



**ГУП «ВОДОКАНАЛ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**



**► ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	4
КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2012 ГОДА	6
О КОМПАНИИ	10
История предприятия	12
Миссия и ценности	16
Система корпоративного управления	20
Водоканал сегодня	30
Управление рисками	40
Участие во внешних инициативах	48
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	65
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2012 ГОДУ	88
Водоснабжение	90
Канализование	105
Специальная техника и оборудование	122
Работа с абонентами	128
Городские фонтаны	144
Общественные туалеты	149
Стационарные снегоплавильные пункты	152
ИННОВАЦИИ	154
Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования	156
Развитие гидравлического моделирования	163
Развитие геоинформационной системы	166
Проекты по энергосбережению и энергоэффективности	169
Патентная работа	170
Развитие информационной инфраструктуры	172
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	174
Просветительская работа	176
Защита окружающей среды и охрана труда	186
Кадровая политика	194
Социальная политика	202
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА	214
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ	220
Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	222
Бухгалтерский баланс	224
Отчет о финансовых результатах	230
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	232

## УВАЖАЕМЫЕ ГОСПОДА!

НА МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ «ЧИСТАЯ ВОДА – 2012» ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Т. В. ЯКОВЛЕВА ПОДТВЕРДИЛА, ЧТО ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА НА 80 ПРОЦЕНТОВ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАЧЕСТВОМ ВОДЫ, КОТОРУЮ ОН ПЬЕТ. И ЭТО НАКЛАДЫВАЕТ НА ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ОСОБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ВЕДЬ ИМЕННО НАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ГОРОЖАН ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ.



Сегодня питьевая вода, которая приходит в дома петербуржцев, является полностью безопасной и соответствует всем нормативам. Петербург – первый мегаполис в мире, который обеспечил обработку всей питьевой воды ультрафиолетом – и это позволило эффективно бороться с вирусами (по данным городского управления Роспотребнадзора, за последние восемь лет заболеваемость гепатитом «А» в нашем городе сократилась в десятки раз). Петербург первым из крупных городов полностью отказался от использования в процессе

обеззараживания воды жидкого хлора – мы заменили его на гипохлорит натрия. Этот реагент, безопасный в производстве и хранении, мы получаем непосредственно на водопроводных станциях, из обычной поваренной соли.

В 2012 году Водоканал продолжил совершенствовать технологии водоподготовки. В то же время особое внимание мы стали уделять обновлению сетевого хозяйства. Увеличились объемы реконструкции сетей и замены запорно-регулирующей арматуры. На ближайшие годы это направление работы станет одним из приоритетных для Водоканала. Также нам предстоит в ближайшее время провести модернизацию основных водопроводных станций города.

Однако мы не должны забывать и о качестве воды в Ладоге, в Неве (которая является источником питьевой воды для Петербурга), в Финском заливе, в Балтийском море. Экологическое состояние водоемов во многом определяет качество жизни людей. И поэтому для нас не менее важен вопрос качественной очистки сточных вод.

В 2012 году мы продолжили реализацию программы по прекращению сброса неочищенных стоков в городские водоемы. Был завершен предпоследний этап строительства Главного канализационного коллектора, что позволило ликвидировать еще пять прямых выпусков сточных вод и обеспечить очистку уже 97 процентов сточных вод.

Причем речь идет об очистке в соответствии не только с российскими нормативами, но и международными требованиями. Сегодня на канализационных очистных сооружениях Водоканала внедрены технологии, позволяющие обеспечивать удаление из сточных вод так называемых биогенных элементов –

фосфора и азота. В результате Петербург в полном объеме выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря.

Однако нельзя добиться полного экологического благополучия в отдельно взятом регионе. Нельзя очистить только «свой» участок реки или моря. Необходимо объединять усилия – в том числе с соседними регионами, с которыми у нас единая водная система. И примеры такого сотрудничества уже есть – Санкт-Петербург и Ленинградская область в 2012 году сделали первый шаг к спасению озера Сестрорецкий разлив. Этот искусственный водоем был создан еще в XVIII веке, многие десятилетия являлся местом отдыха и для горожан, и для жителей области. Но сегодня озеро – сильно загрязнено. Благодаря переключению сточных вод города Сертолово на Северную станцию аэрации (до этого эти стоки сбрасывались в Черную речку, которая впадает в Разлив) мы смогли сократить поступление загрязнений в Разлив почти на 60 процентов. И совместная работа по спасению озера, безусловно, будет продолжена.

Еще одним важным экологическим проектом 2012 года стало строительство и запуск стационарных снегоплавильных пунктов. Это – новое направление для петербургского Водоканала. Принцип работы стационарных снегоплавильных пунктов (ССП) основан на том, что снег тает под воздействием тепла сточных вод, а затем талые и сточные воды попадают на канализационные очистные сооружения, где проходят полный цикл очистки. Таким образом, строительство в Петербурге ССП позволило вывести процесс утилизации снега на новый уровень – экологичный и энергоэффективный.

Но экология – это не только новые технологические решения. Это еще и изменение сознания людей, их поведения, их отношения к природе в целом и к водным ресурсам в частности. В 2012 году исполнилось 10 лет с момента, как в петербургском Водоканале был создан Детский экологический центр. С тех пор в его проектах, программах, занятиях приняли участие более 300 тысяч ребят. И ведь каждый из них поделился тем, что узнал, со своими родителями и друзьями. А это значит, что за 10 лет работы с помощью ребят мы смогли донести идеи уважительного, бережного отношения к воде до большинства жителей города. 2013 год в России объявлен Годом охраны окружающей среды. В этот год – кстати, это еще и год 155-летия Водоканала – нам предстоит полностью завершить строительство Главного канализационного коллектора, в результате чего уровень очистки сточных вод в Петербурге превысит 98 процентов. Но на этом мы тоже не остановимся. Мы уверены, что через несколько лет Петербург войдет в десятку городов мира с лучшими системами водоснабжения и водоотведения.

**Ф. В. Кармазинов,**  
Генеральный директор  
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2012 ГОДА

Январь	Апрель	Май	Июнь
<ul style="list-style-type: none"><li>Водоканал приступил к строительству первого стационарного снегоплавильного пункта на Октябрьской набережной, д. 2.</li><li>Интернет-портал «Да-Вода» (www.da-voda.com), являющийся социальным проектом Водоканала, обновил дизайн и запустил английскую версию (en.da-voda.com).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Петербургский Водоканал в составе стенда Российской Федерации представил свои достижения на Всемирном водном форуме, прошедшем в Марселе (Франция).</li><li>На Центральной станции аэрации на острове Белом начала работу новая химико-бактериологическая лаборатория.</li><li>Детский экологический центр ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выступил партнером 16-й молодежной конференции по модели ООН. Эта конференция способствует формированию у школьников чувства ответственности за будущее человечества, развитию навыков взаимодействия и т.д.</li><li>Начал работать новый Интернет-сайт профилактория «Буревестник» (находится в ведении Водоканала) - www.vodokanal-zagorod.ru.</li><li>Команда Водоканала впервые приняла участие в городском молодежном чемпионате КВН среди команд предприятий и организаций Санкт-Петербурга. В финале чемпионата, который прошел в ноябре, команда Водоканала заняла третье место.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>В выставочном зале водонапорной башни на Шпалерной, 56, состоялось торжественное подведение итогов эколого-просветительского проекта для старшеклассников, посвященного Балтике и защите окружающей среды.</li><li>В Детском экологическом центре состоялся финал интеллектуальной викторины «Мы и Балтийское море», отборочные туры которой проходили в ДЭЦ в течение марта 2012 года.</li><li>На территории Водоканала состоялась I международная междисциплинарная научно-практическая конференция «Духовно-нравственные измерения экологии. Сотрудничество религиозных общин и светских организаций в Балтийском регионе».</li><li>Для новых сотрудников предприятия был проведен традиционный (уже пятый по счету) праздник посвящения в водоканальцы - «Добро пожаловать в Водоканал».</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>На Юго-Западных очистных сооружениях произошла сезонная «пересменка» животных-биоиндикаторов, контролирующих качество очищенной сточной воды: узкопалых речных раков сменили теплолюбивые австралийские краснопалые раки Red Claw Cherax quadricarinatus.</li><li>Петербургский Водоканал представил первый том справочника, посвященного различным аспектам обработки сточных вод. Издание подготовлено в сотрудничестве с немецкими коллегами.</li><li>Водоканал принял участие в работе V Невского экологического конгресса: на территории предприятия прошел круглый стол, посвященный управлению водными ресурсами, а Детский экологический центр стал участником Всероссийского урока воды.</li><li>Во время акции «Ночь музеев – 2012» музейный комплекс «Вселенная Воды» посетили 10 910 человек.</li><li>Интернет-портал «Да-Вода» (da-voda.com) запустил видеоквест «Спасите наше море».</li></ul>
<p>ФЕВРАЛЬ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Водоканал объявил о проведении первого конкурса на звание лучшего абонента предприятия «Хрустальная капля». Итоги конкурса были подведены в марте.</li><li>В Детском экологическом центре Водоканала состоялся открытый Урок воды, основными участниками которого стали дети 6-7 лет, а также школьники младших и старших классов.</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял участие в работе десятого международного водного форума «ЭКВАТЭК-2012».</li><li>ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стал партнером первого Международного молодежного форума «Вода и всемирное наследие», который прошел во Всероссийском детском центре «Орленок» (Краснодарский край) в рамках 36-й сессии Комитета Всемирного наследия ЮНЕСКО.</li></ul>
<p>МАРТ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял участие в работе XIII Международного экологического форума «День Балтийского моря».</li></ul>			



ИЮЛЬ	АВГУСТ	ОКТАБРЬ	НОЯБРЬ	ДЕКАБРЬ
<ul style="list-style-type: none"><li>Водоканал подтвердил звание добро-совестного работодателя: два фили-ала предприятия - «Водоснабжение» и «Водоотведение» - стали обладате-лями «Сертификата доверия работо-дателю».</li><li>Лауреатами конкурса «100 лучших вузов и НИИ России» в номинации «Книга года» стали три издания, в число авторов которых входит генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов и другие сотрудники предприятия: «Бенчмаркинг качества питьевой воды», «Системный бенч-маркинг канализования: комплексная оценка и обеспечение безопасности водных источников» и «Ультрафио-летовые технологии в современном мире».</li><li>Петербургский Водоканал стал победителем конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества менеджмента (EFQM). На конкурсе Водоканал представил свой опыт продвижения идей бережного отно-шения к водным ресурсам на приме-ре Интернет-портала da-voda.com.</li><li>В Водоканале впервые проведен праздник, посвященный Дню любви, семьи и верности.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с ОАО «ТГК-1» представи-ли заключительный этап программы по подключению нескольких ТЭЦ к городскому водопроводу.</li><li>В Детском экологическом центре Во-доканала состоялся очередной День открытых дверей, в рамках которого прошли интерактивные программы «В гостях у Капельки» и «Балтийский круиз».</li></ul> <div></div> <div>СЕНТЯБРЬ</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Водоканал запустил пилотный про-ект по нейтрализации запаха на полигоне по складированию осадка сточных вод «Северный» в пос. Ново-селки.</li><li>Детский экологический центр ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» отметил свое 10-летие. За эти годы в занятиях, программах и проектах ДЭЦ приняли участие более трехсот тысяч ребят.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Стационарный снегоплавильный пункт на Рижском проспекте присту-пил к приему снега.</li><li>На территории Водоканала состоя-лось заседание президиума Союза промышленников и предпринима-телей Санкт-Петербурга, один из основных вопросов которого был посвящен федеральному закону «О водоснабжении и водоотведении».</li><li>Кронпринцесса Дании Мэри посетила Детский экологический центр Водо-канала и музейный комплекс «Все-ленная Воды».</li><li>Фонтаны, находящиеся в хозяйствен-ном ведении петербургского Водо-канала, отправились на «зимние каникулы».</li><li>Шесть работников Водоканала стали победителями и призерами регио-нального конкурса профессионально-го мастерства «Строймастер-2012».</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>На совместном заседании прави-тельств Санкт-Петербурга и Ле-нинградской области было принято решение о создании Координацион-ного совета города и области в сфере социально-экономического развития. Одно из направлений работы этого совета – решение вопросов обе-спечения услугами водоснабжения и канализования интенсивно раз-вивающихся территорий на границе города и области.</li><li>На Главной водопроводной станции в рамках строительства нового водоза-бора состоялось погружение в воду специальной конструкции – оголов-ков, через которые вода из Невы по трубопроводу будет попадать на насосную станцию первого подъема.</li><li>Правительство Республики Карелия, ООО «Корпорация развития Респу-блики Карелия» и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» заключили со-глашение о сотрудничестве в сфере модернизации систем водоснабжения и водоотведения на территории Ре-спублики Карелия.</li><li>Водоканал стал генеральным партне-ром Третьего международного фору-ма «Чистая вода», в котором приняло участие 1700 делегатов из 35 стран.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Во Всемирный день туалетов Водо-канал сделал подарок горожанам и гостям города – 19 ноября вход в общественные туалеты, находящиеся в ведении предприятия, был бесплат-ным.</li><li>Петербуржскому Водоканалу объ-явлена благодарность губернатора Санкт-Петербурга за вклад в ре-ализацию Государственного плана подготовки кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.</li><li>В Водоканале завершилась над-зорная проверка пяти систем ме-неджмента, проведенная двумя сертификационными компаниями – Sai Global Limited и Ассоциацией по сертификации «Русский регистр». Было подтверждено действие сер-тификатов соответствия, выданных Водоканалу ранее. Впервые прово-дился сертификационный аудит си-стемы энергетического менеджмента и системы менеджмента информаци-онной безопасности.</li><li>Состоялся шестой праздник по-священия в водоканальцы «Добро пожаловать в Водоканал».</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>С 6 декабря 2012 года в Петербурге проходит очистку 97% сточных вод. В этот день в присутствии губернатора были ликвидированы пять прямых выпусков сточных вод на Пирогов-ской набережной общим объемом 28 тысяч кубометров сточных вод в сутки.</li><li>Переключение сточных вод города Сертолово на Северную станцию аэрации позволило сократить сброс неочищенных и плохо очищенных сточных вод в озеро Разлив на 58,8 процента.</li><li>Утилизацией снега занимаются уже шесть стационарных снегоплавиль-ных пунктов Водоканала. Самым снежным днем оказалось 14 декабря 2012 года: тогда на ССП было расто-плено 24 706 кубометров снега.</li><li>Генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов отметил 25-летие ра-боты в должности руководителя пред-приятия. С этой датой Ф.В. Кармазино-ва поздравили президент Российской Федерации В.В. Путин и губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.</li></ul>





---

О КОМПАНИИ



## ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

### ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ В ПЕТЕРБУРГЕ ПОЯВИЛОСЬ БЛАГОДАРЯ СОЗДАНИЮ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИХ ВОДОПРОВОДОВ, УСТАВ КОТОРОГО АЛЕКСАНДР II УТВЕРДИЛ 10 ОКТЯБРЯ 1858 ГОДА.

Среди учредителей Общества были как инженеры – А.Н. Ераков, П.И. Палибин, А.А. Перетц, Е.И. Окель, так и крупные коммерсанты – И.И. Глазунов, М.И. Якунчиков, И.Н. Кушинников.

#### 1858–1917 годы

На первых порах акционерное Общество столкнулось с большими финансовыми и технологическими трудностями. В начале 1863 года строительство водопровода практически остановилось. На тот момент была построена водонапорная башня на Шпалерной улице (архитекторы И.А. Мерц и Э. Шуберский) и проложено несколько верст водопроводной сети. Средства уставного капитала Общества были истрачены, акции продавались плохо, и даже правительственная субсидия не смогла изменить ситуацию. В марте 1863 года в Общество вступил петербургский купец I гильдии А.И. Крон, который внес недостающую сумму (около 900 тысяч рублей) и взялся завершить затянувшиеся работы.

#### Снабжение водой первых потребителей началось в конце 1863 года.

В ходе строительства первоначальный проект претерпел некоторые изменения. Сперва планировалось брать воду из так называемого «ковша» – соединенного с Невой искусственного водоема возле Таврического дворца. Однако «ковш» для этих целей оказался непригодным, и Обществу пришлось устроить водозабор из Невы.

До середины 1870-х годов водопроводом пользовались жители лишь левобережной части города. Для снабжения водой Петербургской (Петроградской) и Выборгской сторон, а также Васильевского острова в 1873 году было создано новое акционерное общество (Товарищество), которое было передано в управление английским подрядчикам.

В 1890 году Городская дума приняла решение о выкупе имущества Общества Санкт-Петербургских водопроводов, а в

1892 году – и Товарищества новых водопроводов, в городскую собственность. Для управления водопроводами была создана Городская исполнительная комиссия по водоснабжению Санкт-Петербурга, подчиненная городской управе. По представлению председателем исполнительной комиссии назначался управляющий городскими водопроводами.

В первые десятилетия работы системы централизованного водоснабжения в Санкт-Петербурге все абоненты получали воду, подвергнутую лишь грубой механической очистке. В 1889 году на Главной водопроводной станции начали работу песчаные фильтры, построенные Общественном Санкт-Петербургских водопроводов по настоятельному требованию городских властей.

В 1911 году на Петербургской (Петроградской) стороне была построена станция фильтрации с озонированием воды. На Главной водопроводной станции было внедрено обеззараживание питьевой воды хлором (первые опыты хлорирования были проведены в Кронштадте в 1909 году). С 1911 года начала работу созданная городской думой Исполнительная комиссия по сооружению канализации и переустройству водоснабжения г. Санкт-Петербурга, к которой в значительной мере перешли функции развития водопроводного хозяйства.

#### Советский период

Первая мировая и Гражданская войны негативно отразились на техническом состоянии системы водоснабжения города, на ее сооружениях, оборудовании и сетях. В двадцатых – начале тридцатых годов прошлого века для строительства водоводов даже приходилось использовать деревянные трубы – из-за нехватки более подходящих материалов. Дореволюционный уровень подачи воды в городскую водопроводную сеть был достигнут лишь к 1935 году.

Однако были в это время и достижения. Прежде всего это строительство Южной водопроводной станции (I очередь

пущена в 1933 году, II очередь, частично, - в 1940 году) и модернизация очистных сооружений Главной водопроводной станции.

В 1923–1924 годы были возобновлены работы по строительству канализационных сетей. В 1925 году городскими властями были утверждены основные планы канализования Ленинграда (по раздельной схеме, с выделением четырех самостоятельных канализационных бассейнов). В качестве опытного района для создания новой системы канализации был выбран Васильевский остров. Строительство канализации на Васильевском острове (с общей протяженностью уличной сети 153,3 км) продолжалось в течение 10 лет. К 1930 году была построена Василеостровская канализационная насосная станция. Выпуск сточных вод (без очистки) производился в Невскую губу.

В тридцатые годы активно строились канализационные коллекторы в ряде других районов города. Протяженность канализационной сети Ленинграда достигла 1130 км, что превышало дореволюционный уровень более чем в два раза. В 1940 году была принята новая генеральная схема канализования Ленинграда, в основе которой также лежала раздельная система водоотведения. Схема предусматривала механическую очистку и отстаивание сточных вод, с последующим сбросом

в четыре фарватера Невской губы. Ливневые воды должны были сбрасываться во все водотоки города. Прокладку главных коллекторов предполагалось производить тоннельным методом.

Особая страница в истории Водоканала связана с Великой Отечественной войной и ленинградской блокадой. Водопроводные станции и подстанции, резервуары чистой воды, очистные сооружения, коммуникации, уличные сети подвергались интенсивным бомбежкам и обстрелам. Только на территории Южной водопроводной станции разорвалось 955 снарядов. Персонал особо важных объектов был переведен на казарменное положение. Разрушение сетей вызывало затопление подвалов, улиц и площадей, а иногда – и целых районов города. Однако и городская водопроводная сеть, и канализация работали постоянно – за исключением 25-26 января 1942 года, когда была полностью отключена подача электроэнергии.

В период 1950–1970 годов среднесуточная подача воды в город выросла более чем в два раза – с 912,8 тыс. м³ до 2057,6 тыс. м³. В 1948 году был завершен ввод II очереди Южной водопроводной станции. В 1964 году была введена Волковская водопроводная станция, а в 1971-м – I очередь Северной водопроводной станции. Активно строились и водопроводные насосные станции. В 1952 году Государственный комитет Совмина СССР



утвердил проект строительства канализации в центральной части Ленинграда, в котором предлагалась уже не раздельная, а общесплавная схема канализования. Первая очередь канализации в центральной части города, с Главной насосной станцией, была введена в эксплуатацию в 1958 году. В 1966 году была утверждена Генеральная схема канализации Ленинграда, которая включала в себя, помимо прочего, три крупных комплекса канализационных очистных сооружений. Первый из них – Центральная станция аэрации – был введен в 1978 году (I очередь). До этого все канализационные стоки города сбрасывались в водоемы практически без очистки. В 1984 году была введена II очередь Центральной, а в 1987 году – I очередь Северной станций аэрации. В 1986 году началось строительство Юго-Западных очистных сооружений.

#### Новейшая история

В 90-е годы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития. Именно реализация концепции стратегического планирования обеспечила устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В 1992 году предприятие смогло перейти на



самоокупаемость и привлечь необходимые инвестиции для реконструкции и развития. В 2004 году была разработана Программа реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на 2004–2011 годы. 22 сентября 2005 года состоялся пуск Юго-Западных очистных сооружений в присутствии президента Российской Федерации В.В. Путина, президента Финляндии Тарьи Халонен, премьер-министра Швеции Йорана Перссона.

Наряду со строительством новых сооружений, где применялись самые современные технологии, проводилась комплексная реконструкция существующих станций аэрации. К 2006 году были ликвидированы три «горячих точки», расположенных в зоне водосборного бассейна Балтийского моря. В 2007 году была реконструирована Центральная станция аэрации, что позволило добиться не просто выполнения - перевыполнения - установленных ХЕЛКОМ нормативов по удалению биогенов. С началом работы в 2007 году двух новых заводов по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях Петербург стал первым мегаполисом, в котором полностью решена проблема утилизации осадка сточных вод.

В 2008 году петербургский Водоканал отметил свое 150-летие. Одним из важнейших событий юбилейного года стал запуск первого участка продолжения Главного канализационного коллектора.

В 2009 году исполнилось 20 лет сотрудничества Водоканала с Министерством окружающей среды Финляндии. Этой дате была посвящена конференция «Балтика. Общее море. Общая забота».

В июне 2009 года состоялась торжественная церемония вывоза последнего баллона с хлором с территории Северной водопроводной станции, ознаменовавшая окончательный отказ Водоканала от использования в обеззараживании воды жидкого хлора и замену его на безопасный гипохлорит натрия. В декабре 2009 года завершился второй этап строительства продолжения Главного канализационного коллектора, что позволило довести уровень очистки сточных вод в Петербурге до 91 процента.

В июле 2010 года на крупнейшей городской водопроводной станции – Южной водопроводной станции – был запущен в пуско-наладку новый блок водоподготовки мощностью 350 тысяч

кубометров питьевой воды в сутки (в город вода с этого блока начала поступать в январе 2011 года).

В 2010 году Водоканал подвел итоги пилотного проекта по созданию системы управления комплексом водоснабжения и приступил к внедрению этой системы в южных районах города. В конце 2010 года был завершен очередной этап строительства продолжения Главного коллектора, а в январе 2011-го состоялась торжественная церемония переключения на него еще 12 прямых выпусков. В результате уровень очистки сточных вод в городе вырос до 93 процентов.

В 2011 году Водоканал повысил уровень очистки сточных вод в Петербурге до 94%, благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений с переключением приходивших на них сточных вод на Северную станцию аэрации. В церемонии, посвященной этому событию, принял участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.

В 2011 году Санкт-Петербург окончательно покинул список загрязнителей Балтийского моря. С этого времени город полностью выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки сточных вод: содержание фосфора в общем сбросе стоков Петербурга не превышает 0,5 мг/л. Торжественная церемония по завершению проекта «Чистая Балтика» прошла в июне на Северной станции аэрации в присутствии президента Финляндии Т. Халонен.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных сооружениях: с начала года состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях контролируют африканские улитки, а с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские краснопалые раки.

В 2011 году петербургский Водоканал вошел в число финалистов престижной премии фонда Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

С 2011 года на территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начал работать Международный центр передовых водных технологий – совместный проект Водоканала и Инновационно-технологического центра г. Лахти (Финляндия).

С 2012 года у петербургского Водоканала появилось новое направление деятельности – строительство и эксплуатация ста-

ционарных снегоплавильных пунктов (ССП). К концу 2012 года в городе работали шесть ССП, утилизация снега на которых происходила за счет тепла поступающих в снегоплавильные камеры сточных вод.

Был завершен предпоследний этап строительства Главного канализационного коллектора – ликвидация пяти прямых выпусков сточных вод (эти стоки были переключены на коллектор и по нему направлены на Северную станцию аэрации) позволила обеспечить в Петербурге очистку 97 процентов сточных вод. Полностью строительство Главного канализационного коллектора будет завершено 10 октября 2013 года, в день 155-летия Водоканала. Результатом станет повышение уровня очистки сточных вод до 98,4 процента.

Осенью 2012 году новый импульс получило сотрудничество Санкт-Петербурга и Ленинградской области – на совместном заседании города и области был создан Координационный совет Санкт-Петербурга и Ленобласти в сфере социально-экономического развития. Одно из направлений работы этого совета – решение вопросов обеспечения услугами водоснабжения и канализования интенсивно развивающихся территорий на границе города и области.

Первым результатом совместной работы в области экологии стало переключение сточных вод города Сертолово (это – территория Ленинградской области) на Северную станцию аэрации (расположена в Санкт-Петербурге). Это позволило снизить поступление загрязнений в озеро Разлив на 58,8 процента.

В 2012 году Водоканал продолжил реализацию проекта по переработке осадка сточных вод, складированного на полигоне в пос.Новоселки (этот осадок вывозился на полигон в период до 2008 года) – с помощью технологии геотубирования. Также был запущен пилотный проект по нейтрализации запаха.

В 2012 году Водоканал активно развивал сотрудничество с другими регионам. В частности, было заключено соглашение о сотрудничестве в сфере модернизации систем водоснабжения и водоотведения на территории Республики Карелия.

В сентябре 2012 года исполнилось 10 лет Детскому экологическому центру Водоканала. За эти годы в проектах, программах и занятиях центра приняли участие более 300 тысяч ребят.

В октябре 2012 года исполнилось 25 лет с момента, как Водоканал возглавил Феликс Владимирович Кармазинов.





МИССИЯ  
И ЦЕННОСТИ



**Миссия** – Предоставление доступных услуг водоснабжения и водоотведения, обеспечивающих достойное качество жизни потребителям, устойчивое развитие мегаполиса, формирование культуры водопотребления и сохранение бассейна Балтийского моря.

**Видение** – Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения и водоотведения, как по качеству оказываемых услуг, так и по отношению к природе, с которой мы взаимодействуем при осуществлении своей деятельности.



**Ценности:**

- Ответственность перед будущими поколениями – бережное и экономное использование природных ресурсов, включая водные, энергетические, лесные и др.
- Ответственность перед потребителями – постоянное изучение ожиданий и требований потребителей, совершенствование взаимодействия с ними с целью повышения удовлетворенности предоставляемыми услугами водоснабжения и водоотведения.
- Ответственность перед персоналом – постоянная забота о повышении безопасных условий труда, предоставление достойного уровня заработной платы, социальная защита, как работников предприятия, так и членов их семей, работников, вышедших на пенсию.
- Инновационный подход – применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание своих ноу-хау в сферах деятельности – только таким способом мы будем успешным и передовым предприятием.
- Информационная открытость и ответственность перед обществом – прозрачность деятельности предприятия, доступ к правдивой информации о его работе и истории, активное взаимодействие со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, общественными и экологическими организациями – все это составляет основу нашей информационной политики.







СИСТЕМА  
КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ

## ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление в Водоканале основывается на следующих принципах:

**Подотчетность.** Предусматривается подотчетность исполнительного органа предприятия собственнику (г. Санкт-Петербургу), органам государственной власти и управления в соответствии с действующим законодательством.

**Прозрачность.** Предприятие обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе его финансового положения, социальных и экологических показателей, результатов деятельности, а также свободный доступ к такой информации всем заинтересованным лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Ответственность.** Предприятие признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними для достижения целей предприятия, обеспечения финансовой устойчивости и социальной стабильности.

**Эффективность.** Предприятие достигнет своей цели только при условии, что каждый работник – от генерального директора до рядового работника – будет трудиться эффективно.

Генеральный директор в соответствии с Уставом предприятия является единоличным исполнительным органом предприятия. Генеральный директор обеспечивает реализацию принципов корпоративного управления предприятия и дальнейшее развитие практики корпоративного управления.

На предприятии функционирует научно-технический совет, являющийся совещательным органом. Научно-технический совет рассматривает вопросы и дает рекомендации по развитию систем коммунального водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга, а также рассматривает результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок. В 2011 году в структуре предприятия был выделен филиал, основной задачей которого является разработка и реализация единой политики развития систем водоснабжения и канализования.

Система корпоративного управления предприятием построена с учетом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ISO 9001 «Система менеджмента качества», ISO 14001 «Система экологического менеджмента», OHSAS-18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья», ISO-27001 «Система информационной безопасности, ISO-50001 «Система энергетического менеджмента».

Система корпоративного управления предприятия постоянно развивается и совершенствуется, чему способствуют стратегические инициативы руководства предприятия и его единственного собственника в лице г. Санкт-Петербурга. С 2009 года на развитие и совершенствование менеджмента предприятия серьезное влияние оказывает идеология Модели Совершенства EFQM – Европейского фонда качества менеджмента.

## СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

Для совершенствования деятельности Водоканала используются следующие подходы в области менеджмента:

- стратегическое планирование,
- процессный подход в управлении предприятием,
- самооценка деятельности по Модели Совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM),
- оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон, в том числе и внутренних потребителей процессов,
- функционирование систем менеджмента по стандартам МС ИСО 9001, 14001, 50001, 27001 и OHSAS 18001 и внедрение инновационных инструментов совершенствования менеджмента,
- бенчмаркинг-исследования и сравнения с лучшими водоканалами Европы,
- социологические исследования информированности и ожиданий общества,
- ежегодные открытые отчеты.

С 2005 года Водоканал проводит самооценку деятельности по региональной модели делового совершенства, которая гармонизирована с Моделью Совершенства EFQM. По итогам 2006 года Водоканал стал лауреатом конкурса премии Правительства Российской Федерации в области качества.

С 2009 года для самооценки деятельности предприятие применяет Модель Совершенства EFQM. Водоканалом Санкт-Петербурга получен сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» 5 звезд по модели EFQM. В 2010 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стало победителем Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы. По итогам 2011 года Водоканал вошел в число финалистов престижной премии фонда Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

Проведение самооценки, а также рекомендации ассессоров, отраженные в обратном отчете, позволили внимательно проанализировать менеджмент предприятия. Большинство рекомендаций ассессоров вошли в Программу совершенствования менеджмента на ближайшие годы. Опираясь на свой опыт, опыт зарубежных и отечественных предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» развивает концепцию «Идеальный Водоканал». Сегодня она сформулирована в Стратегическом плане предприятия и затрагивает все сферы деятельности: взаимодействие с потребителем, развитие и управление водопроводно-канализационным хозяйством, экология и общество, финансовая устойчивость и инвестиции, развитие и социальная поддержка персонала. Содержание и форма концепции «Идеальный Водоканал» пересматривается по результатам самооценки деятельности за прошедший год и с учетом внешних факторов, в том числе новых законодательных актов, перспектив развития мегаполиса и ожиданий потребителей. С 2009 года значительное внимание уделяется вопросам системного внедрения бенчмаркинга с лучшими водоканалами Европы и развитию корпоративной социальной ответственности.



# ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ

Одновременно с совершенствованием процессов, предприятия улучшает системы показателей для стратегического и оперативного мониторинга процессов. Инструментами для оценки являются внутренний и внешний аудит систем менеджмента, самооценка по Модели Совершенства EFQM, соответствие критериям рейтингов корпоративного управления. Показатели результативности отслеживаются с помощью ключевых показателей эффективности. Мониторинг результативности процессов по сформированным показателям (стратегическим, тактическим и оперативным) осуществляется на разных уровнях управления.

К основным показателям результативности процесса оказания услуги по водоснабжению относятся:

- повышение процента соответствия качества питьевой воды в распределительной водопроводной сети по физико-химическим показателям требованиям действующих нормативных документов,
- снижение количества повреждений на сетях водоснабжения на 10 км сети в год,
- отсутствие обоснованных жалоб на снижение напора на объектах водоснабжения,
- снижение потерь воды в распределительной сети,
- снижение продолжительности отключения потребителей от предоставления услуги водоснабжения.

Совершенствование системы технического обслуживания и проведение мероприятий по реконструкции позволяет увеличить надежность функционирования водопроводных сетей и снизить показатели аварийности.

К основным показателям результативности процесса оказания услуги по водоотведению относятся:

- процент соответствия очистки сточных вод нормативам, установленным в плановых показателях;
- снижение количества засоров на сетях водоотведения на 10 км сети в год.

Мониторинг результативности процессов по сформированным показателям (стратегическим, тактическим, оперативным) осуществляется на разных уровнях управления.

Процесс управления результативностью процессов осуществляется в соответствии с циклом Дёминга-Шухарта-Тейлора (PDCA):

1. Планируй (P) – до начала года планируются целевые показатели процесса на предстоящий год с учетом стратегических показателей, необходимых ресурсов и анализа достигнутых результатов прошедшего года. На этом этапе устанавливаются причинно-следственные связи между применяемыми подходами и результатами, которые мы хотим достичь.
2. Выполняй (D) – осуществляется предоставление услуги; на всех уровнях процесса отслеживаются ежедневные оперативные показатели. На этом этапе управление сводится к обеспечению выполнения запланированных тактических (ежемесячных) показателей.
3. Проверь (C) – на основании ежедневных, еженедельных данных контролируется ход выполнения показателей результативности.
4. Действуй (A) – во время оперативных совещаний анализируется продвижение к достижению тактических показателей, анализируются причины отклонений от запланированных результатов и разрабатываются необходимые корректирующие действия.

Эти мероприятия позволяют корректировать применяемые подходы для достижения запланированных результатов. Данный процесс управления результативностью осуществляется как на уровне предприятия, так и на уровне филиалов владельцами процессов. В рамках систем менеджмента, функционирующих на предприятии, по итогам внутренних аудитов и отчетов по анализу функционирования СЭМ (система экологического менеджмента), СМК (система менеджмента качества), СУОТиПБ (система управления охраной труда и промышленной безопасностью), СЭнМ (система энергетического менеджмента) и СМИБ (система

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Формирование корпоративной культуры предприятия ориентировано на единство персонала в достижении стратегических целей, определение и поддержку социальных норм и ценностей, чему способствуют регулярно проводимые на предприятии корпоративные профессиональные и культурные мероприятия. Понимание руководством Водоканала приоритетности социальной ответственности перед персоналом закреплено внутренними стандартами предприятия и поддерживается через реализацию программ социальной поддержки персонала по различным направлениям, включая совершенствование механизмов оплаты труда, медицинское обслуживание и добровольное медицинское страхование, субсидирование питания, организацию и поддержку досуга и отдыха сотрудников и членов семей, корпоративные культурно-массовые мероприятия, поддержку ветеранов и пенсионеров предприятия. Определена и поддерживается политика предприятия в области информации и знаний, основанная на принципах открытости, полноты, регулярности, оперативности, объективности и достоверности, повышении компетентности персонала и совершенствования корпоративной культуры.

ма менеджмента информационной безопасности), при проведении самооценки деятельности определяются области для улучшения менеджмента процессов. Также анализ результативности процессов проводится на ежемесячных Советах директоров, где анализируется продвижение к достижению целевых показателей. По итогам анализа определяются области для улучшения, разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия, которые позволяют совершенствовать применяемые подходы для достижения стратегических целей.

Для формирования корпоративной культуры определены и поддерживаются ценности и этические нормы. Собственным примером лидеры распространяют среди персонала стандарты этического поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам, поддерживают приобщение к ценностям в период адаптации и корпоративное единство на различных уровнях, иницируя и участвуя в совместных мероприятиях. Основные подходы к формированию корпоративной культуры и принципы корпоративной социальной ответственности используются в текущей деятельности на всех уровнях управления предприятием при принятии управленческих решений, организации досуга и социальной поддержке работников Водоканала. Для обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций используется единое информационное пространство, создаваемое на предприятии, включающее в себя как набор электронных информационных ресурсов, корпоративную газету, так и личные встречи руководства всех уровней с персоналом предприятия.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ЗАКРЕПЛЕНЫ В СТАНДАРТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ СТО ВОДОКАНАЛ СПБ 1.4-2010 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА. КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ».

Работники предприятия следуют корпоративным ценностям, поддерживают и развивают корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня деятельности.

Ценности предприятия являются обязательными для всех работников Водоканала и предлагаются всем, кто сотрудничает с Водоканалом. Этические принципы предприятия основаны на корпоративных ценностях, соблюдении законов, прав работников и партнеров Водоканала. Они являются основой для регулирования отношений внутри предприятия и отношений предприятия с партнерами и потребителями, в том числе поведения в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

Среди этих принципов:

- **Акцент на создании ценности.**  
Работники Водоканала в своей деятельности руководствуются стратегией предприятия и стремятся к выполнению важнейших стратегических задач. Реализуя мероприятия, работники Водоканала понимают, какую ценность они приносят потребителям, предприятию, обществу в целом.

- **Профессионализм и работа в команде.**  
Работники Водоканала – это профессионалы своего дела. Свои отношения с коллегами работники предприятия строят на основе доверия, сотрудничества, корпоративной солидарности, взаимопомощи. Работники занимают проактивную позицию в командной работе, ориентируясь на результат совместной деятельности. Работникам, способным улучшить деятельность предприятия, обеспечивается карьерный рост и доверие в реализации ответственных проектов.

- **Стратегическая гибкость.**  
Водоканал действует в условиях государственного регулирования тарифов и нестабильности цен на продукцию поставщиков, что оказывает значительное влияние на действия по реализации стратегии предприятия.

- **Социальная ответственность.**  
Предприятие ответственно за социальное благополучие своих работников. Создаваемая работниками Водоканала ценность вносит значительный вклад в повышение качества жизни населения Санкт-Петербурга, региона Балтийского моря и общества в целом.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Организационная структура Водоканала сегодня включает в себя два производственных филиала, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения; филиалы, отвечающие за процессы, обеспечивающие основное производство; и администрацию предприятия, занимающуюся вопросами стратегического планирования и контроля основных показателей. Ранее существовавшая структура управления не обеспечивала требуемую гибкость управления и достижения стратегических целей. Для создания системы эффективного управления в 2007 году был проведен детальный анализ бизнес-процессов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с последующей их оптимизацией на основе процессного подхода к управлению и принципов системы менеджмента качества. В результате реинжиниринга были выделены два бизнес-процесса 1-го уровня – «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга», имеющих основные элементы управления: владельцев процесса, технологическую цепочку, точки мониторинга и структуру затрат. Полученные результаты позволили по-новому увидеть предприятие, его сильные и слабые стороны.

В последующие 2008-2010 годы реализация мероприятий, связанных с реинжинирингом бизнес-процессов, приобрела комплексный, системный характер – руководителями всех уровней управления изучался функционал структурных подразделений и каждого отдельного работника, определялись информационные потоки, переосмысливались цели и основные задачи. По результатам реинжиниринга бизнес-процессов был осуществлен переход от территориального принципа управления системами водоснабжения и водоотведения к процессному – услуги по водоснабжению и по водоотведению на одной территории оказываются отдельными специализированными филиалами.

К концу 2010 года работы по реинжинирингу бизнес-процессов были проведены и по ряду обеспечивающих процессов, в результате чего в структуре предприятия был выделен самостоятельный филиал «Транспорт и логистика», а также была сформирована принципиально новая структура по работе с абонентами, включающая структурные подразделения администрации и филиалов предприятия. В 2011-2012 годах продолжилось формирование системы управления водоснабжением и водоотведением Санкт-Петербурга. В целях оптимизации основных производственных процессов районы водоснабжения (канализования) стали самостоятельными структурными подразделениями. В каждом районе сегодня сосредоточены функции формирования и управления водным балансом района, четко определены уровни ответственности от администрации предприятия до районов, что позволяет говорить о выходе на очередной уровень развития системы корпоративного управления.

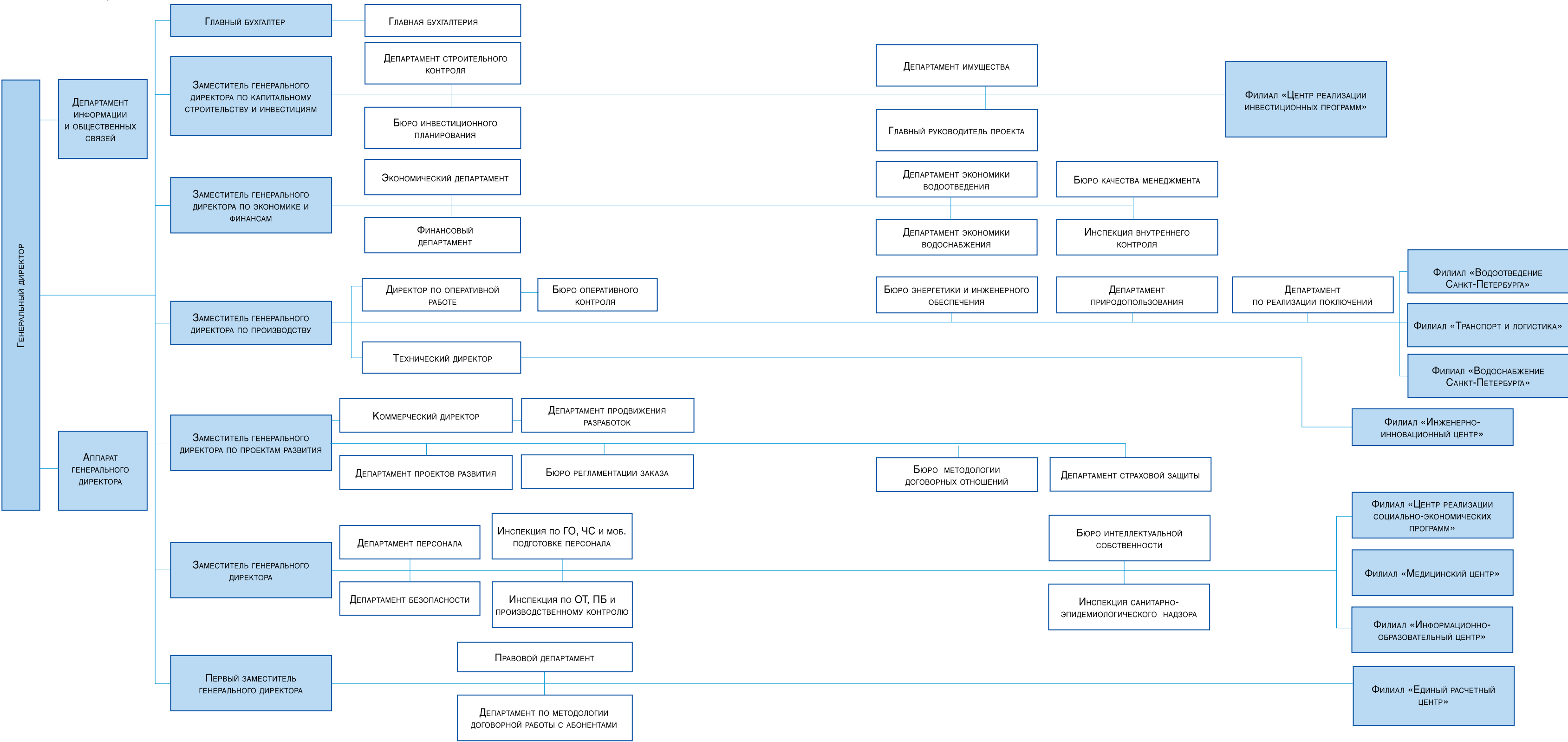
Для оказания методологической помощи районам водоснабжения (канализования) при формировании бюджета района и составления отчетности района, как производственным, так и по экономическим показателям, в администрации предприятия были созданы Департамент экономики водоснабжения и Департамент экономики водоотведения. Сегодня организационная структура ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ориентирована на реализацию принятого функционально-зонального принципа управления системой водоснабжения и водоотведения. В рамках предприятия сформированы 3 уровня управления.

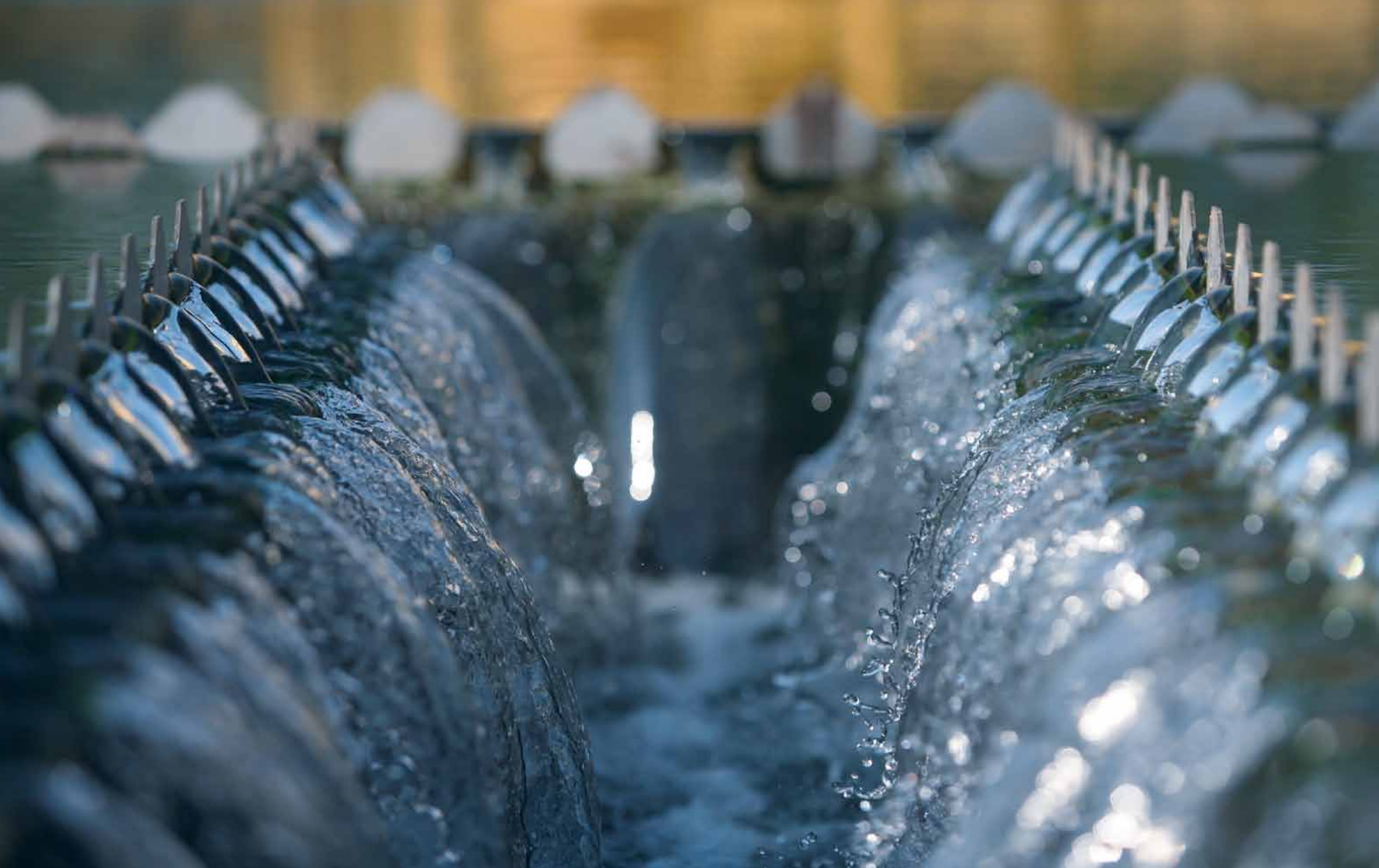
Основными принципами, на которых в настоящее время построена система управления Водоканалом, являются:

- процессный подход,
- персонификация ответственности и полномочий.



СТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
(по состоянию на 01.01.2013)





---

ВОДОКАНАЛ  
СЕГОДНЯ



## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (ГУП) «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСЛУГАМИ ВОДО-СНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ. ЭТО КРУПНЕЙШЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВОДОПРОВОДНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СТРАНЫ, ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

С 2012 года у Водоканала появилось новое направление деятельности – строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных пунктов.

Собственником имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является город Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обслуживает население Санкт-Петербурга – 5 млн человек и десятки тысяч предприятий и организаций города.

По состоянию на 31.12.2012 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работали 9279 человек.



### В систему водоснабжения входят:

- 6755 км водопроводных сетей;
- 200 повысительных насосных станций;
- 9 водопроводных станций (крупнейшие – Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция);
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

### В систему канализования входят:

- 8119,3 км канализационных сетей;
- 241,1 км тоннельных коллекторов;
- 138 канализационных насосных станций;
- 15 очистных канализационных сооружений (в том числе 13 – по очистке хозяйственно-бытового стока и 2 – по очистке поверхностного стока. Крупнейшие сооружения – Центральная станция аэрации, Северная станция аэрации, Юго-Западные очистные сооружения);
- 3 завода по сжиганию осадка.

### Главные достижения петербургского Водоканала в области водоподготовки:

- Вся питьевая вода, поступающая в город, проходит обработку ультрафиолетом, что обеспечивает ее эпидемиологическую безопасность.
- В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.
- При аммонировании воды вместо растворов аммиака используется безопасный и нетоксичный в производстве сульфат аммония.
- Для контроля состояния воды в Неве применяется система биомониторинга: главными «контролерами» являются речные раки.
- Внедрена система дозирования порошкообразного активированного угля (ПАУ), обеспечивающая удаление запаха и нефтепродуктов.
- Петербург первым в стране внедряет систему управления водоснабжением: реализован пилотный проект в зоне Урицкой насосной станции, завершается внедрение в масштабах Южной зоны водоснабжения.

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НАЛАЖЕНА ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ. С 2004 ГОДА ЗДЕСЬ РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ», ПО КОТОРОЙ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАБОТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ. ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» - 305-09-09.

В ведении петербургского Водоканала находятся также городские фонтаны и общественные туалеты города. Водоканал большое внимание уделяет просветительской работе. В составе предприятия работает Информационно-образовательный центр, куда входят музейный комплекс «Вселенная Воды» и Детский экологический центр.

### Главные достижения петербургского Водоканала в области канализования:

- В Петербурге проходит очистку 97,1% сточных вод; в октябре 2013 года этот показатель достигнет 98,4%.
- Петербург выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л, азота – 10 мг/л.
- В Петербурге решена проблема утилизации осадка сточных вод: в городе работают три завода по его сжиганию.
- Ведется переработка осадка сточных вод, накопленного на полигонах до запуска заводов по сжиганию; переработка проводится с использованием технологии геотубирования.
- Внедрены технологии биомониторинга качества очищенных сточных вод (с помощью раков) и состава дымовых газов на заводе по сжиганию осадка сточных вод (с помощью улиток).
- В Петербурге внедрена экологичная и энергоэффективная технология утилизации снега – на стационарных снегоплавильных пунктах, с использованием тепла сточных вод.

На базе Водоканала работает Международный центр передовых водных технологий, одним из организаторов создания которого является предприятие (наряду с Инновационно-технологическим центром г. Лаhti, Финляндия). Еще одним социальным просветительским проектом Водоканала является Интернет-портал da-voda.com, продвигающий идеи бережного отношения к водным ресурсам.

## ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2012 ГОДА

### 1. ЗАВЕРШЕН ПРЕДПОСЛЕДНИЙ ЭТАП СТРОИТЕЛЬСТВА ГЛАВНОГО КАНАЛИЗАЦИОННОГО КОЛЛЕКТОРА. ЭТО ПОЗВОЛИЛО ОБЕСПЕЧИТЬ ОЧИСТКУ УЖЕ 97,1 ПРОЦЕНТА СТОКОВ.

6 декабря 2012 года были закрыты пять прямых выпусков сточных вод на Пироговской набережной – общим объемом 28 тысяч кубометров стоков в сутки. Теперь эти сточные воды по коллектору попадают на Северную станцию аэрации, где проходят полный цикл очистки – в том числе в соответствии с рекомендациями Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря. Всего с 2008 по 2012 год благодаря строительству Главного канализационного коллектора Водоканал закрыл более шести-

десяти прямых выпусков сточных вод общим объемом около 250 тысяч кубометров в сутки. Таким образом, Нева была избавлена от сброса 90 млн кубометров грязи в год. В октябре 2013 года на Главный коллектор будут переключены еще семь прямых выпусков сточных вод (объемом 37 тысяч кубометров в сутки). В результате уровень очистки сточных вод в Петербурге вырастет до 98,4 процента.

### 2. СТОЧНЫЕ ВОДЫ ОБЛАСТНОГО ГОРОДА СЕРТОЛОВО ПЕРЕКЛЮЧЕНЫ НА СЕВЕРНУЮ СТАНЦИЮ АЭРАЦИИ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОСТУПЛЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЙ В ОЗЕРО СЕСТРОРЕЦКИЙ РАЗЛИВ СОКРАЩЕНО НА 58,8 ПРОЦЕНТА.

В декабре 2012 года на Северной станции аэрации состоялась церемония переключения сточных вод города Сертолово – с участием губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко. Благодаря объединению усилий города и области удалось прекратить сброс неочищенных и плохо очищенных сточных вод в Черную речку – в объеме 7,7 тысячи кубометров в сутки (Черная речка впадает в озеро Разлив).

Это стало возможным благодаря тому, что в Петербурге был построен канализационный коллектор «пос. Песочный – Новоселки – Северная станция аэрации», а в Ленинградской области – Главная канализационная насосная станция города Сертолово и две напорных линии до приемной камеры коллектора «Песочный – Новоселки – ССА».

### 3. ПОСТРОЕНЫ И ЗАПУЩЕНЫ В РАБОТУ ШЕСТЬ СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ.

Строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных пунктов (ССП) – новое направление деятельности петербургского Водоканала. Утилизация снега на ССП происходит за счет использования тепла подаваемых в снегоплавильную камеру сточных вод. Образующаяся талая вода по коллекто-

рам поступает на канализационные очистные сооружения, где проходит полный цикл очистки. Таким образом, утилизация снега на стационарных снегоплавильных пунктах позволяет значительно уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

### 4. НА ПОЛИГОНЕ ПО СКЛАДИРОВАНИЮ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД «СЕВЕРНЫЙ» В ПОС. НОВОСЕЛКИ ЗАПУЩЕН ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО НЕЙТРАЛИЗАЦИИ ЗАПАХА.

