, Індії, Кореї, ОАЕ, Туреччині. Враховуючи високий попит на висококваліфікованих технічних фахівців і спираючись на багаторічний досвід успішної роботи Донецького НТФ, керівництво компанії «Сіменс Україна» прийняло рішення розвинути цю ініціативу в масштабний проект **Science to Business**, що охоплює різні регіони України. Додаткові інвестиції компанії дозволять поширити програму S2B на провідні технічні вузи країни: НТУ "Харківський політехнічний інститут", НТУ "Київський політехнічний інститут", Івано-Франківський університет нафти й газу, Одеський національний політехнічний університет. Програма S2B є практичним втіленням нової концепції взаємодії освіти, науки та бізнесу на ринку висококваліфікованої праці. Гарантія успіху цієї програми - економічна користь для всіх її учасників.

У 1998 році в Донецьку було відкрито Інженерно-технічний центр (ІТЦ) компанії «Сіменс Україна», штат якого сформовано з випускників НТФ. Також випускники вже традиційно працюють в промислових департаментах «Сіменс Україна» у Києві.

Починаючи з 1997 року в Україні Сіменс разом з Німецьким благодійним фондом "Діти Чорнобиля" землі Нижня Саксонія та Міністерством охорони здоров'я України реалізовує програму "Рання діагностика захворювань щитовидної залози в дітей, які проживають у районах, що постраждали від Чорнобильської катастрофи". Основною метою проекту є істотне поліпшення діагностики на ранній стадії захворювань щитовидної залози у дітей, своєчасне обстеження вагітних жінок, а також забезпечення ефективного лікування захворювань з використанням сучасних лікарських препаратів. У рамках цієї програми здійснюється безкоштовне надання дитячим лікувальним установам України нових ультразвукових апаратів виробництва Siemens. Вже передано понад 120 апаратів на загальну суму більше 3,5 млн. євро.

Програма не обмежується тільки постачаннями медичної техніки. Починаючи з 1998 року, щорічно, «Сіменс Україна» організовує на базі Центральної



басейнової клінічної лікарні спільно з Міністерством охорони здоров'я України курси підвищення кваліфікації для лікарів функціональної діагностики, які працюють на цих апаратах. На курсах, де читають лекції та проводять практичні заняття німецькі та українські фахівці, вже пройшли підготовку понад 230 фахівців.

Також компанія «Сіменс Україна» разом з Управлінням з захисту населення від наслідків аварії на ЧАЕС передала сучасне медичне діагностичне обладнання поліклініці №3 Шевченківського району м. Києва – маммограф Mattomat 3000 Nova і ультразвуковий апарат Sonoline G40. Ця акція була спрямована на допомогу медичним установам з оснащення їх сучасним діагностичним обладнанням. Благодійна допомога була надана також Київській міській лікарні №16.

Починаючи з 2006 року «Сіменс Україна» активно співпрацює із благодійною організацією **"Служба порятунку дітей"**, що надає цілодобову допомогу бездомним дітям, займається їх реабілітацією та інтеграцією у біологічні або прийомні сім'ї. Зокрема, співробітники «Сіменс Україна» зібрили речі та гроші на придбання підручників. Також компанія передала дітям комп'ютерну техніку і перерахувала 10 000 грн. на придбання путівок у літні оздоровчі табори. А на день Святого Миколая діти отримали солодощі, подарунки та чек на суму у 10 000 євро.

Ми розуміємо, що збереження культурної спадщини України теж потребує спонсорської підтримки. «Сіменс Україна» вважає за необхідне інвестувати у цінності, що передаються від покоління до покоління, у розвиток культури та мистецтва. Наприкінці квітня 2007 року у Києві пройшов VII-ий Міжнародний конкурс молодих піаністів пам'яті Володимира Горовіца. «Сіменс Україна» вже вдруге надала конкурсу фінансову допомогу. Така підтримка важлива для нас ще й тому, що батько Володимира Горовіца, визначного піаніста 20-го століття, стояв у витоків історії Сіменс в Україні. На початку 20-го століття С.І. Горовіц очолював одне із Київських відділень російських електричних заводів "Сіменс і Гальське".



ДП «Сіменс Україна»

Київ, 03150, вул. Предславинська 11-13

Кількість співробітників: 350

Країна: Україна

Дата приєднання до Глобального Договору: квітень 2006

www.siemens.ua, cs.ua@siemens.com

тел. + 38 044 201 23 00

факс. + 38 044 201 23 01

Контактна особа з питань Глобального Договору: Тетяна Чернявська

tetyana.chernyavska@siemens.com