



株洲南车时代电气股份有限公司
ZHUSHOU CSR TIMES ELECTRIC CO., LTD.

2012

社会责任报告



为了表述和阅读便利，株洲南车时代电气股份有限公司在本报告中以“南车时代电气”，“公司”或“我们”来表示。

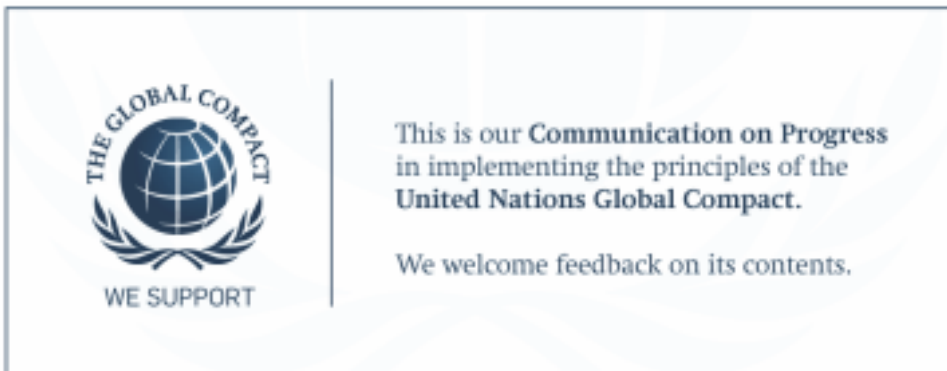
本报告参考了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（2006版）》、《中国工业企业及工业协会社会责任指南》和联合国全球契约组织“十项原则”，并结合南车时代电气实际情况进行编写。

除另有说明外，本报告的时间范围为2012年1月1日至2012年12月31日，本报告所采用的货币单位为人民币，本报告覆盖公司本部、各控股子公司，参股公司不包括在内。报告的范围、界限及所使用的计算方法与以往报告无变化。

本报告是公司积极履行经济、环境和社会责任，全面执行可持续发展战略的真实反映，是一份全面披露利益相关方关注和诉求的有关公司管理现状的报告，其中全部信息数据来自于公司正式文件，统计报告，汇总各职能部门、各下属单位的可持续发展实践信息。

本报告以中英文两种文字出版，若两种版本间存在差异，请依据中文版解读。

总部地址：中国·湖南省株洲市时代路
电子版本网址：www.timeselectric.cn



第一部分 公司概况与治理	02	第四部分 员工关爱	33
一 公司概况	02	一 我们的员工	33
1 公司介绍		1 多元化雇工	
2 公司2012年主要经济表现		2 员工薪酬和福利	
二 公司治理	05	二 技能提升和职业发展	35
1 公司治理机制		1 培训及管理	
1.1 公司组织架构		2 员工职业发展	
1.2 公司治理制度		三 健康和安	37
2 风险管理和内控		1 安全目标、指标控制	
2.1 风险管理组织		2 职业健康安全管理	
2.2 风险管理制度和体系		3 夯实基层安全管理、安全生产标准化达标建设	
2.3 监督、评价与服务		4 加强安全教育培训，提升全员安全意识与技能	
3 反腐倡廉		5 注重安全投入，开展安全隐患排查与整改工作	
三 公司2012年获得荣誉	09	6 关爱员工健康，开展职业病防治工作	
四 公司价值及利益相关方	10	四 员工权益	39
1 公司价值观		1 职代会	
2 利益相关方关注		2 员工合理化和反馈机制	
五 机遇与挑战	11	3 文体活动	
第二部分 技术创新及产品责任	12	第五部分 社会和谐	41
一 技术创新	12	一 供应商管理	41
1 技术研发介绍		1 采购政策及商业规范	
2 2012年技术研发成果		2 供应商帮扶	
3 科技创新影响		3 当地采购	
二 产品责任	15	二 公益慈善	43
1 产品质量管理		第六部分 展望未来	45
2 产品售后服务			
3 客户满意度调查和客户投诉			
4 产品安全			
第三部分 环境保护	27		
一 环保方针	27		
二 环境绩效管理数据	27		
三 环境管理	29		
1 环境管理体系和认证			
2 环保产品			
四 环境合规性阐述	29		
五 节能降耗和综合治理	30		



总经理致辞



饮水思源 以人为本 矢志追求可持续发展

2012年，国际经济态势复杂多变，特别是我国经济发展稳中求进、铁路投资节奏日趋平稳，对时代电气的发展带来了较大的冲击。

一年来，时代电气全力施行“组织高效化”和“经营全球化”战略，规模收益逆势扬帆，实现了稳定增长，全年完成营业收入72.2亿元。全球化战略举措得到深入推进，城市地铁、轨道工程机械、通信信号等多元化产业获得了快速成长，大大增强了公司的风险抵抗能力和可持续发展能力。

一年来，公司首次获得了国家专利技术金奖。自主研制永磁牵引系统、碳化硅IGBT器件、高速列车电气系统仿真平台、地铁能馈式供电系统以及谐波治理装置等一系列科技前沿项目。成功申请一百多项专利，正式取得了电力电子器件湖南省重点实验室资质等。

饮水思源，以人为本。公司认真肩负起企业社会公民的责任，与国家、社会、股东、客户和员工一起共享企业发展成果。

公司规范组织治理，建立了完善的能源管理体系，实施全流程降本增效、节支降耗活动，并将该项工作制度化、常态化。响应国家节能减排、低碳发展的政策要求，积极研制绿色环保的轨道交通产品，为客户提供优选的系统解决方案，提升轨道交通产品的运行效率。

每年，公司在科技创新、人才培养等领域投入了大量的资源。我们通过持续改善经营绩效、营造成事文化，培养并凝聚了一大批优秀的人才。从产品设计的源头开始，将全生命周期管理的文化理念灌输到每一位员工的脑海，视产品质量和安全为企业的生命。

当前，时代电气仍然面临巨大挑战。我们相信，只有持续地创造并提升自我价值，才能更大地释放企业的经济价值、社会价值以及品牌价值，更好地履行社会责任，为股东创造出合理的利润，为客户提供优质的产品，为员工谋求更多的幸福。忠实践行企业的使命与责任，努力奋斗，不断向前，就一定能够让明天变得更加美好。

株洲南车时代电气股份有限公司执行董事、总经理：

公司概况与治理

公司概况 >>



公司介绍

株洲南车时代电气股份有限公司（下称“公司”）于2005年由南车株洲电力机车研究所有限公司等五家单位共同发起设立。2006年12月20日，南车时代电气在香港H股上市（股票代码03898.HK），成为中国轨道交通行业首家境外上市公司，也是当时湖南省在海外资本市场IPO募集资金最多的企业。

公司主要从事轨道交通装备电传动系统、网络控制、变频器、列控系统、信号系统、轨道工程机械电气控制系统及整机、客车电气产品、大功率半导体器件、通用变频器、传感器、印制板、复合母排、城市智能交通系统等产品的研发、制造、销售和技术服务，产品广泛应用于动车组、电力机车、内燃机车、客车、城轨地铁及轻轨车辆、大型养路机械、电力、冶金等众多行业和领域。

通过多年的发展，公司已经具备了强大的自主研发和技术创新能力。不仅自主掌握了具有列车“心脏”和“大脑”之称的牵引电传动和网络控制关键核心技术，还构建了成熟的基于牵引电传动系统领域的自主创新和研发平台，搭建了国内一流的综合性检测试验体系，与公司六大专业化制造基地实现了有机结合，一并成为公司最具代表性的形象“名片”。

公司行业地位领先，综合实力雄厚，是城市轨道交通牵引设备交流传动与控制系统国产化定点单位、IEC/TC9行业标准的国内归口单位。

创新发展，乘势跨越。公司将坚持“同心多元化”发展战略，走核心技术向相关产业延伸发展道路，不断巩固轨道交通行业领跑地位，着力提升电气传动和控制系统领域的专业化新形象，努力成为具有现代管理理念和先进企业文化、核心竞争力强、绩效高、能够出色履行社会责任的国际化公司。

公司2012年主要经济表现

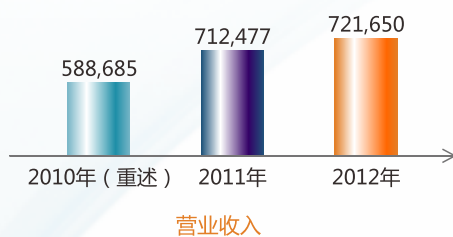
2012年公司主要经营业绩指标均得到一定提升。各项经营业绩指标列示如下：

主要经营业绩指标表			
单位：万元			
年度 指标	2010年(重述)*	2011年	2012年
营业收入	588,685	712,477	721,650
总资产	708,828	865,418	963,392
利润总额	98,716	138,092	140,063
纳税总额	46,801	52,616	71,054
营业成本	370,836	459,869	478,101
公司股本市值	3,312,402	1,498,441	2,523,059
收益分配额	33,070	36,865	37,949

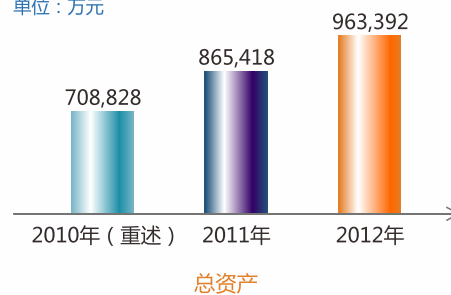
备注1：鉴于香港交易及结算有限公司已认可在香港上市的内地注册成立公司可采用《中国企业会计准则》来编制自2010年12月15日或之后结束的年度会计期起计的定期财务报告，经公司董事会批准，本公司自2011年年度财务报告起改为采用《中国企业会计准则》编制财务报告，2010年数据按《中国企业会计准则》进行了重述。

*备注2：2012年收益分配额仍需经股东大会批准。

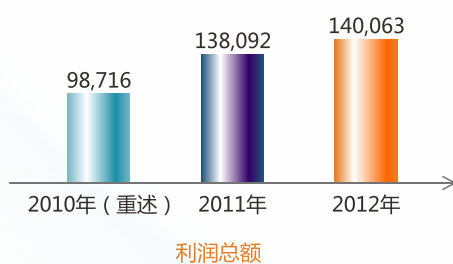
单位：万元



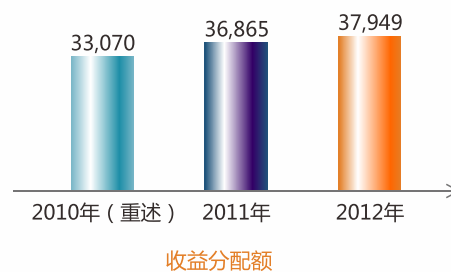
单位：万元



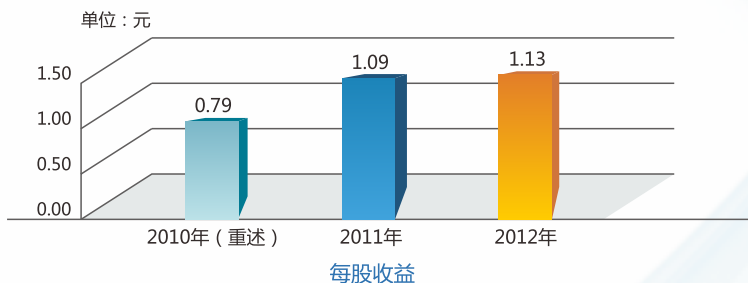
单位：万元



单位：万元



公司近三年每股收益呈稳步增长，2010-2012年实现每股收益分别为：0.79元、1.09元和1.13元。



分产品业绩

公司2011年度完成营业收入7,217百万元，其中：列车牵引变流器、辅助供电设备与控制系统营业额为4,741百万元，养路机械相关产品营业额为976百万元，电力半导体元件产品营业额为490百万元。主要产品近三年营业额情况如下：

