Informe de **Sostenibilidad**

2012

INGENIO PICHICHI S.A.®

Gerente General
Andrés Rebolledo Cobo

Directora de Gestión Humana (e)
Nancy Beatriz Franco Ocampo

Concepto y Redacción
Ana Carolina Farfán Cedeño
Comunicadora Social

Carmen Adriana Murillas Ramírez
Coordinadora de Bienestar Social

Patricia Arias Moreno
Jefe Dpto. Salud Ocupacional y Capacitación

Fotografía
Sandra Marcela Marmolejo Díaz

Diagramación e Impresión
Impresora Feriva S.A.

Comentarios sobre el Informe
comunicaciones@ingeniopichichi.com

Ingenio Pichichí S.A.

Planta Guacarí
Vía Palmira – Buga, 5 km al oriente de Sonso
PBX: (572) 254 7201
Fax: (572) 254 7023

Oficina Cali
Carrera 2 Oeste N° 12 – 85. Edificio Farallones
Tel: (572) 893 4872
Fax: (572) 892 0158

Tabla de Contenido

1 Perfil de la Empresa

03 Carta del Gerente General
05 Logros enfocados en la sostenibilidad
07 Sobre el Informe de Sostenibilidad
09 Sobre el Ingenio Pichichí
12 Gobierno Corporativo
13 Relacionamiento con sus grupos de interés
15 Alianzas público privadas

2 Dimensión Económica

18 Sostenibilidad económica
19 Ingenio Pichichí S.A. en cifras
19 Salarios y prestaciones
20 Impacto del cambio climático
20 Rango de la relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local
21 Impuestos
22 Procedencia geográfica

3 Dimensión Social

24 Características sociolaborales
28 Salud y seguridad laboral
31 Formación, Desarrollo y Selección
33 Bienestar integral de los colaboradores
37 Desempeño de sociedad
41 Compromiso con los Derechos Humanos

4 Dimensión Ambiental

44 Gestión responsable del medio ambiente
47 Vertimientos industriales
48 Gestión de energía y vapor
50 Gestión en Aire
50 Gestión en Residuos Sólidos
52 Campañas ambientales

Índice final de Indicadores GRI y Pacto Global

Carta del Gerente General (1.1)

Sostenibilidad es la palabra que guía las acciones emprendidas por el Ingenio Pichichí S.A., empresa vallecaucana que crece con el compromiso incansable de sus accionistas y colaboradores, permitiéndole mantenerse por más de 70 años en la industria azucarera colombiana.

Acorde con los objetivos estratégicos, la compañía ha concebido la tríada de la sostenibilidad como garante de sus procesos, obteniendo resultados provechosos para la cadena productiva y para el clima laboral interno, para nuestros accionistas, clientes, proveedores, comunidad del área de influencia y para nuestros colaboradores y sus familias.

En esta oportunidad, nos enorgullece presentar nuestro segundo *Informe de Sostenibilidad*, el cual contiene un balance de los hechos más destacados del año, teniendo como referencia la Iniciativa Global de Reportes de Sostenibilidad (GRI).

Se presentan los componentes e impactos en materia ambiental, social y económica de proyectos emprendidos durante el 2012, y cómo estos se reflejan en nuestros grupos de interés, destacando a continuación algunos de los hechos más relevantes:

Con nuestros proveedores y clientes, el Ingenio concentró sus esfuerzos en el entendimiento de sus necesidades y expectativas, iniciando un programa de desarrollo de proveedores e implementando estrategias de acercamiento.

En las comunidades, desarrollamos programas de integración con los entes públicos, enfocando nuestros esfuerzos en la población infantil y en la comunidad de la zona de influencia, con acompañamiento pastoral, programas de salud y desarrollo de estrategias pedagógicas, productivas y respetuosas con el medio ambiente.

Gracias a la inversión y al trabajo continuo de lo que nosotros llamamos la "familia Pichichí", presentamos a ustedes nuestro Informe de Progreso, el cual refleja la dedicación, compromiso y esfuerzo de nuestra gente, el principal insumo de la compañía para seguir cosechando desarrollo para la región.

Andrés Rebolledo Cabo
Gerente General

01

Perfil de la Empresa

Logros enfocados en la sostenibilidad (1.2)

A lo largo del año 2012, el Ingenio Pichichí trabajó en la estructuración de una cultura organizacional enfocada en la sostenibilidad, que busca promover buenas condiciones laborales para sus colaboradores, minimizar los impactos causados sobre el ambiente, fomentar una gestión ética, trabajar en el fortalecimiento de las relaciones con las comunidades de su zona de influencia y mejorar la relación con sus clientes y proveedores.

Es así como realizamos un importante esfuerzo por definir las estrategias para alcanzar la visión sostenible de la compañía, trabajando en los siguientes aspectos:

Focalización estratégica

Con la participación de representantes de los accionistas, el gerente general y el grupo primario de gerencia, se trabajó en octubre de 2012 la planeación estratégica del Ingenio para los próximos tres años, allí se establecieron los focos estratégicos y sus responsables e indicadores:

Gestión de Riesgos

El Ingenio Pichichí ha iniciado la implementación desde octubre de 2012, del sistema de Gestión de Riesgos que permitirá la formulación de actividades orientadas a intervenir el riesgo. Todos ellos están alineados con la planeación estratégica del Ingenio y sus inversiones son tenidas en cuenta de acuerdo con el impacto y el foco estratégico. Este sistema consta de tres (3) pasos fundamentales:

a) Mapeo de riesgos
b) Estructuración de planes de acción
c) Implementación de planes y seguimiento

Retos cumplidos

Para el Ingenio Pichichí cumplir sus retos es evidencia de su compromiso con un progreso responsable, es por esto que durante el año 2012 se trabajó en el desarrollo de los siguientes retos:

- **Gobierno Corporativo:** Se inició la definición de políticas para garantizar la gestión ética en todas sus actividades.
- **Implementación del Sistema de Inocuidad:** Identificación de áreas críticas y estándares de proceso, para asegurar la inocuidad de los productos.
- **Relacionamiento con Grupos de Interés:** Durante el 2012 se trabajó en el fortalecimiento de las relaciones con el gobierno, las comunidades, los clientes, los proveedores y los colaboradores y sus familias, buscando reconocer sus necesidades y espacios de interlocución.

Sobre el Informe de Sostenibilidad

Alcance del informe (3.1, 3.2, 3.3)

En este, nuestro segundo *Informe de Progreso*, se presentan los resultados en los asuntos económicos, sociales y ambientales de los años 2011 y 2012, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Global e indicadores GRI para memorias de sostenibilidad.

Puntos de contacto (3.4)

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe de Sostenibilidad de Ingenio Pichichí S.A. está disponible el correo comunicaciones@ingeniopichichi.com

Definición de los contenidos y cobertura (3.5, 3,6)

La planificación y el desarrollo de este informe de sostenibilidad contó con la participación de un equipo interdisciplinario conformado por miembros de todas las áreas de la compañía y liderado por la Dirección de Gestión Humana.

En términos de cobertura incluye actividades de la compañía en los temas de desempeño económico, medio ambiente y social. Sus contenidos son referenciados en la tabla de indicadores GRI que se presentan al final de este documento.

APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Económico

Social Ambiental

La gestión realizada por el Ingenio durante el año 2012, se enmarca en ejes de acción social articulados con sus grupos de interés, así:

1. Fortalecemos nuestras comunidades
2. Gestionamos responsablemente el medio ambiente
3. Realizamos un comercio responsable
4. Propiciamos un aprovisionamiento responsable
5. Velamos por una calidad de vida laboral

Lo anterior se logra fortaleciendo el gobierno corporativo

Contenidos básicos (3.12)

Esta memoria se presenta en cuatro capítulos, los cuales evidencian las acciones en sostenibilidad desarrolladas por la compañía en el año 2012:

Capítulo 1: Perfil de la organización
Capítulo 2: Dimensión económica y financiera
Capítulo 3: Dimensión social
Capítulo 4: Dimensión ambiental

Verificación del informe (3.13)

Este Informe no cuenta con verificación externa que certifique el nivel de aplicación del GRI, sin embargo la información suministrada se soporta en los estados financieros certificados por la firma Deloitte & Touche Ltda., revisores fiscales externos de la compañía.

Sobre el Ingenio Pichichí (2.1, 2.2, 2.4, 2.6, 2.7)

El Ingenio Pichichí S.A. es una organización privada orientada a la satisfacción de sus clientes, con calidad y confiabilidad, mediante el cultivo, transformación y comercialización de productos derivados de la caña de azúcar.

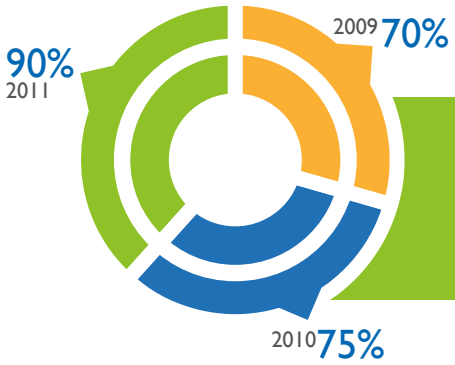
Esta empresa colombiana ubicada en el municipio de Guacarí, a 70 kilómetros de la ciudad de Cali, en el Valle del Cauca, lleva 72 años en el mercado ofreciendo azúcares y mieles a clientes nacionales e internacionales.

