

## COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2012

### REM Sûreté



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

**Organisation des Nations Unies  
Monsieur Ban-Ki MOON  
Secrétaire Général  
Global Compact Office  
NY 10017  
NEW YORK**

**Roissy-en-France, le 22 mai 2013**

**Renouvellement de l'engagement de REM Sûreté au Pacte Mondial**

Honorable Secrétaire Général,

Nous sommes heureux de confirmer que REM Sûreté soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous tenons également à vous exprimer notre forte volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence en nous engageant à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial et ce, chaque année. Nous avons une pleine conscience des défis à relever et en ce sens, nous nous inscrivons chaque jour dans une démarche d'amélioration.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Honorable Secrétaire Général, l'expression de nos sentiments respectueux et dévoués.



**Rémi ARBONVILLE**  
**Président**

## COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2012

Entreprise adhérente depuis janvier 2012, REM Sûreté confirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial, relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

L'initiative des Nations Unies correspond pleinement à la culture d'entreprise de REM Sûreté et aux valeurs soutenues par son équipe dirigeante et l'ensemble de ses collaborateurs. La volonté de l'entreprise est de pouvoir, à son humble mesure, contribuer au respect et à la mise en œuvre de ces dix principes dans sa zone d'influence. Principes qui découlent de :

- ✓ la Déclaration universelle des droits de l'homme ;
- ✓ la Déclaration de l'Organisation du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- ✓ la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- ✓ la Convention de des Nations Unies contre la corruption.

Dans le cadre de sa première Communication sur le Progrès, REM Sûreté présente les actions réalisées au cours de l'année 2012. Les principes illustrés sont :

<b>DROITS DE L'HOMME</b>	
Principe 1	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
Principe 2	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	
Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.
Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
<b>ENVIRONNEMENT</b>	
Principe 7	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b>	
Principe 10	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## À PROPOS DE REM Sûreté

Fondée en 1997, REM Sûreté capitalise sur une expertise reconnue dans les domaines de la formation et du conseil appliqués à la sûreté aéroportuaire. Nous accompagnons nos clients au travers d'une offre globale leur permettant de toujours mieux répondre à leurs nombreuses problématiques de sûreté :

- ✓ Programmes de formation : sensibilisation, formation initiale, formation continue, etc.
- ✓ Conseil : évaluation d'opportunité et gestion de la sûreté, prévention des risques, radioprotection, etc.

## Notre valeur-ajoutée

- ✓ De taille humaine, REM Sûreté garantit une approche qualité de ses métiers et s'inscrit auprès de ses clients dans une démarche constante de proximité, d'écoute et de réactivité.
- ✓ Expertise, disponibilité et accompagnement sur-mesure traduisent notre engagement sur le long terme.

### CHIFFRES-CLÉS

- ✓ *15 années d'expérience dans le domaine de la sûreté aéroportuaire.*
- ✓ *Partenaire de confiance plébiscité par plus de 400 clients.*
- ✓ *15 000 formations dispensées par an.*
- ✓ *Un plateau technique de 300 m<sup>2</sup> pour une mise en situation pratique optimale.*

### PHILOSOPHIE

*Faire de la sûreté une source de progrès.*



## **DROITS DE L'HOMME**

**Principe n° 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

**Principe n° 2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

REM Sûreté adhère sans équivoque aux principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme de décembre 1948.

Exerçant principalement son activité en France, REM Sûreté applique stricto sensu la législation française, notamment la Constitution française de 1958 toujours en vigueur, dans laquelle les droits de l'homme ont été intégrés.

**Dans les faits,** nous veillons scrupuleusement :

- ✓ à promouvoir le respect de l'individu et le maintien de son intégrité et de sa dignité en nous assurant que le milieu et les relations de travail soient exempts de toute forme de harcèlement, de comportement agressif ou d'atteinte à la vie privée ;
- ✓ à assurer un cadre de travail sûr et sain pour chaque collaborateur en prenant toutes les mesures de prévention des risques sanitaires et professionnels ;
- ✓ à œuvrer à l'amélioration des conditions de travail.

**Plus précisément en 2012,** REM Sûreté a contribué, dans sa sphère d'influence, à promouvoir les dix principes du Pacte Mondial :

- ✓ en communiquant en interne auprès de son personnel, qu'il soit permanent ou occasionnel sur les missions du Pacte Mondial, la démarche d'adhésion volontaire de l'entreprise et ses obligations vis-à-vis de l'organisation, etc. Plus précisément, l'objectif de cette action était de souligner l'engagement de l'entreprise pour que chaque employé puisse en connaître et en appliquer les fondements vis-à-vis :
  - des partenaires extérieurs directs, clients et fournisseurs ;
  - des autres collaborateurs ;
  - des concurrents ou confrères ;
  - du patrimoine matériel et immatériel de l'entreprise ;
  - de l'environnement.

Cette information a fait l'objet d'une note interne diffusée par email et également affichée sur les panneaux d'affichage en vigueur de l'entreprise.

- ✓ en créant sur son site Internet un onglet dédié au Pacte Mondial lui permettant de sensibiliser ses différentes audiences :



Pour en savoir plus : [REM Sûreté, signataire du Pacte Mondial](#)

- ✓ en relayant cet engagement sur sa plaquette commerciale :



Rem  
Zone Cargo 4 – BP 18221  
15, rue de la belle Borne – Tremblay-en-France  
95703 Roissy CDG Cedex

SAS au capital de 37000 euros  
RCS Bobigny 414 065 573  
N° de TVA intra FR 84 414 065 573  
Tél. + 33 1 49 19 81 79

## CONDITIONS DE TRAVAIL

**Principe n° 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

**Principe n° 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

REM Sûreté s'est attaché, depuis sa création, à bâtir et à maintenir un cadre professionnel exempt de toute forme de travail forcé ou obligatoire.

