

КОМЮНИКЕ

за напредък в областта на
корпоративната социална отговорност

сектор: енергетика

докладван период: януари – декември 2012 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Права на човека

1. Стажантска програма „Младежи с бъдеще“
2. Инициатива „Енергийна ефективност в училищата“
3. Сътрудничество с университети
4. Инициатива „Първи стъпки в тениса“
5. Празник по случай „Деня на детето“
6. Коледният подарък от EVN България
7. Безвъзмездна помощ за пострадалите при наводнението в с. Бисер

II. Трудови норми

1. Модел „Плаващо работно време“
2. EVN Академия
3. Нова електронна платформа за обучения
4. Допълнително здравно осигуряване
5. Институцията EVN Омбудсман
6. Информираност на сътрудниците за вътрешни конкурси

III. Околна среда

1. EVN Горичка
2. Биоразнообразие
3. „Часът на Земята“
4. Инициатива „Да изчистим България за един ден“
5. Инициативата „Разделно събиране на отпадъци в офисите на EVN България“
6. Електронни фактури
7. Инвестиции в модерно и природосъобразно производство на електро- и топлоенергия

IV. Антикорупция

1. 12 Принципа за правилно общуване с нашите клиенти
2. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN
3. Съюз с коректния клиент
4. Отчетност

Контакт

EVN България
Христо Г. Данов 37
4000 Пловдив, България

0700 1 7777
info@evn.bg
www.evn.bg

Изявление за подкрепа на Глобалния договор от Йорг Золфелнер – председател на Управителния съвет и Калина Трифонова – член на Управителния съвет на „ЕВН България“ ЕАД

„ЕВН България“ ЕАД е член на Глобалния договор на ООН от месец август 2010 г. и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството е част от голямото семейство на EVN AG – водеща австрийска компания с централа в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е компания със социално отговорно поведение към обществото. Дългосрочното ни съществуване изисква от нас високи постижения, компетентност и надеждност, за да осигурим удовлетвореност на нашите клиенти и партньори. Това ни гарантира устойчив успех и ни мотивира да бъдем водеща компания, като даваме своя принос за утвърждаване на ценности и позитивна фирмена култура.

Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията. Поели сме ангажимента да направим Глобалния договор и неговите принципи част от нашата стратегия, култура и ежедневни фирмени задължения. EVN България полага необходимите усилия да направи съпричастни и привлече към инициативата всички свои сътрудници, партньори и доставчици.

Корпоративната социална отговорност на EVN България е насочена към постигане на социални, икономически и екологични практики, които надхвърлят нормативните изисквания и които се реализират в диалог с всички заинтересовани страни. Дружеството реализира политика насочена към грижа за работещите и поемане на ангажираност към проблемите, свързани с екологията и общността, в която компанията развива своята дейност.

Споделяме концепцията за устойчиво управление и се стремим към едновременно съблюдаване на технологични, икономически, екологични и социални аспекти. Приоритет в работата ни е баланс на интересите на всички заинтересовани страни, прозрачност и готовност за диалог.

В духа на високата отговорност, свързана с нашата работа, ние си поставяме амбициозни стандарти на поведение. Да работим с модерни и високоефективни технологии, отговорно отношение към околната среда, ангажимент към обществото и развитие на човешките ресурси.



Калина Трифонова
Член на Управителния съвет
на „ЕВН България“ ЕАД



Йорг Золфелнер
Председател на Управителния съвет
на „ЕВН България“ ЕАД

Харта на Групата EVN България

Нашата визия

Като компания, предлагаща енергийни услуги в унисон с околната среда, ние отговаряме за ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения стандарт.

Нашата мисия

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите си качествени услуги, на акционерите ни – устойчиво финансово развитие, а на нашите сътрудници – атрактивни условия на труд.

Нашите ценности

За нашата дейност и управление на групата са в сила взискателни принципи за висока отговорност към всекидневните ни задачи. За нас е присъщо най-старателното следване на етичните принципи и всички законови предписания.

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологични и социални гледни точки. Наше правило е адекватното балансиране на желанията на всички заинтересовани в дружеството.

Икономическата отговорност за дългосрочно съществуване на нашата група изисква от нас върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна ни осигуряват устойчив успех.

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредните емисии и насърчаване използването на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаване на ефективността при нас са решаващи.

