



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Inmela Servicios Eléctricos, SL

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Presentamos el Informe de Progreso de seguimiento anual por tercera vez, con el objeto de aportar información relevante a nuestros Grupos de Interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, durante el año 2012.

INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS ha cumplido el objetivo de renovar las certificaciones del Sistema de Gestión que garanticen nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

Dejamos constancia del cumplimiento de los objetivos logrados en el pasado año en el siguiente informe de progreso, aunque cabe destacar, la formación tan específica que se realiza a nuestros trabajadores, con mas de 800 horas acreditadas.

Nos marcamos como objetivo para el año 2013, trabajar si cabe con más ahínco, para minimizar el daño que, la larga y pesada crisis que estamos padeciendo en la zona euro, esta materializando sobre nuestro principal Grupo de Interés. Nuestros operarios y sus familias.

Por último, me complace comunicar que Inmela Servicios Eléctricos continua apoyando los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra La Corrupción. Mediante esta comunicación, seguimos expresando nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Estamos comprometidos haciendo del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Inmela Servicios Eléctricos, S.L. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

La dirección de INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS está firmemente comprometida con el modelo de Gestión Responsable y las iniciativas "Global Compact", de Naciones Unidas y reafirma su firme compromiso de desarrollo y seguimiento.

Daniel Clariana García

Director Gerente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Inmela Servicios Eléctricos, SL

Dirección: Polígono La Cuesta I nave 2

Dirección web: www.inmela.com

Alto cargo: Daniel Clariana García

Fecha de adhesión: 05-03-2010

Número de empleados: 65

Sector: Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Instalaciones Eléctricas

Ventas / Ingresos: 2900

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: 0 euros.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas, Administración

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La base para la identificación de los grupos de interés de nuestra organización es la propia interacción de los procesos identificados para la gestión íntegra de todas las actividades que se desarrollan. Una radiografía rápida del mapa de procesos del Sistaman de Gestión de nuestra organización, deja a la luz la interacción de los diferentes grupos de interés que interactúan con nuestra organización.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Todo el grupo.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Todos los datos aportados en el presente informe, se corresponden con nuestro Sistema de Gestión certificado en Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Via WEB:

INMELA SERVICIOS ELECTRICOS:

http://www.inmela.com/responsabilidad_social.php

RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL:

<http://www.pactomundial.org/component/consultarinformes/?Itemid=599>



Informe de Progreso Pacto Mundial

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS:

<http://www.unglobalcompact.org/participant/11264-Inmela-Servicios-Electricos-SL>

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: CLIENTES, Encuestas a clientes no habituales, o de reciente incorporación. Reuniones de coordinación de las diferentes actividades con los clientes habituales. Acciones de comunicaciones habituales en obra.

SOCIOS, Comunicaciones de carácter diario. Reuniones para la divulgación de los objetivos y metas alcanzados.

PROVEEDORES, Evaluación del grado de cumplimiento de su sistema de gestión. Reuniones periódicas, para aconsejar los pasos a seguir de cara al futuro, para poder ser proveedores según los requisitos de nuestros clientes.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Tal y como se indica en el siguiente punto, es la Alta Dirección, la responsable de definir las pautas a marcar, mediante los distintos medios que ofrece nuestro Sistema de Gestión.

Documento adjunto: 1832-2012-3-01-0.JPG

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Mediante la Revisión del Sistema de Gestión de carácter anual. Se revisan y evalúan los indicadores y se definen las estrategias a seguir, mediante nuevos objetivos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (S) Se han dado los primeros pasos con UNICEF - Comité Aragón, para la toma de contacto y la evaluación de los proyectos actuales, para definir la viabilidad de una posible colaboración entre nuestras organizaciones.

Más información

Notas:

Documento adjunto: 1832-2012-3-02-0.pdf



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.inmela.com

Implantación otros Grupos de Interés: INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, en el desarrollo de su actividad para realizar instalaciones en baja tensión y alta tensión, intalación y mantenimiento electromecánico , trabaja día a día en la mejora continua, en la gestión y conservación de los recursos naturales. Y como tal, es consciente de la importancia de su protección.

Conocedores del impacto ambiental de nuestra organización, queremos comprometernos en la mejora del desempeño socialmente responsable de nuestra actividad, y por ello, la implementación de nuestras políticas es un objetivo prioritario de INMELA SERVICIOS ELECTRICOS.

