



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
INGENIO RISARALDA
“ENERGÍA QUE ALEGRA LA VIDA”
2 0 1 2





INGENIO RISARALDA

Gerente General	César Augusto Arango Isaza
Gerente Financiero - Administrativo	Carlos Humberto Blandón Saldaña
Gerente de Producción	Abel Marín Londoño
Director de Procesos y Proyectos	Mauricio Rivera López
Director de Campo	José Augusto Vasco Sepúlveda
Director Comercial	José Horacio Martínez Ramirez
Director de Cosecha	Luis Fernando Giraldo Barreto
Director de Calidad y Mejoramiento	José Nelson Castaño García
Director Financiero y Contable	José Antonio Franco Pulgarín
Depto. de Auditoría Interna	José David Cuartas Aristizabal



Equipo Reporte de Sostenibilidad

Carlos Humberto Blandón Saldaña
Gerente Financiero - Administrativo

Fernando García Acevedo
Jefe de Gestión Organizacional

Líder de Gestión Social y Comunicaciones
Diana Carolina Restrepo Vélez

Auxiliar Dibujante
Julian Jairo Pulgarín Ch.

Un sincero agradecimiento a todo el equipo de directores,
Jefes de departamento, líderes de proceso y analistas que hicieron posible
este primer Informe de Sostenibilidad 2012.

Diseño
CPC *Agencia*

Impresión
Ingenio Risaralda S.A.

Fotografías
René Ramirez Castrillón
Ricardo Constain Garcia

©Todas las fotografías de este documento fueron
tomadas en nuestras zonas de influencia. Cualquier
reproducción total o parcial de esta obra está
prohibida sin la expresa autorización del INGENIO RISARALDA S.A.

Km. 2 Vía La Virginia – Balboa
PBX. (6) 3679948
FAX. (6) 3679994
www.ingeniorisaralda.com
Balboa, Risaralda – Colombia



Contenido

MENSAJE DEL GERENTE	8
SOBRE EL REPORTE	10
¿QUIÉNES SOMOS?	11
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	12
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	12
GRUPOS DE INTERÉS	19
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	17
NUESTROS PRODUCTOS	20
INVERSIONISTAS	26
SOSTENIBILIDAD SOCIAL	28
NUESTROS COLABORADORES	30
UNIDADES EXTERNAS DE APOYO	49
CAÑICULTORES	54
PROVEEDORES DE PRODUCTOS, BIENES E INSUMOS	55
CLIENTES	58
SECTOR PRIVADO	59
COMUNIDAD	60
GOBIERNO	66
ECOEficiencia	74
RESPONSABILIDAD CON EL PRODUCTO	74
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN	83
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL CON EL ÁREA DE INFLUENCIA	93
TABLA DE CONEXIÓN ENTRE LA METODOLOGÍA GRI Y EL PACTO GLOBAL (PG)	96

MENSAJE DEL GERENTE

César Augusto Arango Izasa

Para el Ingenio Risaralda es un orgullo presentar su primer Informe de Sostenibilidad, con el fin de que nuestros grupos de interés puedan conocer los eventos más importantes que ocurrieron durante el 2012 en materia económica, ambiental y social.

El año se caracterizó por la baja dinámica de la economía, la cual conllevó a un decrecimiento económico del 5,9% con relación al logrado en 2011; queda la satisfacción del Sector Agropecuario que registra un 4,4% y parece ser que es la única “locomotora” que está andando. Los sectores que durante este año tuvieron una variación muy negativa son los industriales y petroleros.

En lo que respecta al Sector Agropecuario, el crecimiento mencionado es una señal positiva para la economía y para lo que representa socialmente. El PIB agropecuario no solamente ha venido registrando una sostenida recuperación y crecimiento, sino que también está generando nuevas fuentes de trabajo para la población campesina. En Octubre, el empleo rural fue el que propició que la tasa de desocupación nacional cayera a un dígito y se ubicara en el 8,9%. En ese mes, el desempleo rural cayó al nivel histórico de 5,6%. Esas son buenas noticias. Uno de cada tres empleos que se están creando en Colombia, se están dando en el Agro. A pesar de las dificultades y de la Ola Invernal, a pesar de los veranos e incendios forestales, a pesar de la revaluación, este sector es el que está sacando la cara tanto en crecimiento, como en empleo.

Durante el período que reporta esta memoria, sobrevino el decrecimiento en la producción de la caña molida, sobre todo en el tercer trimestre, debido a la severa afectación por la alta humedad en el suelo originada en dos años de invierno e inundaciones de predios, que afectó además los rendimientos en sacarosa, con marcada incidencia en el Norte del Valle del Cauca, especialmente en tierras vinculadas al Ingenio Risaralda. Los indicadores de productividad históricos decrecieron en forma importante, materializándose en la pérdida de dinámica de la producción originada en 2010, debido al crudo invierno.

Pese a que nuestra principal línea de producción es el azúcar, creemos en el desarrollo de nuevas formas de energía a partir de la caña, porque entendemos que es la forma de responder a los desafíos del sector. Es así como la producción y comercialización de biocombustibles, la generación de energía y los abonos, también fueron determinantes durante el 2012.

Se revisó y ajustó el Plan Estratégico al año 2022 (horizonte a 10 años) en donde se resaltan principalmente la continuidad del objetivo de incrementar la productividad en el Campo y el nuevo enfoque hacia la Gestión Integral de Proyectos y la Innovación. El plan incluye los objetivos de mejoramiento de cada perspectiva del Balanced Scorecard y de cada proceso, para así asegurar el cumplimiento de los objetivos misionales de la compañía al año 2022.

El programa de uso y ahorro eficiente del agua implementado por la Empresa ha permitido reducir el consumo de agua en un 60 % desde el año 2009.

Las relaciones laborales se desarrollaron en un ambiente de tranquilidad, dentro del marco de la ley, a través de una comunicación permanente, transparente y de mutuo respeto.

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social fue validado con la creación de la unidad de Gestión Social con la cual esperamos ser líderes en la construcción de una adecuada relación con las comunidades, apostándole a la atención de los grupos de interés que habitan en nuestras zonas de influencia; lo cual se ha reflejado a través de inversiones por más de \$1.000 MM para la ejecución de proyectos de desarrollo social a través de Fundeagro, la Fundación empresarial entre el Ingenio Risaralda y algunos de sus cañicultores.

Que esta sea la oportunidad de compartir con ustedes nuestra visión de sostenibilidad y de construcción de sociedad a partir del esfuerzo corporativo por traer a ustedes de una forma más abierta y transparente nuestros procesos y desafíos. Bienvenidos.



SOBRE EL REPORTE

El presente Informe de Sostenibilidad espera por primera vez comunicar sobre los avances y retos en la implementación de la Política de Sostenibilidad del Ingenio Risaralda S.A, en el período comprendido entre 1° de enero y el 31 de diciembre de 2012. Esto, con el fin de ofrecer a los diferentes grupos de interés información precisa sobre los programas y proyectos que se han desarrollado para lograr un mejor desempeño, a través de la Metodología GRI (Global Reporting Initiative) que permite un mejor entendimiento de esta memoria y responde a la comunicación de progreso del Pacto Global de las Naciones Unidas.

ALCANCE

Además de una rendición de cuentas, este informe comparte las iniciativas y proyectos más relevantes para la Empresa, cuya Planta industrial está ubicada en el municipio de Balboa, Departamento de Risaralda. Se tienen vinculadas 15.463 hectáreas netas en cultivos de caña de azúcar, localizadas en los departamentos del Valle del Cauca, Risaralda y Caldas. Para nosotros es muy clara la importancia de esta herramienta como medio de comunicación con nuestros grupos de interés, quienes han sido definitivos para la elaboración de este documento.

La memoria está desarrollada en tres grandes componentes que coinciden con los tres grupos de Indicadores de Desempeño que sugiere GRI, donde reflejamos el compromiso con la política de Sostenibilidad económica, no solo financiera, sino también comunicando los desarrollos tecnológicos en las áreas del proceso productivo que la garantizan. El compromiso con la Sostenibilidad social donde partimos del relacionamiento con los Grupos de Interés y la sostenibilidad Ambiental, entendida como el desarrollo de procesos que reduzcan el impacto de nuestra operación en el medio ambiente y las acciones que adelantamos con las comunidades para asegurar un mejor mañana para las generaciones futuras.

En cuanto al contenido de la memoria, se ha incluido información adicional comparada con la de años anteriores, debido a la alineación a la metodología GRI. En el proceso de elaboración, se contó con la unidad de Gestión Social y Comunicaciones, quien concretó este contenido con el desarrollo de consultas y entrevistas con los líderes de los diferentes procesos, analizando las mejores prácticas internas y aquellas más significativas del sector azucarero y afines.

Aplicando el principio de precisión que se requiere en la metodología, los datos cualitativos y cuantitativos presentados en este documento se han consolidado anualmente, con las mismas técnicas de medición y bases de cálculo para que no se afecten las conclusiones sobre el desempeño.

Cabe anotar que aunque este informe no cuenta con verificación externa, los datos y la información suministrada vienen de los estados financieros certificados por el Representante Legal y dictaminados por el Revisor Fiscal.

El Ingenio Risaralda S.A se encuentra adherido al Pacto Global como consecuencia de nuestro convencimiento pleno, que la Responsabilidad Social Empresarial es basar el negocio en la ética y la legalidad. Y que mejor forma de cumplir con esta premisa que informando a través de este primer Informe de Sostenibilidad y el segundo año consecutivo como “Comunicado de Progreso”. Así, es como la Organización da respuesta a los 10 principios del Pacto sobre Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Con esto asumimos la responsabilidad e intención de apoyar y desarrollar los principios dentro de nuestra esfera de influencia socioeconómica, comprometiéndonos a hacer de este pacto, parte de la Estrategia Corporativa, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía en articulación con nuestros grupos de interés.

¿QUIÉNES SOMOS?

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Tras la acogida del Plan Maestro para el desarrollo azucarero nacional por un grupo de industriales y parlamentarios en el año de 1963, se dieron los primeros pasos para la creación del Ingenio. Y es en el año de 1970 cuando se cristaliza la idea de la fundación de la sociedad denominada “Promotora Azucarera Ltda.” Para el año 1973 se fundó la sociedad INGENIO RISARALDA S.A. con la participación inicial de la Federación Nacional de Cafeteros, COFIAGRO, el Instituto de Fomento Industrial-IFI-, la Corporación Financiera de Occidente y un grupo de propietarios de tierras de la región. En 1.978 se concluyó el montaje de la maquinaria y equipos, durante el segundo semestre de dicho año se hicieron las pruebas y ajustes con una molienda de 99.000 toneladas. En 1.979 se inició la operación propiamente dicha del complejo agroindustrial. Su molienda en promedio fue de 800 toneladas por día hábil.

Después de ésto, nos hemos constituido en una Empresa Agroindustrial Colombiana dedicada a la transformación de la caña de azúcar, a la comercialización de ella y sus derivados y a la cogeneración y venta de energía. Estamos ubicados en el Km 2, vía La Virginia, en el municipio de Balboa, departamento de Risaralda (Colombia), donde tenemos todo el complejo industrial y administrativo, con una oficina adicional en la ciudad de Pereira. Nuestra área de influencia comprende los municipios de Anserma, San José, Viterbo y Belalcázar en el departamento de Caldas; La Unión, Toro, Obando, Ansermanuevo y Cartago en el departamento del Valle del Cauca; y Balboa, La Virginia, Pereira y Santuario en el Departamento de Risaralda.

La planta industrial tiene una capacidad de molienda de 5.000 toneladas de caña por día y una capacidad de producción de 100.000 litros diarios de alcohol carburante, que sirve principalmente el mercado del centro y occidente del país y a otros países como Perú, Chile, Usa, Canadá, Ecuador, Curacao y muchos más países. Somos un Ingenio que gracias a su alto nivel tecnológico, y ubicación geográfica privilegiada, constituye un polo de desarrollo de la región, en el ámbito industrial, laboral y social.

Durante el 2012 no se presentaron cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.



INGENIO RISARALDA S.A.

QUIÉNES SOMOS



Eficiencia
Económica

Desarrollo
sostenible

Eco-Eficiencia

Desarrollo social

Visión de presente y futuro

“Norte maestro para planear, hacer, verificar y actuar con pensamiento y criterio como empresa de Categoría Mundial”

PRINCIPIOS

VALORES

Calidad

Orientación al servicio, respeto y compromiso

Productividad, competitividad, generación de valor, mejoramiento continuo, innovación y adaptación al cambio

Actitud positiva al cambio, proactividad, austeridad, creatividad, orientación a procesos, orientación a resultados, asertividad, empoderamiento y flexibilidad

Ecoeficiencia, responsabilidad social y gestión del riesgo

Responsabilidad y solidaridad

Conocimiento del negocio, trabajo en equipo y comunicación efectiva

Liderazgo



MISIÓN

Transformar y aprovechar la caña de azúcar al máximo posible para obtener energía renovable y proporcionar bienestar, con base en un desarrollo sostenible.

VISIÓN

En el año 2020, ser el Ingenio Líder en Colombia en el aprovechamiento integral de la Caña de Azúcar, con responsabilidad social y ambiental.

MANDATO

Todas las actividades de la Empresa tienen como fin último:

- Perdurar
- Generar Valor
- Crecer
- Desarrollo Sostenible

Actuaremos siempre de acuerdo con nuestro
Direccionamiento Estratégico.

INGENIO RISARALDA S.A.

QUIÉNES SOMOS

FACTORES CLAVES DE ÉXITO

1 Identificar los Puntos Críticos de Restricción y Riesgo, controlarlos, transferirlos, minimizarlos o eliminarlos hasta donde su viabilidad económica lo permita.

2 Conocer profunda y detalladamente los mercados objetivos y los clientes, para atender efectivamente sus necesidades y expectativas.

3 Investigar, desarrollar y adoptar nuevos negocios, tecnologías y mejores prácticas, que generen valor.

4 Mantener actualizadas las competencias y el desarrollo de nuestra gente, orientadas a los procesos.

5 Asegurar en forma efectiva la disponibilidad de la caña.

6 Maximizar la obtención de sacarosa en el proceso agrícola y minimizar las pérdidas de sacarosa en cosecha y fábrica.



7

Maximizar el EBITDA (Utilidad operacional antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones).

8

Mantener una estructura financiera que maximice el valor de la Empresa.

9

Mantener un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva.

10

Mantener relaciones justas, transparentes y cordiales con entidades reguladoras y de control, con los proveedores de materia prima, insumos, actividades en outsourcing, transporte y servicios, promoviendo un mutuo desarrollo operacional y económico.

11

Mantener un contacto permanente con la Comunidad del Área de influencia del Ingenio.

12

Lograr una comunicación eficiente con todos los niveles de la Organización.

INGENIO RISARALDA S.A.

QUIÉNES SOMOS

¡NOTAS DESTACADAS!



Producción de
21.487.646
litros de
alcohol
carburante

3.850.13 has
renovadas

\$212.094,5
MM de ventas
Totales

2.647
Empleados
en la región

\$1.194.747.378
en inversión
social

El Proyecto de
logística de
distribución más
grande del país
(Drive in)

Reducción del
consumo de agua
en un 60%
en los últimos 3 años



POLÍTICAS DE LA COMPAÑÍA

CLIENTES

Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable.

ACCIONISTAS

Maximizar la generación de valor de su inversión, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos.

TALENTO HUMANO

Profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en nuestro talento humano, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y en el logro de los resultados.

PROVEEDORES

Asegurar la calidad y oportunidad requerida de la materia prima, insumos, materiales, equipos, actividades en Outsourcing, transporte y servicios.

ESTADO

Cumplir con la legislación aplicable y mantener buenas relaciones con los entes reguladores y de control.

MEDIO AMBIENTE

Prevenir la contaminación y mejorar el desempeño ambiental bajo los Principios de Ecoeficiencia y Sostenibilidad.

GREMIOS

Participar activamente en las actividades de los gremios e instituciones a los que estamos vinculados, con el fin de lograr objetivos comunes.

GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

Administrar un Sistema Efectivo de Control del Riesgo y Seguridad Integral de los Procesos con el compromiso permanente de los Trabajadores, Clientes, Proveedores Comerciales y de Servicios que permita promover que todas las operaciones de la Empresa estén libres de prácticas riesgosas e ilícitas, para fomentar un comercio ágil y seguro.

SALUD OCUPACIONAL

Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en SISO (Seguridad Industrial y Salud Ocupacional); prevenir las lesiones y las enfermedades y mejorar el desempeño en SISO a través del mejoramiento continuo.

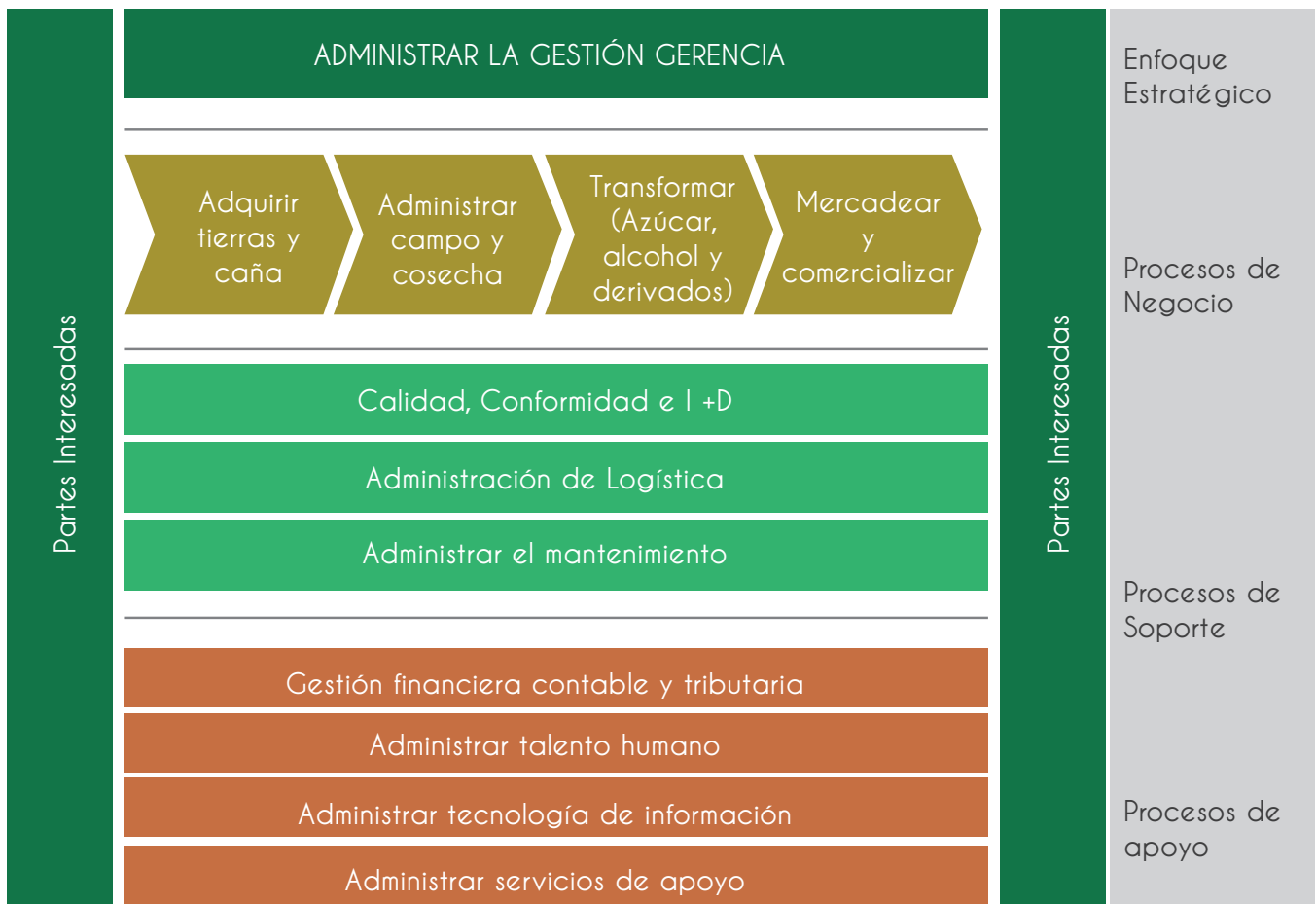
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Asegurar el desarrollo sostenible, satisfaciendo las expectativas de nuestros públicos de interés a través de un enfoque socialmente responsable.

INGENIO RISARALDA S.A.

QUIÉNES SOMOS

RED DE PROCESOS



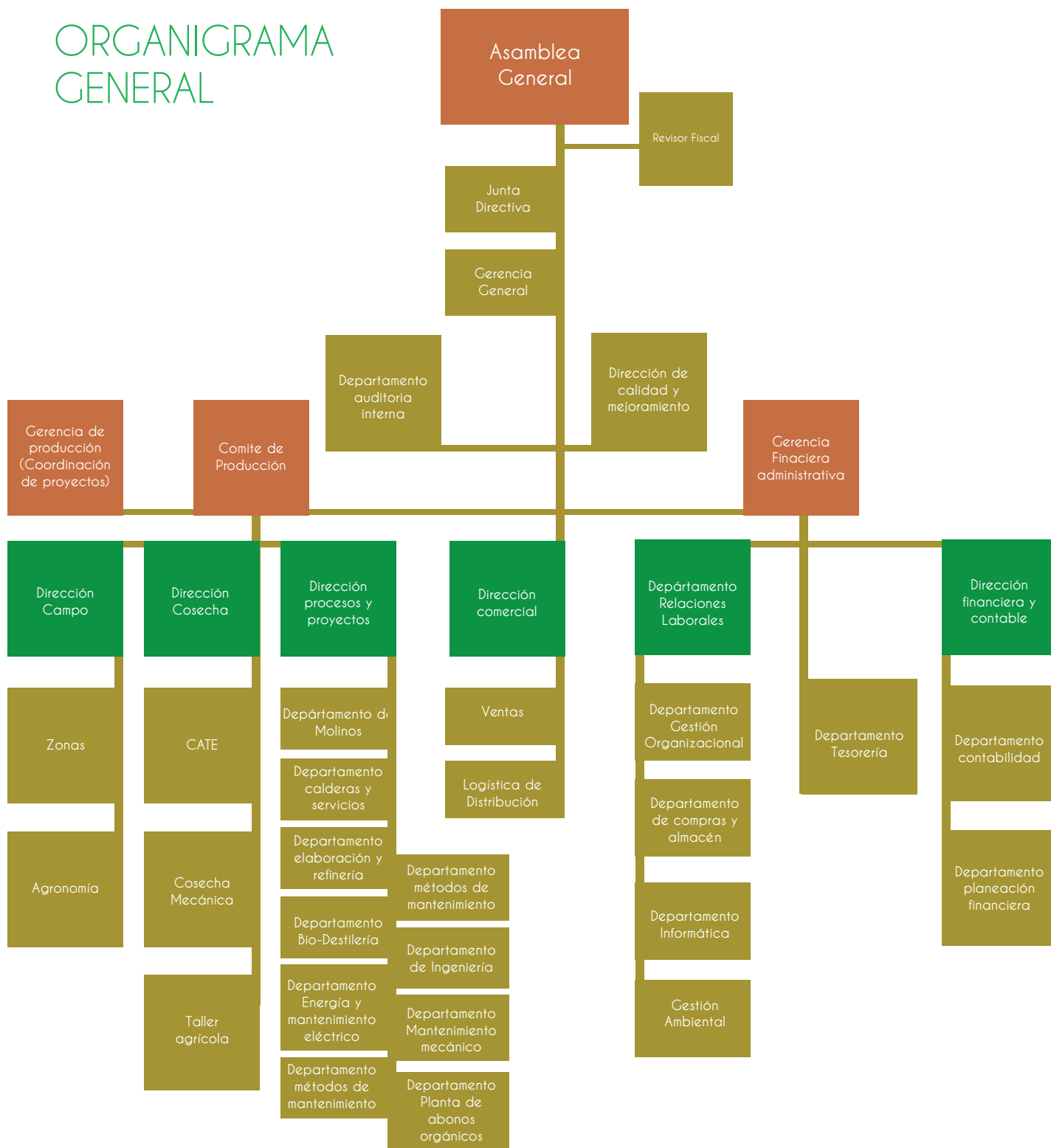
Se realizaron algunos cambios en la estructura organizacional, buscando en ésta la integración y el fortalecimiento de los diferentes equipos de trabajo para el cumplimiento de la estrategia corporativa y el logro de los resultados cuantificables de mejoramiento de productividad, con impacto financiero y con calidad humana.

