



Comunicación de Progreso  
CoP 2012

y

Declaración de Apoyo Continuo al  
Pacto Mundial





Alto cargo: Sr. Miguel Angel Armejo – Gerente General

Año de adhesión: 2012

Actividad Específica: Producción y comercialización de insumos para la Industria alimentaria.

Misión: Darle vida a los alimentos y mejorar la nutrición de los consumidores de una manera responsable a través de ingredientes naturales innovadores e inocuos.

Visión: Ser reconocidos a nivel mundial como una empresa socialmente responsable líder en la innovación y nutrición de alimentos.

Valores: Espíritu de servicio  
Pasión por la innovación, buscamos continuamente nuevas ideas para brindar un mejor servicio  
Respeto mutuo por nuestros colaboradores y clientes  
Máxima calidad, nos caracteriza el trabajo bien hecho  
Somos socialmente responsables

Principios de Empresa: Calidad e inocuidad alimentaria  
Compromiso con el medio ambiente  
Seguridad y salud de nuestros colaboradores  
Principios de la Red del Pacto Mundial de Naciones Unidas por el desarrollo sostenible.  
Ética empresarial  
Puntualidad

Grupos de interés: Colaboradores  
Clientes  
Proveedores  
Comunidad  
Autoridades gubernamentales locales y nacionales

Periodo cubierto por la COP: Del 23 de mayo del 2012 al 23 de mayo del 2013

Sitio web: [www.fructusterrum.com](http://www.fructusterrum.com)

Señor  
Georg KELL  
Director Ejecutivo  
Global Compact  
Organización de Naciones Unidas

Estimado Sr. Kell:

A través de la presente, y a un año de participar en la Red del Pacto Mundial, reiteramos nuestra decisión de apoyar y cumplir los Diez Principios en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como a contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas.

De esta manera, nos mantenemos firmes en el esfuerzo de integrarlos en nuestra estrategia, política y cultura organizacional con el fin de alcanzar la excelencia y trabajar por el desarrollo sostenible.

Atentamente



Miguel Ángel Armejo  
Gerente General de Fructus Terrum



## Fructus Terrum y su Compromiso con la Red del Pacto Mundial: Estrategia de Liderazgo

Somos una empresa líder en la elaboración de ingredientes para la industria alimentaria, procesamos alimentos naturales manteniendo todas sus características y valor nutricional sin contar con preservantes y azúcares adicionales. Nos motiva un fuerte espíritu de servicio, trabajamos con pasión por encontrar soluciones innovadoras y guardamos la mayor calidad en cada uno de nuestros procesos productivos.

En plena etapa de crecimiento, nos abrimos al mercado internacional cumpliendo los más estrictos estándares de calidad, buscando satisfacer las exigencias de públicos en otros países y superar notablemente las expectativas de los consumidores en Perú. Así en el 2012 Fructus Terrum inició sus exportaciones a Chile y hoy busca colocar sus productos en otros países de Latinoamérica y el norte de Europa.

Un año atrás nos comprometimos a integrar los Diez Principios del Pacto Mundial en la estrategia, cultura y acciones de Fructus Terrum. En estos doce meses hemos integrado los cambios necesarios en nuestras operaciones para que el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial sean parte de la gestión, desarrollo y día a día de la actividad empresarial. Hemos establecido objetivos y un plan de actividades para involucrar a todos los grupos de interés bajo una política de Responsabilidad Social Empresarial, que incluye y concreta así mismo en un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, y un Plan de Contingencia ante Emergencias una estrategia para garantizar la integridad de quienes trabajan en Fructus Terrum dando así prioridad al mayor recurso: nuestro equipo humano. Actualmente dirigimos un esfuerzo inmediato hacia nuestros proveedores, con quienes buscamos desarrollar procesos más amigables con el medio ambiente, conseguir productos de calidad internacional con métodos sostenibles rescatando conocimientos y tecnología tradicional, así como incentivar el sentido de organización comunitaria.

Simultáneamente **continuamos las iniciativas que Fructus Terrum ya lideraba al intercambiar experiencias y establecer** nuevas alianzas en pro del desarrollo sostenible con empresas del sector; mejorar la gestión de residuos y desperdicios, así como la actualización de la tecnología de nuestra planta para trabajar de manera más amigable con el Medio ambiente.

Un año después reiteramos nuestro compromiso por seguir apoyando los Diez Principios del Pacto Mundial áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como a contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas.

Tenemos el gusto de compartir con nuestros colaboradores, grupos de interés y la red de participantes del Pacto Mundial la presente Comunicación de Progreso donde se describe cómo Fructus Terrum ha implementado los esfuerzos necesarios para que dichos principios sean parte de la gestión, desarrollo y el día a día de nuestra actividad empresarial.

Miguel Ángel Armejo  
Gerente General de Fructus Terrum

## Nuestro compromiso con los Derechos Humanos

### Principio 1:

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### Principio 2:

Asegurar no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Valoración, política e implantación

En Fructus Terrum promovemos el cumplimiento y respeto de los derechos humanos de todo nuestros colaboradores, proveedores, clientes, y comunidades vecinas.