Полигон по складированию осадка сточных вод «Северный» площадью 83 га был введен в эксплуатацию в 1986 году вместе с запуском Северной станции аэрации. Сюда до 2008 года вывозился осадок, образующийся при очистке сточных вод на ССА (осенью 2007 г. был запущен завод по сжиганию осадка на Северной станции аэрации, вывоз осадка на полигон был прекращен). Чтобы полностью исключить негативное воздействие полигона на окружающую среду, Водоканал реализует проект по переработке накопленного осадка с помощью технологии геотубирования. Одновременно, чтобы уже сегодня

нейтрализовать появление неприятного запаха, в сентябре 2012 года на полигоне «Северный» в режиме пилотного проекта был запущен комплекс автоматического распыления дезодорирующего состава. В состав комплекса входит насосная станция с блоком управления и магистраль протяженностью 300 метров, расположенная на столбах (на высоте 6 метров от поверхности земли) по периметру полигона. На магистрали с интервалом в 6 м размещены форсунки, через которые происходит мелкодисперсное распыление дезодорирующего раствора.

### 5. СОВМЕСТНО С ОАО «ТГК-1» РЕАЛИЗОВАН ОСНОВНОЙ ЭТАП ПРОГРАММЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ НЕСКОЛЬКИХ ТЭЦ (ВЫБОРГСКОЙ И ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ № 2 ЦЕНТРАЛЬНОЙ ТЭЦ) К ГОРОДСКОМУ ВОДОПРОВОДУ.

Это позволило повысить качество горячей воды, поскольку в качестве исходного сырья для приготовления горячей воды на ТЭЦ теперь используется питьевая холодная вода с Главной водопроводной станции (раньше электростанции работали не-

посредственно на воде из Невы). Ежесуточно Выборгская ТЭЦ получает до 33 тыс. м³ холодной воды, а электростанция № 2 Центральной ТЭЦ – около 44 тыс. м³ холодной воды.

### 6. ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ВОДОКАНАЛА ОТМЕТИЛ 10-ЛЕТНИЕ РАБОТЫ.

Детский экологический центр был открыт в сентябре 2002 года. С тех пор в интерактивных программах, проектах и занятиях Детского экологического центра приняли участие более трехсот тысяч ребят, которые затем стали учителями для своих родителей и друзей.

Сегодня в Водоканале выстроена единая система экологического просвещения, куда, кроме ДЭЦ, входят музейный комплекс «Вселенная Воды» и Международный центр передовых водных технологий. С 2010 года при поддержке Водоканала действует Интернет-портал Da-Voda.com, ориентированный на активную Интернет-аудиторию.

### 7. В ДЕКАБРЕ 2012 ГОДА ИСПОЛНИЛОСЬ 25 ЛЕТ С МОМЕНТА, КАК ВОДОКАНАЛ ВОЗГЛАВИЛ ФЕЛИКС ВЛАДИМИРОВИЧ КАРМАЗИНОВ.

За эти годы Водоканал реализовал ряд масштабных проектов, которые позволили Санкт-Петербургу выйти на новый уровень

как в области питьевого водоснабжения, так и в сфере очистки сточных вод.



## ИНВЕСТИЦИИ В 2012 ГОДУ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОДОКАНАЛА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММОЙ, РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ И УТВЕРЖДАЕМОЙ СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НА ТРЕХЛЕТНИЙ ПЕРИОД.

Цели инвестиционной программы разделены по основным направлениям производственной деятельности Водоканала.

В сфере водоснабжения это:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой,
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения,
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов системы водоснабжения,
- обеспечение доступа к услугам централизованного водоснабжения.

В сфере канализования это:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации,
- бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям,
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов канализации,
- обеспечение доступа к услугам централизованной канализации.



ЗА 2012 ГОД В РАЗВИТИЕ И РЕКОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛО ИНВЕСТИРОВАНО 16 477,5 МЛН РУБ.

Эта сумма складывается из инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и бюджетных инвестиций по объектам, заказчиком которых является ГКУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» (далее – ГКУ «УЗ»).

Объем инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2012 году составил 11 100,3 млн руб.

Ее финансирование осуществлялось за счет различных источников, среди которых:

- средства бюджета Санкт-Петербурга – 616,5 млн руб.
- собственные средства предприятия – 3 904,0 млн руб.
- собственные средства (бюджетные инвестиции в уставный фонд) – 1 779,7 млн руб.
- привлеченные средства – 3 297,4 млн руб.
- плата за подключение – 1 502,7 млн руб.



В рамках инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в систему водоснабжения инвестировано 4 260,2 млн руб., включая:

- развитие головных сооружений водопровода – 43,5 млн руб.;
- реконструкция и развитие водопроводных сетей – 1 986,2 млн руб.;
- повышение энергоэффективности объектов водопроводного хозяйства – 817,2 млн руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети фонтанных комплексов) – 1 413,3 млн руб.

В систему водоотведения инвестировано 6 840,1 млн руб., включая:

- переключение прямых выпусков сточных вод – 2 055,4 млн руб.;
- модернизация и строительство очистных сооружений– 580,7 млн руб.;
- строительство стационарных инженерно оборудованных пунктов утилизации снега – 1 612,6 млн руб.;
- реконструкция и развитие канализационных сетей – 1 869,9 млн руб.;
- повышение энергоэффективности объектов канализационного хозяйства – 104,3 млн руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети общественных туалетов) – 617,2 млн руб.

ОБЪЕМ РАБОТ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ВЫПОЛНЕННЫХ В 2012 ГОДУ ПО ЗАКАЗУ ГКУ «УЗ» ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, СОСТАВИЛ 5 377,2 МЛН РУБ.

СОТРУДНИКАМИ ВОДОКАНАЛА В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО ГОДА ПРОВОДИЛСЯ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЯЕМЫХ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ.

## НАГРАДЫ 2012 ГОДА

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ СТАЛ ОБЛАДАТЕЛЕМ РЯДА НАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ НАГРАД:

- Диплом победителя конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества менеджмента (EFQM).
- Сертификат доверия работодателю (вручен филиалам «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга»).
- Диплом лауреата Всероссийской премии «Финансово-экономический Олимп 2012».
- Диплом Лауреата премии «Компания года-2012».
- Знак «Эталон качества» – за соответствие международным нормам и требованиям, предъявленным к организации бизнес-процессов, качеству управления и конечной продукции (в рамках III Международного бизнес-форума «Россия-Швейцария: Энергия Эффективности» - апрель)
- Грамота за активное участие в Организации международных молодёжных программ СПб ассоциации международного сотрудничества, Ассоциации по связям с Великобританией и союзов англоговорящих.

Генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов в 2012 году награжден медалью и дипломом лауреата конкурса «100 лучших вузов и НИИ России» в номинации «Ученый года», медалью Международной ассоциации Eurostandard «За полезные обществу труды», дипломом лауреата рейтинга «Топ 100» в номинации «Энергетика и инфраструктура», а также медалью им. Л.Г. Мельникова «За личный вклад в процесс ликвидации опасных производственных объектов и применение безопасных современных технологий при строительстве подземных тоннельных коллекторов». Кроме того, Ф.В. Кармазинову объявлена Благодарность губернатора Санкт-Петербурга за вклад в реализацию Государственного плана подготовки кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.





## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ ВЗВЕШЕННУЮ ФИНАНСОВУЮ ПОЛИТИКУ, ОСНОВАННУЮ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПЛАНЕ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ПРОГНОЗАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Основой прогнозирования является безусловное соблюдение ключевых коэффициентов финансовой устойчивости, рассчитываемых как по российским, так и по международным стандартам финансовой отчетности, на уровне значений, рекомендованных международными финансовыми институтами.

Для формирования долгосрочного прогноза деятельности используется финансовая модель предприятия, рассчитанная на период до 2030 года.

Она обеспечивает определение финансовых возможностей Водоканала с учетом реализации крупных инвестиционных проектов как за счет собственных, так и заемных средств. Модель позволяет учитывать макроэкономические факторы и факторы развития предприятия с целью определения возможных источников инвестиций, прогнозировать варианты развития при различных сценариях. В модели представлены инструменты для мониторинга и сравнительного анализа в динамике результатов деятельности

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании результатов мониторинга и анализа, проводимого с помощью финансовой модели, руководством Водоканала оперативно вносятся необходимые изменения в производственную и инвестиционную программы предприятия.

Управление рисками интегрируется в систему управления через процессы стратегического управления и бюджетирования. В целях снижения всех видов рисков на предприятии осуществляются процедуры внутреннего контроля. Внутренний аудит на предприятии организует отдельное подразделение в администрации Водоканала. В качестве методов идентификации и оценки рисков в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются сценарный подход и отраслевой анализ, SWOT анализ. В качестве важнейших инструментов снижения рисков применяются страхование имущества, страхование гражданской ответственности Водоканала как владельца опасных производственных объектов.

## УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2012 ГОДУ

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖАЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ И ФИНАНСОВОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ.

Постоянный мониторинг текущей финансовой ситуации и оценка ее возможного влияния на основные финансовые показатели обеспечивали оперативную корректировку финансовой политики и поддержание основных финансовых коэффициентов, характеризующих финансовую устойчивость и платежеспособность предприятия, на нормативном уровне.

В 2012 году Водоканал продолжил работу над совершенствованием финансовой модели. Выходными формами последней версии модели является комплект финансовых отчетов, подготовленный в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Усовершенствованная модель соответствует европейскому уровню и позволяет прогнозировать и анализировать основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с МСФО. Кроме того, модель позволяет прогнозировать влияние различных вариантов реализации крупных инвестиционных проектов на основные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия в долгосрочной перспективе. В результате предприятием выбираются наиболее эффективные варианты реализации крупных проектов развития, в том числе с учетом минимизации финансовых рисков. В целях оптимизации использования кредитных средств, предоставляемых предприятию, а также снижения возможных финансовых рисков, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по согласованию с международными финансовыми организациями – кредиторами предприятия произвело выборку остатка

кредитных средств по программе «Прекращение сброса неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга» в размере 43,6 млн евро. Средства выборки были конвертированы в рубли, и частично направлены на оплату выполненных работ. Оставшаяся часть – в размере 1,4 млрд руб. – после проведения депозитного аукциона на Санкт-Петербургской валютной бирже среди первоклассных кредитных организаций была размещена на банковском депозите на срок 1,5 года под ставку 10,13% годовых с правом частичного ежеквартального изъятия средств в заранее определенных лимитах. Ежеквартально изымаемые средства будут направляться на оплату выполненных работ и предоставленных услуг. Таким образом, помимо дополнительной прибыли от разности ставок по кредитам и депозиту, предприятие исключило риск снижения курса евро и, соответственно, недостатка средств для финансирования рублевых подрядных контрактов.

Проводимая Водоканалом политика в области управления финансами и минимизации возможных рисков оценена ведущими международными рейтинговыми агентствами «Standard&Poor's» и Moody's, сохранившими за ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2012 году кредитные рейтинги на инвестиционном уровне:

- SnP - BB+ . Прогноз – стабильный.
- Moody's – Baa2. Прогноз – стабильный



## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В СТРУКТУРЕ ВОДОКАНАЛА ВЫДЕЛЕНО СПЕЦИАЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ УПРЕЖДАЮЩЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ МИНИМИЗАЦИИ.

Подразделение внутреннего контроля обеспечивает руководство Водоканала информацией, полученной:

- в ходе проведения проверок структурных подразделений предприятия;
- по результатам аналитической работы в части изучения номенклатуры и стоимости товаров и услуг, закупаемых предприятием при осуществлении своей деятельности;
- при обследовании основных и вспомогательных процессов предприятия.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.



В РАМКАХ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM БЫЛА ПРОВЕДЕНА СЕГМЕНТАЦИЯ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ. БЫЛИ ВЫДЕЛЕНЫ ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА, ПРИ КОТОРЫХ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ РИСКИ.

В их числе:

1. Риски, связанные с неудовлетворенностью потребителей качеством услуг водоснабжения и канализования.
2. Риски, связанные с негативным влиянием на окружающую среду.
3. Риски, связанные с изменением в законодательстве.
4. Риски, связанные с общим снижением культуры водопользования.

Управление перечисленными выше рисками осуществляется на предприятии системно и во многом с использованием процессного подхода.

1. В целях минимизации рисков, связанных с неудовлетворенностью потребителей качеством оказываемых услуг, проводится постоянное совершенствование системы менеджмента качества на основе МС ИСО – 9001. Снижению этой категории риска способствует пересмотр применяемых подходов на основе постоянного общения с потребителями через «Горячую линию» в сочетании с политикой информационной открытости предприятия (в том числе – через активное взаимодействие со средствами массовой информации), анкетирование и систематическая оценка удовлетворенности потребителей. Внутренние и внешние аудиты в рамках СМК позволяют оперативно выявлять те области управления, которые требуют улучшения, и улучшать разработанные процессы на всех этапах жизненного цикла услуги. Это позволяет улучшать качество работы предприятия и повышать удовлетворенность потребителей.

2. Управление рисками, связанными с негативным влиянием на окружающую среду, осуществляется на основе системы экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001, действующей на предприятии. Водоканал повышает надежность систем водоснабжения и канализования; совершенствует технологии по очистке сточных вод и утилизации образующегося осадка; прекращает сброс промывных вод с водопроводных станций, используя их после очистки на технологические нужды; акцентирует внимание на вопросах экологичности используемого автотранспорта.

3. Для системного подхода по повышению энергетической эффективности объектов в 2012 году на предприятии внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента на основе МС ИСО 50001.

4. Совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на основе OHSAS 18001 приводит к снижению рисков, связанных с возникновением нештатных ситуаций, а значит – к повышению качества оказываемых услуг и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Оценка профессиональных рисков в настоящее время является не только важным направлением в управлении охраной труда и промышленной безопасности, но и элементом всего менеджмента организации. Реализация этого направления обеспечивается на основе международного стандарта OHSAS 18001 и ряда отечественных нормативных актов.

**5.** В целях снижения рисков, связанных с нежелательными изменениями в законодательстве, Водоканал активно участвует в разработке нормативных актов, вносит свои предложения и аргументирует свою позицию.

**6.** Для предотвращения рисков, связанных со снижением культуры водопользования, петербургский Водоканал активно занимается экологическим просвещением.

**7.** Управление рисками, связанными с загрязнением источника питьевого водоснабжения реки Невы, базируется на системе раннего обнаружения загрязнений в водоисточнике. В Водоканале на всех водозаборах внедрен биомониторинг невоской воды с использованием речных раков. А перед первым из городских водозаборов на одном из мостов через Неву установлена система контроля за появлением в реке нефтепродуктов.

**8.** Для снижения уровня рисков, связанных с несчастными случаями на производстве и вредными условиями труда, Водоканал постоянно ведет работу по улучшению условий труда, снижению уровня производственного травматизма и предупреждению аварийности на опасных производственных объектах.

**9.** В целях снижения рисков, связанных с информационной безопасностью, на предприятии осуществляются мероприятия по идентификации рисков, определяются факторы риска и вероятность их проявления, проводится анализ и оценка рисков, которые могут влиять на информационную безопасность Предприятия. Для системного подхода по обеспечению информационной безопасности в 2012 году на предприятии внедрена и сертифицирована система менеджмента информационной безопасности на основе МС ИСО 27001.

Рациональное использование природных ресурсов, применение системного подхода в управлении предприятием, активное участие в подготовке нормативных законодательных актов, эколого-просветительская деятельность, применение инноваций в области технологий, системное внедрение внутреннего и внешнего бенчмаркинга – всё это стало частью культуры управления предприятием и помогает снижать риск



## УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2012 ГОДУ

В 2012 ГОДУ ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ БЫЛ ПОД ПОСТОЯННЫМ КОНТРОЛЕМ, ОСНОВАННЫМ НА ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТАХ СЕРИИ ИСО И МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM.

В 2012 ГОДУ В ВОДОКАНАЛЕ БЫЛИ ВНЕДРЕНЫ И СЕРТИФИРОВАНЫ ЕЩЕ ДВЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 50001) И СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ISO 27001).

Контроль за уровнем рисков осуществляется путем мониторинга исполнения разработанных мероприятий по снижению рисков и проведения анализа со стороны высшего руководства предприятия по их выполнению.

Проведение ежегодной самооценки деятельности предприятия по Модели Совершенства EFQM позволило успешно интегрировать применяемые подходы по управлению нефинансовыми рисками в целостную систему.

В настоящее время Водоканал продолжает совершенствовать менеджмент по управлению нефинансовыми рисками. Особое внимание уделяется следующим направлениям:

- создание более четкой системы риск-менеджмента;
- поддержание системы энергетического менеджмента по идеологии МС ИСО 50001;
- поддержание системы менеджмента информационной безопасности по идеологии МС ИСО 27001;
- расширение бенчмаркинга – как внешнего, так и внутреннего;
- более широкое применение таких инструментов, как: «20 ключей», «Шесть сигм», «Бережливое производство» и т.п.





УЧАСТИЕ  
ВО ВНЕШНИХ  
ИНИЦИАТИВАХ



## ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ХЕЛКОМ

**В ЦЕЛЯХ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОНВЕНЦИИ ПО ЗАЩИТЕ МОРСКОЙ СРЕДЫ РЕГИОНА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ (ХЕЛКОМ), ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ В 2012 ГОДУ ПРОВОДИЛ БОЛЬШУЮ РАБОТУ ПО СОКРАЩЕНИЮ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД И УДАЛЕНИЮ БИОГЕНОВ – АЗОТА И ФОСФОРА – ИЗ СТОЧНЫХ ВОД.**

Конвенция по защите морской среды района Балтийского моря (Хельсинкская Конвенция) была подписана всеми странами региона Балтийского моря в 1974 году. Эта Конвенция впервые рассматривала все источники загрязнений, расположенные на водосборном бассейне Балтийского моря. После распада СССР, создания новых независимых государств, объединения двух Германий, а также в связи с развитием международного природоохранного права новая Хельсинкская конвенция была подписана в 1992 году государствами, находящимися на берегах Балтийского моря, а также Европейским Сообществом и вступила в силу после ратификации 17 января 2000 года. Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 года.

Основная цель Конвенции – защитить природную морскую среду региона Балтийского моря, восстановить и сохранить экологический баланс Балтики, обеспечить рациональное использование его природных ресурсов. Страны – участницы конвенции взяли на себя обязательства принимать все необходимые законодательные, административные и иные меры для предотвращения загрязнения Балтийского моря и ликвидации существующих источников загрязнений в целях восстановления экосистемы Балтики.

Руководящим органом Конвенции является Хельсинкская Комиссия – Комиссия по охране морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ), который, в частности, принимает рекомендации (фактически – предписания) по нормативным требованиям к показателям очистки коммунальных сточных вод.

**Основными задачами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по защите Балтийского моря являются:**

- прекращение сброса неочищенных сточных вод,

- снижение биогенной нагрузки на акваторию Балтийского моря.

До 1978 года в Ленинграде сточные воды вообще не проходили очистку. Тогда каждые сутки около 3,5 млн кубометров неочищенных сточных вод напрямую сбрасывались в Неву и другие городские водоемы.

В настоящее время в Санкт-Петербурге работают 13 канализационных очистных сооружений, на которые поступают сточные воды общесплавной и бытовой систем канализации, и 2 очистных сооружения поверхностных сточных вод. Основными канализационными сооружениями являются Центральная станция аэрации (ЦСА), Северная станция аэрации (ССА) и Юго-Западные очистные сооружения. По состоянию на конец 2012 года в Петербурге проходили очистку 97,1 процента сточных вод.

На канализационных очистных сооружениях города внедрены современные технологии, позволяющие эффективно удалять из сточных вод фосфор и азот.

С июня 2011 года Петербург в полном объеме выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по содержанию фосфора в сбросе сточных вод города: не более 0,5 мг/л. Содержание азота в очищенных сточных водах в Петербурге не превышает 10 мг/л.

Водоканал продолжает совершенствовать технологии очистки сточных вод. Так, с 2011 года на ЦСА ведутся работы по 1 очереди модернизации аэротенков для интенсификации процессов биологической очистки по технологии JNB (Иохан-несбургская схема). В 2012 были проведены пусконаладочные работы 3 и 4 секций аэротенков после завершения в 2011 году проведенной модернизации.

Одновременно начаты работы по реконструкции ССА. В рамках проекта будет проведена реконструкция 5 секций аэротенков, 5 первичных отстойников, 6 вторичных отстойников. Кроме того, в 2012 году начаты проектные работы по модернизации объектов канализационных очистных сооружений бассейна водоотведения юго-западных пригородов Санкт-Петербурга, включая КОС г. Колпино, КОС г. Кронштадт, КОС г. Пушкин, КОС пос. Понтонный.

Большая работа была проделана в 2012 году по сокращению сброса неочищенных сточных вод в водоемы. В результате строительства коллектора «пос. Песочный – Новоселки – ССА» прекращен сброс неочищенных и недостаточно очищенных сточных вод г. Сертолово (Ленинградская область) в озеро Разлив и далее в Финский залив. С конца 2012 году сточные воды г. Сертолово поступают на очистку на Северную станцию аэрации. Это позволило уменьшить на 58,8 процента поступление загрязнений в озеро Сестрорецкий разлив. Важным мероприятием в выполнении рекомендаций ХЕЛКОМ по прекращению сброса неочищенных сточных вод является завершение строительства Главного канализационного коллектора Северной части города.

Главный канализационный коллектор – это комплекс сложных инженерных сооружений. Это два основных тоннеля длиной 12,2 км и диаметром 4 м каждый, проложенные под землей на глубине 40-90 метров; это десятки приемных и приемно-распределительных шахт; это километры соединительных микротоннелей; это уникальный объект – Узел регулирования стоков, предназначенный для регулирования скорости сточных вод и предотвращения заиливания тоннелей.

Именно благодаря поэтапной сдаче коллектора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2008 года ежегодно ликвидирует прямые выпуски сточных вод объемом десятки тысяч кубометров в сутки.

В 2012 году Водоканал ликвидировал пять прямых выпусков в районе Пироговской набережной – общим объемом 28 тысяч кубометров сточных вод в сутки. Таким образом, Большая Невка была избавлена примерно от 10 млн кубометров неочищенных сточных вод в год. Это позволило повысить уровень очистки сточных вод в Петербурге до 97,1 процента.

Кроме того, в 2012 году были начаты работы по строительству коллектора в районе набережной Робеспьера и Смольной набережной, который является составной частью работ по строительству продолжения Главного канализационного коллектора северной части города. Работы по строительству коллектора в районе набережной Робеспьера и Смольной набережной включают в себя прокладку микротоннеля длиной около 2,2 км и внутренним диаметром 1,5 метра (он пройдет на глубине около 20 м), а также возведение шести шахт (диаметрами 8,5 и 6 метров) и семи монолитных камер. Кроме того, будут положены канализационные сети диаметром 0,6 – 1,2 м – общей протяженностью около 200 м. Для прекращения сброса неочищенных сточных вод в р. Охту в 2012 году продолжены работы по проектированию Охтинского тоннельного коллектора. В 2013 году проект пройдет экспертизу, после чего начнется строительство коллектора.

В 2013 году, который в России объявлен Годом охраны окружающей среды, Водоканал продолжит работу по прекращению сброса неочищенных сточных вод в городские водоемы. В октябре 2013 года будет полностью закончено строительство Главного канализационного коллектора северной части города. Это позволит обеспечить в Петербурге очистку уже 98,4 процента сточных вод.



## УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ ООН

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОДДЕРЖИВАЕТ ДЕСЯТЬ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН, ПОДТВЕРЖДАЯ СВОИ НАМЕРЕНИЯ СПОСОБСТВОВАТЬ БОЛЕЕ СТАБИЛЬНОЙ И ОТКРЫТОЙ ГЛОБАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКЕ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА К ТРУДОВЫМ ОТНОШЕНИЯМ, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ.

Принципы ГД ООН основаны на Всеобщей декларации прав человека, декларациях Международной организации труда, Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию, Конвенции ООН против коррупции.

Участие в Глобальном договоре ООН ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассматривает как уникальную стратегическую возможность для продвижения принципов корпоративной социальной ответственности в своей деятельности. Это позволяет совершенствовать практику устойчивого развития предприятия.

В Водоканале сформирована корпоративная база в области социальной ответственности. Ее элементы – это социальная поддержка потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, забота о ветеранах, развитие физической культуры и спорта, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями, непрерывная система подготовки и переподготовки кадров. Участие предприятия в Глобальном договоре ООН является основой для планирования и реализации социальной ответственности на предприятии.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно участвует в работе Сети Глобального договора ООН в Российской Федерации. В 2012 году заместитель генерального директора А.К. Кинебас был избран в состав Управляющего комитета Сети ГД ООН в Российской Федерации. Принято решение о том, что Водоканал осуществляет координацию направления «Окружающая среда» в рамках реализации десяти принципов ГД ООН.

В 2012 году Водоканал принял участие в традиционной Неделе российского бизнеса, организованной под эгидой Российского союза промышленников и предпринимателей совместно

с сетью ГД ООН в Российской Федерации. Представители предприятия участвовали в конференциях, круглых столах, заседаниях рабочих и консультативных групп в рамках деятельности Сети ГД ООН в РФ по наиболее актуальным для бизнес-сообщества вопросам.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» во второй раз представил свой отчет в области устойчивого развития на ежегодной выставке нефинансовых отчетов компаний – участников Глобального договора ООН в Российской Федерации.

Также в 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял участие в создании Сборника лучших практик – «Устойчивое развитие: роль российского бизнеса». В сборнике представлены пути реализации российским деловым сообществом принципов Глобального договора ООН, а также его деятельность по продвижению общих целей ООН в сфере устойчивого развития.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» регулярно раскрывает для заинтересованных сторон и широкой общественности результаты своей работы. Эта информация публикуется в консолидированном виде в корпоративных отчетах в области устойчивого развития, которые подготавливаются ежегодно с учетом международных стандартов социальной отчетности. Аспекты корпоративной ответственности предприятия освещаются также в корпоративных средствах информации – на Интернет-сайте, в корпоративной газете.

Участие в Глобальной инициативе позволяет предприятию быть в курсе передового международного опыта по реализации 10-и принципов ГД ООН и способствует развитию в России лучших деловых практик в области устойчивого развития.

## УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ НОРМАТИВНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ВОДОКАНАЛА В 2012 ГОДУ БЫЛО УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ ПРОЕКТОВ ПОДЗАКОННЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ПРИНИМАЕМЫХ В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФЗ ОТ 07.12.2011 № 416-ФЗ «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ»

Работа велась с проектами многих таких подзаконных нормативных актов, и среди самых значимых из них можно назвать:

- Правила холодного водоснабжения и водоотведения
- Типовые договоры холодного водоснабжения, водоотведения, транспортировки холодной воды, сточных вод
- Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения
- Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
- Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод
- Порядок установления для абонентов организаций, осуществляющих водоотведение, нормативов допустимых сбросов абонентов в водные объекты через централизованные системы водоотведения и лимитов на сбросы
- Порядок осуществления контроля состава и свойств сточных вод
- Порядок разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения, требований к их содержанию

- Правила формирования и расчета целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, и расчета этих показателей
- Требования к проведению технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения
- а также иные акты.

Участие Водоканала в подготовке проектов подзаконных нормативных правовых актов позволило добиться включения в тексты проектов многих предложений, формулировок, направленных на обеспечение защиты прав и законных интересов организаций водопроводно-канализационного хозяйства, обеспечение эффективного функционирования отрасли.

В течение 2012 года работниками Водоканала также осуществлялась работа по подготовке предложений о внесении изменений в федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении». Несмотря на то, что данный закон был принят относительно недавно (в конце 2011 года), для обеспечения защиты прав и законных интересов организаций водопроводно-канализационного хозяйства, эффективного функционирования отрасли необходима его определенная корректировка.

## ВКЛЮЧЕНИЕ В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕГЛАМЕНТ REACH

REACH (REGISTRATION, EVALUATION, AUTHORISATION AND RESTRICTION OF CHEMICALS – РЕГИСТРАЦИЯ, ОЦЕНКА, РАЗРЕШЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ) – РЕГЛАМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА, РЕГУЛИРУЮЩИЙ ПРОИЗВОДСТВО И ОБОРОТ ВСЕХ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ, ВКЛЮЧАЯ ИХ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ РЕГИСТРАЦИЮ.

В 2010 году в рамках саммита «Действия по Балтийскому морю» в соответствии со статусом последующего потребителя ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» взял на себя Обязательство в отношении Балтийского моря: «Внедрение более совершенных мер по обеспечению экологически безопасного выбора и использованию реагентов в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии со стандартами REACH». Обязательство было принято с целью защиты Балтийского моря от воздействий опасных веществ путем выбора экологически безопасных химикатов для использования в технологических процессах и лабораториях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и обеспечения безопасного обращения с химикатами. Это обязательство включает следующие пункты:

- информирование потенциальных поставщиков (импортеров) о методах собственного использования химических веществ;
- сбор и рассмотрение имеющихся паспортов безопасности;
- ознакомление поставщиков с требованием о предоставлении паспортов безопасности в соответствии со стандартами REACH.

В 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжил работу по выполнению взятого на себя Обязательства в отношении Балтийского моря в соответствии со стандартами REACH. Обязательной и неотъемлемой частью взаимодействия ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со сторонними организациями-поставщиками стало предоставление имеющихся у них паспортов безопасности поставляемых реагентов и веществ. В будущем ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует дальнейшее развитие сотрудничества с Группой действий по Балтийскому морю (BSAG) в рамках взятого на себя Обязательства в целях улучшения состояния водных ресурсов Балтийского моря.

Также в течение 2012 года предприятием осуществлялась работа с проектами иных нормативных правовых актов – как на федеральном уровне, так и на уровне Санкт-Петербурга. На федеральном уровне работа велась, в частности, с проектами следующих нормативных правовых актов: ФЗ «Об охране Ладожского озера», ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования тарифного регулирования в сфере электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения», ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите конкуренции» и некоторые другие законодательные акты Российской Федерации», ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О приватизации государственного и муниципального имущества» и в статью 9 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», ФЗ «О государственном частном партнерстве», ФЗ «Об общественном контроле в Российской Федерации», ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О концессионных соглашениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации», Постановления Правительства РФ «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам жилищно-коммунального хозяйства», а также ряда иных нормативных правовых актов.

На уровне Санкт-Петербурга работа велась, в частности, по проектам таких нормативных правовых актов: Закона Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга в сфере водоснабжения и водоотведения» (в

целях реализации ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»), Постановления Правительства Санкт-Петербурга «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Санкт-Петербурге», Постановления Правительства Санкт-Петербурга «О порядке взимания платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга», Распоряжения Комитета по энергетике и инженерному обеспечению «Об утверждении Нормативов водоотведения или нормативов сброса в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга», а также ряда иных нормативных правовых актов. При работе с проектами указанных нормативных правовых актов работниками Водоканала осуществлялась разработка текстов проектов, подготовка и консолидирование замечаний и предложений по различным версиям проектов нормативных правовых актов, формирование возражений на замечания органов государственной власти по проектам, подготовка аналитических и иных документов и материалов по проектам (заключений, справок, позиций, комментариев, особых мнений, схем, таблиц и т.д.). Указанная работа осуществлялась в том числе в рамках взаимодействия с Государственной Думой, Министерством регионального развития Российской Федерации, Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Законодательным Собранием Санкт-Петербурга, Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению, НП «ЖКХ Развитие», НП «Национальный союз водоканалов», Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения, а также с иными органами государственной власти и организациями.



## УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ ЮНИДО

В 2012 ГОДУ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ СОТРУДНИЧАТЬ С ЮНИДО – ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ, КОТОРАЯ МОБИЛИЗУЕТ ЗНАНИЯ, ОПЫТ, ИНФОРМАЦИЮ И ТЕХНОЛОГИИ, ТЕМ САМЫМ СОДЕЙСТВУЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ, РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ ЭКОНОМИКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ.

Сотрудничество между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ЮНИДО в 2012 году строилось по следующим главным направлениям:

- Подготовка и участие в 5-м Невском международном экологическом конгрессе (17-18 мая 2012г., Таврический дворец), на котором ЮНИДО выступило как Официальный партнер конгресса.
- Дальнейшее участие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в Глобальной программе ЮНИДО «Химический лизинг» и одноименной Глобальной премии-2012 (июнь 2012 г., г. Франкфурт). Конкурсная комиссия высоко оценила вклад ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в решение задачи защиты от биогенов международных вод Финского залива и Балтийского моря, и специально отметила соответствующим свидетельством достижения предприятия на официальной церемонии, которая состоялась 18 июня 2012 года в г. Франкфурте.
- Развитие партнерских отношений между ЮНИДО и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в направлении наращивания потенциала и выбора оптимального международного профильного проекта ЮНИДО с целью использования накопленного Водоканалом опыта и тренинга специалистов Водоканала на конкретных задачах технического содействия.

- Поддержка и участие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в новой стратегической Платформе ЮНИДО «Зеленая промышленность», представленной ЮНИДО на международном Саммите ООН по устойчивому развитию «Рио+20» (21 – 23 июня 2012 г., г. Рио-де Жанейро).
- Совместное участие в подготовке и проведении тематических конференций, круглых столов, дискуссий по проблемам экологически устойчивого развития, пропаганде новой Платформы ЮНИДО «Зеленая промышленность» и Глобальной программы ЮНИДО-ЮНЕП «Ресурсоэффективность и более чистые производства» (RECP).

Координатором данного сотрудничества, как и в прежние годы, выступал некоммерческий Северо-Западный международный центр чистых производств, созданный в Санкт-Петербурге в 2000 году при поддержке и активном участии ЮНИДО. В настоящее время Центр является на Северо-Западе России координатором ЮНИДО по всем основным международным программам и проектам ЮНИДО, связанным с экологически устойчивым промышленным развитием, а также входит в международную сеть национальных центров чистого производства ЮНИДО, действующую в 53 странах мира.

## РАБОТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2012 ГОДУ ПРОДОЛЖАЛАСЬ РЕАЛИЗАЦИЯ СТАРТОВАВШЕГО ГОДОМ РАНЕЕ ПРОЕКТА «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» – СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА Г. ЛАХТИ (ФИНЛЯНДИЯ).

Мероприятия Международного центра передовых водных технологий проходили – как в России, так и за рубежом - в форме конференций, семинаров, лабораторных занятий, лекций, интерактивных занятий, зарубежных стажировок. При проведении учебных мероприятий Центра в качестве докладчиков привлекались специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ведущие эксперты авторитетных европейских учреждений и компаний. В 2012 году в соответствии с программой было реализовано более 20 мероприятий. В них приняли участие более 2 тыс. человек, в том числе свыше 400 специалистов в области водоснабжения и водоотведения. В учебных семинарах Центра принимали участие как сотрудники Водоканала, так и представители сторонних организаций. Участники проводимых мероприятий имели возможность не только прослушать курс лекций, но и посетить производственные объекты Водоканала и музейный комплекс «Вселенная Воды».

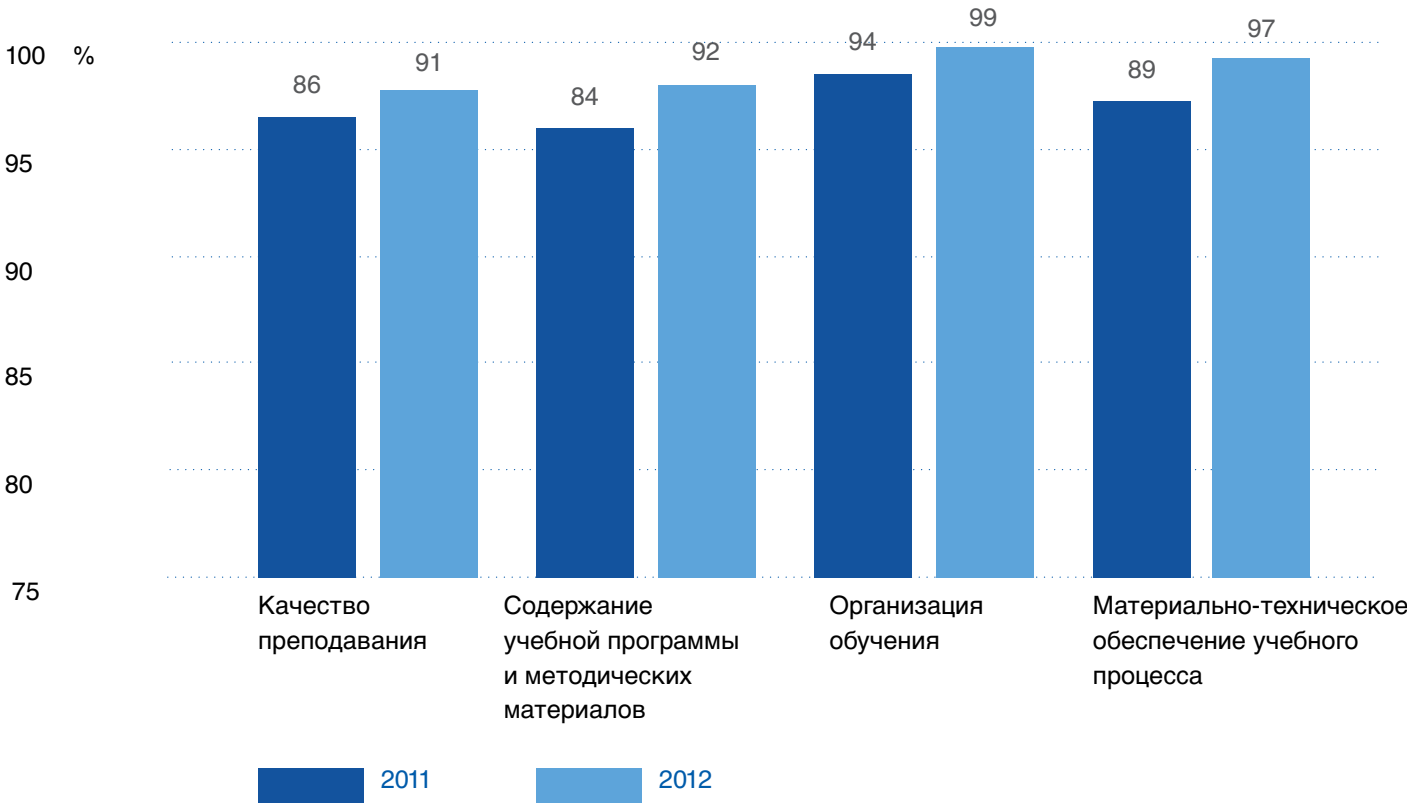
В целях совершенствования работы Центра налажена непрерывная обратная связь со слушателями – методом их анкетирования. Анкетирование велось по четырем основным направлениям: удовлетворенность качеством преподавания, содержанием учебной программы, организацией обучения и материально-техническим обеспечением учебного процесса. При анкетировании также учитывались предложения участ-

ников по наиболее актуальным и перспективным темам, с которыми участники семинаров хотели бы познакомиться в будущем. Самые полезные и интересные мнения участников использовались при составлении программы мероприятий на 2013 год.

Распределение по категориям участников семинаров Центра в 2012 году



Уровень удовлетворенности участников учебных мероприятий центра



Центр непрерывно совершенствуется, и одним из наглядных примеров этого развития является появление новых форм мероприятий. Так, в 2012 году одним из новых видов деятельности стали зарубежные стажировки сотрудников предприятия. В частности, в 2012 году в рамках деятельности петербургского Водоканала на передовых предприятиях сферы водопро-

водно-канализационного хозяйства Швеции, Норвегии, Дании, Финляндии и Германии. В общей сложности стажировалось около 50 человек. Целью стажировок было ознакомление с передовыми методами работы и инновационными технологиями очистки питьевой воды и сточных вод для их дальнейшего применения в Водоканале.

Особое место в деятельности Международного центра передовых водных технологий занимает работа с подрастающим поколением. В общей сложности в 2012 году в «детских» программах Центра приняли участие более 1800 российских и иностранных школьников.

Основные задачи, решаемые в ходе реализации мероприятий «детского» блока:

- повышение культуры водопотребления,
- воспитание ответственного отношения к природным ресурсам,
- формирование социально активной позиции молодежи,
- продвижение идей эффективного экологического образования и образования для устойчивого развития.

Чтобы сделать процесс обучения более эффективным, в ходе занятий активно используются современные технологии, например, 3D-инсталляция со стерео-голографическими эффектами, специально оборудованные лаборатории, мультимедийные комплексы. Интересным и перспективным направлением работы со школьниками является организация учебных зарубежных поездок. В 2012 году петербургские школьники посетили Финляндию, а финские – Санкт-Петербург.

Международный центр передовых водных технологий представляет собой уникальную концепцию, аналогов которой в других странах мира не существует. Он имеет дело как с новейшими технологиями очистки воды, так и с вопросами, связанными с ценностью водных ресурсов, важностью бережного отношения к воде. Центр отличается от других аналогичных российских и зарубежных центров своей направленностью на образование именно в сфере водного сектора, а также тем, что обучение проводится как российскими, так и иностранными преподавателями.





## ЧЛЕНСТВО В ЕВРОПЕЙСКОМ ФОНДЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С 1 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОПРАВНЫМ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (EFQM).

Европейский Фонд менеджмента качества (EFQM) – некоммерческая организация, созданная в 1987 году четырнадцатью ведущими европейскими компаниями при поддержке Комиссии ЕС, с целью содействовать повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, создание стимулов к обучению его основам и возможностей признавать успехи в этой области.

Членами EFQM являются более 800 организаций из различных европейских стран, в которых занято несколько миллионов работающих. EFQM был создан для содействия организациям в достижении устойчивого успеха путем предоставления им соответствующих рекомендаций.

Среди основополагающих принципов EFQM фундаментальными являются концепции совершенства:

- добавление ценности для потребителей;
- устойчивое достижение выдающихся результатов;
- лидерское управление с видением, вдохновением и честностью;
- развитие организаторских возможностей;
- достижение успеха через таланты людей;
- использование творчества и инноваций;
- управление с гибкостью;
- создание устойчивого будущего.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» считает одной из своих приоритетных задач совершенствование системы менеджмента предприятия, направленное на ответственность за устойчивое будущее региона:

- повышение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет внедрения современных систем управления и методов учета, совершенствования технологических процессов водоподготовки и очистки сточных вод;
- рациональное использование водных ресурсов при подготовке, транспортировке и реализации потребителям питьевой воды;
- охрана окружающей среды при заборе воды из водных источников, транспортировке, очистке, обработке и утилизации осадков сточных вод;
- гарантии потребителям обеспечения качества услуг водоснабжения и водоотведения, соответствующие и превосходящие требования российских и европейских стандартов;
- поддержание инвестиционной привлекательности для реализации программ реконструкции и строительства;
- эффективное управление ресурсами с целью оптимизации затрат.

Все перечисленное является гарантией качества услуг, уверенности потребителей в использовании безопасной питьевой воды и их права на благоприятную экологическую среду не только сегодня, но и в последующие годы. Для мотивации организаций, внедряющих проведение самооценки деятельности по Модели Совершенства EFQM, обмена опытом и оценки менеджмента организации глазами специалистов наиболее успешных в части совершенствования управления организаций – действующими асессорами EFQM, фонд организовал конкурс Совершенства EFQM. Организация, максимально соответствующая Модели Совершенства, становится обладателем престижной награды – Победитель премии Совершенства EFQM (есть еще номинации «Призер» и «Финалист»). Но до того как начать за нее борьбу, необходимо, как правило, пройти несколько уровней – «Стремление к совершенству», «Признанное совершенство» (которые проходят на региональном уровне), достигнув которые компания получает сертификаты EFQM, а также Турнир стран Центральной и Восточной Европы. Такая многоуровневая схема предполагает поэтапное внедрение Модели Совершенства.

С 2005 года для совершенствования менеджмента Водоканал стал проводить самооценку деятельности по Модели Совершенства. Сначала оценка проводилась по региональной Модели – в рамках премии Правительства Российской Федерации в области качества, которая гармонизирована с Моделью EFQM. А с 2009 года Водоканал стал проводить самооценку

непосредственно по Модели Европейского фонда менеджмента качества и участвовать в конкурсе.

Этапы участия в конкурсе по Модели EFQM:

- 2009 год – ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» получил сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» 5 звезд по модели EFQM.
- 2010 год – Победа в Международном турнире качества стран Центральной и Восточной Европы.
- 2011 год – Водоканал стал финалистом премии Совершенство EFQM. Петербургский Водоканал добился подобного результата первым среди европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования.
- 2012 год – ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стал победителем конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества менеджмента (EFQM). На конкурс Водоканал представил видеоролик «Невский рак и его друзья», рассказывающий о сайте «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)) - проект, направленный на продвижение идеи бережного отношения к природным ресурсам.

## ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ, СОЮЗАХ И ДРУГИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ

### ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ УЧАСТИЮ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХИ СОЮЗАХ.

В 2012 году продолжилась работа Водоканала в рамках некоммерческого партнерства «Национальный союз водоканалов», объединяющего предприятия различной формы собственности, на долю которых приходится около двух третей всего объема водоснабжения в России. Основное направление деятельности «НСВ» — улучшение взаимодействия между предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. «Национальный союз Водоканалов» был создан в 2009 году, а его президентом избран генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазин.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает партнерские связи с водоканалами России и в рамках других профессиональных объединений. Петербургский Водоканал — член Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ); генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазин — член Совета РАВВ. Созданная по инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (более двадцати лет назад) Ассоциация водоканалов Северо-Запада «Балтвод» активно участвует в продвижении передовых технологий водоснабжения и водоотведения на предприятиях водного сектора на территории Северо-Западного федерального округа. Президентом ассоциации также является генеральный директор Предприятия Ф.В.Кармазинов.

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в работе Некоммерческого партнерства «Российское водное общество» (РВО). В частности, в ноябре 2012 года Водоканал принял активное участие в проведении III Международного форума «Чистая вода» в Москве (организатор — РВО).

Петербургский Водоканал — член некоммерческого партнерства «Объединение строителей Санкт-Петербурга», которое в 2009 году получило статус саморегулируемой организации. Тогда же, в 2009 году, Водоканал получил от этого партнерства допуски к работам, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства. Для приведения перечня видов работ в соответствие с изменениями действующего законодательства Водоканал в течение 2010 года дважды проводил замену свидетельства о допуске к видам работ, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства. С декабря 2011 года Водоканал вступил в члены Некоммерческого партнерства «Межрегиональный союз проектировщиков» (далее — НП «МРСП») с получением свидетельства о допуске на выполнение проектных работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

В декабре 2012 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Инновационно-технологическим центром г. Лахти (Финляндия) официально создали некоммерческое партнерство «Международный центр передовых водных технологий», деятельность которого нацелена на обучение персонала Предприятия, водоканалов других регионов России и зарубежья передовым технологиям в сфере водоснабжения и канализования.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» состоит в двух саморегулируемых организациях: в Некоммерческом партнерстве «Объединение строителей Санкт-Петербурга» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства от 02.04.2012 №0064.02-2009-7830000426-С-003) и в Некоммерческом партнерстве «Межрегиональный союз

проектировщиков» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства от 28.12.2011 №0176-2011-7830000426-П-30). Дело в том, что с 1 января 2009 года в Российской Федерации была отменена выдача лицензий на определенные виды работ (в том числе и на осуществление строительной деятельности), а функцию допуска строительных организаций к выполнению работ осуществляют саморегулируемые организации. И сейчас организации могут выполнять проектные и строительные работы (а также осуществлять строительный контроль/функции заказчика-застройщика) только на основании свидетельства о допуске к данным видам работ, выданном саморегулируемой организацией. Для получения такого свидетельства лицу необходимо стать членом соответствующей саморегулируемой организации.







ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ



## КОНЦЕПЦИЯ ПАРТНЕРСТВА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает устойчивые отношения с партнерами на основе взаимного доверия, уважения и открытости в соответствии с концепциями модели EFQM, признавая, что в условиях динамично меняющегося современного мира успех предприятия, повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон во многом зависят от развития эффективного партнерства.

В петербургском Водоканале проведена сегментация партнеров – как по видам деятельности или услуг, так и по значимости и важности данного партнерства с точки зрения создания ценности для заинтересованных сторон. Водоканал придерживается концепции поддержки многостороннего партнерства, включая взаимодействие по техническим, технологическим, финансовым, организационно-методическим аспектам деятельности, с партнерами и поставщиками. Международное сотрудничество позволяет Водоканалу изучать, внедрить в собственную деятельность опыт лучших зарубежных предприятий.

Из международных партнеров в 2012 году Водоканал продолжил успешно сотрудничать с такими организациями, как:

- Министерство охраны окружающей среды Финляндии,
- Фонд Джона Нурминена,
- Северная Экологическая Финансовая Корпорация (НЕФКО),
- Шведское агентство международного развития,
- Природоохранное партнерство «Северное измерение»,
- ряд иностранных партнеров по поставке оборудования и технологий.

Петербургский Водоканал поддерживает активные партнерские отношения с водоканалами Хельсинки, Стокгольма, Таллинна, Гамбурга, Берлина.

Хорошие партнерские отношения по обмену опытом сформировались у ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с водоканалами России и региона Балтийского моря. предприятие участвует в разработке отраслевых стандартов и других нормативных актов и передает свой опыт другим водоканалам России. Петербургский Водоканал успешно осуществляет партнерство с банковским сообществом как России, так и Европы, а также – с различными инвесторами. Инвестиции через институт частно-государственного партнерства – пример продуманной и последовательной концепции партнерства предприятия. С использованием этого института несколько лет назад были построены Юго-Западные очистные сооружения канализации.

**Основной принцип действующей в Водоканале концепции партнерства – каждый из партнеров выполняет свои обязательства в срок и с хорошим качеством, понимая, что партнерство предполагает совместную работу для долгосрочного, устойчивого повышения ценности для обеих сторон.**

За десятилетия сотрудничества с зарубежными и отечественными партнерами Водоканал ни разу не сорвал выполнение своих обязательств, что было высоко оценено нашими партнерами. Выработанная правильно концепция партнерства, совместная работа с партнерами в целях достижения взаимной выгоды помогает нам внедрять инновационные технологии, модернизировать сооружения, совершенствовать менеджмент предприятия и в конечном итоге повышать удовлетворенность заинтересованных сторон нашими услугами.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

**ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ КОНТАКТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.**

Есть несколько видов контактов предприятия с прямыми потребителями: непосредственно в процессе оказания услуг, в процессе общения, происходящего по инициативе предприятия (социологические опросы, проведение фокус-групп); путем обсуждения различных проблем в средствах массовой информации; с помощью организации публикаций на страницах газет и журналов, путем проведения различных встреч с населением.

Потребители обращаются в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с вопросами по оформлению разрешительной документации на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения, заключению договоров, ведению расчетов по заключенным договорам. Поскольку вода является товаром, а прием сточных вод относится к услугам, ГУП «Водоканал

Санкт-Петербурга» внедряет новую договорную политику в части оформления договорных отношений с абонентами. Для этого в структуре производственных филиалов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» созданы специализированные подразделения по работе с заказчиками и абонентами, которые взаимодействуют с абонентами на территории обслуживания в каждом административном районе города. Приемные помещения снабжены необходимой информацией, примерами документов. Обязательно имеется портфель для сбора пожеланий и жалоб потребителей.

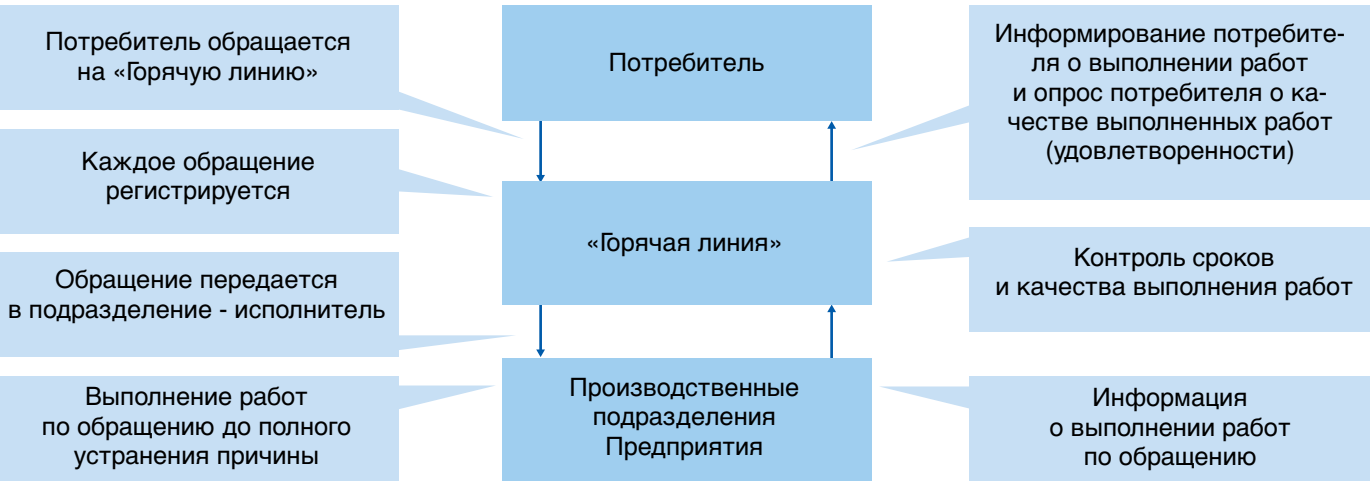
Повышенное внимание Водоканал уделяет оперативности реагирования на обращения потребителей по поводу возможных отклонений в работе сетей водоснабжения и канализования.

**С 2003 ГОДА В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАБОТАЕТ СИСТЕМА ПРИЕМА УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ПО «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ». ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» (+7 (812) 305-09-09) РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО.**

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает обращения через сеть Интернет (для этого на корпоративном сайте – [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) – создан специальный раздел «Обратная связь»).



Схема взаимодействия Водоканала с потребителями при устных обращениях



Все принятые обращения фиксируются в информационной системе «Горячая линия», передаются тому производственному подразделению, которое устраняет возможное отклонение в работе сети и информирует о выполненной работе. Информация о проведенной работе передается потребителю. Все этапы – от поступления обращения до устранения отклонений – находятся под контролем органа, не зависящего от производственного подразделения, выполняющего работы. Только после подтверждения потребителем выполнения работ контроль снимается, то есть окончательные результаты работы по всем без исключения поступившим устным обращениям оцениваются непосредственно самими потребителями.

Кроме того, внедрение данной системы позволило населению, абонентам и заказчикам получать справочно-консультационные услуги прямо у операторов «Горячей линии».

При создании системы приема устных обращений, для обеспечения максимально полного приема всех поступающих обращений, был проведен анализ распределения числа обращений в течение суток. Результаты анализа позволили рационально

организовать работу с достаточным количеством квалифицированных операторов в любое время суток. Процесс управления обращениями потребителей включает также систему учета всех поступающих обращений с применением компьютерной регистрации. Кодификация обращений создала условия для эффективного анализа качества услуг и определения направлений улучшений для превентивного устранения причин возникновения жалоб.