Los empleados pueden manifestar sus inquietudes y sugerencias a través de las áreas de Relaciones Laborales o Gestión Organizacional.

En términos generales, se tiene una política de comunicación de "Puertas abiertas" donde un trabajador tiene acceso a comunicarse con cualquier directivo que lo estime conveniente, facilitando ese diálogo.



ORGANIGRAMA GENERAL



INGENIO RISARALDA S.A.

QUIÉNES SOMOS

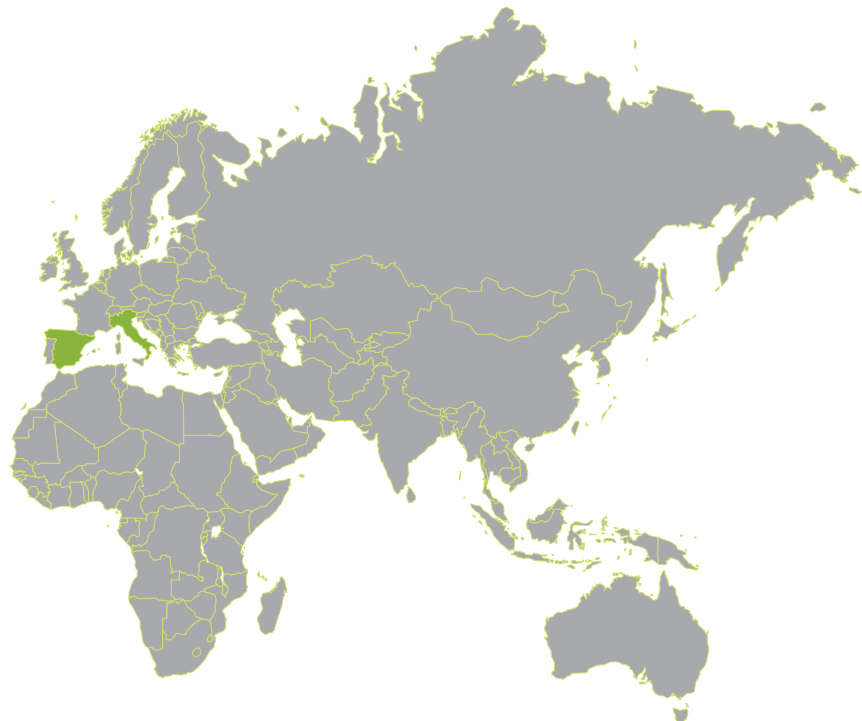


Dando aplicación a la política de maximizar el ingreso neto y la generación de valor definida en el Direccionamiento Estratégico, se han diseñado estrategias para atender tanto el mercado doméstico como el externo con productos de calidades especiales y de valor agregado para los clientes. El objetivo comercial del Ingenio sigue siendo el sector industrial, que a pesar de ser un mercado muy exigente en calidad, ofrece oportunidades de mejor retribución en términos de valor de mercado, fidelidad en consumo y volumen de compra.

CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS

Clase NIZA ¹	Expresión	Signo
CLASE 30 (AZÚCAR)	AZÚCAR FORTIFICADA RISARALDA	MARCA
	AZÚCAR REFINADO MICROPULVERIZADO RISARALDA	
	AZUCAR RISARALDA	
	AZÚCAR SABORIZADO INGENIO RISARALDA	
	AZUCAR TURBINADO RISARALDA	
	FORTIAZUCAR	
	INGENIO RISARALDA	
	RISARALDA	
	SUCROLAZA	
	SUCRO-MIX	
	TUBITOS AZÚCAR RISARALDA	
	VITAZUCAR	
	CLASE 1 (ABONOS)	
KOMPOSTAR		
NUTRI-HUMIC		
	VYCOMPOST	

¹NISA: Clasificación Internacional para el registro de las marcas



El Ingenio Risaralda ha expandido sus fronteras atendiendo clientes en diversos países del mundo, no sólo a través de “Ciamsa” (Comercializadora internacional de azúcares y mieles S.A.), sino de forma directa. Se han hecho importantes negociaciones con clientes en Perú, Chile, Canadá, Curacao, España, República Dominicana, Haití, Aruba y muchos más países; a quienes se han visitado y atendido en forma directa. El propósito es buscar a los clientes finales en los mercados en los cuales podemos ser más competitivos ofreciendo calidad y características especiales de nuestros productos.



INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

RECONOCIMIENTOS

El Ingenio Risaralda recibe Orden al Mérito Laboral del Concejo de la Virginia

El pasado 28 de noviembre en el recinto del Honorable Concejo de la Virginia Risaralda, fue entregada la Orden al Mérito Laboral al Dr. Carlos Humberto Blandón Saldaña, Gerente Administrativo y Financiero del Ingenio Risaralda, quien para esta corporación, se ha destacado como dirigente industrial por varios años al frente de los destinos de esta empresa, trayendo para la entidad territorial progreso y bienestar.

GRUPOS DE INTERÉS

Con nuestros Grupos de Interés hemos realizado un acercamiento para socializar nuestra propuesta de gestionar los procesos que fortalezcan el relacionamiento y garanticen la calidad de éste. Para ello abrimos durante el 2012, espacios de diálogo abiertos y participativos con grupos focales para conocer sus inquietudes y expectativas.

Las propuestas y sugerencias de nuestros Grupos de Interés fueron tenidas en cuenta para la elaboración de este informe y para nuestros planes en el desarrollo de la Política de Responsabilidad Social.



Grupos de interés	Propuestas de Valor desde la RSE
Inversionistas	Maximizar la Generación de Valor de la inversión que los accionista tienen en el Ingenio Risaralda S.A Impacto socio - económico de la RSE del Ingenio Risaralda
Colaboradores	Avance del programa de Desarrollo Integral
Unidades Externas de Apoyo	Acompañamiento en el desarrollo del objeto, articulado a las políticas del Ingenio Risaralda
Cañicultores	Acompañamiento y Portafolio de beneficios
Proveedores	Relacionamiento en beneficio integral
Clientes	Apoyo y articulación con programas de desarrollo socio-económico
Sector privado	Acompañamiento en programas de desarrollo socio-económico Articulación a través de los gremios y otras entidades
Comunidad del área de influencia	Programas de desarrollo socio-económico que propendan por el mejoramiento de su calidad de vida
Gobierno	Cumplimiento de la ley y alianzas estratégicas para el desarrollo socio - económico de la región Aliados estratégicos en la ejecución de estrategias de desarrollo regional



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

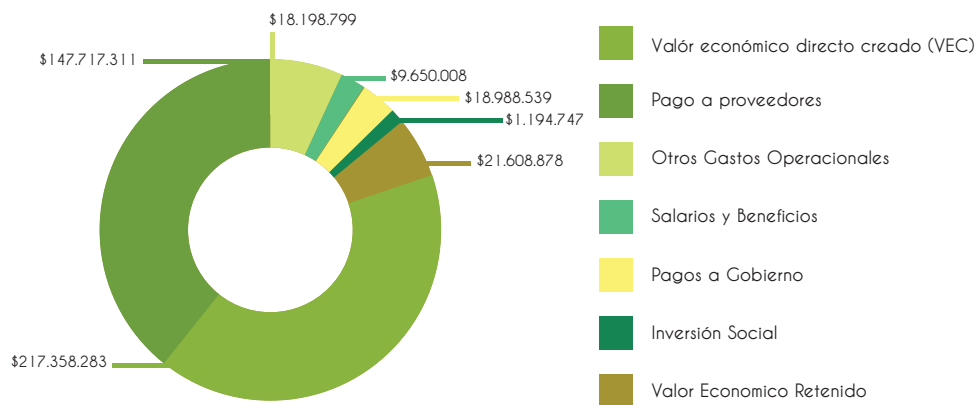
La Política Financiera es maximizar la Generación de Valor de la inversión que los accionistas tienen en el Ingenio Risaralda S.A, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos, orientando la empresa al trabajo por procesos y resultados, maximizando el EBITDA (Utilidad Antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones y Amortizaciones); optimizando la estructura financiera y manteniendo un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva y sostenible.

El año 2012 finalizó con resultados económicos por debajo de lo presupuestado y de la tendencia que traía la

producción y el mercado; factores externos y no controlables como la Ola invernal padecida durante este período, ocasionaron una reducción en la molienda frente al año anterior de un 20,3% y una disminución en la producción total de azúcar (incluido el equivalente a alcohol) de un 12,7%, impactando en forma negativa el resultado final. De todas formas desde la Dirección General se han desarrollado proyectos para reducir el impacto de estos fenómenos ambientales en el proceso productivo, los cuales veremos más adelante.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Generación de valor (miles de pesos)



VENTAS NETAS (MILLONES DE PESOS)

	2011	2012
Azúcar	\$ 200.613	\$ 149.710
Alcohol	\$ 56.172	\$ 48.832
Abonos	\$ 950	\$ 1.063
Miel Final	\$ 11	\$ 1.704
Energía Eléctrica	\$ 1.186	\$ 715

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

APOYOS DEL GOBIERNO NACIONAL

Mediante el programa de coberturas del MADR (Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural), que es administrado por FINAGRO recibimos como subsidio del Gobierno Nacional en el año 2012 la suma de \$170'000.000, representando en parte del costo total de la prima en la compra de opciones PUT para cubrir el riesgo de la tasa de cambio. Se realizaron seis operaciones de cobertura que buscaban proteger o minimizar el riesgo de pérdida en nuestros ingresos como exportadores, frente a las variaciones en la tasa de cambio. Dos de las operaciones de cobertura realizadas tuvieron cumplimiento en el 2012 y de éstas, el gobierno subsidió \$50/dólar; las otras cuatro operaciones se tomaron en el 2012 para cumplimiento en los meses enero-abril del 2013 y en este caso el gobierno subsidió \$60/dólar.

IMPUESTOS Y APORTES

Con el pago de impuestos tanto a las administraciones locales, como a los entes nacionales, contribuimos al desarrollo regional del área de influencia en la que operamos.

Valores en Miles de pesos

NOMBRE	2012
INDUSTRIA Y COMERCIO	\$582.534
PREDIAL, RODAMIENTOS, TIMBRES Y REGISTRO	\$8.455
RENTA Y COMPLEMENTARIOS	\$7.007.069
IVA PAGADO	\$4.580.571
IVA NO DESCONTABLE	\$794.677
IMPUESTO A MOVIMIENTOS FINANCIEROS (4XMIL)	\$1.028.038
IMPUESTO AL PATRIMONIO	\$1.593.677
PARAFISCALES	\$918.009
SALUD, RIESGOS Y PENSIÓN	\$2.268.563
TASAS AMBIENTALES (RETRIBUTIVA Y USO AGUAS)	\$206.945
TOTAL	\$18.988.539





PROYECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL 2012

En cuanto a las inversiones realizadas, se describen las más destacadas en millones de pesos.

ÁREA	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN
CAMPO	Realce de diques en las Quebradas La Gironda, San Francisco, Barcelona y predios aledaños a la ribera del Río Cauca entre el sector de Cartago, Obando y Distrito RUT.	\$1.403,5
	En la zona norte y centro se realizaron obras de protección sobre el Río Risaralda	
	Taponamiento de los boquetes y realce de los jarillones en las Haciendas San José y el Golfo.	
	Establecimiento de obras de infraestructura y equipos para riego y drenaje	\$1.914,5
	Construcción de reservorio en el predio San Francisco del Municipio de Obando	
	Proyecto de Obra Beneficio Común (OBC) en la Quebrada La Gironda; estación fija de bombeo con capacidad de 1.8 m3/segundo, beneficiando a 305,16 Has.	\$348,9
	2 equipos de riego por aspersión	\$423,48
	6 bombas hidroaxiales para estaciones de drenaje	\$1.142
	Mantenimiento y realce de los diques y jarillones de los zanjones Obando y Mohahuevos en un trayecto de 21.96 km.	\$5.000
	Proyecto de drenajes de la Zona Norte para aumentar la capacidad hidráulica y los tiempos de drenaje del sistema existente en un área de influencia de 1.256 Has del sector aledaño al Río Risaralda	\$761,3
FÁBRICA	Nuevo Sistema Pulverizador De Azúcar para mejorar la vida útil del producto terminado	\$420
	Secador rotatorio planta de abonos. Optimizar el tiempo de secado, mejorar la estabilización del producto y disminuir los tiempos de producción del abono orgánico	\$850
	Tercera línea de producción que incluye el secado, centrifugado y envasado de azúcar crudo tipo turbinado	\$3.118
CALIDAD	Construcción de nuevo Casino. Inocuidad y seguridad alimentaria en los procesos identificados como vulnerables y susceptibles de contaminación del producto terminado	\$128
COSECHA	Nuevas cosechadoras mecánicas.	\$1.979
	Nueva flota de transporte. Nueva maquinaria y mejoras en la vagonería	\$4.472,10 \$415

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN A LA VANGUARDIA DEL SECTOR

Durante el año 2012 se invirtieron 1.430 MM de pesos en la construcción e implementación del que hasta ahora es el proyecto más grande en Colombia en almacenamiento de producto terminado bajo la metodología "Drive in".

Constituido por 38 Túneles (Racks), con una profundidad de 13 posiciones y una altura de almacenamiento de 7 posiciones (estibas), permiten manipular y almacenar eficientemente 3.500 toneladas de azúcar, tanto en sacos de 50 kilos como en Big bags de 1 tonelada, con sus correspondientes muelles para "Picking" y "Packing" con transporte totalmente mecanizado mediante montacargas; además, se acondicionó una bodega alterna que permite el almacenamiento de 1.750 toneladas en estibas plásticas. La capacidad total de almacenamiento es de 5.250 toneladas, equivalentes a 11 días de la capacidad máxima de producción.

Los principales beneficios de esta inversión consisten en que nos permiten maximizar el espacio de arrumado, disminuir la manipulación del producto garantizando su inocuidad, minimizar el riesgo de accidentalidad, minimizar los tiempos de carga y despacho, cumplir las normas BPM (Decreto 3075), mejorar en las instalaciones para cumplimiento de BASC (Business Alliance for Secure Commerce), y garantizar nuestra competitividad para atender no solo el mercado nacional, sino los exigentes mercados internacionales.

Esta metodología, permite almacenar eficientemente las diferentes calidades y lotes del producto, entregar

al cliente lotes homogéneos que garantizan la trazabilidad e identificación de los lotes, sacos, operarios, calidad del producto, fecha y hora de producción, responsables de despacho y producción en los diferentes turnos y definitivamente estar a la vanguardia de las exigencias de un mundo globalizado.

INVERSIONISTAS

El Ingenio Risaralda ha definido como política de la compañía para con sus inversionistas maximizar la generación de valor de su inversión, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos.

En este proceso, el diálogo y la comunicación permanente han sido fundamentales.

GOBIERNO CORPORATIVO

Nos hemos acogido a aquellos principios y prácticas que internacionalmente son considerados como los mejores o más adecuados de conformidad con la realidad económica, su estructura y organización, con el fin de desarrollar nuestros procesos de manera eficiente y apropiada. Nuestros órganos de administración y control hacen posible que el Ingenio Risaralda adopte y cumpla disposiciones de tipo legal y de autorregulación.



ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Asamblea General de Accionistas

Es el órgano superior de dirección del Ingenio Risaralda S.A, integrada por los accionistas, sean personas naturales o personas jurídicas y se reúnen de forma ordinaria una vez al año.

Junta Directiva

Es el órgano encargado de velar por el cumplimiento de la misión y visión de la empresa, integrada por personas naturales y con 5 miembros titulares y 5 suplentes con una frecuencia de reuniones de una vez al mes.

El Presidente es el Dr. Eduardo Valderrama Varela y no ocupa ningún cargo ejecutivo en la empresa y es elegido por la Junta Directiva.

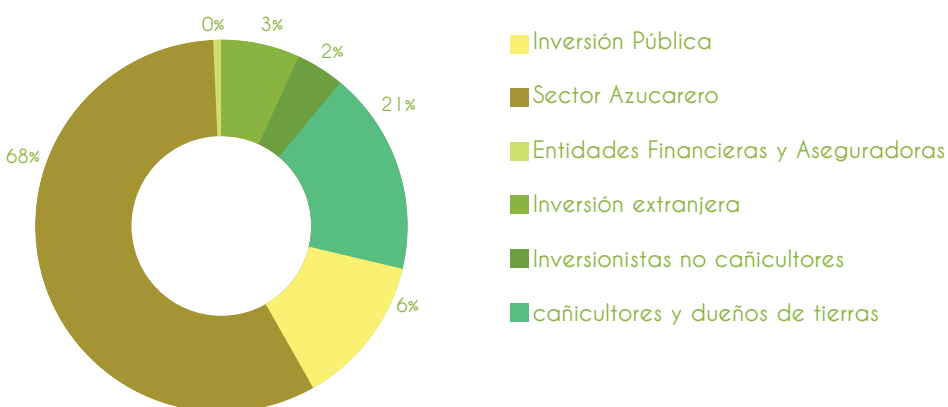
Comité de Gerencia

Conformado por los gerentes, directores y algunos jefes de procesos, se encarga de definir la estrategia y hacer seguimiento al cumplimiento de las metas de la empresa una vez al mes.

Representante Legal y Gerente General

La sociedad tiene un Gerente General con dos suplentes, primero y segundo, en su orden, elegidos por la junta directiva por un período de un año, pudiendo ser reelegidos y removidos libremente. Es el ejecutor de los negocios y actividades propias del objeto social.

Composición accionaria 2012



ACCIONES ANTICORRUPCIÓN

La empresa cuenta en su Direccionamiento Estratégico con una Política de Gestión del Riesgo y Seguridad; y además ha implementado un Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, para promover que todas las operaciones que se adelantan en los diferentes procesos de la empresa están libres de prácticas riesgosas e ilícitas.

Además, se apoya permanentemente a las autoridades para reforzar entre los colaboradores y externos, sobre qué hacer en caso de que se presente algún riesgo o acción que afecte la seguridad en el área de influencia.

Se hace parte del compromiso de adhesión a los principios éticos del empresariado colombiano promovido por la ANDI.

Hasta el período que reporta la memoria, se han formado empleados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización a travez del proceso de inducción.

En el período reportado no se presentaron incidentes de corrupción.

INGENIO RISARALDA S.A. SOSTENIBILIDAD SOCIAL



Al finalizar el año, el
Ingenio Risaralda generó
2.681 empleos, frente a
los 2.647 del año 2011



SOSTENIBILIDAD SOCIAL

El impacto que genera el Ingenio Risaralda S.A sobre la región es evidente, no solo por ser la empresa agroindustrial más grande del Departamento, sino por aquellos aspectos que van más allá de lo empresarial, como son el impacto social y ambiental.

Ser una empresa que genera 2.681 empleos directos e indirectos en una región que se caracteriza por liderar “la lista negra del desempleo” en el país, es determinante a la hora de hablar de sostenibilidad; es el desafío por garantizar la continuidad y mejoramiento de todos los procesos bajo las tres “E”, Ética”, “Eficiencia” y “Equidad”.

Es por esto que el Ingenio Risaralda S.A se ha comprometido con su política de Responsabilidad Social que cita textualmente “Asegurar el desarrollo sostenible, satisfaciendo las expectativas de nuestros públicos de interés a través de un enfoque socialmente responsable”. Esto se ve reflejado en las buenas relaciones con los grupos de interés y la puesta en marcha del Plan Social del Ingenio.

A continuación presentamos nuestro desempeño social a través de la gestión con los Grupos de Interés.

NUESTROS COLABORADORES

El Ingenio Risaralda S.A cuenta con una política inmersa dentro de su Direccionamiento Estratégico relacionada con el Talento humano, la cual pretende profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en su gente, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y el logro de los resultados.

Con el fin de lograr la generación de valor a través de la competitividad y productividad nos basamos en el pilar fundamental de desarrollo que es nuestra gente. Debido a lo anterior, nuestra gestión con el talento humano se enfoca en tres procesos: atracción, desarrollo y retención del talento humano; buscando vincular el talento humano más competente, posteriormente desarrollando al máximo las capacidades y finalmente reteniéndolo y asegurando condiciones de bienestar laboral para poder dar continuidad a la estrategia del negocio.

Así mismo, las relaciones laborales se caracterizan por el buen trato entre los colaboradores, el libre desarrollo de la asociación sindical, la prevención y promoción de la seguridad industrial y la salud laboral.

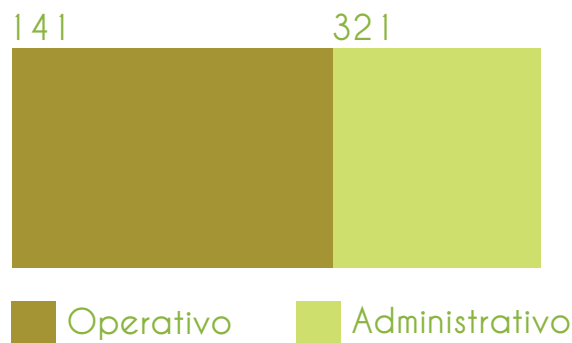
Convencidos de la necesidad de construir un mejor país, aseguramos que en nuestras relaciones laborales no existe trabajo forzoso u obligatorio, ni infantil, ni discriminación en empleo y ocupación.

GENERACIÓN DE EMPLEO

Al finalizar el año, el Ingenio Risaralda generó un promedio de 2.681 empleos, frente a los 2.647 del año 2011, es decir, 34 empleos nuevos; de los cuales 462 son de la nómina de la empresa, y 2.219 de las Unidades Externas de Apoyo.

