



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012



CONTENIDO

05 Mensaje de la Gerencia

07 Parámetros del Informe

09 Nuestra Compañía

17 Consolidamos Nuestro Modelo de Gestión Sostenible

33 Afianzamos Nuestra Gestión Social

34 Nuestros Negocios, en línea con el Progreso Social

49 Nuestra Gente, Competente y Comprometida

63 Nuestros Proveedores y Contratistas, Aliados para el Progreso

69 Nuestras Comunidades, Crecen en Capacidades

81 Hacia una Cultura de Preservación Ambiental

87 Crecemos en Valor Económico

91 Perspectivas

Anexos:





94 Índice Indicadores GRI

96 Integración de la Comunicación de Progreso (COP) a la Memoria de Sostenibilidad.


103 Dictamen del Revisor Fiscal

114 Estados Financieros y Notas Aclaratorias

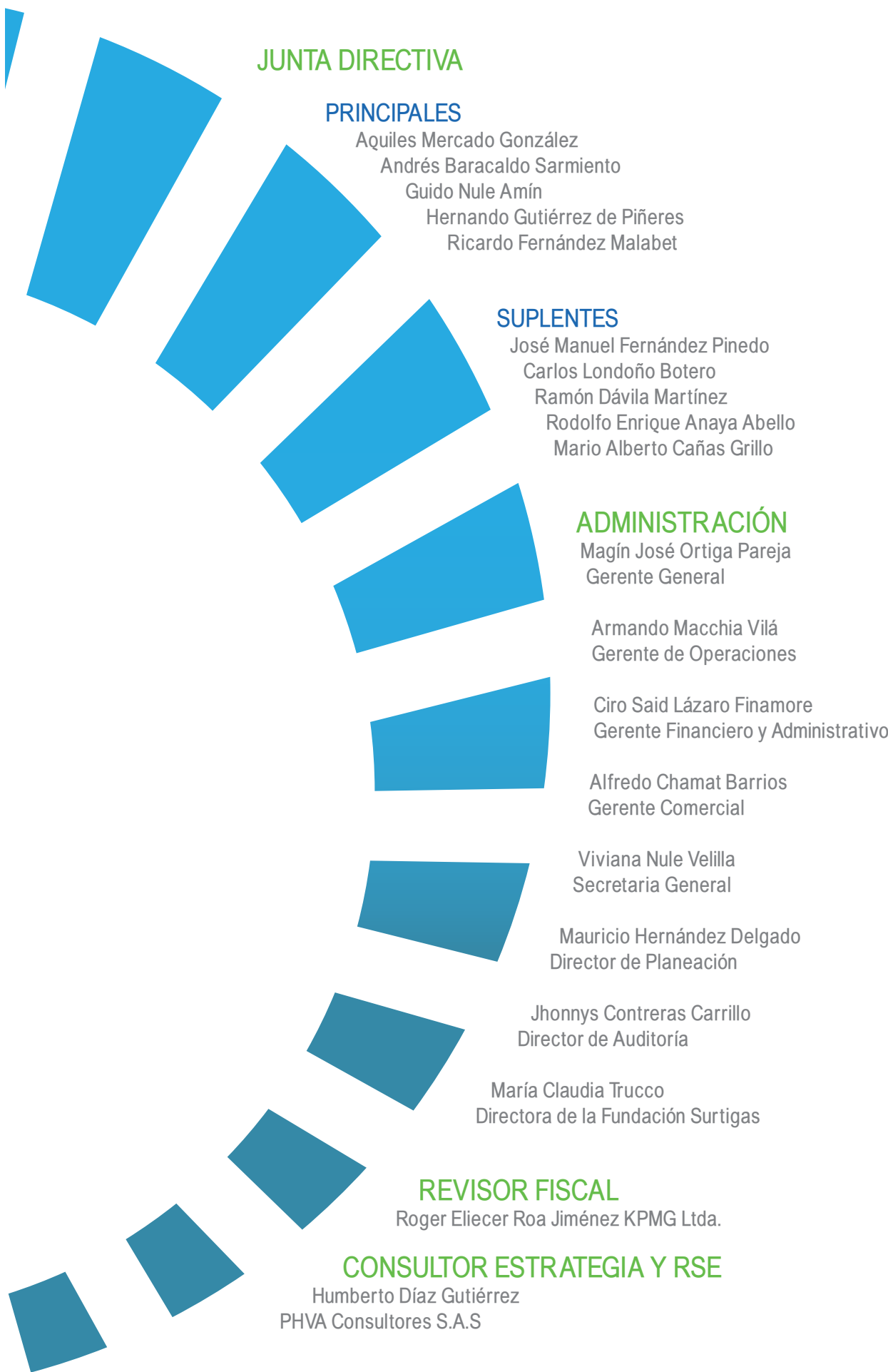
Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)







# Nuestros negocios y nuestra Gestión Sostenible, en línea con el **Progreso Social**

[ver video](#) 

Durante 2012 avanzamos en el proceso de afianzar nuestra organización como un actor valioso de nuestra sociedad, que busca madurar cada vez más en el enfoque de [sostenibilidad](#), como soporte esencial para contribuir en forma consistente y efectiva al progreso social.

Bajo este enfoque, nuestros negocios adquieren un mayor sentido, por cuanto que más allá del rendimiento económico propio de brindar servicios en condiciones competitivas, está el impacto positivo en el mejoramiento de la calidad

de vida de las comunidades donde llegamos, lo cual es un determinante destacado del progreso colectivo.

No obstante, dicho progreso se soporta en el progreso individual, razón por la cual todas nuestras decisiones y actuaciones se centran en el ser humano como eje fundamental de nuestra organización y nuestro entorno.

Los planteamientos enunciados nos han llevado a fortalecer nuestro [enfoque de sostenibilidad](#), el cual contiene el concepto de Desarrollo Económico Incluyente

promovido por Naciones Unidas, como soluciones empresariales que aceleran y sostienen el acceso de las personas menos favorecidas a bienes, servicios y oportunidades de generación de ingresos, que contribuyen a su empoderamiento económico y, consecuentemente al progreso social.

Así mismo, durante 2012 avanzamos en el desarrollo de acciones al interior de la empresa y en asocio con el gobierno y la sociedad civil, en temas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente, y lucha contra la corrupción, ratificando una



# Parámetros del Informe

vez más, nuestro compromiso con los principios del Pacto Global.

Lo anterior exige sólidos soportes para la gestión, por lo que hemos avanzado en la consolidación de nuestro [Modelo de Gestión Sostenible](#), el cual busca permanentemente la alineación de los diferentes procesos y sistemas contenidos en los elementos de estrategia, procesos, cultura, riesgos, gobierno corporativo y ética empresarial principalmente.

Los resultados en 2012 son producto del enfoque descrito, en ellos destacamos:

Llegar a 27 nuevas poblaciones, alcanzando presencia en 90.000 km<sup>2</sup>, lo que nos ubica como la distribuidora con mayor área geográfica atendida en el territorio colombiano. Así mismo, contamos con 561.965 usuarios conectados al servicio de gas natural, un 80% pertenecientes a estratos 1 y 2. Igualmente, en el 2012 logramos gestionar subsidios por \$ 12.963.941.742 millones a través de alianzas público privada, lo que ha permitido que mas hogares de estratos 1 y 2 accedan a nuestros servicios.

Invertimos \$9.325 millones en beneficios sociales para nuestros colaboradores, al igual que \$ 2.478 millones en programas con la Comunidad, gracias a lo cual hemos impactado positivamente a mas de 6.000 familias.

Así mismo, en 2012 avanzamos en relaciones de confianza con nuestros proveedores y contratistas principalmente a través del programa [Proexit](#), el cual tiene el propósito de fortalecer sus capacidades y afianzar el vínculo como aliados para el progreso. De otro lado, avanzamos en la construcción de una cultura de preservación ambiental, con prácticas que impactan favorablemente el entorno ambiental donde operamos.

En cuanto al valor económico generado, destaca un Ebitda de 100.560 y una rentabilidad sobre patrimonio de 25.82%.

Para 2013 seguiremos avanzando en el propósito de crecer en forma responsable y sostenible con nuestros grupos de interés hacia mayores niveles de progreso social y desarrollo de nuestra Región Caribe.

El presente informe corresponde al período fiscal comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2012 y tiene alcance a la totalidad de operaciones y grupos de interés de [SURTIGAS](#).

Su principal propósito es comunicar el enfoque de la gestión frente a sus grupos de interés y los principales resultados en los asuntos relevantes, los cuales se definieron a través de los siguientes espacios o medios:

- Actualización del direccionamiento estratégico, con enfoque de riesgo.
- Diálogos con accionistas, colaboradores, comunidad, proveedores, medios de comunicación y representantes de instancias gubernamentales y gremiales.
- Autoevaluación, diseño e implementación del Plan de Responsabilidad Social Empresarial.
- Evaluación de satisfacción de usuarios.
- Análisis de resultados de evaluación de clima laboral.

El presente Informe incluye el Comunicado de Progreso sobre el nivel de integración de los diez valores básicos del Pacto Global en derechos humanos, estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, en la estrategia y práctica empresarial, bajo los principios de responsabilidad pública, transparencia y mejora continua.

El informe no cuenta con verificación externa que certifique el nivel de aplicación del GRI; sin embargo, los datos e información suministrados se soportan en los Estados Financieros certificados por KPMG, revisores fiscales externos de la Empresa.

Para mayor información sobre los contenidos del presente Informe, o para consultas, sugerencias o comentarios, se puede establecer contacto con:

**Mauricio Hernández Delgado**

Director de Planeación

Avenida Pedro de Heredia, calle 31 N° 47-30

Teléfonos: (5) 6625420, ext, 323

[mauricio.hernandez@surtigas.co](mailto:mauricio.hernandez@surtigas.co)

Cartagena, Colombia







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



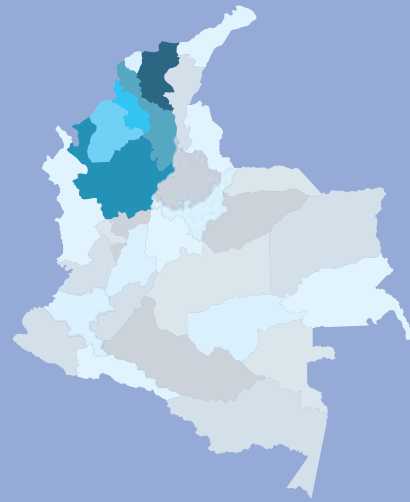
Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

NUESTRA COMPAÑÍA





# 90.000 km<sup>2</sup>

atendidos en el territorio nacional nos ubican como la distribuidora y comercializadora de gas natural con mayor área geográfica del país

## BOLÍVAR

Cartagena  
La Boquilla  
Pasacaballos  
Ponteuzuela  
Membrillal  
Manzanillo del Mar  
Puerto Rey  
Tierra Baja  
Barú  
Ararca (Isla Barú)  
Santa Ana (Isla Barú)  
Bayunca  
Turbaco  
Villanueva  
Arjona  
Rocha  
Puerto Badel  
San Rafael de la Cruz  
Magangué  
El Retiro de los Indios  
Camilo Torres  
Juan Arias  
Yatí  
Cascajal  
San Juan Nepomuceno  
San Jacinto  
El Carmen de Bolívar  
Mompox  
Talaigua Nuevo  
Talaigua Viejo  
Clemencia  
Santa Rosa  
Santa Catalina  
San Pablo  
María la Baja  
Turbana  
Cicuco  
Mahates  
Malagana  
Gamero  
Puerto Rey  
Punta Canoa

## SUCRE

Sincelejo  
La Gallera  
Chochó  
Sampués  
San Onofre  
Palo Alto  
Corozal  
Las Palmas  
San Marcos  
San Pedro  
Tolú  
Tolú Viejo  
Sincé  
Buenavista  
San Juan de Betulia  
Los Palmitos  
Galeras  
Morroa  
Granada  
Coveñas  
Ovejas  
Don Alonso  
Cantagallo  
Sabanas de Cali

## MAGDALENA

Santa Ana  
Plato

## ANTIOQUIA

Caucasia  
Tarazá  
Arboletes

## CORDOBA

Montería  
Los Garzones  
Cereté  
Retiro de los Indios  
Mateo Gomez  
Martínez  
Ciénaga de Oro  
Berástegui  
Sahagún  
Chinú  
Montelíbano  
Planeta Rica  
Lorica  
Pueblo Nuevo  
San Andrés  
de Sotavento  
Purísima  
Momil  
Chimá  
San Antero  
El Porvenir (San Antero)  
San Pelayo  
Carrillo  
San Carlos  
Buenavista  
Ayapel  
Tuchín  
Cotorra  
El Bongo  
Los Cedros  
Paso de las Flores  
Abrojal  
Guayabal  
Tierralta  
Valencia  
La Apartada  
San Bernardo del Viento

## MAPA DE COBERTURA



43

años de experiencia  
en la distribución y  
comercialización de gas  
natural en Colombia

133

localidades de 5 departamentos:  
Antioquia, Magdalena, Bolívar,  
Sucre y Córdoba, en un área  
de 90.000 km<sup>2</sup>, siendo la  
distribuidora con mayor área  
geográfica atendida en el territorio  
colombiano.

90%

de cobertura en la zona de  
influencia, llevando soluciones  
energéticas y bienestar a más de  
560 mil familias, pertenecientes  
en un 80% a los estratos  
socioeconómicos 1 y 2.

5.800

soluciones a clientes  
comerciales e industriales.

## FORMULACION ESTRATEGICA

### NUESTRA MISIÓN

Contribuimos a alcanzar mejores niveles de calidad de vida, mediante el servicio público de gas natural y negocios asociados, que generan valor sostenible a nuestros grupos de interés.



### NUESTRA VISIÓN

Afianzar el liderazgo como empresa de servicios públicos en donde hacemos presencia, generando valor sostenible para nuestros grupos de interés.



## COMPOSICIÓN ACCIONARIA A DICIEMBRE DE 2011

<b>EMPLEADOS DE SURTIGAS S.A E.S.P</b>		
PARTICIPACIÓN		0,011%
NUMERO DE ACCIONES		6,918
<b>PROMIGAS S.A. E.S.P</b>		
PARTICIPACIÓN		99,989%
NUMERO DE ACCIONES		62.900.742
<b>TOTALES</b>		
PARTICIPACIÓN		100,00%
NUMERO DE ACCIONES		62.907.660

Surtigas S.A. E.S.P, es vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y está sujeta a las reglas de la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG





## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

**Surtigas** ofrece productos y servicios confiables y competitivos, que satisfacen necesidades y contribuyen a incrementar la calidad de vida de nuestros clientes y las comunidades donde operamos, a través de las líneas de comercialización y distribución de gas natural, servicios asociados y financiación no bancaria.

Nuestra propuesta se distingue por los siguientes atributos:

### ACCESIBILIDAD

1

Posibilidad de que nuestros clientes y comunidades accedan a los productos y servicios que ofrece la compañía, en forma ágil y en condiciones competitivas de calidad, servicio y precio.

### OPORTUNIDAD

2

Garantizamos de manera permanente la prestación del servicio y la entrega de productos, dentro del tiempo que cumpla los requerimientos legales y las expectativas de los clientes.

### SEGURIDAD

3

Garantizamos el cumplimiento de estándares de seguridad en la prestación del servicio, tanto internos como los definidos por autoridades de regulación o referentes internacionales.

### CALIDAD INTRINSECA

4

Realizamos trabajos conforme a estándares que cumplen con las normas técnicas pertinentes y con las expectativas del cliente, soportados en equipo humano competente y tecnología de punta.

### CONTINUIDAD

5

Orientamos nuestros estándares de calidad buscando que el cliente reciba el producto o servicio sin cortes o interrupciones.

### ATENCION

6

Respondemos a requerimientos del cliente, con un trato amable y respetuoso, buscando siempre soluciones concretas frente a sus requerimientos o necesidades.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

CONSOLIDAMOS NUESTRO MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE

## MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE

Hemos venido madurando nuestro [Modelo de Gestión Sostenible](#) mediante el fortalecimiento y alineación de los siguientes componentes:



## NUESTRA POLITICA CORPORATIVA

[Surtigas](#) es una organización socialmente responsable, que busca permanentemente el equilibrio entre los componentes económico, social y ambiental, con eficiencia, eficacia y efectividad, en un ambiente ético.

Dentro de la Política Corporativa establecemos como prioridad satisfacer las necesidades y atender las expectativas de todos nuestros grupos de interés: Usuarios, Colaboradores, Proveedores, Comunidades, Accionistas y Sociedad en general, en la prestación de servicios públicos de distribución y comercialización de gas natural y otros servicios asociados, garantizando:

- Un servicio continuo, seguro, cómodo y económico
- El desarrollo integral de su talento humano, en ambientes saludables, que previenen lesiones y enfermedades
- La prevención y respuesta efectiva a las emergencias
- El control de impactos y riesgos estratégicos, de operaciones, financieros y de cumplimiento, que afectan de manera significativa la operación y sostenibilidad de la empresa
- La contribución en la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente
- El aporte al desarrollo socio-cultural y económico de la Región

En [Surtigas](#) la alta dirección y los equipos de mejora continua conformados por la totalidad de los colaboradores desde sus respectivos procesos y áreas estamos comprometidos en alcanzar día tras día, niveles óptimos de productividad, sostenibilidad y competitividad de la compañía.

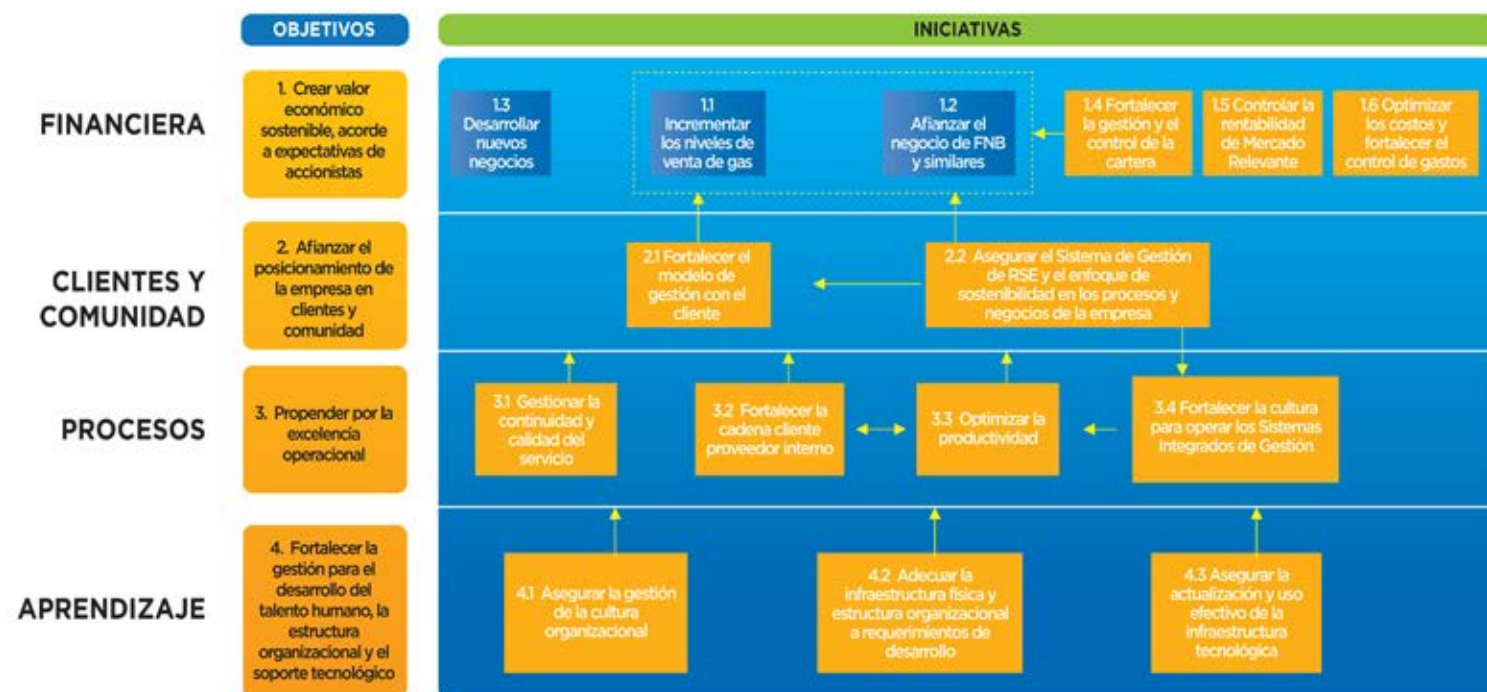


## GESTIÓN ESTRATÉGICA CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

En **SURTIGAS**, el proceso de Gestión Estratégica está orientado por lineamientos que consideran las dimensiones económica, social y ambiental. En términos metodológicos se lleva a cabo de manera sistemática, en las etapas de formulación o actualización, despliegue, seguimiento y mejoramiento.

En el 2do. semestre de 2012 efectuamos un ejercicio de actualización de objetivos e iniciativas estratégicas, que se resumen en el siguiente mapa estratégico:

### Iniciativas estratégicas



## GESTIÓN DE PROCESOS.

### Afianzamos nuestros sistemas integrados de gestión.

En el 2012 recibimos por parte de Icontec la renovación de nuestros sistemas de Gestión, bajo las normas ISO 9001 (Calidad), NTC GP 1000 (Calidad en la Gestión Pública), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Salud Ocupacional y Seguridad), lo que evidencia el afianzamiento de nuestros sistemas a través del tiempo. A continuación se describen los procesos a los que aplican nuestros sistemas de gestión:

Producto de la gestión realizada desde todos los sistemas, en 2012 se obtuvieron resultados muy satisfactorios frente a los estándares de calidad establecidos por la CREG, como son:

DES: 100%, IO: 100%, IPLI: 100%, IRST: 100%.  
Continuidad del servicio en un 100%.

## RED DE PROCESOS PARA LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL Y NEGOCIOS ASOCIADOS DE SURTIGAS

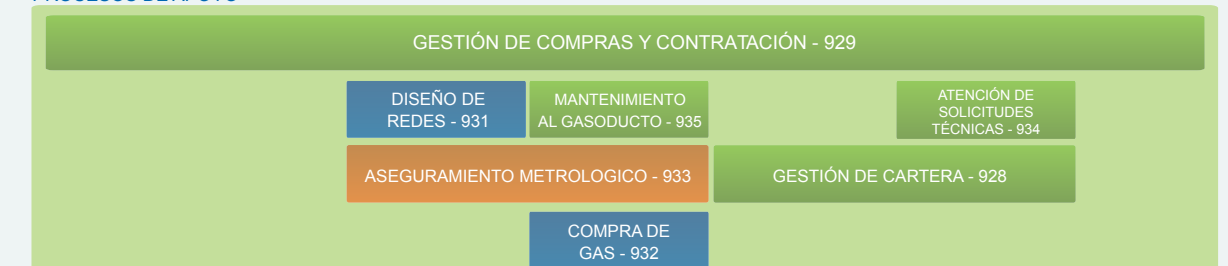
### PROCESOS GERENCIALES



### PROCESOS OPERATIVOS



### PROCESOS DE APOYO



■ TODAS LAS AGENCIAS ■ ÁREAS CORPORATIVAS ■ AGENCIAS PRINCIPALES



### Orientación hacia el mejoramiento

En 2012 se creó el área de Proyectos y Procesos, con el propósito de fortalecer el mejoramiento de los procesos mediante las siguientes acciones:

- Creación de la Coordinación de Proyectos, que se encargó de apoyar en la planeación y seguimiento de los proyectos basados en la metodología PMI (Project Management Institute), y en el seguimiento e implementación de todos los proyectos corporativos de la Organización.

- Seguimiento y control a las quejas y tiempos de respuesta de las PQR (peticiones, quejas y recursos) de la Compañía, con el fin de identificar las oportunidades de mejora en los procesos, y las expectativas de nuestros clientes.

- Avance en la alineación de las iniciativas de responsabilidad social de la compañía con los Sistemas Integrados de Gestión, los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Adicionalmente, la Compañía implementó el proyecto 'Excelencia en el Servicio', que

busca fortalecer los procesos mediante una evaluación del cliente interno, para poder identificar oportunidades para mejorar el proceso y, consecuentemente, incrementar la satisfacción del cliente interno y la del cliente externo.

### Impacto en la productividad.

En el 2012, se continuó con el fortalecimiento de la estructura organizacional mediante la adecuación de las estructuras de la Gerencia Comercial y de la Gerencia Financiera Administrativa, dado que el año anterior se había realizado el

mismo trabajo en la Gerencia de Operaciones. Con esto se ha logrado una estructura más homogénea, con un enfoque de procesos que permiten una mejor articulación en todas las áreas de la Compañía.

Igualmente, se continuó con los estudios de cargas de trabajo en las áreas identificadas por líderes, por lo que se alcanzó un 70% en los balances de carga solicitados para este año, y ha quedado un 30% restante para el 2013. Se espera al fin de esta actividad una estructura con líderes que tengan un enfoque basado en la estrategia de la Compañía, soportado en hechos, datos y necesidades de la Organización, en la disminución de los errores y en mayor productividad.

### Acreditaciones que generan mayor confiabilidad

#### Laboratorio de Metrología de Surtigas

El organismo internacional de acreditación de Colombia (Onac) reconoce la competencia e idoneidad de los laboratorios de ensayo y calibración de Surtigas; y en los medidores de gas, de presión y de temperatura, gracias a lo cual se le otorgó la acreditación ISO/IEC 17025:2005.

A través del Laboratorio de Metrología se les brinda soporte a los equipos e instrumentos de medición de Surtigas. Estos mismos servicios se prestan a los sectores industriales de la Región, a los que se apoya en sus procesos de producción, con el respaldo, la calidad y la precisión en sus equipos e instrumentos acordes a estándares nacionales e internacionales.