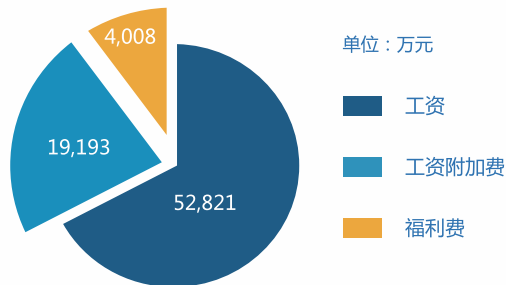
	2010年	2011年	2012年
列车牵引变流器、辅助供电设备与控制系统	4,134	5,427	4,741
列车行车安全装备	411	439	613
养路机械相关产品	567	597	976
电力半导体元件	462	499	490
传感器及相关产品	101	108	91
其他产品	212	235	306
总营业额	5,887	7,125	7,217

政府给予的重大财务支持

2010年-2012年，公司承担了多个国家、铁道部和湖南省的重大科技项目，2010年累计获得各项政府科技项目拨款4,671万元，2011年累计获得各项政府科技项目拨款7,142万元，2012年累计获得各项政府科技项目拨款2,565万元。

员工薪酬总额及分类

2012年度，公司员工薪酬总额为76,022万元，其中工资52,821万元，工资附加费19,193万元，福利费4,008万元。

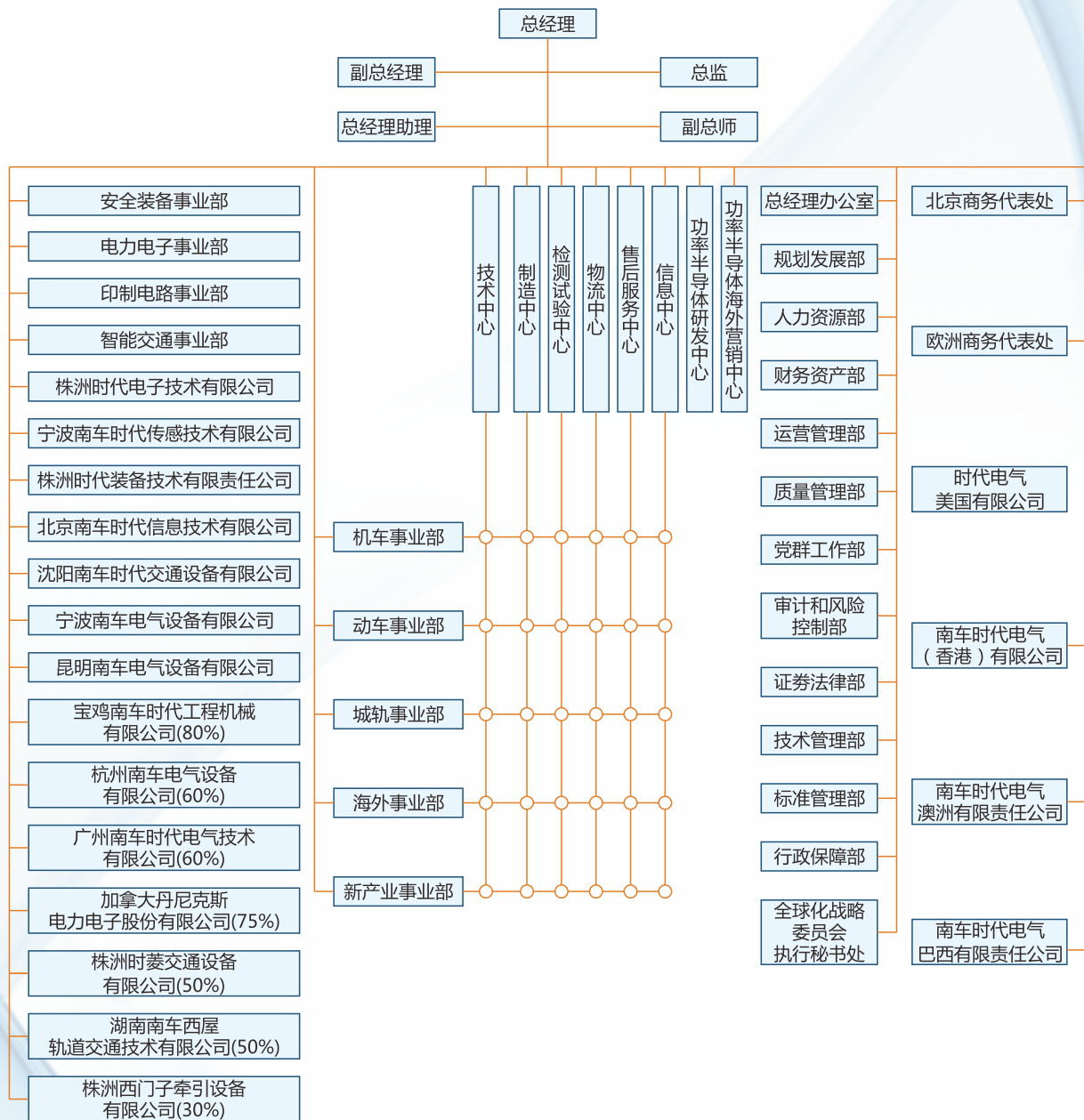


公司治理 >>

公司治理机制

公司组织架构

株洲南车时代电气股份有限公司组织机构图



公司治理制度

董事会

于本报告日期，公司董事会由九位董事组成，董事会成员具有不同的行业背景和专业知识和技能。董事会充分代表股东利益，向股东大会负责，在《公司章程》规定的职权范围内按照《董事会议事规则》所规定的程序制定公司发展策略，并监察落实公司经营管理的执行情况及财务状况，以长远业绩回报为首要任务。董事会下设战略、审计、风险控制、提名与薪酬五个专门委员会。

公司独立董事四人，占董事总数的三分之一以上，他们在完善公司治理和重大决策等方面开展工作，对公司重大事项及关联交易等有关事项发表了中肯、客观的意见，促进了董事会决策程序的科学化，切实维护了公司和广大中小股东的利益。

2012年，公司共召开董事会七次。

监事会

于本报告日期，公司监事会由4名监事组成，其中1名独立监事、1名股东代表监事、2名职工代表监事组成。其中，职工代表监事经公司职代会推选，并经股东大会选举产生。监事会依法独立行使监督权，保障股东、公司和员工的合法权益不受侵犯。

2012年，公司共召开监事会四次。

管理层

公司高管人员负责执行董事会的战略决策和管理公司的日常运营。董事会对管理层进行日常监督和年度考核。公司董事长与总经理分别由不同人士担任，他们的职责界定明确，保证了董事会决策和管理层日常运营管理活动的独立性。公司将战略目标分年度、分层级的分解成下属各单位的年度目标，并建立了以目标责任为基础的高管及下属子公司、事业部、中心、职能部门经理人考评体系，形成了以绩效为导向的激励与约束机制。采取年度目标管理责任书形式，确定考评指标和方式，经理层年度绩效薪酬同考评结果直接挂钩。

信息披露政策

公司严格按照国家有关法律法规，证监会规定和香港联合交易所要求，及时、准确、完整地发布定期报告和披露相关信息，确保投资者和利益相关方能够及时了解公司经营管理状况；此外，公司还设立了专门部门，专门岗位，设置专门信箱，加强与投资者的交流，2012年公司主动或应约接待投资者44批次。信息披露工作中公司严格遵守保密制度，2012年未发生重大信息提前泄露和信息误报的情况。



风险管理和内控

为确保公司生产经营及各项业务活动顺利进行，确保实现公司战略、经营目标与股东愿景，公司非常重视内部控制和风险防范工作。



风险管理组织

公司根据风险分层管理、分类管理和集中管理的原则，建立了完善的风险管理组织体系。风险控制委员会下设战略风险管理小组、市场及运营风险管理小组、财务风险管理小组、法律风险管理小组，并成立了风险业务工作小组。公司积极培养风险管理文化，将风险管理理念渗透到管理经营活动的各个环节。为有效控制与防范各种风险，杜绝重大风险，2012年公司继续开展全面风险管理工作，组织开展了风险事件信息库更新、以前年度风险事件应对措施落实情况检查及风险预警管理工作，大大增强了公司抵御风险的能力。在此基础上，2012年公司还制订并颁布了《时代电气全面风险管理工作考评细则》，据此对公司全面风险管理工作完成情况进行检查、评价，并纳入公司绩效考核体系。经考评，2012年公司整体27个单元（部门）全面风险管理工作运行情况，除一单元有微小扣分外其余均为满分，为公司2012年全面风险管理工作递交了一份满意的答卷。

风险管理制度和体系

公司原已建立包含225个内控制度和90个流程，覆盖公司经营管理各类业务活动的《2010年内控制度汇编》，制定及颁布了《内部控制手册》、《内部控制评价手册》、《全面风险管理办法》及《风险预警管理办法》，搭建了完善的公司内部控制体系及风险管控体系框架。《内部控制手册》明确了公司内部控制体系运转的组织结构及内控各岗位工作职责权限，《内部控制评价手册》则对实施内控评价的范围、方法、缺陷认定、报告格式及评价、整理工作的周期、组织、流程、沟通、汇报等进行了明确规定。《全面风险管理办法》及《风险预警管理办法》的制定及颁布，提高了公司的风险防范能力，并对风险预警管理工作进行了规范和指导，促使公司稳定和可持续发展。在此基础上，2012年公司为了不断提升管控水平、内部控制与风险管理齐头并进，继续深入开展全面风险管理工作、年度内部控制自我评价及内控缺陷整改工作。制订并颁布了《时代电气全面风险管理工作考评细则》，形成了风险长效管理机制。目前公司已实现内控体系、风险管控体系的全面覆盖，构建了经营全领域、多维度的内控体系及风险管控体系。

监督、评价与服务

公司坚定贯彻实施“以风险为导向，以控制为主线，以治理为目标，促进企业规范管理，强化风险管理体系，提高管理水平和企业效益”的审计方针，在业务层面和流程层面开展各项审计监督，实现了风险管理、内部控制、各常规审计项目的紧密融合。2012年公司持续做好年度全面风险管理和内部控制工作；共完成离任审计、年度经营指标对标、公司科研经费专项审计等内部管理审计项目22项；开展工程及合同审计841项，给公司带来直接效益1451.34万元，对本部和所属各业务单元经营活动进行了多角度的审计与评估。

反腐倡廉

株洲南车时代电气股份有限公司根据年初确定的工作思路和目标任务，始终坚持把维护公司健康发展的良好局面作为工作的出发点和落脚点，以惩防体系建设合格单位创建活动为载体，坚持教育、制度、监督、查处四管齐下；不断强化“谁主管，谁负责，一级抓一级，层层抓落实”的工作机制和履责意识，积极开展重点监察；推动各单位内部监察与财务、审计的有机联动，逐步形成全员控防的工作格局，有效地促进了各业务单元平衡推进，促进了企业管理规范和员工行为规范，实现了重大风险可控和全年的基本平安。

2012年度开展的工作主要有以下几个方面

招评标工作持续监督

大力推行基建工程、设备物资采购、管理咨询、外委外协等项目招标，积极开展招评标过程的业务指导和咨询，在培养骨干队伍的同时有效地遏制了串标围标等不规行为，有效维护了企业利益。

警示教育常抓不懈

持续开展对新聘和提拔干部的任前廉政谈话，逐一签订任期党风廉政承诺书；组织基层单位干部及重要岗位工作人员参观长沙监狱和桥头堡警示教育基地；开展廉政讲座。

年度例行监察持续开展

开展了经营管理、经济业务活动的制度流程与执行情况、班子作风、队伍建设等方面的例行监察，监察突出各单位的重点领域和关键环节。

制度提质工作取得成效

通过积极调动各单位、各个岗位干部员工积极参与，并给予积极的协助和指导，提高了重要经济业务制度流程管控的针对性和各单位内部监察能力以及按制度流程办事的自觉性。

独家供应商专项效能监察初显成效

针对公司存在的独家供应现象，公司组织相关人员认真分析形成的原因，在全公司范围内开展专项监察工作，通过专项监察，提升了供应商管理水平，降低了物料采购风险，并建立了新产生的独家供应商审批程序。

