

*Ban Ki-Moon
Secretario Geral
Nações Unidas
New York NY 10017
USA*

Guarulhos, 13 de Maio de 2013

Sr. Secretario Geral,

Gostaria de comunicar que a Pisoag do Brasil Ltda, apoia os Dez Principios do Pacto Global relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais principios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus principios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez principios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão do Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP de Pacto Global.

Atenciosamente



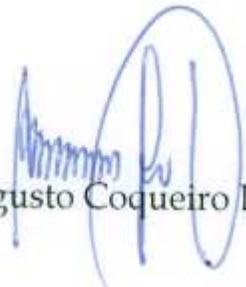
Augusto Coqueiro Dutra

Pisoag do Brasil Ltda
Diretor

1) Mensagem do Presidente

A PISOAG DO BRASIL está no mercado desde 1980, atuando com empresas nacionais e internacionais dos mais diversos segmentos, com qualidade, tecnologia e o elevado padrão de responsabilidade de seus profissionais, tornou-se sinônimo de tradição e confiabilidade. Empresa certificada ISO 9001:2008, Produto - ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.

*Somente uma empresa com este perfil poderia **reafirmar o compromisso com os 10 Princípios do Pacto Global**, tendo a certeza de que conduziremos nossos negócios com transparências, respeito pelo Meio Ambiente e contribuindo cada vez mais para o desenvolvimento a favor de uma melhor qualidade de vida para todos*



Augusto Coqueiro Dutra

2) Perfil da Organização

A PISOAG do Brasil é uma empresa genuinamente brasileira atuando no mercado desde 1980, e na década de 90 decorrente de um grande investimento em toda infraestrutura inaugurou suas instalações em Guarulhos – SP.

Nessa época, atendendo a crescente exigência do mercado, implantou no Brasil, de forma pioneira, a técnica do piso elevado metálico, com vantagens em termos de durabilidade e ação anti-inflamável.

A PISOAG do Brasil mantém-se atenta às inovações tecnológicas capazes de serem incorporadas aos seus produtos. A prova disso está no lançamento da nova cruzeta, ocorrido em 2002, inovação considerada marco nesse mercado.

Sendo o Brasil um dos maiores produtores de aço no mundo, a PISOAG do Brasil utiliza esta vantagem na fabricação de seus produtos, conseguindo assim qualidade a baixo custo, acesso direto à matéria prima, rapidez na entrega e pontualidade.

3) A empresa hoje,

A Pisoag do Brasil é hoje líder no mercado brasileiro na fabricação e comercialização de Pisos Elevados, a maior empresa deste segmento.

A Pisoag do Brasil possui a maior rede de distribuição em todo o Brasil no segmento Piso Elevado, nossos produtos oferecem soluções completas para escritórios de pequeno e grande porte, todos os produtos Pisoag (Piso Elevado) nos modelos 01057 e 01055 são desenvolvidos e produzidos de acordo com as normas brasileiras técnicas de certificações ABNT, garantindo assim sua excelência em qualidade, garantia e acima de tudo confiabilidade.

4) Onde Estamos

Contamos com sede própria localizada em Guarulhos Rua Urbano Santos, 293 e com representantes distribuídos em todo Brasil, a Pisoag do Brasil está presente em todo o território Nacional.



PISOAG DO BRASIL LTDA.

5) Ações de adesão ao Pacto Global

Princípio 1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Companhia pauta sua ação pelos seguintes princípios: respeito; honestidade e integridade; humildade e coragem; qualidade de vida; responsabilidade; transparência; respeito à confidencialidade; preservação ambiental; qualidade na prestação de serviços

Benefícios concedidos a todos os funcionários conforme elegibilidade

Benefício	Objetivos
Transporte	Ajuda de custo no deslocamento Casa x Local de trabalho
Cesta Básica	Auxílio em mantimentos
Refeição	Refeição aos funcionários durante o seu expediente de trabalho
Campanhas de Imunização	Vacinas e prevenção à doenças aos funcionários
Cesta de Natal	Mantimentos para Ceia de Natal aos funcionários
Cursos	Cursos profissionalizantes para especialização dos funcionários em diversas áreas Faculdade para os colaboradores

Treinamento em posto de trabalho para melhor desempenho, aprendizado e conhecimentos em suas funções, integração de novos funcionários, formação industrial, comercial administrativa e de liderança, contratação de jovens sem experiência comprovada, oferece as mesmas oportunidades de crescimento para todos, valoriza o desenvolvimento pessoal e profissional

Responsabilidade Social: pratica da campanha do agasalho, campanha de natal, pessoas com deficiências, qualidade de vida , direito às mulheres de licença maternidade e licença amamentação

Murais com indicador de pesquisa, reuniões mensais, são alguns processos e canais de comunicação para com os funcionários.

Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

A empresa está comprometida em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas atividades, mantém diálogos com as diversas entidades sindicais, a fim de dirimir todas as questões no relacionamento com os funcionários

Trabalho escravo: A Pisoag mantém seus funcionários em regime formal de contrato de trabalho seguindo rigorosamente as leis trabalhistas constantes da CLT.

Meio Ambiente: Valorizamos e nos preocupamos com segurança no trabalho, inspeção diária na segurança, comunicação e treinamento permanente, coleta seletiva de insumos, reaproveitamento de água. Compromisso em manter atualizada toda a documentação legal perante ao órgão ambiental Cetesb.

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

A PISOAG DO BRASIL respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores. 100% dos trabalhadores da PISOAG são representados por sindicato

Impedir violações de direitos humanos: O Programa de Integração tem como objetivo dar condições para melhor adaptação do novo funcionário à empresa, ao seu trabalho e ao grupo social, de modo a estabelecer uma harmonia entre os objetivos da organização e as expectativas do indivíduo. O Programa de Integração tem como objetivo dar condições para melhor adaptação do novo funcionário à empresa, ao seu trabalho e ao grupo social, de modo a estabelecer uma harmonia entre os objetivos da organização e as expectativas do indivíduo

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

A PISOAG DO BRASIL não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório

Todos os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.

Reconhece os Sindicatos da Classe

Direito de ir e vir

Busca harmonia nas relações de trabalho

Direito de escolher livremente outro emprego

A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas práticas

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil

A PISOAG DO BRASIL não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil

Em processos seletivos não admitem jovens abaixo da idade legal para o trabalho, comprovando a legalidade através de documentos

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

A PISOAG não admite discriminação relativo a idade, sexo, cor, raça, credo religioso, preferência sexual, etc..., em seus processos de recrutamento e seleção, treinamento, remuneração, promoção, transferência ou quaisquer outros fatores relacionados ao ambiente de trabalho. A PISOAG adota a contratação de pessoas sem experiência ou sem formação, treina e capacitam os contratados.

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

A PISOAG DO BRASIL atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve atividades comerciais. Utiliza recursos naturais de forma racional, utiliza material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para garantir a mínima poluição do ar, sonora ou visual.

Sistema de captação de água da chuva: A PISOAG com mais de 3 mil metros quadrados possui sua própria captação de água da chuva. A PISOAG com o objetivo de contribuir com o meio ambiente adota o reuso da água em serviços de limpeza e no enchimento das placas (Piso Elevado)

Coleta de Insumos da Fábrica, a empresa responsável recolhe para aterros autorizados

Utilização de papel reciclado

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

A PISOAG DO BRASIL promove a responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, ambiental e educação para o consumo consciente.

Reciclagem: Um dos pilares da abordagem ambientalmente responsável da PISOAG é a reciclagem do lixo

Energia: Troca de computadores PC's por notebooks reduzindo o consumo de energia e necessidade de ar condicionado, além disso, foram substituídos os monitores (tubos) por LCD's, central telefônica analógica para digital o que melhorou em 10 vezes mais a comunicação auditiva

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A PISOAG DO BRASIL está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

A PISOAG, tem conduzido uma experiência em evitar o uso de embalagens do cimento. Ciente dos impactos ambientais implantou o sistema de cilagem para uso de cimentos em seus produtos (Piso Elevado) eliminando os resíduos de pó.

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A PISOAG DO BRASIL não admite nenhuma forma de corrupção. O Código de Ética da Companhia e as respectivas instâncias julgadoras proíbem expressamente

Todo colaborador ao iniciar suas atividades é informado da adesão aos Princípios do Pacto Global e que atitudes não aderentes a este tópico (corrupção) não serão tolerados
Segue as práticas de preços e concorrência comuns no mercado, cumpre a legislação e busca um posicionamento leal.

O Código de Ética da PISOAG DO BRASIL foi elaborado com a contribuição de todos os setores da organização.

Auditoria externa de programa anticorrupção realizada por empresa reconhecida, divulgando os dados em veículos de comunicação.

Pesquisa de satisfação semestral.

Código de Ética

È com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética da Pisoag do Brasil Ltda, a ética é o ideal de conduta humana que deve orientar cada individuo a respeito do que pode ser considerado como bom e correto tanto para si quanto para toda a coletividade.

A Pisoag do Brasil se orgulha em conduzir as atividades com honestidade e no comprometimento, defendendo princípios fundamentais de respeito à vida humana e adotando práticas de proteção ao bem-estar de todos.

*A Pisoag do Brasil com sede própria localizada em Guarulhos Rua Urbano Santos, 293 Guarulhos – SP, atuando em todo Brasil no ramo de **Piso Elevado**, tem como objetivo a satisfação de seus clientes e a melhoria continua do seu Sistema de Gestão.*

O sucesso de uma organização depende, entre outros fatores da imagem positiva que ela mantém junto aos seus clientes, fornecedores e colaboradores. É fundamental que todos se sintam confiantes em estar se relacionando com uma empresa seria e honesta. Seguindo os mais rigorosos padrões de conduta ética. A Pisoag do Brasil tem o compromisso de defender aquilo no qual acredita seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mutuo entre todos, fortalecendo nossa visão, missão e políticas.