### Unidad Técnica de Inspección (UTI) de Surtigas

De igual forma, la Unidad Técnica de Inspección (UTI) de Surtigas se encuentra acreditada por la norma ISO 1720.

La Unidad, comprometida con el diseño, manufactura, suministro, instalación, uso, mantenimiento e inspección de las redes internas de gas natural en edificaciones residenciales y comerciales, garantiza seguridad, integridad, confianza y cumplimiento de las normas técnicas establecidas.

### Implementación exitosa del Programa PETI.

En el 2012 logramos, de manera exitosa, salir en vivo con la implementación de la plataforma ERP (SAP), que hace parte del proyecto 'Estratégico de Tecnologías de Información (Peti)', en el que participamos junto a Gases de Occidente, Gases del Caribe y Efigas.

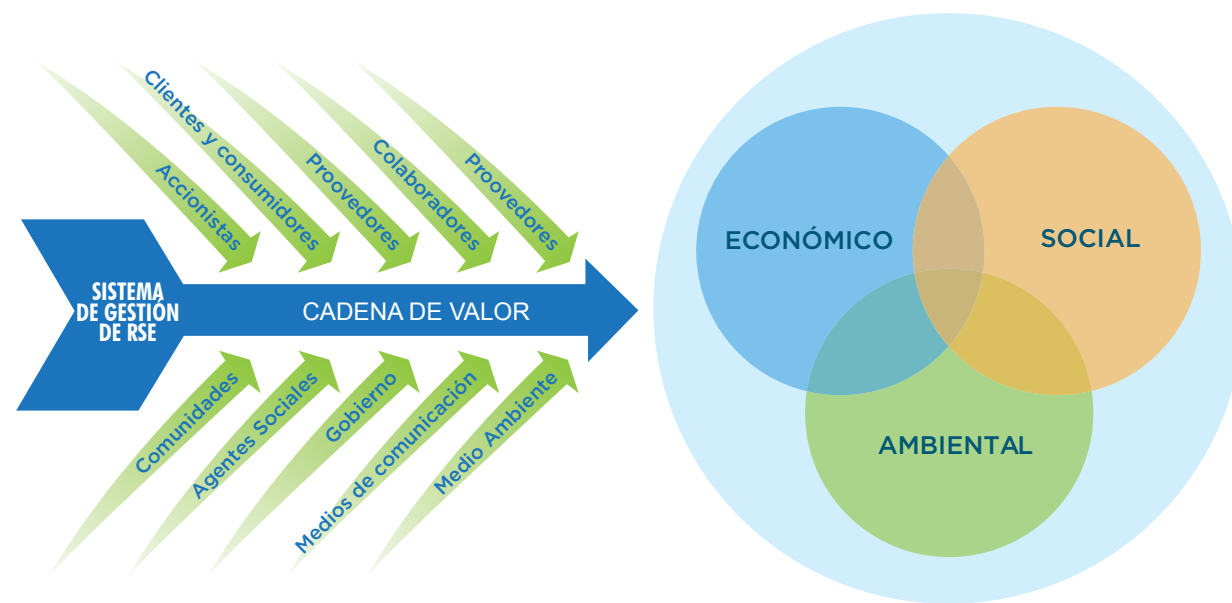
Desde el back y el front del negocio, 'Peti' tiene el propósito de agilizar, modernizar y facilitar la operación de los procesos del día a día. Las herramientas a utilizar son SAP y Open Smart Flex, proyecto que también será implementado en Surtigas en el 2014.





## CONSOLIDACIÓN Y ALINEACIÓN DE LA GESTIÓN DE RSE

El enfoque para la gestión de RSE definido por SURTIGAS, busca en esencia la construcción con los grupos de interés de una visión compartida hacia el Desarrollo Sostenible.



Con este propósito, durante 2012 se avanzó en forma relevante en la ejecución de los diferentes planes de acción derivados de:

- La autoevaluación en RSE realizada en 2011, la cual estuvo centrada en las materias fundamentales de la ISO 26000
- Los compromisos derivados del Pacto Global.
- Los objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Los indicadores GRI.

Lo anterior destaca la alineación de la empresa con los principales referentes internacionales en materia de RSE y Sostenibilidad:



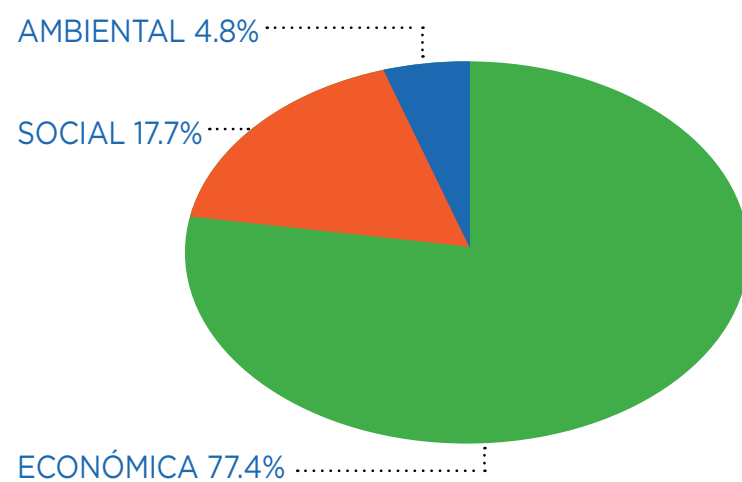


## FORTALECEMOS NUESTRA GESTION DEL RIESGO

Durante el 2012, se realizó revisión, adecuación y calificación de los riesgos críticos del negocio, en conjunto con la actualización de la planeación estratégica de la Compañía.

Adicionalmente, en cada proceso se efectuó la identificación de los riesgos críticos aplicando la metodología de la norma ISO 31000 para la gestión del riesgo, con lo cual se logró fortalecer el control en la gestión de los riesgos por proceso, acorde al enfoque de los sistemas de gestión (calidad, salud ocupacional y medio ambiente). Todo lo anterior fue verificado dentro del proceso de auditorías internas de la Organización.

Así mismo, en la actualización del mapa estratégico, se identificó el impacto de los riesgos frente a las dimensiones económica, social y ambiental, con los siguientes resultados:



En la dimensión económica se consideran variables, como operación y continuidad de los negocios, sostenibilidad financiera, reputación y confianza inversionista, entre otras. Por su parte, la dimensión social contiene variables o asuntos materiales que derivan de la relación con colaboradores, proveedores y comunidad. Por último, la dimensión ambiental se refiere a la cultura de gestión ambiental y al impacto de las operaciones de la Empresa en el medio ambiente.

## SISTEMA DE GOBIERNO Y GESTIÓN ÉTICA

En [Surtigas](#) el Sistema de Gobierno se soporta en buenas prácticas, orientadas a la creación de valor sostenible, con base en los sistemas de gestión, el respeto por los intereses de los diferentes grupos y una gestión ética y transparente que incluye a la vez, acciones en contra de la corrupción.

En desarrollo de las normas de buen gobierno, durante el 2012 el Comité de Auditoría ha orientado acciones principalmente hacia el fortalecimiento de la estructura del sistema de control interno, a fin de asegurar los procedimientos para la protección razonable de los activos e intereses de la Compañía.

En relación con nuestros accionistas, desarrollamos prácticas que garantizan tratamiento equitativo y respeto por sus derechos al igual que de los demás grupos de interés. La información financiera revelada a los diferentes organismos de control y vigilancia expresan con suma transparencia el resultado de nuestras operaciones, y las responsabilidades de nuestra directiva se ajustaron a lo definido por la ley en los estatutos sociales.

En atención a los compromisos descritos, hemos venido orientando acciones que tienen como propósito asegurar el cumplimiento de los principios y las prácticas descritas en nuestro Código de Buen Gobierno, en el Código de Conducta y en la Ley Sarbanes Oxley (SOX).

Por su parte, la Empresa cuenta con sistemas de revelación y control de

la información financiera, que buscan idoneidad, exhaustividad y transparencia en la presentación de la información financiera.

Durante el 2012 la Empresa no recibió quejas, reclamos o requerimientos de ninguna autoridad, relacionados con el cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo.

Con relación a propiedad intelectual y derechos de autor, y de conformidad con lo establecido en los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y a lo señalado en la Ley 603 del 2000, la Junta Directiva y la Administración de la Compañía hacen constar que la sociedad ha cumplido con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor, que cuenta con los medios de verificación pertinentes y que las licencias necesarias para su funcionamiento se encuentran al día.





## Gestión Ética

Ejercemos nuestra gestión ética mediante la aplicación de los siguientes elementos:



### Código De Conducta

Es un documento de autorregulación que establece lineamientos claros para que los diferentes miembros de nuestros grupos de interés actúen en forma ética, en concordancia con los principios y valores corporativos.

En forma anual se realizan capacitaciones, tanto presenciales como virtuales, a nuestros trabajadores y contratistas para divulgar el contenido del Código de Conducta. Durante el 2012, el 100% de nuestros colaboradores recibió en forma virtual la capacitación sobre el Código de Conducta.

### Gestión De Cumplimiento

Es un compromiso fundamental de la alta dirección a fin de asegurar actuaciones coherentes con nuestros principios y valores corporativos.

Con el fin de apoyar esta gestión, la Empresa cuenta con diferentes mecanismos para informar sobre conductas o situaciones que pongan en riesgo la ética y la transparencia. Contamos con un sistema

de reportes confidenciales para que cualquier actor de los diferentes grupos de interés de la Compañía, se les garantice confidencialidad y transparencia en las investigaciones respectivas y pueda informar sobre infracciones al Código de Conducta o sobre conductas inapropiadas que afecten los intereses de la Empresa. Esta herramienta está compuesta por una línea telefónica de carácter gratuito y una página web, administradas por un tercero, que garantizan la plena confidencialidad de la información que se registra a través de ellos.

### Políticas Y Lineamientos De Autorregulación Y Promoción De La Ética

- Política de relaciones con funcionarios o entidades del Gobierno.
- Política antifraude.
- Conflictos de interés.
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo.
- Política de Aprobación de Transacciones (PAT).
- Procedimiento para transacciones con partes interesadas a los administradores.

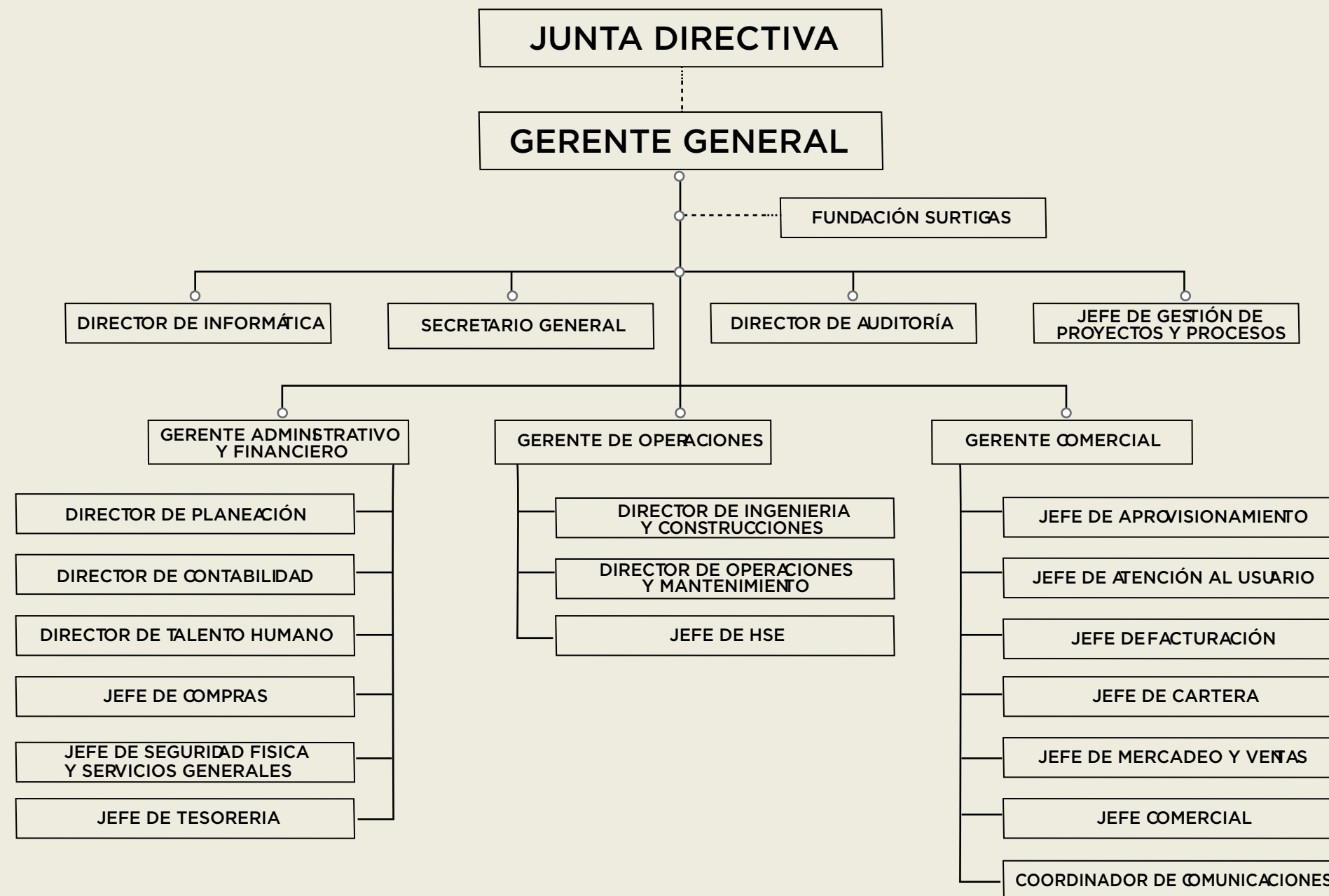
## Nuestros Valores Y Competencias

Nuestros valores y competencias, orientan las conductas o comportamientos en la operación de los sistemas de gestión y del sistema de gobierno e igualmente son nuestros principales referentes de nuestra cultura organizacional

### MAPA CULTURAL



## NUESTRA ESTRUCTURA DE GOBIERNO



### Autoevaluación de nuestros principales órganos de gobierno

Se destaca la buena práctica de realizar en forma permanente la autoevaluación de la gestión de los principales órganos de gobierno, la cual registra los siguientes resultados:

	2008	2009	2010	2011	2012
GESTION JUNTA DIRECTIVA	4,83	4,49	4,78	4,65	4,60
COMITÉ DE COMPENSACIONES	4,46	4,31	4,32	4,14	4,36
COMITÉ DE AUDITORIA	4,35	4,76	4,67	4,95	4,63
BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	4,61	4,64	4,47	4,50	4,22
PROMEDIO	4,56	4,55	4,56	4,56	4,45







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

AFIANZAMOS NUESTRA GESTIÓN SOCIAL



Nuestra gestión social se soporta en los siguientes lineamientos:

- El enfoque de nuestros negocios, vistos como soluciones empresariales que aceleran y sostienen el acceso de las personas menos favorecidas a bienes y servicios, que contribuyen en forma efectiva a incrementar sus niveles de calidad de vida
- La orientación de nuestras decisiones y actuaciones centradas en el ser humano como eje fundamental de nuestra organización y nuestro entorno.
- El vínculo con proveedores y contratistas como aliados para el progreso sobre la base de relaciones de confianza y el fortalecimiento de sus competencias.
- El incremento de capacidades de las comunidades donde operamos mediante los ejes de [educación](#), [empleabilidad](#) y [desarrollo local](#).

A continuación se describen los principales resultados frente a los lineamientos descritos:

## NUESTROS NEGOCIOS EN LÍNEA CON EL PROGRESO SOCIAL



En esencia, nuestro enfoque de sostenibilidad busca contribuir en forma consistente y efectiva al progreso social. Con este enfoque, nuestros negocios adquieren un mayor sentido, y más allá del rendimiento económico propio de brindar servicios en condiciones competitivas, se pretende generar un impacto positivo en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades adonde llegamos, lo cual se constituye en un determinante destacado del progreso social.

**40.112**  
nuevos usuarios  
en 2012

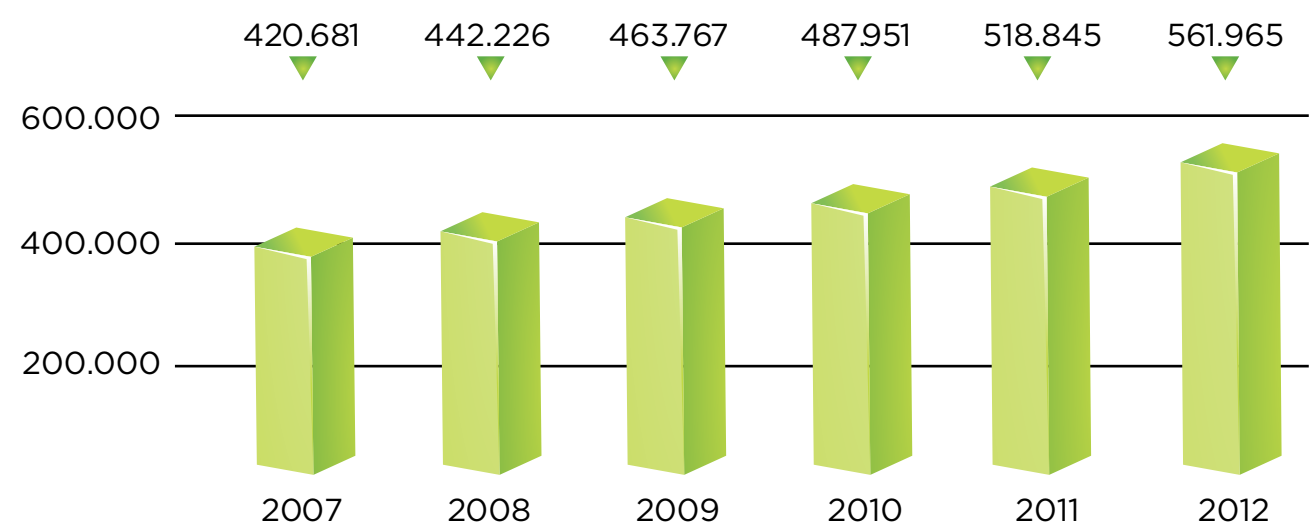
**561.965**  
usuarios conectados al  
servicio de gas natural

**80%**  
pertenece a  
estratos 1 y 2.





MAS USUARIOS  
CONECTADOS  
A UNA MEJOR  
CALIDAD DE VIDA



La credibilidad y la confianza en nuestros servicios, y la capacidad de respuesta de la empresa, generan como resultado una tendencia creciente de demanda de conexiones, la cual registro un incremento del 8% en el último año.



## MUNICIPIOS

Puerto Escondido El Guamo  
Necoclí Cáceres  
Cisneros Los Córdoba  
La Unión Arboletes Moñitos  
Córdoba Tetón Puerto Berrío  
Puerto Libertador Canalete

## CORREGIMIENTOS

El Coley Manguelito Las Llanadas  
El Mamón Sincerín Sabaneta  
San José de Piletas Caño del Padre  
San Cayetano San Pedro  
Las Brujas San José del Nus  
Consolado  
Rincón de Piletas

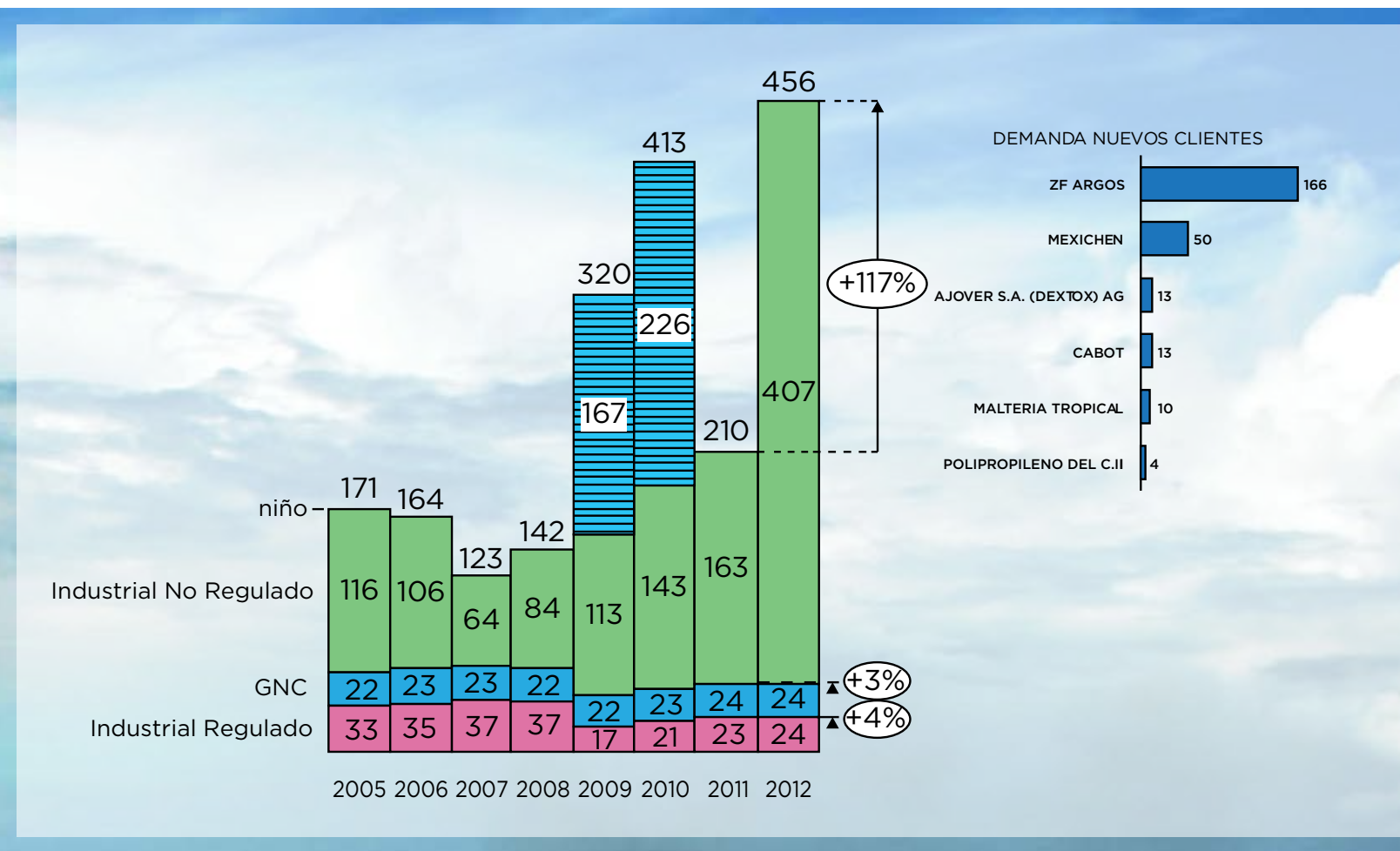
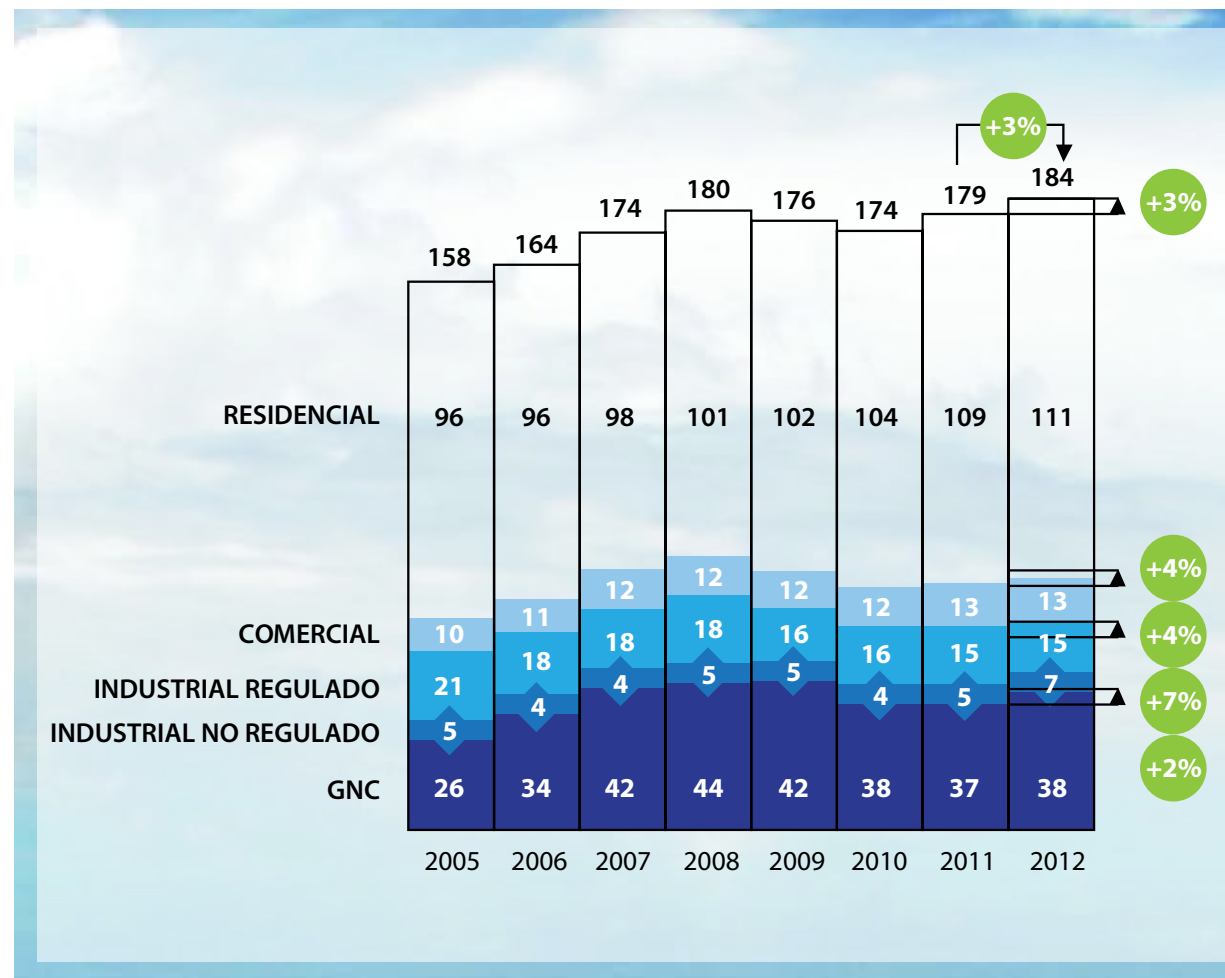
### EN 2012 LLEGAMOS A NUEVAS POBLACIONES

Llegamos a 27 nuevas poblaciones, alcanzando un total de 133 poblaciones en un área total de 90.000 Km2.