2012年，在基层党政班子支持及共同努力下，总体上讲，各级党员干部的自觉性明显增强，基本实现重大廉政风险受控、企业的平安运行。

公司重要荣誉 >>



2012年荣誉榜

序号	获奖名称	奖项
1	第十四届中国专利金奖：“一种直线感应电机恒转差频率矢量控制方法及系统”专利项目	学术 管理篇
2	第十八届全国企业管理现代化创新成果一等奖：“基于实现技术升级和产业链提升的跨国并购与整合”项目	
3	湖南省央企对接合作重大项目奖：“轨道交通牵引变流器产业化提升”项目	
4	湖南省管理创新一、二等奖：“轨道交通信息化售后服务管理体系的建设”、“电气制造公司异地产业快速发展的管理模式”	
5	国家重点新产品：低感复合母排	综合 管理篇
6	2010—2011年度纳税信用A级单位	
7	国家安全生产标准化一级企业（机械）	
8	2012（第一届）中国软件业务收入前百家企业	
9	中国电子信息百强企业	
10	湖南省两型示范创建工程项目	
11	通过海关总署的“AA进出口企业管理资质认证	
12	通过能源管理体系认证审核	
13	湖南省株洲市“绿色企业”	
14	2011年度株洲市安全生产先进单位	
15	2011年度株洲市全市职业病防治工作目标管理先进单位	
16	株洲市模范职工之家	
17	中国南车“三八红旗集体”	
18	2012全国电子信息行业杰出企业家：李东林	
19	全国妇女创先争优先进个人：陈燕平	
20	株洲市十大创新型技能人才：李特	
21	株洲市优秀企业家：喻柳、马世宏	

公司价值及利益相关方 >>

公司价值观

企业精神： 诚信、敬业、创新、超越

使命： 以科技成就国家（股东）、社会、客户和员工。

愿景： 具有现代管理理念和先进企业文化、核心竞争力强、绩效高、能够出色履行社会责任的国际化公司。

价值观： 饮水思源，股东利益至高无上；用户第一，客户需求永续动力；以人为本，每位员工共享成功。

2012年战略指导思想： 积极落实公司战略要求，坚定信念，积能蓄势，稳控“质量、效益、风险”三大要点，推进卓越管理工程，增强内生发展动力，突破产业发展难点，全力施行“组织高效化”和“经营全球化”发展战略，确保全年各项工作目标顺利完成！

利益相关方关注

围绕可持续发展的核心目标，公司密切关注各利益相关方，不断加强与他们的交流与沟通，充分了解并收集他们的诉求点，并结合公司实际情况做出积极响应，公司始终致力于与各利益相关方携手合作，共同创造价值、分享价值，推动公司又好又快发展。

利益相关方	沟通方式	要求和期望	主要指标
政府	法律法规、政策指示的发布、会议、专题汇报、报表和拜访	遵守法律法规、保证税收、提供就业机会、发展轨道交通装备产业	税收总额，创造就业机会数
客户	征求意见，销售代表日常联络、拜访	提供优质而富有竞争力的产品和服务，并不断改进	客户满意度，产品合格率
投资者	定期报告、不定期公告、股东大会、书面信函	不断提高公司价值，规避企业风险，保证企业可持续发展	利润，资本回报率，资产负债率，所有者权益
员工	职工代表大会的建议，员工积分奖励建议、高管接待日、征求意见、民主测评、员工座谈会交流等	为员工提供安全、公平、舒适的工作环境，更多福利和成长机会	员工满意度，员工忠诚度，员工流失率，员工培训资源的投入
供应商	供应商大会、合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	长期合作，获得合理收益	项目招标情况、供应商质量索赔等
供应商	设置征集意见箱、问卷调查等方式进行沟通，庆祝日的联欢，积极参与支持社区活动	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	社区建设投入，参与社区活动次数，公益捐款数额

机遇与挑战 >>

2012年，公司的外部环境发生了很大的变化，7.23事故后铁路市场恢复到平稳的增长态势，铁道系统改革给市场竞争带来了不确定性因素等，公司将面临新的机遇和挑战。



面临的机遇

在国家政策的导向下，我国经济发展战略正在由数量型增长向质量型发展、由低成本扩张型向高效率创新型、由资源环境消耗型向资源节约和环境友好型的方向转变。在轨道交通装备领域，国家鼓励自主产品参与市场竞争，这对于倡导自主创新的时代电气来说，是一个巩固优势，扩大市场份额的良机。

面对的挑战

铁道部的改革使得行业的政策性市场将逐步弱化，市场竞争将更为激烈，国内外企业会越来越的参与国内轨道交通市场的竞争，给公司的经营业务带来潜在的竞争压力。

我们的应对

面对新的机遇和挑战，公司通过利用现有优势，抓住新的机遇，以降低环境变化给公司经营带来的不利影响。主要措施为继续深化“两化”战略，即“组织高效化，经营全球化”。

——通过建立高效的组织模式，优化公司资源配置，加强业务协同能力，充分挖掘公司潜能，提高核心竞争力，进一步巩固公司自主品牌的市场地位，提升市场占有率。

——抓住海外市场发展机遇，借力中国南车整体走出去战略，以多种途径迅速培养和提升公司全球化经营能力，寻求海外新的增长点，实现由国内企业向全球化企业的转变。

技术创新及产品责任

技术创新 >>

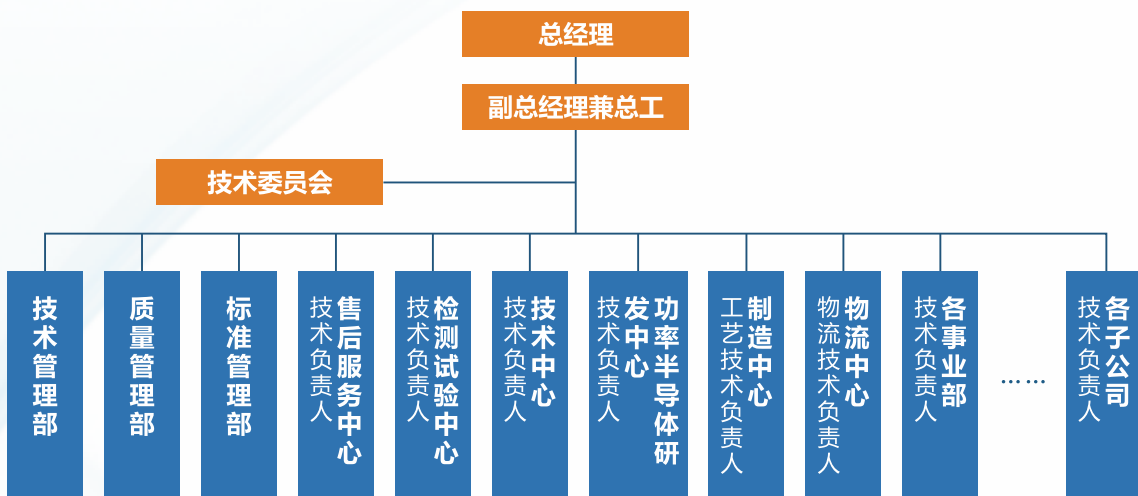
公司研发管理始终坚持以服务科技创新工作为宗旨，深入开展卓越管理、精细化管理等管理提升活动，不仅加大对科研项目管理、资质与成果管理、对外科技申报管理的力度、广度和深度，更进一步提升降本增效对相关管理流程与制度进行修订优化，提高工作效率和质量，全面保障日常工作的有序开展及各项重点工作的稳步推进。

技术研发介绍

研发管理机制

统筹全局择优重大项目，巩固项目评选的良性机制。2012年，时代电气始终坚持“以服务公司经营工作为核心任务，力求快速响应战略发展与市场拓展需求，为助推公司产业发展提供科技创新源动力”，以科研项目推进为载体，全年共计立项345项目，主体级重大项目41项。年初及年中经过技术委员会专家多轮评审，选取几项重大的具有重大经济效益、重大技术突破、对公司发展具有重要技术支撑的项目。重大项目的立项，丰富了时代电气重大科研项目内容，增强了对所立项目的管理力度，对公司科研实力的持续提升，注入了新的活力。

强化重大项目纵深管理，保证重大项目的稳步推进。重大项目逐年增多、数量庞大、日常协调事项繁杂等客观困难，努力加强重大项目纵深管理，细分重大项目关键节点，制定考核程序及模版，按月编制考核计划，分步实施，实现对所有重大项目节点考核的全面覆盖。输出检查单，对项目进度达成率、阶段成果物完整性、归档资料的齐套性进行检查并进行评价，给出改进建议，反馈项目组进行整改，有力的促进了重大项目的健康、良性发展。



科研投入

科技创新投入是强化企业自主创新的基本保障，为了实现企业的可持续发展，南车时代电气不断加大科技创新的投入力度，全年科研投入占销售额近8%，2012年，公司批复立项的科研项目达345项。

研发团队及硬件资源优势

公司科研技术人员占员工总人数近半，在高学历的人才基础上，通过完善的人才培养机制，培养出了一支高素质、高效率的专业研发人才队伍。

公司还具备雄厚的科研实验、试验检测、系统生产能力，拥有专业化生产基地多处，拥有生产厂房面积达10万平方米。其中，南车时代电气半导体三线基地具有年加工6英寸硅片100000片的能力，并具备IGBT器件封装能力，是亚洲最大的大功率半导体生产基地。检测试验体系由车载电气系统实验室、电机实验室、大型振动试验系统实验室、电气设备可靠性与环境工程实验室、客车电气系统实验室、大型工程机械电气系统实验室、网络产品一致性实验室、3G信息技术应用实验室等20余个实验室组成，涵盖全部领域的研究性试验、型式试验和出厂试验。

技术研发成果

积极申报重大课题和科技成果奖励，促进科技成果转化。2012年，公司承担着国家省部级等重大课题共20余项，获立项资金创历年最高；申报2012年度市局级以上科学技术奖项共计11项。

科技创新影响

专利质量节节攀升

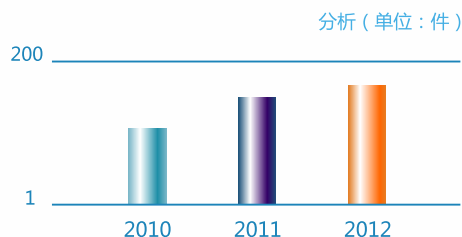
知识产权工作是公司自主创新的引擎，公司重视自身知识产权，同时尊重他人知识产权。2012年，公司致力于提升全员知识产权保护意识，完善与健全知识产权管理制度，强化专利申请、专利分析与预警研究，加大出口产品商标保护，开展知识产权运用和宣传培训，知识产权工作呈现良好态势。

2012年度，公司共申请专利169件，其中发明专利117件。截至2012年底，公司累计申请专利749件，其中57.8%为发明专利；累计拥有有效专利428件，其中35.3%为发明专利；累计获得计算机软件著作权登记66项。2012年，公司专利“一种直线感应电机恒转差频率矢量控制方法及系统”获得第十四届中国专利金奖、湖南省专利一等奖。

近3年专利申请数量

申请年份	申请件数
2010	108
2011	157
2012	169
合计	434

2010-2012年专利申请趋势



国际国家行业标准化步伐加快

2012年完成国家标准制修订7项、行业标准制修订12项，主持6项、参与32项国际标准的制定。获得IEC62845《轨道交通 货运牵引无线重联控制系统》、IEC62847《轨道交通 机车车辆电连接器要求和试验方法》和IEC62848-1《轨道交通 机车车辆 直流避雷器和电压限制装置》等三项新制定国际标准的制定权，成为公司国际化工作的一个重要里程碑，标志着公司在核心技术领域的话语权进一步增强；完成由公司主起草的《高速列车电磁辐射防护》和《轨道交通 列车永磁牵引电机》草案；开展了《牵引电气设备与系统标准体系研究》科研课题，重新梳理了轨道交通电气领域国内外标准和技术现状，明确了“十二五”期间国际标准化和国家标准化工作重点，课题研究成果得到了业内专家的广泛好评，并通过铁道部验收；对牵委委归口的83项国家标准、公司归口的109项行业标准进行了复审，确认了标准的有效性，并提出了必要的修订意见，通过此次标准复审工作，有利于改善相关标准的可用性和时效性，降低因标准可能滞后于市场导致的风险，更好保障轨道交通系统安全，为进一步完善中国铁路标准体系奠定坚实基础。