Productos (2.2)

- Azúcar blanco
- Azúcar blanco especial
- Miel virgen
- Azúcar crudo
- Miel final (melaza)

Mercados

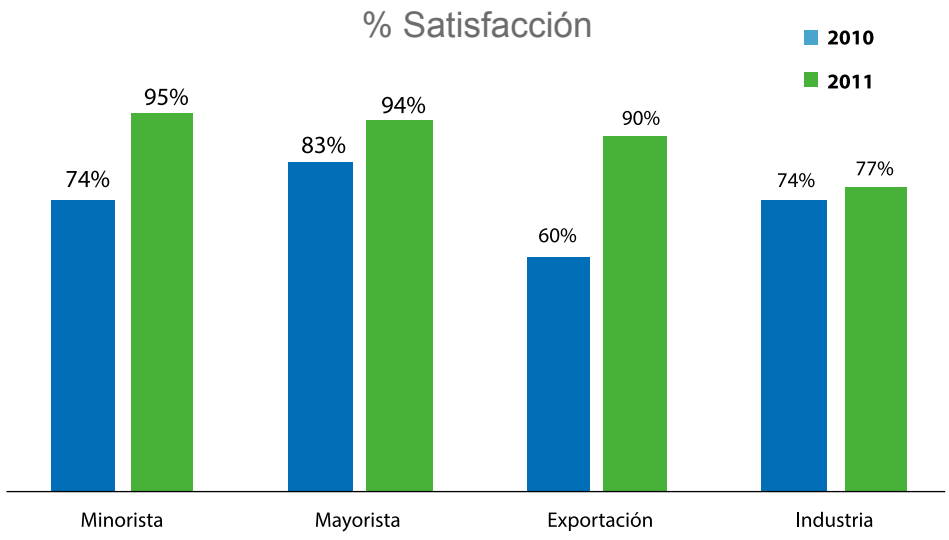
Las ventas al mercado nacional representaron un 45% del total del volumen de ventas del Ingenio en el 2012. Perú se convirtió en el principal destino de nuestras exportaciones con un total de 20.164 toneladas exportadas (34% de las exportaciones). Le siguen Haití con 17.724 toneladas (30%), y Chile con 7.730 toneladas (12%).



Responsabilidad sobre el producto (GRI PR5)

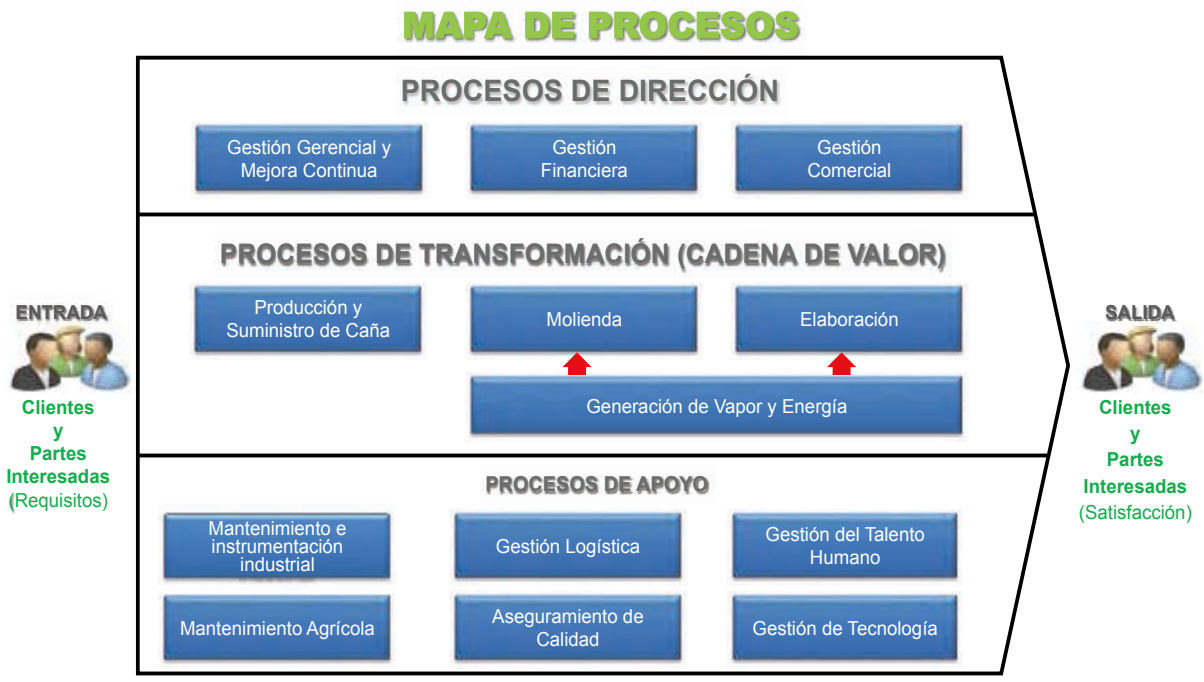
Se hicieron encuestas para validar la satisfacción de los clientes en el período anterior, logrando pasar de 76% al 90% para la medición del año 2011.

En la encuesta se revisan aspectos de calidad, cantidad, tiempo y servicio a los clientes; distribuidos en minoristas, mayoristas, exportación e industria.



Estructura operativa (2.3)

El Ingenio Pichichí cuenta con una estructura, diferenciada en procesos de dirección, transformación y apoyo, los cuales permiten el cumplimiento de indicadores de cada una de las áreas de la compañía.



APLICA PARA TODOS LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL INGENIO

Sellos y certificaciones

Contamos con los certificados que aseguran no sólo nuestra calidad, sino también el compromiso que hemos adquirido con nuestros grupos de interés, alcanzando los más altos estándares de eficiencia y productividad en nuestros procesos y garantizando resultados hacia indicadores de gestión.

Premios y Distinciones (2.10)

Espiga de Plata

En el año 2012, Ingenio Pichichí fue galardonado con la Espiga de Plata, en la octava convención de proveedores de Bavaria, como reconocimiento a sus buenas prácticas de calidad, costo y oportunidad.

En el 2012, la compañía se caracterizó por mejorar sus índices de calidad en la entrega del azúcar blanco y por contribuir proactivamente en la solución de problemas en las cervecerías, promoviendo así la mejora al interior de Bavaria.

Campaña de manos

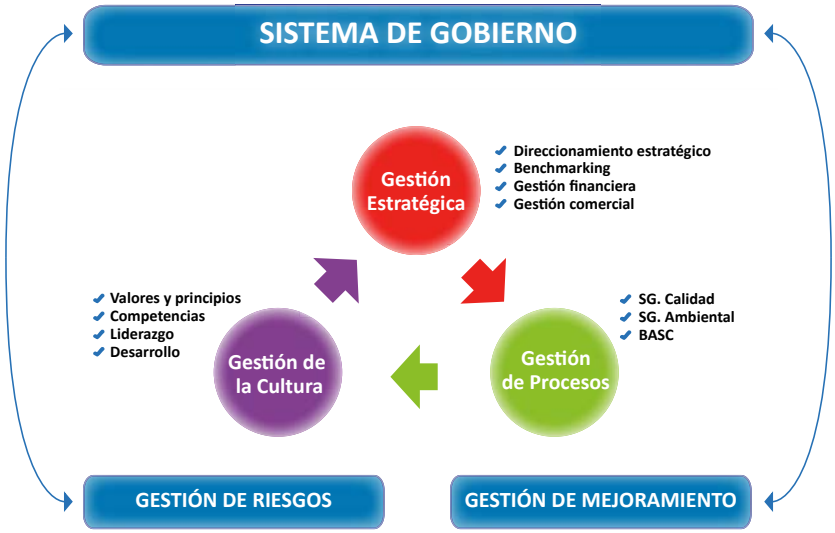
Durante el Congreso Internacional ARP SURA Regional Cali, el Ingenio recibió el primer puesto con el programa *Cuidado de manos* como estrategia de prevención en riesgos.

La implementación de esta campaña ha contribuido a la generación de conciencia sobre el cuidado de las manos, evidenciándose la disminución de accidentes de este tipo al interior de la fábrica, así como en las labores de campo y cosecha.

Gobierno Corporativo (4.0)

En respuesta al reto que nos propusimos en el año 2012, la compañía inició el proceso de definición del ***Código de Buen Gobierno y Ética Empresarial.*** Este ejercicio ha permitido documentar y formalizar los lineamientos para una apropiada gestión empresarial, según principios y estándares éticos de comportamiento, que se basan en el respeto por el derecho de nuestros grupos de interés y la proyección de nuestra organización ante la sociedad, como un buen ciudadano corporativo.

El Código de Buen Gobierno y Ética Empresarial puntualiza los productos, responsabilidades y roles de cada área al interior del Ingenio, el manejo de conflicto de intereses y el sistema de gobierno como la base de una gestión sostenible. Este sistema de gobierno se entiende como la interacción de la gestión estratégica, la gestión de la cultura y la gestión de procesos y será presentado para aprobación final de la Junta Directiva en el primer trimestre de 2013.



Una vez aprobado, realizar la divulgación del Código de Buen Gobierno y Ética empresarial a todos los niveles de la Compañía.

RETO 2013

Relacionamiento con sus grupos de interés (4.14,4.16)

Para el Ingenio, la responsabilidad social empresarial implica el compromiso con el fortalecimiento de las relaciones con sus grupos de interés. Por ello, generar valor para éstos implica un reto permanente por la sostenibilidad.

Como parte de la construcción del modelo propio de gestión en responsabilidad social empresarial, realizamos un ejercicio de identificación de los grupos de interés, reconociendo sus propias dinámicas, asuntos a tratar y la identificación y el desarrollo de estrategias de comunicación de acuerdo con sus necesidades.

Grupo de Interés	Asuntos	Formas de Relacionamiento
Colaboradores: Aquellas personas que desempeñan una función definida dentro de la empresa y reciben un salario en contrapartida. Se incluyen en esta categoría los empleados con contrato directo con el Ingenio	- Estabilidad laboral. - Promoción. - Bienestar y clima organizacional. - Desarrollo personal - Salud ocupacional y estilos de vida saludables.	- Boletines. - Carteleras. - Radio Revista. - Campañas internas. - Intranet y correo electrónico. - Procesos de Selección y Promoción. - Informe de Sostenibilidad.
Accionistas: Cualquier persona natural o jurídica que tienen al menos una acción en la empresa.	- Transparencia en la gestión. - Sostenibilidad. - Rentabilidad.	- Informes de gestión. - Junta directiva. - Informe de sostenibilidad.
Clientes: Es toda aquella organización que accede a algún producto manufacturado por el Ingenio a cambio de un pago Se incluyen en esta categoría los clientes nacionales e internacionales.	- Servicio al cliente. - Satisfacción de necesidades.	- Correo electrónico. - Visitas personalizadas. - Informe de sostenibilidad. - Encuestas de satisfacción.
Comunidad: Todas aquellas personas que residen en el área de influencia de la organización (Guacarí, Sonso, El Cerrito, Ginebra, Yotoco y Buga). Las organizaciones sin ánimo de lucro y asociaciones que tienen actividades en la zona de influencia. Incluye los medios de comunicación.	- Interlocución directa con las comunidades del área de influencia. - Fortalecimiento del desarrollo local. - Participación en diferentes organizaciones, gremios e instituciones. - Relacionamiento con medios de comunicación nacionales, regionales y locales.	- Jornadas veredales integrales. - Consulta médica gratuita. - Acompañamiento pastoral. - Mejoramiento de infraestructura comunitaria. - Reuniones con líderes de opinión y medios de comunicación.
Gobierno: Se refiere a todas las entidades públicas cuya acción está relacionada de forma directa e indirecta con la empresa (Gobierno Nacional, Alcaldías Municipales, Gobernación departamental etc.)	- Alianzas público privadas. - Fortalecimiento de las relaciones con el gobierno.	- Reuniones con alcaldías y gobierno nacional.
Familias: Son los miembros de la familia de los colaboradores de la organización.	- Acercamiento con el grupo familiar. - Fortalecimiento de las relaciones familiares.	- Jornadas de integración. - Capacitaciones. - Visitas domiciliarias.
Proveedores: Persona natural o jurídica que abastece al Ingenio con materia prima, productos o servicios necesarios para el funcionamiento del mismo. Se incluyen en esta categoría los proveedores de caña, de bienes y de servicios.	- Desarrollo de proveedores. - Actualización de nuevas tecnologías en campo	- Evaluación de proveedores - Grupos de transferencia de tecnología.

