



CUMPLIMIENTO DEL PACTO GLOBAL
NACIONES UNIDAS

Informe de Avance

2012-2013



¿Quiénes somos?

VISIÓN Entregar a nuestros clientes soluciones integrales, confiables e innovadoras en telecomunicaciones, tecnología y entretenimiento, comprometidos con brindarles un servicio superior en cada experiencia.

MISIÓN Ser la empresa reconocida como la #1 por sus clientes en:

- Accesibilidad y respuesta efectiva en la atención.
- Disponibilidad de sus servicios
- Tiempo de respuesta.
- Producto, Soluciones y Servicios.

VALORES

- Integridad.
- Compromiso.
- Pasión.
- Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Excelencia.

Declaración de Apoyo al Pacto Global

El presente informe expone la experiencia de Cable Onda desde la óptica de su adhesión al Pacto Global y explora su impacto a lo interno de la empresa y en la sociedad panameña.

Somos conscientes de la función económica y social que cumple Cable Onda, de la fortaleza de sus capacidades y recursos, y su posibilidad real de generar cambios significativamente positivos en Panamá, enmarcados siempre en la responsabilidad ética que esta iniciativa promueve.

Es por esto que Cable Onda, empresa 100% panameña, reitera su compromiso de cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global.

Nicolás González Revilla Paredes

Gerente General





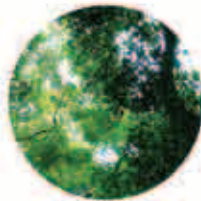
ESFERA DERECHOS HUMANOS

DESARROLLO HUMANO A

TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA



Potenciar es el programa de Responsabilidad Social Empresarial de Cable Onda, y su causa social: "el Desarrollo Humano a través de la tecnología."



Charla de manejo de estrés, sobre cáncer de seno y caminata por la salud.





Charlas VIH

Decenas de colaboradores se beneficiaron con las capacitaciones, charlas y pruebas llevadas a cabo por personal de PROBIDSIDA

PRUEBAS REALIZADAS POR PROBIDSIDA	
COLABORADORES	AÑO
104	2012



Está claro que el internet y, específicamente las redes sociales, llegaron para quedarse. Es infinito su potencial como herramientas de conocimiento. Pero también existen amenazas al navegar.

El proyecto Conéctate Seguro de Cable Onda, sensibiliza a los padres y a los jóvenes sobre los peligros que existen en la web y cómo neutralizarlos.

El año 2012 fue crucial para realizar un estudio que nos acercara más a la realidad que enfrenta Panamá. Es por esto que se realizaron valiosas alianzas con IPSOS, TMG y Fundación Relaciones Sanas para diseñar las metodologías más acertadas que combatieran estas amenazas.

Con el apoyo de la Fundación Relaciones Sanas, se realizaron charlas de sensibilización a más de 4,500 jóvenes de 12 colegios particulares.



ConéCtate
SEGURO
CON CABLE ONDA



ESFERA DERECHOS HUMANOS

La iniciativa de estudios de casos en Panamá son un primer ejercicio y una primera experiencia para “documentar y dar a conocer la forma en que las empresas panameñas promueven y apoyan los derechos de la niñez a través de sus Programas y Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial”, en esta oportunidad validado por una institución de educación superior reconocida y acreditada como lo es la UTP, y además asesorada y guiada por un organismo internacional también reconocido, como lo es el Instituto de Estudios para Sustentabilidad Corporativa de Argentina, que es consultor asociado de STRATEGO y miembro del grupo de trabajo de los Principios de Educación Responsable del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Es la primera vez que este trabajo se realiza en Panamá, impulsado y validado por UNICEF.



4 de 10
jóvenes acceden
redes sociales
para hacer
amigos.

50%
se cita
personalmente
con conocidos por
internet.
...

68%
ha accedido a
contenido sexual
explícito al buscar
otra cosa.

CHARLAS CONÉCTATE SEGURO 2013

COLEGIOS	NIVEL	ASISTENCIA
SAN AGUSTÍN	SECUNDARIA	768
MARÍA INMACULADA	SECUNDARIA	145
BRADER CLÍNICA PARA PADRES	GENERAL	100
TOTAL DE ASISTENTES		1,013

chicamala24:

TE ODOIO!!!

