



## **Pacto Global Señores**

### **Ratificación de compromiso**

Como Presidente del Ente Provincial de Energía del Neuquén, es grato compartir con ustedes un nuevo ejercicio de la Comunicación del Progreso en el que se presentan las acciones que, bajo el compromiso de los miembros de la organización, se emprenden desde el año 2004 como base del modelo de Responsabilidad Social Empresarial del organismo.

En esta oportunidad, ratifico nuestra total adhesión a los diez principios implementados por el Pacto Global; visión que compartimos completamente por el sólo hecho de ser un ente autárquico y descentralizado de la administración pública provincial, que basa sus acciones en los valores de transparencia y honestidad, comunicación efectiva, actitud proactiva, compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y la responsabilidad social.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos de la promoción e implementación de los diez principios universales en nuestras estrategias y operaciones.

Presento a continuación la Comunicación del Progreso correspondiente al año 2012 la que detalla las acciones desarrolladas en el marco de nuestro compromiso voluntario.

*Ing. Omar A Palavecino  
Presidente*

## **COP 2012 – Ente Provincial de Energía del Neuquén**

Nombre de la Compañía: Ente Provincial de Energía del Neuquén

Dirección: La Rioja 385 de la Ciudad de Neuquén

Provincia: Neuquén ; Argentina

Código Postal: Q8300BCE

Tel: 54 0299 4456605

Website: [www.epen.gov.ar](http://www.epen.gov.ar)

Tipo de Actividad: Generación, transporte y distribución de energía eléctrica

Nombre del alto Ejecutivo:

Gerente General: Ing. Francisco Zambón

Nombre y cargo del contacto:

Gerente General: Ing. Francisco Zambón

## DERECHOS HUMANOS

- **PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**
- **PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPlices DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS**

### NUESTRO COMPROMISO

La organización garantiza el respeto por los derechos humanos, velando y promoviendo el compromiso hacia sus grupos de interés, valorando la diversidad y no siendo cómplice de discriminaciones.

Somos responsables de nuestros empleados; considerándolos individuos valiosos con derechos y obligaciones. Respetamos su dignidad, brindándoles oportunidades de crecimiento personal.

### PROCESOS O SISTEMAS

La Misión y los Valores del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos; sobre aquellos se sustentan las actividades que en la materia se desarrollan.

Desde la creación de esta organización, se ha fortalecido la relación con los diferentes grupos de interés manteniendo un reconocido compromiso local y social.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<b><u>Acción: Ayuda a la comunidad</u></b> <u>Descripción:</u> Colaboración con varias comunidades en oportunidad de sus fiestas populares
<b><u>Acción: Promoción de la educación</u></b> <u>Descripción:</u> Aportes y donaciones a instituciones educativas
<b><u>Acción: Difusión de aspectos sobre Seguridad Pública a Nivel Municipal</u></b> <u>Descripción:</u> Se realizó una campaña de difusión que comprendió la distribución de folletos ilustrativos con los riesgos asociados a nuestra actividad a la comunidad de Neuquén.
<b><u>Acción: Participación en el Programa de Reciclado de Plástico y Papel de la Fundación Garrahan.</u></b> <u>Descripción:</u> Se envió a la Fundación Garrahan el material reciclable recolectado periódicamente en todas las áreas del E.P.E.N. La Presidencia del Ente dio el aval para inscribirnos como socios solidarios del Proyecto.

<p><b><u>Acción:</u> Elaboración de una Política de Alcohol y Drogas.</b>  <b><u>Descripción:</u></b> Se está trabajando para sentar las bases para la instauración de una Política Empresaria en prevención de adicciones, en especial sobre Alcohol y Drogas. Mediante Resolución N° 459/12 se aprobó la política de adicciones.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Apoyo al deporte</b>  <b><u>Descripción:</u></b> Apoyo al desarrollo de deportes para jóvenes y competencias regionales.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Incentivar la culminación de estudios del personal de la empresa</b>  <b><u>Descripción:</u></b> Gestionar y brindar programas para la culminación de educación primaria y media a los agentes del EPEN.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Charlas informativas a la comunidad.</b>  <b><u>Descripción:</u></b> El EPEN colabora con la comunidad a través de sus especialistas en temas de interés local.  Se realizaron eventos con la colaboración de ADEERA: Curso Cables Subterráneos, taller de diseño de líneas aéreas y curso de Instalación de paneles fotovoltaicos.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Asistencia social a empleados.</b>  <b><u>Descripción:</u></b> Como parte de la política sobre recursos humanos, el EPEN asiste profesional y económicamente a sus empleados.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Capacitación niveladora previa a Concursos de Ingreso de personal.</b>  <b><u>Descripción:</u></b> El EPEN es una importante fuente laboral en las pequeñas comunidades de la provincia. En dicho carácter, y con el objeto de apoyar una mayor participación local, ha brindado capacitaciones niveladoras previas al desarrollo de concursos de ingreso de personal.</p>

