



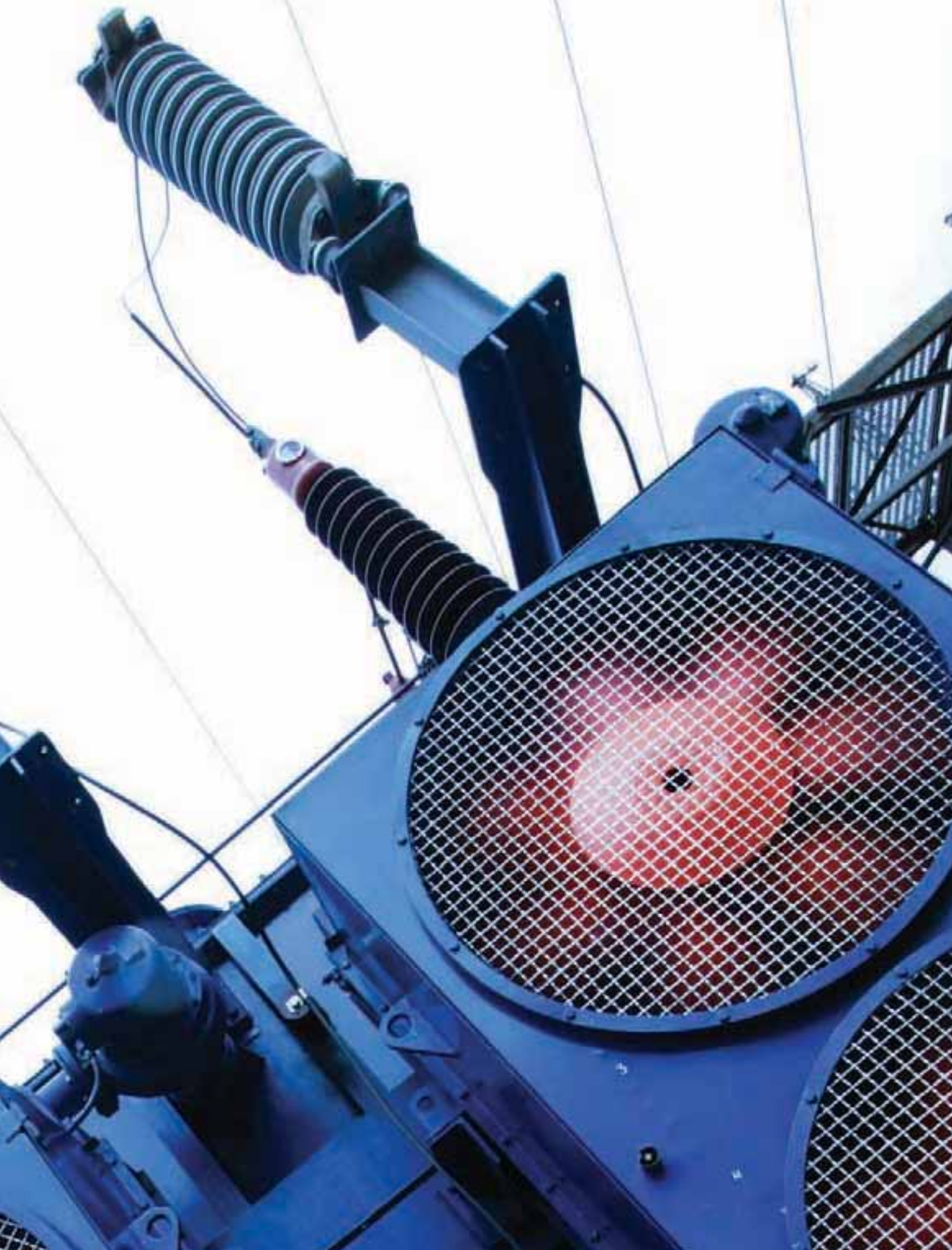
**Reporte Integrado  
2012**

**EPSA**











# Contenido

1.	Informe de gestión 2012 de la Junta Directiva y el Gerente General	5
2.	Nuestro modelo de negocio	
2.1.	Hechos y cifras relevantes de 2012	24
2.2.	Nuestro modelo de negocio	26
2.3.	Desempeño de los negocios	28
3.	Nuestra estrategia	
3.1.	Marco estratégico	46
3.2.	Modelo de sostenibilidad	47
3.3.	Gobierno corporativo	58
4.	Gestión de riesgos	
4.1.	Sistema de gestión de riesgos	64
4.2.	Gestión de proveedores	67
4.3.	Riesgos relacionados con el agua	72
4.4.	Ética y transparencia	74
5.	Desempeño económico	
5.1.	Principales cifras financieras	78
5.2.	Desarrollo e innovación	84
5.3.	Gestión de la relación con los clientes	86
6.	Desempeño ambiental	
6.1.	Gestión ambiental	98
6.2.	Ecoeficiencia	100
6.3.	Biodiversidad y reforestación	102
6.4.	Cambio climático	108
7.	Desempeño social	
7.1.	Desarrollo del capital humano	112
7.2.	Desarrollo de comunidades	118
8.	Anexos	
8.1.	Estados financieros consolidados	130
8.2.	Estados financieros individuales	192
8.3.	Tabla GRI	252
8.4.	Reconocimientos	260

Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (en adelante “EPSA” o la “Compañía”) presenta a sus grupos de interés el Informe Integrado de Gestión, el cual contiene información acerca del desempeño del negocio en todas sus dimensiones y las prácticas destacadas ejecutadas durante 2012, mostrando transparencia y coherencia tanto en la gestión como en la manera de comunicar los avances en las dimensiones económicas, sociales y ambientales.

## Cobertura

El reporte contiene la información primaria para los grupos de interés de la Compañía e incluye información financiera y de los negocios. El mismo, presenta la gestión empresarial en la construcción de proyectos, la generación y comercialización de energía, y las operaciones de transmisión y distribución. Asimismo, incluye la gestión de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. (en adelante “CETSA”), negocio en el que EPSA tiene el 86,91% de las acciones emitidas por esta sociedad.

El Reporte Integrado de Gestión de EPSA acoge las nuevas tendencias en reportes de sostenibilidad y cumple con los lineamientos del *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, para informar los avances en sostenibilidad y facilitar la comparabilidad con los reportes de otras organizaciones. Así mismo, este reporte hace las veces de Comunicado de Progreso (CoP) para reportar las actividades y programas que apuntan al cumplimiento de los diez principios del Pacto Global.

Este año el presente reporte clasifica como B en términos del GRI.



## Estructura

En años anteriores, el Informe Anual (enfocado en el desempeño de la Compañía en cuanto al negocio, la gestión financiera y las prácticas de gobierno corporativo) y el Informe de Responsabilidad Empresarial (enfocado en las prácticas de sostenibilidad), se presentaban de manera separada. Para 2012 se elaboró un único reporte con información integrada en las dimensiones ambientales, sociales y económicas.

El documento se encuentra disponible en el sitio web de la Compañía [www.epsa.com.co](http://www.epsa.com.co)



# INFORME DE GESTIÓN





# 1. Informe de gestión de la Junta Directiva y el Gerente General

---

## Apreciados accionistas:

---

Por primera vez, Empresa de Energía del Pacífico S. A. E. S. P. (en adelante “EPSA” o la “Compañía”) realiza este informe que integra el Reporte de Resultados con el Reporte de Sostenibilidad, bajo la metodología del *International Integrated Reporting Council* (IIRC), tendencia que en el ámbito mundial parte de la necesidad de comunicar cómo la Compañía crea y sostiene valor en el corto, mediano y largo plazo, no sólo en las perspectivas económicas y financieras, sino también en los aspectos sociales y ambientales. Este nuevo marco exige que la Compañía comunique a sus diferentes grupos de interés su desempeño durante el periodo anterior, así como su foco estratégico, su modelo de negocio, las perspectivas futuras, sus principales riesgos y cómo se gestionan.

El 2012 fue un año con resultados satisfactorios en lo operacional, social y ambiental gracias al gran equipo de personas que combinaron esfuerzos y talentos para obtener los resultados que se presentan a continuación, no obstante las grandes complejidades que se enfrentaron, no sólo desde el comportamiento de la hidrología, sino desde la seguridad, en particular en el segundo semestre del año.



---

Óscar Iván Zuluaga Serna  
Gerente General

---

## Resultados de la operación de EPSA

Durante los primeros cuatro meses de 2012, el comportamiento hidrológico del país estuvo fuertemente influenciado por el fenómeno de La Niña, con una rápida transición a una temporada de pocas precipitaciones, que predominó de junio a diciembre sin materializarse en un fenómeno de El Niño. De acuerdo con lo anterior, y si bien la oferta de generación de electricidad en el ámbito nacional tuvo una marcada participación de la generación hidráulica con un máximo de 74,72% en el año, ésta fue menor a la de 2011 cuando el máximo presentado fue del 84%. En este sentido, el precio de la energía en Bolsa en 2012, que fue de \$116,17 \$/kWh, estuvo \$39,90 \$/kWh por encima del precio del año anterior.

Durante el año, EPSA tuvo una producción consolidada con la Compañía de Electricidad de Tuluá S. A. E. S. P. (en adelante "CETSA"), sociedad en la que posee el 86,91% del capital accionario, de 3.170,3 GWh; dicha producción fue inferior en un 26% a la obtenida en 2011, año en el que fue de 4.278 GWh. Por su parte, los niveles de los embalses de la Compañía registraron reservas útiles de 451 GWh a diciembre de 2011 y de 298 GWh a diciembre de 2012, es decir, 153 GWh menos que el año anterior.

En el tercer trimestre del año se dio por terminado el contrato de compraventa de energía eléctrica

suscrito con Termovalle S. C. A. E. S. P., lo cual no afectó la estabilidad financiera de la Compañía ni su capacidad para cumplir con sus obligaciones y compromisos ante el Sistema Interconectado Nacional (SIN), toda vez que contó con recursos de generación propios, suficientes para cubrir sus obligaciones contractuales, sin tener que incurrir en mayores costos asociados a la consecución de combustibles para activos que no eran de su propiedad, como lo era la planta Termovalle.

La disponibilidad de las centrales de EPSA tuvo un comportamiento destacado al alcanzar el 93% en 2012. Asimismo, se llevó a cabo el 100% de los planes de mantenimiento, en los que se reforzó el enfoque predictivo, con el objetivo de aumentar disponibilidad y confiabilidad en la operación de los equipos, así como la disminución de horas de mantenimiento y consumo de energía. Adicionalmente, se mantuvo la continuidad de planes específicos de renovación y modernización de equipos, y se finalizó el plan de cambio de todos los reguladores electromecánicos de las centrales hidroeléctricas mayores.

Los activos de EPSA en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) presentaron una disponibilidad del 99,76%, y los del Sistema de Transmisión Regional (STR), del 99,88% en transformadores y del 99,73% en líneas, superando así las metas establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). Por su parte, el indicador de pérdidas de red de media y baja tensión



finalizó en 9,37%, siendo mejor que el promedio nacional, y las pérdidas de red en el nivel de 115 kV fueron de 0,79%.

Como resultado de los programas de mantenimiento preventivo y predictivo y las inversiones realizadas en redes de 34,5 kV y 13,2 kV, se logró una mejora del 13,5% en los indicadores de calidad del suministro eléctrico a los clientes, en lo referente a un menor tiempo de duración de las interrupciones del servicio (SAIDI), y en un 9,5%, en relación con la menor frecuencia de las interrupciones del servicio (SAIFI).

Durante 2012, EPSA y CETSA realizaron 17.447 nuevas instalaciones de servicio, lo que se reflejó en un crecimiento del 3,1% en clientes activos frente a 2011, de los cuales el 93,4% fueron residenciales. La energía facturada ascendió a 1.642,6 GWh, un 2,0% superior a la del año anterior; las ventas de energía al mercado Regulado fueron de 1.055,6 GWh, con un crecimiento del 2,53% respecto a 2011, y las ventas al mercado No Regulado estuvieron en 587 GWh, presentando un crecimiento del 1%. Es importante destacar que el nivel de fidelización fue del 99% como resultado del acercamiento, la asesoría y la entrega de servicios a los clientes, lo que incidió positivamente en la efectividad del recaudo de comercialización, el cual fue del 99,1%.

El modelo de atención a los 526.603 clientes se basó en la satisfacción oportuna de sus necesidades y expectativas, así como en la





disponibilidad de canales de relación que facilitaron su interacción con la Compañía. Entre las iniciativas comerciales adelantadas en 2012 se destacaron las siguientes:

- Ingreso de 61 clientes no regulados en Bogotá, lo que generará un crecimiento estimado en ventas de 63,4 GWh/año para 2013.
- Suscripción de 66 convenios con empresas constructoras y promotoras de vivienda, cuyo objeto es la construcción de las redes eléctricas y comercialización de energía eléctrica en 11.120 potenciales hogares.
- Instalación de kioscos virtuales en las cinco principales oficinas comerciales como una alternativa tecnológica que permitió a los clientes realizar consultas y obtener duplicados de facturas de energía.
- Incremento de los lugares autorizados de recaudo, pasando de 201 puntos a 569, lo que facilitó a los clientes el pago de su factura.
- Fortalecimiento de los programas EPSA Seguro y EPSA Crédito, mediante convenios con aliados financieros y de seguros, los cuales permitieron a los clientes, principalmente de estratos 1, 2 y 3, estar asegurados ante eventos inesperados y acceder al sistema financiero con tasas competitivas.
- Ejecución de actividades de acercamiento a la comunidad, entre las que se destacaron los conciertos de la Orquesta Filarmónica de Cali, las novenas de Navidad, el programa Vigías de la Energía y el programa Noticias de la Luz.

Mediante la red de Multiservicios, la Compañía mantuvo su relacionamiento con los clientes al ofrecerles un amplio



portafolio de productos que incluye, entre otros, el mantenimiento de equipos eléctricos, el diseño y la construcción de proyectos eléctricos, los programas de optimización de recursos energéticos y la optimización de sistemas de iluminación.

Frente al crecimiento, la eficiencia y la confiabilidad de sus activos, EPSA está comprometida con una mejora continua de ellos, por lo que emprendió importantes proyectos para atender la demanda, asegurar su disponibilidad y garantizar la calidad del servicio a los clientes, lo que permitirá alcanzar los objetivos trazados para los próximos años con la finalidad de agregar valor a los grupos de interés, garantizar el sostenimiento de la posición en el mercado como uno de los principales actores y conseguir un incremento sustancial en la generación de Ebitda.

Estos proyectos estuvieron enfocados en la expansión del sistema eléctrico, la construcción y modernización de plantas de generación y subestaciones, la reposición de activos, el fortalecimiento del plan de recuperación y control de energía, la adecuación de sedes de atención al cliente, la implementación de sistemas de gestión y comunicación y, en general, la mejora de los procesos de la Compañía, lo que significó una inversión superior a \$170.000 millones.

Las siguientes son algunas de las obras más relevantes adelantadas para mejorar la eficiencia y continuidad del negocio de distribución:





- Puesta en operación de la subestación Palmaseca (115 kV/34,5 kV/13,2 kV) de 30 MVA, ubicada en el municipio de Palmira, en la que se incluyó una nueva línea a 115 kV entre la subestación y Sucromiles, ejecutada con el fin de reforzar la demanda de la zona industrial y disminuir las pérdidas de energía.
- Finalización de las obras de construcción de la subestación San Isidro (34,5 kV/13,2 kV) de 10 MVA, ubicada en el municipio de Jamundí, ejecutada con el fin de reforzar la demanda en este sector.
- Modernización de las subestaciones Tuluá y Buga (115 kV/34,5 kV) de 58 MVA.
- Ejecución de obras de arquitectura de red en circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV, con el propósito de reforzar la confiabilidad del sistema de distribución en los municipios del norte, centro y sur del Valle del Cauca.
- Implementación de mejores tecnologías para el control de la energía, como la medida centralizada que permite realizar la lectura, suspensión y reconexión de los clientes mediante operación remota.

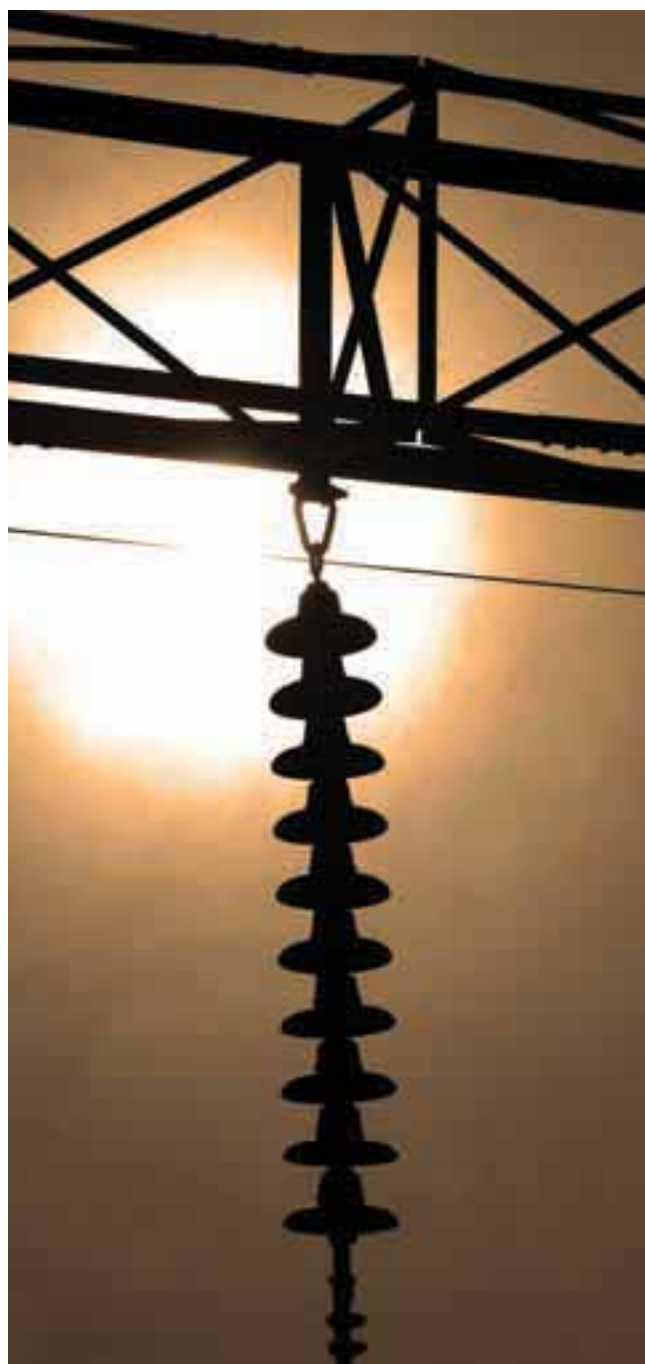


## Resultados financieros consolidados e individuales

En 2012 los ingresos operacionales consolidados de la Compañía alcanzaron los \$1,22 billones, \$28.077 millones más que en 2011, lo que equivale a un incremento del 2,34%. Dichos ingresos provinieron en un 38% del negocio de generación y en un 62%, del negocio de distribución.

Gracias al buen desempeño de la distribución y comercialización de energía al detal en un año marcado por un primer semestre de mucha generación a precios bajos con costos altos, a un segundo semestre de pocas lluvias, por ende, poca generación y pese al atentado a la planta de generación Alto Tuluá, la utilidad operacional consolidada fue de \$426.955 millones, equivalente a un 93% de la obtenida en 2011 y el Ebitda alcanzó \$510.061 millones, un 7,1% inferior respecto a 2011, con un margen del 41,6%.

La utilidad neta consolidada fue de \$277.384 millones, superior en \$85.177 millones a la obtenida en 2011. Este resultado incluye la reversión de la provisión de los intereses de mora con ocasión del fallo de la Honorable Corte Constitucional dentro del proceso de acción de grupo instaurada por algunas comunidades vecinas a la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá, tema en





el que se profundizará más adelante en los asuntos legales. La utilidad neta consolidada también incluye la venta del proyecto Miel II, realizada al Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Caldas (Inficaldas) a mediados del año.

Los ingresos operacionales individuales de EPSA fueron de \$1,18 billones, cifra superior en 1,5% a la de 2011. La utilidad operacional ascendió a \$408.754 millones y el Ebitda fue de \$489.609 millones, con un margen del 41,6%.

Los activos totales consolidados registraron \$4,07 billones, el pasivo total ascendió a \$1,15 billones y el patrimonio a diciembre 31 fue de \$2,91 billones. El valor intrínseco por acción fue de \$8.393,38.

El nivel de endeudamiento de la Compañía fue del 28%, lo que demuestra su solidez financiera ratificada por la firma Fitch Ratings Colombia S. A. al otorgar la calificación AAA por décimo cuarto año consecutivo. Fitch Ratings Colombia S. A. afirmó en F1+(col) y AAA(col) la calificación del Programa de Emisión y Colocación de Papeles Comerciales y Bonos Ordinarios de EPSA, por un cupo global de hasta \$900.000 millones, con perspectiva estable.



## Gestión ambiental y social

En el año 2012, EPSA invirtió un total de \$15.509<sup>1</sup> millones para el desarrollo de los planes, programas y proyectos en materia ambiental y social, 11% superiores a los del año 2011, destinando alrededor de \$8.900 millones al mejoramiento del desempeño socio ambiental, mediante el cumplimiento de las obligaciones de la normatividad vigente, los planes de manejo ambiental y las licencias ambientales, así como de los compromisos adquiridos por la Compañía en los diferentes escenarios de concertación, socialización y consulta previa con comunidades en relación con la operación de las centrales hidroeléctricas, y redes, líneas y subestaciones en diseño, construcción y operación.

Cabe resaltar que la Compañía fortaleció la gestión, mediante la ejecución de proyectos encaminados al ordenamiento forestal de la vegetación en áreas de redes de transmisión y distribución de energía, y logró que el 100% de las centrales hidroeléctricas tuvieran transformadores más eficientes, con mejor tecnología disponible y mínimo riesgo ambiental; adicionalmente, inició la identificación y reposición de transformadores que contienen aceites con Bifenilos Policlorados (PCB's).

Con el fin de contribuir al desarrollo integral y sostenible en sus áreas de operación y al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, EPSA destinó alrededor de \$1.500

millones para la ejecución del Plan Social de los proyectos en operación, lo que benefició a las comunidades de las áreas de influencia de los proyectos, aproximadamente 50 mil personas. Estos recursos fueron destinados a la construcción de dos centros de atención comunitaria en la zona del Bajo Anchicayá, en el departamento del Valle del Cauca, y una caseta comunal en el municipio de Prado, en Tolima; también se llevó a cabo el mejoramiento de la infraestructura eléctrica de varias escuelas en el área de influencia de las centrales Alto y Bajo Anchicayá, y de la infraestructura educativa y vial en la central hidroeléctrica Salvajina, en el departamento del Cauca; asimismo, en el municipio de Jamundí (Valle) se apoyó el mejoramiento de la infraestructura recreativa.

De igual forma, la Compañía apoyó a las diferentes comunidades en la ejecución de proyectos productivos que tienen como objetivos mejorar la autonomía alimentaria, la generación de ingresos y la formulación de planes de vida, de etnodesarrollo y de fortalecimiento institucional. Asimismo, aportó al mejoramiento de las condiciones ambientales y de cobertura vegetal, mediante la ejecución de acciones de restauración ecológica participativa en las cuencas aportantes a las centrales de generación de energía.

Durante 2012, EPSA cumplió con los compromisos y obligaciones establecidos en las Licencias Ambientales de los proyectos Bajo Tuluá y Cucuana, y destinó recursos por aproximadamente \$2.690 millones, con los que se garantizó la ejecución de las medidas

1. Incluye los \$1.750 millones invertidos, mediante la Fundación EPSA.



requeridas para el control y manejo de los impactos en las áreas de influencia de la central del Alto Tuluá.

En el plan social de sostenibilidad ejecutado para la construcción de las centrales Alto Tuluá, Bajo Tuluá y Cucuana se destinaron \$666 millones. En las centrales hidroeléctricas de Alto Tuluá y Bajo Tuluá se ejecutaron 11 proyectos productivos que beneficiaron 1.524 personas del área de influencia de ambas centrales; estos incluyen el acompañamiento técnico y la entrega de insumos y capacitaciones. Asimismo, se hicieron aportes para la construcción de la capilla del corregimiento de Monteloro (Tuluá), y la rehabilitación y puesta en servicio del distrito de riego en la vereda Crucero Nogales (Buga).

Por su parte, en el proyecto Cucuana, ubicado en el municipio de Roncesvalles (Tolima), finalizó la construcción de accesos y la rehabilitación de las vías existentes, lo que disminuyó de siete a tres horas el desplazamiento de Roncesvalles a Ibagué. También se recuperaron 80 kilómetros de la vía Rovira – Roncesvalles, lo que benefició a los habitantes de San Antonio, Rovira, Roncesvalles e Ibagué. Finalmente, EPSA construyó dos puentes importantes sobre el río Cucuana.

En esta misma zona de influencia, se destacan la construcción y el mejoramiento de nueve escuelas veredales, la entrega de 2 mil regalos navideños y 1.300 kits escolares para los niños, y la generación de 721 nuevos empleos; además, se brindó apoyo a festivales culturales representativos de la región como el del Loro Orejiamarillo y la Palma de Cera.

Sin duda este proyecto hidroeléctrico significa un impulso sin precedentes a la economía del centro occidente tolimense, así como a la conservación de



especies nativas, proyectos de mejora de infraestructura y de aporte a la productividad de las comunidades. Con estas acciones, la Compañía contribuye al desarrollo integral de las comunidades en temas ambientales y sociales, y ratifica su compromiso con el desarrollo de la región.

Como parte de la inversión social voluntaria, la Compañía, mediante la Fundación EPSA, contribuyó al mejoramiento de las condiciones de vida de varias poblaciones vulnerables en tres departamentos del país al ejecutar 30 proyectos y 13 donaciones en las áreas de fortalecimiento de organizaciones comunitarias, y gestión para la educación y solidaridad; dicha inversión ascendió a \$1.750 millones y se beneficiaron cerca de 15 mil personas. Asimismo, EPSA en el año 2005, como una decisión de carácter voluntario, adhirió al Pacto Global una iniciativa en la que se compromete a orientar sus estrategias hacia el cumplimiento de los diez principios universales que promueven el desarrollo sostenible del planeta.

## Asuntos legales

La Compañía atendió debidamente sus procesos judiciales y asuntos legales, no recibió notificación de demandas ni sanciones en su contra que pudiesen afectar su situación financiera. Acerca de la acción de grupo instaurada por algunas comunidades vecinas a la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá, en la que se impuso una condena de \$166.945 millones, de la cual a EPSA le habría correspondido pagar el 80%, expuesta en el Informe de Gestión del año 2009 y divulgada mediante el mecanismo de información relevante, la Honorable Corte Constitucional, mediante sentencia de tutela T-274/2012, revocó en su integridad la providencia correspondiente por encontrar vulnerados los derechos a la defensa, al debido proceso y al acceso a la administración de justicia, ordenando al Tribunal Administrativo del Valle del Cauca la práctica de las pruebas necesarias a cargo de una entidad de reconocida





trayectoria técnica y científica, con el fin de que se demuestre el daño ponderado ocasionado al grupo demandante por las actividades de mantenimiento en la represa de la central, lo cual se encuentra actualmente en proceso.

Durante el año se evaluó el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera, y se concluyó que funcionan adecuadamente.

EPSA observó la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y acató las disposiciones que regulan lo concerniente a los derechos de autor. El *software* usado por la Compañía es legal y fue adquirido con proveedores autorizados.

Las operaciones realizadas con administradores y accionistas se celebraron, según lo previsto en las normas pertinentes y atendiendo condiciones de mercado. En la nota 30 de los estados financieros individuales y consolidados se detallan dichas transacciones.

Los aspectos relacionados con el Artículo 446 del Código de Comercio se encuentran contenidos en los estados financieros, en el informe del Revisor Fiscal y en este documento.

## Gestión del talento humano, la tecnología y la innovación

---

Las actividades realizadas en 2012 se orientaron al desarrollo integral de los colaboradores, mediante la gestión dinámica del conocimiento y el desarrollo de



las competencias técnicas y humanas requeridas para la consecución de los objetivos empresariales y personales. La Compañía, dentro de su modelo de bienestar integral, adelantó 93 actividades orientadas al mejoramiento de la calidad de vida y el equilibrio entre el ámbito laboral, personal y familiar.

En telecomunicaciones, los esfuerzos se encaminaron al mejoramiento de la confiabilidad de la red y la modernización de la central telefónica. Se implementaron soluciones y herramientas para ofrecer una infraestructura tecnológica totalmente automatizada que aporte valor a los procesos de la Compañía, entre las cuales se encuentran el Plan de Recuperación de Desastres para el Sistema de Gestión Comercial y el Centro de Operaciones Seguras (SOC).

Asimismo, como resultado del proceso de mejoramiento continuo, se renovó la certificación del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec) para el Sistema de Gestión Medio Ambiental (ISO 14001:2004).

Respecto a las iniciativas de innovación, en 2012 la Compañía mantuvo convenios con la Universidad del Valle, la Universidad Javeriana, la Universidad de los Andes, el Centro de Física de la Universidad Nacional y se creó un nuevo convenio con la Universidad Autónoma de Cali. Por otro lado, mediante un proyecto que recoge varias iniciativas acerca del concepto de redes inteligentes o *Smart Grids*, la Compañía obtuvo una certificación expedida por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias) que le permitió obtener beneficios tributarios.



## Gestión de abastecimiento

Durante 2012, EPSA efectuó compras a proveedores de bienes y servicios por \$214.000 millones, de los que el 53% correspondieron a proveedores del área de influencia de la Compañía. Mediante estos contratos, se garantizó trabajo a cerca de 2.390 vallecaucanos.

De igual forma, EPSA adelantó actividades para el desarrollo de sus proveedores encaminadas al mejoramiento de los procesos de estos aliados comerciales; entre ellas se destacaron las siguientes:

- Apoyo a ocho proveedores, quienes, en convenio con la Asociación Colombiana de Pequeños Industriales (ACOPÍ), iniciaron su proceso de formación para la implementación del Sistema de Calidad NTC 6001.
- En convenio con el Icontec y la Corporación para la Calidad y Gestión Ambiental (CYGA), brindó capacitación a 16 proveedores de mercancías peligrosas, cuya temática se enfocó en el manejo y transporte de estas mercancías basadas en el Decreto 1609 de 2002.
- En la Jornada de Proveedores realizada en 2012, se contó con la participación de más de 250 personas, actividad en la que se hizo el lanzamiento de la Línea de Transparencia para los proveedores de EPSA, que hasta ese momento sólo estaba al servicio de los colaboradores de la Compañía. Este canal telefónico gratuito sirve para que los

proveedores informen, de manera reservada y anónima, cualquier situación no ética de la Compañía o de exposición a riesgos.

## Futuro

Durante 2012, la Compañía avanzó en la construcción de tres proyectos de generación: la cadena del Alto y Bajo Tuluá, de 19,9 MW cada una, así como la central Cucuana con una capacidad de 55 MW, para una generación prevista de 250 GWh de energía eléctrica promedio por año.

Sin embargo, la Compañía no fue ajena a las dificultades que afronta el país y en agosto un atentado ocasionó daños a la central hidroeléctrica Alto Tuluá, al proyecto Bajo Tuluá y a algunos activos de distribución, lo que afectó tanto la operativa del negocio como a la comunidad.

Fue así como la central del Alto Tuluá, que fue puesta en operación comercial en mayo de 2012, alcanzó a generar 25,8 GWh/año durante los cuatro meses que operó hasta la fecha del atentado. Como consecuencia de las rápidas y oportunas actividades de restauración, una de las unidades de la central fue puesta en operación nuevamente el 5 de diciembre y se prevé la entrada de su segunda unidad durante el segundo trimestre de 2013; en este año se espera que la central aporte 99,6 GWh/año. Asimismo, dado el impacto del evento en los equipos principales del proyecto Bajo Tuluá, se espera que inicie su operación comercial a mediados de 2014, aportando 117 GWh/año a la generación del Valle del Cauca y del país.

Por su parte, en la central hidroeléctrica Cucuana avanzaron las obras de captación sobre los ríos Cucuana y San Marcos, así como tres frentes de excavación de túneles. Al final del año, se registró un 75% de avances en la fabricación de los equipos principales y el inicio de la construcción de la línea de conexión con la subestación Mirolindo, en Ibagué (Tolima).

EPSA continuará realizando estudios en energías renovables como generación hidráulica con alta energía firme, generación a partir de biomasa y alternativas de co-generación eólica y solar. Con la realización del diseño de la arquitectura de red de 13,2 kV para la nueva subestación Bahía, que recibirá la segunda línea de alimentación de Buenaventura, la Compañía mejorará la calidad y confiabilidad del sistema eléctrico de la ciudad, permitiendo, además, la atención del crecimiento de la demanda de los puertos y del municipio en general.

Durante el año que finalizó, se suscribió el contrato de construcción y conexión del proyecto Sociedad Puerto Industrial de Aguadulce (SPIA), lo que permitirá atender 10 MVA desde la subestación Bahía a nivel de tensión de 115 kV en el municipio de Buenaventura.

Como parte del desarrollo de sus planes, durante 2012 EPSA definió su nuevo plan estratégico, en el que establece la ruta de actuación para los próximos diez años, destacándose el enfoque al cliente y la creación de planes concretos de trabajo para los diferentes segmentos de mercado.

## Hechos relevantes posteriores al cierre

No se presentaron hechos relevantes posteriores al cierre que deban ser reportados en el presente informe.

## Agradecimientos

Finalmente, la Junta Directiva y la Gerencia General expresan su agradecimiento a los accionistas por la confianza depositada en la organización, así como a todos sus colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés, por su compromiso y apoyo para alcanzar los logros reportados.

Muchas gracias,

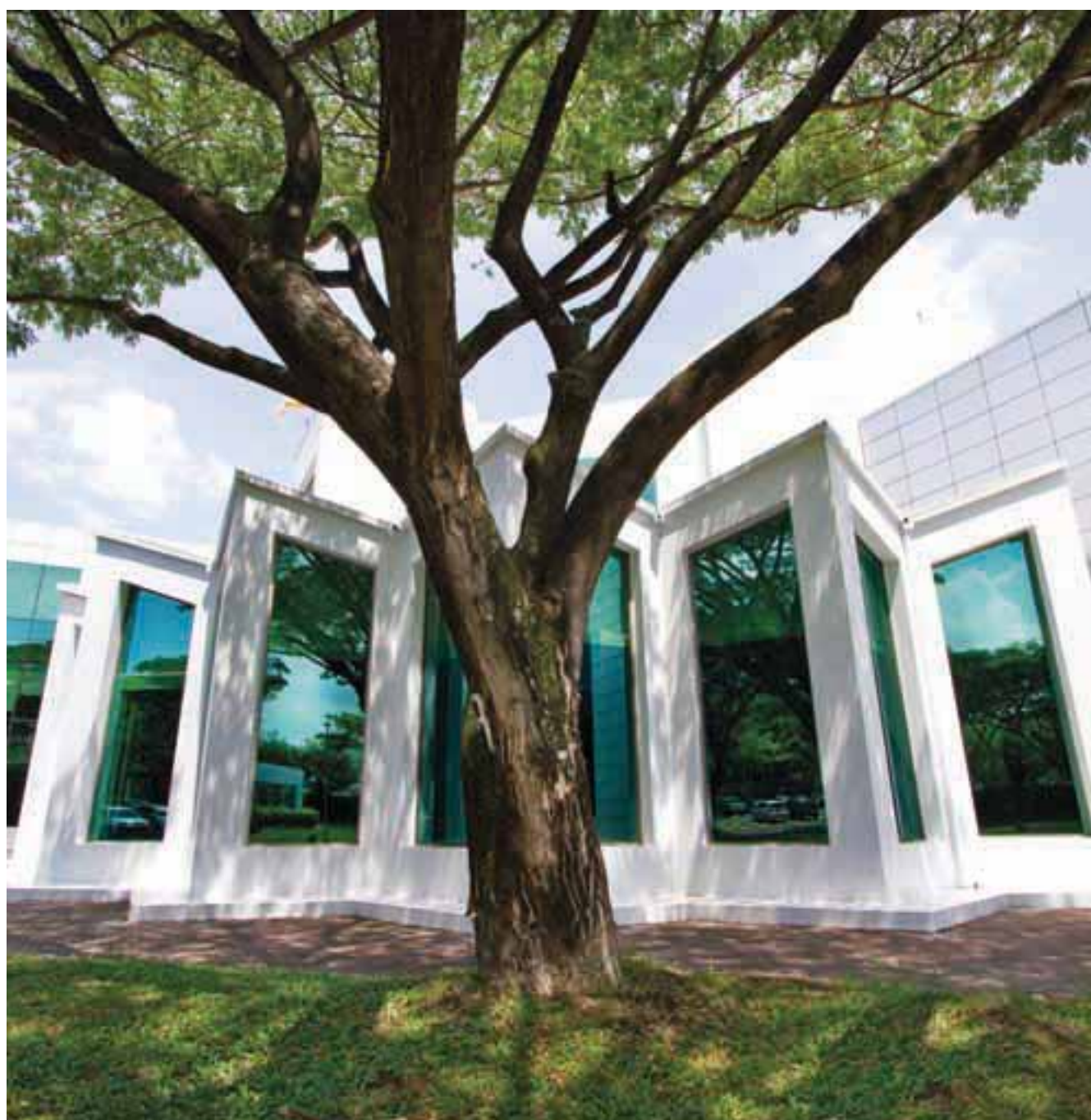
Juan Guillermo Londoño Posada  
Esteban Piedrahíta Montoya  
Rafael José Olivella Vives  
Ana María Calle López  
Ramiro Tafur Reyes  
Óscar Libardo Campo Velasco  
Antonio de Roux Rengifo

Óscar Iván Zuluaga Serna  
Gerente General

Yumbo, 14 de febrero de 2013









NUESTRO  
NEGOCIO







## 2. Nuestro negocio

### 2.1. Hechos y cifras relevantes de 2012

Generación	Unidad	2011	2012
Capacidad instalada hidráulica mayores y menores	MW	939,6	959,5

Proyectos de expansión	Capacidad	2011	2012
Alto Tuluá	MW	19,9	
Bajo Tuluá	MW	19,9	19,9
Cucuana	MW	55	55
Total	MW	94,8	74,9

Transmisión	Unidad	2011	2012
Subestaciones 220 kV	Número	7	7
Líneas transmisión 220 kV	km	274	274

Distribución	Unidad	2011	2012
Subestaciones 115 kV	Número	20	21
Líneas distribución 115 kV	km	969	970
Subestaciones 34,5 kV	Número	47	48
Líneas distribución 34,5 kV	km	1.000	1.000
Líneas distribución 13,2 kV	km	9.770	9.835
Líneas de baja tensión (BT)	km	7.547	7.582

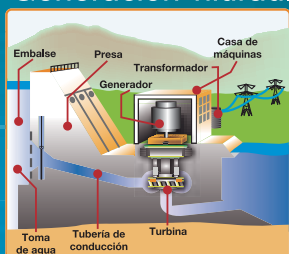
Comercialización minorista	Unidad	2011	2012
Oficinas comerciales	Número	14	14
Puntos de atención y pago (PAP)	Número	13	14
Puntos de atención telefónica	Número	52	51
Puntos de recaudo	Número	201	569







## 2.2. Nuestro modelo de negocio



La energía hidroeléctrica se genera al aprovechar la energía potencial del agua que se toma entre dos niveles del cauce de un río. El agua es conducida a la casa de máquinas (lugar donde se encuentra la turbina de generación) por medio de tuberías de conducción, en las que, mediante de turbinas hidráulicas, se produce la electricidad. La energía generada va a una subestación en donde se sube de voltaje para llevarla luego a las líneas de transmisión.

Una central a filo de agua utiliza parte del flujo de un río para generar energía eléctrica. Opera en forma continua porque no tiene capacidad para almacenar agua al no disponer de embalse. Por su parte, las centrales de embalse reservan el agua para ir graduando la que pasa por las turbinas de generación.

### Transmisión

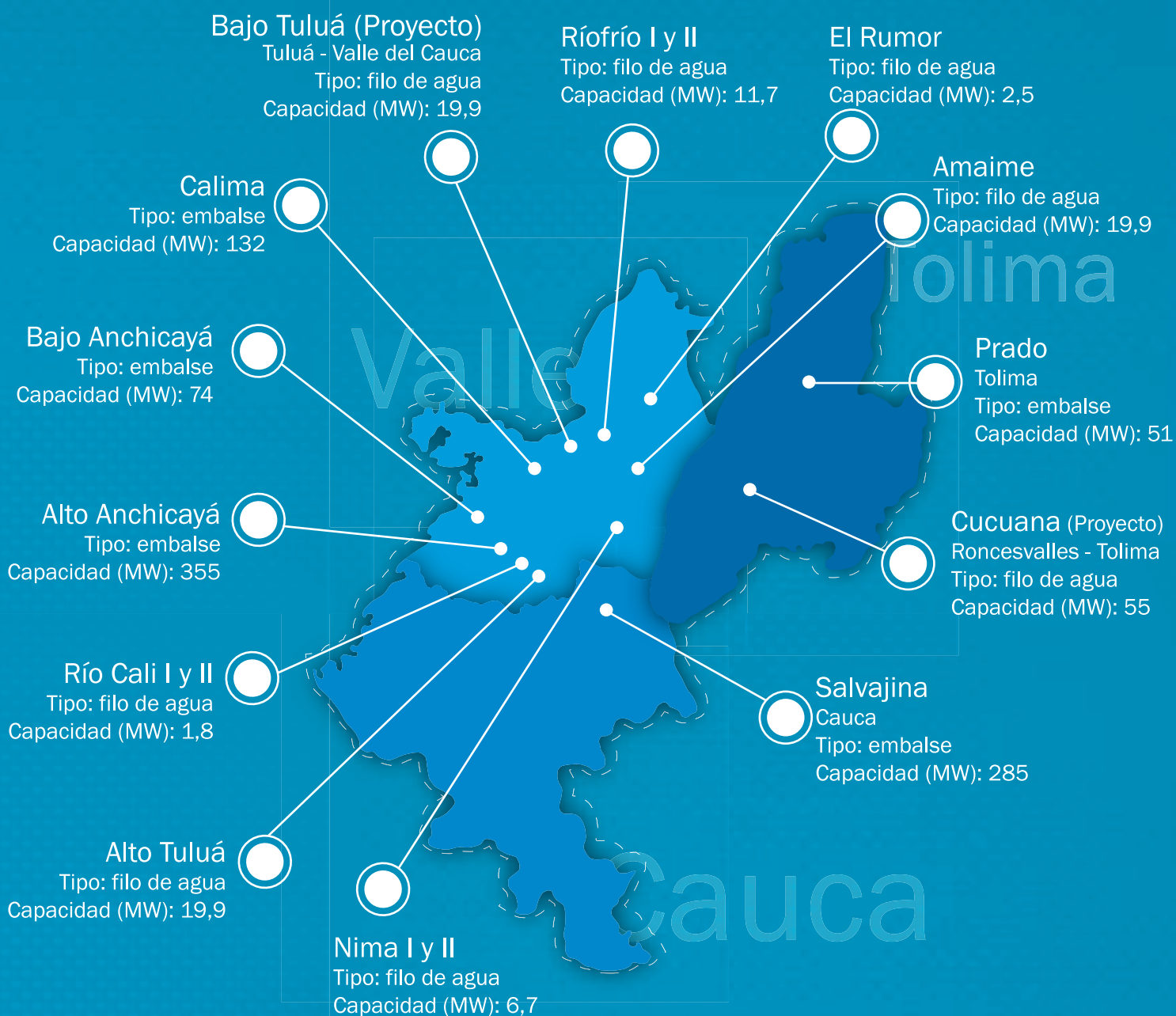
Consiste en llevar la energía desde las centrales de generación hasta los puntos donde se va consumir como ciudades y poblaciones. Esta energía se transmite a alto voltaje, por lo cual no puede llegar a los hogares o a las empresas y requiere de un proceso de transformación a menor voltaje, en el cual comienza la distribución de energía.