>:- (...)

43%

de los adolescentes han
tenido acceso a sitios
pornográficos.



Solo
el **50%**
de los padres
supervisa sus hijos
en internet.

Desconocidos
les piden a

4 de 10
adolescentes mujeres
información
privada.





ESFERA DERECHOS HUMANOS

La **Semana MIPYMES** y el **Tour Provincias MIPYMES**, son actividades diseñadas para acercar capacitación y apoyo a emprendedores de la micro, pequeña y mediana empresa. Participan expertos que actualizan a los asistentes en temas de finanzas, ventas, marketing y publicidad, entre otros.



SEMANA MIPYMES

- 4 días de jornada completa.
- Más de 44 horas brindando capacitaciones a emprendedores.
- Participación de más de 800 asistentes en las cuatro jornadas.
- 100% de incremento de asistencia respecto a la Semana MIPYMES de 2011.
- Más de 23 expositores nacionales e internacionales.
- Más de 60 emprendedores presentaron su negocio en sesiones de networking.
- Más de 14 empresas públicas y privadas han apoyado la iniciativa.

TOUR PROVINCIAS MIPYMES

- Un recorrido de 6 días con eventos en las ciudades de Colón, Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago y David.
- Con la participación de más de 500 asistentes: clientes y no clientes.
- Más de 60 emprendedores presentaron su negocio en sesiones de networking.
- Más de 11 empresas públicas y privadas han apoyado la iniciativa.
- Desarrollo del Bus de los Emprendedores.



EI BUS DE LOS EMPRENDEDORES se ha convertido en un icono con el que se identifican los emprendedores, quienes visualizan que Cable Onda Empresarial está literalmente tocando sus puertas.



Recolecta NUTRE HOGAR

CableOnda apoya a NUTRE HOGAR con donaciones de los colaboradores y con la divulgación de los proyectos que contribuyan a sensibilizar y educar a nuestro país, sobre problemas como la desnutrición infantil.





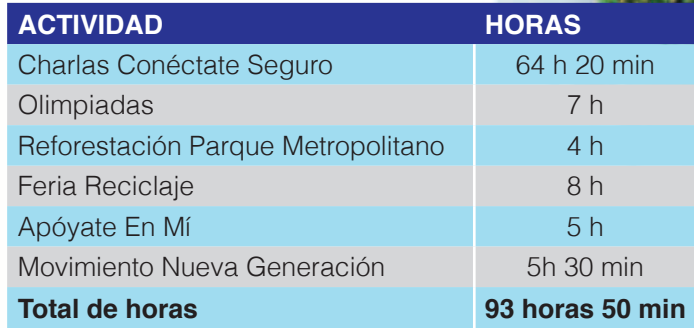


ESFERA DERECHOS HUMANOS

voluntariado

OLIMPIADAS ESPECIALES

Cable Onda, y su equipo de voluntariado corporativo, demuestra cada día un mayor desarrollo de competencias como el trabajo en equipo, la comunicación interpersonal, la flexibilidad y el entusiasmo, promoviendo con su aporte, cambios positivos en la comunidad y en el medio ambiente.





ESFERA DERECHOS HUMANOS

REFORESTACIÓN PARQUE NACIONAL METROPOLITANO



PRIMERA VERSIÓN

FERIA DE RECICLAJE CABLE ONDA

CENTRO DE ACOPIO FERIA DE RECICLAJE

Clínica Servicios digitales



SUCURSAL
CHORRERA



SUCURSAL
METROMALL



SUCURSAL
MIRAGE



SUCURSAL
DAVID



SUCURSAL
CHITRÉ

Objetivos:

- Capacitar sobre el uso y manejo de cajas digitales (bloqueo de compras como control de consumo).
- Promover imagen del compromiso de Cable Onda con sus clientes ante la implementación de nuevas tecnologías.
- Motivar la lealtad de los clientes.
- Escuchar la voz del cliente al interactuar con las cajas.

Capacitación sobre el uso de internet

Objetivos:

- Capacitar sobre el uso y manejo del Internet.
- Promover imagen del compromiso de Cable Onda con sus clientes ante la implementación de nuevas tecnologías.
- Motivar la lealtad de los clientes.
- Escuchar la voz del cliente al interactuar sobre el servicio de internet.