Социалната отговорност ние приемаме по различни начини. Грижата за благополучието на сътрудниците ни, справедливото възнаграждение и оформянето на позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен респект, са от значение за нас. Голямо значение отдаваме и на това дейността ни да е в услуга към човека и да сме премерено позиционирани в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Всичко това включва прозрачност и готовност за диалог както в рамките на дружеството, така и извън него.

I. Права на човека

Принцип 1:

Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2:

Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

1. Стажантска програма „Младежи с бъдеще“

През лятото на 2012 г. се проведе седмата поред ежегодна стажантска програма „Младежи с бъдеще“ на EVN България. Програмата отваря вратите за младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който е от значителна полза за бъдеща професионална реализация.

През 2012 г. „Младежи с бъдеще“ отбеляза своеобразен рекорд от над 650 получени кандидатури. От тях 24-ма имаха възможност да стажуват в EVN България за период от три месеца – от началото на юли до края на септември.

Всички стажанти имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България като един от най-големите инвеститори в българската икономика и като енергийно и инфраструктурно предприятие. От тях 17 проведоха стаж си в централни отдели на дружеството, а седем студенти практикуваха в някои от звената на компанията в Югоизточна България.



По този начин всички те участваха активно в дейността на EVN България, придобивайки реален практически опит.

За пръв път тази година стажантите в EVN България получиха свое място и във вътрешната мрежа на дружеството интранет, където бяха представени.

Стажантска кампания 2012 бе втората, при която студентите можеха да се уповават на знанията и опита на ментори – опитни експерти от дружеството, които помагат на младежите да опознаят по-бързо сътрудниците и да се ориентират по-добре в спецификата на работата.



2. Инициативата „Енергийна ефективност в училищата“

Инициативата „Енергийна ефективност в училищата“ стартира през 2009 г. и се организира с подкрепата на Министерството на образованието, младежта и науката (МОМН), регионалните инспекторати по образование (РИО) и учебни заведения в Югоизточна България. Инициативата включва различни форми на обучения и занимателни игри, посредством които ученици от 2-ри и 3-ти клас усвояват знания за ефективно използване на енергийните ресурси. През учебната 2012/2013 г. дружеството разшири обхвата на инициативата, като към „енергийните уроци“ в областите Бургас, Пловдив, Сливен, Стара Загора и Хасково, се включиха и областите Кърджали, Пазарджик, Смолян и Ямбол. По този начин до края на учебната година общо 8700 деца ще са преминали обучение за разумно използване на електроенергията.



Уроците „Енергия и околна среда“ се провеждат от преподавателите в Час на класа. За целите на обучението EVN България предоставя информация за рационалното използване на енергията, както и за повишаване на енергийна ефективност под формата на методически разработки. Дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от МОМН учебни помагала, нагледни материали и плакати, занимателни подаръци за учениците и класа, които подпомагат учебния процес.

В рамките на инициативата EVN България провежда различни конкурси за децата, с които те могат да дадат израз на наученото от тематичните уроци по един креативен начин. В рамките на всяка учебна година се провежда любимият за децата конкурс на тема „Аз използвам енергията разумно“.

По-големите ученици могат да се изявят с колажи и анкети на теми, свързани с разумното използване на енергия. Всички участници получават интересни награди, а с най-добрите творби в конкурса се организират изложби в EVN Офисите по места.

С успешното провеждане на програмата EVN България счита, че се полагат основите на една съвременна култура за разумно и правилно потребление на енергия сред децата и техните семейства. Допълнително, чрез професионалното и занимателно представяне на темата за енергийна ефективност малките ученици имат възможност да осъзнаят ценността на природните ресурси и да се мотивират, че всеки носи своята отговорност за опазване на околната среда.



3. Сътрудничество с университети

През 2012 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения в Югоизточна България с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. Целите на инициативата са за установяване на сътрудничество между университетите и компанията в различни сфери и намиране на повече допирни точки между науката и бизнеса, като се работи по съвместни проекти в областта на икономиката, електро- и топлоенергетиката, енергийната ефективност, информационни технологии и др.

В началото на април 2012 г. дружеството и Технически Университет София – Филиал Пловдив подписаха споразумение за сътрудничество. Година по-рано, през 2011, беше подписан Меморандум за сътрудничество с Университета по хранителни технологии (УХТ), в резултат на който се организират посещения на студенти с цел директното запознаване с опита на компанията и нейната дейност.