Alianzas público privadas

Uno para cada uno

Uno para cada uno: "Educando al futuro"

Ingenio Pichichí participa con el sector azucarero y en cooperación con la alcaldía de Guacarí en la fase de formulación del Proyecto *Uno para cada Uno*, que tiene como objetivo contribuir a cerrar las brechas de inequidad y pobreza y mejoramiento de la calidad de vida de los niños a partir de la utilización de un computador portátil como herramienta pedagógica para que los niños de grado 0 a 3 puedan acceder a alternativas educativas innovadoras, que mejoren su capacidad de aprendizaje.

Por ello 465 niños de la institución educativa Miguel de Cervantes Saavedra, de Guacarí, serán los primeros beneficiarios de este programa.

Familias con Bienestar

Familias con Bienestar es un programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF desarrollado en convenio con Asocaña, el cual tiene el propósito de promover la convivencia pacífica, la comunicación en familia, prevenir la violencia intrafamiliar y el consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

A partir de visitas domiciliarias, talleres de sensibilización y acompañamiento psicosocial 210 colaboradores y sus grupos familiares se beneficiaron de este programa.

RETO 2013

Trabajar en el fortalecimiento de la relación con sus grupos de interés estableciendo mecanismos y espacios de socialización sobre el contenido plasmado en el Informe de Sostenibilidad 2012.

Asociaciones a las que pertenecemos (4.13)

Como parte del compromiso con el sector y la región, el Ingenio Pichichí S.A., hace parte proactiva de Organizaciones No Gubernamentales para el cuidado de las fuentes hídricas, contribuyendo con aportes económicos y comprometiéndose en sus juntas directivas, mediante lo cual se lideran actividades de cuidado ambiental en las zonas protegidas, así:

ASOCIACIONES	En millones de pesos	
	Año 2011	Año 2012
Asoguabas	38,0	52,8
Asozabaletas	2,1	2,2
Corporación Río Guadalajara	4,6	4,4
Fundación Ríos Tuluá y Morales	1,7	1,7
Asoribu (fincas Bugalagrande)	46,5	4,0

Los aportes financieros a estas asociaciones de usuarios de los ríos van más allá de la cuota trimestral para sostenimiento de las mismas pues se hacen contribuciones extraordinarias en diseños de ingeniería, préstamo de maquinaria y personal para la realización de trabajos de mantenimiento de la infraestructura de distribución del agua.

Adicionalmente, Ingenio Pichichí participa en entidades gremiales como Asocaña, Cenicaña y Tecnicaña donde se abordan diferentes temas relacionados con la industria azucarera en diferentes comités.

Comités Gremiales de ASOCAÑA

02

Dimensión Económica

Sostenibilidad económica

02

Para el año 2012, los resultados del Ingenio muestran un comportamiento moderado como consecuencia de las condiciones climáticas adversas, marcadas por el fenómeno de La Niña, durante los años 2010, 2011, y primer trimestre de 2012; la caída de los precios internacionales en un 20,5%, y la revaluación del peso del 2,7%. Los ingresos fueron muy similares al 2011, gracias al incremento en el volumen de ventas en 6,7% frente al año anterior.

El Ingenio Pichichí S.A. logró mantener su tendencia de crecimiento en ventas de los últimos tres años, alcanzando ingresos por **$196.981 millones de pesos,** es decir, $459 millones de pesos por encima del año 2011.

Este aumento en ingresos se debe principalmente al crecimiento del volumen de ventas en razón de la mayor producción mencionada anteriormente, pues vendimos 2.981.933 quintales en 2012 vs. 2.794.120 quintales en el 2011. Estos 187.813 quintales de más, representan un crecimiento de 7% que nos permitió alcanzar unos ingresos parecidos al año anterior a pesar de que el precio promedio del azúcar estuvo un 8% por debajo del 2011.

Ingenio Pichichí S.A. en cifras (Millones de Pesos) (2.8), EC1

	En millones de pesos	
Detalle	**Año 2011**	**Año 2012**
Ingresos operacionales y no operacionales	204.560	206.219
Total pagos a proveedores	132.291	154.625
Costos y gastos de personal	29.229	30.982
Impuestos pagados	5.238	12.239
Reservas, amortizaciones y depreciaciones	24.881	26.612
EBITDA	46.006	40.729

Salarios y Prestaciones

	Año 2011		Año 2012	
	Millones de pesos	%	Millones de pesos	%
Salarios	15.832	75,5	17.142	72,8
Prestaciones legales	3.274	15,6	4.083	17,3
Prestaciones extralegales	1.861	8,9	2.319	9,9
Total	**20.967**	**100,0**	**23.544**	**100,0**

Impacto del cambio climático (EC2)

Durante el primer trimestre del año continuó el período de lluvias que se venía presentando desde el 2010, estabilizándose a partir del segundo trimestre de 2012.

Como resultado de los períodos de lluvias de los años anteriores y de principios de 2012, el TCH del Ingenio pasó de 128,6 a 108,6 en 2012. Esta situación afectó en forma general a la industria azucarera del valle geográfico del río Cauca.

02

Rango de la relación entre salario inicial estándar y el salario mínimo local (EC5)

Un colaborador de Ingenio Pichichí que se encuentre en la categoría mínima del nivel operativo recibe 1,5 veces más el salario mínimo legal vigente. Esta relación se ha mantenido en los dos últimos años.

Impuestos (EC8)

El Ingenio tributa a nivel municipal, departamental y nacional con el compromiso que la tributación es desarrollo para la comunidad:

	En millones de pesos	
Impuestos Municipales	**Año 2011**	**Año 2012**
Industria y comercio	847	806
Predial y complementarios	329	346
Matrícula mercantil	3	3
* Sobretasa a la gasolina	168	0

*Sobretasa a la gasolina en el año 2012, se llevó como un mayor valor del costo al combustible.

	En millones de pesos	
Impuestos Departamentales	**Año 2011**	**Año 2012**
Rodaje de vehículos	4	15
Captación de aguas C.V.C	138	188

	En millones de pesos	
Impuestos Nacionales	**Año 2011**	**Año 2012**
*Timbre nacional	4	0

*El Impuesto de Timbre Nacional no aplica para el año 2012.

Procedencia Geográfica (EC7)

El Ingenio Pichichí contribuye al desarrollo económico de la región, generando empleo en su zona de influencia, conservando la tendencia de una alta procedencia de sus colaboradores del Municipio de Guacarí y su zona de influencia:

	AÑO 2011				AÑO 2012			
Lugar de Procedencia	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%
Guacarí - Sonso	341	88	429	54,0	339	83	422	52,4
Buga	68	63	131	16,5	67	67	134	16,6
Ginebra	41	29	70	8,8	46	28	74	9,2
El Cerrito	72	22	94	11,8	74	21	95	11,8
Palmira	0	11	11	1,4	4	15	19	2,4
Tuluá	3	12	15	1,9	4	10	14	1,7
Cali	2	31	33	4,2	2	30	32	4,0
Yotoco	2	2	4	0,5	3	3	6	0,7
San Pedro	0	2	2	0,2	0	2	2	0,2
Bugalagrande	0	1	1	0,1	0	1	1	0,1
Candelaria	1	2	3	0,4	1	3	4	0,5
Andalucía	1	0	1	0,1	1	0	1	0,1
Pradera	1	0	1	0,1	0	1	1	0,1
Florida	0	0	0	0,0	0	1	1	0,1
Total	**532**	**263**	**795**	**100,0**	**541**	**265**	**806**	**100,0**

03

Dimensión Social

Características Sociolaborales LA1, LA2

El Ingenio Pichichí es generador de progreso en la región con 806 empleos directos al cierre de 2012. El 67% del personal es operativo y el 39,9% administrativo.

03

Número de Colaboradores

	Año 2011	%	Año 2012	%
Personal operativo	532	66,9	541	67,1
Personal administrativo	263	33,1	265	32,9
Total	**795**	**100,0**	**806**	**100,0**

Modalidad de contratación

	AÑO 2011						AÑO 2012					
Tipo de contrato	Personal Operativo	%	Personal Administrativo	%	Total	%	Personal Operativo	%	Personal Administrativo	%	Total	%
Régimen tradicional	102	19,2	25	9,5	127	16,0	100	18,5	25	9,4	125	15,5
Ley 50 de 1990	430	80,8	204	77,6	634	79,7	441	81,5	209	78,9	650	80,6
Salario integral	0	0,0	34	12,9	34	4,3	0	0,0	31	11,7	31	3,8
Total	**532**	**100,0**	**263**	**100,0**	**795**	**100,0**	**541**	**100,0**	**265**	**100,0**	**806**	**100,0**

Género

	Año 2011	%	Año 2012	%
Hombres	727	91,4	740	91,8
Mujeres	68	8,6	66	8,2
Total	**795**	**100,0**	**806**	**100,0**

El 8,2% de los colaboradores de la compañía son mujeres y el 91,8% son hombres.