### Distribución

Las redes de distribución transportan energía de menor voltaje, con el fin de llevar la energía hasta las viviendas o empresas, las cuales reciben la energía acondicionada para el consumo de aparatos como electrodomésticos y maquinaria industrial, entre otros.

### Comercialización

Actividad consistente en la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.



## 2.3. Desempeño de los negocios

### Generación

EPSA, consolidado con CETSA, cuenta con una capacidad total de generación de 959,50 MW, distribuida en cinco centrales de generación hidroeléctrica con embalses de reserva de 897 MW y nueve pequeñas centrales hidroeléctricas a filo de agua con capacidad instalada de 62,5 MW, de las cuales tres, con una capacidad instalada de 14,2 MW, corresponden a CETSA.

Capacidad instalada en MW	2009	2010	2011	2012
	919,70	919,70	939,6	959,50
Hidráulica (embalse)	897	897	897	897
Hidráulica (filo de agua)	22,7	22,7	42,60	62,50

Electricidad Generada en GWh	2009	2010	2011	2012
	3.125	3.557	4.278	3.170
Hidráulica (embalse)	3.017	3.433	4.044	2.977
Hidráulica (filo de agua)	108	124	234	193

Indicador de disponibilidad de plantas en porcentaje	2009	2010	2011	2012
Disponibilidad de plantas EPSA	97,06	93,77	93,50	93,01
Disponibilidad de plantas CETSA	95,71	91,31	92,65	96,03



### Qué hemos hecho

EPSA ejecutó planes de mantenimiento y eficiencia de recursos que le permitieron mejorar su desempeño ambiental. Adicionalmente, la Compañía enfrentó eventos externos que atentaron contra el desarrollo de las actividades propias del negocio. Los sucesos más relevantes durante el año 2012 fueron los siguientes:

- Mantenimientos asociados con la actualización de equipos, entre los que se destaca la reposición de transformadores de servicios auxiliares con contenido de PCB's (Bifenilos Policlorinados) por transformadores tipo seco, lo que contribuyó a disminuir los impactos ambientales.
- Actividades enfocadas a mejorar el aprovechamiento de la materia prima en las centrales, al eliminar fugas en válvulas de entrada y recuperar la eficiencia de las unidades con mantenimientos mayores.
- Entrada en operación de la central Alto Tuluá en el mes de mayo, con una capacidad de 19,9 MW, ubicada en zona rural de los municipios de Tuluá y Buga en el centro del Valle del Cauca. Esta planta quedó indisponible en agosto de 2012 como consecuencia de un atentado terrorista; por el mismo motivo, no entró en operación el proyecto Bajo Tuluá. El 5 de diciembre inició nuevamente operación la unidad número dos de la central Alto Tuluá con 10,8 MW, después de recuperar los equipos electromecánicos y la infraestructura civil.





### **Hacia dónde vamos**

Uno de los objetivos fundamentales de EPSA es aumentar la eficiencia y la capacidad instalada de sus activos de generación, razón por la cual se realizaron actividades de rediseño de equipos y sistemas en sus centrales hidroeléctricas.

A partir de 2013, se ejecutarán cambios graduales por año en la central Prado y, desde 2014, en la central del Alto Anchicayá, con el propósito de recuperar la funcionalidad y confiabilidad operativa de estos sistemas. En la central Salvajina se harán cambios que recuperarán el rango de operación original e incrementarán la disponibilidad.

Por su parte, CETSA, en el largo plazo, implementará equipos limpiarejillas que operen eléctricamente y mejoren la disponibilidad de la central El Rumor.

### Proyectos de expansión en generación

Nombre del proyecto	Capacidad estimada	Estado
Bajo Tuluá	19,9 MW	Construcción y montaje
Cucuana	55 MW	Construcción y montaje

### Transmisión y distribución

EPSA tiene 274 km en líneas de alta tensión de transmisión nacional y atiende el 4% de la demanda del país en distribución. Las líneas de transporte eléctrico están ubicadas en zonas selváticas y rurales, su trazado incluye topografía montañosa, selvática, rural disperso y urbano en el departamento del Valle del Cauca, donde la Compañía como operador de red tiene una cobertura del 98,5%. Anualmente, se ejecutan importantes proyectos de expansión para atender la demanda y asegurar la disponibilidad de los activos, controlar las pérdidas de energía del sistema y ejecutar los planes de reposición requeridos, además de realizar los planes de mantenimiento que se basan en la filosofía *Reliability Centered Maintenance* (RCM), la cual traduce mantenimiento basado en la confiabilidad.

### Infraestructura y desempeño del negocio de transmisión EPSA

	2009	2010	2011	2012
Cantidad total de subestaciones de transmisión	7	7	7	7
Longitud total red de transmisión (≥220 kV) en km*	273	274	274	274

\*Toda la infraestructura de transmisión es aérea



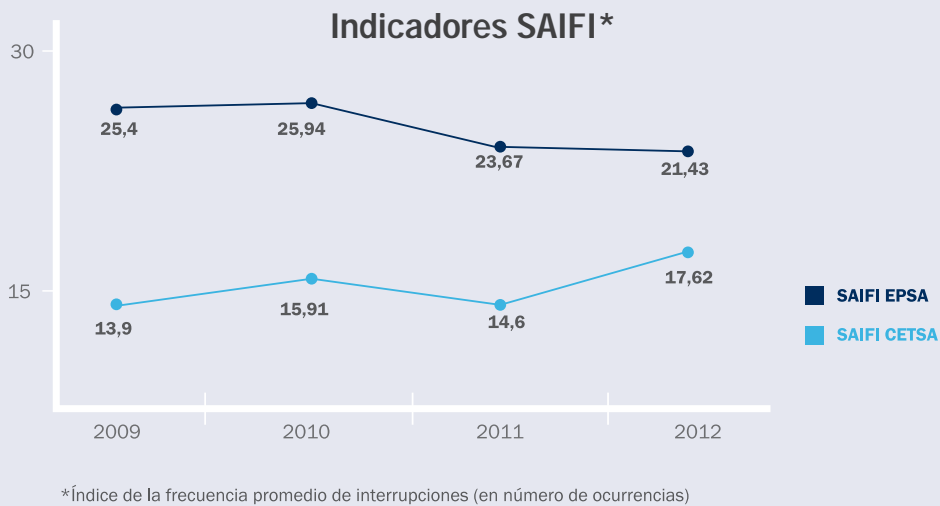
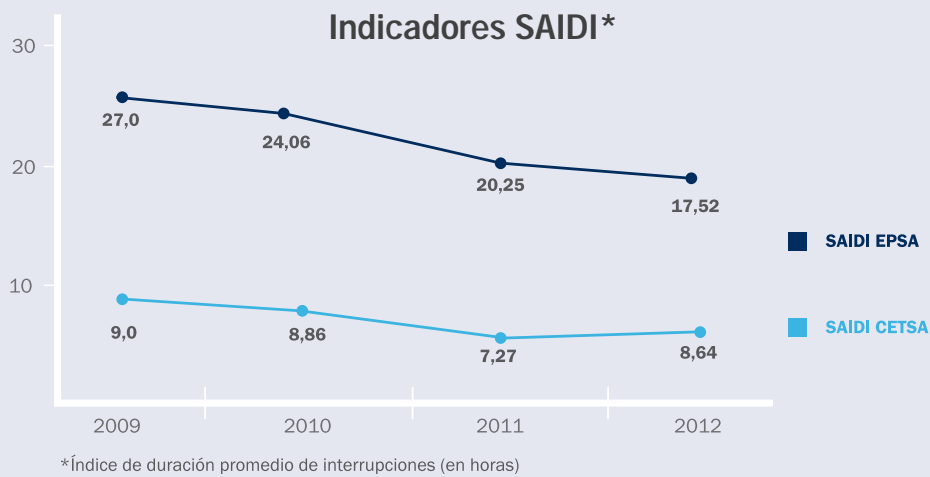
### Porcentaje de la disponibilidad de activos en el STN y STR:

EPSA (*)	2009	2010	2011	2012
Disponibilidad de activos del Sistema de Transmisión Nacional (STN).	98,78	99,55	99,87	99,76
Disponibilidad de transformadores en el Sistema de Transmisión Regional (STR).	99,84	99,81	97,62	99,88
Disponibilidad de las redes del Sistema de Transmisión Regional (STR).	99,68	99,78	98,82	99,73

(\*) CETSA no cuenta con activos en el STN y STR.

### Infraestructura y desempeño negocio de distribución EPSA y CETSA

	2009	2010	2011	2012
<b>Cantidad total de subestaciones de distribución</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>69</b>
Cantidad de subestaciones de distribución (115 kV)	19	19	20	21
Cantidad de subestaciones de distribución (34.5/13.2 kV)	47	47	47	48
<b>Longitud total red de distribución (&lt;220 kV) en km</b>	<b>18.442</b>	<b>19.000</b>	<b>19.286</b>	<b>19.387</b>
<b>Líneas distribución 115 kV</b>	<b>971</b>	<b>969</b>	<b>969</b>	<b>970</b>
<b>Líneas distribución 34,5 kV</b>	<b>989</b>	<b>997</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>
<b>Líneas distribución 13,2 kV</b>	<b>9.723</b>	<b>9.534</b>	<b>9.770</b>	<b>9.835</b>
<b>Líneas de baja tensión</b>	<b>6.759</b>	<b>7.500</b>	<b>7.547</b>	<b>7.582</b>



### Porcentajes de pérdidas en distribución

EPSA Y CETSA	2009	2010	2011	2012
Pérdidas en redes de 34,5 kV 13,2 kV	9,75	9,48	9,73	9,37
Pérdidas en redes EPSA de 115 kV	1,06	0,84	0,83	0,79



### Qué hemos hecho

La expansión del sistema, la modernización de las subestaciones, la reposición de activos, y el plan de recuperación y control de energía fueron los proyectos más relevantes que se ejecutaron durante 2012, con una inversión total de \$58.550 millones. Las obras más importantes que realizó EPSA fueron las siguientes:

- Construcción y puesta en operación de la subestación Palmaseca, 115/34,5/13,2 kV con capacidad de 30 MVA, en el municipio de Palmira, con el objetivo de disminuir las pérdidas de energía y reforzar la atención de la demanda de la zona industrial de los corregimientos de Rozo, Palmaseca, La Dolores, y las zonas francas y la ampliación del Aeropuerto Palmaseca.
- Construcción de la subestación San Isidro, 34,5/13,2 kV, con capacidad de 10 MVA, en el municipio de Jamundí, con el propósito de atender satisfactoriamente la demanda del sector.
- Modernización y reemplazo de un transformador de 25 MVA por 58 MVA en la subestación Tuluá 115/34,5 kV.
- Ejecución, por quinto año consecutivo, de las obras de arquitectura de red en circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV, con el fin de reforzar la flexibilidad del sistema de distribución en los municipios del norte, centro y sur del Valle del Cauca.



- Desarrollo de nuevos proyectos urbanísticos por \$6.761 millones, derivados del crecimiento natural del negocio, lo que garantizó la atención oportuna y con calidad a los requerimientos de 17.447 clientes.
- Reposición de equipos, adecuación de instalaciones, compra y montaje de equipos de protección y telecontrol, regeneración de aceites, estabilización de las torres y cumplimiento de los planes de mantenimiento definidos para garantizar la disponibilidad y confiabilidad del sistema en las subestaciones y líneas de alta tensión.
- Implementación de la medida centralizada, lo que facilitó la lectura, suspensión y reconexión del servicio a los clientes mediante operación remota.
- Reposición de activos afectados por atentados terroristas a la infraestructura en las líneas Salvajina-Pance-Juanchito y Bajo Anchicayá-Pailón; ola invernal en San Antonio de los Caballeros (Florida) y Bugalagrande.
- Ejecución de inversiones en la redes de 34,5 kV y 13,2 kV consistentes en reposición de elementos y equipos, calidad individual, órdenes de construcción y reposición de transformadores, con el objetivo de mejorar los indicadores de calidad del servicio.



## Proyectos distribución

Nombre del proyecto de expansión distribución	Estado	Detalles
Ampliación transformación Tuluá 115 kV	Construcción y montaje	Reemplazo de un transformador de 25 MVA por 58 MVA en la subestación Tuluá 115/34,5 kV.
Nueva subestación Palmaseca a 115/34,5/13,2 kV.	Construcción y montaje	Construcción de una nueva subestación 115/34,5/13,2 kV de 30 MVA, en el municipio de Palmira.
Nuevos servicios en obras de pequeña dimensión.	Construcción y montaje	EPSA construyó 62 km de red primaria aérea, 2,5 km de red primaria subterránea, 30 km de red secundaria aérea y 4,1 km de red secundaria subterránea; también instaló 207 transformadores. Ejecutó nuevos proyectos urbanísticos que garantizan la atención de 17.447 clientes.
Nueva línea a 115 kV Guachal -Palmaseca – Sucromiles	Construcción y montaje	Construcción de una nueva línea de 0,8 km, a 115 kV, entre la subestación Palmaseca y Sucromiles.

### Hacia dónde vamos

El presupuesto de inversión para 2013 es de \$101.000 millones, que se ejecutarán en los planes de expansión, reposición, provisión del servicio y control de energía. Los proyectos más relevantes serán: la construcción de la subestación Alférez II, la línea Alférez I y la subestación Bahía con sus respectivos circuitos, la línea Juanchito-Candelaria, la ampliación de transformación en las subestaciones Cartago y Tuluá, la modernización de la subestación El Recreo, el plan de arquitectura de red, el plan de expansión de la cobertura del servicio, la electrificación de la zona de influencia de la central Bajo Anchicayá, la construcción de redes para nuevos suministros y el plan para reducción de pérdidas de energía del sistema

de distribución. EPSA definió, para el mediano y largo plazo, un plan quinquenal para los proyectos de expansión: mantenimiento alta, media y baja tensión, protecciones y telecontrol, pérdidas de energía y provisión del servicio.

Mediante la gestión de CETSA, se tiene proyectada una inversión de \$11.258 millones para modernizar, flexibilizar, y ampliar las redes y subestaciones del sistema de distribución de la Compañía tales como: nuevos circuitos entre las subestaciones Tuluá-La Variante, La Variante-San Pedro, Tuluá-El Lago y Farfán-Riofrío a nivel de 34,5 kV. Además, se modernizará la subestación La Variante y se terminará la arquitectura de red, mediante la integración de los reconectores ya instalados.

### Proyectos de crecimiento y mejoramiento de la confiabilidad

Nombre del proyecto de expansión distribución	Estado	Detalles
Nueva subestación Alférez II	Construcción y montaje	Construcción nueva subestación 220/115 kV de 2x168 MVA en Cali.
Nueva línea a 115 kV Calima-Bahía	Planeación	Construcción de una nueva línea de 56 km, a 115 kV, entre las subestaciones Calima y Bahía.
Nueva línea a 115 kV Alférez I.	Planeación	Construcción de una nueva línea de 4 km, a 115 kV, entre las subestaciones Meléndez, Aguablanca y Alférez de propiedad de EMCALI.
Nueva subestación Bahía	Planeación	Construcción de una nueva subestación con una potencia total de 55 MVA 115/34,5/13,2



## Comercialización

El negocio de comercialización de EPSA está dirigido a la venta de energía eléctrica a clientes de los mercados Regulado y No Regulado en Colombia.

De manera consolidada, EPSA atiende a 526.172 clientes regulados ubicados en 39 municipios del Valle del Cauca y uno en el departamento del Chocó. De esta forma, la Compañía cuenta con una facturación de 1.055,6 GWh al año.

Los clientes en el mercado No Regulado de EPSA ascienden a 406 y se encuentran localizados en el Valle del Cauca (incluido Cali), Cauca, Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Barranquilla y el Eje Cafetero. En el Valle, la Compañía, como comercializadora de energía, cuenta con una facturación de 555,9 GWh al año.

Por su parte, CETSA en el mercado No Regulado atiende a 25 clientes ubicados en Tuluá y Buenaventura. La Compañía tiene una facturación de 31,1 GWh al año.

### Mercado Regulado

	Número de clientes mercado Regulado	Participación de mercado en %	Electricidad facturada en GWh
<b>EPSA</b>	471.192	99%	927,7
Clientes residenciales	444.098		
Clientes industriales	2.741		
Clientes comerciales	22.278		
Clientes institucionales	1.965		
Autoconsumos	110		
<b>CETSA</b>	54.980	99,2%	127,9
Clientes residenciales	51.116		
Clientes industriales	370		
Clientes comerciales	3.313		
Clientes institucionales	171		
Autoconsumos	10		

### Mercado Regulado consolidado EPSA y CETSA

	Número de clientes mercado Regulado	Participación de mercado en %	Electricidad facturada en GWh
<b>TOTAL CLIENTES</b>	<b>526.172</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.055,60</b>
Cientes residenciales	495.214	<b>94,1%</b>	
Cientes industriales	3.111	<b>0,6%</b>	
Cientes comerciales	25.591	<b>4,9%</b>	
Cientes institucionales	2.136	<b>0,4%</b>	
Autoconsumos	120	<b>0,0%</b>	

### Mercado No Regulado EPSA

	Número de clientes mercado No Regulado	Participación de mercado en %	Electricidad facturada en GWh
EPSA	406	74%	555,9
CETSA	25	56,7%	31,1
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>-</b>	<b>587</b>



A continuación se presentan los principales resultados de la comercialización de energía para EPSA y CETSA:

- Provisión de servicio: se atendieron y energizaron 17.447 nuevos servicios, de los cuales el 93,4% fueron clientes residenciales, principalmente en estratos 1, 2 y 3.
- Lectura y facturación: se realizaron 5,6 millones de lecturas de medidores al año con una eficiencia del 99,7%, así como el proceso de la crítica de consumos, emisión y reparto de 5,5 millones de facturas, de las cuales se detectaron inconsistencias solamente en el 4% de los suministros facturados.
- Gestión de cobros: se contó con la disponibilidad de 569 puntos de recaudo entre bancos, empresas especializadas, almacenes de cadena y medios electrónicos. La efectividad del recaudo fue del 99,1% y la antigüedad de la deuda fue de 26,5 días.
- Servicio al cliente: se realizó la atención y solución de los requerimientos y reclamos de los clientes, mediante 14 oficinas comerciales, 14 puntos de pago, la oficina telefónica 24 horas y servicios en línea en la página web de EPSA y CETSA. El tiempo medio de resolución de las peticiones fue de 2,0 días, muy por debajo de los 15 días exigidos por la regulación. Por cada 10 mil clientes facturados, sólo nueve reclamos fueron procedentes.
- Compras de energía: en 2012, EPSA y CETSA compraron 1.234 GWh para comercializar en el mercado Regulado y 627 GWh para el mercado No Regulado.



### Gestión comercialización EPSA

	Energía facturada en millones de pesos	Energía facturada en GWh	Índice de cobro de energía en %
Total	486.541	1.483,6	99,1%
Mercado Regulado	350.114	927,7	98,5%
Mercado No Regulado	136.427	555,9	100,2%

### Gestión comercialización CETSA

	Energía facturada en millones de pesos	Energía facturada en GWh	Índice de cobro de energía en %
Total	54.011	159,0	99,3%
Mercado Regulado	45.655	127,9	99,2%
Mercado No Regulado	8.356	31,1	99,9%

### Gestión comercialización consolidado EPSA y CETSA

	Energía facturada en millones de pesos	Energía facturada en GWh	Índice de cobro de energía en %
Total	540.552	1.642,6	99,1%
Mercado Regulado	395.769	1.055,6	98,5%
Mercado No Regulado	144.783	587	100,2%



De manera consolidada, EPSA atiende a 526.172 clientes regulados ubicados en 39 municipios del Valle del Cauca y uno en el departamento del Chocó. De esta forma, la Compañía cuenta con una facturación de 1.055,6 GWh al año.

### Qué hemos hecho

Durante 2012, se realizó una importante gestión para la comercialización de energía en grandes proyectos urbanísticos en el Valle del Cauca, tales como:

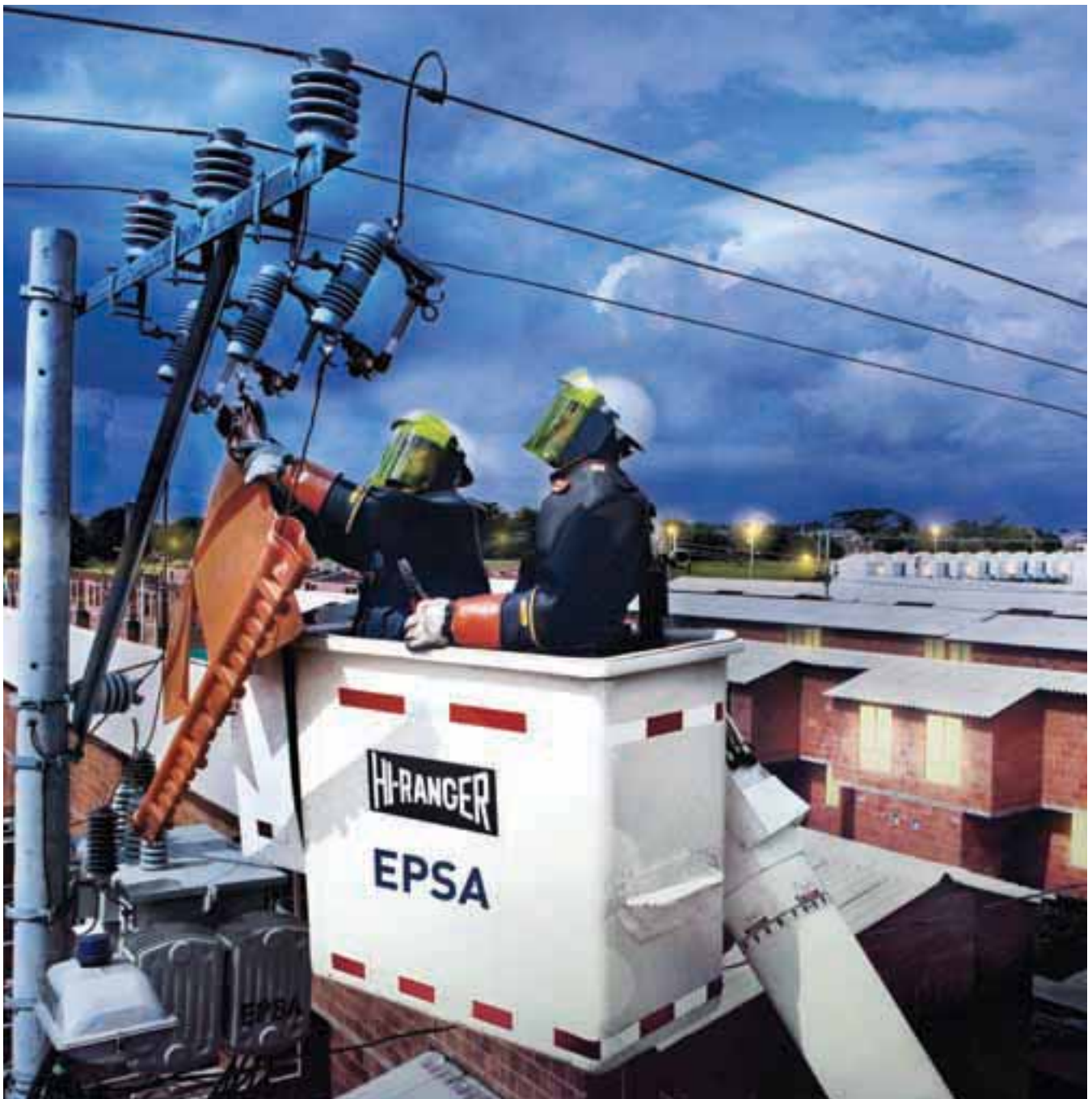
- Ciudad Santa Bárbara: proyecto eco sostenible en el que se construirán, en un lapso de 25 años, 16 mil viviendas, un distrito comercial y empresarial, un parque científico y tecnológico, y una terminal de transporte.
- Multicentro: incluye la construcción de mil viviendas y un centro comercial.
- La Italia: macro proyecto de 6.024 viviendas en estrato 1 y 2.

EPSA aportará a estos proyectos soluciones que incorporan criterios de desarrollo sostenible, mediante nuevas tecnologías como, por ejemplo, energía solar, medición centralizada y soluciones de transporte eléctrico.

La Compañía recuperó clientes de gran envergadura en el mercado No Regulado. Además, logró la renegociación del 100% de los contratos que se vencieron en el año 2012 (20 GWh/mes) y la conquista de nuevos clientes en otros mercados como Bogotá, Cali, Cauca y Pereira.

### Hacia dónde vamos

Se establecieron los convenios para la construcción de las redes eléctricas y la comercialización de energía de siete proyectos durante 2013, que beneficiarán a 3.286 familias dentro del Programa de Vivienda Gratuita del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en los municipios de Andalucía, Buga, Guacarí, Jamundí, Palmira y Pradera. En el mercado No Regulado se desarrollará un plan conquista de clientes, con el objetivo de incrementar las ventas en 13 GWh/mes; también se lanzará un plan de reconquista de clientes empresariales en el Valle del Cauca.





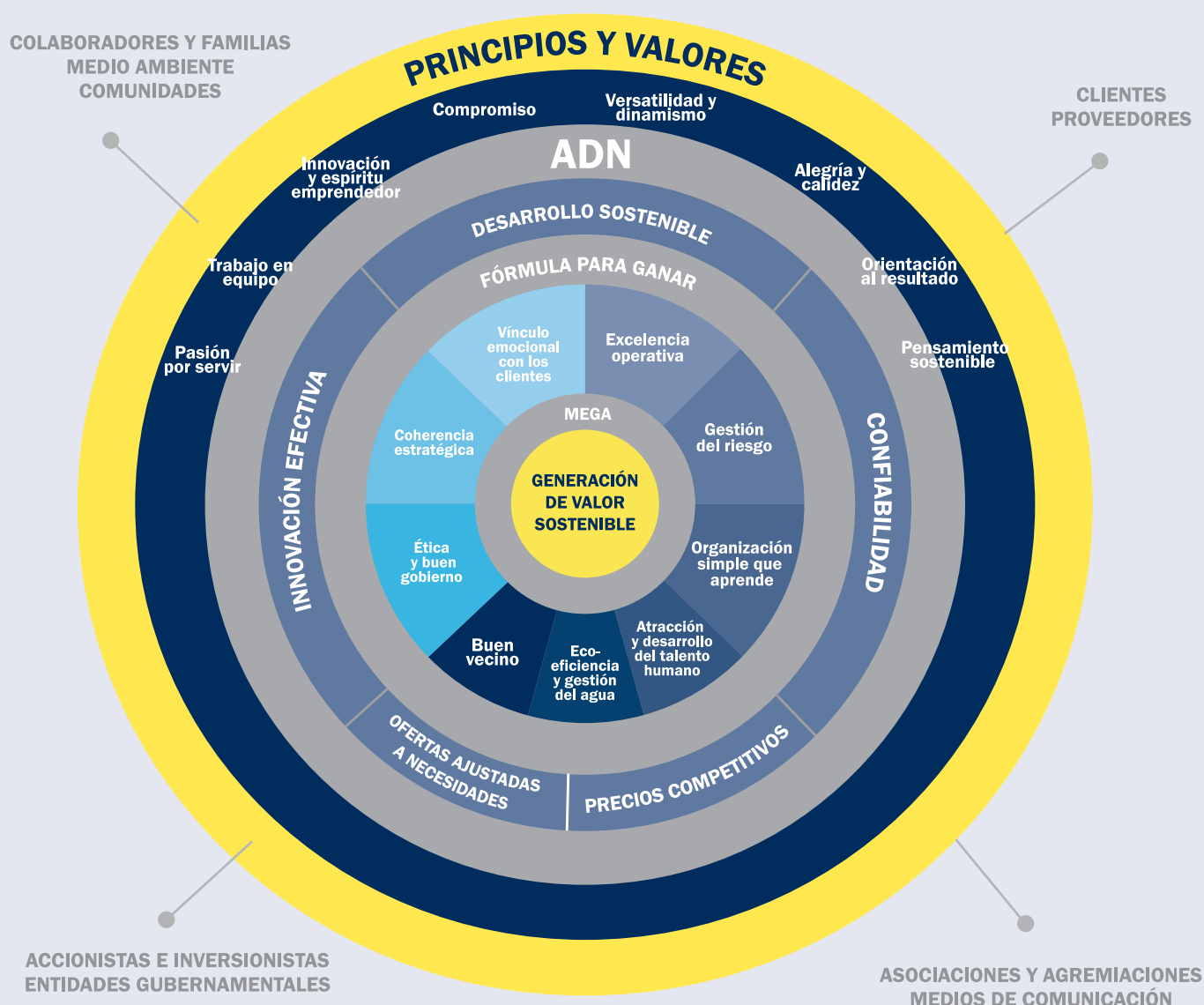
# NUESTRA ESTRATEGIA





## 3. Nuestra estrategia

### 3.1. Marco estratégico





Durante 2012, EPSA reestructuró su marco estratégico, mediante un ejercicio de planeación, en el que se revisaron los objetivos y metas organizacionales, obteniendo como resultado un conjunto de definiciones que le dieron foco y visión integrada a toda la Compañía en torno al logro de la MEGA, una meta estratégica grande y ambiciosa. Ésta se construye teniendo en cuenta un propósito a largo plazo, que se caracteriza por ser retador e inspirador, cuantificable y medible, y capaz de potenciar la capacidad y el compromiso del talento humano de la Compañía.

De esta forma, la MEGA se convierte en una invitación abierta a los colaboradores para pensar en el largo plazo de manera estructurada y orientada por una serie de actividades derivadas de ella, lo que implica acompañar la estrategia de crecimiento con el desarrollo de una plataforma de capacidades organizacionales para obtener resultados sobresalientes dentro de un contexto empresarial comprometido con el desarrollo sostenible.

Es así como la estrategia de EPSA se diferencia por tener su propio ADN, es decir, una huella que traza la forma como debe operar la Compañía, lo que se traduce en una oferta diferenciadora frente a los demás competidores. El ADN de EPSA está compuesto por:

- Desarrollo sostenible.
- Confiabilidad.
- Precios competitivos.
- Oferta enfocada a necesidades, lo que genera un vínculo emocional.
- Innovación efectiva.

## 3.2. Modelo de sostenibilidad

La sostenibilidad es parte integral de la estrategia de EPSA, por tal motivo, está inmersa en los diferentes elementos del marco estratégico: la Mega, los principios y valores, el ADN y la fórmula para ganar. Además, se hace referencia explícita a ésta en uno de los principios que rige la gestión de la Compañía: generar bienestar social, proteger el medio ambiente y respetar el ordenamiento legal. La sostenibilidad también está presente en el valor de la conciencia social y ambiental, comportamiento que se refleja en todas las acciones de la Compañía. Bajo estas circunstancias, EPSA inició un proceso de construcción colectiva, con el propósito de materializar la sostenibilidad en la cultura empresarial y, por lo tanto, en la cotidianidad de sus colaboradores.

### Qué hemos hecho

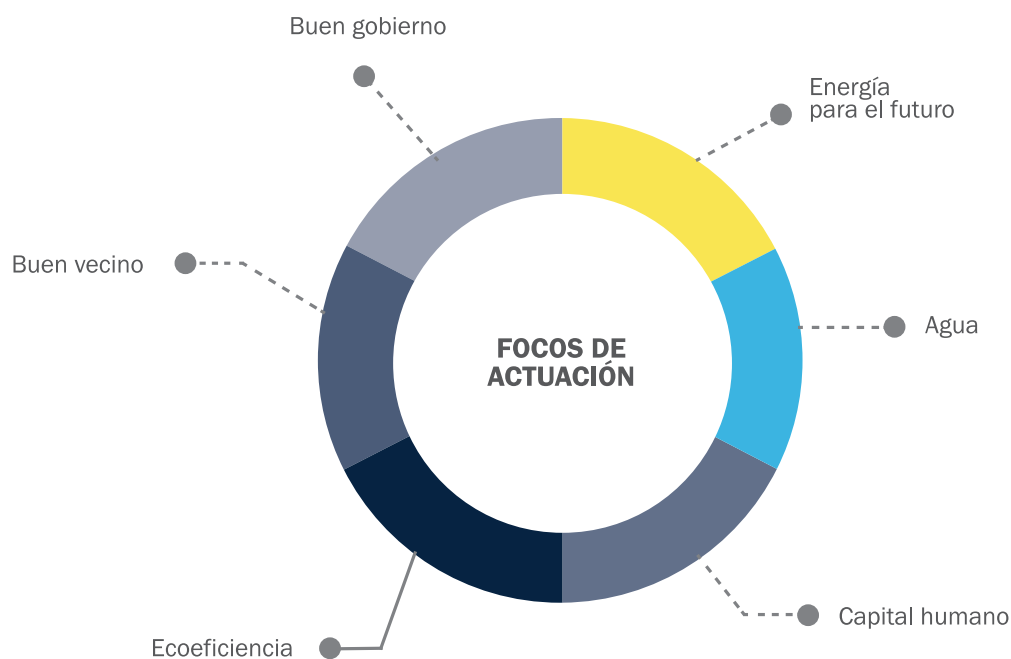
EPSA impulsó la construcción colectiva del Modelo de Sostenibilidad, el cual se estructuró a partir de los objetivos estratégicos, los riesgos más significativos, las mejores prácticas del sector y los temas más relevantes para los grupos de interés. Este modelo centra los esfuerzos en materia de sostenibilidad en seis focos de trabajo: energía para el futuro, buen vecino, agua, ecoeficiencia, buen gobierno y capital humano.

Con base en tales fundamentos, se identificaron alrededor de 30 compromisos que se convirtieron en metas y planes de acción para desarrollar durante el período 2013 - 2015. Con la ejecución y permanente monitoreo de estos planes de acción a través de la alta dirección, se espera cristalizar el compromiso de la Compañía con la sostenibilidad. Paralelo a este proceso, se revisó el centro de acción de la Fundación EPSA, cuyas líneas de intervención se asocian al foco de sostenibilidad “buen vecino”.

El Modelo de Sostenibilidad de EPSA contó con la participación, tanto de sus colaboradores como de los representantes de los demás grupos de interés, mediante el diligenciamiento de 340 encuestas y 75 entrevistas. Así mismo, este Modelo fue aprobado por la alta dirección de la Compañía representada por la Junta Directiva y el Gerente General.

---

### Focos de actuación del modelo de sostenibilidad



Foco	Descripción	Compromisos
<b>Energía para el futuro</b>	Su objetivo es dar una respuesta oportuna y efectiva a la demanda de energía, mediante un equipo humano, la tecnología y los recursos financieros necesarios para asegurar la calidad y disponibilidad en la prestación del servicio en el mediano y largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar la prestación del servicio de energía de manera precisa, puntual, responsable y rentable, respondiendo a la demanda.</li> <li>Participar en la creación de políticas públicas que promuevan una regulación justa y progresista en temas de energía.</li> <li>Diversificar las fuentes de energía primaria de la Compañía, con el fin de mitigar los riesgos y paros en el suministro asociados a un recurso en particular.</li> <li>Contar con el personal y herramientas indispensables para generar, transmitir, distribuir y comercializar la energía de la forma más efectiva posible.</li> <li>Asegurar la disponibilidad de los activos, mediante la modernización, actualización y mantenimiento de los equipos, y la tecnología para prestar un servicio confiable y efectivo.</li> <li>Gestionar alianzas y promover hábitos de ahorro en los consumidores finales para brindar mayor facilidad de pago de los servicios.</li> <li>Fortalecer el vínculo con los proveedores, con el propósito de asegurar relaciones de confianza de largo plazo y excelencia en su operación.</li> </ul>
<b>Agua</b>	Su propósito es el tratamiento y cuidado de las cuencas hidrográficas y cubierta vegetal aledañas a la operación, desde el aprovisionamiento y el uso hasta la disposición o vertimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorear y preservar la calidad del agua de las fuentes hídricas que abastecen a las plantas de la Compañía.</li> <li>Promover la conservación, protección y restauración de los ecosistemas (fauna y flora) en las áreas de influencia directas.</li> <li>Participar en la reglamentación de la política hídrica nacional y la restauración ecológica.</li> </ul>
<b>Capital humano</b>	La finalidad de este foco de trabajo es generar prácticas y políticas al interior de la Compañía, con el fin de contar con un equipo sobresaliente, comprometido e integral en los ámbitos personal y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover un ambiente sano, seguro y orientado al desarrollo integral de los colaboradores de la Compañía.</li> <li>Promover el respeto por la igualdad y diversidad en los colaboradores, y operar acorde con los Derechos Humanos.</li> <li>Atraer, comprometer, formar y motivar a los colaboradores.</li> <li>Mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de sus familias.</li> </ul>
<b>Buen Gobierno</b>	Su objetivo es contar con un marco de actuación sólido en materia de ética e integridad en toda la Compañía, de manera que le permita ejecutar las funciones de manera transparente, veraz y en beneficio propio y de sus diferentes grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener e implementar prácticas líderes de Buen Gobierno Corporativo.</li> <li>Contemplar en la toma de decisiones una evaluación en la triple cuenta de resultados, en los ámbitos económicos, sociales y ambientales.</li> <li>Promover la ética y la transparencia en todas las acciones de la Compañía.</li> <li>Mantener la entrega de la información acerca del desempeño de la Compañía en los ámbitos económicos, sociales y ambientales, de una forma veraz y oportuna.</li> <li>Gestionar de manera responsable los riesgos de EPSA.</li> </ul>



Foco	Descripción	Compromisos
Ecoeficiencia	Su finalidad es generar acciones para reducir progresivamente los impactos negativos en el medio ambiente, enmarcadas en políticas de cambio climático y uso racional de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover el uso responsable de la energía en los clientes y colaboradores de la Compañía.</li> <li>Participar en la promoción y el desarrollo de energías renovables en el país.</li> <li>Cuantificar, minimizar, disponer y/o reutilizar adecuadamente los residuos líquidos y sólidos de la Compañía, incluyendo los de sus sedes administrativas y operativas.</li> </ul>
Buen vecino	El objetivo de este foco de trabajo es el relacionamiento con las comunidades de las zonas de influencia durante la planeación, construcción y operación de los activos de generación y distribución, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, aportar al desarrollo social y generar un ambiente de confianza y respaldo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propender por el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades vecinas con las que se interactúa, durante las diferentes etapas de los proyectos y su operación de manera sostenible.</li> <li>Impulsar iniciativas que busquen disminuir la pobreza energética de las comunidades vulnerables de las zonas de influencia.</li> <li>Emplear personal y organizaciones de las zonas de influencia a lo largo de la cadena de valor.</li> <li>Fomentar la institucionalidad con las autoridades locales y representantes de las comunidades de las zonas de influencia.</li> <li>Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones de base de las zonas de influencia, con el fin de que sean agentes activos de su propio desarrollo.</li> <li>Brindar a las comunidades de las zonas de influencia, oportunidades en educación y formación acorde con las problemáticas prioritarias que viven.</li> </ul>

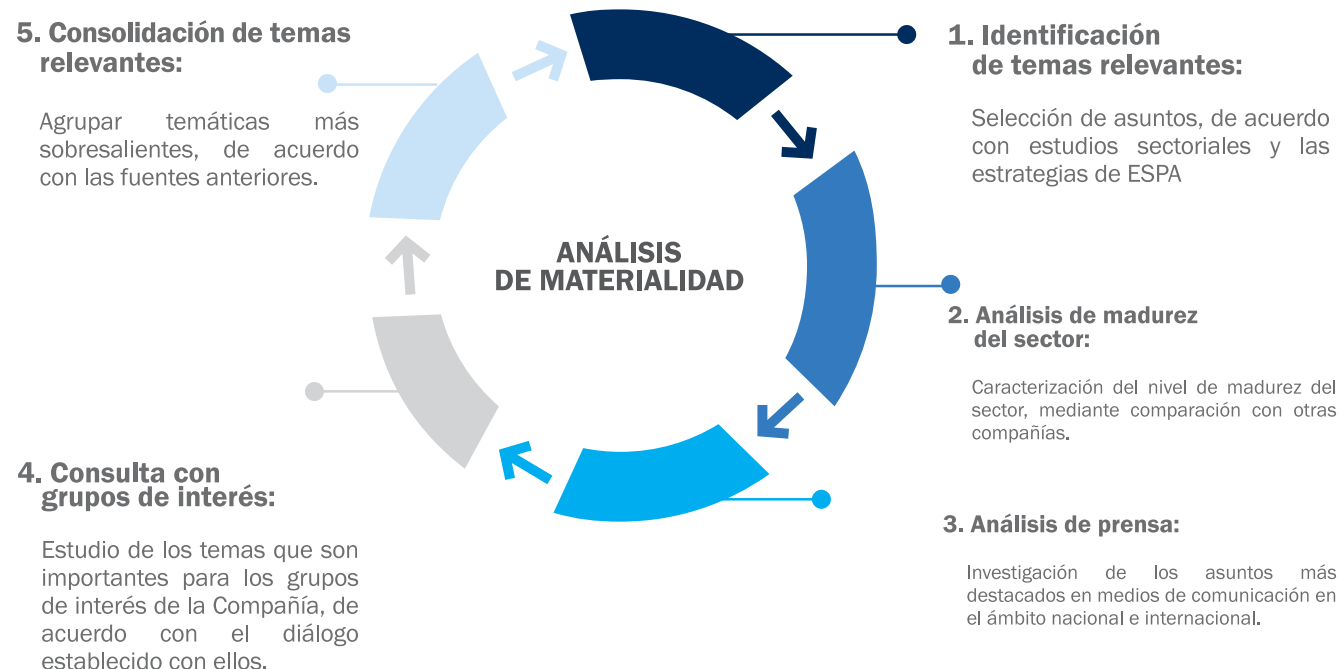
## Hacia dónde vamos

Durante 2013, se concentrarán los esfuerzos en divulgar ampliamente el Modelo, sensibilizar a los colaboradores en los temas de sostenibilidad y obtener la línea base de los indicadores, lo que permitirá medir el avance en las metas trazadas. De esta forma, EPSA avanzará en la madurez de su Modelo de Sostenibilidad.