Областите на сътрудничество предвиждат конкретни дейности с практическа насоченост, които да са от полза за професионалното израстване на студентите:

- запознаване на студентите с инвестиционни и ремонтни проекти на EVN България в сферата на електро- и топлоенергетиката
- практически познания за студенти от различни специалности по интересни и актуални теми
- обучения с практическа насоченост по инженерни теми
- участие в текущи проекти и изследвания
- посещения на технически съоръжения и административни сгради на EVN България
- обмен на опит и ноу хау между университета и енергийната компания



През 2012 г. общо 90 студенти от УХТ Пловдив и 120 възпитаници на ТУ София – Филиал Пловдив посетиха обекти на EVN България и се запознаха отблизо с въведени технологии и иновации в дружеството.



Обратна връзка

„Посещенията на студентите в обектите на EVN България се оказаха особено полезни и ефективни поради възможно най-доброто запознаване на студентите с реално действащи съвременни средства и системи за управление. Заслуга за това имат всички ангажирани в организирането и провеждането на тези посещения. Отговорното и ползотворно провеждане на посещенията беше изтъкнато и от страна на студентите, което потвърди високата оценка на мероприятията.

Горното ми дава основание да дам висока оценка и да изкажа благодарност на ръководството на EVN България и на сътрудниците на дружеството за извършената работа. Заедно с това подчертавам, че колективът на катедрата и за в бъдеще ще проявява активност за реализиране на двустранното сътрудничество между двете организации.“

Доц. д-р инж. Иван Костов, Ръководител на катедра „Системи за управление“ в ТУ София – филиал Пловдив



4. Инициатива „Първи стъпки в тениса“

През 2010 г. EVN България стартира дългосрочната инициатива „Първи стъпки в тениса“ под мотото „Овладей енергията си! Превърни я в умения“. Целта на инициативата е да популяризира спорта тенис на корт сред подрастващите и да се предостави възможност на децата, които никога не са играли тенис, да направят своите първи стъпки в играта.

Инициативата се провежда под формата на забавни детски тенис уикенди на всеки три месеца. В събитията участват както деца, които никога не са играли тенис, така и напреднали.

С помощта на учител „новобранци“ на възраст от 5 до 11 години имат възможност да се запознаят със спорта тенис и да изпитат удоволствие от играта. За тях EVN България провежда томбола с награда безплатни уроци по тенис за период от 3 месеца в клуб „Локомотив“ Пловдив.

Напредналите играчи участват в турнир като първа награда в отделните възрастови категории е отново тримесечни безплатни уроци по тенис.

До края на 2012 г. над 520 деца са взели участие в спортните празници, а EVN България е раздала над 120 карти за безплатни тенис уроци.

5. Празник по случай „Деня на детето“

По случай Деня на детето през 2012 г. EVN България и Община Пловдив организираха детски празник, който се състоя в Цар Симеоновата градина в центъра на гр. Пловдив.

За малчуганите бе предвидена забавна програма с много награди, танци, музика и игри. Детският празник включваше и специално състезание на тема „Овладей енергията си! Превърни я в знания!“, организирано от EVN България. Посредством викторина деца и техните родители насочиха вниманието си към начини за безопасно и разумно ползване на енергията. С помощта на актьорите от Държавен куклен театър – Пловдив бе организирана и игра за разделно събиране на отпадъци в специални контейнери. Празникът завърши с много награди за всички, взели участие в игрите и заниманията през деня.



6. Коледният подарък от EVN България

През 2012 EVN България направи дарение на детска градина „Калина Малина“ в гр. Бургас, с което се реновираха двете сгради на детската градина. Проектът включваше също саниране и построяване на нова детска площадка. Средствата за осъществяване на проекта бяха дарени за сметка на традиционните коледни подаръци, които дружеството раздава на своите сътрудници и партньори.

Проектът за прилагане на мерки по енергийна ефективност в ОДЗ „Калина Малина“ стартира през пролетта на 2012 г., когато детската градина (построена през 1976 г.) бе идентифицирана за прилагане на мерки за енергийна ефективност.

През лятото община Бургас проведе обществена поръчка за избор на изпълнител на ремонтните дейности, които започнаха септември месец и приключиха в средата на ноември.