重大项目及获奖图片



轨道交通用3300V等级IGBT芯片



第十四届中国专利颁奖大会



时代电子公司“大型养路机械网络控制系统”技术鉴定会



第十四届中国专利金奖获奖项目奖牌

产品责任 >>



产品质量管理

公司一直视产品质量为企业的生存之本，在产品实现及顾客服务过程中，坚持“完善知识共享平台，提升技术创新能力；立足过程量化分析，建立生命周期管理；坚持科学预防改进，强化质量安全意识；贯彻细节做绝理念，追求顾客公众满意”的质量方针，不断探索，持续改进，通过一系列的保证机制来从产品设计到交付的各个环节和过程得到有效控制。

质量管理体系和认证

公司基于ISO9001:2008质量管理标准建立完整的质量保证体系，并按照IRIS标准（国际铁路标准）的要求，对公司产品及其实现过程实施生产过程中质量控制，同时严格实施供应商管理，积极推动项目管理和RAMS（可靠性、可维修性、可用性、安全性）管理。

质量体系管理模式：

公司按照ISO9001:2008质量保证体系标准和IRIS 02版标准要求，结合公司自身特点，现阶段采用“ISO9001+IRIS”两种质量保证体系并存，采用总体系+独立子体系的管理模式

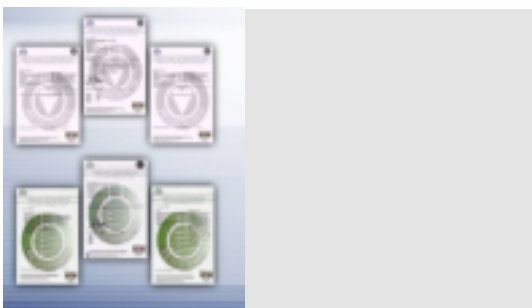
ISO9001:2008质量保证体系

IRIS体系

技术中心、制造中心、物流中心、售后服务、机车/动车/城轨/海外事业部、安全装备、印制电路、电力电子事业部

新产业事业部、电子公司、宁波时代、时代装备公司、宝鸡时代、沈阳时代

体系证书



ISO9001:2008质量保证体系

认证机构：英国BSI/德国TUV

2005年通过英国标准协会北京有限公司(BSI)ISO9001：2000版质量保证体系认证；2009年11月通过2008换版认证。2010年10月换广东莱茵公司(TUV)进行ISO9001：2012年10月通过复审



IRIS 02 (国际铁路工业标准)

认证机构：德国TUV

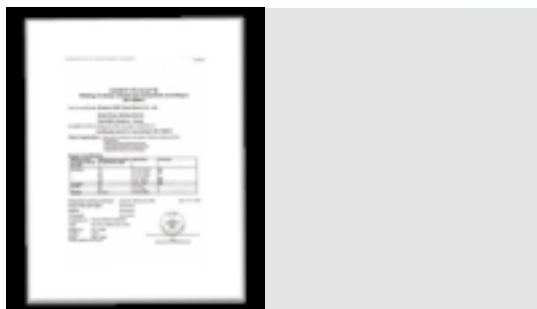
2008年10月通过广东莱茵公司(TUV)的IRIS 01认证；2012年10月通过复审



SEI (软件工程研究所)

认证机构：CMMI Leve 3

2009年12月通过CMMI- system 3级认证



EN15085-CL4 (轨道交通行业焊接认证体系)

认证机构：德国SLV

2012年11月通过EN15085-CL4认证

质量获奖

质量获奖	
2011年获国家科学技术进步二等奖	2011年获湖南省科技进步一等奖
2011年获全国管理创新一等奖	2011年获中国财务价值优秀品牌
2011年获湖南省首届省长质量奖	六年来荣获湖南省质量管理小组活动优秀企业
六年来荣获全国优秀质量管理小组	

质量监控方法

公司通过各项体系认证和过程的有效监控初步建立健全了建立了涵盖从市场营销、设计开发、采购、生产制造、产品服务等产品全生命周期完整的质量管理和保证制度体系。

过程监测：

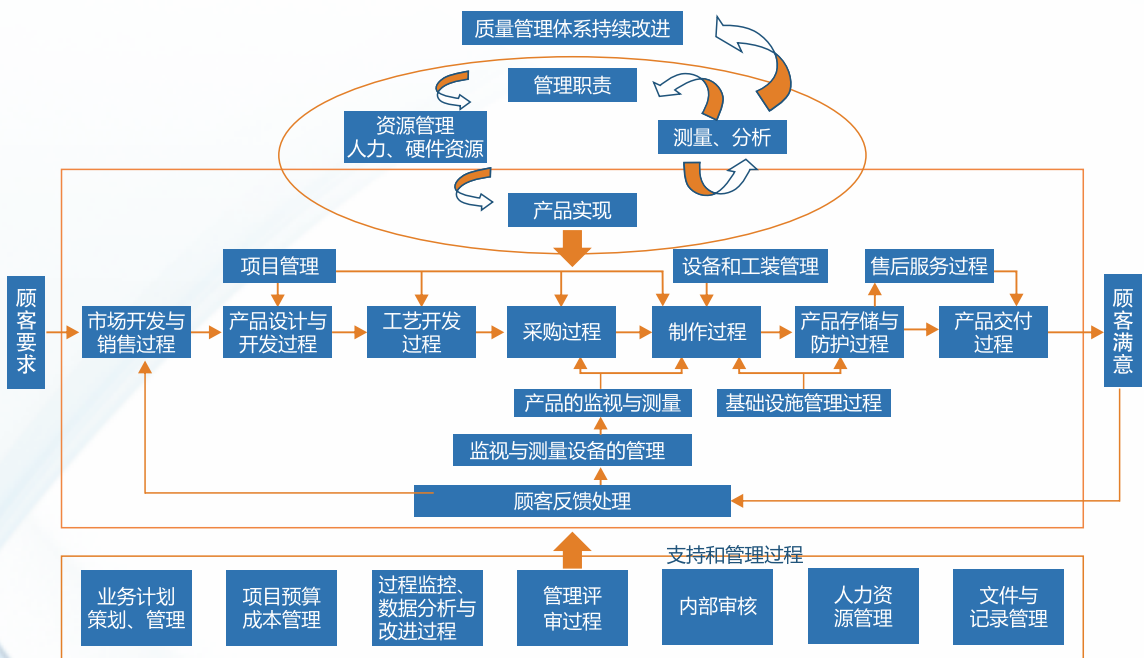
—— 质量指标度量、持续改进体系

公司建立了包括销售、研发、制造、物流、采购和服务等全过程的指标度量体系，对过程质量进行全面定义、量化，进行度量和监测。

—— 内部审核、检查

公司建设了一个立体的持续改进系统，通过过程评审、过程检测、内外部审核、定期管理评审、不定期质量督察、数据分析、流程改进等方式保证质量控制，并由此来识别改进机会，要求改进的事项落实责任、落实计划并进行跟踪和验证，确保达成改进目标。保证整个质量管理体系不断地持续改善。

—— 设计开发过程质量管理



完整的产品开发过程体系：

支撑机、电、软产品开发全生命周期的管理和质量控制，产品开发过程全部以项目为单位进行整个开发过程从用户需求到产品定型全过程的各环节的设计、实现、验证等活动和设计成果的质量管控。

产品平台化和设计平台化思路：

通过不断积累逐步建立起覆盖率较为完整的产品、技术、流程的规范、准则和检查项库，并将这些知识库与IT信息系统结合，运用于新产品设计的质量控制中；通过不断的积累，形成了经过大量运用和可靠性考核的、系列化的共性产品平台，提高了产品设计的质量和可靠性。

—— 生产制造过程质量管理：

公司坚持以现场为导向，以工艺改善为主线，坚持公司“把细节做绝”的指导思想，全面实施精益生产。建立了规范的工艺开发、工艺管理流程和岗位工作标准，关键岗位持证上岗。

齐全的作业与检查文件：

提供细致全面的现场作业指导书，对产品生产中的每个工艺过程均做到详细规定并以图文并茂方式体现，使现场作业人员清楚而容易理解避免过失操作；同时相应配有产品检查作业指导书，过程检查表、QC工程图等，并依照它们对每个关键工序进行检查并拍照。

完备的工艺检测体系：

公司制造基地配备了完备的工艺检测体系，包括检查电路板焊接质量的AOI、飞针测、在线测、X-RAY检测，检查系统布线质量和可靠性的高低压查线设备，建立了检查柜体密封特性的各种工艺方案和手段，确保了和谐机车产品从单板到整机包括柜体加工过程的及时有效监控。

严格的电子部件控制：

公司制造基地还建立了完善的ESD、MSD控制体系，从人、机、料、法、环、测各方面实现了电子部件的严格控制，确保产品可靠性。

完善的外协供方管理体系：

公司成立外协控制组，建立外协入库检查员驻厂检查模式和供应商巡检制度，制定月度外协供应商供货业绩及质量改进会议，完善了外协供应商从开发、样品试制、小批量试制到批量生产全过程的质量管理机制。

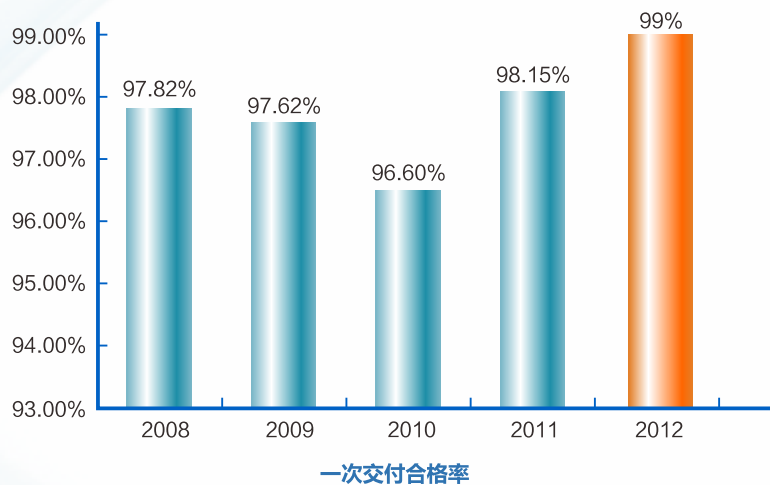
—— 质量管理信息化：

强化质量管理信息化建设。完成QMS系统的2011版换版升级，同时对“现场故障管理模块、生产过程管理模块、物料质量风险模块”等4个模块进行优化和完善，业务覆盖新增3个业务单元。

模块 业务单元	现场故障 管理模块	生产过程 管理模块	产品配置 管理模块	顾客满意度 管理模块	顾客投诉 管理模块	试验缺陷 管理模块	物料质量风 险管理模块	质量督查 管理模块	专项质量 检查模块	平台项目 管理模块
电气本部										
安全装备事业部										
电力电子事业部										
印刷电路事业部										
时代电子										
时代装备										
宁波时代										
宝鸡时代										
沈阳时代										
昆明时代										
广州时代										
杭州时代										
北京信息										

说明：■ 绿色为已实施，■ 蓝色为实施中，■ 黄色为待实施，未填色为尚未推广。

—— 产品交付质量



产品售后服务

售后网络

公司建立了完善的售后服务网络并覆盖全球。在国内设置了沈阳、北京、上海、重庆、广州、洛阳、兰州、株洲等8个服务办事处,青岛、武汉2个动车检修基地。专职售后服务人员200多人,涵盖70多个服务现场;在巴西、新加坡、土耳其、土库曼斯坦、伊朗等地设有服务站。公司推出“绿荫”服务品牌,以“快速、有效、满意”为宗旨,提供质量保证期内的无偿服务及质保期外的有偿协议服务。