## Análisis de Materialidad

Conscientes de la importancia de la participación de los grupos de interés en la construcción de la estrategia de sostenibilidad, en 2011 la Compañía inició un proceso de diálogo con colaboradores, entidades sociales, competidores, y representantes de las comunidades y del Gobierno, en el que construyó una matriz de expectativas comunes frente al desarrollo de dicha estrategia. Durante 2012, EPSA desarrolló un Análisis de Materialidad como continuación al ejercicio anterior con la colaboración de una firma externa.

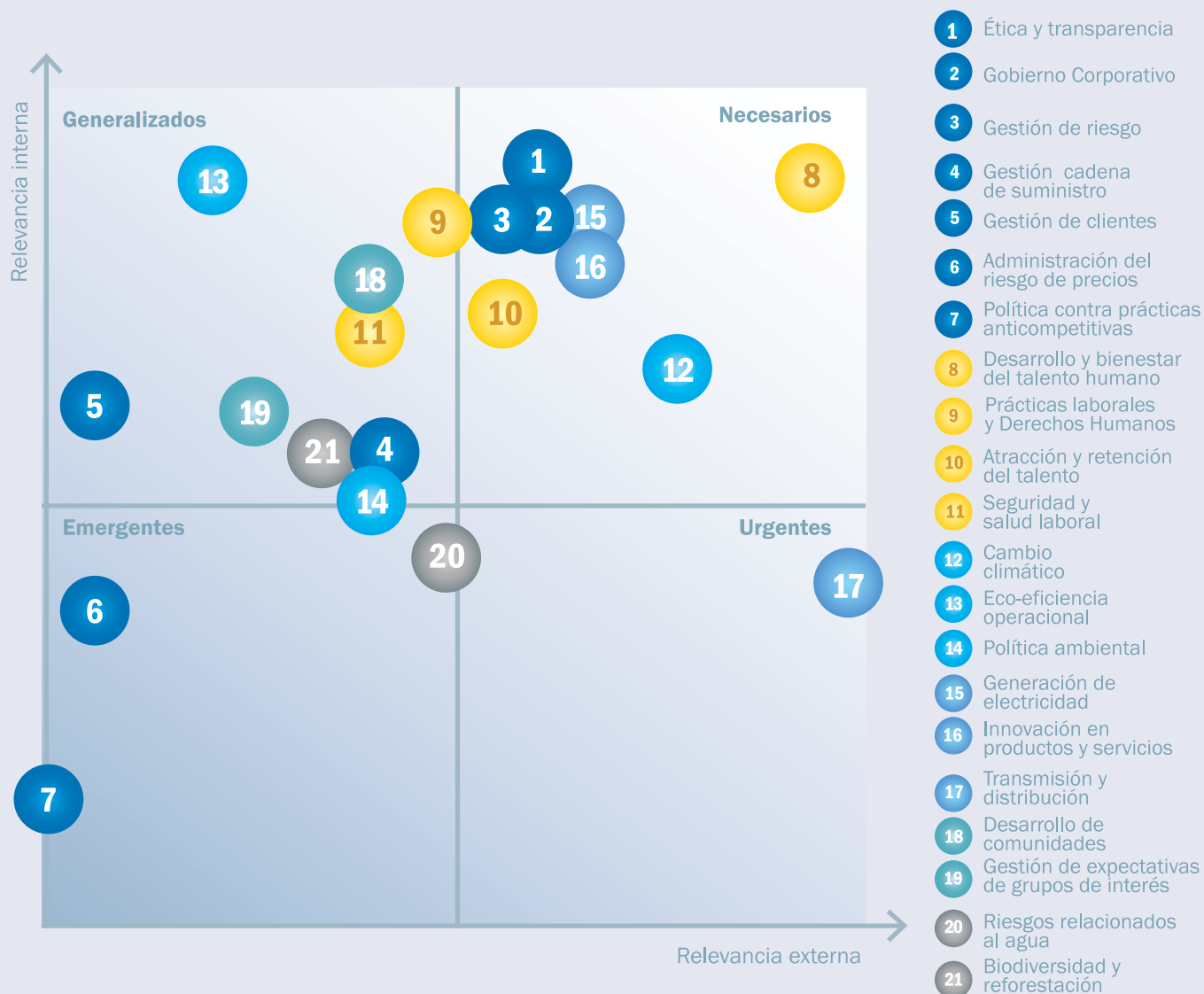
El proceso que se llevó a cabo para el análisis de materialidad fue el siguiente:



Como conclusión del estudio se identificaron los temas más relevantes para EPSA: el desarrollo y bienestar del talento humano, el cambio climático, la generación de electricidad, la innovación en productos y servicios, la ética y transparencia, el gobierno corporativo, la atracción y retención del talento humano, y la gestión del riesgo.

El siguiente gráfico muestra el resultado del análisis a partir de la importancia externa e interna reflejada en los ejes X y Y, respectivamente:

### Análisis de materialidad de EPSA 2012





---

## Explicación de los temas más relevantes identificados en el Análisis de Materialidad

**Gobierno corporativo:** se refiere a políticas que acogen los órganos de gobierno para ejecutar sus funciones de manera transparente, veraz, independiente, y en beneficio de la Compañía y de sus diferentes grupos de interés.

**Gestión de riesgo:** evaluación y mitigación de los riesgos identificados en las actividades de generación, transmisión y distribución de energía.

**Ética y transparencia:** prácticas para fomentar y asegurar comportamientos acordes con los principios éticos.

**Innovación en productos y servicios:** acciones de la Compañía para implementar procesos, productos y servicios nuevos, incluyendo aquellos que permitan reducir impactos negativos en el medioambiente, enmarcadas en la promoción y el desarrollo de energías renovables en el país.

**Cambio climático:** acciones de la Compañía para reducir impactos negativos en el medio ambiente y análisis de sensibilidad en términos de impacto financiero.

**Generación de electricidad:** respuesta oportuna y efectiva a la demanda de energía, por medio de un equipo humano y tecnológico en toda la cadena de valor que asegure la calidad en la prestación del servicio. Uso de fuentes renovables de energía que emitan menos contaminantes.

**Prácticas laborales y Derechos Humanos:** comportamiento acorde con los principios de respeto y promoción de los derechos de los colaboradores, asumidos por la Compañía (igualdad, desarrollo, no discriminación, libertad de asociación).

**Desarrollo y bienestar del talento humano:** prácticas y políticas que se promueven al interior de la Compañía con el fin de contar con un equipo sobresaliente, capaz, comprometido e integral en el ámbito personal y profesional.

**Atracción y retención del talento:** iniciativas para mantener la motivación de los colaboradores, desarrollar competencias y atraer personal con competencias específicas.



## Grupos de interés

La construcción de relaciones de transparencia, respeto y mutuo beneficio con los individuos o grupos que podrían ser impactados por las actividades de la Compañía o que pueden afectar el futuro desarrollo de la misma, es considerada una parte vital de la estrategia de EPSA. Ellos conforman los grupos de interés de la Compañía, con quienes se busca generar valor compartido, mediante las operaciones del negocio, fundamentado en relaciones de largo plazo y un compromiso auténtico con su desarrollo.

Como consecuencia, se identificaron los grupos de interés más relevantes para EPSA, su impacto, nivel de participación y capacidad para generar riesgos y oportunidades en el negocio. De acuerdo con esta información, EPSA planteó una filosofía de actuación con cada uno de estos segmentos.

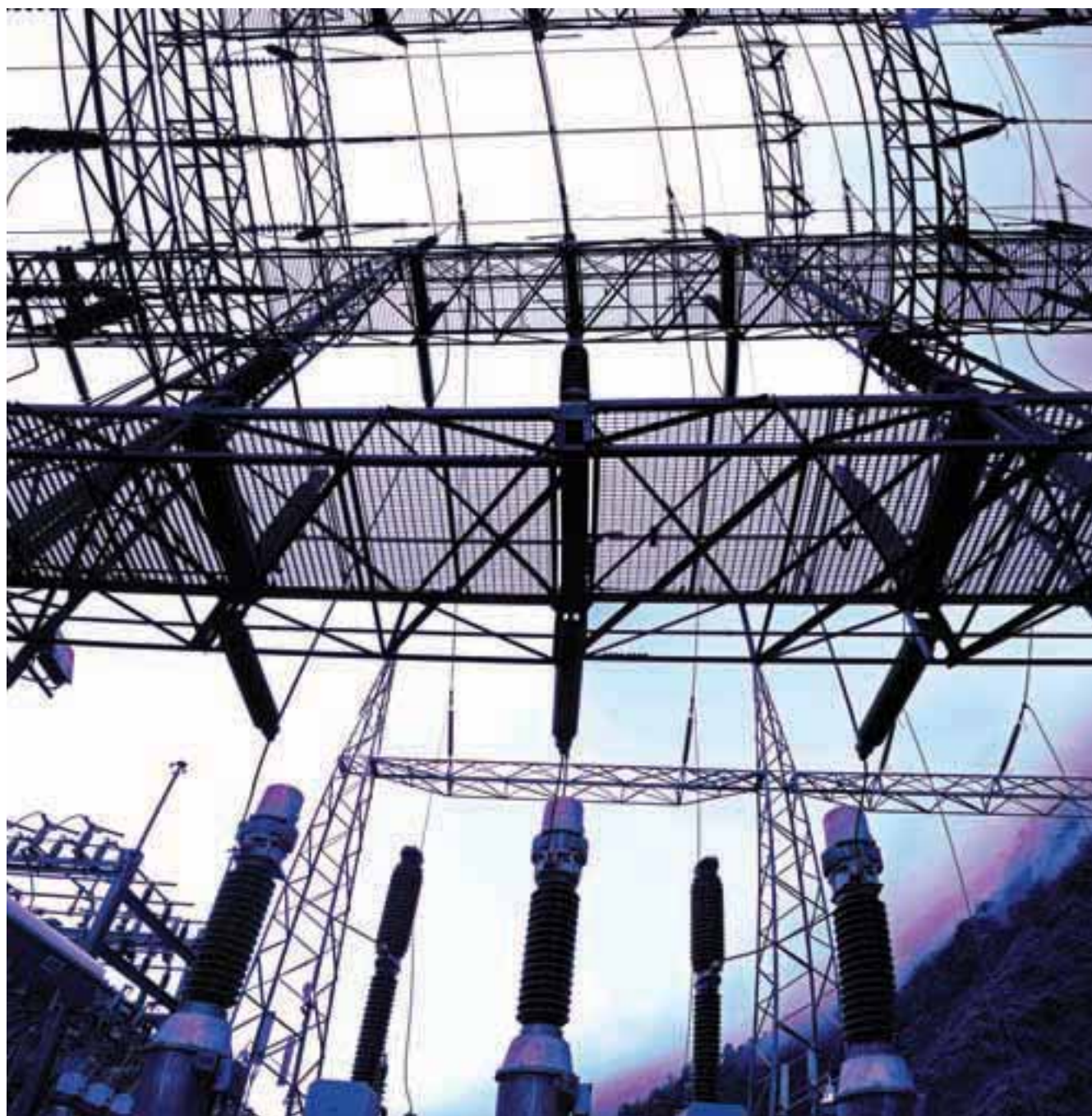
De esta forma, la Compañía estableció múltiples canales, diferentes estrategias de comunicación y diversos lenguajes visuales para alcanzar un alto nivel de efectividad y oportunidad con cada uno de los grupos de interés identificados, ya que estos son diversos y están compuestos por individuos sustancialmente diferentes. Precisamente, la interculturalidad en las regiones y la distancia geográfica de los proyectos en la operación y construcción, comprometieron a EPSA a planear y ejecutar comunicaciones creadas a partir de perfiles culturalmente diferentes y, en algunos casos, particularmente especiales.

La capacidad de relacionamiento con los grupos de interés de la Compañía en todos los niveles, es un factor determinante para alcanzar las metas propuestas. La tabla anexa muestra los grupos de interés identificados, la filosofía de actuación con cada uno y los temas de la gestión de la Compañía que representan una mayor relevancia para ellos; estas temáticas fueron encontradas, mediante un proceso de diálogo que fue acompañado por la organización “Compartamos con Colombia”.

Filosofía	Medio de relacionamiento	Temas Relevantes	GRUPO DE INTERÉS
<p>Crear valor para los accionistas, crecer con rentabilidad, generar confianza, practicar el buen gobierno corporativo y gestionar adecuadamente el riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio web de inversionistas.</li> <li>• Línea de atención al inversionista.</li> <li>• Área de relación con inversionistas en la Compañía.</li> <li>• Correo electrónico de inversionistas.</li> <li>• Reporte de resultados trimestral (información relevante publicada en la Superintendencia Financiera y notas a los estados financieros publicadas en el sitio web Inversionistas).</li> <li>• Reuniones presenciales con analistas de firmas comisionistas, fondos de pensiones, fondos de inversión y fondos extranjeros.</li> <li>• Asambleas de accionistas.</li> <li>• Eventos coordinados por el área de Relación con Inversionistas (visitas a centrales, roadshows, reuniones con analistas, participación en eventos de inversionistas, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con políticas de buen gobierno corporativo, transparencia y ética.</li> <li>• Hacer uso eficiente de los medios electrónicos.</li> <li>• Total cumplimiento de las regulaciones vigentes.</li> <li>• Atención bilingüe.</li> <li>• Información ampliada acerca de los asuntos operacionales, comerciales, regulatorios y de riesgos.</li> <li>• Generar una cultura organizacional en torno a la sostenibilidad.</li> <li>• Preservar el medio ambiente y los recursos naturales.</li> <li>• Compromiso con el cambio climático.</li> <li>• Asegurar la confiabilidad y disponibilidad de la energía.</li> </ul>	<p><b>Accionistas e inversionistas</b></p>
<p>Promover el desarrollo profesional y personal de los colaboradores, y contribuir al mejoramiento de su entorno familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos primarios.</li> <li>• Reuniones convocadas por la Gerencia General.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgación de la estrategia y claridad en las responsabilidades del cargo.</li> <li>• Desarrollo y bienestar de los colaboradores.</li> <li>• Equilibrio laboral y emocional.</li> <li>• Garantizar una comunicación altamente efectiva que responda a las necesidades de la Compañía.</li> <li>• Fomentar la innovación.</li> <li>• Generar una cultura organizacional en torno a la sostenibilidad.</li> <li>• Preservar el medio ambiente y los recursos naturales.</li> <li>• Compromiso con el cambio climático.</li> <li>• Contar con políticas de buen gobierno corporativo, transparencia y ética.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores y sus familias</b></p>
<p>Prestar servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, cumpliendo con las promesas de valor, promoviendo la eficiencia energética y creando un vínculo emocional con ellos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vía telefónica.</li> <li>• Reuniones específicas cuando se requieran.</li> <li>• Oficinas comerciales.</li> <li>• Puntos de atención, puntos de pago y puntos de atención telefónica.</li> <li>• Servicios en línea en la página web.</li> <li>• Oficina telefónica 24 horas.</li> <li>• Medios electrónicos.</li> <li>• Eventos de formación al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confiabilidad en la prestación del servicio.</li> <li>• Disponer de múltiples canales de relación masivos, personalizados y de servicios virtuales para facilitar la atención y solución satisfactoria a las necesidades de clientes.</li> </ul>	<p><b>Clientes</b></p>



Filosofía	Medio de relacionamiento	Temas Relevantes	GRUPO DE INTERÉS
Establecer relaciones de mutuo beneficio con los proveedores, contribuyendo a su desarrollo y procurando que sus actividades se enmarquen dentro de prácticas de desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico disponible en la web.</li> <li>• Reuniones proactivas y reactivas para evaluación del proceso para proveedores críticos.</li> <li>• Correo electrónico disponible en la web.</li> <li>• Eventos de relacionamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar el trámite de los pagos.</li> <li>• Programas para potenciar a los pequeños proveedores.</li> <li>• Acompañamiento para formalizar y organizar pequeños proveedores locales.</li> <li>• Proveedores más significativos y más riesgosos.</li> <li>• Capacitación en requisitos y procedimientos.</li> <li>• Exigencia de requisitos en SYSO y socio ambiental.</li> <li>• Charlas de SYSO con proveedores en planta.</li> </ul>	Proveedores
Reconocer y respetar la institucionalidad y las características étnicas, culturales, sociales, políticas y económicas de las comunidades, fortaleciendo relaciones duraderas de crecimiento mutuo y fomentando el desarrollo de redes público-privado-civil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con comunidades.</li> <li>• Talleres de trabajo participativo.</li> <li>• Oficina de atención a la comunidad.</li> <li>• Solicitudes y reclamos de las comunidades.</li> <li>• Talleres de trabajo.</li> <li>• Convocatorias públicas.</li> <li>• Proyectos de inversión social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la relaciones entre la Compañía y la comunidad.</li> <li>• Acompañamiento de los procesos organizativos y liderazgos locales.</li> <li>• Mejoramiento de la calidad de vida en temas como: empleo, acceso a la salud y calidad de la educación.</li> <li>• Restitución de condiciones de vida frente a los impactos que podrían ocasionar los proyectos en etapa de diseño y construcción.</li> <li>• Fortalecer las capacidades y competencias de las comunidades.</li> <li>• Preservar el medio ambiente y los recursos naturales.</li> </ul>	Comunidades
Participar activamente y aportar conocimientos, con el propósito de promover las condiciones apropiadas para el desarrollo exitoso de los negocios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones convocadas por los gremios.</li> <li>• Participación en las cámaras y comités relevantes para el negocio.</li> <li>• Comunicaciones electrónicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa e involucramiento en los temas del sector.</li> <li>• Apoyo a las iniciativas lideradas desde los gremios y asociaciones, sujeto a que estas iniciativas posibiliten la sostenibilidad de la Compañía en el largo plazo.</li> <li>• Gestionar alianzas continuamente.</li> </ul>	Asociaciones y agremiaciones
Ser un interlocutor relevante, confiable y propositivo con las entidades gubernamentales y regulatorias en pro del desarrollo adecuado del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones convocadas por las entidades.</li> <li>• Comunicaciones de carácter legal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a las iniciativas lideradas desde los gremios y asociaciones, sujeto a iniciativas que permitan la sostenibilidad en el largo plazo.</li> </ul>	Entidades gubernamentales
Realizar todas las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta el cumplimiento de la legislación ambiental vigente, reducir los impactos ambientales y buscar un uso eficiente de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante las autoridades ambientales y representantes de la comunidad.</li> <li>• Reuniones informativas y de concertación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento legal.</li> <li>• Acciones voluntarias para reducir los impactos ambientales negativos.</li> <li>• Preservar el medio ambiente y los recursos naturales.</li> <li>• Compromiso con el cambio climático.</li> </ul>	Medio Ambiente



### 3.3. Gobierno corporativo

#### Marco de gobierno corporativo

El marco de gobierno corporativo de EPSA define, de manera detallada, los derechos, deberes y responsabilidades de los órganos de gobierno, administradores y colaboradores de la Compañía. En este sentido, todas sus actuaciones se enmarcan en principios de transparencia, lealtad, diligencia y ética, buscando siempre que sus decisiones sean las más beneficiosas para la Compañía, sus accionistas y demás grupos de interés.

La política de gobierno corporativo de EPSA se encuentra en los estatutos sociales y en el Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por la Junta Directiva el 21 de julio de 2010, momento en el que entró en vigencia. Dicha política se fundamenta en preservar y mantener la integridad y la ética empresarial, y asegurar la adecuada administración de los asuntos de la Compañía y de su responsabilidad social, en un marco de respeto por los derechos de sus accionistas, inversionistas y diferentes grupos de interés. De esta forma, se le da cumplimiento a los lineamientos establecidos en la ley y las recomendaciones del Código Único de Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo contenidas en la encuesta Código País. Así las cosas, el Código de Buen Gobierno Corporativo de la Compañía contiene:

- La relación de los derechos de los accionistas, adicionales a los contenidos en los estatutos y la ley.
- Los reglamentos de funcionamiento de los órganos sociales y comités de apoyo.
- Los principios de comportamiento de los administradores.
- Los parámetros de revelación de información.
- Los reglamentos y principios de los órganos de auditoría, vigilancia y control.

Así mismo, EPSA creó e implementó una serie de mecanismos para garantizar el cumplimiento de las políticas de gobierno corporativo, como lo son la línea de transparencia para empleados y proveedores, la declaración de conflicto de intereses para sus empleados y su correspondiente procedimiento, en caso que se presente, y las reglas de conducta para sus colaboradores.

#### Estructura de Gobierno

##### Asamblea General de Accionistas

Es el órgano superior de gobierno de la Compañía, conformado por los accionistas inscritos en el Libro de Registro de Acciones. Entre sus principales funciones se destacan las de examinar, aprobar o improbar las cuentas que le presentan cada año; considerar los informes que le muestra la Junta Directiva, el Gerente



General y el Revisor Fiscal; disponer de las utilidades sociales; autorizar emisión o colocación de acciones en reserva y, en general, dirigir la marcha y la orientación general de los negocios sociales.

En el 2012, la Asamblea de Accionistas se reunió en dos oportunidades. Una sesión ordinaria llevada a cabo el 20 de marzo, la cual contó con la participación de 279.562.180 acciones, equivalentes al 80,63% del total de las acciones en circulación. Y una segunda sesión extraordinaria celebrada el 28 de junio, que contó con 283.795.180 representadas, equivalentes a 81,85% acciones en circulación.

### **Junta Directiva**

Es el órgano de enlace entre la Compañía y sus accionistas e inversionistas. Entre sus principales responsabilidades se encuentran la de aprobar, orientar y revisar la estrategia, los principales proyectos, la política de administración de riesgos, los presupuestos y el plan de negocios, así como velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de control, de administración de riesgos y de cumplimiento de los asuntos legales.





### **Juan Guillermo Londoño Posada**

Presidente **Celsia S.A. E.S.P.**  
Presidente de la Junta Directiva

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Grupo Suramericana S.A.
- Cartón de Colombia S.A.
- Autofrancia Ltda.
- Interautos



### **Rafael José Olivella Vives**

Vicepresidente  
Asuntos Corporativos  
**Celsia S.A. E.S.P.**



### **Ramiro Tafur Reyes**

Representante Legal  
Empresas Municipales de  
Cali EICE E.S.P. - EMCALI

#### **Independiente**

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Termoemcali S.A. E.S.P.
- Termocauca S.A. E.S.P.
- Transoccidente S.A. E.S.P.
- Cavasa S.A.



### **Antonio de Roux Rengifo**

#### **Independiente**

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Fundación Alvarallice
- Sanjuanito S.A.S.
- Consejo Editorial El País
- Fundación Banco de Huesos y Tejidos del Pacífico Colombiano



### **Esteban Piedrahíta Montoya**

Vicepresidente Financiero  
**Celsia S.A. E.S.P.**

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Cámara Colombo Americana
- Fundación Superarse
- Centro Santillana
- Promotora S.A.



### **Ana María Calle López**

Vicepresidente Desarrollo Corporativo  
y Nuevos Negocios **Celsia S.A. E.S.P.**

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia Andi – Seccional Antioquia



### **Oscar Libardo Campo Velasco**

Director General  
Corporación Autónoma Regional  
del Valle del Cauca - CVC

#### **Independiente**

#### **Pertenece a las juntas directivas de:**

- Terminal de Contenedores de Buenaventura
- Acuavalle S.A.
- Cavasa S.A.

Durante 2012, la Junta Directiva de EPSA se reunió en 10 ocasiones con un porcentaje de asistencia promedio del 92,9%.



### Comités de la Junta Directiva

Para atender de manera más eficaz sus responsabilidades, la Junta Directiva cuenta con dos comités de apoyo permanentes.

**Comité de Auditoría:** sus principales funciones son supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna; velar por la debida preparación, presentación y revelación de la información financiera; proponer a la Junta Directiva las políticas, criterios y prácticas para la divulgación de su información financiera; considerar los estados financieros antes de ser

presentados a los órganos sociales; evaluar y monitorear el diseño y funcionamiento del sistema de control interno.

**Comité de Buen Gobierno Corporativo:** sus principales funciones son promover la capacitación de los miembros de la Junta Directiva; velar por el cumplimiento del Código de Buen Gobierno; evaluar la manera en que la Junta Directiva da cumplimiento a sus deberes durante el período; monitorear las negociaciones realizadas por los miembros de la Junta Directiva; propender porque los accionistas y el mercado en general tengan acceso de manera completa, veraz y oportuna a la información; y establecer las políticas que deben observarse en los procesos de elección, evaluación, compensación y desarrollo de todos los empleados.

El reglamento de la Junta Directiva y sus comités puede consultarse en el siguiente link:

<http://www.epsa.com.co/LinkClick.aspx?fileticket=c8NuqEr%2bg5w%3d&tabid=238&mid=349>

### Resultados encuesta Código País

El 30 de abril de 2012, EPSA diligenció la encuesta Código País correspondiente al período 2011. En el tercer trimestre de 2012, la Superintendencia Financiera de Colombia publicó los resultados de la mencionada encuesta otorgando a EPSA un porcentaje de adopción de medidas del 78,05%, resultado que la ubica en el puesto 28 de 160 empresas.



# GESTIÓN DE RIESGOS







## 4. Gestión de riesgos

---

### 4.1. Sistema de gestión de riesgos

---

EPSA y CETSA tienen definida una política de riesgos, cuyo objetivo es establecer el marco general de actuación para la gestión de los riesgos de toda naturaleza a los que se enfrentan y que puedan afectar el cumplimiento de sus objetivos. Para los anteriores efectos, ha usado como guía en la definición del Sistema de Gestión de Riesgos la norma técnica sobre administración de riesgos ISO 31000, la cual define lineamientos de general aceptación.

Cada área es responsable por la gestión integral de sus riesgos. No obstante, mediante el apoyo de las áreas de Riesgos y Seguros y de la Auditoría Interna, se acompaña metodológicamente el proceso de gestión.

Adicionalmente, los comités de auditoría de las respectivas juntas directivas de EPSA y CETSA supervisan, entre otros asuntos, la identificación de eventos o situaciones que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la efectividad de la gestión de riesgos. Además, monitorean las medidas adoptadas para evaluar su razonabilidad y cumplimiento.

Algunos de los riesgos, de diversas categorías, a los que EPSA está expuesta son los siguientes:

- **Riesgos estratégicos:** incluyen aquellas situaciones que pueden afectar el

cumplimiento de la estrategia y de la generación de valor para los accionistas.

- **Riesgos operacionales:** son aquellas situaciones que pueden impactar los procesos, los proyectos, las personas, el cumplimiento de leyes y reglamentaciones, entre otros.
- **Riesgos puros o fortuitos:** se refieren a aquellos eventos que pueden afectar la operación y los activos de la Compañía, entre otros, por situaciones no predecibles de daño en los activos.
- **Riesgos financieros:** relacionados con hechos que pueden afectar la estructura financiera de EPSA y su posición de solidez frente al mercado.

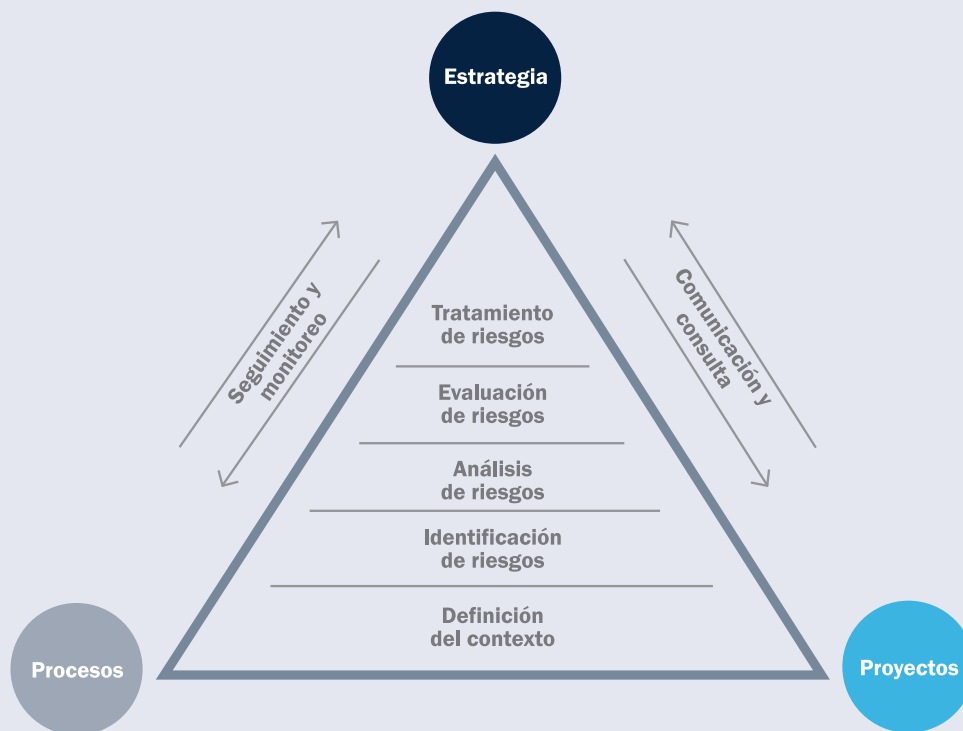
No obstante que estén incluidos en las categorías de riesgos estratégicos, se debe resaltar que por la naturaleza de los negocios en que opera EPSA, existe una alta exposición a los fenómenos de la naturaleza que afectan los niveles de hidrología de los ríos, que son los que proveen los caudales de agua para la generación de energía eléctrica.

A continuación se exponen los riesgos estratégicos identificados en EPSA, los cuales se controlan y monitorean constantemente, ya que podrían afectar el logro de los objetivos estratégicos del negocio:

Nombre del riesgo	Descripción	Mitigación
Cambios en la regulación energética de Colombia que afecten de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la consecuente continuidad del negocio.	El Estado, como garante de la prestación de servicios públicos, puede intervenir en forma imprevista la regulación y afectar, de esta forma, la expectativa de operación, inversión y uso de los recursos naturales, variables que determinan la rentabilidad del negocio.	Se realiza seguimiento continuo a las variables que pueden generar cambios regulatorios adversos para la Compañía, con el propósito de prevenir y mitigar sus efectos.
Afectación social y ambiental en la operación, y en la construcción de las centrales de generación.	Históricamente, la construcción y operación de las centrales de generación eran realizadas por el Estado con pleno control de la legislación para actuar de una manera autónoma. Con la Constitución de 1991 y las posteriores regulaciones para la protección del medio ambiente, la construcción y operación de centrales de generación requieren del cumplimiento de mayores requisitos que, en ocasiones, superan las expectativas de inversión previstas, lo que afecta la rentabilidad y operación de los activos de EPSA.	Definición y ejecución de un plan de manejo ambiental acorde con los requerimientos de la entidad regulatoria y el proceso de concertación con las comunidades del área de influencia. Para EPSA es prioritario monitorear permanentemente el cumplimiento estricto del plan social y ambiental determinado.
Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.	La confiabilidad en el suministro de la energía eléctrica, se constituye en el elemento determinante para asegurar la productividad continua de los diferentes sectores de la economía, así como para garantizar la calidad de vida de la población. Por lo tanto, un evento que dificulte la prestación del servicio, puede implicar una afectación general del país.	Evaluación de planes de mantenimiento, emergencia y continuidad de operaciones.
Retraso y sobre costos en la construcción de proyectos.	La construcción de obras de infraestructura, particularmente de centrales de generación de energía eléctrica en Colombia, ha evidenciado en su desarrollo significativas variaciones respecto de los presupuestos, debido, en gran medida, a su complejidad técnica, al entorno social y ambiental en que se desarrollan y a la magnitud de los costos que implican.	Seguimiento riguroso al programa y presupuesto de construcción de proyectos, no obstante, se garantiza que los terceros contratados cumplen con las excelentes condiciones técnicas y administrativas para el desarrollo de los proyectos.
Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.	Los fenómenos actuales de la naturaleza, asociados al cambio climático, están afectando el nivel de los ríos, situación que incide en los caudales requeridos para operar las centrales.	Fortalecimiento de los planes de mantenimiento de las cuencas que alimentan los ríos que proveen agua a las centrales.



## Alcance y enfoque para la gestión de riesgos



## Responsabilidad de la gestión del riesgo y crisis

Al interior de la Compañía, la gestión de riesgos se encuentra a cargo del Área de Gestión de Riesgos, adscrita a la Gerencia de Gestión Humana, quien establece la política, los lineamientos y la metodología para estos. Dicha Gerencia, realiza el seguimiento a la administración de los mismos.

## Estrategia de respuesta al riesgo

EPSA mantiene una supervisión permanente de alto nivel sobre las acciones que propenden la mitigación de los riesgos catalogados como estratégicos, operacionales y financieros. En relación a los riesgos puros, la Compañía implementó un esquema de transferencia de los riesgos al mercado asegurador mundial.

## Hacia dónde vamos

Durante 2013, se espera consolidar el Sistema de Gestión Integral de Riesgos con cobertura para todos los riesgos de la Compañía que se mencionan en el presente documento, con el propósito de tener un proceso sistémico de identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de todos los riesgos que de cualquier manera puedan afectar a la Compañía, y el alcance de las metas y objetivos propuestos.

## 4.2. Gestión de proveedores

EPSA estableció políticas, procesos y procedimientos enfocados a la gestión de proveedores. Dentro de este marco, la Compañía planteó todo un modelo conformado por etapas de registro, clasificación, selección, evaluación de desempeño, monitoreo y propuestas de mejora.

Es así como los procesos de evaluación, monitoreo y mejoramiento incluyen además de los criterios técnicos, administrativos, comerciales y legales indispensables, aspectos económicos, ambientales y sociales, de acuerdo con el tipo de industria y los riesgos identificados en cada uno de los proveedores.

Adicionalmente, se conformó un Comité de Calificación de Proveedores, que tiene como propósito buscar la transparencia y el rigor en todo el proceso. Dicho Comité también analiza y valida las calificaciones de desempeño de





cada proveedor, analiza la evaluación y los incumplimientos, y sugiere acciones de mejora, si es el caso, de los proveedores que afectan la operación de la Compañía; además, aprueba el plan de inspecciones.

El Comité de Calificación está constituido por:

- Al menos un representante de cada unidad implicada en la utilización de los materiales o servicios.
- El Jefe de Control de Procesos de Compras, Logística y Servicios.
- El Analista de Proveedores.
- El Jefe de Compras, Bienes y Servicios.

También se conformó un Comité de Apertura de Ofertas, con el fin de adelantar con transparencia los procesos de contratación de proveedores, cuyo monto supere los \$50 millones. Este Comité garantiza la correcta recepción, custodia y apertura de las ofertas en la hora y fecha acordadas.

## Qué hemos hecho

### Interacción con nuestros proveedores

EPSA ha hecho grandes esfuerzos por mantener una relación cercana y de confianza con sus proveedores, por tal motivo, implementó diversos canales de comunicación que facilitan un intercambio ágil, seguro y confiable. A continuación se enumeran los principales medios establecidos con los proveedores:

**Línea de transparencia:** EPSA cuenta con un canal telefónico gratuito para que los proveedores, entre otros grupos de interés, informen de manera confidencial las irregularidades y presuntas faltas a la ética que estén relacionadas con la Compañía.

**i-Proveedor:** la Compañía creó una comunidad de proveedores en un portal de internet, en el que se pone a disposición de este grupo de interés información correspondiente a órdenes de compra, entradas o recibo de materiales y servicios, facturas y certificados tributarios.

**Jornada de proveedores:** cada dos años, EPSA realiza jornadas de acercamiento con sus proveedores, con el propósito de identificar oportunidades de mejoras en el servicio, incentivar la retroalimentación y destacar el desempeño de los proveedores. En 2012 se contó con la participación de más de 250 personas representantes de los principales proveedores de la Compañía.

**Gestión de certificados:** EPSA emite una certificación de las órdenes de compra o contratos, en la que se indica la calificación que tienen como proveedores; esta gestión no tiene costo.

### **Análisis de proveedores**

La Compañía seleccionó aquellos proveedores considerados como críticos, teniendo en cuenta aspectos económicos, sociales y ambientales, entre otros. Con este grupo se implementaron acciones de monitoreo y acompañamiento, e identificaron oportunidades de desarrollo que generaron beneficio mutuo. Igualmente, la Compañía incluyó cláusulas contractuales que promovieron la gestión de control de riesgos por parte de los proveedores.

<b>Análisis de proveedores</b>	<b>EPSA</b>
Número de proveedores críticos analizados, de acuerdo con riesgos relacionados con variables sociales (derechos humanos, laborales, etc.), ambientales y económicas.	468
Número de proveedores críticos totales.	468
Porcentaje de proveedores críticos analizados desde el punto de vista económico, social y ambiental.	100%
Número de proveedores críticos con cláusulas ambientales, sociales y éticas o de gobierno corporativo en los contratos.	468



---

Descripción	Clasificación de riesgos		
	Económico	Ambiental	Social
Número de proveedores con riesgos calificados como altos, relacionados con variables sociales (Derechos Humanos, laborales, etc.), ambientales y económicas.	15	2	4
Auditorías realizadas a proveedores de alto riesgo.	13	2	4
Planes de acción generados a partir de las auditorías.	5	0	4

---

### Desarrollo de proveedores

Durante 2012, EPSA realizó actividades para el desarrollo de proveedores, con el objetivo de mejorar los procesos de estos aliados comerciales:

- **Sistema de Gestión Calidad NTC 6001:** se apoyó a ocho proveedores, quienes, en convenio con ACOPI, iniciaron su proceso de formación para la implementación del sistema de Calidad NTC 6001.
- **Capacitación en transporte de mercancías peligrosas:** EPSA, en convenio con ICONTEC y CYCA, capacitó a 16 proveedores de mercancías peligrosas; se logró una participación del 100% del grupo.

La responsabilidad con el medio ambiente es uno de los pilares fundamentales de EPSA. Por tal motivo, la Compañía trabajó con los proveedores la forma de manejar y transportar adecuadamente las mercancías peligrosas, dando cumplimiento al Decreto 1609.

Por otro lado, EPSA realizó el 53% de sus compras a proveedores locales, con el propósito de promover el desarrollo de las comunidades donde opera la Compañía.

### Monitoreo de proveedores

EPSA cuenta con un procedimiento documentado para efectuar la inspección a los proveedores críticos; éste se encuentra enmarcado en el sistema de calidad de la

Compañía. Durante las visitas, los aspectos que el equipo de inspección validó están relacionados con la gestión de calidad, la logística, la atención al cliente, y la gestión ambiental, social y de recursos humanos, además de los temas técnicos.

El plan anual de visitas se realizó con el aporte de cada proceso de la Compañía, teniendo en cuenta la criticidad del proveedor y el impacto en los productos o servicios de la Compañía. En 2012, EPSA hizo 13 visitas de inspección a proveedores, de las cuales ocho fueron para proveedores de la Gerencia de Distribución, tres para la ejecución de los contratos operativos de distribución y dos visitas de validación de cumplimiento de requisitos de contrato. Adicionalmente, la Compañía efectuó 10 visitas a proveedores para invitarlos a participar en los procesos de renovación de contratos.

Otras acciones relevantes de monitoreo a proveedores fueron las siguientes:

**Interventoría:** se realizó la interventoría a las contrataciones críticas, con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento de los aspectos contractuales, técnicos, de gestión de recursos humanos, aspectos legales, ambientales y sociales.

**Evaluación de proveedores:** EPSA aplicó dos evaluaciones correspondientes a los períodos julio-diciembre de 2011 y enero-junio de 2012, a aquellos proveedores que son considerados críticos o estratégicos para la Compañía.



## Hacia dónde vamos

En el largo plazo se tiene previsto iniciar un programa integral de reconocimiento en aspectos sociales, ambientales y de calidad.

### 4.3. Riesgos relacionados con el agua

Dada la importancia que tiene el recurso hídrico, tanto desde la perspectiva de la operación como de la interacción con los grupos de interés, la Compañía involucró los asuntos relacionados con el agua dentro de su agenda de prioridades. Razón por la cual, se llevaron a cabo análisis de actividades que intervienen en las fuentes de agua cercanas, afluentes o que abastecen a las centrales hidroeléctricas de la Compañía, con el propósito de determinar si hay o no afectaciones en la disponibilidad del recurso por el desarrollo de esta actividad aguas arriba de las centrales. Asimismo, la Compañía implementó herramientas para la predicción de precios de Bolsa y generación de energía. Una de esas herramientas utilizadas es la información histórica de las variables Precio de Bolsa, Generación Real y Proyecciones de Escenarios Hidrológicos, con el fin de proyectar los precios y generaciones ajustadas a los escenarios hidrológicos esperados. A partir de esta información, se valoró continuamente el riesgo del portafolio comercial.

## Qué hemos hecho

EPSA cuenta con instructivos y protocolos en cada planta de generación, lo que contribuye a la eficacia en la operación y el mantenimiento de estas estructuras. En el año 2012, las acciones de la Compañía estuvieron enfocadas a evaluar los efectos reales de los proyectos, plantas y centrales en operación sobre el medio ambiente y las comunidades.

De esta forma, se identificaron aquellos sectores económicos presentes en las zonas en las que están ubicadas las centrales y plantas de la Compañía, y que afectan la disponibilidad y calidad del recurso hídrico al aportar sustancias químicas, subproductos del sector minero o agrícola, e incrementar la carga orgánica, entre otros aspectos a tener en cuenta. A estas actividades se les hizo un seguimiento permanente, con el objetivo de tomar las medidas correctivas requeridas.

Durante 2012, EPSA realizó actividades propias de la operación de sus centrales y plantas como descargas de fondo en la central Salvajina y limpieza de los desarenadores de las diferentes pequeñas centrales hidroeléctricas de la Compañía, a excepción de Río Cali. Todas las acciones anteriormente descritas, se llevaron a cabo cumpliendo la totalidad de las restricciones y medidas de manejo establecidas en las licencias ambientales o planes de manejo ambiental; asimismo, se buscó la mayor eficiencia y aprovechamiento del recurso y se definieron los mejores criterios para la operación de las centrales.

Por su parte, en la central Amaime se desarrolló el “Estudio de impacto ambiental causado por las actividades de mantenimiento de los desarenadores en el área de captación de la central hidroeléctrica de Amaime, mediante la caracterización de las aguas del río Amaime”, con el fin de revisar y ajustar los protocolos de limpieza de los mismos. Como resultado de esta investigación, se determinó que el impacto es considerado irrelevante frente a la calidad del agua y los demás componentes ambientales evaluados.

