

UAB „Utenos vandenys“ PASAULINIO SUSITARIMO PAŽANGOS ATASKAITA



2012



Turinys

Apie įmonę	3
Vadovo žodis	5
Žmogaus teisės	6
Darbuotojų teisės.....	8
Aplinkos apsauga.....	10
Kova su korupcija.....	15

Apie įmonę

Įmonė įsteigta 1973 m. balandžio 1 d., juridinis statusas Uždaroji akcinė bendrovė „Utenos vandenys“ suteiktas 2003 m. kovo 26 d. Įmonės įstatinis kapitalas padalintas į dalis, vadinamas akcijomis. Visos bendrovės akcijos priklauso Utenos rajono savivaldybei.

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinis **tikslas** – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

UAB „Utenos vandenys“ eksploatuoja Utenos miesto ir Utenos rajono gyvenamosios teritorijos kaimo vandentvarkos ūkius.

2012 metais UAB „Utenos vandenys“ eksploatavo Utenos miesto ir 30 Utenos rajono kaimo gyvenamosios teritorijos vandentvarkos ūkius. Bendrovė vandentiekio ir nuotekų ūkius eksploatavo Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose. Tik vandentiekio ūkius eksploatavo Daugailių, Kuktiškių, Sudeikių ir Tauragnų miesteliuose bei Antandrajos, Ažugirių, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaniūnų, Klykių ir Vilkablauzdės, Medenių, Pakalnių, Plaušų, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose.

2012 metais bendrovė eksploatavo:

- 31 vandenvietę, kurių bendri ištekliai 34200 m³/d;
- 22 vandens nugeležinimo įrenginius: Utenos mieste, Daugailių, Kuktiškių, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių miesteliuose, Antalgės, Ažugirių, Ažuolijos, Biliakiemio, Juknėnų, Kirdeikių, Pačkėnų, Pakalnių, Plaušų,

Radeikių, Sirutėnų, Šiaudinių, Vaikutėnų ir Vilučių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 15000 m³/d;

- 84 artezinius gręžinius;
- 2 vandens rezervuarus;
- 31 vandens bokštą;
- 309,5 km vandentiekio tinklų;
- 167,0 km nuotekų tinklų;
- 34 nuotekų siurbines;
- 11 nuotekų valyklų: Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 26 270 m³/d.

2012 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis Utenos mieste naudojosi apie 27,3 tūkst. Utenos miesto gyventojų (apie 97 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. UAB „Utenos vandenys“ aptarnaujamose kaimo vietovėse šalto geriamojo vandens tiekimo paslaugomis naudojosi apie 5 tūkst. gyventojų (apie 64 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse) ir apie 0,8 tūkst. gyventojų naudojosi nuotekų tvarkymo paslaugomis (apie 10 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse). 2012 metais sutartis dėl nuotekų šalinimo, vandens tiekimo bei laistymo tikslams sudarė 186 nauji abonentai. Per 2012 metus visiems vartotojams parduota 1907 tūkst. m³ vandens. Iš vartotojų surinkta 2011 tūkst. m³ nuotekų (be infiltracijos).

Nuo 2011 m. gegužės 25 d. UAB „Utenos vandenys“ yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narė. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinėm Tautom, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

Vadovo žodis

UAB „Utenos vandenys“ vizija yra tapti visame Utenos mieste ir rajone veikiančia, visuomenės poreikius ir interesus atitinkančia įmone, užtikrinančia nepertraukiamą, ilgalaikį techniniu ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

Įmonė veiklos vykdymui pasitelkia gamtinius resursus – požeminį vandenį, taip pat energijos šaltinius, technologijas bei kitas medžiagas ir žaliavas, darančias reikšmingą poveikį aplinkai.

UAB „Utenos vandenys“ principinė veiklos nuostata remiasi neigiamo poveikio aplinkai mažinimu, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, atnaujinant vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, laikantis teisinių reikalavimų bei skatinant įvairias aplinkosaugines bei socialines iniciatyvas ir diegiant priemones.

Įsipareigojame užtikrinti nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus bei veikloje, vadovautis 10 Pasaulinio susitarimo principais visuose įmonės funkcinuose lygmenyse.

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatome savo veiklas, pasiekimus bei planus, įgyvendinant Pasaulinio susitarimo 10 principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija bei įsipareigojame jų laikytis ir ateityje.