Организация работы с обращениями потребителей строится с учетом информации, полученной при помощи применяемых современных технологий, одной из которых является автоматизированная система учета и распределения вызовов «Call-center». Информация, получаемая с помощью данной системы, позволяет обеспечивать полноту приема всех поступающих обращений и оптимизировать работу по времени обработки поступающих обращений и времени ожидания респондентом ответа оператора.

Все эти факторы способствуют улучшению качества обслуживания потребителей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ СТРЕМИТСЯ СТРОИТЬ СВОИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ НА ДОЛГОСРОЧНОЙ И ВЗАИМОВЫГОДНОЙ ОСНОВЕ.

С 1 января 2012 вступил в силу федеральный закон № 223-ФЗ от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». При осуществлении закупок товаров, работ, услуг юридические лица, упомянутые в ч.2 ст.1 Закона № 223-ФЗ, должны соблюдать принцип информационной открытости (п.1 ч.1 ст.3 Закона № 223-ФЗ). Этот принцип реализован путем вменения заказчикам в обязанность размещать информацию о проводимых закупках на официальном сайте с 1 октября 2012 года.

С 1 октября 2012 года Водоканал размещает свои закупки на сумму свыше 500 тыс. руб. на общероссийском сайте о закупках [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru).

В соответствии с Законом № 223-ФЗ на официальном сайте подлежит размещению следующая информация:

1. [План закупок.](#)
2. [Положение о закупке.](#)
3. [Информация о закупке.](#)
4. [Изменения, вносимые в договор при его заключении и исполнении.](#)
5. [Сведения о количестве и общей стоимости заключенных договоров.](#)

В июле 2012 года вступило в силу постановление правительства Российской Федерации от 21 июня 2012 г. № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме».

Для осуществления закупок товаров (работ, услуг) в электронной форме, а также для автоматизации процесса организации и проведения закупок за счет собственных средств петербургским Водоканалом в качестве оператора электронных торгов предприятия выбрана Система B2B-Center.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целях эффективного расходования собственных средств предприятия закупки осуществляются с помощью регламентированных процедур, а именно:

- **конкурс** – торги, победителем которых признается лицо, которое предложило лучшие условия исполнения договора в соответствии с критериями и порядком оценки и сопоставления заявок, установленных в конкурсной документации;
- **аукцион (открытый или закрытый)** – торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора или, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля и аукцион проводится на право заключить договор, наиболее высокую цену договора;

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ «ПРЕКРАЩЕНИЕ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДОЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Финансирование Программы осуществляется в том числе за счет средств кредитов Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Северного инвестиционного банка и Европейского инвестиционного банка, а также безвозмездной помощи Природоохранного партнерства «Северное измерение», Шведского агентства международного развития, Министерства окружающей среды Финляндии (МОСФ), Специального акционерного фонда ЕБРР и Фонда Джона Нурминена. Помимо предоставления финансирования, кредиторы и доноры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляют мониторинг исполнения финансовых обязательств предприятия, соблюдения экологических требований, соответствия конкурсных процедур при закупке товаров, работ и услуг международным стандартам.

В 2012 году Водоканалом были начаты мероприятия, предусмотренные проектом реконструкции малых канализационных очистных сооружений.

Кредитное соглашение с Северной Экологической Финансовой Корпорацией (НЕФКО) и сопутствующие соглашения о предоставлении безвозмездной помощи средств НЕФКО и МОСФ для данного проекта были подписаны в 2010 году. Выбранный в рамках международного тендера подрядчик, ЗАО «Водоканалстрой», начал работы на площадках КОС гг. Пушкин, Колпино, Кронштадт, пос. Понтонный. Кроме того, начата поставка необходимого для работы КОС оборудования.



В 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжал исполнять свои обязательства по погашению и обслуживанию ранее привлеченного финансирования.

В том числе ООО «Водоканал-Финанс» (дочерняя компания ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга») в срок и в полном объеме выплачивало накопленный купонный доход владельцам неконвертируемых процентных документарных облигаций ООО «Водоканал-Финанс» на предъявителя серии 01 с обязательным централизованным хранением (государственный регистрационный номер 4-01-36398-R от 16 ноября 2010г.). Размер выплаченного купонного дохода в 2012 году составил 175 520 000,00 руб. Ставка по купону облигаций серии 01 сохранилась в размере 8,8% годовых.

- **запрос ценовых котировок** – способ размещения заказа, при котором информация о приобретении товаров, работ, услуг доступна неограниченному кругу лиц путем размещения на сайте предприятия извещения о проведения запроса ценовых котировок; победителем в запросе ценовых котировок признается участник, предложивший наиболее низкую цену договора;

Применение данной процедуры ограничено суммой договора не более 1 000 000 руб. один раз в квартал на одноименную продукцию по всему предприятию, включая филиалы.

- **закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)** – процедура, не являющаяся видом торгов, при которой заказчик направляет предложение о заключении договора только одному поставщику (исполнителю, подрядчику).

Применение данной процедуры возможно в строго определенных случаях, когда проведение других процедур закупок невозможно или нецелесообразно.

**Предварительный квалификационный отбор** – отбор участников размещения заказа, допускаемых для участия в процедуре закупки в соответствии с требованиями и критериями, установленными организатором размещения заказа.

При проведении предварительных квалификационных отборов широко применяются следующие критерии выбора участников:

- опыт работы участника по предмету торгов;
- обеспеченность производственными основными фондами;
- квалификация руководителей и специалистов;
- рейтинги компании;
- наличие сертификатов, дипломов, документов СРО;
- другие критерии.

Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг.

При этом наиболее предпочтительным методом осуществления закупок являются торги (конкурс и аукцион).

При размещении информации о проведении торгов и запросов котировок в документации указываются контактные лица заказчика по конкурсным и техническим вопросам. Лица, желающие подать заявки на участие в торгах (запросах котировок), имеют возможность получать разъяснения по тем вопросам, которые возникают у них в процессе подготовки заявок в устной форме, обратившись по указанному в документации контактному телефону, либо в письменной, направив запрос. Разъяснением вопросов, связанных с оформлением заявок, занимается Бюро регламентации заказа; а вопросов, связанных с техническим заданием и положениями проекта договора, – подразделение-инициатор. Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ РОССИИ И СТРАНАМИ СНГ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМ ВКХ

## ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ В 2012 ГОДУ ОКАЗЫВАЛ УСЛУГИ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА ПРЕДПРИЯТИЯМ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И СТРАНАХ СНГ.

Сотрудничество осуществлялось в рамках заключенных соглашений и договоров на оказание услуг при содействии и поддержке администраций муниципальных образований, а также в соответствии с полученными письменными запросами на оказание консалтинговых услуг по развитию систем водоснабжения и водоотведения. В сентябре 2012 года в составе Водоканала был создан Департамент продвижения разработок. Основная цель функционирования подразделения – обеспечение продвижения инновационных разработок и лучших практик петербургского Водоканала и обеспечение взаимодействия с организациями, оказывающими услуги водоснабжения и водоотведения, поиск потенциальных заказчиков для оказания услуг консультационно-информационного характера, направленных на оптимизацию деятельности в части снижения эксплуатационных затрат и повышения качества предоставляемых услуг.

Продвижение разработок направлено на внедрение в России эффективного инструмента модернизации предприятий водопроводно-канализационного хозяйства, основанного на инвестиционном (проектном) подходе, то есть на привлечении частных инвестиций в сектор водоснабжения и водоотведения, с прозрачной системой государственного регулирования,

19 ноября 2012 года было подписано соглашение между Правительством Республики Карелия, ОАО «Корпорация развития Республики Карелия» и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» о сотрудничестве в сфере модернизации систем водоснабжения и водоотведения на территории Республики Карелия.

В 2012 году проведены обследования состояния систем водоснабжения и водоотведения пяти муниципальных районов Республики Карелия: Лахденпохского, Питкярантского, Олонецкого, Сортавальского и Кондопожского. При взаимодействии с Департаментом проектов развития, филиалом «Инженерно-инновационный центр» и Бюро инвестиционного планирования

обеспечивая баланс интересов потребителей, собственников систем водоснабжения и водоотведения и гарантирующих организаций.

Департамент продвижения разработок от имени Водоканала взаимодействует с администрациями муниципальных образований и гарантирующими организациями регионов Российской Федерации. Приоритетным направлением являются организации-водопользователи, расположенные на территории водосборного бассейна реки Невы – основного источника водоснабжения Санкт-Петербурга, хозяйственная деятельность которых непосредственно связана с воздействием на экологию региона. Проведение технических обследований объектов, разработка рекомендаций по модернизации систем водоснабжения и водоотведения, а также проведение оценочной стоимости и создание финансовой модели позволяет региональным и муниципальным руководителям разработать краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные программы и механизмы их финансирования.

проведен анализ текущего состояния сооружений водоснабжения и водоотведения и разработаны технологические решения и финансовая модель модернизации хозяйств, а также предложены практические варианты по улучшению состояния систем водоснабжения и водоотведения и снижению нагрузки на экологию.

По письменному обращению ОАО «Петрозаводские коммунальные системы» в сентябре 2012 года проведено обследование канализационных очистных сооружений (КОС) г. Петрозаводск. При взаимодействии с филиалом «Инженерно-инновационный центр» был сформирован и представлен отчет по основным условиям реконструкции КОС. В продолжение сотрудничества была организована рабочая встреча специалистов ОАО «Петрозаводские коммунальные системы» со специалистами петербургского Водоканала в целях обмена опытом по вопросу техприсоединения к сетям водопровода и канализации. Ключевым моментом по реализации соглашения о сотрудничестве в сфере модернизации систем водоснабжения и

В 2012 году продолжилось сотрудничество с ГП «Калугаоблводоканал».

Проводились консультации для специалистов ГП «Калугаоблводоканал», управления архитектуры Калужской области и Городской управы г. Калуга по вопросу формирования базы пространственных данных инженерных сетей на объектах систем водоснабжения и водоотведения. Также было подготовлено коммерческое предложение на оказание услуг по определению первоочередных мероприятий реконструкции и строи-

В феврале 2012 года было подписано дополнительное соглашение к договору на оказание услуг по разработке адресного перечня мероприятий по перспективному развитию водопроводно-канализационного хозяйства и финансовой модели реализации мероприятий ОАО «Коммунальные системы Гатчинского района».

В апреле 2012 года адресный перечень мероприятий по перспективному развитию водопроводно-канализационного хозяйства и финансовая модель реализации мероприятий ОАО

В мае 2012 года началось сотрудничество с ГУП «Душанбеводоканал» и Всемирным банком.

Была организована рабочая встреча на объектах петербургского Водоканала представителей Всемирного банка и ГУП «Душанбеводоканал» со специалистами предприятия. 10 октября 2012 была проведена видеоконференция между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ГУП «Душанбеводоканал», представителями Всемирного банка и мэрии г. Душанбе, по результатам которой состоялась поездка специалистов

водоотведения на территории Республики Карелия является решение сторон о создании совместного предприятия – эксплуатирующей организации для проведения работ по модернизации систем водоснабжения и водоотведения на территории Республики Карелия. В 2012 году была разработана программа обучающего семинара для глав муниципалитетов Республики Карелия, а также программа обучения для руководителей и специалистов гарантирующих организаций в Международном центре передовых водных технологий, созданном совместно ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Инновационно-технологическим центром г. Лахти.

тельства водопроводной сети г. Калуги и проведено обучение заместителей руководителя субъекта Российской Федерации и глав муниципальных образований в г. Лахти (Финляндия). Кроме того, было организовано обучение бригады слесарей ГП «Калугаоблводоканал» – с целью проведения практических работ на сетях водоснабжения.

«Коммунальные системы Гатчинского района» были представлены в администрацию Гатчинского района и Правительство Ленинградской области.

петербургского Водоканала в г. Душанбе, где был подписан меморандум о сотрудничестве между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ГУП «Душанбеводоканал», а также разработан проект программы обучения специалистов ГУП «Душанбеводоканал» на базе филиала «Информационно-образовательный центр».

В декабре 2012 года подписано соглашение между администрацией г. Кингисепп и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и подготовлен проект договора с ОАО «Кингисеппский Водоканал» о возмездном оказании услуг по проведению анализа производственной деятельности и подготовке отчета о техническом состоянии систем водоснабжения и водоотведения ОАО «Кингисеппский Водоканал».

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

ЦЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ – ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К АБОНЕНТАМ ПРИ ПРИЕМЕ СТОЧНЫХ ВОД В СИСТЕМЫ КАНАЛИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Наиболее проблематичными для предприятий вопросами являются следующие:

- соблюдение нормативов сброса загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в системы канализации Санкт-Петербурга;
- порядок взимания платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы канализации Санкт-Петербурга;
- организация коммерческого учета сточных вод на основе приборов учета сточных вод.

Специалисты петербургского Водоканала в 2012 году активно взаимодействовали с представителями промышленных предприятий (в том числе – в рамках Союза промышленников и предпринимателей, Ассоциации промышленных предприятий), помогая предприятиям обеспечить соблюдение существующих нормативов сброса загрязняющих веществ в сточных водах.

Проделана большая работа по разработке юридически допустимых и экономически выгодных схем для модернизации систем водоснабжения и водоотведения перспективного роста г. Кингисепп. Успешно реализуемый проект порта Усть-Луга вызвал прирост населения в городе на 25 %, что остро обозначило проблему обеспечения качественной питьевой водой в необходимых объемах.

Для этого специалисты Водоканала:

- проводили консультации по результатам аналитического контроля качества сбрасываемых сточных вод абонента,
- предлагали организационные и технические мероприятия, направленные на улучшение качества сточных вод;
- проводили оценку планов мероприятий абонентов, направленных на предотвращение сверхнормативного сброса загрязняющих веществ в сети канализации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Планы водоохранных мероприятий по сокращению нерационального использования питьевой воды и сброса сточных вод и загрязняющих веществ представляют собой комплекс мер, направленный на улучшение экологии города.

В 2011 году к проведению водоохранных мероприятий приступили 39 промышленных предприятий, а в 2012 году – 52 предприятия.

Новым видом взаимодействия с промышленными предприятиями, начатым в 2012 году, стала помощь предприятиям при выборе ими наилучших существующих технологий для строительства локальных очистных сооружений.

Яркими примерами современных локальных очистных сооружений, построенных во взаимодействии со специалистами Водоканала, являются локальные очистные сооружения (ЛОС) ОАО «Компании Юнимилк» и компании «Юнилевер Русь». Специалисты Водоканала помогали «Компания Юнимилк» (молочный завод «Петмол») при принятии решения о выборе технологии и типа локальных очистных сооружений. В результате была выбрана технология с применением в качестве основного звена флотационной очистки, позволившая добиться очень хороших результатов.

Компания «Юнилевер Русь» является производителем парфюмерно-косметической продукции, с очень сложными по составу сточными водами. Решением для очистки такого стока стал выбор инновационной технологии аэробной биологической очистки на основе мембранного реактора. Наладка ЛОС производилась при участии специалистов Водоканала. В результате достигнуты нормативные показатели содержания загрязняющих веществ в сточных водах.

В 2013 году планируется организация специальных семинаров для промышленных предприятий на базе Международного Центра передовых водных технологий. Темами семинаров станут наилучшие технологии для очистки сточных вод предприятий, производящих молочную продукцию, хлебобулочные изделия, колбасные и мясные изделия; предприятий, специализирующихся на производстве гальванопокрытий, а также – локальные очистные сооружения для поверхностных сточных вод промышленных площадок.

В 2012 году петербургский Водоканал постоянно взаимодействовал с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, Союзом промышленных предприятий Санкт-Петербурга, Ассоциацией промышленных предпри-

ятий Санкт-Петербурга, Ассоциацией «Хлебопеки Санкт-Петербурга» и т.д. по подготовке согласованных предложений по взиманию платы за прием (сброс) сточных вод и загрязняющих веществ в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга. Протоколы этих встреч и информация о принятых решениях размещается на сайте Союза промышленных предприятий Санкт-Петербурга.

В процессе этих совещаний (с участием представителей Комитета по энергетике и инженерному обеспечению) в течение 2012 года согласовывались подходы к установке абонентами приборов учета сточных вод. В ноябре 2012 года на территории Центральной станции аэрации был проведен рабочий семинар и презентация современных приборов учета сточных вод. На семинаре также был представлен проект Порядка устройства узлов учета сбрасываемых сточных вод и Критериев возможности установки приборов учета сточных вод.

Эти разработки были направлены на рассмотрение в Комитет по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга и Ассоциацию промышленных предприятий Санкт-Петербурга. Предложено, что после утверждения Порядка Абоненты предоставляют в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2-месячный срок план мероприятий по определению возможности установки приборов учета сточных вод и план реализации мероприятий по установке приборов учета сточных вод (при наличии технической возможности их установки).

Одновременно было принято решение, что ОАО «КировТэк» совместно с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» организывает пилотный проект по временной установке узлов учета сточных вод с подготовкой отчета об итогах эксперимента. Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разработал техническое задание на средство измерения для широкого применения и направил его Союзу промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга и Ассоциации промышленных предприятий Санкт-Петербурга для рассмотрения возможности разработки и производства в Санкт-Петербурге доступных средств измерения и учета сточных вод.



## СОЗДАНИЕ И РАБОТА КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИСТИННЫХ ЗАТРАТ

В 2012 году Водоканал работал над проектом по определению затрат, необходимых для эксплуатации и развития систем водоснабжения и водоотведения.

Целью этого проекта является разработка формализованной методики расчета затрат, основанной на технических и технологических параметрах работы систем водоснабжения и водоотведения, существующих и перспективных требований к качеству и надежности оказываемых услуг, а также ее последующая апробация на фактических данных ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Необходимость разработки методики связана с отсутствием в настоящий момент точных механизмов определения затрат на эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения, в том числе и при установлении тарифов. Определение расходов на эксплуатацию, развитие и установление тарифа, как правило, основывается на статистических данных предыдущих периодов регулирования. Существующие методы не могут объективно учесть:

- изменение состава применяемых организацией производственных фондов и технологических процессов;
- растущий износ основных фондов;
- ужесточение требований по качеству и надежности оказываемых услуг, изменение природоохранного и налогового законодательства.

В результате экономическое обоснование тарифа становится непрозрачным и субъективным, и с каждым последующим периодом регулирования эта субъективность только усиливается.

В декабре 2011 года было принято решение приступить к реализации данного проекта.

Проект реализуется совместно с комитетами правительства Санкт-Петербурга (Комитет по тарифам, Комитет по энергетике и инженерному обеспечению). Руководители Водоканала и перечисленных комитетов включены в постоянно действующий орган управления проектом – Координационный комитет. В процессе работы к участию в проекте в качестве независимых экспертов привлечены представители различных организаций и общественности:

- Фонда «Институт экономики города»,
- Ассоциации ЖСК, ЖК и ТСЖ Санкт-Петербурга,
- Союза потребителей Российской Федерации,
- Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга,
- муниципальных советов,
- Законодательного собрания Санкт-Петербурга,
- СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения».

В 2012 году в рамках проекта была завершена техническая инвентаризация, включающая техническое обследование имущества, участвующего в производственных процессах, и систематизацию полученной информации.

На основании итогов инвентаризации введен справочник-идентификатор, позволяющий привязать каждый конкретный объект к технологическому переделу.

Организована и ведется работа по проведению хронометража выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту оборудования.

Разработаны регламенты по техническому обслуживанию и текущему ремонту.

Организована и начата работа по определению нормативной численности персонала инженерно-технических работников и администрации предприятия.



В 2013 году работы по реализации проекта продолжены. Результатами реализации Проекта станут:

- апробированная Методика определения затрат на эксплуатацию и развитие систем водоснабжения и водоотведения;
- Методика формирования водного баланса;
- Методика формирования инвестиционной программы;
- пакет нормативных документов, регламентирующих работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту оборудования, участвующего в производственных процессах;
- алгоритмы определения затрат по всем основным статьям (химические реагенты и материалы, электроэнергия, определение численности персонала и пр.);
- создание единого автоматизированного хранилища данных.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

ПЕРСОНАЛ – ЭТО ГЛАВНЫЙ ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ ОПРЕДЕЛЕНА В СОСТАВЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И СФОРМУЛИРОВАНА В ПОЛИТИКЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Основными принципами политики в области управления персоналом являются: системность, адаптивность и практическая ориентированность систем управления персоналом, универсальность, проектный и компетентностный подход. Взаимоотношения с работниками, которые являются важнейшим активом предприятия, строятся на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения. Приоритетом для предприятия является реализация социальных программ, связанных с привлечением и сохранением персонала, молодых специалистов и квалифицированных рабочих, мотивацией работников, улучшением условий их труда и отдыха. На предприятии организована работа с молодыми работниками, регулярно организуются мероприятия «Добро пожаловать в Водоканал!» (для тех, кто только что пришел работать на предприятие).



На предприятии постоянно ведется работа по совершенствованию системы вознаграждений и развитию системы признания заслуг персонала на всех уровнях. Систематический подход к подготовке и повышению квалификации сотрудников на всех уровнях позволяет повысить образовательный потенциал работников, предоставляет возможности профессионального развития и стимулирует сотрудников к самообразованию. На достижение и поддержание высокого профессионализма работников направлены конкурсы профессионального мастерства и конкурсы на лучший инновационный проект. Важной составляющей взаимодействия с персоналом являются исследования мнения персонала по широкому спектру вопросов. В результате исследования удовлетворенности персонала в 2012 получена аналитическая информация о сильных сторонах и зонах развития процесса управления персоналом, об информированности персонала и вовлеченности работников в процессы.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО С ПРОФСОЮЗОМ ЗАНИМАЕТ ВАЖНОЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает профсоюзную организацию важнейшим элементом построения эффективной системы управления предприятия, решения задач по охране труда, повышению удовлетворенности персонала, организации досуга и отдыха работников, оздоровлению персонала и т.д.

Действующий коллективный договор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – результат совместных усилий работодателя и профсоюзной организации. Коллективным договором закреплены не только обязанности работодателя и профсоюза как сторон социального партнерства, но и социальные гарантии и льготы для работников и ветеранов труда предприятия.

В течение 2012 года в Водоканале действовал Коллективный договор, рассчитанный на 2011 – 2013 годы, который был разработан при активном участии профсоюзной организации.

По результатам анализа действия коллективный договор регулярно обновляется и дополняется. Все изменения, вносимые в коллективный договор, улучшают уже существующие условия труда работников. В 2012 году внесено более 12 изменений, направленных на совершенствование системы социально-трудовых отношений в Водоканале.





## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ПОДГОТОВКЕ РАБОЧИХ И ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Сотрудничество Водоканала с профессиональным училищем № 89 – яркий пример успешного социального партнерства, которое длится уже шесть лет.

Все эти годы в училище функционирует созданная совместно с Водоканалом современная материально-техническая база для обучающихся:

- Учебно-тренажерный комплекс аварийно-восстановительных работ (водопроводные и канализационные сети) с учебно-тренировочным полигоном;
- Учебно-производственные комплексы сварочного производства, сантехнических, вентиляционных и электромонтажных работ, средств малой механизации и лабораторно-стендового оборудования;
- Комплексное оборудование помещений ПУ-89 для учебно-воспитательного процесса.

Материально-техническая база используется не только для обучения новых рабочих, но и для повышения квалификации и переподготовки кадровых рабочих предприятия. Так в 2012 году в ПУ-89 прошли обучение 105 рабочих Водоканала.

Учащиеся ПУ-89 изучают современное производство на примере ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С этой целью ежегодно проводится:

- Производственная практика учащихся Отделения ВКХ на объектах предприятия;

- Совместные конкурсы профессионального мастерства по профессиям:
  - машинисты насосных установок (водоснабжение);
  - машинисты насосных установок (водоотведение);
  - слесари АБП; бригады слесарей (водоснабжение);
  - слесари АБП; бригады слесарей (водоотведение);
  - электросварщики;
  - электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Также в 2012 году продолжило развиваться сотрудничество ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с профильными высшими учебными заведениями: Санкт-Петербургским государственным университетом водных коммуникаций, Государственным архитектурно-строительным университетом, Петербургским государственным университетом путей сообщения и другими вузами. Важным направлением работы петербургского Водоканала является активное взаимодействие со школами Петербурга, Ленинградской области и других российских городов в рамках различных программ и проектов Детского экологического центра и музейного комплекса «Вселенная Воды».

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

СРЕДИ БАЗОВЫХ ЦЕННОСТЕЙ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ И ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ. ЭТО СВЯЗАНО КАК С РЕАЛИЗАЦИЕЙ САМИМ ВОДОКАНАЛОМ РАЗЛИЧНЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ, ТАК И СО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ.

Представители Водоканала активно участвуют в мероприятиях, проводимых российским отделением Хельсинкской комиссии по защите экологии Балтийского моря (ХЕЛКОМ), фондом им. Джона Нурминена (Финляндия), Группой действий по Балтийскому морю (Финляндия), международной экологической организацией «Гринлайт» и т.д. В рамках социального проекта Водоканала – Интернет-портала о бережном отношении к воде «Да-Вода» (da-voda.com) – налажено информационное партнерство с международными экологическими организациями: Charity: Water, Water.org, Всемирным фондом дикой природы и др. Под эгидой портала в 2012 году неоднократно проводились акции с участием представителей экологической общественности по уборке территорий возле озер, в том числе – уборка Долгого озера в рамках международного проекта «Сделаем!» (Let's Do It, World).

С 2008 года Водоканал начал диалог с петербургским отделением экологической организации «Гринпис»: ее представители за это время неоднократно встречались с сотрудниками предприятия, также в 2011 году было организовано посещение Юго-Западных очистных сооружений.

Также Водоканал взаимодействует с экологическими организациями при реализации проектов и программ Детского экологического центра. В числе партнерских организаций – Экологическая служба г. Лахти (Финляндия), ассоциация сотрудничества со странами северной Европы «Норден», европейская ассоциация фестивалей подводных изображений, детское межрегиональное общественное движение культурный экологический патриотический клуб «Непоседа» и др.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

СВОЮ РАБОТУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ В АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ – ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ.

В 2012 году представители петербургского Водоканала принимали участие в подготовке замечаний, комментариев и предложений по проектам нормативных правовых актов, представляемых на рассмотрение федеральными и региональными органами власти, в том числе Региональной программы «Чистая вода Санкт-Петербурга» на 2011 – 2025 годы», Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О естественных монополиях» и др. Специалисты предприятия участвовали в мероприятиях, проводимых под эгидой Государственной Думы, Совета Федерации, Министерства регионального развития Российской Федерации, Министерства природных ресурсов Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, а также – организованных Правительством Санкт-Петербурга, комитетами городской администрации и Законодательного собрания Санкт-Петербурга. Петербургский Водоканал участвовал в создании выставочного стенда Министерства природных ресурсов Российской Федерации для участия во Всемирном водном форуме в г. Марселе (Франция) в марте 2012 года.

Работники Водоканала принимали участие в организации и работе различных конференций, совещаний, круглых столов, семинаров, форумов и других мероприятий, проводимых органами государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга (Государственной Думой, федеральными исполнительными органами государственной власти, природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга, комитетами правительства Санкт-Петербурга и иными органами). Специалистами Водоканала осуществлялась подготовка писем, докладов, ответов на запросы и иных материалов в органы государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с ситуацией в сфере водопроводно-канализационного хозяйства, необходимостью совершенствования действующего законодательства, повышением эффективности работы Водоканала с абонентами и иным вопросам, связанным с деятельностью предприятия.

В октябре 2012 года представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в составе делегации правительства города приняли участие в переговорах с руководством Республики Киргизия по вопросам модернизации системы водоснабжения и канализования в г. Бишкеке, а также подготовки и обучения персонала предприятий сферы ВКХ.

В декабре 2012 года по поручению правительства Санкт-Петербурга в столице Таджикистана г. Душанбе состоялось подписание Меморандума о сотрудничестве между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ГУП «Душанбеводоканал». Кроме того, реализуя программу развития многосторонних связей между Санкт-Петербургом и странами Азиатско-Тихоокеанского региона, в октябре 2012 года специалисты петербургского Водоканала приступили к подготовке Меморандума о взаимопонимании с Управлением городского водного хозяйства г. Бангкок (Таиланд). Этот меморандум был подписан в феврале 2013 года. Новый этап отношений с сопредельными регионами Северо-Западного Федерального округа начался благодаря подписанию в ноябре 2012 года Соглашения о сотрудничестве между правительством Республики Карелия и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере модернизации систем водоснабжения и водоотведения на территории Республики Карелия (19 ноября 2012 года).

В течение 2012 года осуществлялось эффективное взаимодействие Водоканала с Природоохранной и районными прокуратурами Санкт-Петербурга. Работники Водоканала участвовали в судебных делах по

искам Природоохранной и районных прокуратур Санкт-Петербурга к абонентам предприятия об обязанности их оборудовать выпуски в систему коммунальной канализации локальными очистными сооружениями (провести ревизию работы локальных очистных сооружений). Все выносимые судами решения по заявленным иском требованиям Природоохранной и районных прокуратур Санкт-Петербурга в отношении абонентов Водоканала принимались в пользу прокуратур, то есть была поддержана позиция предприятия о необходимости осуществления абонентами локальной очистки сточных вод перед их сбросом в централизованную систему канализации, приняты все доводы и доказательства, представляемые предприятием. Всего 2012 году в судах рассматривалось более 150 исковых заявлений Природоохранной и районных прокуратур Санкт-Петербурга, из которых более 120 было удовлетворено. Следует отметить, что если в 2011 году иски подавались только Природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга, то в 2012 году иски подавались также и районными прокуратурами Санкт-Петербурга. При этом в 2012 году помимо территории Санкт-Петербурга судебные заседания проводились также на территории Ленинградской области, г. Москвы и Московской области.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ – ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ЦЕННОСТЕЙ ВОДОКАНАЛА. ВАЖНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Информационная политики Водоканала направлена на формирование позитивного имиджа предприятия, повышение уровня взаимопонимания между предприятием, его потребителями и обществом, а также на формирование культуры водопотребления и ответственного отношения к окружающей среде. Взаимодействие со СМИ строится на принципах объективности, достоверности и оперативности.

Взаимодействие со СМИ осуществляется в следующих формах:

- подготовка ответов на запросы СМИ;
- организация выступлений в СМИ представителей предприятия;
- проведение пресс-конференций, брифингов, круглых столов;
- организация пресс-туров для журналистов на производственные объекты предприятия;
- инициирование публикаций в печатных и электронных СМИ, а также теле- и радиосюжетов;
- разработка и поддержка сайтов, относящихся к деятельности предприятия.

Интерес к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со стороны СМИ ежегодно растет. В 2012 году вышло почти

9000 материалов, связанных с деятельностью предприятия (печатные СМИ, Интернет, радио и ТВ). В 2011 году этот показатель составил свыше 8000. Число публикаций в СМИ, связанных с деятельностью Водоканала  
Наибольший интерес в 2012 году у СМИ вызвало новое направление работы Водоканала – строительство и начало эксплуатации стационарных снегоплавильных пунктов (ССП).

**Число публикаций в СМИ, связанных с деятельностью Водоканала**

Год	Количество
2006	2756
2007	3177
2008	3835
2009	4364
2010	6138
2011	8108
2012	8836

Дайджесты материалов, связанных с работой Водоканала, ежедневно поступают к руководителям предприятия. Это помогает оперативно реагировать на публикации, давать необходимые комментарии и разъяснения, определять новые темы для взаимодействия с представителями СМИ.



Большое внимание в 2012 году Водоканал уделял развитию Интернет-направления. На действующих сайтах предприятия (официальном сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) и сайте музейного комплекса [www.vodokanal-museum.ru](http://www.vodokanal-museum.ru)) регулярно размещалась информация о событиях в жизни предприятия.  
В 2012 году продолжилось развитие созданного при поддержке Водоканала просветительского Интернет-портала о воде - [da-voda.com](http://da-voda.com). На сайте появились интервью с мировыми и российскими знаменитостями (режиссерами Джеймсом Кэмероном и Питером Гринуэем, певицей Региной Спектор, журналистом и экспертом Анатолием Вассерманом). Популярностью пользовались видеоуроки, в которых главный герой сайта – Невский рак – рассказывал читателям о том, как беречь воду. Кроме того, команда сайта впервые присоединилась к всемирному проекту «Сделаем!» (Let's Do It, World), организовав уборку на берегах Долгого озера в Приморском районе. Видеоролик об этом водоеме был номинирован на конкурс социальных фильмов движения «Блогер против мусора».  
Летом 2012 года Водоканал и герой портала Невский рак победили в Международном конкурсе передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимом Европейским фондом качества менеджмента (EFQM).

## УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКАХ И КОНФЕРЕНЦИЯХ

С ЦЕЛЮ УКРЕПЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОТРУДНИЧЕСТВА СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИНИМАЛ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ВЫСТАВКАХ РАЗНОГО УРОВНЯ.

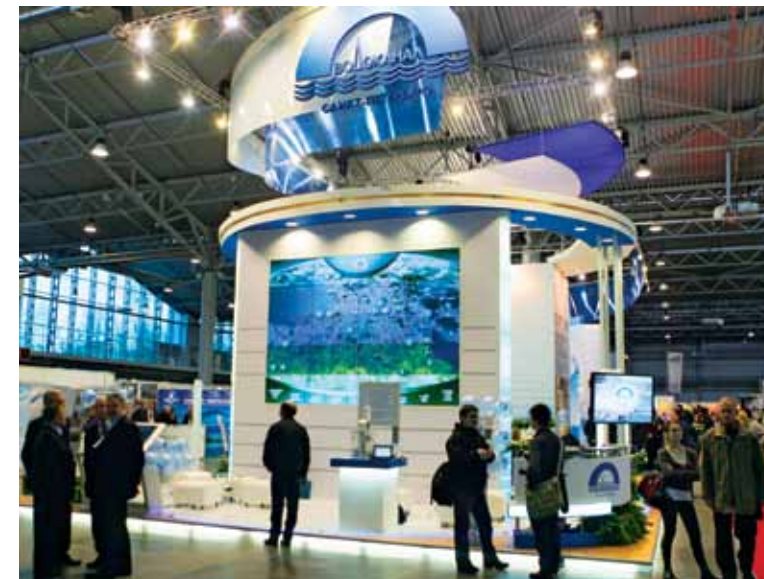
7 февраля 2012 года в петербургском Водоканале состоялась российско-британская конференция «Стратегии повышения энергоэффективности компаний», в которой приняли участие эксперты из Великобритании, а также около 100 представителей различных компаний из Санкт-Петербурга. Организаторами конференции выступили Генеральное Консульство Великобритании в Санкт-Петербурге, АНО «Центр Трансграничного Сотрудничества – Санкт-Петербург» при партнерстве с Комитетом по внешним связям, Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Цель конференции – обмен опытом в области реализации программ повышения энергоэффективности на производстве, в сфере услуг и выполнения требований федерального законодательства в области энергосбережения. Одним из наиболее заметных и значимых мероприятий 2012 года для петербургского Водоканала стало его участие во Всемирном водном форуме, прошедшем в первой половине марта во французском городе Марсель. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвовал в работе форума в составе стенда Российской Федерации. 20 – 23 марта петербургский Водоканал принял участие в международном форуме «Экология большого города», который состоялся на базе выставочного комплекса «Ленэкспо» при поддержке правительства Санкт-Петербурга, правительства Ленинградской области, Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Министерства регионального развития Российской Федерации и Торгово-промышленной палаты России. На стенде ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – генерального делового партнера выставки были представлены последние достижения предприятия в области водоснабжения города, а также в деле сохранения чистоты Невы и Балтийского моря. Мероприятия, состоявшиеся в рамках Форума, в которых принял участие петербургский Водоканал, были посвящены вопросам экологической безопасности, качества

окружающей среды, водоснабжения и канализования. Также в марте 2012 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвовал в XIII Международном экологическом форуме «День Балтийского моря». Петербургский водоканал уделял большое внимание развитию идеи о важности духовного диалога в области экологии. В частности, 26 – 27 апреля на базе филиала «Информационно-образовательный центр» состоялась I международная междисциплинарная научно-практическая конференция «Духовно-нравственные измерения экологии. Сотрудничество религиозных общин и светских организаций в Балтийском регионе». Важность этой конференции обоснована тем, что петербургский Водоканал традиционно уделяет особое внимание не только заботе об экологии Балтийского региона, но и просветительской деятельности среди населения, а также необходимости перехода от потребительски-агрессивного отношения к миру к экологическому и уважительному. Одним из знаковых событий 2012 года стал V Невский экологический конгресс, прошедший 17 – 18 мая в Таврическом дворце Санкт-Петербурга. Главная тема конгресса – экологическая основа устойчивого развития. Организаторы конгресса – Межпарламентская Ассамблея государств – участников СНГ и Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Официальный партнер конгресса – Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО). В рамках программы конгресса состоялись заседания круглых столов «Роль образования и науки в решении экологических проблем» и «Комплексное управление водными ресурсами: использование и качество воды», которые прошли на территории филиала «Информационно-образовательный центр» петербургского Водоканала.

В мае 2012 года специалисты Водоканала приняли участие в международной выставке IFAT-2012 в г. Мюнхене (Германия). ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» традиционно принимает

активное участие в работе крупнейшего в Восточной Европе международного водного форума «ЭКВАТЭК». И 5 – 8 июня 2012 года петербургский Водоканал представил свой стенд на десятом по счету форуме «Экватэк-2012», проходившем в Москве с участием более 800 компаний из разных стран. Организаторы форума наградили петербургский Водоканал специальным памятным знаком за многолетнюю поддержку. В октябре 2012 года специалисты Водоканала выступили с докладом на 4-й Восточно-Европейской конференции IWA «Опыт и молодость в решении водных проблем» (Санкт-Петербург), а в ноябре приняли участие в международных форумах «Green Mind» и «Дни качества в Киеве-2012», состоявшихся в Киеве (Украина) в рамках международного проекта «Устойчивое развитие: экономика – экология – совершенство и качество». Также в октябре представители Водоканала стали участниками Форума ХЕЛКОМ по сельскому хозяйству и окружающей

среде (AGRI/ENV), который проходил параллельно с совместным семинаром ХЕЛКОМ, и стратегии Европейского Союза для региона Балтийского моря «Эвтрофикация и сельское хозяйство: состояние дел» в Копенгагене (Дания). В ноябре 2012 года петербургский Водоканал стал генеральным партнером III международного форума «Чистая вода 2012». Форум «Чистая вода» был организован некоммерческим партнерством «Российское водное общество» при поддержке Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. В течение 2012 года представители Водоканала неоднократно принимали участие в международных совещаниях по Плану действий по Балтийскому морю, а также в различных семинарах, посвященных развитию систем водоснабжения и водоотведения.







ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В 2012 ГОДУ



## ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СНАБЖАЕТ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ НАСЕЛЕНИЕ – 5 МЛН ЧЕЛОВЕК, А ТАКЖЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ГОРОДА (37,5 ТЫСЯЧ АБОНЕНТОВ).

Деятельность предприятия по оказанию услуг водоснабжения включает в себя:

- Забор и очистку воды.
- Транспортировку воды.

Водоснабжение Санкт-Петербурга осуществляется из поверхностных и подземных источников. Основным источником водоснабжения является река Нева – из нее забирается около 98 % воды.

В систему водоснабжения входят:

- 9 водопроводных станций,
- 200 повысительных насосных станций,
- 6755 км водопроводных сетей,
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

Диаметры трубопроводов городской водопроводной сети Санкт-Петербурга – от 50 мм (домовые вводы) до 1,4 м (воды).

Наибольшую долю (62 %) в системе водоснабжения Санкт-Петербурга составляют сети из чугуна. В последнее время все большее распространение получают трубы из полиэтилена; особенно широко они используются при капитальном ремонте и восстановлении сетей.

Около 60 % водопроводных сетей в Санкт-Петербурге находятся в эксплуатации от 20 до 50 лет. Еще 22 % всех сетей находятся в эксплуатации более 50 лет и требуют реконструкции и замены.

Приведенная производительность водопроводных станций:\*

Станция	Производительность
Южная водопроводная станция	900 тыс. м³/сут
Северная водопроводная станция	608 тыс. м³/сут
Главная водопроводная станция	422 тыс. м³/сут
Волковская водопроводная станция	211 тыс. м³/сут
Колпинские водопроводные очистные сооружения	151 тыс. м³/сут
Зеленогорские водопроводные очистные сооружения	7 тыс. м³/сут
Кронштадтские водопроводные очистные сооружения	18 тыс. м³/сут

\* Приведенная производительность водопроводных станций – производительность водопроводных очистных сооружений, рассчитанная с учетом ухудшения качества источника, технического состояния водопроводных сооружений и повышения требований к качеству питьевой воды. Приведенная производительность указана в соответствии с материалами Программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры Санкт-Петербурга до 2015 года, утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1270 от 21 октября 2008 года, за исключением Южной водопроводной станции, чья производительность рассчитана с учетом ввода нового блока очистки воды (К-6).

Среднесуточная подача питьевой воды в город

Год	Объем подачи
2009	2028,29 тыс. м³
2010	1994,69 тыс. м³
2011	1922,9 тыс. м³
2012	1853,3 тыс. м³

Расходы и потери при транспортировке воды в 2012 году составили –12,7%, удельное количество повреждений на водопроводных сетях (на 10 км) – 3,6 шт.

Водоснабжение Санкт-Петербурга построено по принципу территориального зонирования. Выделены системы водоснабжения южной, северной и центральной частей города.

В систему водоснабжения южной части города входят:

- Южная водопроводная станция, включающая в себя: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- Дудергофская водопроводная станция, включающая в себя: станцию первого подъема, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- Водопроводная станция г. Колпино, включающая в себя: станцию первого подъема, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- Водопроводная станция г. Кронштадта, включающая в себя: станцию первого подъема, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- подземные источники в Ломоносовском районе Ленинградской области;

- именные повысительные насосные станции III и IV подъемов: Московская, Фрунзенская, Урицкая, Юго-Западная, Рыбацкая, Купчинская, Стрельнинская, Ломоносовская, ЛГУ Петродворцовой ВС, Петродворцовая ВС, Пулковская, Орловская;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

С марта 2007 года водопроводная станция г. Петродворца работает в режиме доочистки воды, поступающей от Южной водопроводной станции.

Система обеспечивает водоснабжением следующие административные районы:

- 70% Московского района,

- 85% Фрунзенского района,

- 80 % левобережной и 15% правобережной части Невского района,

- 65% Кировского района,

- 100% Пушкинского района,

- 100% Петродворцового района, а также город Кронштадт,

- 100% Колпинского района.



В систему водоснабжения северной части города входят:

- Северная водопроводная станция, включающая в себя: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Зеленогорская водопроводная станция, использующая воду из подземных горизонтов, включающая в себя: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- подземные источники Курортного района;
- именные повысительные насосные станции III и IV подъёмов: Муринская, Кушелевская, Приморская, Северо-Приморская, Коломяжская, Озеро Долгое, Мартыновская, Парнасская, Осиновая Роща, Горская, Песоченская, Новоселовская, Шуваловская, Сестрорецкая ВС;
- повысительные насосные станции III и IV подъёмов;
- сети транспортировки и распределения воды.

С ноября 2006 года Сестрорецкая водопроводная станция работает в режиме доочистки воды, поступающей от Северной водопроводной станции.

Система обеспечивает водоснабжением следующие административные районы:

- 100% Курортного района,
- 85% Приморского района,
- 80% Выборгского района,
- 90% Калининского района,
- 65% Красногвардейского района,
- 85% правобережной части Невского района.

В систему водоснабжения центральной части города входят:

- Главная водопроводная станция, включающая в себя: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Волковская водопроводная станция, включающая в себя: станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- именные повысительные станции III и IV подъёмов: Василеостровская, Гаванская, Петроградская;
- повысительные насосные станции III и IV подъёмов;
- сети транспортировки и распределения воды.

Система обеспечивает водоснабжением административные районы:

- 100% Петроградского, Василеостровского, Центрального, Адмиралтейского районов,
- 20% Выборгского района,
- 10% Калининского района,
- 35% Красногвардейского района,
- 5% правобережной части Невского района,
- 20% левобережной части Невского района,
- 15% Фрунзенского района,
- 30% Московского района,
- 35% Кировского района.
- 15% Приморского района

ТЕХНОЛОГИИ ВОДОПОДГОТОВКИ

Подготовка воды из поверхностных источников.

Технологический процесс водоподготовки на основных водопроводных станциях, осуществляющих забор воды из поверхностных источников Санкт-Петербурга (река Нева и Финский залив), включает следующие основные этапы:

- двухступенчатая система обеззараживания,
- коагуляция загрязняющих веществ (используется сульфат алюминия),
- флокуляция (используется катионный флокулянт на основе полиакриламида),

ДВУХСТУПЕНЧАТАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КОМПЛЕКСНОГО ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ ГАРАНТИРОВАТЬ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ВОДОСНАБЖЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, А ТАКЖЕ – ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ВОДЫ ДЕЙСТВУЮЩИМ НОРМАТИВАМ.

Технология состоит в использовании первичного химического обеззараживания с использованием хлораминов и вторичного обеззараживания воды ультрафиолетовым излучением. Образование в обрабатываемой воде хлораминов достигается введением безопасных реагентов – сульфата аммония и гипохлорита натрия – и обеспечивает сохранение обеззараживающего эффекта не только в процессе обработки воды на водопроводных станциях, но и на всем протяжении ее транспортировки по водопроводной распределительной сети города.

Технологические решения, использованные при проектировании и строительстве нового блока очистки воды на Южной водопроводной станции (блок «К-6») производительностью 350 тысяч кубометров воды в сутки, который был введен в эксплуатацию в начале 2011 года, включают следующие технологические операции:

- Предварительное озонирование.

- фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенная схема очистки),
- отстаивание и фильтрация через песчаную загрузку на скорых фильтрах (двухступенная схема очистки),
- при необходимости (при ухудшении качества воды в Неве, для удаления запаха и нефтепродуктов) используется система дозирования порошкообразного активированного угля.
- Осветление: коагуляция, флокуляция, отстаивание в полочном отстойнике, уплотнение осадка, рециркуляция и удаление осадка.
- Фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой – песок/активированный гранулированный уголь.
- Водо-воздушная система обратной промывки фильтров.
- Система усреднения, очистки и утилизации отработанной промывной воды.
- Обработка осадка.
- Хранение, подготовка и дозирование химических реагентов.
- Обеззараживание хлораминами.

## Водоподготовка на Зеленогорской водопроводной станции (подземные воды).

Зеленогорская водопроводная станция осуществляет забор «сырой» воды из подземных источников. Технология очистки подземных вод Зеленогорска состоит в удалении повышенных концентраций железа и марганца, осуществляемой путем:

- аэрации;
- последующего удаления осадка, образующегося при окислении кислородом воздуха гидроксида железа (III) при фильтрации через гравийно-песчаную загрузку на скорых фильтрах первой ступени очистки;
- каталитического окисления марганца и его отделения в виде диоксида в напорных фильтрах второй ступени очистки.

Обеззараживание воды осуществляется путем ее обработки раствором гипохлорита натрия.

На аэраторе происходит окисление растворенного двухвалентного железа и отдувка растворенной углекислоты. Для более глубокого окисления соединений железа и марганца в воду вводится раствор гипохлорита натрия. Хлорирование проводится после аэратора, доза гипохлорита натрия по активному хлору составляет 4 – 5 мг/л.

В скорых фильтрах первой ступени применена дренажная система TRITON, которая представляет собой уложенные по дну полусферические каналы, перекрытые сверху щелевыми элементами. Элементы выполнены путем навивки проволоки из нержавеющей стали и приварки ее к направляющему каркасу элемента. Проволока профилирована таким образом, что между ее рядами образуются щели, расширяющиеся вглубь элемента. Такое решение обеспечивает высокую прочность конструкции дренажа и, благодаря расширяющейся форме щели, снижается возможность закупоривания фильтрующих элементов, облегчается их промывка. Использование дренажа TRITON позволило при реконструкции открытых фильтров на станции применить двухслойную фильтрующую загрузку без увеличения ее общей высоты. Нижний слой загрузки выполнен из кварцевого песка с размером зерен 0,6-0,8мм, высота слоя песка составляет 800 мм. Верхний слой загрузки состоит из антрацита 0,8 – 2,0 мм, высота слоя – 400 мм.

Вторая ступень Зеленогорской водопроводной станции предназначена для дальнейшей очистки воды от железа и марганца и включает в себя следующее оборудование: шесть напорных фильтров фирмы Culligan, сетевые насосы Grundfos, промывные насосы для напорных фильтров, демпферные емкости, дозатор гипохлорита натрия, расходомеры, анализатор хлора.

Управление технологическим процессом очистки воды полностью автоматизировано. Данные о работе станции выведены на монитор диспетчера станции.

## Технологии доочистки воды на водопроводных станциях г. Петродворца и г. Сестрорецка.

Вследствие электрохимической коррозии материала стальных труб водопроводной распределительной системы Санкт-Петербурга происходит вторичное загрязнение питьевой воды железом.

И Петродворцовая, и Сестрорецкая водопроводные станции ранее использовали собственные поверхностные источники водоснабжения – Никольский пруд и озеро Разлив. Но в связи повышенной загрязненностью данных водных объектов обе станции переведены в режим доочистки питьевой воды, подаваемой городскими водопроводными станциями. Для доочистки использованы существующие сооружения водоподготовки - фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенная схема очистки).

В целях предотвращения процессов коррозии стальных трубопроводов и снижения содержания железа в доочищенной на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях воде проводится ее антикоррозионная обработка, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды.

На обеих станциях смонтировано оборудование по приему, разбавлению и дозированию 32-процентных растворов хлорида кальция, а также системы приготовления и дозирования 10-процентных растворов кальцинированной соды (карбоната натрия). Введение в обрабатываемую воду солей кальция и угольной кислоты, сопровождаемое повышением pH, позволяет замедлить коррозионные процессы, а при определенных условиях – полностью прекратить окисление железа стальных

трубопроводов за счет образования пленки карбоната кальция, изолирующей сталь от транспортируемой воды и содержащегося в ней растворенного кислорода.

В 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Санкт-Петербургским государственным технологическим институтом (Техническим университетом) завершена работа по исследованию процесса коррозии стальных трубопроводов и разработке рекомендаций по совершенствованию процесса антикоррозионной обработки воды на водопроводных станциях Санкт-Петербурга.

По итогам проведенной работы на станциях внедрен ступенчатый режим обработки воды хлоридом кальция и кальцинированной содой, что позволило добиться экономии реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

В результате выполняемых мероприятий в 2012 году содержание железа в контрольных точках Петродворца и Сестрорецка было стабильно низким при дополнительной экономии затрат на антикоррозионные реагенты.

## Технологии доочистки воды на повысительных водопроводных станциях

На удаленных участках сети на повысительных водопроводных станциях для повышения качества питьевой воды устанавливаются системы доочистки. На данных объектах применяются специальные фильтрующие загрузки, такие как кальцит, обожженный доломит и др., обеспечивающие одновременно удаление железа и снижение коррозионной агрессивности воды. Применение данных систем позволяет упростить эксплуатацию станций доочистки, так как реагентная обработка не применяется.



# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ

## В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» КАЧЕСТВО ВОДЫ КОНТРОЛИРУЕТСЯ НА ВСЕХ ЭТАПАХ – ОТ МОМЕНТА ЗАБОРА ВОДЫ ИЗ ВОДОИСТОЧНИКА ДО ВОДОМЕРНОГО УЗЛА НА ВХОДЕ В ДОМ.

Контроль качества воды в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется в соответствии с утвержденными программами.

С 01 января 2012 года вступила в действие Рабочая программа производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге на период 2012 – 2017 года. Рабочая программа была разработана в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», согласована с Управлением Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и утверждена председателем Комитета по энергетике и инженерному обеспечению. В Рабочую программу были внесены изменения, в связи с введением в действие новых законодательных требований в области контроля качества воды. В программу вошли 174 точки, контроль качества воды в которых ведется по 86 показателям.

Контроль качества воды осуществляется по следующим группам показателей:

- обобщенным;
- органолептическим;
- химическим (органическим и неорганическим);
- микробиологическим;
- паразитологическим (цисты лямблий);
- вирусологическим (наличие антигена вируса гепатита А, антигенов ротавирусов);

- гидробиологическим (фито и зоопланктон);
- по показателям радиационной безопасности.

Таблица с основными показателями качества воды за 2012 год размещена на корпоративном сайте предприятия, в разделе «Водоснабжение. Качество воды» ([http://www.vodokanal.spb.ru/vodosnabzhenie/kachestvo\\_vody/](http://www.vodokanal.spb.ru/vodosnabzhenie/kachestvo_vody/)).

Производственная программа контроля качества воды охватывает дополнительно 306 точек и позволяет более детально оценить работу системы водоснабжения. Контроль ведется по сокращенному перечню из 12 наиболее важных показателей.

Для выбора контрольных точек для включения в производственную программу был использован системный подход по следующему принципу: водопроводная станция – магистральная сеть – внутриквартальная сеть – абонент.

Результаты контроля дают возможность:

- проследить динамику изменения качественных характеристик питьевой воды на всех этапах производства и транспортировки воды;
- выявлять «горячие точки» и проблемные участки водопроводной сети;
- расставлять приоритеты вложения средств в реализацию технических решений (выбор технологии водоподготовки, реконструкция существующих сооружений, реконструкция и капитальный ремонт водопроводной сети, изменение гидравлических режимов работы водопроводной сети);
- оценивать эффективность проведения корректирующих мероприятий.

Уровни контроля качества воды:

- оперативный технологический контроль с использованием автоматических анализаторов online и систем автоматического непрерывного мониторинга;
- лабораторный контроль;
- контроль со стороны независимой организации – Центра исследования и контроля качества воды;
- контроль со стороны Роспотребнадзора.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ПИТЬЕВАЯ ВОДА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗВРЕДНОЙ ПО ХИМИЧЕСКОМУ СОСТАВУ И БЕЗОПАСНОЙ В ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ И РАДИАЦИОННОМ ОТНОШЕНИИ.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2012 году дополнительно провел мониторинг качества воды в распределительной водопроводной сети в жилых домах по адресам, не вошедшим в перечень точек Рабочей программы. Проанализировано 22074 пробы воды из распределительной сети на границе эксплуатационной ответственности в жилых домах. По результатам выполненного мониторинга качества воды выявлены наиболее критичные адреса, где содержание железа находится на верх-



Автоматические анализаторы установлены на всех этапах водоподготовки. Сигнал с приборов передается на диспетчерский пункт и технологам в режиме реального времени, что позволяет осуществлять оперативное управление ходом технологического процесса.

В 2012 году проанализировано более 28 000 проб воды по 86 показателям. Незначительные отклонения от нормативных требований зарегистрированы в распределительной водопроводной сети по показателю «общее железо».