Edad

En el año 2012 la edad promedio de los colaboradores del Ingenio fue de 45 años. En el personal operativo 43 años y en el personal administrativo 46,5 años.

Edad Promedio								
	AÑO 2011				AÑO 2012			
Edad	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%
Menores de 25 años <= 25	12	15	27	3,4	11	13	24	3,0
De 26 a 30 años >25<=30	19	28	47	5,9	26	26	52	6,5
De 31 a 35 años >30<=35	27	23	50	6,3	32	36	68	8,4
De 36 a 40 años >35<=40	40	22	62	7,8	33	18	51	6,3
De 41 a 45 años >40<=45	114	49	163	20,5	98	40	138	17,1
De 46 a 50 años >45<=50	129	51	180	22,6	140	50	190	23,6
De 51 a 55 años >50<=55	110	49	159	20,0	99	52	151	18,7
De 56 a 60 años >55<=60	79	26	105	13,2	97	29	126	15,6
Mayor de 60 años >60	2	0	2	0,3	5	1	6	0,7
Total	**532**	**263**	**795**	**100,0**	**541**	**265**	**806**	**100,0**
Edad Promedio	**46,2**	**43**	**45,1**		**43**	**46,5**	**45,3**	

Tiempo de servicio

El tiempo de servicio promedio es de 16,4 años. Se evidencia el 25,7% del personal que lleva entre 16 y 20 años de trabajo continuo en la empresa.

	Año 2011				Año 2012			
Tiempo	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%
Menores de 1 año <=1	39	22	61	7,7	29	21	50	6,2
De 1 a 5 años >1<=5	80	53	133	16,7	114	66	180	22,3
De 6 a 10 años >5<=10	12	19	31	3,9	12	18	30	3,7
De 11 a 15 años >10<=15	41	23	64	8,1	26	17	43	5,3
De 16 a 20 años >15<=20	190	55	245	30,8	160	47	207	25,7
De 21 a 25 años >20<=25	78	38	116	14,6	108	41	149	18,5
De 26 a 30 años >25<=30	6	16	22	2,8	5	15	20	2,5
De 31 años en adelante >30	86	37	123	15,5	87	40	127	15,8
Total	**532**	**263**	**795**	**100,0**	**541**	**265**	**806**	**100,0**
Tiempo de Servicio Promedio	**16,8**	**15,3**	**16,3**		**17**	**15,3**	**16,4**	

Personal por áreas

Para el 2012, el 35,5% de colaboradores se concentra en el proceso de fabricación de azúcares y mieles, seguido por el proceso de cosecha con el 16.9% y campo con el 13.0%.

	AÑO 2011				AÑO 2012			
Área	**Personal Operativo**	**Personal Administrativo**	**Total**	**%**	**Personal Operativo**	**Personal Administrativo**	**Total**	**%**
División Campo	66	32	98	12,3	72	33	105	13,0
División Cosecha	112	37	149	18,7	102	34	136	16,9
Departamento de Maquinaria	56	10	66	8,3	55	9	64	7,9
División Industrial	215	39	254	31,9	243	43	286	35,5
División Calidad de conformidad	35	8	43	5,4	32	10	42	5,2
División de Gestión Humana	29	58	87	10,9	28	60	88	10,9
Administración	19	79	98	12,3	9	76	85	10,5
Total	**532**	**263**	**795**	**100,0**	**541**	**265**	**806**	**100,0**

Beneficios Sociales: LA3. Pacto Global Principio 3

Se brindan beneficios extralegales, en cumplimiento de la Convención Colectiva vigente, la que genera mayor bienestar para el trabajador y su grupo familiar. En el 2012 se dieron auxilios por 116 millones de pesos.

En milllones de pesos				
Auxilios	**AÑO 2011**		**AÑO 2012**	
	Valor	**%**	**Valor**	**%**
Educativo	9,7	9,3	9,5	8,2
Becas	17,2	16,6	15,1	13,0
Maternidad	0,1	0,1	0,1	0,1
Viudez	12,0	11,5	8,2	7,1
Medicamentos	1,3	1,2	0,7	0,6
Quirúrgico y hospitalario	7,1	6,8	6,6	5,7
Anteojos y lentes	5,4	5,2	6,1	5,3
Muerte	1,4	1,3	1,6	1,4
Incapacidad no reconocida	29,2	28,1	30,6	26,4
Permisos convencionales remunerados	8,8	8,5	15,2	13,1
Permiso sindical remunerado	11,8	11,4	22,3	19,2
Total	**103,9**	**100,0**	**115,8**	**100,0**

Salud y seguridad laboral

Comités de Seguridad (LA6)

El Ingenio cuenta con un Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO), conformado por representantes de todas las áreas y que revisa mensualmente las acciones de seguridad emprendidas en la compañía y en el que se discuten temas de mejora en prevención de riesgos ocupacionales.

- En el 2012 se conformó el Comité de Convivencia Laboral, como mecanismo de prevención que contribuye a proteger a los colaboradores contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo. Este comité, integrado por representantes de la empresa y de los colaboradores, es un espacio formal para prevenir las conductas de acoso laboral, de manera confidencial, conciliatoria y efectiva, de acuerdo con la Ley 1010 de 2006.
- La Brigada de Seguridad cuenta con representantes de todas las áreas, quienes reciben formación en técnicas bomberiles, primeros auxilios y revisión de condiciones de seguridad de las áreas.

Número de colaboradores en Comités de Seguridad y Salud

Comité	No. de Participantes
Copaso	22
Convivencia laboral	16
Brigada de seguridad	35
Total	73

En el COPASO y en el Comité de Convivencia, participan representantes nombrados por la Empresa y por los trabajadores, que son elegidos mediante sistema de votación interna.

Indicadores de accidentalidad y ausentismo (LA7)

En el Ingenio Pichichí se ha venido consolidando la cultura del cuidado como estrategia de intervención frente a la accidentalidad. En comparación con el año anterior (2011), el 2012 presenta reducción en sus cifras de accidentalidad y enfermedad laboral, además, no se registraron accidentes mortales:

Descripción	Año		% Variación
	2011	2012	
Número de accidentes laborales	176	134	-24%
Ausentismo por accidentes laborales (días)	1919	1670	-13%
Promedio planta de personal anual	773	804	4%
Tasa de accidentalidad (por cada 100 colaboradores)	23	17	-26%
Índice de lesión incapacitante (ILI)	2,3	2,1	- 8%
Índice de frecuencia (IF)	12,1	11,9	- 2%
Índice de severidad (IS)	192,2	163,6	-15%
Enfermedad laboral calificada	8	3	-63%
Ausentismo enfermedad laboral (días)	305	464	52%
Víctimas mortales	0	0	0

Programas de educación de prevención y control de riesgos (LA8)

Campaña de cuidado de manos

En el año 2012 se inició la campaña para la sensibilización frente a accidentes laborales, con el programa Cuidado de las manos. Con respecto al primer semestre de 2012, se obtuvo una reducción del 68,3% de los accidentes en esta parte del cuerpo, que representó a su vez el 82,3% de disminución por días de ausentismo debido a accidentes de trabajo en manos.

Semana de la Salud Ocupacional

Con la participación de más de trescientos colaboradores en las actividades de promoción de la salud y prevención de la accidentalidad, en temas de trabajos de alto riesgo, riesgo psicosocial, prevención de cáncer de seno, cérvix y próstata, entre otras.

Programa Estilos de Vida Saludables

Conscientes de la importancia de implementar programas de promoción de la salud y prevención de las enfermedades de sus colaboradores, el Ingenio realizó el lanzamiento del Programa de Estilos de Vida Saludables, en el que un grupo de profesionales integrado por preparador físico, fisioterapeuta y médicos llevan un seguimiento de cada integrante desde su rutina de ejercicios en el Centro de Acondicionamiento Físico (CAF), plan nutricional, mediciones periódicas de la presión arterial, peso, índice de masa corporal, perímetro abdominal y en aquellos con factores de riesgo, medición de azúcar en sangre (glucometría).

Adicionalmente, se realizan conferencias orientadas a cómo vivir sanamente, pautas para una buena alimentación en casa y actividades como caminatas, ciclo-paseos, aeróbicos, rumba-terapia, entre otras.

Campaña de prevención de consumo de sustancias psicoactivas

Ingenio Pichichí trabaja en la sensibilización y prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas de sus colaboradores. Es por ello que durante el año 2012 se realizaron numerosas campañas de comunicación interna para divulgar y generar conciencia sobre la importancia del tema. Igualmente los médicos desarrollan charlas y pruebas de alcoholemia aleatorias y test de consumo de sustancias psicoactivas según procedimientos del Sistema de Seguridad BASC.

Prevención de lesiones osteomusculares

Con un incremento del 121% en las sesiones de fisioterapia en el año 2012 en relación con 2011, el centro de fisioterapia realiza sesiones de rehabilitación y ejercicios de fortalecimiento para prevención de lesiones osteomusculares a la población de colaboradores, que van acompañadas de formación en pausas activas y estiramientos musculares.

Inducciones a contratistas

En el año 2012 se realizó el proceso de inducción en seguridad industrial, medio ambiente, calidad y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) a 2.441 contratistas del Ingenio, como estrategia de información sobre los riesgos existentes y su prevención.

Asuntos de seguridad y salud en convención colectiva (LA9)

- **Servicio médico empresarial**

El Ingenio Pichichí cuenta con un servicio médico dedicado a la atención de sus colaboradores y contratistas, donde se brinda asistencia médica por enfermedad general, por accidente de trabajo y/o enfermedad laboral. En el 2012 se efectuaron 3.084 consultas médicas.

Acompañamiento al colaborador con recomendaciones médicas y/o incapacitado

Se llevan a cabo visitas domiciliarias a colaboradores que se encuentren incapacitados por cualquier motivo, para tener un seguimiento y permitir su reintegro laboral en actividades acordes con sus condiciones psicofísicas.

Formación, desarrollo y selección

Formación y educación (GRI, LA10, LA11)

Para contribuir al desarrollo de nuestros colaboradores, el Ingenio Pichichí S.A. generó en el 2012, estrategias de formación con entidades externas como el SENA y algunas universidades, con el objetivo de mejorar continuamente la competencia laboral del talento humano. Estas formaciones fueron enfocadas al desarrollo de habilidades y conocimiento orientado a mejorar la productividad de los colaboradores en los procesos.