Mecánica

- Se invita a los clientes que visitan las diversas sucursales a participar en las capacitaciones.



Se realizaron 8 clínicas (promediando 15 clientes c/u=120 clientes) en las sucursales de David, Santiago, Chitré, Aguadulce, Penonomé, La Chorrera, Metro Mall y Plaza Mirage.



Concurso TV Seguro

Objetivos:

- Premiar a los clientes con la cuenta al día.
- Motivar a los clientes al uso del Parental Control como control de la programación para niños.



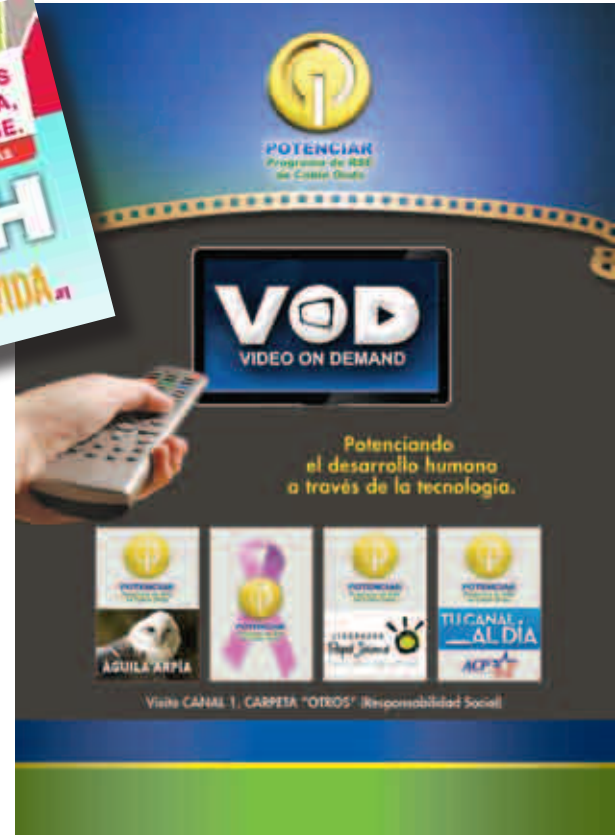
Potenciando a través de VOD

Bajo el programa de Responsabilidad Social Empresarial POTENCIAR de Cable Onda, Video On Demand establece un escenario de formación y prevención, con cápsulas audiovisuales sobre diversos temas: sociales, culturales, de salud y ambientales. Por el carácter educativo de la iniciativa, los derechos para el uso de los contenidos audiovisuales se obtienen de las alianzas con diversas fundaciones y organizaciones.





COMPRAS RSE EN VOD





ESFERA DERECHOS HUMANOS



Firma de acuerdo CAPATEC

Con el fin de potenciar el desarrollo del talento humano en el sector de Tecnologías de la Información en el país, la Cámara Panameña de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones (CAPATEC) y CABLE ONDA, firmaron un acuerdo de cooperación en las áreas académicas y científico-técnicas.

Cable Onda se suma como patrocinador exclusivo Platinum a la Campaña EMPRENDE TU VIDA TIC, liderada por CAPATEC, a través de su programa POTENCIAR y como parte de sus iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La campaña busca duplicar el talento panameño en el sector de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones.

En la firma del acuerdo aparecen de izquierda a derecha: la Sra. Vanya Paola Carrera, Gerente de Responsabilidad Social de Cable Onda, el Sr. Diego Eleta, Director de Operaciones de Cable Onda, el Sr. Jaime Blanco, Presidente de la Junta Directiva de CAPATEC, y el Sr. Marco Salas, Director de la Junta Directiva de CAPATEC y líder de RSE.

Entrega de becas a escuelas de la comunidad.



2009



2010

El programa de becas procura incentivar a estudiantes de bajos recursos y con un alto rendimiento escolar, para que continúen obteniendo buenas calificaciones.

Entre las múltiples actividades que desarrolla Cable Onda para apoyar la educación, realiza una donación anual a 2 colegios de la comunidad: al Colegio Francisco Arias Paredes y al Colegio Pedro Ameglio.