DIMENSIONES EMPLEO	2011	2012
Directos	451	462
Indirectos	2.196	2.219
Total	2.647	2681

Personal por niveles

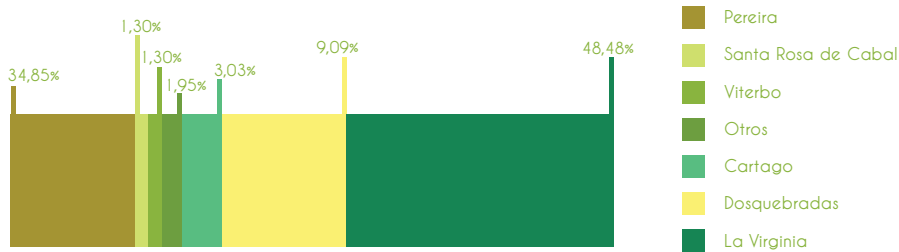


Personal por Género

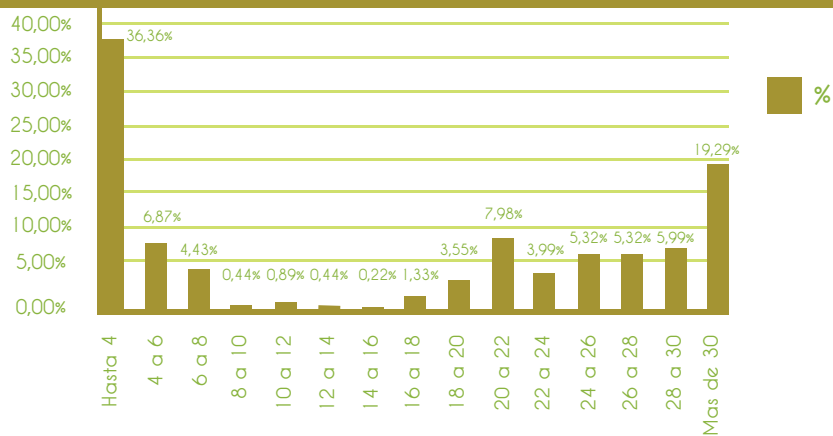




Procedencia Geográfica



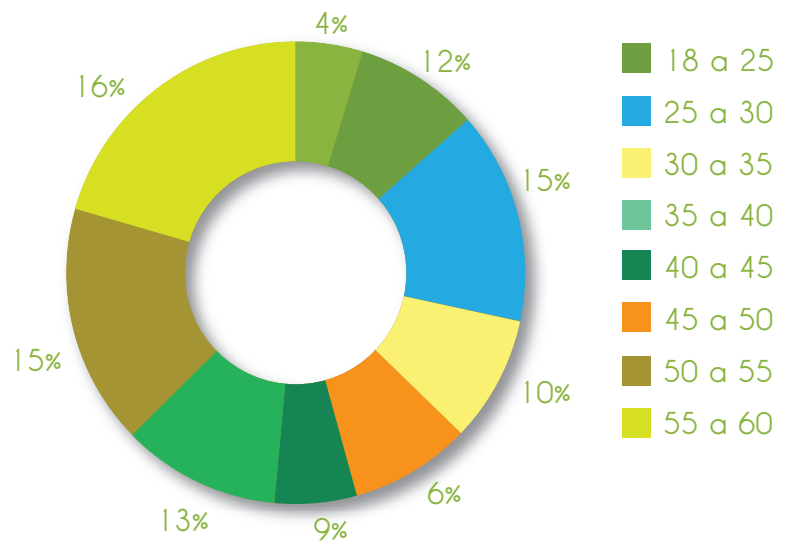
Antigüedad



INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Edad de los colaboradores





DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ÁREAS

ÁREA	TOTAL	%
Gerencia General	2	0,43
Gerencia Financiera		
Administrativa	47	10,17
Gestión Humana	26	5,63
Comercial	19	4,11
Gerencia Producción	1	0,22
Campo	36	7,79
Fábrica	243	52,60
Cosecha	17	3,68
Maquinaria	4	0,87
Revisoría Fiscal	1	0,22
Auditoría Interna	4	0,87
Aseguramiento		
Calidad e Investigación	42	9,09
Bio-Destilería	20	4,33
TOTAL	462	100,00

AÑOS PROMEDIO DE EDAD Y ANTIGÜEDAD

RANGO	AÑOS
Edad	37,75
Antigüedad	15,53

CUADROS SALARIOS, PRESTACIONES Y BENEFICIOS

Concepto (\$000)	2010	2011	2012	2011-2012
Salarios	8.974.144	9.240.816	9.650.008	4,4%
Auxilio Transporte	9.318	8.660	8.978	3,7%
Bonificación	11.784	17.099	15.764	-7,8%
Vacaciones	505.779	509.438	626.697	23,0%
Prima de Servicios	730.705	754.743	790.370	4,7%
Cesantías	840.476	866.371	923.274	6,6%
Interés Cesantías	95.370	95.493	104.418	9,3%
Prima de Navidad	668.927	651.642	645.482	-0,9%
Prima de Vacaciones	598.500	581.717	612.659	5,3%
Prima de Antigüedad	40.255	24.116	24.124	0,0%
Auxilio Anteojos	8.999	6.183	4.959	-19,8%
Auxilio Escolaridad	37.304	34.784	36.116	3,8%
Auxilio Defunción	2.240	3.200	1.650	-48,4%
Auxilio de Viudez	0	8.053	25.227	213,3%
Auxilio de Maternidad	125	0	63	N/A
Otros Aux. Conv. y bonificaciones	873.748	936.047	532.918	-43,1%
Dotación	145.083	148.263	146.676	-1,1%
Auxilios Médicos	1.422	1.759	1.544	-12,2%
Salud, Pensión y Riesgos	2.113.102	2.170.332	2.268.563	4,5%
COMFAMILIAR	373.750	387.886	408.017	5,2%
SENA	186.890	193.937	204.003	5,2%
ICBF	280.286	290.872	305.989	5,2%
COSTOS LABORALES	16.498.207	16.931.411	17.337.499	2,4%

SALARIOS, PRESTACIONES Y BENEFICIOS (\$M)

Los colaboradores del Ingenio Risaralda cuentan con todas las garantías legales para el desarrollo laboral, están divididos en "Nómina de exclusión" y aquellos que hacen parte del Convenio Colectivo.

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL





PARTICIPACION SINDICAL 2012

La Convención Colectiva de Trabajo se encuentra en su primer año después de la negociación en el 2011, que cubre el período 2011-2017.

SINDICATO	2010	2011	2012	Part	%
SINDITRAIDUBAR	199	213	219	47,40%	2,8%
SINDITRAICAÑAZUCOL	13	9	6	1,30%	-33,3%
SINTRAINAGRO	2	2	2	0,43%	0,0%
NO AFILIADOS	177	151	158	34,20%	4,6%
NOMINA EXCLUSIÓN	78	76	77	16,67%	1,3%
TOTAL	469	451	462	100%	2,4%

CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

De acuerdo con el Direccionamiento Estratégico, la capacitación y la formación integral de nuestros colaboradores son factores fundamentales y claves del éxito para el mejoramiento continuo, la competitividad y el logro de las premisas empresariales de Generación de Valor a través del desempeño efectivo de nuestro talento humano. Una premisa de desempeño desarrollada no solo con el personal propio de la empresa, sino que involucra a las Unidades Externas de Apoyo que prestan sus servicios a la empresa.

Beneficios negociados en la convención colectiva de trabajo

- Auxilio para rehabilitación visual
- Auxilio de maternidad
- Fondo de servicio médico
- Permisos EPS
- Aumento salarial
- Auxilio de defunción
- Auxilio de escolaridad
- Auxilio de transporte
- Auxilio de viudez
- Auxilio para el sindicato
- Becas
- Capacitación en el SENA
- Fondo rotatorio de calamidad doméstica
- Fondo rotatorio de vivienda
- Fomento a microempresas
- Permisos sindicales
- Prima de antigüedad
- Prima de navidad
- Prima de vacaciones
- Promociones

En el Ingenio RisaraldaS.A no se cuenta con periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos.

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Diplomado nuevo código general del proceso Ley 1564 de 2012 (Duración: 140 Horas)

Tras la reciente sanción de la Ley 1564 de 2012 Código General del Proceso y los grandes cambios que se propusieron para el Procedimiento Civil, se inició este diplomado con la Universidad Libre de Pereira con el fin de adquirir herramientas que le permitan asumir el sistema y sortear con suficiente conocimiento los retos que su ejecución demanda. Número de participantes: 1

Diplomado en Lean Manufacturing (Duración: 100 Horas)

Basado en el TPS (Toyota Production System) este tuvo como objetivo analizar y mejorar los procesos, la logística y los productos de la organización, con el objetivo principal de incrementar la productividad. Número de participantes: 2

Diplomado Cuencas Hidrográficas, hacia un manejo integral y sostenible (Duración: 108 Horas)

Fortalecer las capacidades técnicas de los participantes en el manejo y ordenamiento de cuencas hidrográficas que contribuya a la gestión integral y sostenible de los recursos naturales, adoptando prácticas de preservación, conservación y optimización del recurso hídrico como insumo productivo, de significación económica y social. Número de participantes: 2

Operación de molinos en procesamiento industrial de caña de azúcar (Duración: 104 Horas)

Formación conceptual normalizada sobre los equipos más utilizados en el área de Molinos de la industria azucarera, enfatizando sobre el correcto funcionamiento y cuidados de los equipos, nivelando conocimientos sobre conceptos, procesos y operaciones de mantenimiento del área de molinos. Número de participantes: 20

Análisis de Ciclo de Vida del producto como herramienta de gerencia ambiental (Duración: 90 Horas)

Se desarrolló en los participantes habilidades para formular proyectos de análisis de ciclo de vida de productos, Manejo del software SimaPro, Interpretación de resultados de estudios de análisis de ciclo de vida. No. de participantes: 3

Gerencia de proyectos con lineamientos del PMI® aplicada a tres proyectos del Ingenio Risaralda S.A. (Duración: 96 Horas)

Generación de cambios en la organización, mejorando la forma de desarrollar los proyectos, siguiendo lineamientos y guías mundialmente aceptadas como las del PMI®. Número de participantes: 20

Diplomado Herramientas de gestión para procesos de Formación y entrenamiento en la organización empresarial (Duración: 120 Horas)

Herramientas de gestión que permitan la planificación, el diseño y el desarrollo del servicio de capacitación como una respuesta sistémica a los desafíos y/o problemas detectados por la organización. Número de participantes: 1

Gestión de Activos Físicos y Mejora en la gestión del mantenimiento (Duración: 80 Horas)

Identificar oportunidades de mejora en gestión de mantenimiento industrial y activos físicos de las empresas afiliadas al gremio azucarero, con el fin de contribuir a optimizar equipos, herramientas y talento humano impactando en eficiencia y productividad. Número de participantes: 3

Gestión del cambio empresarial apoyado en una cultura de innovación (Duración: 60 Horas)

Identificar y aplicar técnicas de creatividad, innovación y marketing lateral. Adquirieron los conceptos para re-direccionar su puesto de trabajo, dándose de ésta manera valor agregado a la organización. Número de participantes: 21

Entrenamiento Six Sigma Green Belt (Duración: 52 Horas)

Desarrollar el marco teórico, conceptual y metodológico para el entendimiento de los principios y los elementos estratégicos en la definición de proyectos y aplicación rigurosa de la estrategia Six Sigma en la organización. Número de participantes: 30



Estrategias para regular el tráfico y la circulación segura de Vehículos especializados para el Transporte de Caña – Guardavías (48 horas)

Promover el servicio de transporte especializado de caña conforme a parámetros técnicos de seguridad, eficiencia y movilidad que contribuya al mejoramiento de las competencias laborales de los trabajadores participantes y a la adopción de estrategias de seguridad vial que optimicen la prestación del servicio. Número de participantes: 34

Implementación de sistemas basados en BPM Y HACCP en industrias de alimentos y bebidas - Actualización ISO 22000 - PAS 96 – 220 - 223 (48 Horas)

Actualizar los conceptos relacionados con el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria en los Ingenios Azucareros, buscando afianzar los programas prerequisite exigidos según los lineamientos del Codex Alimentarius y la legislación alimentaria nacional. Concretamente sobre el conocimiento del PAS 96-220-223 que versa sobre la seguridad y defensa de los alimentos. Número de participantes: 6

Curso de mantenimiento y operación de cosechadoras de caña de azúcar (48 Horas)

Capacitar a los operadores y técnicos en la operación y mantenimiento preventivo y diagnóstico antes de la falla de los diferentes sistemas estructurales, funcionales y operativos de las máquinas, con el fin de mantener una alta productividad en toneladas por hora (ton/hora) de corte y una alta disponibilidad de horas por año (hora/año) en operación. Número de participantes: 3

Interventoría aplicada a terceros (48 Horas)

Información necesaria sobre las diferentes definiciones, reglamentaciones, controles, técnicas y procedimientos para llevar a cabo el proceso de interventoría con un enfoque hacia los valores éticos de los interventores y desarrollando todo el proceso de Gestión Administrativa y técnica de la Interventoría. Número de participantes: 19

Estándar Internacional para Adoptar Caña de Azúcar Sostenible – BONSUCRO (40 Horas)

Conocimientos en torno al estándar Bonsucro para la producción de caña de azúcar con énfasis en Producción, Molienda y en la parte Agrícola, incorporando temas como la Sustentabilidad, Producción estándar, Cálculo de indicadores y cadena de custodia y Bases para la Auditoría interna. Número de participantes: 3

Regulación y Operación del mercado energético colombiano (32 horas)

El curso permitió a los participantes entender el funcionamiento del mercado energético en Colombia, con el fin de contribuir a fundamentar estrategias para el mejor desempeño de las empresas azucareras en la industria de la energía, como nueva oportunidad de negocio sectorial. Número de participantes: 2

Agricultura de precisión, Agricultura específica por sitio y Diseño de campo en el cultivo de caña de azúcar (32 horas)

El objetivo de este curso fue introducir un concepto amplio y sistemático de qué es la agricultura de precisión (AP), y cómo, mediante las herramientas, se pueden implementar procesos que impactan los sistemas productivos en agricultura. Número de participantes: 16

Calidad de agua para riego en cultivos de caña de azúcar (32 Horas)

Los participantes pudieron conceptualizar los aspectos relacionados con los posibles impactos del agua de riego sobre el suelo, la salud humana y la infraestructura de riego como elementos técnicos para optimizar el manejo del recurso hídrico en el sector azucarero. Número de participantes: 17

Cálculo de huella hídrica en el sector azucarero (24 Horas)

El objetivo del curso fue calcular y evaluar los riesgos relacionados con la huella hídrica en la producción de caña de azúcar y los impactos en las cuencas hidrográficas de las cuales se toma el agua para su elaboración. Número de participantes: 2

Formación de auditores internos

Capacitar a los colaboradores del Ingenio Risaralda en torno hacia temas de Sistemas de Gestión como auditor interno en ISO 22000:2005, ISO/IEC17025:2005, ISO 14001:2004, ISO 9001:2008, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo en todas las áreas de la organización. Número de participantes: 75

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

En acciones de capacitación se destinaron 13.150 horas-hombre para personal propio, con una inversión total de \$ 126.952.772 .

Con un promedio de 28.5 horas por empleado, el Ingenio Risaralda desarrolla su plan estratégico de capacitación.

Total capacitación

CONCEPTO	OPERATIVO	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Horas Hombre	1737	11413	13150
Valor inscripción	10.171.140	64.787.466	74.958.606
Valor viáticos	7.055.093	44.939.073	51.994.166
INVERSION TOTAL	17.226.233	109.726.539	126.952.772

Histórico capacitación personal administrativo

CONCEPTO	2010	2011	2012
Horas Hombre	6741	5035	11413
Valor inscripción	23.770.223	37.214.240	64.787.466
Promedio horas de capacitación por persona	48	39	81

Histórico capacitación personal operativo

CONCEPTO	2010	2011	2012
Horas Hombre	3962	2723	1737
Valor inscripción	3.919.608	2.060.400	10.171.140
Promedio horas de capacitación por persona	12	8	5



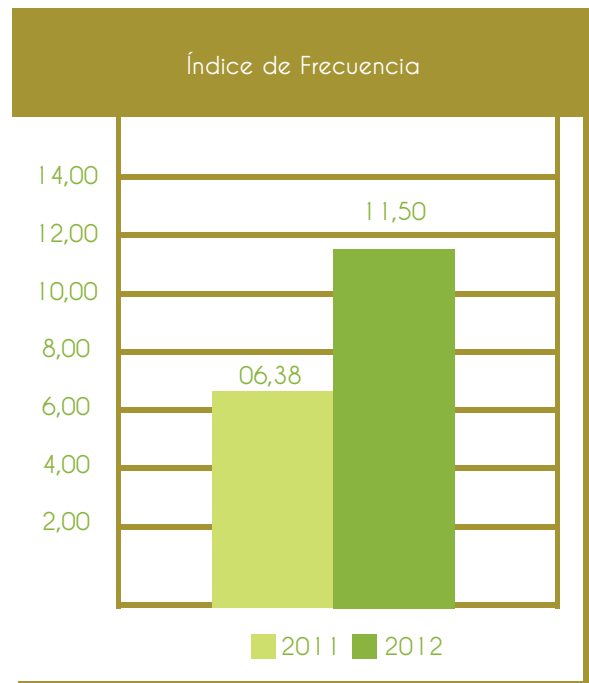
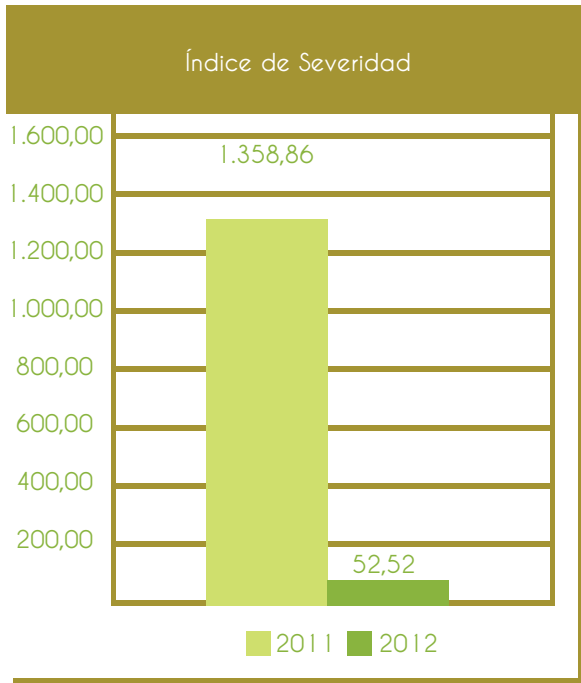
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Hay un compromiso permanente con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; el cual involucra a todo el personal propio y de contratistas expuestos directa o indirectamente a los riesgos propios de la actividad. La política busca garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en SISO (Seguridad Industrial y Salud Ocupacional). Se ha logrado un ambiente de trabajo seguro para prevenir lesiones, enfermedades y/o accidentes; a través del mejoramiento continuo.

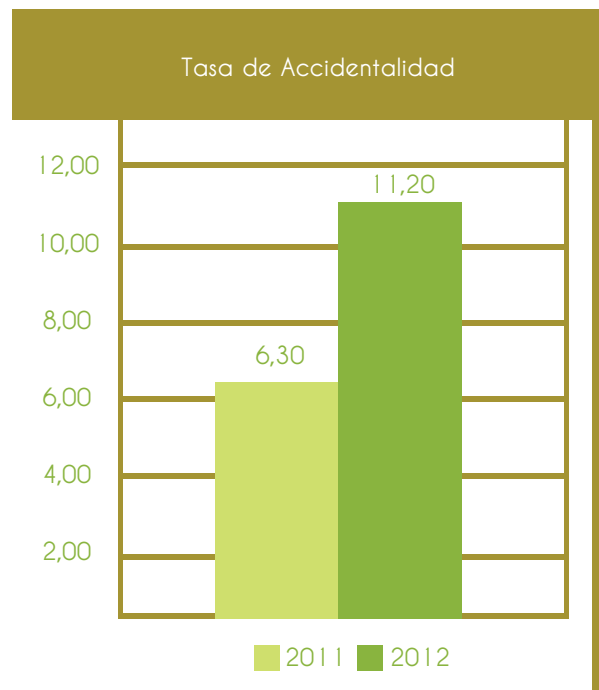
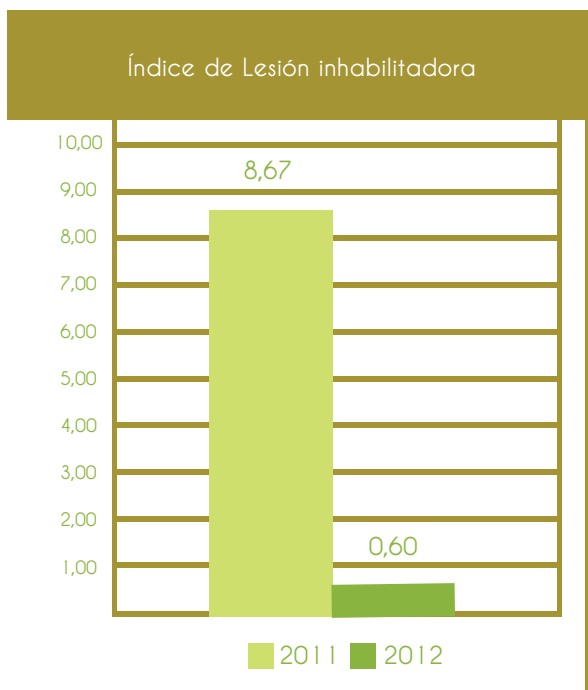
INDICADORES DE IMPACTO	2011	2012
Número de Accidentes	29	51
Índice de Frecuencia	6,38	11,5
Índice de Severidad	1,358,86	52,52
Índice de Lesión Inhabilitadora	8,67	0,6
Tasa de Accidentalidad	6,3	11,2

Indicadores de seguridad industrial y salud ocupacional

A partir de enero del año 2012 se incluyen como accidentes de trabajo todos los eventos categorizados como incidentes en años anteriores; convirtiéndose ésta, en una de las principales causas del incremento en el número de AT reportados durante el periodo; lo anterior, con el objetivo de hacer análisis de causa profundo y detallado de todos eventos.



El índice de Severidad de los accidentes tuvo una disminución del 96% frente al año 2011, lo que demuestra la gestión y el compromiso del personal con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



El 71% de los eventos reportados como AT fueron leves, 28,4% se catalogaron como moderados y sólo 2 fueron graves, equivalentes al 0.6% del total.

El 75% de estos casos fueron cerrados durante el año por medicina laboral de la ARL el 25% restante se encuentra en proceso de rehabilitación y seguimiento permanente por parte de la ARL y el médico laboral de la empresa.