Nivel administrativo	*Nivel operativo*
• Estandar internacional para adoptar caña de azúcar sostenible (BONSUCRO). • Diplomados en: Gerencia para la sostenibilidad de los derechos humanos, gestión de activos y mejora en la gestión del mantenimiento, cuencas hidrográficas. • Entrenamiento en six sigma-Green Belt • Implementación de sistemas basados en BPM-HACCP (actualización en PAS 220, 223, 96) • Análisis del ciclo de vida del producto.. • Sistema de seguridad BASC	• Técnico en mantenimiento industrial (segunda promoción) • Tecnólogo control calidad de alimentos. • Manejo de sistemas de control electrónico en motores Diesel • Proceso industrial de elaboración de azúcar. • Complementación en soldaduras de mantenimiento. • Gestión ambiental en el puesto de trabajo. • Uso y manejo seguro de plaguicidas • Buenas prácticas de manufactura en el puesto de trabajo. • Automatización industrial
Formaciones transversales	• Informática básica • Excel intermedio y avanzado • Trabajo seguro en alturas • Comunicación y trabajo en equipo

El Ingenio desarrolla convenios con instituciones universitarias y el SENA para la formación de sus colaboradores en carreras técnicas, tecnológicas y profesionales. Al finalizar el año 2012, 93 de ellos están realizando formación técnica y tecnológica. Esto hace que el promedio de horas por colaborador haya crecido, comparativamente con el año 2011 en un 646% y se haya pasado de 6,1 a 38,6 promedio de horas al año.

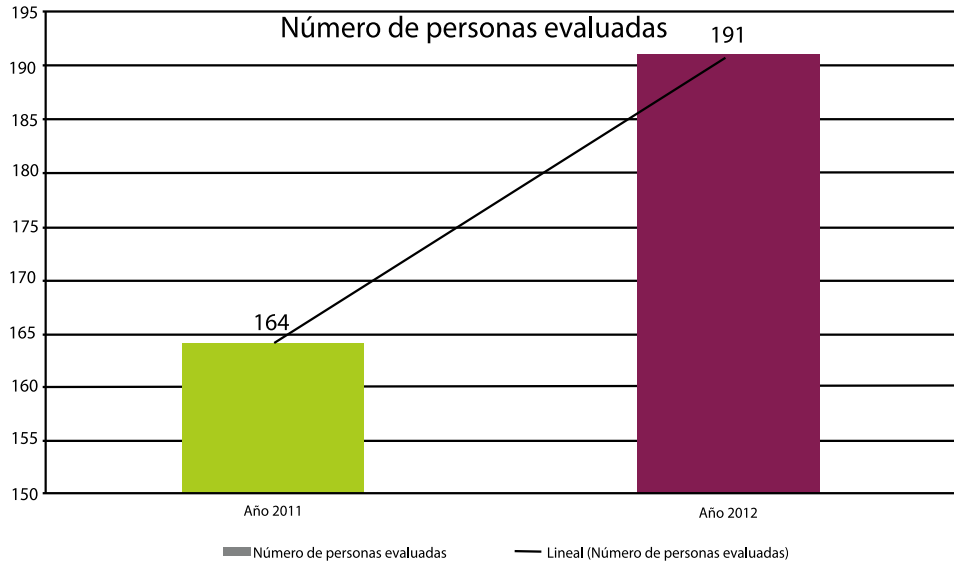
Al cierre del año 2012 cuarenta personas están en proceso de culminar sus estudios en primaria y secundaria.

	Año 2011	Año 2012
Horas en cursos de formación	4.811	31.106
Promedio horas por colaborador	6,1	38,6

Evaluación de competencias (LA12)

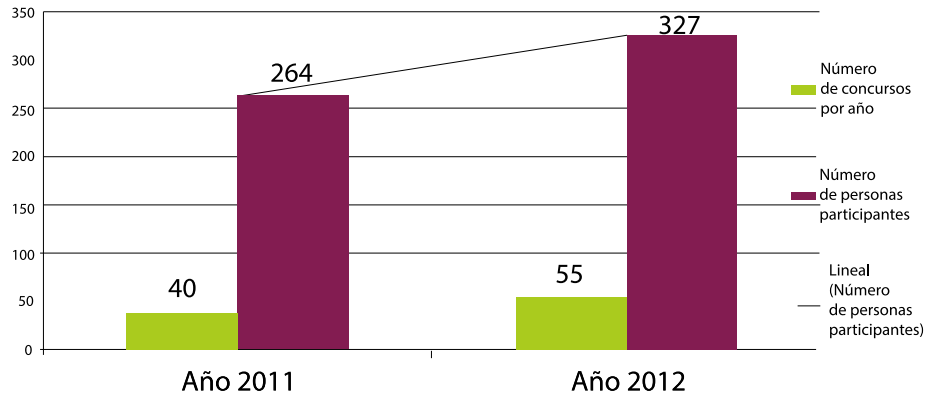
En el 2011 se certificaron con el SENA un total de 132 colaboradores y en el año 2012, 92 personas se certificaron en normas de competencia de fábrica, cosecha, maquinaria y campo.

En el 2011 se evaluó la competencia a nivel organizacional de 164 personas, aumentando un 16,5% con respecto al 2012, año en el que 191 colaboradores fueron evaluados en las competencias del ser – saber hacer y saber.



Selección y promoción de personal

Durante el año 2012 se realizaron en total 55 procesos de selección y promoción de personal, lo que permitió a colaboradores de diferentes áreas ascender a cargos dentro de la estructura organizacional. En estos procesos participaron en total 327 personas, es decir en promedio 6 personas por concurso.



Bienestar integral de los colaboradores

Para el Ingenio Pichichí S.A. es fundamental trabajar por el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores, por ello, desarrolla programas y actividades enfocados al fortalecimiento de capacidades, el reconocimiento de los roles sociales y el mejoramiento del clima organizacional.

Durante el 2012 nos propusimos dos ejercicios fundamentales. El primero, fortalecer el sentido de pertenencia hacia la compañía y la integración entre las distintas áreas, el segundo, enfocado a extender beneficios al grupo familiar a partir de la conmemoración de fechas especiales, eventos de integración y motivación, talleres dirigidos a promover la sana convivencia y la prevención de la violencia intrafamiliar.

Pensando en el bienestar de sus colaboradores el Ingenio viene realizando un acompañamiento en la inversión que hace el colaborador del anticipo de sus cesantías, a partir de visitas domiciliarias donde se fortalece el relacionamiento con el grupo familiar.

Celebración de fechas especiales

Anualmente recordamos a nuestros colaboradores el valor de sus roles sociales en fechas tales como:

Día de la Mujer

Exaltamos el importante papel que desempeña la mujer en la sociedad y su aporte al fortalecimiento de la empresa.

Día de la Madre

En esta emotiva celebración, contamos con la presencia de más de 500 mujeres, de los municipios más cercanos: Buga, Guacarí, Ginebra y El Cerrito, quienes departieron en una tarde llena de música, sorpresas y regalos.

Día del Padre

Para esta fecha, llegamos a las diferentes dependencias y lugares donde se encuentran laborando los padres de familia para hacer entrega personalizada de un obsequio por parte del ingenio.

Día del Niño

Los niños y niñas de nuestros colaboradores son siempre nuestros invitados especiales. Por ello celebramos el 31 de octubre una fiesta llena de color, disfraces y mucha alegría.

Recreación y cultura

Creemos que la cultura y la recreación son herramientas fundamentales para la comunicación con nuestros colaboradores y sus familias. Por ello propiciamos espacios de encuentro e integración, para invitar a la sana convivencia.

Eventos de integración con la familia

El día recreativo es un espacio lleno de actividades y diversión, que reúne a la familia en torno a jornadas de integración y diversión. En el año 2012 tuvimos cuatro eventos, con una asistencia de 1.052 personas.

- ## Familias con Bienestar

  Como parte de las actividades para el fortalecimiento del núcleo familiar y la prevención de la violencia intrafamiliar, nos vinculamos con el programa "Familias con Bienestar" donde 210 colaboradores y sus familias participaron de capacitaciones en comunicación, fortalecimiento de vínculos afectivos, valores familiares y prevención de la violencia intrafamiliar, a partir de talleres, visitas domiciliarias y acompañamiento psicosocial para las familias beneficiadas.

- ## Tardes de cine

  Este espacio, que busca la reflexión de valores por medio del cine, reunió en el 2012, a los niños habitantes del Ingenio y de las zonas aledañas como El Placer, Guacharacal, Lloreda y La Lorena.

- ## La hora feliz

  En el marco de La Hora Feliz, propiciamos nuevos espacios de encuentro y comunicación durante la jornada laboral. A partir de estrategias lúdicas y actividades culturales se crean momentos de motivación, participación y fortalecimiento del sentido de pertenencia de los colaboradores.

La Hora Feliz durante el año 2012 trajo al Ingenio actividades tales como:

- La hora del Cuento, evento realizado en asocio con la Caja de Compensación Familiar, que reunió a niños y adultos en un espacio lúdico de integración.
- Pantomima para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el entorno laboral, la cual recorrió diferentes lugares de la compañía con su mensaje.
- Obra teatral y los coros internacionales fueron algunos de nuestros eventos culturales más representativos.
- Las vacaciones recreativas, el concurso de pintura infantil y el concurso de cometas son tres eventos en los cuales los hijos de nuestros colaboradores son los invitados de honor a nuestras .

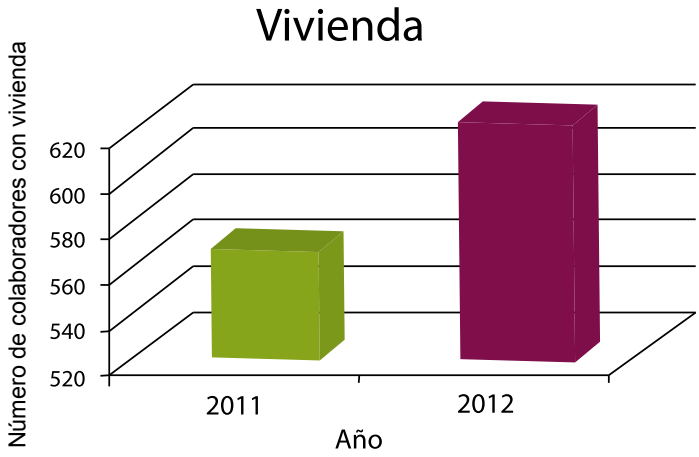
Vivienda

El deseo de tener vivienda propia y los beneficios que esto implica, se ha convertido en un motor que impulsa a las familias a iniciar procesos de ahorro y sensibilización al interior de los hogares. Es además motivo de alegría y una razón más para continuar trabajando por el bienestar de la familia.