Строително-монтажните работи включваха подмяна на старата дървена дограма с нова ПВЦ, полагане на топлоизолация на стените и хидроизолация на покрива. Подобрените енергийни характеристики на ОДЗ „Калина Малина“ имаха за резултат повишен комфорт за повече от 100 деца в детското заведение и обслужващия персонал. Допълнително приложените мерки доведоха и до реално спестяване на разходи за електропотребление и отопление на детското заведение.



Сграда на ДГ преди саниране



Сграда на ДГ след реновиране



Детска площадка

7. Безвъзмездна помощ за пострадалите при наводнението в с. Бисер

През февруари 2012 г. EVN България оказва безвъзмездна помощ на пострадалите от наводнението в с. Бисер, Област Хасково. Щетите, които бяха нанесени на селото при скъсването на язовирната стена, бяха огромни, което беше и причината компанията да окаже финансова помощ на пострадалите семейства и съдействие на кризисните щабове, работещи в селото. Наред с поетите разходи за ремонт и възстановяване на прекъснатата мрежа и електрозахранването в селото (подмяна на стълбове на ниско и средно напрежение, временно захранване, безплатно и експресно издаване на становища за ново присъединяване на новоизградените къщи), дружеството пое всички сметки за електроенергия в засегнатия район за месец февруари.

II. Трудови норми

Принцип 3:

Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4:

Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5:

Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6:

Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

1. Модел „Плаващо работно време“

През 2011 EVN България въведе модел на „плаващо“ (или още „гъвкаво“) работно време в административните отдели на дружествата в Пловдив. В следствие на добрите резултати година по-късно същият модел беше въведен и за сътрудниците, работещи в клиентските центрове на компанията в останалите градове в Югоизточна България.

Този модел на организация на работното време е заимстван от концерна EVN AG, където гъвкавото работно време успешно се прилага от редица години. Според модела в рамките на осемчасовия работен ден се определя период на задължително присъствие на сътрудниците на работното място, като през останалото време всеки служител има възможност сам да организира работното си време в съответствие с конкретните си задачи и проекти. По този начин се дава възможност на сътрудниците по-гъвкаво да управляват своето работно и свободно време и се придава още по-голяма атрактивност на работното място. Свободното определяне на началото и края на работния ден до голяма степен е предпоставка за хармонична координация между фирмените ангажименти и личните интереси и за повишаване на ефективността на сътрудниците.

2. EVN Академия

От 6 години в EVN България работи EVN Академия – специализираното звено, което координира всички вътрешни и външни мероприятия на дружеството, свързани с повишаване на професионалната квалификация на сътрудниците. През 2011 г. за академията бе оборудван специален център за обучения в град Стара Загора.

Основна цел на EVN Академия е дългосрочното повишаване на уменията и знанията на сътрудниците, така че те да извършват своите професионални задължения възможно най-добре. Така те допринасят не само за по-качественото обслужване на клиентите, но и имат възможност за професионално и личностно развитие.

Курсовете и семинарите, които се провеждат, обхващат всички дейности в дружеството. Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2012 г. бяха обученията за управление на проекти, комуникация с клиенти, управление на времето, ефективна работа в екип, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за инженеринг и др. Традиционно през тази година се проведе и семинарът „Работа под напрежение“, предвиден за сътрудниците, които изпълняват дейности по мрежата.

През 2012 г. EVN Академия инвестира близо 300 000 лева в обучение и квалификация на сътрудниците.



3. Нова електронна платформа за обучения

През учебната 2012/2013 г. EVN Академия даде старт на дистанционна онлайн платформа за обучение – е-обучение (от английски e-learning) - на сътрудниците от дружествата в групата EVN България. Основна особеност на е-обучението е, че всеки сътрудник се обучава самостоятелно, ползвайки компютър в среда на EVN България.

Електронната форма на обучение предлага редица възможности:

- разширен достъп до курсовете – един курс на обучение може да включва много участници;
- обученията могат да се провеждат на всяко работно място със среда на EVN България, т.е не е необходимо участниците да пътуват до специално място;
- гъвкавост – в рамките на определен период участниците могат сами да избират времето за обучение съобразно работния си график;
- е-обучението може да представи дори най-сухата теория по интерактивен и лесен за запомняне начин.