ней границе значений предельно-допустимых концентраций. По выявленным адресам разработан план мероприятий по улучшению качества воды.

Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в водоисточнике – реке Неве – наряду с приборным контролем используется система биомониторинга, разработанная учеными Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук.

Невская вода перед тем, как попасть на очистку, проходит контроль речными раками. К панцирям раков прикреплены специальные датчики, которые записывают в режиме онлайн кардиоритм животных. Если в воде появятся токсичные вещества – сердцебиение раков резко изменится, и соответствующий сигнал поступит диспетчерам.

Система биомониторинга состояния воды в Неве постоянно совершенствуется.

## ДОСТИЖЕНИЯ 2012 ГОДА

С целью обеспечения потребителей гарантированно безопасной питьевой водой, повышения надежности предоставляемых услуг и повышения энергетической эффективности в 2012 году выполнены мероприятия по реконструкции и строительству сетей и сооружений системы водоснабжения.

### 1. Реконструкция резервуаров на Южной водопроводной станции.

В 2012 году завершены работы по реконструкции резервуаров чистой воды №1, 2, 3 на Южной водопроводной станции, выполнены работы по реконструкции внутристанционных трубопроводов. Выполняются работы по реконструкции одной из насосных станций второго подъема.

### 2. Строительство насосного отделения первого подъема с водозаборными сооружениями Главной водопроводной станции.

В рамках государственного контракта осуществляется строительство нового водозабора и насосной станции первого подъема на Главной водопроводной станции. В 2012 году установлен один водозаборный оголовок, смонтированы наружные напорные водоводы, заканчивается бетонирование подземной части насосной станции. Завершение работ по строительству нового водозабора и насосной станции планируется в 2013 году.

### 3. Организация водоснабжения за счет подземных вод.

#### 3.1. Резервное водоснабжение.

Завершены работы по организации резервного водоснабжения на территории Волковской водопроводной станции, Муринской насосной станции, Пулковской насосной станции, в квартале 59-б Приморского района (ул. Туристская, д. 18). Ведутся строительно-монтажные работы по организации резервного водоснабжения в Выборгском районе

(участок «Пархоменко»), на территории водопроводной станции г. Колпино.

#### 3.2. Организация централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения.

С целью эффективного использования местных подземных источников водоснабжения для обеспечения потребителей Курортного района и развития пригородных территорий Санкт-Петербурга завершается проектирование водопроводных очистных сооружений, расположенных в пос. Молодежное, и водопроводных очистных сооружений, расположенных на площадке «Дюны» («Ржавая канава»).

Для обеспечения гарантированного водоснабжения потребителей пос. Красавица и пос. Решетниково перебурены две скважины, завершаются работы по проектированию скважинных водозаборов и водопроводных сетей.

### 4. Модернизация системы водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга, внедрение систем управления режимами подачи воды и мониторинга водного баланса.

В 2012 году активно велись работы по внедрению системы управления водоснабжением в Южной зоне водоснабжения. На всех номерных и именных насосных станциях (за исключением Московской насосной станции) выполнена замена насосного оборудования, реконструкция энергетического хозяйства, устройство систем автоматизации, установлены приборы автоматического контроля качества воды по показателям мутность, азот, алюминий, железо. Насосные станции оборудованы системой частотного регулирования для управления напором. Насосные агрегаты работают по данным о давлении в «диктующих точках» – всего на водопроводной сети установлены 53 такие точки. Для формирования водного баланса районов водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга на сетях филиала «Водоснабжение Санкт-Петербурга» установлены расходомеры, в количестве 18 шт.

Работы выполнялись в рамках реализации долгосрочной целевой программы Санкт-Петербурга «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности систем водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга на период до 2012 года».

### 5. Модернизация, реконструкция водоводов и сетей водоснабжения.

С целью обеспечения водоснабжения новых территорий застройки в 2012 году выполнялись следующие мероприятия по модернизации, реконструкции водоводов и сетей водоснабжения:

- Для обеспечения водоснабжения развивающихся территорий южных районов Санкт-Петербурга завершено строительство водовода от водопроводной станции г. Колпино до Пулковских водоводов, общей протяженностью 25 км. Водовод запущен в работу и обеспечивает надежность водоснабжения потребителей Пушкинского района. Завершено проектирование повысительной насосной станции «Московская Славянка». Строительство насосной станции планируется выполнить в 2013 – 2014 годах.
- Для обеспечения водоснабжения вновь образуемых намываемых территорий, а также для повышения надежности подачи воды на Васильевский остров продолжается строительство водовода от Главной водопроводной станции до ТЭЦ-7 и Морской наб. Васильевского острова. Выполняются работы по устройству дюкерного перехода через р. Неву от наб. Робеспьера с выходом на Петровскую наб.
- Для обеспечения бесперебойной подачи воды существующим абонентам и объектам перспективного строительства северной части города завершается строительство водовода от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции, протяженностью 12,5 км.

- Для обеспечения надежного водоснабжения кварталов северо-приморской части Санкт-Петербурга, кварталов «Каменка» и «Коломяги» ведется строительство водовода от Удельного пр. до Северного пр. в обход транспортной развязки в районе Поклонной горы.
- Для обеспечения водоснабжения жилой зоны «Юнтолово» и промзоны в северо-западной части Конной Лахты завершается строительство водовода от пересечения ул. Савушкина и Приморского пр., через Лахту, Ольгино, Конную Лахту до Горского шоссе.
- Для обеспечения гарантированного водоснабжения существующих потребителей и объектов новой жилой застройки в Красном Селе выполнено строительство водоводов от пр. Народного Ополчения до Волхонского шоссе. Завершено проектирование строительства новой насосной станции. Работы по строительству инженерных сетей для водоснабжения потребителей г. Красного Села невиской водой продолжаются.

С целью инженерного обеспечения зон технико-внедренческого типа и новых промышленных зон выполняются работы по строительству и реконструкции, модернизации по следующим объектам:

- Выполнены работы по проекту строительства инженерных сетей водоснабжения в пос. Металлострой.
- Завершаются работы по строительству водовода от Южной водопроводной станции до Южной ТЭЦ.



В целях обеспечения доступа к услугам централизованного водоснабжения жителям, проживающим в индивидуальных жилых домах в малых населенных пунктах Санкт-Петербурга продолжаются работы по строительству водопроводных сетей в пос. Ольгино и пос. Володарский. В 2012 году выполнено строительство 4,6 км водопроводных сетей в пос. Ольгино и 16,9 км водопроводных сетей в пос. Володарский.

С целью обеспечения надежности и повышения качества услуг водоснабжения населению выполняется программа по «расцепке» объектов, водоснабжение которых осуществляется через внутреннюю водопроводную сеть, проходящую через подвалы нескольких жилых домов. Завершаются пилотные проекты по разделению сцепок:

- по 243 объектам в Кировском и Красносельском районах, в зоне водоснабжения Урицкой насосной станции (квартал К-17), выполняемые в рамках реализации долгосрочной

целевой программы «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности систем водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга на период до 2012 года»;

- в домах квартала К-1 Василеостровского района, включающем в себя 36 объектов;
- проектно-изыскательские работы по выносу транзитных водопроводных сетей из подвалов зданий 55 объектов г. Кронштадта.

С целью улучшения качества горячей воды в центральной части города к началу отопительного сезона 2012 – 2013 гг. выполнено подключение к системе холодного водоснабжения Выборгской ТЭЦ-17 и ЭС-2 Центральной ТЭЦ, начата подача теплоэлектроцентралям питьевой воды для использования ее на нужды горячего водоснабжения. Работы по строительству водоводов, обеспечивающих гарантированной водоснабжение ТЭЦ, продолжаются.

**В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВЫПОЛНИЛО РАБОТЫ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ, РЕКОНСТРУКЦИИ И КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ 137,1 КМ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ. НАЧИНАЯ СО ВТОРОГО ПОЛУГОДИЯ 2012 ГОДА, ЗА СЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОВРЕЖДЕНИЙ НА ВОДОПРОВОДНОЙ СЕТИ ПО СРАВНЕНИЮ С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ 2011 ГОДА СНИЗИЛОСЬ НА 21%**

## 6. Установка индивидуальных повысительных насосных станций.

Для снижения давления в водопроводной сети и снижения нагрузки на водопроводную сеть в 2012 году установлено девять индивидуальных повысительных насосных станций в юго-западных районах города и девять индивидуальных повысительных насосных станций в северных районах города.

## 7. Создание комплекса управления водоснабжением Санкт-Петербурга.

Основной задачей проекта является повышение энергетической эффективности объектов системы водоснабжения, обеспечение бесперебойности предоставления услуг водоснабжения.

Создание комплексной системы управления водоснабжением сократит затраты на эксплуатацию системы водоснабжения путем создания управляемых зон водоснабжения, оптимизирует режимы водопотребления и сократит избыточные напоры, повысит надежность работы и оптимизирует систему транспортировки питьевой воды, сократит энергопотребление. В 2012 году выполнено проектирование технологической части проекта, выполнена электротехническая часть и АСУТП по зонам давления Юго-Запад и Север. Выполнено проектирование зон давления Муринской и Приморской насосных станций.

## 8. Модернизация системы реагентной обработки воды на водопроводных станциях в целях снижения коррозионной активности воды.

В 2009 – 2010 годах система антикоррозионной обработки воды, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды, внедрена на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях.

В 2012 году проведены исследование процесса коррозии стальных трубопроводов, разработаны рекомендации по совершенствованию процесса антикоррозионной обработки воды на водопроводных станциях Санкт-Петербурга. На основании проведенных исследований и разработанных рекомендаций проведена модернизация системы реагентной обработки воды на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях в целях снижения коррозионной активности воды. На водопроводных станциях внедрен ступенчатый режим обработки воды хлоридом кальция и кальцинированной содой, что позволило добиться экономии реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

**В результате модернизации системы в 2012 году получены следующие результаты:**

- устойчивое обеспечение требуемого качества воды по такому показателю, как содержание железа в воде.
- экономия реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

## 9. Замена запорно-регулирующей арматуры и пожарных гидрантов.

В настоящее время на водопроводных сетях установлено и состоит на учете в частях пожарной охраны более 20 тысяч пожарных гидрантов различных типов. Пожарные гидранты находятся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

На водопроводной сети установлено более 80 тыс. единиц запорно-регулирующей арматуры диаметром до 1200 мм. В основном срок эксплуатации арматуры соответствует сроку эксплуатации трубопроводов, то есть в среднем 40 лет. В 2012 году началась плановая замена запорно-регулирующей арматуры и пожарных гидрантов. За прошедший год было заменено 3533 единиц запорно-регулирующей арматуры, в т.ч. 827 пожарных гидрантов.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

С 1 января 2013 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации «О водоснабжении и водоотведении» (от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ).

Основные положения закона:

- запрещается передача в частную собственность объектов водоснабжения и водоотведения (гарантия государственного контроля в важнейшей жизнеобеспечивающей отрасли),
- отдельные договоры водоснабжения и водоотведения заключаются в соответствии с типовыми договорами (гарантия отсутствия споров при заключении и изменении договоров с потребителями),
- за водоснабжение и водоотведение населенного пункта отвечает гарантирующая организация (гарантия предоставления услуг потребителям),
- бесхозные сети эксплуатирует гарантирующая организация (гарантия бесперебойного предоставления услуг потребителям),
- заключаются соглашения об условиях осуществления регулируемой деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения (регуляторные договоры) (гарантия учета интересов организаций ВКХ в отношениях с органами власти).

Новый закон «О водоснабжении и водоотведении» впервые в российском законодательстве закрепляет принцип «Загрязнитель платит». Внедрение такого принципа – мировая практика, что подтверждается положениями Хельсинкской конвенции по защите Балтийского моря, рекомендациями ХЕЛКОМ, Водной директивой Европейского парламента и Совета Европейского союза, а также европейской директивой очистки городских сточных вод. Главная задача принципа «Загрязнитель платит» – создать условия для прекращения загрязнения водных объектов.

Закон «О водоснабжении и водоотведении» предусматривает механизм финансового стимулирования выполнения водохранных мероприятий – предусматривается зачет затрат на реализацию этих мероприятий в счет платы за негативное воздействие на водные объекты.

Во исполнение федерального закона Российской Федерации «О водоснабжении и водоотведении» (от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ), а также с целью повышения качества услуги водоснабжения в соответствии с растущими нормативными требованиями, повышением надежности и безопасности функционирования объектов водоснабжения перед ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стоит ряд задач по развитию и улучшению системы водоснабжения. Для их решения и обеспечения требуемых показателей качества и надежности предоставляемых услуг разрабатываются мероприятия по реконструкции и развитию системы водоснабжения. Выполнение мероприятий направлено на повышение удовлетворенности жителей Санкт-Петербурга качеством услуг водоснабжения с учетом их растущих потребностей на уровне лучших водоканалов мира.

Среди основных проектов:

1. [Проектирование и строительство комплекса по обеспечению водоснабжением Санкт-Петербурга.](#)

Для обеспечения надежной поставки питьевой воды и гарантированного соответствия качества питьевой воды требованиям нормативных документов планируется выполнить проектирование и строительство комплекса по обеспечению водоснабжением Санкт-Петербурга. Будут проведены работы по строительству и реконструкции четырех основных водопроводных станций со строительством новых блоков водоподготовки на Главной, Северной, Южной и Колпинской водопроводных станциях. На 2013 год запланированы работы по проектированию.

2. [Развитие системы водоснабжения Курортного района, с использованием местных подземных источников водоснабжения.](#)

Для обеспечения подачи воды потребителям Курортного района от местных подземных источников в 2018 году будут построены две новые водопроводные станции в пос. Молодежное и пос. на площадке «Дюны» («Ржавая канава»), система подачи и распределения воды.

3. [Модернизация Волковской водопроводной станции с переводом в повысительную насосную станцию.](#)

К 2016 году планируется существенно изменить систему подачи воды в Южной зоне водоснабжения за счет преобразования Волковской водопроводной станции в повысительную станцию, снабжаемую от Южной и Главной водопроводных станций. Перевод Волковской водопроводной станции в режим работы повысительной насосной станции будет обеспечен за счет реконструкции самой станции, а также создания системы подачи воды от Главной и Южной водопроводных станций до Волковской ВС:

- строительства водовода по Синопской наб. от ул. Моисеенко до наб. Обводного канала и далее до Волковской водопроводной станции, ориентировочной протяженностью 4,5 км.
- реконструкции существующего водовода по Софийской ул., протяженностью 11 км.

4. [Строительство системы подачи невской воды от Южной водопроводной станции в г. Красное Село.](#)

Для обеспечения развития г. Красное Село на период до 2015 года запланировано строительство насосной станции и строительство водовода до водопроводной станции на Дудергофском озере. Это позволит, с учетом местных подземных источников с жесткой водой, производить смешение жесткой и мягкой воды, получать воду с заданными параметрами

качества и, таким образом, обеспечить подачу потребителям физиологически полноценной питьевой воды.

5. [Строительство и реконструкция водоводов в г. Ломоносов Петродворцового района.](#)

Выполнение мероприятия позволит улучшить качество водоснабжения в г. Ломоносове, обеспечив подачу в город мягкой или смешанной воды, а также полностью перевести г. Кронштадт на водоснабжение мягкой водой. Также это мероприятие будет способствовать передаче исторических зданий лютеранской церкви, в настоящее время используемых под размещение объектов водопроводной станции.

6. [Модернизация УФО на водопроводных станциях.](#)

Выполнение мероприятий по модернизации существующих комплексов УФО-обеззараживания позволит повысить эффективность используемого оборудования и обеспечить экономию энергоресурсов.

7. [Реконструкция водопроводных сетей.](#)

С целью сокращения количества повреждений водопроводной сети и обеспечения надежного и бесперебойного водоснабжения абонентов необходимо ежегодно реконструировать, строить и капитально ремонтировать около 250 км сетей.

8. [Замена запорной арматуры и пожарных гидрантов.](#)

Будут продолжены работы по замене всей запорной арматуры на водопроводной сети и пожарных гидрантов на современные в бесколодезном исполнении. Замена арматуры обеспечит надежную работу водопроводной сети со снижением количества отключаемых абонентов при выполнении плановых или аварийных работ в среднем с 8 до 2. Замена пожарных гидрантов гарантирует работоспособность этих устройств и повысит надежность пожаротушения. Кроме этого применение арматуры и пожарных гидрантов в бесколодезном исполнении сократит эксплуатационные затраты на обслуживание водопроводной



сети и обеспечит безопасное проведение работ по обслуживанию этих элементов сети персоналом линейных бригад.

## 9. Устройство отдельных водопроводных вводов в дома, подключенные с разрывом балансовой принадлежности.

Для улучшения качества услуг водоснабжения и повышения удовлетворенности потребителей, а также обеспечения учета потребления воды у каждого абонента будут продолжены работы по строительству в домах «на сцепке» отдельных водопроводных вводов с установкой на них приборов учета количества воды.

## 10. Создание комплекса управления водоснабжением.

Пилотный проект по модернизации Урицкой насосной станции, реализованный в 2008 году, показал положительные результаты: снижение энергопотребления на 42 %, сокращение потерь воды на 39 %, снижение количества повреждений на 32 %. В 2012 году активно шли работы по созданию комплекса управления Южной зоной водоснабжения. Модернизация Центральной и Северной зон водоснабжения продолжит формирование системы управления водоснабжения Санкт-Петербурга. Основной целью проекта является создание надежной и эффективной системы водоснабжения, мониторинг работы водопроводной сети, рациональное использование ресурсов и экономия затрат. Для каждой зоны водоснабжения будет создана системы учета количества воды, выполнена модернизация коммерческих узлов учета расхода воды у всех абонентов, с обеспечением автоматической передачи данных. Это позволит в режиме реального времени получать информацию о водопотреблении абонентов и подачи в зону водоснабжения. Появится возможность в режиме онлайн отслеживать выход из строя приборов учета или возможное вмешательство абонента в работу узла учета, автоматически анализировать состояние сетей, динамику изменения расхода, определять наличие утечек на сетях водоснабжения.

В рамках реализации проекта будет выполнена комплексная модернизация повысительных насосных станций с заменой насосных агрегатов и внедрена система частотного регулирования для управления напором, внедрена система управления насосными агрегатами по данным о напоре в диктующих точках на сети. С целью обеспечения бесперебойного водоснабжения в условиях прекращения электроснабжения насосные станции будут переведены в особую группу электроприемников 1 категории надежности с установкой третьего независимого (резервного) источника электропитания (дизель-электрических станций).

## 11. Строительство водопроводных сетей для централизованного водоснабжения малых населенных пунктов.

Для обеспечения доступа к услугам централизованного водоснабжения жителям, проживающим в индивидуальных жилых домах в малых населенных пунктах Санкт-Петербурга, работы по строительству водопроводных сетей в поселках Володарский, Ольгино будут продолжены. Начнется строительство инженерных сетей в пос. Саперный. На период до 2019 года запланировано проектирование и строительство сетей и сооружений в поселках Лисий Нос, Молодежное, Лахта, Торики, Мартышкино, Репино, Белоостров, Дюны, Разлив, Усть-Ижора. Планируемый срок реализации проекта по всем малым населенным пунктам - 2030 год.

## 12. Обеспечение развития городских территорий.

В рамках инвестиционной программы предприятия и адресной инвестиционной программы Санкт-Петербурга реализуются мероприятия по подключению к системе водоснабжения новых территорий, таких как намывные территории севернее пос. Лисий Нос, намывные территории западнее Васильевского острова, территории Охтинского берега, «Муринский квартал», «Цветочный город», «Ручьи – 7», город-спутник «Южный», «Московская Славянка» и др. Кроме этого, реализуется ряд мероприятий по подключению новых жилых комплексов, расположенных на территории Ленинградской области, вблизи границ Санкт-Петербурга.

# КАНАЛИЗОВАНИЕ

СИСТЕМА КАНАЛИЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ИНЖЕНЕРНЫХ СООРУЖЕНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИЕМ СТОКОВ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИХ ТРАНСПОРТИРОВКУ И ОЧИСТКУ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ.

Санкт-Петербург канализован по комбинированной системе. 70 % всей территории имеет общесплавную канализацию, в которую поступают как хозяйственно-бытовые, промышленные, а также поверхностные (дождевые, талые) стоки. Остальная территория, в основном районы новостроек и пригороды, канализованы по раздельной системе, когда дождевые и талые воды собираются отдельно от остальных стоков и сбрасываются в настоящее время без очистки. По состоянию на 1 января 2013 года в городе очищалось 97,1 % сточных вод, остальные сбрасывались без очистки. Сброс неочищенных сточных вод производится по прямым выпускам, как находящимся в хозяйственном ведении Водоканала, так и числящихся на балансе промышленных предприятий и организаций.

По состоянию на 1 января 2013 года на балансе Водоканала находилось:

- 110 прямых общесплавных и бытовых выпусков,
- 1081 дождевой выпуск и дождеприемник,
- 13 выпусков промывных вод водопроводных станций ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Главной причиной того, что часть сточных вод сбрасывается в водоемы Санкт-Петербурга без очистки, является недостаточная протяженность перехватывающих сетей и канализационных коллекторов. Ежегодно Водоканал уменьшает сброс неочищенных стоков, ликвидируя прямые выпуски и направляя сточные воды на очистные сооружения.

Для приема, транспортировки и очистки образующихся в городе сточных вод, задействована сложная система, которая в настоящее время характеризуется следующими показателями:

- Протяженность канализационной сети – 8119,3 км, в т. ч.:
  - самотечные сети – 7866,3 км;
  - напорные сети – 253 км;

- Протяженность тоннельных коллекторов – 241 км;

- Количество канализационных насосных станций – 138шт.;

- Очистные сооружения различной производительности – 15 шт., в т. ч.:
  - для очистки хозяйственно-бытового стока – 13 шт.;
  - для очистки поверхностного стока – 2 шт.;

- Полигоны и иловые площадки для складирования осадка – 172 га;

- Завод по сжиганию осадка – 3 шт.

Канализационные сети (дворовые, внутриквартальные, уличные) осуществляют отведение бытовых, производственных и поверхностных (дождевых, талых, инфильтрационных) сточных вод в систему тоннельных коллекторов и далее на очистные сооружения. Диаметры канализационной сети варьируется от 100 мм (дворовые сети) до 1500 мм. Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 85 % от общей протяженности всех канализационных сетей.

Основным материалом канализационных труб является железобетон (61,7 % от всей сети). В последнее время применяются полихлорвинил и полиэтилен; особенно широко они используются при восстановлении сетей.

Основными магистралями для сбора сточных вод от сетей и транспортировки к канализационным очистным сооруже-

ям являются тоннельные канализационные коллекторы. Эти коллекторы построены методом щитовой проходки с глубиной заложения от 7 до 90 метров и диаметром 1,5-4,8 метра.

Проектная производительность канализационных насосных станций на канализационной сети колеблется от 0,3 тыс. м³/сутки до 1000 тыс.м³/ сутки.

По итогам 2012 года среднесуточный объем очищенных сточных вод составил 2,2 млн м³/сутки. Доля очищенных сточных вод, проходящих обеззараживание, – 19 %.

Канализование Санкт-Петербурга построено по принципу территориального зонирования. В Санкт-Петербурге сформированы три бассейна канализования: «Север», «Центр» и «Юг», каждый из которых включает несколько районов канализования.

В состав бассейна канализования «Север» входят комплексы очистных сооружений: Северная станция аэрации, КОС г. Сестрорецка, КОС г. Зеленогорска, КОС пос. Репино, КОС пос. Молодежное.

На Северную станцию аэрации поступают сточные воды с территории правого берега Невы: Невский (правобережный), Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Петроградский, Приморский районы и часть Центрального района.

КОС г. Сестрорецка принимает на очистку сточные воды от населения и абонентов г. Сестрорецка и близлежащих населенных пунктов Горская, Александровская, Разлив, Тарховка, Курорт и промзоны Белоострова.

КОС г. Зеленогорска принимают сточные воды от жилых кварталов, учреждений отдыха, организаций и предприятий г. Зеленогорска и пос. Ушково.

КОС пос. Репино принимают сточные воды от поселков Солнечное, Комарово и Репино Курортного района Санкт-Петербурга.

В состав бассейна канализования «Центр» входит комплекс очистных сооружений Центральной станции аэрации. На Центральную станцию аэрации поступают сточные воды с территории левого берега Невы. Это Невский (левобережный), Василеостровский, Центральный, Адмиралтейский, Фрунзенский, Московский районы и часть Кировского района.

Бассейн канализования «Юг» включает Юго-Западные очистные сооружения, КОС г. Колпино, КОС пос. Металлострой, КОС пос. Понтонный, КОС г. Петродворец, КОС г. Кронштадт, КОС г. Пушкин.

На ЮЗОС поступают сточные воды с части территории Кировского и Красносельского районов, а также стоки из пос. Стрельна. КОС г. Петродворца принимает сточные воды г. Петродворца и частично сточные воды г. Ломоносова. Канализационные очистные сооружения г. Колпино, пос. Металлострой и пос. Понтонный полностью обеспечивают канализование Колпинского района. Сточные воды г. Кронштадта проходят очистку на КОС. г. Кронштадта. Сточные воды г. Пушкина, г. Павловска, населенных пунктов Пушкинского района поступают на КОСг. Пушкина.

Санкт-Петербург является первым мегаполисом в мире, где решена задача обработки осадков сточных вод.

До введения в эксплуатацию заводов по сжиганию осадка обезвоженный осадок в полном объеме вывозился на полигоны для складирования осадков сточных вод.

№ п/п	Приведенная производительность канализационных очистных сооружений. м³/сут*	Приведенная мощность, в дождь тыс. м³/сут
1	Центральная станция аэрации	1050
2	Северная станция аэрации	690
3	Юго-Западные очистные сооружения	290
4	КОС г. Колпино	69
5	КОС пос. Понтонный	11
6	КОС пос. Металлострой	9
7	КОС г. Пушкин	71
8	КОС. г. Сестрорецк	17
9	КОС г. Зеленогорск	10
10	КОС г. Репино	10
11	КОС г. Кронштадт	28
12	КОС пос. Молодежное**	0
13	КОС г. Петродворец	72
	ИТОГО	2327

\* Приведенная производительность канализационных очистных сооружений, рассчитанная на дождливую погоду с учетом требований по качеству сточной воды.  
\*\*Только механическая очистка



На данный момент в городе построены и работают три завода по сжиганию осадка (ЗСО) сточных вод – на крупнейших городских канализационных очистных сооружениях: Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях. На них сжигается 100 % образующегося в процессе очистки осадка со всех очистных сооружений города. Это позволило решить основную задачу города по прекращению складирования осадка сточных вод и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Преимущества сжигания:

- уменьшение объемов образующихся отходов до 10 раз;
- отсутствие патогенной микрофлоры и неприятных запахов в золе;
- содержание вредных компонентов в очищенных газах, образующихся при сжигании осадка, соответствуют нормативам РФ и ЕС;
- использование тепла на обеспечение горячего водоснабжения и отопления станций;
- производство электроэнергии при утилизации пара на ЮЗОС и ССА;
- возможность утилизации и промышленного применения золы.

Полученное от сжигания осадков тепло используется на технологические нужды, обогрев зданий и выработку электроэнергии, что позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» значительно экономить энергоресурсы.

**Дымовые газы на всех ЗСО проходят трехступенчатую очистку.** Очищенные газы на выбросе в атмосферу на всех ЗСО Санкт-Петербурга удовлетворяют требованиям Директивы 2000/76 Европейской комиссии. Валовый выброс загрязняющих веществ от всех заводов сжигания находится в пределах предельно-допустимых выбросов (ПДВ), разрешенных органами Росприроднадзора.

На всех заводах по сжиганию осадков для анализа состава отходящих дымовых газов применяют приборы онлайн контроля. Также проводится расширенный мониторинг состава газов силами независимой организации – Центра исследования и контроля воды.

Кроме того, на заводе на Юго-Западных очистных сооружениях внедрена уникальная система биомониторинга – индикаторами качества дымовых газов являются гигантские африканские улитки, которые способны реагировать не только на разовые выбросы, но и на накопление вредных веществ в минимальных количествах, а также на синергетический эффект воздействия различных загрязнений.

## ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

**НА ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ КАНАЛИЗАЦИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВНЕДРЕНА ТЕХНОЛОГИЯ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ОЧИСТКУ СТОЧНЫХ ВОД С СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛЬСИНСКОЙ КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ.**

Основными ступенями очистки сточных вод в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются:

- механическая очистка;
- химико-биологическая очистка;
- обеззараживание сточных вод;
- обработка и утилизация осадка сточных вод.

**Механическая очистка** предназначена для осветления сточных вод с целью нормализации работы последующих стадий очистки. Она включает в себя решетки, песколовки, первичные отстойники, устройства для удаления плавающих веществ.

**Биологическая очистка** - основной процесс очистки сточных вод перед их сбросом в водный объект. В состав этого блока входят аэротенки и вторичные отстойники. Процесс биологической очистки происходит за счет жизнедеятельности активного ила в присутствии кислорода. Активный ил – это биоценоз, населенный различными бактериями, простейшими и многоклеточными микроорганизмами, которые очищают сточные воды, вследствие окисления, содержащихся в них загрязняющих веществ.

Ранее на канализационных очистных сооружениях использовалась только механическая и биологическая очистка. Однако это не обеспечивало то качество очищенных стоков по содержанию фосфора, которое предусмотрено в рекомендациях Хельсинкской комиссии. В связи с этим на очистных сооружениях Водоканала внедрена **химико-биологическая очистка** сточных вод, которая сочетает глубокое удаление биогенных

элементов биологическим путем, а также сопутствующее ей осаждение фосфора химическим путем. Сегодня на всех канализационных очистных сооружениях города внедрен химический метод удаления фосфора. На крупнейших сооружениях – Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации, Юго-Западных очистных сооружениях – дозирование реагента производится стационарными установками, обеспечивающими подачу реагента в автоматическом режиме в зависимости от массы фосфора в поступающем на очистку стоке. В результате эффективное осаждение фосфора обеспечивается с оптимальными затратами реагента. До недавнего времени в качестве реагента для химического осаждения использовалось сернокислое железо (реагент «Ферикс»). В ходе успешно проведенных лабораторных испытаний на ряде очистных сооружений, начатых в конце 2011 года, был найден наиболее эффективный и экономичный реагент – сернокислый алюминий, который в настоящее время используется на всех очистных сооружениях Водоканала.

Для достижения показателей качества очистки сточных вод в соответствии с рекомендациями Хельсинкской комиссии, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации сооружений биологической очистки с внедрением технологии глубокого удаления биогенов, внедряет инновационные технологии по интенсификации процессов очистки сточных вод. На ЮЗОС, ССА, канализационных очистных сооружениях городов Сестрорецка, Петродворца, Пушкина и поселка Репино внедрена современная схема биологической очистки Кейптаунского Университета (технология UCT) и стационарно применяется метод химического удаления фосфора. На крупнейших очистных сооружениях Санкт-Петербурга – Центральной станции аэрации – продолжают работы по модернизации аэротенков для глубокого удаления биогенов с внедрением схемы Йохансбургского Университета (JNB) с ав-

томатическим управлением процессом и химическим удалением фосфора. В 2012 году завершены работы по модернизации двух аэротенков – сооружений биологической очистки сточных вод.

Реконструкция ССА проводится по проекту, предусматривающему полную модернизацию технологических блоков механической и биологической очистки сточных вод. В 2012 году начаты работы по реконструкции 1 очереди ССА. Началось строительство насосной станции сырого осадка 2 очереди и насосной станции возвратного активного ила.

Для обеспечения приема, транспортировки и очистки сточных вод с территорий Колпинского и Пушкинского районов с учетом перспективы развития территории и решения проблемы дефицита мощностей по очистке сточных вод принято решение вывести из эксплуатации канализационные очистные сооружения пос. Металлострой с переключением стоков на Центральную станцию аэрации и выполнить реконструкцию с

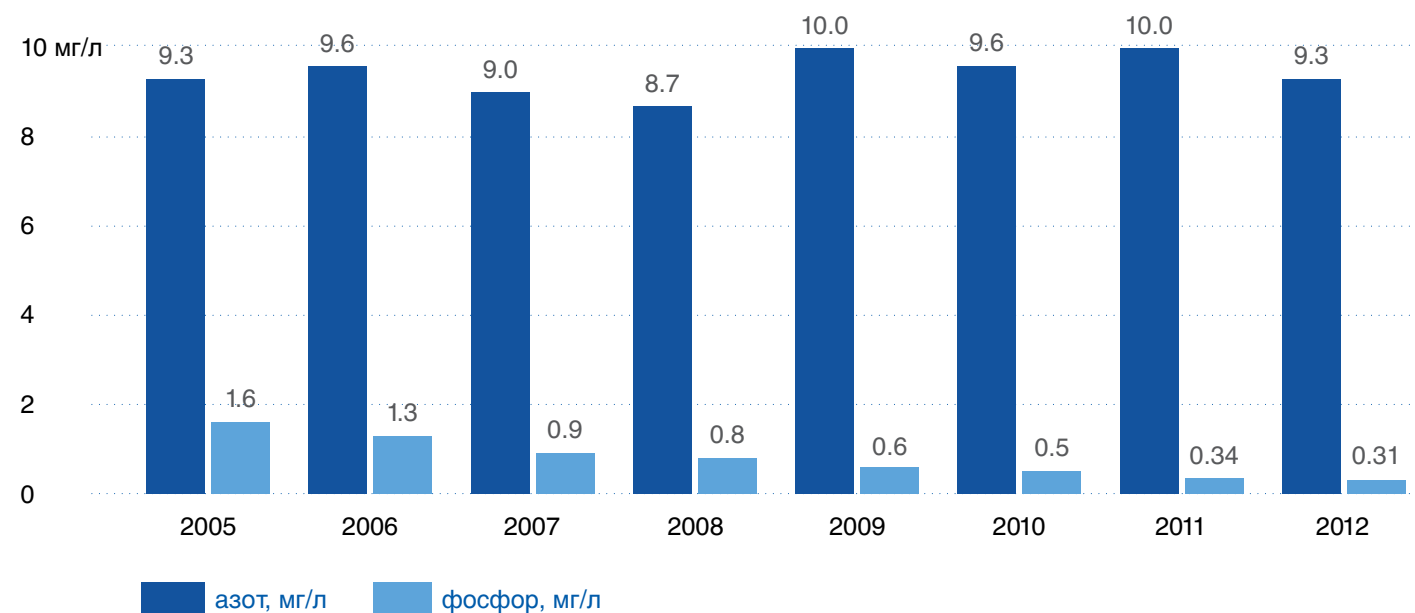
расширением КОС г. Колпино до 140 000 м³ в сутки и КОС пос. Понтонный до 40 000 м³ в сутки.

В настоящее время осуществляется разработка проекта на строительство КОС пос. Молодежное с системой подводящих коллекторов на месте старых очистных сооружений. Проект разрабатывается в целях обеспечения очистки всех сточных вод пос. Молодежное в соответствии с рекомендациями Хельсинской комиссии по защите Балтийского моря (ХЕЛКОМ), прежде всего – в области глубокого удаления биогенов (азота и фосфора), а, следовательно, улучшения состояния акватории северного побережья Финского залива.

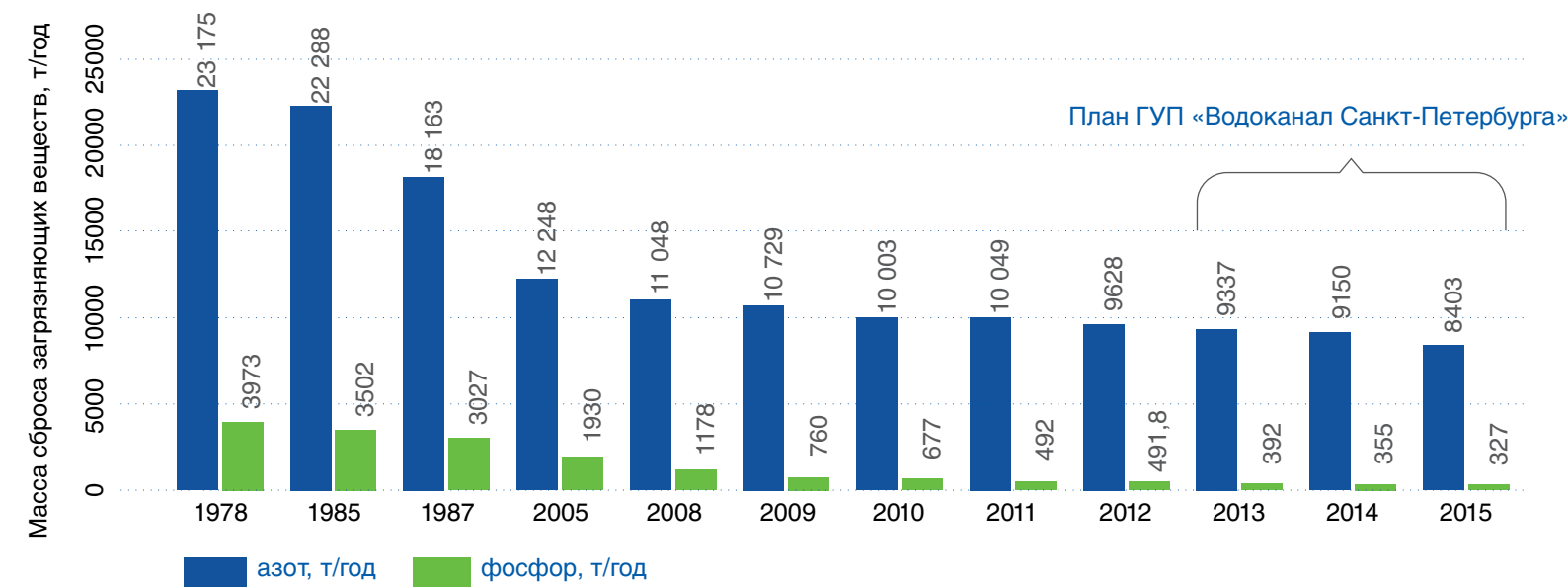
Эффективность очистки сточных вод в 2012 году на сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по показателям, характерным для хозяйственно-бытового стока, высока: более 95 % по взвешенным веществам и БПК; 90 % по общему фосфору и 71 % по общему азоту.

В 2012 ГОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ПОЛНОСТЬЮ ВЫПОЛНИЛ РЕКОМЕНДАЦИИ ХЕЛКОМ: СОДЕРЖАНИЕ ФОСФОРА В ОБЩЕМ СБРОСЕ СТОЧНЫХ ВОД СОСТАВИЛО 0,31 МГ/Л, АЗОТА 9,3 МГ/Л.

#### Содержание азота и фосфора в очищенных сточных водах



#### Снижение нагрузки от азота и фосфора на водоемы Санкт-Петербурга



Для улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки в водных объектах города и в Финском заливе часть сточных вод подвергается **обеззараживанию**.

В целях минимизации негативного влияния на водные объекты на новых и реконструируемых сооружениях города применяется технология ультрафиолетового обеззараживания очищенных сточных вод (Юго-Западные очистные сооружения, КОС г. Сестрорецка, г. Петродворец, пос. Репино). На КОС пос. Понтонный, КОС пос. Металлострой, КОС г. Колпино, КОС г. Зеленогорск, КОС г. Пушкин обеззараживание очищенных сточных вод осуществляется гипохлоритом натрия. В настоящее время осуществляется поиск эффективных и экономически оправданных технологий обеззараживания очищенных сточных вод для внедрения на всех канализационных сооружениях Петербурга.

В 2012 году были проведены промышленные испытания методов обеззараживания сточных вод, альтернативных УФО:

- обеззараживание с использованием реагента PACS на канализационных очистных сооружениях г. Петродворец;

- обеззараживание с использованием бактерицидной установки «ЛАЗУРЬ-М-250» с одновременным бактерицидным действием ультрафиолетовых и ультразвуковых излучателей.

В 2013 году мероприятия по поиску эффективных методов обеззараживания будут продолжены.

**Обработка осадка** на всех канализационных очистных сооружениях осуществляется по технологии механического обезвреживания с применением эффективных полимерных флокулянтов. Утилизация осадка производится методом сжигания в псевдосжиженном слое на трех заводах по сжиганию осадка: на Центральной и Северной станциях аэрации и на Юго-Западных очистных сооружениях. Сжигание осуществляется в печах с кипящим слоем при температуре 870 °С. Продуктом сжигания является зола, не содержащая растворимых соединений и патогенных микроорганизмов.



## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД НА ОБЪЕКТАХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММАМИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕРЕНИЙ, СОГЛАСОВАННЫМИ НЕВСКО-ЛАДОЖСКИМ БАССЕЙНОВЫМ ВОДНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ И УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА.

Регулярный контроль качества сточных вод на очистных сооружениях проводится:

- в приемной камере на входе на очистные сооружения (контроль состава и свойств сточных вод, поступивших от абонентов);
- на выпуске очищенных сточных вод в сборной камере на выходе с очистных сооружений.

Контроль качества сточных вод осуществляется по 21 физико-химическому показателю, по 8 микробиологическим и паразитологическим показателям. Количество элементопределений в течение года составляет порядка 16 500.

На всех очистных сооружениях Водоканала также проводится регулярный технологический контроль состава сточных вод в точках: приемная камера очистных сооружений, сборная камера после первичных отстойников, сборная камера очищенных сточных вод. Этот контроль проводится в целях обеспечения нормативного режима эксплуатации очистных сооружений по показателям, на основании которых регулируется режим очистки: температура, биохимическая потребность в кислороде (БПК), химическая потребность в кислороде (ХПК), группа фосфатов, группа азот аммонийный и нитраты, взвешенные вещества, щелочность, растворенный кислород. Количество исследуемых проб составляет порядка 1150 проб в год.

Кроме того, на Юго-Западных очистных сооружениях постоянно работает система биомониторинга качества очищенных сточных вод, сбрасываемых в Невскую губу Финского залива. В качестве животных-биоиндикаторов выступают в теплое время года – австралийские краснопалые раки, в холодное время – узкопалые речные. Замена раков в холодный и теплый сезоны года необходима для того, чтобы исключить ложное срабатывание биоэлектронной системы мониторинга. Несмотря на то что качество очищенных сточных вод по различным показателям контролируется на специальных приборах в лаборатории, только организм животного-биоиндикатора одновременно оценивает совокупность всех качественных характеристик воды, в которой он живет. Благодаря биоэлектронной системе контроля с помощью реакций животных можно учитывать синергизм одновременного воздействия многих факторов, в результате которого качество воды, как среды обитания раков, может резко ухудшиться.

Очистные сооружения Водоканала рассчитаны на очистку хозяйственно-бытовых сточных вод от населения. Удаление на КОС специфических загрязняющих веществ производится попутно с различной эффективностью, а многие вещества не только не удаляются на сооружениях биологической очистки, но и при постоянном накоплении могут нанести вред сооружениям, пагубно влияя на активный ил.

В ЦЕЛЯХ КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ АБОНЕНТАМИ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ СБРОСА ПО «ПРОМЫШЛЕННЫМ» ЗАГРЯЗНЕНИЯМ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД, СБРАСЫВАЕМЫХ АБОНЕНТАМИ В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Основными целями контроля качества сточных вод абонентов являются минимизация загрязнения водных объектов промышленными сточными водами и оценка соблюдения абонентами нормативов водоотведения по качеству сточных вод. В течение 2012 года контролировалось более 5800 абонентов, отборы проб сточных вод были проведены на 5109 выпусках абонентов. Общее количество элементопределений в пробах сточных вод абонентов составило 172 000. В течение 2012 года лишь 1 % абонентов не нарушал нормативы водоотведения по качеству сточных вод.

За превышение установленных нормативов абонентам выставляется повышенная плата\*. Действующий порядок взимания платы нацелен на стимулирование водоохраной деятельности абонентов и позволяет устанавливать льготные условия сброса загрязняющих веществ абонентам, реализующим водоохранные мероприятия, – временные условия приема загрязняющих веществ.

Однако в 2012 году из 3800 абонентов, превышающих установленные нормативы водоотведения, только 43 абонента (1,1 %) согласовали с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохраных мероприятий, 2 предприятия оформили в установленном порядке временные условия приема загрязняющих веществ под гарантии реализации плана водоохраных мероприятий.

Представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с представителями абонентов провели в течение 2012 года 183 обследования территорий абонентов с целью выявления источников поступления загрязняющих веществ в сточные воды.

Динамика качества поступающих на очистные сооружения сточных вод за 2009 – 2012 годы показывает стабильное превышение качества поступающих сточных вод по отношению к составу хозяйственно-бытовых сточных вод (с кратностью превышения по различным загрязняющим веществам от 1,2 до 22 раз).



\*Поступление платы осуществляется на специальный счет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С этого счета средства расходуются только на мероприятия по улучшению качества сточных вод, а также направляются на оплату платежей Предприятия за негативное воздействие на окружающую среду. Контроль за целевым расходованием денежных средств осуществляется Правительством СПб в лице Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

## ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ СТОЧНЫМИ ВОДАМИ

В СООТВЕТСТВИИ С НОВЫМ ЗАКОНОМ № 416-ФЗ «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ» С 2013 ГОДА ИЗМЕНЯЮТСЯ ОТНОШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА (ВКХ) С АБОНЕНТАМИ В ЧАСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД.

Абоненты (категории которых должны быть утверждены правительством Российской Федерации) будут обязаны по-давать в организацию ВКХ [декларацию](#) о составе и свойствах сточных вод и платить за негативное воздействие на водные объекты напрямую в бюджет (а не Водоканалу).

При этом абоненты будут обязаны компенсировать Водоканалу затраты на прием загрязняющих веществ, негативно воздействующих на работу централизованных систем водоотведения.

При проведении абонентами природоохранных мероприятий, в том числе по строительству, реконструкции и модернизации очистных сооружений, плата за превышение нормативов сброса может быть [уменьшена](#) на величину фактически произведенных затрат.

Механизм декларирования предопределяет повышение внимания и ответственности абонентов к экологической составляющей своей деятельности (осуществление лабораторного контроля за составом стоков, выбор водоохранных мероприятий для минимизации негативного влияния сбросов). Одновременно это даст возможность Водоканалу сократить средства на контроль абонентов, реализуя программы контроля, направленные только на подтверждение (проверку) информации о качестве сточных вод, декларируемой абонентами.

Реализация указанных норм закона на практике на всей территории Российской Федерации будет осуществляться после принятия и вступления в силу соответствующих федеральных подзаконных нормативных правовых актов. Сроки их принятия и, соответственно, вступления в силу запланированы на 2013 год.



С 01 января 2014 года вступают в силу нормы закона, изменяющие порядок нормирования качества сточных вод абонентов и порядок взимания платы за превышение установленных нормативов.

Согласно закону в целях предотвращения негативного воздействия промышленных сточных вод на водные объекты абонентам будут установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее – НДС). При несоблюдении абонентами установленных НДС абоненты будут обязаны разработать план снижения сбросов (в т. ч. строительства или модернизации локальных очистных сооружений) и согласовывать его с территориальным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим экологический надзор. При наличии планов снижения сбросов абонентам могут быть установлены более «мягкие» нормативы – лимиты на сброс загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов.

Что касается сброса абонентами веществ, оказывающих негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения, то требования к их приему в централизованные системы водоотведения должны быть утверждены в составе «Правил холодного водоснабжения и водоотведения», которые проходят согласование в федеральных органах исполнительной власти. Требования к категориям абонентов, обязанным устанавливать приборы учета сточных вод, а также порядок учета сточных вод расчетным методом также должны быть утверждены в 2013 году.

До выхода подзаконных нормативных актов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» при взаимодействии с абонентами будет

руководствоваться сложившейся практикой отношений в рамках действующего законодательства, то есть будет оказывать консультации и проводить семинары по вопросам путей решения ликвидации сверхнормативного сброса в системы канализации, выбора наилучших доступных технологий локальной очистки сточных вод, организации приборного учета сточных вод.

Новацией 2013 года станет оказание содействия предприятиям не только силами специалистов Водоканала, но и на базе Международного Центра передовых водных технологий. Этот Центр образован в январе 2011 года с целью международного сотрудничества и обмена опытом по применяемым технологиям в области водоснабжения, водоотведения и охраны окружающей среды. К работе Центра привлечены специалисты Водоканала и Инновационно-технологического центра г. Лахти. В 2013 году планируется ряд семинаров для промышленных предприятий, посвященных наилучшим существующим технологиям очистки сточных вод предприятий молочной промышленности, производства хлебобулочных изделий, производства колбасных и мясных изделий, производств гальванопокрытий и печатных плат, а также локальной очистке поверхностных сточных вод промышленных площадок. Со своей стороны Водоканал намерен аккумулировать российский и международный опыт, создавая банк наилучших существующих технологий очистки не только коммунальных сточных вод, но сточных вод предприятий различного профиля деятельности.



## ДОСТИЖЕНИЯ 2012 ГОДА

### Сокращение сброса неочищенных сточных вод

Одной из главных причин загрязнения водоемов является сброс неочищенных или недостаточно очищенных сточных вод, так как именно в сточных водах содержатся различные загрязняющие вещества, оказывающие экологически вредное воздействие на водную среду, в том числе азот и фосфор, вызывающие эвтрофикацию водоемов («цветение воды»). Санкт-Петербург добился значительных результатов в решении задачи по сокращению сброса неочищенных стоков и созданию современной системы канализации. По состоянию на начало 2013 года в городе проходило очистку 97,1 % сточных вод.

1. Этот результат обеспечен, прежде всего, переключением прямых выпусков на Главный коллектор северной части города. На протяжении 2011–2012 годов выполнены работы по строительству двух шахт диаметром 9 м и глубиной 80 м в районе Гренадерского моста, а также устройство штолен на глубине 80 метров к основным двум ниткам главного канализационного коллектора. Выполнение этих работ позволило в декабре 2012 года переключить микротоннель вдоль Пироговской наб. на основные две нитки Главного канализационного коллектора и прекратить сброс от 5 прямых выпусков объемом около 28 тыс. м³/сут.

2. В рамках завершения строительства Главного канализационного коллектора в течение года велось строительство насосной станции в узле шахт 422, коллектора по набережной Робеспьера и 2-го присоединения тоннеля Петроградской стороны к Главному коллектору.

3. В конце декабря 2012 года был сокращен сброс на 58,8 % сброс неочищенных сточных вод от города Сертолово в озеро Разлив. До этого отведение стоков города Сертолово осуществлялось на канализационные очистные сооружения, которые не обеспечивали эффективную очистку сточных вод и прямой выпуск. Стоки сбрасывались в реку Черная в объеме 7,7 тыс.м³/сут. В настоящее время сточные воды от г. Сертоло-

во поступают в коллектор «Песочный – Новоселки» и направляются на очистку, на Северную станцию аэрации.

4. В рамках реализации Программы прекращения сброса сточных вод без очистки в водные объекты города велась разработка проектной документации:

- по строительству Охтинского тоннельного коллектора. Строительство коллектора планируется осуществлять поэтапно, по первому этапу определена трасса коллектора;
- по переключению прямых выпусков наб. р. Карповка, Адмиралтейской наб., стадиона Петровский.

5. Начато строительство перехватывающего коллектора по наб. Робеспьера.

### Модернизация канализационных очистных сооружений

В настоящее время качество очистки сточных вод на большинстве канализационных очистных сооружениях удовлетворяет рекомендациям ХЕЛКОМ. Задача по удалению фосфора решена, а удаление азота - процесс более сложный. Современные технологии биологической очистки, обеспечивающие очистку по азоту, предусматривают глобальную реконструкцию сооружений с установкой нового оборудования и организацией технологических процессов.

1. В целях повышения эффективности очистки и стабилизации процесса удаления биогенных элементов на Северной станции аэрации в 2012 году начаты работы по 1 этапу реконструкции станции, которые будут завершены в 2014 году. На первом этапе выполняются работы по реконструкции 5 аэротенков, 2 первичных отстойников, 4 вторичных отстойников. Началось строительство насосной станции сырого осадка 2 очереди и насосной станции возвратного активного ила.

2. В 2011 году начаты работы по первому этапу реконструкции Центральной станции аэрации, в 2012 году завершены работы по модернизации аэротенков.

3. В течение года осуществлялась реализация Проекта по реконструкции и модернизации малых канализационных сооружений. Проект направлен на достижение малыми канализационными очистными сооружениями КОС г. Колпино, КОС пос. Понтонный, КОС г. Пушкин, КОС г. Кронштадт. показателей очистки в соответствие с рекомендациями ХЕЛКОМ.

4. Осуществлена разработка проекта строительства КОС пос. Молодежное.

### 1. Борьба с запахами

С целью снижения негативного воздействия на окружающую среду и устранения неприятных запахов в 2012 году продолжалась работа по переработке осадка сточных вод, складированного на полигоне «Северный» пос. Новоселки. Для рекультивации полигонов был выбран метод обезвоживания осадка в геотубах. Суть метода заключается в статическом обезвоживании – фильтрации жидкой фазы осадка через стенки контейнеров из полимерной фильтрующей ткани (геотубы), которые расположены на специально подготовленной дренажной площадке. Перед подачей в геотубы осадок обрабатывается специальными реагентами. В результате такой обработки образуется безопасный субстрат, который не имеет запаха и который можно использовать для производства удобрений для растений или технического грунта (например, при строительстве и реконструкции автомобильных дорог).

2. Для предотвращения распространения запахов был разработан проект установки на полигоне «Северный» системы по уничтожению запаха за счет мелкодисперсного распыления дезодорирующего состава по периметру полигона.

### Повышение надежности системы работы канализации

Для предотвращения аварийных ситуаций и обеспечения надежности работы системы канализации в 2012 году выполнялись мероприятия Программы по повышению надежности системы тоннельной канализации:

- строительство 2-й очереди коллектора-дублера пл. Мужества,

- реконструкция тоннельного канализационного коллектора по Рижскому пр.,

- реконструкция тоннельного канализационного коллектора от камеры №63 по шоссе Революции до шахты №2 по Пискаревскому пр.

Также велась разработка проектной документации:

- реконструкция главного ТКК к о. Белый;

- строительство кольцевого тоннеля от шахты 1/27 ТКК до шахты 441/2 ПГКС;

- строительство кольцевого тоннеля по ул. Бассейная;

- строительство кольцевых тоннелей по наб. р. Фонтанки;

- строительство кольцевого ТКК по Петроградской стороне на участке ш.471 – ш.474.

### Строительство и реконструкция сетей

Для обеспечения возможности подключения объектов новых осваиваемых городских территорий в Южной части города к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе и объектов Ленинградской области, разработана новая схема развития южной части города, составлен перспективный территориальный баланс, подготовлен перечень мероприятий по строительству и реконструкции сетей для подключения новой городской застройки и объектов Ленинградской области (ж/з «Царскосельские Холмы», п/з «Металлострой-2», п/з «Шушары», г. Южный, и др. объектов).