Para el Ingenio Pichichí S.A. lograr que sus colaboradores adquieran vivienda es el más grande desafío para su bienestar y el de sus familias.

En los dos últimos años, la empresa ha realizado un importante acompañamiento a los colaboradores en todos los procesos de adquisición de vivienda. De esta forma, en los últimos tres años 80 nuevos colaboradores han adquirido o mejorado su vivienda con los subsidios otorgados por la Caja de Compensación Familiar, que en el 2012 ascendieron a $ 388 millones.

Año	Cantidad de subsidios recibidos por Caja de Compensación Comfenalco	Valor de los subsidios (En millones de pesos)
2011	40	$342
2012	36	$388



El 78% de los colaboradores del Ingenio Pichichí posee vivienda propia a cierre del año 2012.

Como parte de nuestras estrategias para incentivar la adquisición de vivienda en 2012, el Ingenio realizó la rifa de una casa entre los colaboradores que aún no poseían vivienda propia según nuestra encuesta socio-demográfica realizada en el año 2011.

Desempeño de sociedad

Comunidades

En el Ingenio Pichichí contribuimos al fortalecimiento del tejido social y al desarrollo regional y local, a través de programas orientados al cuidado del entorno, que se articulan con los intereses de entidades públicas y privadas y con el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad:

Servicio médico rural

El Ingenio presta servicio médico de manera gratuita para familiares de los colaboradores y la población de la zona de influencia. En el año 2012 se atendieron 2.198 consultas en las veredas, se realizaron 546 atenciones de consulta médica y atención de urgencias a la comunidad.

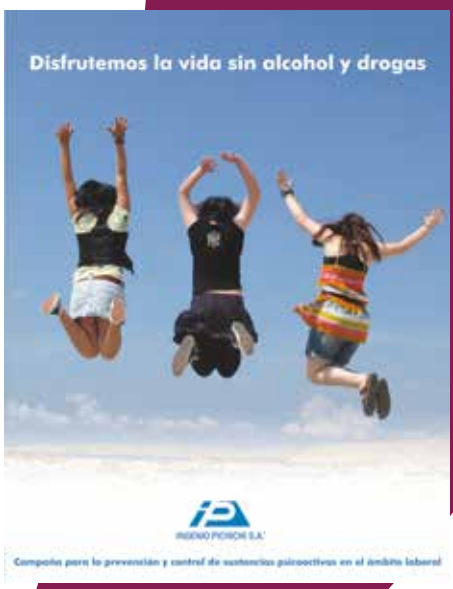
VEREDAS	
Santa Rosa	Cananguá
La Julia	Alto de Tapias
Guabitas	Alto de Guacas
Chafalote	Guacas
Sonso	Puente Rojo
Guabas	Lulos

Jornadas Veredales Integrales

El programa de Jornadas Veredales Integrales es una importante herramienta de impacto social, a través de la cual el Ingenio Pichichí desde hace más de doce años, interviene en catorce de las comunidades de su área de influencia, ubicadas en el municipio de Guacarí, con el firme propósito de apoyar el desarrollo de las comunidades del entorno, a través de servicios de promoción y prevención en salud, educación ambiental, orientación individual y familiar, educación en valores y gestiones para el desarrollo social y comunitario, con un equipo profesional compuesto por médico, trabajador social, sacerdote, ingeniero ambiental y comunicador social, entre otros.

Número	Vereda	Asistentes
1	La Magdalena alta	40
2	La Magdalena baja	30
3	Alto de la Julia	58
4	Chafalote	80
5	Santa Rosa	230
6	Alto de Guacas	82
7	Alto de Tapias	80
8	Lulos	60
9	Puente Rojo	90
10	Cananguá	130
11	Guabas	366
12	Guabitas	336
13	Sonso	572
14	El Placer - Lloreda	42

Formación a la Comunidad



Prevención del consumo de sustancias psicoactivas

Fortalecemos a las comunidades del área de influencia con actividades de integración y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, dirigidas a padres de familia y jóvenes del poblado y las familias de nuestros colaboradores que habitan en sectores aledaños.

Proyecto de emprendimiento en cárnicos

Orientados al desarrollo de proyectos con la comunidad, en conjunto con el SENA, se realizó el proyecto de emprendimiento en cárnicos, encaminado al desarrollo de competencias en productos como chorizos, carnes, salchichón, entre otros. En este proceso formativo participaron en total treinta personas.

Adicionalmente en las clases de emprendimiento se desarrollaron otras competencias como:

- Liderazgo y emprendimiento
- Conceptos de gastos y costos en el proceso de elaboración de los productos.

Plan Padrino

En el mes de diciembre se tuvo lugar el tradicional programa "Plan Padrino" el cual entrega anualmente obsequios a los niños y niñas de la zona rural del municipio de Guacarí, gracias a los aportes voluntarios de colaboradores y accionistas que año tras año se suman a los regalos donados por el Ingenio para hacer grata la navidad de los niños de las veredas y corregimientos más distantes del municipio. En la navidad del 2012 entregamos 820 regalos a niños y niñas entre 0 y 10 años de edad y en situación de discapacidad.

Orientación pastoral

El Capellán del Ingenio ha venido realizando labor pastoral tanto al interior del Ingenio como en las veredas y corregimientos del municipio de Guacarí, a través de actividades como la celebración eucarística, atención personal a los colaboradores, visitas y acompañamiento a las familias, evangelización en los colegios y escuelas rurales, además de un importante soporte para el mejoramiento de la convivencia familiar y comunitaria, tanto en el Ingenio como en los corregimientos como Santa Rosa, La Julia, Chafalote, La Magdalena, Puente Rojo, Lulos, El Placer, con especial énfasis en Sonso, donde se encuentra a cargo de la Parroquia.

En el año 2012 continuó llevando a cabo una importante labor de evangelización en el SINE (Sistema de Nueva Evangelización) proceso que se lleva a cabo en toda la Dióceses de Buga; a partir de la formación de pequeñas comunidades, y que tiene como objetivo realizar un mejor trabajo en bien de todas las familias, tanto del casco urbano de Sonso, como de las veredas.

Granja Integral

El Ingenio Pichichí ha venido trabajando en el proyecto de *Granja Integral*, para el desarrollo de conocimientos y habilidades de la población objetivo. A continuación se mencionan algunos resultados logrados durante el año 2012:

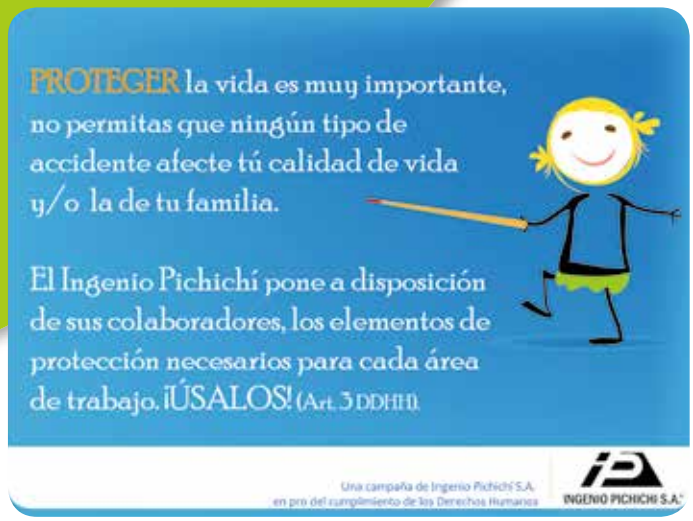
- Desarrollo de proyectos de emprendimiento productivos y formativos con el SENA entre los que se encuentran: emprendedor en huerta casera, producción porcina, emprendedor en producción caprina, curso de lombricompost, transformación en plantas medicinales y aromáticas.
- Desarrollo de charlas orientadas a concientizar a los niños de la Escuela Cristo Rey sobre el cuidado del medio ambiente y la naturaleza que los rodea. Así mismo, la creación de una conciencia ecológica. Además se dan charlas sobre cuidado de los árboles, el riego, las plagas y la manera de controlarlas.
- Con el propósito de desarrollar en los alumnos de la escuela Cristo Rey habilidades de emprendimiento y comercialización, se han realizado ventas de los productos generados en la granja. Con este tipo de expericias se busca desarrollar habilidades que les puedan servir en un futuro para ser jóvenes emprendedores.
- Durante el 2012 se ejecutaron procesos de formación de emprendimiento con comunidades y familias de colaboradores, en los cuales hubo aporte en especie por parte del SENA de $76 millones de pesos.

Escuela Cristo Rey

Con 193 niños desde grado cero a quinto de primaria, la Escuela Cristo Rey se destaca por la formación en valores, excelencia académica y actividades de cuidado ambiental con la granja integral.

En el 2012, la escuela ocupó el primer lugar en los Juegos Intercolegiados de Guacarí, por el número de medallas de las diferentes categorías en que participaron los niños demostrando su disciplina y su entusiasmo por la práctica deportiva.

APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Compromiso con los Derechos Humanos

Participación Sindical LA4, HR5 Pacto Global Principio 3

Con una Convención Colectiva de Trabajo que tiene vigencia de 2011 a 2017, firmada con la organización sindical mayoritaria, el Ingenio Pichichí refleja su relación de confianza y respeto frente a la participación sindical, la cual es de libre vinculación por parte de los colaboradores.

Participación Sindical								
	Año 2011				Año 2012			
	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%	Personal Operativo	Personal Administrativo	Total	%
Sintrapichichí	521	217	738	92,8	465	188	653	81,0
Sintraicañazucol	11	1	12	1,5	27	1	28	3,5
No sindicalizados	0	45	45	5,7	49	76	125	15,5
Total	**532**	**263**	**795**	**100,0**	**541**	**265**	**806**	**100,0**

Inclusión (Pacto global Principio 1, 2 y 6) GRI HR4

En el Ingenio Pichichí estamos convencidos de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente y fomentan sociedades más prósperas. Por eso en enero de 2010 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas.