公司针对由客户发起的需求所做出的回应,包含需求分析、方案制定、人员调派、工作协调、信息反馈等。目前实行四级服务响应机制,可实现8小时到现场,24小时解决问题的承诺,让客户放心。



遍布全国的售后服务网

售后服务岗位体系建设及售后服务规范化管理

为建立科学规范的岗位体系，使之能够有效支持绩效管理、职业发展、员工培训和招聘等相关人力资源管理工作，公司从岗位梳理、信息收集整理、岗位梳理实施、岗位成果输出、岗位成果验收五个环节展开工作，历经约2个月，最终完成售后服务岗位梳理工作，输出《售后服务中心岗位管理手册》。该手册包括组织架构梳理、部门职责梳理、员工岗位梳理、岗位说明书及岗位关键KPI库。此次岗位梳理，结合了售后服务中心此前持续开展的技能评定项目成果，将从事技术服务的员工技能与岗位分7个等级与薪酬密切挂钩，并于12月份正式实施，为引导员工积极主动提升技能、优化分配方式做出了初步尝试。



公司努力为顾客提供系统、标准化的服务。在原有的岗位、产品作业规范的基础上，将既有的服务工作流程优化并融入到“绿荫服务信息平台”中，工作内容以服务任务的方式统一下发、指令明确、流程清晰，使现场作业过程易于监管，确保服务过程和结果受控。同时加强服务过程监管，维护服务质量标准结合现场的工作实际情况，制定和完善服务现场准则、检查考核、奖惩制度，针对现场管理的薄弱环节，加大力度对服务过程的监督检查，保持监督管理工作的连续性和承继性。对服务全过程实施监督管理，维护服务质量标准，要求现场按照中心的服务规范提供服务，防止差错的出现。

【案例】

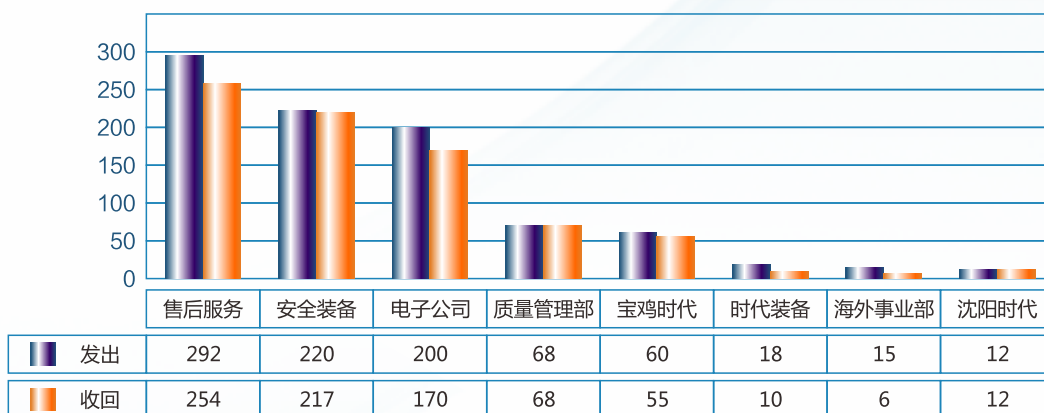
京广高铁专项服务：“京广高铁”于2012年12月26日正式开通运营，共配属CRH380A、CRH380AL、CRH2C、CRH2E型动车组共计80余列。通过精心编制《京广高速铁路专项服务计划》并按计划实时开展各项服务保障工作，专项服务计划从2012年12月20日起执行，到2013年4月19日结束，为期121天，对人员、配件和其它各种资源均按照时间节点进行合理优化配置。



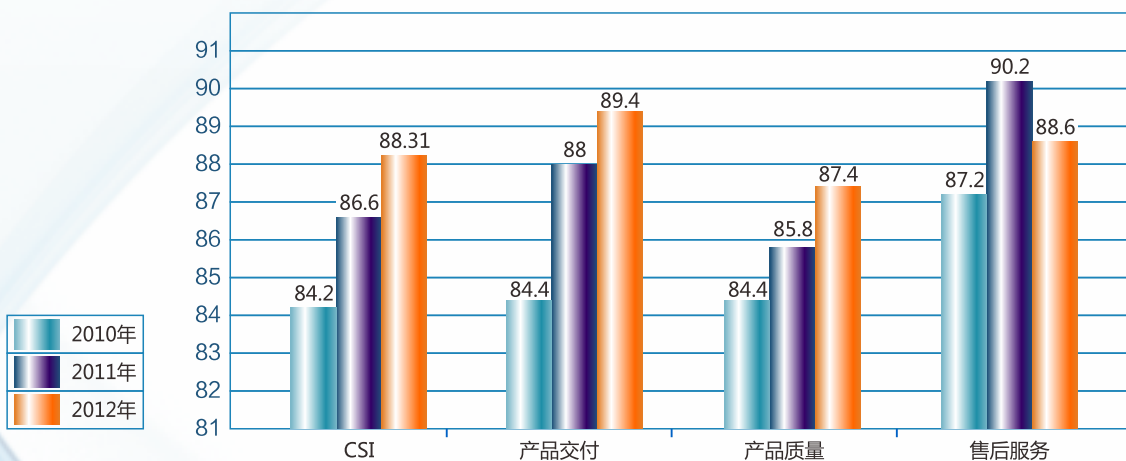
客户满意度调查和客户投诉

客户满意度

公司始将持续改进产品及服务质量不断提升客户满意度作为奋斗目标。为及时掌握顾客对企业产品质量和服务的满意程度，公司每年组织进行一次年度顾客满意度测评工作，调查方式根据不同顾客群有问卷评分、现场走访等多种方式，调查范围覆盖公司所有顾客。2012年时代电气外部顾客满意度调查工作基本思路为：**以核心产品为重点，兼顾其他传统产品**。核心产品及涉及车型：城轨地铁、和谐型机车、动车组、安全监控设备等，其他传统产品及涉及车型：直流车、内燃车、客车、工程机械和测试设备等。调查涉及用户为135个，包括8个地铁公司、17个机务段、12个动车所、6个车辆段和10个主机厂/大修厂、6个监控中心、10个电务段/监控车间、3个地方铁路用户、33个工务段/维修基地、30个铁路产品公司。调查对主型产品的覆盖率为100%，对用户覆盖率在90%以上。



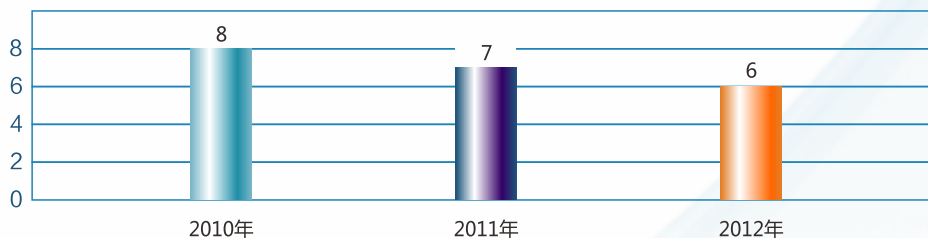
年顾客满意度问卷回收情况



近三年顾客满意度主要测评结果对比图

客户投诉

公司非常重视客户投诉处理，通过制度流程建设和信息化管理，确保每一起客户投诉能得到迅速响应和及时有效处理：



一般顾客投诉次数

产品安全

作为集研发、生产、流通和销售于一体的大型轨道交通装备制造企业、铁道机车车辆零部件核心供应商，其产品广泛应用于高速飞驰的列车上，因而产品的安全性，可靠性直接关系到千千万万乘客的生命安全，产品质量就是安全，安全就是千万乘客的生命保证，也是企业的赖以生存的永恒之道。公司历来始终如一的将产品安全作为产品质量工作的核心。以“遵守铁路安全标准，建立产品安全理念；认识产品安全效益，健全安全制度规范；制造安全可靠产品，确保列车行车安全”的技术安全方针，从营销、设计、采购、生产、交付和售后等各个方面严格把关，坚决杜绝产品质量安全问题的发生。在全体员工的努力下，2012年未发生一起产品质量安全事故。

产品安全（可靠性）保证

全面推进质量安全风险管理。

2012年成立公司质量安全工作组，组织专题培训，完善风险管控制度。制定年度专项工作计划并扎实推进，完成了风险源识别，建立危险源清单；重点推行RAMS，实行产品设计源头质量安全风险管理。

深化轨道交通RAMS和LCC应用。

通过《轨道交通RAMS和LCC应用》专题项目的开展，完善和优化了RAMS/LCC管理程序。并确定了格鲁吉亚动车组项目、无锡地铁项目、网络平台产品DTECS-2、TPX21C显示器四个试点项目，建立了试点项目RAMS设计、RAMS试验验证、RAMS制造和RAMS维护的作业指导书、模板，形成相应的样例文件。

开展关键物料技术研究与管理提升专项工作。

充分利用专家资源，广泛征集设计资源开展“五器”专项工作，深入实施技术认证，建立物料技术认证标准流程，并以此为契机，完善技术规格书，开展电力电容器等6种关键物料技术研究，完善技术认证的各个环节，强化对物料试验验证及关键工艺的管控，建立从物料选择到量产应用的完整跟踪机制；同时，完善技术规格书中的使用条件、指标、参数等，从设计、工艺、试验、质量等各个角度强化对物料应用的要求。

产品认证

2012年公司通过10项扩项产品认证:

证书

认证产品/认证说明



客车充电器

说明: 2012年12月8KW客车充电器获CRCC(中国铁路认证中心)认证

证书

认证产品/认证说明



辅助变流器

说明: 2012年12月TGF11型辅助变流器获CRCC(中国铁路认证中心)认证



客车单相逆变器

说明: 2012年12月3.5kAV型客车单相逆变器获CRCC(中国铁路认证中心)认证



辅助变流器控制单元

说明: 2012年12月TE274-040000型辅助变流器控制单元获CRCC(中国铁路认证中心)认证



客车空调逆变电源

说明: 2012年12月2×35kAV+15kAV型客车空调逆变电源获CRCC(中国铁路认证中心)认证



机车辅助电器柜 DC600供电电源装置

说明: 2012年12月TGF44型机车辅助电器柜DC600供电电源装置获CRCC(中国铁路认证中心)认证



交流传动牵引变流器

说明: 2012年12月TGA6C型交流传动牵引变流器获CRCC(中国铁路认证中心)认证



牵引变流功率模块

说明: 2012年12月CBD-3000S型牵引变流功率模块获CRCC(中国铁路认证中心)认证



辅助变流模块

说明: 2012年12月TE274-380000型辅助变流模块获CRCC(中国铁路认证中心)认证



列车供电监测子系统

说明: 2012年12月TAX3型列车供电监测子系统获CRCC(中国铁路认证中心)认证

试验验证体系完善

认可与授权

公司先后投资建设了国家级省级资质的检验实验室，现为

- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室
- 机车和动车组牵引与控制国家重点实验室
- 中铁铁路产品认证中心（CRCC）签约实验室
- 国家计量认证检测中心

检测试验能力

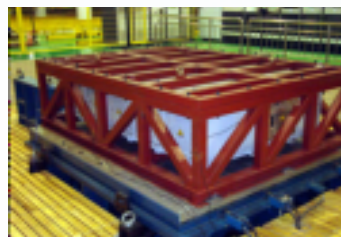
RAMS实验室: RAMS实验室拥有60m³步入式高低温湿热、淋雨、沙尘试验箱；5m³盐雾试验箱，2.8m³快速温度变化湿热试验箱,温度-湿度-振动的三综合试验箱；新增额定推力为20t的电动振动台，以3m×3.5m台面（国内最大）、3英寸行程（国内最大）、2.75倍冲击推力（首次实现）获得三个国内第一；与EMC实验室组合，能依据标准完成大型铁路电气设备对电磁环境、气候环境、力学环境的适应性试验。



步入式淋雨试验箱



步入式沙尘试验箱



系统及产品振动试验

电子装置实验室:

依托RAMS试验和EMC试验，电子装置实验室可承担轨道交通用所有控制、调节、保护、供电等成套电子装置（如微机控制柜、传动控制单元、列车运行监控记录装置、电测量传感器、电测量指示仪表等）的功能研究与鉴定试验。