Divugación y registro a nuestros proveedores de los diez principios, según modelo adjunto.

Día de publicación del Informe:

Responsable: Daniel Clariana García

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



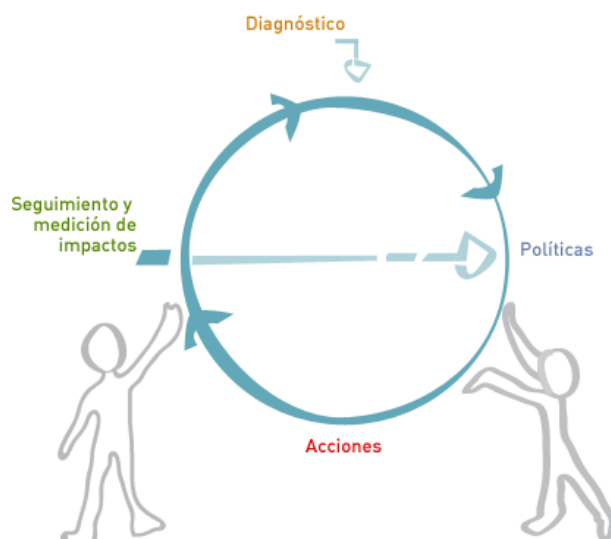
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El impacto sobre el Grupo de Interés "Clientes" sería la insatisfacción. Debemos indicar que el producto debatido, es la energía eléctrica y una mala atención por nuestra parte le puede ocasionar un malestar importante, generando una frustración que evoluciona a una insatisfacción.

El impacto directo sobre nuestros trabajadores, sería la posibilidad de incrementar los accidentes laborales, que debido a nuestra propia actividad "Instalaciones Eléctricas" son trabajos en alturas, riesgo eléctrico y están clasificados como IMPORTANTES..

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mas datos de los diferentes objetivos marcados para cada uno de los diferentes Grupos de Interés, están a disposición del público en general, en los paneles informativos de los diferentes centros.



Informe de Progreso Pacto Mundial

La metodología y sistemática establecida para cada caso está desarrollada en los correspondientes procedimientos:

- 1) Satisfacción de los Clientes, según PO-01.02
- 2) Auditoría Interna del Sistema, según PSM-02.01
- 3) Control de la capacidad de los procesos, de los requisitos del servicio y del desempeño ambiental, según PO-04.
- 4) Control de las No Conformidades y Acciones Correctoras y Preventivas, según PSM-01
- 5) Control de Accidentes, Incidentes y Acciones Correctoras y Preventivas, según PSM-01
- 6) Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales, según PO-02.03
- 7) Control del cumplimiento legislativo, según PA-03-02

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la formación obligatoria que se origina desde nuestro Sistema de Gestión, venimos realizando a lo largo del presente año 2012 una serie de jornadas formativas que pasamos a describir a continuación:

El 03 de Febrero para los operarios con perfil profesional ?Mantenimiento Electromecánico? se impartió una jornada de formación de 6 horas con el tema, Formación de Riego Eléctrico.

Debido a la caducidad del curso de aptitud profesional, se contrata el curso del mismo con la autoescuela para la renovación del mismo al conductor habitual del camión.

Por ampliación del alcance de los trabajos que realizamos para nuestro cliente Endesa, se realiza una jornada de información para la formación del Plan de Prevención para el Plan Ilumina, con una duración de 2 horas.

Continuando con los requisitos exigidos por nuestros clientes, Inmela Servicios Eléctricos, contrató a un médico experto en Formación de Primeros Auxilios, para la realización de una jornada de 6 horas en



Informe de Progreso Pacto Mundial

Técnicas en Primeros Auxilios. En este caso, se realizó a los operarios con perfil de puesto ?Trabajos en Punto de Servicio de Endesa?, 15 de Junio de 2012.

Durante el mes Diciembre, continuando con los operarios de ?Montaje y Mantenimiento Electromecánico? se contrata a la empresa INIZIA Ingeniería, Prevención y Medioambiente, SL de Zaragoza para la realización de ?Formación básica de Seguridad y Operacional en Aerogeneradores de VESTAS? con una duración de 20 horas.