Тези и други конкретни предимства правят обучителния процес по-гъвкав и ефективен. Положителните резултати се доказват и от обратната връзка в концер-на EVN AG, където е-обучението се прилага успешно вече няколко години и е една от добрите практики.

EVN Академия използва електронната платформа предимно за обучения, при които не е необходимо взаимодействие с преподавателя или други участници. Тренингите, които изискват групови упражнения, се провеждат в специалния център за обучения на академията в град Стара Загора.

4. Допълнително здравно осигуряване

Компанията предоставя на служителите си програма за допълнително здравно осигуряване, която предлага годишни профилактични прегледи при различни специалисти както и пакет от допълнителни медицински услуги за превенция и лечение на заболявания.

Доставчикът на услугата се избира съгласно всички законови разпоредби и изисквания, като за целта се провежда процедура по Закона за обществените поръчки (ЗОП).

5. Институцията EVN Омбудсман

От пролетта на 2011 г. в EVN България действа EVN Омбудсман, чиято задача е да спомага за поддържането на открити и прозрачни работни отношения между компанията и работещите в нея. Сътрудници в дружествата от групата на EVN България могат да се обръщат към EVN Омбудсман при наличието на неразрешим към момента въпрос, при търсене на съдействие за ефективно разрешаване на междуличностни, етични или трудово-организационни проблеми.

EVN Омбудсман се явява гарант на човешките права и свободи, като негова цел е да даде гласност на скритите неразрешени конфликти, да спомогне за тяхното преодоляване и да доведе до подобрена работна среда. Институцията е реален израз на принципите в областта на правата на човека, залегнали в Глобалния договор на световната организация ООН.

За двете години от създаването на институцията е нараснал броят на подадените сигнали. През 2012 са сигнализирани 138 случая в цялото дружество, от които в рамките на календарната година са разрешени 119, а останалите са били в процес на изготвяне на становище.

6. Информираност на сътрудниците за вътрешни конкурси

През 2012 г. бе подобрена комуникацията към сътрудниците за свободните позиции и вътрешни конкурси в компанията. Редовната и навременна вътрешна комуникация има за цел да информира сътрудниците за нови позиции в цялото дружество и възможности за вътрешни ротации. По този начин EVN България разшири още повече платформата за професионално и личностно израстване, както и се грижи за повишаване мотивацията на своите служители.

III. Околна среда

Принцип 7:

Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8:

Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9:

Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

1. EVN Горичка

Като екологично отговорна компания и водещо инфраструктурно дружество в Югоизточна България през 2011 г. EVN България стартира проект по залесяване с дървчета на горски фонд в град Стара Загора.

Проектът „EVN Горичка“ има за цел възстановяване на 30 декара горски фонд, унищожен след опожаряване през 2007 г. В рамките на три години, от 2011 до 2013, ще бъдат засадени общо 30 декара горски култури в местността „Дъбрава“ с дървчета тип кедър.

Инициативата се реализира със съдействието на Държавно горско стопанство Стара Загора.

2. Биоразнообразие

Като дружество, което управлява енергийна инфраструктура, EVN България развива дейността си с ясна отговорност, която носи към околната среда. При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN България има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на биологичното разнообразие на територията на Югоизточна България дружеството осъществява свои проекти и подкрепя дейностите на природозащитни организации, свързани с опазване на защитени видове и техните местообитания.

Една такава дейност е монтирането на платформи на електрическите стълбове за средно напрежение, които обезопасяват щъркелови гнезда.



Инициативата е съгласувана със съответните регионални инспекторати по околна среда и води (РиО-СВ). Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се предотвратява непосредствената близост и съприкосновението на гнездото или птицата до проводниците. Когато птица се докосва до въздушните линии под напрежение и предизвиква късо съединение, това от една страна е фатално за птицата, а от друга страна нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

През 2012 г. EVN България обезопаси 260 гнезда, с което общо обезопасените гнезда за четирите години от началото на инициативата стават 1100.

EVN България беше отличена за своите последователни усилия за опазване на птиците в България по време на Международния фестивал на белия щъркел, който се състоя на 25-26 май 2012 г. в село Белозем, област Пловдив.

Фестивалът бе организиран от сдружение „Зелени Балкани“ и община Раковски и се проведе под егидата на Министерството на околната среда и водите.