UAB „Utenos vandenys“ direktorius
Adolfas Juršys

Žmogaus teisės

1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veiklą – geriamojo vandens gavybą, gerinimą ir tiekimą bei nuotekų surinkimą ir valymą – vykdo nepažeisdama Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje numatytų žmogaus teisių.

Įmonėje dirba darbuotojai bei paslaugos teikiamos abonentams, priskiriamiems prie pažeidžiamų visuomenės grupių.

UAB „Utenos vandenys“ veiklą vykdo remiantis Europos Sąjungos reikalavimais, Lietuvos Respublikos teisės aktais, užsienio valstybių bei panašią veiklą vykdančių organizacijų gerąja patirtimi.

UAB „Utenos vandenys“ įgyvendinama darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos užtikrinimo sistemos, laikantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo ir kitų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos teisės aktų reikalavimų, atsižvelgdama į profesinę riziką ir pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai, technologijos galimybes, finansinius, veiklos reikalavimus. Įmonė, kaip darbdavys, įgyvendina priemones užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą. Konkretūs reikalavimai išdėstyti darbuotojų pareigybių aprašymuose, instrukcijose vykdomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai.

Įmonės veikla – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas bei nuotekų surinkimas ir valymas – užtikrina Utenos rajono gyventojų bei veikiančių įmonių teisę į kokybišką bei teisinius reikalavimus tenkinantį geriamąjį vandenį bei tinkamą ir aplinkos neteršiantį nuotekų surinkimą.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiauja su Utenos rajono savivaldybe bei kitomis valstybinėmis, viešosiomis bei privačiomis organizacijomis, vietos bendruomene, derina su jais reikšmingus veiklos, technologinius ar infrastruktūros pasikeitimus.

Mūsų pasiekimai

2012 m. UAB „Utenos vandenys“ nebuvo užfiksuota darbuotojų nelaimingų atsitikimų, traumų ar kitų nepageidaujamų įvykių darbe; darbuotojai nesirgo profesinėmis ligomis.

2012 m. sausio – balandžio mėnesiais apmokyti visi įmonės darbuotojai (išskyrus administraciją) darbų saugos ir sveikatos klausimais, pagal patvirtintas programas: 18 specialistų, darbų vadovų ir 5 darbininkai mokyti mokymo įstaigose; 6 darbuotojai atestuoti įmonėje, pagal patvirtintas padalinių vadovų, meistrų mokymo programas. Įmonės darbų saugos ir sveikatos specialistė dalyvavo Utenos apskrities darbuotojų saugos ir sveikatos komisijos darbe.

2012 m. buvo organizuoti šviečiamieji renginiai:

- ✦ Mokymai įmonės darbuotojams pagal projektą „Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų bei Panevėžio profesinių sąjungų koordinacinės tarybos socialinės partnerystės stiprinimas, siekiant skatinti sutarčių pasirašymą, informuoti ir šviesti partnerių narius ir visuomenę, apie socialinio dialogo plėtrą“. (Projektas baigėsi 2013 m gegužės mėn.). Dalyvavo apie 40 darbuotojų.
- ✦ Suorganizuotos 6 švietėjiško pobūdžio ekskursijos Utenos miesto mokyklų moksleiviams ir Utenos kolegijos studentams. Moksleiviai ir studentai buvo supažindinti su įmonės istorija, vandens gavybos, gerinimo bei tiekimo procesu, nuotekų surinkimo ir valymo procesu, geriamojo vandens kokybės rodikliais jų nustatymo būdais, geriamojo vandens naudojimu.
- ✦ Suorganizuotas šviečiamasis renginys – dviračių žygis Utena – Sudeikiai, integruotos kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos įdiegimo įmonėje proga.
- ✦ UAB „Utenos vandenys“ išlaikė tradiciją įmonės darbuotojams ir jų šeimos nariams surengti Kalėdinę šventę ir ataskaitiniais metais pakvietė į vakaronę.

Parengti keturi straipsniai apie UAB „Utenos vandenys“ veiklą, tiekiamo vartotojams vandens kokybę, vartojimo ypatumus, plėtrą, prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų galimybes bei tvarką. Straipsniai atspausdinti vietinėje spaudoje „Utenos, diena“ bei Utenos apskrities žinios.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiavo su Vilniaus Gedimino technikos universitetu (VGTU), Vilniaus universitetu (VU), Lietuvos žemės ūkio universitetu (LŽŪU), Kauno

technologijos universitetu (KTU), Utenos kolegija, vykdam mokslinius tyrimus susijusius su nuotekų valymu, dumblo apdorojimu, bei organizuojant studentų praktikų atlikimą 39 studentams.