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

INDICADORES DE GESTIÓN SISO

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	DESCRIPCIÓN
MEDICINA PREVENTIVA	Programa de valoraciones médicas integrales	Determinar el estado de salud actual de todos los trabajadores propios para establecer planes de acción encaminados a disminuir la posibilidad de aparición de nuevas patologías, vigilar y controlar las presentes. 100% de los trabajadores propios fueron valorados por medicina laboral.
HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	SVE Visual	El 46% de los trabajadores propios de la empresa están en el sistema, de los cuales el 31% tienen Problemas visuales bien corregidos (con lentes o gafas) y el 69% tienen problemas visuales no corregidos o parcialmente corregidos
	SVE Respiratorio	Hacen parte de este sistema el 20% de los trabajadores, de los cuales al 100% se les practica anualmente examen de Espirometría y control por medicina laboral; actualmente sin ninguna patología al respecto para resaltar.
	Programa Alcohol y Drogas	Tenemos la implementación de la política de No fumadores y la Política de alcohol y Drogas dentro del reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de la compañía.
	Señalización de Emergencias	Fortalecer los esquemas de señalización de emergencias al interior de las instalaciones. Se efectuó inspección en todas las áreas y se determinó la necesidad de ubicar 634 señalizaciones de emergencia en todas las áreas.
	Actualización Matriz de Peligros y Riesgos	La mayor herramienta preventiva del proceso de seguridad y salud en el trabajo que permite identificar, localizar y priorizar los peligros para su eliminación y/o control. <ul style="list-style-type: none"> Se identificaron 238 peligros, de los cuales se clasificaron como aceptables 109 y no aceptables 129. Se evidencia en las instalaciones, así como en los documentos elaborados en los diferentes departamentos el compromiso con la seguridad por parte de los directivos y los trabajadores. Se cuenta con un sistema, BINAPS, donde están las normas por proceso.
	Mediciones Ambientales	Determinar frente a los agentes de riesgo, los niveles de exposición laboral. Para esto se realizaron 102 Luxometrías, 35 Sonometrías y 11 Vibraciones.



CAUSAS Y COSTOS DEL AUSENTISMO EN PERSONAL PROPIO

CAUSAS	HORAS	DÍAS	COSTO (\$)
Licencia de Maternidad	0	0	\$ 0
Enfermedad 1 a 3 días	3704	463	\$ 18.246.177
Enfermedad 4 a 180 días	8816	1102	\$ 31.971.164
	12.520	1.565	\$ 50.217.341
Accidentalidad	3512	439	\$ 17.225.527
ACCIDENTALIDAD	3512	439	\$ 17.225.527
Permiso Sindical	7332	916	\$ 40.792.242
Permiso Remunerado	6107	763	\$ 32.280.425
Permiso Deporte	0	0	\$ 0
REMUNERADOS	13438	1680	\$ 73.072.667
Permiso No Remunerado Médico	0	0	\$ 0
Permiso No Remunerado	272	34	\$ 0
Ausencias Injustificadas	0	0	\$ 0
Suspensiones	20	3	\$ 0
NO REMUNERADOS	292	37	\$ 0
COSTOS TOTALES AUSENTISMO	29.762	3.720	\$ 140.515.534

#	ACTIVIDADES REALIZADA BRIGADA DE EMERGENCIAS 2012
1	Respondiendo a una Emergencia
2	Cuando los Segundos Cuentan
3	Lesiones de Tejido Blando
4	Lesiones de Tejido Osteomuscular
5	Enfermedades Repentinias
6	Reanimación Cerebro-Cardio-Pulmonar
7	Trauma Tórax y Abdomen
8	Rescate en Alturas
9	Auto contenido
10	Rescate en Espacios Confinados
11	Transporte de Lesionados-Intoxicaciones
12	Simulacro

COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El 100% de los empleados está representado en comités de seguridad y salud.

1. Brigada de Emergencias :

Con el objetivo de ampliar y fortalecer los conocimientos de la Brigada de emergencias durante el año 2012, el personal recibió un ciclo de capacitaciones de 70 horas dictado por la Administradora de Riesgos Laborales La Equidad con una asistencia del 70% entre propios y Unidades Externas de Apoyo.

MORTALIDAD PERSONAL PROPIO

En el transcurso del año 2012 no se presentaron eventos mortales por Accidentes o Enfermedades laborales.

Emergencias atendidas por el personal de la Brigada:

Incendios Estructurales: 4

Incendios en Vehículos: 1

Atenciones pre-hospitalarias: 97 (Primeros Auxilios)

Apoyo a Hospital de Balboa: 2

Apoyo a Hospital de la Virginia: 2

Accidentes de tránsito: 8 (Externos- Particular)

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL



COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL - COPASO

Como organismo de promoción e inspección en salud ocupacional, el COPASO del Ingenio Risaralda S.A tuvo dentro de las actividades del 2012 las inspecciones de seguridad, el seguimiento a las condiciones inseguras, el acompañamiento a investigaciones de accidentes de trabajo, la revisión del cronograma de capacitaciones y sus avances mensuales; convirtiéndose así en elemento fundamental para el correcto desarrollo de la política SISO.

JORNADA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD EN EL TRABAJO

Con el objetivo de brindar un espacio donde todo el personal pueda acceder a los conocimientos y recursos necesarios en materia de prevención y promoción de la salud y la seguridad.

ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Capacitación cáncer de próstata	25
Capacitación prevención de enfermedades de transmisión sexual	39
Examen de visimetría	177
Capacitación alcoholismo y drogadicción	11
Examen de espirometrías	32
Capacitación alimentación sana	22
Capacitación contaminación electromagnética	22
Pausas activas	130
Donación de sangre	42
Salud oral	6
Capacitación felicidad en el trabajo	12
Masaje tailandés	18
Conformación líderes en seguridad	11
Capacitación temperamentos y manejo del estrés	9
Capacitación manejo de herramientas	11
Vacunación toxoide tetánico	39
Examen de próstata en sangre	28
Examen de próstata rectal	31
TOTAL	665



AUXILIOS

Dando cumplimiento a la Convención Colectiva de Trabajo y a las políticas del Ingenio, se entregaron diferentes tipos de auxilios con el objetivo de brindar a sus colaboradores y familias una mejor calidad de vida.

AUXILIOS	CANTIDAD	VALOR
ANTEOJOS	76	4.959.100
EDUCACIÓN	234	36.116.500
DEFUNCIÓN	5	1.650.000
MATERNIDAD	1	63.200
MÉDICO	16	1.543.626
TRANSPORTE	11	8.978.260

FONDOS

Con el objetivo de suplir las necesidades de Vivienda, Calamidad Doméstica y Vehículos, en el año 2.012 se prestó por estos conceptos la suma de \$361.241.989.

CONCEPTOS	CANTIDAD	VALOR (\$M)
CALAMIDAD	138	67.560
VIVIENDA	45	229.981
VEHÍCULOS	7	63.700
TOTAL		361.242

COMITÉ DE RECREACIÓN Y DEPORTES

Se culminaron exitosamente todas las actividades programadas en las diferentes disciplinas deportivas, donde contamos con la participación de 460 colaboradores entre directos y de Unidades Externas de Apoyo. Hoy por hoy, se encuentran en muy buen estado los escenarios deportivos para poder realizar los torneos de Fútbol, Fútbol 7, Voleibol, Tenis de mesa, Tenis de campo, Billar y Billar Pool.

CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR DISCIPLINA

FÚTBOL	240
FÚTBOL 7	80
VOLEIBOL	60
TEJO	24
MINITEJO MASC	24
MINITEJO MIXTO	16
TENIS DE MESA	12
TENIS DE CAMPO	20

CLUB DE PESCA "IRISA"

Está conformado por 83 socios, de los cuales 7 son pensionados y 76 son trabajadores propios del Ingenio Risaralda S.A. En el año 2012 el Club de Pesca realizó 6 eventos: 2 familiares, 3 Solo Socios y 1 Concurso para Socios. La Participación de los socios siempre ha sido superior al 20% y en los eventos familiares es donde se tiene la mayor participación: 58%.



REINGENIERÍA DE PROCESOS

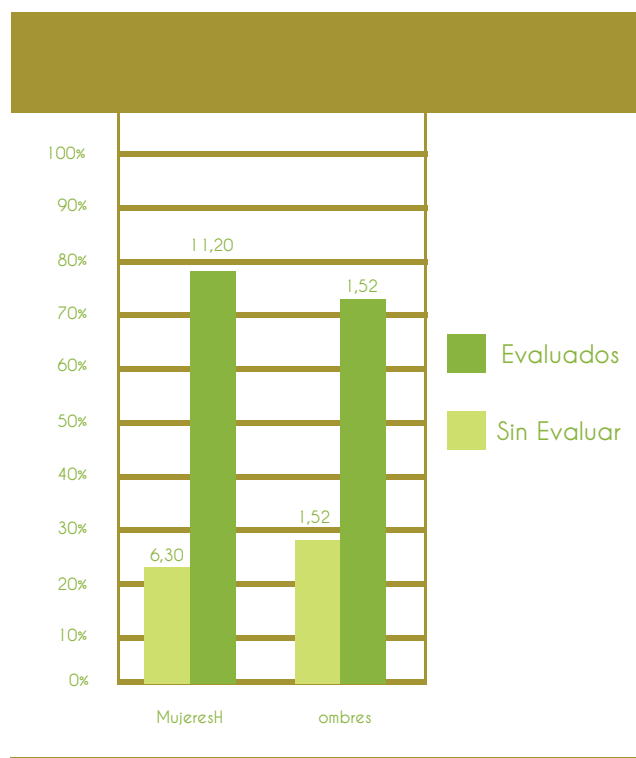
Se realizaron los análisis en los procesos de Relaciones Laborales, Gestión Organizacional, Gestión Social y Ambiental, Energía y Mantenimiento Eléctrico y Molinos; a través de las herramientas de evaluación y mejoramiento de procesos implementadas en los análisis anteriores: revisión de descripción de cargos y documentación de procesos, flujogramas, acciones de mejora derivadas de auditorías previas, análisis del ciclo PHVA de los procedimientos, análisis de actividades que agregan valor, análisis de ruta crítica y puntos de restricción, revisión de la metodología 5S, análisis de posibilidades de automatización, simulación numérica del proceso y cuantificación del costo de las actividades. El plan de reingeniería apunta directamente a los objetivos estratégicos de la empresa en cuanto a la gestión de la innovación y el mejoramiento y contar con un talento humano idóneo, a partir de la estandarización de procesos, racionalización de costos y profesionalización del talento humano.

Destacamos la aprobación del cargo de Director Cosecha, quien cuenta con el apoyo de tres Jefes en las especialidades de cosecha manual, mecánica y taller agrícola. Igualmente, a nivel táctico se aprobó la selección de tres líderes de cosecha y cuatro interventores de labores que coordinan y controlan las operaciones del proceso.

Para el segundo semestre de 2012, se trabajó puntualmente en la evaluación de la estructura organizacional de la Dirección Campo con el apoyo de CENICAÑA para el análisis de las mejores prácticas en la administración del proceso agrícola. El resultado obtenido permitió el fortalecimiento del proceso a partir de la aprobación y consecución de nuevos y más colaboradores en los cargos de Líderese Interventores,

para lograr un mayor control y supervisión en las operaciones diarias realizadas en campo, apoyo en gerencia y evaluación de proyectos, relación y acompañamiento técnico a proveedores de caña, y mantenimiento y análisis de información.

% DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO EN EL PERSONAL IRISA Y PROPORCIÓN POR GÉNERO





CONVENIOS UNIVERSITARIOS

Se continuó con el plan de prácticas y pasantías universitarias para la realización de proyectos, los cuales permitieron un intercambio de aprendizaje y desarrollo de procesos. Se destacan los siguientes:

- Plan de manejo de residuos especiales y peligrosos en el taller agrícola del Ingenio Risaralda S.A.
- Apoyo en los proyectos: agricultura específica por sitio y agricultura de precisión.
- Elaboración de un plan de mantenimiento preventivo para los montacargas del Ingenio Risaralda.
- Manejo de marca, registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio y actualización de CRM mercado interno.
- Estudio de factibilidad para la sustitución de las compras locales de materiales eléctricos por importaciones desde Estados Unidos en la empresa.
- Estudio de combustibles alternos en el Ingenio Risaralda.

Adicionalmente, se cumplió con la cuota de aprendizaje distribuida en 15 patrocinios del Sena e instituciones avaladas por la misma y 4 estudiantes universitarios en convenio de aprendizaje.

PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Como elemento clave para garantizar que la empresa cumpla su objetivo de desarrollo sostenible y competitividad, el proceso de selección se encuentra ajustado de acuerdo al modelo de competencias

diseñado y aprobado en el año 2008. Del total de procesos realizados, ingresaron 63 personas para las diferentes áreas de la empresa, entre cargos nuevos y vacantes de cargos existentes.

Atendiendo los lineamientos de la Convención Colectiva, se realizaron 29 concursos de promoción interna, distribuidos en los Departamentos de Mantenimiento Mecánico, Elaboración y Refinería, Mantenimiento Eléctrico, Molinos, Dirección de Planeación Financiera y Contabilidad, Compras y Almacén, Logística de Distribución, Dirección de Campo, Dirección de Calidad y Mejoramiento, Calderas y Servicios y Bio-Destilería.

CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES

Durante el año se realizaron diferentes actividades tradicionales de bienestar social, las cuales tuvieron como objetivo brindarle al trabajador espacios de bienestar, esparcimiento y diversión; reconociéndoles así el trabajo, el esfuerzo y la colaboración prestada.

Reportamos las fechas especiales más significativas celebradas en nuestro Ingenio:

- Día de la Madre
- Día del Padre
- Navidad en el Ingenio Risaralda S.A


INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL





DERECHOS HUMANOS



El Ingenio Risaralda apoya y respeta los Derechos Humanos y no es cómplice en el abuso de los derechos humanos, llevando este principio a toda su cadena productiva.

Las acciones en pro de este principio son:

- Brindar sensibilización, capacitación y conocimientos básicos a todo el personal propio, de apoyo externo, compañía de vigilancia privada, visitantes y proveedores sobre el respeto a los derechos humanos; a través de programas como el de inducción y re-inducción.
- Definición del marco filosófico que establece las conductas, principios, valores, políticas y formas de actuación de todo el personal que labora para la empresa (Direccionamiento Estratégico).
- Se brindan facilidades a todo el personal a través de todos los canales de comunicación diversos y adecuados para que puedan informar de manera inmediata, cualquier caso de violación de derechos humanos al interior de la empresa.

El Ingenio Risaralda S.A facilitó la formación en un Diplomado de Responsabilidad social y Derechos Humanos en la empresa.

Brindar elementos conceptuales y herramientas metodológicas para la adopción de prácticas de gestión socialmente responsables desde un enfoque de Derechos humanos que fortalecieran una cultura de promoción, respeto y prevención de riesgos a vulneraciones asociadas a la operación de la empresa.

Durante el 2012, no se reportó ningún tipo de incidente de discriminación en el trabajo por motivos de raza, sexo, religión, posición política, procedencia o estrato social que afecten a algún tipo de grupo de interés del Ingenio Risaralda.



ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

El Ingenio Risaralda S.A se asegura de no contratar mano de obra infantil. Así mismo, realiza campañas en alianza con Asocaña y la OIT para controlar que no exista esta práctica en la cadena productiva.

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO FORZADO

Contamos con contratos de trabajo donde se indica claramente la naturaleza voluntaria de trabajo y la libertad de prescindir o cancelar un contrato dentro del marco de las cláusulas pactadas, por cualquiera de las partes, además de mecanismos donde los colaboradores tienen la posibilidad de informar y/o denunciar en cualquier momento cualquier forma de trabajo forzoso.

Durante el período reportado en el Ingenio no se presentaron quejas relacionadas con DDHH, lo cual ha sido extensivo a su cadena de producción.



Gráfica de la Campaña en Contra del Trabajo Infantil en alianza con Asocaña y la OIT.



UNIDADES EXTERNAS DE APOYO (U.E.A)

Las Unidades Externas de Apoyo son objeto de la más alta valoración por parte de la Empresa, pues se reconoce la importancia de generar y fortalecer un vínculo recíproco de lealtad mediante el establecimiento de relaciones contractuales que estimulen el conocimiento, la eficacia, la eficiencia, la comunicación y la responsabilidad, a fin de crear un entorno que asegure un capital humano que aporte a la sostenibilidad de la Empresa y permita a los trabajadores de las Unidades Externas de Apoyo, desarrollar de manera integral un proyecto de vida personal, profesional y familiar.

Nuestra responsabilidad con las Unidades Externas de Apoyo es primordial, por ello la empresa selecciona a los mejores del mercado, quienes deben acreditar toda una serie de requisitos que aseguren el estricto cumplimiento de todas las obligaciones legales y la calidad de sus servicios.

Durante el transcurso del año 2.012 se continuaron realizando las visitas a las Unidades Externas de Apoyo en sus lugares y sitios de trabajo; lo anterior con el firme propósito de efectuar el acompañamiento necesario que conlleve a mejorar día a día las relaciones propias de un ambiente laboral sano. Así mismo, la Empresa llevó a cabo, para sus Unidades Externas de Apoyo, el proceso de capacitación y actualización en materia de legislación laboral vigente, seguridad social y actualización jurisprudencial.

De otra parte, se continuó y reforzó a través de su Departamento Jurídico, el acompañamiento y la vigilancia para asegurar el cumplimiento, por parte de las Unidades Externas de Apoyo, lo referente al pago de los salarios de sus trabajadores, prestaciones sociales y parafiscales.

La comunicación con los Unidades Externas de Apoyo es formal, promueve la transparencia de los procesos; la empresa responde oportunamente a las necesidades en materia de acompañamiento y asesoría tanto a las Unidades Externas de Apoyo, como a sus trabajadores.

GESTIÓN PROVEEDORES DE SERVICIOS 2012

Número de Contratistas Evaluados	
Cosecha	7
Campo	58
Fábrica	12
Administrativos	2

PROMEDIO DE TRABAJADORES Y PAGOS HECHOS POR EL INGENIO A LAS UNIDADES EXTERNAS DE APOYO AÑO 2012

Pago U.E.A.	\$65.377.503.857
Promedio No. Trabajadores	2.234

...se reconoce
la importancia
de generar
y fortalecer
un vínculo
recíproco de
lealtad

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

CAPACITACIÓN EXTERNAS DE APOYO UNIDADES

En total se dictaron 4.558 horas-hombre de capacitación para personal externo, con la asistencia de 494 colaboradores. Algunos de los temas de las diferentes acciones de formación fueron:

Tabla 5

Tema de capacitación	Horas-Hombre
Cuidado nutricional	18
Orden y aseo	32
Uso y manejo de herramientas	42
Autocuidado y uso de elementos de protección	71
Calidad de agua para riego en cultivos de caña de azúcar	224
Aspectos laborales legales	51
Quemas de caña	90
Autoestima	34
Motores Diesel	256
Riesgos Profesionales	26
Operación tractomulas	432
Cuidado osteomuscular	47
Trabajo en Alturas	92
Estrategias para regular el tráfico y circulación segura de vehículos (Guardavías)	1632
La Salud Perfecta	97
Operación y mantenimiento de molinos	1248
Operación y Mantenimiento preventivo de máquinas cosechadoras	144
Sistemas de vigilancia epidemiológica	22

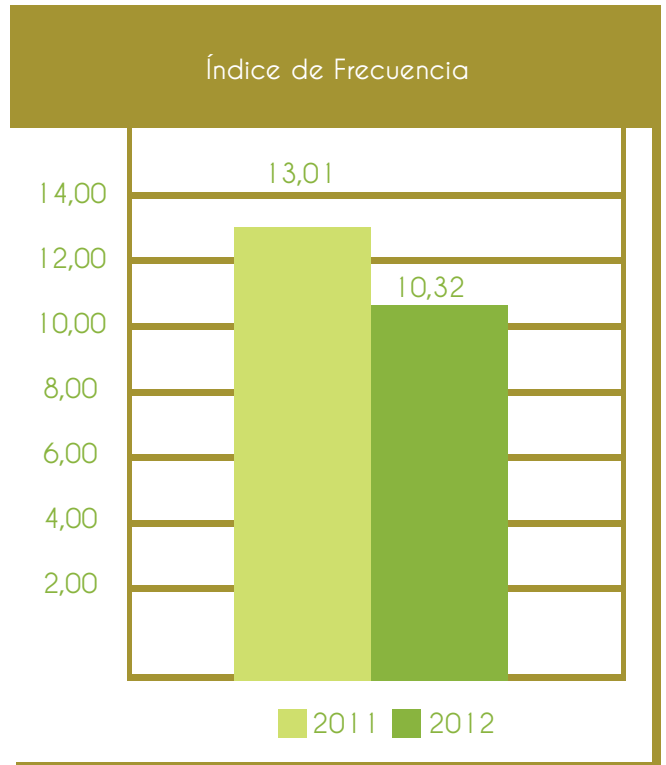
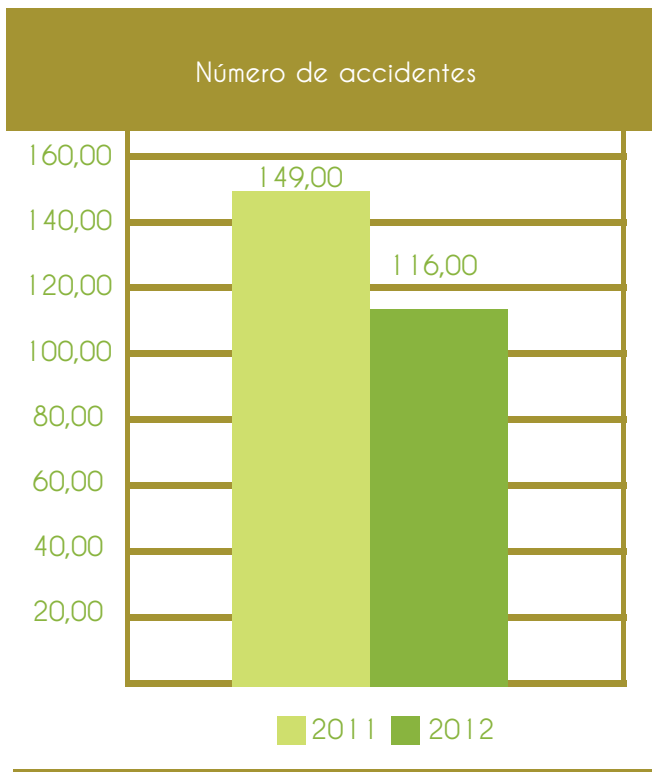
CONCEPTO	2010	2011	2012
Horas hombre	3637	4173	4558
No. de asistentes	540	700	494

Promedio de los Salarios de los Contratistas de Corte de Caña Vs. el Salario Mínimo Legal Vigente año 2012 (\$566.700.00).