Наградата за EVN България бе последвана от реален пример за отговорното поведение на сътрудниците на дружеството. През лятото в град Царево сътрудници на EVN България, съвместно с общинските власти, спасиха млад, учещ се да лети щъркел. Птицата беше паднала от гнездото си, което се намираше на електрически стълб. След получен сигнал за безпомощния щъркел, той бе върнат в гнездото си чрез специализиран автомобил – автовишка на дружеството.

В дейността си по опазване на биологичното разнообразие EVN България работи заедно с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) въз основа на подписан двустранен Меморандум за сътрудничество и разбирателство. Двете дружества си сътрудничат при реализацията на два проекта по програма LIFE+ на Европейския съюз с цел опазване на защитени видове птици: „Опазване на царския орел и ловния сокол в България“ и „Живот за бургаските езера“.

Съвместната работа на БДЗП и EVN България по проекта „Опазване на царския орел и ловния сокол в България“ включва изолиране на опасните електрически стълбове около гнездата на царския орел в Югоизточна България, които попадат в защитените зони от Натура 2000. През 2012 г. сътрудници на EVN България монтираха 217 броя защитни изолации в регионите на Карлово, Свиленград и Сливен.



В рамките на проекта „Живот за Бургаските езера“ БДЗП осигури още 60 броя защитни изолации и 120 броя удължители за тях. Така в края на август 2012 г., непосредствено преди миграцията на прелетните птици, EVN България успя да обезопаси 20 стълба от своята електроразпределителна мрежа в района на Атанасовското езеро до гр. Бургас. Без изолациите и техните удължители при кацането на птица върху

електрическият стълб често се получава волтова дъга. Освен опасна за птиците тя може да причини и прекъсване на електрозахранването.

В момента проектът LIFE+ е в процес на оценка от Европейската комисия.

3. „Часът на Земята“

През 2012 г. EVN България отново се присъедини към глобалната инициатива „Часът на Земята“, която се проведе между 20:30 и 21:30 ч. на 31 март, събота. Според данните на дружеството, което се включи активно в инициативата чрез намаляване на фасадното осветление на своите административни сгради, в посочения час потреблението е било 1078 MW за цялата лицензионна територия на EVN България в югоизточната част на страната. Това е с 91 MW по-малко спрямо същия период една година по-рано.

Посочената разлика от 91 MW се равнява на потреблението за един час на повече от 300 домакинства със среднестатистическа консумация.

„Часът на Земята“ е една от най-сериозните световни инициативи за насочване на общественото внимание към опазване на природните ресурси и климатичните промени.

4. Инициатива „Да изчистим България за един ден“

На 12-ти май 2012 г. EVN България се включи в националната доброволческа кампания „Да изчистим България за един ден“, организирана от bTV. С цел да бъдат улеснени, сътрудниците на дружеството получиха информация за конкретните места, включени в планове за почистване на по-големите общини. От редиците на компанията най-активни бяха в Бургас, където сътрудниците от КЕЦ Бургас се включиха в почистването на парк „Минерални бани“. Бургаският екип почисти едни от най-труднодостъпните места на парка.

На национално равнище в инициативата на 12-ти май се включиха над 322 000 души, които събраха 8 000 тона боклук.

5. Инициативата „Разделно събиране на отпадъци в офисите на EVN България“

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2012 г. програмата си за разделно събиране на отпадъците в офисите:

- разделно събиране на хартия
- разделно събиране на опаковки
- разделно събиране на биологични отпадъци

На своята лицензионна територия, компанията осъществява и разделно събиране на производствени и опасни отпадъци, които се предават за оползотворяване и обезвреждане на лицензирани фирми. През 2012 г. компанията е предала за рециклиране над 29 т. хартия, което се равнява на 377 спасени дръвчета.

Компанията е инвестирала други 16 млн. лв. в два фотоволтаични парка – до село Тръстиково, област Бургас, и до село Блатец, област Сливен. Общата инсталирана мощност на двете слънчеви централи е 2840 kWp. Първата е въведена в експлоатация през 2010 г., а втората – през 2011. Функционирайки, от въвеждането в експлоатация до края на 2012 г., двата фотоволтаични парка на EVN България са спестили 4 000 тона вредни емисии CO₂ в сравнение със средния показател за въглеродна интензивност на енергийния микс на България или 8000 тона CO₂, ако това количество електроенергия беше произведено по конвенционален начин от топлоелектрическа централа, работеща с въглища.