2011

Boletines de niños becados.

ESFERA DERECHOS LABORALES

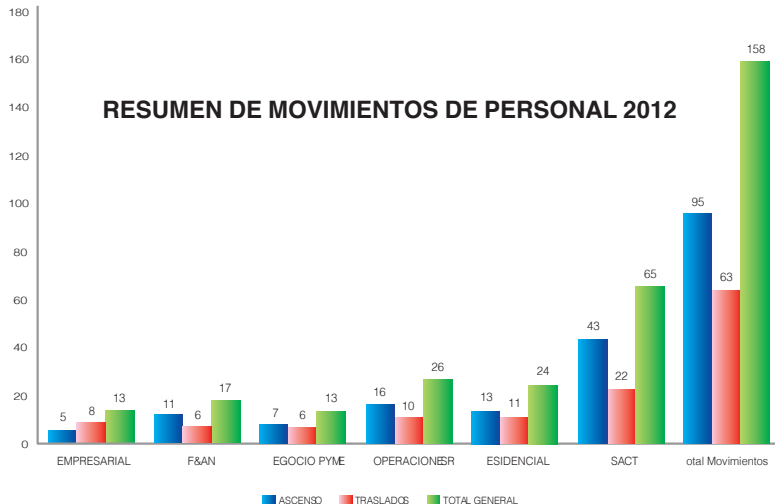


Reclutamiento y selección

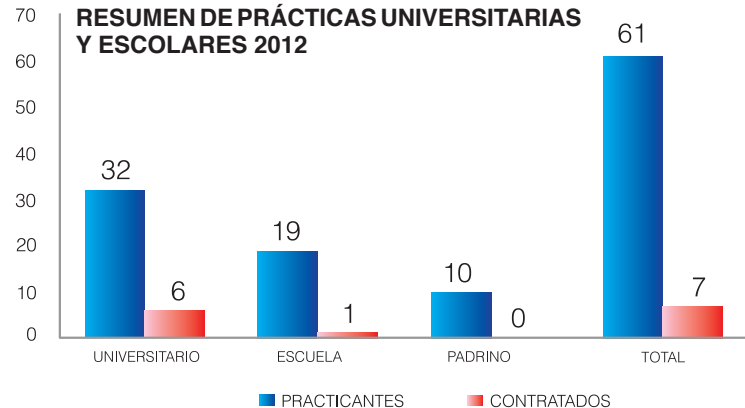
La Selección y Contratación son elementos indispensables para atraer, desarrollar, motivar y retener al mejor talento humano en la organización. El personal interno recibe especial interés en este proceso, porque creemos en su desarrollo y superación como una forma de incrementar la fidelidad, el arraigo, de mejorar el clima y aumentar la motivación.

Con todas estas prácticas y programas, cumplimos con el compromiso de propiciar escenarios que permitan el crecimiento de los colaboradores en igualdad de oportunidades, atendiendo sus competencias y cualidades personales, sin ningún tipo de discriminación, y en sintonía con los principios del Pacto Global.

RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE PERSONAL 2012



RESUMEN DE PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS Y ESCOLARES 2012





Participación en las Ferias de Trabajo de las universidades.

Universidad Tecnológica de Panamá • Universidad del Istmo • Universidad Latina

Como todos los años, Cable Onda apoya las Ferias de Empleo que realizan las universidades con el fin de contratar al mejor personal y aprovechar todos sus conocimientos adquiridos durante sus años de estudio, y apoyar el programa de RSE “POTENCIAR”, que busca garantizar principios éticos, de respeto y desarrollo entre los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente.



Cable Onda apoya la Feria de Trabajo del MITRADEL en Chiriquí.



Cable Onda apoyó la Feria de Empleo realizada por el MITRADEL (Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral) en Chiriquí. Cientos de chiricanos acudieron con su hoja de vida para optar por una oportunidad laboral en la empresa. Con su participación, Cable Onda cumple con su programa de RSE “POTENCIAR”, que busca garantizar principios éticos, de respeto y desarrollo entre los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente.

Las Ferias de Empleo para personas con capacidades especiales reciben el apoyo de Cable Onda.