### Consumo De Gas

Durante el año 2012, se distribuyeron 184 millones de m<sup>3</sup> de gas natural, un 3% más que el periodo anterior; importante destacar, que gracias al bono otorgado por toda la cadena del gas natural a la conversión de nuevos vehículos al uso del GNCV, se logró quebrar la tendencia decreciente de este sector.



En 2012, gracias a los esfuerzos y estrategias comerciales implementadas en la compañía, se lograron comercializar 389 millones de m<sup>3</sup> de gas natural, un 117% más que el periodo anterior; los principales clientes que aportaron a esta importante crecimiento fueron el grupo Argos, Mexichen, Ajover, Cabot y Materia Tropical principalmente. Realza este importante logro, que la demanda presentada es el reflejo de la actividad productiva como tal, y no como consecuencia de la presencia del fenómeno meteorológico del Niño.





## Gasoductos Virtuales

**Nueva tecnología para facilitar el acceso de más hogares a una mejor calidad de vida.**

Los gasoductos virtuales son un novedoso sistema que combina las últimas tecnologías de compresión y descompresión de gas natural. Se trata de carrotanques que transportan por carretera gas natural comprimido hasta estaciones ubicadas en diferentes puntos de la zona, para luego ser distribuido a viviendas y establecimientos comerciales por medio de las redes habituales.

Cada uno de estos módulos tiene una capacidad de almacenamiento de 1.500 m<sup>3</sup> que abastecen el suministro de aproximadamente cien casas, con un consumo promedio de 15 m<sup>3</sup> durante un mes.

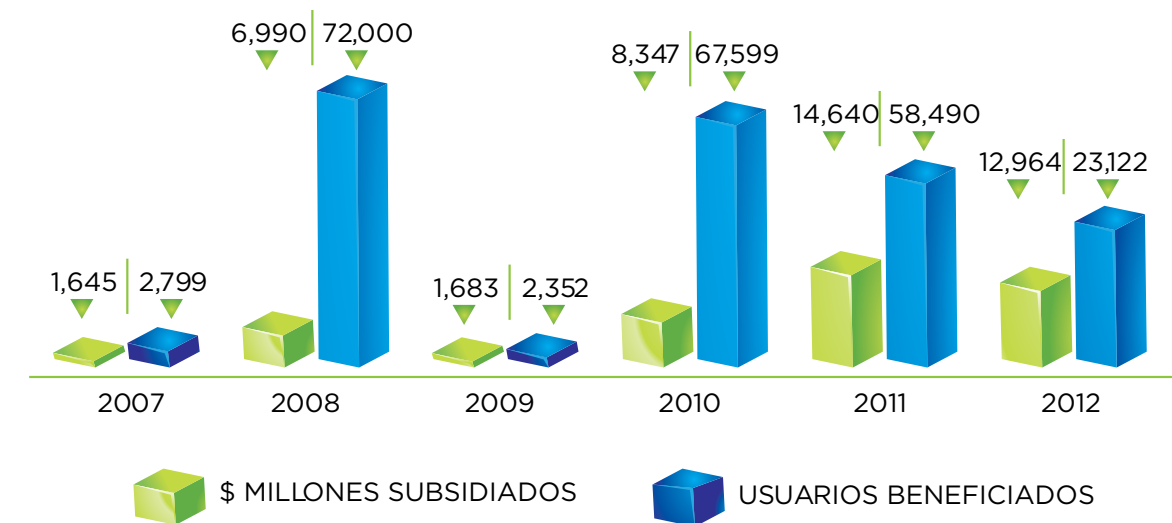
Este mecanismo es una solución de conectividad que permite llegar a poblaciones lejanas del territorio nacional, que por sus condiciones geográficas y socioeconómicas dificultan la construcción de un gasoducto terrestre tradicional. En el 2012 logramos suministrar el servicio a 16 nuevas comunidades ubicadas en los departamentos de Bolívar, Córdoba y Antioquia. La continuidad del servicio fue del 100%, y no se presentó un solo accidente.

## Gestión De Subsidios

**Alianza público privada por una mejor calidad de vida**

Durante 2012 gestionamos \$ 12.963.941.742 millones, tanto para cargos por conexión como para infraestructura, logrando beneficios para más de 23.122 mil usuarios.

ENTES	VALOR TOTAL	ENTIDAD	MONTO	TIPO CONVENIO	POBLACIONES A BENEFICIAR
Minminas	18.677.940.512	Convenio 206	8.528.604.009	Mixto	Poblaciones de Sucre - Montes de María
		Convenio 137 de 2011	1.500.335.709	Mixto	El Guamo
		Convenio 125 de 2011	301.715.127	Sólo usuarios	Arboletes - Necoclí
Alcaldías	1.842.076.455	Alcaldía Zambrano	500.326.455	Sólo usuarios	Zambrano
		Alcaldía Mahates	500.000.000	Sólo usuarios	Mahates
		Alcaldía Valencia	400.000.000	Sólo usuarios	Valencia
		Alcaldía Canalete	227.750.000	Sólo usuarios	Canalete
		Alcaldía Arjona	139.000.000	Sólo usuarios	Sincerín
		Alcaldía de los Palmitos	75.000.000	Sólo usuarios	El Coley
Gobernaciones	791.210.442	Gobernación de Bolívar	791.210.442	Sólo usuarios	Palenque
<b>TOTALES</b>			<b>12.963.941.742</b>		



FECF  
\$10.330

GOBERNACIÓN  
\$791 M

ALCALDÍAS  
\$1.942

## Mejor Aire Con Gas Natural Vehicular

Este importante segmento, presentó un aumento del 2% en el consumo, motivado principalmente por la implementación de la estrategia de Bonos de Kit GNCV, diseñada e implementada con el apoyo de Ecopetrol, Chevron, Promigas, Gases del Caribe y Surtigas, lo que ha permitido incentivar las conversiones de vehículos a gas natural.

En 2012, se convirtieron más de 2.000 nuevos vehículos que circulan en nuestra zona de influencia.

## Mayor seguridad para nuestros usuarios.

Con el propósito de preservar la prestación de un servicio seguro y continuo a nuestros usuarios, y de generar sinergias derivadas de las operaciones propias de la Compañía, Surtigas ofrece servicios adicionales asociados al mantenimiento de las instalaciones internas, entre los que destacan las revisiones preventivas, el cambio de válvulas y las reubicaciones.

Durante el 2012, se realizaron 88.691 revisiones preventivas. Destacamos que no existen usuarios con la revisión vencida, lo que avala el cumplimiento de los requisitos legales y la prestación de un servicio seguro y confiable que certifica la tranquilidad de los usuarios.



Los buenos resultados de **BRILLA** permitieron el reconocimiento como 'Inclusive Business Leader Award 2011' por parte del Banco Mundial, -International Finance Corporation (IFC)-, que lo define como un modelo de negocio inclusivo que busca aportar a la mitigación de la pobreza del país.

[ver video](#) ▶

85%

de nuestros usuarios **BRILLA** están excluidos del sistema bancario tradicional.

220.000

familias han sido incluidas en el Programa Brilla.

22.600

jóvenes se han visto beneficiados con los créditos educativos, útiles escolares y computadores. El 78 % de estos jóvenes pertenece a los estratos 1 y 2.

# Brillo

para nuestra Comunidad

Nuestro enfoque de Responsabilidad Social Empresarial nos ha llevado a adoptar el concepto de Desarrollo Económico Incluyente promovido por Naciones Unidas, que plantea soluciones empresariales que aceleran y sostienen el acceso de las personas menos favorecidas a bienes, servicios y oportunidades de generación de ingresos contribuyendo a su empoderamiento económico.

Tradicionalmente, la base de la pirámide en Colombia ha tenido un acceso muy limitado al crédito, lo que ha generado menores posibilidades

de progreso, debido en parte a las pocas garantías de pago que aparentemente ésta tiene. El éxito de **Brilla** se basa en la confianza mutua y en la gratitud de los clientes por haberlos tenido en cuenta con esta iniciativa.

A través de la marca **Brilla** se generan oportunidades reales, flexibles y al alcance de diferentes estratos socioeconómicos, para mejorar la calidad de vida en el hogar, mediante fácil acceso a crédito y seguros, diversidad de productos garantizados, facilidad de pago y amplio respaldo.

**BRILLA** se ha convertido en un método innovador, replicable y comercialmente viable, que permite financiar la compra de materiales de construcción, artículos para el hogar, financiar matriculas universitarias, computadores y útiles escolares

En 2012, se otorgaron 153.890 créditos y se colocaron 40.445 millones en el mercado, cifra histórica para el programa desde sus inicios.





Surtigas por cuarta vez, de manera consecutiva, ocupa el 1er lugar en la encuesta Cartagena cómo Vamos.

## OPTIMIZAMOS LA GESTIÓN CON NUESTROS CLIENTES

### Calidad en Servicio al Cliente

Nuestra principal responsabilidad con los clientes es garantizar el servicio de distribución y comercialización de gas natural en términos de continuidad y calidad, con niveles de excelencia en la atención, lo cual se mide con la oportunidad en la respuesta a sus requerimientos.

Cada dos años, la Compañía realiza un estudio de nivel de satisfacción de usuarios. En el último, realizado en 2010, la Compañía pasó del 83.12% al 89%.

En el 2012 se realizaron encuestas en diez zonas comerciales, conformadas por 93 poblaciones en los departamentos de Bolívar, Córdoba, Sucre, Magdalena y Antioquia. El resultado muestra un 98.62% de nivel de satisfacción.

Por su parte, la encuesta de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios calificó en el 2012 a Surtigas en el rango superior más alto, junto a seis compañías del sector gas en el país.

### Gestión de Peticiones Quejas y Reclamos

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
N° PQR	462.651	502.058	590.894	566.424	576.282	594.308	716.035
Usuarios	397.424	420.681	442.226	463.767	487.951	517.829	562.472
PQR Mensuales por cada 10.000 usuarios	970	995	1.113	1.018	984	956	1.061

En el 2012 se observó una tendencia creciente en promedio del 20.48% en el número de PQR recibidas y atendidas; no obstante, esa relación respecto al número de PQR por cada 10.000 usuarios ha venido mejorando durante los últimos tres años. Sobresale el crecimiento de PQR en el 2008, debido al incremento de solicitudes de información por el ingreso del servicio de FNB en los distritos de Sucre y Córdoba y el lanzamiento de nuevos seguros.

A partir del anterior análisis, se orientaron acciones de mejoramiento, entre las que destacan:

- Crecimiento de los puntos de recaudo y atención de PQR, los cuales pasaron de 180 en el 2010 a 244 en el 2011, esto refleja un crecimiento del 35,5%.
- Continuidad al proyecto de adecuar las instalaciones locativas en la Empresa para atención a los clientes, con el fin de lograr mejores niveles de comodidad para ellos y mejores ambientes de trabajo para los funcionarios

que le permiten estar cerca y atender oportunamente a sus clientes.

Durante el 2012, se establecieron 716.035 contactos, de los cuales el 27,34% es decir, 195.794 solicitudes fueron atendidas a través del Contact Center, que opera las 24 horas, y el 72,66% a través de la red de 34 oficinas comerciales, tres puntos de atención y pago, 12 puntos telefónicos de atención, 81 puntos de atención de PQR y 244 puntos de recaudos distribuidos en toda la zona de influencia, respaldado por un equipo humano de 61 personas dedicadas a asesorar al cliente y a resolver sus inquietudes y requerimientos.

Durante el año 2012, Surtigas, con otras compañías de la familia Promigas S.A. E.S.P., constituyeron un nuevo vehículo de comunicación llamado Orion S.A., compañía de Contact Center con la cual se pretende dar un mejor y mayor alcance a este medio de relacionamiento. Durante el período se alcanzó un nivel de servicio de atención del 78.6% de llamadas en menos de 30 segundos.

### Fortalecemos la Infraestructura para la Atención

Surtigas dispone de una amplia infraestructura de canales de relación,

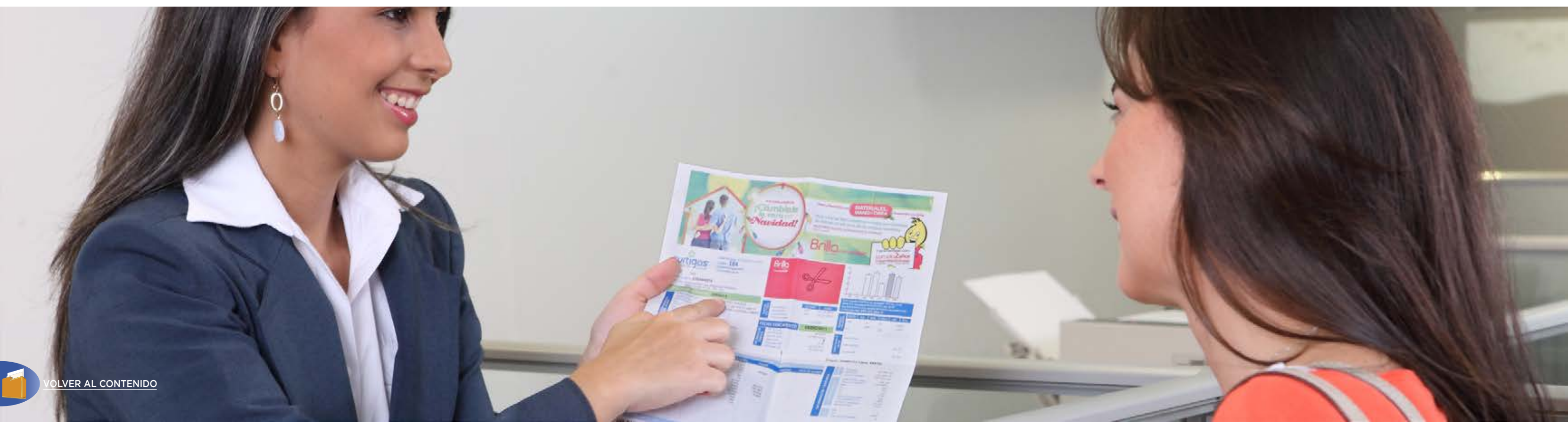


### Involucramiento y educación con clientes

Consecuentes con el lineamiento de ser una empresa más cercana a sus clientes, durante el 2012 enfocamos actividades promocionales hacia todo aquello que tuviera alto impacto e involucramiento con la comunidad. Asimismo, se dio continuidad a los encuentros de actualización y formación de líderes comunitarios en su rol de representantes de las juntas de acción comunal y de representantes de gobiernos locales en cada municipio, lo que facilitó que tales personas dispusieran de información sobre los proyectos y programas de la Empresa en su ámbito de actuación. De igual manera, se llevaron a cabo visitas domiciliarias para informar a los clientes sobre las condiciones del servicio, programas de atención y pago, formación a la comunidad y tarifas del servicio, entre otros compromisos de ambas partes.

Se formó a 691 madres comunitarias acerca del manejo seguro del gas. A la par, se mantuvieron las acciones de reforzamiento del programa 'Llame antes de Excavar', orientado hacia la reducción del riesgo en la comunidad por causa de un escape o incendio.

La estrategia consiste en divulgar en forma creativa, utilizando canales convencionales y no convencionales, el número de emergencias de la Organización, los principales agentes causantes de roturas, y datos de otras compañías de servicios públicos, con el fin de que nuestros usuarios se involucren activamente e informen a la empresa oportunamente.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

NUESTRA GENTE, COMPETENTE Y COMPROMETIDA



# \$9.325

millones invertidos en beneficios sociales para nuestros colaboradores.

# 429

empleos directos

# 2.126

contratistas

Factor prestacional del **56.34%**, el **34.51%** es extralegal

[ver video](#) 

### Great Place To Work

En el 2012 fuimos reconocidos como el segundo mejor lugar para trabajar en Colombia, distinción realizada por Great Place To Work, mejorando la posición obtenida en el 2010, donde ocupamos el puesto 12 en Colombia y el 19 en América latina.

Segundo puesto en el ranking de las mejores empresas para trabajar en Colombia en la categoría de mejores empresas hasta 500 colaboradores.



## SURTIGAS UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR



[VOLVER AL CONTENIDO](#)





Nuestra Gente

CONCEPTO	2011	2012
Empleados fijos directos	418	429
Empleados suministrados	73	132
Empleados con contrato a término definido	100%	99%
Hombres	61%	64%
Mujeres	39%	36%
Operativos	61%	42%
Administrativos	38%	58%
Edad promedio	39	38
Empleados representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados	100%	100%
Antigüedad promedio	11	12
Rotación	2,65%	2,87%
Con primaria o secundaria		28%
Técnicos y tecnológicos	37%	41%
Profesionales	24%	31%
Empleados cubiertos por convenio colectivo	100%	100%

Destacamos la importante proporción de contratación de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde desarrollamos operaciones.

CONCEPTO	No
Número de directivos provenientes de la comunidad ocal (empleados a tiempo completo)	34
Número total de directivos (gerentes, directores, jefes)	45
Proporción	76%



Durante el 2012, tan sólo 12 colaboradores salieron de la compañía, de los cuales el 67% correspondieron a hombres, 33% a mujeres, 67% menores de 30 años, 25% entre 41 y 50 años, y 8% entre 51 y 60 años.

## AFIANZANDO EL DESARROLLO DE NUESTRA GENTE

### Programa ‘Surtilíder’

En el 2012 continuamos desarrollando competencias de liderazgo a través de nuestro programa ‘Surtilíder’, el cual tiene como objetivo fortalecer conductas de auto liderazgo, comunicación efectiva, coordinación de acciones, estilo de liderazgo, desarrollo del talento, ejecución estratégica, innovación y trabajo en equipo de todos nuestros líderes, a través de un plan de autodesarrollo, acompañado de un proceso de coaching individual.

El programa Surtilíder comenzó con 23 líderes, cada año el grupo se ha ido robusteciendo y en la actualidad contamos con 84 líderes.

### Fortaleciendo competencias

El modelo de gestión de desempeño se fortalece cada vez más. En el 2012 se cumplen seis años desde la primera vez que evaluamos con la metodología 360°. Durante este tiempo, tanto el personal operativo como el administrativo han venido utilizando la herramienta e-competencias para evaluar a sus pares, colaboradores, líderes, clientes y proveedores internos. Entre noviembre y diciembre se llevó a cabo el periodo de medición 2012 en el que todos realizaron la evaluación virtual. Luego viene la etapa de retroalimentación, con la que cada uno conoce sus resultados a través de una reunión con su líder, y se definen los Planes Integrales de Desarrollo (PID) que van a trabajarse durante el 2013. Los siguientes son los promedios generales de las competencias corporativas obtenidos en la medición 2012:

AÑO	Orientación al Cambio	Enfoque en la Efectividad	Trabajo en Equipo	Orientación al Servicio	Gestión Ambiental y SYSO	Comunicación basada en hechos y datos
2011	4,26	4,27	4,29	4,27	4,32	4,23
2012	4,25	4,23	4,28	4,27	4,32	4,22

Varios de estos PID derivan en actividades de formación desarrolladas en el transcurso del año; además, entre otras fuentes sirven de entrada para estructurar el programa anual de ‘Capacitación’.

En el 2012 la Empresa efectuó una inversión en formación de \$606 millones, que representa un incremento del 39% con relación al 2011, así como una inversión en tiempo, con la siguiente distribución:

Categorías profesionales	Horas de formación	Número de trabajadores directos totales por categoría	Promedio de horas de formación al año por trabajador
Directivo	2184	45	49
Profesionales	4468	98	46
Administrativos	3018	141	21
Técnicos	7177	145	49
Total	16847	429	39

De los 429 colaboradores, 425 reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional, para una cobertura del 99%; se excluyen cuatro colaboradores que a la fecha de evaluación aún no tenían seis meses en la Compañía.

### Surtipensionado Estrella

‘Surtipensionado Estrella’, que tuvo sus bases en el 2006 con el programa ‘Prepensionados’, con el cual se preparaba a los trabajadores próximos a pensionarse para afrontar esa nueva etapa de sus vidas, se fue estructurando para que evolucionara a lo que hoy es ‘Surtipensionado Estrella’.

Además, el programa incluye acompañamiento y asesoría jurídica para la revisión de la historia laboral, acompañamiento personalizado psicológico, financiero y para la salud.

Quienes participan de este programa, una vez obtienen su pensión quedan afiliados al club con el mismo nombre del programa, el cual tiene los siguientes beneficios:

- Carné Especial “Surtipensionado Estrella”, invitación especial a la fiesta de fin de año, rifa especial, afiliación al Fondo de Empleados (préstamos de inversión), póliza de servicios médicos, Fundación Surtigas - Voluntariado, Conversatorios Surtipensionados.

En la actualidad contamos con 21 pensionados y se tiene proyectado que en el 2013 se vinculen 13 más.





**\$3.798.611**  
por cada colaborador una  
inversión extralegal en salud  
durante 2012.



### Colaboradores Saludables.

La salud de nuestros colaboradores y sus grupos familiares es prioridad, por lo que Surtigas tiene definidas dos estrategias: la primera es el acceso con calidad al Sistema General de Seguridad Social en Salud, para lo cual, adicionalmente al Plan Obligatorio de Salud (POS), concede el beneficio de póliza de hospitalización y cirugía, medicamentos, servicios médicos varios y prima para odontología.

La segunda estrategia se desarrolla dentro de la Empresa a través de los subprogramas de Medicina Preventiva e Higiene Industrial. El objetivo del primero es promover y mejorar la salud de los colaboradores directos y de terceros, y el segundo está enfocado hacia el control de los factores del ambiente del trabajo.

En 2012 se realizaron:

- 359 exámenes de laboratorio
- 173 audiometrías
- 51 espirómetros
- 227 optometrías
- 88 tamizajes cardiovasculares
- 30 electrocardiogramas
- 196 aplicaciones de vacunas de influenza
- 96 inspecciones ergonómicas a puestos de trabajo

En materia de prevención y promoción de la salud se realizaron actividades de formación y capacitación en:

- Farmacodependencia (48 colaboradores)
- Estilos de vida saludable (45 colaboradores)
- Charla prevención de enfermedades de transmisión sexual (46 colaboradores)
- Taller 'El Problema Soy Yo' (60 colaboradores)
- Taller de relajación consciente (110 colaboradores)
- Ciclo de cine (40 colaboradores)
- 111 masajes en silla relajante y 70 masajes relajantes localizados

Durante la actividad denominada 'Semana de los Sistemas Integrados de Gestión', se fomentó la cultura del auto cuidado y de estilos de vida saludable con una participación del 82% de nuestros empleados.

En lo que respecta a los Sistemas de Vigilancia Epidemiológicos, se implementó en el 2012 el programa 'Manejo adecuado de la voz', dirigido a todo el personal de atención a usuarios de los tres distritos. En el marco de este programa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Capacitación de manejo y buen uso de la voz (38

colaboradores)

- Examen foniátrico (33 colaboradores)
- Divulgación del sistema de vigilancia psicolaboral en los tres distritos, con una cobertura del 20%
- Aplicación y medición de las baterías del Ministerio de Protección Social para evaluar los factores intra laborales, extra laborales, individuales y de estrés (69 colaboradores)

### Seguridad Industrial

Durante el 2012 las actividades de Gestión en Seguridad Industrial estuvieron centradas en el relanzamiento de la Campaña "Cero Accidentes, Uno es demasiado", que busca sensibilizar a cada colaborador en la importancia del Auto cuidado y la Seguridad basada en comportamientos y hábitos sostenidos en el tiempo. Como resultados de esta gestión se destacan los siguientes logros:

- Realización de Jornadas de Sensibilización sobre Autocuidado con una asistencia de 256 personas.
- Lanzamiento del seminario "Formación de Competencias Técnicas HSE" dirigido a 62 trabajadores. Se desarrollaron cuatro sesiones con un total de 748 horas-hombre de formación.
- 980 inspecciones de seguridad, incluidas inspecciones de vehículos internos y contratistas,

inspecciones de campo e inspecciones a condiciones locativas de la empresa.

- 2.608 horas-hombre de formación en temas de Seguridad Industrial.
- Reducción del 40% de los Accidentes con pérdida de tiempo para Surtigas al pasar de 5 eventos en el 2011 a 3 eventos en el 2012.
- Disminución del 63% de la tasa de severidad de los accidentes incapacitantes para Surtigas al pasar de 210 días perdidos en el 2011 a 82 días perdidos en 2012 por cada 200.000 horas hombre trabajadas.
- Disminución en un 82% de la tasa de accidentalidad vehicular de Surtigas, al pasar de 1,79% a 0,33% por cada millón de kilómetros recorridos y en un 44% para Contratistas, al pasar de 1,81% a 1,02% por cada millón de kilómetros recorridos.