6. Електронни фактури

През 2012 г. в EVN България бяха разработени няколко проекта за онлайн заплащане на електро- и топлинна енергия и известяване за дължими суми по фактури. Като част от проектите, на клиентите се предостави възможността да се откажат от фактурите си на хартиен носител и изцяло да бъдат обслужвани дигитално.

7. Инвестиции в модерно и природосъобразно производство на електро- и топлоенергия

През 2011 EVN България изгради нова когенерационна централа в гр. Пловдив, която е най-модерното съоръжение от този вид на Балканите. Когенерацията за едновременно производство на електрическа и топлинна енергия има изключително високоефективен режим на работа, при който в сравнение с конвенционалните производства на енергия се намаляват значително вредните емисии във въздуха, отделяни при генериране на всеки мегаватчас електрическа и топлинна енергия. Инвестицията на EVN в изграждането на когенерационната централа възлиза на 100 млн. лв.

IV. Антикорупция

Принцип 10:

Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Като международна компания, която предлага услуги в областта на енергетиката и околната среда, ние служим за образец на подражание както на вътрешния пазар, така и в чужбина. За да се утвърди добрата репутация и бизнес успехът на EVN България, придаваме голямо значение на почтеността и спазването на закона от всички наши сътрудници.

1. 12 Принципа за правилно общуване с нашите клиенти

EVN България е разработила „12 Принципа за правилно общуване с нашите клиенти“. Всеки един сътрудник е запознат с принципите и стриктно ги спазва при взаимоотношенията с клиентите. Целта на дружеството е да осъществява политика на прозрачност и клиентска удовлетвореност чрез високо качество на предлаганите услуги.

2. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN

EVN България е разработила клауза за социална отговорност, която е в сила за дружествата от групата на EVN и обвързва с изпълнение на следните основни положения и принципи всички свои доставчици и подизпълнители:

- спазване на човешките права,
- липса на детски и принудителен труд,
- липса на дискриминация или тормоз на работното място,
- безопасни и здравословни условия на труд на работното място,
- трудово- и социално правни разпоредби,
- прозрачност на работното време и възнаграждението,
- защита на околната среда,
- намаляване на използването на ресурси, отделяне на отпадъци и емисии,
- високи етични стандарти,

- прозрачни бизнес отношения,
- право за провеждане на събрания и стачки.

3. Съюз с коректния клиент

През 2012 г. EVN България продължи своята дългогодишна кампания „Съюз с коректния клиент“. Нейната основна цел е да защити принципите за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството – снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия, и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Като част от кампанията дружеството редовно извършва серия от проверки за коректно използване на електроенергията в Югоизточна България. През 2012 г. EVN България провери 54 000 обекта на битови и на стопански клиенти. Резултатите показаха, че в 4000 случая са налице отклонения или нарушения на Закона за енергетиката и утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия. Разкритите кражби на електроенергия през 2012 г. са в размер на 8,9 млн. kWh на стойност 1,7 млн. лв.

През 2012 г. кражбите на съоръжения от електро-разпределителната мрежа продължиха да намаляват в сравнение с предходните години, но техният брой си остава относително висок. За цялата територия на дружеството през 2012 г. EVN България е регистрирала 151 случая на кражби от електрически съоръжения. Откраднати са проводници (въздушни и кабелни електропроводи) с обща дължина 59 700 m. Допълнително обект на неправомерни посегателства на територията на дружеството стават електромери, трансформатори, предпазители и друг вид оборудване в трафопостовите. Отчетените материални щети за дружеството са на стойност 400 000 лв. – средства, които биха могли да бъдат инвестирани за подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

EVN България продължава да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Те нанасят не само големи финансови щети за дружеството, но са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. Част от тези мерки е съвместната инициатива за засилено сътрудничество с полицията за проверка и ограничаване на кражбите. Усилията са насочени към прилагането на мерки за общи действия на цялата територия на дружеството в Югоизточна България.

4. Отчетност

Дружествата от групата на EVN България развиват своята дейност в съответствие с изискванията на действащото в България законодателство. Във връзка с това те ежегодно изготвят годишни финансови отчети съгласно Международните стандарти за финансово отчитане. Отчетите се одитират от външен изпълнител и се публикуват на разположение на обществеността в търговския регистър на Република България.

Винаги тук, винаги с вас.

EVN България

издание 2013 г.