高低温湿热试验箱

客车电气系统实验室

利用相应的电源、负载和测控系统，搭建各型干线客车电气系统、机车辅助供电动车组等，构筑1:1的系统试验平台。



AC变流器试验系统



DC变流器试验系统



小功率电源试验系统



模块与驱动试验系统

EMC实验室:

EMC实验室试验频率EMI系统达18GHz，EMS系统达8GHz，完全覆盖了3G领域，试验能力再次领军行业。



环境保护

环保方针 >>

秉承尊重员工、保护环境的理念，将安全环保理念渗入到公司所有生产经营活动，追求无污染、无灾害，保障公司员工合法权益，塑造公司良好社会形象，追求公司可持续发展。

环保绩效管理数据 >>

工业固废与危险废物的处置

年度	废稀释剂等有机物	废铜泥及印制板	其它	合计
2010年危险废弃物	20	29	15	64
2011年危险废弃物	25	30	15	70
2012年危险废弃物	26	28	15	69



危险废弃物转移报批表

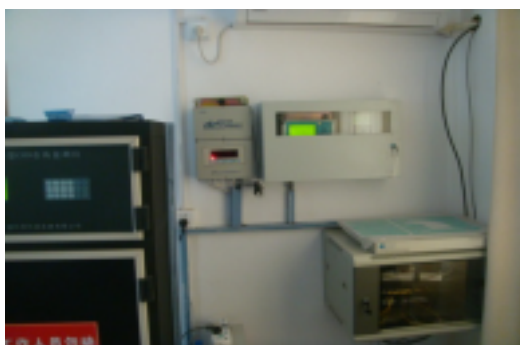


危险废弃物转移联单

我公司对固体废弃物按照一般工业固废与危险废弃物进行了分类收集存放。对于一般工业固废，我公司先尽量考虑进行回收利用，不能回收利用的一般工业固废均送至有资质单位进行无害化处置，危险废弃物则送至相关危险废弃物处置单位进行处置。我公司在处理危险废弃物过程中严格按照国家的相关法律法规与政策执行，危险废弃物转移前先审批，再转移，并在转移时填写危险废弃物转移联单，并报株洲市环境保护局备案。2012年，公司在生产过程中共产生危险废弃物69吨，均送至株洲市危险废弃物处置中心等相关危险废弃物处理单位进行了处置，合规处置率达100%。

废水与废气的达标排放

2012年，公司严格按照国家相关法律法规对各污水处理站及废气处理设施运行进行管理，我公司委托监测与政府环保部门监督性监测的排放数据均符合相关法律法规的要求，未出现环境违法事件及环保污染事故。公司在2011年产生的工业废水约为39.5万吨，污水处理站处理达标排放量为39.5万吨，处置率为100%。



废水在线监测系统



废水处理设施

年度	废水排放量 (万吨)	废水排放量 (万吨)	达标排放率
2010年	34	34	100%
2011年	39	39	100%
2012年	39.5	39.5	100%

环保改进项目

2012年，我公司把仅存的一座10吨燃煤锅炉改造成为了天然气锅炉，改为清洁能源天然气后，我公司将每年减少烟尘排放4吨，减少SO2排放34吨，改善了企业工作环境，提升了企业形象。



原燃煤锅炉



新建燃气锅炉

环境管理 >>

环境管理体系和认证 (管理思路+投入+认证图片)

2006年5月，公司通过英国标准协会（BSI）公司ISO14001环境管理体系认证，一直以来，公司通过环境管理体系的绩效监视、内审、监督审核、管理评审等过程控制，持续改进公司环境管理体系运行绩效。



ISO14001环境管理体系证书

环保产品

公司在生产过程，一直倡导中国南车品牌价值核心“绿色”理念，大力推广环保材料与环保工艺，为社会创造环保绿色产品。

环保合规性阐述 (合规性检查和相关处罚) >>

公司在项目建设时，积极开展建设项目三同时工作，做到环保设施与建设项目同时设计、同时施工、同时投入使用。

公司在生产经营管理过程中，遵守国家、环保部、省、市相关环保法律法规及规章，并及时获取、更新和传达相关环保法规和标准，以新的法规和标准为依据进行公司内部日常环保管理，积极履行企业环保义务，落实国家节能减排方针政策，不存在因违反环境法规遭到相关部门处罚情况，并于2012年公司再次被评为“株洲市绿色企业”。

节能降耗和综合治理 >>

节能降耗

2012年公司始终将节能减排作为可持续发展战略的重要内容，认真贯彻落实国家、地方政府和上级部门的有关能源管理政策、法规、标准，多措并举，开展了一系列行之有效的工作。

进行能源体系认证，完善能源管理体系，建立能耗kpi考核机制

制定公司万元产值综合能耗比上年度下降4%能耗目标；能耗用量纳入各部门（单元）的目标责任状；整合能源管理相关文件。

能源管理知识培训与节能宣传

组织公司各部门（单元）的能源管理相关人员进行能源管理知识培训，提高能源管理水平与节能意识。



开展节水宣传活动，开展水平衡测试工作，供水管网系统改造，改造后可节水费用10万元。

通过对供水加压系统变频改造、锅炉及中央空调系统运行优化，节约费用15万元/年。

项目	2010年	2011年	2012年
电（千瓦时）	36051100	45251200	48841700
煤炭（吨）	5761.00	5000	4020
汽油（吨）	74.7	104	125
柴油（吨）	32.8	60	72.13
天然气（立方米）	1836640	3120000	2604500
自来水（立方米）	756597	1054000	910400
万元增加值综合能耗（吨标煤/万元）	0.067	0.065	0.0172

时代电气2010-2012年能源消耗情况统计

综合治理工作

2012年，公司综合治理与安全保卫工作，紧紧围绕公司中心工作要求和《综合治理与安全保卫工作目标考核细则》的各项规定而开展，并全面圆满完成2012年度工作目标。

综治机构建设，完善规章制度

根据公司的实际情况及综治工作要求，及时调整了公司综治与安全保卫工作组织机构和人员，进一步完善工作职责和分工，并以《综治目标管理责任制》方式，完成了与下属各单位年度《综治与安全保卫工作责任书》的签订，同时督促各部门（单元）建立多级内部安全管理体系，实现综治安全管理工作“横向到边、纵向到底、责任到人”的全覆盖，形成了齐抓共管、全员参与的综治工作局面；建立并完善公司总体应急预案及各专项应急预案，目前公司层级在总体应急预案的基础上，有10个专项应急预案，切实确保公司突发紧急情况下的及时、有序处置。



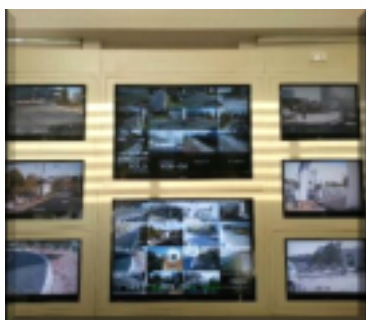
"谁主管、谁负责"建设，责任落实到位

始终坚持"谁主管、谁负责"的建设原则不动摇，在实际工作中不断完善应急队伍建设，以委托管理的方式（时代物业公司）和复转军人为核心，按照"来之能战、战之能胜"为目标，组建一支专业化程度较高的安保及应急队伍，坚持每周不少于两次的体能、技能培训 and 定期拉练比武，提高了单兵能力，一旦出现应急事件公司将全权调动与部署，针对公司的安全防范形势全面调整及部署整体安全防范布局，2012年已完全形成以面带点、以点护面的区域化安全管控模式，有力确保公司安全。



物防、技防建设不断完善，功能作用显著提升

本部及各单元的围墙、门窗锁及电视监控、红外报警等设施设备齐全有效。



警民、军民共建

及时了解并传达综治安全信息，制定工作方案，构建高效工作机制；完成上级军区下达的军事、应急训练以及维稳、抗灾抢险、人防工程维护。



应急管理

本部及各单元组织安全应急演练 2 次，进一步增强了安保、应急人员的安全意识、责任意识、服务意识、应急意识，从而不断提高并保障公司突发事件的应急处置能力和应急管理水平。

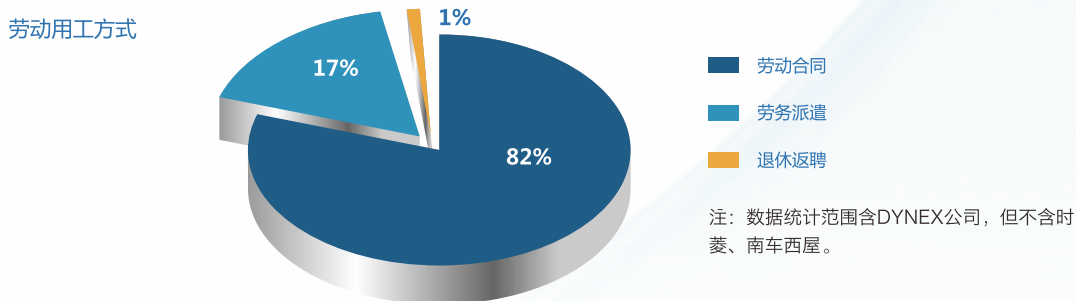


员工关爱

我们的员工 >>

员工是公司宝贵的财富，是公司赖以发展的根本。公司严格按照法律规定用工，绝不损害员工利益，目前公司的用工全部直接或通过劳务派遣公司间接与公司签订劳动用工合同，签约率100%。同时，公司还密切关注员工的权益并营造良好的氛围利于他们建功立业，获得良好发展。

截止到2012年12月31日，公司全部从业人员数为5160人

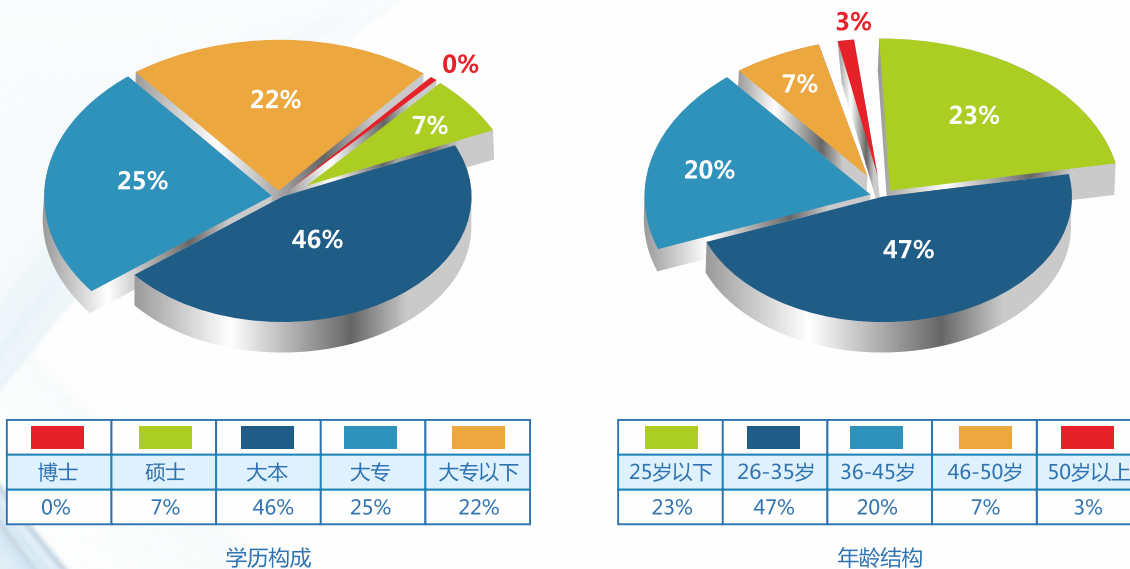


多元化雇工

员工现状

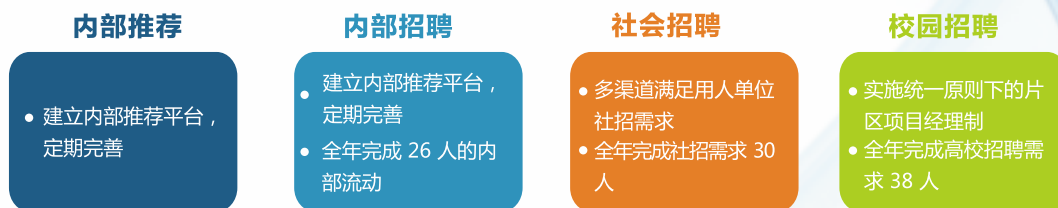
公司不断加强人力资源的优化和管理，打造一支拥有高学历、年轻化、技术精，业务强的充满活力又能善战的员工队伍，目前公司已拥有一批掌握行业核心技术人才和经营管理人才，这些都为公司的永续发展打下了基础。

