

# **COMMUNICATION ON PROGRESS (COP) BIOMAX 2012 - 2013**





# Contenido

*Biomax es una organización comprometida con la mejora continua de las buenas prácticas en el contexto empresarial a mediano y largo plazo.*

Nuestro compromiso con los 10 Principios del Global Compact

Derechos Humanos

Estándares Laborables

Medio Ambiente

Anticorrupción



*“En Biomax nos sentimos complacidos de presentar nuestro primer COP anual. Esta comunicación resume las actividades realizadas en el contexto empresarial durante el último periodo y traza lineamientos claros para un nuevo año”*

**Ramiro Sánchez Benítez**  
*Presidente*

# Mensaje del Presidente

Como presidente de Biomax S.A., ratifico nuestro compromiso con el Pacto Global mediante la divulgación y aplicación de los 10 Principios que lo engloba, sirviendo como base para continuar con nuestra labor en todos los ámbitos y a todas las personas a quienes llegamos.

Para Biomax, es fundamental el desarrollo sostenible, el bienestar de sus empleados y familias, la consideración de los intereses de todos los grupos que se interrelacionan con la Compañía y la preservación del medioambiente.

Desde la perspectiva del desarrollo sostenible, una de nuestras prioridades es la generación de desarrollo de las comunidades en donde la red Biomax está presente. Como consecuencia, la Compañía genera 600 empleos directos y más de 6.000 indirectos a través de la red de estaciones de servicio, con lo cual da oportunidades de crecimiento, no solo a los empleados sino también a sus familias.



Bajo la premisa del cuidado del medio ambiente, Biomax acoge la filosofía del equilibrio en el uso de los recursos naturales, la incorporación de energías verdes en el negocio y su relación con el entorno, de tal manera que nuestras operaciones no afecten la calidad de vida de las generaciones futuras.

Así las cosas, en Biomax nos enfocamos en la construcción de un negocio no solo rentable, con el objetivo de convertirnos en la compañía líder en el sector de la distribución de combustibles, sino en la consolidación de un negocio sostenible y encaminado a cuidar a los amigos.

En nuestro ***Communication on Progress*** presentamos la labor que venimos realizando como elemento fundamental para el éxito y el desarrollo sostenible de nuestra empresa.

Atentamente,

**RAMIRO SÁNCHEZ BENÍTEZ**  
**PRESIDENTE**



**Derechos Humanos**

**Global Compact Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Global Compact Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Biomax S.A. apoya y respeta la protección de los derechos humanos, entendidos como los derechos políticos, económicos, sociales, laborales y culturales del derecho internacional humanitario.

Contamos con una política de Recursos Humanos donde se incluye como pilar la protección de los derechos humanos en todos los ámbitos y hacia todos quienes interactúan con Biomax (Ver anexo 1 - Política de Recursos Humanos).

Adicionalmente, tenemos un comité de convivencia que vela por la integridad y los derechos de sus empleados. A la fecha no se han reportado casos de vulneración de los derechos fundamentales de los trabajadores ni de quienes interactúan con Biomax.





**Estándares Laborales**

**Global Compact Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Global Compact Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Global Compact Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Global Compact Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Biomax S.A. respeta y hace cumplir los lineamientos establecidos en la legislación laboral en lo concerniente a la relación con sus trabajadores en los lugares donde tenga presencia la empresa; así mismo aplica todos los convenios y tratados bilaterales y multilaterales que resulten pertinentes.



En materia de compensación y beneficios, Biomax S.A. se compromete a mantener niveles de remuneración adecuada y equitativa tanto internamente como con las tendencias del mercado, acorde con los niveles de desempeño, al nivel de estudios y experiencia del empleado y con el impacto del cargo en los resultados estratégicos de la empresa.

Es responsabilidad del jefe directo, con soporte de la Vicepresidencia de Recursos Humanos y Administrativa, comunicar de manera adecuada, clara y transparente la remuneración a cada uno de los miembros de su equipo. Esta información se considera confidencial y por lo tanto debe ser manejada por todos los involucrados de la manera más apropiada y no podrá ser compartida por ningún motivo, a menos que exista autorización expresa de la Vicepresidencia de Recursos Humanos y Administrativa.

Asimismo, mantendrá un plan de beneficios actualizado, acorde a las necesidades de los trabajadores, con el fin de garantizar el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.



Biomax provee un ambiente libre de discriminación a todos los funcionarios, clientes y proveedores. Todos los funcionarios deben estar comprometidos a mantener una fuerza laboral diversa y un entorno de trabajo de inclusión; por lo tanto, está prohibido cualquier tipo de discriminación por nacionalidad, género, origen étnico, orientación sexual, religión o cualquier discapacidad.

Biomax cree e impulsa un entorno basado en el respeto, bien sea un compañero de trabajo, proveedor, cliente, o cualquiera que esté haciendo negocios con nosotros. Por lo tanto, se prohíbe cualquier manifestación de acoso laboral en la compañía.