Mūsų planai kitiems metams

UAB „Utenos vandenys“ numato vykdyti darbuotojų mokymus darbų saugos ir sveikatos klausimais, toliau organizuoti šviečiamuosius renginius darbuotojams ir klientams, atgaivinti tradiciją organizuoti darbuotojų bei jų šeimos narių neformalius laisvalaikio renginius ar pramogas, siekiant stiprinti komandinę įmonės darbuotojų dvasią bei sudaryti galimybes atsiskleisti kitiems darbuotojų įgūdžiams ar talentams.

Įmonė numato skleisti bei įgyvendinti žmogaus teisių nepažeidžiančią veiklą nuo strateginio iki operatyvinio lygmens. Darbuotojai, tiesiogiai bendraujantys su abonentais, tiekėjų ar kitų organizacijų atstovais, bus skatinami elgtis etiškai ir gerbti žmones, neatsižvelgiant į jų lytį, kalbą, religiją, politinius ryšius, pilietybę, amžių, išsimokslinimą, sveikatą ir šeimines padėtis.

Darbuotojų teisės

3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą;

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą;

6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ dirba aukštos kvalifikacijos specialistai ir kiti darbuotojai, iš kurių net 70 % įmonėje dirba daugiau kaip 15 metų. Darbuotojų vidutinis amžius – 51 metai.

Įmonėje darbo valandos, darbo grafikų sudarymas ir kitos sąlygos yra nustatytos „Darbo tvarkos taisyklėse“, su kuriomis supažindinti visi dirbantys darbuotojai.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia optimizuoti darbuotojų skaičių, sumažinti neigiamo poveikio darbuotojų saugai ir sveikatai riziką.

Įmonėje nuolat vykdomi esamų bei naujai priimtų darbuotojų instruktavimai bei mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos, profesinėmis ir technologinėmis temomis, kvalifikacijos tobulinimas išorės mokymo organizacijose bei sudarant galimybes mokytis darbo vietoje.

Įmonėje nuo 1973 m. veikia darbuotojų profesinė sąjunga, suteikianti darbuotojams galimybes ir teises pasirašyti kolektyvinę sutartį bei ginti savo teisėtus interesus. Kolektyvinė sutartis atnaujinama kas 4 metai, o esant poreikiui koreguojama. Kolektyvinė sutartis buvo koreguotas ataskaitiniais metais, įtraukiant profkomiteto, atstovaujančio profsąjungos narius, pasiūlytas nuostatas.

Potencialūs bei esami darbuotojai nėra diskriminuojami rasės, religijos ar kitu pagrindu.

Įmonė yra linkusi darbuotojams mokėti tokius atlyginimus, kurie užtikrintų padorią gyvenimo kokybę. Vidutinis mėnesinis atlyginimas yra didesnis nei šalies statistinis vidutinis atlyginimas. Darbuotojai turi galimybę gauti vienkartinę socialinę pašalpą. Informacija apie darbuotojų darbo užmokestį yra nuolat viešinama UAB „Utenos vandenų“ internetinėje svetainėje.

Mūsų pasiekimai

UAB „Utenos vandenys“ dirba 125 darbuotojai, iš jų 34 moterys. Kelerių metų laikotarpyje išlieka darbuotojų skaičiaus mažėjimo tendencija dėl technologijų ir veiklų automatizavimo. Tačiau išlaikomi aukštos kvalifikacijos ir kompetencijos darbuotojai.

Visi specialistai, privalantys atestuoti, sėkmingai įvykdė kvalifikacinius reikalavimus bei buvo atestuoti.

2012 m. įmonė nėra sulaukusi skundų dėl darbuotojų ar kitų žmonių grupių darbo, profesinių, ekonominių, pilietinių, socialinių ar kultūrinių teisių ir/ar interesų pažeidimų. Šiais metais įmonėje nebuvo įdarbinti asmenys, jaunesni nei 18 metų amžiaus. Įmonėje darbuotojai nedirba darbo, kuris galėjo būti išreikalautas prievarta, grasinant nuobaudomis ar nesutinkant savo valia.

2012 m. atlikta įmonės darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka. Tyrimas atskleidė darbo aplinkos ir sąlygų gerinimo sritis.

Mūsų planai kitiems metams

Įmonės vadovybė skatins visų lygių darbuotojų įsitraukimą į įmonės veiklos tobulinimą, įtraukiant į reikšmingų sprendimų priėmimą, skatinant teikti pasiūlymus ar skundus, užtikrinant informacijos sklaidą bei komunikaciją.