Colaboradores:

Todos os colaboradores independentes do cargo ou tempo de atuação na empresa tem seu respeito e valor, tendo seu ambiente de trabalho sadio e harmonioso visando a valorização do ser humano e o seu bem-estar pessoal, em que haja confiança, respeito e justiça. Conscientizar que todas as áreas têm sua importância dentro da organização, interagindo entre si de forma a manter em perfeito funcionamento as atividades da empresa. Comprometer-se com a saúde e segurança dos colaboradores através de CIPA's, palestras, exames médicos periódicos, programas de treinamento, além do que a conscientização para o uso de EPI's (Equipamentos de Proteção ao Indivíduo).

Os nossos clientes:

Atender ao cliente com respeito aos seus direitos, acreditando que é necessária a confiança, buscando continuamente a qualidade e eficiência. É importante um tratamento respeitoso, cortês, eficiente e imparcial, as questões abordadas pelos clientes devem ser analisadas e respondidas em tempo hábil atendendo suas expectativas e necessidades.

- buscar continuamente a melhoria da qualidade de nossos serviços;
- assegurar exatidão, transparência e objetividade na prestação de informações aos nossos clientes;
- incentivar a inovação tecnológica e assegurar a utilização das tecnologias mais adequadas aos processos da visando maior competitividade e a otimização dos resultados operacionais.

Os nossos fornecedores:

O relacionamento com fornecedores e parceiros devem ser transparente. Fornecedores são muito importantes para os projetos e devem ser tratados com respeito. As praticas de compras realizadas de forma ética envolvem tomadas de

decisão com base em preço, qualidade, quantidade e entrega. A Pisoag respeita e cumpre rigorosamente com as regras de seus fornecedores, procuramos trabalhar com fornecedores que tenham Certificação ISO 9001, e matéria-prima que atendam as Norma Brasileiras (ABNT, não contratamos empresa que utilizem mão de obra infantil e/ou escrava. Todos os fornecedores da Pisoag do Brasil são encorajados a relatar quaisquer comportamentos ilegais ou inadequados em processos de cotação ou aquisição de bens e serviços para a Empresa.

Concorrentes:

Políticas de Preços deverão ser estabelecidas de maneira independente, levando-se em conta os custos da empresa, as condições do mercado nacional e internacional.

É contrario a política de a empresa solicitar ou receber quaisquer tipos de informações sobre preços de seus concorrentes. A Pisoag trata-se de divulgar seu produto e não o do concorrente, na Pisoag não se usa o termo de difamação para com seus concorrentes cada qual com seu produto.

Meio ambiente:

Os aspectos relacionados a um ambiente sustentável são prioritários. A Pisoag assume o compromisso de respeitar o meio ambiente no desenvolvimento de suas atividades, produtos e serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a prevenção da poluição, a redução de impactos ambientais tais como: A PISOAG DO BRASIL promove a responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, ambiental e educação para o consumo consciente.

- Buscar e implantar novas tecnologias que melhorem nosso desempenho ambiental*
- Melhorar o uso de matérias-primas e energia como forma de contribuir para a conservação dos recursos naturais*
- Reutilizar e promover a reciclagem dos resíduos gerados*

- *Treinar, conscientizar seus colaboradores na busca por um meio ambiente sustentável*

Eliminar a discriminação

A Pisoag estando de acordo com as leis vigentes no País e com a Declaração Universal dos Direitos do Homem, da Organização das Nações Unidas – ONU pratica uma política de não discriminação seja; relativo à idade, sexo, cor, raça, credo religioso, preferência sexual, deficiência física e/ou mental e outros tipos de discriminação., em seus processos de recrutamento e seleção, treinamento, remuneração, promoção, transferência ou quaisquer outros fatores relacionados ao ambiente de trabalho. A Pisoag adota a contratação de pessoas sem experiência ou sem formação, treina e capacitam os contratados.

Missão:

A missão da Pisoag é satisfazer seus clientes do mercado corporativo, com soluções competentes e inovadoras de elevado padrão tecnológico, que atendam à plena satisfação de suas necessidades, maximizem os resultados dos sócios e promovam o desenvolvimento de seus colaboradores, gerando recursos para uma vida melhor.

Visão

Trabalhamos para ser a maior empresa de pisos elevados do mercado mundial e superar os padrões consagrados da excelência em desenvolvimento de qualidade, mantendo uma postura ética nos negócios, com equipes motivadas e comprometidas para a total satisfação de nossos clientes.

Valores

Valorizamos o estreito relacionamento de nossa marca com o consumidor, a renovação, a qualidade de trabalho, a responsabilidade, a ética e a sustentabilidade.