Adicionalmente, EPSA garantizó el cumplimiento de las exigencias impuestas por las autoridades ambientales acerca del caudal ecológico en las centrales Amaime y Río Cali, mediante la implementación de métodos precisos y confiables que permitieron cumplir con la restricción del caudal ecológico de los ríos Amaime y Cali. Para la central Amaime se contó, desde la etapa de construcción, con las estructuras e instrumentos necesarios para derivar y medir el caudal concesionado, mientras que en la central Río Cali se construyó desde el inicio el funcionamiento de la estructura de reparto hidráulico porcentual de caudales a partir del año 2012.





### Fuentes de agua utilizadas por las centrales de generación:

	Nombre del recurso hídrico							
	Río Tuluá	Río Riofrío	Río Anchicayá, río Verde y río Digua	Río Amaime	Río Cali	Río Cauca	Río Calima y río Bravo	Río Prado
	CETSA	EPSA	EPSA	EPSA	EPSA	EPSA	EPSA	EPSA
Volumen captado cada año en Mm3	52,60	96,40	2.156,23	147,48	70,82	3.454,44	296,28	1.424,10
Alto valor para la biodiversidad	No	No	Si	No	No	No	No	No

## Hacia dónde vamos

En el plan de acción que se formulará al finalizar el año 2013, EPSA definirá sus acciones en relación a los riesgos hídricos, una vez se elabore el diagnóstico de los consumos y usos del agua en la Compañía. Adicionalmente, se definirán actividades que propendan por el monitoreo y preservación de la calidad de las fuentes hídricas que abastecen a las plantas y centrales de la Compañía, así como la participación en la reglamentación de la política hídrica nacional.

## 4.4. Ética y transparencia

Como muestra de su compromiso con la ética y la transparencia empresarial, EPSA cuenta con un conjunto de prácticas y herramientas de gobierno corporativo, en las cuales se relacionan los principios, políticas y normas que rigen la

actuación de la Compañía, sus administradores y colaboradores. Una parte fundamental del Código de Buen Gobierno Corporativo es la reglamentación del Comité de Auditoría y del Comité de Buen Gobierno Corporativo, conformados por miembros de la Junta Directiva para apoyar su gestión, contribuyendo con el fortalecimiento de la transparencia en la preparación de la información financiera y en el comportamiento ético de los colaboradores.

La Compañía acoge y difunde mediante diferentes medios informativos, los comportamientos que los colaboradores deben adoptar y reflejar en los diferentes escenarios en que se desempeñan, siempre bajo la premisa del respeto a las personas, al medio ambiente y al patrimonio de la sociedad.

Para monitorear el cumplimiento de su Código de Buen Gobierno Corporativo y las

presuntas faltas a la ética y a la transparencia empresarial, la Compañía dispone de un medio de comunicación exclusivo y confidencial denominado Línea de Transparencia.

La Línea de Transparencia es un canal telefónico para que los grupos de interés informen de manera reservada y anónima, cualquier situación no ética o de exposición a riesgos que puedan afectar la integridad de los colaboradores, de los bienes de la Compañía o de su información. Esta Línea es atendida por personal externo e independiente y sobre los reportes recibidos, la Auditoría Interna realiza seguimiento y analiza las medidas adoptadas para que casos similares no se sigan presentando.

En 2012, se recibieron tres reportes mediante la Línea de Transparencia, a los que se les realizó seguimiento. Además, se informó al Comité de Buen Gobierno Corporativo, para que, junto con la administración de la Compañía, analizara los casos.

## Qué hemos hecho

EPSA llevó a cabo campañas de sensibilización con sus colaboradores en temáticas relacionadas con la ética y la transparencia, con el objetivo de socializar las acciones que todos deben adoptar, de acuerdo con el profesionalismo, la integridad y el respeto en las relaciones con el entorno en el que opera la Compañía. Asimismo, la Compañía implementó un mecanismo para que los colaboradores declaren sus potenciales conflictos de interés.

## Hacia dónde vamos

En 2013, EPSA continuará con las campañas de sensibilización dirigidas a los diferentes grupos de interés frente a las categorías que puedan ser objeto de denuncia, mediante la Línea de Transparencia.

Total	
<b>Número de casos presentados</b>	<b>3</b>
Relaciones laborales	2
Seguridad y uso de bienes	1

# DESEMPEÑO ECONÓMICO







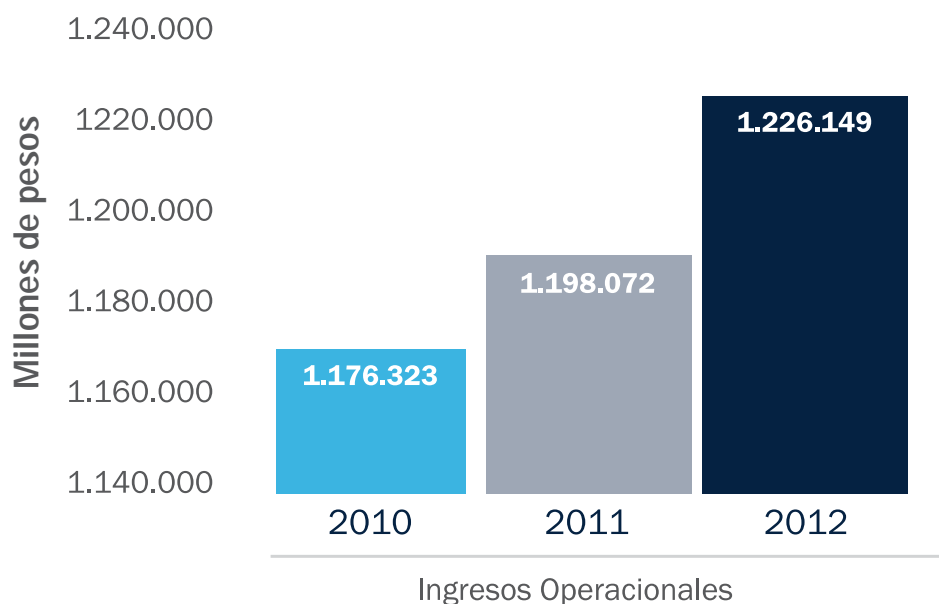
## 5. Desempeño económico

---

### 5.1. Principales cifras financieras

---

Los ingresos operacionales consolidados acumulados de la Compañía en 2012 fueron de \$1,23 billones, lo que significa un incremento del 2,34% en comparación con el mismo período de 2011; de estos, \$445.817 millones corresponden a ingresos por generación; \$543.652 millones a comercialización de energía eléctrica; \$194.337 millones a uso y conexión de redes; y \$42.343 millones a otros ingresos por prestación de servicios de energía.

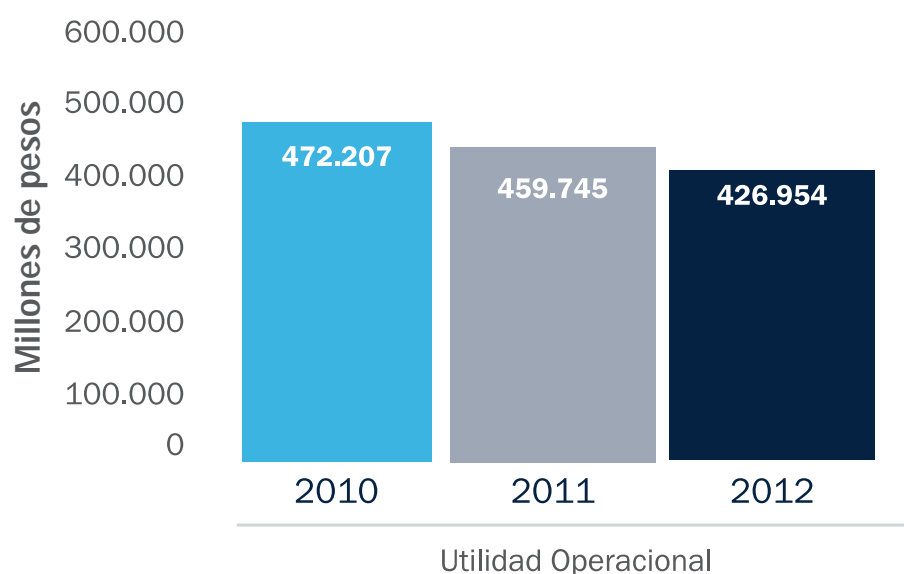


Los ingresos obtenidos por ventas de energía eléctrica en el negocio de generación, presentaron una reducción del 5,64% frente al año 2011, debido a que las condiciones hídricas afectaron el precio en la Bolsa de Energía durante el primer semestre y el volumen de generación durante el segundo semestre.

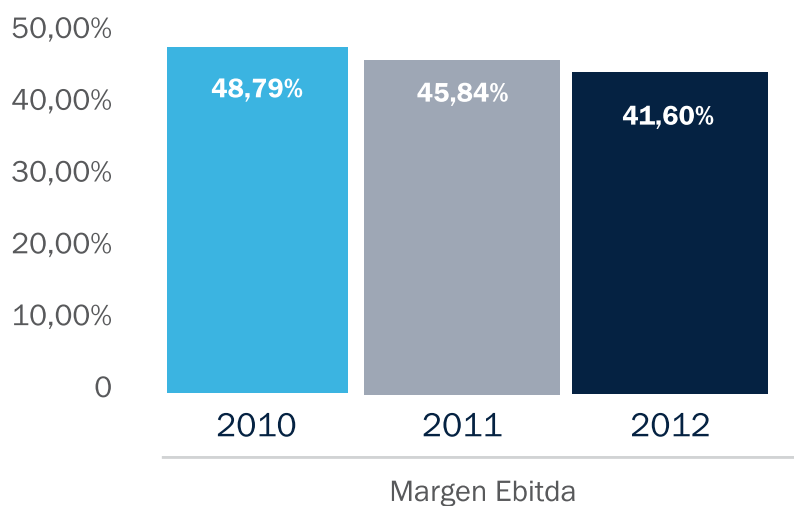
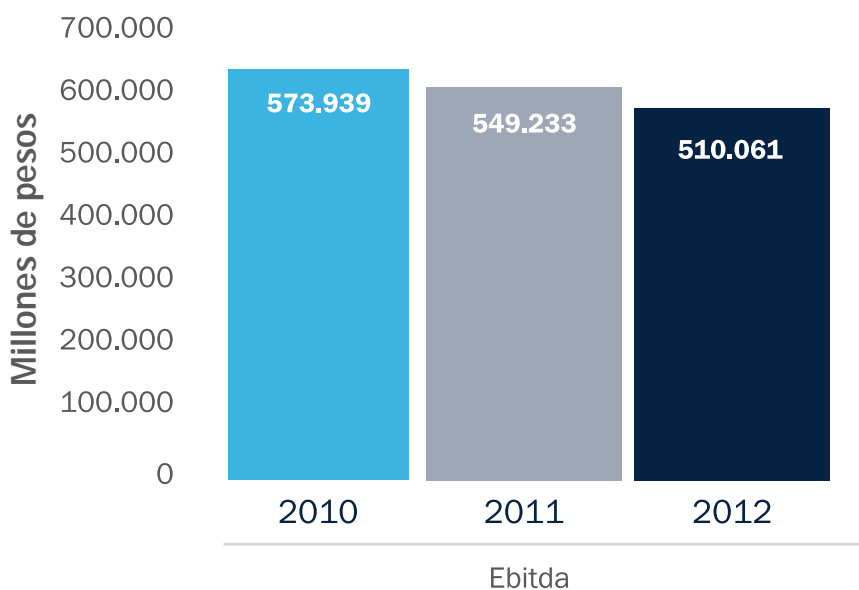
En el negocio de comercialización se obtuvieron ingresos superiores en un 5,11% comparado con los obtenidos el año anterior, gracias a la entrada en servicio de nuevos proyectos de vivienda, el aumento en el consumo medio del sector residencial y a la ligera recuperación de la demanda industrial. Las ventas al mercado Regulado crecieron un 6,39%, en tanto que al mercado No Regulado un 1,80%.

Por otro lado, los ingresos recibidos por uso y conexión de redes tuvieron un crecimiento del 3,7% frente a los registrados el año anterior, generado por una recuperación de la demanda del operador de red, la cual se incrementó en 68,6 GWh con relación al año 2011. En esta recuperación influyen la disminución de las lluvias que ocasiona una mayor necesidad de riego y drenaje, la normalización del consumo de grandes clientes industriales y el incremento del consumo de usuarios residenciales.

Los costos de ventas fueron de \$712.334 millones, superiores un 8,49% a los del año anterior, debido a mayores compras de energía en el mercado Mayorista.

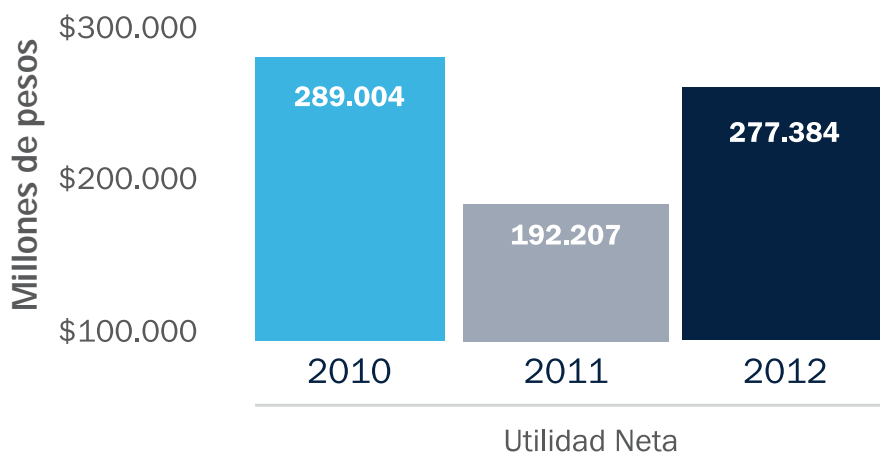


La utilidad operacional del año 2012 ascendió a \$426.954 millones, que si bien es inferior a la del año anterior, es muy buena teniendo en cuenta las atípicas condiciones climáticas presentadas que afectaron la generación y deprimieron los precios de la Bolsa respecto del año anterior. Por su parte, el Ebitda fue de \$510.061 millones y el margen Ebitda del 41,6%.



La utilidad de neta del año por \$277.384 millones, fue superior en \$85.177 millones (44,3%) a la obtenida en 2011; esto debido, principalmente, a la reversión por \$43.472 millones de la provisión de los intereses de mora, con ocasión del fallo de la Honorable Corte Constitucional dentro del proceso de acción de grupo instaurada por algunas comunidades vecinas a la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá.

Los otros gastos no operacionales fueron inferiores en \$75.963 millones en 2012, principalmente por la provisión realizada el año anterior, con ocasión de la actualización del valor del intangible que representaba los derechos del contrato celebrado en su momento por EPSA con Termovalle C.S.A. E.S.P.

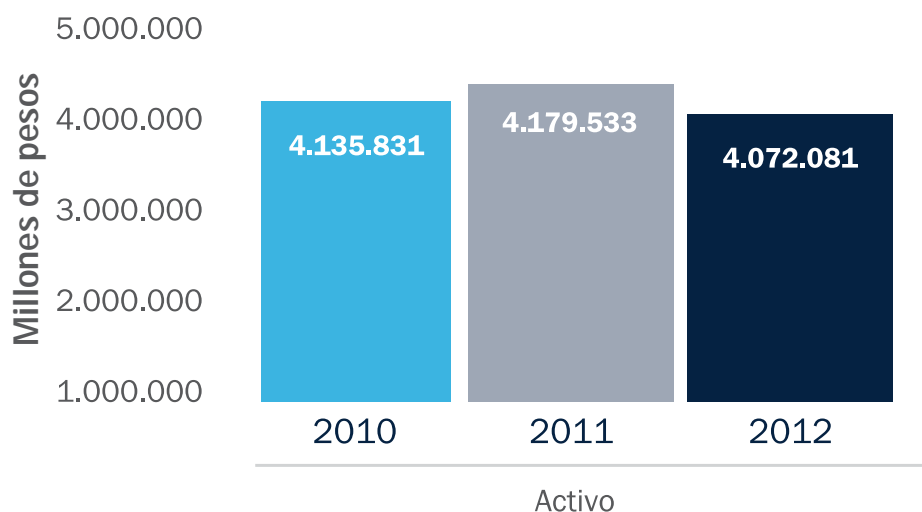


Los resultados de EPSA durante el año 2012, son el reflejo de la fortaleza obtenida con la integración de los negocios de distribución y generación. La distribución, mediante la venta de energía al detal en un mercado Regulado con ingresos estables, da una base sólida a los ingresos que se complementa con el negocio de generación que depende de las condiciones hidrológicas de la región y el país.



## Balance General

Los activos totales ascendieron a \$4,07 billones, de estos \$448.623 millones corresponden a activos corrientes y \$3,60 billones a activos no corrientes.



En los activos corrientes se destaca la disminución en un 22,98% del disponible, debido a la utilización de los recursos en el pago de dividendos, inversiones, intereses de bonos y obligaciones fiscales.

En los activos no corrientes, el intangible neto se redujo en un 91%, debido a la terminación y liquidación del contrato de compraventa de energía eléctrica firmado con Termovalle S.C.A. E.S.P.; por su parte, los bienes adquiridos en *leasing* financiero se incrementaron en un 143% debido al avance del proyecto de la central hidroeléctrica de Cucuana.

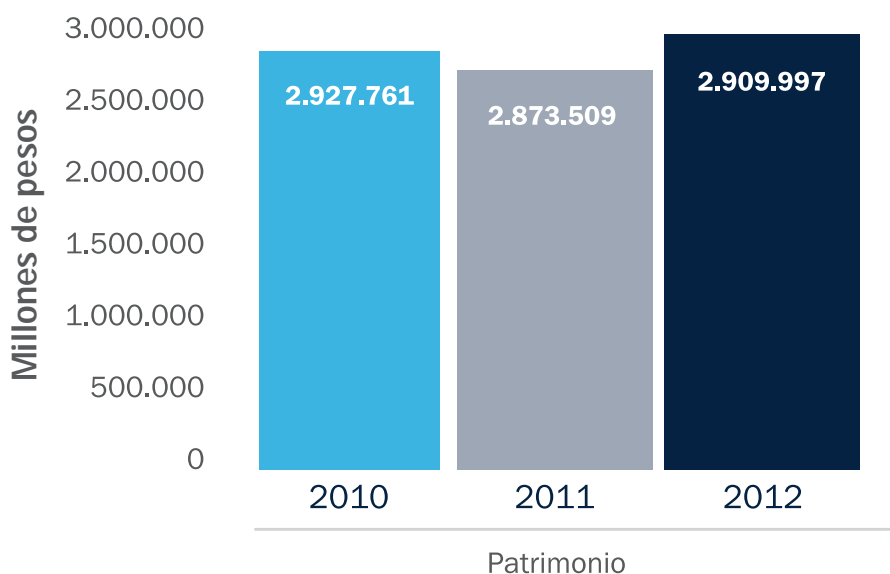
Los pasivos totales fueron de \$1,15 billones, de los cuales \$191.597 millones corresponden a pasivos corrientes y \$956.092 millones a pasivos no corrientes.



En los pasivos corrientes, las cuentas por pagar se redujeron en un 89%, teniendo en cuenta que la Honorable Corte Constitucional revocó en su integridad la sentencia de segunda instancia dentro del proceso del Bajo Anchicayá; no obstante lo anterior, EPSA, atendiendo un criterio de prudencia, decidió mantener en sus estados financieros el valor del pasivo reconocido en 2009 por \$133.557 millones, y su actualización con IPC desde el 2010 hasta el 2012, y lo reclasificó como un pasivo estimado de largo plazo en la cuenta de provisiones. Igualmente, los pasivos estimados y provisiones de corto plazo fueron menores en un 61% por la disminución de los intereses de mora provisionados con ocasión del mismo proceso del Bajo Anchicayá.

Dentro de los pasivos no corrientes se registró una reducción en la cuenta de obligaciones financieras asociada a la finalización del contrato con Termovalle S.C.A. E.S.P.; y los pasivos estimados y provisiones terminaron en \$150.261 millones por la partida reclasificada del corto plazo, ya mencionada, por el proceso del Bajo Anchicayá.

Finalmente, el patrimonio alcanzó los \$2,91 billones frente a \$2,87 billones del cierre a diciembre de 2011, incrementándose en un 1,27%.



## 5.2. Desarrollo e innovación

En EPSA, la innovación está orientada a la generación e implementación de nuevas iniciativas que le den un valor agregado al negocio y, a su vez, fortalezcan la cultura organizacional hacia la creatividad. Es así como la construcción de espacios y herramientas ha permitido que las iniciativas cuenten con una etapa de estructuración, otra de evaluación de su viabilidad económica y técnica, y, finalmente, una etapa de implementación. Para lograr este objetivo, la Compañía cuenta con alianzas, convenios, investigaciones y desarrollos de proyectos con las universidades, las empresas y el Estado colombiano, con el fin de incrementar la competitividad de la Compañía.

### Qué hemos hecho

EPSA centró sus esfuerzos de innovación en tres líneas de trabajo:

- **Desarrollo de nuevos productos:** se dio continuidad a la identificación y evaluación de la viabilidad de soluciones a las necesidades de los clientes, las cuales fueron consolidadas a partir de las investigaciones de mercado realizadas. EPSA inició el desarrollo de nuevos productos y servicios orientados a mejorar la calidad de vida de los clientes y la interacción con la Compañía como, por ejemplo, los servicios en línea, los kioscos virtuales, pruebas piloto de casa segura y la definición de un nuevo esquema de colaboración para créditos y

seguros. Adicionalmente, se evaluaron 242 ideas innovadoras, de las cuales 13 se convirtieron en nuevos proyectos que están en desarrollo.

- **Energías renovables:** se logró identificar el estado del arte de nuevas tecnologías y mercados, mediante la investigación y el referenciamiento de tecnologías hidráulicas de pequeña escala y solar. De esta forma, se inició el proceso de análisis de casos de negocio para la evaluación de su implementación.
- **Eficiencia energética y excelencia operacional:** EPSA mantuvo un enfoque hacia el cliente final, fortaleció las alianzas con los grupos de investigación y desarrollo para apropiación de tecnologías limpias y eficientes. Además, emprendió estrategias de nuevos canales y mecanismos de análisis que les permitirá a los clientes ser más eficientes en sus consumos. Por otra parte, la Compañía obtuvo el derecho de beneficios tributarios, mediante un proyecto que recoge varias iniciativas acerca del concepto de redes inteligentes o *SmartGrid*, en el que se establece la hoja de ruta del plan de desarrollo tecnológico de la Compañía y la implementación de pilotos para el logro de los objetivos estratégicos, entre los cuales está el uso eficiente de los recursos energéticos.





## Hacia dónde vamos

EPSA, consistente con su ADN, continuará fortaleciendo su gestión de innovación. Entre los proyectos más relevantes se encuentran:

Desarrollo de nuevos productos	Energías renovables	Eficiencia energética y excelencia operacional
Consolidación y crecimiento de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Casa segura.</li><li>• Servicios en línea.</li><li>• Kioskos virtuales.</li><li>• Créditos y microseguros.</li><li>• Red de identificación de identidad.</li><li>• Lanzamiento y promoción de nuevos productos, y servicios inteligentes.</li><li>• Apoyo a las iniciativas del programa Colombia inteligente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En 2013, entrará en operación la pequeña central hidroeléctrica Bajo Tuluá y la segunda unidad del alto Tuluá.</li><li>• En el mediano plazo, entrará en operación la central hidroeléctrica Cucuana.</li><li>• Implementación de pilotos con paneles solares.</li><li>• Desarrollo y montaje del piloto microturbina de río.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar con el proyecto de bombillas ahorradoras de EPSA.</li><li>• Regulación de tensión.</li><li>• Implementar pilotos de transporte eléctrico.</li><li>• Implementar los pilotos de <i>SmartGrid</i>.</li></ul>

## 5.3. Gestión de la relación con los clientes

### Enfoque

La Compañía considera a sus clientes como uno de sus grupos de interés más relevantes, por lo que merecen la más alta consideración, aprecio y respeto. Razón por la cual se esfuerza por incentivar una adecuada y permanente comunicación con ellos, no sólo para mantenerlos informados acerca de los aspectos relevantes de la Compañía, sino para lograr una excelente retroalimentación, mecanismo

indispensable para identificar sus necesidades y expectativas; este conocimiento es fundamental para el desarrollo de los planes de trabajo.

EPSA mide la satisfacción de sus clientes, con el propósito de tener una percepción del servicio prestado, y aplicar los correctivos necesarios para mejorar la calidad del servicio y la atención.

### Qué hemos hecho

#### Satisfacción de nuestros clientes

Cada dos años, la Compañía realiza la medición de satisfacción de los clientes, tanto con los clientes de energía minorista como con los de energía del mercado Mayorista.

En 2012, la medición en la comercialización de energía al detal se llevó a cabo, mediante la investigación de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) denominada “Encuesta Regional de Satisfacción de los Clientes Residenciales”, la cual midió el Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida (ISCAL), de acuerdo a cinco factores: suministro de energía, atención al cliente, factura, imagen de la empresa, e información y comunicación.

Por su parte, las acciones más representativas de mejoramiento, orientadas a satisfacer las necesidades de calidad del servicio, fueron las siguientes: inversiones en la redes de 34,5 kV y 13,2 kV que disminuyeron la duración de las interrupciones del servicio, remodelación de las oficinas para la atención de personas con discapacidad, implementación de comunicaciones para el uso eficiente de la energía dirigido a clientes residenciales y Mipymes, y desarrollo de nuevos canales para la atención y pago virtual.

En la comercialización de energía mayorista, la medición de la satisfacción fue realizada mediante una evaluación cuantitativa. Dicha encuesta aplica, tanto para los clientes de energía eléctrica como para los clientes del mercado secundario de gas natural y respaldos del cargo por confiabilidad. La más reciente medición de satisfacción de clientes se realizó en 2011 y tuvo en cuenta la opinión de los clientes más representativos de la Compañía en el ámbito nacional.



### **Atención de clientes y retroalimentación**

La apuesta de EPSA en su estrategia de relacionamiento con los clientes, se centró en la disponibilidad de diferentes canales de relación y comunicación, de esta forma, se facilitó y promovió la atención y solución satisfactoria a las necesidades de sus clientes. A continuación se enumeran los canales más importantes:

#### **Atención masiva**

EPSA cuenta con una línea gratuita de atención telefónica las 24 horas 7 x 24 (oficina telefónica OT24H) para la gestión de daños, reclamos y solicitudes comerciales. Anualmente, se tramitan más de 475.230 llamadas con una efectividad del 94% y un nivel de servicio del 82% de las llamadas atendidas en menos de 20 segundos. El 14% de las llamadas provienen de los 51 Puntos de Atención Telefónica, instalados por la Compañía en los diferentes municipios de Valle del Cauca.

Igualmente, la Compañía cuenta con 14 oficinas comerciales y 14 puntos de atención y pago en 24 municipios, atendidos por personal calificado y orientado a dar soluciones en el primer contacto con la mayor calidad y amabilidad posibles. En 2012, se atendieron en total 544.503 solicitudes de los clientes, con un tiempo de atención y espera en las oficinas inferior a 12 minutos.

En síntesis, de todas las solicitudes recibidas en las oficinas y las llamadas a la OT24H, se recibieron en total 33.399 reclamos, de los cuales el 16% fueron resueltos precedentemente. El plazo medio de resolución de las reclamaciones

fue de 2,0 días, siendo la meta de la Compañía 2,0 días. En 171 casos (0,6%) del total de reclamaciones, se interpusieron recursos por vía gubernativa, de los cuales 41 fallaron a favor del cliente por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

#### **Atención personalizada**

Los clientes no regulados, industriales, comerciales, empresas constructoras y conjuntos residenciales con un consumo superior a 2.000 kWh/mes, disponen de un grupo de Ejecutivos de Cuenta y Asesores Empresariales o Residenciales, quienes prestan atención personalizada, asesoría energética y ofrecen servicios adicionales a la energía.

En 2012, EPSA logró la incorporación de 390 nuevos clientes empresariales, de los cuales 46 pertenecen al mercado No Regulado. Además, la Compañía alcanzó una retención del 98,5% por la pérdida de 44 clientes, debido, principalmente, a la diferencia tarifaria con los comercializadores puros. En el mercado residencial se logró retener al 100% de los clientes, así como la incorporación de 6.019 nuevos clientes como producto de los convenios realizados con constructoras de vivienda.

#### **Atención virtual**

EPSA lanzó el Servicio en Línea, canal de relación virtual para consultas, pagos de facturas, y atención de solicitudes y reclamos. Por este medio se registraron 11.053 transacciones, de las cuales 9.606 fueron pagos.

También se instalaron los kioscos virtuales en las cinco principales oficinas comerciales. Esta alternativa tecnológica les facilitó a los clientes la auto-consulta y emisión de duplicados de facturas de energía. De esta forma, se redujo en un 18% (1.754 facturas promedio en el mes) el número de duplicados generados por los agentes comerciales. En efecto, los clientes de EPSA manifestaron su satisfacción por la implementación de tecnologías que facilitan su interacción con la Compañía.

Igualmente, durante 2012, EPSA desarrolló esquemas de cercanía y vínculos emocionales con la comunidad en general, mediante programas como:

- Ampliación de la red de puntos de recaudo del servicio de energía: la Compañía pasó de 201 a 569 puntos autorizados, lo que facilitó el acceso de los clientes urbanos y rurales a puntos de pago más cercanos a sus viviendas. De esta forma, se redujo la posibilidad de suspensión del servicio al disponer de la actualización del pago en el mismo día.
- Vigías de la Energía: programa dirigido a estudiantes de último grado de secundaria que prestan el servicio social obligatorio en sus instituciones. Estos jóvenes le enseñaron a su comunidad escolar los beneficios de usar eficientemente la energía, tanto en el colegio como en sus viviendas. Durante 2012, participaron 100 vigías de 22 instituciones educativas, quienes capacitaron a más de 37.770 estudiantes y profesores del Valle del Cauca. Se destacó la labor social y educativa realizada en seis colegios de la zona de influencia de la central hidroeléctrica del Alto Anchicayá.
- Se capacitaron a 600 técnicos electricistas de 22 municipios del norte y centro del Valle del Cauca, en actualización técnica y normativa. Esta jornada fortaleció la actividad laboral de cada uno de ellos, al certificarlos para trabajar a partir de las normas técnicas RETIE y obtener su matrícula de técnico acreditado por el CONTE.
- Formación de brigadistas comunales: 63 líderes comunales capacitaron a más de 11.080 personas de sus comunidades en temas relacionados con el uso eficiente de la energía, deberes y derechos de los usuarios, contenido de la factura, y acciones de responsabilidad social y ambiental. Estos brigadistas tuvieron el apoyo de EPSA y de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de nueve municipios del Valle del Cauca.
- Jornadas de Atención al Cliente: EPSA llevó a cabo este programa en 15 municipios del Valle, incluyendo a ocho comunidades del Alto y Bajo Anchicayá, en donde no se disponía de oficinas para la atención al cliente. Durante estas jornadas se atendieron a más de 570 clientes, a quienes se les dio solución a sus reclamaciones y se les





aclararon sus inquietudes; también se revisaron los equipos de medida, se hicieron reconexiones del servicio, se les orientó en el uso eficiente y seguro de los electrodomésticos, y se les dio a conocer los canales de relación como la OT24H y los servicios en línea, mediante la página web de la Compañía.

### **Segmentación de clientes**

EPSA, consolidado con CETSA, cuenta con 526.603 clientes, con un crecimiento promedio anual del 3%. La Compañía segmenta a sus clientes, teniendo en cuenta las siguientes variables:

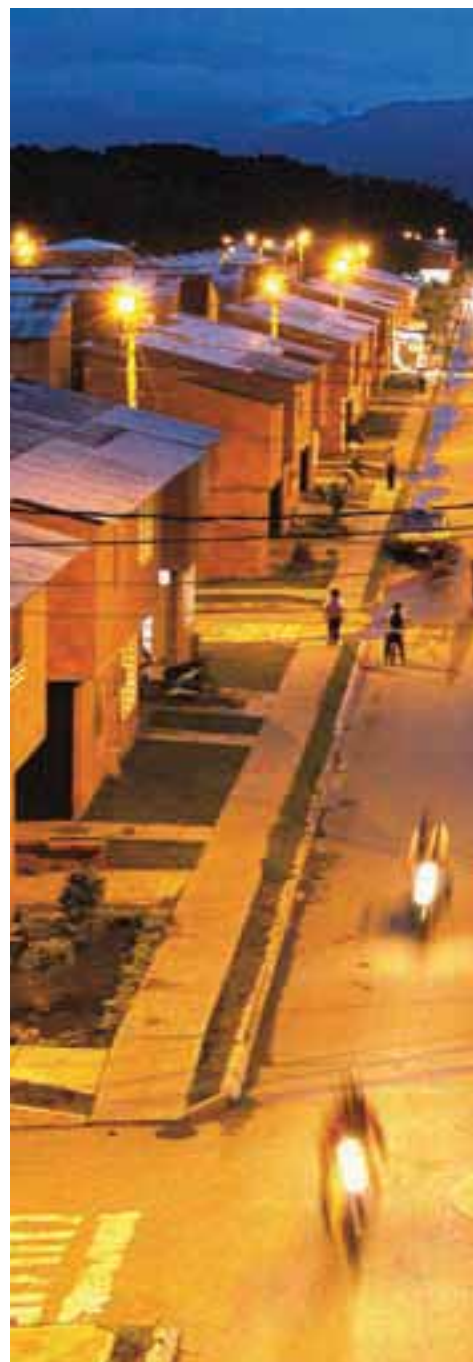
- **Regulatoria:** identifica a los clientes como Regulados y No Regulados. Los clientes Regulados representan el 64% de la energía facturada y el 73% de las ventas por energía.
- **Geográfica:** EPSA estableció cuatro zonas operativas y comerciales; la primera zona es el Distrito Sur que tiene su sede en el municipio de Palmira; le sigue el Distrito Centro con sede en Buga; la tercera zona es el Distrito Norte, cuya sede está ubicada en el municipio de Zarzal; finalmente, está el Distrito Pacífico con sede en el puerto de Buenaventura. El objetivo de estas zonas es facilitar la atención y el relacionamiento con los clientes de la Compañía en 39 municipios del departamento del Valle del Cauca y un municipio del departamento del Chocó.
- **Clase de servicio:** los clientes de EPSA están segmentados en sectores residencial (94,01%), comercial (4,9%), industrial (0,6%) e institucional (0,4%), dependiendo del uso que se le destina a la energía eléctrica. Dichos segmentos de clientes, determinan los diferentes programas y campañas de comunicación y fidelización, además de la exclusividad de algunos canales de relación.

- Por estratos: el sector residencial se subdivide en estratos socioeconómicos que permiten la asignación de los subsidios y contribuciones de ley. Adicionalmente, esta clasificación le facilita a la Compañía desarrollar campañas dirigidas al uso eficiente de la energía, y brindar ofertas de productos como créditos y microseguros para clientes de estrato 1 (26%), estrato 2 (52%) y estrato 3 (18%), quienes, en su mayoría, no tienen acceso al sistema bancario colombiano.
- Por nivel de consumo: en EPSA, los clientes de los sectores industrial y comercial se clasifican a su vez por nivel de consumos de energía, lo que facilita la personalización de la atención y la oferta de servicios de valor adicionales a la energía eléctrica. Estos clientes empresariales suman 3.643 y son atendidos por Ejecutivos de Cuenta y Asesores. Este segmento de clientes acceden a los servicios de mantenimiento de equipos eléctricos, al diseño y construcción de proyectos eléctricos, al programa de optimización del recurso energético, a la optimización del sistema de iluminación, entre otros servicios que ofrece la Compañía.

### Prácticas destacables

EPSA realizó 15 seminarios de formación en manejo de correos electrónicos, páginas web y redes sociales, dirigidos a un grupo importante de micro y pequeños empresarios de los municipios del Valle del Cauca. Estas capacitaciones fueron posibles, gracias a las alianzas hechas con las cámaras de comercio y asociaciones de comerciantes de los diferentes municipios del departamento.

Estos seminarios les permitieron a los micros y pequeños empresarios potencializar su negocio. Por su parte, EPSA



formó una base de datos de 6.800 Mipymes, lo que le permitió una mejor y más cercana gestión comercial y relacionamiento con los clientes. En 2013, el objetivo fundamental será potenciar el desarrollo de la competitividad de la Mipymes de la región.

EPSA, comprometida con el desarrollo de la región, estableció convenios con las empresas constructoras y promotoras de vivienda para la construcción de redes eléctricas y comercialización de energía para 11.120 potenciales viviendas. Durante 2012, con una inversión de \$6.761 millones, se construyeron las redes eléctricas para nuevos proyectos urbanísticos, lo que permitió la conexión de 6.019 viviendas nuevas, producto de los convenios establecidos, con los que se aseguran las ventas de energía futura y se contribuye a la disminución de los costos de las viviendas de interés social.

En 2013, la Compañía mantendrá el compromiso de aportar las redes eléctricas para la distribución y comercialización de energía de todos los proyectos urbanísticos que se desarrollen en la región. EPSA entregará redes eléctricas y servicios de asesoría energética para 3.286 familias de siete proyectos en el Valle del Cauca, quienes recibirán sus viviendas nuevas como parte del Programa de Vivienda Gratuita del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

### **Logros**

EPSA desarrolló un plan de conquista de clientes en la ciudad de Bogotá a partir del fortalecimiento

de la fuerza de ventas, la segmentación y focalización del mercado, una intensa labor de telemarketing, alianza con un asesor externo y la promoción de la marca, mediante medios escritos de alto posicionamiento en la capital colombiana. Gracias a esta importante gestión, se logró la contratación de 61 nuevos clientes que representan un crecimiento estimado 63,4 GWh/año para el 2013, un 94% más de la energía actual comercializada en Bogotá. Para este año, el objetivo es continuar el crecimiento en clientes No Regulados en mercados rentables (nueva energía: 13 GWh/mes).

Asimismo, la Compañía ofreció un portafolio enfocado a satisfacer las necesidades energéticas de los clientes con calidad, oportunidad y competitividad. Este portafolio de productos y servicios relacionados directamente con el servicio de energía, está dirigido tanto a clientes empresariales como a los residenciales, ofreciéndoles mantenimiento de equipos eléctricos, diseño y construcción de proyectos eléctricos, programas de optimización del recurso energético, optimización del sistema de iluminación, entre otros.

En 2012, los ingresos por comisiones de ventas de facturación de servicios ascendieron a \$4.598 millones entre clientes empresariales y residenciales. Para 2013, la Compañía proyecta un crecimiento en las ventas de Multiservicios empresariales con un presupuesto de venta de \$7.220 millones, principalmente en servicios de ingeniería y construcción de proyectos eléctricos.

Por otro lado, EPSA inició un nuevo esquema de colaboración y selección de nuevos aliados

para el ofrecimiento de créditos y microseguros a los clientes residenciales de la Compañía, con el propósito de lograr vínculos emocionales al brindar programas con alto contenido social y generar ingresos adicionales a la Compañía. En este sentido, los programas Seguro y Crédito son soluciones asequibles que les permiten a los clientes de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, estar asegurados ante eventos inesperados y acceder al sistema financiero con tasas competitivas, muy por debajo de los prestamistas a los que suelen acudir.

En 2013 se reforzará la colocación de créditos y seguros, mediante los aliados, para llegar a 9 mil clientes con ingresos estimados de \$780 millones, en el caso del primero, y de \$330 millones en el segundo.

### **La Navidad es una nota**

EPSA y CETSA desarrollaron dos programas dirigidos a las familias vallecaucanas, con el objetivo de estrechar relaciones con los clientes. Estos programas fueron:

- Conciertos de la Orquesta Filarmónica de Cali: se ofrecieron cinco conciertos en los municipios de Palmira, La Unión, Tuluá, Buenaventura y Buga, con la asistencia total de 4.800 personas.
- Novenas de Navidad: se celebraron las novenas de aguinaldos con los habitantes de Alcalá, Roldanillo, Andalucía, Villa Gorgona, Yotoco, Jamundí, Ginebra y Pradera, lugares en los que se instaló un pesebre de 16 metros cuadrados en el parque central de cada municipio.







## Hacia dónde vamos

En 2013, la Compañía, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción de clientes de energía al detal, trabajará en mejorar los canales de comunicación para informar a sus clientes la forma de usar eficientemente la energía, notificar oportuna y previamente de las interrupciones del servicio, y dar a conocer los deberes, derechos, riesgos y peligros a los que están expuestos los clientes. Igualmente, orientará a sus clientes acerca de la actuación de la Compañía en el cuidado del medio ambiente, se analizarán las necesidades y expectativas respecto a la ampliación de las fechas de vencimiento de la factura, y se promoverán acciones sociales, culturales y de prevención de accidentes.

Por su parte, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción de clientes del mercado Mayorista, EPSA validará el mecanismo de consulta utilizado hasta el momento y ajustará los aspectos a evaluar, con el propósito de obtener información que le permita mejorar la atención al cliente. Asimismo, la Compañía agilizará la firma y facturación de los contratos de los diferentes negocios de la Gerencia de Mercado Mayorista, mediante la implementación de la firma digital en estos documentos. Para lograr esta meta, la Compañía les enseñará a los clientes el uso de esta herramienta y adecuará los documentos necesarios para llevar a cabo la implementación.

Finalmente, se instalarán calificadoros de servicio en las 14 oficinas comerciales, con el objetivo de conocer la opinión de los clientes acerca de la calidad de la atención y las soluciones ofrecidas. Asimismo, la Compañía hará un diagnóstico y desarrollará una estrategia de redes sociales como canal de comunicación y/o relación con los clientes y públicos de interés.

Resultado encuesta de satisfacción del cliente residencial						
Descripción / Año	2009	2010	2011	2012	Meta	% Cubrimiento
Resultado encuestas de satisfacción del cliente.	N/A	78%	N/A	68%	*	*

\* La medición de satisfacción de clientes realizada en 2012 tuvo un cambio de metodología, la que no permite compararla con la medición de satisfacción de clientes realizada en años anteriores, cuya meta era 80% de satisfacción.

Resultado encuesta de satisfacción del cliente Comercialización de Energía Mayorista						
Descripción/Año	2009	2010	2011	2012	Meta	% Cubrimiento
Resultado encuestas de satisfacción del cliente mercado Mayorista.	87%	N/A	86%	N/A	80%	84,2%

La satisfacción del cliente de CETSA se mide cada dos años con una encuesta que evalúa el nivel de ésta. Las mediciones de 2008 y 2010 presentaron un índice de 80,1% y 80,2%, respectivamente. En 2012 no se realizó, no obstante, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) realizó una medición del Nivel de Satisfacción de Usuarios en 55 ciudades de Colombia, en la que los clientes del municipio de Tuluá calificaron el servicio de energía con un NSU (Nivel de Satisfacción del Usuario) de 94,9%, ubicando a CETSA con el mejor resultado del país.