Didelis dėmesys bus skiriamas socialinių, aplinkosauginių bei kokybinių reikalavimų ir principų įgyvendinimui kasdieninėje įmonės veikloje.

Numatyta atlikti darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka.

Toliau laikytis Darbuotojų teisės srities nuostatų.

Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtūsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystimąsi ir paplitimą.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veikla yra tiesiogiai susijusi su poveikiu aplinkai ir gamtai, todėl aplinkosaugos sritis yra labai svarbi. Įmonės veiklą griežtai reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai, standartai bei kiti reikalavimai.

Įmonės darbuotojai siekia saugoti aplinką, tausoti gamtinius išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų. UAB „Utenos vandenys“ stengiasi rūpintis aplinkos apsauga kasdieninėje veikloje, pradedant nuo smulkmenų. Darbuotojai skatinami taupiai naudoti elektros energiją, vandenį, kurą, kanceliarines ar darbo priemones.

Įmonė nuolat kontroliuoja į atvirus vandens telkinius išleidžiamų išvalytų nuotekų kokybę, todėl vykdo abonentų – pramonės įmonių – padidintos taršos nuotekų, leidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolę. Nuotekų valymo įrenginiuose susidaręs dumblas utilizuojamas vadovaujantis “Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais” LAND 20-2005 nustatyta tvarka.

Įmonės vykdoma veikla, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, nukreipta galimo neigiamo poveikio aplinkai sumažinimui.

Įmonė daug dėmesio skiria vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai bei renovacijai, prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų sąlygų gyventojams gerinimui, kaimo gyventojams tiekiamo vandens kokybės gerinimui.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia sumažinti neigiamo poveikio aplinkai riziką. Pagal finansines galimybes įmonė siekia atnaujinti vandens gavybos, tiekimo ir nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą bei technologinius įrenginius. UAB „Utenos vandenys“ kartu su aukštosiomis mokyklomis vykdydama mokslinius tyrimus, siekia diegti technologines naujoves, tobulinti esamus procesus.

Technologiniuose procesuose bei kitoje veikloje siekia naudoti aplinkai mažiausiai kenksmingas medžiagas, žaliavas, surinkti susidariusias atliekas bei perduoti jas utilizavimui ar antriniam perdirbimui.

Siekiant mažinti CO kiekio išmetimą, 15 proc. įmonės automobilių parko yra ne senesni nei 3 metų, reguliariai atliekamas techninis aptarnavimas bei priežiūra.

Nuotekų valykloje susidaręs dumblas pūdomas metatankuose. Šio proceso metu išsiskirusios biodujos naudojamos elektros ir šiluminės energijos gamybai. Išgaunama energija panaudojama valyklos reikmėms.

Įmonė yra pasirašiusi laisvanorišką „Žaliąjį protokolą“, kuriuo įsipareigoja prisidėti prie „žalesnio“ pasaulio – pritaria energijos tausojimo idėjoms, skatinančioms racionalų elektros energijos vartojimą ir siekia jas taikyti praktikoje.

Mūsų pasiekimai

Ataskaitiniais metais bendrovė daug dėmesio skyrė gyventojų skatinimui prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų infrastruktūros plėtros investicinių projektų metu pastatytų tinklų. Gyventojai nuolat buvo raginami jungtis:

- visuose Utenos rajono savivaldybėje platinamuose laikraščiuose periodiškai buvo spausdinami kvietimai jungtis prie tinklų, pateikiama informacija kaip tai padaryti;
- gyventojai buvo lankomi namuose ir jiems paaiškinami suteikti vandentvarkos privalumai;
- vyko akcija, kurios metu prie tinklų prisijungusiems skurdžiausiems gyventojams, įmonė organizavo pastatytų tinklų geodezinių matavimų atlikimą;
- savo ruožtu, Utenos rajono savivaldybė vykdė kitą akciją, kurios metu iki ataskaitinių metų pabaigos prisijungusiems skurdžiausiems Utenos miesto gyventojams, buvo išmokamos prisijungimo kompensacijos.

Gerindama paslaugų prieinamumą ir kokybę, bendrovė investavo nuosavas lėšas į vandens gerinimo įrenginius kaimiškose gyvenvietėse, tinklų renovaciją, sudarę patogesnes sąlygas gyventojų prisijungimui prie tinklų.