Constancia de lo descrito, queda reflejado en la base de datos de los trabajadores con codificación PA-01.01-R2 del Sistema de Gestión.

Formación obligatoria para el año 2012

La Tarjeta Profesional de la Construcción para el Sector Metal (TPM) acreditará la formación específica en Prevención de Riesgos Laborales, la categoría o grupo profesional y los periodos ocupación del titular de la tarjeta y será obligatoria para todos los profesionales que trabajen en obras de construcción, en Instalaciones de Electricidad, Fontanería, Aire acondicionado, Calefacción, Gas y Energías renovables, entre otros.

Los beneficiarios de la tarjeta serán: Trabajadores en alta o en situación de incapacidad temporal cotizando bajo el régimen general.

FORMACION EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES OBLIGATORIA PARA LA TPM

La Tarjeta Profesional de la Construcción para el Sector Metal será obligatoria a partir del 2012, si bien la formación en Prevención de Riesgos Laborales para todas estas actividades se exigirá a partir del próximo 1 de enero de 2010. Es decir, los profesionales del Sector Metal que entren en obra han de tener los contenidos formativos en Prevención de Riesgos Laborales marcados en el Acuerdo Estatal del Sector Metal, cuya publicación definitiva (con las modificaciones correspondientes) en el BOE N° 130 tiene fecha de 29 de mayo de 2009.

La formación opcional que se plantea en el esquema de formación, corresponde con el curso básico de Prevención de Riesgos Laborales, con el objeto de poder ascender de categoría y ser nombrado recurso preventivo en obra.

De esta manera se trata de incentivar, mediante la promoción en la categoría de su puesto, el correcto cumplimiento de las medidas de seguridad en todos los trabajos que realicemos en el futuro.

También, se deja en opción abierta para los operarios que hayan elegido algún curso relacionados con la actividad de la empresa, que lo comuniquen al responsable de formación, marcar las pautas a seguir para que lo puedan realizar.

Continuando con la formación realizada durante los tres años anteriores, para el presente año se ha contratado el cuarto curso de Protección de Datos de Carácter Personal, con el tema específico ?Atención de quejas y reclamaciones?. Son 76 horas que comienza el 11 de Junio y finalizará el 05 de Julio de 2012.

Formación Acciona Universidad Corporativa.

Curso Igualdad y Prevención de la Discriminación.

Curso de Prevención de Riesgos Laborales en La Cadena de Suministro.

Curso de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la cadena de Suministro.



Informe de Progreso Pacto Mundial

El Responsable de Gestión sobre la base de la evaluación de los riesgos y los perfiles profesionales, define las necesidades de formación. Contemplando entre ellas, la formación necesaria, contenido y reciclaje de formación para cada puesto de trabajo en la matriz de formación PA-01.02-R1.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Responsable de Gestión concluye que el sistema funciona de forma correcta y asegura que es capaz de cumplir con todos los requisitos de la norma UNE 9001 de Calidad, UNE 14001 de Medioambiente y OSHAS 18001 de Seguridad Laboral y que no necesita ningún cambio.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nos regimos por el procedimiento de Formación para cada uno de los diferentes puestos en la organización.


[Descargar el documento adjunto](#)

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Mantener o incrementar el grado de Satisfacción de los Clientes
Empleados	Política de RSE	Accidentes Graves Igual a cero
Proveedores	Política de RSE	Conseguir divulgar nuestra política de Responsabilidad Social al 80%

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Facilitar la recogida de quejas, teniendo hojas de reclamación a su disposición.
Empleados	RSE	Formar al 100% de los empleados.
Proveedores	RSE	Envío de la carta la 100% de los mas relevantes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Auditorías Encuesta	Aumentar un 1% el grado de satisfacción de clientes según nuestro procedimiento.
Empleados	Dirección RRHH Protocolos de prevención de acoso y PRL	Número de amonestaciones igual a cero.
Proveedores	Sistema de clasificación proveedores	Divulgación del código de conducta al 100% de los principales proveedores.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El procedimiento de compras tiene por objeto establecer la sistemática seguida en las compras de todos los productos y servicios, realizados por INMELA SERVICIOS ELECTRICOS a sus proveedores, así como los métodos de selección y control de éstos. Este procedimiento afecta fundamental a los procesos de compra y subcontratación, incluyendo la selección, evaluación, aprobación y control periódico de los proveedores y subcontratistas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se mantiene en vigor el procedimiento de compras PO-03.01, donde se contemplan las conductas éticas por parte de los proveedores.