Por su parte la tasa de absentismo, presentó los siguientes resultados:

CONCEPTO	VALOR 2011	VALOR 2012
Número total de empleados y trabajadores contratados.	418	429
No. de contratistas independientes que trabajan en el recinto o instalaciones de la organización informante, siendo esta responsable general de la seguridad en el puesto de trabajo.	82	132
No. de accidentes laborales	5	3
No. de enfermedades profesionales	1	4
No. de días perdidos	1780	1485
Tasas de ausentismo	1,17%	0,95%

En el año 2012, se logró reducir los accidentes con pérdida de tiempo en un 40% , pasando de 5 eventos en el 2011 a 3 eventos en el 2012.

Asi mismo, la ARL Alfa notificó a Surtigas, la confirmación de 4 enfermedades profesionales relacionadas con desordenes osteomusculares en miembros superiores, por lo cual Surtigas continuará el desarrollo y cumplimiento del Plan de Vigilancia Epidemiológico Osteomuscular o de Riesgo por Carga Física, realización de pausas activas, inspecciones ergonómicas y rediseños de puestos de trabajo.

Se obtuvo igualmente una reducción del 17% en los días incapacitantes por enfermedades comunes y por accidentes de trabajo respecto del 2011. Lo anterior se logró gracias al cumplimiento de los programas de promoción en prevención, que protege a todos nuestros colaboradores y al exitoso relanzamiento de la campaña “Cero Accidentes, Uno es Demasiado” liderada desde el proceso HSE con el apoyo de la Alta Dirección.

Cabe anotar que esta campaña hizo énfasis en el autocuidado en todo lugar, con el eslogan “Valora tu vida, Valora tu familia, ¡Ellos te Esperan!”. La campaña continúa con un mayor alcance en 2013.

Fortalecemos nuestro enfoque de Empresa Familiarmente Responsable

El modelo de Surtigas como Empresa Familiarmente Responsable incluye el apoyo y respeto de la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia y a todos nuestros grupos de interés; asegurándonos de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos, especialmente de la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, y rechazando vehementemente el trabajo infantil.

Surtigas ratifica públicamente el cumplimiento de la legislación

colombiana actualmente vigente en materia de DDHH y Derecho Internacional Humanitario, la atención ineludible del Código Laboral, la apropiación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales.

Generando Calidad de Vida

El plan de beneficios tiene cubrimiento integral para todos sus colaboradores y sus familias con 5 ejes de acción: ahorro - inversión, protección, económico, educación y equilibrio vida - trabajo.

En el 2012 se invirtieron \$9.325 millones en beneficios para nuestros colaboradores, distribuidos de la siguiente forma:

Eje de Acción	Programas	Inversión 2012 Millones
Ahorro - Inversión	Créditos de Vivienda, Fondo Mutuo de Ahorro.	1.333
Protección	Plan Complementario de Salud, Póliza Odontológica, Seguro de vida.	1.659
Económico	Primas Extralegales, Prima de Vacaciones, Subsidio de Alimentación, Prima de Antigüedad	4.710
Educación	Becas Hijos Colaboradores, Auxilios a Colaboradores, Capacitación y Desarrollo.	948
Equilibrio Vida - Trabajo	Actividades de Bienestar (Día de la Mujer, Día de la Familia, Campeonatos Deportivos, Fiestas de Fin de Año, Semana Cultural, Vacaciones Recreativas), Horarios Flexibles, dotación a todos los colaboradores.	750

Beneficios sociales para nuestros colaboradores

CONCEPTO	No de trabajadores con jornada completa que reciben el beneficio
Seguro de vida	429
Seguro médico	429
Cobertura por incapacidad/invalidez	429
Permiso por maternidad/paternidad,	13
Fondo de pensiones,	429
Primas Extralegales, Prima Antigüedad	387

El Programa de Bienestar de Surtigas no solamente está orientado hacia sus colaboradores, sino que, además, amplía su cobertura a sus núcleos familiares, con el fin de propiciar entornos de tranquilidad, armonía y equilibrio. En el 2012, estas actividades, con una inversión aproximada de \$821 millones, lograron un nivel de satisfacción y aceptación superiores al 93%.

Algunas de las actividades realizadas fueron: celebración del Día de la Mujer, vacaciones recreativas para hijos de colaboradores, integración de Amor y Amistad, fiesta de fin de año adultos y fiesta fin de año niños.





### Gestión del Fondo de Empleados de Surtigas (FES)

En el 2012 el FES continuó aportando importantes beneficios sociales para sus afiliados y su grupo familiar básico, con lo que se contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida y de las condiciones económicas, culturales, recreativas y educativas de los mismos. Se benefició a 212 familias con paquetes recreativos a través de la Finca Surtigas ubicada en las afueras de Cartagena, el Club de los Almendros de Coveñas, y Cispatá, paseos en lancha y los apartamentos ubicados en Cartagena, el Rodadero y en la urbanización Bello Horizonte de Santa Marta.

Concepto	2011	2012
No. De Socios	420	434
Aportes de los Socios	\$ 660.511.127	\$ 569.054.234,00
Contribución de la empresa	\$ 200.000.000	\$ 250.000.000,00
Contribución por Fomento al Deporte	\$ 47.550.000	\$ 48.950.084,00
Números de Créditos	2458	2322

### Fondo mutuo de inversión

El Fondo Mutuo de Inversión (FIMPRO) es un programa destinado al ahorro proyectado de nuestros colaboradores, en el cual la empresa hace un acompañamiento económico en proporción a los ahorros directos de los empleados.

Concepto	2012
No. De Socios	270
Aportes de los socios	685,140,274

Surtigas apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, por lo que respalda plenamente las actividades de diferentes asociaciones.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS




[ver video](#)

## ALIADOS PARA EL PROGRESO

Surtigas cuenta con cerca de 225 proveedores de bienes y servicios, de los cuales 52 son contratistas que operan de manera directa en la cadena de valor de la Empresa.

A través de nuestros contratistas se generan cerca de 2.626 empleos de personas que residen en el área de influencia, por lo que es evidente que Surtigas aporta en forma relevante al desarrollo local en los departamentos donde opera.

### Optimizamos los canales de comunicación

Entendemos que la comunicación clara, completa y oportuna con nuestros proveedores y contratistas es el punto de partida para construir relaciones de confianza a largo plazo. Por tal razón, contamos con medios, como <[www.surtigas.com.co/proveedores](http://www.surtigas.com.co/proveedores)>, en el cual nuestros proveedores encuentran información actualizada sobre fechas de pagos, seguimiento a facturas pendientes por pagar, retenciones aplicadas y comprobantes como soportes de pago y expedición de certificados de retención. Adicionalmente, tenemos un boletín institucional bimestral impreso dirigido a nuestros contratistas, y uno virtual, que permiten mantener actualizada información de interés y relevante de la Compañía.

Para asegurar que se cuenta con proveedores que tienen estructura administrativa, operativa y financiera, y que no se encuentran en ningún tipo de proceso legal que afecte nuestra operación, Surtigas, junto a otras diez empresas de alto nivel, siete de las cuales son también distribuidoras de gas, realiza un proceso de selección de los mismos a través de la página web [www.reprobd.com](http://www.reprobd.com). En ella se halla toda la información que permite calificar el riesgo del proveedor, incluidas, por ejemplo, la atinente a reportes en el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o a noticias de inconsistencias legales con la Dian o a la Superintendencia Financiera de los dos últimos años.

[ver video](#)

### Aportamos al fortalecimiento de la gestión y al desarrollo de nuestros contratistas 'Proexit'

'Proexit' es un programa orientado hacia el fortalecimiento de la gestión y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros contratistas y de sus trabajadores; busca, igualmente, la generación de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial por parte de cada uno de ellos, y, por consiguiente, el progreso de la cadena de valor del negocio.

El programa cubre a las empresas encargadas de operar procesos de nuestra cadena de valor, denominados de Misión Crítica, como construcción de redes, acometidas internas, servicios asociados, revisiones preventivas, comercialización de redes, facturación, recaudo, cartera, consumo, operación y mantenimiento.

El acompañamiento contenido en el programa 'Proexit' incluye:

- ▶ Capacitación al responsable de Gestión Humana de cada firma contratista.
- ▶ Validación de la formalización de la contratación del personal tercerizado.
- ▶ Validación de la remuneración del personal tercerizado.
- ▶ Verificación del pago oportuno de salarios, horas extras, prestaciones sociales y demás, al personal vinculado a la empresa contratista.
- ▶ Confrontación de los pagos de aportes a la seguridad social (EPS, AFP y ARP). Comprobación de la liquidación y del pago de parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación Familiar), de conformidad con las normas laborales de Colombia.

**2.626**  
contratistas con los que  
Surtigas aporta en forma  
efectiva al desarrollo local.



- ▶ Comprobación de la liquidación y del pago de prestaciones sociales (primas, vacaciones, cesantías e intereses de cesantías), de conformidad con las normas laborales de Colombia.
- ▶ Acompañamiento en temas de seguridad y de salud ocupacional (Syso).
- ▶ Inclusión de temas de bienestar.
- ▶ Evaluación de otro tipo de contratos diferentes a los laborales, utilizados por los contratistas para contratar servicios, con el propósito de verificar riesgos potenciales en la relación con Surtigas.

Desde sus inicios, hemos incrementado en un 68% el número de firmas contratistas, al punto de que hoy completamos 35 empresas.

Como resultado, el 100% de la población tercerizada, representada en 2.126

colaboradores, que cuentan con toda las garantías laborales establecidas en la legislación laboral colombiana, está vinculada directamente a las firmas contratistas.

En el 2012 se fortaleció el plan de formación, que contó con capacitaciones sobre actualización de temas laborales y de HSE, mediante los cuales se logró fortalecer las competencias técnicas y administrativas de los funcionarios asistentes.

Para Surtigas, la educación es eje fundamental de desarrollo en la Región Caribe, y el programa de Becas Surtigas, Contratistas Aliados Estratégicos, se enmarca en nuestra línea estratégica de educación, incluida en la política del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial de la Compañía.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

NUESTRAS COMUNIDADES, CRECEN EN CAPACIDADES



[ver video](#)

## EJES DE INVERSIÓN SOCIAL

- ▲ EDUCACIÓN
- DESARROLLO LOCAL
- EMPLEABILIDAD



Nuestro aporte lo hacemos siempre orientados por un sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial que involucra a todos nuestros grupos de interés, y para cada uno de estos grupos, realizamos proyectos y programas con foco de sostenibilidad.

Surtigas, no reemplaza al Estado, pero si coadyuva en la creación de sociedades más prósperas, más justas y más libres. Con nuestro trabajo social apoyamos varias políticas públicas, siendo ellas las de Educación, Juventud, Empleo Inclusivo y Erradicación de la Extrema Pobreza.

**\$2.478**  
millones invertidos en  
programas de RSE con la  
Comunidad,

**6.200**  
familias  
beneficiadas.



ver video 

## INVERSIÓN SOCIAL CON PROPÓSITO



### EJE EDUCACION Objetivo

Contribuir al fortalecimiento de la calidad y al acceso de la comunidad a la educación, como motor de transformación, innovación y desarrollo para la región.



### EJE EMPLEABILIDAD Objetivo

Apoyar el desarrollo y fortalecimiento de capacidades para que los jóvenes accedan a oportunidades de ingresos, mediante el autoempleo o la inserción al mercado laboral, priorizando población en riesgos de exclusión social y en situación de vulnerabilidad.



### EJE DESARROLLO LOCAL Objetivo

Contribuir al fortalecimiento del tejido social comunitario para el desarrollo local, a través de un enfoque de Desarrollo de Base.

## PRINCIPALES LOGROS 2012



### EJE EDUCACIÓN

#### PROGRAMA BECAS:

- 41 becados en 11 universidades de la Región.

#### PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DE DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- Diplomado en Gestión Directiva, para 31 rectores y coordinadores de 24 instituciones educativas en los municipios de Arboletes (Antioquia), Canalete, Los Córdoba y Puerto Escondido (Córdoba)





## EJE EMPLEABILIDAD

### PROGRAMA JOVENES CON VALORES PRODUCTIVOS

El programa Jóvenes con Valores Productivos reconocido en 2011 con el premio Emprender Paz, por su valioso aporte a la recuperación social y económica de familias en condición de desplazamiento y en situación de vulnerabilidad, con énfasis en la inclusión socio laboral de jóvenes, durante 2012 alcanzó los siguientes resultados:

- Alineación con el plan de desarrollo del Departamento de Córdoba para apoyar el Fondo de Emprendimiento al Ingreso Juvenil; en convenio con la Gobernación, tres alcaldías y dos agencias de cooperación, lo cual permitió financiar 63 unidades de negocios, que benefician a más de 300 personas en la zona costera de los departamentos de Córdoba y Antioquia.
- Aprobación de más de 50 millones de pesos por parte del Fondo Emprender del Gobierno Nacional, y de 260 millones por parte de dos organismos de cooperación internacional, para fortalecer las capacidades de gestión de unidades de negocio.
- Avance en equidad de género e inclusión social, con la vinculación de 25 mujeres en la operación de las redes de gas,



trabajo que históricamente había sido desarrollado por hombres, y de 27 jóvenes con vulnerabilidad social en los procesos de socialización de entrada de la compañía a las comunidades

- Como parte del Acuerdo Para la Prosperidad No 76 de la Presidencia de la República con Colombia Humanitaria y la Gobernación de Córdoba se logró un apoyo para 200 jóvenes de 10 municipios damnificados por la Ola Invernal 2010- 2011, mediante el Fondo Jóvenes con Valores productivos, para el restablecimiento de sus unidades productivas.

### ACCESO A OPORTUNIDADES JUVENILES EN PUEBLO NUEVO

- Establecimiento de la Alianza Municipal por la Juventud de Pueblo

Nuevo para la formulación de la Política Pública de Juventud.

- Creación de la Oficina de Asuntos Juveniles, dotada para el funcionamiento del Consejo Municipal de Juventud de Pueblo Nuevo.
- Formación de equipo de comunicaciones, integrado por 20 jóvenes capacitados en competencias comunicacionales y digitales.
- Certificación para 20 jóvenes en cursos de informática y contabilidad básica por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
- Vinculación de 30 jóvenes en trabajos temporales en la Alcaldía Municipal.







## EJE DESARROLLO LOCAL

### PROGRAMA DESARROLLO DE BASE ISLAS DEL ROSARIO

Como parte de la estrategia de sostenibilidad y con el objetivo de fortalecer las capacidades del Consejo Comunitario Afro descendiente para la gestión de procesos que incidan en la dinámica de la economía local, en 2012 se acompañó la implementación del proyecto “Encadenamiento de Servicios Eco turísticos en Islas del Rosario”, permitiendo la articulación de 60 unidades de negocios que benefician directamente a 725 personas de este territorio insular.

Este proyecto hace parte del Programa Fortalecimiento de Organizaciones de Base para Combatir la Pobreza en América - PorAmérica-, el cual es promovido y cofinanciado por la Fundación Surtigas, la Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base -RedEAmérica-, en alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo -BID-.

### PROGRAMA DESARROLLO DE BASE DEL BAJO SINU

Escogido como una de las cinco iniciativas representativas de Desarrollo de Base entre 60 proyectos de 12 países en América, por parte de la Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica), durante

2012 facilitó a 250 familias de los municipios de Mómil, Purísima, Lorica y San Antero, en Córdoba, vinculadas a la Asociación de Productores Agropecuarios Alternativos de San Pedro Alcántara (Apralsa), la promoción de la participación juvenil, impulsando la producción y comercialización agropecuaria y la creación de la minicadena de especies menores la Esperanza, la cual articula 50 unidades productivas de especies menores: pollos, gallinas, cerdos, y peces.

El programa es cofinanciado por la Fundación Surtigas, la Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base -RedEAmérica-, en alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo -BID-.

### ALIANZA POR LA JUVENTUD DE

### CÓRDOBA

Iniciado en 2009 con la unión del sector público (Secretaría de Juventud Gobernación de Córdoba), la sociedad civil representada por ONGS y organizaciones juveniles, y el Sector privado con el propósito de generar capacidades en los jóvenes para el ejercicio de la participación y la incidencia por el efectivo goce de sus derechos, en el año 2012 concretó la elección de los 30 Consejos Municipales de Juventud, y se dejó para sanción el documento base de la política pública de Juventud.

Igualmente se desarrolló el Diplomado Liderazgo y ciudadanía Juvenil, el cual se extendió al departamento de Sucre, teniendo como Aliados estratégicos: Swissaid, el Programa Presidencial Colombia Joven, la Fundación







Universitaria Luis Amigó, las Alcaldías Municipales, y cuatro Organizaciones de Base. 926 jóvenes fueron certificados de este proceso.

#### PROGRAMA JÓVENES DE SUCRE

En Alianza con la Fundación Swissaid y apoyo de las organizaciones de base Asproinpal y AMUCOL, el programa brindó formación a 280 jóvenes de las poblaciones de Colosó, San Antonio de Palmitos, Chalán y Tolúviejo en el departamento de Sucre, para generar capacidades para la participación y la generación de ingresos, el cual se complementó con el diplomado Liderazgo y Ciudadanía Juvenil.

#### GESTIÓN DE ALIANZAS PARA FORTALECER EL TEJIDO SOCIAL

Tenemos alianzas con 147 organizaciones de los sectores gubernamentales y privados, y con organismos de cooperación, entre las que se destacan:

- Con el Estado - Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud Colombia Joven, Política Pública de Juventud en los departamentos de Córdoba y Sucre, y la implementación de proyectos y programas que contribuyen a la promoción social, económica, cultural y política de esta población en la Región Caribe.
- Con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - se capacitó en emprendimiento, informática y contabilidad básica a jóvenes en las regionales de Bolívar, Córdoba y Sucre.
- Con la cooperación internacional, representada en la Fundación Suiza de Cooperación al Desarrollo (Swissaid), el Banco Mundial, el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID), la Inter American Foundation (IAF), y Tierra de Hombres Suiza, se desarrollaron importantes acuerdos para ampliar los impactos de los proyectos y programas de los ejes estratégicos de la Fundación.
- Con Organizaciones de Base Comunitaria, incluidas: Apralsa, el Consejo Comunitario Afro descendiente en Islas del Rosario, la Asociación de Mujeres Campesinas de Colosó (Amucol), la Asociación de Mujeres de Las Piedras en Tolúviejo (Asomupiedras), la Asociación de Productores Indígenas de los Palmitos (Asproinpal), la Asociación de Productores Campesinos de Galilea (Asocaprogal), la Cooperativa Agropecuaria de Palo Alto en San Onofre

(Cooagropal), y el Cabildo Indígena de la vereda el Contenido en Pueblo Nuevo, se potencia el empoderamiento de las comunidades como autogestores de su propio desarrollo.

Participamos en las siguientes redes:

- **RedeAmérica**
- **Fundación Empresarios por la Educación**
- **Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)**
- **Federación de Organizaciones no Gubernamentales del Caribe Colombiano (Fedecaribe)**
- **Fundación Mamonal**

En 2012, la Fundación Surtigas, por cada peso aportado, movilizó \$2,55



En 2012 Surtigas integró los 5 finalistas de los Premios Portafolio en la categoría de RSE, junto a Central Hidroeléctrica de Caldas, Ecopetrol, Grupo Nutresa, y Sodexo Colombia. Se nominaron 118 empresas.





Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

HACIA UNA CULTURA DE PRESERVACION AMBIENTAL

## NUESTRO SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL

ver video ▶



El modelo de gestión de la compañía integra un conjunto de mecanismos de desarrollo limpio para prevenir y minimizar el impacto al medio ambiente en los territorios donde desarrollamos las actividades de distribución y comercialización de gas natural y negocios asociados, que trascienden el cumplimiento de disposiciones legales vigentes en Colombia a una actitud proactiva y voluntaria de la empresa hacia una cultura de preservación ambiental.

El enfoque ambientalmente responsable de [Surtigas](#) en sus [Sistemas de Gestión](#) le ha permitido concebir como suyas las normativas nacionales y referentes internacionales en materia de medio ambiente:

La empresa cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) bajo la norma ISO 14001:2004 a través de la cual se consolida un proceso de mejora continua en la dimensión ambiental.

Se respeta y propende por el cumplimiento y comunicación de los avances de los principios medio ambientales del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al igual que el Objetivo de Desarrollo del Milenio de Garantizar la Sostenibilidad del Medio Ambiente.

Respalda la Declaración “El Futuro que Queremos” de la Conferencia de Desarrollo Sostenible de RIO+20.

Acoge el Protocolo KYOTO sobre cambio climático.

Incluye en los procesos de Gestión de Riesgo de la empresa los lineamientos del Marco de Acción de Hyogo (MAH) sobre el aumento de la resiliencia de las naciones y las comunidades ante los desastres.

En el 2012, el sistema de gestión ambiental fortaleció su rol sobre las operaciones de la compañía, interviniendo inicialmente en actividades con alto riesgo de impactos sobre el medio y en operaciones de contratistas, basado en resultados de actualización de las matrices de aspectos e impactos

ambientales de los procesos. La intervención de la compañía en nuevas poblaciones en los departamentos de Bolívar, Córdoba, Sucre y Antioquia ha dinamizado las relaciones con distintas autoridades ambientales y comunidades a través de la gestión y cumplimiento de requisitos ambientales para la ejecución de obras, gasificación y la formación en Uso seguro del Gas Natural.

### **Gestion integral de residuos solidos.**

En el 2012 se fortaleció el programa de ‘Gestión Integral de Residuos’ a través de la sensibilización para el aprovechamiento de los diferentes





residuos generados en las actividades operativas y administrativas. Entre las estrategias aplicadas:

- La Semana Integrada de Gestión (agosto del 2012), se sensibilizó en ella, al personal a través del personaje Ecodraco, que contribuyó a estimular el reciclaje de una manera lúdica y a reforzar el código de colores de nuestras canecas, además de las campañas de toma de conciencia, a través de la Intranet.
- Surtigas se unió al programa posconsumo, de la Andi, denominado ‘Pilas con el Ambiente’. Para eso, en todos los distritos se instalaron puntos de recolección de pilas para su adecuada disposición final como Respel. ‘Pilas con el Ambiente’ es el programa colectivo de posconsumo

liderado por la Cámara de Electrodomésticos de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi), conformado por las principales compañías del sector de pilas en el país, para dar cumplimiento a la resolución 1297 de julio del 2010 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (hoy Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible).

- Con el apoyo de la Fundación Surtigas, se realizó un convenio con la Cooperativa de Mujeres Emprendedoras, Recicladoras de Cartagena (Coomerec) para donar el papel y el cartón reciclable buscando concientizar con más responsabilidad a los colaboradores para seguir reciclando. En el 2013 continuaremos extendiendo estos convenios en los demás distritos.

Generación y gestión de residuos solidos en 2012.

	Ordinarios	Aprovechables					Peligrosos		Especiales
Residuos		Hierro	Aluminio	Papel y cartón	Residuos de Aparatos Electrónicos y Eléctricos (RAEE)	Plásticos	Solidos contaminados con sustancias químicas/aceites usados	Residuos hospitalarios	Residuos de construcción y demolición
Origen	Sedes administrativas de Cartagena, Montería y Sincelejo	Operaciones, Mantenimiento y Construcción	Operaciones, Mantenimiento y Construcción	Actividades Administrativas	Operaciones, Mantenimiento y Actividades Administrativas	Operaciones, Mantenimiento y Construcción	Operaciones, Mantenimiento, Construcciones y actividades administrativas	Enfermería	Construcciones Distrito Bolívar
Cantidad (toneladas)	47,28	0,18	0,26	1,45	0,13	0,24	4,38	0,003	121,26
Disposición final	Dispuesto en relleno sanitario por la empresa prestadora de servicio publico	Aprovechado por proveedor autorizado	Aprovechado por proveedor autorizado	Aprovechado por proveedor autorizado	Aprovechado por proveedor autorizado	Aprovechado por proveedor autorizado	Disposición en celda de seguridad o incineración por proveedor autorizado	Incineración por proveedor autorizado	Escombrera autorizada

El incremento de residuos peligrosos se debe al mayor número de obras de construcción durante el periodo. En el 2013 se tiene previsto reforzar la separación en la fuente y la identificación de nuevos residuos para aprovechamiento, además de la cuantificación de residuos ordinarios generados en agencias menores.

Uso eficiente de agua y energia

La ampliación de las plantas de

personal en Cartagena, Montería y Sincelejo, y la apertura de oficinas en nuevas poblaciones, incrementaron consumos de agua y energía, aunque se mantuvieron los consumos per cápita en la Compañía. Van a reformularse metas de consumo para el próximo periodo. El uso principal de estos recursos, que proveen empresas prestadoras de esos servicios, es en actividades administrativas.

	2011	2012	Resultado
Consumo promedio percapita de agua mes (m3)	1,2	1,2	Se mantiene cifra
Consumo promedio percapita de energía eléctrica mes (Kwh)	247	214,6	Reducción del 15%

El consumo total de agua de la empresa fue de 4.948 m3, captada a través de empresas municipales en las áreas donde opera.

Emergencias ambientales

Durante el 2012 no se presentaron emergencias ambientales derivadas de actividades directas de Surtigas. Se trabaja sobre actividades críticas, como el transporte de GNC y odorización, con el fin de identificar oportunidades de mejoras y minimizar o eliminar los riesgos identificados.

Cultura ambiental corporativa

Se ejecutaron actividades que buscaban el fomento de la cultura ambiental en colaboradores y contratistas de la Compañía; en la Semana Integrada de Gestión se fortalecieron los buenos hábitos y comportamientos amigables con el medio ambiente, trabajando con los programas ‘de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y Energía’, y con el plan ‘de Gestión Integral de Residuos’, Además, a lo largo del año se reforzaron campañas ambientales a través de la Intranet.

Nuestra Huella de Carbono

En 2012 continuamos la medición de la huella de carbono como parte del compromiso voluntario de medir y monitorear las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas de las operaciones diarias de la empresa.