En Biomax, el Comité de convivencia promueve actividades que generan un excelente ambiente laboral:

- Fomentamos relaciones positivas entre los trabajadores de la empresa y sus familias.
- Respaldamos la dignidad e integridad de las personas en el trabajo.

(Se adjunta Política de Recursos Humanos y Código de Ética, ver anexos 1 y 2 respectivamente).

A la fecha no se han reportado casos de vulneración de los derechos fundamentales de los trabajadores ni de quienes interactúan con Biomax.





**Medio Ambiente**

**Global Compact Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Global Compact Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Global Compact Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Como parte del modelo de innovación y de nuestro pilar corporativo, somos pioneros en la modernización del concepto de las estaciones de servicio en Colombia, con la implementación de un programa ecológico llamado Eco-responsable.

En 2012, se registró el Programa como marca exclusiva de Biomax y se desarrollaron varias actividades y programas para generar conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, la incorporación de tecnologías verdes en la operación de las estaciones de servicio y la optimización de los recursos naturales.



El kit Eco-responsable para las estaciones de servicio incluye:

## ENERGÍA SOLAR

Es un método de generación de energía silencioso, que no produce contaminación ni requiere combustible. Con el sistema de paneles solares ahorramos aproximadamente 8.640 W de energía diarios.

## ILUMINACIÓN LED

Las lámparas LED tienen 50 mil horas de vida útil y consumen 50% menos energía que una lámpara tradicional.

## ENERGÍA EÓLICA

Recurso abundante, renovable y limpio, que ayuda a disminuir las emisiones de gases efecto invernadero y es un excelente ejemplo de energía verde.



## BAÑOS ECOLÓGICOS

Orinal que no requiere del uso del agua, ni de químicos para la limpieza, hecho de materiales reciclables. Ahorra un promedio de 40.000 galones de agua al año.

## DISPOSITIVO RECICLADOR

Herramienta interactiva, donde puedes reciclar y reducir la huella de carbono. Esta iniciativa se inició con un éxito total: se reciclaron 959 envases, para lograr 312,34 kg de CO<sub>2</sub> mitigados.

## MANEJO DE RESIDUOS

Contamos con prácticas y herramientas que nos permiten reintegrar a un sistema productivo los materiales reciclables. Asimismo, gestionamos el manejo de disposición final adecuada de residuos peligrosos.

A principios de 2012 contábamos con 14 estaciones de servicio con el kit Eco-responsable, a finales del año el número de estaciones ascendió a 26.



### PENSAMIENTO ECOLÓGICO

Ecoresponsable Biomax busca optimizar el uso de recursos energéticos y naturales en las Estaciones de Servicio Biomax, siendo un ejemplo en la incorporación de prácticas en el ahorro de energía, la reutilización de recursos naturales y mitigar impactos ambientales generados en las Estaciones de Servicio.



#### ENERGÍA SOLAR

Es un método bondadoso de generación de energía, es silencioso, no produce contaminación ni requiere combustible. Un panel solar produce 2.880 W al día.



#### DISPOSITIVO RECICLADOR

Herramienta Interactiva donde puedes reciclar y reducir la huella de carbono.



#### BAÑOS ECOLÓGICOS

Orinal que no requiere del uso de agua, ni de químicos para su limpieza, hecho con materiales reciclables. Ahorra un promedio de 40.000 galones de agua al año.



#### ILUMINACIÓN LED

Las lámparas de LED's tienen 50 mil horas de vida útil y consumen 50% menos energía que una lámpara tradicional.



#### CONTROL AMBIENTAL

Sistema de control ambiental electrónico que monitorea en tiempo real cualquier fuga en el sistema de distribución y almacenamiento de combustibles.



#### ENERGÍA EÓLICA

Es un recurso abundante, renovable, limpio y ayuda a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero al reemplazar termoeléctricas a base de combustibles fósiles, lo que la convierte en un tipo de energía verde.



#### EN DESARROLLO: BIOAUMENTACIÓN Y FITORREMEDIACIÓN

Es un sistema de tratamiento de aguas basado en la interacción entre plantas, suelo y microorganismos para mejorar la calidad de las aguas residuales.



#### MANEJO DE RESIDUOS

Contamos con prácticas y herramientas que nos permiten reintegrar a un sistema productivo los materiales reciclables. Así mismo gestionamos el manejo y disposición final adecuada de residuos peligrosos, cumpliendo con nuestro compromiso ambiental.

## EN LAS OFICINAS TORRE BIOMAX

Las oficinas están orientadas hacia el concepto de Great Place to Work. Todo esto se basa en la ergonomía: sillas, iluminación, espacio amplio para superficie de trabajo, se utilizan docking stations y brazos porta pantallas para los computadores, manejo documental y control de temperatura. Además, cuenta con espacios de esparcimiento como una amplia cafetería, gimnasio dotado con máquinas de última tecnología, duchas y vestieres, un cuarto para pensar y explotar la creatividad y varias salas de reuniones.