**Dans les faits :** REM Sûreté remet à l'arrivée de chaque nouveau collaborateur un contrat de travail en bonne et due forme incluant :

- ✓ un descriptif du poste occupé ;
- ✓ les termes et conditions de travail ;
- ✓ les conditions de résiliation.

De même, tout collaborateur est traité de la même manière équitable et égale, à savoir :

- ✓ qu'il perçoit chaque mois son salaire en temps et en heure ;
- ✓ qu'il travaille 5 jours sur 7 ;
- ✓ qu'il est reçu en entretien annuel et individuel d'évaluation avec son manager afin de faire le point sur l'année écoulée et de préparer l'année à venir sereinement.

A ce jour, tous les salariés de REM Sûreté sont couverts par une convention collective.

REM Sûreté s'engage également chaque jour à donner à ses salariés le meilleur environnement de travail possible :

- ✓ mise à disposition d'un poste de travail (PC) personnel, d'un accès à Internet et d'une ligne téléphonique ;
- ✓ mise à disposition d'un bureau et de fournitures nécessaires à la bonne exécution des tâches de production à effectuer.

Sans équivoque aucune, REM Sûreté a également fait de la non-discrimination et de l'égalité des chances les piliers de sa politique de ressources humaines. Considérant la diversité comme une richesse pour l'entreprise, REM Sûreté veille sans détours à la lutte contre les « *à priori* ».

Ainsi, ne saurait être tolérée par REM Sûreté toute forme de discrimination liée à l'origine, au sexe, aux mœurs, à l'orientation sexuelle, à l'âge, à la situation de famille, aux caractéristiques génétiques, à l'appartenance à une ethnie, à l'appartenance à une nation, à l'appartenance à une race, aux opinions politiques, aux activités syndicales ou mutualistes, aux convictions religieuses, à l'apparence physique, au patronyme, à l'état de santé, au handicap, à l'état de grossesse.



REM Sûreté s'engage à étudier toutes les candidatures, qu'elles soient spontanées ou consécutives à la parution d'une annonce. Et, respectueuse de l'intérêt des candidats pour l'entreprise, REM Sûreté garantit une réponse à toute proposition de collaboration.

Ainsi, chaque candidature est étudiée au regard d'un descriptif de poste et d'une matrice de compétences professionnelles nécessaires, de qualification, de capacité et d'aptitude, soit : savoir, savoir-faire, savoir-être.

Pour garantir une objectivité maximale, tous les entretiens d'embauche sont menés par deux managers.

**Dans les faits en 2012**, REM Sûreté a fait de la diversité et de la parité le moteur de sa politique de ressources humaines :

- ✓ en favorisant l'insertion professionnelle des jeunes avec le recrutement d'une étudiante en contrat d'apprentissage ;
- ✓ en recrutant en Contrat à Durée Indéterminée une personne senior, âgée de 59 ans, au poste de formateur en sûreté aéroportuaire ;
- ✓ en veillant à une représentation significative des femmes au sein de l'entreprise, y compris aux postes de direction les plus hauts de notre structure (Directrice du Développement, Ingénieur Qualité, etc.)
- ✓ en soutenant la professionnalisation de ses collaborateurs : les formateurs ont ainsi pu suivre une formation de professionnalisation à la sûreté aéroportuaire auprès de l'ENAC (Ecole Nationale de l'Aviation Civile) et de l'IHEDN (Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale).

A ce jour, plus de cinq nationalités différentes sont représentatives de l'identité même de REM Sûreté, basée sur la tolérance, l'écoute et le partage... Ce qui en fait assurément toute sa valeur intrinsèque et sa richesse.



## ENVIRONNEMENT

**Principe n° 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe n° 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe n° 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

REM Sûreté sensibilise ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires au Développement Durable et les accompagne dans l'évolution de leurs pratiques.

### Dans les faits en 2012 :

- ✓ En interne, près de 90% de notre communication s'effectue au travers de technologies de partage (messagerie électronique, workflow, bases de données, etc.).
- ✓ l'utilisation par défaut du noir et blanc et du recto-verso pour les impressions papier est actée. Tous les pilotes d'impression de tous les postes sont configurés en ce sens ;
- ✓ le recyclage des toners d'impression est effectif ;
- ✓ l'achat de papier recyclé est priorisé et pour les impressions en nombre, nous privilégions les fournisseurs titulaires du label Imprim'Vert ;
- ✓ la sensibilisation de nos clients à la dématérialisation des documents administratifs et à l'envoi par voie électronique a porté ses fruits en 2012.  
Exemple à la clé : l'activité « Formation en sûreté aéroportuaire ». Pour chaque personne formée, il était jusqu'à présent nécessaire de remettre sur support papier une attestation de stage, une feuille de présence et une facture. Soit 3 documents.  
Considérant que nous dispensons 15 000 formations par an, cela faisait 45 000 feuilles de papier auxquels s'ajoutaient l'enveloppe et le timbre pour l'envoi.  
En menant une approche pédagogique auprès de nos clients, nous avons pu faire baisser cette consommation de 98 %, soit une économie de près de 44 000 feuilles.

## **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

**Principe n° 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Conformément à la loi française et à l'éthique de la société, REM Sûreté se refuse à tout acte de corruption. A ce jour, notre entreprise n'a fait l'objet d'aucune plainte sur ce sujet et veillera à ce qu'il en soit toujours ainsi.