Los resultados nos muestran que durante 2012 se emitieron cerca de 49.278 toneladas de carbono equivalente a la atmosfera (Ton CO2-eq), llevándonos a establecer nuevos compromisos que nos permita identificar nuevos enfoques para cuantificar emisiones, reducir consumos energéticos y emisiones de GEI.

En el 2013 las iniciativas para mejorar la gestión de GEI se enfocan a la medición directa de emisiones en actividades operativas y a la identificación de actividades con oportunidades de reducción y/o eliminación de emisiones de GEI.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

CRECEMOS EN VALOR ECONÓMICO



Los resultados económicos se generan como consecuencia directa de una gestión cada vez más sostenible, dado que el enfoque de los negocios de Surtigas considera principalmente la creación de valor social.

La generación y distribución del valor económico presenta los siguientes resultados:

COMPONENTE	CONCEPTO	2012	PART.
Valor económico directo creado (VEC)	Ingresos	466.406	100%
	Costos operativos	295.391	63%
Valor económico distribuido (VED)	Salarios y beneficios sociales para los empleados	30.403	7%
	Pagos a gobiernos	34.326	7%
	Inversiones en la comunidad	42.158	9%
	Otras Inversiones	521	0,1%
	Valor económico retenido (VER)	63.607	14%

Se destaca la importante inversión en la comunidad superando inclusive otros rubros relevantes, lo que ratifica una vez mas el profundo compromiso de la empresa con el progreso social y en general con el desarrollo sostenible de la Región.

Principales resultados financieros

Concepto	2012	2011	VAR.
Ebitda	100.560	89.302	11.258
Utilidad neta	47.388	43.788	3.600
Total activos	595.934	464.040	131.894
Total pasivo	411.873	289.968	121.905
Total patrimonio de los accionistas	184.061	174.342	9.719

Ver detalle en anexo: Estados financieros y notas aclaratorias.

Entre los principales resultados económicos en el 2012, la Compañía superó la barrera de los 100.000M en generación de EBITDA (\$100.560M); este importante logro ha sido el esfuerzo mancomunado de todas las áreas de la Compañía.

El balance con el Gobierno presenta los siguientes resultados:

COMPONENTE	DETALLE	2012
Ayudas financieras significativas de gobiernos	Subsidios Fondo Especial	
	Cuota de Fomento	12.964
	Fondo de solidaridad	38.879
Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos	34.326







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)



RETOS Y PERSPECTIVAS PARA EL 2013  
GENERANDO CRECIMIENTO Y  
LLEVANDO MÁS BIENESTAR



- Construcción de 36.621 redes en nuestra zona de influencia, y conexión de 39.500 usuarios a nuestro sistema de distribución.
- Desarrollo de nuevos sistemas de gasoductos “virtuales” en 7 nuevas poblaciones de los departamentos de Bolívar y Antioquia; y atención a 12 nuevas poblaciones, por el sistema tradicional de gasoducto, principalmente en los departamentos de Bolívar y de Sucre.
- Consolidación de los negocios inclusivos de Brilla y Brilla-Seguros.
- Desarrollo del mercado de comercialización de gas y transporte, ofreciendo productos diferenciadores, que permitan capturar a la nueva industria que se cree en nuestra zona de influencia como consecuencia de la firma de los tratados de libre comercio promovidos por el Gobierno Nacional.
- Participación en el mercado centroamericano y latinoamericano en el desarrollo de proyectos de gasificación que nos permitan ampliar nuestra cobertura.
- Cumplimiento de los compromisos para lograr con éxito una nueva emisión de bonos por una cuantía de \$200.000 mil millones de pesos, y ratificación de nuestra actual calificación crediticia (AAA).
- Afianzamiento del [Sistema de Gestión de RSE](#), mediante el fortalecimiento de los mecanismos y espacios de relacionamiento con nuestros grupos de interés, continuidad en la implementación de estándares internacionales ISO 26000, Pacto Global y GRI y la ejecución de la inversión social en los ejes educación, empleabilidad y desarrollo local.

En asocio con las demás distribuidoras del país, gestión ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg) para la estructuración del nuevo marco regulatorio y trámite de los nuevos cargos de distribución y comercialización.

Ampliación de nuestra sede principal en Cartagena, con la construcción de un nuevo edificio y la adecuación de uno ya existente, lo que nos permitirá proyectar espacios de trabajo adecuados y áreas más generosas para la atención de nuestros usuarios.

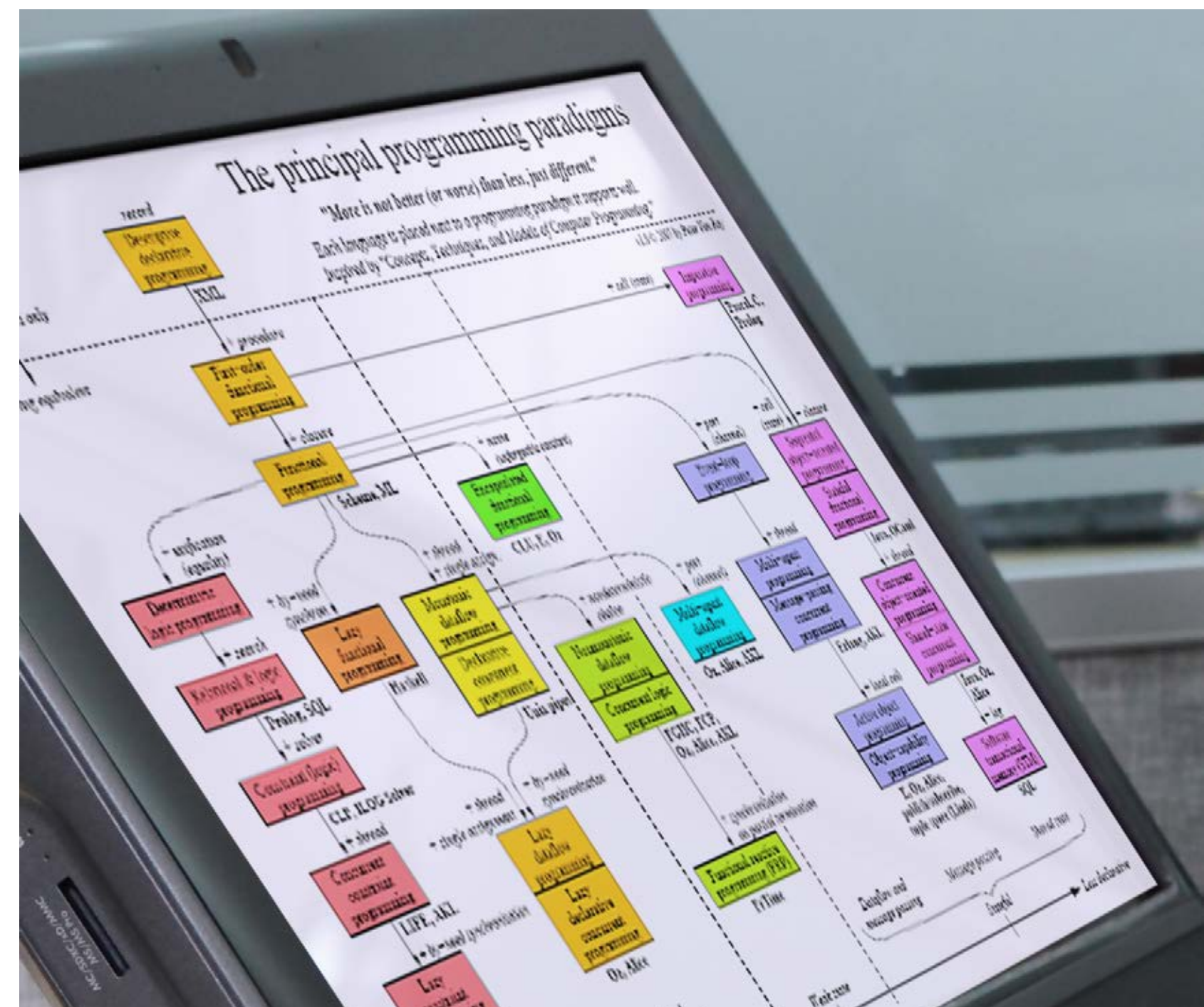
Para finalizar, queremos agradecer a nuestros accionistas su decidido apoyo, a nuestros usuarios su confianza en nuestros servicios, a nuestros colaboradores su innegable dedicación y compromiso en la consecución de los objetivos trazados, a nuestros proveedores su importante soporte a nuestra cadena de valor, y a las comunidades donde operamos su permanente involucramiento en iniciativas de desarrollo sostenible.

Aquiles Mercado  
Presidente de la Junta Directiva

Magín Ortega Pareja  
Gerente General

Viviana Nule Velilla  
Secretaria de la Junta Directiva

Este informe fue acogido como propio, unánimemente, por la Junta Directiva, para ser presentado en la Asamblea General de Accionistas, según consta en el acta N° 257 del 22 de febrero de 2013.



1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
VISIÓN Y ESTRATEGIA		
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	26
2. Perfil Organizacional		
2,1	Nombre de la organización	Portada
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios	14, 34
2,3	Estructura operativa de la organización incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	30, 31
2,4	Localización de la sede principal de la organización	11
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	12
2,7	Mercados que sirve	11
2,10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	51
3. Parámetros de la memoria		
3,1	Período cubierto por la memoria	7
3,2	Fecha de la Memoria anterior más frecuente	7
3,3	Ciclo de presentación de memorias	7
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	7
3,5	Proceso de definición del contenido de la Memoria	7
3,6	Cobertura de la memoria	7
3,12	Tabla de contenido GRI	93
3,13	Políticas de prácticas relacionadas con la búsqueda del aseguramiento externo del reporte.	
4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés		
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano del gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	30
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	27
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	13, 27, 29
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	24
4,14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	24
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Aspecto. Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobiernos.	88
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	89
Aspecto. Presencia en el mercado.		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	52, 64
Aspecto. Energía		
EN3	Consumo de energía desglosado por fuentes primarias	85
Aspecto. Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes	85
Aspecto. Emisión, vertidos y residuos.		
EN16	Emisiones totales directas e indirectas, de gases de efecto invernadero	85

EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	85
Aspecto. Cumplimiento normativo.		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normatividad ambiental	0
Aspecto. Transporte		
Indicadores de desempeño social: prácticas laborales y trabajo decente.		
Aspecto. Empleo		
LA1	Desglose colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región	52
LA2	Nº total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo, región	52
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	59
Aspecto. Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	52
Aspecto. Salud y seguridad.		
LA7	Tasa de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y nº de víctimas mortales relacionadas con el trabajo de la región	58
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	54
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	59
Aspecto. Formación y Educación		
LA10	Promedio de horas de formación por empleado, desglosado por categoría de empleado	55
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	54
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	55
Aspecto. Corrupción		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	28
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	28
Aspecto. Cumplimiento de la ley		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y nº total de sanciones no monetarias derivadas del ncumplimiento de las leyes de regulaciones	0
Indicadores de desempeño social: Responsabilidad de producto		
Aspecto. Salud y seguridad de cliente.		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	44
Aspecto. Cumplimiento normativo.		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normatividad en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	0



ANEXOS

INTEGRACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) A LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD.

Sección de Contenidos	Contenidos del GRI	Páginas	Elemento Contemplado por la COP del Pacto Mundial de la ONU
1. Estrategia y Análisis	Información de perfil 1,1-Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5	Declaración de apoyo continuo a los principios del Pacto Mundial
	Información del perfil 1,2-Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	26	Declaración de apoyo continuo a los principios del Pacto Mundial
2. Perfil Organizacional	Información del perfil 2,1-Nombre de la organización	Portada	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,2-Principales marcas, productos y/o servicios	14, 34	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,3-Estructura operativa de la organización incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	30, 31	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,4-Localización de la sede principal de la organización	11	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,6-Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	12	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,7-Mercados que sirve	11	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 2,10-Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	51	Requisito no específico de una COP
		7	Requisito no específico de una COP
3. Parámetros de la memoria	Información del perfil 3,1- Período cubierto por la memoria	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,2- Fecha de la Memoria anterior más frecuente	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,3- Ciclo de presentación de Memorias	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,4- Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,5- Proceso de definición del contenido de la Memoria	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,6- Cobertura de la Memoria	7	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,12- Tabla de contenido GRI	93	Requisito no específico de una COP
	Información del perfil 3,13- Políticas de prácticas relacionadas con la búsqueda del aseguramiento externo del reporte		Requisito no específico de una COP
4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés	Información del perfil 4,1- La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano del gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	30	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10
	Información del perfil 4,6- Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	27	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10
	Información del perfil 4,8- Declaraciones de misión y valores desarrollados internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	13, 27, 29	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10
	Información del perfil 4,9- Procedimiento del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	24	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10
	Información del perfil 4,14- Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	24	Distribución de la COP entre los grupos de interés de la empresa

Sección de Contenidos	Contenidos del GRI	Páginas	Elemento Contemplado por la COP del Pacto Mundial de la ONU
Aspecto Económico	EC1- Valor económico directo generado y distribuido incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobiernos	88	Requisito no específico de una COP
	EC4- Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	89	Requisito no específico de una COP
	EC7- Procedimientos para la contratación local y promoción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	52, 64	Acciones tomadas y resultados de la implementación del Principio 6
Medio Ambiente	EN3- Consumo de energía desglosado por fuentes primarias	85	Resultados de la implementación del Principio 8
	EN8- Captación total de agua por fuentes	85	Resultados de la implementación del Principio 8
	EN16- Emisiones totales directas e indirectas, de gases de efecto invernadero	85	Resultados de la implementación del Principio 8
	EN26- Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	85	Acciones tomadas para implementar los Principios 7, 8 y 9
	EN28- Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normatividad ambiental	0	Resultados de la implementación del Principio 8
Prácticas Laborales y Trabajo Decente	LA1- Desglose colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región	52	Requisito no específico de una COP
	LA2- N° total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo, región	52	Resultados de la implementación del Principio 6
	LA3- Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal	59	Requisito no específico de una COP
	LA4- Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	52	Resultados de la implementación de los Principios 1 y 3
	LA7- Tasa de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y n° de víctimas mortales relacionadas con el trabajo de la región	58	Resultados de la implementación del Principio 1
	LA8- Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	54	Acciones tomadas para implementar el Principio 1
	LA9- Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	59	Acciones tomadas para implementar el Principio 1
	LA10- Promedio de horas de formación por empleado, desglosado por categoría de empleo	55	Requisito no específico de una COP
	LA11- Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	54	Requisito no específico de una COP
	LA12- Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	55	Requisito no específico de una COP
Sociedad	SO3- Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	28	Resultados de la implementación del Principio 10
	SO4- Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	28	Acciones tomadas para implementar el Principio 10
	SO8- Valor monetario de sanciones y multas significativas y n° total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes de regulación	0	Requisito no específico de una COP
Responsabilidad respecto de Productos	PR5- Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	44	Requisito no específico de una COP
	PR9- Coste de aquellos multas significativas fruto del incumplimiento de la normatividad en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	0	Requisito no específico de una COP



ANEXOS

TABLA DE REFERENCIA DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Áreas	Principios del Pacto Mundial	Indicadores Pertinentes del GRI	Páginas
Derechos Humanos	Principio 1- Surtigas apoya y respeta la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.	LA4, LA9	52, 59
	Principio 2- Surtigas se asegura de no ser cómplice de abusos a los derechos humanos.	----	58, 59
Estándares Laborales	Principio 3- Surtigas sostiene la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.	LA4	52
	Principio 4- Surtigas sostiene la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.	----	58, 59
	Principio 5- Surtigas sustenta la abolición efectiva del trabajo infantil.	----	58, 59
	Principio 6- Surtigas sostiene la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.	EC7, LA2	52, 64
Medio Ambiente	Principio 7- Surtigas apoya un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.	----	82, 83
	Principio 8- Surtigas implementa iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	EN3, EN8, EN16, EN26, EN28	85
	Principio 9- Surtigas alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.	EN26	85
Anti-corrupción	Principio 10- Surtigas combate la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.	SO3, SO4	28





ANEXOS AL INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
DICIEMBRE 2012

Salarios y Prestaciones, Viaticos, Etc.

Gerentes	1.755.314.423
----------	---------------

Contribuciones

Superintendencia De Servicios Publicos	758.547.000
Comision De Energia Y Gas	298.064.748
Ministerio De Minas	821.382.197
Superintendencia De Valores	0
	1.877.993.945

Honorarios Junta Directiva Año 2012

Fernandez Malabet Ricardo	12.467.400
Mercado Gonzalez Aquiles	14.734.200
Alcocer Rosa Roberto	3.400.200
Nule Amin Guido	13.600.800
Gutierrez De Pi?Eres Hernando	13.600.800
Davila Martinez Ramon	14.734.200
Londoño Botero Carlos	11.334.000
Velez De Morales Ana Amelia	4.533.600
Anaya Abello Rodolfo	13.600.800
Cañas Grillo Mario	12.467.400
Fernandez Pinedo Jose	7.933.800
Baracaldo Sarmiento Andres	10.200.600
	132.607.800

Honorarios Revisoría Fiscal Año 2012

Kpmg Ltda	79.386.557
	79.386.557

Honorarios Asesoría Jurídica Año 2012

Víctor Pacheco Restrepo	3.750.000
García Poveda Jeannete Bibiana	11.000.000
Pinzon Pinzon Y Asociados Abogados S.a.	2.197.010
Pardo & Asoc. Estrategias Tribut	25.950.917
Ramos Santamaria Juan Carlos	1.133.400
Esguerra Barrera Arriaga S.a	8.000.000
Amin Pretel Amaury De Jesus	46.212.000
Pando Lopez Luis Alejandro	1.980.000
Lupa Juridica	534.341
	100.757.668

Honorarios Intermediación De Seguros Año 2012

Assvida Ltda	73.072.971
Delima March S.a.	33.421.241
	106.494.212

Otros Honorarios (Incluye Asesoría Técnica Y Gerencial) Año 2012

Agencia De Viajes Gematours	9.309.368
Asegurdora De Calida	25.885.000
Bc Hoteles S.a.	4.322.164
Castañeda Asesores & Cia Ltda	1.000.000
Chahin Alvarez Carme	13.102.049
Deloitte & Touche Lt	37.800.155
Estab. No Formales	200.000
Fitch Ratings Colombia S.a.	66.212.178
Hernandez Suarez Alo	5.000.000
Hotel Barlovento S.a	998.711
Instituto Colombiano De Normas Tecnicas - Icontec	
19.392.380	
Jorge Paternina Leon	1.602.375
Ludycom S.a	43.800.000

Luis Carlos Vives Diaz	31.346.248
Mc Consultores	11.575.086
Montiel Gonzalez Jul	3.805.407
Naturgas-Asociacion	12.388.953
Organismo Nacional De Acreditacion - Onac	6.750.000
Quintero Y Quintero	24.884.832
Ramirez Pinilla Nestor	900.000
Rocha Nunez Alberto	5.505.000
Sistemas Integrales	9.917.904
The Breakthrough S.a	134.652.245
Kpmg Advisory Servic	29.999.997
Price Waterhouse Serv.legal. Y Trib.ltda	10.060.394
	510.410.446

Publicidad

Gran Comunicaciones Sas	398.042.312
Simbolo Publicidad	672.979.521
Pgl Mercadeo Y Ventas	296.866.536
Rcn La Radio De Colombia	85.753.290
Corporacion Deportiva Real Cartagena	200.000.000
Campaña Madres Brilla Fnb	17.075.250
Yances Diaz	4.800.000
Carmen Stella Hoyos Rodriguez	64.649.178
Imprima	9.198.037
Efectimedios	41.316.000
Bgl Colombia	23.264.410
Producciones Mediavision	124.920.815
Club Deportivo De Sotbol Bocala	1.122.000
Cabargar	2.500.000
Club Deportivo Cararin	7.300.000
Digital Printing Ltda	8.586.448
Rb Creativos	15.000.000
Liga De Tenis Del Atlantico	7.000.000
Bc Hoteles	7.531.392
Federacion Nacional De Co.	39.529.728
Fundacion Nuevo Periodismo Iberoamericano	25.000.000
Cia De Television Cartagena	66.100.000
Club De Beibol Profesionales El Tigre	10.000.000
Comision Arbitral De Lifutsabol	5.000.000
Editorial El Globo	5.000.000
Fenalco	1.150.000
Comunican	8.105.000
Club De Escuela Ciclo Turbaco	6.000.000
Inversiones Fragatica	162.240.000
Festival De Cine De Cartagena	5.940.000
Martha Sawades	27.335.444
Comunicaciones Y Asesorias	16.100.000
Casa Productora	26.720.000
Amidepor	4.000.000
Casa Editorial La Sabana	6.000.000
Transcribe Ltda	22.000.000
Club Campestre De Cartagena	15.750.000
Caracol	43.826.317
Coral Fm Stereo	10.800.000
Carlos Santoya	5.786.000
Maya Publicidad Y Mercadeo	1.665.000
Ismael Guerra De La Osa	1.750.000
Jose De Lavalie	2.830.000
Shadia Freyle	1.800.000
Carmiña Lopez Mendez	9.684.340
Otto Gonzalez	2.000.000
Oswaldo Martinez Beltran	17.400.000

Adriana Santos Mora	6.931.000
Editora Del Mar	3.201.322
Edwuin Marsiglia Jaraba	4.575.000
Cabrales Paffen	2.500.000
Jaime Mendoza Torres	1.800.000
Gustavo Perez Mier	3.000.000
Jorge Oviedo	4.550.000
Juan Alvarez Altafulla	6.500.000
Manuel Angarita Peñate	15.540.000
Fredy Jinete Daza	5.700.000
Vanesa Sucar Fayad	3.266.338
Super Power	2.090.000
Yasmin De La Parra	800.000
Agencias De Viajes Aviatur	2.952.000
Walberto Ahumedo Sierra	2.450.000
Alnurfo Alcazar	2.100.000
Gabriel Aldana Cruz	2.100.000
Asociacion De Empresa	2.100.000
Asoc.comunitaria Ecos De Sinu	2.550.000
Pablo Ballesteros Calle	2.450.000
Oscar Barrios Hernandez	2.450.000
Olga Burgos Martelo	2.400.000
C.v Television Ltda	4.623.000
Miguel Canencio	2.450.000
Oswaldo Castro Rivera	2.100.000
Eliseo Catalan Cohen	2.700.000
Centro De Liderazgo	30.000.000
Fundacion Carnaval De Monteria	21.856.496
Club Cartagena	4.692.000
Milciades Corcho	2.640.000
Jorge Nicolas Cura Amar	11.198.174
Manuel De La Rosa Manotas	7.582.336
Antonio Del Risco Duarte	3.500.000
Manuel Duque Vasquez	3.000.000
Edimar Libros Y Revistas	3.990.000
Funcalcultura	2.100.000
Luis Garcia Orozco	2.800.000
Rafael Gomez Gomez	13.160.000
Grupo Editado	11.164.000
Hossana Comunicaciones	3.500.000
Andres Miranda	2.450.000
Carlos Mouthon Lorduy	2.450.000
Nicher Narvaez De Restan	19.344.828
Eder Navarro Diaz	2.560.000
Ricardo Narro Salgao	2.450.000
Shirley Nieves Martinez	11.200.999
Carlos Ortega Carval	2.625.000
Carlos Ortega Del Rio	5.168.000
Jairo Ortiz Muñoz	2.700.000
Plasticron	5.506.750
Mauricio Portnoy Cantillo	3.225.000
Pronto Impresores Ltda	8.387.550
Juan Carlos Revollo	2.450.000
Victor Roldan	2.800.000
Mercedes Susana Romero	3.500.000
Rafael Ruiz Arrieta	3.500.000
Zuleima Ruiz Perez	4.200.000
Dalila Florez Perez	4.829.665
Luis Diaz Gutierrez	6.970.872
Sandra Patricia Mora	10.000.000
Humberto Negrete Peña	4.008.035
Humberto Gonzalez Kerguelen	4.131.592

Hegel Ortega	7.000.000
Ramses Farah Buelvas	9.405.117
Julio Escobar Marsiglia	4.425.764
Francia Barrios Yepes	4.111.289
Producciones Gran Slam	4.315.200
Centro Comercial Paseo De La Castellana	5.000.000
Asociacion Makaira Club	7.000.000
Centro Logistico	22.965.280
Carolina Cruz Joyeria	15.761.354
Club De Pesca	11.000.000
Gematour	11.524.000
Liga De Atletismo De Bolivar	5.350.000
Club Deportivo De Futbol	18.700.000
Club Deportivo Malagana	5.000.000
Futurorebran De Colombia	50.000.000
Corporacion Promotora De Beisbol	10.000.000
Ordenes De Las Hermanas Religiosas	4.000.000
Instituto De Patrimonio Y Cultura	20.000.000
Publiobjeto Ltda	12.310.000
Fundacion Promesas	7.000.000
Miguel Vergara Perez	31.671.933
Otros Proveedores	436.338.614
	3.569.815.526

Donaciones

Asoc Centro Formacion Futuros Valores	5.000.000
Fundacion Carlos Y Sonia Haime	5.000.000
Fundacion Futbol Con Corazon	6.000.000
Fundacion Hay Festival De Colombia	30.000.000
Fundacion Ancianato Del Socorro	2.200.000
Fundacion Semana	59.700.000
Fundacion Esperanzas Del Deporte	20.000.000
Fundacion La Cueva	47.000.000
Fundacion Empresarios Por La Educacion	82.984.000
Liga De Lucha Contra El Cancer Sucre	8.404.200
Acopi Regional Bolivar	6.800.400
Fundacion Real Cartagena	20.000.000
Golf Con Pasion	10.000.000
Asociacion Pro Obras Sociales De La Justicia	5.000.000
Fundacion Amigos De Palenquito	1.000.000
Corporacion Red Local Del Pacto Global	5.000.000
Fundacion Surtigas	1.609.000.000
Fundacion Operación Sonrisa	15.000.000
Fundacion Civica Social Pro Cartagena	24.000.000
Fundacion Yo Creo En Colombia	10.000.000
Corporacion Deportiva Real Cartagena	200.000.000
Liga De Lucha Contra El Cancer	5.000.000
Fundacion Hada Tennis	7.000.000
Fundacion Empresarios Por La Educacion	10.000.000
	2.194.088.600





Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

INFORME DEL REVISOR FISCAL



Señores Accionistas  
Surtidora de Gas del Caribe S.A E.S.P.:

He auditado los estados financieros de Surtidora de Gas del Caribe S.A. E.S.P. “la Compañía”, los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2012 y los estados de resultados, cambios en el patrimonio, cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas que incluyen el resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los estados financieros correspondientes al año 2011 fueron auditados por otro contador público, miembro de KPMG Ltda. quien, en su informe de fecha 30 de enero de 2012, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas

contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del criterio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de

auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en general. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2012, los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados de manera uniforme con el año anterior.