Como parte de su programa de RSE “Potenciar”, Cable Onda apoya las Ferias de Empleo para Personas con Capacidades Especiales realizadas por el MITRADEL, cuya finalidad es insertarlas en el mercado laboral en mayor número y en empleos dignos, cumpliendo así con la Ley 42 de 1999.

Gestión Humana

Un amplio rango de actividades de salud se ejecutan en beneficio de nuestros colaboradores dentro del programa de RSE, entre las que destaca la atención periódica y programada de un médico.

Actividades

- Clases de aeróbicos.
- Concurso Pierde y Gana 1, 2, 3.
- Entrega de botiquines.
- Feria de Salud (Panamá).
- Revisión de Herramientas de Trabajo.
- Caminata.
- Visitas del Dr. Caicedo.
- Visitas de Masajista.
- Circuitos de Salud.
- Asistencia de Ambulancia.
- Charlas de Salud Ocupacional y Charlas de Cinta Rosada.
- Convivios con los colaboradores.

CONSULTAS MÉDICAS PERIÓDICAS 2012

SUCURSAL	COLABORADORES ATENDIDOS
12 de octubre	960
Llano Bonito	180
Sucursales	132





Programa de RSE y Actividades 2012

Preocupado siempre por el bienestar de sus colaboradores, Cable Onda desarrolla programas destinados al mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familiares.

Para ello se implementan programas de salud ocupacional, convivios regionales, circuitos de salud y visitas médicas periódicas en nuestro edificio principal, en el centro logístico y en todas las sucursales.

El Departamento de Gestión Humana, responsable de los programas para el bienestar del personal, adelanta programas de seguridad industrial, de bienestar físico, mental y financiero.

Podemos destacar que, salvo contadas excepciones, todos los beneficios y actividades que desarrolla la empresa son totalmente gratis para los colaboradores.

BIENESTAR DEL EMPLEADO

Salud Ocupacional

Concurso “Pierde y Gana”

Promueve una vida sana y salud integral, vía la pérdida de peso, el mejoramiento de la alimentación y la calidad de vida. Se realizaron 3 Concursos “**Pierde y Gana**”. En cada uno participaron alrededor de 40 colaboradores, entre

quienes se escogieron ganadores por la reducción de peso y medidas. El concurso “Pierde y Gana” promueve una caminata al aire libre de los participantes, con sus familiares y el resto de los colaboradores, clases de aeróbicos, charlas sobre nutrición y un apartado estético complementario.

Masaje

Una masajista especializada visita Cable Onda dos veces al mes. A precios módicos, los colaboradores pueden aprovechar 15 minutos de masajes relajantes y terapéuticos en la enfermería de la empresa.

Médico

En Cable Onda tenemos un médico de cabecera que visita la empresa dos veces por semana, y todas las sucursales a nivel nacional, dándole seguimiento a los temas de salud y atención médica de los colaboradores.

Enfermería

Contamos con una enfermería equipada para atención primaria básica, con equipos como camilla, báscula, muletas y silla de ruedas.

Circuito de Salud

Con la colaboración de una empresa de ambulancias, una vez al mes se realizan circuitos de salud, que incluyen controles de peso y talla, electrocardiogramas y mediciones de glucosa. En cada visita se atienden 25 colaboradores aproximadamente. En los Circuitos de Salud se incluyen las sucursales y nuestro centro

logístico.

Ambulancia

Contamos con un servicio de ambulancia las 24 horas del día para atender el área de Panamá Centro y Colón.

Botiquines

Mantenemos equipados los diferentes departamentos de la empresa, y nuestros autos de flota, con botiquines de primeros auxilios básicos.

Ferías de Salud

Son ferias a las que se invitan proveedores para que ofrezcan sus productos y servicios relacionados con la salud a nuestros colaboradores.

Convivios Regionales

Son eventos que promueven y fortalecen la relación entre los colaboradores de Cable Onda, con actividades equitativas para todos. Se realizan dos Convivios Regionales, que incluyen deportes, ferias de salud con proveedores y actividades de integración.

En 2012 se realizaron convivios “La Granja” con colaboradores de Cable Onda de las ciudades de La Chorrera y Colón, y con los colaboradores de provincias centrales en la ciudad de Santiago. Se organizaron talleres de cuerdas, participaron diversos proveedores y se programó la visita de nuestro médico de cabecera.