Hemos recibido 11 constataciones favorables de nuestros principales proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se solicita a nuestros proveedores mas relevantes, que nos envíen su certificado de calidad que garantice un comportamiento ético. En el caso de no tenerlo, nos deben devolver el documento de divulgación de nuestra conducta ética firmado por su organización.

Mantenemos sobre el 80% de nuestros principales proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 30

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque el porcentaje parezca mínimo, lo cierto es que engloba el 95% de la actividad de nuestra compras.



Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Divulgación de la Política Ética de Compras.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Documentar la recepción de la conducta ética de el 60% de los proveedores.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aun siendo una empresa de tamaño medio, tenemos cuatro representantes legales de los trabajadores, los cuales transmiten toda la información que precisen sus compañeros para solventar sus dudas.

Se ha divulgado a lo largo de todo el año 2012 la lista de los representantes sindicales, y de forma periódica y aleatoria se va preguntando a los trabajadores a ver si saben quienes son sus representantes. El esfuerzo hace pensar, que toda la plantilla conoce quien son sus actuales representantes.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los representantes de los trabajadores, tiene en posesión documental escrita, el convenio colectivo al que nuestra organización está subcrita "Siderometalúrgico de la Provincia de Zaragoza".



Informe de Progreso Pacto Mundial

Se han resuelto 6 consultas de diferentes operarios en reclamación de sus derechos laborales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se toma como referencia la documentación del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo ?NTP 213: Satisfacción laboral: encuesta de evaluación?.

Se trata, en primer lugar, de describir un índice cuantitativo general y específico de satisfacción laboral breve, fácilmente puntuable y con posibilidad de aplicación colectiva.

El cuestionario que se utiliza para ello, demanda sobre el grado de satisfacción por la tarea realizada, la debida al salario; a la pertenencia al grupo y la correspondiente al estatus e implicación en la empresa...

Se trata pues, más que de conocer si son malas o no, objetivamente, determinadas condiciones de trabajo definidas a priori, de saber qué conciencia de ello tienen las personas afectadas por ellas.

En una segunda parte, el cuestionario se amplía con un análisis cualitativo de la satisfacción, que aporta alguna luz sobre el perfil motivacional de los sujetos.

Se han recogido 19 informes de satisfacción de los empleados, que represente sobre el 30% del total de la plantilla.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se han recogido 19 informes de satisfacción de los empleados, que represente sobre el 30% del total de la plantilla.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Atención con los medios de la empresa de cualquier consulta y cualquier operario

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos una amplia gama de horarios. Los propios trabajadores en la medida que su actividad lo permita, selecciona la posibilidad mas rentable para él.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos en plantilla un trabajador con un grado de minusvalía del 33% que requiere de una serie de visitas periódicas al ortopeda. Se le facilita por cuenta de la empresa, cuantos días requiera para su atención.

Tenemos durante el año 2012 dos trabajadoras en exedencia, por cuidado de hijos. Se les mantiene el puesto y las mismas condiciones para cuando decidan reincorporarse al trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Resolución de 3 de marzo de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo Estatal del Sector del Metal.

El acuerdo estatal del Sector del Metal ha sido negociado y suscrito al amparo de lo dispuesto en el Título III del Estatuto de los Trabajadores, y más concretamente del art. 83 y 84 de dicho texto legal. Sus disposiciones poseen eficacia directa general con carácter normativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el año 2013 se marca como objetivo, realizar divulgaciones efectivas a todos los trabajadores, de sus derechos recogidos en el convenio colectivo al cual estamos adheridos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado una jornada de formación, a todos los trabajadores de la empresa mediante una empresa externa, de los nuevos cambios de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo.

Todos los trabajadores afectados por la renovación del ERE, Según el art. 3 de la Ley 27/2009, modificado por el Real Decreto Ley 10/2010 de 16 de Junio y posteriormente por ley 35/2012 de 17 de Septiembre, de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De forma mensual, los representantes legales de los trabajadores, junto con la Alta Dirección, certifican mediante escrito, la situación de encontrarse al corriente de la recepción de sus beneficios sociales.

Se comprueba los 12 certificados mensuales del año 2012.