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2012:

a) La contabilidad de la Compañía ha sido

llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.

b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.

c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.

d) Existen medidas adecuadas de control interno, de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.

e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores.

f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Roger Eliecer Roa Jiménez  
Revisor Fiscal de Surtidora de Gas del Caribe S.A. E.S.P.  
T. P. 49293 - T  
Miembro de KPMG Ltda.  
22 de febrero de 2013





SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.  
**BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**  
(En miles de pesos colombianos )

ACTIVOS	2012	2011	PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	2012	2011
ACTIVO CORRIENTE:			PASIVO CORRIENTE:		
Disponible (Nota 5)	\$4.244.955	\$4.196.029	Obligaciones financieras (Nota 11)	\$101.751.462	\$47.288.751
Inversiones temporales (Nota 6)	6.928.509	1.118.147	Cuentas por pagar (Nota 12)	84.318.675	59.959.792
Deudores, neto (Nota 7)	162.535.838	122.365.928	Obligaciones laborales (Nota 13)	2.334.044	1.838.360
Inventarios (Nota 8)	7.582.787	6.099.593	Otros pasivos (Nota 15)	78.444	77.552
Gastos pagados por anticipado	1.370.489	413.895			
Total activo corriente	182.662.578	134.193.592	Total pasivo corriente	188.482.625	109.164.455
DEUDORES A LARGO PLAZO (Nota 7)	137.887.613	126.394.150	PASIVO A LARGO PLAZO:		
			Obligaciones financieras (Nota11)	222.113.436	174.278.555
			Cuentas por pagar (Nota 12)	1.916.770	4.214.022
			Pasivos estimados (Nota 14)	768.459	778.242
			Otros pasivos (Nota 15)	1.251.538	1.405.198
INVERSIONES PERMANENTES - NETO (Nota 6)	4.122.286	2.012.639	Total pasivo a largo plazo	226.050.203	180.676.017
			Total pasivo	414.532.828	289.840.472
PROPIEDADES, GASODUCTOS Y EQUIPO - NETO (Nota 9)	159.988.169	99.496.613	PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS (Nota 16)		
			Capital suscrito y pagado	571.764	571.764
			Prima en colocación de acciones	1.932.628	1.932.628
			Reservas	9.665.947	9.665.947
			Resultados acumulados	26.483.448	26.483.448
			Resultados del ejercicio	47.388.640	43.788.231
			Superávit por valorizaciones	97.360.499	91.655.732
			Revalorización del patrimonio	123.253	123.253
OTROS ACTIVOS - NETO (Nota 10):			Total patrimonio de los accionistas	183.526.179	174.221.003
Valorizaciones	97.360.499	91.655.732			
Otros	16.037.862	10.308.749	Total pasivos y patrimonio de los accionistas	\$598.059.007	\$464.061.475
Total activos	\$598.059.007	\$464.061.475			
			Cuentas de Orden (Nota 17)		
CUENTAS DE ORDEN (Nota 17)					
Deudoras	\$4.391.212	\$80.990.603		\$4.391.212	\$80.990.603
Acreeadoras	\$128.053.459	\$159.290.090		\$128.053.459	\$159.290.090

Veáanse las notas que acompañan los estados financieros  
\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIECER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIECER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)





SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.  
**ESTADOS DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**  
(En miles de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción, la cual esta expresada en pesos colombianos.)

	2012	2011
INGRESOS OPERACIONALES:		
Servicios de gas combustible	\$358.454.126	\$259.324.489
Otros servicios	82.598.166	66.894.356
Financiacion no bancaria	16.987.332	14.064.830
Bienes comercializados	8.963.723	9.734.512
	467.003.347	350.018.187
COSTO DE VENTAS (Nota 18)	(347.676.976)	(235.753.528)
Utilidad bruta	119.326.371	114.264.659
GASTOS OPERACIONALES (Nota 19)	(32.764.036)	(39.107.603)
Utilidad operacional	86.562.335	75.157.056
OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES:		
Ingresos financieros (Nota 20)	1.108.986	3.026.905
Gastos financieros (Nota 21)	(17.942.862)	(12.843.322)
Método de participación (Nota 8)	72.479	-
Provisión de inversiones	(9.431)	-
Otros, neto (Nota 22)	2.396.692	(125.086)
Utilidad antes de impuesto de renta	72.188.199	65.215.552
Impuesto de renta (Nota 12)	(24.799.559)	(21.427.321)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$47.388.640	\$43.788.231
UTILIDAD NETA POR ACCIÓN, EN PESOS	\$753,30	\$696,07

Veánse las notas que acompañan los estados financieros

\*\* Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme al reglamento, que los mismos han sido tomados a partir de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIÉCER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIÉCER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)



SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**  
(En miles de pesos colombianos )

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Resultados del ejercicio	Superávit por valorizaciones	Revalorización del patrimonio	Total patrimonio de los accionistas	Superávit por método de participación
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010	\$635.293	\$1.932.628	\$20.332.060	\$ -	\$87.305.581	\$81.232.985	\$8.213.872	\$32.812.467	\$232.464.886
Apropiaciones	-	-	-	26.483.448	(26.483.448)	-	-	-	-
Escisión	(63.529)	-	(3.197.668)	-	(5.520.155)	(272.597)	(8.213.872)	(25.022.121)	(42.289.942)
Dividendos decretados	-	-	(7.468.445)	-	(60.822.133)	-	-	-	(68.290.578)
Método de participación	-	-	-	-	5.520.155	-	-	-	5.520.155
Impuesto al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	(7.667.093)	(7.667.093)
Valorización de activos	-	-	-	-	-	10.695.344	-	-	10.695.344
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	43.788.231	-	-	-	43.788.231
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	571.764	1.932.628	9.665.947	26.483.448	43.788.231	91.655.732	-	123.253	174.221.003
Apropiaciones	-	-	-	43.788.231	(43.788.231)	-	-	-	-
Dividendos decretados	-	-	-	(43.788.231)	-	-	-	-	(43.788.231)
Valorización de activos	-	-	-	-	-	5.704.767	-	-	5.704.767
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	47.388.640	-	-	-	47.388.640
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	\$571.764	\$1.932.628	\$9.665.947	\$26.483.448	\$47.388.640	\$97.360.499	\$ -	\$123.253	\$183.526.179



CAPITAL DE TRABAJO OBTENIDO DE:

Operaciones:		
Utilidad neta del período	\$47.388.640	\$43.788.231
Más (menos) partidas que no afectan el capital de trabajo:		
Depreciación de propiedades, gasoductos y equipos	8.811.431	7.617.620
Amortización de intangibles	420.271	233.998
Amortización de diferidos	149.703	190.222
Provisión para protección de inversiones	9.432	-
Provisión para protección de propiedades	9.495	-
Recuperación de provisiones	(74.009)	(84)
(Utilidad) pérdida en venta y/o retiro de propiedades, gasoductos y equipos, neto	(1.093.250)	290.912
Ingreso por método de participación	(72.479)	-
Impuesto de renta diferido	(153.660)	(255.466)
Total obtenido de operaciones	55.395.574	51.865.433
Producto de la venta de propiedades, gasoductos y equipo	5.878.873	-
Dividendos recibidos en efectivo de compañías controladas	-	13.228.143
Disminución neta en inversiones permanentes	-	40.664.754
Efecto escision con Prominversion	-	23.713.964
Aumento en cuentas por pagar y pasivos estimados	-	4.092.096
Aumento de obligaciones financieras a largo plazo	47.834.881	-
Disminucion en activos diferidos e intangibles	-	9.342.270
Total capital de trabajo obtenido	109.109.328	142.906.660
CAPITAL DE TRABAJO UTILIZADO EN:		
Aumento en propiedades, gasoductos y equipos	74.024.096	29.353.433
Dividendos pagados	43.788.231	68.290.578
Aumento neto en inversiones permanentes	2.046.600	-
Aumento en activos diferidos e intangibles	6.299.087	-
Disminución de obligaciones financieras a largo plazo y bonos en circulación	-	3.369.956
Disminución en cuentas por pagar y pasivos estimados a largo plazo	2.307.035	-
Aplicación del impuesto al patrimonio registrado en revalorización	-	7.667.093
Aumento en deudores a largo plazo	11.493.463	18.331.370
Total capital de trabajo utilizado	139.958.512	127.012.430
AUMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL CAPITAL DE TRABAJO	\$(30.849.184)	\$15.894.229

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIECER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
ROGER ELIECER ROA JIMÉNEZ  
Revisor fiscal  
T.P. 49293-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 22 de febrero de 2013)

	2012	2011
CAMBIOS NETOS EN LOS ELEMENTOS DEL CAPITAL DE TRABAJO:		
Disponible	\$48.926	\$(2.136.529)
Inversiones temporales	5.810.362	(413.505)
Deudores	40.169.910	1.498.722
Inventarios	1.483.194	1.009.625
Gastos pagados por anticipado	956.594	(351.002)
Obligaciones financieras y bonos en circulación	(54.462.711)	42.900.019
Cuentas por pagar	(24.358.883)	(26.297.136)
Obligaciones laborales	(495.684)	(316.178)
Otros pasivos	(892)	213
AUMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL CAPITAL DE TRABAJO	\$(30.849.184)	\$15.894.229





	2012	2011
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta del ejercicio	\$47.388.640	\$43.788.231
Ajustes para conciliar la utilidad neta del período con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Depreciación de propiedades, gasoductos y equipos	8.811.431	7.617.620
Amortización de intangibles	420.271	233.998
Amortización de diferidos	149.703	190.222
Provisión para protección de deudores	808.456	3.214.978
Provisión para protección de inversiones	9.432	-
Provisión para protección de propiedades	9.495	-
Recuperación de provisiones	(74.009)	(84)
(Utilidad) pérdida en venta y/o retiro de propiedades, gasoductos y equipos, neto	(1.093.250)	290.912
Ingreso por método de participación	(72.479)	-
Cambios en activos y pasivos de operación:		
Deudores	(52.471.829)	(23.045.071)
Inventarios	(1.483.194)	(1.009.625)
Impuesto de renta diferido	1.014.505	(355.272)
Gastos pagados por anticipado	(956.594)	(352.251)
Cuentas por pagar	22.052.740	22.721.929
Obligaciones laborales	495.684	316.178
Cargos diferidos y otros activos	(7.467.252)	(2.426.745)
Fondos netos provistos por las actividades de operación	17.541.750	51.185.020
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Aumento en propiedades, gasoductos y equipo	(74.024.096)	(29.353.434)
Producto de la venta de propiedades, gasoductos y equipo	5.878.873	-
Movimiento neto de inversiones permanentes	(2.046.600)	40.664.754
Dividendos recibidos de compañías controladas	-	13.228.143
Fondos netos (usados en) provistos por las actividades de inversión	(70.191.823)	24.539.463




FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Aumento neto de obligaciones financieras y bonos en circulación	\$102.591.924	\$13.357.693
Efecto escision con Prominversion	-	(23.713.964)
Dividendos pagados en efectivo	(43.788.231)	(68.290.578)
Fondos netos provistos por (usados en) las actividades de financiación	58.803.693	(78.646.849)
CAMBIOS NETOS EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES	6.153.620	(2.922.366)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	4.941.844	7.864.210
DISPONIBLE Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO	\$11.095.464	\$4.941.844

Veánse las notas que acompañan los estados financieros  
\*\* Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme al reglamento, que los mismos han sido preparados a partir de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
JULIO CESAR CAMACHO CONRADO  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional No. 123949-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 30 de enero de 2012)

  
MAGIN ORTIGA PAREJA.  
Representante Legal \*\*

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
JULIO CESAR CAMACHO CONRADO  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional No. 123949-T  
Miembro de KPMG Ltda  
(Vease mi informe del 30 de enero de 2012)





## ENTIDAD REPORTANTE

Surtidora de Gas del Caribe S.A. E.S.P. (en adelante “Surtigas” o “la Compañía”) se constituyó el 3 de agosto de 1968, según escritura pública No 1163 de la Notaría Primera de Cartagena, con vigencia legal hasta el 2 de agosto de 2067.

Su objeto social es la compra, almacenamiento, envase y distribución de gases derivados de hidrocarburos; la construcción y explotación de gasoductos de gas natural de tipo industrial, comercial y domiciliario y la compra y venta de elementos, servicios y artefactos relacionados con la venta y distribución de gases combustibles y afines. La Compañía desarrolla actividades en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba y parte de Antioquia y Magdalena, y tiene su domicilio principal en la ciudad de Cartagena.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que cobra la Compañía a sus usuarios por concepto de la venta de gas natural están reguladas por el Gobierno Nacional.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG - mediante la Resolución 011 de 2003 estableció los criterios generales para remunerar las actividades de distribución y comercialización de gas combustible y la fórmula general para determinar el costo de prestación del servicio público domiciliario de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados en áreas de servicio no exclusivo, que rigen por un período de cinco años. Mediante Resoluciones CREG: 030/04, 014/08, 095/09, 154/09, 056/10, 009/11 y 100/11, la CREG aprobó el cargo promedio de distribución por uso del sistema de distribución de gas combustible por red y el cargo máximo base de comercialización de gas combustible por red a usuarios regulados para los mercados relevante atendidos por Surtigas S.A. E.S.P. Estos cargos se actualizan mensualmente de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 011 de 2003.

Se espera que en el 2013 se defina por parte de la CREG, la metodología de remuneración de las actividades de distribución y comercialización de gas natural y contar a finales del año o en el transcurso del primer semestre de 2014 con la aprobación de los cargos para dichas actividades que en materia de tarifas para los mercados atendidos por la Compañía, regirán durante los próximos cinco años.

Teniendo en cuenta que el período que rige la resolución 030 de 2004 ya venció, se siguen aplicando las tarifas de esta Resolución, indexando los cargos al IPC, según su naturaleza.

Considerando lo anterior y lo establecido en la política contable se concluye que la evaluación de ASC 980-10 no aplica para Surtigas S.A. E.S.P.

Según Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de Surtigas S.A. E.S.P., solemnizada según Acta N° 46 del 30 de junio del 2010, fue aprobado el acuerdo de escisión de Surtigas S.A. E.S.P. y la respectiva reforma estatutaria.

Este acuerdo se sometió a la autorización de Superintendencia de Sociedades según la normatividad legal y según la Resolución 650-000013 de febrero 9 de 2011, autorizó la reforma estatutaria consistente en la escisión de Surtigas, en virtud de la cual fracciona parte de su patrimonio destinada a la creación de la empresa Prominversión Ltda. con domicilio en Cartagena y que fue elevada a escritura pública N° 941 del 1 de abril del 2011, aclarada mediante escritura pública No.1.486 del 17 de Mayo de 2011 de la notaría primera y registrada en Cámara de Comercio el 19 de mayo del 2011 bajo Matrícula Mercantil 71.575 y NIT 900.443.095-5.

Prominversión Ltda., es la nueva compañía que se derivó de la escisión aprobada y la que tendría la propiedad sobre las inversiones en las compañías Gases de Occidente S.A. E.S.P., Gases de Boyacá y Santander S.A. E.S.P., Gasoducto del Tolima S.A. E.S.P., Gasprom S.A., Transoccidente S.A. E.S.P., Promigas Servicios integrados S.A. y GNC Inversiones S.A.

## SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

(En miles de pesos colombianos, a menos que se indique otra denominación)



El movimiento del patrimonio de Surtigas por efecto de la escisión al 01 de junio del 2011, fue el siguiente:

	Antes de Escisión	Escisión (1)	Nuevo patrimonio de Surtigas después de la escisión
<b>ACTIVO</b>			
Disponible	\$ 17.118.104	\$ 4.719.138	\$ 12.398.966
Inversiones temporales	7.256.972	-	7.256.972
Deudores	257.756.033	-	257.756.033
Inventario	4.639.766	-	4.639.766
Gastos pagados por anticipado	784.325	-	784.325
Inversiones permanentes	47.827.535	45.814.980	2.012.555
Propiedades y equipos	87.334.319	-	87.334.319
Otros activos	19.633.894	12.783.227	6.850.667
Valorizaciones	81.232.985	272.597	80.960.388
Total Activos	523.583.933	63.589.942	459.993.991
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones financieras	178.920.194	21.300.000	157.620.194
Proveedores y cuentas por pagar	82.123.996	-	82.123.996
Impuestos y contribuciones	16.414.150	-	16.414.150
Obligaciones laborales	293.302	-	293.302
Otros pasivos	5.513.617	-	5.513.617
Bonos en circulación	60.000.000	-	60.000.000
Total pasivo	343.265.259	21.300.000	321.965.259
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital suscrito y pagado	\$ 635.293	\$ 63.529	\$ 571.764
Prima en colocación de acciones	1.932.628	-	1.932.628
Reservas	12.863.615	3.197.668	9.665.947
Resultados del ejercicio	23.811.458	5.520.155	18.291.303
Resultados acumulados	26.483.448	-	26.483.448
Superávit por método de participación	8.213.872	8.213.872	-
Superávit por valorizaciones	81.232.985	272.597	80.960.388
Revalorización del patrimonio	25.145.375	25.022.121	123.254
Total patrimonio	\$ 180.318.674	\$ 42.289.942	\$ 138.028.732

(1) Estos valores corresponden al valor del patrimonio de Prominversión Ltda.



## RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

### a. Bases de Preparación y Presentación

Los estados financieros se preparan y presentan de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, prescritos por normas legales, en especial por el Decreto 2649 de 1993 y disposiciones de las Superintendencias Financiera y de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia.

### b. Unidad Monetaria

De acuerdo con disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Compañía para las cuentas del balance general y las cuentas del estado de resultados es el Peso Colombiano.

### c. Transacciones y saldos en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan en pesos a la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción. Los saldos de los activos y pasivos en moneda extranjera, al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se convirtieron a pesos colombianos a las tasas representativas del mercado, en pesos, de \$1.768,23 y \$1.942,70, respectivamente, por cada dólar estadounidense. La diferencia en cambio resultante del ajuste de los activos se registra en resultados; la de los pasivos se aplica al activo relacionado, hasta que el activo se encuentre en condición de utilización o venta; posteriormente, en resultados.

### d. Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados, requiere que la administración de la Compañía registre estimados y provisiones que afectan los valores de los activos y pasivos reportados y revele activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados.

### e. Equivalentes de Efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, las inversiones de alta liquidez realizables en un plazo máximo de 90 días y los sobregiros bancarios, se consideran equivalentes de efectivo.

### f. Inversiones

Las inversiones se registran al costo, el cual no excede el valor de mercado.

Las inversiones en las sociedades donde la Compañía tenga el poder de disponer que en el período siguiente le transfieran sus utilidades o excedentes, no se tenga la intención de enajenarla en un futuro inmediato y que las utilidades de la subordinada no estén restringidas, se contabilizan por el método de participación patrimonial.

El método de participación se registra de acuerdo con la Circular número 6 del 18 de agosto de 2005 de la Superintendencia de Sociedades de acuerdo con la siguiente metodología:

- Las variaciones en el patrimonio de la filial, originadas por los resultados del ejercicio, se registran en los resultados de la matriz. De los resultados de la filial se eliminan las utilidades no realizadas, relacionadas con venta de inventarios.
- Las variaciones originadas en partidas patrimoniales distintas de los resultados, se registran como aumento o disminución de la inversión con abono o cargo al superávit método de participación.
- La diferencia entre el valor en libros de las inversiones y su valor intrínseco se registra como valorización o provisión (con cargo a resultados), según el caso.



**g. Entes Relacionados**

Los activos, pasivos y transacciones con compañías pertenecientes al Grupo Promigas (al cual pertenece la Compañía) se presentan como entes relacionados.

**h. Provisión para Deudores**

Representa el valor estimado necesario para cubrir el riesgo de pérdida por falta de recaudo en créditos normales. La Compañía estima la provisión de la cartera de servicios públicos y financiación no bancaria con base en los vencimientos y el comportamiento de las cuentas por cobrar.

**i. Inventarios**

Los inventarios están valuados al costo; las contingencias de pérdida del valor de los inventarios se reconocen mediante provisiones para ajustarlos a su valor neto de realización. El método de valuación de los inventarios es el promedio. Los inventarios en tránsito acumulan el valor FOB y los costos de importación relacionados.

**j. Propiedades, Gasoductos y Equipo**

Las propiedades, gasoductos y equipo se registran al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta, de acuerdo con la vida útil estimada de cada activo, así:

Las mejoras y reparaciones extraordinarias que prolongan la vida útil del activo, se capitalizan; las demás reparaciones y el mantenimiento preventivo se registran en los resultados del año.

	Años
Gasoductos, redes y anillos	20
Construcciones y edificaciones	20
Maquinaria y equipo	10
Muebles, enseres y equipo de oficina	10
Equipo de computación y comunicación	5
Equipo de transporte, tracción y elevación	5

Las mejoras y reparaciones extraordinarias que prolongan la vida útil del activo, se capitalizan; las demás reparaciones y el mantenimiento preventivo se registran en los resultados del año.

**k. Contratos de Leasing**

Los derechos y obligaciones relacionados con bienes adquiridos en leasing se reconocen de conformidad con la naturaleza del contrato respectivo, así:

**Leasing Financiero**

El valor presente de los cánones de arrendamiento y de la opción de compra, calculado a la fecha del contrato, constituye el costo del activo, que se reconoce como un intangible, con abono a una obligación financiera. Durante la vigencia del contrato, el componente de los cánones de arrendamiento que corresponda a abono a capital se aplica como un menor valor del pasivo; la parte correspondiente a intereses se registra como gasto financiero en el estado de resultados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta durante la vida útil del bien y se registra como una amortización en el estado de resultados.

**Leasing Operativo**

En virtud de este tipo de contrato, no se reconoce activo ni pasivo alguno por los bienes recibidos. El valor de los cánones se registra en el estado de resultados, como gasto por arrendamiento. Los requisitos y condiciones

para que un contrato pueda ser reconocido como leasing operativo están establecidos en el numeral 1 y en el parágrafo 3 del artículo 127- del Estatuto Tributario (únicamente tienen derecho a este tratamiento los arrendatarios que presenten a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior al gravable, activos totales hasta por el límite definido para la mediana empresa en el artículo 2. De la Ley 905 de 2004 - 610.000 UVT).

**l. Valorizaciones y Desvalorizaciones**

Las políticas contables relacionadas con el reconocimiento de las valorizaciones y desvalorizaciones se presentan a continuación:

**Propiedades, Planta y Equipo**

Resultan de comparar los avalúos técnicos con su valor neto en libros. Cuando el avalúo técnico es superior al valor en libros, la diferencia se registra como valorización en cuentas del balance; en caso contrario, se registra una desvalorización con cargo inicial a la valorización, hasta agotar su valor y, el exceso en resultados.

Los avalúos se realizan al menos cada tres (3) años. Durante los años intermedios se actualizan con base en el índice de precios al consumidor para ingresos medios (IPC), establecido por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE.

**Inversiones en asociadas****• Controladas**

Ver nota 6

**• No controladas**

La valorización de las inversiones permanentes en sociedades no controladas, que corresponde al exceso de su valor intrínseco sobre su costo en libros, se registra en la cuenta de valorizaciones con crédito al superávit por valorizaciones. Si el valor intrínseco es inferior al costo en libros, la diferencia afecta en primer lugar la valorización y el superávit de la misma hasta su monto, si existiere y, en el evento de ser mayor, representa una desvalorización, la cual afecta las cuentas antes mencionadas como un menor valor de las mismas, sin perjuicio que el saldo neto de éstas llegare a ser de naturaleza contraria.

**m. Impuestos, Gravámenes y Tasas****Impuesto de Renta**

El gasto por impuesto de renta corriente se determina con base en la renta fiscal. El efecto de las diferencias temporales que implican la determinación de un menor o mayor impuesto en el año corriente, calculado a las tasas actuales, se registra como impuesto diferido activo o pasivo, según aplique, siempre que exista una expectativa razonable de que dichas diferencias se revertirán.

**Impuesto al Patrimonio**

De acuerdo con las normas legales que regulan los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, la Compañía optó por causar el impuesto al patrimonio, junto con la sobretasa, como un menor valor de la revalorización del patrimonio.

**n. Pasivos Laborales**

Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

La obligación por pensiones de jubilación representa el valor presente de todas las mesadas futuras que la Compañía deberá cancelar a los empleados que cumplieron los requisitos de ley en cuanto a edad, tiempo de servicio y otros, determinado con base en estudios actuariales que la Compañía obtiene al final de cada período, según lo dispuesto por las normas vigentes, sin inversión específica de fondos. Para los empleados





cubiertos con el régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993), la Compañía cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS), y/o a los fondos privados de pensiones en los términos y con las condiciones contemplados en dicha ley.

#### o. Cuentas de Orden

La Compañía registra en cuentas de orden los hechos, circunstancias, compromisos o contratos de los cuales se pueden generar derechos u obligaciones y que, por tanto, pueden afectar la estructura financiera. También incluye las diferencias entre los registros contables y las declaraciones tributarias.