En año 2012 no se presentaron reclamaciones, ni incidentes relacionados con discriminación de ningún tipo.

Durante el año 2012 se realizaron una serie de campañas informativas y de motivación, acerca de los Derechos Humanos, a través de nuestros medios internos.

Trabajo infantil y forzado

(Pacto Global Principio 4 y 5 GRI HR6 y HR 7)

En concordancia con los principios del Pacto Global, el Ingenio Pichichí se compromete con la erradicación del trabajo infantil, así:

- No contratamos ningún tipo de labor con menores de 18 años, asi mismo exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de este requisito, exigimos cédulas, registros y supervisamos el cumplimiento de este mandato mediante auditorías periódicas.
- Hacemos parte del equipo de empresas y organizaciones que desde Asocaña trabajan de la mano con el Ministerio de Trabajo y la OIT en la búsqueda de acuerdos que contribuyan a la superación de las peores formas de trabajo infantil.
- Una de nuestras estrategias de intervención social es el fortalecimiento de la salud y la educación, especialmente dirigida a los niños y niñas de la zona rural del municipio de Guacari.

04

Dimensión Ambiental

Gestión responsable del medio ambiente

A partir de su Sistema de Gestión Ambiental, el Ingenio Pichichí S.A. coordina acciones de mejoramiento asociadas al uso sustentable de los recursos naturales, cumpliendo la normatividad vigente y minimizando los impactos ambientales generados por sus procesos.

04

Gestión del agua (GRI EN9)

El agua es el recurso que más se consume en actividades como el riego; por ello utilizamos aguas superficiales provenientes de ríos o quebradas y subterráneas obtenidas mediante pozos profundos, las cuales se conducen por canales o tuberías para aplicarlas al cultivo por gravedad o por aspersión. Este proceso cuenta con la aprobación de las autoridades ambientales, representadas por la CVC.

Captación total de agua por fuentes (EN8)

La compañía se preocupa por el cuidado y conservación de las fuentes hídricas; por eso apoya programas que le permitan ser más eficiente y mejorar la calidad de los vertimientos.

Para el caso de la fábrica, el 100% de nuestras aguas para proceso provienen de la quebrada La Magdalena; con ella abastecemos los procesos de elaboración de azúcar y el consumo de nuestros colaboradores.

Uso del agua en fábrica

- Aprovechamiento de aguas condensadas

Con el objetivo de disminuir el consumo de fuentes hídricas, la fábrica utiliza los condensados de los vapores para los siguientes usos:

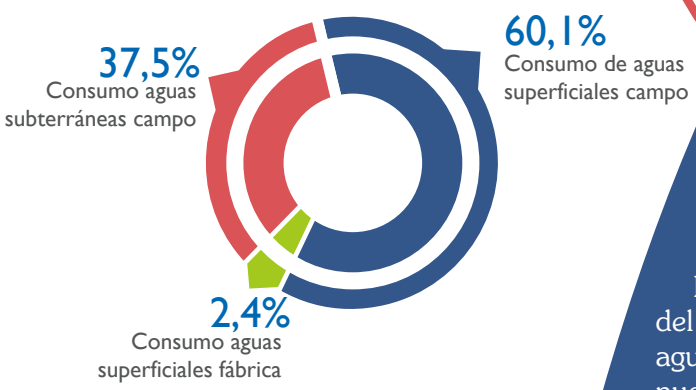
- Generación de vapor requerido para los turbogeneradores de la planta eléctrica y turbinas de los molinos.
- Maceración del jugo para extraer más sacarosa en el último molino.
- Lavado del cristal de azúcar en el proceso de centrifugación.
- Preparación de floculantes para los procesos de clarificación de jugo y filtración de lodos.

Consumo de agua en fábrica	
Año	Cantidad utilizada m^3
2011	824.256
2012	813.888

- Piscina de enfriamiento

El agua utilizada para generar vacío en los equipos de evaporación y cristalización la conducimos a la piscina de enfriamiento para reducir la temperatura del agua mediante su contacto con la atmósfera. Luego la retornamos al proceso para cumplir su función de vacío con un sistema de recirculación de agua que funciona en circuito cerrado, con ello el impacto generado sobre el consumo de los recursos es el mínimo posible.

Consumo de Agua



Durante el año 2012 se mejoró la operación del sistema de enfriamiento, utilizando menos agua de reposición, lo que generó una disminución en el consumo del recurso hídrico, como un procedimiento que ocasionalmente se usaba en el proceso para mejorar la disminución de la temperatura en el agua.

Uso del agua en campo

En campo, hemos realizado inversiones para mejorar el riego por gravedad pasando a conducciones por tubería y riego por ventanas, con lo cual se regula la cantidad de agua requerida por el cultivo de caña minimizando los desperdicios. De igual forma, se sigue usando el Balance Hídrico para programar los riegos y aplicar el agua al cultivo en el momento oportuno. Esto ha permitido reducir el consumo de agua por hectárea en cada riego y la cantidad de agua requerida para producir una tonelada de caña en nuestros terrenos y el área de manejo directo, así:

Consumo de agua en campo

Año	m^3/Ton Caña
2011	42
2012	50

Proyecto de agua por la vida

El Ingenio Pichichí S.A. ha apoyado de manera activa la creación y el sostenimiento del Fondo Agua por la Vida y la Sostenibilidad, idea de Asocaña, que busca aunar esfuerzos financieros de la industria para hacer inversiones significativas en las cuencas hidrográficas de la región. En compañía de la CVC, US AID y su programa *The Nature Conservancy*, Cenicaña y las Asociaciones de Usuarios se hacen convocatorias para apoyar proyectos de conservación en zonas estratégicas o de riesgo ambiental. En la actualidad, nuestra empresa representa a los demás ingenios en el Comité Directivo del Fondo.

Proyecto Mesa del Agua

La Mesa del agua es un escenario propiciado por Asocaña, en el cual nuestro Ingenio participa en forma entusiasta, al lado de las demás empresas del gremio y los cultivadores de caña. Ahí se discute, en forma transparente, a través de indicadores técnicos, sobre el consumo de agua; también se conciertan metodologías y planes estratégicos para lograr darle un uso racional al agua, tanto en campo como en fábrica.

Áreas protegidas

Durante el 2012, en el Ingenio Pichichí S.A. sembramos 14.610 árboles para proteger los nacimientos de los ríos, de los cuales el Ingenio utiliza sus aguas para los diferentes procesos.

Las zonas de bosques existentes en nuestros predios se han mantenido sin deforestar ni intervenir y se respetan las franjas forestales protectoras de las riberas, en todos los predios de manejo directo.

Vertimientos industriales de fábrica (EN 21)

Los efluentes generados por la planta de azúcar son enviados a los sistemas de tratamiento de aguas residuales, los cuales ayudan a reducir las cargas orgánicas, conforme a lo establecido en la reglamentación nacional. Contamos, además, con permiso de vertimientos líquidos (Resolución 00928 de octubre de 2009).

El 100% de nuestras aguas residuales tratadas son usadas para riego de caña, con el cual disminuimos el uso de los recursos hídricos.

Demanda bioquímica de oxígeno (DBO_5)

El seguimiento diario que realizamos a las pérdidas de azúcar en proceso y el programa de cero fugas, ha permitido disminuir las cargas orgánicas a los sistemas de tratamiento, para ajustarnos a las normas de carga contaminante (Demanda Bioquímica de oxígeno, DBO_5 y sólidos suspendidos totales).

La carga contaminante promedio fue de 573 kilogramos/ día de DBO_5. la cual está 30,1% por debajo de la meta establecida por la autoridad ambiental correspondiente a 820 kilogramos/ día. En el año 2011 estuvimos 17,2% por debajo de la norma.

Sólidos Suspendidos Totales (SST)

La carga de sólidos suspendidos totales promedio fue de 283,1 kilogramos/día SST/ día, 25,1% por debajo de la meta fijada por la autoridad ambiental correspondiente a 378 kilogramos/día. En el 2011 estuvimos 12,7% por debajo de la norma.

Los efluentes de la planta de azúcar están compuestos por las descargas generadas por el efluente de la fábrica y los efluentes del pozo séptico. Estas aguas residuales cuentan con un sistema de tratamiento consistente en laguna de oxidación y facultativa que disminuye las cargas contaminantes. El efluente de este último sistema es reutilizado en campo, para labores de riego de caña de azúcar.

Parámetro	
Demanda química de oxígeno (DQO)	Remoción superior al 80%
Demanda biológica de oxígeno (DBO_5)	Remoción superior al 80%
Sólidos suspendidos (SST)	Remoción superior al 80%
Grasas y aceites	Remoción superior al 80%

EN21: Vertidos totales de aguas residuales m^3/año:
Año 2011: 2.255.266
Año 2012: 1.668.321

Gestión de energía y vapor (GRI EN3, EN4, EN6, EN7)

Ingenio Pichichí S.A. conserva el medio ambiente y se encuentra comprometido con su cuidado, de acuerdo con lo establecido en su política de gestión ambiental. En este orden de ideas, la organización ha definido sus objetivos, metas y estrategias que van de la mano con su crecimiento económico y con el desarrollo sostenible. Se busca con ello el cumplimiento a través de la implementación, mantenimiento, seguimiento y mejora continua de nuestro sistema.

Durante el año 2011 nuestro consumo de vapor por tonelada de caña molida fue de 1.074,0 y en el 2012 fue de 1.059,7, lo cual indica mejoras en nuestro proceso con uso de menor energía, representada en más sobrantes de bagazo (combustibles).

En el Ingenio Pichichí hacemos seguimiento constante al consumo de energía en nuestros procesos, lo cual nos permite identificar las oportunidades de mejora para el uso eficiente de la fuente de energía utilizada; así como también la venta de los excedentes de energía a la red de abastecimiento.

El 100% de nuestra energía generada se hace con el uso de combustibles renovables.