В 2012 году велись проектно-изыскательские работы по отведению стоков пос. Металлострой на Центральную станцию аэрации, разработаны задания на проектирование реконструкции КОС г. Колпино и КОС пос. Понтонный.

Для обеспечения жилой застройки Санкт-Петербурга осуществлялось строительство сетей водоотведения по следующим объектам:

- строительство коллектора канализации для обеспечения жилой застройки кварталов 7, 10А «Красное Село»;
- строительство канализационного коллектора от шахты № 611/2 до шахты № 611/5 по Центральной ул;
- строительство коллектора канализации от КНС N 7 до очистных сооружений г. Колпино. Реконструкция КНС N 7;

В 2012 ГОДУ ОБЪЕМ СТРОИТЕЛЬСТВА И ВОССТАНОВЛЕНИЯ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ СОСТАВИЛ 114 КМ, ЧТО В 1,6 РАЗА ПРЕВЫШАЕТ ПОКАЗАТЕЛИ 2011 ГОДА.

В 2012 году продолжено проектирование и строительство сетей водоотведения для подключения новых объектов:

- жилищная застройка (в т.ч. социального характера – школы, детские сады, объекты здравоохранения, дома ветеранов Великой Отечественной войны и многодетных семей);
- общественно-деловая застройка (торговые и офисные комплексы);
- промышленная застройка.

Для обеспечения централизованным водоснабжением и водоотведением жителей пос. Володарский, пос. Ольгино на 1 января 2013 года выполнены работы по прокладке канализационной сети протяженностью 25 км, а также по прокладке водопроводной сети протяженностью около 33 км.

- строительство общесплавной канализации для водоотведения СПЧ «Конная Лахта»;
- строительство локальных очистных сооружений поверхностного стока кварталов жилой застройки «Осиновая роща»;
- строительство односточного канализационного коллектора от КНС N 6 до КНС «Славянка», работы завершены.

Стационарные снегоплавильные пункты

С целью решения проблемы утилизации снега в 2012 году введены в эксплуатацию и принимают снег шесть стационарных снегоплавильных пунктов производительностью 35 тыс.м³/сут. по адресам:

- Октябрьская наб.,2;
- Петергофское шоссе, 77;
- Колпино, ул. Севастьянова, 20;
- Рижский пр.,45;
- пр. Стачек, 83;
- Краснопутиловская ул., 69.

Также в 2012 году завершены строительно-монтажные работы по устройству стационарного снегоплавильного пункта на Волхонском шоссе, 123.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КАНАЛИЗАЦИИ

Мероприятия по развитию системы канализации Санкт-Петербурга направлены на решение следующих задач:

- полное прекращение сброса неочищенных сточных вод в водные объекты Санкт Петербурга;
- завершение модернизации и строительство канализационных очистных сооружений с внедрением технологий глубокого удаления биогенных элементов, доочистки и обеззараживания сточных вод;
- строительство тоннельных канализационных коллекторов-дублеров и реконструкция действующих тоннельных канализационных коллекторов;
- обновление канализационной сети;
- создание системы управления канализацией Санкт-Петербурга;
- строительство сетей и сооружений для канализования отдельных внутригородских муниципальных образований.

1. Для снижения негативного воздействия на окружающую среду и достижения уровня очистки 100 % в Санкт-Петербурге необходимо реализовать значимые экологические проекты.

В центральной части города:

- в 2013 году завершить строительство главного канализационного коллектора и коллектора по наб. Робеспьера. На коллектор будет переключено 7 прямых выпусков расходом 37,5 тыс. м³/сут.;

- Общий объем сточных вод, переключенных на главный коллектор в период с 2008 по 2013 г.г., составит 284 тыс. м³/сут. Уровень очистки сточных вод города достигнет 98,4%;
- до 2016 года ликвидировать прямые выпуски по Адмиралтейской наб., Петроградской наб., наб. р. Карповка, стадиона «Петровский» и др.;
- до 2018 года выполнить строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора;
- продолжить реконструкцию и модернизацию Центральной и Северной станции аэрации.

В южной части города:

- до 2016 года переключить стоки пос. Металлострой в бассейн Центральной станции аэрации;
- до 2017 года выполнить комплексную реконструкцию КОС г. Колпино с расширением до 140 тыс. м³/сут. и до 2023 года— реконструкцию КОС пос. Понтонный с расширением до 40 тыс. м³/сут.;
- выполнить строительство перехватывающих коллекторов и ликвидировать выпуски в г. Ломоносове и Колпинском районе.

В Курортной зоне:

- до 2016 года выполнить строительство канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное, производительностью 2,5 тыс. м³/сут., реконструкцию и модернизацию канализационных очистных сооружений г. Зеленогорска;



- построить канализационные сети от г. Зеленогорска до пос. Решетниково и пос. Красавица.

Также предстоит внедрить на всех канализационных очистных сооружений технологии доочистки и системы обеззараживания. В 2013 году планируется разработка программы и реализация мероприятий программы по экологическому оздоровлению водных объектов Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 2. Для повышения надежности работы системы тоннельной канализации планируется построить кольцевые тоннели и коллекторы-дублиры с последующей реконструкцией существующих участков тоннелей:

- в 2014 году завершить строительство 2-й очереди коллектора-дублера от ул. Верности до Муринского ручья улп. Мужества;
- до 2015 года завершить реконструкцию тоннельного канализационного коллектора по Рижскому проспекту и канализационного коллектора по шоссе Революции от камеры № 63 до шахты № 2 по Пискаревскому пр.;
- в 2016 году выполнить реконструкцию главного подводящего тоннеля к Центральной станции аэрации и строительство кольцевого тоннеля от шахты 1/27 ТКК до шахты 441/2 главного коллектора Северной части города.

Также до 2018 года предстоит:

- выполнить строительство кольцевого тоннеля по ул. Бассейная;
- строительство кольцевых тоннелей по наб. р. Фонтанки;
- строительство кольцевого ТКК по Петроградской стороне

на участке ш. 471 – ш. 474.

- начать проектирование второй нитки ГKK Северной части Санкт-Петербурга.

## 3. С целью обеспечения оптимальных гидравлических режимов работы канализационной сети и повышения энергоэффективности и рационального использования ресурсов необходимо создать единую и надежную систему управления канализации Санкт-Петербурга.

Для этого требуется создать систему измерения расходов сточных вод и уровней наполнения в коллекторах и мокрых отделениях канализационных насосных станций, автоматизированную систему управления и дистанционного контроля, а также систему контроля качества сточных вод. В первую очередь выполнить реконструкцию главных насосных станций Центральной и Северной станций аэрации с заменой насосного оборудования.

## 4. Создание современной системы канализования в Санкт-Петербурге невозможно без решения проблемы значительного физического износа трубопроводов.

Необходимо выполнять восстановление сетей с условием ежегодной замены 180 – 200 км трубопроводов в год и ремонт с восстановлением герметичности трубопроводов силами предприятия из расчета 700 км сети в год. Это позволит обновить канализационную сеть, обеспечить бесперебойное и безаварийное отведение стоков на очистку и ликвидировать выгребные колодцы.

На 2013 год запланировано строительство и восстановление 147,2 км канализационных сетей.

## 5. В 2013 году в Петербурге запланировано устройство двух снегоплавильных пунктов, расположенных по адресам: Рыбинская ул., д. 2, пересечение Мебельного проезда и Мебельной ул. и приступить к работам по устройству по адресам: наб. Обводного канала, д. 24 и Бестужевская ул. у д. 2, корп.1, с окончанием работ в 2014 году.

## 6. В целях обеспечения доступа населения к услугам централизованного канализования до 2030 года предусмотрено строительство уличных сетей и сооружений в 71 населенном пункте, расположенных на территории Санкт-Петербурга, с возможностью подключения к ним объектов индивидуального жилищного строительства. В настоящее время реализуются проекты по строительству сетей водоснабжения и хозяйственно-бытовой канализации в поселках Ольгино, Володарский и Саперный. В перспективе будут выполнены работы по проектированию и строительству сетей и сооружений в поселках: Торики, Лисий Нос, Молодежное, Мартышкино, Лахта, Репино, Разлив, Усть-Ижора, Понтоновый, Белоостров и Дюны.



## 7. Для ликвидации негативного воздействия полигонов складирования осадка сточных вод продолжатся работы по обработке и утилизации осадка методом геотубирования.

Выполнение всех намеченных мероприятий направлено на достижение следующих поставленных целей:

- Снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации.
- Бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям.
- Повышение энергетической эффективности объектов канализации и внедрение политики энергосбережения в сфере канализования.
- Обеспечение населению Санкт-Петербурга доступа к услугам централизованной канализации.







СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА  
И ОБОРУДОВАНИЕ

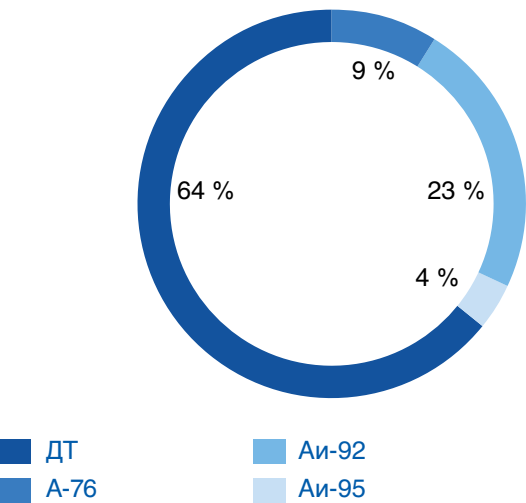


ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА В РАСПОРЯЖЕНИИ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА НАХОДИЛОСЬ 1062 ТРАНСПОРТНЫЕ ЕДИНИЦЫ.

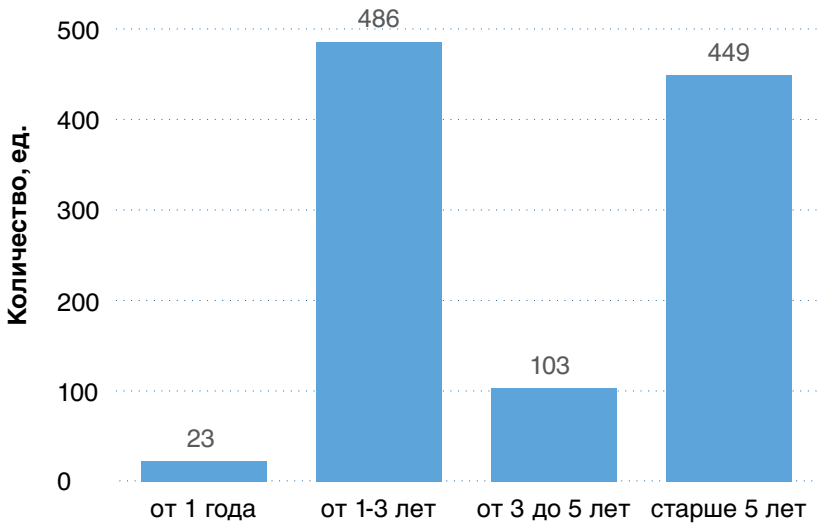
В состав транспортного парка Водоканала входят:

- 160 специальных фургонов;
- 138 самосвалов;
- 48 экскаватора-погрузчика JCB;
- 66 специальных комбинированных машин Scania, Mercedes, MAN;
- 31 парогенератор STEAMRATOR MHT700;
- 619 прочих транспортных средств.

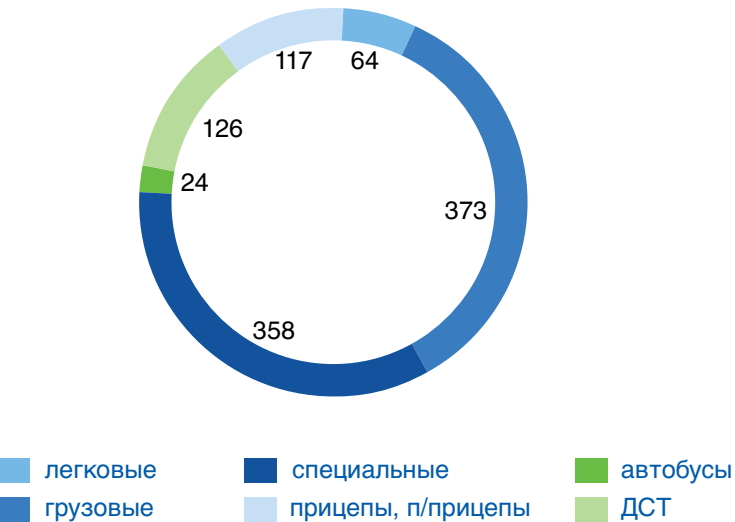
Структура транспортных средств по видам топлива



Возраст подвижного состава на 01.01.2013



Структура подвижного состава



В 2012 году Водоканал приобрел 29 транспортных единиц, в том числе:

- Спец.машины комбинированные гидродинамические FICO 2KDE-SCANIA P420CB8x4\*4HSZ в количестве 3 единицы. Установленное на автомобиле оборудование позволяет одновременно выполнять работы по промывке канализационных сетей и отбору илового осадка из канализационных колодцев с возможностью работы в зимний период до t – 25°C.
- Для вывоза канализационного осадка были приобретены грузовые самосвалы КАМАЗ-65115-62 в количестве 11 единиц.
- Для выполнения пассажирских перевозок были приобретены автобусы КАВЗ-4235-31 в количестве 2 единицы.
- Для выполнения бульдозерно-рыхлительных земельных работ были приобретены 3 единицы (Б10М.0111-ЕН, АГРОМАШ 90ТГ, ATLES 946RZ).
- Для обеспечения общих производственных процессов, перевозки специалистов и мелкогабаритных грузов были приобретены грузовые фургоны ГАЗ-2705 в количестве 10 единиц.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует и дальнейшее обновление и развитие подвижного состава предприятия, оборудованных двигателями класса ЕВРО-4, с улучшенными техническими характеристиками, а также использование в работе

многофункциональных транспортных средств для сокращения количества подвижного состава:

- аварийные фургоны на шасси автомобиля «MAN» – 22 единицы, с более лучшими техническими характеристиками шасси автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад, предназначенные на замену устаревших аварийных фургонов на шасси ЗИЛ;
- аварийные фургоны на шасси автомобиля «Фольксваген» – 4 единицы, с более лучшими техническими характеристиками шасси автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад, предназначенные на замену устаревших аварийных фургонов на шасси ЗИЛ;
- лаборатория на шасси Мерседес-Бенц «Sprinter» для экспресс-анализа сточных вод абонентов – 1 единица.

Своевременное обновление подвижного состава позволяет Водоканалу:

- повысить техническую надежность транспортных средств,
- обеспечить выполнение производственных программ водоснабжения и водоотведения,
- создать благоприятную среду для внедрения и реализации новых проектов развития инфраструктуры и инженерного обеспечения Санкт-Петербурга.

# СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА

Установка резервных источников электроснабжения на социально значимых объектах и объектах жизнедеятельности населения в Санкт-Петербурге предусмотрена постановлением правительства города №1454 от 20.10.2011 «О программе установки резервных источников электроснабжения на социально значимых объектах и объектах обеспечения жизнедеятельности населения на 2012 – 2013 гг.».

Для повышения энергобезопасности объектов водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» еще в 2010 году разработал «Программу по созданию системы резервного электроснабжения». Данная Программа полностью соответствует требованиям постановления правительства Санкт-Петербурга.

В рамках создания системы резервного электроснабжения впервые в масштабе такого крупного предприятия, как ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», будет обеспечена работа высоковольтных насосных агрегатов (мощностью до 1,5 МВт) от узлов резервного электроснабжения в комплекте с дизель-электрическими станциями, а на некоторых станциях с устройствами частотно-регулируемого привода (ЧРП). Применяемые при создании системы технические решения являются уникальными и беспрецедентными.

**В 2012 году на головных сооружениях предприятия организовано 25 площадок для размещения и подключения узлов резервного электроснабжения:**

- 14 площадок для передвижных дизель-электрических станций;
- 11 площадок для размещения на головных сооружениях стационарных высоковольтных дизель-электрических станций:
- Главная водопроводная станция;
- Волковская водопроводная станция;
- Северная водопроводная станция (2 площадки);
- Южная водопроводная станция (2 площадки);
- Колпинская водопроводная станция, 2-й подъем;
- Московская насосная станция;
- Центральная станция аэрации;
- Северная станция аэрации;
- Юго-Западные очистные сооружения.

В 2012 году 2 узла резервного электроснабжения введены в эксплуатацию, остальные – 2 квартал 2013 года. Техническое решение о применении устройств частотно-регулируемого привода совместно с дизель-электрическими станциями позволило уменьшить количество необходимых ДЭС (за счет снижения пусковых токов), а также в дальнейшем обеспечит работу насосных агрегатов в штатном режиме от ЧРП, что позволит значительно снизить потребление электроэнергии.

Результатом создания системы резервного электроснабжения объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» будет являться обеспечение давления в водопроводной сети до 10 – 15 м с помощью узлов резервного электроснабжения, установленных на станциях подающих воду из резервуаров чистой воды (запас питьевой воды до 12 часов), а также перекачку сточных вод на канализационные очистные сооружения в случае нарушения внешнего электроснабжения.







РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ В 2012 ГОДУ

В 2012 ГОДУ ДЛЯ ВОДОКАНАЛА РАБОТА С ЗАКАЗЧИКАМИ И АБОНЕНТАМИ ЯВЛЯЛАСЬ ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Работа с абонентами осуществляется территориальными подразделениями Водоканала – районами водоснабжения и канализования, функционирующими в структуре производственных филиалов «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга».

Основной задачей районов водоснабжения и водоотведения является взаимодействие с абонентами непосредственно на территории обслуживания, что обеспечивает оперативность такого взаимодействия, а также оказание услуг силами специализированных подразделений с учетом специфики систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на определенной территории.

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ЗАВЕРШИЛ РАБОТУ ПО ИНВЕНТАРИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ АБОНЕНТОВ.

Целью проводимой предприятием инвентаризации являлось получение достоверной информации о положении дел на объектах абонентов и приведение договорных отношений с абонентами в соответствие с фактическим положением.

**В процессе инвентаризации Водоканал получил достоверную информацию:**

- о субъекте, осуществляющем деятельность по определенному адресу, его правах на системы водоснабжения и водоотведения, имеющих непосредственное присоединение к системам коммунального водоснабжения и канализации;
- о количестве объектов, потребляющих питьевую воду (отводящих сточные воды);

**В функции районов водоснабжения (канализования) включены:**

- консультации по вопросам оформления договорных отношений по отпуску питьевой воды и приему сточных вод;
- проведение обследования систем водоснабжения и водоотведения по месту нахождения объекта абонента;
- подготовка проектов договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод (заключение договоров).

- о количестве и характеристиках водопроводных вводов, канализационных выпусков, наличии и исправности средств измерений;
- о наличии беспрепятственного допуска к узлам учета, контрольным канализационным колодцам;
- о площади земельных участков и виде покрытия земельных участков.

Информация, полученная Водоканалом в процессе инвентаризации, использовалась при оформлении (переоформлении) договорных отношений с абонентами – при заключении отдельных договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и загрязняющих веществ.

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТУ С АБОНЕНТАМИ:

- внедрен функционал уведомлений абонентов по электронной почте об истечении сроков рассмотрения проектов договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и необходимости вернуть предприятию подписанный договор или протокол разногласий по проекту договора;
- продолжено внедрение системы дистанционной передачи показаний средств измерений, что обеспечивает возможность контроля абонентом водопотребления в режиме реального времени (включая оперативное получение информации об авариях на внутренних сетях объекта), а также возможность осуществления расчетов по договору по показаниям средств измерений, полученных предприятием дистанционным способом;

В 2012 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ, СВЯЗАННУЮ С ПРОВЕДЕНИЕМ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ОБМЕНОМ МНЕНИЯМИ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АБОНЕНТОВ.

В формате рабочей группы с участием органов государственной власти Санкт-Петербурга велась активная работа с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга (нормативы водоотведения, установка локальных очистных сооружений, приборов учета сточных вод).

В 2012 году произошли существенные изменения законодательства, регулирующего отношения исполнителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями – правительством Российской Федерации 14.02.2012 постановлением № 124 были утверждены Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, с 01.09.2012 вступили в

- продолжена работа по формированию электронного архива договорной документации, направленная на обеспечение оперативного предоставления информации о наличии в архиве предприятия того или иного документа;
- в рамках формирования «Личного кабинета» проводится работа по внедрению приема заявлений и документов на заключение (изменение, расторжение) договоров холодного водоснабжения и водоотведения через Интернет (внедрение функциональности в промышленную эксплуатацию запланировано на 2013 год).

силу Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Ежеквартально под эгидой газеты «Консьержъ» проводились заседания рабочей группы, объединяющей исполнителей коммунальных услуг (вопросы водоснабжения многоквартирных домов, установка общедомовых приборов учета питьевой воды, определение объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом, при отсутствии общедомовых приборов учета).

Проводилась работа в режиме консультаций с Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ (ответы на запросы, встречи на уровне руководства предприятия).



## ОБЪЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЗА ПЕРИОД С 2010 ПО 2012 ГОД НАБЛЮДАЕТСЯ ЯРКО ВЫРАЖЕННАЯ УСТОЙЧИВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ СНИЖЕНИЯ ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ АБОНЕНТАМИ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Динамика объемов Водоснабжения и Водоотведения за 2010 – 2012 годы в натуральных показателях (тыс. куб. м)

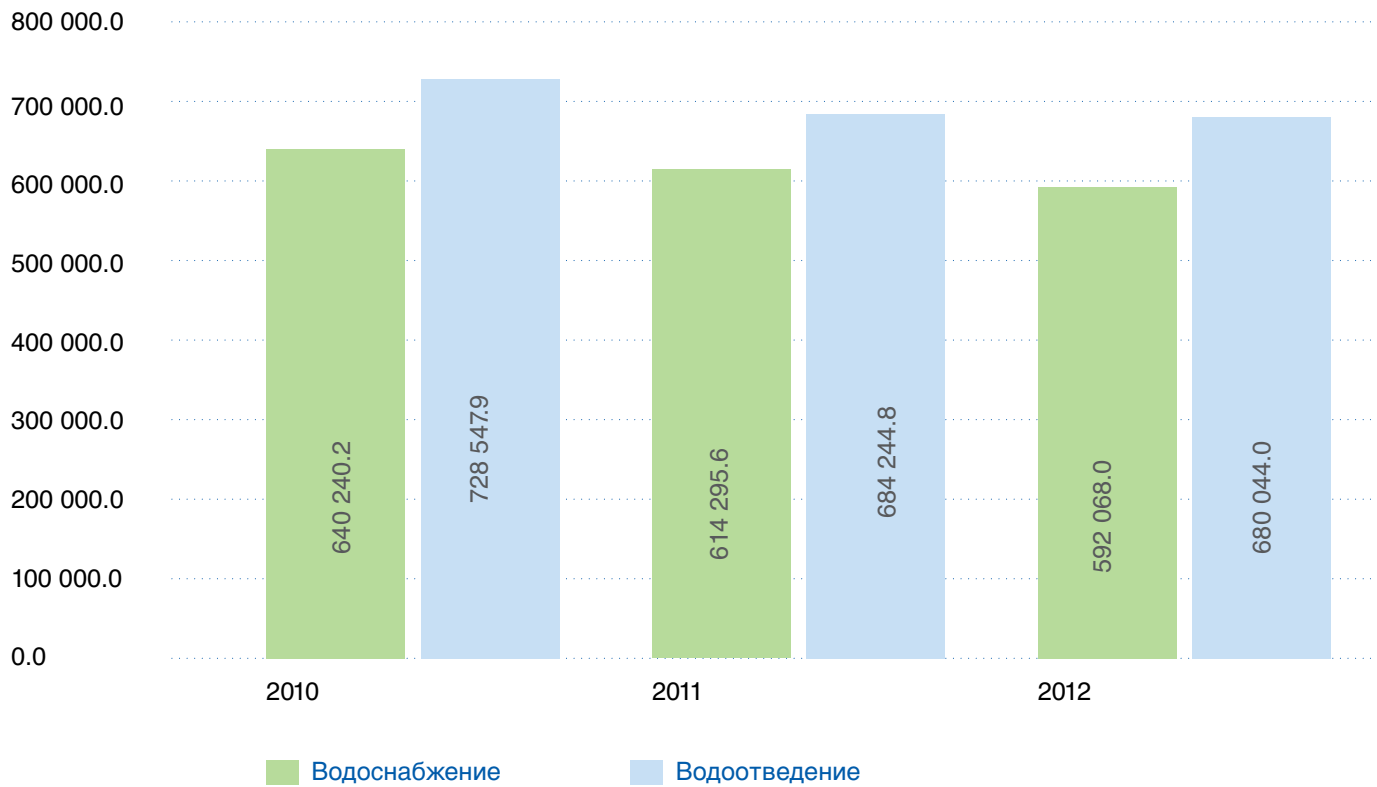


Диаграмма иллюстрирует динамику снижения объемов потребляемой воды абонентами Санкт-Петербурга за последние три года. Объем потребляемой воды за последние три года снизился на 7,5 %. При этом снижение объемов реализации за 2012 год по отношению к 2011 году составило 3,6 %. Тенденция сокращения объемов водоснабжения наблюдается как по тарифной группе «Население», так и по группе «Прочие».

Снижение объемов водопотребления по тарифной группе «Население» происходит по причине применения жилищными организациями целого комплекса мер по минимизации потерь на внутридомовых сетях, направленных на обеспечение рационального водопользования в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Первостепенным фактором, оказывающим влияние на абонентов в части снижения потребления энергоресурсов, является исполнение Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и работа механизма экономического стимулирования рационального потребления воды.

Снижение объемов реализации водоснабжения тарифной группы «Прочие», начиная с 2009 года вызвано экономией топливно-энергетических ресурсов организаций и учреждений, применением ресурсосберегающих технологий, ликвидацией аварий и устранением утечек на внутренних сетях потребителей, модернизацией оборудования промышленных предприятий.

Основными причинами снижения объемов потребления услуг абонентами города Санкт-Петербурга являются:

- Переход с расчетов по норме потребления на фактический объем после установки приборов учета на холодную и горячую воду;
- Проведение абонентами мероприятий по экономии энергоресурсов (ликвидации аварий и устранение утечек на внутренних сетях, ремонт внутридомовых коммуникаций и т.д.);
- Экономия воды жителями города;
- Проведение мероприятий, направленных на снижение потребления энергоресурсов управляющими компаниями, ТСЖ и ЖСК (улучшение организации учета и контроля получаемых услуг).



## РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗРАБОТАН МЕХАНИЗМ АДРЕСНОЙ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ОТПУСКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И УСЛУГ ПО КАНАЛИЗОВАНИЮ, А В СЛУЧАЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ – ПО ЕЕ ЛИКВИДАЦИИ.

Начиная с 2011 года руководством ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принято решение о проведении на постоянной основе совместных совещаний по работе с дебиторской задолженностью между филиалами «Единый расчетный центр», «Водоснабжение Санкт-Петербурга», «Водоотведение Санкт-Петербурга», что способствовало усилению контроля за организацией и результативностью данной работы. Во второй половине 2012 года проводились ежедекадные совещания с представителями филиалов «Единый расчетный центр», «Водоснабжение» и «Водоотведение» по вопросам работы с абонентами. Всего в 2012 году было проведено 607 совещаний с абонентами. Филиалом «Единый расчетный центр» в целях совершенствования работы с дебиторской задолженностью и закрепления персональной ответственности за работниками Подразделения доходов филиала «Единый расчетный центр» ежемесячно утверждается персонифицированный план поступления денежных средств по категориям абонентов: «Исполнители услуг», «Бюджет Санкт-Петербурга», «Федеральный бюджет», «Остальные», «Организации ЛО», «Промышленность» и «Энергоснабжающие организации».

В 2012 ГОДУ БЫЛО ОРГАНИЗОВАНО ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГЛАВНЫМИ РАСПОРЯДИТЕЛЯМИ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА:

- На регулярной основе проводятся совещания (на уровне администраций районов Санкт-Петербурга, исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга), направленные на установление причин образовавшейся задолженности и сроках ее погашения.
- Организован обмен данными об объемах выделенного финансирования и фактического оказания услуг в натуральном и стоимостном выражении, о состоянии дебиторской за-

Разработан алгоритм и введена система по ежемесячной подготовке личных карточек сотрудников, работающих с абонентами, для проведения ежемесячного анализа фактически достигнутых результатов. Выявлена экономическая целесообразность ежемесячного формирования и реализации плана мероприятий по изысканию дополнительных источников погашения дебиторской задолженности. Ежемесячно разрабатывается и утверждается первым заместителем генерального директора План дополнительных мероприятий по получению доходов и снижению дебиторской задолженности, который направляется в производственные филиалы. В 2012 году организовано взаимодействие с Жилищным комитетом и Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению в части реализации мероприятий, направленных на погашение задолженности абонентов категории «Исполнители услуг». Проведены неоднократные совещания на базе СПб ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» с целью оптимизации обмена информацией в рамках изменившегося законодательства.

- долженности, в том числе в электронной форме, с главными распорядителями средств бюджета Санкт-Петербурга.
- Обеспечивалась в полном объеме ежеквартальная сверка расчетов с абонентами указанных категорий.
- Организована ежемесячная оперативная выдача и доставка счетов абонентам.

Благодаря прилагаемым усилиям оплата счетов абонентов категории «бюджет Санкт-Петербурга» в 2012 году обеспечена в полном объеме.

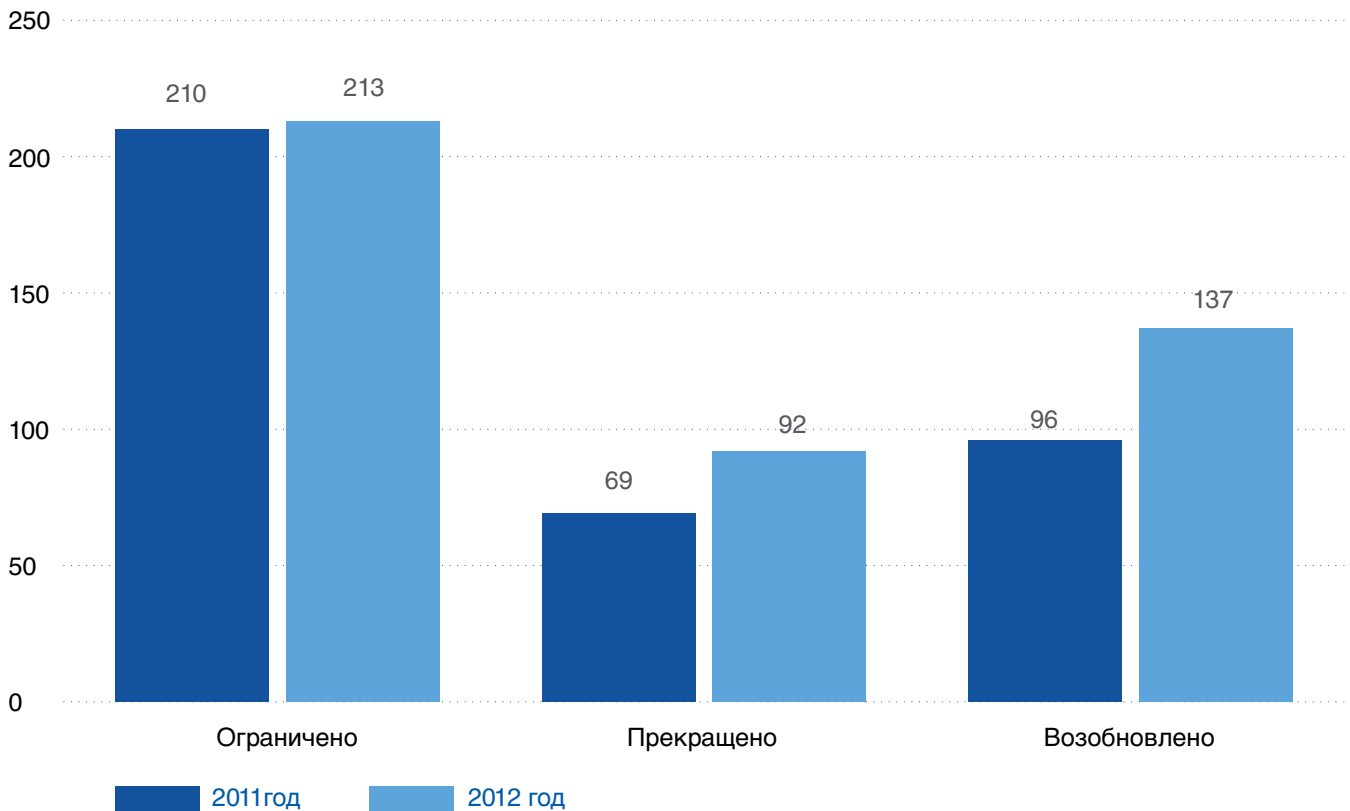
В 2012 году заключено 128 соглашений о реструктуризации задолженности с абонентами, испытывающими финансовые затруднения по оплате оказанных предприятием услуг. В 2011 году было заключено 113 таких соглашений.

В 2012 ГОДУ ПОВЫСИЛАСЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНТРОЛЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ЧАСТИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОГРАНИЧЕНИЮ/ПРЕКРАЩЕНИЮ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ АБОНЕНТАМ.

Так, по заявкам филиала «Единый расчетный центр» производственными филиалами в 2012 году проведены мероприятия по ограничению водоснабжения/канализования в отношении

213 абонентов, прекращено оказание услуг 92 абонентам, возобновлено оказание услуг 137абонентам.

Работы по ограничению и прекращению оказания услуг





Таким образом, за 2012 год на 9 % увеличилось количество абонентов, в отношении которых проведены мероприятия по ограничению и прекращению водоснабжения/канализования, что способствовало сокращению дебиторской задолженности таких категорий абонентов, как «Промышленность» и «Остальные».

Наибольший удельный вес в структуре дебиторской задолженности приходится на категорию «Исполнители услуг насе-

нию» (по состоянию на 01.01.2013 – 56,4 %). По итогам 2012 года эта доля увеличилась на 1%.

Одним из инструментов работы по ликвидации дебиторской задолженности является взыскание в судебном порядке. За 2012 год на основании судебных актов Водоканалом получен 671 исполнительный лист на общую сумму **793 004, 68 тыс. руб.**

По полученным исполнительным листам взыскана задолженность на общую сумму 543 560, 06 тыс. руб. Из них по исполнительным листам 2011 года – на сумму 144 996, 58 тыс. руб.

В целях повышения эффективности деятельности по сбору доходов и снижение дебиторской задолженности категории «Арендаторы» и «Частники» в филиалах «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга» была персонифицирована ответственность сотрудников за работу с каждым абонентом данных категорий.

В 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило публиковать информацию об основных неплательщиках на своем корпоративном сайте (раздел «Списки неплательщиков»). Эта информация обновляется ежемесячно.

По состоянию на 01.01.2013 дебиторская задолженность составила 4 472 067,7 тыс.руб.

Структура дебиторской задолженности в 2012 году, тыс. руб.

Наименование групп абонентов	ДЗ на 01.01.12	ДЗ на 01.01.13	Отклонение ДЗ
Исполнители услуг населению	2 211 115,0	2 521 232,6	310 117,6
ГУП ТЭК	159 093,1	168 875,6	9 782,5
ОАО «ТГК-1»	268 003,7	238 311,2	-29 692,5
Бюджет СПб	37 772,2	36 655,1	-1 117,1
Федеральный бюджет	297 742,4	388 591,3	90 848,9
Организации Ленинградской обл.	309 488,9	448 061,8	138 573,0
Остальные	241 677,7	269 222,8	27 545,2
Промышленность	464 944,3	401 117,3	-63 827,1
Итого	3 989 837,2	4 472 067,7	482 230,5

Удельный вес различных категорий абонентов в структуре дебиторской задолженности, в процентах.

Наименование групп абонентов	ДЗ на 01.01.12 (%)	ДЗ на 01.01.13 (%)	Отклонение ДЗ (%)
Исполнители услуг населению	55,4	56,4	1,0
ГУП ТЭК	4,0	3,8	-0,2
ОАО «ТГК-1»	6,7	5,3	-1,4
Бюджет СПб	0,9	0,8	-0,1
Федеральный бюджет	7,5	8,7	1,2
Организации Ленинградской обл.	7,8	10,0	2,3
Остальные	6,1	6,0	0,0
Промышленность	11,7	9,0	-2,7
Итого	100,0	100,0	0,0

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЯМ К СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ВЫДАЧУ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ НОВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА (РЕКОНСТРУКЦИИ) К КОММУНАЛЬНЫМ СЕТЯМ ВОДОПРОВОДА И КАНАЛИЗАЦИИ.

Эта работа включает выдачу:

- технических условий,
  - условий подключения,
- договоров о подключении,
  - заключений по проектам,
  - справок о соответствии построенных объектов условиям подключения.

Данные о выданной разрешительной документации за 2012 год

Годовой отчет о выданной разрешительной документации на подключение объектов к системам коммунального водоснабжения и водоотведения							
Вид работ	Количество подготовленных документов						увеличение количества документов за 2012 к 2011
Период	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Выдача разрешительной документации (в т.ч. технические условия, условия подключения, исходные данные и др.)	6281	7250	6987	8623	11 354*	12 394**	8%
Рассмотрение проектной документации	3045	3169	2950	3456	3794	4120	8%
Количество подготовленных договоров о подключении			123	311	314	476	34%
Количество заключенных договоров			24	181	260	374	30%
Количество писем о выдаче справки о соответствии условиям подключения				489	466	489	5%

\* В том числе технические условия —3261 шт., условия подключения — 1663 шт., исходные данные — 219 шт.

\*\* В том числе технические условия - 2761 шт, условия подключения - 1532 шт, исходные данные - 298 шт.

Прием заявлений от заказчиков на выдачу разрешительной документации осуществляется филиалом «Единый расчетный центр» по адресу: Гаккелевская ул., д. 21, лит. А по принципу «одного окна» с 09.00 до 18.00 без перерыва на обед.

Также прием заказчиков осуществляется по следующим адресам:

- Пушкин, Филътровское шоссе, д. 7, комн.103,
- Колпино, Саперный пер., д. 15, комн. 218,
- Петродворец, пер. Суворовцев, д. 1, комн. 12.

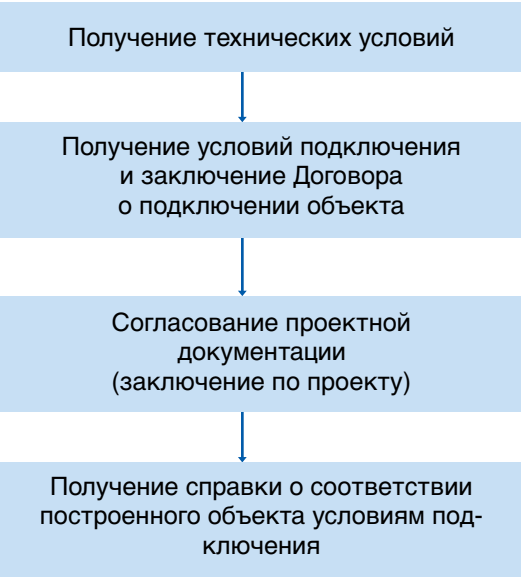
Заявки на получение технических условий могут подаваться и через Интернет – сайт Водоканала.

Сроки выдачи разрешительной документации Водоканалом:

- подготовка технических условий – 2 рабочих дня (по законодательству 14 рабочих дней),
- подготовка условий подключения – 5 рабочих дней (по законодательству 30 рабочих дней),
- заключение договора о подключении – 5 рабочих дней (по законодательству 30 рабочих дней),

- согласование проекта – 10 рабочих дней (срок рассмотрения проекта законодательством не регламентирован),
- подготовка справки о соответствии построенных объектов условиям подключения – 5 рабочих дней (срок подготовки справки законодательством не регламентирован).

Схема выдачи разрешительной документации для подключения объекта к системам коммунального водоснабжения и канализации





## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СУЩЕСТВУЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» (ТЕЛЕФОН +7 (812) 305-09-09, ПОДРОБНОСТИ ТАКЖЕ В РАЗДЕЛЕ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ»).

Внедрение и использование системы учета и обработки вызовов, а также других элементов совершенствования этого процесса позволили за период с 2004 по 2012 году сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут при максимальном времени ожидания соединения с оператором не более 2 минут (в периоды интенсивного поступления

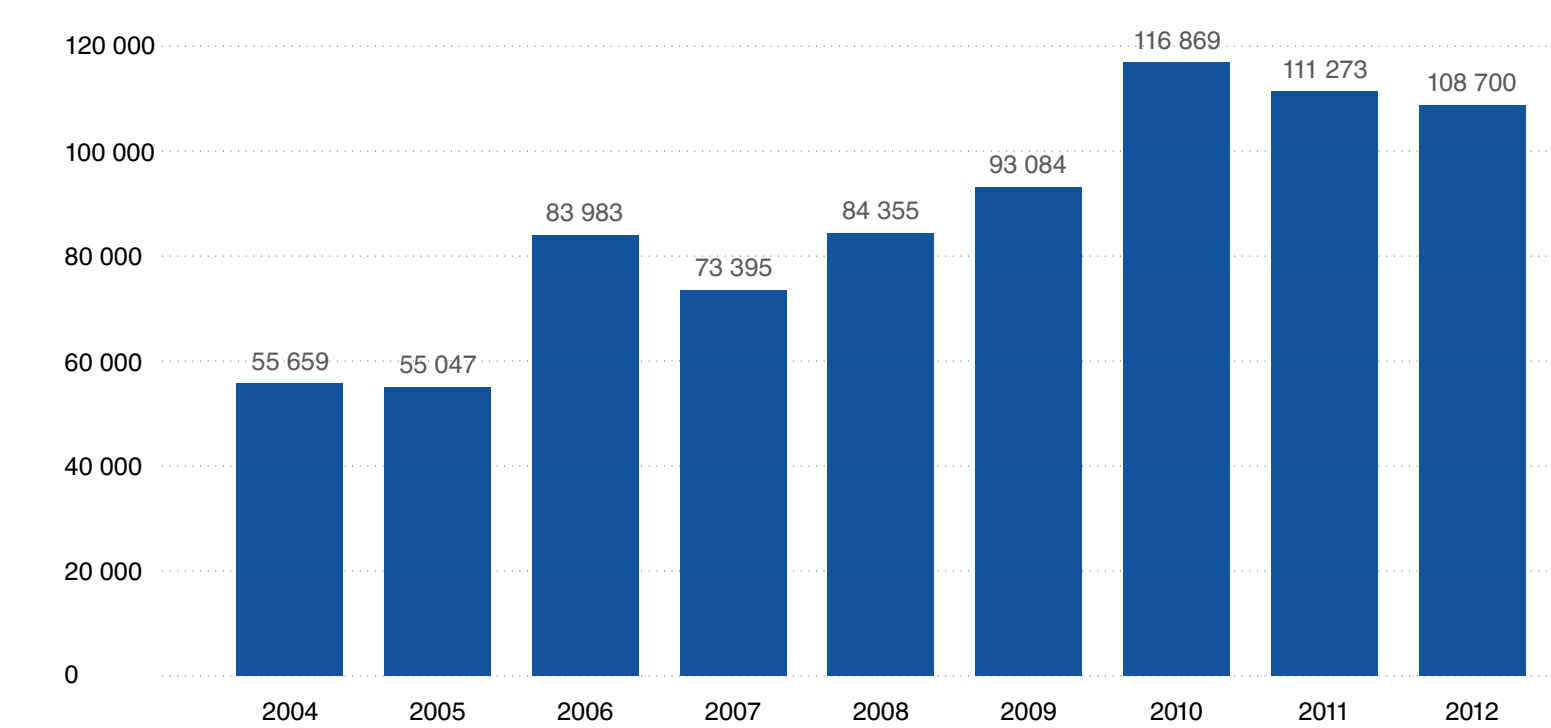
обращений до 200 в час). Продолжительность ожидания ответа оператора респонденту в настоящее время составляет 2 – 20 секунд.  
За период с 2004 по 2012 год количество обращений общего характера (получение справок и консультаций) возросло с 55 659 до 108 700.

При этом за эти годы увеличилось количество запросов, связанных с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Это вызвано как ростом числа новых абонентов, так и повышением интереса населения к работе предприятия.

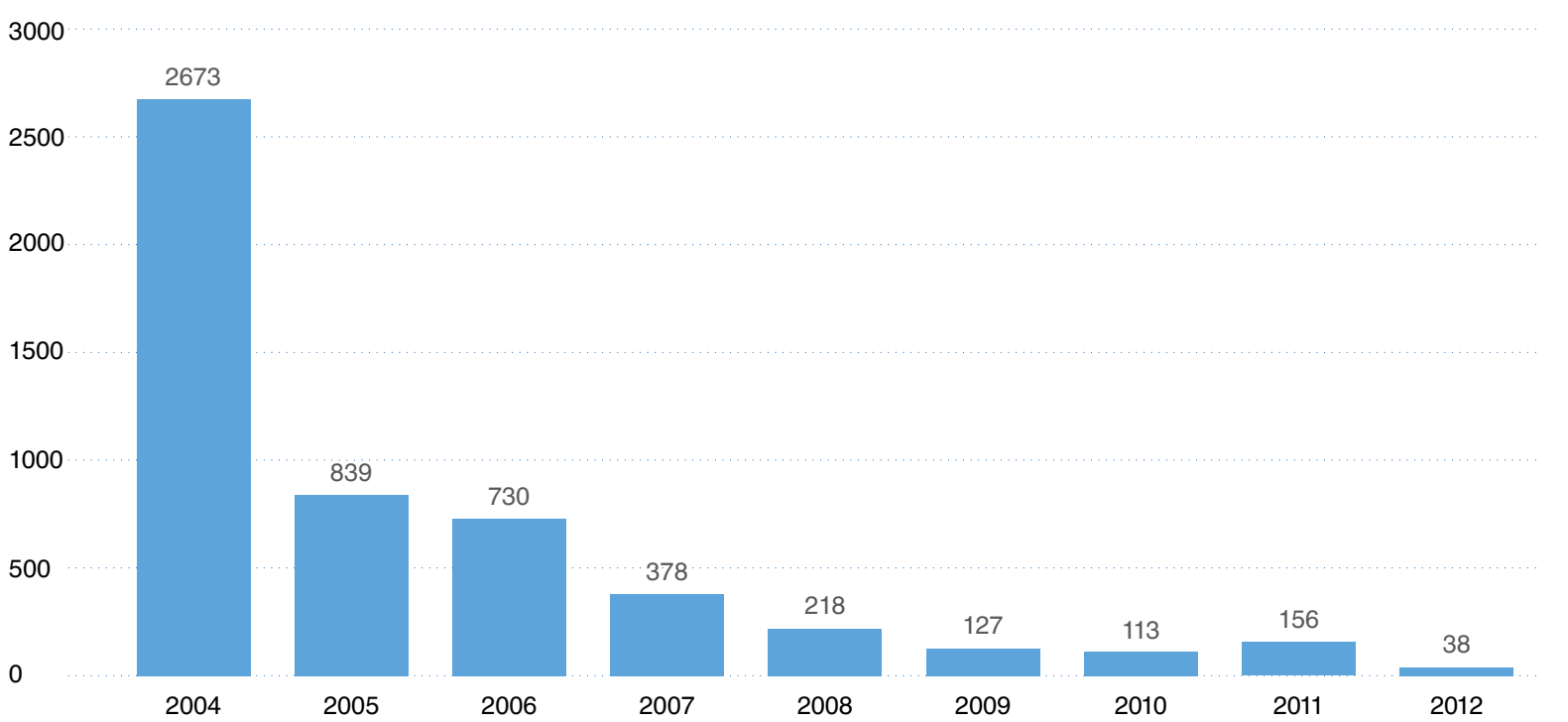
К числу наиболее резонансных жалоб относятся жалобы на слабый напор холодной воды и на засор дворовой канализации. Если в 2004 году поступило 2673 жалобы на слабый напор, то в 2012 году – только 38 обоснованных жалоб, т.е. их число уменьшилось за 8 лет более чем в 70 раз.

Количество жалоб, поступающих на «Горячую линию», с 2004 по 2012 год сократилось с 30 146 до 27 826.

Справочные запросы



Жалобы на слабый напор холодной воды



## ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АБОНЕНТОВ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЕЖЕГОДНО ПРОВОДИТ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАК СВОИХ АБОНЕНТОВ, ТАК И КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ЖИТЕЛЕЙ МНОГOKBAPТИРНЫХ ДОМОВ).

В 2012 году в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» традиционно проводилось выборочное анкетирование абонентов – представителей бюджетных организаций, поставщиков услуг населению, арендаторов, промышленных предприятий. При организации анкетирования в 2012 году были учтены рекомендации, ранее высказанные абонентами – в частности, было сокращено количество вопросов в анкете. Всего было опрошено 256 абонентов. Анализ анкет показал, что 83 % абонентов в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг водоснабжения и водоотведения (в 2011 году этот показатель составлял 79 %). 16 % абонентов высказали замечания по бесперебойности водоснабжения (в том числе – напору воды), 19 % опрошенных абонентов не устраивают сроки заключения договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и загрязняющих веществ. 28 % абонентов не удовлетворены удобством расположения офисов приема абонентов.

Также в 2012 году Водоканал провел исследование мнения жителей Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – то есть исследование удовлетворенности конечных потребителей. Данные были получены в ходе уличного опроса 1000 горожан всех возрастных групп, различных социальных статусов, проживающих в различных районах города. Социологические исследования среди жителей Санкт-Петербурга Водоканал проводит ежегодно. Их целью является определение степени удовлетворенности конечных потребителей качеством предоставляемых услуг и социальными проектами Водоканала. Кроме того, анализ полученной информации позволяет выявить проблемные, с точки зрения населения, сферы деятельности и улучшить качество работы по тем или иным направлениям.

Система проведения социологических исследований ежегодно совершенствуется. Если до 2008 опросы проводились на основании телефонного интервью, то в 2009 году применялись уже два метода – телефонное и уличное анкетирования. По результатам исследования, а также на основании мнения специалистов маркетинговых компаний было решено, что более эффективным является использование уличного опроса. С 2010 года в Водоканале проводится социологическое исследование на основе уличного анкетирования. Анкеты опросов построены на основе шкал лайкертовского типа (ранговая порядковая шкала). При анализе полученных данных используются математико-статистические методы (в частности шкалограммный анализ). В 2012 году был увеличен размер выборки – с 500 до 1000 человек.

Участники социологических опросов сегментируются по возрастным и половым группам, социальным статусам, административным районам города и др., что обеспечивает репрезентативность выборки.

Согласно результатам проведенного в 2012 году исследования, подавляющее большинство горожан (80,5 %) удовлетворены качеством холодной воды в целом. Это соответствует данным 2011 года.

Бесперебойностью подачи воды удовлетворены 95 % горожан (в 2011 году этот показатель составлял 77 %), напором поступающей воды – 86 % (в 2011 году – 81 %). Подавляющее большинство горожан - 89% – удовлетворены запахом подаваемой в водопровод холодной воды (в 2011 году – 82%). Также по сравнению с 2011 годом выросла удовлетворенность цветом холодной воды – 87 % (было – 79 %) и ее вкусом – 86 % (было 77 %).

Высокую оценку жителей получила работа «горячей линии» Водоканала: среди тех, кто когда-либо пользовался ее услугами, довольны остались 98 % (год назад этот показатель составлял 93 %). Половина петербуржцев – 53 % – удовлетворена тарифами за холодное водоснабжение, еще около 20% затруднились дать оценку тарифам. При этом назвать тариф, по которому они оплачивают холодное водоснабжение и водоотведение, не смогли 86 % респондентов.

По данным проведенного исследования, доля домохозяйств Санкт-Петербурга, установивших счетчики потребляемой воды, составляет 60 %. Большинство тех, кто установил счетчики потребляемой воды (а именно – 84 %), считают их установку оправданной.







ГОРОДСКИЕ ФОНТАНЫ

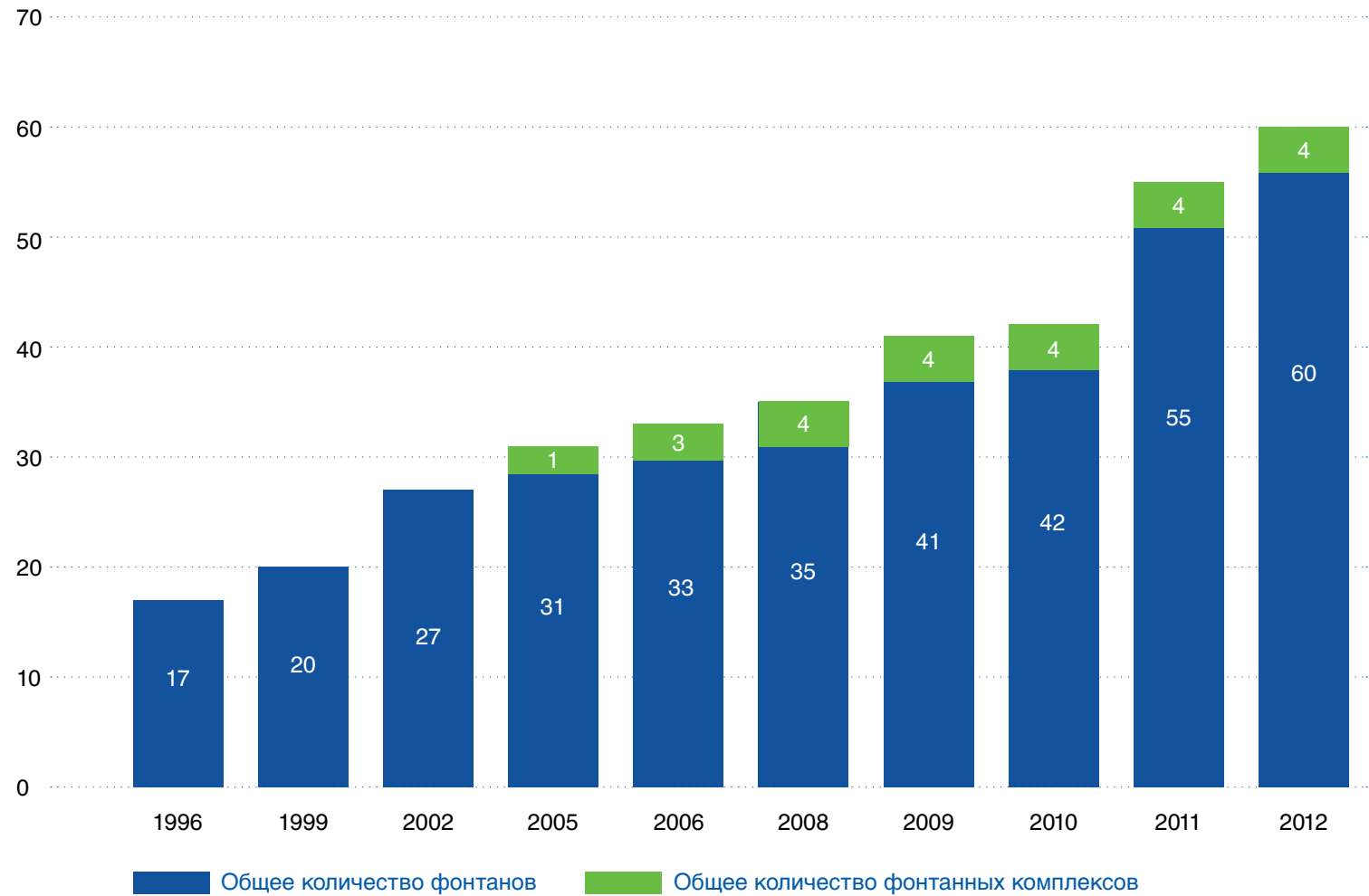


В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЛ РАБОТЫ ПО КОМПЛЕКСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ 60 ФОНТАНОВ И 4 ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ.