Contratistas	\$ Mes
SERNALCORTE DE COLOMBIA S.A.S	\$ 853.159
COOTRAVITERBO S.A.S.	\$ 931.792
MATECAÑA S.A.S.	\$ 856.322
PROCAÑA RISARALDA S.A.S.	\$ 890.546
TOTAL PROMEDIO	\$ 882.955

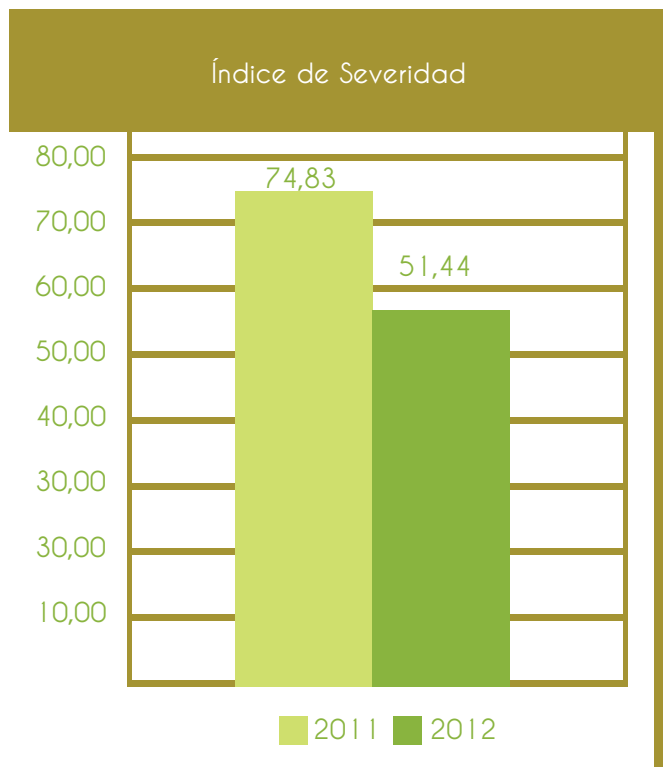
INDICADORES DE IMPACTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL (SISO) CORTE MANUAL

Durante el año 2012 se refleja una disminución importante en todos los indicadores de impacto de las unidades externas de apoyo de corte referente al año 2011; aspecto importante para resaltar como resultado de los procesos de inspecciones, acompañamiento y asesoramiento constantes en Campo por parte de las respectivas coordinadoras del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de cada una de ellas.



El índice de Severidad de los accidentes en las Unidades Externas de Apoyo de Corte tuvo una disminución del 96% frente al año 2011, lo que demuestra la gestión y el compromiso con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se ha logrado un ambiente de trabajo seguro para prevenir lesiones, enfermedades y/o accidentes



INGENIO RISARALDA S.A. SOSTENIBILIDAD SOCIAL



PROGRAMA SOCIAL “MI CASA CON EL INGENIO RISARALDA”

Alianza con Comfamiliar Risaralda y la ANDI seccional Risaralda – Quindío.

Con el objetivo de apoyar a nuestras UEA en la adquisición de su casa propia, el Ingenio Risaralda S.A en alianza con la ANDI y Comfamiliar Risaralda, desarrollaron una jornada para detectar el potencial de postulación al subsidio de vivienda basado en la información básica del trabajador, la cual determina el puntaje para su adjudicación y así facilitar el camino hacia esta meta.

En esta ocasión acompañamos en la aplicación del instrumento de detección de necesidades reales por medio de la plataforma tecnológica CRM, vía web, a 137 corteros de caña del municipio de la Virginia.

POSIBLES POSTULADOS QUE NO TIENE AHORRO	34
PENDIENTES POR COMPLETAR EL AHORRO	43
AHORRO COMPLETO MINIMO \$3.000.000	2
TOTAL	79

NO APLICA PARA SUBSIDIO

TIENE VIVIENDA PROPIA	43
GANA MÁS DE 4 SALARIOS MÍNIMOS	7
HAN RECIBIDO SUBSIDIO DE VIVIENDA	2
ALGÚN MIEMBRO TIENE VIVIENDA	6
TOTAL	58
TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS	137

Con estos datos continuamos en el proceso de gestionar la adjudicación de estos subsidios a los 79 colaboradores que aplican para ello.



MORTALIDAD UNIDADES EXTERNAS DE APOYO

En el transcurso del año 2012 no se presentaron eventos mortales por Accidentes o Enfermedad laboral.



CAÑICULTORES

El Ingenio Risaralda S.A ha desarrollado como política el acompañamiento personalizado a los cañicultores, para lo cual se creó un cargo que centraliza las necesidades contractuales, financieras y administrativas de éstos. En el 2013 se dará inicio al proyecto liderado por CENICAÑA de vinculación de extensionistas, quienes socializarán y apoyarán a los proveedores de caña en las diferentes prácticas, lo que permitirá incrementar el porcentaje de adopción de tecnología. Esta labor es complementaria a las asesorías técnicas que los Jefes de zonas desarrollan.

En el año 2012 se realizaron diferentes eventos de transferencia de tecnología a través de los GTT's (Grupos de Transferencia de Tecnología) en días de campo y talleres en los siguientes temas:

- Fertilización con vinaza como nueva alternativa para la aplicación de potasio orgánico.
- Lanzamiento de la Guía de recomendaciones técnicas por zona agroecológica (GRT), más otras herramientas web que CENICAÑA ha diseñado como apoyo a los cultivadores, para la aplicación de tecnologías con el enfoque en la Agricultura específica por sitio (AEPS).
- Resultados de productividad de nuevas opciones varietales cosechadas comercialmente en zonas húmedas, secas y semi-secas.
- Manejo integrado de malezas en el cultivo de la caña de azúcar (SYNGENTA –CENICAÑA- IRISA).
- Proyecto Adopción y multiplicación de variedades promisorias para zona húmeda, seca y semiseca (Grupo TEAM con CENICAÑA).
- Manejo integrado de Diatraea y aparición de una nueva especie: D. tabernella
- Programa de validación de prácticas de Agricultura Especifica por sitio (AEPS) comparándolas con las convencionales en lo que respecta a las labores de preparación, sistemas de siembra, fertilización, manejo del recurso hídrico y variedades.





Durante este periodo también se realizaron acompañamientos a 15 predios en la consecución de recursos por medio de entidades financieras por valor de \$650.000.000; se financiaron recursos por \$414.147.930 para compra de agro insumos, \$541.819.234 para labores del levantamiento de cultivo y \$780.676.339 para renovaciones con recursos propios.

CAPACITACIÓN A PROVEEDORES DE CAÑA

Durante el año 2012 se le dio continuidad a los Grupos de Transferencia Tecnológica, contando con una asistencia promedio de 30 personas, donde se impartió capacitación en temas como:

- Reconversión de equipos para cosecha.
- Manejo integrado de “Diatraea Tabernella”.
- Legislación ambiental CVC.
- Planes de financiación de renovaciones y mantenimiento de cultivo.
- Estrategias de seguridad en el área de influencia del Ingenio.
- Uso de herramientas web Cenicaña para ampliación de tecnologías con enfoque de Agricultura Específica por Sitio (AEPS).

PROVEEDORES DE PRODUCTOS, BIENES E INSUMOS

El Ingenio Risaralda S.A cuenta con una Política para el desarrollo de todos sus proveedores y establece las responsabilidades de cada uno, con el fin de definir cada una de las etapas del proceso de compras que sirvan como orientación y guía en el desarrollo óptimo de esta gestión, satisfacer las necesidades de materiales (productos, bienes, insumos) y servicios del Ingenio Risaralda S.A tanto para las áreas productivas, como administrativas; buscando que éstas cumplan con los requerimientos del usuario en cuanto a calidad, oportunidad, cantidad, servicio post venta y al precio más competitivo.

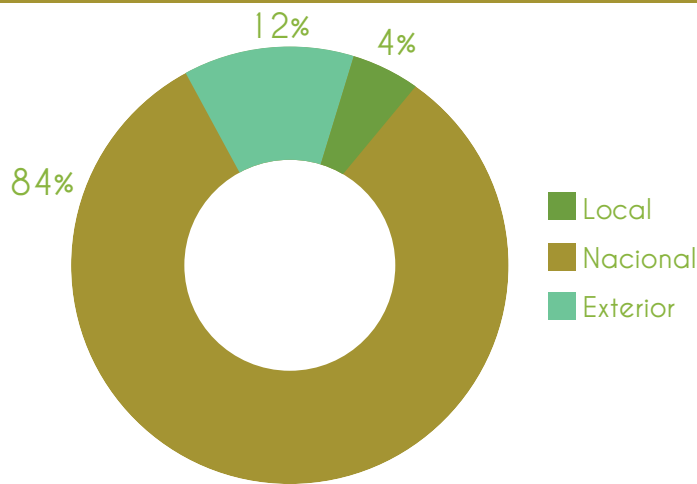


...se financiaron recursos por \$414.147.930 para compra de agro insumos, \$541.819.234 para labores del levantamiento de cultivos...

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

% de participación de proveedores



Los proveedores locales corresponden a aquellos que están ubicados en el Departamento de Risaralda.

Para la creación de un proveedor en el Ingenio se procede a realizar el análisis de estos, solicitándoles inicialmente los documentos legales, financieros, referencias, lista "Clinton"; con el fin de hacer el análisis previo y revisar la legalidad de la compañía.

Adicionalmente, si es un proveedor crítico para el proceso, se procede a realizarle la visita a sus instalaciones, en donde revisan adicionalmente sus Sistemas de Gestión de Calidad, Basc y Normas de su proceso productivo.

A continuación observaremos la gráfica de cómo se les realiza la evaluación del desempeño, retroalimentándolos y haciéndoles seguimiento para direccionarlos a nuestros sistemas integrados de gestión y seguridad.

Hasta el 2012, no se han desarrollado procedimientos con los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos donde hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.





CLIENTES

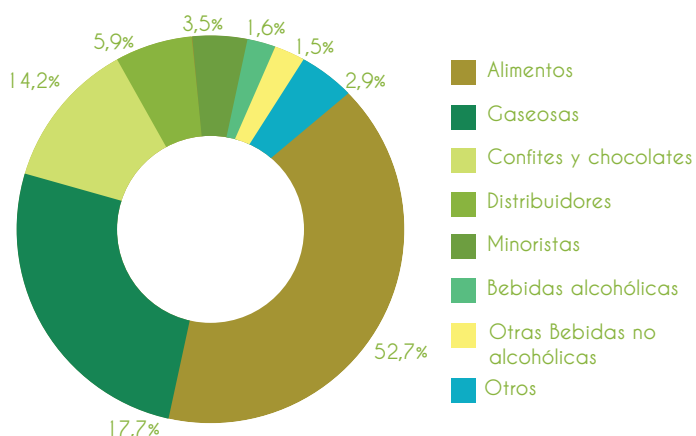
Nuestros clientes se constituyen en uno de los principales Grupos de Interés, pues son quienes reciben el producto de toda nuestra cadena valor; de ésta manera la atención y la búsqueda de su satisfacción se convierten en objetivo estratégico y en el resultado de la sinergia de todos los esfuerzos organizacionales.

En el mercado nacional se persevera en la estrategia de abastecer prioritariamente al sector industrial, fortaleciendo la relación con los clientes clave, haciendo los mayores esfuerzos por atenderlos a pesar de las dificultades derivadas de las olas invernales y de la disminución de la producción, conservando un selecto portafolio de clientes del Sector Alimenticio (52.7%), Gaseosas (17.7%), y Confitos y Chocolatería (14.2%), principalmente.

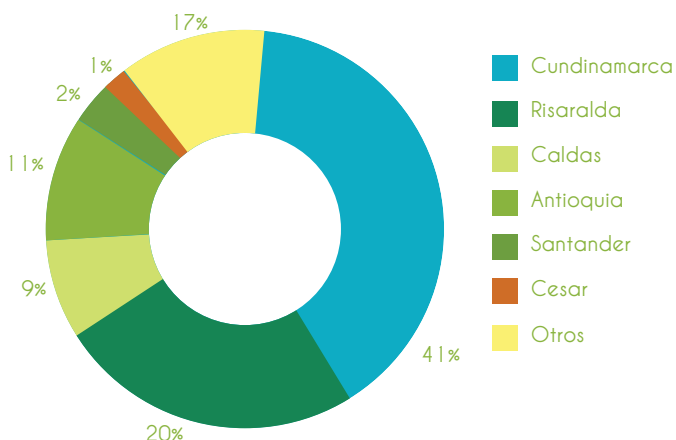
Teniendo en cuenta que el azúcar producido por nuestro Ingenio hace parte integral de una amplia gama de productos finales ofertados por las industrias del sector de alimentos en el mercado doméstico y externo, más que ser reconocidos como un proveedor, nos hemos convertido en socio estratégico para las empresas del sector alimenticio, pues no sólo ofrecemos una materia prima de calidad, sino que brindamos soluciones particulares para las diferentes aplicaciones industriales, adaptando un producto aparentemente primario a uno con valor agregado, buscando mejorar el rendimiento, calidad e inocuidad de los alimentos.

Con el fin de consolidar el relacionamiento con nuestros clientes, durante el año 2012 se realizaron diversas visitas a sus unidades de negocio, las cuales abarcaron aspectos comerciales, técnicos, logísticos y financieros, que los impactaron positivamente, viéndose reflejado en la recompra, fidelización y rentabilidad de los clientes.

Sectores Económicos Clientes



Número de clientes por departamento





Seguiremos trabajando en la diversificación de nuestros productos, lo cual permitirá consolidar nuestra oferta de valor, ofreciendo un portafolio de bienes y servicios que se adecúe de la mejor forma a las expectativas de nuestros clientes y consumidores finales.

Sumado a lo anterior, el consolidado de la encuesta de satisfacción que ascendió al 97,47%, fue el reflejo de la imagen de la empresa en el sector de alimentos, superando por cerca de tres puntos porcentuales la meta fijada por la organización y dos puntos por encima del consolidado del año 2011, el cual fue de 95,54%. Por medio de esta herramienta administrativa se realizó mantenimiento al cliente identificando insatisfacciones y recomendaciones; las cuales fueron reflejadas en planes de acción preventivos y correctivos que enfocaron todos los esfuerzos a la satisfacción de requerimientos, deseos y necesidades de nuestros clientes.

Por departamentos, las ventas en el año 2012 se distribuyeron en un 45% en Cundinamarca, 13% en Risaralda, 13% en Caldas y 11% en Antioquia; respectivamente el porcentaje de clientes en los mismos departamentos fue de 41%, 20%, 9% y 11%.



SECTOR PRIVADO

Demostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad de la compañía y del negocio, involucrándonos en procesos que apuntan hacia la consolidación de políticas públicas y procesos de actualización, a través de la participación en iniciativas sectoriales y otras de alcance más amplio a nivel global.



En el 2012 seguiremos apoyando estas organizaciones de la sociedad civil para garantizar mayores oportunidades de acceso a un mundo más productivo y competitivo; así como a una mejor calidad de vida en nuestra área de influencia.

INGENIO RISARALDA S.A. SOSTENIBILIDAD SOCIAL





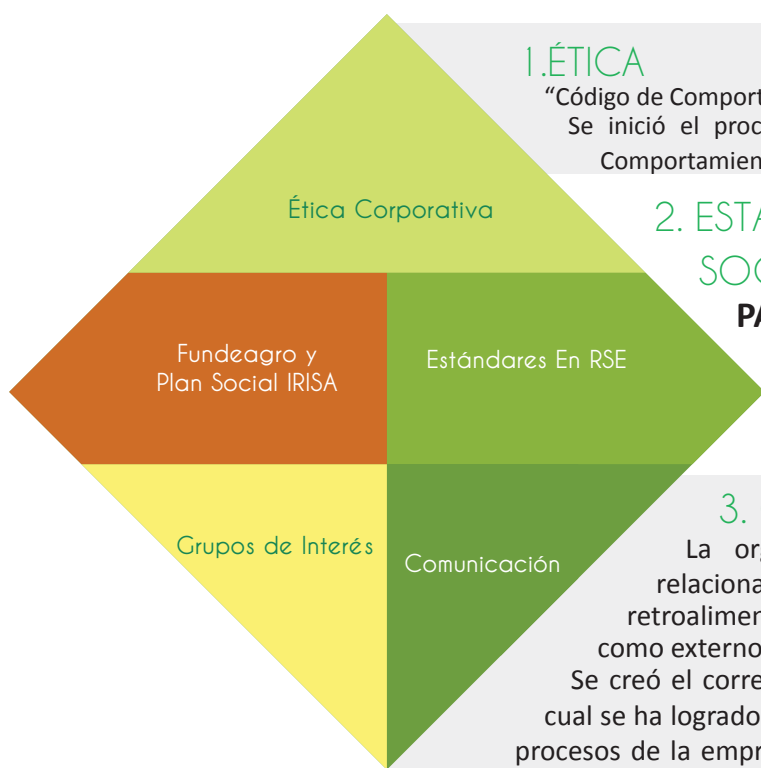
COMUNIDAD

El ingenio Risaralda S.A convencido de su rol en la construcción de una mejor sociedad, ha priorizado la Responsabilidad Social como política en su Direccionamiento Estratégico, buscando asegurar el desarrollo sostenible y satisfaciendo las expectativas de nuestros públicos de interés a través de un enfoque socialmente responsable.

Considerando los factores claves de éxito, le apuntamos a mantener un contacto permanente con la comunidad del área de influencia.

Con el fin de desarrollar esta política, se ha definido una unidad de Gestión Social y Comunicaciones para la implementación de la estrategia de sostenibilidad a través de un Plan de Responsabilidad social.

MEDIOS	2009	2010	2011	2012
Medios Internos				
Aprende con Ingenio	6	5	7	2
Notingenio Interno	4	4	3	3
Boletín Salud Ocupacional	9	8	10	5
Comunicados de Gerencia (Electrónico y Físico)	6	4	4	2
Cartelera (Electrónico y Físico)	12	12	12	12
Medios Externos				
Informativo de Unidades Externas de Apoyo	2	3	2	1
Noticomunidad	1	1	2	1
Informe de Gestión	1	1	1	1
Notiproveedores	3	3	3	3
Noticliente (Electrónico)	2	3	1	2



1. ÉTICA

“Código de Comportamiento Responsable”

Se inició el proceso de acuerdo para la construcción colectiva del “Código de Comportamiento Responsable”.

2. ESTÁNDARES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

El Ingenio Risaralda S.A se encuentra adherido al Pacto Global como consecuencia de nuestro convencimiento pleno que la Responsabilidad Social Empresarial es basar el negocio en la ética, la legalidad y el desarrollo sostenible.

3. COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

La organización durante el 2012 desarrolló un proceso de relacionamiento con sus grupos de interés que permitió informar y retroalimentar los resultados y cambios de la empresa, tanto internos como externos.

Se creó el correo electrónico comunicaciones@ingeniorisaralda.com, con el cual se ha logrado institucionalizar la información que despliegan los diferentes procesos de la empresa y ha sido un paso más en nuestro camino de la cultura ambiental de “menos papel, más información”.

INGENIO RISARALDA S.A. SOSTENIBILIDAD SOCIAL





FUNDACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DEL CULTIVO DE LA CAÑA DE AZUCAR “FUNDEAGRO”

“10 años trabajando por el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad”.

La propuesta de la administración del Ingenio, la cual fue acogida por un importante grupo de cañicultores en una reunión celebrada en el Club Campestre de Pereira en el año 2002, contemplaba el apoyo a programas con sentido social dirigidos a la niñez escolarizada más necesitada de las zonas y municipios vecinos al área de influencia del Ingenio y predios de los cañicultores.

De esta forma nace “FUNDEAGRO”, una organización sin ánimo de lucro comprometida con la promoción, la coordinación y la ejecución de programas de carácter social y/o filantrópico que tiendan a mejorar la calidad de vida y el tejido social, con énfasis en la comunidad del área de influencia del Ingenio Risaralda S.A. Igualmente, apoyar al mejoramiento de la productividad, competitividad, calidad de vida, desarrollo y sostenibilidad del sector cañicultor.

El apoyo económico recibido durante estos 10 años por los cañicultores en calidad de donación, ha sido la entrega de un día de salario mínimo legal por cada hectárea cosechada anualmente. Igualmente el Ingenio entrega también, en calidad de donación, una cifra equivalente al 30% de lo que aporten los cañicultores.



INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Después de ello, todas las inversiones que se han realizado han sido a nombre de “Propietarios de tierras sembradas en caña de azúcar”, “Ingenio Risaralda” y “Fundeagro”, las cuales han sido destinadas a los siguientes programas:

- Obras de infraestructura en las instituciones educativas.
- Mejoramiento de las instalaciones locativas.
- Dotación de muebles y menajes para comedores escolares.
- Suministro de uniformes y útiles escolares.
- Suministro de refrigerios, desayunos y almuerzos para los alumnos.
- Apoyo a programas educativos.

En el cumplimiento del objetivo propuesto en estos diez años, 2002 – 2012, se han realizado inversiones por más de \$800 millones. El logro más importante ha sido el haber beneficiado a un promedio de más de 11.000 estudiantes.

Hay que resaltar que uno de los impactos sociales obtenidos en la gestión de este “Plan Social”, ha sido el de haber contribuido de manera significativa en mejorar las relaciones y el reconocimiento que los habitantes tienen hoy de los propietarios de tierras y del Ingenio RisaraldaS.A de estos municipios, veredas y corregimientos que rodean nuestros predios, mejorando así las condiciones de seguridad y apoyo a las autoridades de la región.

MATRIZ DE PRINCIPIOS Y VALORES DE FUNDEAGRO

Principios y Valores	Definición
Solidaridad	Somos conscientes de las necesidades de la población vulnerable del área de influencia del Ingenio y apoyamos el mejoramiento de sus condiciones de vida de acuerdo a nuestras capacidades y a las políticas de RSE de la empresa.
Dignidad	Promovemos, ante todo, el respeto por la dignidad del ser humano y la defensa de las condiciones de igualdad.
Transparencia	Contamos con una cultura de libro abierto en todo nuestro actuar.
Respeto	Generamos relaciones basadas en el respeto para con todos nuestros públicos de interés.
Proactividad	Somos visionarios y permanentemente estamos buscando soluciones para las necesidades de la población del área de influencia del Ingenio y las ejecutamos con oportunidad.
Liderazgo	Somos líderes en la promoción, coordinación y ejecución de programas de carácter social, generando reconocimiento por parte de la comunidad y las partes interesadas, con énfasis en el área de influencia del Ingenio.
Asociatividad	Buscamos constantemente los mejores aliados estratégicos con quienes podamos ejecutar nuestra política de RSE.



PROGRAMA “ESCUELAS DULCES”

Escuelas dulces es un programa de alimentación y mejoramiento escolar rural que nace de la necesidad de intervenir las escuelas de la zona de influencia del Ingenio, con el objetivo de asegurar el acceso y la permanencia de los niños y niñas en el proceso educativo.

Este programa consta de dos líneas de acción: alimentación y dotación.

Alimentación

7 Escuelas rurales beneficiarias de este programa de alimentación con desayunos, refrigerios y los almuerzos (de acuerdo a la extensión de la jornada).