# DESEMPEÑO AMBIENTAL









## 6. Desempeño ambiental

---



### 6.1. Gestión ambiental

---

EPSA cuenta con una política de sostenibilidad que se implementó, mediante el Modelo de Gestión Ambiental y Social, en todos los procesos de la Compañía, el cual comprende el diseño y ejecución de las estrategias para aportar a la sostenibilidad de los negocios.

En este sentido, las estrategias que EPSA desarrolló tienen como objetivos primordiales el cumplimiento de los requisitos legales, la prevención y manejo de impactos ambientales y sociales, el fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana y el relacionamiento interinstitucional. Dichas estrategias tienen como factores claves de éxito, la conformación y el fortalecimiento organizacional de los interlocutores permanentes y legítimos de las comunidades, así como la creación de alianzas estratégicas público - privado en el territorio para la atención de problemáticas existentes.

El Modelo de Gestión Ambiental y Social de EPSA, que cumple con estándares internacionales y cuenta con la certificación en sistemas de gestión ambiental ISO 14001:2004, está basado en el análisis del contexto y la caracterización de los grupos de interés, de tal forma que se garantiza el cumplimiento de la regulación ambiental colombiana, y se contribuye a la sostenibilidad del entorno y de las comunidades del área de influencia de la operación de la Compañía.

La certificación ISO 14001:2004 cubre el proceso de generación de energía y sus procesos de soporte para todas las centrales hidroeléctricas en operación, la sede administrativa edificio Yumbo y el almacén Palmira, lugares en los que se coordina el suministro de materiales para el funcionamiento de la Compañía. Así mismo, EPSA continúa trabajando en el mejoramiento de todos sus procesos, con el fin de alcanzar los más altos estándares de desempeño ambiental.

## Qué hemos hecho

En el año 2012, EPSA obtuvo importantes avances en materia ambiental. A continuación se destacan los más relevantes:

- La Compañía renovó la certificación de su sistema de gestión ambiental mediante el ICONTEC, organismo certificador en Colombia. En los demás procesos de la Compañía, se avanzó en el mejoramiento del desempeño ambiental, mediante la optimización de la infraestructura, y el desarrollo de procesos y procedimientos.

Costos, gastos e inversiones ambientales en millones de pesos	2012
Inversiones, y gestión de residuos	366
Inversiones y control de emisiones atmosféricas	
Administración del sistema de gestión ambiental	11.550
Educación y formación	-
Permisos, trámites con la autoridad ambiental y otros	42
Sanciones	-
<b>TOTAL</b>	<b>11.958</b>

## Hacia dónde vamos

La Compañía se planteó como meta el cubrimiento de los procedimientos más críticos y la divulgación de los mismos, apuntando al cumplimiento de los objetivos de gestión ambiental y al marco de sostenibilidad.

En el mediano plazo, EPSA continuará con el establecimiento e implementación de su modelo de gestión ambiental y social, el cual, de manera transparente, permite la búsqueda del uso eficiente de los recursos y garantiza que todas las actuaciones de la Compañía se den en un marco de desarrollo sostenible y cumplan con un principio de valor compartido.

## 6.2. Ecoeficiencia

EPSA lleva a cabo un monitoreo de los indicadores de desempeño en ecoeficiencia relacionados con sus principales impactos ambientales: captación de agua, y consumo de energía y generación de residuos sólidos, esforzándose por lograr un equilibrio entre sus operaciones y el medio ambiente, asegurándose del cumplimiento de este compromiso medio ambiental por parte de los contratistas.

Para ello cuenta con el Manual de Contratistas que tiene como objetivo la gestión de los residuos sólidos generados al interior de la Compañía desde el proceso de separación en la fuente; de esta forma, se promueve la correcta disposición final de estos y se cumplen con todos los requisitos legales. Por su parte, los residuos ordinarios son dispuestos en rellenos sanitarios debidamente autorizados, los reciclables son comercializados y los residuos peligrosos son tratados y dispuestos, según sus características de peligrosidad.

### Qué hemos hecho





Como resultado de la gestión de la Compañía, se desatacan los siguientes logros:

- Se recuperaron 1.500 litros de aceite hidráulico provenientes de la central hidroeléctrica Calima, al realizar tratamiento con el filtro centrífugo. Igualmente se

recuperaron 14 mil litros de aceite hidráulico a través de los filtros ubicados en las demás centrales de la Compañía.

- En las centrales de Calima y Nima se llevó a cabo el cambio de los bujes de álabes de turbina de dos unidades que trabajaban lubricados con grasa, por bujes fabricados en polímeros que son autolubricados y no requieren éste componente, eliminando el uso de 60 Kg de grasa al año.
- Durante 2012, se realizó, en todas las plantas mayores, el refuerzo de la labor de corrección de fugas de aceite en tuberías, servomotores de distribuidores de turbina y de válvulas de entrada, lo que controla en forma temprana vertimientos indeseados de aceite.
- Se instalaron diez puntos ecológicos para la clasificación de residuos en las subestaciones de San Marcos, Juanchito 220 kV, Juanchito 115 kV, Chipichape, Meléndez, Guachal, Codazzi, Santa Bárbara, Cerrito y Candelaria. Además, se instalaron ocho tanques de contención de aceites en las subestaciones de Codazzi, Norte, Crucero, Florida, Paraíso, Amaime, Tuluá y Rozo.
- Como parte del compromiso de EPSA de promover entre sus clientes el uso responsable de la energía, se llevó a cabo en el municipio de Buenaventura un programa de normalización de instalaciones internas que incluyó la entrega de bombillos ahorradores a 337 clientes, obteniendo como resultado la disminución en el consumo de energía de 30.598 kWh.

A continuación se muestra el desempeño de los principales indicadores de ecoeficiencia:

Desempeño de los principales indicadores de ecoeficiencia			
Captación de agua	Consumo de combustibles	Consumo de electricidad	Generación de desperdicios
			
8.938 Mm³	4.505,5 m³	91.305 GJ	2.090 t
Captación total en Mm³	Consumo de combustibles líquidos en Gal	Consumo total de energía indirecta en GJ	Total residuos en t
-	89.507	34.034	No peligrosos 1.929,93 Peligrosos 160,08
Captación para Enfriamiento	ACPM	Consumo de electricidad autoproveída	Reutilizados, reciclados o compostados
-	49.872	57.271	No peligrosos 1.370,50 Peligrosos 15,37
Captación para generación de electricidad (Mm³)	Diesel		
8.938	0		
Captación total en oficinas (m³)	Gasolina		Usados como combustible
91.400	39.473		No peligrosos -- Peligrosos 36,79
Fuentes superficiales (m³)	Aceite industrial		Enviados a rellenos
74.287	3.851		No peligrosos 559,43 Peligrosos - Otros *
Acueductos municipales (m³)	Combustibles gaseosos en m³		No peligrosos - Peligrosos 107,92
17.113	4.505,50		
Agua reutilizada y/o reciclada	GLP gaseoso		
-	3.525		
	Gas otros		
	980,5		

EPSA, con el fin de gestionar adecuadamente los residuos generados, realizó la disposición en plantas recicladoras de aproximadamente 1.370,50 toneladas de excedentes industriales y demás materiales reciclables, evitando su disposición final en rellenos sanitarios y asegurando su inclusión nuevamente en procesos productivos.





## Hacia dónde vamos

En materia de ecoeficiencia, EPSA se compromete a:

- Continuar avanzando en la tarea de cuantificar, minimizar, disponer y/o reutilizar adecuadamente los residuos líquidos y sólidos de la Compañía, lo que incluye sus sedes administrativas y operativas.
- Asegurar el uso eficiente y la disminución del desperdicio de agua en la Compañía.
- Promover el uso responsable de la energía en sus clientes y colaboradores.

Igualmente, EPSA iniciará la fase de diseño y construcción de un laboratorio para el análisis de PCBs en conjunto con la Universidad del Valle. Asimismo, la Compañía apoyará el proyecto de refinamiento de una patente de dicha universidad, con la que se busca eliminar a escala industrial los aceites contaminados con PCBs, cuyos productos, a diferencia de las metodologías de eliminación de PCBs actuales, son inofensivos para el medio ambiente.

## 6.3. Biodiversidad y reforestación

Los proyectos de generación hidroeléctrica de la Compañía están ubicados en las zonas rurales del país, las cuales se afectan con la remoción de tierras para el embalsamiento de agua y para la construcción de las vías de acceso a los activos de generación.

La afectación causada por la transmisión de electricidad se genera principalmente en zonas con escasa o

mediana intervención humana, donde el mantenimiento de los espacios de servidumbre y el impacto sobre la biodiversidad está relacionado directamente con esta actividad.

La gestión en biodiversidad en EPSA se direcciona, entonces, a la caracterización, protección y restauración de las principales especies de flora y fauna impactadas en el área de influencia directa de las centrales hidroeléctricas, subestaciones, líneas de transmisión y redes de distribución.

## Qué hemos hecho

La Compañía identificó y caracterizó los impactos que tiene su objeto de negocios en la biodiversidad de las áreas de influencia de las centrales donde opera. A raíz de esto, aplicó las medidas de manejo, mitigación y compensación ambiental necesarias. De igual forma, realizó alianzas con universidades y entidades estatales con el fin de fortalecer sus prácticas bajo criterios de sostenibilidad, enfocadas en la conservación y protección de la biodiversidad.

EPSA ha desarrollado las siguientes acciones para el manejo de la biodiversidad:

- Reposición de cableado por cable ecológico.
- Cambio de postes de 12 metros por postes de 16 y 20 metros para mitigar el impacto de las actividades de poda, sobre la vegetación arbórea, en zonas protegidas y de alto valor de biodiversidad y en nacimientos de agua y guaduales.
- Plan de capacitación a los colaboradores y proveedores para el mejoramiento de competencias en ejecución técnica de podas.
- Estudio fitopatológico de 36 individuos de Palma de Cera.



## Estrategias de protección de la biodiversidad con participación de grupos de interés

### Estrategias de protección de la biodiversidad con participación de grupos de interés

Distribución y transmisión			Operación de las centrales		
Origen	Originada en leyes o normativas	Originada en leyes o normativas	Iniciativa de la Compañía	Iniciativa de la Compañía	Originada en leyes o normativas
Grupos de interés que participaron	<b>Proveedores:</b> <b>Colaboradores.</b> <b>Gobierno nacional, departamental y local.</b> Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC). Alcaldías de Andalucía, Palmira y Buenaventura. <b>Comunidad.</b> Estudiantes. Población indígena.	<b>Prado:</b> Pescadores. Comunidades de Aco viejo, Patio Bonito y Yaporogos Taira. Alcaldía municipal de Prado y Corporación Autónoma Regional del Tolima (Cortolima). Alto y Bajo Tuluá: Comunidades y CVC. <b>Calima:</b> Pescadores de la zona. <b>Amaime:</b> Pescadores de la zona.	<b>Prado:</b> Instituciones educativas, Corporación Autónoma Regional del Tolima (Cortolima) y Alcaldía municipal. <b>Alto y Bajo Tuluá:</b> Instituciones educativas, Cidea, comunidades y Alcaldía municipal	<b>Prado:</b> Corporación Autónoma Regional del Tolima (Cortolima) y comunidades. <b>Salvajina:</b> Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRC), Comité de Cafeteros y comunidades. <b>Anchicayá:</b> Parques Nacionales Naturales (PNN).	<b>Autoridades ambientales e instituciones</b> Corporación Autónoma Regional del Tolima (Cortolima) y Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Universidad del Tolima. ONG Fundación Proaves.

## Estrategias de protección de la biodiversidad con participación de grupos de interés

Distribución y transmisión			Operación de las centrales		
Origen	Originada en leyes o normativas	Originada en leyes o normativas	Iniciativa de la Compañía	Iniciativa de la Compañía	Originada en leyes o normativas
Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Mejoramiento de capacidades de talento humano para la Gerencia de Distribución, mediante capacitaciones en manejo silvicultural, legislación y conocimiento de áreas de reservas forestales declaradas por Ley Segunda de 1959.	<p><b>Prado:</b></p> <p>Repoblamiento piscícola en el embalse.</p> <p>Instalación de aireadores en el canal de descarga de las turbinas y liberación de peces atrapados en las tuberías, con el fin de evitar mortandad de peces.</p>	<p><b>Prado:</b></p> <p>Sensibilización ambiental, mediante vallas educativas alusivas a la conservación de la tortuga de río: Podocnemis Lewyana y ecosistemas asociados.</p> <p>También se llevarán a cabo acciones de fortalecimiento de iniciativas de conservación, mediante los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE).</p>	<p><b>Prado:</b></p> <p>Apoyo a la liberación de especies a su hábitat natural.</p> <p><b>Salvajina:</b></p> <p>Mantenimiento de 8.635 árboles nativos, reforestados en microcuencas de las veredas Buenavista, La Meseta y El Arenal, en el municipio de Suárez, departamento del Cauca.</p>	Asesoría y acompañamiento de la academia a través de la Facultad de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima en la identificación y elaboración de las medidas de compensación propuestas al MADS para la aprobación del levantamiento temporal de veda para 32 palmas de cera.
	<p>Promoción y realización de un video institucional de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, acerca de cómo realizar adecuadamente las podas.</p> <p>Adquisición de equipos adecuados para realizar las acciones de poda de manera técnica y con el menor impacto ambiental.</p>	<p><b>Alto y Bajo Tuluá:</b></p> <p>Siembra de 66.392 árboles nativos en 434 hectáreas y 56 quebradas de la cuenca del río Tuluá.</p> <p><b>Calima:</b></p> <p>Desarrollo de estudios hidrobiológicos en 11 estaciones del río y embalse Calima, para determinar funciones y estructuras importantes para el funcionamiento del ecosistema.</p> <p><b>Amaime:</b></p> <p>Monitoreo hidrobiológico en cinco estaciones del río Amaime para evaluar los impactos de la central sobre la flora y fauna del río.</p> <p><b>Amaime:</b></p> <p>Estudio de la condición actual de Sabaleta Brycon Henni en el río Amaime, en el área de influencia de la central hidroeléctrica Amaime.</p> <p><b>Río Cali:</b></p> <p>Siembra de 50 árboles de cuatro especies nativas y una exótica en la cuenca del río Cali.</p>	<p><b>Alto y Bajo Tuluá:</b></p> <p>Se conformaron dos grupos ecológicos para la conservación y el uso sostenible de la Sabaleta Brycon Henni; uno en la parte alta y otro en la parte baja.</p> <p>Se llevaron a cabo 21 proyectos ambientales con un alto contenido de conservación de la biodiversidad.</p> <p>Se conformaron seis grupos ecológicos cuyas actividades también promovieron la conservación de la biodiversidad.</p>	<p>Alianza con la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRAC) y el Comité de Cafeteros para la siembra de 280.000 árboles nativos asociados a cultivos de café, como cercos vivos, sombrío y protección de microcuencas.</p> <p>En Anchicayá, formulación de convenio con Parques Nacionales Naturales, en el que se definen las siguientes líneas: educación ambiental, gobernabilidad y gobernanza, restauración ecológica y sistemas sostenibles.</p>	



## Estrategias de protección de la biodiversidad con participación de grupos de interés

Distribución y transmisión			Operación de las centrales		
Origen	Originada en leyes o normativas	Originada en leyes o normativas	Iniciativa de la compañía	Iniciativa de la compañía	Originada en leyes o normativas
Metodología de determinación de la exposición a riesgos para la biodiversidad	Desarrollo de la Matriz de Impactos, diagnóstico y atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR) de la comunidad y de administraciones municipales.	Identificación de impactos ambientales mediante diferentes metodologías como Leopold, Arboleda y Conessa.	Evaluación de las diferentes actividades del negocio con el propósito de identificar y tomar medidas frente a daños a la biodiversidad.		Monitoreo de la dinámica de la restauración ecológica, a partir de la regeneración natural, dentro de una megaparcera permanente, en el área de influencia del proyecto central hidroeléctrica Cucuana.
Planes a continuar	Censo y caracterización forestal. Aprovechamiento y traslado de vegetación. Reforestaciones. Manejo de residuos vegetales. Alianzas institucionales. Sensibilización ambiental con comunidades y el mejoramiento de la vegetación asociada a la infraestructura eléctrica mediante poda técnica.	<b>Prado:</b> <b>Corto plazo:</b> Formulación de plan de repoblamiento piscícola. <b>Mediano plazo:</b> ejecución de plan de repoblamiento piscícola con 320.000 alevinos al año.  <b>Alto y Bajo Tuluá:</b> <b>Corto plazo:</b> mantenimiento de reforestación en 434 hectáreas.	<b>Prado:</b> <b>Corto Plazo:</b> Diseñar la valla acorde con el dibujo ganador.  <b>Mediano Plazo:</b> Instalar las vallas en el margen del río.  <b>Alto y Bajo Tuluá :</b> <b>Corto Plazo:</b> Fortalecer los grupos ecológicos e implementar las acciones de conservación para la Sabaleta.	Continuar con los mantenimientos de las reforestaciones en Salvajina durante dos años más y con el apoyo logístico a este tipo de actividades en la zona.	Investigación en restauración ecológica por cuatro años para las palmas de cera.
Sistema de seguimiento y las áreas de la compañía encargadas de hacerlo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de cronogramas, planes de acción y presupuesto.</li> <li>Seguimiento por comités mensuales de las gerencia de: Distribución y de Gestión Ambiental y Social.</li> <li>Área encargada: Gerencia de Gestión Ambiental y Social y Gerencia de distribución.</li> </ul>	El sistema de seguimiento consistió en la realización de monitoreos hidrobiológicos, en donde se midió la efectividad de la actividad. El área encarga es la Gerencia de Gestión Ambiental y Social.	El seguimiento está a cargo de la Gerencia de Gestión Ambiental y Social de la empresa.	El seguimiento está a cargo de la Gerencia de Gestión Ambiental y Social de la empresa.	Plan de monitoreo y seguimiento a la implementación de las medidas de compensación por el aprovechamiento de las palmas de cera en el proyecto Hidroeléctrico Cucuana. Las áreas responsables son la Gerencia de Gestión Ambiental y Social y la Gerencia de Crecimiento y Desarrollo.

## Hacia dónde vamos

La Compañía dará cumplimiento a las actividades trazadas en el Modelo de Sostenibilidad, bajo el foco denominado Agua, el cual tiene como objetivo el tratamiento y cuidado de las cuencas hidrográficas y de la cubierta vegetal aledaña a las zonas de operación, desde su aprovisionamiento y uso hasta la disposición o vertimiento. En ese sentido, asume el compromiso de promover la conservación, la protección y la restauración de los ecosistemas de fauna y flora en las áreas de influencia directas.

A mediano y largo plazo se contemplan las siguientes actividades:

- Investigación en restauración ecológica de la palma de cera, el cual realizará la Universidad del Tolima, con el objetivo de evaluar la restauración ecológica a partir de la dinámica de la regeneración natural en una parcela de una hectárea en el área de influencia del proyecto central hidroeléctrica Cucuana.
- Desarrollo de un documental sobre el proceso de investigación y restauración de la palma de cera.
- Evaluación ecológica para el conocimiento del estado actual de cuatro grupos de vertebrados de importancia para la biodiversidad como anfibios, reptiles, aves y mamíferos.
- Desarrollar el Plan Maestro de Silvicultura, con el fin de ordenar la vegetación en 4.660 km de red, el plan contempla actividades a implementar hasta el 2020. En el mismo se establecen las siguientes líneas para la gestión adecuada de la vegetación.





- Mejoramiento de competencias y capacidades organizacionales en manejo silvicultural.
- Censo y caracterización forestal.
- Aprovechamiento y traslado de vegetación.
- Compensaciones forestales y restauración ecológica.
- Manejo de residuos vegetales.
- Alianzas institucionales.
- Sensibilización ambiental con comunidades.

## 6.4. Cambio climático

EPSA, consciente de los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente, ha hecho que el crecimiento responsable sea el centro de sus actividades. Por ello, mediante un comportamiento ético y transparente, contribuye al desarrollo sostenible y responde a las necesidades del sector eléctrico, haciendo frente al reto de la lucha contra el cambio climático.

### Qué hemos hecho

Mediante la identificación de las necesidades de la matriz de riesgos ambientales para la Compañía, se establecieron programas, en los cuales el objetivo, hacer un uso eficiente de los recursos, es uno de los más relevantes.

Dichos programas son:

- Eficiencia en el uso de combustibles.
- Uso eficiente y racional de energía.
- Uso eficiente y ahorro de agua.
- Ahorro en insumos y consumibles en toda la Compañía.
- Eficiencia en el uso de combustibles.

### En 2012, se realizó una primera estimación de las emisiones de CO2

<b>Scope 1 en tCO2e</b>	<b>15.467,45</b>
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	875,45
Pérdidas de SF6 en equipos	14.592,00
<b>Scope 2 en tCO2e</b>	<b>4.316,76</b>
Consumo de energía eléctrica comprada	4.316,76

Adicionalmente, se realizó una sustitución del 11,5 % (93 unidades) de los equipos de aire acondicionado que contienen el gas refrigerante Monoclorodifluorometano (R22), por equipos con refrigerantes R 410 A, R 407 C y refrigerantes con agua.

Todos los equipos nuevos deben venir con refrigerante ecológico 410A o 407C, dando prioridad a los equipos 410A que son más eficientes energéticamente.

### Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono

<b>Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono</b>	
<b>Fugas de gas en kg</b>	
Monoclorodifluorometano (R22)*	129,11

\* El potencial de calentamiento global para el R22 es de 1.780, con una duración atmosférica promedio de 12 años.

### Hacia dónde vamos

EPSA definió sus compromisos de desarrollo, con el objetivo de contribuir positivamente a la mitigación del cambio climático:

- Explorar y definir la factibilidad y aplicabilidad de nuevas prácticas o procedimientos, tecnologías y proyectos energéticos que minimicen el impacto ambiental.
- Participar en la promoción y el desarrollo de energías renovables en el país.



# DESEMPEÑO SOCIAL







## 7. Desempeño social

---



### 7.1. Desarrollo del capital humano

---

EPSA valora el conocimiento como una herramienta fundamental para resolver problemas, anticiparse al mercado y proteger sus activos intelectuales. Por ello, orienta el desarrollo profesional y humano de sus colaboradores para que aprendan de sus propias experiencias, además adquieran, almacenen y utilicen el conocimiento para enriquecer y mejorar la gestión profesional y personal.

El Plan de Desarrollo Integral (PDI) de cada colaborador, refleja el esfuerzo que hace la Compañía por cerrar la brecha existente entre los aspectos que EPSA requiere fortalecer en sus colaboradores para el logro de los objetivos estratégicos, y los que estos tienen.

En el marco del Modelo de Gestión Humana por Competencias, el PDI es un proceso que permite atraer, fidelizar y capacitar a los colaboradores, convirtiéndose en un factor clave para los planes de carrera y de sucesión. Dicho proceso, inicia en el momento de la vinculación del colaborador, siendo las etapas de inducción, entrenamiento, capacitación y formación partes fundamentales de éste.

**Cobertura PDI (Plan de Desarrollo Integral): 98%**

#### Qué hemos hecho

Actualmente, la Compañía se encuentra en el proceso de unificación del Modelo de Gestión Humana por Competencias, en el que se redefinen las competencias para apoyar la construcción de una plataforma de capacidades organizacionales acorde con la estrategia organizacional.

### Distribución de colaboradores por tipo de contratación

EPSA	
Empleados directos a término indefinido	734
Empleados directos a término fijo	0

EPSA	2012
Gerente General y Comité Directivo (gerentes)	19
Directores y jefes	62
Profesionales, auxiliares, técnicos y operativos	653
<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>734</b>

### Retención del Talento Humano

EPSA, dentro de su programa de retención de talentos, ofrece óptimas condiciones de desarrollo profesional. En la Compañía se evidencia un alto sentido de pertenencia por parte de los colaboradores y un excelente clima organizacional.

### Tasa de rotación del personal

EPSA: 8,43%



---

### Gestión del bienestar de nuestros colaboradores

La Compañía comprende la necesidad de generar acciones que promuevan y contribuyan al desarrollo saludable de los colaboradores y sus familias. En este sentido, EPSA lidera iniciativas que mantienen y mejoran la calidad de vida de las personas, contribuyendo a elevar los niveles de satisfacción, salud y productividad.

Es así como disponen de servicios y beneficios que generan bienestar y desarrollo integral, tanto a los trabajadores como a sus familias. Las iniciativas orientadas al bienestar de los colaboradores fueron las siguientes:

#### Iniciativas de Bienestar para colaboradores

Iniciativa	Beneficiados EPSA
EPSA aportó el 78% del valor de medicina prepagada para sus empleados. Beneficio que aplica para afiliados o adheridos a los contratos colectivos.	635
Subsidio de alimentación	77
Reconocimientos educativos	54
Subsidios de localización	118
Aporte a Fondo Mutuo de Inversión	577
Préstamos por calamidad doméstica	8
Bono anual por metas	672
Bonos no constitutivos de salario	615

### Iniciativas de Bienestar para colaboradores afiliados a Pacto Colectivo o Sindicatos EPSA

Iniciativa	Beneficiados EPSA
Auxilio nacimiento hijos	11 empleados
Auxilio por defunción	17 empleados
Anteojos	163 empleados
Cirugía refractiva	1 empleado
Prótesis	5 empleados
Reconocimiento por pensiones a guardería y preescolar	86 empleados 813 mensualidades
Reconocimiento por pensiones a educación básica primaria	148 empleados 1.376 mensualidades
Reconocimiento por pensiones a educación básica secundaria	172 empleados 1.595 mensualidades
Reconocimiento para estudios universitarios y tecnológicos	177 empleados 290 semestres
Auxilio por matrícula	406 empleados 646 matrículas
Becas para bachillerato	45 empleados 318 mensualidades
Becas universidad	40 empleados 49 semestres
Becas intercambio	3 empleados
Auxilio educación hijos empleados fallecidos	2 semestres

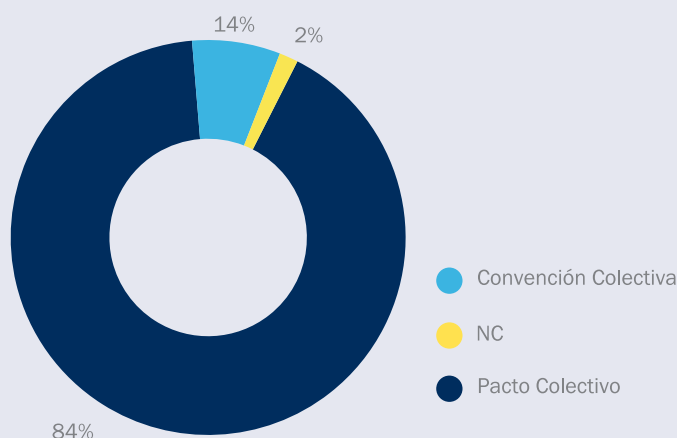
Por último y consciente de generar un ambiente que propende por la salud y bienestar de sus empleados, la Compañía desarrolló programas que ayudaron a disminuir la accidentalidad de sus colaboradores:

EPSA	2009	2010	2011	2012
Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)	0,05	0,08	0,06	0,04
Número de accidentes laborales y casos de enfermedad laboral	39	32	27	22

### Respeto y promoción de la libertad de asociación

EPSA respeta y valora la libertad de asociación al reconocer la legitimidad de las organizaciones que ejercen representación de los trabajadores, además garantizan total disposición para honrar los acuerdos que suscriban con las partes. EPSA cuenta con dos colectivos: Sindicato SINTRAELECOL con el 14% de los colaboradores de planta afiliados; y el Pacto Colectivo con el 84% de los colaboradores de planta adheridos; el otro 2% corresponde al personal directivo. Durante 2012, los trabajadores no sindicalizados y EPSA lograron un acuerdo colectivo con vigencia 2013 – 2016; así mismo, conforme su deber, EPSA gestionó los canales de relación establecidos en los acuerdos vigentes.

### Colaboradores por Colectivo - EPSA 2012



## Formación de colaboradores

Consciente de la importancia del desarrollo integral de sus colaboradores, EPSA estableció programas de formación y capacitación, desarrollados tanto al interior de la Compañía como con entidades externas. El desarrollo integral de los colaboradores empieza desde el momento de su vinculación en el que las etapas de inducción y entrenamiento son parte de este proceso, y se apoyan en un Plan de Desarrollo Integral y un Plan de Formación Individual.

Formación de colaboradores	
Programas internos	Inducción y cursos.
Programas externos	Cursos, seminarios, diplomados, foros, congresos y estudios formales.
Convenios con universidades y otras entidades	Javeriana, Univalle, SENA, Unidad de Conocimiento, Cidet, Eafit, Universidad del Norte, Universidad de Medellín y Ascort.

La formación en la Compañía se orienta al desarrollo integral de los colaboradores, mediante la gestión dinámica del conocimiento y el desarrollo de las competencias técnicas y humanas requeridas para la consecución de los objetivos empresariales. Los planes y acciones formativas facilitan el mantenimiento o adquisición de mayores niveles de competencia.

La planificación de la formación parte del análisis de las necesidades existentes, el cual está ligado a las estrategias anuales de los negocios para apoyar el cumplimiento de los objetivos. Las cifras del plan de desarrollo reflejan la intensa actividad de la Compañía en procura de mantener y mejorar el nivel de competencia de sus colaboradores. En el transcurso del año se realizaron 455 acciones formativas con un total de 5.128 participantes, que representaron 67.609 horas de formación y un promedio de 95 horas de formación por empleado.



## Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional

En EPSA, el Modelo de Gestión del Desempeño está estructurado como un ciclo continuo de planificación, seguimiento y evaluación que busca alinear los objetivos organizacionales con los aportes de cada una de las gerencias y de los colaboradores, en el cual cada empleado recibe una retroalimentación directa de cómo ha sido su desempeño (valoración anual). Esta estrategia tiene como propósito retener el talento humano de la Compañía y desarrollar las competencias de los colaboradores, de acuerdo a las oportunidades identificadas en la evaluación. En 2012, la evaluación del desempeño involucró al 100% del personal de EPSA.

Finalmente, los resultados obtenidos por cada colaborador son retribuidos económicamente y se establecen los planes de mejoramiento en los casos que se requieran. EPSA tiene planeado ajustar el Modelo de Gestión del Desempeño, enfocando la porción individual al cumplimiento del Plan de Desarrollo y manteniendo el énfasis en el cumplimiento de objetivos organizacionales, tanto económicos como operativos.

## Hacia dónde vamos

Para dar seguimiento a la gestión de nuestro recurso humano, se adelantarán las siguientes actividades en EPSA:

- Redefinición del diccionario de competencias: estratégicas, organizacionales y técnicas.

- Actualización y ajuste del Modelo de Gestión Humana por Competencias.
- Definición del Modelo de Gestión del Desempeño: objetivos de desempeño y competencias organizacionales.
- Implementación de un Sistema Estratégico de Compensación: fija y variable.
- Desarrollo de un Modelo de Gestión del Conocimiento para garantizar la continuidad del negocio.
- Establecimiento de un plan de vinculación de las familias de los colaboradores a la Compañía.
- Generar un cambio en la cultura organizacional alineada a los principios, valores y estrategia de la Compañía.
- Complementar y consolidar un Plan Integral de Gestión de Riesgos.
- Fortalecer las relaciones institucionales, los planes de contingencia y la continuidad del negocio.

## 7.2. Desarrollo de comunidades

EPSA orienta sus acciones hacia el desarrollo de estrategias de relacionamiento que se encaminan a la construcción y el fortalecimiento de los vínculos con las instituciones públicas y

privadas, con las organizaciones de base, y demás grupos de interés. La Compañía busca el cumplimiento de las obligaciones legales ambientales y sociales; orienta sus acciones en la gestión social del entorno y con las comunidades presentes en el área de influencia; y trabaja de manera articulada con la Fundación EPSA para adelantar procesos sostenibles en beneficio de las comunidades.

EPSA cuenta con un modelo de trabajo para ubicar las zonas que no tienen el servicio de energía, mediante la identificación de necesidades, la definición de beneficiarios, la reunión con líderes y entidades locales, y la gestión interinstitucional, se facilita que las comunidades accedan a un servicio de energía oportuno y de calidad. La Compañía construye los diseños para diferentes proyectos de electrificación, de manera que se constituyan en un insumo para entregar a los fondos nacionales o para su ejecución con recursos propios.

## Qué hemos hecho

Durante 2012, EPSA avanzó en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental, los cuales integraron proyectos, en el componente socioeconómico, orientados a educación ambiental, formación a las comunidades, fortalecimiento de las prácticas tradicionales de producción, mejoramiento del transporte fluvial y vial, fortalecimiento a las organizaciones de base, e información y generación de empleo. Por su parte, los Planes Sociales de Sostenibilidad tienen como objetivo aportar al desarrollo integral, a partir de la gestión conjunta de proyectos con las comunidades del área de influencia de las centrales en construcción y operación.



---

Valle del Cauca: Bajo Anchicayá		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$127.098.000	2.920	Apoyo para la elaboración de planes de etnodesarrollo y espacio de interlocución Comunidad - Compañía.

Valle del Cauca: Calima y plantas menores - Cauca: Salvajina		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$8.325.671	5.700	En gestión y participación en políticas públicas a través de mesas interinstitucionales para el ordenamiento territorial y la educación ambiental.

Valle del Cauca: Alto Anchicayá, Bajo Anchicayá, Calima, Alto Tuluá, Bajo Tuluá y plantas menores - Tolima: Cucuana y Prado		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$97.824.257	34.952	Inclusión laboral para la comunidad, apoyo en actividades socioculturales y deportivas, mejoramiento de la infraestructura educativa y comunitaria, jornadas de salud, apoyo al adulto mayor, construcción de vías y proyectos productivos.

---

Tolima: Prado		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$3.000.000	265	Jornada de fumigación en las viviendas de los cabildos indígenas Aco Viejo, Patiobonito y Yaporogos Taira.

Valle del Cauca: Bajo Anchicayá, Calima y plantas menores - Tolima: Cucuana y Prado		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$4.673.400.000	2.478	Fortalecimiento institucional y territorial, restitución de actividades económicas, vinculación de mano de obra, educación ambiental y activación de prácticas agropecuarias.

Valle del Cauca: Bajo Anchicayá y Proyecto Línea Calima - Bahía		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$200.667.833	3.420	Diseño de redes para la electrificación rural y mejoramiento de redes de baja tensión.



Valle del Cauca - Bajo Anchicayá		
Inversión	Número de personas beneficiadas	Proyecto
\$618.420,00	500	Mejoramiento de las redes de baja tensión.

### Agregado Negocio y Fundación

Descripción	Unidades	En efectivo	En especie	Gastos Indirectos	Total
Donaciones	Pesos	361.022.822	305.477.131	52.154.245	718.654.198
Inversiones en la comunidad	Pesos	579.669.406	255.360.181	414.346.148	1.249.375.735

\* Consolidado de cifras de aportes de EPSA y Fundación EPSA.

## Hacia dónde vamos

En el mediano plazo, EPSA dará cumplimiento a los siguientes planes:

- Ejecución del proyecto de extensión de redes eléctricas dentro del Sistema de Interconexión Nacional (SIN), en el área de influencia de la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá.
- Realización del proyecto de mejoramiento de las redes de baja tensión, zona no interconectada, en la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá.
- Gestión del proyecto de extensión de las redes eléctricas dentro del SIN, área de influencia del proyecto de la línea Calima - Bahía.
- Ejecución del proyecto de extensión de redes eléctricas dentro del SIN, área de influencia de las centrales hidroeléctricas del Alto Tuluá y Bajo Tuluá.

Adicionalmente, se iniciarán dos procesos de consulta para los proyectos de transmisión eléctrica a 115 kV en la subestación Bahía y en la línea Calima - Bahía en el municipio de Buenaventura.

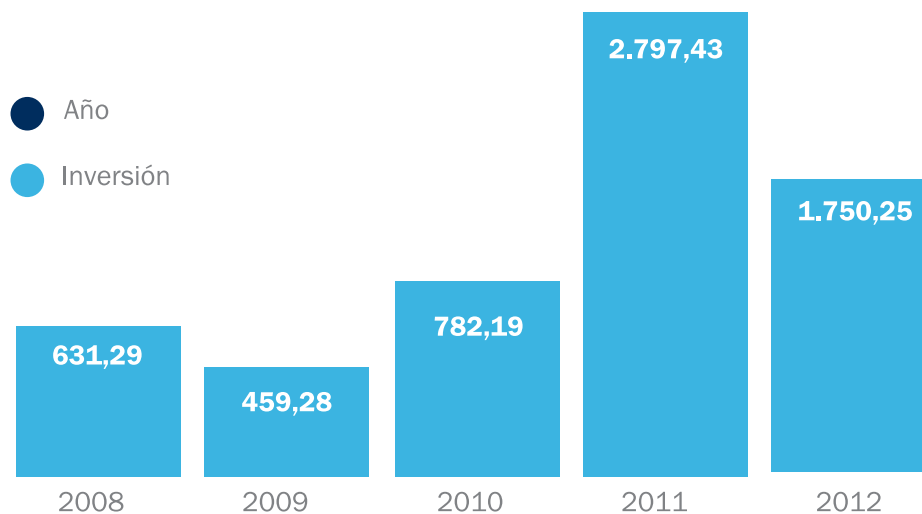
## Fundación EPSA

La Fundación EPSA hace parte de la gestión social voluntaria que la Compañía realiza dentro de su compromiso con la responsabilidad social empresarial y su relacionamiento con las comunidades más vulnerables. En 2012, la Fundación EPSA llevó a cabo un proceso de planeación estratégica con el apoyo de la organización "Compartamos con Colombia", lo que le permitió alinear sus estrategias de cara al año 2013, y responder así a los retos e intereses del Modelo de Sostenibilidad y el Marco Estratégico de la Compañía.

### Qué hemos hecho

La Fundación EPSA promovió el desarrollo local a partir del fortalecimiento de las capacidades de las comunidades, ubicadas en las zonas de influencia de EPSA en los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Tolima. Para ello, trabajó en dos líneas estratégicas: 1) Fortalecimiento de organizaciones comunitarias en sus componentes de generación de ingresos y gestión para la educación 2) Solidaridad, mediante donaciones y actividades para el fomento de la salud y la cultura. En estos dos focos de trabajo, la Fundación invirtió \$1.750 millones en 30 proyectos y 13 donaciones que beneficiaron a cerca de 14.937 personas.

**Inversión Fundación EPSA 2008 - 2012**

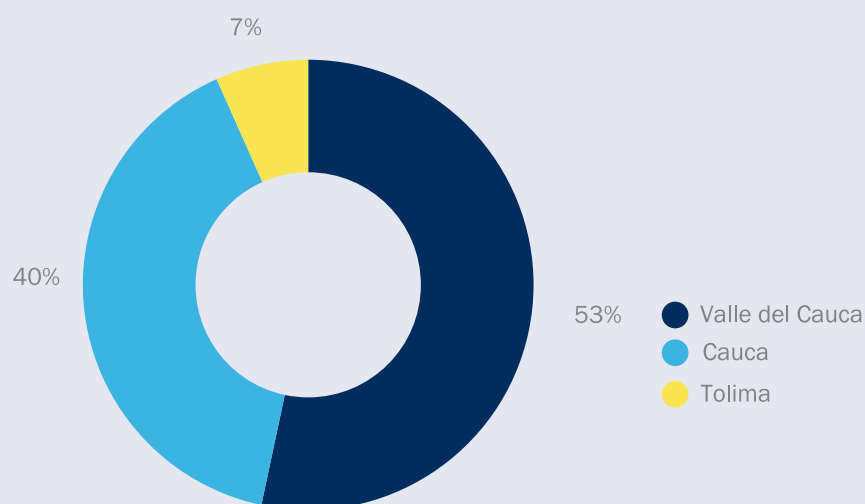


\*Cifra en miles de pesos

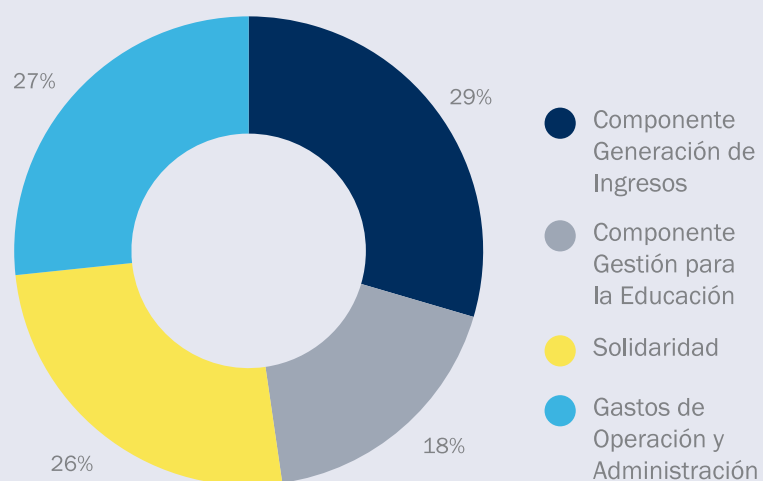
\*\*En el año 2011 se dio una donación a Colombia Humanitaria por 1.000 millones de pesos

---

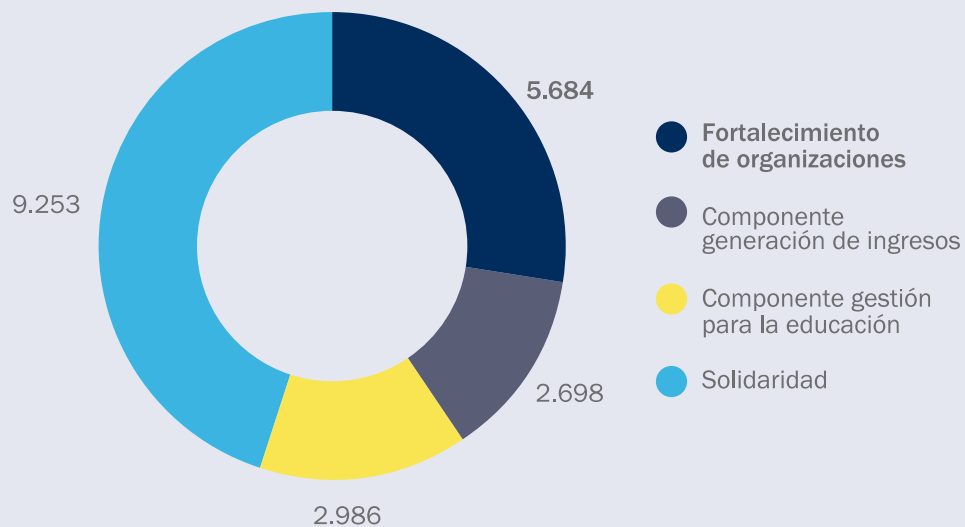
### Fundación EPSA % según localización geográfica 2012



### Fundación EPSA % inversión según límites de acción 2012



### Fundación EPSA beneficiarios por línea de acción



En el año 2011, la Fundación EPSA entregó donaciones a Colombia Humanitaria por \$1.000 millones, como respuesta al llamado del Gobierno nacional ante la crítica situación que atravesó el país por la ola invernal ocurrida entre 2010 y 2011. Este programa gubernamental contó con el apoyo de varias empresas y de la cooperación internacional para hacer frente a la emergencia social que desbordó, en su momento, la capacidad financiera y técnica del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD).