Фонтаны Санкт-Петербурга, начав свою историю в 1705 году, пережили несколько периодов процветания и упадка. И к моменту принятия решения о передаче городских фонтанов государственному унитарному предприятию «Водоканал Санкт-Петербурга» в хозяйственное ведение, в городе из 350 фонтанов функционировало менее двадцати. Большинство

находилось в аварийном состоянии в связи с тем, что необходимые работы по техническому обслуживанию и ремонту не проводились длительное время.

Петербургский Водоканал занимается эксплуатацией фонтанов и фонтанных комплексов с 1996 года.



За период с 1996 по 2012 год ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» был отремонтирован 31 фонтан. Водоканал, кроме восстановления существующих фонтанов, занимался также строительством новых – в наиболее значимых местах. К 2008 году Водоканал за счет собственных и бюджетных средств построил 15 фонтанов и фонтанных комплексов, в том числе – цветомузыкальные фонтанные комплексы на

площади перед Финляндским вокзалом (открыт в 2005 году) и на Московской площади (открыт в 2006 году). Все городские фонтаны расположены в местах, наиболее посещаемыми жителями и гостями города. Все фонтаны уникальны: они различаются годом постройки, размерами, архитектурой и изготовлены из различных материалов. При этом фонтанные комплексы являются к тому же технологически насыщенными и сложными объектами, требующими большого объема технического обслуживания.

САМЫМ БОЛЬШИМ И СОВРЕМЕННЫМ СТАЦИОНАРНЫМ ФОНТАННЫМ КОМПЛЕКСОМ ЯВЛЯЕТСЯ КОМПЛЕКС НА МОСКОВСКОЙ ПЛОЩАДИ, УКРАШАЮЩИЙ МОСКОВСКИЙ ПРОСПЕКТ И ЗАПУЩЕННЫЙ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В 2006 ГОДУ.

Общая площадь фонтанного комплекса на Московской площади — 18 тысяч квадратных метров, суммарный объем чаш — 3,7 тысячи кубических метров. Ансамбль включает 11 чаш. Насосы фонтанного комплекса перекачивают около 580 тысяч кубометров воды в сутки. Чаши фонтанов уходят на глубину от одного до трех метров от уровня Московского проспекта. Фонтанный комплекс на площади Ленина состоит из двадцати отдельных гранитных чаш с подсветкой и музыкальным сопровождением. Общий объем воды всех чаш более 2 тысяч кубических метров.

Одним из самых заметных новых фонтанов является фонтан в городе Ломоносове. Наружные и внутренние борта большой чаши фонтана (ее диаметр – 14,2 метра) облицованы гранитными плитами красного цвета. Сама чаша выполнена из монолитной железобетонной конструкции. В центре композиции

установлена бронзовая скульптура – лев, тянущийся к померанцевому дереву. Это дерево изначально было изображено на гербе Ораниенбаума (само слово Oranienbaum в переводе с немецкого означает «померанцевое дерево»); сегодня его можно увидеть на гербе города Ломоносова. Высота скульптуры – 5,8 метра.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2009 году был разработан «Регламент по комплексному обслуживанию фонтанов», устанавливающий индивидуально для каждого объекта методику проведения работ и размер затрат. Среди фонтанов, находящихся в ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», – фонтан в сквере у Казанского собора, фонтан в Александровском саду, фонтан в Южно-Приморском парке, фонтан в сквере у Гостиного двора (Кронштадт) и др.

В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИНЯЛО В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ПЯТЬ НОВЫХ ФОНТАНОВ.

После капитального ремонта в 2012 году начал работать фонтан «Чаша» в г. Зеленогорск на Приморском шоссе, д. 549. Кроме того, в 2012 году Водоканалом выполнены работы по проектированию и начаты строительно-монтажные работы на фонтане в Южно-Приморском парке (Петергофское шоссе,

д. 27, литера К); начаты строительно-монтажные работы по фонтану на ул. Писарева, д. 3, сооружение 1, литера Ф; начаты работы по проектированию фонтанов в парке «300-летия Санкт-Петербурга» (Приморский пр., д. 74, литера Н и М) и «Слава» в Московском парке Победы (Московский пр., д. 188, сооружение 1, литера Ф).



Фонтаны, которые обслуживает петербургский Водоканал, имеют более 8 тыс. светильников, более 4,7 тыс. насадок, 880 насосов, 915 электромагнитных клапанов и почти 340 км кабеля. За зимний период все оборудование фонтанов и фонтанных комплексов проверяется на работоспособность, необходимые детали и узлы восстанавливаются или меняются. В 2013 году планируется завершить начатые в 2012 году работы по капитальному ремонту фонтана в Южно-Приморском парке и по реконструкции фонтана на ул. Писарева, д. 3.

Также в 2013 году планируется провести следующие работы:

- выполнить проект и провести строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтана в г. Зеленогорск, Приморское шоссе, д. 559/1, сооружение 1, литера А;
- выполнить проект и провести строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтанов на западном и восточном лучах парка «300-летия Санкт-Петербурга»;
- выполнить проект и начать строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтана-маяка на Приморском пр., д. 74, литера Л;
- выполнить проект и начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана главного фонтана Московского парка Победы «Слава»;
- выполнить проект и начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтанов в Румянцевском саду;
- выполнить проект и начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана «Афродита» на Лиговском пр., д. 64-66, сооружение 1, литера Ф;
- выполнить проект по реконструкции фонтана в г. Колпино, Павловская ул., д. 34, корп. 2, литера А;
- выполнить проект по реконструкции фонтанов на ул. Комсомола, д. 1, литера Г, сооружение 1, 2;

- выполнить проект по реконструкции четырех фонтанов в саду Смольного;
- выполнить проект по реконструкции фонтана на Адмиралтейском пр., д. 3, сооружение 1, литера Ф;
- выполнить проект по реконструкции фонтана на наб. Фонтанки, д. 160, сооружение 1, литера Ф.

Кроме того, с 2012 года активно проводится работа с подведомственным КГА государственным учреждением «НИПЦ Генплана Санкт-Петербурга» по разработке концепции «Дизайн городских фонтанов. Свето- и гидродинамические эффекты».



## ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ

В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЭКСПЛУАТИРОВАЛО 646 ТУАЛЕТОВ.

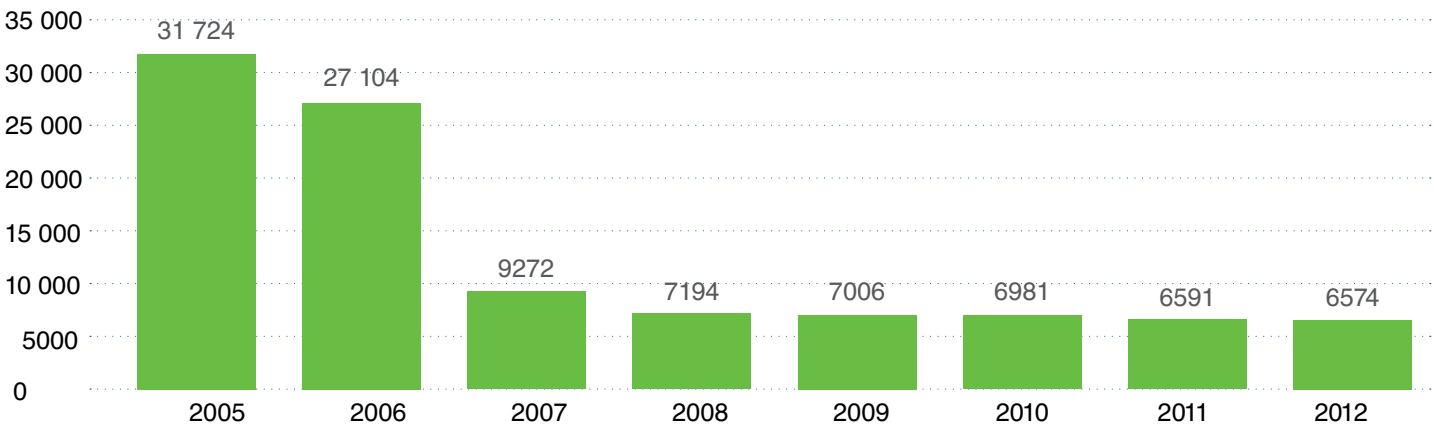
В хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся 794 общественных туалетов, в том числе:

- 217 стационарных туалетов,
- 140 сетевых модульных туалетов,
- 34 модульных туалета с накопительными емкостями для установки в садах и парках,
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси,
- 348 передвижных кабин,
- 35 туалетов типа «писсуар».

Из них эксплуатировалось:

- 143 стационарных туалетов;
- 66 сетевых модульных туалетов;
- 34 модульных туалетов с накопительными емкостями;
- 348 передвижных кабин;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов (на базе автобусов, магистральных полуприцепов и автомобилей «Валдай»);
- 35 туалетов типа «писсуар».

Количество жителей на один туалет (с учетом туалетов, которые находятся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»)



Общее число уличных общественных туалетов в Санкт-Петербурге в 50-70-х годах XX века доходило до 700. Они находились в ведении предприятия ГУП «Центр-Сервис», муниципального управления «Спецслужба», садово-парковых предприятий, жилищных контор, которые занимались их эксплуатацией.

В начале 90-х годов сеть общественных туалетов стала сокращаться. В результате приватизации многие здания и помещения были выкуплены или сданы в аренду.

Согласно проведенной территориальными управлениями районов Санкт-Петербурга инвентаризации, на балансе города на тот момент находилось около 300 туалетов, часть которых уже была передана в долгосрочную аренду, а оставшиеся были либо разграблены, либо ветшали и разрушались. Решение этой проблемы было возложено на ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией общественных туалетов с 2001 года. В декабре 2001 года было издано распоряжение администрации Санкт-Петербурга № 1492-ра «О развитии сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге». ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял на себя функции по содержанию и обслуживанию общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию.

Также при строительстве торговых комплексов в соответствии с «Санитарными правилами устройства и содержания общественных уборных», утвержденными заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 19.06.1972 года № 983-72, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выдает технические условия с обязательным включением в состав помещений комплексов общедоступных общественных туалетов. На сегодняшний день практически во всех крупных торговых центрах есть бесплатные общественные туалеты, предназначенные для обслуживания всех категорий посетителей. С 2006 года ведется большая работа по установке туалетов модульного типа нового поколения у станций метро, а также в

местах, согласованных с администрациями районов. Они оснащены современным санитарно-гигиеническим оборудованием, предоставляют больше удобств посетителям и отличаются более эстетичным внешним видом. Окончательное их количество по итогам выполнения программы развития сети общественных туалетов на 2015 год составит 140 единиц.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» первым начал приобретать передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси, которые дают возможность предоставить более качественные услуги посетителям, чем передвижные кабины. В настоящее время Водоканал стремится закупать более совершенные образцы таких изделий. Комплексы и модульные туалеты помогают решать задачу по обеспечению населения в центральных районах.

В каждом общественном туалете, находящемся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», работает специально обученный персонал подрядной организации под постоянным контролем специалистов предприятия. Туалеты оснащаются техническими средствами охраны, обеспечивающими безопасность сотрудников. Эксплуатацией и обслуживанием туалетов занимаются более 500 человек. Режим работы туалетов – с 9.00 до 21.00, в праздничные дни туалеты работают в особом режиме. Кроме того, при необходимости, особенно при проведении массовых мероприятий, Предприятие может продлить время работы туалетов.

При проведении городских праздничных мероприятий – встречи Нового года, Рождество Христово, празднование Дня Победы и Дня города, «Алые паруса» – Водоканал устанавливал передвижные туалеты. Всего за 2012 году по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 730 мероприятий.

В мае 2012 года было принято Постановление правительства № 502 «Об адресной программе капитального ремонта общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, на период 2013 – 2015 гг.». Согласно этой программе за три года предстоит отремонтировать 12 стационарных туалетов.

В 2013 году согласно этой программе будут отремонтированы два туалета, начаты строительно-монтажные работы на 4 туалетах и начаты работы по проектированию еще 3 туалетов.

В марте 2013 года принято Постановление правительства Санкт-Петербурга № 154 «О программе развития сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге» на период 2013–2015 гг.» По этой программе предстоит реконструировать 30 туалетов, в том числе 9 туалетов - в 2013 году.

Кроме того, в ближайшие три года планируется приобрести 110 передвижных кабин, 14 передвижных санитарно-гигиенических комплексов, и 20 модульных туалетов будут подключены к инженерным сетям.



Всего до 2015 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует:

- провести реконструкцию 30 стационарных общественных туалетов,
- провести капитальный ремонт 12 общественных туалетов,
- приобрести 14 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси,
- приобрести 110 передвижную кабину.

В результате в 2015 году Водоканал будет эксплуатировать 840 общественных туалетов:

- 203 стационарных туалетов,
- 140 модульных туалетов без накопительных емкостей,
- 34 модульных туалета с накопительными емкостями,
- 34 передвижных санитарно-гигиенических комплекса на базе автомобильных шасси,
- 443 передвижных туалета.

В результате планируется достичь обеспеченности населения услугами туалетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на уровне 6554 человека на один туалет.

При применении современных методик строительства и использовании новых материалов, устойчивых к воздействию окружающей среды, восстановленные туалеты будут эксплуатироваться в течение долгого времени.

Для удобства гостей и жителей города Водоканал начал активную работу с Комитетом по печати и взаимодействию со средствами массовой информации по размещению информации о местоположении туалетов на городских информационных носителях. Указанная информация будет обновляться ежегодно по мере ввода в эксплуатацию новых туалетов.



## СТАЦИОНАРНЫЕ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ ПУНКТЫ

**СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ – НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА». ЭТУ РАБОТУ ПРЕДПРИЯТИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ В СООТВЕТСТВИИ С ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОТ 16.10.2007 ГОДА № 1334.**

За зиму 2011– 2012г. только с улично-дорожной сети города ежедневно вывозилось порядка 200 тыс. м³ снега. Ресурс складирования снега в Санкт-Петербурге был исчерпан и назрела экологическая необходимость перехода от практики складирования вывозимого снега на специальных снежных свалках к методике его растапливания. Эта технология, основанная на контакте снежной массы с теплыми хозяйственно-бытовыми стоками, является энергоэффективной и экологичной. Принцип действия снегоплавильных пунктов основан на том, что тепло сточных вод (средняя температура стоков – 16–18 градусов) позволяет растапливать снег, попадающий в снегоплавильную камеру; при этом 10 тонн снега перерабатываются в среднем за 3 минуты.

Стационарный снегоплавильный пункт является комплексом сооружений, состоящим из подземной снегоплавильной камеры с сепаратор-дробилками (куда высыпается снег из автотранспорта и происходит процесс растапливания снега), песколовки (где оседает взвешенные частицы и мусор), канализационной насосной станции, а также пульта управления дробилками и контрольно-пропускного пункта. В зависимости от месторасположения снегоплавильного пункта для подачи сточных вод в снегоплавильную камеру могут использоваться существующие канализационные насосные станции (КНС) или построены новые.

По сравнению со снегоприемными пунктами стационарные снегоплавильные пункты (ССП) обладают рядом существенных преимуществ:

- загрязненные стоки после ССП в полном объеме поступают на очистные сооружения, где проходят полную очистку,

в том числе – в соответствии с рекомендациями Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря;

- необходимая площадь земельного участка для устройства ССП значительно меньше, чем под снегоприемный пункт.

До октября 2012 года в Санкт-Петербурге действовал только один подобный стационарный снегоплавильный пункт – на Рижском пр., д. 43. К моменту передачи в хозяйственное ведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сооружение морально устарело. Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 12.07.2012 №713 «О Плате мероприятий по проектированию, устройству и модернизации стационарных снегоплавильных пунктов в Санкт-Петербурге в 2012-2013 гг.» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была утверждена программа по проектированию, устройству и модернизации ССП.

В соответствии с данным постановлением в 2012 году построено 7 стационарных ССП, расположенных по адресам:

1. ССП на Октябрьской набережной, д. 2. Производительность – 7000 кубометров снега в сутки.
2. ССП на Петергофском шоссе, д. 77. Производительность – 7000 кубометров снега в сутки.
3. ССП в городе Колпино, ул. Севастьянова, д. 20. Производительность – 7000 кубометров снега в сутки.
4. ССП на Рижском проспекте, д.4 5. Производительность – 7000 кубометров снега в сутки.

5. ССП на пр. Стачек, д. 83. Производительность - 3500 кубометров снега в сутки.

6. ССП на Краснопутиловской ул., д. 69. Производительность – 3500 кубометров снега в сутки.

7. ССП на Волхонском ш., д. 123. Производительность – 7000 кубометров снега в сутки.

8. В июле 2012 года были начаты строительно-монтажные работы по устройству ССП на Рыбинской ул., д. 2.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является эксплуатирующей организацией ССП и на основании договора с Комитетом по благоустройству оказывает услуги по приему и утилизации снега. Данные работы выполняются в соответствии с «Временным регламентом взаимодействия между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по организации приема и переработки снежных масс с дальнейшей очисткой сточных вод на стационарных снегоплавильных пунктах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Эксплуатация ССП делится на следующие периоды:

- период эксплуатации,
- период межсезонного обслуживания.

В период межсезонного обслуживания осуществляется:

- подготовка ССП к работе в период эксплуатации (последние 15 дней периода межсезонного обслуживания);

- подготовка ССП к содержанию в период межсезонного обслуживания (первые 15 дней периода межсезонного обслуживания).

В период эксплуатации режим работы ССП – круглосуточно. Каждый ССП обслуживает 16 человек (4 смены по 4 человека), выполняющие обязанности по учету привезенных снежных масс, визуальному контролю за ее составом, организации подъезда транспорта к сепаратор-дробилкам и организации их работы (сбор крупного производственного и бытового мусора и т.д.); кроме того, на каждом ССП постоянно работает фронтальный погрузчик, предназначенный для работы со снегом в отвале и крупногабаритным мусором.

С 31.10.2012 по 31.12.2012 на шести ССП принято и переработано 396 294,3 м³ снега, в том числе:

1. на Рижском проспекте, д. 45 – 64 993,5 м³;
2. на Октябрьской набережной, д. 2 – 103 211 м³;
3. в городе Колпино, ул. Севастьянова, д. 20 – 65 200,0 м³;
4. на Петергофском шоссе, д. 77 – 86 163,3 м³;
5. пр. Стачек, д. 83 – 40 136,0 м³
6. на Краснопутиловской ул., д. 69 – 36 600,5 м³

ССП зарекомендовали себя как работоспособные, энергоэффективные и экологичные сооружения, готовые круглосуточно принимать на утилизацию снег как с улично-дорожной сети города во время снегопадов, так и с временных площадок складирования снега в сухую погоду.





ИННОВАЦИИ



## ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ГАРАНТИРОВАННО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ, МИНИМИЗИРУЯ ПРИ ЭТОМ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

### ВОДОСНАБЖЕНИЕ

#### 1. Выбор щелевых водозаборных оголовков для установки на водопроводных станциях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В 2006 – 2007 годах вопрос применения водозаборных оголовков щелевого типа уже рассматривался на научно-технических советах. Рассмотрение данного вопроса возобновилось в 2011 году.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с проектировщиками и строителями был проведен поиск возможных альтернативных вариантов оголовков. Были рассмотрены различные конструкции, и как наиболее оптимальный вариант по технико-экономическим параметрам был определен вариант конструкции водозаборных оголовков щелевого типа. Щелевые оголовки достаточно широко применяются во всем мире.

Преимущества щелевых оголовков следующие:

- обеспечение минимального гидравлического сопротивления;
- существенное снижение засорения фильтрующей поверхности – частицы контактируют с ней только в 2-х точках треугольного профиля;
- экран из профильной проволоки обеспечивает идеальные условия для обратной промывки;
- равномерное распределение потока фильтруемой среды в зоне контакта;

- в устройствах распределения исключение появления застойных зон.

Использование щелевых решеток позволяет:

- исключить засорение щелей и облегчить процесс регенерации, поскольку механические частицы контактируют с ним только в двух точках;
- увеличить срок службы оборудования;
- увеличить время работы фильтра между промывками;
- уменьшить затраты (время, объем жидкости) на регенерацию фильтрующих элементов.

В 2011 году на заседании НТС было рекомендовано применить щелевой оголовки на водопроводных станциях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в качестве одного из вариантов, с учетом особенностей размещения на судходной и шугоносной р. Невы.

В 2012 году водозаборные оголовки щелевого типа были применены при реализации проекта реконструкции насосной станции 1-го подъема Главной водопроводной станции. В конце 2012 года щелевые оголовки были смонтированы в водоисточнике – р. Неве.

Щелевые решетки оголовков, примененных на Главной водопроводной станции, выполнены из высокоточного профиля треугольно-образной формы и поперечных опорных элементов

различного сечения, соединенных сваркой в каждой точке их пересечения. Таким образом, треугольно-образный профиль создает гладкий жесткий экран с продольными щелями строго определенного размера с допуском до  $\pm 15$  мкм.

#### 2. Модернизация системы реагентной обработки воды на водопроводных станциях в целях снижения коррозионной активности воды.

В 2009 – 2010 годах система антикоррозионной обработки воды, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды, внедрена на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях. В 2012 году проведено исследование процесса коррозии стальных трубопроводов, разработаны рекомендации по совершенствованию процесса антикоррозионной обработки воды на водопроводных станциях Санкт-Петербурга. На основании проведенных исследований и разработанных рекомендаций проведена модернизация системы реагентной обработки воды на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях в целях снижения коррозионной активности воды. На водопроводных станциях внедрен ступенчатый режим обработки воды хлоридом кальция и кальцинированной содой, что позволило добиться экономии реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

В результате модернизации системы в 2012 году получены следующие результаты:

- устойчивое обеспечение требуемого качества воды по такому показателю, как содержание железа в воде;
- экономия реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

#### 3. Установка пожарных гидрантов нового типа

С учетом особых гидрологических условий Санкт-Петербурга, одной из основных проблем эксплуатации применяемых подземных пожарных гидрантов является

использование их в зимний период. Сезонное изменение уровня грунтовых вод, затопление колодцев с пожарными гидрантами в период оттепелей и последующее их замерзание приводило к тому, что обеспечение их 100-процентной готовности в любой момент требовало значительных эксплуатационных затрат.

В новых российских гидрантах обеспечена высокая надежность. Это связано с отсутствием вращающихся деталей и резьбовых соединений в запорной части. Данная конструкция исключает возможность попадания грунтовых вод в корпус, отсутствует вероятность замерзания.

Конструкция пожарного гидранта имеет следующие особенности:

- наличие устройства для удаления остатков воды из ствола пожарного гидранта;
- имеется возможность регулирования расхода воды с помощью задвижки после установки пожарной колонки;
- материальное исполнение корпуса - коррозионностойкая сталь;
- бесколодезная установка;
- исключена возможность заполнения внутренней полости грунтовыми водами и поверхностными водами;
- отсутствуют вращающиеся детали в корпусе;
- изменение высоты обеспечивается только за счет регулирования длины корпуса;
- малый вес изделия.

К 2018 году планируется заменить все пожарные гидранты в Санкт-Петербурга.

## 4. Экспериментальные исследования и технико-экономическая оценка возможности использования технологии очистки воды поверхностных источников.

В 2012 году завершено тестирование эффективности новых технологических решений очистки воды поверхностных источников, реализованных на мобильной экспериментальной установке, которая была размещена на Южной водопроводной станции.

В результате разработана технология, представляющая собой совокупность новых операций очистки природных поверхностных вод, осуществляемую с помощью нового инструментария, новых конструктивных решений и с применением новых материалов.

В 2013 году запланировано начало работ по внедрению установки в промышленную эксплуатацию в качестве мобильной установки контейнерного типа.

## 5. Промышленные испытания и подбор новых реагентов.

В 2012 году была завершена разработка технологии производства анионных биоразлагаемых флокулянтов на основе природных полимеров для использования на водопроводных очистных сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Результаты работы можно признать положительными. Разработан продукт, который по технико-экономическим показателям не уступает используемому в настоящее время флокулянту.

Планируется проведение дальнейших исследований в данном направлении с целью улучшения полученных технических показателей, а также проведение промышленных испытаний в разные сезоны года.

Применение анионных биоразлагаемых флокулянтов позволит снизить негативное воздействие на окружающую среду при сохранении эффективности флокулянта и получения высокого качества питьевой воды.

## 6. Продолжение реализации инновационных идей по созданию эффективной системы управления водоснабжением.

Можно выделить следующие основные мероприятия проекта по созданию единой системы управления комплексом водоснабжения Санкт-Петербурга:

1. Дальнейшее совершенствование гидравлических моделей зон водоснабжения, позволяющих определить стратегию оптимизации водопроводной сети (ликвидация избыточных напоров, улучшение скоростного режима, построение современной системы управления гидравлическими режимами). Математическая (или гидравлическая) модель позволяет проводить многовариантные гидравлические расчеты, в том числе определять участки с минимальными скоростями и перегруженные участки и выбирать наилучшие мероприятия для устранения этих недостатков, просчитывать различные сценарии водопотребления, стратегии ремонта, модернизации и строительства трубопроводов. При этом важным моментом является иерархический подход к участкам сети: выделяются наиболее важные участки, водоводы, разводящая уличная сеть и т.д.

2. Модернизация насосных станций для снижения потребления электроэнергии на 30 – 40 % за счет повышения КПД и внедрения автоматизированного управления напорами по диктующим точкам на сетях.

В результате модернизации насосного оборудования для всех насосных агрегатов будут использованы частотные приводы, позволяющие осуществлять плавные пуски и остановки двигателей, снижая нагрузку на электросеть. Задание режимов работы насосного оборудования осуществляется в автоматическом режиме на основе показаний расходомеров, регистраторов давления в диктующих точках и других критериев (например, уровень воды в резервуарах чистой воды). В результате на выходе узла регулирования

поддерживаются оптимальные значения давления и расхода воды. Снижение избыточных напоров в водопроводной сети сокращает ее аварийность, потери при транспортировке и увеличивает ее ресурс. Также за счет плавного пуска и остановки насосных агрегатов многократно снижаются нагрузки на сеть в переходных режимах, что также снижает аварийность за счет предотвращения гидравлических ударов. Возможность автоматического самозапуска насосных агрегатов в случае аварийного погашения электроэнергии, а также автоматический ввод в работу резервных насосных агрегатов минимизируют перебои водоснабжения и сокращают количество обслуживающего персонала. Работа насосных агрегатов в режиме максимального КПД обеспечивает экономию электроэнергии и повышение ресурса самих насосных агрегатов.



3. Установка современной арматуры, которая позволяет повысить надежность водоснабжения и обеспечить бесперебойность работы сети, исключить гидравлические удары, устранить воздушные пробки.

Применение современных регулирующих клапанов, работающих в автономном режиме по заданным параметрам, обеспечивает регулирование напоров в отдельных подзонах с минимизацией избыточных напоров, что позволяет сократить потери воды.

Установка воздушных клапанов позволяет избавиться от воздушных скоплений в трубопроводах, тем самым повышается надежность и эффективность работы сети, а также обеспечивается высокая точность измерений расходов.

4. Установка узлов учета с импульсным выходом для построения водного баланса, мониторинга водопотребления и контроля утечек в режиме реального времени. Автоматический съем показаний приборов учета избавляет от необходимости снятия контрольных показаний инспекторами, позволяет снимать показания и выставлять счета строго в требуемые даты и, соответственно, повышает собираемость доходов и минимизирует «человеческий фактор». Автоматизированное сопоставление показаний приборов учета на насосных станциях, сетях и у абонентов позволяет диагностировать и привязывать к местности утечки, несанкционированные присоединения и определять неисправные приборы учета. Аварийные бригады получают первичную привязку мест потерь и утечек до вытекания воды на поверхность и обращений граждан.

5. Оборудование точек контроля качества воды на сети и у потребителей в режиме реального времени. Контроль качества воды в сети в режиме реального времени позволяет вовремя корректировать режимы водоснабжения и гарантировать потребителю соответствие качества воды предъявляемым требованиям.



## КАНАЛИЗОВАНИЕ

В 2012 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжал последовательную реализацию мероприятий по внедрению новых технологий в области канализования, направленных на снижение негативного влияния на окружающую среду и повышение качества и надежности работы системы канализации Санкт-Петербурга.

1. **Совершенствование технологических процессов на канализационных очистных сооружениях.**  
Продолжаются работы по реконструкции Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации, КОС г. Колпино, г. Пушкин, г. Кронштадт, пос. Понтонный. На очистных сооружениях внедряются самые передовые технологические решения и оборудование, среди которых система глубокого удаления биогенных элементов в процессе биологической очистки, система онлайн контроля качества очищенных сточных вод, система доочистки и обеззараживания сточных вод. В рамках данных мероприятий проведена работа по лабораторным и производственным испытаниям и внедрению на всех канализационных очистных сооружениях коагулянта **сульфата алюминия** для химического осаждения фосфора - основного биогенного элемента, оказывающего влияние на процесс эвтрофикации Балтийского моря. Для определения эффективной дозы и оптимальной точки ввода реагента необходим индивидуальный подход для каждого очистного сооружения. Производственные испытания и пусконаладочные работы были проведены на всех канализационных сооружениях. Замена коагулянта (до середины 2012 года для химического осаждения фосфора использовался реагент «Ферикс» – сульфат железа (III)) произведена в целях повышения эффективности очистки сточных вод и снижения эксплуатационных затрат на очистку сточных вод. На всех канализационных очистных сооружениях результаты показали, что при меньшей дозе сульфат алюминия обеспечивает высокий эффект по удалению фосфора фосфатов по сравнению с «Фериксом» и при этом отсутствует негативное воздействие на жизнедеятельность активного ила и влагоотдающие свойства осадка.

Данные мероприятия позволили гарантированно выполнить рекомендации ХЕЛКОМ по снижению биогенных элементов в очищенных сточных водах. Также в 2012 году начаты испытания **реагента сульфат железа (II)**, который возможно использовать для химического осаждения фосфора. Проведены лабораторные испытания на всех канализационных очистных сооружениях. Данная работа проводится с целью дальнейшего изучения возможности оптимизации процессов очистки сточных вод и снижения эксплуатационных затрат. В 2013 году испытания будут продолжены.

2. **Тестирование реагентов, используемых для обработки осадка.**  
Проведены лабораторные и производственные испытания флокулянтов марки Superfloc на ЮЗОО и КОС г. Петродворец. Цель данной работы – сравнение эффективности работы флокулянтов марки Superfloc с применяемым в настоящее время в процессе обезвоживания осадка флокулянт марки FLOPAM. Сравнительные испытания флокулянтов осуществлялись исходя из технических возможностей и условий производства с максимально возможным приближением проведения экспериментов в одинаковых условиях. Для оценки эффективности применения флокулянта производился анализ проб исходного осадка, кека и фугата. Результаты испытаний свидетельствуют, что флокулянты марки Superfloc эффективны и могут быть рассмотрены в качестве альтернативы используемому в настоящее время флокулянту FLOPAM.

3. **Исследовательская работа по поиску технологий и реагентов для обеззараживания сточных вод.**  
В 2012 году совместно с фирмой PAC Solution Oy (Финляндия) были проведены промышленные испытания по оценке технологии обеззараживания сточных вод методом, альтернативным обработке ультрафиолетовым (УФО) облучением: обработка реагентом PACS на канализационных очистных сооружениях г. Петродворца. Цель эксперимента: определить объемы реагента, необхо-

димые для соблюдения максимально допустимых норм по колифагам, общим колиформным бактериям (ОКБ) и термотолерантным колиформным бактериям (ТКБ), отработать режимы дозирования, обеспечивающие нормативное содержание остаточной уксусной кислоты и перекиси водорода в обеззараженном стоке. Данная работа является третьим этапом сотрудничества с фирмой PAC Solution Oy. Ранее были проведены испытания реагента PACS на КОС г. Сестрорецк и КОС г. Кронштадт. На Юго-Западных очистных сооружениях проводилась апробация бактерицидной установки «ЛАЗУРЬ-М-250» ЗАО «Сварог». Установка предназначена для обеззараживания воды ультрафиолетовым излучением и ультразвуком. Особенностью установки является одновременное применение в ней ультрафиолетовых ламп, обладающих мощным бактерицидным действием и ультразвуковых излучателей, повышающих эффективность работы установки. С целью выбора эффективных и экономически оправданных методов обеззараживания сточных вод в 2013 году по данному направлению исследовательские работы будут продолжены.

4. **Исследования с целью поиска реагентов для расщепления жировых отложений в канализационных сетях и предотвращения снижения пропускной способности сети.**  
На базе химико-бактериологической лаборатории Северной станции аэрации совместно с ООО «Премиум Клин» проведены лабораторные испытания по воздействию концентратов «Экономик» и «ГризиТрап» на отложения жиров в системе канализования. Целью проведения лабораторных испытаний являлась проверка эффективности и быстрого действия обезжиривающих очистителей при различных концентрациях на грязе-жировые отложения. При проведении сравнительных тестов по расщеплению грязе-жировых отложений были получены удовлетворительные результаты.

Применение испытанных концентратов может рекомендоваться для использования в системах канализации абонентов для расщепления жиров в сточных водах перед сбросом их в городскую канализационную сеть.

5. **Утилизация осадка сточных вод.**  
В процессе очистки городских стоков на КОС Предприятия ежедневно образуется около 6 тыс. куб. м. сырого осадка сточных вод. Для его утилизации на Предприятии успешно применяют технологию сжигания предварительно обезвоженного осадка. Процесс сжигания осуществляется на трех заводах сжигания осадка, располагающихся на площадках крупнейших очистных сооружениях города: Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружений. Для контроля качества дымовых выбросов в Водоканале активно используется системы биомониторинга. На ЮЗОО внедрены биосенсорные информационные системы определения токсичности воздуха. В таких системах в качестве индикаторов используются живые организмы – улитки. Отличительной чертой данной системы является возможность оценки суммарного негативного воздействия (синергетический эффект) на организм-индикатор от загрязнений, содержащихся в окружающей организм среде – в воздухе на границе санитарно-защитной зоны промышленной площадки.

6. **Переработка накопленного на полигонах осадка сточных вод.**  
С 2010 года Водоканал успешно применяет **технологию «Geotube»**, позволяющую перерабатывать складированный на полигонах осадок. В результате применения данной технологии переработанный осадок больше не оказывает негативного воздействия на окружающую среду и может быть в дальнейшем применен для различных хозяйственных нужд.

**7. Поиск современных технологий по удалению неприятного запаха,** возникающего на объектах системы канализования: канализационных сетях, канализационных насосных станциях, канализационных очистных сооружениях, полигонах складирования осадка.

В настоящее время введены в эксплуатацию и функционируют системы сорбционно-плазмо-каталической очистки воздуха на канализационной насосной станции, а также фильтрующий патрон в дождевом колодце. В 2012 году продолжены поиски технологий по снижению неприятного запаха, возникающего при эксплуатации полигонов складирования осадка. В 2012 году успешно реализован пилотный проект по подавлению запаха на полигоне «Северный» с использованием системы по уничтожению запаха за счет мелкодисперсного распыления водного раствора концентрата Air Solution по периметру полигона. Система представляет собой насосную станцию с блоком управления и магистраль из форсунок протяженностью 300 метров. Программный блок управления позволяет задавать индивидуальный режим по показаниям датчиков ветра, дождя и т.д. Специальные растворы для уничтожения неприятных запахов Air Solution имеют особый химический состав – совокупность смеси эфирных масел и органических соединений, извлеченных из растений. Раствор не маскирует неприятный запах, а уничтожает его, при этом данный реагент не токсичен, биоразлагаем, экологически безопасен. Этот способ планируется к внедрению на полигонах складирования осадка «Северный» и «Волхонка-2» по всему периметру полигонов.

**8. Утилизация снега на стационарных снегоплавильных пунктах.**

В 2012 году продолжились работы по строительству и вводу в эксплуатацию стационарных снегоплавильных пунктов (СПП). Для растапливания снега в СПП используется тепло сточных вод (средняя температура стоков зимой +16-18 °С). Образующаяся талая вода по коллекторам поступает на канализационные очистные сооружения, где проходит полный цикл очистки.

В результате строительства СПП снижается нагрузка на водные объекты за счет прекращения поступления сброса загрязняющих веществ и реагентов с талым снегом через

прямые выпуски, сокращаются территории города, отводимые под складирование снега, прекращается нерегулируемая нагрузка талого снега на канализационные сети и коллектора.

**9. Разработка «дорожной карты» по снижению негативного воздействия на экологию Балтийского моря, Ладожского и Онежского озер.**

По инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», «Группа действий по Балтийскому морю» («Baltic Sea Action Group», «BSAG») совместно с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разрабатывают «дорожную карту» по снижению негативного воздействия на экологию Балтийского моря, Ладожского и Онежского озер.

Эта работа выполняется в рамках подготовки к Саммиту действий по Балтийскому морю в Санкт-Петербурге в 2013 году. В рамках данных работ проведено исследование качества воды реки Нева и ее притоков (р. Утка, р. Оккервиль, р. Ижора, р. Мурзинка, р. Лубья, р. Охта) для выявления источников загрязнения по микробиологическим и химическим показателям. Каждая река разбивалась по всей длине от источника до устья на несколько контрольных створов. В зависимости от морфометрических характеристик реки в каждом створе выбиралось определенное количество вертикалей и горизонтов, на которых осуществлялся отбор проб.

Особое внимание было уделено реке Неве – главной водной артерии Санкт-Петербурга. В процессе обследования было отобрано 126 проб, проведены лабораторные исследования воды по микробиологическим показателям (общие колиформные бактерии, термотолерантные колиформные бактерии) и биогенным элементам (фосфор фосфатов, азот аммонийный). Результаты лабораторного контроля показали, что качество воды р. Невы имеет устойчивую тенденцию к ухудшению по микробиологическим показателям от истока к устью из-за негативного влияния населенных пунктов, расположенных по течению реки и впадающих притоков.

На ближайшую перспективу ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и участниками «Группы действий по Балтийскому морю» разрабатываются основные направления совместных работ по снижению негативного воздействия на акваторию Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## РАЗВИТИЕ ГИДРАВЛИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

**НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ МОДЕРНИЗАЦИИ ВСЕЙ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТИРОВКИ ВОДЫ. ВАЖНЕЙШЕЙ ЧАСТЬЮ ЭТОЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ.**

Работы по гидравлическому моделированию выполняются для решения следующих задач:

1. Прогнозирование изменения давления и направления движения воды при производстве плановых отключений, изменения положений задвижек деления зон давления, изменение режима работы насосных станций и др. (выполнение эксплуатационных гидравлических расчетов водопроводных сетей).
2. Оценка влияния подключения новых городских территорий на гидравлический режим работы сетей, оценка возможности и необходимости изменения диаметров труб при выполнении реконструкции сети, прогнозирование изменения границ зон водоснабжения (выполнение конструкторских гидравлических расчетов водопроводных сетей).
3. Формирование предложений по режимам работы водопроводных насосных станций с учетом ожидаемых гидравлических режимов работы сети.
4. Оперативное моделирование аварийных ситуаций на объектах водоснабжения и возможных вариантов развития событий при их устранении.

Гидравлические расчеты моделирования водопроводных сетей выполняются на специализированном программном комплексе SynerGEE Water.

Используемая математическая модель водопроводной сети является современным и эффективным инструментом как для процесса планирования и развития сети, так и для стратегического управления гидравлическими режимами. Выполняются эксплуатационные и конструкторские гидравлические расчеты. Расчеты могут выполняться по зонам давления, районам водоснабжения или в других территориальных границах. Для улучшения работы существующих объектов транспортировки воды на математической модели выполняются гидравлические расчеты существующей сети при пиковых (максимальных и минимальных) нагрузках. По результатам расчетов определяются «узкие» места системы подачи воды, выполняется поиск решений по улучшению ситуации и расчет на модели. После выполнения запланированных работ на сети выполняется оценка адекватности результатов выполненных расчетов фактическим измеренным данным работы сети. Ежегодно с целью достижения соответствия расчетных данных гидравлического моделирования результатам натурных измерений производится калибровка и актуализация данных гидравлических моделей водопроводных сетей Санкт-Петербурга.

Работы по гидравлическому моделированию построены в цикле PDCA, обеспечивая постоянное совершенствование как математической модели, так и методики выполнения расчетов.

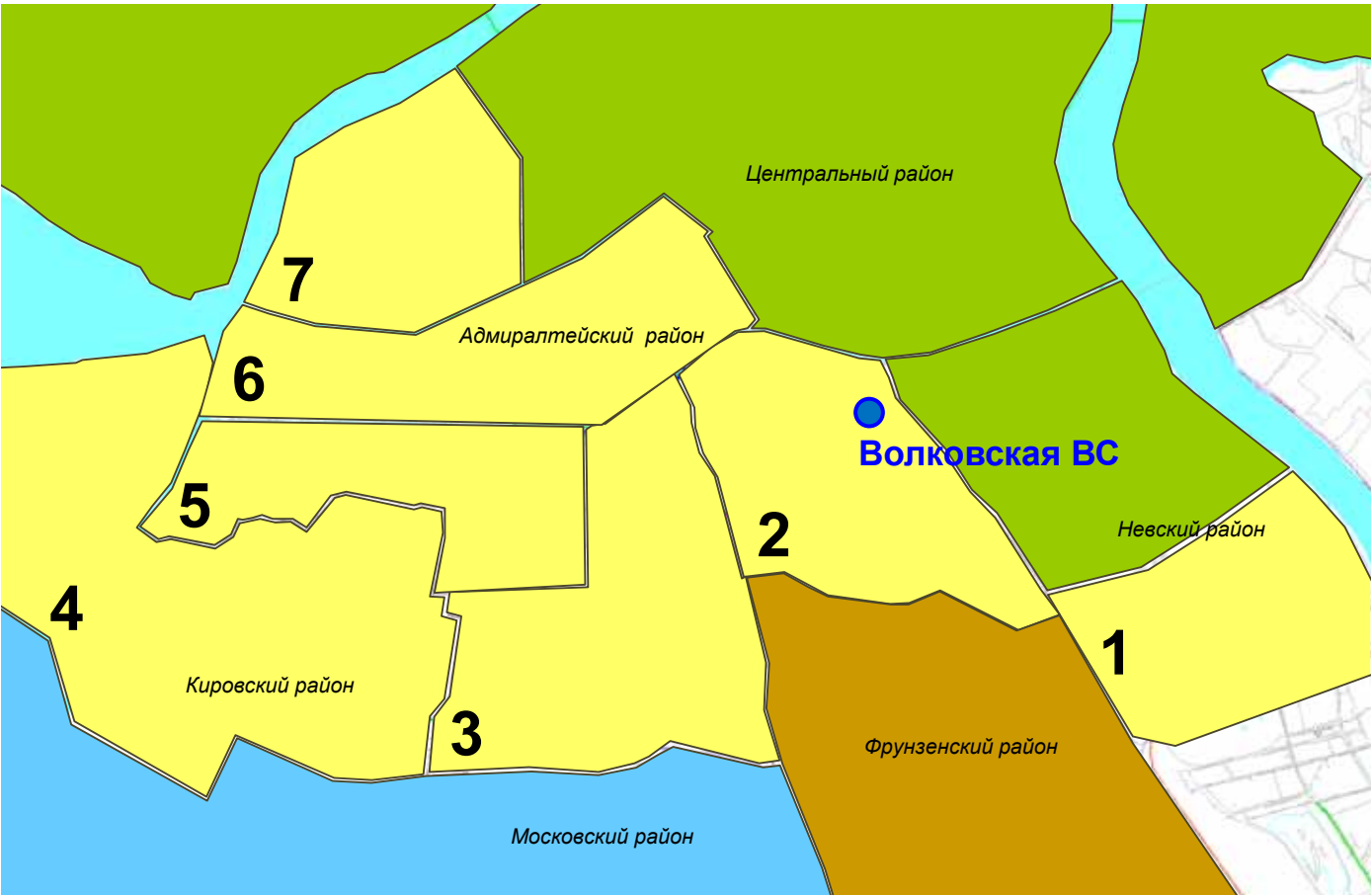
В 2012 году по заявкам районов водоснабжения было выполнено 95 эксплуатационных гидравлических расчетов. Гидравлические расчеты плановых и аварийных отключений и переключений выполняются для водопроводной сети диаметром 500 мм и более, т.к. именно такие отключения могут привести к значительному изменению напора и ухудшение качества воды у потребителей (за счет изменения направления потоков движения воды).



Крупным проектом, выполненным в 2012 году, является многовариантный расчет и обоснование мероприятий по переводу Волковской водопроводной станции в повысительную насосную станцию. На основании гидравлических расчетов определены новые границы зон давления Волковской водо-

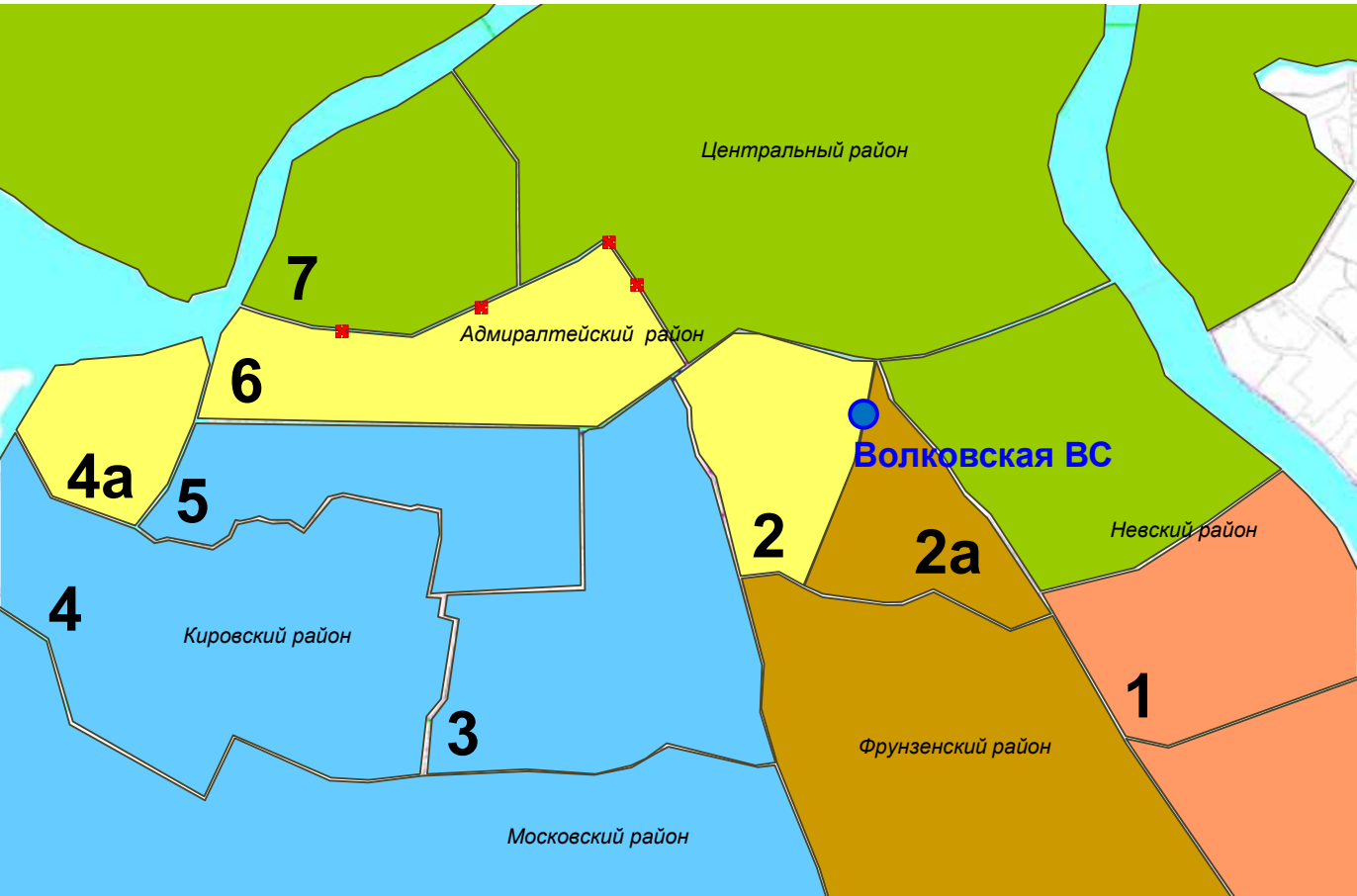
проводной станции, Южной водопроводной станции, Главной водопроводной станции, Московской насосной станции, Фрунзенской насосной станции, новые режимы работы водопроводных и насосных станций.

СУЩЕСТВУЮЩАЯ ЗОНА ДАВЛЕНИЯ ВОЛКОВСКОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ



Желтый цвет – существующая зона давления Волковской водопроводной станции  
Цифры 1-7 – подзоны Волковской водопроводной станции для определения новых границ зоны давления

ЗОНА ДАВЛЕНИЯ ВОЛКОВСКОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ ПОСЛЕ ПЕРЕВОДА В НАСОСНУЮ СТАНЦИЮ ТРЕТЬЕГО ПОДЪЕМА С УЧЕТОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Желтый цвет - зона давления Волковской водопроводной станции после перевода в насосную станцию третьего подъема  
Цифры 1-7 – подзоны Волковской, Главной, Южной водопроводных станций и насосных станций

## РАЗВИТИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

В ИМУЩЕСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВХОДЯТ ТРАНСПОРТНЫЕ ТРУБОПРОВОДНЫЕ СИСТЕМЫ ОБЩЕЙ ДЛИНОЙ ОКОЛО 15 ТЫС. КМ, БОЛЕЕ 800 ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ И ОКОЛО 1700 ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОСНОВНЫХ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Для предприятий, на балансе которых находится большое количество имущественных объектов, проблема использования современных информационных технологий приобретает особую актуальность.

Геоинформационная система (официальное название – информационная система водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга «Балтика») – это совокупность программно-технологических и информационно-графических средств, позволяющих получать и обрабатывать информацию о пространственно-распределенных объектах. Геоинформационная система предназначена для обеспечения подразделений Водоканала актуальной, достоверной и комплексной геоинформацией об объектах предприятия, объектах городской инфраструктуры и обеспечивает консолидирование всех видов учета, регистрацию прав на имущество, информационный обмен с органами государственной власти, удовлетворяет запросы инженерных и оперативных служб Водоканала по информационной поддержке для решения производственных задач.

Структура геоинформационной системы включает в себя технические средства, программное обеспечение, картографическую базу данных Водоканала и каналы информационного обмена.

ИС «Балтика» является единым хранилищем для всех видов информации картографической базы данных. Она обеспечивает выполнение следующих задач:

- Хранение и использование информационных слоев объектно-адресной системы и дежурного кадастрового плана Санкт-Петербурга.

- Ведение и обновление информации об имуществе Водоканала.
- Обеспечение непрерывной актуализации технической и пространственной информации об инженерных сетях Водоканала (в том числе – ввод, хранение, контроль и редактирование информации о технических характеристиках элементов инженерных сетей; информационное обеспечение работ по технической инвентаризации сетей; учет плановых и аварийно-восстановительных работ на элементах инженерных сетей.

Также система используется при принятии на учет инженерных сетей от сторонних организаций и при принятии на учет инженерных сетей, построенных за счет средств Водоканала, реконструированных сетей, сетей после капитального ремонта, а также при списании сетей с бухгалтерского учета предприятия.

Также геоинформационная система обеспечивает возможности для:

- создания и ведения реестров территориальных зон (формирование и ведение единиц территориального деления производственных филиалов, зон влияния повысительных насосных станций и канализационных насосных станций;
- ведения реестров водозаборных скважин и лицензий на недропользование с привязкой к имуществу Водоканала;
- ведения реестров повысительных и канализационных насосных станций Водоканала;

- создания и ведения единой базы данных работ по гидродинамической очистке канализационных сетей;

- ведения реестра точек контроля качества;

- обеспечения выполнения работ по комплексному обследованию водопроводных сетей;

- информационного обмена с программой гидравлических расчетов для формирования актуальной модели инженерных сетей с последующей обратной загрузкой результатов расчета в ИС «Балтика»;

- формирования участков отключения водопроводной сети.

Важная задача геоинформационной системы – обеспечение информационного сопровождения при проведении работ линейными и аварийными бригадами с использованием мобильных рабочих мест.

Это позволяет обеспечить:

- оперативный доступ к любой разрешенной информации в районе производства работ;
- позиционирование на карте и отображение расположения элементов инженерных сетей. При этом используются двухчастотные ГЛОНАСС/GPS приемников с точностью в дифференциальном режиме не ниже 2 м и в режиме RTK-съемки не ниже 0,20 м.

ИС «Балтика» является распределенной информационной системой, создана с использованием средств MapXtreme (MapInfo Corp.). Она имеет ядро с открытой архитектурой, позволяющее производить развитие системы, создавать модули для решения диспетчерских, расчетно-моделирующих, имитационных и иных задач. Использование технологии создания информационной системы собственной разработки позволило решить проблемы

режимных ограничений при работе с картографическими данными о положении и характеристиках инженерных сетей на рабочих станциях пользователей с наличием установленных программных средств по защите информации.

В настоящее время картографическая база данных ИС «Балтика» содержит более 140 картографических слоев и включает в себя следующие материалы:

- дежурный кадастровый план Комитета по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга;
- данные информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Санкт-Петербурга из Комитета по градостроительству и архитектуре;
- информацию об инвестиционных проектах, получаемую из ГУ «Управление инвестиций»;
- цифровую карту Санкт-Петербурга М 1:10 000 2005 г,
- растровые планшеты М 1:500, М 1:2000;
- ортофотопланы на территорию Санкт-Петербурга, изготовленные на основе материалов аэрофотосъемки, выполненной в апреле-мае 2011 года с разрешением 18 сантиметров;
- цифровую карту поверхностей Санкт-Петербурга, где все типы поверхностей (газон, кусты, асфальт, плитка...) представлены в виде площадных объектов с точностью масштаба 1:2000;
- цифровую карту на территорию Ленинградской области в радиусе 30 км от границы Санкт-Петербурга, а также г. Луги;
- тематическую информацию об инженерных сетях, земельных участках, зданиях и сооружениях предприятия.



## ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

В 2012 ГОДУ РАЗВИТИЕ ИС «БАЛТИКА» ПРОИСХОДИЛО ПО СЛЕДУЮЩИМ ТРЕМ ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

### 1. Интеграция информационных систем Водоканала с ИС «Балтика».

Наличие информационного обмена между ИС «Балтика» и ИС «Центр по работе с абонентами» позволило в 2012 году завершить работы по созданию блока задач, направленных на обеспечение информационной поддержки процесса инвентаризации абонентов Водоканала. Для абонентских служб был доработан интерфейс, позволяющий выполнять пространственный анализ территорий, формировать различные поисковые запросы по адресной и абонентской базе, осуществлять построение различных картограмм для обеспечения информацией специалистов предприятия.

### 2. Актуализация и наращивание базовой картографической основы.

В связи с необходимостью постоянного уточнения имеющихся картографических материалов в 2012 году была выполнена актуализация слоев цифрового плана специального назначения на территорию Санкт-Петербурга. Цифровой план специального назначения необходим для расчета объемов поверхностного стока при заключении договоров с абонентами. Создание плана и его актуализация является составной частью работ по определению величины поверхностного стока в городе Санкт-Петербурге и формированию водного баланса для определения всех источников поступлений в городскую канализационную сеть, оценки величины поступлений. В целях решения производственных задач, связанных с оказанием услуг абонентам Водоканала, располагающихся

за пределами Санкт-Петербурга, в 2012 году в картографическую базу данных добавлена цифровая топографическая карта на территорию Ленинградской области в радиусе 30 км от границы города, а также г. Луги.

### 3. Создание комплекса взаимосвязанных информационно-расчетных задач и моделей, обеспечивающих эксплуатацию инженерных сетей.

В 2012 году был разработан и введен в эксплуатацию модуль информационного обмена с программой выполнения гидравлических расчетов (ПО «SynerGee Water»). Данный модуль предназначен для формирования актуальной модели инженерных сетей, передачи модели в программу выполнения гидравлических расчетов с последующей обратной загрузкой результатов расчета в ИС «Балтика».

В целях оперативного и наглядного представления информации о закупках на канализационных сетях, формирования статистических отчетов для заданных районов за определенный период времени в 2012 году разработан и успешно введен в эксплуатацию модуль закупок.

Также в 2012 году в целях повышения эффективности обеспечения информацией линейных и аварийных бригад выполнена модернизация сети базовых станций спутниковой навигации. На десяти базовых станциях осуществлена замена оборудования – выполнена установка антенн Zephyr Geodetic 2 и двухчастотных GPS/ГЛОНАСС – приемников (СБС–363).

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ – ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2012 ГОД СОСТАВИЛО 732 МЛН КВТ\*Ч.

При этом благодаря уже реализованным проектам по ресурсосбережению Водоканал за последние два десятилетия сумел значительно – примерно на 33 % – сократить объемы энергопотребления.

В том числе это произошло благодаря снижению объемов подаваемой в город питьевой воды, замене оборудования на

энергоэффективное, использованию альтернативных источников энергии (тепла и электроэнергии, вырабатываемых в процессе сжигания осадка сточных вод), а также мероприятиям, осуществляемым в рамках создания в Петербурге системы управления комплексом водоснабжения.

В 2012 ГОДУ ЗАКОНЧЕНО КОМПЛЕКСНОЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ С СОСТАВЛЕНИЕМ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ПАСПОРТА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА». СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАСПОРТА – 5 ЛЕТ.

В 2012 ГОДУ ВНЕДРЕНА И СЕРТИФИЦИРОВАНА СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (СЭНМ) СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 50001:2011 «СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО К ПРИМЕНЕНИЮ».

Разработаны внутренние нормативные документы по СЭНМ, включая стандарт предприятия СТО Водоканал СПб 8.1-2012 «Руководство по системе энергетического менеджмента.



Основные положения», процедуры «Проведение энергетического анализа», «Планирование мероприятий по энергетическому менеджменту», «Мониторинг, измерения и анализ энергетической результативности», доработаны интегрированные процедуры предприятия с учетом требований СЭНМ. Проведено обучение персонала требованиям в области СЭНМ и обучение внутренних аудиторов по СЭНМ. Разработана и утверждена генеральным директором Энергетическая политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», с которой можно ознакомиться на официальном сайте предприятия. Разработаны энергетические цели и задачи предприятия, программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Проведен полный цикл внутренних аудитов по СЭНМ. В ноябре 2012 года система энергетического менеджмента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» прошла сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 50001:2011 в международной компании по сертификации «SAI GLOBAL» и в ассоциации по сертификации «Русский регистр».

## ПАТЕНТНАЯ РАБОТА

В 2012 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» БЫЛО ПОЛУЧЕНО 22 ПАТЕНТА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ТАКЖЕ БЫЛИ ПОДАНЫ 7 НОВЫХ ЗАЯВОК НА ПАТЕНТЫ И ПОЛЕЗНЫЕ МОДЕЛИ, ПРОВЕДЕНЫ ПАТЕНТНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО 21 ТЕМЕ И ОФОРМЛЕНО ВНЕДРЕНИЕ 11 ЗАПАТЕНТОВАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

Экономический эффект от использования интеллектуальной собственности в 2012 году составил 131 млн рублей.

Основными принципами политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере интеллектуальной собственности являются:

- обеспечение своевременной правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности (в частности, технических решений – в качестве изобретений и полезных моделей, художественно-конструкторских решений в качестве промышленных образцов);
- предотвращение фактов нарушения исключительных прав предприятия на интеллектуальную собственность;
- планирование и управление проектированием и/или разработкой услуг.

Среди патентов, полученных в 2012 году, – патенты на изобретения «Способ механического удаления осадка из чаши радиального отстойника», «Система водоотведения мегаполиса», «Способ строительства и ремонта водоводов и коллекторов сточных вод мелкого заложения на дне рек и водоемов», «Устройство для обеззараживания воды», а также на полезные модели «Установка (отстойник) для очистки сточных вод», «Мобильный лабораторно-диагностический комплекс», «Энергосберегающая система оперативного управления энергопотреблением при эксплуатации канализационных насосных станций» и др.

При получении результатов интеллектуальной деятельности важное значение имеет дальнейшее внедрение запатентованных и использование полученных технических решений. За 2011 год были внедрены 11 технических решений, в том числе – изобретения «Способ механического удаления осадка из чаши радиального отстойника», «Комплексная система безопасности объекта», полезные модели «Устройство для установки погружного инасоса», «Установка (отстойник) для очистки сточных вод», «Телефонный справочник предприятия» и т.д.

С 2010 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в выполнении опытно-конструкторской работы «Разработка унифицированных блоков и систем очистки, обеззараживания и утилизации сточных вод нефтегазодобывающих платформ и терминалов на основе использования современных технологий», шифр «Стоки» в рамках заключенного с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации государственного контракта. В октябре 2012 года завершился третий этап работы.

В результате выполняемой работы на третьем этапе создан опытный образец «Системы очистки хозяйственно-бытовых сточных вод нефтегазодобывающих платформ и терминалов». Комиссией Департамента судостроительной промышленности и морской техники Минпромторга России работы по теме приняты. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» направлено письмо в Департамент судостроительной промышленности и морской техники Минпромторга России о передаче опытного образца и технической документации разработчику для дальнейших испытаний и использованию в интересах отрасли водопроводно-канализационного хозяйства.

Протоколом заседания НТС от 11 октября 2012 года, результаты работ рекомендованы к внедрению. Накопленный опыт работ по теме «Стоки» позволит осуществлять внедрение локальных очистных сооружений малой производительности для небольших селений, включая коттеджные поселки.

В рамках участия Водоканала в Международном водном форуме ЭКВАТЕК-2012 на стенде предприятия были представлены разработки ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

- макет Установки очистки сточных вод на нефтебуровых платформах,
- Опытный образец незамерзающей водоразборной колонки,
- Макет Системы диагностики тоннельных коллекторов.



## РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ И ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Развитие информационной инфраструктуры движется параллельно по нескольким направлениям:

- развитие средств и систем связи,
- развитие средств и систем автоматизации производства,
- развитие и сопровождение информационных систем,
- обеспечение информационной безопасности предприятия,
- техническая и технологическая поддержка ИТ инфраструктуры.

Информационная инфраструктура Водоканала разделяется на следующие уровни:

- автоматизация бизнес-процессов предприятия, в первую очередь - финансово-хозяйственной и поддерживающей деятельности;
- автоматизация производственных задач;
- автоматизация управления оборудованием.

Основные мероприятия по совершенствованию деятельности в сфере информационных технологий направлены на автоматизацию бизнес-процессов Водоканала. В первую очередь – это переход к единым стандартам в выборе программного обеспечения, сквозной интеграции существующих информационных систем и создании единой системы управления деятельностью предприятия.

С помощью данной системы существенно повышается эффективность управление информацией и процессами предприятия:

- обеспечение ответственных работников достоверной информацией,
- организация единого информационного пространства,
- сквозной обмен информацией между подсистемами и сопутствующими информационными системами предприятия,
- отказ от дублирования ввода необходимой информации.

В настоящее время в полном объеме функционируют следующие компоненты единой информационной системы:

- «Центр по работе с абонентами». Это обеспечивает весь спектр мероприятий по работе с абонентами предприятия – от приема заявления на подключение к сетям Водоканала до выпуска счета абонента;
- «Комплексная система планирования производства ИС «Водный баланс». На текущий момент является основным средством контроля и учета водных ресурсов – от водоисточника до абонента. Данная подсистема позволяет оптимизировать и контролировать объемы основного производства, расход химреагентов, топлива для сжигания осадка и электроэнергии;
- «Информационная система представления экологической информации о прямых выпусках ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и абонентах бассейнов канализования этих выпусков»;

- «Комплексная система управленческого и бухгалтерского учета». Полностью охватывает систему бухгалтерского, кадрового и складского учета, транспортные и логистические задачи.

В 2013 году в рамках дальнейшего развития информационных систем Водоканала планируется провести актуализацию существующих бизнес-процессов и подготовить план корректирующих действий, с дальнейшей его реализацией.

В рамках действующей автоматизированной системы расчета с абонентами в 2012 году была проведена централизация управления измерительными данными, а также начата работа по созданию универсального интерфейса выборки и автоматического анализа степени достоверности данных, поступающих с приборов абонентского учета, оснащенных импульсным выходом. В результате создаваемый интерфейс позволит повысить автоматизацию процесса выставления счетов и, дополнительно, уменьшить объем ручного труда в данном процессе

## ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разработана, внедрена, подготовлена к сертификации и сертифицирована по международному стандарту ИСО/МЭК 27001:2005 Система менеджмента информационной безопасности (СМИБ) предприятия.

В 2012 году было организовано и проведено обучение 137 работников предприятия основам СМИБ (руководители, ответственные за СМИБ филиалов, ответственные за СМИБ структурных подразделений администрации Предприятия, ответственные за СМИБ районов водоснабжения, районов канализования, станций аэрации, водопроводных станций). Также была проведена инвентаризация информационных ак-

тивов Водоканала, составлены реестры активов предприятия, проведена оценка и анализ рисков информационной безопасности, разработаны планы обработки рисков информационной безопасности.

В результате этой работы был разработан и принят к исполнению план организационно-технических мероприятий по повышению уровня информационной безопасности предприятия, включающий в себя проведение внутренних аудитов информационной безопасности, приобретение аппаратных и программных комплексов, предназначенных для повышения технического уровня информационной безопасности и снижения выявленных и оцененных рисков.



СОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ВЫПОЛНЯЯ СВОЮ МИССИЮ, ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ ФОРМИРОВАНИЮ БЕРЕЖНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ В ЦЕЛОМ И ВОДНЫМ РЕСУРСАМ В ЧАСТНОСТИ.

Устойчивая тенденция к снижению водопотребления, наблюдающаяся в последние годы, – результат в том числе проводимой Водоканалом просветительской работы. Для популяризации культуры водопотребления и экологического мышления Водоканал, в частности, активно взаимодействует со средствами массовой информации и использует возможности различных Интернет-ресурсов. В 2010 году при поддержке Водоканала начал работать Интернет-портал

[www.da-voda.com](http://www.da-voda.com), ориентированный на активную Интернет-аудиторию. Главный герой портала – Невский рак – имеет свои страницы в социальных сетях.

Важными инструментами просветительской работы Водоканала являются Детский экологический центр и музейный комплекс «Вселенная Воды», работающие в составе филиала «Информационно-образовательный центр».



## ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

В СЕНТЯБРЕ 2012 ГОДА ДЕТСКОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ЦЕНТРУ ВОДОКАНАЛА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ИСПОЛНИЛОСЬ 10 ЛЕТ. ЗА ДЕСЯТЬ ЛЕТ РАБОТЫ В ИНТЕРАКТИВНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРОЕКТАХ И ЗАНЯТИЯХ ДЭЦ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 300 ТЫС. ДЕТЕЙ, РЕАЛИЗОВАНО БОЛЕЕ 50 КРУПНЫХ ПРОЕКТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ.

В 2012 году на базе ДЭЦ были реализовано 27 проектов и программ для всех возрастов детей и молодежи, в которых приняли участие 35 815 чел.



Среди главных целей ДЭЦ — распространение и популяризация идей о значимости охраны окружающей среды и водных ресурсов, формирование у подрастающего поколения представлений о деятельности Водоканала Санкт-Петербурга, его влиянии на развитие города, популяризация идей устойчивого развития и актуальных вопросов современного мира. В 2011 году Детский экологический центр прошел реконструкцию. Были созданы два тематических зала: «Зал первых открытий» для работы с детьми младшего возраста (от 4 до 9 лет) и «Зал Балтийского моря» для работы со школьниками и студентами.

Обновленные залы ДЭЦ оснащены современными техническими средствами, которые активно используются для проведения интерактивных программ и мероприятий. В каждом из залов – современное мультимедийное оборудование (сенсорные панели, интерактивные доски и т.д.) и лаборатории. Специально для новых программ Детского экологического центра подготовлены десятки различных анимационных роликов и видеофильмов, рассказывающих о свойствах воды, о работе водопроводных станций и канализационных очистных сооружений, о Балтийском море и его обитателях. Все это позволило сделать процесс обучения еще более эффективным и увлекательным. В «Зале первых открытий» малышей встречает главная героиня ДЭЦ – Капелька. С ее помощью ребята узнают, как возникает роса, как появляются снежинки и капли дождя. Здесь же ребят ждет корабль, на котором можно отправиться в воображаемое путешествие по Балтийскому морю. В детской лаборатории юные гости Детского экологического центра могут провести свои первые опыты, понаблюдать за инфузорией-туфелькой и другими микроорганизмами через микроскоп.

Специалистами ДЭЦ были разработаны новые эколого-просветительские интерактивные программы для различных возрастных групп, серии новых развивающих образовательных игр, в том числе для электронных носителей, созданы сценарии учебных фильмов, разработаны серии учебных экспериментов, подготовлены новые и актуализированы имеющиеся дидактические материалы. В обновленных залах ДЭЦ в 2012 году ежедневно проходили интерактивные программы для детей в возрасте от 4 лет, а также для молодежи. Специалистами центра разработаны программы для детей разного возраста, посвященные экологическим аспектам

водопользования, сохранению Балтийского моря, современным технологиям очистки воды, ресурсосбережению: «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Тайны природы», «Большое маленькое море», «Море, которое рядом», «Город у моря», «ЛАВ – лаборатория анализа воды», «Знатоки Балтики», «Вода – глобальный ресурс» и др. Залы ДЭЦ оснащены современными техническими средствами, что позволяет сделать процесс обучения эффективным и увлекательным для современных детей.

В работе используются:

- 3D-кинотеатр со стерео-голографической установкой,

#### ОДНИМ ИЗ ВАЖНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В 2012 ГОДУ ЯВЛЯЛАСЬ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Так, в 2012 году для коллективов начальных классов был организован проект «Балтийская регата». В нем приняли участие 1943 человек. На занятиях в Детском экологическом центре и в ходе самостоятельной работы, по методическим разработкам ДЭЦ, участники проекта узнали, как работает Водоканал, познакомились с миссией и ценностями Предприятия. как можно помочь обитателям Балтийского моря и самим стать его защитниками.

В апреле 2012 года стартовал российско-германский проект для молодежи Санкт-Петербурга и Гамбурга «Next generation – Новое поколение!». Проект проходил в партнерстве с правительством г. Гамбурга, Союзом кинематографистов и киновидеолюбителей Санкт-Петербурга и Гамбурга. В ходе проекта 25 школьных команд познакомились с кинематографическими работами немецкой молодежи, посвященным вопросам сохранения окружающей среды. На следующем этапе ребята посетили мастер-классы по кинематографии и экологические мастерские в Детском экологическом центре Водоканала Санкт-Петербурга, чтобы создать свои экорольки. В ноябре 2012 года состоялся фестиваль видеороликов «Эковидение», на котором школьники Санкт-Петербурга представили свое понимание актуальных экологических во-

- Игровой стол с сенсорной интерактивной панелью,
- Электронная энциклопедия обитателей Балтийского моря,
- Видеовикторины с электронной системой голосования,
- Лаборатория.

Новыми предложениями ДЭЦ в 2012 году стали тематические празднично-просветительские программы: «Морские приключения в День рождения», «Классная программа» (тематический праздник для класса).

просов. Работы призеров Фестиваля «Эковидение» (школы № 623, 631, 391) можно увидеть на сайте Водоканала Санкт-Петербурга.

В 2012 году активно развивались программы экологического просвещения молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий совместно с г.Лахти.

Основные направления:

- Балтийское море и его особенности,
- технологии очистки воды,
- пути снижения экологической нагрузки на акваторию Балтийского моря.

В программе приняли участие 2671 человек, среди которых 48 педагогов образовательных учреждений, 50 студентов высших учебных заведений Санкт-Петербурга, 2573 учащихся старших классов.

В 36 школах города старшеклассники, обучившиеся в ДЭЦ, провели школьные проекты по теме Балтийское море для своих сверстников, а также смогли принять участие в межшколь-

ной викторине «Знатоки Балтики». Лучшие команды проекта из школы №16 и лицея №126 встретились с финскими школьниками на международной викторине в г. Лахти. Программа продолжится в 2013 году.

При партнерстве Детского экологического центра, Генерального Консульства Великобритании в Санкт-Петербурге и Ассоциации международного сотрудничества Санкт-Петербурга в 2012 году был начат российско-британский проект «Green is great: freshening up ideas for water use». 30 школ с изучением английского языка и англоговорящие студенты петербургских ВУЗов прошли обучение на семинарах и приступили к подготовке представления своих идей по решению насущных проблем устойчивого водопользования. Финальным мероприятием проекта в марте 2013 года стал

#### ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ ЗНАЧИМЫХ ГОРОДСКИХ, РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ.

Опыт работы ДЭЦ был представлен в ходе работы V Международного Невского экологического форума в мае 2012 года. Специалисты ДЭЦ подготовили и провели открытый урок экологии для учащихся начальной школы в режиме прямой трансляции на пленарном заседании форума. Учащиеся 631 гимназии, посетившие открытый урок в ДЭЦ, успешно ответили на вопросы В.И. Матвиенко, председателя Совета Федерации Российской Федерации.

Одним из новых направлений работы центра в 2012 году стала программа «Безопасное водопользование», разработанная специалистами Детского экологического центра. Программа прошла апробацию и была проведена для школьников 5–11 классов на городском туре Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ.

В рамках работы IV Международного форума «Чистая вода» в ноябре 2012 года специалисты Детского экологического центра провели серию интерактивных программ для школьников Москвы в одном из выставочных павильонов форума.

фестиваль молодежных идей «Свежие решения для водопользования», которые участники представят специалистам в области сохранения водных ресурсов.

Еще один проект – «Диалоги о воде в школе и семье» – проходит в течение 2-х лет в партнерстве со школами Ленинградской области. В проекте принимают участие коллективы начальной и средней школы Всеволожского района Ленинградской области. Проект призван улучшить понимание школьниками экологических проблем и решений в сфере водопотребления и сохранения водных ресурсов и развить их умение осуществлять доступные практические действия по экономии воды дома и в школе. Задача проекта – выработать и апробировать модель районного экологического образования.





Одним из значимых событий года стало участие ДЭЦ в работе Международного молодежного форума «Вода и всемирное наследие», проходившего в рамках 36 сессии Комитета Всемирного наследия ЮНЕСКО во Всероссийском детском центре «Орленок». Специалисты Детского экологического центра подготовили и провели для участников форума экологическую программу «Вода и природное наследие» и выступили в роли экспертов по ведению проектной деятельности молодежи – представителей 10 регионов России и ближнего зарубежья.

Также ДЭЦ принял участие в организации и проведении Международной программы образования старших школьников «Модель ООН», аккредитованной по программе Гаагской модели ООН. В работе конференции приняли участие 132 делегата из 17 стран в возрасте от 14 до 18 лет. Делегаты приняли решения по вопросам сохранения окружающей среды и проблемам Балтийского моря.

В 2012 году Детский экологический центр впервые принял участие в Международной акции «Ночь музеев-2012» и предложил посетителям принять участие в познавательной экспресс-викторине о тайнах морского города Санкт-Петербурга.



**В работе ДЭЦ важное место занимает работа с Молодежным активом.** Овладевая знаниями и опытом экологической работы, ребята не просто участвуют в проектах и программах ДЭЦ, а становятся активными пропагандистами этих знаний, миссии и ценностей Водоканала среди сверстников.

В 2012 году молодежный актив ДЭЦ принял участие во Всероссийском конкурсе «Твой след на планете». На конкурс было представлено 46 работ из регионов России и стран СНГ. Экологический ролик ДЭЦ «Вуокса – река международная» занял I место в номинации «Экологический видеоролик». Активисты ДЭЦ были награждены путевками во Всероссийский детский центр «Орленок».

**Продвигая идеи эффективного экологического образования, ДЭЦ ведет работу среди педагогического сообщества.** Специалистами ДЭЦ подготовлено и проведено 16 тематических программ по эффективному экологическому обучению для педагогической общественности, которые посетили более 300 учителей.



## МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

**В 2011 ГОДУ МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» ПОСЕТИЛИ 204,5 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК. ОБЩАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА И ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА СОСТАВИЛА 240,4 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК.**

Музейный комплекс «Вселенная Воды» на Шпалерной, 56 – это открытый социальный проект ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Музейный комплекс максимально широко раскрывает не только представления человека о водных ресурсах и свойствах воды, но и историю создания Санкт-Петербурга как города, где вода имеет не только бытовое и промышленное значение, но является градообразующей структурой, источником научных, инженерных и культурных достижений.

**Музейный комплекс состоит из трех экспозиций:**

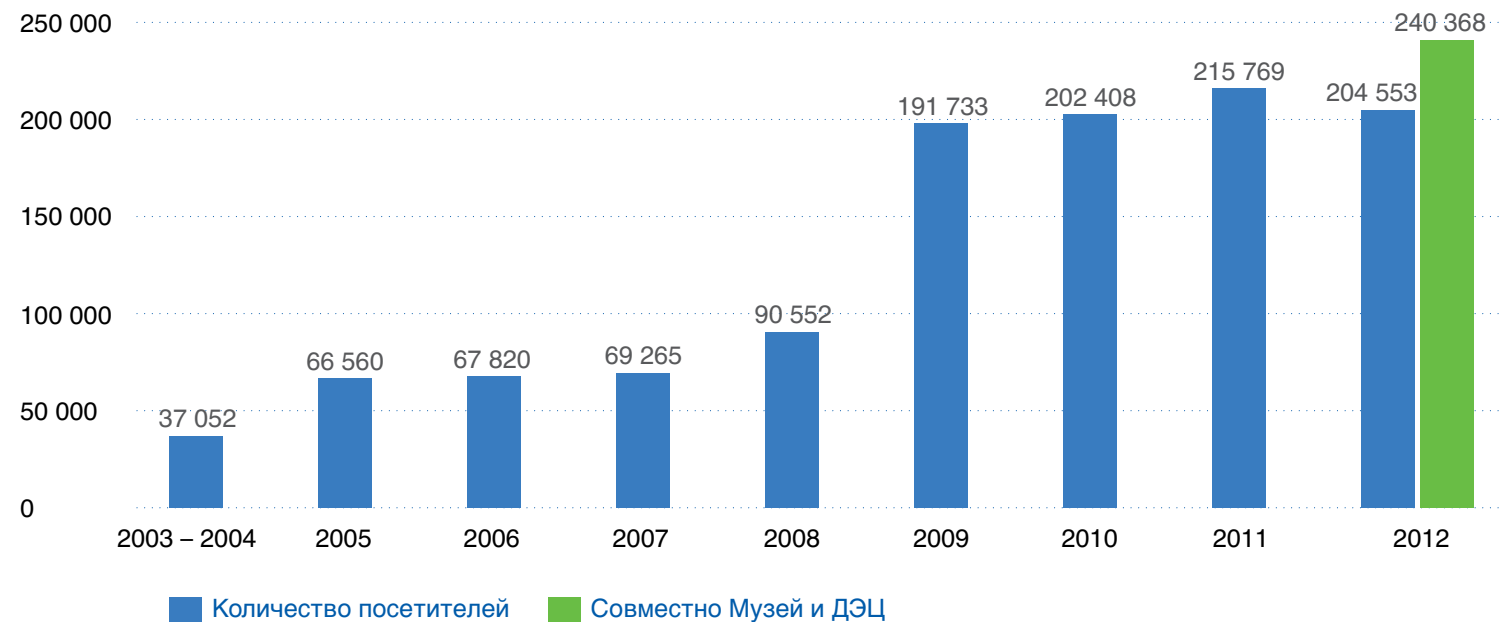
- **Классическая музейная экспозиция «Мир воды Санкт-Петербурга»** (расположена на этажах старинной Водонапорной башни). Здесь собраны документы, изображения, предметы, уникальные коллекции сантехнических приборов и люков, которые позволяют показать историю возникновения и развития водопровода и канализации.
- **Мультимедийная экспозиция «Подземный мир Петербурга»** (расположена в левой пристройке к Водонапорной башне). Посетители могут проследить весь путь воды, который проходит вода: от водозабора через водопроводные станции – в квартиры, и далее, по канализационным трубам и коллекторам, на очистные сооружения. Здесь же расположен гигантский макет исторического центра города, созданный по заказу петербургского Водоканала Институтом архитектуры.

- **Мультимедийная экспозиция «Вселенная Воды»** (расположена в бывшем подземном резервуаре чистой воды). Это – уникальное хранилище современных знаний о воде. Экспозиция построена на мультимедийных технологиях и эффектах, объемно-пространственных объектах и текстовых дополнениях. Здесь представлены более трех десятков видеофильмов, раскрывающих мир водной стихии с разных сторон.

Экспозиции в Водонапорной башне были открыты в 2003 году – это стало подарком Водоканала к 300-летию Санкт-Петербурга. Помещение бывшего резервуара чистой воды превратилось в музейную экспозицию «Вселенная Воды» в 2008 году, к 150-летию Водоканала.



Динамика посещения музейного комплекса



В музейном комплексе «Вселенная Воды» предлагаются новые музейные интерактивные формы работы с посетителями разной возрастной категории. Для различных групп дошкольников и школьников разработаны интерактивные программы, для студентов и взрослых предлагаются обзорные и различные тематические экскурсии.

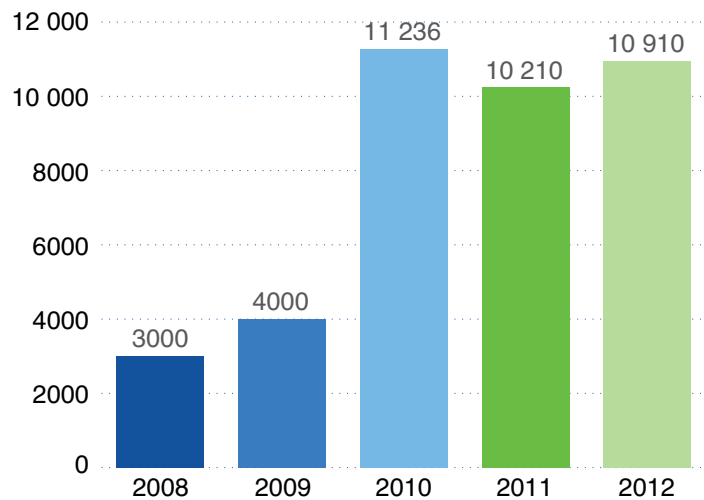
Музейный комплекс «Вселенная Воды» является постоянным участником **Международной акции «Ночь музеев»**. Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды многочисленную аудиторию, среди которой многие люди не являются постоянными посетителями музеев.

В Международной акции «Ночь музеев-2012» сотрудниками Музейного комплекса и Детского экологического центра был разработан специальный маршрут, позволяющий посетителям увидеть все три экспозиции музейного комплекса и Детский экологический центр.

**Во время акции «Ночь музеев-2012» с экспозициями музейного комплекса, а также с Детским экологическим центром познакомились 10 910 человек.**

Музейный комплекс продолжает вести работу с участниками акции и после ее завершения: специально для победителей конкурса кроссвордов были организованы тематические интерактивные программы «Тайны Старой Башни» и вручены памятные подарки.

Международная акция «Ночь музеев-2012»



**С 2 по 18 ноября 2012 года**, в дни школьных осенних каникул, Музейный комплекс традиционно принимал участие в **Городском Фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге»**.

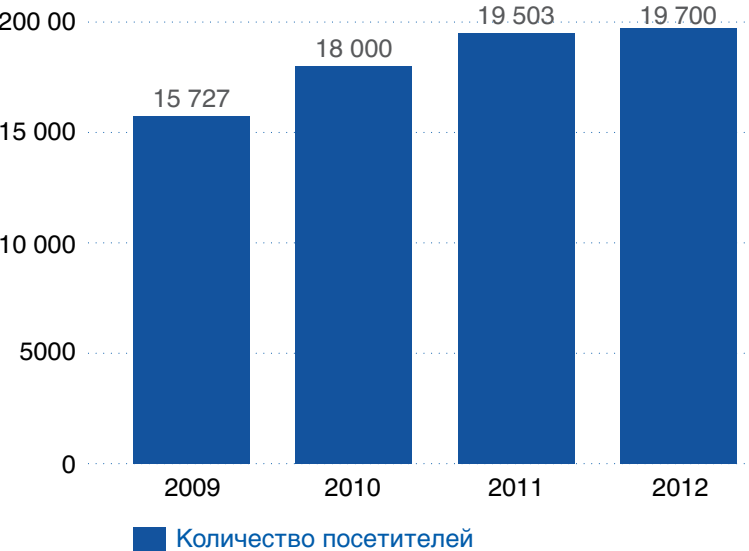
В рамках Фестиваля разработана и проведена Музейная программа **«Где раки зимуют?»**.

Выполняя игровые задания, участники программы узнавали о технологиях очистки питьевой воды, методах биоиндикации, когда живые организмы – раки, улитки, золотые рыбки – помогают определять качество воды и воздуха, о разных видах бытовых загрязнений и способах снижения нагрузки на Неву и Балтийское море.

**Участниками специальной фестивальной программы стали 19 700 человек – это максимальный показатель за все время участия музейного комплекса в этом фестивале.**

Для посетителей исторической экспозиции «Мир воды Санкт-Петербурга» были разработаны маршрутные листы, которые помогли гостям фестиваля познакомиться с новыми технологиями и достижениями Водоканала.

Динамика посещения Фестиваля «Детские дни в Петербурге»



В 2012 году на территории музейного комплекса были проведены временные тематические выставки:

- «В поисках МАМЫ». Выставка прошла в рамках проекта «Дети ждут», который содействует семейному устройству детей-сирот, и была организована совместно с региональным общественным объединением помощи детям, оставшимся без попечения родителей, – «Петербургские родители». В результате работы выставки некоторые ребята-сироты обрели новую семью.
- «Валаам в художественных образах». Выставка была проведена совместно с галереей «Золотой плес» и культурно-просветительским центром «Свет Валаама».
- Десятая юбилейная корпоративная выставка творческих работ сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – «Вода – источник вдохновения». На выставке были представлены разные виды изобразительного искусства:



живопись (масло, акварель), фотография, декоративно-прикладное искусство (резьба по дереву, вышивка, вязание, флористика, бисероплетение; представлены техники квиллинг, скрапбукинг, декупаж, изонить); литературные произведения. В выставке приняли участие 60 авторов, количество представленных работ – более 250.

- «Креативные женщины». Достижения шведских женщин-изобретательниц были представлены совместно с Генеральным консульством Швеции, Шведским институтом и Санкт-Петербургским социально-экономическим институтом.

#### Динамика посещения новогодних программ



## САЙТ «ДА-ВОДА»

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ДА-ВОДА – СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА. ЭТО САЙТ О ВОДЕ И О ТОМ, ПОЧЕМУ К ВОДЕ НУЖНО ОТНОСИТЬСЯ БЕРЕЖНО. ПРОЕКТ, РАБОТАЮЩИЙ С 2010 ГОДА, ПОЗВОЛИЛ ПРИВЛЕЧЬ К ПРОБЛЕМАМ ВОДЫ АКТИВНУЮ АУДИТОРИЮ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВА.

У портала есть собственный герой – Невский Рак. Это узнаваемый и непосредственно связанный с деятельностью Водоканала герой. Дело в том, что раки из реки Невы (именно эта река – главный источник воды для Петербурга) действительно работают в Водоканале, на всех городских во-

В конце декабря 2012 года в музейном комплексе были проведены 64 эколого-просветительские новогодние интерактивные программы для детей сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и школьников города. В программе в доступной увлекательной форме познакомили участников с технологиями очистки воды, применяемыми в Водоканале. В новогодних программах 2012 года приняло участие рекордное количество человек – 7857. В Музейном комплексе «Вселенная Воды» в 2012 году были организованы творческие вечера:

- творческий вечер заслуженного артиста России Николая Поздеева;
- творческий вечер народной артистки России Светланы Крючковой;
- творческий вечер российского кинорежиссера, сценариста, народного артистка РСФСР Валерия Ускова.

Также впервые в Водоканале был проведен праздник для сотрудников Водоканала и членов их семей, посвященный «Дню Семьи, Любви и Верности».

дозаборах. Они контролируют состояние воды, поступающей из Невы. Эти раки традиционно пользуются большой популярностью у журналистов и гостей предприятия, являются одной из «визитных карточек» Водоканала.

С помощью Невского Рака портал Da-Voda.com рассказывает и показывает:

- почему многие известные люди не льют воду попусту;
- какие есть технические возможности комфортно беречь воду;
- как решить бытовые проблемы, связанные с водой;
- чем грозит бездумное отношение к воде.

У Невского Рака как у главного героя Да-Воды открыты свои представительства в социальных сетях: на Facebook, в сети ВКонтакте, в Twitter. Рак общается в соцсетях и на русском, и на английском языках. Общее число друзей Невского Рака на конец 2012 года составляло более 7 тысяч. Структура портала Да-Вода включает в себя несколько рубрик – разделов. В одном из этих разделов – «Гаджеты» – размещена информация об устройствах, которые позволяют снижать водопотребление (без ущерба для комфорта), с анализом их плюсов и минусов. Посетители портала узнают, сколько воды можно сэкономить, пользуясь инфракрасными сенсорными смесителями; зачем нужны насадки-аэраторы; что такое счетчики для душа и т.д. В рубрике «Жажда общения» в 2012 году появились интервью со звездами международного уровня, среди которых – кинорежиссеры Питер Гринуэй и Джеймс Кэмерон, американская певица Регина Спектор, интеллектуал Анатолий Вассерман. Также о бережном отношении к воде рассказали российский Дед Мороз и его финский коллега Йоулупукки. Один из самых популярных разделов портала – «Видеоурок», где в качестве «преподавателя» выступает сам Невский Рак. Суммарное количество просмотров коротких анимированных мультфильмов о бережном отношении к воде составило около четырех тысяч. Причем, больше всего посетителей сайта и его представительств в социальных сетях интересовали два

глобальных вопроса: как проверить качество воды и зачем вообще нужно беречь воду. В рубрике Da-Voda TV наиболее востребованным оказался ролик «Монстр Долгого озера». Его просмотрели более 37 тысяч раз. Этот короткометражный триллер посвящен главной беде городских водоемов – нерадивому отношению к ним самих горожан. Съёмки видеоролика вдохновили команду Da-Voda.com также на проведение акции в рамках международного проекта «Сделаем» (Let’s Do It, World), которая состоялась в сентябре 2012 года. Редакция сайта и волонтеры, следящие за новостями проекта в социальных сетях, собрали более полусотни мешков мусора в сквере напротив Долгого озера. Часть из них отправилась на вторичную переработку, а остальное – на полигон. Поддержку оказала администрация Приморского района Санкт-Петербурга, обеспечившая всех собравшихся инструментом, мусорными мешками и перчатками. В 2012 году петербургский Водоканал с проектом Да-Вода победил на конкурсе передовых практик творческого использования социальных медиа, организованном Европейским фондом качества менеджмента (EFQM). Этот конкурс является частью программы Европейского фонда качества менеджмента по признанию ведущих организаций и обмена передовым опытом. Жюри конкурса передовых практик, информируя Водоканал о победе, отметило, что «было впечатлено прекрасным примером использования социальных медиа в компании, для которой онлайн коммуникации не являются необходимыми». По признанию жюри, «Водоканал отвечает на потребности общества и добился больших результатов». При подведении итогов учитывалось как мнение профессионального жюри, так и количество голосов, полученных ролик-ком при Интернет-голосовании. Это – не единственная награда Интернет-портала «Да-Вода». В 2010 году он получил Премию Рунета в номинации «Здоровье и отдых», а в декабре 2011 года стал призером международного конкурса в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards – 2011 в номинации «Лучший социальный PR-проект».



ЗАЩИТА  
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ  
И ОХРАНА ТРУДА



## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ЗАЩИТА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ, РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ БЫЛИ ЗАЯВЛЕНЫ КАК ОДИН ИЗ ГЛАВНЫХ ПРИОРИТЕТОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ СПБ» И ЯВЛЯЮТСЯ ОДНОЙ ИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Экологическая концепция Водоканала основана на понимании роли предприятия для обеспечения позитивной экологической обстановки во всем регионе Балтики. Ключевым международным направлением деятельности лидеров является участие в общественных и межправительственных структурах стран Балтийского региона, в том числе в рамках международной конвенции Хельсинкской комиссии по защите среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ). Понимая ответственность предприятия за устойчивое развитие города и региона Балтийского моря, проанализировав подходы, применяемые в управлении экологическими аспектами, опыт аналогичных предприятий Европы, предприятие внедрило и сертифицировало систему экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001. В течение 2012 года Водоканал продолжил последовательно развивать экологический менеджмент как неотъемлемую часть менеджмента предприятия, постоянно изучая текущие и будущие потребности всех заинтересованных сторон, формировать культуру водопотребления, а также содействовать сохранению бассейна Балтийского моря.

В 2012 году были актуализированы стратегические цели в области экологии:

- Улучшение экологического состояния водоемов и окружающей среды (снижение экологической нагрузки на водоемы Петербурга, Финский залив и Балтийское море; сокращение площади земель, используемых в качестве полигонов складирования осадка сточных вод, прекращение сброса неочищенных сточных и промывных вод водопроводных станций).

- Повышение энергетической эффективности объектов системы водоснабжения и канализования, внедрение политики ресурсо- и энергосбережения (модернизация станций, внедрение системы управления режимами энергопотребления, внедрение и сертификация системы энергетического менеджмента по идеологии МС ИСО 50001).
- Формирование культуры водопотребления и экологического мышления.
- Наша цель в области защиты окружающей среды – применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание условий для устойчивого развития не только своего мегаполиса, но и всего балтийского региона.

В 2012 году Водоканал проводил активную работу в этих направлениях:

- Завершен очередной этап масштабной программы по ликвидации сброса неочищенных сточных вод. Благодаря этому теперь в Петербурге будет проходить очистку уже 97 % сточных вод.
- Выполняются рекомендации ХЕЛКОМ по содержанию фосфора в сбрасываемых сточных водах. Петербург вышел на уровень содержания фосфора менее 0,5 мг/л даже с учетом той доли стоков, которые пока еще напрямую поступают в городские водоемы. Для этого на основных канализационных очистных сооружениях города обеспечено содержание фосфора в очищенных сточных водах на уровне 0,3 – 0,4 мг/л.

- Параллельно с внедрением технологий глубокой очистки сточных вод от фосфора, Водоканал решал вопрос удаления из стоков другого биогенного элемента – азота.

- Еще одним достижением стало внедрение технологии по утилизации осадка сточных вод. Санкт-Петербург стал первым мегаполисом в мире, где удалось решить проблему утилизации осадка, который образуется в процессе очистки сточных вод. Сейчас в городе работают три завода по сжиганию осадка. На одном из них, который действует на Юго-Западных очистных сооружениях, запущена система биомониторинга дымовых газов — с использованием ули-

- Для снижения негативного воздействия полигонов хранения осадков на окружающую природную среду с 2010 года реализуется первый этап по освобождению иловых накопителей полигона «Северный» пос. Новоселки от осадка сточных вод. Используется метод реагентной обработки и стационарного обезвоживания в геотубах для снижения опасности и объема осадков; ликвидации запахов. Сокращение выбросов загрязняющих веществ происходит за счет сокращения площади, занятой размещенным осадком.

- Начата программа по строительству в Санкт-Петербурге стационарных снеготопильных пунктов.

- В основе системы энергетического менеджмента лежит комплекс мероприятий, направленных на автоматизацию энергоучета, выявление и устранение нерационального использования электроэнергии, повышение энергоэффективности предприятия. Среди основных энергосберегающих проектов, которые осуществляются в Водоканале, – использование энергии, получаемой при утилизации (сжигании) осадка сточных вод, а также создание системы управления системой водоснабжения.

- Большие успехи достигнуты в снижении водопотребления населения благодаря просветительским усилиям Водоканала. В составе предприятия работают музейный комплекс «Вселенная воды» и Детский экологический центр (подробнее – в разделе «Просветительская работа»).

«Водоканал Санкт-Петербурга» провел большую работу для улучшения своего имиджа. История успеха города говорит о том, что политическая воля и мотивации очень важны, когда необходимы более сильные действия, чем требования, предусмотренные экологическим законодательством. В области уменьшения вредных сбросов Петербург достиг даже более высоких результатов, чем предполагают стандарты России и Европейского союза», — считает генеральный секретарь ХЕЛКОМ Анне Кристин Брузендорфф. Предприятие с успехом прошло в октябре 2012 г. плановую проверку Роспотребнадзора.

Динамика изменения показателей сбросов загрязняющих веществ, поступающих в водные объекты Санкт-Петербурга (через канализационные очистные сооружения и выпуски без очистки сточных вод), выбросов, образования отходов

Показатель	Ед. изм.	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Расход сточных вод, сброшен- ных через системы коммуналь- ной канализации в водные объекты	млн. м³/год	1026,1	1023,6	1034,6	970,4	952,1	931,6	931,6
Масса взвешенных веществ, сброшенных в водные объекты	т/год	20 535,0	19 418	21 845,4	15 826,9	14 120,8	13 706,9	12 382,2
Масса БПКп, сброшенная в водные объекты	т/год	26 860,2	26 074,3	28 627,3	18 718,2	17 677,9	15 635,6	13 311,7
Масса азота общего, сброшен- ного в водные объекты	т/год	11 282,1	11 037,3	11 048,2	10 729,6	10 003	10 048,6	9627,7
Масса фосфора общего, сбро- шенного в водные объекты	т/год	1576,7	1269,7	1177,8	759,9	677,7	492,4	491,8
Валовой выброс загрязняющих веществ в атмосферу	т/год	4468,0	4555,7	4538,2	4653,9	4790,0	3952,0	2745,8

ОХРАНА ТРУДА

СОЗДАННАЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА OHSAS 18001-2007 И ДЕЙСТВУЮЩИМ РОС-СИЙСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ДАЛЕЕ - СУОТ И ПБ) ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ ОПАСНОСТИ НАХОДЯТСЯ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Основная цель актуализированной Политики предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности - от-сутствие несчастных случаев на производстве и создание необходимых условий труда на рабочих местах для достиже-ния высоких производственных результатов. При этом учиты-ваются сложность производства, разнообразие используемых технологий и техники. Сотрудники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и все заин-тересованные стороны (подрядчики, посетители) обеспечены информацией о Политике предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности. Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает в том числе и управле-ние охраной здоровья работников. Важным элементом СУОТ

и ПБ стали программы профилактики заболеваний и оздо-ровления работников, мониторинг условий труда и состояния здоровья работников, а также отслеживание эффективности принятых мер.

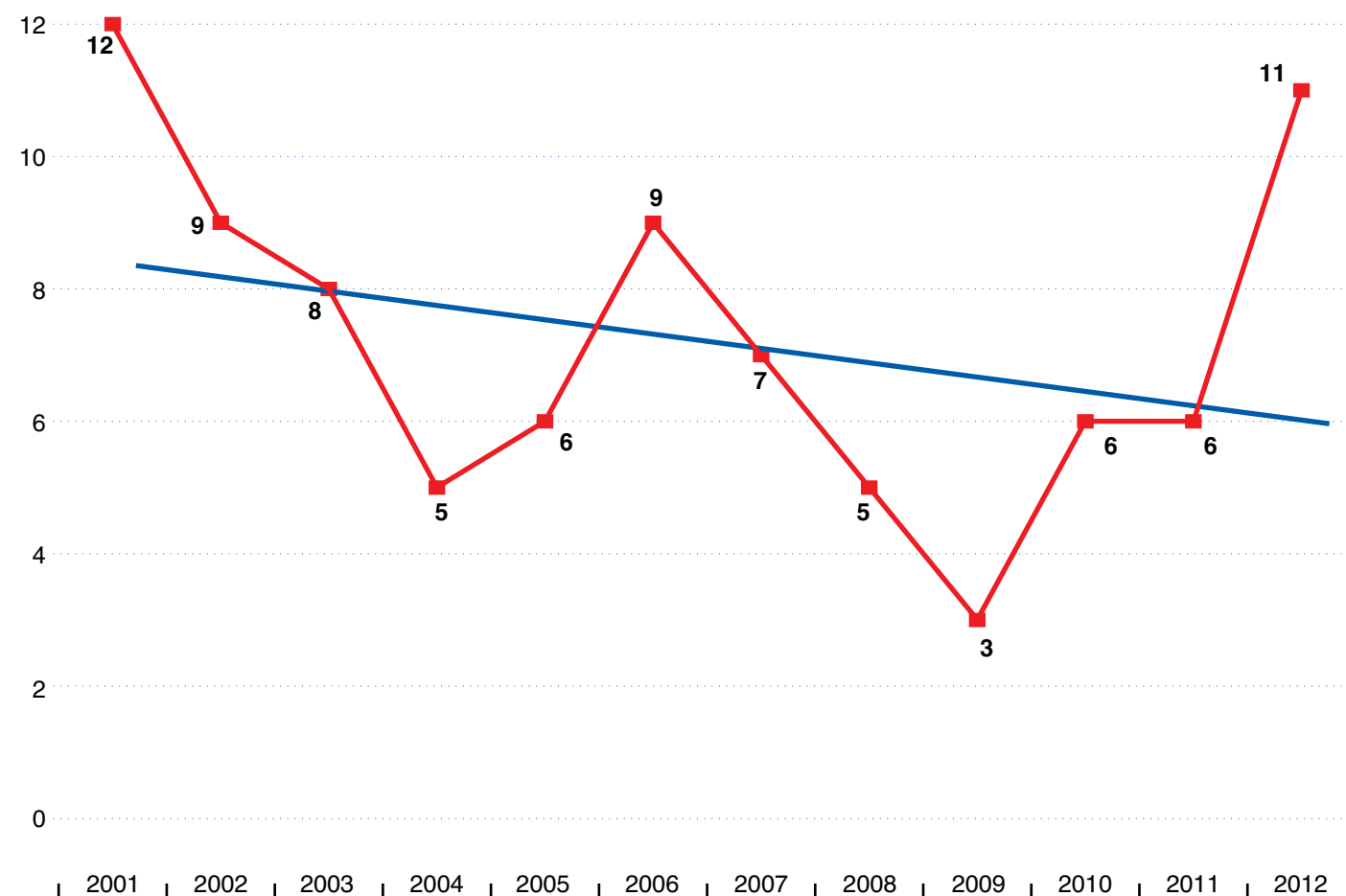
В систему такого мониторинга входят:

- наблюдения за производственной средой (оценка сани-тарно-гигиенических условий труда, организации труда и социально-психологических факторов на работе);
  - наблюдения за состоянием здоровья работников (медицин-ские осмотры для выявления ранних признаков заболева-ний, биологический мониторинг, анкетирование работни-ков).
- В течение 2012 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

  - улучшены условия труда на шести производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых без-опасных методов труда и современных технологий, обеспе-чивающих надежную и безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональ-ных заболеваний;
- организован и проведен мониторинг оценки безопасных ус-ловий труда 1086 рабочих мест на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факто-ров;
  - работники предприятия на 100 % обеспечены средствами индивидуальной защиты;
  - проведено обучение и проверка знаний 6108 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.



## Динамика травматизма по годам



Профилактика травматизма позволила обеспечить в Водоканале следующие основные показатели:

- количество страховых случаев на 1000 работающих: среднее по Водоканалу – 1,23; по отрасли – 1,54;
- количество дней временной нетрудоспособности на один страховой случай: среднее по Водоканалу – 50,6; по отрасли – 59,92.

Работа по организации и осуществлению производственного контроля на предприятии проводится в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 1997 года №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и «Правил организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте», утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.03.99 №263. На основании Правил разработано «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», утвержденное генеральным директором в декабре 2012 года и согласованное с Северо-Западным управлением Ростехнадзора. Изданы Приказы «Об организации производственного контро-

ля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах Предприятия». Ежегодно разрабатываются Планы мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов филиалов. Информация об организации производственного контроля представляется в территориальные органы Федерального горного и промышленного надзора России.

По состоянию на декабрь 2012 года на предприятии зарегистрировано и эксплуатируется 55 площадок с опасными производственными объектами. Эксплуатация химически опасных и взрывопожароопасных производственных объектов Водоканала осуществляется согласно лицензиям, выданным СЗУ Ростехнадзора на осуществление данного вида деятельности.





---

КАДРОВАЯ  
ПОЛИТИКА



**В ОСНОВЕ ВСЕХ ДОСТИЖЕНИЙ ВОДОКАНАЛА – КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ПОЭТОМУ ПРЕДПРИЯТИЕ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ ВОПРОСАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ЭКОНОМИЧЕСКИМ СТИМУЛАМ И СОЦИАЛЬНЫМ ГАРАНТИЯМ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ. ВСЁ ЭТО СПОСОБСТВУЕТ ГАРМОНИЧНОМУ СОЧЕТАНИЮ ИНТЕРЕСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И СОТРУДНИКОВ.**

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по состоянию на 01.01.2013 работали 9279 человека.

Средний возраст персонала – 43,13 года.  
Среди работников предприятия 37,8 % имеют высшее и неза-  
конченное высшее образование.  
Текучесть кадров в 2012 году составила 10,49 %.

Работа с персоналом в Водоканале строится в соответствии  
со стратегией и политикой в области управления персоналом.  
Стратегическими целями предприятия в области управления  
персоналом являются:

- повышение эффективности использования персонала,

- совершенствование системы его развития,
- сохранение и развитие кадрового потенциала,
- повышение удовлетворенности сотрудников.

На реализацию этих целей направлена Политика ГУП «Водо-  
канал Санкт-Петербурга» в области управления персоналом.  
Работа по управлению персоналом основана на процессном  
подходе.

## ПОДБОР, МОТИВАЦИЯ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Действующая в Водоканале система найма позволяет принять  
на работу с внешнего рынка наиболее компетентных специ-  
алистов.

**Подбор персонала** ведется в соответствии со стандартами  
предприятия «Исследование рынка труда» и «Порядок при-  
влечения и приема на работу новых работников» на внутрен-  
нем и внешнем рынке труда.  
При поиске и отборе персонала с внешнего рынка применя-  
ются современные HR-технологии: интернет-ресурсы, специ-  
ализированные издания, интервьюирование, решение кейсов,  
комплексная оценка кандидатов.

Для новых сотрудников действует процедура адаптации и  
наставничества. Обеспечена передача знаний через непре-  
рывное обучение персонала. С целью повышения професси-  
онального уровня и развития управленческих компетенций

разработана и внедрена Программа обучения и стажировок  
руководителей среднего звена. Этой же цели служат прово-  
димые ежегодно конкурсы профессионального мастерства,  
конкурсы на лучший инновационный проект, участие в конфе-  
ренциях, выставках и других мероприятиях, что способствует  
развитию персонала.  
Для оценки результативности применяемых методик в управ-  
лении персоналом регулярно проводится анализ удовлетво-  
ренности персонала.

**Система мотивации** персонала предприятия направлена на  
обеспечение высокопроизводительного труда работников, по-  
стоянное развитие, повышение степени вовлеченности персо-  
нала, его удовлетворенности, лояльности и приверженности.  
Система мотивации включает как инструменты материальной  
мотивации (премии, надбавки, единовременные вознагражде-  
ния, дополнительные оплачиваемые отпуска, материальную и

адресную социальную помощь), так и меры нематериального  
стимулирования (признание заслуг персонала, стимулирова-  
ние профессионального развития, медицинское обеспечение  
персонала, организация отдыха, проведение культурно-мас-  
совых мероприятий, страхование работников и членов их се-  
мей). Система мотивации персонала описана в Коллективном  
договоре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».  
Водоканал является социально-ответственным работода-  
телем, поддерживающим социальные программы для работни-  
ков. Эта работа ведется через Центр реализации социально-  
экономических программ и Медицинский центр. В структуре  
Водоканала работают два профилактория, в которых прово-  
дятся оздоровительный отдых и лечение сотрудников пред-  
приятия.

**Оценка персонала** проводится в соответствии со стандартом  
Водоканала «Система оценки персонала» и направлена на  
развитие персонала.  
В 2012 году одной из задач в области оценки персонала было  
увеличение числа работников, проходящих оценку. В резуль-  
тате оценку прошли 544 работника Водоканала, в том числе  
в рамках работы с перспективным кадровым резервом – 84  
человека.  
Все работники, являющиеся кандидатами кадрового резер-  
ва, проходят оценку по компетенциям. Из числа работников,  
включенных в перспективный кадровый резерв, сформирова-  
на Группа талантов, – работники с наиболее высоким потенци-  
алом для развития.  
На основе результатов оценки формируются Планы индивиду-  
ального развития работников, включенных в кадровый резерв  
Предприятия, строится карьерное планирование.

## ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

В 2012 году проведен второй этап исследования удовлет-  
воренности, лояльности и приверженности персонала ГУП  
«Водоканал Санкт-Петербурга». Исследование проводила  
международная исследовательская компания EPSI. Основой  
данного исследования является регрессионная модель удов-  
летворенности персонала Водоканала.  
В рамках исследования рассматривалось две модели – для  
руководителей и специалистов и для представителей рабочих  
специальностей. В исследовании приняло участие свыше 25 %  
работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»: всего было  
обработано 2649 анкет (1205 из них заполнили рабочие,  
1444 – руководители и специалисты).  
Анкета, которую заполняли работники в 2012 году, была рас-  
ширена и дополнена новыми вопросами, касающимися аспек-  
тов социальной политики Водоканала и информированности  
работников.  
По сравнению с данными об удовлетворенности, лояльности  
и приверженности, а также о факторах удовлетворенности,  
полученными в результате исследования 2010 года, не наблю-

дается каких-либо существенных изменений индексов, однако  
заметна положительная тенденция в общей динамике.

**Среди наиболее важных для персонала можно отметить сле-  
дующие факторы:**

- удовлетворенность на работе и мотивация,
- имидж работодателя,
- профессиональное и личностное развитие на предприятии.

В то же время исследование показало, что предприятию не-  
обходимо активно работать над улучшениями, направленными  
на повышение удовлетворенности персонала. Рост удовлетво-  
ренности окажет положительное воздействие как на лояль-  
ность, так и на приверженность работников. По результатам  
исследования сформированы планы мероприятий, направлен-  
ные на повышение удовлетворенности.

# ПОДГОТОВКА КАДРОВ, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

## ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЕТ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА И ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ.

Систематическое, целенаправленное и качественное обучение персонала – одно из условий для эффективной работы Водоканала.

Совершенствование системы обучения персонала направлено на постоянное улучшение ключевых процессов Водоканала и обеспечение готовности персонала к выполнению текущих и стратегических задач.

Процесс обучения в Водоканале реализуется в соответствии со стандартом предприятия «Управление персоналом ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Система планирования, организации и контроля за обучением персонала».

Важным фактором успешного обучения является точное выявление потребностей в обучении с учетом краткосрочных и долгосрочных целей предприятия, а также оценка эффективности обучения.

Целями обучения и повышения квалификации персонала являются:

- получение работниками Водоканала знаний и навыков, необходимых для успешного выполнения работы;
- повышение эффективности работы сотрудников предприятия;
- формирование у сотрудников готовности к принятию и осуществлению изменений, проводимых в Водоканале;
- стимулирование к постоянному профессиональному росту и самообразованию.

В 2012 году 445 работника предприятия прошли обучение, связанное с профессиональной подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации по рабочим профессиям, в том числе 105 человек – в Профессиональном училище № 89. Обучение в соответствии с требованиями законодательства в

области охраны труда, промышленной безопасности, безопасности дорожного движения и санитарно-гигиенического благополучия населения прошли 6205 работников. В обучении по программам компьютерной и коммуникативной грамотности приняли участие 759 слушателей. Семинары и курсы повышения квалификации руководителей и специалистов посетили 458 человек, в том числе 231 человек прошли обучение по курсу «Современные технологии водоснабжения и водоотведения» в рамках семинаров Международного Центра передовых водных технологий.

Всего в 2012 году в обучающих мероприятиях приняли участие **7867** работников Водоканала.

### Объем обучения и распределение слушателей по направлениям обучения



### Распределение слушателей по программам внутрифирменного и внешнего обучения за 2012 год



В 2012 году были введены новые направления учебной деятельности:

- коммерческие компьютерные курсы (14 программ);
- программы самообразования для сотрудников Водоканала (3 программы);
- конкурсы профмастерства в формате «Мастер-класс» (1 конкурс).

В 2012 году было организовано обучение начальников районов водоснабжения и водоотведения и их заместителей по программе «Основы менеджмента и экономики для руководителей районов». По итогам обучения успешно сдали экзамен 74 человека, средний экзаменационный бал – 4,26.

В июне в рамках этой программы была проведена стажировка начальников районов на лучших предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства Швеции, Норвегии и Дании. Осенью прошла вторая стажировка, в ходе которой участники программы познакомились с работой объектов водопроводного и канализационного хозяйства Турку, Хельсинки и Лаппеенранты. В декабре состоялась третья стажировка.

Стажировки помогли участникам программы закрепить имеющиеся у них знания и на практике изучить передовые технологии, схемы организации производственных процессов, методы работы с абонентами.

В 2012 году 77 работников Водоканала получали первое и второе высшее образование в шести высших учебных заведениях Петербурга.



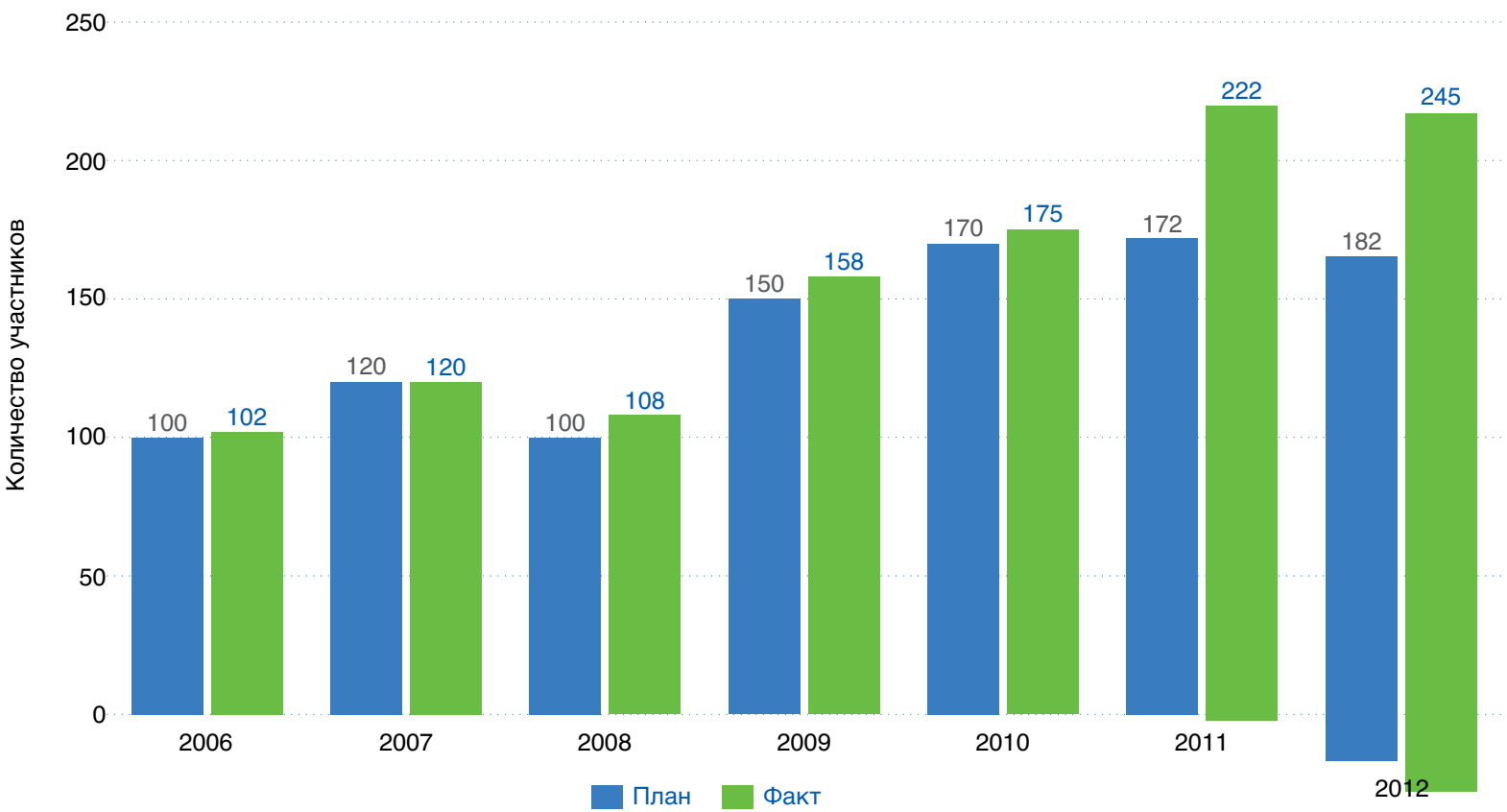
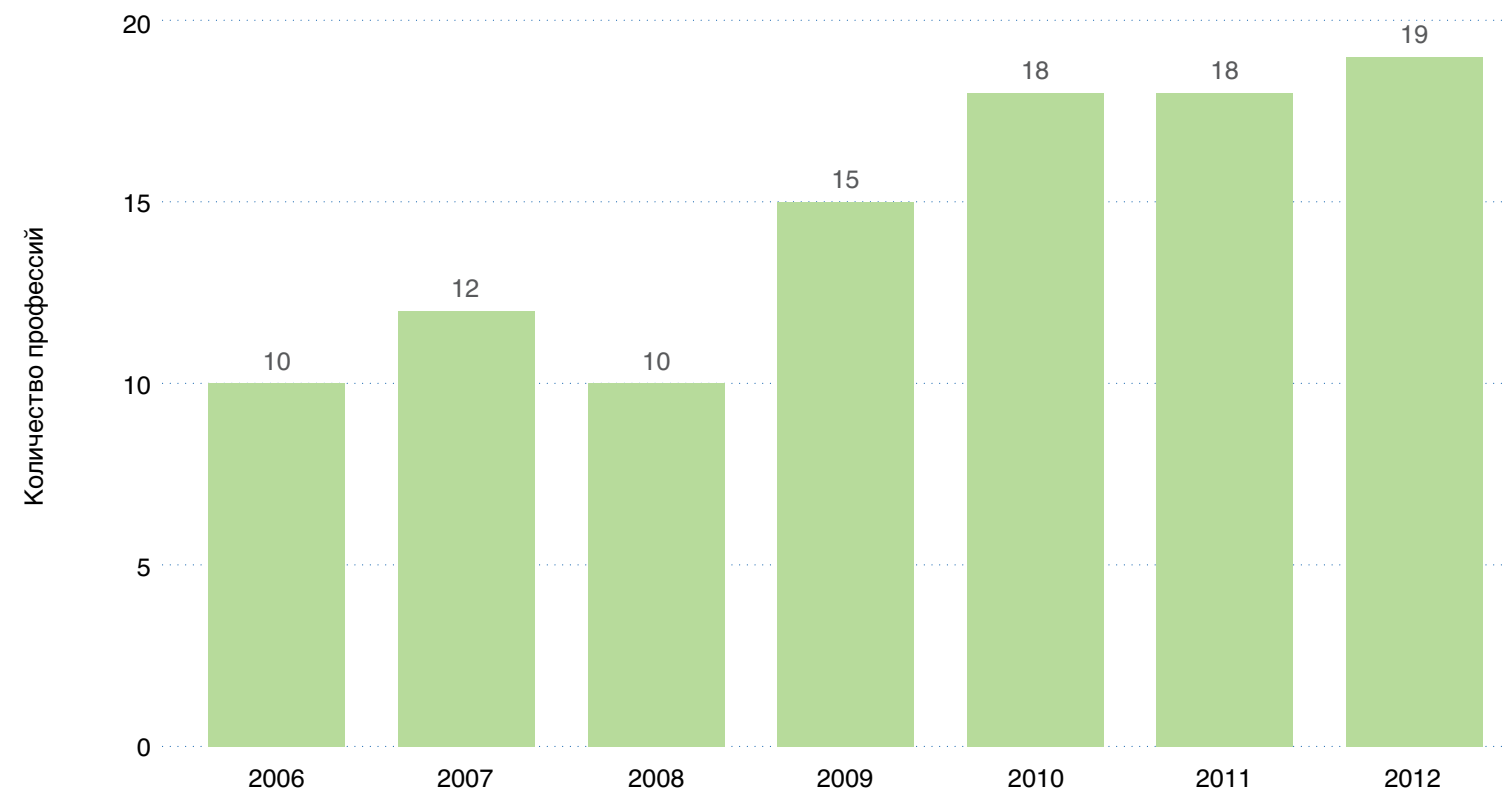


## КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

Особой формой обучающих мероприятий является проведение конкурсов профессионального мастерства, которые позволяют поддерживать высокий профессионализм работников, обеспечивают распространение передовых и новаторских методов и приемов труда, а также предоставляют работникам доступ к знаниям и опыту, накопленным в Водоканале).

В 2012 году было проведено 19 финальных конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в которых приняли участие 245 человека. Это рекордно высокий показатель активности участия в конкурсах, начиная с 2006 года.

### Динамика участия в конкурсах профессионального мастерства «Лучший по профессии»



Высокий уровень профессионализма рабочих подтверждается победами работников Водоканала в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства. Так, на конкурсе «Лучший по профессии» среди работников ЖКХ Санкт-Петербурга и Ленинградской области» представитель петербургского Водоканала занял первое место среди электросварщиков. На конкурсе, проводившемся в рамках выставки «Российский промышленник», работники предприятия заняли первое и третье места в категории «электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования».

Большую коллекцию наград собрал петербургский Водоканал на конкурсе «Строймастер 2012»:

- в номинация «Лучшая бригада»:
  - 1-место – бригада слесарей АВР (водоснабжение),
  - 2-место – бригада слесарей АВР (водоотведение);
- в номинации «Мастер – золотые руки»:
  - 3 место – машинист автокрана,
  - 3 место – машинист экскаватора,
  - 3 место – водитель автомобиля,
  - 3 место – электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.





СОЦИАЛЬНАЯ  
ПОЛИТИКА



ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЗАНИМАЕТСЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ЗАКРЕПЛЕННЫХ В КОЛЛЕКТИВНОМ ДОГОВОРЕ НА 2011 – 2013 ГОДЫ.

Ключевым принципом корпоративной социальной политики является принцип социальной ответственности.

В соответствии с этим принципом Водоканал:

- формирует свою стратегию с учетом интересов общества в целом;
- соблюдает законодательство;
- следует общепринятым морально-этическим нормам;
- уважает права человека;
- стремится обеспечить в своей деятельности баланс интересов заинтересованных сторон – персонала, потребителей, других социальных групп, которые так или иначе связаны с деятельностью Водоканала;
- учитывает интересы будущих поколений, стремясь к максимально бережному использованию природных ресурсов и к улучшению условий жизни населения;
- последовательно работает над обеспечением безопасности и сохранения здоровья персонала.

Основой реализации корпоративной социальной политики являются социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание на предприятии высококвалифицированного персонала. Прежде всего, речь идет о таких социальных программах, как охрана здоровья (включая добровольное медицинское страхование работников и их детей), организация отдыха и оздоровления работников и членов их семей, социальная поддержка работников и бывших работников предприятия.

Приоритетами корпоративной социальной политики Водоканала являются:

- высокие управленческие компетенции и квалификация персонала;
- эффективное использование трудовых ресурсов;
- совершенствование систем базового вознаграждения и стимулирования, мотивированность сотрудников;
- достижение мировых стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности;
- рост качества жизни персонала, создание благоприятных условий для труда и отдыха, социальная поддержка неработающих пенсионеров;
- формирование условий реализации конструктивной инициативы молодых работников, создание условий для профессионального роста и самореализации молодежи;
- создание сквозной системы обучения, продвижения, развития и оценки персонала;
- развитие динамичной корпоративной культуры, позволяющей сотрудникам эффективно взаимодействовать и ускоряющей интеграцию новых активов и сотрудников;
- обеспечение оптимального возрастного и профессионального состава персонала;
- формирование отношений социального партнерства, взаимной ответственности и доверия;
- лояльность персонала, стабильная и позитивная социальная обстановка.

## ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И АДРЕСНАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ РАБОТНИКАМ И ВЕТЕРАНАМ ТРУДА ПРЕДПРИЯТИЯ ЗАКРЕПЛЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

В 2012 году осуществлялись следующие выплаты:

- единовременные пособия работникам, достигшим юбилейного возраста; а также за непрерывный стаж работы на предприятии;
- ежемесячная адресная материальная помощь ветеранам Великой Отечественной войны (бывшим работникам предприятия), а также выплаты ко Дню полного снятия блокады Ленинграда и Дню Победы ветеранам войны, жителям блокадного Ленинграда, узникам фашистских лагерей;
- ежеквартальная адресная материальная помощь неработающим пенсионерам (бывшим работникам предприятия);
- материальная помощь на лечение, при причинении ущерба в случае пожара, стихийных бедствий, кражи и т.п.;
- выплаты при рождении ребенка;
- выплаты в случае смерти родственника;
- выплаты работникам, работавшим на предприятии до призыва в ряды Вооруженных сил Российской Федерации и вновь принятым на предприятие.

Материальную помощь в 2012 году получили **871** человек, из которых – **824** работники, **47** – бывшие работники и родственники бывших работников.



## ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА И КОРПОРАТИВНОЕ ПООЩРЕНИЕ

**ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЦЕНИТ СВОИХ РАБОТНИКОВ И ПРИЗНАЕТ ИХ ЗАСЛУГИ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ И РАЗВИТИИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Присвоение звания «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».**

Звание «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присваивается работникам с непрерывным стажем работы на Предприятии 20 лет, достигших высоких показателей в труде. Одновременно с присвоением звания лауреату вручается нагрудный знак и удостоверение, а также выплачивается денежная премия.  
В 2012 году звания «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» удостоены 164 работника Водоканала.

**Присвоение звание «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».**

Звание «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присваивается работникам предприятия за особые заслуги и вклад в развитие систем водоснабжения и канализования Санкт-Петербурга, за освоение и внедрение новых технологий, применение передовых форм организации труда, укрепление корпоративной культуры и высокий профессионализм.  
Одновременно с присвоением звания награждаемому работнику вручается нагрудный знак и удостоверение, а также выплачивается денежная премия.  
В 2012 году звание «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присвоено 13 работникам.

**Пощрение работников почетными грамотами и благодарностями Водоканала, наградами исполнительных и законодательных органов власти Санкт-Петербурга и России.**

В 2012 году 177 работников были отмечены почетной грамотой предприятия, 431 человек – благодарностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

**Еще 44 работника были поощрены ведомственными и государственными наградами:**

- 6 человек – грамотами и благодарностями Минрегионразвития Российской Федерации,
- 38 человек – наградами исполнительных и законодательных органов власти Санкт-Петербурга.



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТОМ

На территории Водоканала для работников предприятия организовано полноценное питание с частичной оплатой его стоимости. Для этого в 2012 году Водоканал обеспечивал работу 18 оборудованных пунктов общественного питания на своей территории, которые имели возможность ежедневно принимать более 4,5 тысяч человек.

Также в Водоканале в ночное время организовано бесплатное горячее питание для аварийных бригад, работающих круглосуточно. Горячее питание доставляется к рабочим местам на специально оборудованном транспорте.  
Уже более 10 лет утром и в конце рабочего дня осуществляется доставка персонала специальным транспортом – от ближайшей станции метро к рабочим местам и обратно.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

**ПРИОРИТЕТНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛНОЦЕННОГО ОТДЫХА РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ НА БАЗЕ ПРОФИЛАТОРИЯ «БУРЕВЕСТНИК».**

Профилакторий «Буревестник» является одним из самых комфортабельных и современных оздоровительно-реабилитационных комплексов на территории Ленинградской области. Он расположен в окрестностях г. Луги, в окружении вековых сосен и лесных озер.  
Профилакторий размещен на трех площадках – «Буревестник», «Омчино» и «Звездный», и предлагает широкий спектр услуг: бассейн, тренажерные и фитнес-залы, теннисные корты, открытые площадки для бадминтона, волейбола, баскетбола, а также финскую сауну. Работают библиотека, кафе и киноконцертный комплекс. Для любителей конного спорта имеются конюшня и конноспортивный манеж.  
Современный медицинский центр профилактория с лечебно-диагностическим отделением позволяет проводить все виды необходимых исследований и процедур.

Профилакторий способен одновременно разместить более 600 отдыхающих.  
Основной задачей профилактория «Буревестник» является поддержание и укрепление здоровья работников Водоканала и членов их семей, а также реабилитация персонала предприятия. Работники Водоканала и члены их семей имеют возможность приобретать путевки на оздоровительный отдых и лечение по льготной стоимости.  
Работникам Водоканала, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, предоставляются дополнительные отпуска (сверх отпусков, предусмотренных законодательством Российской Федерации) – продолжительностью 10 дней. В течение такого отпуска работники могут бесплатно пройти реабилитацию и оздоровление в профилактории «Буревестник».



В 2012 году реабилитационные отпуска на территории профилактория провели 185 работников.

Всего в 2012 году работники Водоканала приобрели 7252 путевки в профилакторий «Буревестник».

В период школьных каникул работники предприятия имеют возможность отправить детей в возрасте от 6 до 15 лет на отдых в детский оздоровительный лагерь «Звездный».

Образовательно-оздоровительные программы детского отдыха разрабатываются с учетом всей инфраструктуры «Звездного» и включают:

- спортивно-оздоровительное направление,
- художественно-эстетическое направление,
- культурно-массовое направление,



- историко-патриотическое направление,
- экологическое направление,
- социально-адаптационное направление.

Цели и задачи программ соответствуют новому образовательному стандарту «Школа – 2020».

Особое внимание в программах детского отдыха уделяется здоровью детей. Также программы нацелены на расширение кругозора детей в различных областях, развитие коммуникативных качеств подростков и приобщение детей к системе экологических ценностей.

В 2012 году в детском оздоровительном лагере «Звездный» отдохнуло более 2500 детей в возрасте от 6 до 15 лет.



## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

В петербургском Водоканале реализуется комплекс мероприятий, направленных на сохранение здоровья и профилактику заболеваний, оказание своевременной и качественной медицинской помощи.

В составе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работает филиал «Медицинский центр», обеспечивающий многоуровневую систему медицинской помощи работникам предприятия.

В структуру филиала включены:

- две площадки Лечебно-диагностического центра с отделениями диспансеризации и экспертизы профпригодности, лучевой диагностики, клинической лабораторией, отделением восстановительного лечения;
- стоматологическая клиника;
- медицинская часть профилактория «Буревестник»;
- медицинская часть производственных филиалов;
- профилакторий «Орловский».

Все это позволило создать единую систему медицинского обеспечения, включающую производственную медицину, современную амбулаторно-поликлиническую помощь, высокотехнологичные методы исследований, профилактический отдых и реабилитацию.

Медицинские услуги оказываются работникам Водоканала как по программе обязательного медицинского страхования, так и по программам добровольного медицинского страхования (амбулаторно-поликлиническая, стоматологическая, вызов врача на дом, скорая медицинская помощь).

В филиале «Медицинский центр» работают 8 докторов и 14 кандидатов медицинских наук, 47 врачей и 69 медицинских

сестер высшей категории; 49 % работников имеют высшее профессиональное образование.

В филиале «Медицинский центр» поддерживается система управления качеством медицинских услуг на основе непрерывного цикла PDCA – «Планируй – Действуй – Улучшай – Проверяй».

Также в филиале создана система информирования потребителей о медицинских услугах, которая включает:

- встречи директора и должностных лиц филиала с работниками филиалов, профсоюзным активом, представителями подразделений охраны труда по вопросам улучшения качества медицинского обслуживания работников Водоканала;
- «горячую телефонную линию» службы оперативного управления организации и учета лечебно-профилактической помощи (телефон 326-52-78);
- сайт филиала «Медицинский центр» <http://www.med-vdk.ru>, где размещена информация о врачах, стоимости услуг, создан раздел «Контакты» для записи на прием к врачу по сети Интернет (пациент оставляет в специальном файле свои данные, контактный телефон, описывает проблему, которую хочет решить; данные поступают в диспетчерскую службу и анализируются; пациенту поступает звонок от диспетчера с предложением согласовать прием к врачу в удобное время);
- информацию на внутреннем портале предприятия «Водоканал-Инфо», где в разделе «Социальный пакет» содержатся сведения о порядке записи на прием к врачу в Лечебно-диагностический центр с телефонами регистратур и диспетчерской службы, схема и телефоны для обращения работников в здравпункты медицинской части производственных филиалов, с контактными данными медицинских работников здравпунктов;

- объявления и рекламу в средствах массовой информации;
- рекламные буклеты.

С целью повышения экономической эффективности и снижения затрат на обслуживание, эксплуатацию и ремонт медицинского оборудования, для реализации проекта по бережливому производству в филиале внедрена всеобщая система профилактического обслуживания Total Productive Maintenance (TPM) – «Всеобщий уход за оборудованием».

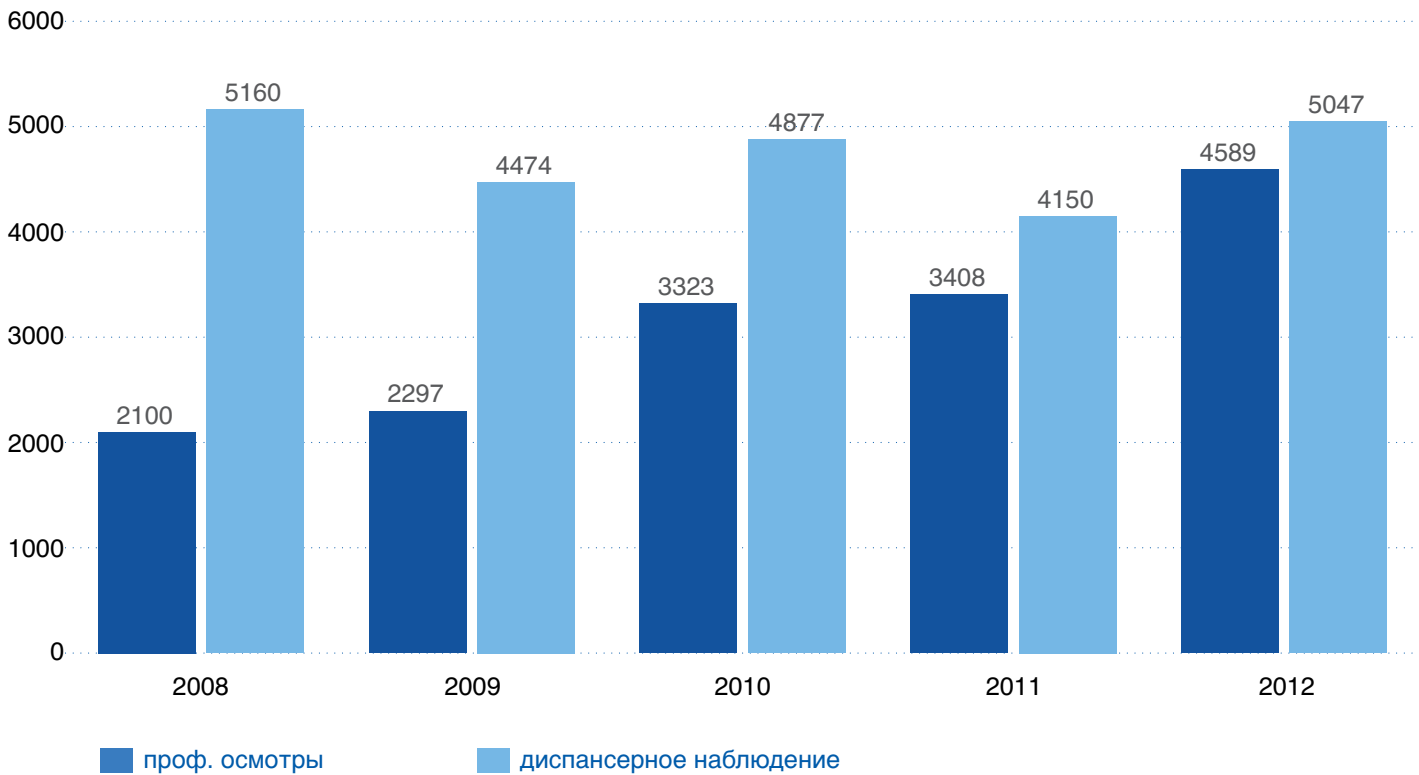
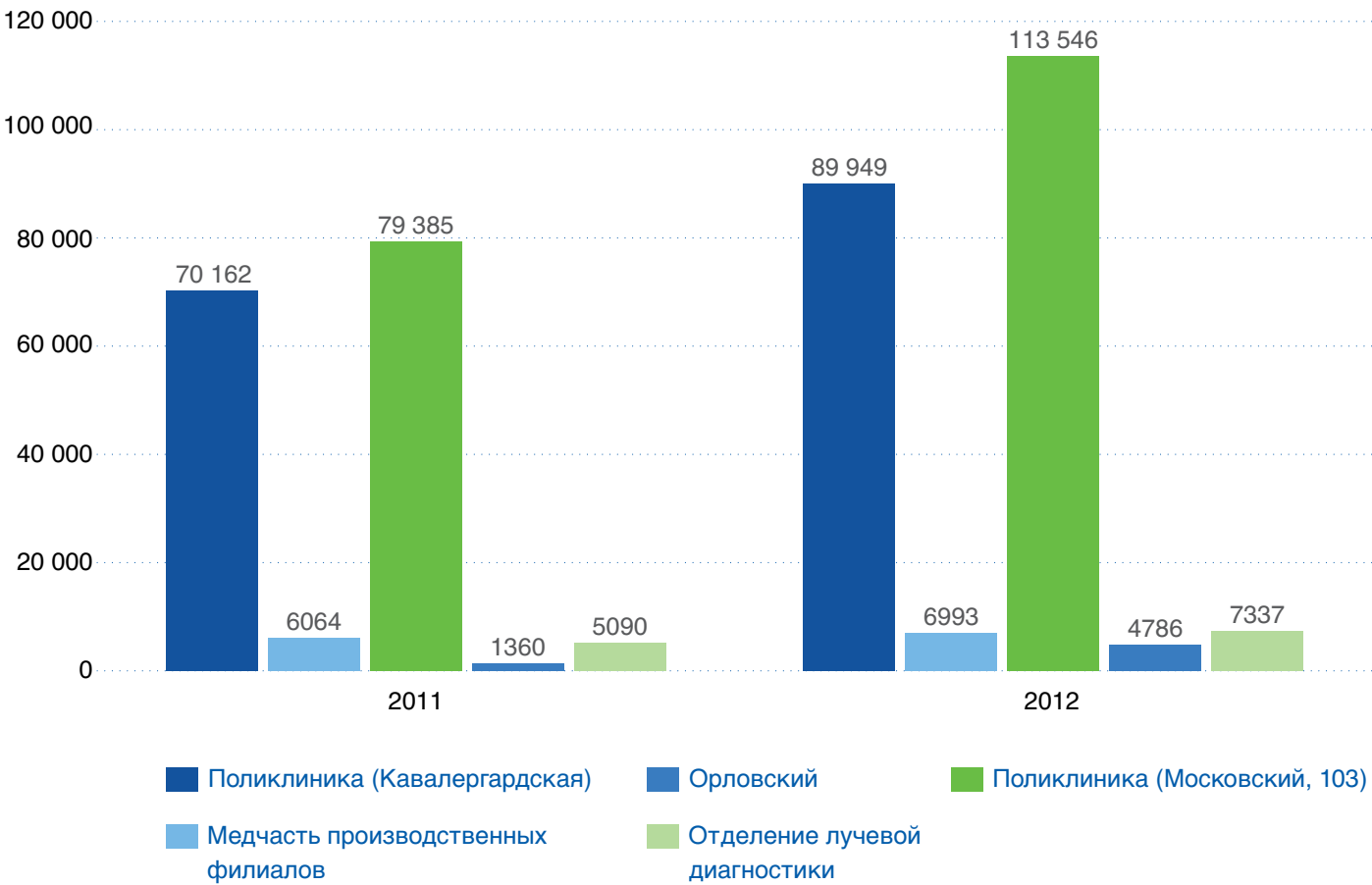
В целом в 2012 году на двух площадках Лечебно-диагностического центра (с отделением восстановительного лечения на базе профилактория «Орловский») работникам Водоканала было оказано свыше 200 тысяч медицинских услуг, что на 28 % выше показателей 2011 года.

Благодаря проводимой работе, показатели по количеству дней нетрудоспособности и случаев нетрудоспособности в Водоканале в последние годы находятся на стабильно низком уровне.

Результаты предпринимаемых на предприятии усилий по охране здоровья работников могут быть оценены таким важным показателем, как показатель здоровых и практически здоровых лиц (I – II группы здоровья): в петербургском Водоканале он составляет около 40 %.

В комплекс действий, направленных на охрану здоровья работников предприятия, кроме собственно лечебных мероприятий дополнительно входят:

- диспансерное динамическое наблюдение,
- профессиональные осмотры работников.





Общее количество работников Водоканала, которые прошли в 2012 году периодические медицинские осмотры, – 4589 человек, под диспансерным динамическим наблюдением состояли 5047 человек.

Новые требования к проведению предварительных (при приеме на работу) и периодических медицинских осмотров в связи с вступлением в силу с 01.01.2012 приказа Минздрав-соцразвития Российской Федерации от 12.04.2011 № 302-н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и (или) на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» были реализованы в стандарте Предприятия СТО Водоканал СПб 24.2-2012 «Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

В 2012 году в рамках реализации национального проекта «Здоровье» в Водоканале была проведена дополнительная диспансеризация работающих граждан в количестве 820 человек. Программа направлена на раннее выявление и эффективное лечение заболеваний, являющихся основными причинами смертности и инвалидности трудоспособного населения России, в том числе сахарного диабета, туберкулеза, онкологических и сердечно-сосудистых заболеваний, заболеваний опорно-двигательного аппарата. Прошедшие дополнительную диспансеризацию работники получили паспорта здоровья, карты учета дополнительной диспансеризации были направлены в районные поликлиники по месту жительства работников.

Важным направлением работы по охране здоровья является проведение обязательной вакцинации декретированных категорий работников, а также вакцинация с целью профилактики сезонных инфекций (грипп). В 2012 году количество прививок против брюшного тифа по сравнению с 2011 годом

увеличилось на 74 %, что связано с периодичностью проведения ревакцинации работников 1 раз в 3 года. Также на 38 % увеличилось количество работников, вакцинированных против гриппа.

С целью профилактики туберкулеза и раннего выявления заболеваний органов дыхания все работники Водоканала охвачены флюорографическими обследованиями.

Продолжалось совершенствование медицинской информационной системы «Авиценна». В 2012 году силами специалистов филиала «Медицинский центр» и представителями ЗАО «КО-СТА» внедрена разработанная в 2011 году «Электронная медицинская карта на внешнем электронном носителе» (ЭМК), в которую были добавлены разделы для хранения результатов лабораторных исследований и медицинских изображений (рентгеновских, КТ, МРТ снимков). С этой целью был разработан модуль для связи с сервером медицинских изображений Siemens и создана «Лабораторная информационная система» с использованием элементов штрих-кодирования.

**В Коллективном договоре, действующем в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», закреплены следующие возможности, связанные с получением медицинской помощи:**

- получение медицинской помощи по полисам ОМС и ДМС на базе подразделений филиала «Медицинский центр» (Лечебно-диагностический центр и стоматологическая клиника являются «базовыми» для работников Водоканала);
- получение отдельных медицинских и косметологических услуг, не входящих в программы ОМС и ДМС;
- медицинское обслуживание бывших работников Водоканала – участников Великой Отечественной войны, имеющих удостоверение «Участник Великой Отечественной войны», а также работников и бывших работников предприятия, работавших в годы блокады Ленинграда на объектах предприятия по программе ОМС в Лечебно-диагностическом центре.

## ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Развитию и поддержанию здорового образа жизни, формированию корпоративного единства, укреплению межличностных отношений и дружественных связей в коллективе способствует реализация комплексной корпоративной программы по оздоровлению и организации спортивных мероприятий. Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимний и летние спортивно-туристические слеты.

**В 2012 году на территории профилактория прошли:**

- Зимний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 500 работников;
- две спартакиады водоканалов России «Содружество», в которых приняли участие команды городов Нижнего Новгорода, Череповца, Вологды, Великого Новгорода, Владимира (всего – более 350 человек);
- фестиваль «Молодежные игры», который позволил более чем 300 молодым работникам предприятия продемонстрировать свои спортивные достижения;
- летний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 600 работников.

Спортивная работа является одним из важнейших направлений корпоративной жизни Водоканала. Для занятий и тренировок проводится аренда спортивных площадок и бассейнов. Профсоюзным комитетом арендовано более 10 бассейнов в различных районах города, где занимаются более 700 сотрудников нашего предприятия. На постоянной основе созданы сборные команды Водоканала по волейболу, футболу, настольному теннису, плаванию, лыжным гонкам, сборная команда ветеранов по футболу.

Сборные команды Водоканала приняли активное участие в спартакиадах, организованных ФСО «Россия» (1 место), Межрегиональным комитетом профсоюзов (1 место), Центральным районом Санкт-Петербурга (2 место). Была проведена Спартакиада ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» среди коллективов филиалов по 13 видам спорта.

**Также в 2012 году работники Водоканала приняли участие в следующих спортивных мероприятиях:**

- клубное первенство ФСО «Россия» по настольному теннису,
- Кубок главы Центрального района по мини-футболу,
- Кубок Дружбы Центрального района по мини-футболу,
- чемпионат по мини-футболу «Ветераны»,
- турнир по футболу между сборными командами Водоканалов Санкт-Петербурга и Гамбурга,
- первенство города по футболу,
- чемпионат по волейболу (любительская лига),
- чемпионат России по гребле на байдарках и каноэ среди ветеранов.

На данный момент ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является одним из ведущих коллективов по развитию физической культуры и спорта в Петербурге.



---

ТАРИФНАЯ  
ПОЛИТИКА



## ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ТАРИФНО-РЕГУЛИРУЕМУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЕГО ПРИГОРОДОВ.

Правовые основы регулирования тарифов и общие принципы тарифной политики организаций коммунального комплекса устанавливаются Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 210 ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и постановлением правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».

В соответствии с действующим законодательством, тарифное регулирование деятельности организации коммунального комплекса на федеральном уровне осуществляется Федеральной службой по тарифам. Данный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный осуществлять правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на услуги и контроль за их применением, устанавливает предельные индексы изменения уровня цен в среднем по субъектам Российской Федерации.

### ПРИНЦИПЫ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ

Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 210 ФЗ установлены следующие общие принципы тарифного регулирования:

- Достижение баланса интересов потребителей товаров и услуг организации коммунального комплекса и интересов указанной организации, обеспечивающего доступность этих товаров и услуг для потребителей и одновременно эффективное функционирование организации коммунального комплекса.
- Установление тарифов и надбавок, обеспечивающих финансовые потребности организации коммунального комплекса, необходимые для реализации ее производственной и инвестиционной программ.

На уровне субъекта Российской Федерации Санкт-Петербурга надзор и контроль за тарифной деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга.

Отдельным распоряжением Комитет по тарифам утверждает тарифы на холодную воду и на водоотведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по категориям потребителей на очередной финансовый год.

Дополнительно Комитетом по тарифам устанавливается плата за подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения.

В соответствии со стандартами раскрытия информации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 № 1140, утвержденные тарифы напечатаны в журнале «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга» от 08.12.2011 года, размещены на официальном сайте Комитета по тарифам Санкт-Петербурга и на сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

- Стимулирование снижения производственных затрат, повышение экономической эффективности оказания услуг и применение энергосберегающих технологий организацией коммунального комплекса.
- Создание условий, необходимых для привлечения инвестиций в целях развития и модернизации систем коммунальной инфраструктуры.
- Полное возмещение затрат организации коммунального комплекса, связанных с реализацией ее производственной и инвестиционной программ.
- Обеспечение доступности для потребителей и иных лиц информации о формировании тарифов и надбавок.

## ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ВОДОКАНАЛА

Тарифы на 2012 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам от 29 ноября 2011 года № 374-р «Об установлении тарифов на холодную воду и водоотведение

государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012 год».

### Тарифы на холодную воду и водоотведение государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012 год

Период	Группы потребителей	Тарифы на холодную воду, руб./м³		Тарифы на водоотведение, руб./м³
		Питьевая вода	Техническая вода	
с 01.01.2012 по 30.06.2012	Исполнители коммунальных услуг	13,37		13,37
с 01.07.2012 по 31.08.2012		14,17		14,17
с 01.09.2012 по 31.12.2012		15,02		15,02
с 01.01.2012 по 30.06.2012	Население (с учетом НДС)	15,78		15,78
с 01.07.2012 по 31.08.2012		16,72		16,72
с 01.09.2012 по 31.12.2012		17,72		17,72
с 01.01.2012 по 30.06.2012	Прочие потребители	18,70	3,38	21,74
с 01.07.2012 по 31.08.2012		18,70	3,38	21,74
с 01.09.2012 по 31.12.2012		18,70	3,38	21,74

Примечание: В тарифы не включен налог на добавленную стоимость, за исключением тарифов для группы потребителей «Население»

### В 2012 году тарифы установлены с календарной разбивкой:

- с 1 января 2012 года были сохранены на уровне, установленном на 2011 год;
- с 01.07.2012 и 01.09.2012 года тарифы были увеличены для исполнителей коммунальных услуг (население) на 6%.

Кроме того, в связи с реализацией требований Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в рамках соблюдения утвержденных графиков Комитет по тарифам Санкт-Петербурга предусмотрел поэтапную ликвидацию перекрестного субсидирования между группами «Исполнители коммунальных услуг» (население) и промышленными потребителями – группа «Прочие потребители». При этом среднегодо-

вой тариф для «Исполнителей коммунальных услуг» и населения на холодную воду и водоотведение вырос на 5%. В свою очередь, тарифы на холодную воду, водоотведение и очистку сточных вод для потребителей группы «Прочие потребители» в 2012 году сохранены на уровне 2011 года. По итогам 2012 года рост средневзвешенного тарифа составил 2,9% относительно средневзвешенного тарифа за 2011 год, данный показатель ниже уровня инфляции.

## ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Тарифы на подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения государственного унитарного предпри-

ятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012-2014 годы были установлены распоряжением Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга от 29.11.2011 № 381-р

**Тарифы на подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012 – 2014 годы, руб./м³/час.**

Наименование	Заявленная нагрузка меньше 4,17 м³/ч	Заявленная нагрузка 4,17-41,67 м³/ч (включительно)	Заявленная нагрузка больше 41,67 м³/ч
Холодное водоснабжение	714000,00	711600,00	709200,00
Водоотведение	738000,00	735600,00	733200,00

Примечание: тарифы на подключение не включают налог на добавленную стоимость.

Размер платы за подключение к сетям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассчитывается в соответствии с п. 14.1, п. 14.2 постановления правительства Российской Федерации от 09 июня 2007 года № 360 «Об утверждении Правил заключения и исполнения публичных договоров как производство

заявленной нагрузки (указанной в м³/час) и тарифа на подключение».

Тарифы по подключению в 2012 году не повышались и остались на уровне 2009 – 2011 годов.

## ПРИЧИНЫ ПОВЫШЕНИЯ ТАРИФОВ

При формировании финансового плана ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в общую сумму расходов включаются материальные затраты, при определении которых используются:

- При покупке материалов, работ, услуг:
- регулируемые государством тарифы (цены) или их прогнозная величина, официально доведенная соответствующим регулирующим тарифы (цены) органом;
- прогнозные индексы изменения цен по отраслям промышленности;
- официально опубликованные Минэкономразвития России прогнозные индексы потребительских цен;
- макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития, утвержденные правительством субъекта Российской Федерации с учетом особенностей регионального развития;
- показатели фактически сложившейся динамики уровня цен (обоснованность такого расчета согласовывается с регулирующим органом).

- При оказании услуг непосредственно подразделениями предприятия:

- плановые показатели амортизации по существующим и вновь вводимым объектам основных средств;
- показатели заработной платы исходя из планируемой численности работников предприятия.

Основными причинами, вызывающими рост тарифов, являются:

- Существенный рост расходов на электроэнергию, топливо, газ и тепловую энергию в связи с повышением тарифов на указанные ресурсы.
- Наличие инфляционных процессов в экономике, что приводит к удорожанию материалов и услуг, необходимых для осуществления производственной деятельности предприятия.
- Рост амортизационных отчислений связан с вводом основных фондов по инвестиционной и производственной программам.





ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Показатели (млн. руб)	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
Выручка от реализации	16720	18413	20060	22797	23649
Эксплуатационные расходы	14123	15484	17694	19853	19546
Прибыль от реализации	2597	2929	2366	2944	4103
Чистая прибыль	24	72	379	404	1074
Рентабельность основной деятельности, %	18,4	18,9	13,4	14,8	21,0

Рост основных финансовых показателей на протяжении последних лет обеспечивает возможность для финансирования мероприятий, направленных на достижение целевых показателей качества услуг в соответствии с долгосрочной стратегией развития предприятия. Значение показателя рентабель-

ности основной деятельности находится на высоком уровне для организаций жилищно-коммунального хозяйства. Прибыль предприятия использована на выполнение работ по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, выполняе-мым в соответствии с инвестиционной программой.

Показатели	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
Коэффициент текущей ликвидности (норматив от 1 до 2)	2,0	1,6	1,1	1,3	1,4
Коэффициент абсолютной ликвидности (более 0,2)	0,2	0,2	0,2	0,3	0,6

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сохраняет высокий уровень платежеспособности, о чем свидетельствуют коэффициенты платежеспособности, находящиеся в пределах уста-

новленных нормативов и свидетельствуют о достаточности средств, необходимых для проведения текущих расчетов.

Показатели	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
Коэффициент финансовой независимости	0,84	0,87	0,88	0,90	0,88
Соотношение привлеченного и собственного капитала	0,16	0,13	0,14	0,11	0,14

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является фондоемким предприятием. Удельный вес основных средств в структуре баланса составляет более 90%. Коэффициент финансовой не-

зависимости имеет высокое значение, что свидетельствует об устойчивой структуре капитала организации.



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

на 31 декабря 2012	Форма по ОКУД	КОДЫ		
		0710001		
	Дата (число, месяц,год)	31	12	2012
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
		90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД			
Организационно-правовая форма / форма собственности		42	13	
Государственное унитарное предприятие / собственность субъектов РФ	по ОКОПФ/ОКФС			
Единица измерения: тыс. руб	по ОКЕИ	384		
Местонахождение (адрес) ул. Кавалергардская, дом 42, Санкт-Петербург, 191015				

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	АКТИВ				
	I.ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
1, 2.2	Нематериальные активы	1110	215 013	207 592	156 093
2, 2.2	Результаты исследований и разработок	1120	3 167	2 279	4 232
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
3-6, 10. 2.3	Основные средства	1150	159 442 471	143 992 939	127 347 670
	из строки 1150:				
	здания	1151	19 139 393	16 679 513	13 067 473

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	сооружения, передаточные устройства	1152	114 857 627	105 019 925	91 879 569
	машины и оборудование, транспортные средства	1153	7 148 391	6 607 662	5 815 150
6,10	незавершенное строительство	1154	18 059 305	15 428 773	16 344 349
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
7, 2.4	Финансовые вложения	1170	395 879	118 110	63 870
2.16	Отложенные налоговые активы	1180	396 148	381 877	361 766
8	Прочие внеоборотные активы	1190	125 897	105 350	93 943
	ИТОГО по разделу I	1100	160 578 575	144 808 147	128 027 574

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	II.ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
9, 2.5	Запасы	1210	1 767 648	1 718 962	1 292 440
	из строки 1210				
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	784 320	769 228	618 691
	расходы будущих периодов	1212	983 328	949 734	673 749
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	121 641	110 348	231 234
10, 2.6	Дебиторская задолженность	1230	6 652 670	5 688 978	4 491 515
	из строки 1230				
	Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1231	1 232 155	707 059	418 315
	из строки 1231 задолженность покупателей и заказчиков	12311	29 884	76 436	95 954
	Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	1232	5 420 515	4 981 919	4 073 200
	из строки 1232 задолженность покупателей и заказчиков	12321	4 684 707	3 990 130	3 158 544
7, 2.4	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	922 000	-	-
2.7	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	5 837 699	2 583 926	1 476 646
	Прочие оборотные активы	1260	-	-	-
	ИТОГО по разделу II	1200	15 301 658	10 102 214	7 491 865

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	БАЛАНС	1600	175 880 233	154 910 361	135 519 409
	ПАССИВ				
2.8	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный фонд	1310	3 475 580	1 467 627	1 167 627
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
	Переоценка внеоборотных активов	1340	88 630 171	88 719 533	85 679 921
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	58 259 598	46 160 777	30 047 255
	из строки 1350				
	целевые поступления	1351	7 072 029	6 500 138	4 493 212
	Резервный фонд	1360	86 339	80 356	60 167
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	2 352 430	1 249 067	883 143
	ИТОГО по разделу III	1300	152 804 118	137 677 360	117 838 113




БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
2.10	Заемные средства	1410	9 860 025	7 440 358	7 814 639
	из строки 1410				
	Кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411	7 866 025	5 446 358	5 813 223
	Займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	1 994 000	1 994 000	2 001 416
2.16	Отложенные налоговые обязательства	1420	180 359	98 560	84 647
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	761 737
	ИТОГО по разделу IV	1400	10 040 384	7 538 918	8 661 023
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
2.10	Заемные средства	1510	2 860 483	832 633	1 710 427
	из строки 1510				
	Кредиты, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1511	2 850 129	823 239	1 296 729
	Займы, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1512	10 354	9 394	413 698
11, 2.9	Кредиторская задолженность	1520	7 566 899	6 594 049	5 015 986
	из строки 1520				
	поставщики и подрядчики	1521	2 317 578	3 153 426	3 732 727

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.
1	2	3	4	5	6
	задолженность перед персоналом организации	1522	156 934	149 841	133 102
	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	71 188	64 334	41 313
	задолженность по налогам и сборам	1524	1 144 173	1 050 881	198 546
	прочие кредиторы	1525	3 877 026	2 175 567	910 298
	Доходы будущих периодов	1530	2 061 092	1 774 136	1 864 252
12, 2.11	Оценочные обязательства	1540	547 257	493 265	429 608
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	ИТОГО по разделу V	1500	13 035 731	9 694 083	9 020 273
	БАЛАНС	1700	175 880 233	154 910 361	135 519 409

Генеральный директор

  
(подпись)

Ф.В. Кармазинов  
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

  
(подпись)

Г.А. Хачатурова  
(расшифровка подписи)

29 марта 2013 года

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

	Форма по ОКУД	КОДЫ		
		0710002		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2012
за 2012 год				
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО		03323809	
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН		7830000426	
Вид деятельности			90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14	
	по ОКВЭД			
Государственное унитарное предприятие / собственность субъектов РФ	по ОКОПФ/ОКФС		42	13
Единица измерения: тыс. руб	по ОКЕИ		384	

Пояснения	Наименование показателя	код	За 2012 год	За 2011год
2.14	Выручка	2110	23649007	22797415
13, 2.15	Себестоимость продаж	2120	(19546351)	(19853247)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	4102656	2944168
	Коммерческие расходы	2210	-	-
	Управленческие расходы	2220	-	-
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	41 56	2944168
	Доходы от участия в других организациях	2310	2211	580
	Проценты к получению	2320	3935	2923
	Проценты к уплате	2330	(363806)	(494824)
2.14	Прочие доходы	2340	786925	667373
2.15	Прочие расходы	2350	(2424672)	(1938985)

Пояснения	Наименование показателя	код	За 2012 год	За 2011год
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	2107249	1181235
2.16	Текущий налог на прибыль	2410	(966106)	(783238)
2.16	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(612003)	(539570)
2.16	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(81907)	(13766)
2.16	Изменение отложенных налоговых активов	2450	14560	21187
2.16	Прочее	2460	(192)	(1634)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	1073604	403784
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	3111904
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	1073604	3515688
	СПРАВОЧНО			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Генеральный директор

  
(подпись)

Ф.В. Кармазинов  
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

  
(подпись)

Г.А. Хачатурова  
(расшифровка подписи)

29 марта 2013 года



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42  
Тел.: 8 (812) 274-16-79, факс 8 (812) 274-13-61 (направление документационного обеспечения)  
e-mail: office@vodokanal.spb.ru  
e-mail: personal@vodokanal.spb.ru – Департамент персонала (для резюме)  
Интернет-сайт: www.vodokanal.spb.ru

#### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ – 8 (812) 305-09-09

#### ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»:

Гаккелевская ул., д. 21, литер А, с 9.00 до 18.00,  
8 (812) 702-12-98 – приемная  
8 (812) 329-34-51 (-52,-59,-68,-74, факс-329-34-62) – консультации по вопросам начислений,  
8 (812) 438-44-17 – консультации по вопросам продления, изменения договоров на отпуск питьевой воды, прием  
сточных вод и загрязняющих веществ («единые» договоры),  
8 (812) 438-44-11; 8 (812) 326-52-32 – консультации по вопросам подключения к сетям.  
Подробная контактная информация размещена на официальном сайте Предприятия по адресу:  
<http://www.vodokanal.spb.ru>, в разделе «Для абонентов».

#### МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»:

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)  
Тел.: 8 (812) 438-43-75, 275-43-25, 438-43-01  
Время работы: со среды по воскресенье включительно (понедельник и вторник – выходные дни).  
Экспозиции открыты с 10.00 до 19.00. Касса музея закрывается в 18.30.  
Интернет-сайт: [www.vodokanal-museum.ru](http://www.vodokanal-museum.ru)

#### ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)  
Тел. 8 (812) 438-43-96  
E-mail: dec@vodokanal.spb.ru  
Интернет-сайт: [www.vodokanal-ecocenter.ru](http://www.vodokanal-ecocenter.ru)

#### ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»:

Представительство в Санкт-Петербурге:  
Зеленков пер., д. 7, лит. А  
факс и телефон: 8 (812) 438-44-85

Представительство в Луге:  
Западная ул., 16  
Тел.: 8 (813-72) 4-33-03, 2-36-60  
Интернет-сайт: [www.vodokanal-zagorod.ru](http://www.vodokanal-zagorod.ru)

#### ФИЛИАЛ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

Лечебно-диагностический центр:  
Кавалергардская ул., д. 42, лит. Я  
тел. 438-44-20, 326-52-78  
Время работы:  
понедельник–пятница с 8.00 до 20.00  
суббота-воскресенье - выходной  
Лечебно-диагностический центр (с отделением лучевой диагностики):  
Московский пр., д.103, корп. 2  
тел. 8 (812) 438-47-77, 326-52-78  
Время работы:  
понедельник – воскресенье с 8.00 до 22.00  
Стоматологическая клиника:  
Шпалерная ул., д. 56, лит. АК  
тел. 8 (812) 326-53-19  
Время работы:  
понедельник – пятница с 9.00 до 21.00  
суббота с 9.00 до 15.00  
воскресенье – выходной  
e-mail: [medcenter@vodokanal.spb.ru](mailto:medcenter@vodokanal.spb.ru)  
Интернет-сайт: [www.med-vdk.ru](http://www.med-vdk.ru)

Профилакторий «Орловский»  
Стрельна, Ново-Нарвское шоссе, За  
Тел. 8 (812) 421-40-71  
Интернет-сайт: [www.orlovskiy.spb.ru](http://www.orlovskiy.spb.ru)