Kaimiškųjų vandenviečių vandenyje esant padidintam geležies kiekiui, 2011 metais pradėti, ataskaitiniais metais užbaigti vandens gerinimo įrenginiai Ažugiriuose, Ažuolijoje, Biliakiemyje, Juknėnuose, Kirdeikiuose, Sirutėnuose, Sudeikiuose, Vaikutėnuose, Vilučiuose. 2012 metais pastatyti nugeležinimo įrenginiai Plaušų gyvenvietėje ir rekonstruotas vandentiekio bokštas Vyžuonų miestelyje. Vykdam ES projektą Plaušų gyvenvietės vandentiekio tinklai bus sujungti su Vyžuonų miestelio. Įgyvendinus ES projektą Vyžuonų miestelio gyventojai naudosis nugeležintu geriamu vandeniu. Ataskaitiniais metais pradėti statyti vandens gerinimo įrenginiai Antadrajoje, Jotaučiuose, Kaniūkuose, Sėloje, Velbiškėse. Sumažėjus vandens kiekiui grėžinyje, išgręžta po grėžinį Kaliekių vandenvietėje, Leliūnų ir Vyžuonų vandenvietėse.

Ataskaitiniais metais įmonė, siekdama efektyvinti elektros energijos vartojimą, ne tik detalčiai išanalizavo elektros energiją naudojančių įrenginių ūkį, keitė veiklos procesus,

diegė naujas technologijas, bet ir itin didelį dėmesį skyrė vadovų ir darbuotojų elgsenos pokyčiams, lemiantiems ne tik efektyvų energijos naudojimą, bet ir tausojančių įgūdžių ugdymą bendrovėje. Tai įmonei padėjo mažinti elektros energijos suvartojimą net ir padidinus gamybos apimtį. Šios pastangos bei rezultatai buvo įvertinti konkurse, kurį trečius metus organizuoja elektros skirstymo bendrovė AB LESTO ir dienraštis „Verslo žinios“. „Žaliąjį protokolą“ pasirašiusios įmonės, tarp kurių yra ir UAB „Utenos vandenys“, dalyvavo „Racionaliausiai energiją vartojančios įmonės“ konkurse. Šiame konkurse mūsų įmonė už didžiausią indėlį efektyvinant elektros energijos naudojimą buvo pripažinta konkurso nugalėtoja ir apdovanota 2012 m. specialiu „Žaliojo protokolo“ apdovanojimu (žr. 1 pav.). Tarp geriausių rezultatų per metus pademonstravusių įmonių mūsų įmonei teko rungtis su UAB „EIKA“, AB „Kauno tiltai“, UAB „AQ Wiring Systems“, AB „Sparta“.



1 pav. Racionaliausiai energiją vartojančios įmonės 2012 metais apdovanojimas

Apdovanojimas įmonei buvo įteiktas racionalaus energijos naudojimo konferencijoje verslui, kurią organizuoja elektros skirstymo bendrovė AB LESTO ir dienraštis „Verslo žinios“.

Ataskaitiniais metais įmonėje buvo diegiama integruota kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema. Diegiant šią sistemą buvo siekiama pagerinta vidinę tvarką, detaliau paskirstyti atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, patobulinti veiklos kontrolės metodus. Per pasiruošimo laikotarpį buvo paruošta ir įdiegta 20 integruotos vadybos sistemos procedūrų, kurios reglamentuoja įvairius įmonėje vykdomus procesus bei jų sąveiką. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su bendrovės išteklių planavimu, valdymu, siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo.

Nuo 2012 metų rugpjūčio 23 d. bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN ISO 14001:2008 standartų reikalavimus (žr. 2 pav.).



2 pav. Sertifikatai patvirtinantys UAB „Utenos vandenys“ integruotos vadybos sistemos atitikimą standartams LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN ISO 14001:2005

Siekiant mažinti spausdinto popieriaus sunaudojimą įmonės viduje, gaunami raštai yra skenuojami ir perduodami atsakingiems darbuotojams elektroniniu paštu, sukurtas vidinis serveris, kuriame saugomos skaitmeninės ISO ir kitų dokumentų kopijos.

Mūsų planai kitiems metams

2013 metais UAB „Utenos vandenys“ svarbiausios užduotys įgyvendinti investicinius projektą: „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Sudeikiuose, Tauragnuose, Utenoje, Užpaliuose, Vyžuonose)“, toliau siekti naujų ES fondų paramos lėšų, vystant vandentvarkos ūkį. Renovuoti vandentiekio ir nuotekų tinklus, gyventojams sudaryti patogesnę prisijungimo prie tinklų galimybę, siekti, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos kuo didesniai gyventojų skaičiui.