## Hacia dónde vamos

Para el año 2013, el propósito central de la Fundación EPSA será contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades y a la sostenibilidad de las regiones en las que la Compañía tiene presencia, mediante programas y proyectos participativos, sostenibles y con resultados tangibles que fortalezcan y desarrollen capacidades en el sector educativo y en las organizaciones comunitarias. Por consiguiente, promoverá las alianzas público - privadas, el apalancamiento en el recurso humano de la Compañía, y la participación en los escenarios de construcción de la política pública regional y nacional en sus líneas de acción.

En el marco de la alineación entre las Fundaciones Celsia y EPSA, y con el propósito de continuar mejorando en la formulación de proyectos y programas, durante el año 2013 ambas fundaciones se comprometen a:

- Homologar sus modelos de gestión administrativa y financiera, sus órganos de gobierno y estatutos sociales, y sus directrices para la formulación y ejecución de programas y proyectos.
- Desarrollar programas y proyectos participativos, sostenibles y con resultados tangibles, privilegiando las alianzas público - privadas, y las sinergias con otras áreas de la Compañía como la Gerencia Socio Ambiental.







ANEXOS







## 8. Anexos

---

### 8.1. Estados Financieros Consolidados

---

**Deloitte.**

#### Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de  
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P.

He auditado los Balances Generales de EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P. y su filial COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ - CETSA E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros consolidados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros consolidados, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

En mi opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera consolidada de EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P. y su filial al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados de sus operaciones, los cambios consolidados en su patrimonio, los cambios en su situación financiera consolidados y sus flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, aplicadas sobre bases uniformes.

La ley que regula los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia permitió diferentes métodos para el registro del gasto y la obligación por impuesto al patrimonio y su so-

bretasa. Tal como se indica en la Nota 19, en 2011 la Matriz y su filial determinaron su obligación por impuesto al patrimonio y su sobretasa en \$111.716, pagadera en 8 cuotas iguales de 2011 a 2014, la cual fue registrada en los libros de contabilidad de conformidad con la política contable descrita en la Nota 3. Al 31 de diciembre de 2012 el saldo por pagar asciende a \$55.858.



RODRIGO AUGUSTO VALENCIA LLANOS  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

13 de febrero de 2013.

# Certificación del Representante Legal y de la Contadora de Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

13 de febrero de 2013

A los señores accionistas de  
Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contadora de Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (en adelante "EPSA E.S.P." o la "Compañía") certificamos que en los estados financieros consolidados de la Compañía, con corte al 31 de diciembre de 2012 y 2011, antes de ser puestos a su disposición y de terceros se verificó lo siguiente:

1. Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros consolidados de EPSA E.S.P. con Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Los activos representan probablemente beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probablemente sacrificios económicos futuros (obligaciones) obtenidos o a cargo de EPSA E.S.P. y de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
3. Todos los hechos económicos realizados por EPSA E.S.P. y por Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P., durante los periodos terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, han sido reconocidos en los estados financieros consolidados.
4. Los ingresos y egresos causados corresponden a la realidad de EPSA E.S.P. y de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P., y se han clasificado con base en las estipulaciones legales vigentes.
5. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Todos los hechos económicos que afectan a EPSA E.S.P. y a Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros consolidados.
7. Los estados financieros consolidados y el informe de gestión consolidado no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de EPSA E.S.P. y de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.
8. Los estados financieros consolidados han sido preparados a partir de las cifras tomadas fielmente de los libros de contabilidad de EPSA E.S.P. y de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

## Balance General Consolidado

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011


(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Activo</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Disponibles	5	135.407	175.818
Inversiones temporales	6	136.214	140.097
Deudores, neto	7	158.586	197.185
Inventarios	8	6.691	8.315
Gastos pagados por anticipado		11.725	6.707
<b>Total activo corriente</b>		<b>448.623</b>	<b>528.122</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Deudores, neto	7	15.612	22.828
Inversiones permanentes, neto	9	11.482	11.390
Propiedades, planta y equipo, neto	10	2.268.307	2.206.254
Cargos diferidos, neto	11	44.609	55.500
Bienes adquiridos en arrendamiento financiero	12	71.276	29.320
Intangibles, neto	13	11.587	126.167
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	14	1.200.585	1.199.952
<b>Total activo no corriente</b>		<b>3.623.458</b>	<b>3.651.411</b>
<b>Total activo</b>		<b>4.072.081</b>	<b>4.179.533</b>
<b>Pasivo y patrimonio de los accionistas</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Obligaciones financieras	15	3.310	15.179
Bonos	16	9.891	10.638
Proveedores	17	83.334	107.108
Cuentas por pagar	18	15.879	146.047
Impuestos, gravámenes y tasas	19	26.462	45.817
Obligaciones laborales y de seguridad social integral		6.137	5.658
Pasivos estimados y provisiones	20	37.605	91.030
Otros pasivos		8.979	9.606
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>191.597</b>	<b>431.083</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Obligaciones financieras	15	84.521	140.719
Bonos	16	600.000	600.000
Impuestos, gravámenes y tasas	19	1.085	2.170
Pasivos estimados y provisiones	20	150.261	-
Pensiones de jubilación	21	80.150	76.681
Otros pasivos	22	40.075	40.993
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>956.092</b>	<b>860.563</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>1.147.689</b>	<b>1.291.646</b>
<b>Interés minoritario</b>		<b>14.395</b>	<b>14.378</b>
<b>Patrimonio de los accionistas (ver estado adjunto)</b>	<b>23</b>	<b>2.909.997</b>	<b>2.873.509</b>
<b>Total pasivo y patrimonio de los accionistas</b>		<b>4.072.081</b>	<b>4.179.533</b>
Cuentas de orden	24	5.452.281	4.131.766


Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Oscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)



Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)



Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)



# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.


## Estado de Resultados Consolidado


Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Ingresos operacionales</b>			
Ingresos por las actividades de prestación de servicios públicos	25	1.226.149	1.198.072
<b>Costo de ventas</b>			
Costo de ventas por las actividades de prestación de servicios públicos	26	(712.334)	(656.601)
<b>Utilidad bruta</b>		<b>513.815</b>	<b>541.471</b>
Gastos operacionales de venta	27	(36.958)	(33.202)
Gastos operacionales de administración	27	(49.902)	(48.524)
<b>Utilidad operacional</b>		<b>426.955</b>	<b>459.745</b>
<b>Ingresos y gastos no operacionales</b>			
Ingresos no operacionales	28	88.343	27.217
Gastos no operacionales	29	(106.771)	(179.373)
<b>Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta e interés minoritario</b>		<b>408.527</b>	<b>307.589</b>
Provisión para impuesto sobre la renta y complementarios	19	(129.475)	(113.680)
Participación de intereses minoritarios		(1.668)	(1.702)
<b>Utilidad neta del año</b>		<b>277.384</b>	<b>192.207</b>
Utilidad neta por acción (en pesos colombianos)		800,07	554,39

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

  
Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)


# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

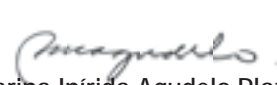
## Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas Consolidado


Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Capital suscrito y pagado</b>			
Saldo al comienzo y al final del año	23	1.128.166	1.128.166
<b>Utilidades retenidas apropiadas</b>			
Saldo al comienzo del año		373.497	327.184
Aumento de la reserva legal	23	19.220	46.313
Apropiación de reservas para distribución de dividendos	23	(67.074)	-
Saldo al final de año		325.643	373.497
<b>Utilidades retenidas no apropiadas</b>			
Saldo al comienzo del año		193.624	290.421
Apropiación para reserva legal		(19.220)	(46.313)
Apropiación de reservas para distribución de dividendos		67.074	-
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$696,50 pesos (2011 - \$700 pesos) sobre 346.701.360 acciones		(241.478)	(242.691)
Utilidad neta del año		277.384	192.207
Saldo al final de año	23	277.384	193.624
<b>Superávit por revalorización del patrimonio</b>			
Saldo al comienzo y al final del año	23	293	293
<b>Superávit por valorizaciones</b>			
Saldo al comienzo del año		1.177.929	1.181.697
Movimiento del año		582	(3.768)
Saldo al final de año		1.178.511	1.177.929
<b>Total del patrimonio de los accionistas</b>		<b>2.909.997</b>	<b>2.873.509</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

  
Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

## Estado de Cambios en la Situación Financiera Consolidado

Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2012	2011
<b>Recursos financieros (utilizados en) provistos por:</b>		
Utilidad neta del año	277.384	192.207
Más (menos) cargos (créditos) operaciones que no afectan el capital de trabajo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	61.395	56.720
Amortización de intangibles	21.481	31.721
Efecto neto del retiro contable de los activos y pasivos de largo plazo vinculados al contrato de suministro de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P. (véase nota 13)	13.604	-
Amortización del impuesto diferido, neto	10.237	(409)
Amortización del cálculo actuarial	3.469	2.321
Participación del interés minoritario sobre los resultados del año	1.668	1.702
Provisión de intangibles	-	57.997
Aumento del impuesto diferido débito	-	(10.638)
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(360)	(333)
(Utilidad) pérdida, neta en venta de propiedades, planta y equipo	(773)	619
Diferencia en cambio no realizada sobre activos y pasivos no corrientes	(7.137)	1.333
<b>Total de los recursos financieros provistos por la operación del año</b>	<b>380.968</b>	<b>333.240</b>
<b>Recursos financieros provistos por otras fuentes:</b>		
Reclasificación de cuentas por pagar de corto plazo a pasivos estimados de largo plazo	133.557	-
Aumento de obligaciones financieras de largo plazo	34.251	50.270
Reclasificación de pasivos estimados y provisiones de corto plazo a largo plazo	16.704	-
Disminución de deudores de largo plazo	7.216	-
Reclasificación de cargos diferidos por estudios y proyectos a propiedades, planta y equipo	4.528	-
Ingreso por venta de propiedades, planta y equipo	1.968	15
Impuesto al patrimonio por pagar en el largo plazo de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	-	2.170
<b>Total de los recursos financieros provistos por otras fuentes</b>	<b>198.224</b>	<b>52.455</b>
<b>Los recursos financieros fueron utilizados en:</b>		
Dividendos decretados	(241.478)	(242.691)
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(120.115)	(167.041)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(41.956)	(29.320)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(8.067)	(3.675)
Reclasificación a propiedades, planta y equipo de cargos diferidos por estudios y proyectos	(4.528)	-
Variación neta del interés minoritario	(1.651)	(1.875)
Traslado al corto plazo de obligaciones fiscales	(1.085)	-
Traslado al corto plazo y pago de obligaciones financieras de largo plazo	(233)	(3.382)
Dividendos recibidos en acciones	(92)	(114)
Efecto patrimonial por el reconocimiento del pasivo por impuesto al patrimonio de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	-	(4.340)
Aumento en deudores largo plazo	-	(20.690)
<b>Total de los recursos financieros utilizados</b>	<b>(419.205)</b>	<b>(473.128)</b>
<b>Total aumento (disminución) en el capital de trabajo</b>	<b>159.987</b>	<b>(87.433)</b>
<b>Cambios en los componentes del capital de trabajo:</b>		
Disponible	(40.411)	167.533
Inversiones temporales	(3.883)	(205.943)
Deudores, neto	(38.599)	(5.216)
Inventarios	(1.624)	(1.738)
Gastos pagados por anticipado	5.018	6.218
Obligaciones financieras	11.869	(526)
Bonos	747	(1.317)
Proveedores	23.774	(29.596)
Cuentas por pagar	130.168	(345)
Impuestos, gravámenes y tasas	19.355	28.952
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	(479)	(231)
Pasivos estimados y provisiones	53.425	(42.518)
Otros pasivos	627	(2.706)
<b>Total aumento (disminución) en el capital de trabajo</b>	<b>159.987</b>	<b>(87.433)</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

Oscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.


## Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

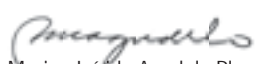
Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011


(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2012	2011
<b>Flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación:</b>		
Utilidad neta del año	277.384	192.207
Más (menos) cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	61.395	56.720
Amortización de intangibles	21.481	31.721
Provisión para contingencias	15.046	32.804
Amortización del impuesto diferido, neto	10.237	(409)
Provisión de deudores	4.432	1.105
Amortización del cálculo actuarial	3.469	2.321
Efecto neto del retiro contable de los activos y pasivos de largo plazo vinculados al contrato de suministro de energía suscrito con Termovale S.C.A. E.S.P. (véase nota 13)	3.056	-
Participación del interés minoritario sobre los resultados del año	1.668	1.702
Provisión y castigo de inventarios	120	180
Provisión de intangibles	-	57.997
Aumento del impuesto diferido débito	-	(10.638)
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(360)	(333)
(Utilidad) pérdida, neta en venta de propiedades, planta y equipo	(773)	619
Diferencia en cambio sobre activos y pasivos no corrientes	(8.043)	1.503
Recuperación de pasivos estimados y provisiones	(43.472)	-
<b>Cambios en activos y pasivos operacionales:</b>		
Deudores	41.383	(16.579)
Inventarios	1.504	1.558
Gastos pagados por anticipado	(5.018)	(6.218)
Proveedores y cuentas por pagar	(20.385)	29.941
Impuestos, gravámenes y tasas	(20.440)	(26.782)
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	479	231
Pasivos estimados y provisiones	(8.295)	9.714
Otros pasivos	(627)	2.706
<b>Total flujos de efectivo provistos por las actividades de operación</b>	<b>334.241</b>	<b>362.070</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión:</b>		
Ingreso por venta de propiedades, planta y equipo	1.968	15
Dividendos recibidos en acciones	(92)	(114)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(8.067)	(3.675)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(41.956)	(29.320)
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(120.115)	(167.041)
<b>Total flujos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>	<b>(168.262)</b>	<b>(200.135)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación:</b>		
Aumento de obligaciones financieras y bonos	37.328	57.998
Cancelación de obligaciones financieras y bonos	(4.472)	(9.437)
Dividendos decretados	(241.478)	(242.691)
<b>Total flujos de efectivo usados en las actividades de financiación</b>	<b>(208.622)</b>	<b>(194.130)</b>
<b>Operaciones que no implicaron movimientos de efectivo:</b>		
Reconocimiento del pasivo total del impuesto al patrimonio de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	-	(4.340)
Variación neta del interés minoritario	(1.651)	(1.875)
<b>Total operaciones que no implicaron movimiento de efectivo</b>	<b>(1.651)</b>	<b>(6.215)</b>
<b>Disminución neta en el efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(44.294)</b>	<b>(38.410)</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	315.915	354.325
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>	<b>271.621</b>	<b>315.915</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

  
 Oscar Iván Zuluaga Serna  
 Representante Legal  
 (Ver certificación adjunta)

  
 Marina Inirida Agudelo Plaza  
 Contadora  
 Tarjeta Profesional No. 35053-T  
 (Ver certificación adjunta)

  
 Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta Profesional No. 89137-T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver opinión adjunta)



## **Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos y en miles de dólares estadounidenses, excepto el valor nominal de las acciones que está expresado en pesos colombianos).

### **NOTA 1 - Entidad y objeto social**

#### **Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.:**

Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (en adelante “EPSA” o la “Compañía”) fue constituida mediante Escritura Pública número 0914, del 12 de diciembre de 1994 de la Notaria Única del Círculo de Candelaria, Valle del Cauca; se encuentra catalogada como una empresa de servicios públicos domiciliarios y de generación de energía eléctrica, sometida al régimen jurídico establecido en las leyes de servicios públicos domiciliarios y eléctrica.

El 5 de junio de 1997, la Nación suscribió un contrato de compraventa de las acciones que poseía la Compañía con el Consorcio EDC Colombian Energy Ventures INC., Colombian Electricity Ventures INC. y Valle Energy Ventures INC., dando lugar al proceso de privatización.

Su domicilio social se encuentra en el municipio de Yumbo, Valle del Cauca y su duración legal es indefinida.

Su objeto social principal es atender la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento conforme a las regulaciones y directrices, expedidas por el Ministerio de Minas y Energía; las actuaciones de la Compañía se ajustan igualmente a lo contemplado en las leyes 142 (Régimen general de los servicios públicos en Colombia) y 143 (Régimen de las actividades de generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica) de 1994 y las que las modifiquen y/o adicionen, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y relacionados con las mismas actividades de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal regulatorio.

La generación consiste en la producción de energía, mediante plantas hidráulicas conectadas al Sistema Interconectado Nacional (SIN).

La actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (STN); está compuesto por el conjunto de líneas con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

La distribución consiste en transportar energía eléctrica a través del Sistema de Distribución Local (SDL) o Sistema de Transmisión Regional

(STR). Se realiza a través de un conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores a 220kV.

La comercialización consiste en la compra de energía eléctrica en el Mercado de Energía Mayorista (MEM) y su venta a otros agentes del mercado o a usuarios finales regulados y no regulados. Las transacciones realizadas entre generadores y comercializadores se efectúan mediante contratos bilaterales o mediante la Bolsa de Energía.

La sociedad en que EPSA tiene una participación superior al 50% de capital social:

### **Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. (en adelante “CETSA”):**

Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P., en la que EPSA posee el 86,91% del capital accionario, fue constituida por Escritura Pública número 376 del 21 de septiembre de 1920, de la Notaría Primera de Tuluá. Su domicilio social se encuentra en el municipio de Tuluá, Valle del Cauca, y su duración legal es indefinida.

Su objeto social principal es atender la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre la generación, distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el Ministerio de Minas y Energía; las actuaciones de CETSA se ajustan a lo contemplado en las leyes 142 (Régimen general de los servicios públicos en

Colombia) y 143 (Régimen de las actividades de generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica) de 1994 y las disposiciones que las modifiquen y/o adicionen, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y relacionados con las mismas actividades de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal regulatorio.

Para llevar a cabo las actividades de generación de energía eléctrica, EPSA y CETSA operan catorce centrales hídricas que aportan 959,5 MW de potencia (Alto Anchicayá, Bajo Anchicayá, Salvajina, Calima, Hidroprado y nueve plantas menores). Adicionalmente, EPSA se encuentra en construcción de las centrales de generación hidráulica Bajo Tuluá (19,9 MW), en el Valle del Cauca y Cucuana (55 MW), en Tolima.

El 23 de agosto de 2012, se dio por terminado el contrato de compra de energía (PPA – Power Purchase Agreement) que tenía suscrito EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., por 140 MW y el cual estaba vigente hasta agosto de 2020. La terminación, de común acuerdo entre las partes, no afectó la estabilidad financiera de la Compañía ni la capacidad para cumplir con sus obligaciones y compromisos ante el Sistema Interconectado Nacional (SIN), toda vez que contaba con recursos de generación propios, suficientes para cubrir sus obligaciones contractuales, sin tener que incurrir en mayores costos asociados a la consecución de combustibles para activos que no eran de su propiedad, como lo era la planta Termovalle.

En relación con las actividades de distribución y comercialización, EPSA y CETSA atienden 39 municipios del Valle del Cauca y uno del departamento del Chocó, donde tienen 526.603 clientes, entre usuarios residenciales, oficiales, comerciales e industriales; además, cuenta con 274 km de líneas de transmisión de 220 kV, 19.387 km de redes de distribución, 69 subestaciones de distribución y siete subestaciones de transmisión.

## **NOTA 2 - Bases de presentación de los estados financieros Consolidados**

Los estados financieros consolidados se presentan de acuerdo con las disposiciones legales y los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por las Superintendencias Financiera y de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia.

### **Período contable**

Dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias y legales en Colombia, EPSA y CETSA realizan corte de cuentas al 31 de diciembre de cada año.

### **Estados financieros comparativos**

EPSA y CETSA presentan los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2012 comparativos con los de 2011.

### **Principios de consolidación de estados financieros**

El método de consolidación utilizado para la preparación de los estados financieros es el de integración global, mediante el cual se incorporan a los estados financieros EPSA la totalidad de los activos, pasivos, patrimonio y resultados de CETSA (sociedad en la que la Compañía tiene una participación superior al 50% del capital social), previa eliminación en EPSA de la inversión efectuada por ésta en el patrimonio de CETSA, así como de las operaciones y saldos recíprocos existentes a la fecha de corte de los estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados revelan, de manera adecuada, la magnitud de los recursos bajo control exclusivo, con lo cual, además, se consigue establecer un factor aproximado del nivel económico de la responsabilidad que le compete a EPSA.

Las cifras que se presentan a continuación fueron tomadas de los estados financieros de EPSA y CETSA:

	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultados
Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.	4.042.395	1.132.398	2.909.997	277.384
Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	127.262	17.250	110.012	12.748
<b>Total</b>	<b>4.169.657</b>	<b>1.149.648</b>	<b>3.020.009</b>	<b>290.132</b>
Eliminaciones	(97.576)	(16.354)	(110.012)	(11.080)
Interés minoritario	-	14.395	-	(1.668)
<b>Consolidado neto</b>	<b>4.072.081</b>	<b>1.147.689</b>	<b>2.909.997</b>	<b>277.384</b>

## Unidad monetaria

EPSA prepara sus estados financieros consolidados en pesos colombianos, de acuerdo con las disposiciones legales.

Al cierre de cada ejercicio, los saldos por cobrar o por pagar y las inversiones corrientes en moneda extranjera se ajustan a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por el Banco de la República de Colombia.

## Ajustes por inflación

Hasta el 31 de diciembre de 2005, mediante el uso de índices generales de precios al consumidor (o porcentajes de ajuste del año gravable), se actualizaron monetariamente, en forma mensual, los activos y pasivos no monetarios y el patrimonio, con excepción de las cuentas de resultados y del superávit por valorizaciones de activos. Los ajustes respectivos se llevaron a la cuenta corrección monetaria del estado de resultados.

La diferencia en cambio resultante de deudas en moneda extranjera por la compra de inventarios o activos fijos, son cargadas a dichos rubros, si ellos están en proceso de importación y/o construcción, o a resultados, si ya se ha liquidado la respectiva importación y ha concluido la puesta en operación de los activos.

## Conversión de moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas.

## Importancia relativa o materialidad

El reconocimiento y presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa. Un hecho económico es importante cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información.



La importancia relativa para preparar los estados financieros consolidados y para propósitos de presentación, se ha determinado teniendo como base un 5% del activo corriente y del activo total, del pasivo corriente y del pasivo total, del patrimonio, del capital de trabajo, de los ingresos operacionales y de los resultados del periodo, según corresponda.

### **Clasificación de activos y pasivos**

Los activos y pasivos se clasifican de acuerdo con el uso a que se destinan o según su grado de realización, disponibilidad, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempo y valores.

Se entiende como activos corrientes aquellas sumas que serán realizables o estarán disponibles en un plazo no mayor a un año y como pasivos corrientes aquellas sumas que serán exigibles o liquidables también en un plazo no mayor a un año.

Las demás sumas y saldos se presentan dentro del activo o pasivo no corriente.

### **Estado de flujos de efectivo**

El estado de flujos de efectivo consolidado que se acompaña fue preparado usando el método indirecto. Para propósitos de la presentación en el estado de flujos de efectivo, se ha considerado como equivalentes de efectivo, el disponible y las inversiones temporales y excluye el efectivo restringido si llegare a existir.

## **NOTA 3 - Principales políticas y prácticas contables**

Los estados financieros de EPSA y CETSA fueron preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, los cuales son prescritos por normas legales, en especial por el Decreto 2649 de 1993 y las disposiciones de las Superintendencias Financiera y de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia. A continuación se describen las principales políticas y prácticas que EPSA y CETSA han adoptado en concordancia con lo anterior.

### **Inversiones temporales**

Son las inversiones que están representadas en títulos o documentos de fácil enajenación, sobre las cuales EPSA y CETSA tienen el propósito de realizar el derecho económico que incorporan en el corto plazo. Estas inversiones se registran al costo y posteriormente se actualizan con base en la tasa de interés pactada. Los respectivos rendimientos son registrados como mayor o menor valor de la inversión, cuando se capitalizan, con cargo o abono a resultados.

### **Inversiones permanentes**

Son las inversiones sobre las cuales EPSA y CETSA tienen el propósito de mantenerlas hasta la fecha de su vencimiento o de maduración

o por lo menos durante un plazo de tres años cuando su plazo es superior o no tienen vencimiento.

Las inversiones en acciones o participaciones de capital (títulos participativos) de renta variable en entidades donde no se tenga el control se registran al costo ajustado más el valor de los dividendos recibidos en acciones y mensualmente se ajustan a su valor de mercado. El ajuste resultante, sea positivo o negativo, se registra en la cuenta de valorizaciones con abono o cargo al superávit por valorizaciones en el patrimonio de los accionistas, según el caso.

El valor de mercado de los títulos que no se cotizan en Bolsa se determina con base en su valor intrínseco, calculado con base en los últimos estados financieros divulgados por el emisor del título.

Las inversiones en compañías no controladas que se encuentran en estado de disolución para posterior liquidación o que se presenten pérdidas recurrentes, mensualmente se ajustan a su valor de mercado, en cuyo caso el menor valor es registrado con cargo al estado de resultados, basados en el principio de prudencia.

## **Deudores y provisión para cuentas de dudoso recaudo**

Los deudores representan los recursos que otorgan la facultad de reclamar a un tercero la satisfacción del derecho que incorporan, sea en dinero, bienes o servicios, según lo acordado entre las partes.

Se incluyen dentro de este rubro aquellos valores entregados en préstamo a terceros y colaboradores que no son negociables en el mercado o que no tienen una intención de venta ni están valorados a valor razonable y los saldos de clientes resultantes de la venta de los servicios de EPSA y CETSA.

Las cuentas por cobrar se contabilizan bajo el método del costo, el cual, cuando sea el caso, se ajusta de acuerdo con la unidad de medida o moneda funcional pactada para su pago. Al cierre del periodo se evalúa su recuperabilidad y se reconocen las pérdidas de valor.

Se reconocen provisiones para cuentas de dudoso recaudo por la diferencia existente entre el valor que se estima recuperar de las cuentas por cobrar y su valor en libros por las que se encuentran registradas.

Para la cartera de clientes del mercado regulado, se reconocen como provisión los siguientes porcentajes de la cartera vencida, los cuales se encuentran asociados a los días de vencimiento:

Días de cartera vencida	Cobertura por tipo de estrato	Porcentaje de cartera provisionada
Más de 180 días y hasta 360 días	1, 2 y 3	40%
Más de 360 días	Todos	100%

Para las cuentas por cobrar diferentes de las del mercado regulado, se provisiona el 100% del saldo vencido mayor a 360 días.

efectuados por la Nación a través del Ministerio de Minas y Energía, lo que implica el reconocimiento de una cuenta por cobrar al Ministerio.

## Subsidios y contribuciones

Comprende los valores otorgados por el Estado y los aportados por los usuarios de los estratos 5 y 6, comerciales e industriales, para financiar subsidios a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3. Al estrato 4 se le cobra el costo de referencia, es decir, no cubre contribución ni recibe subsidio.

Las contribuciones pagadas por los usuarios de los servicios públicos de energía deberán ser facturadas y recaudadas por los entes prestadores de servicios públicos domiciliarios, para ser utilizados de conformidad con las normas especiales vigentes.

Los subsidios y contribuciones se contabilizan por separado y en forma detallada en la cuenta de deudores.

Como resultado del reconocimiento contable de los subsidios y contribuciones, se presenta un déficit entre los subsidios otorgados y las contribuciones recibidas de los usuarios de los estratos 5 y 6 y de los no residenciales, así como los aportes

## Inventarios

Representados en materiales, suministros y consumibles de energía, se contabilizan al costo, el cual se determina con base en el método del costo real promedio ponderado. Anualmente se evalúa la obsolescencia del inventario y se contabiliza la provisión, en caso de ser necesario.

## Gastos pagados por anticipado

Los gastos pagados por anticipado corresponden principalmente a primas de seguros, que se amortizan durante la vigencia del seguro.

## Propiedades, planta y equipo y depreciación

Las propiedades, planta y equipo transferidas a EPSA por parte de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), al 1 de enero de 1995, de acuerdo con la restructuración de esta entidad, fueron registradas con base en valores establecidos por el Gobierno Nacional mediante

resoluciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, más los subsecuentes ajustes integrales por inflación hasta diciembre de 2005.

Las propiedades, planta y equipo adquiridas en fechas posteriores, son registradas al costo de adquisición más los ajustes por inflación hasta el 31 de diciembre de 2005 y se deprecian con base en el método de línea recta sobre las vidas útiles estimadas.

El costo de las adiciones o mejoras que aumentan la eficiencia o prolonguen la vida del activo se capitalizan en la cuenta del respectivo activo.

Para las construcciones en curso, serán susceptibles de capitalización todos aquellos conceptos

que tengan relación directa con la construcción y montaje de las obras; así mismo, se podrán capitalizar como mayor valor del activo en construcción los costos por intereses y otros costos relacionados con los préstamos obtenidos, con los cuales se está financiando la construcción y montaje de la obra.

Las ventas y retiros de tales activos se descargan al costo neto ajustado respectivo, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado, por el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 4493 de 1993 y con base en estudios técnicos realizados, las tasas anuales promedio de depreciación utilizadas son las siguientes:

	Tasa	Años
Obras civiles de las plantas hidroeléctricas y líneas de transmisión	1%	100
Subestaciones, maquinaria y equipo electromecánico	2%	50
Construcciones y edificaciones	2%	50
Equipo de oficina y muebles y enseres	10%	10
Equipos de transporte y vehículos	20%	5
Equipo de computación y comunicación	20%	5

EPSA y CETSA no estiman contablemente ningún valor residual para sus activos por considerar que éste no es material, siendo, por lo tanto, depreciados en su totalidad. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados a medida en que se incurren.



## Métodos de evaluación para activos

Con sujeción a las normas técnicas, son criterios de evaluación aceptados, el valor o costo histórico, el valor actual o de reposición, el valor de realización o de mercado y el valor presente o descontado.

- a. Valor o costo histórico: es el que representa el importe original obtenido en efectivo o en su equivalente en el momento de realización de un hecho económico.
- b. Valor actual o de reposición: es el que representa el importe en efectivo que se consumiría para reponer un activo o se requeriría para liquidar una obligación en el momento actual.
- c. Valor de realización o de mercado: es el que representa el importe en efectivo, en el que se espera sea convertido un activo o liquidado un pasivo en el curso normal de los negocios.
- d. Valor presente o descontado: es el que representa el valor presente de las entradas o salidas netas en efectivo, que generaría un activo o un pasivo.

EPSA y CETSA han optado porque las propiedades, planta y equipo se valúen por el método de valor de realización o de mercado y al valor actual o de reposición, menos el demérito correspondiente.

Para efectos de la valuación a valor de realización o de mercado, éste se determina con su-

jeción a avalúos comerciales, que deben ser realizados con una periodicidad máxima de tres años calendario. Para efectuar estos avalúos, se exceptúan, por disposición legal, aquellos activos cuyo valor ajustado sea inferior a veinte (20) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Los avalúos son efectuados por personas que no tienen ninguna relación con EPSA y CETSA que pueda dar origen a conflictos de interés; esto es, que no existe entre el evaluador y las compañías nexos, relaciones u operaciones paralelas que involucren un interés que, real o potencialmente, impidan un pronunciamiento justo y equitativo, ajustado a la realidad del objeto del avalúo.

Con base en lo anterior, si el costo neto ajustado de las propiedades es superior a su valor de realización, se hace una provisión con cargo a los resultados del ejercicio; en su defecto, se registra una valorización con cargo al superávit por valorización.

Siempre y cuando no existan factores que indiquen que ello sería inapropiado, entre uno y otro avalúo, éstos se ajustan al cierre del período utilizando indicadores específicos de precios según publicaciones oficiales.

## Cargos diferidos

Se registran como cargos diferidos todos los costos por concepto de estudios de proyectos realizados en la etapa de desarrollo y sobre los cuales se espera obtener beneficios futuros.

Cuando se define la construcción del proyecto, se efectúa el traslado a la cuenta de construcciones en curso.

Se registran como gasto los valores incurridos durante las etapas de investigación de un proyecto.

Adicionalmente, los cargos diferidos incluyen los saldos de las cuentas débito y crédito por corrección monetaria diferida, la cual se amortiza contra los resultados en la misma proporción en que se asigne el costo de los activos que le dieron origen utilizando el mismo sistema de depreciación o amortización que se utiliza para dichos activos.

### **Bienes adquiridos en arrendamiento financiero**

En bienes adquiridos en arrendamiento financiero, se registran los derechos derivados de bienes recibidos en arrendamiento financiero con opción de compra.

### **Intangibles**

Como resultado de la terminación del contrato de compra de energía (PPA – *Power Purchase Agreement*) que tenía suscrito EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., el cual estaba vigente hasta agosto de 2020, hasta julio de 2012 se reconoció un intangible por los derechos generados o derivados del contrato. El intangible fue determinado como el valor presente de los

pagos por concepto de Cargo por Confiabilidad y gastos de operación y mantenimiento. Según los compromisos derivados de este contrato, la Compañía realizaba un pago mensual que incluía, además de la remuneración de la capacidad contratada, un cargo fijo por operación y mantenimiento de la planta. Se amortizó en forma lineal durante el periodo de vigencia del contrato. Al cierre de cada ejercicio se reconocían las contingencias de pérdida de valor del derecho, por indicios o hechos ciertos que afectaran su valor.

### **Valorizaciones y desvalorizaciones**

Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos que forman parte del patrimonio incluyen:

- a. Excedentes o defecto del valor de mercado o intrínseco de inversiones permanentes en compañías no controladas al fin del ejercicio sobre su costo neto ajustado. Cuando el valor de realización es inferior al costo en libros, la diferencia disminuye la valorización hasta su monto y en el evento de ser mayor, tal valor constituye una desvalorización, sin perjuicio que el saldo neto sea de naturaleza contraria.
- b. Las valorizaciones relativas a las propiedades, planta y equipo son generadas por el mayor valor entre el avalúo determinado técnicamente y el valor neto en libros. Cuando el valor de realización o reposición de las propiedades, planta y equipo es inferior al costo en libros, la diferencia disminuye la valoriza-

ción hasta su monto y en el evento de ser mayor tal valor constituye una provisión.

## **Obligaciones financieras**

Corresponden a obligaciones contraídas por EPSA y CETSA con establecimientos de crédito u otras instituciones financieras del país y del exterior.

El valor registrado inicialmente corresponde al monto principal recibido de la obligación, neto de los costos incurridos en la transacción. Los gastos financieros que no incrementan el capital se registran como gastos acumulados por pagar.

Se incluyen también los sobregiros contables que resulten de la operación, sólo al cierre del ejercicio. Adicionalmente, se registró hasta julio de 2012 el pasivo derivado del contrato celebrado en su momento entre EPSA y Termovale S.C.A. E.S.P.

## **Cuentas por pagar**

Representan obligaciones a cargo de EPSA y CETSA originadas en bienes o servicios recibidos. Las cuentas por pagar se contabilizan bajo el método del costo, el cual, cuando sea del caso, se ajusta de acuerdo con la medida o moneda funcional pactada para su pago.

## **Impuestos, gravámenes y tasas**

Representan el valor de los gravámenes de carácter general y obligatorio a favor del Estado y a

cargo de EPSA y CETSA, determinados con base en las liquidaciones privadas generadas en el respectivo período fiscal. Comprende, entre otros, los impuestos de renta y complementarios y de industria y comercio.

La provisión para el impuesto sobre la renta y complementarios se determina con base en la depuración del resultado contable teniendo en cuenta las disposiciones tributarias vigentes. De acuerdo con la depuración, el impuesto sobre la renta por pagar se determina con base en estimaciones de la renta líquida.

## **Impuesto diferido**

Se contabiliza como impuesto diferido el efecto de las diferencias temporales que impliquen el pago de un mayor o menor impuesto en el año corriente, calculado a tasas actuales, siempre que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se reviertan.

## **Impuesto al patrimonio**

El reconocimiento del impuesto al patrimonio creado mediante el Decreto de Emergencia número 4825 de diciembre de 2010, se realiza para la Compañía, contra los resultados del ejercicio, contabilizando únicamente las cuotas exigibles en el respectivo año. El valor exigible en periodos posteriores se registra en cuentas de orden.

El impuesto al patrimonio de CETSA, contabilizado en los estados financieros individuales como

menor valor de la revalorización del patrimonio, se reconoce en los estados financieros consolidados como una disminución patrimonial que no afecta los resultados del período.

### **Obligaciones laborales y de seguridad social integral**

Las obligaciones laborales incluyen aquellos beneficios a favor del personal y a cargo de EPSA y CETSA, que han sido establecidos en virtud de las normas legales y las convenciones laborales vigentes. Comprenden cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones y prima de servicios, principalmente.

Durante el período, se registran estimaciones globales correspondientes a dichos beneficios, las cuales son ajustadas a su valor exacto al final del ejercicio, determinando así el monto a favor de cada colaborador, de conformidad con las disposiciones legales.

### **Pensiones de jubilación**

Corresponde al valor presente de todas las mesadas futuras que EPSA y CETSA deberán pagar al personal que ingresó antes de la expedición de la Ley 100 de 1993, al personal que las Compañías han decidido realizar pago del 100% de la mesada de jubilación y al personal sobre los que hay compartibilidad con el Instituto de Seguros Sociales.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación directamente a cargo de EPSA y CETSA, correspondientes a personal antiguo, se hacen con base en estudios actuariales de conformidad con las normas legales, sin inversión específica de fondos. El costo diferido se carga gradualmente a resultados, de acuerdo con las disposiciones del Decreto 051 del 13 de enero de 2003 que estipula la amortización gradual y sistemática del cálculo actuarial de pensiones de jubilación hasta el año 2023 en forma lineal. Con el Decreto 4565 del 7 de diciembre de 2010, el Gobierno nacional amplió el plazo para amortizar el pasivo pensional hasta el 2029. Los pagos de pensiones son cargados directamente a resultados.

### **Provisión para contingencias**

Ciertas situaciones contingentes pueden existir a la fecha de los estados financieros consolidados, que pueden resultar en una pérdida futura cuando uno o más hechos sucedan o dejen de ocurrir. Si la evaluación de la contingencia indica una pérdida probable y cuantificable, se registra en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en notas a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida evaluadas como remotas no son reveladas.



## Cuentas de orden

Se registran bajo cuentas de orden, los compromisos pendientes de cumplimiento y los derechos o responsabilidades contingentes, como las garantías otorgadas, los valores recibidos en custodia o garantía. Igualmente, se incluyen aquellas cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno de los activos, información gerencial o control de futuras situaciones financieras y litigios y/o demandas. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden, denominadas fiscales, para registrar diferencias entre las cifras contables y las cifras para efectos tributarios.

## Estimaciones contables

En la preparación de los estados financieros consolidados y de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y para revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio y de ejercicios futuros de ser el caso.

## Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Los ingresos se reconocen en los resultados del ejercicio mediante el sistema de causación, cuando ha surgido un incremento de los beneficios económicos futuros, relacionado con un aumento en los activos o una disminución de los pasivos y su valor es medible de manera confiable. Al reconocerse los ingresos, se reconocen todos los costos y gastos asociados a ellos.

Los ingresos de la actividad de generación proceden fundamentalmente de las ventas de energía a través de contratos bilaterales al mercado Regulado y No Regulado, de la Bolsa, del servicio de regulación secundaria de frecuencia (AGC) y del Cargo por Confiabilidad.

Mediante la Resolución CREG 071 de 2006 se aprobó la metodología vigente para la remuneración del Cargo por Confiabilidad a los generadores del Mercado de Energía Mayorista (MEM).

La metodología de remuneración de la actividad de transmisión se conoce como ingreso regulado, mediante el cual se establecen los ingresos máximos anuales que remuneran a cada transmisor, de acuerdo a los activos que efectivamente posean en el Sistema de Transmisión Nacional (STN). Estos ingresos se recaudan mediante cobro de unos cargos por uso del STN, que son pagados por los comercializadores (demanda) del Sistema Interconectado Nacional (SIN). El cobro y recaudo resultante de la aplicación de

los cargos por uso del STN se maneja en forma centralizada a través del Liquidador y Administrador de Cuentas del STN, quien factura y liquida los cargos por uso.

Para efectos de la remuneración de la actividad de distribución, la CREG define la remuneración a que haya lugar, la cual se revisa cada cinco años de acuerdo con lo estipulado en la ley. La metodología establecida para la remuneración tiene asociado un esquema de calidad.

Los ingresos del comercializador provienen de comprar la energía al MEM y vendérsela a los usuarios finales, para lo cual se efectúan actividades de facturación, medición, recaudo, gestión de cartera y atención a clientes, entre otras.

Los ingresos por venta de energía son reconocidos con base en los kilovatios consumidos por los clientes, facturados y no facturados; la venta de servicios conexos, se reconoce al momento de facturarse. La energía no facturada al final del mes es estimada con base en información interna y externa, esta última suministrada por el regulador del mercado de energía.

Los costos y gastos se reconocen en los resultados del ejercicio mediante el sistema de causación. Se reconocen cuando ha surgido una disminución de los beneficios económicos, relacionada con una disminución de los activos o un aumento de los pasivos y su valor es medible de forma confiable.

## Utilidad neta por acción

La utilidad neta por acción se calcula dividiendo el resultado del año sobre el promedio ponderado de las acciones suscritas en circulación de la Compañía durante el mismo período.

## Reclasificaciones

Algunas partidas en los estados financieros de 2011 han sido reclasificadas para hacer comparativa la presentación con los estados financieros al 31 diciembre de 2012.

## Convergencia a normas internacionales de información financiera

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009 y los decretos reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012, EPSA está obligada a iniciar el proceso de convergencia de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés). Para este propósito, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública emitió el Decretación Estratégico clasificando las compañías en tres grupos.

Dado que la Compañía pertenece al Grupo 1 el período obligatorio de transición comienza el 1 de enero de 2014 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos bajo NIIF será al 31 de diciembre de 2015.

## NOTA 4 - Posición monetaria en moneda extranjera

Las normas básicas existentes permiten la libre negociación de divisas extranjeras por medio de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, para EPSA y CETSA la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de disposiciones legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por el Banco de la República de Colombia, la cual fue utilizada para la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011. La tasa de cambio representativa del mercado a esa fecha, expresada a pesos colombianos, fue de \$1.768,23 (2011 - \$1.942,70) por dólar.

EPSA y CETSA tenían los siguientes activos y pasivos en moneda extranjera, al 31 de diciembre:

	2012		2011	
	Valor en miles de dólares	Equivalente en millones de pesos	Valor en miles de dólares	Equivalente en millones de pesos
Activos (1)	875	1.548	8.146	15.825
Pasivos (2)	-	-	(52.831)	(102.635)
<b>Posición monetaria neta, activa (pasiva)</b>	<b>875</b>	<b>1.548</b>	<b>(44.685)</b>	<b>(86.810)</b>

(1) En 2012, incluye depósito en el banco Citibank New York. En 2011, incluye certificado de depósito a término en Bancolombia Puerto Rico.