Dotación

Dotación de kits escolares para los niños y niñas de las escuelas rurales atendidas, por un valor superior a los \$8 millones de pesos.

Tabla. Inversión en el programa de Alimentación de “Escuelas Dulces”

INSTITUCIÓN	CORREGIMIENTO	MUNICIPIO	TOTAL
SANTA CECILIA	CALABAZAS	ANSERMANUEVO	13.918.800
CARLOTA RENGIFO	LA CAYETANA	TORO	8.592.250
LUIS CARLOS PEÑA	EL GUAYABITO	CARTAGO	6.808.500
ARNULFO PRADA MARTÍNEZ	PUERTO MOLINA	OBANDO	8.582.800
FABIO SALAZAR GÓMEZ	EL GUANÁBANO	CARTAGO	3.107.650
SAN JUAN BOSCO	EL BOHÍO	TORO	4.624.750
SIMÓN BOLÍVAR	JUAN DÍAZ	OBANDO	3.818.500
TOTAL			49.453.250

PLAN SOCIAL INGENIO RISARALDA

HOGAR INFANTIL COMUNITARIO

Desde el 5 de noviembre de 1.987 funciona, en alianza con la Cooperativa Progreseemos, el Ingenio Risaralda S.A y el ICBF; “El Hogar Infantil Comunitario”, pudo asegurar, durante el año pasado el acceso y la calidad a la educación en la primera infancia a 70 niños y niñas de 0 a 5 años de edad y de los cuales 27 alcanzaron los logros necesarios para ingresar a la Educación Básica Primaria.

Los beneficios a los cuales acceden los niños son:

- Alimentación sana y balanceada (Refrigerio - Almuerzo - Refrigerio).
- Servicio de transporte ida y regreso.
- Control de crecimiento y desarrollo.
- Póliza de seguro por accidentes.
- Recreación, sano aprovechamiento del tiempo libre y desarrollo integral.
- Nociones básicas de pre-escolar; entre otras.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ADULTOS

Con el propósito que los colaboradores del Ingenio Risaralda logren culminar sus estudios de bachillerato para mejorar su desarrollo personal y elevar el nivel de vida de sus familias, la empresa cuenta con el programa de Formación para Adultos, el cual es avalado académicamente por La Institución Educativa Bernardo Arias Trujillo de La Virginia y funciona de acuerdo con los lineamientos y directrices contenidas en el decreto 3011 de diciembre de 1997, el cual regula la educación de adultos en el país. El programa se fundamenta en desarrollar en los estudiantes habilidades corporativas y competencias académicas básicas, para mejorar sus habilidades de interacción en el entorno laboral y social.

Los trabajadores cuentan con el apoyo del Ingenio para los recursos económicos y de las Unidades Externas de Apoyo con el tiempo necesario para llevar a cabo sus estudios. Es por esto que en el 2012, 24 colaboradores lograron culminar diferentes ciclos así:

Ciclo IV

**(Equivalente a 8º y 9º de la básica secundaria):
14 Colaboradores.**

Ciclo V

**(Equivalente a 10º y 11º de la básica secundaria):
10 Colaboradores.**

Los logros obtenidos, así como en años anteriores, fueron excelentes gracias al desempeño académico de cada estudiante. El compromiso y dedicación de cada uno permite el mejoramiento de su calidad de vida tanto en su dinámica laboral, como familiar.

FUNDACIÓN EMPRESARIOS POR LA EDUCACIÓN

EL Ingenio Risaralda S.A apoya el desarrollo del Capítulo Risaralda de la Fundación Empresarios por la Educación (ExE), una entidad sin ánimo de lucro dedicada al desarrollo de la Educación pública en todo el territorio nacional en alianza con más de 50 empresarios de todo el país. Durante el 2012 y en el departamento, hemos acompañado el desarrollo de los siguientes programas:

1. Incidencia en Política Pública
2. Mejoramiento de la Calidad Educativa
3. Movilización Social y Empresarial
4. Acceso con Equidad
5. Fortalecimiento Institucional





FAMILIAS CON BIENESTAR

El instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF estableció una alianza con la asociación Colombiana de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia – Asocaña, para desarrollar el programa Familias con Bienestar. Así mismo, el Ingenio RisaraldaS.A y las Unidades Externas de Apoyo encargadas de desarrollar las labores de corte de caña se unieron a esta iniciativa.

Este programa va dirigido a las familias en situación de vulnerabilidad y pobreza que habitan en las áreas urbanas y rurales de los diferentes departamentos del país, encaminado a:

i) prevenir la violencia en el contexto familiar, ii) promover la convivencia pacífica, y iii) atender de forma especializada, a los integrantes de las familias que lo requieran. Todo lo anterior con el objetivo de desarrollar y potenciar las capacidades en las familias

Colombianas para la promoción de la convivencia armónica de todos sus integrantes, la prevención de la violencia en el contexto familiar; a través de una estrategia pedagógica diferencial, psicológica y social, que promueva el mejoramiento de su calidad de vida y el bienestar.

El Ingenio Risaralda cubrió el 10% de la población total con 207 familias de corteros de caña, distribuida así:

MUNICIPIO	CANTIDAD DE FAMILIAS 2012
Ansermanuevo	39
Cartago	21
La Virginia	45
Pereira (Caimalito)	11
Viterbo	91
Total	207

RESUMEN DE VALORES DONADOS DURANTE EL 2012

ENTIDAD	VALOR 2012	DETALLE
BALBOA	57.307.064	Servicio a la comunidad, Obsequios Navidad, Llantas, Transporte, Afirmado, Materiales, Agua, Mantenimiento Vías y Uniformes Fútbol
BOMBEROS LA VIRGINIA	3.822.024	Donación de Gasolina y ACPM
EMPRESARIOS EDUCACIÓN	8.000.000	Mejoramiento de la calidad de la educación
FUNDEAGRO	14.158.804	Inversión social "Escuelas Dulces"
LA VIRGINIA	54.572.088	Servicio a la comunidad, suministro material, Transporte, Afirmado, Materiales, Agua, Tierra, Nivelación Cancha Fútbol, Uniformes Fútbol y Donación al Concejo Municipal.
NUESTRO HOGAR	2.000.000	Apoyo a la niñez Risaraldense
PERIODISTAS ASOC	150.000	Apoyo al objeto social
PROGRESEMOS	23.166.289	Transporte Niños, Guardería, Alimentos, Eventos Deportivos, Elementos Panadería.
SOCIEDAD AGRICULTORA DEL VALLE	2.000.000	Apoyo al objeto social SAG
SINTRAIDUBAR	31.468.909	Gasolina, Cuadernos y Donaciones
UTP	4.894.413	Patrocinio 2 Estudiantes del Área de Influencia y Donación en especie de Alcohol
VITERBO	9.982.986	Servicio a la comunidad, Transporte Materiales, Horas de Retroexcavadora y donación de escritorios.
CENICAÑA	975.085.407	Desarrollo en innovación y tecnología en el sector
CARTAGO	1.667.267	Servicio a la comunidad y Regalos de Navidad Niños
CARDER	3.572.126	Donación Nutri Humic para ensayo en Cebolla
FUNDACIÓN SOCIAL	400.000	Apoyo al objeto social
TOTAL	1.192.247.378	

INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

GOBIERNO

Demostramos nuestro compromiso con el gobierno participando de diferentes espacios de diálogo y toma de decisiones, compartiendo nuestra postura sobre temas de política pública que pueden afectar a nuestra compañía y a sus grupos de interés. Cada día nos encaminamos más en alcanzar los objetivos de sostenibilidad, particularmente en el contexto de una legislación más estricta y en el desarrollo de políticas económicas que fomenten la protección ambiental y social de nuestra área de influencia.

ESPACIOS DE DIÁLOGO Y DISCUSIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ESPACIO DE DIÁLOGO	ENTIDAD
Consejo directivo regional	SENA
Consejo directivo	CARDER
Comités empresariales de apoyo a las secretarías de Educación	FUNDACIÓN EMPRESARIOS POR LA EDUCACIÓN
Junta directiva Alianza Público – Privada.	FEDERACIÓN NACIONAL DE BIOCMBUSTIBLES
Secretaría de Educación del Valle del Cauca.	GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

Como parte fundamental del desarrollo social está la inversión en los municipios del área de influencia.



COMPARATIVO DE APORTES MUNICIPIOS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

APORTES COMUNITARIOS	2011 Valor en \$	2012 Valor en \$
	ACUMULADO	ACUMULADO
PEREIRA -RISARALDA		
Universidad Tecnológica de Pereira	548.825	4.894.413
TOTAL	548.825	4.894.413
LA VIRGINIA -RISARALDA		
Servicio a la Comunidad	67.093.219	54.572.088
Instituciones Cívicas	24.649.058	58.457.222
TOTAL	91.742.277	113.029.311
BALBOA -RISARALDA		
Servicio a la Comunidad	58.748.505	55.609.806
TOTAL	58.748.505	55.609.806
CARTAGO -VALLE		
Servicio a la Comunidad	979.710	1.667.267
TOTAL	979.710	1.667.267
VITERBO -CALDAS		
Servicio a la Comunidad	3.232.953	9.982.986
TOTAL	3.232.953	9.982.986
OTROS		
SAG	0	2.000.000
Varios	13.279.576	14.122.126
Entidades cívicas	13.279.576	20.319.384
PLAN DE ACCIÓN SOCIAL 2012		
Aporte de la Empresa a Escuelas rurales	35.786.092	14.158.804
TOTAL	35.786.092	14.158.804
GRAN TOTAL	231.521.961	219.661.971



INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

INVERSIONES HECHAS EN LOS 10 AÑOS DE FUNDEAGRO EN EL SECTOR RURAL

Departamento	Municipio	Veredas o corregimientos	Escuelas Colegios	Alimentación	Obras Infraestructura	Kits Escolares	Total X Municipio
Risaralda	PEREIRA	1	2	\$ 1.774.547	\$ 12.062.000	\$ 8.193.796	\$ 22.030.343
	LA VIRGINIA	1	8	\$ 34.472.035	\$ 162.421.920	\$ 19.655.413	\$ 216.549.368
	BALBOA	6	7		\$ 90.605.962	\$ 28.921.473	\$ 119.527.435
	Sub total	8	17	\$ 36.246.582	\$ 265.089.882	\$ 56.770.682	\$ 358.107.146
Subtotal Inv.	Risaralda				\$ 358.107.146		
Valle del Cauca	CARTAGO	3	3	\$ 82.313.949	\$ 16.710.735	\$ 11.930.448	\$ 110.955.132
	OBANDO	3	4	130.909.687	\$ 32.000.263	\$ 15.077.015	\$ 177.986.965
	TORO	2	3	\$ 92.866.592	\$ 53.030.142	\$ 11.317.928	\$ 157.214.662
	ANSERMANUEVO	2	2	\$ 77.094.389	\$ 15.804.947	\$ 8.026.079	\$ 100.925.415
	Sub total	10	12	\$ 383.184.617	\$ 117.546.087	\$ 46.351.470	\$ 547.082.174
Subtotal Inv.	Valle del Cauca				\$ 547.082.174		
Caldas	VITERBO	3	4	\$ 2.654.215	\$ 43.779.883	\$ 6.903.756	\$ 53.337.854
	Sub total	3	4		\$ 53.337.854		
Subtotal Inversión Caldas							
	Sub total	21	33	\$ 419.431.199	\$ 426.415.852	\$ 103.122.152	\$ 958.527.174

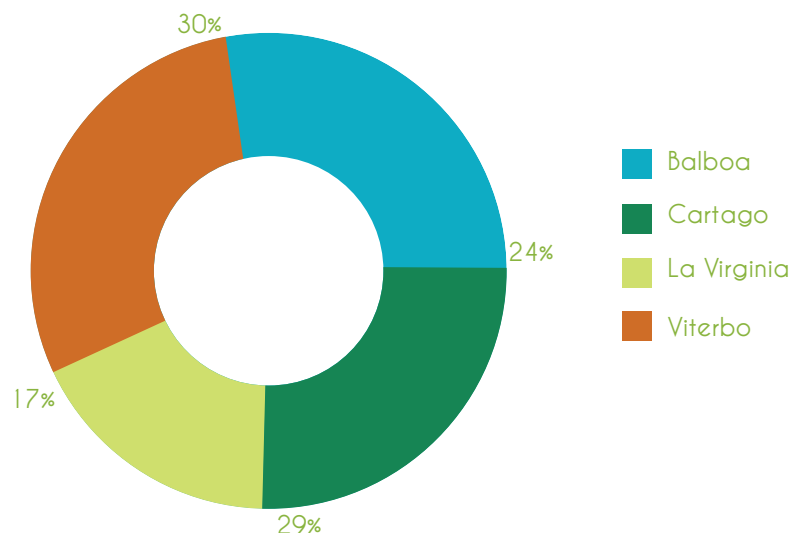
SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Se prestaron servicios de Construcción de Diques, préstamo de Bulldozer, Retroexcavadora, Volquetas, Tractor y Motoniveladora en los diferentes municipios por valor total de \$67.793.454 como se muestra a continuación:

MOTONIVELADORA

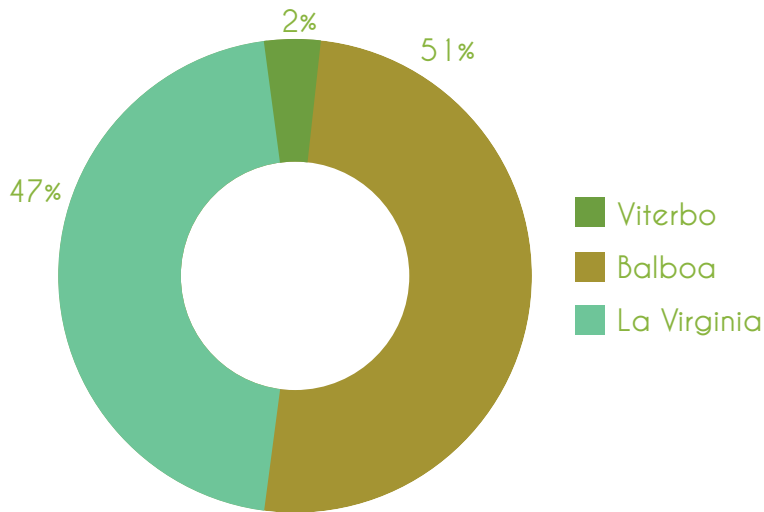
MUNICIPIO	HORAS	VALOR
BALBOA	30	\$2.147.220
CARTAGO	37,5	\$2.637.241
LA VIRGINIA	21,5	\$1.501.689
VITERBO	38	\$2.615.236
TOTAL	262,5	\$ 8.901.386

Motoniveladora





Volquetas



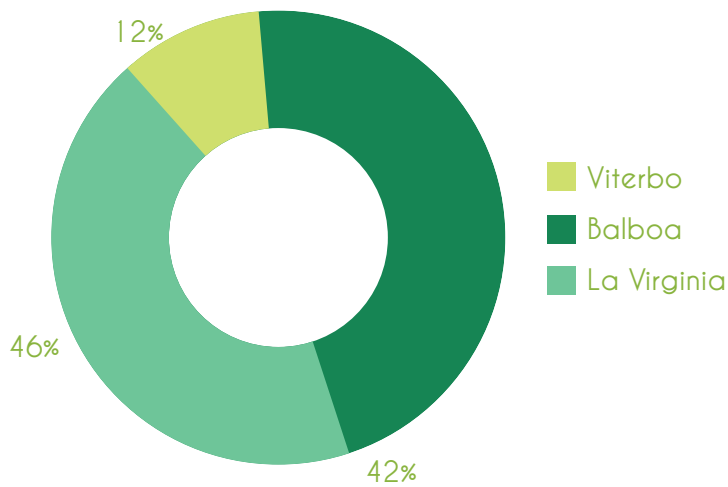
VOLQUETA

MUNICIPIO	M3	VALOR
BALBOA	945	6.240.976
LA VIRGINIA	884,5	5.693.186
VITERBO	42	537.054
TOTAL	1871,5	12.471.216

RETROEXCAVADORA

MUNICIPIO	HORAS	VALOR
BALBOA	155	8.907.250
LA VIRGINIA	170,1	10.241.571
VITERBO	44,5	2.695.000
TOTAL	369,6	21.843.821

Retroexcavadora



INGENIO RISARALDA S.A.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL



CONSTRUCCIÓN DE DIQUES

MUNICIPIO	HORAS	VALOR
LA VIRGINIA	1850	8.858.081,5
TOTAL	1850,0	8.858.082

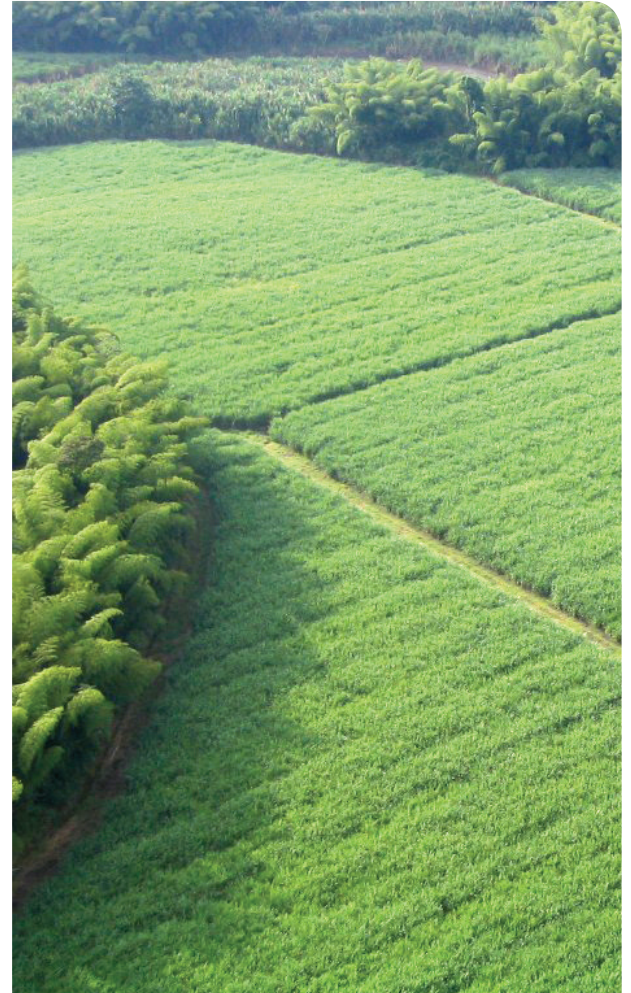
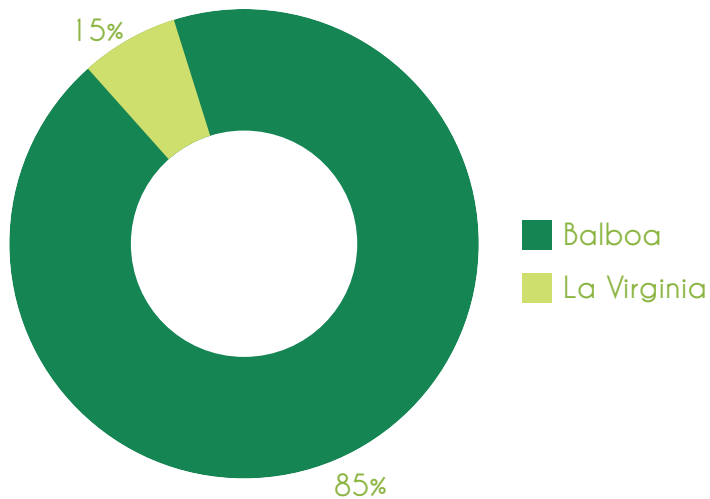
BULLDOZER

LA VIRGINIA	79,5	5.545.682
TOTAL	79,5	5.545.682

TRACTOR

BALBOA	273	8.625.162
LA VIRGINIA	49	1.548.106
TOTAL	322	10.173.268

Tractor





MULTAS Y SANCIONES

Durante el período reportado no se presentaron sanciones o multas significativas por incumplimiento de las leyes y regulaciones.

INGENIO RISARALDA S.A. ECOEFICIENCIA





RESPONSABILIDAD CON EL PRODUCTO

Para el Ingenio Risaralda sus productos (azúcares, alcohol, energía y abonos) son el mayor tangible. Es por ello que para garantizar los requerimientos del cliente y la normatividad legal de manera integral, todos los procesos asociados a dichos productos son sometidos al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar, dentro de los Sistemas de Gestión de calidad, inocuidad, ambiental, salud ocupacional y seguridad industrial, contribuyendo con la responsabilidad social y la dinámica del mercado.

Desarrollo del Concepto del Producto

El concepto de desarrollo de producto para las referencias ya existentes se basa en la planificación que involucra la visión de los clientes, las especificaciones de producto, los insumos de los procesos, los servicios asociados a los mismos, los subprocesos y las políticas que impactan el mejoramiento continuo de la organización.

Investigación y Desarrollo

Con el fin de proporcionar nuevas alternativas de uso y consumo ante las nuevas tendencias del mercado, se analizan las necesidades y expectativas de los Clientes y la forma de satisfacerlas, teniendo en cuenta el enfoque del negocio. Se analizan las nuevas ideas, su viabilidad técnica, financiera, comercial, legal, ambiental y social y se consolida el nuevo desarrollo.

INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia



CERTIFICACIÓN

La compañía cuenta con diferentes certificaciones tanto de procesos como de producto, las cuales son emitidas por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) con el fin de brindar al cliente la confianza y asegurando la mejora continua de los procesos.

SISTEMAS DE GESTIÓN AÑO 2012

Los Sistemas de Gestión son una herramienta administrativa de tipo gerencial indispensable en las Organizaciones, los cuales contribuyen a la sostenibilidad de las empresas bajo la óptica de garantizar el control, la mejora continua y la minimización de los riesgos que se pueden presentar en los diferentes frentes de producción y comercialización de un producto, que puedan afectar la calidad, la inocuidad, la confiabilidad de los resultados, la sostenibilidad del medio ambiente y la responsabilidad social. Estos elementos clave contribuyen a satisfacer plenamente las expectativas y requerimientos de las partes interesadas (Stakeholders) e impactan en la confianza que nos otorgan de alguna forma nuestros clientes.

El Ingenio Risaralda S.A cuenta con la certificación de la NTC ISO 9001:2008, NTC ISO 14001:2004, BASC V3:2008 y están en proceso de implementación de la NTC ISO 22000:2005 y la ISO/IEC 17025:2005. Una empresa de categoría mundial, al implementar estos modelos que contribuyen a la globalización de los mercados, protege la imagen corporativa de cada uno de los actores de la cadena de suministro ante alguna eventualidad que ponga en riesgo la salud del consumidor o usuario final del producto.