公司员工的稳定性比较好，近三年，员工流失率均控制在5%以内，2012年为4.47%。



员工招聘

公司根据各级岗位对人才的不同需求，建立了内部推荐、内部招聘、社会招聘、校园招聘等多渠道招聘方式，并针对IGBT人才和海外人才创新性地开展招聘工作，为公司重大产业发展提供人才支持。



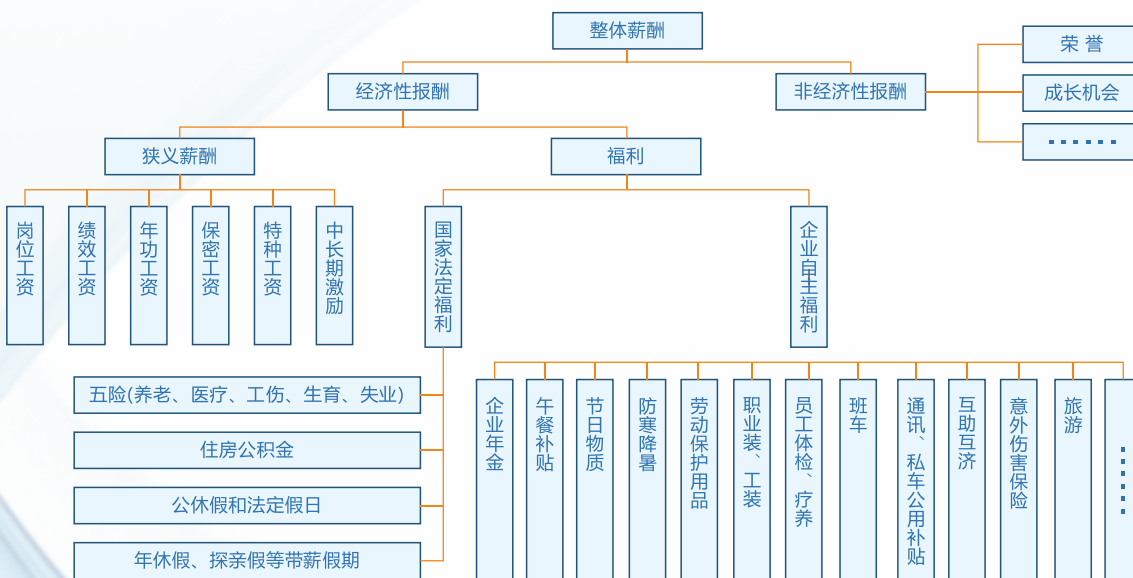
员工薪酬和福利

公司坚持效率优先、兼顾公平的原则，建立以岗位、能力和绩效于一体的薪酬体系。与公司原有薪酬体系相比，新体系明确了各项工资的确定因素，根据不同的职业发展通道设计了不同的薪点比例，明确了考核调薪的具体内容方法，强化了薪酬绩效化的理念。

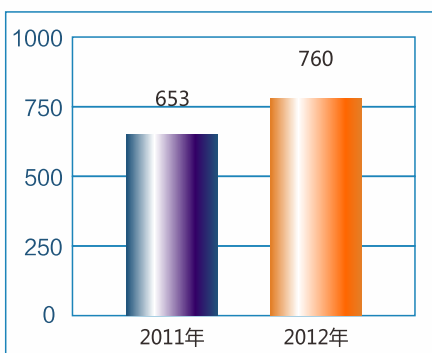
公司按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，为员工建立基本养老保险、基本医疗保险（含大病医疗互助）、工伤保险、生育保险、失业保险、住房公积金等法定福利。同时，还为员工建立企业年金、午餐补贴、劳动保护和节日物资、体检、疗养、交通通讯补贴、互助互济、计划生育家庭意外伤害保险等企业自主福利。

员工除享受公休、婚丧假、产假等休假外，公司还执行与国家《员工带薪年假条例》及《企业职工带薪年假实施办法》一致的年假制度。

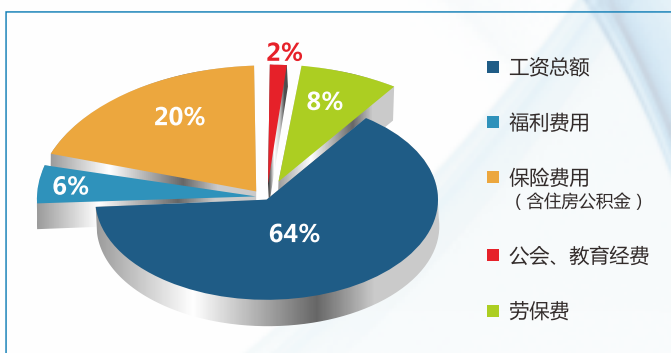
公司从2007年开始推行整体薪酬的理念。将薪酬的概念进行延伸，将福利和涉及职业发展、工作兴趣等非经济性报酬纳入进来，使员工全面了解公司给予的回报，增强薪酬的激励性。



薪酬（工资及附加）总额增长及构成



薪酬总额增长 (百万元)



薪酬总额增长 (百万元)

技能提升和职业发展 >>

培训及管理

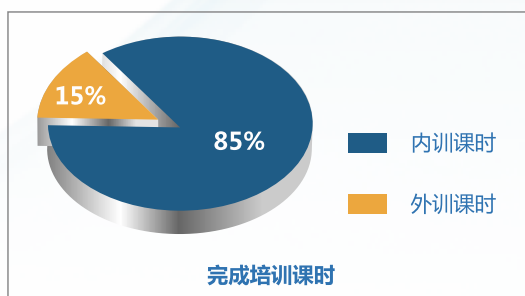
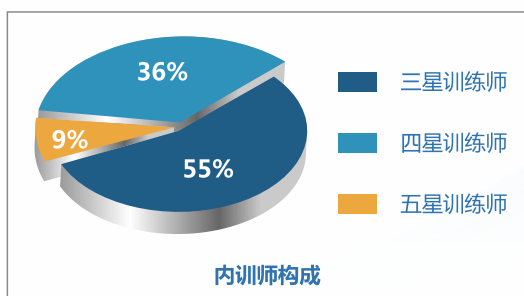
人力资源部基于广泛的培训需求调研，并在对公司发展战略与部门业务、员工职业发展对培训不同需求的分析基础上，积极组织资源，通过内外聘讲师，送出去、请进来，组织开展多层次、多形式、多方面的培训。



在培训管理上也不断推陈出新。通过加大对培训计划的监控与对标，从组织层面确保培训项目的落地；持续推行《培训管理学分制》，从员工个人层面变“被动学习”为“主动学习”；充分利用“培训资源共享平台”，实现培训资源共享，提高培训管理工作效率；2011年公司导入了ISO10015国际培训管理标准，2012年人力资源部以此为基础全面梳理现有培训管理制度。

公司内训师队伍在不断壮大，通过选拔和考核实现动态管理。公司现有内训师252人，其中：五星级内训师138人，四星级内训师90人，五星级内训师24人。为了充分激活内训资源，最大限度地激发内训师的教学热情，在公司现有内训师队伍中发现并培养一批技能过硬的精锐讲师，2012年人力资源部成功举办了公司首届内训师技能比武大赛活动。

2012年公司培训总投入约939.46万元；共完成培训课时379994.5H，人均课时80.21H，其中内训课时324377H占85%、外训课时55572.5H占15%；完成培训项目5047项，公司年度培训计划执行率为92.59%。



【案例】

完成“英语基础口语班”、“英语基础商务写作班”、“国际化百人团队高级商务英语听口精英班”、“物流中心骨干系列培训”、“城轨营销知识系列培训”、“劳动争议与员工关系管理培训”、“第五项修炼——系统思考”等培训项目。

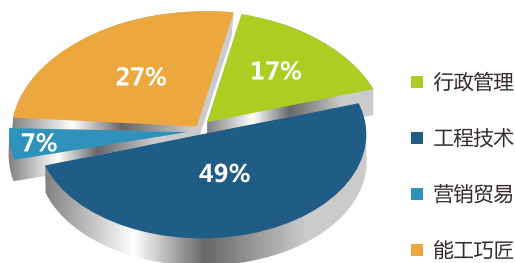
与浙江大学电气工程学院合作的工程硕士班开班，2012年共完成5门课程的进修；完成西南交大学生暑期实习安排，完成西南交大联合培养研究生的实习安排。

积极组织公司相关人员参与中国南车及株洲所举办的各类专项培训，如：“国际商务高级英语人才培养”、“中国南车中层领导力培训”、“国际化人才英国培训项目”、“国际项目管理师培训”、“株洲所后备管理人才雏鹰训练营”等培训项目。

员工职业发展

公司主要依托“4+5”职业发展体系，规划了技术、管理、生产、营销等四个职业发展通道，使每名员工均能按照所从事的职类，沿着规划的发展通道实现自身的职业发展。目前C层级以上员工占19%。

目前公司已拥有一批掌握行业核心技术的专家和经营管理人才，有3名中国南车“首席技术专家”、9名中国南车“技术专家”、20名中国南车“科技拔尖人才”和4名中国南车“管理拔尖人才”。



注：数据统计范围含DYNEX公司，但不含时菱、南车西屋。

健康和安​​全 >>

安全目标、指标控制

2012年，公司责任事故死亡、重伤、新增职业病、轻伤人数为零，宝鸡时代通过安全生产标准化二级企业认证。

职业健康安全管理体系：

2012年，公司将沈阳时代纳入EHS体系认证范围，通过职业健康安全法律法规的识别与合规性评价、EHS体系文件的优化、内审、监督审核、管理评审等过程控制，持续改进公司EHS管理体系运行绩效，顺利通过OHSAS18001与ISO14001体系扩证审核。



OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书

夯实基层安全管理，全面开展班组安全生产标准化达标建设

安全管理重在基层，2012年，公司启动班组安全生产标准化达标建设工作，通过试点班组推进、试点班组达标、全面推广、班组长安全达标培训与交流、总结评比等阶段工作的开展，班组安全管理水平得到较大提升，基本达到“安全教育标准化”、“安全管理标准化”、“安全检查与隐患整改标准化”、“安全文化建设标准化”等四个标准化管理的要求，截止2012年年底，班组安全达标率达90%以上。



班组长安全培训



加强安全教育培训，提升全员安全意识与技能

2012年,通过采取请进来和走出去等多种方式,公司组织各级安全管理人员、EHS体系内审员、班组长、特种作业人员、新员工、职业危害作业人员等各类人员开展安全培训班,全年培训人数达7000余人。同时,公司举办全国安全生产书画展暨名家笔会活动,在公司范围内营造了浓厚的安全文化氛围。通过各类安全培训与活动的开展,进一步提高各级各类人员安全意识与安全技能。截止2012年,公司有注册安全工程师29名,已初步建立安全管理专业人才队伍。



注重安全投入，大力开展安全隐患排查与整改工作

公司领导高度重视安全生产,深入一线开展现场安全检查、夜班安全检查,全年带领安全管理部门开展各类安全检查22次,发现隐患756项,公司投入510.23万元,用于改善员工作业环境,整改各类安全隐患,全年隐患整改完成率100%。2012年度,投入892.09万元,为员工配备劳动防护用品、发放保健津贴与防暑降温物资,彰显公司以人为本的安全管理理念。