Beneficios al Personal

Pólizas de Vida, Salud, Autos y Residenciales

Un exitoso convenio con una compañía de seguros, ha permitido ofrecer a nuestros colaboradores pólizas de salud, de automóvil y residenciales, con excelentes descuentos. También ha sido posible asegurar gratuitamente con pólizas de vida a los más de 1,200 colaboradores permanentes de la empresa, y pólizas dentales para los gerentes y directores. En el caso de la póliza de salud, Cable Onda cubre un porcentaje de la prima a 170 colaboradores. El resto tienen descuentos en clínicas dentales.

Gastos de sepelio

Cable Onda ofrece apoyo económico para los gastos de sepelio del colaborador (permanente) y de sus familiares de la siguiente manera:

- Por el fallecimiento de cada hijo: B/. 375.00
- Por el fallecimiento del cónyuge: B/. 750.00
- Por el fallecimiento del padre o la madre del colaborador: B/. 300.00
- Cable Onda contribuirá con B/.1,500.00 para gastos mortuorios en caso de fallecimiento del colaborador, pagadero al pariente más cercano a discreción de la empresa.



ESFERA DERECHOS LABORALES

Título Universitario

Brindamos un bono al colaborador que culmine estudios universitarios a nivel de maestría, licenciatura o nivel técnico, distribuido de la siguiente forma:

- Técnicos B/.75.00
- Licenciatura B/.100.00
- Maestría B/.75.00

Entrega de uniformes

Los técnicos, agentes de call center, de cobros y sucursales, reciben sus uniformes de manera gratuita.

Convenios de descuentos

Cable Onda gestiona descuentos en diversos restaurantes, comercios y entidades educativas, que pueden aprovechar los colaboradores presentando el carnet de la empresa.

Visita de proveedores

Hemos logrado que nuestros proveedores acudan los viernes a la empresa a ofrecer sus productos y servicios de manera exclusiva para nuestros colaboradores. Esto les resulta muy conveniente porque, sin salir de nuestras instalaciones, pueden realizar compras, obtener descuentos, hacer pagos y renovar afiliaciones.

Servicio de Transporte

Buscando siempre la comodidad de nuestros colaboradores, la empresa proporciona el servicio de transporte diariamente desde el edificio principal (12 de octubre) a los dos puntos más cercanos de transporte

público (Transísmica y Vía España).

De igual manera, el personal que trabaja en nuestro Centro Logístico cuenta con un servicio de transporte que les facilita el traslado desde Llano Bonito hasta sus diferentes rutas.

Servicio de Cafetería

Excelentes precios, menús variados y crédito a los colaboradores permanentes, se ofrecen en la cafetería operada por una cooperativa.

Cooperativa COMECO R.L.

Los afiliados a la cooperativa tendrán la oportunidad de recibir múltiples beneficios, como becas de estudios, préstamos a muy bajos intereses, descuentos en la cafetería y asistencia económica.

Bono de Navidad

Los colaboradores reciben un bono navideño, con montos que dependerán de los años laborando en la empresa.

Ligas Deportivas

Se organizan ligas de softball, fútbol, voleibol y basketball, una vez más tratando de lograr la integración de todos los colaboradores.

Fiesta de Navidad

Cada año celebramos la navidad con una fiesta en la que participan los colaboradores y colaboradoras de todas las

provincias, y los directores y gerentes de la empresa.

Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Secretaria

Agasajamos a los colaboradores y colaboradoras con premios y sorpresas en fechas especiales.

Comunicados generales

Se anuncian los cumpleaños, los aniversarios, nacimientos y demás información relevante.

Descuentos para Lentes

La empresa obtiene descuentos con varias ópticas: 20% para la compra de lentes y, adicionalmente, la empresa otorga un 30% del valor hasta B/.125.00.

Apoyo para Licencias

Cable Onda ofrece a nuestros colaboradores permanentes, apoyo económico para la obtención de la licencia de conducir.

Clima Laboral

Realizamos una encuesta de clima laboral para medir la satisfacción de nuestros colaboradores, cómo ven y perciben la gestión de la empresa y sus directivos; cómo podemos mejorar nuestro ambiente laboral y la satisfacción del personal.