En nuestro primer año como participantes hemos definido la visión, misión, valores y principios empresariales acordes a los principios del Pacto Mundial.

Como empresa, nos comprometemos a garantizar la integridad física y psicológica de cada persona que conforma nuestro equipo humano. Por ello y con el fin de fortalecer las habilidades y capacidades de cada colaborador, hemos replanteado, en el marco de la política de Responsabilidad Social, nuestro plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, y hemos definido un Plan de Contingencia ante Emergencias determinando así las condiciones para resguardar el derecho a la vida, mitigar el impacto en la salud en el lugar de empleo, y considerando que la exposición a riesgos laborales puede provocar situaciones peligrosas.

El comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y las Brigadas de Emergencias (sismos, incendios y primeros auxilios) cuentan con representantes tanto de la dirección como de los empleados de la empresa elegidos a partir de un proceso de votación anónima.

Como un esfuerzo para mejorar nuestra comunicación interna e instaurar mecanismos de participación colectiva en el 2013 hemos programado reuniones mensuales para la presentación de resultados, objetivos e intercambio de ideas a todos los colaboradores de Fructus Terrum realizar cada fin de mes.

Por otro lado, Fructus Terrum sigue estrictamente la normativa laboral del Perú. Cada trabajador cuenta con un salario de acuerdo a ley, nuestra jornada laboral es de 46 horas a la semana, y voluntariamente nuestros colaboradores pueden laborar horas extras, las cuales son remuneradas según la ley. En nuestra planta hemos registrado un promedio de 26 horas extras mensuales en promedio por cada trabajador. Además, cada colaborador recibe un vale de alimentación por el valor del 13% de su salario, y un bono adicional a quienes son responsables de sus familias.

Todo nuestro equipo humano goza de salud óptima, y así lo corrobora el análisis clínico para la obtención del carnet sanitario de la Dirección de Salud.





Nuestro propósito para este año es la inclusión de nuestros proveedores y principales clientes en esfuerzos por garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en toda la cadena suministros y producción de Fructus Terrum.

## Resultados

- Definición de la visión, misión, valores y principios de la política empresarial de Fructus Terrum acorde a los principios del Pacto Mundial.
- Definición y publicación de la Política de Responsabilidad Social Empresarial que incluye el plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de la compañía.
- Definición e instauración del Plan de Contingencia ante Emergencias.
- Instauración del Comité de Seguridad.
- Planeamiento y calendarización de reuniones participativas con todo el personal y la gerencia.
- Obtención del carnet sanitario para el 100% de nuestros trabajadores en planta.

## Nuestro compromiso con los Principios Laborales

### Principio 3:

Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Principio 4:

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### Principio 5:

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### Principio 6:

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Valoración, política e implantación

Al ser una empresa pequeña-mediana, nuestro ambiente de trabajo es amigable y los trabajadores tienen una relación directa con los supervisores, quienes están abiertos a recibir opiniones, sugerencias e ideas. Por principio, toda inquietud de cualquier miembro de nuestro equipo laboral debe ser atendida inmediatamente para buscar una solución conjunta o la concertación de las partes involucradas.



Consideramos, y así nos lo confirma el diagnóstico ambiental elaborado por nuestros auditores, que el mayor impacto positivo para nuestra comunidad es la oportunidad laboral que Fructus Terrum asegura para la población vecina, y aunque en nuestro día a día no se registran prácticas de discriminación por género, raza, edad, estado civil o afiliación política, consideramos importante tener en cuenta a quienes residen cerca de nuestra planta en los procesos de selección de personal. De esta manera, se ven beneficiados al contar con más tiempo para conciliar su vida familiar al no tener que demorar en trasladarse al lugar de trabajo.

Hemos definido un plan de Responsabilidad Social Empresarial, reuniendo los principios del Pacto Mundial y los lineamientos de Programa Latinoamericano de Responsabilidad Social (PLARSE) en concordancia con los objetivos, misión, visión y valores de Fructus Terrum para mejorar nuestras relación con cada uno de nuestros grupos de interés. Así mismo dicho plan contempla una serie de capacitaciones en materias de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Responsabilidad Laboral, Salud y Seguridad en el Trabajo para todos los trabajadores. El 100% de nuestros trabajadores ha participado en dos programadas para el mes de mayo.

Nuestro próximo reto es contar con el compromiso adquirido por cada uno de nuestros proveedores para garantizar las buenas prácticas laborales. Consideramos nuestra prioridad el reafirmar nuestras relaciones con ellos para que, en conjunto con nuestros colaboradores, alcancemos la excelencia.