公司总经理在宝鸡时代安全检查



公司分党委书记在现场安全检查

2012年安全投入主要项目

序号	安全投入主要项目	投入资金 (万元)
1	消除印制电路事业部理化室屋面垮塌危险，提高字符间有机废气的处理效果，改善字符间作业条件。	60
2	提高制造中心试验区高压用电安全，减少高压试验对产品的烧损以及人员的伤害。	170
3	改善制造中心涂覆间作业环境，减少手工涂覆台涂覆时产生的气味。	10
4	特种设备设施检测、防雷设施检测、职业健康体检、职业危害因素检测、各类安全隐患整改	270.23
5	特种设备设施检测、防雷设施检测、职业健康体检、职业危害因素检测、各类安全隐患整改	892.09
6	合计	1402.32

关爱员工健康，开展职业病防治工作

公司职业病防治工作坚持预防为主、防治结合的方针，组织从事职业危害作业人员开展职业健康体检，及时了解员工健康动态，防止职业病事故的发生；对职业危害作业点开展职业危害因素检测，关注员工作业环境，并开展职业病防治工作现状评价，为持续改进公司职业病防治工作奠定坚实的基础。

员工权益 >>

职代会

职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工行使民主管理权力的机构，依照法律的规定行使职权。公司依据民主集中制原则，根据《工会法》的有关规定，建立了职工代表大会制度。

现有职工代表151名，从各部门（单元）干部（员工）中经民主选举产生，人员范围涉及公司管理、技术、生产、营销各领域。职工代表大会制度切实加强了公司的民主管理，努力保障员工依法行使民主管理的权利，充分发挥职工的积极性和创造力，推动企业素质和经济效益的有效提高。工会委员会是职工代表大会的工作机构，负责职工代表大会的日常工作。



员工合理化和反馈机制

为促进公司经营发展稳步提升、劳动关系和谐和员工队伍稳定，公司通过多渠道、多形式接受员工合理化建议，员工合理化数量 9307 条。员工合理化建议采纳率100%。

设立了"领导接待日"制度。

公司领导每周固定时间接待基层员工来访，当面听取员工意见。

设立网络员工热线。

由公司总经理、党委书记分别与员工以青年论坛在线交流方式，在网上就员工关心的问题，听取员工的建议和意见。共答复员工意见100 条。

设立民情联络站，服务员工在基层。

(分)支会主席担任单位民情联络员，建立起基层工会覆盖公司全系统、有针对性的联系和服务基层、服务员工的联络站点，深入了解员工思想状况及诉求情况。



实施员工积分奖励制度。

对基层员工的合理化建议予以奖励，鼓励引导员工积极参与公司管理创新、生产质量提升。2012年共收到改善提案9288条。

公司领导赴基层服务点走访。

召开员工座谈会，就公司发展、员工职业发展、福利待遇等问。题调研了解情况。针对员工提出问题指定相关单元(部门)落实解决并答复128条。

文体活动

公司提出"快乐工作，健康生活"的文化理念，积极倡导健康文明的生活方式。

搭平台，文化活动异彩纷呈。

文化活动的幸福美好生活表现形式，公司搭建文化平台，组织开展形式多样、健康向上的群众性文化活动。每年一度的新春联谊晚会、"青春拥抱时代"合唱比赛、《健康工作 快乐生活》主题讲座，"女人三本书"读书活动等等，极大地丰富了员工精神文化生活，也提高了员工生活质量和精神境界。

创品牌，体育活动跃上新台阶。

体育活动是精神文明建设的重要组成部分，公司有机融合了基层单位特色活动，以功能齐全的文体中心为平台，先后成立了羽毛球、摄影、舞蹈、骑行等社团俱乐部，开办了瑜伽、健美操、民族舞、有氧拉丁等培训课程。并在全所各大球类赛事中斩获头筹，体育成绩的取得也极大提升了员工自豪感和幸福感，激励了员工积极投身公司新发展。

社会和谐

供应商管理 >>

采购政策及商业规范

公司目前已建立完善的供应商管理体系，持续监控和跟踪供应商的绩效，确保其产品的稳定优质。公司还制定了《新供方开发管理办法》，明确规定了新供应商需建立ISO9001质量管理体系作为质量保证，并通过与供应商签订《质量保证协议》和《相关方安全环保管理协议》明确质量要求和安全环保、职业健康方面的责任。另外还与供应商签订了《经济活动廉政责任书》，规范双方的商业行为，自觉接受供应商的监督，杜绝腐败行为的发生。2011年，通过基于通用物料、定制部件物料分类的供方全生命周期管理体系项目的实施，结合对国际铁路行业先进企业供方管理文件的收集、学习与研讨，进一步完善了供应商管理体系和工具模板。

建立健全的供应商绩效评价体系，由采购部门组织相关部门，每年对供应商从质量、交期、价格和服务等4个方面进行绩效评价，增加了对供应商诚信度的评价，评选出优秀供应商，树立标杆，对于绩效差者实施淘汰。

供应商帮扶

公司的社会责任，不仅仅体现在提升自身的企业社会责任，更重要的是推动整个供应链企业社会责任的不断发展和提升，鼓励支持供应商成为有社会责任感的企业。公司在与供应商长期合作中建立了战略同盟，公司制定了供应商行为准则，要求供应商建立有效的管理体系；组织供应商培训、现场观摩学习、分享市场、技术、管理经验；对于本土实力较弱的供应商，公司组织了专项扶持团队及专家组对其进行技术创新、质量控制、成本管控、生产管理等方面的扶持，带领供应商与公司共同发展，共同为社会做出应有贡献。2012年公司本着公平、公正，合作共赢的原则与主要供应商都签订有《年度产品质量协议》、《年度价格协议》、《年度降本增效共赢协议》等战略框架协议，与供应商携手并肩，为社会和顾客创造更多价值，共同迈向卓越。



【案例】

(1) 帮助金胜公司搭建了涂装工序的能力，建立了涂装工序的过程质量控制体系，通过工艺优化和新材料引入，解决涂装目前存在的主要质量问题，使其从手工作坊式的企业逐步向专业化的涂装厂转型。

(2) 组织设计、工艺和质量等人员对时代金属铝合金焊接型材的开裂问题进行分析，通过查找问题原因、制定预防措施、编制整改措施，工艺试验和改进、完善工艺参数、制定工艺流程等一系列工艺工作杜绝质量问题的再次发生；

(3) 组织开展地铁铝合金供应商的30余名焊接人员再培训工作，累计培训时间达250小时，并针对产品要求进行人员操作资质认证。

(4) 为提高供应商焊接能力和管控能力，公司对三家关键焊接产品供应商开展扶持工作，帮助供应商建立EN15085焊接质量体系，深化焊接过程管控，三家供应商均一次性通过EN15085体系认证。

(5) 公司在主要供应商中推广先进质量管理理念，推行运用8D报告，5why分析等质量专业工具，促进供应商提高分析解决质量问题的能力，提高质量人员的能力和素质。

当地采购

公司在双赢互利，确保质量的前提下稳步推行就近当地采购政策，扶持本地配套供应商，促进当地就业率。近三年当地采购情况如下：

年度	本地外协供方占供方总数的比例	外协本地采购额占总采购额的比例	本地外购供方占供方总数的比例	外购本地采购额占总采购额的比例
2010年	60.1%	95.1%	16.26%	22.45%
2011年	67.44%	96.11%	16.78%	24.77%
2012年	68.2%	95.77%	18.1%	28.3%



公益慈善 >>

2012年，公司积极开展社会帮扶、公益助学、环保实践等各类社会责任奉献主题活动，以感恩之心汇报社会，积极履行公司的社会责任。

联合晚报义工联组织"爱心暖重阳 共游新株洲"社会奉献活动。

进一步发扬奉献社会的光荣传统，给予孤寡老人生活上和精神上的点滴关爱，让他们同样感受到株洲的变化和美丽风景。60名老人在团员一对一的陪同下，游览了神农城广场，在神农湖畔观看了水幕表演，个个喜笑颜开。

联合晚报义工联开展"送中秋祝福，带社会希望"一劳教所爱心奉献活动。

给予劳教人员生活上的点滴关爱，帮助他们树立、矫治信心，使他们更好地认识社会，认识自己，端正人生观。



开展"醴陵县王仙镇香水小学开展支教及募捐活动。

共为醴陵香水小学捐赠书刊358本（含新书近百本），文具用品和足球、羽毛球拍、跳绳、毽子等体育用品若干。



开展"行小善，显大爱"湘西募捐活动。

进一步弘扬雷锋精神，点燃更多人心中57的希望，积聚众人的力量，帮助更多需要帮助的人，南车时代电气电力电子团支部在3月下旬举办了以"行小善，显大爱"为主题的湘西募捐活动。

募捐活动为大家提供了一个很好地奉献平台，在募捐者与受助者之间搭建起了一座无形的沟通桥梁，既弘扬了雷锋精神，又能点亮受助者心中的曙光。



参加株洲市"徒步湘江"环保毅行活动。

进一步提高青年人的意志品质，熔炼团队精神，锻造成事队伍，也通过毅行良好地展现了中国南车的整体形象。为保护母亲河、萤火虫爱心助学等活动贡献自己的力量。



"走出去"系列活动之高校交流。

在高校中树立公司良好的品牌形象，为公司引进人才和文化传播提供智力支持。2012年3月和11月，分别完成与浙江大学就业与职业发展协会和哈尔滨工业大学电气学院共同组织的"名企之路"宣传活动。



幸福约定联谊活动。

为了进一步帮助单身青年员工扩展交友平台，公司团委多次组织青年联谊活动，让青年男女自由组合DIY蛋糕或饼干、巧克力等，在制作过程中自然的沟通，相知，相识，相约。



展望未来

1.以市场需求为导向，以国际先进水平为标杆，致力于建立一支高绩效、代表行业水平的技术队伍。充分消化吸收引进技术成果，提升自主知识产权核心技术水平，成为轨道交通电气传动及自动化控制系统领域的国内技术领导者、进入国际一流行列；致力核心技术的同心多元化发展，抢占相关新兴产业战略制高点，孕育规模化新型支柱产业。

2.努力成为国家铁路传动系统及相关配件领域综合实力最强、市场占有率最高、深受用户信任的首选供应商；成为国内城轨市场产品线最完整、性价比最优、综合占有率最高、服务最好的国内自主品牌首选供应商；成为高端工业传动、变流产品及核心部件国内进口替代的首选供应商。

3.制造体系完成由产业实现能力为主向产业和供应链控制能力为主的初步转变。建成变流器产业领域内行业一流、世界知名，响应快速和运营高效的专业化主制造基地；建立基于全国市场布局、多制造点协同、高质量起点、多产品种类的制造体系；探索采用合资或独资方式，建立基于全球分工的国外制造体系分支。

4.坚定不移地分阶段实施全球化战略，逐渐完善全球化采购模式，建立全球化制造和供应链体系。提升海外市场地位，通过国内主机出口、单独或合作出口等方式，加快公司主型产品的国际认同；通过海外制造分支和属地系统及主机集成商的合作关系，建立海外区域竞争优势；通过建立海外销售网点或合（独）资公司，强化属地竞争力，规避关税和贸易壁垒。

5.选定和瞄准行业标杆，制定逐年赶超计划。通过试点方式积累适合自身特点的管理经验，初步建立与产业发展态势相适应的跨多国、跨行业、跨多产品种类的企业组织管理体系，并以信息化、标准化为工具不断提升内部管理水平，强化内部审计与风险控制的能力。

6.坚定而稳妥地为更长远目标进行人力资源储备；优先向产品价值形成链中的高端环节和产业发展长期资源需求缺口大的领域配置人力资源；初步建立未来国际化、跨行业人才的培训与复杂管理机制下的绩效考核方式；初步建立一支国际化营销、管理与产业拓展的百人精干团队。

7.优化安全和环保管理体系，制造绿色环保产品，建设绿色环保企业，履行国际契约组织责任，确保公司的安全运营和可持续发展。





中国南车

株洲南车时代电气股份有限公司

ZHUZHOU CSR TIMES ELECTRIC CO., LTD.