Reconocimientos

Se realizan dos reconocimientos anuales: uno a los colaboradores que sobrepasan el 100% de sus

asignaciones y otro a los que se destacan por aportes significativos en un proyecto o circunstancia especial. En 2012 se premió a 105 colaboradores.

Charlas

1. Se dictaron charlas de VIH. Se realizaron pruebas de sangre a cerca de 100 colaboradores. PROBIDSIDA participó en nuestros Convivios Regionales de Colón y Santiago.
2. 60 colaboradores de nuestro Centro Logístico acudieron a una Charla sobre el Manejo del estrés.
3. En el mes de la Cinta Rosada, se ofrecieron charlas sobre cáncer de seno y cáncer de próstata. Los fondos obtenidos por la venta de artículos promocionales de la Cinta Rosada, fueron entregados a FundAyuda.
4. Para contribuir con el bienestar emocional y la tranquilidad que brindan unas finanzas ordenadas, se dictaron charlas sobre su buen uso y manejo.



ESFERA DERECHOS AMBIENTALES



Cable Onda desarrolla una gestión de permanente alerta con los problemas ambientales, y adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental y el desarrollo y difusión de tecnologías eco-amigables.

ESFERA DERECHOS AMBIENTALES



Más de **3,5 toneladas** de plástico, tetrapack, latas, hojas, periódico y desechos electrónicos reciclados.

1.2 toneladas de desechos recolectadas en la limpieza de playa de Panamá Viejo.

1 tonelada de materiales clasificados durante la Feria de Reciclaje.

Reciclar es Renovar y Renovar es Potenciar. ¡SEGUIMOS AYUDANDO AL MEDIO AMBIENTE!



Hasta **2.14 toneladas** de cartón recolectados en bodegas: Centro Logístico de Llano Bonito y David.
Próximamente en La Chorrera, Colón, Coronado y Divisa.

AUTOGESTIÓN AL CLIENTE.

TV FACTURA: en Cable Onda, nuestros clientes pueden consultar su saldo actualizado cada 24 horas, con los datos de su última factura emitida como cargos mensuales, cargos por consumo de llamadas y compras PPV y VOD.

E-FACTURA: nuestros clientes pueden consultar el saldo actualizado a la fecha, sus últimas 6 facturas y los centros de pagos más cercanos a su residencia.

CONSULTA TELEFÓNICA: nuestros clientes pueden consultar su saldo actualizado y solicitar su última factura por email.

BENEFICIOS ECO FACTURA

Nuestros clientes reciben la factura casi inmediatamente y con la comodidad de poder revisarla desde donde se encuentren.

Pueden actualizar su email desde la web de Cable Onda o registrar un nuevo e-mail