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

Tres jornadas informativas a la comunidad  
Entrevistas Médicas/Sociales a agentes asistidos desde el área SySO  
Agentes accedieron al préstamo social  
Exámenes periódicos adicionales para la evaluación de riesgo cardiovascular.  
Aniversarios y fiestas populares

## ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2013

Continuar con la promoción de la identidad local  
Continuar con las acciones en seguridad pública a nivel municipal.  
Continuar con acciones de apoyo a la cultura y la educación  
Difundir el contenido de las convenciones internacionales sobre Derechos Humanos entre el personal del EPEN.  
Promover y colaborar con iniciativas de voluntariado en el organismo  
Se propone sumarse o adherirse a instituciones que promuevan la defensa de los derechos humanos.  
Realizar una campaña preventiva sobre riesgo eléctrico, modalidad externa.

## CONDICIONES LABORALES

- PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
- PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN
- PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL
- PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN tiene un modelo de gestión compartida entre el estado y los trabajadores.

Somos responsables de nuestros empleados; que trabajan en más de 50 localidades del interior provincial y en todos los sectores.

El personal dispone de libertad para integrar sindicatos relacionados a las actividades.

Respetamos su dignidad y reconocemos sus méritos, brindándoles oportunidades de crecimiento en el ámbito laboral a través del Convenio Colectivo de Trabajo y de una capacitación adecuada a sus necesidades.-

Nuestro personal tiene libertad de expresar sus sugerencias o reclamos.

Existe igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y progreso para los empleados competentes.

### PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través de su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno. Esta forma de gobierno le ha permitido al EPEN asegurar el cumplimiento de valores tales como:

- ✓ Ejercicio responsable de la autoridad, promoviendo el respeto a las normas y a la convivencia entre sus miembros
- ✓ Actitud proactiva
- ✓ Compromiso con la capacitación continua y el desarrollo personal
- ✓ Protagonismo y responsabilidad social

El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales.

El EPEN interactúa con sus grupos de interés, especialmente con los contratistas involucrados directamente con los procesos, a fin de asegurar el cumplimiento de estos principios laborales.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<b><u>Acción:</u> Mejoramiento de las condiciones salariales.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Mediante la negociación colectiva, el EPEN adecuó el Convenio Colectivo de Trabajo incorporando mejoras salariales a todo el personal.
<b><u>Acción:</u> Mejoramiento de las condiciones laborales.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Mediante la negociación colectiva se adecuaron distintos aspectos del Convenio Colectivo de Trabajo
<b><u>Acción:</u> Seguimiento y control de los contratistas.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Mediante el seguimiento de los contratos se controlan las condiciones laborales de los trabajadores garantizando la erradicación de prácticas indebidas.
<b><u>Acción:</u> Llamado a concursos de ingreso de personal evitando la discriminación por género.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Mediante la aplicación del Reglamento de Concurso de personal y contratación transitoria, se efectuaron los llamados a concurso de personal asegurando la no discriminación por género.
<b><u>Acción:</u> Desarrollo de encuesta de clima laboral.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Se realizó una encuesta de clima laboral en todo el ámbito de la empresa

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

99% Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.

82% Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.

Concursos de ingresos

Contrataciones transitorias de personal

Encuestas de clima contestadas

### Actividades planificadas para el 2013

Trabajar en una reforma jubilatoria para el personal operativo.

Mejorar el proceso de evaluación de desempeño del personal del EPEN en el marco del Convenio Colectivo de Trabajo.

Continuar con el mejoramiento de las condiciones laborales.

## MEDIOAMBIENTE

- PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES
- PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
- PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

## NUESTRO COMPROMISO

El compromiso del EPEN es mantener la concepción por el cuidado del Medioambiente y la mejora continua, implementando una gestión ambiental competente con las directrices legales y las iniciativas voluntarias. Se trabaja en la prevención y protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías respetuosas del medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

## PROCESOS O SISTEMAS

Para promover la responsabilidad ambiental en la organización, el EPEN utiliza un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria y certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004. Dentro de nuestro sistema de gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto ambiental significativo.

Los proyectos de desarrollo relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.

El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para lograr una significativa reducción de las emisiones de dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero.

Existe en la organización un Plan de Capacitación Continua, a partir del cual se desarrollan los programas de capacitación específicos para fomentar la conciencia ambiental.