Įmonė sieks mažinti neigiamą poveikį aplinkai, valdyti daromą poveikį bei tenkinti abonentų poreikius bei lūkesčius.

Įmonė sieks skatinti abonentus atsisakyti popierinių sąskaitų, pereinant prie skaitmeninių, siunčiamų elektroniniu paštu, tuo siekiant mažinti popieriaus, spausdinimo priemonių bei energijos sąnaudas.

Kova su korupcija

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktų bei sąžiningo verslo principų.

Prekių, paslaugų ar darbų pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymų bei įmonėje patvirtinta Viešųjų pirkimų tvarka. Viešieji pirkimai vykdomi laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo, skaidrumo principų ir konfidencialumo reikalavimų. Dalyvaujantys šiuose procesuose atsakingi asmenys pasirašo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus.

Įmonė palaiko principą kovoti prieš bet kokios formos korupciją, kyšininkavimą bei papirkinėjimą, asmeninės naudos siekimą naudojantis tarnybine padėtimi, interesų konfliktus.

UAB „Utenos vandenys“ darbuotojai laikosi komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo reikalavimų. Įmonėje užtikrinama asmens duomenų apsauga, diegiant informacines technologijas bei nusimatant kitas saugos priemones. Direktorius įsakymu patvirtinta Nenumatytų situacijų valdymo grupė.

Mūsų pasiekimai

Ataskaitiniais metais įmonėje sudaryta korupcijos prevencijos komisija, paruošta ir patvirtinta korupcijos prevencijos programa 2012-2013 metais ir jos įgyvendinimo priemonių planas, parengti korupcijos prevencijos komisijos darbo nuostatai.

Įgyvendinti šie veiksmai: korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo plano viešinimas bendrovės internetiniame puslapyje, vandens skaitiklių keitimo aktuose nurodytas telefono numeris, kuriuo galima pranešti apie korupcinę bendrovės darbuotojų elgesį.

2012 metais buvo paruošta ir patvirtinta viešųjų pirkimų tvarka, kurioje reglamentuota viešųjų pirkimų vykdymo kontrolės tvarka bei paskirti atsakingus asmenis.

Korupcijos atvejų 2012 metais nebuvo nustatyta.

UAB „Utenos vandenys“, siekdama įgyvendinti teisės aktų, reglamentuojančių fizinę, informacinę, asmens duomenų saugą, reikalavimus, parengė ir patvirtino:

- UAB „Utenos vandenys“ informacijos saugos reglamentą,
- UAB „Utenos vandenys“ informacinės sistemos duomenų saugos nuostatus,
- UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos nuostatus,
- UAB „Utenos vandenys“ informacijos klasifikavimo sistemą,
- UAB „Utenos vandenys“ klasifikuotos informacijos tvarkymo procedūrą,
- UAB „Utenos vandenys“ objektų apsaugos fizinėmis, elektroninėmis, organizacinėmis ir mechaninėmis priemonėmis bendruosius saugos reikalavimus,
- UAB „Utenos vandenys“ fizinės saugos reglamentą.

2012 m. rugsėjo 1 d. pakoreguoti darbuotojų, kurie pagal UAB „Utenos vandenys“ informacijos klasifikavimo sistemą tiesiogiai dirba su konfidencialia informacija, pareiginiai nuostatai, t. y. pareiginiuose nuostatuose įtvirtinta pareiga, kad darbuotojai su konfidencialia informacija turi dirbti vadovaudamiesi UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos nuostatų ir informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų reikalavimais. Kiekvienas darbuotojas, dirbdamas su asmens duomenimis pasirašė asmens duomenų naudoto pasižadėjimus.

Mūsų planai kitiems metams

2013 metais planuojama toliau vykdyti įmonės korupcijos prevencijos programą, pagal kurią numatytas bendradarbiavimas su Utenos rajono savivaldybe ir kitomis institucijomis korupcijos prevencijos klausimais, bei 2012-2013 metų korupcijos prevencijos veiklos ataskaitos parengimas ir jos paviėšinimas.

Siekiant tinkamai įgyvendinti su informacine duomenų sauga susijusias nuostatas, bendrovėje 2013 metais planuojama įsigyti popierinį dokumentų naikiklį.