(2) Para 2011, incluye US\$52.334 por concepto de la obligación generada por el contrato de suministro de energía suscrito en su mo-

mento con Termovalle S.C.A. E.S.P. (véase Nota 15).

Durante 2012 se registró como ingreso neto por diferencia en cambio \$7.360 (2011 - \$1.804).

## NOTA 5 - Disponible

El disponible, al 31 de diciembre, comprendía:

	2012	2011
Caja	29	12
Bancos	135.378	175.806
	<b>135.407</b>	<b>175.818</b>

Para 2012 la rentabilidad promedio de las cuentas bancarias fue de 5,69% E.A. (2011 – 5,15% E.A.).

El disponible no tenía restricciones que limitaran su uso.

## NOTA 6 - Inversiones temporales

Las inversiones temporales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Fondo de inversiones administrado en Colombia (1)	30.251	95.623
Certificados de depósito a término (2)	40.920	31.382
Títulos de deuda pública TES	2.307	5.095
Bonos de deuda pública y privada (3)	36.287	2.009
Fideicomisos de administración de recaudos por venta de energía (4)	22.049	3.561
Derechos fiduciarios	-	711
Otras inversiones de renta fija	4.400	1.716
	<b>136.214</b>	<b>140.097</b>

(1) Corresponde a las inversiones constituidas a través de la firma comisionista Bolsa y Renta, realizadas con los excedentes de los recursos obtenidos en la colocación de bonos que efectuó la Compañía en 2010 (véase Nota 16). La tasa promedio de rentabilidad de las inversiones constituidas en Bolsa y Renta fue de 6,35% E.A. (2011 – 4,90 % E.A.).

(2) Corresponde a los certificados de depósito a término emitidos por las siguientes entidades:



	2012	2011
Banco de Occidente S.A.	10.304	-
Banco de Bogotá S.A.	12.231	-
Findeter	10.273	-
Banco Santander S.A.	2.020	-
Bancoldex	2.032	-
Banco Colpatría S.A.	1.011	-
Otras entidades	1.498	-
Bancolombia Puerto Rico (2011 - US\$7.906)*	-	15.358
Tuya S.A.	-	9.828
Leasing Bancolombia S.A.	-	4.050
Bancolombia S.A.	1.551	2.146
	<b>40.920</b>	<b>31.382</b>

\* Valores en miles de dolares.

La tasa promedio de rentabilidad de los certificados de depósitos fue de 6,67% E.A. (2011 – 6,32% E.A.).

(3) Corresponde a bonos emitidos por las siguientes entidades, los cuales tienen una rentabilidad de 6,67% E.A. (2011 – 6,9% E.A.):

	2012	2011
Leasing Bancolombia S.A.	14.192	-
Banco Popular S.A.	7.088	-
Ecopetrol S.A.	5.148	-
Leasing Corficolombiana S.A.	2.043	-
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	1.583	-
Valores Bancolombia S.A.	1.118	-
Bancolombia S.A.	1.046	2.009
Tuya S.A.	1.008	-
UNE S.A. E.S.P.	1.020	-
Gas Natural S.A. E.S.P.	1.012	-
Grupo Nutresa S.A.	530	-
BBVA S.A.	499	-
	<b>36.287</b>	<b>2.009</b>

(4) Corresponde a carteras colectivas constituidas con Fiduciaria BBVA y Fiduciaria Bancolombia, con el propósito de administrar el recaudo de ingresos provenientes de las ventas de energía realizadas al mercado mayorista y al mercado regulado.

Las inversiones temporales al 31 de diciembre han generado rendimientos de \$13.414 (2011 - \$11.965).

## NOTA 7 - Deudores, neto

El saldo de deudores, neto, al 31 de diciembre, comprendía:

	2012	2011
Clientes (1)	158.830	200.505
Préstamos a particulares (2)	4.889	3.025
Vinculados económicos (3)	3.155	-
Anticipos y avances (4)	21.746	28.196
Anticipo de impuestos y contribuciones (5)	2.076	2.898
Depósitos en administración	461	462
Reclamaciones	586	586
Uniones temporales (6)	2.071	2.259
Cuotas partes pensionales	1.310	1.283
Deudores varios (7)	4.339	5.047
	<b>199.463</b>	<b>244.261</b>
Menos provisión de deudores	(25.265)	(24.248)
	<b>174.198</b>	<b>220.013</b>
Menos deudores de corto plazo, neto	(158.586)	(197.185)
<b>Deudores de largo plazo, neto</b>	<b>15.612</b>	<b>22.828</b>

(1) Incluye subsidios por servicios de energía de \$11.969 (2011 - \$11.807), adicionalmente incluye cuentas por cobrar a clientes que celebraron acuerdos de reestructuración económica, conforme a lo establecido en la Ley 550 de 1999 por \$1.647 (2011 - \$1.594) y a compañías bajo intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos por \$6.190 (2011 - \$6.299).

(2) Para 2012, incluye cartera por recaudos de energía de \$2.216 (2011 - \$2.299), cuentas por cobrar por servicios derivados del con-

trato de colaboración con Royal & Sun Alliance Colombia S.A. por \$630, al Ministerio de Minas y Energía \$515 y al Municipio de Dagua \$436, entre otros.

(3) Corresponde a cuenta por cobrar a Zona Franca Celsia S.A. por \$3.155 en 2012. (Véase Nota 30).

(4) Para 2012, incluye anticipos entregados al Consorcio Hidrocucuna y a la firma Sedic por \$13.068 (2011 - \$20.906), recursos girados por el Banco de Occidente S.A. en de-

sarrollo del *leasing* para la construcción de la Central Hidroeléctrica de Cucuana. Adicionalmente, incluye los siguientes anticipos: \$1.837 a Asea Brown Boveri Ltda., \$1.090 a XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. (2011 - \$1.670), \$840 a Palmaseo S.A. E.S.P. (2011 - \$667), \$828 a Toshiba International Corporation y \$801 a B&V Ingeniería S.A.S., entre otros. Para 2011, incluye los siguientes anticipos: \$1.173 a Consorcio de Servicios Integrales y \$584 a la Sociedad Portuaria de Buenaventura, entre otros.

- (5) Para 2012 y 2011, corresponde a anticipos para impuesto de Industria y Comercio.
- (6) Para 2012 y 2011, corresponde a la cuenta por cobrar a las uniones temporales por concepto de la operación y mantenimiento del alumbrado público en Palmira, Cerrito y Pradera.
- (7) Para el 2012, incluye cartera clientes morosos por \$2.207 (2011 - \$2.221), créditos a empleados por \$1.727 (2011 - \$1.674), entre otros.

El movimiento de la provisión de deudores es el siguiente:

	2012	2011
Saldo al inicio del año	24.248	23.341
Aumento de la provisión del año (1)	4.432	1.105
Disminución de la provisión del año (2)	(3.415)	(198)
	25.265	24.248
Provisión de deudores de corto plazo	(16.698)	(14.636)
<b>Provisión de deudores de largo plazo</b>	<b>(8.567)</b>	<b>(9.612)</b>

- (1) En 2012 se provisionó cartera oficial del municipio de Palmira por \$1.850, cartera de clientes de mercado regulado por \$1.518 y otros deudores por \$952. En 2011 se provisionó cartera de clientes del mercado regulado por \$336 y servicios de peajes por \$769.

- (2) En 2012 se incluye castigo de cartera por \$1.915, correspondiente principalmente a saldos por cobrar a Endecolsa S.A. por \$1.675, cliente del mercado No Regulado, y a clientes del mercado Regulado por \$192 (2011 - \$198).

No existen restricciones o gravámenes sobre las cuentas por cobrar.

## NOTA 8 - Inventarios

El saldo de inventarios, al 31 de diciembre de 2012, comprende materiales, suministros y consumibles de energía por \$6.691 (2011 - \$8.315).

Los inventarios no tienen restricciones que limitaran su uso o negociabilidad.

## NOTA 9 - Inversiones permanentes, neto

Las inversiones permanentes, neto, al 31 de diciembre, comprendían:

Entidad	No. de acciones	% de participación en 2012	2012	2011
Gestión Energética S.A. E.S.P.	323.699.869	0,00%	6.805	6.805
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	83.566	4,31%	2.138	2.138
Industria del Carbón del Valle del Cauca S.A. (1)	1.081.748	30,90%	652	652
Transoccidente S.A. E.S.P.	18.540	10,00%	510	510
Corporación Financiera Colombiana S.A. (2)	61.954	0,03%	684	592
Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación"	817.278	13,91%	469	469
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	45.324.496	0,075%	66	66
EPM Ituango S.A. E.S.P. (3)	177.077.504	0,02%	260	260
Centro de Eventos Valle del Pacífico S.A.	15.192	0,34%	152	152
Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A. (4)	118.000	10,00%	151	151
Termosur S.A. E.S.P.	5	8,33%	108	108
Hidrosogamoso S.A. E.S.P.	3	2,11%	56	56
Emgesa S.A. E.S.P.	433	0,00%	17	17
Otros			23	23
			12.091	11.999
Menos provisión de inversiones (5)			(609)	(609)
<b>Inversiones permanentes, neto</b>			<b>11.482</b>	<b>11.390</b>

Todas las inversiones se contabilizan por el método del costo.

(1) En 2011, Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A. fue capitalizada, proceso en el cual la Compañía no participó, disminuyendo su participación en 6,40%, al pasar del 37,30% al 30,90%.

(2) En 2012 se recibieron dividendos en acciones por \$92.

(3) En 2011, Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P. realizó un proceso de escisión, que dio como resultado la creación de la sociedad EPM Ituango S.A. E.S.P., quedando la Compañía con una participación del 0,075% de esta sociedad.



- (4) En 2011, Ufinet Colombia S.A. cambió su razón social por Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.
- (5) La provisión corresponde a las inversiones en Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación" por \$469 y en Industria del Carbón del Valle del Cauca S.A. por \$140.

A continuación se detallan los dividendos recibidos de las sociedades en que se posee inversiones:

	2012	2011
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	2.670	2.766
Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.	830	672
Corporación Financiera Colombiana S.A.	249	176
Transoccidente S.A. E.S.P.	218	110
Emgesa S.A. E.S.P.	2	-
Sucromiles S.A.	1	1
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	1	3
	<b>3.971</b>	<b>3.728</b>

La siguiente es la información de las compañías en las que se tiene inversión y que supera el 10%:

#### **Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A.:**

Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A. fue constituida el 11 de septiembre de 1981, mediante Escritura Pública número 5193 de la Notaría Tercera de Cali. Su periodo de duración es hasta el 10 de diciembre de 2078.

El objeto social principal es explorar y administrar los yacimientos carboníferos que hubiere adquirido a cualquier título, en alguna parte del territorio nacional de acuerdo con los métodos o sistemas que estime conveniente para lograr una tecnificación en la explotación de los mismos.

#### **Transoccidente S.A. E.S.P.:**

Transoccidente S.A. E.S.P., fue constituida en Cali el 20 de marzo de 1998.

El objeto social principal consiste en la realización del transporte de gas combustible, mediante la construcción, operación y mantenimiento de sistemas y subsistemas de transporte.

#### **Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación":**

Productora de Carbón de Occidente S.A. en Liquidación fue constituida el 5 de agosto de 1975.

Su objeto social principal es realizar estudios, gestiones y ejecutar todas las acciones que

sean necesarias para mejorar e incrementar la explotación, exploración, beneficio y comercialización de los carbones existentes en los yacimientos del sur del occidente colombiano.

Esta inversión se encuentra provisionada en su totalidad.

### Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.:

Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A. (antes denominada Ufinet Colombia S.A.), fue constituida el 19 de abril de 2001 en Cartagena mediante Escritura Pública número 1068.

El objeto social principal consiste en la gestión, explotación, arriendo y cesión de cualquier tipo de derechos de uso de infraestructura de telecomunicaciones.

Las valorizaciones y desvalorizaciones de inversiones al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	9.007	8.038
Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.	910	1.244
Transoccidente S.A. E.S.P.	852	852
Corporación Financiera Colombiana S.A.	343	306
Club de Ejecutivos del Valle del Cauca	29	29
Sucromiles S.A.	26	25
Centro de Eventos Valle del Pacífico S.A.	9	9
Emgesa S.A. E.S.P.	-	(1)
Siderúrgica del Pacífico S.A.	(3)	(3)
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	(11)	(11)
Hidrosogamoso S.A.	(56)	(56)
Termosur S.A.	(73)	(73)
EPM Ituango S.A. E.S.P.	(111)	(112)
Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A.	(379)	(379)
Gestión Energética S.A. E.S.P.	(6.573)	(6.531)
	<b>3.970</b>	<b>3.337</b>

## NOTA 10 - Propiedades, planta y equipo, neto

Las propiedades, planta y equipo, neto, al 31 de diciembre de 2012, comprendían:

	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo neto	Valor comercial	Valorización (Nota 14)
Terrenos (1)	25.211	-	25.211	36.752	11.541
Construcciones y edificaciones	108.590	(39.175)	69.415	70.529	1.114
Maquinaria y equipo	101.867	(62.216)	39.651	39.651	-
Equipo de oficina	18.183	(11.265)	6.918	6.918	-
Equipo de computación y comunicación	68.027	(57.233)	10.794	10.794	-
Flota y equipo de transporte	9.421	(6.794)	2.627	3.900	1.273
Acueducto, plantas y redes (2)	2.781.133	(1.033.520)	1.747.613	2.930.300	1.182.687
Construcciones en curso (3)	366.671	-	366.671	366.671	-
	3.479.103	(1.210.203)	2.268.900	3.465.515	1.196.615
Provisión de propiedades, planta y equipo			(593)		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>			<b>2.268.307</b>		

Las propiedades, plantas y equipos, neto, al 31 de diciembre de 2011, comprendían:

	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo neto	Valor comercial	Valorización (Nota 14)
Terrenos (1)	23.029	-	23.029	34.570	11.541
Construcciones y edificaciones	105.590	(37.038)	68.552	69.666	1.114
Maquinaria y equipo	100.054	(58.685)	41.369	41.369	-
Equipo de oficina	17.282	(10.091)	7.191	7.191	-
Equipo de computación y comunicación	64.145	(54.863)	9.282	9.282	-
Flota y equipo de transporte	9.165	(6.004)	3.161	4.434	1.273
Acueducto, plantas y redes (2)	2.698.858	(988.273)	1.710.585	2.893.272	1.182.687
Construcciones en curso (3)	343.678	-	343.678	343.678	-
	3.361.801	(1.154.954)	2.206.847	3.403.462	1.196.615
Provisión de propiedades, planta y equipo			(593)		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>			<b>2.206.254</b>		

(1) En 2012, incluye la adquisición de un terreno para la construcción de la subestación

Alfárez II por \$2.300 y otro lote para la Subestación Jamundí de 115 kV por \$731.

(2) En 2012, el incremento en la cuenta de acueducto, plantas y redes, corresponde principalmente a inversiones realizadas por la Compañía en obra civil y compra de equipos electromecánicos para las plantas por \$28.165. Los valores de las inversiones por planta son los siguientes: Salvajina \$3.799, Alto Anchicayá \$6.462, Bajo Anchicayá \$4.333, Calima \$3.517, Amaime \$331, Prado \$7.389, Nima I y II, \$578, Río Cali \$1.756, los cuales fueron cargados a la cuenta de propiedades, planta y equipo, debido a que prolongan la vida de las plantas y mejoran su eficiencia. Adicionalmente en 2012, se realizaron inversiones en subestaciones por \$16.072, en redes de distribución, principalmente en elementos de control y medición por \$7.802, en redes de 115 kV \$1.095, en redes de 13,2 kV \$25.296, en redes de 34,5 kV \$3.129 y en transformadores de distribución \$2.860.

Además de lo anterior, CETSA realizó en 2012 inversiones en redes de distribución por \$1.414, en transformadores de distribución por \$295 y en redes de 34 kV por \$91.

En 2011, la Compañía realizó mantenimientos mayores y adquirió equipos para las plantas de generación por \$16.784. Los valores de las inversiones por planta son los siguientes: Alto y Bajo Anchicayá \$6.465, Salvajina \$3.769, Calima \$1.386, Hidroprado \$3.250 y en plantas menores \$3.257. Adicionalmente en 2011, se realizaron inversiones en

los sistemas de distribución por \$16.477, representadas principalmente en: construcción de la subestación Jamundí de 115 kV, 34,5 kV y 13,2 kV por \$3.800, arquitectura de red en circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV por \$6.600, y en la adquisición de las redes de distribución a la Gobernación del Valle del Cauca por \$6.077.

Adicionalmente, CETSA realizó en 2011 mantenimientos mayores en el canal de conducción de la bocatoma y reposición de la instrumentación en la unidad uno de la planta El Rumor, por \$775. Igualmente, invirtió \$568 en el cambio de instrumentación de los generadores y en los puntos de anclaje de las plantas Río frio I y II.

(3) En 2012, la Compañía realizó inversiones en los proyectos Alto Tuluá y Bajo Tuluá por \$30.165, e inversiones en los sistemas de distribución. En estos últimos, se invirtió en la modernización de la subestación Tuluá \$1.700, en la subestación Buga \$1.300, en la construcción de la subestación Palmaseca de 115 kV \$6.000, en la subestación Bahía de 115 kV \$1.000, en la subestación Panamericana de 34,5 kV \$1.100, en la modernización de la subestación El Recreo de 34,5 kV \$420, en diseños para la construcción de la línea Calima - Bahía de 115 kV \$860, en el plan de arquitectura de red de 34,5 kV y 13,2 kV \$6.900, en adecuaciones a las redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$5.900, en reposición de redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$7.750



y en obras para el control de pérdidas por \$11.500.

Por su parte, CETSA realizó en 2012 inversiones básicamente en los siguientes proyectos: modernización y reposición equipos en Riofrío I por \$182, Riofrío II por \$143 y El Rumor por \$282, recuperación de los canales de conducción afectados por ola invernal en Riofrío I por \$273, Riofrío II por \$200 y El Rumor por \$377. Además de lo anterior, se realizaron obras de arquitectura de red para la provisión del servicio por \$1.300.

En 2011, la Compañía realizó inversiones en los proyectos Alto Tuluá y Bajo Tuluá por \$73.131 y en los sistemas de distribución, principalmente las siguientes: modernización de la subestación Tuluá de 115 kV y 34,5 kV \$3.000, actualización de equipos de potencia en la subestación Buga de 115 kV \$2.300, conexiones para suministrar el servicio a nuevos proyectos urbanos \$5.200, redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$4.300, reposición de líneas y subestaciones \$5.803, equipos para optimizar el control de la medida \$7.888, modernización de la plataforma tecnológica \$4.696, equipos y sistemas de seguridad \$1.423, y adquisición de equi-

pos para las actividades de mantenimiento \$3.488. CETSA invirtió \$1.892 en la arquitectura de red en los circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre, se cargaron a los resultados del período \$61.395 (2011 - \$56.720) por depreciaciones de propiedades, planta y equipo.

La Compañía efectuó avalúos de las propiedades, planta y equipo en 2010. El avalúo fue elaborado de acuerdo con los criterios establecidos en la legislación actual por el perito independiente Delta Ingeniería Ltda. CETSA efectuó avalúos en 2010 con el perito independiente Bienes y Desarrollos Ltda.

Las propiedades, planta y equipo no tienen restricciones ni gravámenes que limiten su realización o negociabilidad.

EPSA y CETSA poseen adecuadas pólizas de seguros para proteger sus activos productivos, cubriendo principalmente daños materiales causados por incendio, explosión, corto circuito, desastres naturales, terrorismo y otros riesgos. Para esto, tienen contratadas diferentes pólizas de seguros; entre otras, las siguientes:

Bien asegurado	Riesgo cubierto	Valor asegurable en miles de dólares	Vencimiento
Activos asociados a la operación y planta administrativa	Daños materiales y lucro cesante	2.332.918	24/12/2013
Construcción y montaje de la central hidroeléctrica Cucuana	Daños materiales y lucro cesante anticipado	91.598	02/09/2013
Construcción y montaje de la hidroeléctrica Bajo Tuluá	Daños materiales y lucro cesante anticipado	102.897	04/03/2013

## NOTA 11 - Cargos diferidos, neto

Los cargos diferidos, neto al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Estudios y proyectos (1)	24.889	24.437
Corrección monetaria diferida débito	10.937	11.222
Cargos por conexión	-	548
Impuesto de renta diferido débito (2)	8.783	19.293
	<b>44.609</b>	<b>55.500</b>

(1) Incluye costos incurridos en estudios para el desarrollo de los proyectos Ovejas por \$14.539 (2011 - \$14.041) y Cucuana por \$7.347 (2011 - \$5.503). En 2012 se cargaron a la cuenta de estudios y proyectos \$4.432 (2011 - \$1.674), principalmente en el proyecto Ovejas \$498, proyecto Cucuana \$1.844 y en proyectos de innovación y tecnología y otros proyectos \$2.090.

(2) La disminución en 2012 corresponde principalmente a la amortización del impuesto diferido de la Compañía reconocido en 2011 por \$10.638, producto del retiro del intangible que representaba los derechos en el contrato de compra de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P., con ocasión a la terminación del contrato en agosto de 2012 (véase Nota 13).

El efecto de la amortización del cargo diferido se registró contra la cuenta de gasto por impuesto sobre la renta y complementarios.

Durante el período terminado el 31 de diciembre de 2012 se cargaron a los resultados \$231 (2011 - \$262) por concepto de cargos diferidos.

## NOTA 12 – Bienes adquiridos en arrendamiento financiero

Los bienes adquiridos en arrendamiento financiero (*leasing*), al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bienes adquiridos en arrendamiento financiero (1)	71.276	29.320

(1) Los bienes adquiridos en arrendamiento están representados en obras y equipos del proyecto Hidroeléctrico Cucuana, correspondientes a los recursos entregados por el Banco de Occidente S.A. a los proveedores, en desarrollo de la construcción del proyecto, dando cumplimiento a los contratos de *leasing* firmados en 2010.

## NOTA 13 – Intangibles, neto

Los intangibles, neto al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Derechos en contratos (1)	-	168.743
Licencias y <i>software</i> (2)	10.627	14.415
Servidumbres (2)	960	1.006
	11.587	184.164
Menos provisión (1)	-	(57.997)
<b>Intangibles, neto</b>	<b>11.587</b>	<b>126.167</b>

(1) Corresponde al valor de los derechos sobre el contrato de suministro de energía (PPA), suscrito entre EPSA y Termovalle S.C.A. E.S.P.

Como se indica en la Nota 1, el 23 de agosto

de 2012 la Compañía dio por terminado el contrato de compra de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P., operación que implicó el retiro contable de los activos y pasivos asociados al contrato. El efecto en

los activos se reflejó como un menor valor de los intangibles, neto por \$96.683, valor que incluía el efecto de la amortización del intangible hasta julio de 2012 por \$14.063 y el valor del activo y de la provisión a esa fecha. En los pasivos se reflejó como un menor valor de las obligaciones financieras por \$93.627, para un efecto neto de \$3.056, reconocido contablemente como un gasto no operacional.

En 2011, producto de los acontecimientos sucedidos en la planta Termovalle durante 2010 y 2011, y considerando que en ese último año se presentaron eventos relevantes en el entorno económico mundial que afectaron las variables financieras utilizadas para la determinación del valor presente del intangible que representa los derechos en el contrato suscrito en su momento en-

tre EPSA y Termovalle S.C.A. E.S.P, particularmente la tasa de cambio, la inflación de los Estados Unidos y la tasa de descuento, dichas situaciones implicaron, que EPSA, dando cumplimiento al Plan de Contabilidad para entes prestadores de servicios públicos domiciliarios, actualizara en 2011 el valor contable del intangible, registrando una provisión contra los resultados del periodo por \$57.997.

(2) En 2012, incluye la adquisición de licencias por \$2.837, software por \$629 y servidumbres por \$1.

Durante el período terminado el 31 de diciembre de 2012, se cargaron a los resultados del período \$21.481 (2011 - \$31.459) por amortización de intangibles.

## NOTA 14 - Valorizaciones y desvalorizaciones, neto

Las valorizaciones y desvalorizaciones, neto, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Valorización de inversiones permanentes	11.176	10.503
Desvalorización de inversiones permanentes (véase Nota 9)	(7.206)	(7.166)
	3.970	3.337
Valorización de propiedades, planta y equipo (véase Nota 10)	1.196.615	1.196.615
	1.200.585	1.199.952



## NOTA 15 - Obligaciones financieras

Las obligaciones financieras, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bancos nacionales (1)	87.021	50.270
Entidades privadas (2)	-	101.670
Compañías de financiamiento comercial (3)	-	3.133
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	233	481
Intereses sobre obligaciones financieras	577	344
	<b>87.831</b>	<b>155.898</b>
Menos obligaciones financieras de corto plazo	(3.310)	(15.179)
<b>Obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>84.521</b>	<b>140.719</b>

(1) El incremento en 2012 por \$36.751 (2011 - \$50.270) corresponde principalmente a los desembolsos efectuados por el Banco de Occidente S.A., en cumplimiento del contrato de arrendamiento financiero firmado en 2010 por la Compañía para la construcción de la central hidroeléctrica Cucuana (véase Nota 12).

(2) Para 2011 corresponde al saldo del contrato de suministro de energía suscrito en su momento entre la Compañía y Termovalle S.C.A. E.S.P. El pasivo se determinó en dólares y mensualmente se convertía a pesos con la tasa de cambio representativa del mercado y se amortizaba con los pagos mensuales de capital. Al 31 de diciembre de 2011, el

saldo del pasivo en miles de dólares fue de \$52.334.

Como se indica en la Nota 13, la Compañía dio por terminado el contrato de compra de energía (PPA – Power Purchase Agreement) con Termovalle S.C.A. E.S.P., retirando contablemente los activos y pasivos asociados. El retiro de los pasivos se efectuó en julio de 2012 por \$93.627, ajustando el pasivo en dólares a la tasa de cambio de cierre de ese mes, lo que implicó un ajuste por diferencia en cambio de \$8.043, efecto registrado contra los resultados del período.

(3) En 2012 se pagó la totalidad de las obligaciones financieras con compañías de financiamiento comercial por \$3.133.

El detalle de las obligaciones financieras corto plazo, al 31 de diciembre, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	2012	2011
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	-	11.454
Leasing Bancolombia S.A.	7,53% E.A.	-	3.133
Bancolombia S.A.	DTF+1,5% E.A.	2.500	-
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	3% E.A.	233	-
Otras entidades		577	592
		<b>3.310</b>	<b>15.179</b>

El detalle de las obligaciones financieras de largo plazo, al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	Valor	Vencimiento
Banco de Occidente S.A.	DTF+4,0 % E.A.	84.521	2017 en adelante

El detalle de las obligaciones financieras de largo plazo, al 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	Valor	Vencimiento
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	11.454	
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	3% E.A.	233	
		<b>11.687</b>	<b>2013</b>
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	11.933	2014
		12.206	2015
		12.541	2016
		<b>36.680</b>	
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	42.082	
Banco de Occidente S.A.	DFT+4,0% E.A.	50.270	
		<b>92.352</b>	<b>2017 en adelante</b>
		<b>140.719</b>	

Las obligaciones financieras se encuentran instrumentadas mediante pagarés.

## NOTA 16 - Bonos

Los bonos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bonos emisión 2010 (1)	600.000	600.000
Intereses	9.891	10.638
	609.891	610.638
Menos porción de corto plazo	(9.891)	(10.638)
<b>Porción de largo plazo</b>	<b>600.000</b>	<b>600.000</b>

(1) Corresponde a la emisión de bonos realizada por la Compañía en abril de 2010, la cual fue colocada en el mercado público de valores colombiano, como se indica a continuación:

Tipo de bono	Tasa de interés	Valor colocación	Vencimiento
Serie 7 años	IPC + 4,58% T.V.	85.754	2017
Serie 10	IPC + 5,05% T.V.	214.120	2020
Serie 20	IPC + 6,08% T.V.	300.126	2030
		<b>600.000</b>	

## NOTA 17 - Proveedores

Las cuentas por pagar a proveedores, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Servicios de energía (1)	48.676	62.439
Bienes y servicios	34.658	44.669
	<b>83.334</b>	<b>107.108</b>

(1) Incluye principalmente cuentas por pagar por concepto de compras de energía y servicios conexos.

## NOTA 18 – Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Acreedores varios (1)	4.097	135.312
Vinculados económicos (véase Nota 30)	1.892	1.493
Retención en la fuente	4.357	4.202
Retención del impuesto de industria y comercio	410	443
Anticipos y avances	73	693
Cuotas partes pensionales	692	884
Uniones temporales (2)	3.615	2.231
Depósitos recibidos	743	761
Otros	-	28
	<b>15.879</b>	<b>146.047</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de acreedores varios incluía un pasivo por \$133.557, derivado del reconocimiento contable del fallo proferido en contra de la Compañía en septiembre de 2009, relacionado con el proceso jurídico que implicó el mantenimiento de la central Bajo Anchicayá. No obstante lo anterior, mediante auto del 25 de enero de 2012, la Honorable Corte Constitucional suspendió la orden de pago indicada en el fallo y la misma Corte, mediante sentencia T-274/2012, concedió la tutela solicitada por la Compañía y revocó en su integridad la providencia correspondiente.

Atendiendo las disposiciones legales y teniendo en cuenta que la Corte Constitucional revocó la sentencia de segunda instancia, la Compañía provisionalmente y atendiendo un criterio de prudencia decidió mantener en sus estados financieros el valor del pasivo reconocido en 2009, no como una cuenta por pagar, sino como un pasivo estimado de largo plazo en la cuenta de provisiones. Lo anterior implicó la correspondiente reclasificación en 2012.

(2) Corresponde a la cuenta por pagar a las uniones temporales por concepto de la operación y mantenimiento del alumbrado público en Palmira, Cerrito y Pradera.



## NOTA 19 - Impuestos, gravámenes y tasas

Los impuestos, gravámenes y tasas, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Impuesto sobre la renta	23.184	41.558
Impuesto al patrimonio	2.170	3.255
Contribución Ley 99 de 1993	748	711
Impuesto de industria y comercio	1.395	2.294
Impuesto predial	-	169
Otros	50	-
<b>Impuestos, gravámenes y tasas</b>	<b>27.547</b>	<b>47.987</b>
Menos porción de largo plazo	(1.085)	(2.170)
<b>Porción de corto plazo</b>	<b>26.462</b>	<b>45.817</b>

### Impuesto sobre la renta y complementarios

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a EPSA y CETSA estipulan que:

- 1) Las rentas fiscales se gravan al 33%. Las ganancias ocasionales se depuran separadamente de la renta ordinaria y se gravan a la misma tarifa indicada anteriormente. Se consideran ganancias ocasionales las obtenidas en la enajenación de activos fijos poseídos por dos o más años y los resultados originados en la liquidación de sociedades.

Con la expedición de la Ley 1607 del 26 de diciembre de 2012, relacionada con la emi-

sión de normas en materia tributaria, se introdujeron cambios en el impuesto sobre la renta y complementarios, vigentes a partir de 2013. Se destaca la modificación de la tarifa sobre la renta para personas jurídicas, la cual queda en el 25%. Se crea el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) determinado en forma independiente al impuesto sobre la renta, y con aplicación de una tarifa del 9% para 2013, 2014 y 2015, en adelante será del 8%. A partir del momento en que el gobierno nacional implemente el sistema de retenciones en la fuente para el recaudo del CREE, sobre quien recae el impuesto, estará exonerado del pago de aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Para todos los efectos la base gravable del CREE no podrá ser inferior al 3% del patrimonio líquido del contribuyente en el último día del año gravable inmediatamente anterior.

- 2) Están excluidas de la determinación de la renta presuntiva las empresas de servicios públicos domiciliarios.
- 3) A partir del año gravable 2007, se eliminaron los ajustes integrales por inflación para efectos fiscales. Los contribuyentes pueden reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste para el año es del 3,04% (2011 – 3,65%) y tiene únicamente efectos en el patrimonio fiscal.
- 4) A partir de 2011 se elimina la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en los activos fijos reales productivos.
- 5) A partir de 2012, podrá ser deducido del impuesto sobre la renta y complementarios del respectivo año gravable, el 175% de las inversiones realizadas en proyectos calificados como de investigación y desarrollo tecnológico y esta no puede ser superior al 40% de la renta líquida. Dicha deducción excluye la aplicación de la depreciación, amortización o deducción de los costos de personal incluidos en la inversión y no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas.
- 6) Los usuarios industriales tendrán el beneficio de descontar del impuesto de renta a cargo del 2011, el 50% del valor de la sobretasa correspondiente a la contribución del 20% del costo de prestación de servicio de energía. A partir del 2012, dichos usuarios estarán exentos del cobro de esta sobretasa; esto quedó reglamentado mediante los decretos 2915 del 12 de agosto y 4955 del 30 de diciembre ambos del 2011 y cubre a los industriales cuya actividad principal esté dentro del rango 011 a 456 de la Resolución DIAN 00432 del 2008, que deben estar reflejados en el RUT. Este cobro de la contribución se traslada al gobierno nacional dentro del rubro de subsidios y contribuciones.
- 7) Mediante la Ley 1376 del 8 de enero de 2010, se estableció que el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales no Interconectadas (FAER) continuará hasta el 2018, conformándose con los recursos económicos que recaude el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC) correspondientes a \$1,34 por kilovatio hora despachado en la Bolsa de Energía. Esta tarifa se indexará anualmente con el índice de precios al productor.

A continuación se detalla la conciliación entre la utilidad antes de provisión de impuesto sobre la renta y la renta líquida gravable por el periodo terminado al 31 de diciembre:

	2012	2011
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta	408.527	307.589
<b>Más:</b>		
Gastos y provisiones no deducibles (1)	79.957	151.261
Otros ingresos gravados (2)	11.302	12.450
<b>Menos:</b>		
Dividendos no gravados	(14.072)	(15.975)
Otros gastos deducibles (3)	(64.140)	(19.417)
Otros ingresos no gravados (4)	(48.391)	(4.740)
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>373.183</b>	<b>431.168</b>
Provisión impuesto sobre la renta y complementarios	123.150	142.285
Amortización de impuestos diferidos	(429)	(409)
Menos anticipo de impuesto sobre la renta del período corriente	(99.537)	(100.318)
<b>Impuesto sobre la renta por pagar</b>	<b>23.184</b>	<b>41.558</b>
Provisión de impuesto sobre la renta y complementarios del período corriente	123.150	142.285
Efecto del movimiento de los impuestos diferidos incluidos en la determinación de la provisión de impuesto sobre la renta y complementarios (véase Nota 11)	10.237	(11.047)
Ajuste de la provisión al valor liquidado en la declaración de renta de la vigencia anterior	(3.912)	(17.558)
<b>Provisión de impuesto sobre la renta y complementarios</b>	<b>129.475</b>	<b>113.680</b>

(1) Los gastos y provisiones no deducibles se encuentran conformados principalmente por impuesto al patrimonio \$26.844 (2011 - \$26.844), provisión para costos y gastos \$10.835 (2011 - \$11.924), gasto provisión para contingencias \$14.406 (2011 - \$31.776), provisión de deudores \$4.350 (2011 - \$1.105), gasto neto por retiro contable de activos y pasivos asociados al intangible que representaba los derechos y

obligaciones en el contrato de compra de energía suscrito con Termovale S.C.A. E.S.P. por \$3.056, porción del gravamen a los movimientos financieros no deducible \$2.990 (2011 - \$2.917). Para 2011 incluye provisión de intangibles por \$57.997 (véase Nota 13).

(2) Los otros ingresos gravados corresponden a dividendos decretados por la Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.

- (3) Los otros gastos deducibles, se encuentran conformados principalmente por pago de industria y comercio e impuesto predial por \$8.295 (2011 - \$8.448), provisión de cartera individual fiscal por \$1.867 (2011 - \$5.537), amortización del cálculo actuarial por \$2.844 (2011 - \$2.051), deducción por inversiones en investigación y desarrollo tecnológico conforme lo indicado en el artículo 158-1 del E.T. por \$13.617(\*) y pago de gastos provisionados en periodos anteriores por \$7.966 (2011 - \$4.206).
- (\*) Para 2012, la Compañía realizó inversiones en proyectos calificados como investigación y desarrollo tecnológico por \$7.781.
- (4) Para 2012 incluye ingreso por recuperación de provisiones para contingencias por \$43.472.

La conciliación entre el patrimonio contable y fiscal, al 31 de diciembre, se presenta a continuación:

	2012	2011
Patrimonio contable	2.909.997	2.873.509
Pasivos no fiscales (1)	187.866	89.065
Valorizaciones y desvalorizaciones contables	(1.200.585)	(1.199.952)
Otros activos no fiscales	2.070	1.741
<b>Patrimonio líquido fiscal</b>	<b>1.899.348</b>	<b>1.764.363</b>

- (1) Corresponde a provisiones para obligaciones fiscales, contingentes, y para costos y gastos.

Las declaraciones tributarias correspondientes a los años 2010 y 2011 están sujetas a revisión y aceptación por parte de las autoridades fiscales. La administración y sus asesores legales consideran que la suma contabilizada como pasivo por impuestos por pagar es suficiente para atender cualquier pasivo que se pudiera establecer con respecto a tales años. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, EPSA y CETSA no cuentan con saldos de pérdidas fiscales.

### Impuesto al patrimonio

Para 2011, la Ley 1430 de 2010 establece la tarifa para este impuesto del 4,8% para patrimonios líquidos superiores a \$5.000. Mediante el Decreto de Emergencia número 4825 de diciembre de 2010, se incluyó un nuevo rango de contribuyentes obligados a este impuesto, estableciendo tarifa del 1% para patrimonios líquidos entre \$1.000 y \$2.000, y del 1,4% para patrimonios líquidos entre \$2.000 y \$3.000. Adicionalmente, se estableció una sobretasa del



25% sobre este impuesto. El valor del impuesto, incluyendo la sobretasa, para EPSA y CETSA fue de \$111.716. Dicho impuesto deberá pagarse en ocho cuotas iguales durante cuatro años, en dos cuotas anuales. En 2012, EPSA reconoció en los resultados del ejercicio \$26.844 (2011 - \$26.844) por concepto de impuesto al patri-

monio pagado durante el año, cumpliendo con la política contable adoptada por la Compañía, quedando por pagar en los próximos dos años \$53.688. Por su parte, CETSA reconoció la totalidad del impuesto al patrimonio contra la cuenta de revalorización del patrimonio, pagando durante el año \$1.085 (2011 - \$1.085).

## NOTA 20 - Pasivos estimados y provisiones

Los pasivos estimados y provisiones, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Impuesto de industria y comercio	7.092	6.495
Contribución ambiental Ley 99	1.156	2.693
Contingencias civiles y administrativas (1)	164.150	64.683
Contingencias laborales (2)	4.303	4.750
Contingencias fiscales	2.619	2.000
Provisión costos y gastos generales (3)	8.546	10.409
	<b>187.866</b>	<b>91.030</b>
Menos provisiones de corto plazo	(37.605)	(91.030)
<b>Provisiones de largo plazo</b>	<b>150.261</b>	<b>-</b>

(1) Incluye la estimación de contingencias por procesos jurídicos en curso.

Como se indica en la Nota 18, la Compañía a partir de la Sentencia T-274/2012 de la Corte Constitucional y atendiendo un criterio de prudencia, decidió mantener en los estados financieros el valor de la cuenta por pagar derivada del fallo proferido en contra en 2009, reclasificando \$133.557 de cuentas por pagar a pasivos estimados de largo plazo, específicamente a la cuenta de provi-

siones por contingencias jurídicas, la cual se mantendrá hasta que se surtan los trámites judiciales correspondientes.

Adicionalmente, y considerando que la mencionada sentencia revocó en su integridad el fallo proferido en 2009, al no existir una condena ejecutoriada, se disminuyó el valor de la provisión constituida en la proporción correspondiente a los intereses de mora en \$43.472.

No obstante lo anterior, en concordancia con la decisión de mantener el valor de la condena, se actualizó dicho valor con el IPC desde 2010 hasta 2012, conservando una provisión por \$14.704.

Además de lo anterior, en 2012 se actualizó el valor de las contingencias por proce-

sos jurídicos, reconociendo una provisión de \$14.406.

(2) Incluye estimación de una reclamación de pensión extralegal de la Compañía.

(3) Corresponde a estimación de costos y gastos por bienes y servicios recibidos y no facturados por los proveedores al cierre del ejercicio.

## NOTA 21 - Pensiones de jubilación

Las pensiones de jubilación, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Estimación actuarial	97.981	94.979
Pensiones de jubilación por amortizar	(17.831)	(18.298)
	<b>80.150</b>	<b>76.681</b>

Corresponde a las pensiones de jubilación de EPSA y CETSA, las cuales al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se determinaron usando un interés técnico de 4,8% real anual con proyección de sueldos y pensiones del 6,45% (2011 – 6,48%), de conformidad con las disposiciones legales. Asimismo para el año 2012 y 2011 se utilizó el supuesto de mortalidad establecido en la Resolución No. 1555 del 7 de diciembre de 2010 emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El número de personas cobijadas en estas obligaciones para la Compañía es de 982 (2011

– 983) y el porcentaje amortizado es 81,68% (2011 – 80,60%). Para CETSA, el número de personas cobijadas en estas obligaciones es de 8 (2011 – 8), y el porcentaje amortizado es del 100%.

Los pagos efectuados por concepto de pensiones de jubilación son \$8.104 (2011 - \$7.678).

Como resultado de la actualización del estudio para el año 2012 y según lo establecido en el Decreto 4565 del 7 de diciembre de 2010, el valor amortizado en 2012 fue de \$3.469 (2011 - \$2.321).

## NOTA 22 - Otros pasivos

Los otros pasivos, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Corrección monetaria diferida crédito	23.224	23.869
Impuesto de renta diferido crédito	16.851	17.124
	40.075	40.993

## NOTA 23 - Patrimonio de los accionistas

### Capital

El capital autorizado de la Compañía está representado en 346.701.360 acciones, con un valor nominal de \$3.254 pesos por acción; el capital suscrito y pagado asciende a \$1.128.166 y el número de acciones en circulación asciende a 346.701.360.

La Asamblea General de Accionistas en sesión extraordinaria del 24 de noviembre de 2009, aprobó la capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio de la Compañía por valor de \$18.722.

Mediante Escritura Pública número 885 del 25 de noviembre de 2009 de la Notaría Única de Candelaria, Valle del Cauca, se protocolizó la reforma estatutaria mediante la cual se incrementó el capital suscrito y pagado en el momento de la capitalización de la revalorización.

El promedio ponderado de las acciones suscritas en circulación durante el año fue de 346.701.360.