#### p. Reconocimiento de Ingresos, Costos y Gastos

Los ingresos por distribución y comercialización de gas natural son reconocidos en el mes que se presta el servicio. Los costos y gastos incurridos durante las operaciones son reconocidos por el sistema de causación.

#### q. Resultado Neto por Acción

El resultado neto por acción se calcula con base en el promedio ponderado de las acciones en circulación durante el año.

#### r. Contingencias

Ciertas situaciones contingentes pueden existir a la fecha de los estados financieros, que pueden resultar en una pérdida futura cuando uno o más hechos sucedan o dejen de ocurrir. Si la evaluación de la contingencia indica una pérdida probable y cuantificable, se registra en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en notas a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida evaluadas como remotas no son reveladas.

### 3 CONVERGENCIA A NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD

De acuerdo con la Ley 1314 de 2009 y los Decretos Reglamentarios 2706 y 2784 de 2012, la Compañía está obligada a iniciar el proceso de convergencia de las normas de contabilidad e información financiera aplicadas en Colombia con estándares internacionales. Para este propósito, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, a través del Direccionamiento Estratégico, clasificó a las compañías por grupos; la Compañía pertenece al Grupo 1, cuyo período de transición comienza el 1 de enero de 2014 y la emisión de los primeros estados financieros bajo normas internacionales de información financiera en 2015.

### 4 SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

El siguiente es un detalle de los saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre:

	2011		2012	
	Dólares	Miles de pesos	Dólares	Miles de pesos
Disponible	US \$4,839	8.377	US \$4,907	\$ 9.533

### 5 DISPONIBLE

El siguiente es un detalle del disponible al 31 de diciembre:

	2012	2011
Caja	\$ 76.567	\$ 82.218
Bancos:		
Nacionales (1)	3.561.344	2.798.004
Extranjeros	8.377	9.533
Cuentas de ahorro	598.667	1.306.274
	\$ 4.244.955	\$ 4.196.029

(1) Para 2012 y 2011 se tenía efectivo restringido por \$1.994.267 y \$ 1.366.280, respectivamente, correspondiente a los valores en discusión por procesos de cobro coactivo y demandas contencioso administrativas, por concepto de alumbrado público en los diferentes municipios en los cuales se cobra este impuesto con base a la actividad económica de distribución y comercialización de gas natural.

### 6 INVERSIONES

El siguiente es un detalle de las inversiones al 31 de diciembre:

	Tasa de interés efectiva anual			
	2012	2011	2012	2011
Negociables:				
CDT	5.00%	2.73%	\$ 1.520	\$ 1.520
Fondos de inversión	5.32%	4.25%	6.926.989	1.116.627
			\$6.928.509	\$1.118.147
Permanentes:				
En acciones			4.122.968	2.003.889
Otras inversiones			8.750	8.750
Menos provisión por desvalorización			9.432	-
			\$4.122.286	\$2.012.639

El detalle de las provisiones o valorizaciones es el siguiente:

#### En 2012:

	Actividad Económica	Número de acciones	% Poseído	Valor en libros	Dividendos recibidos	Valorización
Inversiones permanentes:						
Controlante (1)						
Orion Contac Center S.A.S. (2)	Servicios	66.000	40.00%	\$ 732.479	\$	\$
				\$ 732.479	\$	\$
No Controlante						
Colombiana de Extrusión S.A.	Manufactura	157.710	10.00%	1.212.546	382.706	\$
1.594.230						
Metrex S.A.	Manufactura	240.000	7.70%	431.374	180.409	508.692
Concentra S.A.S. (3)	Transporte de gas	84.000	6.25%	84.000	-	-
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P. (4)	Suministro de gas	135.635	16.67%	1.648.635	1.343.335	45.922
Otros menores				22.684	-	-
				\$ 3.399.239	\$ 1.906.450	\$ 2.148.844
Provisión:				(9.432)		
				\$ 4.122.286		

#### En 2011:

	Actividad Económica	Número de acciones	% Poseído	Valor en libros	Dividendos recibidos	Valorización
No Controlante						
Colombiana de Extrusión S.A.	Manufactura	157.710	10.00%	1.212.546	575.098	\$
1.235.446						
Metrex S.A.	Manufactura	240.000	7.70%	431.374	77.072	405.058
Concentra S.A.S. (3)	Transporte de gas	84.000	6.25%	84.000	-	7.140
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P. (4)	Suministro de gas	106.554	8.33%	237.473	1.083.550	1.330.199
Otros menores				47.246	-	-
				\$ 2.012.639	\$ 1.735.720	\$ 2.977.843

(1) Registradas por el método de participación patrimonial con base en el patrimonio de la subordinada al cierre de cada período.

(2) En julio de 2012 se adquieren 66.000 acciones de Orion Contac Center S.A.S. por un valor de \$ 660.000.

(3) En julio 2010 se adquieren 84.000 acciones de Concentra Inteligencia en Energía S.A.S. - Concentra por un valor de \$84.000.

(4) En diciembre 2012 vendieron 30.730 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por valor de \$30.730, en agosto 2012 vendieron 12.820 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por valor de \$12.820, en junio 2012 se adquieren 72.631 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por valor de \$1.454.713, en abril 2011 se adquieren 11.872 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por un valor de \$11.872 y en junio 2010 se adquieren 2.884 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por un valor de \$ 2.884.

A continuación se indica el objeto social de la Compañía registrada por el método de participación patrimonial al 31 de diciembre de 2012:

**Orion Contact Center S.A.S.-** Compañía con domicilio en Cali, Colombia, que tiene por objeto, la prestación de servicios de call center, contac center, externalización de procesos de negocios “Business Process Outsourcing”.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2012 la Compañía generó \$181.197 por concepto de utilidades.

A continuación se presenta la composición patrimonial de la sociedad sobre la cual se aplica el método de participación al 31 de diciembre de 2012:

	Capital	Superávit de capital	Resultados del ejercicio	Total Patrimonio
Orion Contac Center S.A.S	\$ 550.000	\$ 1.100.000	\$ 181.197	\$ 1.831.197

El efecto del método de participación al 31 de diciembre de 2012 fue el siguiente:

Activo	\$ 72.479
Patrimonio	72.479
Resultados del ejercicio	72.479



#### DEUDORES - NETO

A continuación se presenta un detalle de los deudores al 31 de diciembre:

	2012	2011
Servicios públicos	\$ 104.717.971	\$ 83.141.827
Prestación de servicios	89.119.692	70.762.991
Financiación no bancaria (1)	64.491.823	61.090.999
Deudores varios (3)	21.021.209	16.975.146
Accionistas (2)	1.844.583	8.698.092
Avances y anticipos entregados	16.692.321	8.538.500
Venta de materiales	4.202.491	4.176.949
Préstamos al personal	3.679.811	3.169.184
Dividendos por cobrar	848.804	1.083.682
Anticipo de impuestos y contribuciones	453.048	477.659
Bienes comercializados	64.060	87.383
	307.135.813	258.202.412
Menos: provisión deudores	(6.712.362)	(9.442.334)
	300.423.451	248.760.078
Porción corriente	162.535.838	122.365.928
Porción no corriente	\$ 137.887.613	\$ 126.394.150

La siguiente es la clasificación por edades de las cuentas por cobrar a usuarios por concepto de bienes comercializados, prestación de servicios, servicios públicos, financiación no bancaria e intereses por financiación concedida a usuarios:

No vencidas	\$ 209.129.252	\$ 169.775.999
Vencidas		
Hasta 30 días	42.965.980	39.275.539
Entre 31 y 60 días	6.142.815	5.085.997
Entre 61 y 90 días	3.540.356	2.396.061
Más de 90 días	7.258.358	7.328.148
	59.907.509	54.085.745
Total cartera por edades	\$ 269.036.761	\$ 223.861.744

La siguiente es la clasificación por sectores de las cuentas por cobrar a usuarios con más de 90 días de vencidas:

	2012	2011
Estrato		
Residenciales:		
Estrato 1	\$ 4.640.416	\$ 4.669.216
Estrato 2	1.654.237	1.707.940
Estrato 3	477.673	496.407
Estrato 4	86.723	74.712
Estrato 5	49.770	54.230
Estrato 6	52.815	59.315
Industriales y comerciales	296.724	266.328
	\$ 7.258.358	\$ 7.328.148

El vencimiento de los deudores a largo plazo a diciembre 31 de 2012 es el siguiente:

Año	Valor
2014	\$ 48.827.294
2015	34.590.682
2016	25.842.847
2017	19.706.208
2018 en adelante	8.920.582
Total	\$ 137.887.613

El siguiente es el movimiento de la provisión para cuentas de dudoso recaudo durante los años terminados el 31 de diciembre:

Saldo inicial	\$ (9.442.334)	\$ (10.172.623)
Aumento (4)	(808.456)	(3.214.978)
Aplicación de cartera incobrable (5)	3.538.428	3.945.267
Saldo final	\$ (6.712.362)	\$ (9.442.334)

(1)Corresponde a créditos otorgados a clientes, principalmente de los estratos 1, 2 y 3, para la adquisición de electrodomésticos y materiales para la construcción y / o remodelación de vivienda, créditos educativos, y créditos productivos financiados en periodos entre 1 y 60 meses, a la tasa máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

(2)Para 2012 y 2011 incluye \$1.045.181 y \$8.636.531 respectivamente del saldo de préstamo por \$30.000.000 (contrato de mutuo) efectuado a Promigas S.A. E.S.P., operación que fue aprobada por la Junta Directiva de la Compañía en su reunión del 2 de noviembre de 2010, más, provisión de venta de gas del mes de diciembre de 2012 por \$596.549, provisión de contrato de backoffice por \$132.617 y facturas por prestación de servicios por \$70.236. Para 2011 incluye además, \$61.561 por concepto de anticipo entregado para proyecto de diseño y construcción HOT TAP Rio Sinú y Propilco.

(3)Para 2012 y 2011 incluye \$10.643.381 y \$8.778.544, respectivamente, correspondiente a financiación concedida a los usuarios por concepto conexiones, instalaciones internas y acuerdos de pago, en periodos que oscilan entre 1 y 6 años a la tasa máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

(4)A 31 de diciembre de 2012 y 2011 el aumento corresponde principalmente a la causación de servicios prestados, intereses de mora, entre otros sobre la cartera de gas, según aplicación de la política de provisión de cartera y según el comportamiento de pago de los clientes de gas.

(5)A 31 de diciembre de 2012 y 2011, corresponde a las aplicaciones de la cartera de usuarios de gas natural previo análisis de su situación económica y de capacidad de pago.





**INVENTARIOS**

	2012	2011
Materiales, repuestos y accesorios	\$ 4.868.975	\$ 3.861.034
Inventarios en poder de terceros		
Inventarios en tránsito	2.724.485	3.623
	2.269.544	3.789
	7.597.083	6.134.367
Provisión de inventarios	(14.296)	(34.774)
	\$ 7.582.787	\$ 6.099.593
El movimiento de la provisión para obsolescencia y/o lento movimiento de inventarios durante los años terminados el 31 de diciembre es el siguiente:		
Saldo inicial del año	\$ (34.774)	\$ (47.407)
Castigos	20.478	12.633
Saldo al final del año	\$ (14.296)	\$ (34.774)

**PROPIEDADES, GASODUCTOS Y EQUIPO**

Un detalle de las propiedades, gasoductos y equipo al 31 de diciembre es el siguiente:

En 2012	Costo ajustado	Depreciación acumulada (1)	Valor en libros	Valor comercial (2)	Valorización
Terrenos	\$ 3.309.691	-	3.309.691	6.981.349	3.671.658
Construcciones y montajes en curso	13.899.503	-	13.899.503	13.899.503	-
Construcciones y edificaciones	10.753.343	(7.134.687)	3.618.656	12.576.094	8.957.438
Gasoductos, plantas y redes	194.900.735	(60.535.819)	134.364.916	216.791.403	82.426.487
Maquinaria, equipo y herramientas	6.591.653	(3.490.045)	3.101.608	3.101.608	-
Flota y equipo de transporte	585.417	(397.898)	187.519	335.041	147.522
Equipo de computación y comunicación	2.693.891	(1.884.693)	809.198	817.748	8.550
Equipo de oficina	1.630.079	(901.712)	728.367	728.367	-
	\$ 234.364.312	(74.344.854)	160.019.458	255.199.823	95.211.655
Provisión para protección de propiedades, gasoductos y equipos	(31.289)		(31.289)		
	\$ 234.333.023	(\$ 74.344.854)	\$ 159.988.169		
En 2011	Costo ajustado	Depreciación acumulada (1)	Valor en libros	Valor comercial (2)	Valorización
Terrenos	\$ 3.001.663	\$ -	\$ 3.001.663	\$ 4.420.078	\$ 1.418.415
Construcciones y montajes en curso	2.291.278	-	2.291.278	2.291.278	-
Construcciones y edificaciones	11.033.285	(7.013.244)	4.020.041	10.742.570	6.722.529
Gasoductos, plantas y redes	140.795.427	(53.273.027)	87.522.400	167.881.102	80.358.702
Maquinaria, equipo y herramientas	5.858.879	(3.842.169)	2.016.710	2.016.710	-
Flota y equipo de transporte	1.105.706	(697.353)	408.353	586.596	178.243
Equipo de computación y comunicación	2.027.982	(1.763.405)	264.577	264.577	-
Equipo de oficina	1.365.081	(1.297.686)	67.395	67.395	-
	\$ 167.479.301	\$ (67.886.884)	\$ 99.592.417	\$ 188.270.306	\$ 88.677.889
Provisión para protección de propiedades, gasoductos y equipo	(95.804)		(95.804)		
	\$ 167.383.497	\$(67.886.884)	\$ 99.496.613		

(1) La depreciación acumulada incluye la depreciación diferida a 31 de diciembre de 2012 y 2011 por \$3.792.540 y \$4.258.174 respectivamente.

(2) Este valor incluye el valor de reposición de los activos en poder de la Compañía, determinado mediante avalúo técnico, más los activos que no se incluyen en el mencionado avalúo por ser su valor en libros inferior a 20 salarios mínimos o por haber sido adquiridos con posterioridad al mismo.

Los avalúos de los gasoductos, plantas y redes fueron practicados en noviembre de 2012. A los demás activos se les practica avalúo por lo menos cada tres años, y se actualizan entre uno y otro avalúo, a menos que existan factores que indiquen que tal actualización sea inapropiada. Los últimos avalúos de los activos diferentes a gasoductos, plantas y redes se realizaron en diciembre de 2012.

La depreciación cargada a resultados durante 2012 y 2011 fue \$8.811.431 y \$7.617.620, respectivamente.

La Compañía ha calculado para fines tributarios, sin afectar los resultados del ejercicio, depreciación de activos usando tasas fiscales en exceso de las contables. El exceso acumulado de la depreciación fiscal sobre la contable está registrado como depreciación diferida y el correspondiente beneficio tributario temporal acumulado se refleja en el balance general como impuesto de renta diferido por pagar a largo plazo. No existen bienes de propiedad condicional, o con restricciones o gravámenes.

**OTROS ACTIVOS - NETO**

El siguiente es un detalle de otros activos al 31 de diciembre:

	2012	2011
Valorizaciones		
De inversiones permanentes (3) (ver nota 6)	\$ 2.148.844	\$ 2.977.843
De propiedades, gasoductos, y equipo (1) (ver nota 9)	95.211.655	88.677.889
	\$ 97.360.499	\$ 91.655.732
Intangibles:		
Software (5)	\$ 6.259.897	\$ 1.827.046
Licencias	2.589.834	2.206.909
Otros	-	1.707.637
	\$ 8.849.731	\$ 5.741.592
Impuesto de renta diferido	3.868.999	5.037.164
Cargos diferidos (4)	6.759.024	4.551.613
Otros activos (2)	377.449	76.443
	\$ 19.855.203	\$ 9.665.220
Menos - Amortización acumulada de intangibles	\$ (3.817.341)	\$ (5.098.063)
	\$ 16.037.862	\$ 10.308.749

(1) Con base en estudios técnicos, para la determinación de los avalúos de gasoductos, se utilizaron vidas útiles de 50 y 32 años para las redes de polietileno y acero, respectivamente.

(2) Corresponde a derechos en un encargo fiduciario donde Surtigas hace aportes en efectivo para la constitución de un fondo destinado a incentivar las conversiones de vehículos a Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV). El saldo corresponde a los aportes de Surtigas que no han sido entregados por el Fondo a los talleres de conversión.

(3) Para 2012 y 2011 incluye \$2.148.844 y \$2.977.843, respectivamente, de valorización sobre inversiones en compañías no controladas (ver nota 6).

(4) Incluye registro de gastos (consultorías, licenciamientos, infraestructura, gastos de personal, gastos de viaje) proyecto PETI fase 2.

(5) Para 2012 incluye la activación del software financiero SAP (\$4.236.495), el cual se amortizará durante un periodo de diez (10) años.

La amortización de intangibles cargada a resultados en 2012 y 2011 fue \$420.271 y \$233.998, respectivamente.



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**

El siguiente es un detalle de las obligaciones financieras al 31 de diciembre:

	Interés efectivo anual			
Sobregiros			\$ 78.000	\$ 372.332
Bancos nacionales:				
Bancolombia	8.92	8.60	60.000.000	60.000.000
Bancolombia	9.08	8.77	6.700.000	6.700.000
Helm Bank	8.87	-	5.000.000	-
Helm Bank	9.08	8.22	10.000.000	10.000.000
Banco Bogotá	8.64	8.33	12.000.000	12.000.000
Banco Bogotá	6.61	7.12	23.000.000	23.000.000
Banco Bogotá	6.61	6.85	4.000.000	6.000.000
Banco Bogotá	6.31	-	15.000.000	15.000.000
Banco Bogotá	8.75	-	15.000.000	-
Banco Davivienda	8.80	8.49	12.000.000	12.000.000
Banco Davivienda	7.98	-	7.000.000	-
Banco Davivienda	7.98	-	15.000.000	-
Banco Davivienda	8.31	-	7.000.000	-
Banco AV Villas	7.43	7.12	8.000.000	8.000.000
Banco AV Villas	6.99	-	4.000.000	-
Banco AV Villas	7.02	-	5.000.000	-
Banco Popular	7.04	-	6.000.000	-
Banco Popular	7.04	-	4.000.000	-
Banco Popular	7.70	7.39	10.000.000	10.000.000
Banco BBVA	7.76	7.45	55.500.000	55.500.000
Contratos leasing:				
Leasing Bancolombia	9.81	9.86	35.942.067	148.954
Intereses por pagar			3.644.831	2.846.020
			323.864.898	221.567.306
Menos porción corriente			101.751.462	47.288.751
			\$ 222.113.436	\$ 174.278.555

Los créditos con entidades financieras están garantizados con pagarés.

Los vencimientos futuros de las obligaciones a largo plazo son:

Año	Valor
2014	\$ 89.217.454
2015	72.895.982
2016	60.000.000
	\$ 222.113.436

La Compañía causó intereses sobre las obligaciones financieras por \$15.438.339 y \$12.873.826, en 2012 y 2011, respectivamente.

**CUENTAS POR PAGAR**

Un detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre es el siguiente:

	2012	2011
Proveedores	\$ 12.849.840	\$ 9.603.634
Dividendos por pagar	16	16
Costos y gastos por pagar (1)	6.585.099	5.528.304
Entes relacionados (ver nota 24)	10.172.397	3.684.066
Retención en la fuente por pagar	1.165.821	1.004.341
Impuesto sobre la renta	9.928.516	14.101.703
Impuesto al patrimonio	3.833.544	5.750.318
Retenciones ICA	57.241	40.758
Provisiones diversas	29.182.350	15.981.207
Impuesto sobre las ventas por pagar	170.635	241.976
Avances y anticipos recibidos (2)	6.301.993	2.731.671
Depósitos recibidos de terceros	3.662.138	3.497.513
Impuesto de industria y comercio	2.325.855	2.008.307
	\$ 86.235.445	\$ 64.173.814
Porción corriente	84.318.675	59.959.792
	\$ 1.916.770	\$ 4.214.022

(1) Para 2012 y 2011 incluye cuentas por pagar por \$2.111.059 y \$2.346.167, respectivamente, a los proveedores del programa de financiación no bancaria.

(2) Para 2012 incluye \$ 3.235.474, correspondientes a consignaciones del Ministerio de Minas y Energía para gasificación de municipios en Sucre y \$ 2.129.129 de anticipos recibidos de Leasing Bancolombia para trabajos de leasing de infraestructura según contrato firmado en diciembre de 2010.

Las disposiciones fiscales aplicadas a la Compañía estipulan que:

a) Para el año 2008 y subsiguientes las rentas fiscales se gravarán a la tarifa del 33%. Las empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva.

b) Las pérdidas fiscales generadas a partir de 2007 podrán compensarse con las rentas líquidas ordinarias que se obtuvieran en los períodos gravables siguientes. Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 y hasta el año 2006, podrán ser compensadas con las rentas líquidas ordinarias de los ocho años siguientes, sin exceder anualmente el 25% del valor de la pérdida. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la compañía no tiene pérdidas fiscales acumuladas.

c) Las declaraciones de renta de 2011 y 2010 están sujetas a revisión por las autoridades fiscales; no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.





La siguiente es la conciliación entre la utilidad antes de impuesto de renta y la renta gravable estimada por los años que terminaron el 31 de diciembre:

	2011	2012
Utilidad antes de la provisión para impuesto sobre la renta	\$ 72.188.199	\$ 65.215.552
Más: Gastos no deducibles		
Provisiones para protección de cartera	808.456	3.214.978
Contribución financiera	1.950.817	1.803.575
Otros gastos no deducibles (1)	8.141.161	4.483.779
	\$ 10.900.434	\$ 9.502.332
Menos: Deducciones fiscales o ingresos no gravables		
Dividendos recibidos de otras compañías	1.906.450	1.946.566
Utilidad por método de participación	72.479	-
Utilidad en venta de inversiones permanentes	-	3.528
Impuestos pagados	1.938.977	1.668.020
Aplicación de provisiones contables	2.882.582	438.485
Recuperación de provisiones	74.009	84
Otros (2)	4.138.215	4.792.674
	11.012.712	8.849.357
Renta líquida gravable	72.075.921	65.868.527
Tasa impositiva	33%	33%
Impuesto de renta del año corriente	23.785.054	21.736.613
Impuesto de renta diferido, neto	1.014.505	(309.292)
Provisión para impuesto sobre la renta	\$ 24.799.559	\$ 21.427.321

(1) Corresponde principalmente a la causación del impuesto de industria y comercio, aportes para el fomento de conversión de vehículos a gas y bonificaciones.

(2) Corresponde principalmente a castigos efectuados durante el año sobre la cartera incobrable.

Para 2012 y 2011 la provisión para impuesto de renta se presenta neta en la cuenta de anticipo de impuestos, en razón a que los anticipos de impuestos y las retenciones fueron superiores a la provisión.

La siguiente es la conciliación entre el patrimonio contable y el fiscal al 31 de diciembre:

	2012	2011
Patrimonio contable	\$ 183.526.179	\$ 174.221.003
Más:		
Provisión contable de deudores	6.712.362	9.442.334
Provisión inventarios	14.296	34.774
Impuesto de renta diferido crédito	1.251.538	1.405.198
Provisión industria y comercio	2.321.965	2.008.307
Diferencia contable y fiscal de los activos depreciables	1.422.052	1.535.725
Otras provisiones no deducibles	3.653.118	3.426.624
Menos:		
Depreciación diferida	3.792.540	4.258.174
Impuesto de renta diferido débito	3.868.999	5.037.164
Superávit por valorización de activos	97.360.499	91.655.732
Provisión fiscal deudores	600.074	607.734
Patrimonio líquido fiscal	\$ 93.279.398	\$ 90.515.161

#### Impuesto al Patrimonio

La Ley 1370 del 30 de diciembre de 2009 estableció el impuesto al patrimonio por el año gravable 2011, con tarifa del 2,4% para los contribuyentes con patrimonio líquido superior a \$3.000 millones y menor a \$5.000 millones, y del 4,8% para contribuyentes con patrimonio igual o superior a \$5.000 millones; este impuesto se causó sobre el patrimonio poseído al 1º de enero de 2011 y su pago se efectúa en ocho cuotas iguales entre 2011 y 2014. El Decreto 4825 del 29 de diciembre de 2010 amplió la base gravable, con lo cual los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$1.000 millones y hasta \$2.000 millones, deben pagar un impuesto del 1% y los contribuyentes con patrimonio superior a \$2.000 millones, pero inferior a \$3.000 millones pagarán un impuesto del 1,4%; también estableció una sobretasa del 25% a los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$3.000 millones.

Para efectos de este impuesto, las deudas del contribuyente con su casa matriz, agencias, sucursales o filiales con domicilio en el exterior se consideran patrimonio propio, excepto aquellas que dieron origen a costos y deducciones, las cuales están descritas en los literales a y b del artículo 124-1 del Estatuto Tributario.

El impuesto al patrimonio pagado por la Compañía en 2012 y 2011 fue de \$1.916.774 y \$1.916.774, respectivamente. En el año 2011 el total de impuesto al patrimonio por \$7.667.093 se registró como un menor valor de la revalorización del patrimonio.

• El Congreso de la República promulgó la Ley 1607 del 26 de diciembre de 2012 que introduce importantes reformas al sistema tributario colombiano, principalmente:

• La tarifa de Impuesto de renta se reduce del 33% al 25% a partir de 2013 y se crea el impuesto de renta para la equidad (CREE), con tarifa del 9% entre 2013 y 2015 y del 8% a partir de 2016; la depuración que se realiza a la base para determinar este impuesto, contiene algunas diferencias con respecto a la que se efectúa para propósitos del impuesto de renta calculado por la renta ordinaria.