AUDITORÍAS DE PRIMERA PARTE

Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y BASC

Como parte de la constante evaluación que se realiza a los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y BASC del Ingenio, se efectuó desde la etapa de verificación, la evaluación de la eficacia y el mejoramiento de los procesos que permitieran determinar la generación de valor a la Organización, para lo cual se cumplió a cabalidad el Programa de Auditorías Internas del año 2012. Este se centró en el Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC. Tomando como referencia que los procedimientos internos establecen que se debe realizar un ciclo completo de Auditorías a los procesos de los Sistemas de Gestión cada (2) años y que la frecuencia de auditoría dependerá de los resultados de auditorías internas y externas anteriores, a excepción de los casos particulares del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC y Calidad de los Laboratorios donde se realiza anualmente el Ciclo de Auditoría, que abarca la totalidad de los requisitos estipulados en la Norma y los estándares vigentes.

Considerando que, el último Ciclo de Auditorías Internas a los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental se terminó en el mes de Marzo de 2011 y el ciclo de Auditorías Internas de BASC terminó en Agosto de 2012 con el cierre oportuno de los hallazgos encontrados; en los resultados de la Auditoría de Renovación Combinada recibida por el ICONTEC en 2012 y la Auditoría de Recertificación del BASC, se emitieron conceptos favorables para la organización y se logró evaluar la conformidad de los procedimientos establecidos para los sistemas de gestión, los requisitos de las normas, la eficacia de los sistemas de gestión implementados, el cumplimiento de los objetivos definidos y de la legislación aplicable. Por lo tanto, se concluye que el Programa de Auditorías Internas a Sistemas de Gestión del año 2012 fue satisfactorio.

Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria y Calidad de los Laboratorios

Continuando con la implementación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria y el Sistema de Gestión de Calidad de los Laboratorios, durante el mes de diciembre de 2012 se realizaron las Auditorías Internas para ambos Sistemas de Gestión, donde se logró evaluar el grado de implementación de ambos Sistemas.

Para la ejecución de las Auditorías Internas en el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria se contó con el acompañamiento del Gerente Técnico de “Delcen” Colombia, experto profesional en el tema, quien estuvo en función de Auditor. El objetivo se enfocó en determinar el nivel de cumplimiento de requisitos de Inocuidad frente al Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria ISO 22000:2005.

La implementación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria es muy importante por su impacto en la salud del consumidor final y por el control de los riesgos que puedan impactar la imagen corporativa, adicionalmente es uno de los referentes más importantes tanto para los clientes actuales, como para los nuevos.

En la ejecución de las Auditorías Internas en el Sistema de Gestión de Calidad de los Laboratorios, se contó con el acompañamiento de dos expertas técnicas de la Universidad Tecnológica de Pereira, quienes afianzaron los conocimientos técnicos del grupo de Auditores Internos recién formados en la práctica, con el fin de garantizar el dominio de la norma por parte de los mismos y obtener la lectura requerida del nivel de implementación del sistema.

INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia

De las auditorías se obtuvieron resultados muy positivos, los cuales permitieron evidenciar el grado de implementación de ambos Sistemas de Gestión y que el Ingenio continúa trabajando fuertemente por garantizar productos inocuos con un soporte técnico firme y demuestra la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y de calibración, especialmente para los Laboratorios de Aguas y Bio-destilería.

CONCLUSIÓN DEL CICLO DE AUDITORIAS INTERNAS

Los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Control y Seguridad del Ingenio Risaralda S.A. son conformes con las disposiciones planificadas, los requisitos establecidos en la normatividad legal aplicable, Normas Técnicas Colombianas, Norma y Estándares BASC V3:2008 y con los requisitos establecidos por la Organización.

Las Auditorías realizadas por el equipo de Auditores evidenciaron que los Sistemas de Gestión se mantienen de manera eficaz y están orientados hacia el mejoramiento en los procesos.

Los Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria y Calidad de los Laboratorios deben continuar en búsqueda de la respectiva Certificación y Acreditación. Los hallazgos encontrados muestran que se deben reforzar aspectos como el orden, aseo, limpieza, desinfección y capacitación al personal.

AUDITORÍAS DE SEGUNDA PARTE

En las auditorías de segunda parte se evidencia más seguimiento al cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura, como una herramienta para garantizar la inocuidad de los azúcares producidos en la compañía, demostrando de esta forma el compromiso que tienen los productores de alimentos en proteger la salud del consumidor final.

El Ingenio Risaralda recibió en el año 2012 la visita técnica del Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA, obteniendo una calificación de cumplimiento del 100%, con referente al Decreto 3075 de 1997 Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

De igual forma, recibimos la auditoria de Coca Cola Company, en la cual el Ingenio Risaralda demostró que está cumpliendo con los requerimientos establecidos por el cliente.

Los clientes están solicitando evidencias con las cuales se demuestra que se está trabajando en los temas de inocuidad, como una garantía para mostrar que la materia prima no va a generar riesgos que puedan impactar el bienestar de los consumidores finales. Muchos clientes nuevos internacionales están solicitando esta información antes de iniciar la negociación, lo que demuestra que la inocuidad forma parte del marketing del producto, dentro de la nueva dinámica del mercado.





AUDITORÍAS DE TERCERA PARTE

Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental Sellos de Producto Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC

Los días 1 y 2 de Marzo de 2012 se efectuaron las Auditorías de Renovación para los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, así como el Seguimiento a Sellos de Producto los días 29 de Febrero y 1 de Marzo para Azúcar Refinado, Azúcar Blanco, Azúcar Blanco Especial y Azúcar Crudo, realizada por el Organismo Certificador ICONTEC.

Concepto del Equipo Auditor:

Se propone al comité de certificación renovar el certificado de gestión de la calidad y Ambiental a la empresa INGENIO RISARALDA S.A., en cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001/2008, ISO 14001:2004 evidenciados a través de los muestreos realizados durante la auditoría, para el alcance determinado.

Referencial	NTC ISO 9001	NTC ISO 14001	NTC 611	NTC 2085	NTC 607	NTC 778
Código	SC 216-1 SC 216-2	SA 076-1	CSC-0039-1	CSC-0039-2	CSC-0039-3	CSC-0039-4
Fecha de Emisión Inicial	1999.05.17	2003.06.26	1994.02.16	1994.02.16	1994.02.16	2000.11.22
Fecha Última Renovación	2012.04.27	2012.04.27	2010.08.18	2010.08.18	2010.08.18	2010.08.18
Fecha Vencimiento	2015.05.22	2015.05.22	2013.08.17	2013.08.17	2013.08.17	2013.08.17



EVALUACIÓN DE LABORATORIOS DE ENSAYOS

ASPECTOS RELEVANTES

- La experiencia y estabilidad del personal del laboratorio que garantiza la vigilancia adecuada de los procesos y la liberación correcta de los productos.
- El plan que se viene desarrollando para profesionalizar a todos los empleados del laboratorio para asegurar el mantenimiento de los procesos y los productos dentro de los parámetros de control establecidos.
- La sistematización de la información del laboratorio que facilita los análisis de los procesos y el control de los registros de los resultados obtenidos.
- La organización y limpieza de las áreas del laboratorio que garantiza la integridad de los productos y facilita el desarrollo de los ensayos.
- La comunicación del laboratorio con los encargados del proceso por medio del aplicativo IA que permite tener información en tiempo real de las condiciones de los procesos para mantenerlos dentro de los límites de control establecidos.

El laboratorio es competente para la ejecución de los ensayos de certificación, obteniendo una calificación final del 100% = Aprobado.

Concepto del Auditor: Se recomienda mantener para los productos autorizados producidos, el Sello de calidad ICONTEC de conformidad con las normas técnicas colombianas NTC 607 (1996), Azúcar Crudo, NTC 611 (2004), Azúcar Blanco, NTC 778 (1997), Azúcar Refinado y NTC 2085 (2004) Azúcar Blanco Especial a INGENIO RISARALDA S.A.

AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC

El día 25 de Octubre se llevó a cabo la Auditoría de Recertificación para el Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, se contó con la participación del Auditor Líder Juan Manuel Mejía Villa miembro de la Organización Mundial BASC.

INFORMACIÓN DEL CERTIFICADO

Referencial	Norma y Estándares BASC V3:2008
Código	COLPEI00028-1-7
Fecha de Emisión Inicial	2006.12.14
Fecha Última Renovación	2012.12.15
Fecha Vencimiento	2013.12.15



OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

Verificar el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de Control y Seguridad de la empresa Ingenio Risaralda S.A., determinando su grado de conformidad con la Norma y los Estándares de Seguridad BASC Versión 3 – 2008.

Concepto: El concepto del Comité de Certificación fue FAVORABLE al World Basc Organization para la recertificación de Ingenio Risaralda S.A. durante el período Dic. 15 2012 – Dic. 15 2013.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los niveles de satisfacción del cliente para el año 2012 se desarrollaron efectuando la aplicación de las encuestas trimestrales, obteniendo un promedio de satisfacción del cliente al cierre del año con un resultado del 97,47%.

A pesar que los resultados son satisfactorios, visualizando un alto cumplimiento con los estándares esperados por los clientes, la compañía continuará trabajando por cerrar las diferencias que puedan percibir los clientes con respecto a variables que

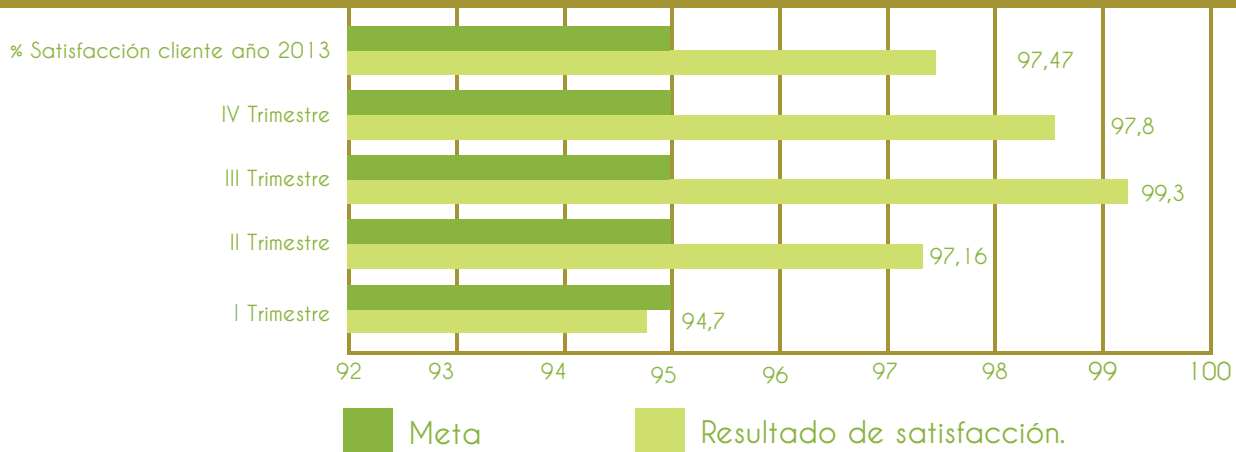
presentan oportunidades de mejora y de esta forma mantener la confianza de los clientes por medio del cumplimiento de la aptitud de uso de los productos entregados y del servicio ofrecido.

Durante el período que reporta esta memoria no se presentaron incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, gracias a los avances implementados en el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, demostrando su compromiso con el consumidor final.

Dentro del proceso de encuestas de satisfacción al cliente, la compañía participó activamente ofreciendo conferencias técnicas sobre el proceso de elaboración de azúcar a 13 clientes, dentro de las cuales asistieron tanto el personal de producción como de calidad, compras y administración de las empresas seleccionadas, precisando sobre los controles de calidad e inocuidad de nuestros azúcares, al igual que el impacto de los sistemas de Gestión de forma transversal a los requerimientos corporativos y de competitividad.

Resultados satisfacción del cliente año 2012

Periodo por Año



INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia



Durante el 2012 el Ingenio Risaralda S.A tuvo 5 incidentes que impactaron el desarrollo de producto en la aplicación y en la negociación con el cliente.

Estos se clasificaron de acuerdo al impacto, en alto impacto, bajo impacto y sin relevancia de reclamo. Los de alto impacto representaron el 18,5% del total de los hallazgos, aspectos que fueron corregidos.

Por otra parte, no se presentaron multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.

DESARROLLO DE PRODUCTO

Durante el año 2012 la Planificación de la Calidad e Inocuidad se desarrolló teniendo en cuenta la normatividad legal vigente aplicable tanto a los productos, como a las exigencias ambientales y a los requerimientos de nuestros clientes; lo que permitió afianzar los controles para minimizar los riesgos de desviaciones de calidad y/o inocuidad, que puedan afectar las relaciones comerciales con nuestros aliados estratégicos.

Se dio cumplimiento al 100% de los productos liberados con respecto a la normatividad legal aplicable para los diferentes productos elaborados en la compañía.

NOMBRE	ENTIDAD	AÑO
Norma Técnica Colombiana NTC 607 para Azúcar Crudo	ICONTEC	1996
Norma Técnica Colombiana NTC 2167	ICONTEC	1995
Decreto 3075 BPM	Ministerio Protección Social	1997
Decreto 60	Ministerio de Salud	2002
CPG Sec. 555,425. Foods, adulteration involving hard or sharp foreign objects	FDA	2005
Norma Técnica Colombiana NTC ISO 22000	ICONTEC	2005
Resolución 5109	Ministerio Protección Social	2005
Norma Técnica Colombiana NTC 512-2	ICONTEC	2006
Resolución 0333 Rotulado y Etiquetado Nutricional	Ministerio Protección Social	2011



Se continuó fortaleciendo la competencia técnica e independencia de los laboratorios prestadores de servicios de análisis de materias primas, productos y/o vertimientos que forman parte de los procesos de la empresa, basados en la alta calidad y confiabilidad de los resultados analíticos; siendo la evaluación de desempeño de nuestro grupo de trabajo un factor diferencial que impacta positivamente los resultados esperados, debido a la profesionalización y desarrollo integral de las competencias, la imparcialidad, criterio o integridad operacional del talento humano que realiza actividades relacionadas con los ensayos, los cuales generan información base para la elaboración de los informes de la dirección; en los que se reflejan los resultados de los seguimientos de los procesos, evidenciando el cumplimiento o desviación de los indicadores establecidos, generando herramientas que proporcionen el mantenimiento y mejoramiento de los procesos permitiendo enfrentar positivamente las fuertes actividades de la competencia por ganar participación en los mercados.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN

Para el Ingenio Risaralda S.A el desarrollo de la política ambiental y social se aplica desde la formulación de los planes de negocios de nuestros diferentes proyectos, en donde se incluyen elementos estratégicos, como la protección al medio ambiente, la salud de los trabajadores, los intereses de la comunidad y de las autoridades. Porque es cierto que el aspecto económico es muy importante para la continuidad y permanencia del negocio en el tiempo, pero esto debe ir asociado a un tema de sostenibilidad social y ambiental, que permita un desarrollo íntegro en nuestra Región. Así mismo, somos conscientes de los diferentes beneficios que nos significa trabajar de forma sostenible, implementando mecanismos para generar ingresos o

ahorros ambientales. Por lo anterior, el Ingenio Risaralda entiende la responsabilidad ambiental como un modelo estratégico de gestión, es decir es una herramienta importante en la búsqueda de niveles de eficiencia que compatibilicen lo ambiental, lo social y lo económico.

Ejemplo de lo anterior son los diferentes proyectos que hemos venido desarrollando en los últimos años como son la Biodestilería que, con una inversión aproximada de 25 millones de dólares, nos ha permitido generar un producto como el alcohol carburante, el cual oxigena la gasolina; disminuyendo así las emisiones contaminantes que son generadas por las fuentes móviles que utilizan este tipo de combustible. Asociado a este proyecto se construyó una Planta de compostaje con una inversión de 3.5 millones de dólares, en la cual podemos tratar nuestros diferentes residuos orgánicos, para convertirlos en bio-abono, el cual es utilizado en diferentes cultivos como son la misma caña de azúcar, palma, café y plátano entre otros, disminuyendo en estos cultivos la utilización de agroquímicos.

Dentro de nuestros nuevos proyectos futuros se inició el desarrollo del proyecto de cogeneración, con una inversión de US\$48 millones, el cual busca hacer uso racional y eficiente de la energía, con tecnología de punta, generada a partir del bagazo de caña.

Todos estos programas, proyectos y actividades se han desarrollado bajo un esquema de mejoramiento continuo y gerencia de proyectos enmarcado en la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de orden nacional y regional, dentro de un marco de sostenibilidad para nuestra región con Responsabilidad Social y Ambiental, tal como lo dicta nuestro Direccionamiento Estratégico.

INGENIO RISARALDA S.A. ECOEficiencia





CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Ingenio Risaralda S.A cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado desde el año 2003 bajo la norma NTC ISO 14001:2004 el cual integra todos sus programas, proyectos y actividades bajo un esquema de mejoramiento continuo enmarcado en la prevención de la contaminación, mejora en el desempeño ambiental y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de orden nacional y regional.

MATERIALES UTILIZADOS

El principal consumo de material es caña de azúcar, insumos químicos y combustibles. Los cuales se discriminan de la siguiente manera:

CAÑA DE AZUCAR

VARIABLES DE CONTROL

QQ refinados	986.575,65
TCM	1.146.482

Insumos químicos

CASA CRUDO DESCRIPCIÓN	TOTAL KG
Azufre	82.950
Cal Viva	1.012.581
Floculantes	14.000
Soda Caústica	153.908
Elaboración	
Tensoactivo	10.200
Acido Fosfórico	23.287
Maxiphos 5259	15.400
Alcohol	2.400
Color Caramelo	4.270
Ácido Clorhídrico (Muriático)	-

COMBUSTIBLES

DESCRIPCIÓN	TOTAL KG
Fuel Oil (Galones)	244.851

MATERIALES VALORIZADOS

Los materiales valorizados son aquellos que la empresa adquiere de procesos externos para ser utilizados en la producción de los productos propios. Su porcentaje de utilización en el Ingenio Risaralda es de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	REALIZADO KG/TCM	TOTAL KG	%
Cascarilla de café	11,09968776	12725597	51
Cascarilla de arroz	1,690919938	1938610	8
Bagazo Comprado - (Trash)	8,607580667	9868440	40
Fuel Oil (Galones)	0,213567346	244851,21	1
		24777498,2	100

...somos conscientes de los diferentes beneficios que nos significa trabajar de forma sostenible.

INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia



ENERGÍA

A pesar de las restricciones energéticas derivadas de la disminución en la molienda de caña, se comercializó un excedente de 6.949 megavatios por valor de 715,1 millones de pesos, que son 35% menos en megavatios y 39,7% menos en ingresos frente al año 2011.

ENERGÍA

Kw/año

ENERGÍA DIRECTA CONSUMIDA	56.363.012
ENERGÍA INDIRECTA CONSUMIDA	3.139.155
AHORRO DE ENERGÍA	6.948.972,00

Plan de Reconversión a Tecnología Limpia

Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos con el Plan de Reconversión a Tecnología Limpia, el Ingenio Risaralda presentó, en febrero de 2012 a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER, la información requerida en la Resolución 1693 de 2007, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones descritas en la Resolución antes mencionada, adjuntando lo siguiente:

- Copia informe de Evaluación de Emisiones Fuentes Fijas Ingenio Risaralda S.A, año 2011.
- Información acerca de la utilización y el consumo de Recursos Naturales y Energía.
- Presupuesto actualizado de los ítems propuestos en el Plan.
- Usos de los combustibles empleados anualmente.

EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

Estos datos se obtuvieron a partir de las evaluaciones de emisiones atmosféricas realizadas en el año 2012 por el consultor INCOAMBIENTAL SAS.

Dióxido de Nitrógeno y material particulado (Ton/año)

CALDERA 3		CALDERA 5	
MP Ton/año	469	MP Ton/año	1825,197
NOx Ton/año	23	NOx Ton/año	13,794

Permiso de Concesión y Vertimientos

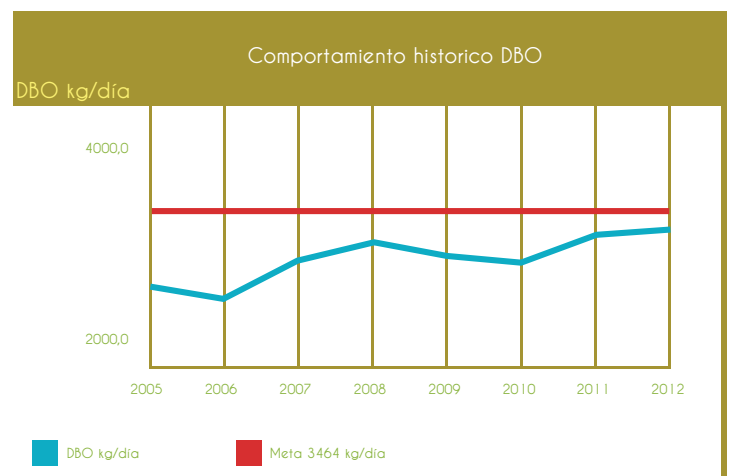
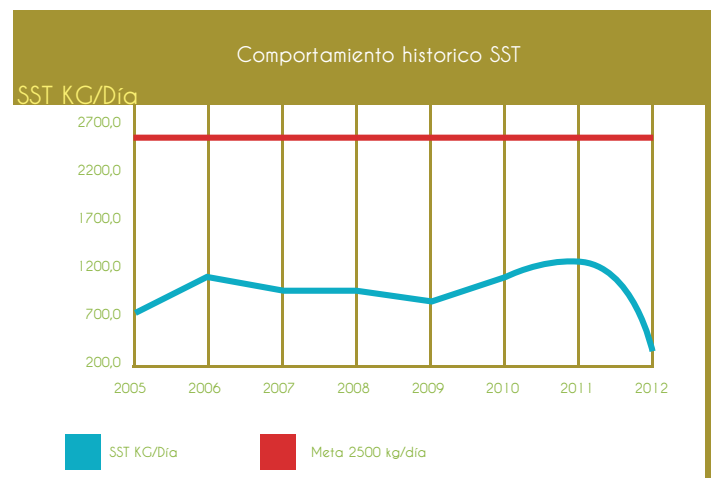
En el mes de diciembre de 2012 se presentó a la Corporación la solicitud de prórroga de la resolución 1800 de diciembre 4 de 2007, "Por la cual se otorga un permiso de vertimiento, concesión de aguas y ocupación de cauce a Ingenio Risaralda S.A."

Para dicha solicitud se tuvo en cuenta los nuevos requerimientos consignados en el decreto 3930 de octubre 25 de 2010 "Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.", por ello se contrató a la firma consultora acreditada por el IDEAM Quimindustrial S.A , con el fin de desarrollar los siguientes estudios:

- Caracterización representativa anual año 2012.
- Plan de Gestión del Riesgo del Vertimiento.
- Evaluación Ambiental del Vertimiento.