## Resultados

- Definición de la política de Responsabilidad Social de Fructus Terrum.
- El 100% del personal de Fructus Terrum recibió capacitación en temas de Responsabilidad Social Empresarial (Derechos Humanos, Medio Ambiente, Responsabilidad Laboral, Salud y Seguridad en el trabajo).
- El 100% de los trabajadores de Fructus Terrum (directos y tercerizados) son mayores de edad.
- No se ha reportado ningún caso de trabajo forzado ni forma de coacción por parte de ninguno de nuestros colaboradores en el último año.

## Nuestro compromiso con el Medio Ambiente

### Principio 7:

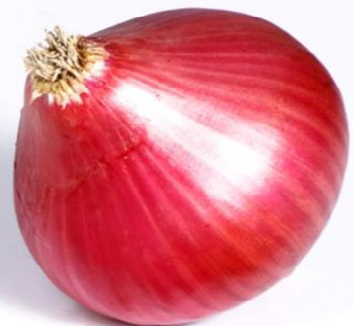
Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### Principio 8:

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9:

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## Valoración, política e implantación

Nuestros productos provienen de la tierra y luego de ser procesados se caracterizan por mantener su naturalidad. Al igual que nuestros productos, intentamos mantener el menor impacto posible de manera amigable y respetuosa con la naturaleza. Los residuos y desperdicios de nuestra planta registran un promedio 300 kg al mes siendo la mayoría bolsas de polietileno, planchas de papel y sacos de rafia en los que recibimos los insumos y materias primas. Una vez utilizados, son entregados a organizaciones recicladoras para darles un nuevo uso y así garantizar su reaprovechamiento. Otros residuos sólidos generados, como materia orgánica, desechos del mantenimiento de la maquinaria, paños con aceite, combustible, solvente, grasas y piezas en desuso se depositan en contenedores que retira luego el servicio de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad de Chorrillos, Lima.

Todas nuestras emisiones de gases y aguas residuales están muy por debajo de lo que regula la normativa del Perú, y de origen completamente orgánico.

Según nuestro último estudio de impacto medioambiental para conocer la influencia y evaluar posibles riesgos sobre la flora y fauna y población humana en el área, se determinó que la actividad de la empresa no tiene impactos previsibles perjudiciales sobre las especies de la zona, ni la salud. En el último año hemos tomado medidas para poder reducir el ruido que emite nuestra maquinaria y los olores de nuestra producción.

Finalmente, con el fin de optimizar nuestros procesos y con ello el consumo de energía y agua, hemos adquirido nueva máquina para esterilizar y secar al vacío, y hemos impartido dos charlas sobre buenas prácticas en uso de recursos energéticos y agua como parte de la capacitación en esfuerzos de Responsabilidad Empresarial al personal de Fructus Terrum.

## Resultados

- Instalación de nueva maquinaria de esterilización y secado al vacío que reduce en 50% el tiempo de procesos, y con ello el ahorro de energía y minimiza el uso del agua. Cuenta con certificación del seguimiento de buenas prácticas de manufactura para su fabricación, seguridad y operación.
- El diagnóstico medioambiental realizado por la empresa Eco Mapping determina que la acción de Fructus Terrum es poco significativa en cuanto al impacto de generación de gases de combustión, generación de olores, generación de residuos sólidos no peligrosos y peligrosos, y consumo de energía.
- El 100% del personal de Fructus Terrum recibió capacitación en temas de Respeto al Medio Ambiente con el fin de fomentar la optimización del consumo de energía eléctrica, agua, recursos e insumos.







## Nuestro compromiso con la Lucha contra la Corrupción

### Principio 10:

Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### Valoración, política e implantación

Velamos permanentemente por el cumplimiento íntegro de las leyes nacionales para las prácticas comerciales y trámites administrativos. Fructus Terrum rechaza todo tipo de pago ilegal o indebido, soborno o extorsión de clientes, colaboradores, directivos, funcionarios de autoridades públicas así como terceras personas. Para evitar prácticas impropias, todos nuestros procesos están establecidos y se realizan a través del sistema informático de la empresa. Para garantizar la transparencia de los mismos, las personas que participan en los procesos de ventas, contabilidad, administración, aseguramiento de la calidad, producción, almacenaje y contabilidad acceden al sistema, pudiendo ver cómo se realizó cada uno de estos procesos.

Nuestro objetivo es contar con nuestros proveedores y fomentar en ellos valores de transparencia y competencia leal, para participar de procesos más claros ante la competencia.

### Resultados

- Como parte de nuestras exigencias basadas en nuestra certificación ISO 22002-1 realizamos una evaluación y capacitación de nuestro personal mensualmente en temas de acciones premeditadas y bioterrorismo. Así mismo realizamos una evaluación y selección a proveedores de materia prima y servicios cada mes. Hasta la fecha hemos registrado una aprobación del 100% en ambos casos.
- Contamos con un servicio de vigilancia permanente en nuestras instalaciones.
- Desde su fundación en el año 2000, no se ha registrado ningún caso de corrupción, soborno o extorsión tanto a nivel interno como con proveedores y clientes de Fructus Terrum.