- Los contribuyentes del impuesto para la equidad no están obligados a pagar los aportes al SENA e ICBF para los empleados que ganen menos de 10 salarios mínimos mensuales; esta exoneración será extensiva para los aportes al régimen contributivo de salud a partir del primero de enero de 2014.

- Se define el concepto de establecimiento permanente, que se entiende como un lugar fijo mediante el cual una empresa extranjera desarrolla negocios en el país.

- Se modifica la forma de calcular las utilidades gravadas y no gravadas para las sociedades que distribuyen utilidades a sus socios o accionistas.

### 13 OBLIGACIONES LABORALES

El siguiente es un detalle de las obligaciones laborales al 31 de diciembre:

	2012	2011
Cesantías consolidadas	\$ 692.416	\$ 769.546
Intereses sobre cesantías	81.970	89.356
Vacaciones	919.422	416.922
Prestaciones extralegales	640.236	562.536
	\$ 2.334.044	\$ 1.838.360
Información adicional:		
Número de empleados		
Personal de dirección y confianza	42	32
Otros	387	388
Gastos por salarios		
Personal de dirección y confianza	\$ 6.461.769	\$ 6.203.253
Otros	\$ 16.072.205	\$ 15.383.070

### 14 PASIVOS ESTIMADOS

El siguiente es un detalle de los pasivos estimados al 31 de diciembre:

	2012	2011
Pensiones de jubilación	\$ 402.241	\$ 397.764
Provisión para contingencias	366.218	380.478
	\$ 768.459	\$ 778.242

El método actuarial utilizado es el establecido en el artículo 112 del estatuto tributario y los beneficios cubiertos corresponden a todos los pagos futuros de pensiones de jubilación. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 el valor del cálculo actuarial está totalmente provisionado.

Los principales factores utilizados en los cálculos actuariales al 31 de diciembre de 2012 y 2011 fueron:

Número de personas	2	2
Tasa de interés	4.80%	4.80%
Incremento futuro de pensiones	3.26%	3.53%

### 15 OTROS PASIVOS

El siguiente es un detalle de los otros pasivos al 31 de diciembre:

	2012	2011
Impuestos diferidos (1)	\$ 1.251.538	\$ 1.405.198
Recaudos a favor de terceros	78.444	77.552
	\$ 1.329.982	\$ 1.482.750
Menos porción corriente	\$ 78.444	\$ 77.552
	\$ 1.251.538	\$ 1.405.198

(1) Corresponde al impuesto diferido crédito generado por la depreciación fiscal por reducción de saldos aplicada al Gasoducto

### 16 PATRIMONIO

**Capital social** - El capital autorizado al 31 de diciembre de 2012 y 2011 está conformado por 100.000.000 acciones con valor nominal de nueve pesos colombianos cada una, de las cuales 63.529.341 están suscritas y pagadas a esas fechas.

**Reservas** - El saldo de las reservas al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

	2012
Legal	\$ 317.646
Ley 75 de 1986	353.364
Para readquisición de acciones	444.627
Acciones propias readquiridas	(442.632)
Para futuros ensanches	306.017
Para depreciación fiscal	3.116.637
Para utilidad por método de participación	225.389
Para rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas (artículo 24 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 97 de la Ley 223 de 1995)	5.344.899
	\$ 9.665.947

**Reserva legal** - La Compañía está obligada a apropiar como reserva legal el 10% de sus utilidades netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente como mínimo al 50% del capital suscrito. La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% antes mencionado.

**Reserva por utilidad por método de participación** - Esta reserva es de libre disponibilidad de los accionistas. Mediante acta No 049 de marzo de 2011, la Asamblea General de Accionistas decreto dividendos en efectivo de esta reserva por \$7.468.444.

**Reserva para readquisición de acciones y acciones propias readquiridas** - Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 el capital suscrito y pagado incluye 621.681 acciones readquiridas. De acuerdo con lo dispuesto en el Código de Comercio, todos los derechos inherentes a las acciones readquiridas quedan en suspenso. La Compañía debe mantener una reserva equivalente al costo de las acciones propias readquiridas.

**Reserva fiscal** - De conformidad con el artículo 45 de esta Ley, la Compañía creó una reserva equivalente al 70% del mayor valor de la depreciación solicitada como deducción fiscal. Dicha reserva puede capitalizarse o distribuirse en la medida que se libere.





**Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas** – Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva de acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 142 de 1994. Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva.

**Reserva para futuros ensanches** – Esta reserva es de libre disponibilidad de los accionistas.

**Revalorización del patrimonio** – La revalorización del patrimonio sólo podrá ser distribuida como utilidad, cuando la Compañía se liquide o se capitalice su valor de acuerdo con las normas legales. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1370 de diciembre de 2009, la Compañía registró como menor valor de revalorización del patrimonio el impuesto al patrimonio liquidado para el año 2011 por valor de \$7.667.092.

**Distribución de utilidades** – En marzo de 2012, mediante Acta No. 050 de la Asamblea de Accionistas, se decretó el reparto de utilidades por \$43.788.231, a razón de \$696,07 pesos por acción.

En marzo de 2011 la Asamblea de Accionistas decretó el reparto de utilidades por \$68.290.577 a razón de \$1.085,57 pesos por acción; esta decisión quedó plasmada en el Acta No. 049.

## 17 CUENTAS DE ORDEN

El siguiente es un detalle de las cuentas de orden al 31 de diciembre:

	2012	2011
Deudoras:		
Litigios o demandas (ver nota 23)	\$ 1.286.671	\$ 1.307.802
Fiscales (1)	(1.011.745)	51.960.230
Bienes por contrato de leasing (3)	4.116.286	27.722.571
	\$ 4.391.212	\$ 80.990.603
Acreedoras:		
Garantías contractuales	19.321.886	19.994.937
Litigios o demandas (ver nota 23)	10.140.691	7.715.228
Empréstitos por recibir leasing (3)	4.116.286	27.722.571
Fiscales (2)	83.882.099	90.522.783
Cánones por pagar de contratos de leasing (4)	10.592.497	13.334.571
	\$ 128.053.459	\$ 159.290.090

(1) Corresponde a la diferencia entre el activo contable y el activo fiscal incluido en la declaración de renta del año gravable 2011.

(2) Corresponde a la diferencia entre el pasivo contable y el pasivo fiscal incluido en la declaración de renta del año gravable 2011.

(3) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, corresponde al saldo pendiente por ejecución del contrato de leasing de infraestructura iniciado con Bancolombia en el mes de diciembre del año 2010.

(4) Corresponde principalmente a contratos de leasing de infraestructura suscritos bajo la modalidad de leaseback. Los contratos de leasing de infraestructura vigentes al 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

Valor del contrato	Plazo en (meses)	Opción de compra	Interés	Cánones
\$ 4.050.000	600	\$ 405	DTF + 5,4	Entre \$216 y \$318
6.500.000	600	7	DTF + 4,3	Entre \$1 y \$713
7.000.000	600	7.000	DTF + 5,8	Entre \$1y \$758
8.200.000	144	82.000	DTF + 6,5	Entre \$40 y \$150

Los pagos mínimos futuros que debe realizar la Compañía por estos contratos son:

Año	Valor
2013	\$ 2.568.194
2014	2.488.965
2015	2.409.736
2016	1.195.735
2017 y después	1.861.075
Total pagos mínimos	10.523.705
Monto de los intereses	2.598.368
	\$ 7.925.337

## 18 COSTO DE VENTAS

Un detalle del costo de ventas por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

	2012	2011
Servicios de gas natural:		
Compra y transporte de gas natural	\$ 234.402.269	\$ 149.470.883
Cargo por conexión	15.784.270	9.509.361
Laborales	17.272.206	11.688.436
Generales	10.697.831	8.089.265
Depreciación	7.783.856	6.076.098
Arrendamientos	4.915.722	4.433.529
Órdenes y contratos	22.301.809	17.596.265
Otros costos de operación y mantenimiento	21.869.796	15.853.247
Mantenimiento de gasoductos	1.652.684	1.404.503
Seguros e impuestos	2.613.553	2.211.114
	339.293.996	224.119.602
Bienes comercializados	8.382.980	9.420.827
	\$ 347.676.976	\$ 235.753.528

## 19 GASTOS OPERACIONALES

Un detalle de los gastos operacionales por los años que terminaron el 31 de diciembre es como sigue:

	2012	2011
Administración:		
Gastos de personal	\$ 13.044.835	\$ 13.457.222
Impuestos, contribuciones y tasas	3.134.403	2.755.973
Impuesto a las ventas no descontable	3.782.844	5.807.108
Comisiones, honorarios y servicios	929.657	1.435.509
Arrendamientos	1.136.129	1.571.936
Servicios públicos	1.327.893	758.941
Viáticos y gastos de viaje	572.928	789.658
Mantenimiento	1.124.250	1.427.844
Seguros	379.010	1.095.746
Seguridad industrial y vigilancia	727.651	673.845
Fotocopias, papelería y útiles de oficina	202.475	212.062
Otros	2.722.027	3.874.173
	29.084.102	33.860.017
Depreciación	1.027.575	1.541.522
Amortización de intangibles	420.271	233.998
Provisión para contingencias	1.404.705	257.088
Provisión para protección de propiedades	9.495	-
Provisión para protección de inversiones	9.432	-
Provisión deudores	808.456	3.214.978
	3.679.934	5.247.586
	\$ 32.764.036	\$ 39.107.603

## 20 INGRESOS FINANCIEROS

Un detalle de los ingresos financieros por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

	2012	2011
Intereses por mora	\$ 450.292	\$ 1.893.919
Intereses de deudores	315.180	903.198
Intereses sobre depósitos	302.470	-
Diferencia en cambio	6.746	667
Otros	34.298	229.121
	\$ 1.108.986	\$ 3.026.905

## 21 GASTOS FINANCIEROS

Un detalle de los gastos financieros por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

	2012	2011
Intereses (1)	\$ 15.438.339	\$ 11.895.750
Comisiones	357.135	454.357
Otros	2.147.388	493.215
	\$ 17.942.862	\$ 12.843.322

(1) En junio de 2011 se cancelaron los bonos emitidos en el año 2004 con un crédito otorgado por Bancolombia y durante el año 2011 se causaron intereses sobre dichos bonos por \$3.041.024.

## 22 OTROS - NETO

Un detalle de los ingresos (gastos) no operacionales, neto por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

	2012	2011
Ingresos no operacionales:		
Honorarios y comisiones	\$ -	\$ 145.320
Arrendamientos	1.500	8.503
Dividendos (1)	1.906.450	1.946.566
Recuperaciones	74.283	84
Ajustes de ejercicios anteriores	1.827.535	239.877
Utilidad en venta de propiedad, gasoductos y equipo	1.093.468	17.930
Otros	154.233	115.449
Gastos no operacionales:	5.057.469	2.473.729
Donaciones	2.194.089	2.024.778
Ajuste de ejercicios anteriores	299.911	224.536
Pérdida en venta y baja de propiedades y equipo	218	308.842
Otros	166.559	40.659
	\$ 2.396.692	\$ (125.086)

(1) Para 2012 y 2011 incluye dividendos por \$1.343.335 y \$1.083.550, respectivamente, recibidos de E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.



## 23 COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

**Compromisos** - Para el desarrollo de su objeto social, la Compañía ha celebrado, entre otros, los siguientes contratos:

a. Contratos de concesión con el Gobierno Nacional para construir, operar y mantener los gasoductos por un término de 50 años, prorrogables por un término de 20 años. La Compañía no podrá ceder o asignar el contrato, parcial o totalmente, sin previa aprobación del Gobierno Nacional:

Distrito de Bolívar	No. Expediente en Minminas	No. Escritura	Fecha
Cartagena	3295	531	Marzo 27 de 1984
Arjona	3289	951	Marzo 8 de 1993
Santa Rosa, San Jacinto, San Juan de Nepomuceno, Turbana, María la Baja, Clemencia, Carmen de Bolívar	Sin número	3640	Abril 29 de 1994
Talaigua Nuevo, El Retiro, El Limón, Talaigua Viejo, Punta Cartagena, Mompox	Sin número	1520	Diciembre 6 de 1994
Magangué, Juan Arias, Camilo Torres	3294	1738	Agosto 22 de 1995
Turbaco	3297	4410	Septiembre 17 de 1991
Distrito Sucre	No. Expediente en Minminas	No. Escritura	Fecha
Sincelejo	3296	4790	Septiembre 5 de 1988
Sampués	3292	2537	Septiembre 2 de 1992
San Onofre	3290	746	Marzo 8 de 1993
Corozal	3752	891	Febrero 21 de 1994
Tolú, Tolviejo, San Pedro, Morroa, Ovejas	3869	0987	Septiembre 9 de 1994
Buenavista, San Juan de Betulia, Sincé	Sin número	11646	Octubre 10 de 1994
Distrito de Córdoba	No. Expediente en Minminas	No. Escritura	Fecha
Montería	3291	5447	Agosto 30 de 1990
Chinú	3287	1416	Junio 5 de 1992
Ciénaga de Oro	3288	4578	Septiembre 8 de 1992
San Andrés de Sotavento, Purísima, Chimá, Momil, Lorica, Planeta Rica	Sin número	3351	Abril 28 de 1994
Montelibano	3339	1457	Marzo 15 de 1993
Cereté	3297	1268	Abril 28 de 1994

b. Contratos de suministro de gas natural con Empresa Colombiana de Petróleos (Ecopetrol), Chevron Petroleum Company, E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P., y Gases de Occidente S.A. E.S.P., y de transporte de gas con Promigas S.A. E.S.P., TGI y Transmetano S.A. E.S.P. Estos contratos se ajustan al marco regulatorio y sus términos de duración oscilan entre uno y tres años y se han constituido las garantías necesarias y suficientes para la ejecución y estabilidad de los contratos.

c. Contratos con empresas generadoras de energía y con usuarios industriales con consumos superiores a 100.000 pies cúbicos día, por concepto de comercialización de gas en boca de pozo y comercialización de capacidad de transporte de gas natural del cliente. Estos contratos se ajustan al marco regulatorio y sus términos de duración se ajustan a lo definido para el periodo de comercialización transitorio definido por la regulación vigente, y se han constituido las garantías necesarias y suficientes para la ejecución y estabilidad de los contratos.

La administración de la Compañía considera que no existen riesgos de pérdidas importantes en el futuro como resultado de la ejecución de estos contratos y compromisos.

**Contingencias** - Durante el curso normal de sus operaciones, la Compañía otorga garantías de calidad en las instalaciones de gas natural a sus clientes por un periodo de un año, excepto para medidores residenciales y comerciales, las cuales son por tres años. En el pasado no se han presentado reclamaciones importantes en relación con estas garantías y por esta razón no se calculó ningún pasivo estimado por este concepto al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

En el curso de sus operaciones la Compañía está sujeta a diversas reglamentaciones de orden legal inherentes a las empresas de servicios públicos y de protección del medio ambiente. En opinión de la administración de la Compañía no se han identificado situaciones que puedan indicar posibles incumplimientos con esas normas que puedan tener un impacto importante en los estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales en contra:

Rango (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor	Número de reclamaciones	Valor
Reclamaciones de servidumbre:				
Entre \$5 y \$1.000	5	\$ 5.766.340	7	\$ 5.266.000
Procesos ordinarios:				
Entre \$5 y \$1.000	21	4.175.351	18	2.250.228
Laborales	4	199.000	4	199.000
Total procesos	30	\$10.140.691	29	\$ 7.715.228

En opinión de la administración, las contingencias han sido adecuadamente registradas en la contabilidad y reveladas en las notas a los estados financieros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. Además, ninguno de los procesos mencionados representa una pérdida material no registrada para la Compañía al cierre del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el siguiente es el detalle de los derechos contingentes:

Rango (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor	Número de reclamaciones	Valor
Litigios y demandas (1)				
Entre \$5 y \$1.000	18	\$ 1.286.671	19	\$ 1.307.802

(1) Para 2012 incluye principalmente demanda por nulidad de los actos administrativos expedidos por el Ministerio de Minas por cobro de aportes al Fondo de Becas (\$166.312), demanda del acto administrativo expedido por el Instituto de Seguros Sociales por cobro de aportes de salud (\$173.346), demandas contra municipios de Córdoba y Sucre por cobro de impuesto de alumbrado público (\$947.013).



## OPERACIONES RECIPROCAS

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y de los ingresos, costos y gastos de Surtigas S.A. E.S.P., por transacciones realizadas durante los años terminados en esas fechas con entes relacionados, no controladas, accionistas, representantes legales y administradores:

### En 2012

	Compañías vinculadas	Accionistas	Directores	Representantes legal es y administradores
Activos:				
Inversiones permanentes en no controlantes	\$ 3.389.807	\$ -	\$ -	\$ -
Cuentas por cobrar	861.295	799.402	-	917.351
Intereses por cobrar	-	45.181	-	-
Préstamos	-	1.000.000	-	-
Valorizaciones de inversión en no controladas	2.148.844	-	-	-
	\$ 6.399.946	\$ 1.844.584	\$-	\$ 917.351
Pasivos:				
Cuentas por pagar	\$ 3.644.861	\$ 6.527.536	-	-
	\$ 3.644.861	\$ 6.527.536	-	-
Ingresos:				
Ventas de bienes y servicios	\$ 85.855	\$ -	\$ -	\$ -
Dividendos ordinarios	1.906.450	-	-	-
Financieros	-	223.142	-	-
Arrendamientos y otros	78.479	2.693.652	-	-
	\$ 2.070.784	\$ 2.916.794	\$ -	\$ -
Egresos:				
Compras	\$ 37.411.104	\$ 37.320.855	\$ -	\$ -
Salarios			132.608	1.755.314
Honorarios	13.650			
	\$ 37.424.754	\$ 37.320.855	\$ 132.608	\$ 1.755.314

### En 2011

	Compañías vinculadas	Accionistas	Directores	Representantes legal es y administradores
Activos				
Inversiones permanentes en no controladas	\$ 2.012.639	-	-	-
Cuentas por cobrar	1.084.468	380.760	-	-
Intereses por cobrar	317.332	-	-	-
Préstamos	-	8.000.000	-	630.807
Valorizaciones de inversión en no controladas	2.977.843	-	-	-
	\$ 6.392.282	\$ 8.380.760	\$ -	\$ 630.807
Pasivos				
Cuentas por pagar	\$ 844.296	\$ 2.839.770	\$ -	\$ -
	\$ 844.296	\$ 2.839.770	\$ -	\$ -
Ingresos:				
Ventas de bienes y servicios	\$ 55.433	\$ 312.929	\$ -	\$ -
Dividendos ordinarios	1.946.566	-	-	-
Financieros	-	821.543	\$ -	\$ -
Arrendamientos y otros	6.000	-	\$ -	\$ -
	\$ 2.007.999	\$ 1.134.472	\$ -	\$ -
Egresos:				
Compras	\$ 13.370.639	\$ 27.936.400	\$ -	\$ -
Salarios		-	-	1.496.591
Honorarios	-	-	118.467	-
	\$ 13.370.639	\$ 27.936.400	\$ 118.467	\$ 1.496.591

Durante los años terminados el 31 de diciembre 2012 y 2011 no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía vinculada.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
- Préstamos con tasas de interés diferentes a los que ordinariamente se pagan o cobran a terceros en condiciones similares de plazo, riesgo, etc.





- Del año terminado el 31 de diciembre de 2012 se destacan las siguientes operaciones importantes:

Inversiones permanentes en controlantes		
Orion Contac Center S.A.S.	\$ 732.479	\$ -
Inversiones permanentes no controladas:		
Colombiana de Extrusión S.A.	\$ 1.212.546	\$ 1.212.546
Fundesarrollo	13.635	13.635
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	1.648.635	237.472
Metrex S.A.	431.374	431.374
Promisión S.A.	299	299
Colombiana de Almidones	-	24.563
Concentra S.A.S.	74.568	84.000
Club Campestre	8.750	8.750
	3.389.807	2.012.639
Cuentas por cobrar:		
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	\$ -	\$ 918
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	850.986	1.083.550
Gases del Caribe S.A. E.S.P.	10.309	-
Promigas S.A. E.S.P.	799.402	380.760
	1.660.697	1.465.228
Intereses por cobrar:		
Promigas S.A. E.S.P.	45.181	317.332
Préstamos:		
Promigas S.A.	\$ 1.000.000	\$ 8.000.000
	1.000.000	8.000.000
Valorizaciones:		
Valorizaciones de inversión en no controlantes		
Colombiana de Extrusión S.A.	\$ 1.594.230	\$ 1.451.550
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	45.922	405.058
Metrex S.A.	508.692	1.114.095
Concentra S.A.S.	-	7.140
	2.148.844	2.977.843
Total Activos	\$ 8.977.008	\$ 14.773.042

Pasivos:		
Cuentas por pagar:		
Gases del Caribe S.A. E.S.P.	\$ -	\$ 190.824
Orion Contact Center S.A.S.	55.710	-
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	2.227.308	9.534
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	364.113	330.824
Promigas Telecomunicaciones S.A.	35.983	788
Metrex S.A.	277.321	158.152
Colombiana de Extrusión S.A.	684.426	154.173
Promigas S.A. E.S.P.	6.527.536	2.839.770
Total Pasivos	\$ 10.172.397	\$ 3.684.065
Ingresos:		
Ingresos operacionales:		
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	\$ 17.180	\$ 18.306
Promigas telecomunicaciones S.A.	6.251	305
Gases del Caribe S.A. E.S.P.	48.111	36.585
Promigas S.A. E.S.P.	2.693.652	312.929
Efigas S.A. E.S.P.	5.999	238
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	8.314	-
	\$ 2.779.507	\$ 368.363
Dividendos ordinarios:		
Colombiana de Extrusión S.A.	\$ 382.706	\$ 575.098
Gasoducto del Tolima S.A. E.S.P.	-	210.846
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	1.343.335	1.083.550
Metrex S.A.	180.409	77.072
	\$ 1.906.450	\$ 1.946.566
Método de participación:		
Orion Contact Center S.A.S.	\$ 72.479	\$ -
	\$ 72.479	\$ -
Financieros:		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 223.142	\$ 821.543
	\$ 223.142	\$ 821.543
Arrendamientos y otros:		
Promigas Telecomunicaciones S.A.	\$ 6.000	\$ 6.000
	\$ 6.000	\$ 6.000
Total Ingresos	\$ 4.987.578	\$ 3.142.472
Egresos		
Compras de bienes y servicios:		
Colombiana de Extrusión S.A.	\$ 3.402.357	\$ 3.438.870
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	5.034.127	6.329.800
Metrex S.A.	1.897.295	1.613.207
Gases del Caribe S.A. E.S.P.	2.233.207	1.988.762
Promigas S.A. E.S.P.	37.320.855	27.936.400
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	24.857.768	-
	\$ 74.745.609	\$ 41.307.039
Total Egresos	\$ 74.745.609	\$ 41.307.039



## 25 INDICES FINANCIEROS

	2012	2011
Liquidez		
Razón corriente	0.97	1.23
Solvencia y cobertura		
Relación de endeudamiento/activo total		
Con valorizaciones	69,31%	62,46%
Sin valorizaciones	82,79%	77,83%
EBITDA (1)	100.599.841	89.302.986
Cubrimiento de EBITDA sobre gastos financieros (veces)	5.61	6.95
Deuda financiera/EBITDA (veces)	3.22	2.48
Rentabilidad		
Porcentaje de utilidad operacional/ventas	18,54%	21,47%
Porcentaje de utilidad neta/ventas	10,15%	12,51%
Rentabilidad de activos	7,92%	9,44%
Rentabilidad de activos (sin valorizaciones)	9,46%	11,76%
Rentabilidad del patrimonio	25,82%	25,13%
Rentabilidad del patrimonio (sin valorizaciones)	55,00%	53,03%

(1) Calculado con base en la utilidad operativa después de intereses de financiación cobrados a usuarios e impuesto de renta.

### Análisis de índices financieros

1. La razón de liquidez presenta una disminución generada básicamente por la porción corriente de las nuevas obligaciones financieras
2. Las razones de endeudamiento total presentan incrementos por las nuevas obligaciones financieras adquiridas como capital de trabajo
3. El EBITDA presenta variación positiva debido a incremento en los ingresos operacionales por venta de servicios e intereses de financiación a usuarios de Gas natural.
4. El margen operacional presenta disminución porcentual básicamente por el efecto de los mayores ingresos por comercialización de Gas Natural y capacidad de transporte a grandes consumidores, que en el año 2012 fueron superiores al año 2011.
5. La rentabilidad neta y la rentabilidad neta del activo, presentan disminuciones generadas principalmente por el efecto de la mayor comercialización de gas natural y capacidad de transporte a grandes consumidores. En términos generales, Surtigas S.A. E.S.P., posee una adecuada estructura financiera, la cual incluye una manejable posición de liquidez, un moderado nivel de endeudamiento y una sana cobertura de intereses.

## 26 PRESENTACIÓN

Algunas cifras de los estados financieros de 2011 fueron reclasificadas para propósitos de presentación con las del año 2012.

## 27 EVENTOS SUBSECUENTES

El 12 de febrero de 2013 la Compañía emitió bonos con las siguientes características:

Denominación:	Ordinarios
Monto de la emisión autorizada:	\$200.000.000
Calificación de riesgo	AAA
Destino de la emisión:	Sustitución de pasivos
Valor nominal:	Un millón de pesos
Serie, plazo y monto:	Serie A, 10 años \$130.000 mills Serie A 20 años \$70.000 mills
Rendimiento de los títulos:	Serie A10 IPC + 3,25 Serie A 20 años IPC + 3,64 E.A.
Forma de pago:	Trimestre vencido
Representante legal de los tenedores:	Helm Trust S.A.







Te invitamos a participar en nuestro Diálogo 2.0 con #RepSurtigas



Tu opinión nos enriquece



[www.fundacionsurtigas.org](http://www.fundacionsurtigas.org) [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)