El EPEN, ha establecido como criterio de inversión, la incorporación de generación de electricidad mediante la utilización de energías renovables.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<p><b><u>Acción:</u> Desarrollo de un proyecto de generación de energía eléctrica con biomasa forestal en Aluminé.</b></p>
<p><b><u>Descripción:</u></b> Se terminó el estudio de factibilidad del proyecto y se ha comenzado con la elaboración de la documentación para presentar a organismos de financiamiento.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Promoción del uso de energías ambientalmente amigables</b></p>
<p><b><u>Descripción:</u></b> Durante el 2012 se desarrollaron los proyectos ejecutivos y se firmaron los acuerdos correspondientes a las iniciativas de terceras partes para generación de electricidad a partir de fuentes renovables. Ejemplos: Microcentral hidroeléctrica Cochico y sistema híbrido eólico – diesel en Chorriaca. En diciembre de 2012 se dieron inicio a las obras.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Mantenimiento de la Norma ISO 14001.</b></p>
<p><b><u>Descripción:</u></b> El EPEN mantuvo la certificación de la norma ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. Continuó con las actividades inherentes a los sistemas de gestión con reportes periódicos al Comité Ejecutivo, a través del Comité de Medio Ambiente y Seguridad pública.</p>

<p><b><u>Acción:</u> Aseguramiento de la gestión de los Residuos Especiales</b></p> <p><b><u>Descripción:</u></b> Las mejoras en el manejo y disposición final de residuos especiales estuvieron orientadas a la gestión responsable, efectuando auditorias a proveedores de servicios ambientales y adquiriendo una unidad móvil especial para el traslado de los residuos peligrosos.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Control de empresas contratistas</b></p> <p><b><u>Descripción:</u></b> Se realizan los controles periódicos a las empresas contratistas, focalizando en el manejo, acopio y disposición de los materiales y residuos. Se pretende transmitir al área de influencia, valores relacionados con la responsabilidad ambiental y la sustentabilidad de la actividad en su conjunto.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Acompañamiento a pobladores rurales</b></p> <p><b><u>Descripción:</u></b> se ha realizado un acompañamiento socioambiental a los pobladores rurales dispersos beneficiarios de los programas de abastecimiento con energía fotovoltaica. Con un enfoque formativo, informativo y comunicativo; el relacionamiento directo tiene en cuenta el cuidado y uso adecuado de la tecnología fotovoltaica para iluminación y comunicación.</p>
<p><b><u>Acción:</u> Adopción de medidas de Uso Racional de la Energía Eléctrica</b></p> <p>aplicadas al ahorro de energía en el alumbrado público.</p> <p><b><u>Descripción:</u></b> El EPEN continúa implementando el objetivo de la eficiencia en el consumo y el ahorro de energía eléctrica mediante la adquisición y el recambio de luminarias del alumbrado público municipal, acción que redundará en la mejora de la calidad del servicio prestado.</p>

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

26020 Lts litros de aceite tratado para disposición final certificada (gestión de residuos especiales)

894 Kg de residuos especiales sólidos para disposición final certificada

1400 viviendas rurales incorporadas al mercado rural abastecido con energía fotovoltaica

17 Seccionales de la Administración de Parques Nacionales abastecidas con energía fotovoltaica

Acompañamiento a pobladores rurales: 400 visitas durante la etapa inicial, y 1000 visitas durante la etapa de mantenimiento; incluyen escuelas, puestos sanitarios y capillas.

## Actividades planificadas para el 2013

Lograr alianzas con proveedores para la mejora ambiental

Implementar procesos formativos y de sensibilización para el adecuado uso de la energía eléctrica, medidas de ahorro y eficiencia energética

Desarrollar actividades de promoción y difusión para la utilización de tecnologías racionales con respecto al medioambiente.

Trabajar para la construcción de confianza e interacción con los grupos de interés en la temática.

## ANTICORRUPCIÓN

- **PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN**

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus valores éticos referidos a la transparencia y honestidad en la gestión.

Como organismo autárquico de la administración pública tenemos los principios de ayuda mutua, democracia, igualdad, equidad y solidaridad como base de nuestra actividad.

Nuestra forma de gobierno compartido permite que el conjunto de valores, políticas y prácticas estén dirigidas y controladas para que, buscando la eficiencia, la transparencia y el respeto sean los compromisos con los grupos de interés.

### PROCESOS O SISTEMAS

A través del Órgano de Auditoría Interna de gestión compartida –estado y trabajadores – se realiza el control interno en pos de evitar que se produzcan fraudes o situaciones delictivas, actuando rápidamente, en caso que se produjeran.

El EPEN cuenta con un proceso normado de selección de personal que asegura la transparencia de la selección.

El EPEN implementa prácticas de buen gobierno para asegurar la competitividad y la confianza.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

**Acción: Publicación on line de información sobre Concursos de Personal.**

Descripción: Cambio en la modalidad de reclutamiento de postulantes para Concursos de Ingreso de Personal.

### RESULTADOS

Concursos publicados

#### *Actividades planificadas para el 2013*

Apoyo y compromiso con iniciativas internas para promocionar esta temática.

Revisión sistemática de procesos clave

Actividades de relacionamiento con distintos grupos de interés