[Descargar el documento adjunto](#)


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Divulgación al 100% de los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Informar mediante empresa externa, los nuevos cambios normativos



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a que nuestra actividad se desarrolla de forma íntegra en el territorio nacional, no vemos el trabajo infantil como un factor de riesgo que nos aplique, ya que son varios los organismos que nos controlan para cumplir con la normativa, mercantil, laboral, etc..



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Introducir en los procedimiento de subcontratación de servicios la coletilla de que en nuestra organización está absolutamente prohibido el trabajos infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se plantea la modificación de los siguiente procedimientos antes de Septiembre de 2013:



Informe de Progreso Pacto Mundial

PO-03.01 Compras.

PO-04.01 Control de procesos de Instalaciones en BT/AT.

PO-05.01 Control de procesos de Montaje Electromecánico.

PO-06.01 Control de procesos de Mantenimiento.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han planteado para notificar el próximo ejercicio.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código de Conducta Normativa vigente Convenio Colectivo Política de RSE Protocolos de selección del personal	Modificar procedimientos de trabajo
-----------	--	-------------------------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Modificar procedimientos.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Información sobre las funciones de cada puesto y dependencias jerárquicas funcionales.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos una Política de claro apoyo a la contratación de personal que vive en zonas de Alto Riesgo de desempleo.

Tenemos convenio de colaboración con varios centros de formación, para que jóvenes, realicen la formación en centros de Trabajo en nuestra organización.

Tenemos cubierta la cuota del 2% de reserva para personas con discapacidad.

Tenemos en plantilla un 12% de personal inmigrante.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dos FCT durante el año 2012 uno correspondeinte a Ciclo Formativo de Grado Medio y otro de Ciclo Formativo de Grado Superior.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hay en el ejercicio ninguna nueva incorporación. Por lo que no se indica nada en este apartado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay promoción por parte de la empresa, pero tampoco hay ninguna restricción. La política de contratación depende del puesto al que acceda y de su grado de compatibilidad con el puesto, sin contar con ningún factor de discriminación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 4

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 20

% de hombres

Respuesta: 80

% de mayores de 45 años

Respuesta: 8

% de menores de 30 años

Respuesta: 40

% de empleados no nacionales

Respuesta: 8

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 76

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 15

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Indicar que no se presentan currículas de mujeres electricistas, por lo que la totalidad de operarios en ese puesto es también de hombres.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se realizará una comunicación escrita de los puestos mas relevantes de la empresa a todos los trabajadores


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Tenemos certeza de que no hay ningún caso con las circunstancias específicas de este apartado en concreto.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	Integración

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se prevee necesidad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales Informe anual	Divulgación a todos los trabajadores



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El objeto del procedimiento PO-02.02 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES es, establecer la sistemática seguida en INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, para identificar y evaluar los aspectos ambientales de sus actividades, productos o servicios que puede controlar y sobre los que se puede esperar que tenga influencia.

Este procedimiento es de aplicación para identificar y evaluar los aspectos ambientales de las instalaciones correspondientes a INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, tanto en condiciones normales como anormales de funcionamiento, así como en situaciones potenciales de emergencia que se puedan producir.

Se debe aplicar siempre que se desarrollen nuevas actividades, productos o servicios o se modifiquen los existentes, o como consecuencia de cualquier otra circunstancia que pueda dar lugar a la aparición de nuevos aspectos ambientales o modificación de los existentes. Debe de aplicarse previamente al establecimiento de objetivos y metas ambientales para mantener actualizada esta identificación.

Para cada actividad relevante de nuestra organización, se elabora un Plan Medioambiental, sobre el cual se forma a los operarios involucrados en dicha actividad. Si no se realiza el Plan Medioambiental, se elaborará a modo de complemento un Plan de Gestión de Residuos de cada una de las actividades mas relevantes.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 99

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan de forma específica charlas medioambientales para cada una de las obras.

Hay una pequeño descenso en el número de horas respecto del año 2011 que pasan de 119 horas a 99 horas en la formación del Plan Medioambiental , como consecuencia directa de la reducción de actividad en la empresa, a causa del frenazo en la actividad industrial del nuestro País.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Formación en todas las Obras del Plan Medioambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El Responsable de Gestión Ambiental realiza la identificación de los aspectos ambientales en los siguientes casos:

A la entrada en vigor de este procedimiento, y periódicamente de forma anual.
Siempre que se modifiquen o introduzcan nuevas actividades, productos y/o servicios.

