

# Independent assurance statement

## To the management of Posten Norge AS

### *Scope of the assignment*

We have been engaged by the management of Posten Norge AS to conduct an independent review of Posten Norge AS' Sustainability Report 2012 (the Report), which covers Posten Norge AS and Sustainability, Stakeholders, Environment, Work Environment and Integrity sections. Posten Norge AS' management is responsible for the selection of information and the compilation of data that is presented in the Report, as well as its preparation. Our assignment is to make a statement about the Report based on our work.

### *Reporting criteria*

In this review we have used relevant criteria in the guidelines for sustainability reporting from Global Reporting Initiative (GRI G3.1). We consider these reporting criteria to be relevant and sufficient to conduct a review of the Report.

### *Work carried out*

We conduct our work in accordance with SA 3000 (ISAE 3000), "Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information". This standard requires that we plan and perform control measures so as to obtain a moderate level of assurance that the Report as a whole does not contain material misstatements.

### *Our review included the following activities:*

- interview with Posten Norge AS' management and two in-depth reviews that represent the breadth of Posten Norge AS' operations in order to gain an understanding of how corporate social responsibility is safeguarded in practice within the organisation
- interviews with report managers to evaluate the process for defining and compiling the Report
- compilation and review of documentation that supports the quantitative and qualitative statements presented in the Report
- evaluation of the information in the Report as a whole based on the above-mentioned criteria, including an evaluation of the consistency of the information

We have not evaluated in our review if the policies have been implemented.

We believe that our control work provides a reasonable basis for a statement with a moderate level of assurance.

### *Conclusions*

During the course of our review, we have not made any observations that would serve as grounds to believe that the information in the Report is not in line with the criteria set out in the introduction to the sustainability report, "Posten Norge AS and Sustainability". This also applies to Posten Norge AS' statement that the Report fulfils the requirements for Application Level B+ in the guidelines for sustainability reporting, GRI G3.1.

Oslo, 20 March 2013

ERNST & YOUNG AS  
Terje Klepp  
Certified Public Accountant

**Uavhengig attestasjonsuttalelse****Til ledelsen i Posten Norge AS***Oppdragets innhold*

Vi er engasjert av ledelsen i Posten Norge AS for å utføre en uavhengig gjennomgang av *Postens bærekraftsrapport 2012* (Rapporten), som omfatter avsnittene *Posten Norge og Bærekraft, Interessenter, Miljø, Arbeidsmiljø og Integritet*. Postens ledelse er ansvarlig for utvelgelse av den informasjon og innsamling av data som presenteres samt utarbeidelse av Rapporten. Vår oppgave er å avgi en uttalelse om Rapporten basert på vårt arbeid.

*Rapporteringskriterier*

I denne gjennomgangen har vi benyttet relevante kriterier i retningslinjer for bærekraftsrapportering fra Global Reporting Initiative (GRI G3.1). Vi anser disse rapporteringskriteriene som relevante og tilstrekkelige for å gjennomgå Rapporten.

*Utført arbeid*

Vårt arbeid er utført i henhold til SA 3000 (ISAE 3000), "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk økonomisk informasjon". Standarden krever at vi planlegger og utfører kontrollhandlinger for å oppnå moderat sikkerhet for at Rapporten som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

Vår gjennomgang har involvert følgende aktiviteter:

- intervju med Postens ledelse og to dybdegjennomganger som representerer bredden av Postens virksomhet, for å få en forståelse av hvordan samfunnsansvaret ivaretas i praksis i organisasjonen
- intervjuer med rapporteringsansvarlige for å vurdere prosessen for å definere og sammenstille Rapporten
- innsamling og gjennomgang av dokumentasjon som støtter de kvantitative og kvalitative påstander som fremsettes i Rapporten
- evaluering av helheten i informasjonen i Rapporten basert på ovennevnte kriterier, inkludert evaluering av konsistens i informasjonen

Vi har i vår gjennomgang ikke vurdert om policyer er implementert.

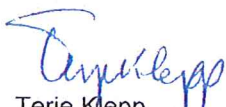
Vi mener at vårt kontrollarbeid gir et forsvarlig grunnlag for en attestasjonsuttalelse med moderat grad av sikkerhet.

*Konklusjoner*

Ved vår gjennomgang er vi ikke blitt oppmerksom på noe som gir oss grunn til å tro at informasjonen i Rapporten ikke er i samsvar med kriteriene angitt i introduksjonen til bærekraftsrapporten "Posten og bærekraft". Dette gjelder også Postens erklæring om at Rapporten oppfyller kravene til nivå B+ i retningslinjene for bærekraftsrapportering, GRI G3.1.

Oslo, 20. mars 2013

ERNST & YOUNG AS



Terje Klepp  
statsautorisert revisor