En línea con nuestro concepto Ecoresponsable, se realizaron inversiones importantes en tecnología de punta para la automatización de iluminación, automatización de aire acondicionado, aprovechamiento de luz natural y construcción seca: esto es un proceso que no requiere ladrillos y pañete, se utilizan materiales biodegradables para minimizar el impacto ambiental.

Adicionalmente, contamos con un programa interno de reciclaje que incluye un dispositivo reciclador donde los empleados pueden depositar residuos como envases de vidrio, PET y metal.



## BOSQUE BIOMAX EN LA RESERVA BOJONAWI – VICHADA

Biomax comenzó su bosque con la siembra de 1.500 árboles. Los empleados de Biomax hicieron posible esta siembra, la cual aportó a la recuperación de corredores de fauna endémicos.

Biomax, como parte de su política empresarial, dentro del programa Eco-responsable, el cual busca hacer contribución significativa para minimizar el impacto ambiental y conservar los recursos naturales, resalta la gestión que viene adelantando con la Fundación Admira la Vida, liderada por el piloto Gustavo Yacamán; producto de esta alianza se realizó la siembra en la Reserva Bojonawi.



## SIEMBRA JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ

Siguiendo con el trabajo en conjunto entre Biomax S.A. y ONU-Hábitat, lo cual representó a Biomax S.A. una condecoración por la construcción de un modelo urbano innovador y sostenible, se empezó a trabajar con el Jardín Botánico de Bogotá, donde la compañía adoptó un árbol. Este es el inicio de un programa que Biomax S.A. está estructurado y en que la idea es trabajar por la reforestación y recuperación de terrenos afectados y devastados por diferentes razones.

Este programa puede tener un alcance nacional, donde Biomax S.A. tiene muy claro su papel y la importancia de cuidar el medioambiente.



## VAN ECORESPONSABLE

Como parte de nuestra promesa de valor de cuidar el medioambiente, surgió el programa de la Van eco-responsable. Actualmente contamos con cuatro vehículos ubicados en diferentes zonas del país, que recorren las estaciones para hacer auditorías en gestión ambiental: capacitación a los clientes de las estaciones, sus administradores y vendedores de servicio.

A través de los vehículos eco-responsables se realizaron visitas integrales a las estaciones de servicio, con el fin de evaluar la excelencia operacional (calidad y medida exacta), responsabilidad ambiental, seguridad ocupacional y manejo de imagen y marca. En el 2012 se visitaron 84 estaciones de servicio y 25 clientes del canal industria.



Contamos con auditorias anuales en Gestión ambiental de seguridad y calidad.

**RUC** (Registro Único de Contratistas) - Certificación en gestión ambiental, seguridad y calidad.

**ISO 14001 de 2004** – Certificación en sistema de gestión ambiental.

Ambas auditorías han obtenido una calificación satisfactoria.

(Ver anexo 3 - certificaciones)





**Anticorrupción**

**Global Compact Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Actuar con lineamientos de conducta claros en nuestro trabajo contribuye a fortalecer la cultura de ética y servicio, y nos permite cumplir con el compromiso de excelencia y cuidado de nuestros amigos.

El Código de Ética de Biomax es una herramienta para guiar el comportamiento y el modo de actuar en nuestras relaciones internas y con las personas y entidades con las que nos relacionamos.

En línea con nuestros valores, y entendiendo que uno de nuestros objetivos más importantes es tener un ADN que nos identifique como Compañía y como personas, nos comprometemos a obrar siempre de buena fe, con lealtad, diligencia y cuidado en los negocios, velando por los intereses de Biomax.

No solo el comportamiento ético entre nosotros es importante, también lo es la manera como nos relacionamos con los clientes, proveedores y grupos de interés.



El incumplimiento del Código de ética es considerado como una falta grave, sancionable en el marco del contrato laboral. Es responsabilidad de todos los funcionarios reportar cualquier tipo de violación a este Código al nivel jerárquico superior que corresponda, o al Vicepresidente de Recursos Humanos y Administrativo.

Desde la divulgación del Código no se han reportado casos de incumplimiento del mismo.

(Ver anexo 2 – Código de ética)



# Compromisos

## **Biomax y sus filiales**

Biomax se compromete a generar valor a todas las compañías del grupo.

## **Colaboradores**

Biomax estimula y valora las iniciativas de sus colaboradores y en la medida en que agreguen valor, se compromete a contribuir con su desarrollo.

## **Gobierno corporativo**

Biomax apoyará los proyectos contra las malas prácticas empresariales y se compromete a velar porque internamente ninguno de sus empleados incurra en ellas.

## **Sociedad**

Biomax se compromete a generar acciones que se enfoquen en la sostenibilidad y el desarrollo de las comunidades donde tiene presencia.