Como consecuencia de la información obtenida de No Conformidades, auditorías ambientales, estudios sobre incidencias o comunicados de partes interesadas, cambios de legislación medioambiental u otro tipo de información que ponga en evidencia nuevos aspectos ambientales que puedan no haberse considerado anteriormente.

Previamente al establecimiento de Objetivos y metas ambientales.

Para ello, el Responsable de Gestión recaba toda la información disponible en relación al proceso, producto y/o servicio cuyos aspectos ambientales se pretenden identificar y la analiza prestando particular atención a la detección de acciones que puedan interactuar con el medio ambiente.

Los resultados de la identificación se reflejan en el informe P0-02.02-R1: Identificación y descripción de aspectos ambientales, en el que el Responsable de Gestión, para cada actividad, producto o servicio, indica los principales tipos de aspectos ambientales que se generan, así como las condiciones de funcionamiento consideradas (normales, anormales o de emergencia) y la responsabilidad sobre los mismos (directa o indirecta).

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Si los aspectos ambientales identificados, se han evaluado como significativos, se analizará por parte del Responsable de Gestión y de los responsables de los departamentos implicados del centro, la conveniencia de adoptar las siguientes medidas:

Decidir si se requiere una revisión de los procedimientos o instrucciones existentes o la elaboración de otros nuevos.

Formar al personal cuyo trabajo o actividad tenga relación con dicho aspecto.

Si el aspecto corresponde a una situación de emergencia, se considerará dentro del Plan de emergencia o se elaborarán instrucciones para prevenir su efecto sobre el medio ambiente. En cualquier caso, los aspectos ambientales evaluados como significativos, deberán ser considerados a la hora de establecer objetivos y metas ambientales en las instalaciones.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se realizan y se deja constancia de las revisiones en formato específico PSM-03.01-IT-01-R1 Revisión vehículos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Un correcto estado de los vehículos, permite ahorrar combustible que se convierte en emisiones de CO2 no generadas...

Formación de gases fluorados.

Curso complementario sobre manipulación de equipos con sistemas frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados, según el Real Decreto 795/2010, de 16 de junio, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el año 2013 preveemos realizar soluciones de autoconsumo, mediante las nuevas posibilidades reguladas (R.D. 842-2002 REBT), para que cada uno se genere la cantidad de energía que de forma habitual consume.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 39752

Agua

Respuesta: 16

Papel

Respuesta: 122

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para contrarestar, se ha producido de forma limpia 93861 kWh, por lo que tenemos un



Informe de Progreso Pacto Mundial

excedente de energía limpia para compensar las emisiones de CO₂ por consumo de combustible de los vehículos.

Establecer medidas de control y vigilancia del aspecto ambiental.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Se indica a continuación el documento de control del seguimiento de los indicadores, que reflejan el grado de cumplimiento de los objetivos.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

Respuesta: Si

Indique con qué mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Adjunto evaluación de aspectos ambientales.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 1

Indique con qué mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cobre y Aluminio

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 5574

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 2050 Kg de cable de aluminio 101001. Son los restos de cables de las instalaciones que realizamos. Todos los retales se traen de vuelta al almacén desde donde se gestiona su reciclaje.

1440 Kg de cable de cobre 100301 Son los restos de cables de las instalaciones que realizamos. Todos los retales se traen de vuelta al almacén desde donde se gestiona su reciclaje.

1790 Kg de cable de cobre 200502 Son los restos de chapajos de las instalaciones que realizamos. Todos los retales se traen de vuelta al almacén desde donde se gestiona su reciclaje.

300 Kg de fluorescentes Q6; R4; S40; C16; H6; A830; B0019 SOn fluorescentes que sustituimos a nuestros clientes. Se recogen como residuos peligrosos y se gestionan de igual forma cada seis meses.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desplazamientos en nuestros vehículos a las obras o/y instalaciones de nuestros clientes.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Solamente consumimos agua para las instalaciones de agua caliente sanitaria,

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de



Informe de Progreso Pacto Mundial

fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es posible por nuestra actividad.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO₂

Respuesta: 153

CH₄

Respuesta: 0

N₂O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0

SF₆

Respuesta: 0

No_x

Respuesta: 0

SO_x



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 186 Tn de Co2 por consumo de gasoil.