EN3: Consumo directo de energía: GJ/año
Año 2011: 148.691
Año 2012: 143.909

La energía indirecta corresponde a los usos en las áreas de apoyo de la fábrica (administrativa y poblado), la cual corresponde al 4% de la energía generada:

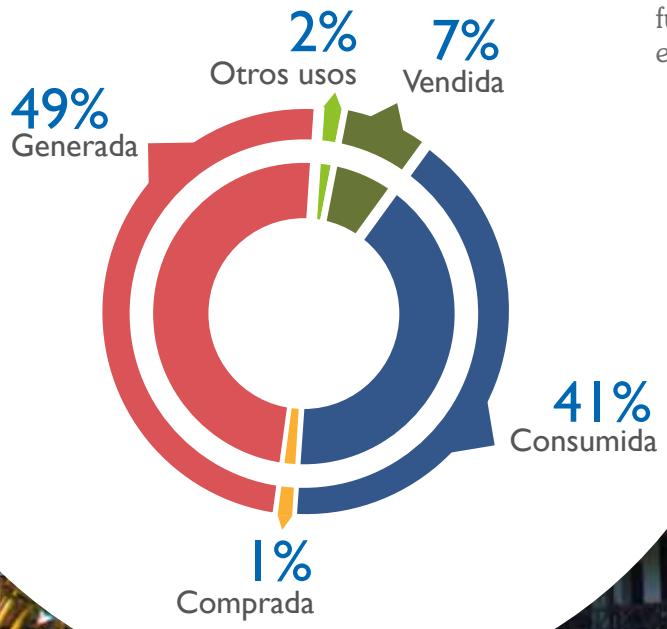
EN4: Consumo indirecto de energía: GJ/año
Año 2011: 5.970,5
Año 2012: 5.435,2

Durante el año 2012, el Ingenio vendió al comercializador de energía un total de $ 682 millones, que fueron utilizados en mejoras de proceso y montaje de equipos.

En el año 2012 el Ingenio vendió excedentes de bagazo, lo cual representó $1.050 millones, que fueron utilizados en mejoras de proceso y montaje de equipos.

EN4: Cogeneración y venta de energía: GJ/año
Año 2011: 16.069,7
Año 2012: 18.889,4

Consumo de energía 2012



El incremento en el 2012 de la venta de bagazo fue de 36,8%, lo cual se debe a mejoras en el uso eficiente de vapor en los procesos de fábrica.

EN4: Venta de excedentes de bagazo: ton/año
Año 2011: 22.148
Año 2012: 35.043

Gestión en aire (EN20)

Dentro de las actividades adelantadas durante este año fue aprobado por parte de la Corporación Autónoma Regional (CVC) el Convenio de Reconversión de Tecnología Limpia-CTRL. Actualmente nos encontramos definiendo las mejores alternativas para el montaje y puesta en marcha de una caldera de última generación que nos permita reducir nuestras emisiones al aire y poder alcanzar los valores por debajo del estándar nacional para el sector azucarero.

Parámetro						
Equipo	MP mg/cm³	Cumplimiento norma	Porcentaje	Nox mg/cm³	Cumplimento norma	Porcentaje
Caldera 4	138,1	Cumple	53,9%	20,1	Cumple	94,3%

Quema de caña (EN18, EN19)

Para el proceso de la quema de caña contamos con el permiso colectivo de emisiones atmosféricas por quemas abiertas controladas para el sector azucarero otorgado por la CVC.

Para realizar las quemas controladas se tienen en cuenta las condiciones meteorológicas de dirección y velocidad del viento, con la finalidad de no causar molestias a la comunidad, a las fuentes hídricas y quemas a otros cultivos aledaños a la caña.

Para ello contamos con 34 estaciones meteorológicas ubicadas a lo largo del valle geográfico del río Cauca, a través de las cuales realizamos las consultas en tiempo real.

Gestión en residuos sólidos (EN22, EN27)

Se adelantaron campañas que permitieron mejorar la separación de residuos en la fuente, con el objetivo de asegurar el ciclo cerrado de los residuos. Durante años hemos desarrollado el programa de residuos sólidos, con el fin de aprovechar aquellos propios de nuestro proceso, comercializándolos; iniciativa que genera seguimiento mediante evaluaciones de proveedores a los compradores de residuos, con el fin de asegurar su disposición final.

La gestión de los residuos peligrosos generados por nuestro proceso se realiza con base en los lineamientos de la legislación ambiental, usando las mejores alternativas avaladas por la autoridad ambiental y con gestores aprobados donde garantizamos el manejo de estos en las etapas de generación, almacenamiento, disposición final y/o aprovechamiento.

EN22: Peso y tipo total de residuos generados:

Año 2011: 35,7 t/año residuos peligrosos

Año 2012: 52,0 t/año residuos peligrosos

EN22: Peso y tipo total de residuos no peligrosos:

Año 2011: 3.029 t/año residuos no peligrosos

Año 2012:1.155 t/año residuos no peligrosos

En el año 2012 logramos aprovechar el 100% de los residuos generados en el proceso, los que fueron utilizados en los lotes de caña de azúcar como mejoradores de suelo y sustituyentes de fertilizantes.

EN27: Residuos recuperados en lotes:

Año 2011: 113.4 t/año residuos de proceso

Año 2012: 108.2 t/año residuos de proceso

Participamos en proyectos interinstitucionales, mostrando nuestro aporte con la gestión ambiental y responsable en dos grandes estrategias:

EN27: Recolección de residuos eléctricos y electrónicos:

1970 Kilogramos/año residuos.

- Campaña de recolección de residuos eléctricos y electrónicos (RAEES). En este año desarrollamos la campaña de punto de recolección de residuos de celulares en mal estado, con el objetivo de incluirlos en la recolección de los residuos eléctricos y electrónicos (RAEEs). Se enviaron 1.970 kilogramos de residuos, de igual manera con el apoyo del área de informática, se dio de baja un lote considerable de computadores y ups que se encontraban en mal estado.
- Programa posconsumo de envases de agroquímicos (ANDI-Asocaña). Se lleva a cabo la campaña de ciclo de vida de los empaques y envases vacíos de agroquímicos, generados en nuestras labores de campo.

Rencauche de llantas

Con esta iniciativa hemos logrado alargar la vida útil de las llantas de nuestra flota, conformada por tractomulas, trailers, vagones (mileni-supermilenio-semis); y por lo tanto disminuir los residuos de este tipo de materiales.

Empaques de Big- Bag de azúcar

Con el fin de optimizar los empaques y reducir los desechos de proceso al máximo, a partir del año 2011 implementamos el sistema Big-bag de azúcar, que permite que almacenemos más cantidad de azúcar por empaque para nuestros clientes industriales.

Los empaques de big-bag vacíos retornan a la planta y pueden ser reutilizados nueve veces más, estos reemplazan los empaques, de 50 kilogramos equivalentes a 200.000 unidades de empaques, con una reducción de costos de $100 millones.

Campañas ambientales

Programa comparendo ambiental

Este año creamos el mecanismo para generar conciencia en el personal de fábrica, enfocado en tres temas que generan impactos ambientales: reporte de fugas, separación de residuos en la fuente y programa de 5 eses; se realizó el lanzamiento oficial a toda la compañía y nuestra prueba piloto la venimos desarrollando en fábrica, ya que el mayor reto es darle el aprovechamiento al 100% de los residuos para asegurar el ciclo de vida de los materiales.

Separación de residuos en la fuente

De la mano con el programa del comparendo nos comprometimos a recordarles a todos nuestros colaboradores el código de colores y cómo debemos separar en la fuente, ya que nuestra meta es mejorar dicho proceso.

Sensibilización ambiental a la comunidad

En las Jornadas Veredales se realiza sensibilización en temas ambientales, enfocados a la protección del medio ambiente en temáticas como la protección del agua, manejo de residuos sólidos y su aprovechamiento y control de plagas; con ello tratamos de dar nuestro aporte en la formación de las futuras generaciones.

Índice Final de Indicadores

Perfil de la Organización		
Indicador		Pág.
1.1	Declaración Gerencial	3
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	3
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	7
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	7
3.3	Ciclo de presentación de memorias	7
3.4	Puntos de contacto para cuestiones relativas a la memoria	7
3.5	Definición del contenido de la memoria	8
3.6	Cobertura de la memoria	8
3.12	Contenidos Básicos	8
3.13	Verificación externa de la memoria	8
2.1	Nombre de la organización	9
2.3	Estructura operativa de la organización	12
2.4	Localización de sede principal	9
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	9
2.7	Mercados Servidos	9
2.8	Dimensiones de la organización: Nº Empleados, Ventas Netas	19
2.10	Premios y distinciones	11
4.0	La estructura de Gobierno de la Organización	12
4.12	Alianzas Público Privadas	15
4.13	Principales Asociaciones a la que pertenece la Organización	16
4.14	Relación de Grupos de Interés	13
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los Grupos de Interés	14

Dimensión Económica y Financiera		
Indicador		Pág.
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	19
EC2	Impacto del Cambio Climático	19
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	20
EC7	Procedimientos para la contratación local	22
EC8	Impuestos	21

Dimensión Social			
Indicador		P. Pacto Global	Pág.
LA1	Desglose del colectivo de colaboradores por tipo de empleo, por contrato y por región		24,25
LA2	Total del empleados desglosados por grupo de edad, sexo y región		26
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa		27
LA4	Participación sindical	Principio 3	41
LA6	Total de colaboradores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo		28
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales		29
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los colaboradores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		29, 30
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		31
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado		32
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los colaboradores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		31
LA12	Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de su desarrollo profesional.		32
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Pincipio 1, 2 y 6	41
HR5	Libertad de asociación y convenios colectivos	Principio 3	41
HR6	Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Principio 5	42
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Principio 4	42

DimensiónAmbiental			
Indicador		P. Pacto Global	Pág.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Principio 8 y 9	49
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		49
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.		49
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.		49
EN8	Captación total de agua por fuentes.		44
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		44
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.		50
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		50
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.		50
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Principio 8	47
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		50
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		51

INGENIO PICHICHI S.A.®

Planta Guacarí
Vía Palmira – Buga, 5 km al oriente de Sonso
PBX: (572) 254 7201
Fax: (572) 254 7023

Oficina Cali
Carrera 2 Oeste N° 12 – 85. Edificio Farallones
Tel: (572) 893 4872
Fax: (572) 892 0158

www.ingeniopichichi.com