Con base en la caracterización representativa de las aguas residuales de fábrica, se presentó a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER la auto declaración de vertimientos líquidos, cuyos resultados

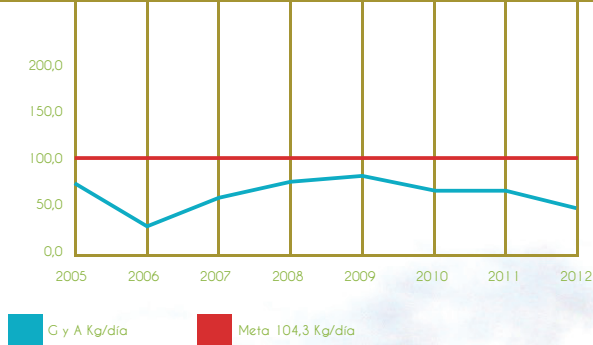
servirán como base del cobro de tasa retributiva para el período comprendido entre enero 1 – diciembre 31 del año 2012. Adicionalmente en los meses de marzo y septiembre se entregaron los reportes de control de los sistemas de tratamiento de aguas implementados en la Empresa; y se presentaron de forma trimestral los consumos diarios de agua de la fábrica. Con lo anterior se da cumplimiento a lo exigido en la resolución 1800 de 4 de diciembre 2007, por la cual se aprueba el permiso de vertimientos y concesión de aguas a Ingenio Risaralda S.A.



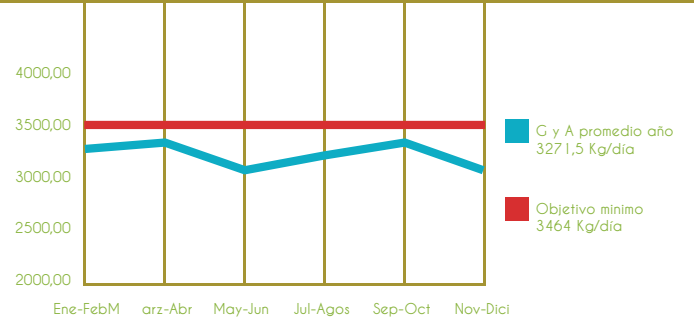
INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia

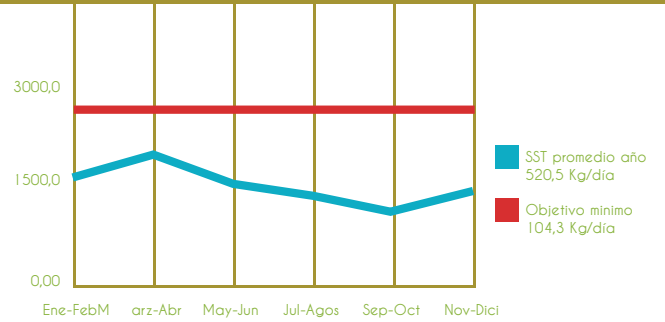
Comportamiento historico grasas y aceites
G y A Kg/día



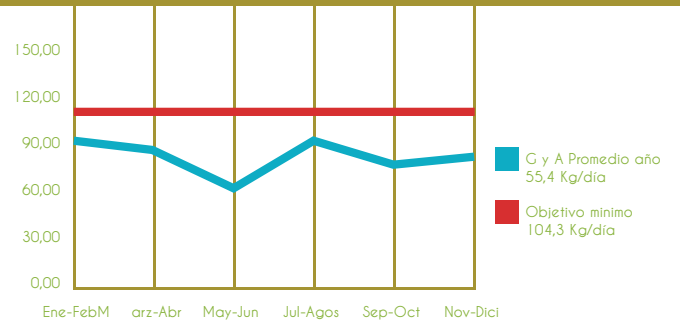
Comportamiento DBO 2012
DBO Kg/día



Comportamiento SST 2012
SST Kg/día



Comportamiento Grasas y aceites 2012
G y A Kg/día



Calidad de Aire estaciones Villa Estella y Limaria

En el mes de enero de 2012, entró en operación la estación automática de Monitoreo de PM-10 ubicada en el predio Limaria, municipio de Viterbo. De esta forma se da cumplimiento a la resolución 500 del 2 de septiembre de 2008 expedida por la Corporación Autónoma Regional de Caldas – Corpocaldas “Por la cual se otorga un permiso de emisiones atmosféricas a Ingenio Risaralda S.A.”

Adicionalmente se continuó con el monitoreo de Calidad de Aire, de material Particulado respirable menor a 10 micras (PM-10) realizado durante todo el año 2012, a través de la Red de Calidad de Aire de Cenicaña, cuyo objeto es analizar las actividades de las quemas controladas de los cultivos de caña de azúcar. La evaluación consiste en identificar los niveles de calidad del aire de partículas respirables en áreas de influencia por las actividades de las quemas controladas de los cultivos de caña de azúcar. El resumen de los datos y resultados se muestra a continuación:

Con relación a la emisión de Material Particulado PM10 durante las actividades de la empresa INGENIO RISARALDA. Se encontró la concentración promedio dentro del límite de la norma, como se muestra a continuación.

Estación Villa Estella (Municipio de Santuario)

Concentración Promedio de Material Particulado PM10 Vs. Resolución 610 de 2010.
 $39,4 \mu\text{g}/\text{m}^3 < 50 \mu\text{g}/\text{m}^3$

Estación Limaria (Municipio Viterbo)

Concentración Promedio de Material Particulado PM10 Vs. Resolución 610 de 2010.
 $20,9 \mu\text{g}/\text{m}^3 < 50 \mu\text{g}/\text{m}^3$



Estación de monitoreo de PM-10 predio Limaria, Municipio de Viterbo

Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

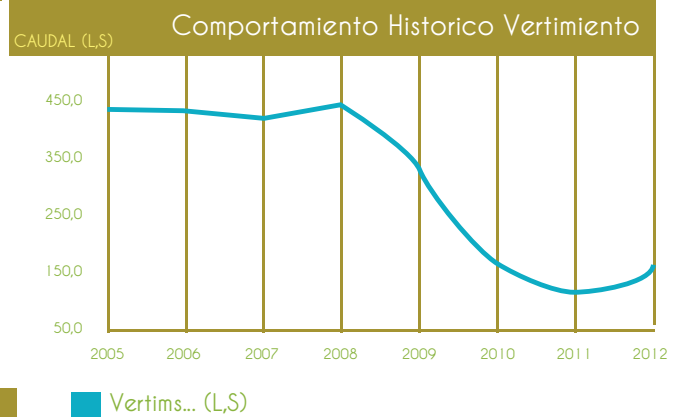
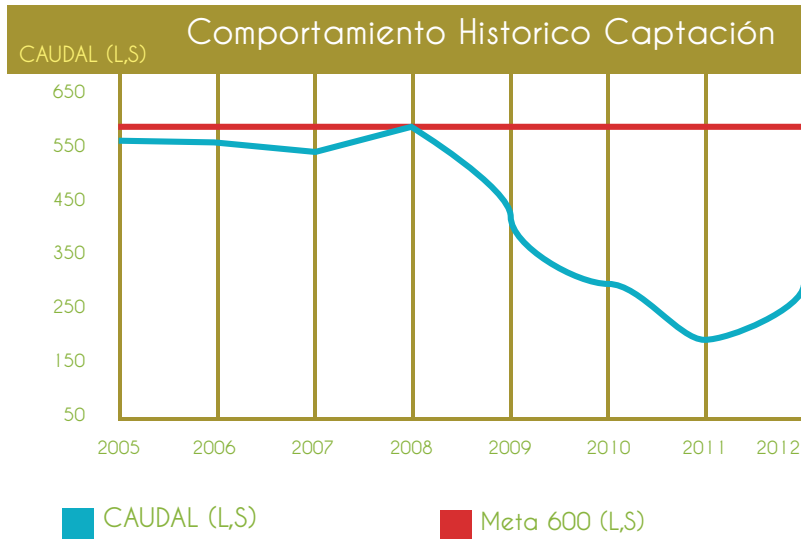
Se continua dando cumplimiento a lo contemplado en el programa de Uso y Ahorro Eficiente de Agua (Resolución 3414 del 25 de octubre de 2010), teniendo en cuenta la implementación de tecnologías y mejores prácticas ambientales que permitan mantener los niveles de producción de la Organización con un consumo mínimo del recurso hídrico.

El Ingenio Risaralda para el año 2012 generó unos vertimientos de aguas residuales de 121.85 l/s, los cuales proceden del proceso industrial, una vez han pasado por los sistemas de tratamiento de aguas residuales, domésticas e industriales. Estos vertimientos después de ser tratados, tienen su destino final en el Río Risaralda, cumpliendo con los niveles máximos permisibles definidos en la legislación

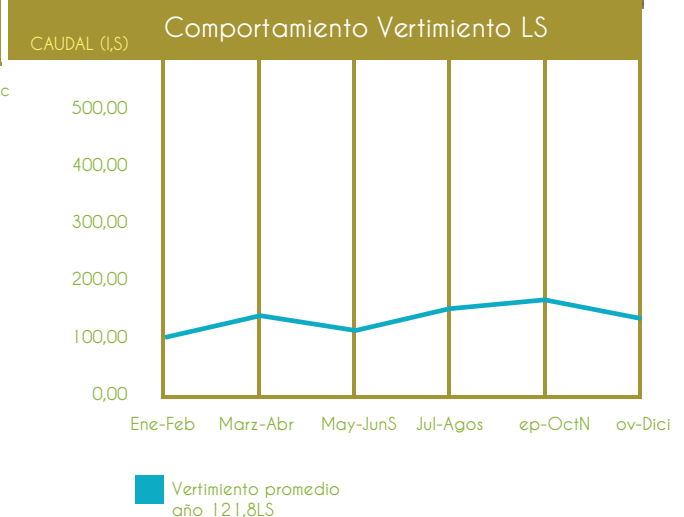
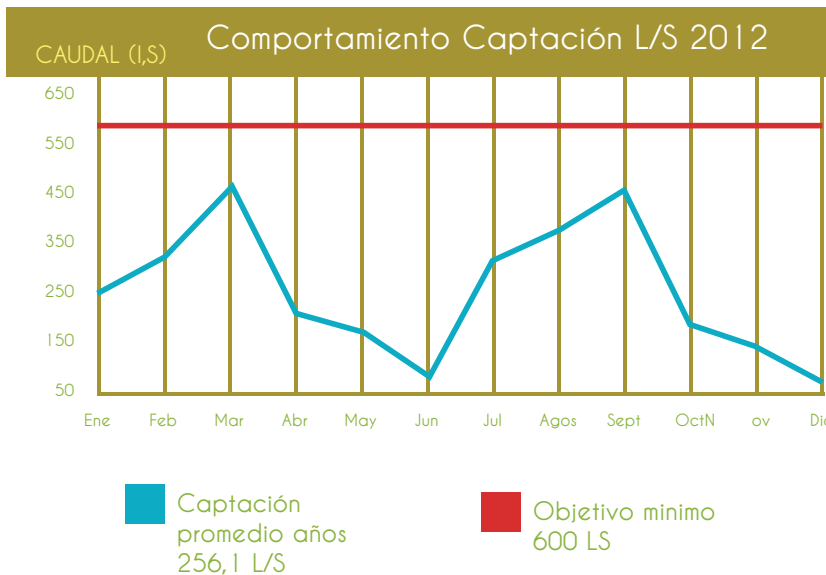
INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia

Comportamiento Histórico Captación y Vertimiento



Comportamiento Captación y Vertimiento año 2012





MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

El Ingenio Risaralda S.A tiene definido un Manejo Integral de Residuos con el fin de realizar una adecuada gestión y control de los mismos, tratando de minimizar su generación y/o maximizar su aprovechamiento.

TIPO RESIDUO	CANTIDAD TON.	DESTINO	%
Bagazo Caña	250.299	Aprovechamiento	74,2
Cachaza	37.985	Aprovechamiento	11,3
Ceniza y Lodos	48.548	Aprovechamiento	14,4
Varios	524	Comercialización	0,2
Residuos Incinerados	3	Incineración	0,001
Relleno Sanitario	78	Relleno Sanitario	0,02
TOTAL	337.438		

RESIDUOS COMERCIALIZADOS

TIPO RESIDUO	TOTAL KG
CHATARRA	439.433
ACEITE QUEMADO	20.300
LLANTAS Y NEUMÁTICOS	18.984
CANECAS PLÁSTICAS	1.467
CANECAS METÁLICAS	1.261
COBRE ENCAUCHETADO	1.330
LIMALLA DE HIERRO	10.050
LIMALLA DE BRONCE	1.780
ALUMINIO	562
ACERO INOXIDABLE	1.263
CARTÓN	2.055
EMPAQUES	18.725
CAUCHO	71
BATERÍAS	925
PAPEL	4.031
PLÁSTICOS	2.646
TOTAL	524.883

INGENIO RISARALDA S.A. ECOEficiencia

INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO	PROGRAMA	ESTADO
Generación de Vertimientos	Posible alteración de aguas superficiales	Manejo Integral de Aguas (Sistemas de Tratamiento)	Operación
Consumo de Agua para Riego	Presión sobre el recurso Agua	Balance Hídrico	
Generación de Residuos		Manejo Integral de Residuos	
Sólidos	Alteración del suelo	Planta de Compostaje Tratamiento Biológico de trampa de grasas	
Aprovechamiento de Biomasa en la generación de energía	Reducción de emisiones atmosféricas	Balance Energético (Uso de bagazo y combustibles alternos)	
Generación de Emisiones Atmosféricas	Alteración del aire	Sistemas de control de emisiones en Calderas Plan de Reconversión Red de Monitoreo de calidad de Aire Suministro de CO2 Plan de Contingencia para Incendios	
Control de plagas	No uso de plaguicidas	Control biológico	
Fertilización Orgánica	Mejoramiento de suelos	Aplicación de abono orgánico	Operación

Implementación

El Ingenio Risaralda no se ha hecho acreedor a ningún tipo de multas o sanciones por incumplimiento de la normatividad ambiental.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL CON EL ÁREA DE INFLUENCIA

El Ingenio Risaralda no posee terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas, por lo tanto no se generan impactos ambientales sobre estas áreas.

CONVENIO 316 DE 2012 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA – CARDER, LA FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA Y LA ASOCIACIÓN DE CULTIVADORES DE CAÑA DE AZÚCAR DE COLOMBIA-ASOCAÑA



La firma de este convenio busca trabajar en la conservación de la cuenca del Río Risaralda, haciendo especial énfasis en las microcuencas de los ríos Totuí y Mapa (área de influencia de Ingenio Risaralda), buscando garantizar la protección de los nacimientos de agua, conservar y establecer los corredores biológicos de los reductos de bosque, implementar proyectos de seguridad alimentaria con las familias que habitan dichas cuencas; así mismo implementar sistemas agroforestales, que permitan tener estabilidad en suelo, mitigando el riesgo de erosiones y pérdidas en el mismo.

En el marco de dicho convenio se desarrollan y articulan los siguientes componentes:



Foto: Entrega de especies forestales caficultor del Municipio de Balboa Risaralda

Componente de Aprovechamiento Forestal y Agroforestal:

Se han sembrado 170 Has de plantaciones forestales en las cuencas de los ríos Mapa y Totuí, con el objeto de fortalecer la cadena forestal y disminuir la presión sobre el bosque nativo por el uso de éste recurso maderero.



INGENIO RISARALDA S.A.

ECOEficiencia

Tabla. Siembras forestales en la cuenca del Río Mapa y Totuí en el marco del proyecto Caficultura Más+ Sostenible y Productiva fase 2012.

Medidas Forestales	BALBOA	LA CELIA	LA VIRGINIA	SANTUARIO	Total
Sistemas agroforestales con café	34	18	8	61	121
Plantaciones con guadua	1,5		0,5	2,5	4,5
Plantaciones forestales con Introducidas		2	18	20	
Plantaciones cercas vivas con nativas	0,5		4,5	5,5	10,5
Plantaciones cercas vivas con introducidas	6		5	3	14
Total general	42	20	18	90	170

Componente de Seguridad Alimentaria y Nutricional

En este componente se ejecuta una estrategia educativa nutricional, para incentivar hábitos alimentarios saludables con las familias beneficiadas por el programa en los Municipios de la cuenca del Río Risaralda. Dicha estrategia integra la promoción del cultivo de la huerta casera semihidropónica, cría de pollos y potabilización del agua.

Municipio	BALBOA	LA CELIA	SANTUARIO	TOTAL
Familias beneficiadas	75	60	110	245

Componente de Conservación de la Biodiversidad

Se inició la construcción de corredores de conservación a lo largo de la microcuenca de la Esmeralda en el municipio de Santuario con el fin de promover el tránsito de la vida silvestre entre el Parque Tatamá y la zona cafetera. Esta microcuenca fue seleccionada cuidadosamente con la participación de Parques Nacionales, CARDER, CENICAFE, ASOCAÑA, Ingenio Risaralda S.A. y actores locales de la comunidad. Con los corredores se fortalecerán las conexiones del paisaje por

medio de árboles y vegetación natural, de esta manera se promoverá la conservación de la biodiversidad y la protección del agua.

Para obtener estos resultados en la microcuenca de La Esmeralda se cuenta ya con el vivero de especies nativas que permitirá proveer de material vegetal a los beneficiarios. Estos recibirán asistencia técnica, material vegetal, Abono orgánico (Kompostar Ingenio Risaralda) e incentivos económicos por 5 años una vez ingresen al proyecto.





PREDIO	MUNICIPIO	ESPECIE	CANTIDAD
Las Arditas	Obando	Guadua	250
		Urupán	35
		Guayacán lila	100
		Tulipán africano	25
		Algarrobo	15
		Gualanday	25
		Árbol de pan	50
Potrero chico	Cartago	Guadua	250
		Urupán	35
		Guayacán lila	100
		Tulipán africano	25
		Algarrobo	15
		gualanday	25
		Árbol de pan	50
Belgica	Obando	Samán	150
Garona	Viterbo	Suribios	45
Aguas Monas	Viterbo	Suribios	240
El samán	Viterbo	Suribios	300
Bélgica	Viterbo	Suribios	205
Morro	Viterbo	Suribios	100
Amazonas	Viterbo	Suribios	100
Potrero chico	Viterbo	Suribios	300
		Tecas	80
	Total		2520

ÁREA	PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	DERECHOS HUMANOS	PÁG.
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente	Presencia en el mercado	EC5: Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Remuneración equitativa y satisfactoria.	52
		Relaciones laborales	LA4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Derecho a formar sindicatos para la defensa de los intereses	35
		Salud y seguridad ocupacional	LA6: Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo LA7: Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región, incluyendo voluntarios LA8: Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias, Voluntarios o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves LA9: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Derecho a la seguridad social	41, 38, 40, 35
		Políticas Públicas	S05: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Derecho a participar en el gobierno de su país	68, 59
		Salud y seguridad del consumidor	RP1: Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a estos procedimientos de evaluación. RP2: Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Derecho a la salud física y mental	75, 81
Derechos Humanos	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos	Políticas Públicas	LA4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo LA5: Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Derecho a participar en el gobierno de su país	68,59
		Relaciones laborales	LA4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo LA5: Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Derecho a formar sindicatos para la defensa de los intereses	35



ÁREA	PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	DERECHOS HUMANOS	PÁG.
Derechos Humanos	Principio 3 Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo	Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Derecho a participar en el gobierno de su país	68, 59
	TRABAJO	Principio 4 Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.	Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	
Principio 5 Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.		Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Derecho a participar en el gobierno de su país	68,59
Principio 6 Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleado y la ocupación.		Empleo	LA2: Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc. / hombres y mujeres con igualdad de derechos	30
		Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Derecho a participar en el gobierno de su país	68,59
MEDIO AMBIENTE	Principio 7 Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales. apoyar un abordaje	Productos y servicios	AM26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos, servicios y actividades, y grado de reducción de ese impacto		92
		Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"		68 ,86
	Principio 8 Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	Materiales y energía	AM1: Materiales utilizados, por peso o volumen AM2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados AM3: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias AM4: Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias AM5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia AM6:Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas AM7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas		85, 86
		Agua y biodiversidad	AM8: Captación total de agua por fuentes AM9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua AM10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada AM11: Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de un alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas		

INGENIO RISARALDA S.A.

ÁREA	PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	PÁG.
MEDIO AMBIENTE	Principio 8 Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	Agua y biodiversidad	AM12: Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas AM13: Hábitat protegidos o restaurados AM14: Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad AM15: Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	92
		Emisiones, efluentes y residuos	AM16: Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. AM17: Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso AM18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas AM19: Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso AM20: NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso AM21: Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino AM22: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento AM23: Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos AM24: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente AM25: Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitat relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	87,89,91,92
	Principio 9 Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.	Materiales y energía	AM2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados AM5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia AM6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas AM7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	85
		Productos y servicios	AM26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos, servicios y actividades, y grado de reducción de ese impacto AM27: Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	92
		Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	68, 59
ANTICORRUPCIÓN	Principio 10 Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.	Corrupción	SO2: Porcentaje y número total de unidades de negocio y/o programas analizados con respecto a riesgos relacionados con la corrupción SO3: Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización SO4: Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	27
		Políticas Públicas	Políticas Públicas SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" SO6: Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	68, 59



Nº indicador		Pág.
	VISIÓN Y ESTRATEGIA	
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	8
	PERFIL ORGANIZACIÓN	
2.1	Nombre de la organización	11
2.2	Principales marcas o servicios	20
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)	11
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	11
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	11, 21
2.8	Dimensiones de la organización informante incluido número de empleados, ventas netas o ingresos netos, capitalización total desglosada en término de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados, activos totales, propietario efectivo y desglose por país/región de las ventas/ ingresos por países/ regiones que constituyan un 5% o más de los ingresos	
2.9	totales, de los costes por países/regiones que constituyan un 5% o más de los ingresos totales.	30
2.10	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y los cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado).	11, 25
3.1		
3.2		
3.3		
3.5	Alcance de la Memoria de Sostenibilidad	
3.6	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	22
3.7	Parámetros de la Memoria	
3.9	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	10
	Fecha de la memoria anterior más reciente.	10
	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	10
	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: la determinación de la materialidad, la prioridad de los aspectos incluidos en la memoria y la identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.	10
	Cobertura de la memoria. (países, filiales, instalaciones arrendadas...)	10
	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	10
	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	10
	Índice del contenido GRI	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	7, 95
	Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	27
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	27
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	18
4.8	Declaración de misión y valores desarrollada internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	12
	Compromisos con iniciativas externas	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	25, 63, 66, 92
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, tenga consideraciones estratégicas.	59
	Participación de los grupos de interés	
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	22
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	22
	INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	
	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	23
EC1	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	
EC2	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	23
EC4	Presencia en el mercado	
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	24
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	52
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	25, 65
	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	85
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	85
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	86
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	86
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	86

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	92
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	92
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	92
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	92
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	87
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	90
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	91
	Cumplimiento Normativo	92
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	92

LABORALES

LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	30
Relación Empresa / Trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	33
LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	35
Salud y seguridad en el trabajo		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	41
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	48, 40
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	40
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	35
Formación y Educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	38
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	46

DERECHOS HUMANOS

Prácticas e inversiones de abastecimiento		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	56
HR3	Tamaño total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	49
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	49
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	50
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	50

SOCIALES

SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	27
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	68
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	73
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	

DERECHOS HUMANOS

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	75
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	81
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	82
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	81
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	81
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	82