- 27 Tn Co2 por generación de energía limpia a la red de distribución.

- 6 Tn Co2 absorbido por el crecimiento de los árboles plantados al efecto.

= 186 - 27 - 6 = 153 Tn

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha producido ningún vertido.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como consecuencia de nuestra actividad, producimos y recogemos de nuestros clientes los fluorescentes.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El propio sistema de gestión, incorpora las medidas de vigilancia y posibilidad de acciones correctoras para la gestión de todos los residuos que producimos y gestionamos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reciclamos el agua de la lluvia que se vierte sobre nuestras instalaciones y la reutilizamos para el consumo de agua de riego de nuestros jardines.

[Descargar el documento adjunto](#)

[Descargar el documento adjunto](#)


Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Conseguir una actividad equilibrada en cuanto a emisiones de CO2



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Revisión de la flota de vehículos al día. Formacion Gases Fluorados; A terceros

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Indicadores de seguimiento por objetivos.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Estamos realizando estudios técnicos sobre los consumos de energía de nuestros clientes, ofreciendo soluciones con las nuevas tecnologías que permiten un consumo eficaz y eficiente de los recursos energéticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el año 2013 preveemos realizar soluciones de autoconsumo, mediante las nuevas posibilidades reguladas (R.D. 842-2002 REBT), para que cada uno se genere la cantidad de energía que de forma habitual consume.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 0.01

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Básicamente el coste del trabajador que se responsabiliza de la divulgación de las nuevas tecnologías.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Visitas de nuestro Comercial, para estudio de mejoras en las instalaciones.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En referencia a los clientes, podemos prever algún tipo de favoritismos por amistad con el jefe, o por ser clientes antiguos, que le permita tener un trato excesivamente mejor que respecto del resto de clientes.

En referencia a los empleados, pudiera darse la ocasión de que a la hora de decidir alguna compra importante, pudiera recibir algún tipo de incentivo, que favoreciera el incumplimiento normativo por nuestra organización.

Y por último, en atención a nuestros proveedores, están siendo informados por nuestra parte, de prácticas éticas para no incurrir en algún tipo de competencia desleal.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Conducta Ética

Actuar con independencia, integridad moral y respeto a las personas en el desarrollo de su actividad diaria. Lealtad y buena fe: Ajustar en todo momento su actuación a los principios de lealtad y buena fe para con la empresa, los superiores jerárquicos, iguales y colaboradores, así con respecto a terceros con los que profesionalmente se relacione.

Conflicto de intereses: Actuar dando prioridad a los intereses de la Organización frente a intereses personales o de terceros que pudieran influir en sus decisiones, actuaciones, servicios o asesoramientos realizados en nombre de Inmela Servicios Eléctricos.

Integridad de la Información: La información manejada bajo su ámbito de responsabilidad deberá ser tratada y reflejada de forma íntegra, precisa y veraz.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El tráfico de visitas en la página WEB de nuestra organización, ha pasado de haber unas 20 visitas al año, a tener sobre las 1000. Significa que el trabajo realizado en la renovación del portal, ha sido bien recibido por nuestros grupos de interés. De forma semanal, se atienden todas las consultas recibidas en cada uno de los buzones específicos de cada Grupo de Interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 18

Clientes



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 25

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Computar las diferentes comunicaciones y asegurar que para la apertura de cualquier incidencia, se les comunica el código de conducta.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Formar al responsable de compras en una conducta de ética adecuada al código de conducta de la empresa.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Favoritismos	
Proveedores	Extorsión Competencia desleal	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Transparencia
Empleados	Código de Conducta	Comunicación
Proveedores	Código Ético	Información

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Gestionar el 100% de las consultas realizadas mediante WEB.
Empleados	Difusión de la política	Gestionar el 100% de las consultas realizadas mediante WEB.
Proveedores	Difusión de la política	Gestionar el 100% de las consultas realizadas mediante WEB.


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias recibidas, comunicar el Código de Conducta.
Empleados	Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias recibidas, comunicar el Código de Conducta.
Proveedores	Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias recibidas, comunicar el Código de Conducta.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26

P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12