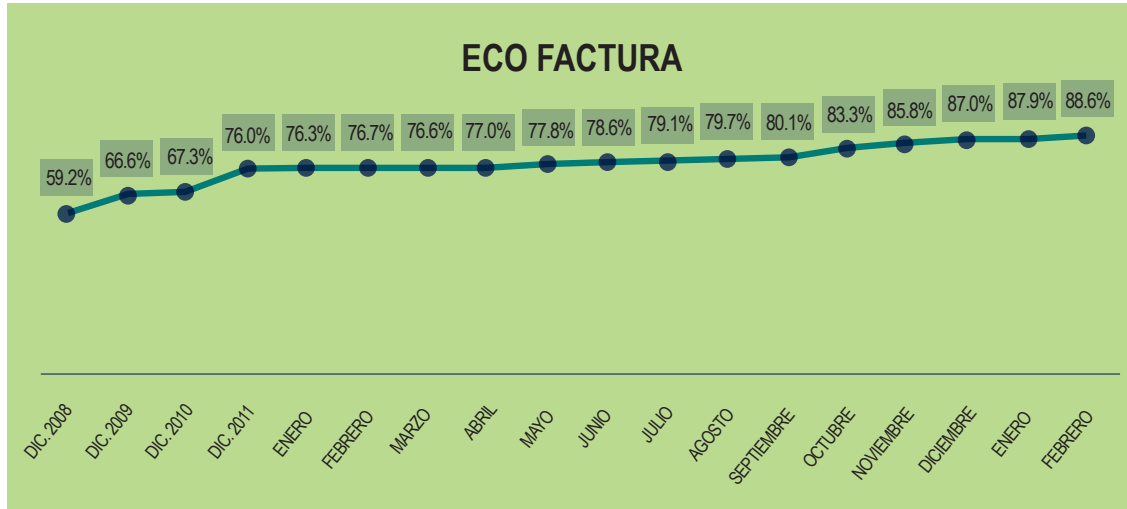
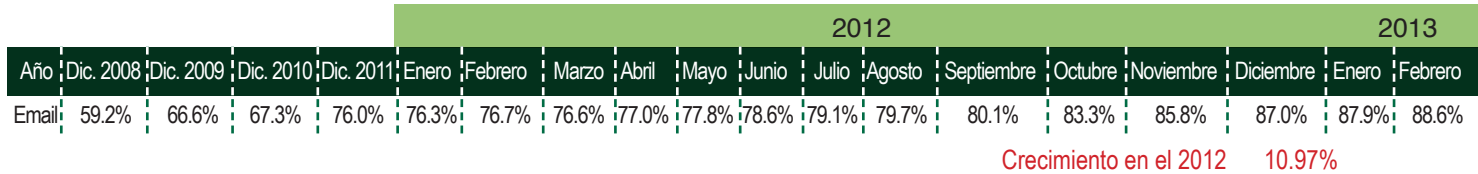
Nuestros clientes pueden registrarse en la e-factura y gozar de los beneficios de esta aplicación de autogestión (centros de pagos, saldos actualizados y sus últimas 6 facturas).

Pueden programar el pago de la factura con anticipación.

Con la Eco Factura, ayudamos al medio ambiente porque reducimos el uso de papel.

Es una forma más fácil de ordenar, archivar y manipular las facturas.

Nuestros clientes logran un mejor manejo de la información de la factura, porque pueden realizarlo de manera automática en sus aplicaciones de gestión o contabilidad.





ESFERA ANTICORRUPCIÓN

Avances Informe de Corrupción - Fraude

1. Fraude (Piratería):

A raíz de la digitalización de la empresa en la red, el fraude activo (usuario ilegal conectado a la red de la empresa) ha disminuido. La tasa de los piratas actuales en áreas no digitalizadas, es de 1%.

Sin embargo, con la entrada de la digitalización, aparece un nuevo flagelo: el fraude en los equipos serializados, que se produce cuando un usuario legal (o ilegal) obtiene fraudulentamente una caja para recibir la señal de canales que no le corresponden y que no podría ver por tener la señal codificada.

Para que esto no se produzca, trabajamos en mayores controles, en el mejoramiento de las políticas de control de los equipos y supervisión de las áreas que los controlan y del personal técnico, así como en las auditorías y en los mecanismos de *check and balance* indispensables. De igual manera, trabajamos en un programa de concientización del personal, tanto de la empresa como de sus contratistas, para evitar la pérdida y la piratería de los equipos. Es importante el trabajo que se realiza a lo interno para generar una conciencia de custodia el equipo en todos los colaboradores, independientemente de cuál sea el área directamente responsable. Se están dando los pasos para establecer los mecanismos y estructuras necesarias que contribuyan a menguar estos ilícitos, un

esfuerzo donde resulta primordial sumar a los contratistas externos a la cultura de la empresa.

2. Fraude Telefónico:

Este fraude se comete cuando las líneas telefónicas de los clientes de Cable Onda, se utilizan para el tránsito de llamadas ajenas a su operación propia.

Cable Onda desarrolla con éxito monitoreos que previenen y detectan oportunamente el fraude telefónico, logrando de esta manera una menor afectación a los usuarios y a la empresa.

Los monitoreos se realizan periódicamente para limitar al máximo que personas inescrupulosas cometan este fraude.

3. Fraudes Administrativos:

Generados en los procesos administrativos de la empresa, se busca contrarrestarlos a través de un programa de reflexión interna, que permita educar al equipo humano y sumarlo a una cultura de integridad y honestidad.



Coordinación del Informe: Gerencia de Comunicación Interna y RSE