### Reserva legal

EPSA está obligada por ley a apropiarse el 10% de sus ganancias netas anuales para reserva legal hasta que el saldo de esta reserva, que no puede distribuirse antes de la liquidación de la Compañía pero que se debe utilizar para absorber o reducir pérdidas, sea equivalente por lo menos al 50% del capital suscrito. EPSA puede disponer del exceso de este monto para otras apropiaciones, de acuerdo con lo que disponga la Asamblea General de Accionistas. En 2012 se constituyó reserva legal por \$19.220 (2011 - \$46.313) incrementando el saldo de esta reserva de \$201.874 en 2011 a \$221.094 en 2012.

### Reservas voluntarias

Incluye reservas para mantenimiento del patrimonio, las cuales han sido constituidas por disposición de la Asamblea General de Accionistas

con fines específicos. En el 2012 se apropió de las reservas voluntarias \$67.074 (2011 - \$0) para distribución de dividendos, disminuyendo el saldo de esta reserva de \$127.121 en 2011 a \$60.047 en 2012.

### Reservas por depreciación fiscal

La Compañía constituyó una reserva por \$33.410, la cual corresponde al 70% de la ma-

yor deducción por depreciación fiscal en cumplimiento de lo establecido en el artículo 130 del Estatuto Tributario. Dicha reserva se mantiene durante 2012 y 2011.

### Reservas para readquisición de acciones

El saldo de la reserva para readquisición de acciones es para 2012 y 2011 de \$11.092, correspondiente a 54.402 acciones.

## NOTA 24 - Cuentas de orden

Las cuentas de orden, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Deudoras</b>		
Contratos de venta de energía largo plazo (1)	1.275.140	1.021.284
Litigios y demandas	1.404	1.264
Recaudos a favor de terceros	12.281	9.290
Bienes entregados en custodia	2.218	2.218
Deudoras fiscales (2)	1.743.136	978.380
Subsidios otorgados (3)	26.765	26.645
Activos totalmente depreciados	56.648	56.648
Derechos contingentes	-	1.311
	<b>3.117.592</b>	<b>2.097.040</b>
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Acreedoras</b>		
Contratos de compra de energía largo plazo (4)	691.126	619.039
Litigios y demandas	32.025	21.228
Capitalización de revalorización patrimonial	963.398	963.398
Garantías de contratos otorgadas a terceros	52.326	45.617
Corrección monetaria de cuentas no monetarias	36.259	36.259
Diferencias fiscales y contables (5)	389.689	179.319
Contratos de arrendamiento financiero (6)	169.866	169.866
	<b>2.334.689</b>	<b>2.034.726</b>
	<b>5.452.281</b>	<b>4.131.766</b>



- (1) Corresponden a los compromisos de venta en contratos de largo plazo a clientes del mercado no regulado y del mercado mayorista, cuyo vencimiento se encuentra entre 2013 y 2016.
- (2) Corresponde a actualización de las diferencias contables y fiscales.
- (3) Corresponde a los subsidios otorgados durante los años 1995 a 1997 a clientes, los cuales aún no han sido reconocidos por el Ministerio de Minas y Energía.
- (4) Corresponde a los compromisos de compras de energía en contratos de largo plazo, cuyo vencimiento se encuentra entre 2013 y 2015.
- (5) Corresponde a la actualización de las diferencias contables y fiscales.
- (6) Corresponde al valor del contrato de arrendamiento financiero suscrito con el Banco de Occidente S.A., para la adquisición de terrenos y equipos importados relacionados con la construcción de la central hidroeléctrica Cucuana.

## NOTA 25 - Ingresos operacionales

Los ingresos operacionales por las actividades de prestación de servicios públicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Comercialización de electricidad en el mercado regulado (1)	397.437	373.563
Venta de energía eléctrica en Bolsa	245.963	241.662
Uso y conexión de redes	194.337	190.213
Comercialización de electricidad en el mercado no regulado (2)	146.215	143.635
Venta de energía eléctrica en contratos (3)	142.029	164.719
Cargo por Confiabilidad	57.825	66.076
Otros servicios operacionales (4)	42.343	18.204
	<b>1.226.149</b>	<b>1.198.072</b>

- (1) Corresponde a ventas de energía a tarifa regulada.
- (2) Corresponde a ventas de energía a clientes a tarifa libre.
- (3) Corresponde a ventas en contratos a otros agentes del mercado de energía.
- (4) Incluye ingresos por venta de gas en el mercado secundario como resultado de la comercialización de la disponibilidad de gas contratado con Ecopetrol.

## NOTA 26 - Costo de ventas

Los costos de venta por la prestación de servicios públicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Compras en la Bolsa de energía	249.268	227.989
Compras de energía (1)	114.479	94.394
Uso y conexión de redes	79.473	83.140
Depreciaciones	56.536	51.549
Servicios personales	40.143	36.514
Otros servicios energéticos (2)	31.439	11.637
Mantenimiento y reparaciones	24.970	19.593
Amortizaciones (3)	15.168	25.176
Contribuciones	19.474	23.772
Asistencia técnica	19.099	20.068
Seguros	11.825	14.467
Operación y mantenimiento	9.492	10.271
Pensiones de jubilación	8.104	7.678
Honorarios, comisiones y servicios	7.480	13.157
Servicios de vigilancia	5.737	5.196
Amortización del cálculo actuarial	3.469	2.321
Comunicaciones y transportes	3.353	2.888
Servicios públicos	3.033	3.257
Arrendamientos	2.384	2.086
Combustibles y lubricantes	1.655	1.489
Casino y cafetería	1.556	-
Gastos de viaje	1.456	1.806
Impuestos y contribuciones	1.279	2.151
Otros	2.567	3.294
Aplicados a proyectos de inversión (4)	(1.105)	(7.292)
	<b>712.334</b>	<b>656.601</b>

(1) Conforme la estrategia comercial, durante el año 2012 y 2011 se realizaron mayores compras de energía a otros generadores del país, optimizando la rentabilidad de la generación propia.

(2) Corresponde a los costos de operación de la planta de Termovalle en 2012. Durante 2011 no se incurrió en costos por estos conceptos, debido a la indisponibilidad de la planta en dicho año.

- (3) Producto de la terminación del contrato de compra de energía que tenía EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., y del consecuente retiro contable del intangible que representaba los derechos en este contrato, se disminuyó el valor de las amortizaciones en el año. El intangible se amortizó hasta julio de 2012.
- (4) Corresponde a los costos transferidos a la cuenta de construcciones en curso, debido a que se encuentran asociados a los proyectos en desarrollo. Adicionalmente, para 2012, incluye lo concerniente a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficios fiscales en el mismo año.

## NOTA 27 - Gastos operacionales de venta y administración

Los gastos operacionales de ventas, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Impuestos	8.627	7.386
Servicios personales	8.366	7.922
Operación y mantenimiento	6.938	5.975
Prestación de servicios	3.238	3.263
Honorarios (1)	2.466	746
Asistencia técnica	1.248	1.077
Mantenimiento y reparaciones	1.103	2.025
Contribuciones	1.033	1.069
Servicios públicos	841	1.044
Publicidad y propaganda	823	512
Transportes, fletes y acarreos	517	502
Depreciaciones	433	444
Servicios de vigilancia	327	298
Impresos, publicaciones y suscripciones	220	62
Arrendamientos	140	151
Gastos de viaje	136	116
Casino y cafetería	39	40
Otros	534	570
Aplicados a proyectos de inversión (2)	(71)	-
	<b>36.958</b>	<b>33.202</b>

- (1) El incremento en 2012, corresponde principalmente a honorarios por servicios para el desarrollo de los programas de Multiservicios.
- (2) Corresponde en 2012 a los costos transferidos a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficios fiscales en el mismo año.

Los gastos operacionales de administración al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Servicios personales	16.231	17.599
Amortizaciones	6.544	6.545
Provisión para deudores (véase Nota 7)	4.432	1.105
Depreciaciones	4.426	4.727
Honorarios, comisiones y servicios	4.154	4.688
Mantenimiento y reparaciones	3.942	4.228
Impuestos y contribuciones	2.746	2.601
Servicios públicos	1.403	1.091
Comunicaciones y transportes	1.267	1.199
Servicios de vigilancia	1.089	652
Publicidad y propaganda	833	397
Servicios de aseo	506	604
Arrendamientos	469	330
Gastos de viaje	448	383
Seguros	431	440
Impresos, publicaciones y suscripciones	266	228
Provisión de inventarios	120	180
Provisión para contingencias	-	1.028
Otros	679	499
Aplicados a proyectos de inversión (1)	(84)	-
	<b>49.902</b>	<b>48.524</b>

- (1) Corresponde a los costos transferidos a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficio fiscal en el mismo año.

## NOTA 28 - Ingresos no operacionales

Los ingresos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Recuperación de provisiones (1)	43.472	-
Intereses y utilidad por valoración de inversiones temporales (2)	21.709	15.459
Recuperación de costos y gastos (3)	8.807	3.230
Diferencia en cambio	7.360	1.804
Dividendos (véase Nota 9)	3.971	3.728
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	789	38
Arrendamientos	696	-
Sobrantes	643	939
Indemnizaciones de seguros	85	388
Otros	811	1.631
	<b>88.343</b>	<b>27.217</b>

(1) Corresponde a recuperación de provisión de intereses de mora por \$43.472, como resultado de la revocatoria del fallo proferido en 2009 en contra de la Compañía (véase Nota 20).

(2) Para el año 2012, incluye \$13.340 (2011 - \$11.708) por concepto de los rendimientos generados por la inversión de excedentes de

los recursos obtenidos en la colocación de los bonos realizada en abril de 2010 por la Compañía (véase Nota 6).

(3) En 2012, incluye ingreso por venta de los derechos en el proyecto Miel II a Instituto de Promoción y Financiamiento de Caldas por \$7.158. En 2011, incluye ingreso por recuperación del impuesto de registro pagado en exceso a la Gobernación del Valle del Cauca en los años 2004 y 2005 por \$3.055.



## NOTA 29 - Gastos no operacionales

Los gastos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses sobre obligaciones financieras (1)	47.258	44.265
Gastos bancarios (2)	6.830	5.021
Gravamen a los movimientos financieros	4.293	4.175
Operaciones con instrumentos financieros derivados (3)	-	1.559
	<b>58.381</b>	<b>55.020</b>
<b>Otros gastos no operacionales</b>		
Impuesto al patrimonio	26.844	26.844
Provisión para contingencias (4)	15.046	31.776
Pérdida neta en retiro de intangibles (5)	3.056	-
Donaciones (6)	2.351	1.224
Garantías ejecutadas (7)	821	4.980
Pérdida en venta y retiro de propiedades, plantas y equipos	16	657
Provisión de intangibles (véase Nota 13)	-	57.997
Otros	256	875
	<b>48.390</b>	<b>124.353</b>
	<b>106.771</b>	<b>179.373</b>

- (1) Corresponde principalmente a los intereses generados por la financiación con bonos. El incremento en 2012 se debe a la menor capitalización de intereses en los proyectos de expansión en generación de energía eléctrica. En 2012 se capitalizó \$5.453 (2011-\$7.609).
- (2) El crecimiento corresponde principalmente a gastos por financiación de la construcción del proyecto Cucuana bajo el esquema de arrendamiento financiero.
- (3) Para 2011 corresponde a las pérdidas generadas en el cierre financiero de las operaciones *forward*.
- (4) En 2012, incluye la estimación de provisiones para contingencias jurídicas por \$14.406. En 2011 correspondía a provisión de contingencias derivadas del proceso del Bajo Anchicayá.
- (5) Corresponde al efecto neto del retiro de los activos y pasivos asociados al contrato de compra de energía que tenía la Compañía

con Termovalle S.C.A. E.S.P., que se dio por terminado el 23 de agosto de 2012 (véase Nota 13).

- (6) Incluye principalmente las donaciones efectuadas a la Fundación EPSA por \$2.070 (2011 - \$1.134).

- (7) En 2011 incluye la ejecución de la garantía entregada a XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P., por el retiro del proyecto Miel II de las obligaciones de energía firme asignadas.

## NOTA 30 - Operaciones con vinculados económicos

Las operaciones con vinculados económicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Ingresos por ventas de energía y gas (*):</b>		
Zona Franca Celsia S.A. E.S.P.	3.474	-
Celsia S.A. E.S.P.	2.070	-
	5.544	-
<b>Compras de energía:</b>		
Celsia S.A. E.S.P.	4.047	-
	4.047	-
<b>Gasto por servicios de asistencia técnica:</b>		
Celsia S.A. E.S.P.	(20.344)	(21.112)
	(20.344)	(21.112)
<b>Saldos deudores:</b>		
Zona Franca Celsia S.A. E.S.P.	3.155	-
	3.155	-
<b>Saldos acreedores:</b>		
Celsia S.A. E.S.P.	(1.892)	(1.493)
	(1.892)	(1.493)

- (\*) Las operaciones de compra-venta de energía con vinculados, se realizan según lo establecido en el Artículo 4° de la Resolución CREG 020/96, es decir, todas las compras de electricidad destinadas a cubrir la demanda del mercado regulado se hicieron a través de convocatorias públicas donde participan los

agentes del mercado debidamente registrados ante el Administrador de Intercambios Comerciales – ASIC.

EPSA y CETSA no realizaron entre ellas y con sus accionistas, administradores ni con sus representantes legales, de manera directa o a través

de sus compañías vinculadas, operaciones con las siguientes características:

1. Operaciones cuyas características difieren de las realizadas con terceros, que impliquen diferencias entre los precios del mercado para operaciones similares.
2. Préstamos sin interés o contraprestación.
3. Servicios o asesorías sin costo.
4. Transacciones por otros conceptos, a excepción de los pagos inherentes a la vinculación directa a miembros de Junta Directiva, representantes legales y administradores.

## NOTA 31 - Contingencias y situación jurídica

### Subsidios

La Compañía, haciendo uso del principio de prudencia y con el fin de no sobrestimar los activos y los intereses, ha venido registrando los subsidios otorgados neto de las contribuciones facturadas, en sus cuentas de orden por los años 1995, 1996 y 1997, en espera de obtener una respuesta positiva de reconocimiento por parte de las autoridades gubernamentales.

Adicionalmente, la Compañía inició un proceso civil contra la Nación, en el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, el cual está radicado con

el No. 982614 del 7 de octubre de 1998, por los subsidios correspondientes al déficit generado en los años 1995, 1996 y 1997. El monto de la reclamación asciende a \$26.645.

### Fiscales

Actualmente, en el Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca cursa una acción de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de las resoluciones por medio de las cuales el municipio de Dagua liquidó acta de aforo a la Compañía. El valor del proceso se estima por \$9.500 millones. Los abogados de la Compañía consideran que las expectativas de éxito son altas, teniendo en cuenta que ya hubo un pronunciamiento favorable sobre la materia y que en febrero de 2010, en un proceso de esta misma naturaleza, se declaró la nulidad de los actos administrativos proferidos por el municipio.

## NOTA 32 - Hechos relevantes

- (1) El 25 de octubre de 2012, el Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings de Colombia S.A. renovó la calificación AAA y F1+ al Programa de Emisión y Colocación de Papeles Comerciales y Bonos Ordinarios de EPSA.
- (2) Derivado del proceso jurídico que adelanta la Compañía por la acción de grupo promovida por algunas comunidades vecinas de la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá,

donde se imponía una condena a la Compañía y a la CVC por \$166.945 en proporción de 80% y 20%, respectivamente, se informó en 2012, lo siguiente:

- En mayo de 2012, se informó que la Honorable Corte Constitucional mediante auto del 25 de enero de 2012 suspendió la orden de pago contenida en la sentencia de primera y segunda instancia.
- El 19 de septiembre de 2012, se informó que la H. Corte Constitucional mediante Sentencia T-274/2012 concedió la tutela solicitada por la Compañía y revocó en su integridad la providencia correspondiente, por encontrar vulnerados los derechos a la defensa, al debido proceso y acceso a la administración de justicia.

De igual forma, se informó que en el referido fallo, la Corte Constitucional dejó sin efecto la prueba pericial ordenada por el Juzgado Primero Administrativo del Circuito de Buenaventura y los informes rendidos por la Secretaría de Agricultura y Pesca de la Gobernación del Valle del Cauca, en los cuales se sustentaban las sentencias relacionadas con dicha acción de grupo.

La Corte Constitucional ordenó además al Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca, la práctica de pruebas necesarias a cargo de una entidad de reconocida trayectoria técnica y científica, con el fin de que se

demuestre el daño ponderado ocasionado al grupo demandante por las actividades de mantenimiento en la represa de la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá. La práctica de tales pruebas debe realizarse con citación e intervención de las partes interesadas, de manera que se garantice el derecho de defensa y contradicción.

Los efectos de los hechos ocurridos se indican en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

- (3) El 23 de agosto de 2012 se informó al mercado la terminación del contrato de compra de energía que suscribió EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P.

Tal y como se informó, la terminación del contrato no influye en la estabilidad financiera de la Compañía; tampoco afecta su capacidad de generación para cumplir sus obligaciones y compromisos ante el Sistema Interconectado Nacional (SIN), toda vez que cuenta con recursos de generación propios suficientes para cubrir sus obligaciones contractuales sin tener que incurrir en mayores costos asociados a la consecución de combustibles para activos que no son de su propiedad.

Los efectos de los hechos ocurridos se indican en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

## NOTA 33 - Eventos posteriores

A la fecha, EPSA y CETSA no presentan eventos subsecuentes que afecten materialmente sus estados financieros y/o situación financiera.



## Información suplementaria

### Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

#### Datos relevantes de los estados financieros

	2012	2011	
Información financiera			
Activo total sin depreciaciones y provisiones	5.308.873	5.418.114	
Activo total incluyendo valorizaciones	4.072.081	4.179.533	
Activo total sin valorizaciones	2.871.496	2.979.581	
Pasivo total	1.147.689	1.291.646	
Deudores a corto plazo	158.586	197.185	
Activo corriente	448.623	528.122	
Propiedades, planta y equipo sin depreciación y provisiones	3.479.103	3.361.801	
Propiedades, planta y equipo, neto	2.268.307	2.206.254	
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	1.200.585	1.199.952	
Obligaciones financieras a corto plazo	13.201	25.817	
Obligaciones financieras a largo plazo	684.521	740.719	
Pasivo corriente	191.597	431.083	
Patrimonio	2.909.997	2.873.509	
Cuentas de orden	5.452.281	4.131.766	
Ingresos operacionales	1.226.149	1.198.072	
Gastos no operacionales	106.771	179.373	
Utilidad operacional	426.955	459.745	
Utilidad antes de impuestos y gastos financieros	466.908	362.609	
Utilidad neta	277.384	192.207	
Gastos financieros	58.381	55.020	
Acciones			
Valor nominal (en pesos)	3.254	3.254	
Acciones en circulación	346.701.360	346.701.360	
Valor intrínseco (en pesos)	8.393,38	8.288,14	
Utilidad neta por acción (en pesos)	800,07	554,39	
	Número de empleados	Salario integral mes (en pesos)	Sueldos mes (en pesos)
Empleo (promedio)			
Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.	734	494.326.000	1.947.963.000
Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	59	9.601.000	94.117.000

## Indicadores financieros

	2012	2011
<b>Liquidez</b>		
Capital de trabajo (en miles)	257.026	97.039
Razón corriente (número de veces)	2,34	1,23
Prueba ácida de cuentas por cobrar (número de veces)	1,51	0,77
Índice de propiedad	71,46%	68,75%
<b>Endeudamiento</b>		
Total	28,18%	30,90%
Corto plazo	16,69%	33,37%
Cobertura de intereses (número de veces)	9,03	10,39
Endeudamiento financiero	17,13%	18,34%
<b>Apalancamiento</b>		
Total	39,44%	44,95%
Corto plazo	6,58%	15,00%
Financiero total	23,98%	22,94%
<b>Rendimiento</b>		
Margen operacional de utilidad	34,82%	38,37%
Margen neto de utilidad	22,62%	16,04%
Rendimiento del patrimonio	9,53%	6,69%
Rendimiento del activo total	6,81%	4,60%
Ebitda	510.061	549.233
Margen Ebitda	41,60%	45,84%

Indicador	Fórmula	Significado
<b>Liquidez</b>		
Capital de trabajo	Activo corriente - Pasivo corriente	Representa el margen de seguridad que tiene la Compañía para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
Razón corriente (número de veces)	Activo corriente / Pasivo corriente	Indica cuál es la capacidad de la Compañía para hacer frente a sus deudas a corto plazo, comprometiendo sus activos corrientes.
Prueba ácida de cuentas por cobrar (número de veces)	(Activo corriente - Deudores) / Pasivo corriente	Capacidad de la Compañía para cubrir pasivos a corto plazo, sin tener que recurrir al cobro de la cartera.
Índice de propiedad	Patrimonio / Activo total	Indica cuánto del activo total pertenece a los accionistas.
<b>Endeudamiento</b>		
Total	Total pasivos / Total activos X 100	Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la Compañía.
Corto plazo	Pasivo corriente / Pasivo total	Representa el porcentaje de participación con terceros, cuyo vencimiento es a corto plazo.
Cobertura de intereses (veces)	Utilidad operacional / Intereses	Capacidad de la Compañía para efectuar los pagos contractuales de intereses. Su resultado se interpreta como número de veces en que la utilidad operacional es superior a los intereses pagados.
Endeudamiento financiero	Obligaciones financieras / Activo total	Porcentaje que representan las obligaciones financieras de corto y largo plazo con respecto al activo total.

Indicador	Fórmula	Significado
<b>Apalancamiento</b>		
Total	$\text{Pasivo total} / \text{Patrimonio total}$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para con los acreedores de la Compañía.
Corto plazo	$\text{Total pasivo corriente} / \text{Patrimonio}$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para atender deudas a corto plazo.
Financiero total	$\text{Pasivo con entidades financieras} / \text{Patrimonio}$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para atender obligaciones financieras.
<b>Rendimiento</b>		
Margen operacional de utilidad	$\text{Utilidad operacional} / \text{Ingresos operacionales} \times 100$	Rentabilidad de la Compañía en desarrollo de su objeto social. Representa cuánto reporta cada peso de ingresos en la generación de utilidad operacional.
Margen neto de utilidad	$\text{Utilidad neta} / \text{Ingresos operacionales} \times 100$	Por cada peso de ingresos, cuántos pesos se generan en utilidades, independientemente de que correspondan o no al desarrollo del objeto social de la Compañía.
Rendimiento del patrimonio	$\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio}$	Las utilidades netas, qué porcentaje representan sobre el patrimonio. Cuál es el rendimiento de la inversión del accionista.
Rendimiento del activo total	$\text{Utilidad neta} / \text{Activo total}$	Cada peso invertido en activo total, cuánto genera de utilidad neta, independientemente de la forma como haya sido financiado.
Ebitda	$\text{Utilidad operacional} + \text{depreciación} + \text{amortización}$	Representa la caja que genera la operación de la Compañía.
Margen Ebitda	$\text{Ebitda} / \text{Ingresos operacionales}$	Representa la cantidad que por cada peso de ingresos se convierte en caja con el fin de atender el pago de impuestos, apoyar las inversiones, cubrir la deuda y repartir utilidades.

## 8. Anexos

---

### 8.2. Estados Financieros Individuales

---

**Deloitte.**

#### Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de

EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P.

He auditado los balances generales de EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los re-



sultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, aplicadas sobre bases uniformes.

La ley que regula los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia permitió diferentes métodos para el registro del gasto y la obligación por impuesto al patrimonio y su sobretasa. Tal como se indica en la Nota 19, en 2011 la Compañía determinó su obligación por impuesto al patrimonio y su sobretasa en \$107.376, pagadera en 8 cuotas iguales de 2011 a 2014, la cual fue registrada en los libros de contabilidad de conformidad con la política contable descrita en la Nota 3. Al 31 de diciembre de 2012 el saldo por pagar asciende a \$53.688.

Además, basado en el alcance de mis auditorías, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a las instrucciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, relativas a la prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo - SIPLA, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder. Mis recomendaciones sobre control interno las he comunicado en informes separados dirigidos a la administración.



RODRIGO AUGUSTO VALENCIA LLANOS

Revisor Fiscal

T.P. No. 89137-T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

13 de febrero de 2013.

# Certificación del Representante Legal y de la Contadora de Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

14 de febrero de 2013

A los señores accionistas de  
Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contadora de Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (en adelante "EPSA" o la "Compañía") certificamos que en los estados financieros de la Compañía, con corte al 31 de diciembre de 2012 y 2011, antes de ser puestos a su disposición y de terceros se verificó lo siguiente:

1. Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2012 y 2011, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Los activos representan probablemente beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probablemente sacrificios económicos futuros (obligaciones) obtenidos o a cargo de la Compañía al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
3. Todos los hechos económicos realizados por la Compañía durante los períodos terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, han sido reconocidos en los estados financieros.
4. Los ingresos y egresos causados corresponden a la realidad de la Compañía y se han clasificado con base en las estipulaciones legales vigentes.
5. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Todos los hechos económicos que afectan la Compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.
7. Los estados financieros y el informe de gestión no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal



Marina Inírida Agudelo Plaza  
Contadora

Tarjeta Profesional No. 35053-T

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.


## Balance General


Al 31 de diciembre de 2012 y 2011


(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Activo</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Disponibles	5	134.625	173.578
Inversiones temporales	6	136.022	139.355
Deudores, neto	7	153.257	195.522
Inventarios	8	6.289	7.613
Gastos pagados por anticipado		11.182	6.292
<b>Total activo corriente</b>		<b>441.375</b>	<b>522.360</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Deudores, neto	7	14.761	21.979
Inversiones permanentes, neto	9	105.728	105.617
Propiedades, planta y equipo, neto	10	2.195.594	2.135.375
Cargos diferidos, neto	11	44.124	55.124
Bienes adquiridos en arrendamiento financiero	12	71.276	29.320
Intangibles, neto	13	11.144	125.489
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	14	1.158.393	1.158.144
<b>Total activo no corriente</b>		<b>3.601.020</b>	<b>3.631.048</b>
<b>Total activo</b>		<b>4.042.395</b>	<b>4.153.408</b>
<b>Pasivo y patrimonio de los accionistas</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Obligaciones financieras	15	572	14.931
Bonos	16	9.891	10.638
Proveedores	17	79.781	103.974
Cuentas por pagar	18	15.208	145.988
Impuestos, gravámenes y tasas	19	23.222	43.428
Obligaciones laborales y de seguridad social integral		5.774	5.309
Pasivos estimados y provisiones	20	35.927	90.009
Otros pasivos		7.845	8.151
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>178.220</b>	<b>422.428</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Obligaciones financieras	15	84.521	140.486
Bonos	16	600.000	600.000
Pasivos estimados y provisiones	20	150.261	-
Pensiones de jubilación	21	79.484	76.020
Otros pasivos	22	39.912	40.965
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>954.178</b>	<b>857.471</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>1.132.398</b>	<b>1.279.899</b>
<b>Patrimonio de los accionistas (ver estado adjunto)</b>	23	<b>2.909.997</b>	<b>2.873.509</b>
<b>Total pasivo y patrimonio de los accionistas</b>		<b>4.042.395</b>	<b>4.153.408</b>
Cuentas de orden	24	5.269.428	3.965.117

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros

  
 Óscar Iván Zuluaga Serna  
 Representante Legal  
 (Ver certificación adjunta)

  
 Marina Inirida Agudelo Plaza  
 Contadora  
 Tarjeta Profesional No. 35053-T  
 (Ver certificación adjunta)

  
 Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta Profesional No. 89137-T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver opinión adjunta)

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.


## Estado de Resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Ingresos operacionales</b>			
Ingresos por las actividades de prestación de servicios públicos	25	1.176.590	1.159.200
<b>Costo de ventas</b>			
Costo de ventas por las actividades de prestación de servicios públicos	26	(686.229)	(641.060)
<b>Utilidad bruta</b>		<b>490.361</b>	<b>518.140</b>
Gastos operacionales de venta	27	(34.277)	(30.635)
Gastos operacionales de administración	27	(47.330)	(45.872)
<b>Utilidad operacional</b>		<b>408.754</b>	<b>441.633</b>
<b>Ingresos y gastos no operacionales</b>			
Ingresos no operacionales	28	97.711	36.975
Gastos no operacionales	29	(105.679)	(178.894)
<b>Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta</b>		<b>400.786</b>	<b>299.714</b>
Provisión para impuesto sobre la renta y complementarios	19	(123.402)	(107.507)
<b>Utilidad neta del año</b>		<b>277.384</b>	<b>192.207</b>
Utilidad neta por acción (en pesos colombianos)		800,07	554,39

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

  
Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)


# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.


## Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas

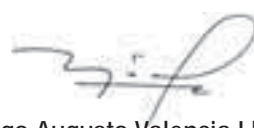
Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2012	2011
<b>Capital suscrito y pagado</b>			
Saldo al comienzo y al final del año	23	1.128.166	1.128.166
<b>Utilidades retenidas apropiadas</b>			
Saldo al comienzo del año		373.497	327.184
Aumento de reserva legal	23	19.220	46.313
Apropiación de reservas para distribución de dividendos	23	(67.074)	-
Saldo al final de año		325.643	373.497
<b>Utilidades retenidas no apropiadas</b>			
Saldo al comienzo del año		193.624	290.421
Apropiación para reserva legal		(19.220)	(46.313)
Apropiación de reservas para distribución de dividendos		67.074	-
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$696,50 pesos (2011 - \$700 pesos) sobre 346.701.360 acciones		(241.478)	(242.691)
Utilidad neta del año		277.384	192.207
Saldo al final de año		277.384	193.624
<b>Superávit por revalorización del patrimonio</b>			
Saldo al comienzo y al final de año	23	293	293
<b>Superávit por método de participación</b>			
Saldo al comienzo del año		19.785	23.697
Resultado neto de la aplicación del método de participación del año	9	333	(3.912)
Saldo al final de año		20.118	19.785
<b>Superávit por valorizaciones</b>			
Saldo al comienzo del año		1.158.144	1.159.257
Movimiento del año	14	249	(1.113)
Saldo al final de año		1.158.393	1.158.144
<b>Total patrimonio de los accionistas</b>		<b>2.909.997</b>	<b>2.873.509</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

  
Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)



# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

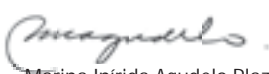
## Estado de Cambios en la Situación Financiera

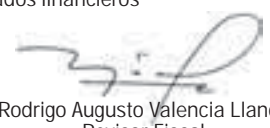
Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2012	2011
<b>Recursos financieros (utilizados en) provistos por:</b>		
Utilidad neta del año	277.384	192.207
Más (menos) operaciones que no afectan el capital de trabajo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	59.494	54.918
Amortización de intangibles	21.129	31.145
Efecto neto del retiro contable de los activos y pasivos de largo plazo vinculados al contrato de suministro de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P. (véase nota 13)	13.604	-
Amortización del impuesto diferido, neto	10.183	(409)
Amortización del cálculo actuarial	3.464	2.303
Provisión de intangibles	-	57.997
Aumento de impuesto diferido débito	-	(10.638)
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(332)	(333)
Utilidad (pérdida), neta en venta de propiedades, planta y equipo	(672)	619
Diferencia en cambio no realizada sobre activos y pasivos no corrientes	(7.137)	1.333
Utilidad neta por método de participación patrimonial	(11.080)	(11.302)
<b>Total recursos financieros provistos por la operación del año</b>	<b>366.037</b>	<b>317.840</b>
<b>Recursos financieros provistos por otras fuentes:</b>		
Reclasificaciones de cuentas por pagar de corto plazo a pasivos estimados de largo plazo	133.557	-
Aumento de obligaciones financieras de largo plazo	34.251	50.270
Reclasificación de pasivos estimados y provisiones de corto plazo al largo plazo	16.704	-
Dividendos recibidos de las compañías controladas	11.302	12.450
Disminución en deudores de largo plazo	7.218	-
Reclasificación de cargos diferidos por estudios y proyectos a propiedades, planta y equipo	4.528	-
Utilidad por venta de propiedades, planta y equipo	1.968	15
<b>Total recursos financieros provistos por otras fuentes</b>	<b>209.528</b>	<b>62.735</b>
<b>Los recursos financieros fueron utilizados en:</b>		
Dividendos decretados y pagados	(241.478)	(242.691)
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(116.481)	(163.107)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(41.956)	(29.320)
Aumento en deudores de largo plazo	-	(20.581)
Traslado al corto plazo y pago de obligaciones financieras de largo plazo	-	(3.144)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(7.899)	(3.537)
Reclasificación a propiedades, planta y equipo de cargos diferidos por estudios y proyectos	(4.528)	-
Adquisición de inversiones permanentes	-	(1)
<b>Total de recursos financieros utilizados</b>	<b>(412.342)</b>	<b>(462.381)</b>
<b>Total aumento (disminución) en el capital de trabajo</b>	<b>163.223</b>	<b>(81.806)</b>
<b>Cambios en los componentes del capital de trabajo:</b>		
Disponible	(38.953)	168.278
Inversiones temporales	(3.333)	(205.100)
Deudores, neto	(42.265)	(5.236)
Inventarios	(1.324)	(987)
Gastos pagados por anticipado	4.890	5.817
Obligaciones financieras	14.359	(416)
Bonos	747	(1.317)
Proveedores	24.193	(27.697)
Cuentas por pagar	130.780	(751)
Impuestos, gravámenes y tasas	20.206	29.434
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	(465)	(219)
Pasivos estimados y provisiones	54.082	(42.361)
Otros pasivos	306	(1.251)
<b>Total aumento (disminución) en el capital de trabajo</b>	<b>163.223</b>	<b>(81.806)</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros

  
Óscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

  
Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

  
Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

# Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

## Estado de Flujos de Efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2012	2011
<b>Flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación:</b>		
Utilidad neta del año	277.384	192.207
Más (menos) cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	59.494	54.918
Amortización de intangibles y cargos diferidos	21.129	31.145
Provisión de contingencias	14.406	32.804
Amortización del impuesto diferido, neto	10.183	(409)
Provisión de deudores	4.350	1.105
Amortización del cálculo actuarial	3.464	2.303
Efecto neto del retiro contable de los activos y pasivos vinculados al contrato de suministro de energía suscrito con Termovale S.C.A. E.S.P. (véase Nota 13)	3.056	-
Provisión y castigo de inventarios	120	150
Provisión de intangibles	-	57.997
Aumento del impuesto diferido débito	-	(10.638)
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(332)	(333)
Pérdida (utilidad), neta en venta de propiedades, planta y equipo	(672)	619
Diferencia en cambio sobre activos y pasivos no corrientes	(8.043)	1.503
Utilidad neta por método de participación patrimonial	(11.080)	(11.302)
Recuperación de pasivos estimados y provisiones	(43.472)	-
<b>Cambios en activos y pasivos operacionales:</b>		
Deudores	45.133	(16.450)
Inventarios	1.204	837
Gastos pagados por anticipado	(4.890)	(5.817)
Proveedores y cuentas por pagar	(21.416)	28.448
Impuestos, gravámenes y tasas	(20.206)	(29.434)
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	465	219
Pasivos estimados y provisiones	(8.312)	9.557
Otros pasivos	(306)	1.251
<b>Total flujos de efectivo provistos por las actividades de operación</b>	<b>321.659</b>	<b>340.680</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión:</b>		
Dividendos recibidos de las compañías controladas	11.302	12.450
Ingreso por venta de propiedades, planta y equipo	1.968	15
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(116.481)	(163.107)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(41.956)	(29.320)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(7.899)	(3.537)
Adquisición de inversiones permanentes	-	(1)
<b>Total flujos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>	<b>(153.066)</b>	<b>(183.500)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación:</b>		
Aumento de obligaciones financieras y bonos	34.823	51.928
Dividendos decretados y pagados	(241.478)	(242.691)
Cancelación de obligaciones financieras y bonos	(4.224)	(3.239)
<b>Total flujos de efectivo usados en las actividades de financiación</b>	<b>(210.879)</b>	<b>(194.002)</b>
<b>Disminución neta, en el efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(42.286)</b>	<b>(36.822)</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	312.933	349.755
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>	<b>270.647</b>	<b>312.933</b>

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros

Oscar Iván Zuluaga Serna  
Representante Legal  
(Ver certificación adjunta)

Marina Inirida Agudelo Plaza  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 35053-T  
(Ver certificación adjunta)

Rodrigo Augusto Valencia Llanos  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 89137-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

## **Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos y en miles de dólares estadounidenses, excepto el valor nominal de las acciones que está expresado en pesos colombianos).

### **NOTA 1 - Entidad y objeto social**

Empresa de Energía del Pacífico S. A. E. S. P. (en adelante “EPSA” o la “Compañía”) fue constituida mediante Escritura Pública número 0914, del 12 de diciembre de 1994 de la Notaría Única del Círculo de Candelaria, Valle del Cauca; se encuentra catalogada como una empresa de servicios públicos domiciliarios y de generación de energía eléctrica, sometida al régimen jurídico establecido en las leyes de servicios públicos domiciliarios y eléctrica.

El 5 de junio de 1997, la Nación suscribió un contrato de compraventa de las acciones que poseía en la Compañía con el Consorcio EDC Colombian Energy Ventures INC., Colombian Electricity Ventures INC y Valle Energy Ventures INC, dando lugar al proceso de privatización.

Su domicilio social se encuentra en el municipio de Yumbo, Valle del Cauca y su duración legal es indefinida.

Su objeto social principal es atender la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento conforme a las regulaciones y directrices, expedidas por el Ministerio de Minas y Energía; las actuaciones de la Compañía se ajustan igualmente a lo contemplado en las leyes 142 (Régimen general de los servicios públicos en Colombia) y 143 (Régimen de las actividades de generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica) de 1994 y las que las modifiquen y/o adicionen, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y relacionados con las mismas actividades de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal regulatorio.

La generación consiste en la producción de energía, mediante plantas hidráulicas conectadas al Sistema Interconectado Nacional (SIN).

La actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (STN); está compuesto por el conjunto de líneas con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

La distribución consiste en transportar energía eléctrica a través del Sistema de Distribución Local (SDL) o Sistema de Transmisión Regional (STR). Se realiza a través de un conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos

asociados, que operan a tensiones menores a 220 kV.

La comercialización consiste en la compra de energía eléctrica en el Mercado de Energía Mayorista (MEM) y su venta a otros agentes del mercado o a usuarios finales regulados y no regulados. Las transacciones realizadas entre generadores y comercializadores se efectúan mediante contratos bilaterales o mediante la Bolsa de Energía.

Para llevar a cabo las actividades de generación de energía eléctrica, la Compañía opera once centrales hídricas que aportan 945,3 MW de potencia (Alto Anchicayá, Bajo Anchicayá, Salvajina, Calima, Hidroprado, Amaime, Nima I y II, Río Cali I y II y Alto Tuluá). Adicionalmente, se encuentran en construcción las centrales de generación hidráulica Bajo Tuluá (19,9 MW), en el Valle del Cauca, y Cucuana (55 MW), en Tolima.

El 23 de agosto de 2012, se dio por terminado el contrato de compra de energía (PPA – Power Purchase Agreement) que tenía suscrito EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., por 140 MW y el cual estaba vigente hasta agosto de 2020. La terminación, de común acuerdo entre las partes, no afectó la estabilidad financiera de la Compañía ni la capacidad para cumplir con sus obligaciones y compromisos ante el Sistema Interconectado Nacional (SIN), toda vez que contaba con recursos de generación propios, suficientes para cubrir sus obligaciones contractuales sin tener que incurrir en mayores costos asociados a la consecución de combustibles para activos

que no eran de su propiedad, como lo era la planta Termovalle.

En relación con las actividades de distribución y comercialización atiende 37 municipios del Valle del Cauca y uno en el departamento del Chocó, donde tiene 471.598 clientes, entre usuarios residenciales, oficiales, comerciales e industriales; además, cuenta con 274 km de líneas de transmisión de 220 kV, 18.898 km de redes de distribución, 64 subestaciones de distribución y siete de transmisión.

EPSA posee el 86,91% de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P., la cual opera tres plantas menores de generación de energía eléctrica que aportan 14,20 MW de potencia. Adicionalmente, respecto de las actividades de distribución y comercialización atiende 55.005 clientes.

## NOTA 2 - Bases de presentación de los estados financieros

### Período contable

Dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias y legales en Colombia, la Compañía realiza corte de cuentas al 31 de diciembre de cada año.

### Estados financieros comparativos

La Compañía presenta los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2012 comparativos con los de 2011.

## **Consolidación de estados financieros**

Los estados financieros que se acompañan no consolidan los activos, los pasivos, el patrimonio y los resultados de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P., sociedad en la que la Compañía tiene una participación mayor al 50% de capital social. La inversión en Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. está registrada por el método de participación, como se indica más adelante. Estos estados son presentados a la Asamblea de Accionistas y son los que sirven de base para la distribución de dividendos y otras apropiaciones; sin embargo, por requerimientos legales, la Compañía está obligada a presentar adicionalmente estados financieros consolidados a la Asamblea de Accionistas para su aprobación.

EPSA consolida con Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.

## **Ajustes por inflación**

Hasta el 31 de diciembre de 2005, mediante el uso de índices generales de precios al consumidor (o porcentajes de ajuste del año gravable), se actualizaron monetariamente, en forma mensual, los activos y pasivos no monetarios y el patrimonio, con excepción de las cuentas de resultados y del superávit por valorización de activos. Los ajustes respectivos se llevaron a la cuenta corrección monetaria del estado de resultados.

## **Conversión de moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas.

Al cierre de cada ejercicio, los saldos por cobrar o por pagar y las inversiones corrientes en moneda extranjera se ajustan a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por el Banco de la República de Colombia.

La diferencia en cambio resultante de deudas en moneda extranjera por la compra de inventarios o activos fijos, son cargadas a dichos rubros, si ellos están en proceso de importación y/o construcción, o a resultados, si ya se ha liquidado la respectiva importación y se ha concluido la puesta en operación de los activos.

## **Importancia relativa o materialidad**

El reconocimiento y presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa. Un hecho económico es importante cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información.

La importancia relativa para preparar los estados financieros y para propósitos de presentación, en la Compañía se ha determinado como



base un 5% del activo corriente y del activo total, del pasivo corriente y del pasivo total, del patrimonio, del capital de trabajo, de los ingresos operacionales y de los resultados del periodo, según corresponda.

### **Clasificación de activos y pasivos**

Los activos y pasivos se clasifican de acuerdo con el uso a que se destinan o según su grado de realización, disponibilidad, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempo y valores.

Se entiende como activos corrientes aquellas sumas que serán realizables o estarán disponibles en un plazo no mayor a un año y como pasivos corrientes aquellas sumas que serán exigibles o liquidables también en un plazo no mayor a un año.

Las demás sumas y saldos se presentan dentro del activo o pasivo no corriente.

### **Estado de flujos de efectivo**

El estado de flujos de efectivo que se acompaña fue preparado usando el método indirecto. Para propósitos de la presentación en el estado de flujos de efectivo, la Compañía clasifica como equivalentes de efectivo, el disponible y las inversiones temporales y excluye el efectivo restringido si llegare a existir.

## **NOTA 3 - Principales políticas y prácticas contables**

Los estados financieros fueron preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, los cuales son prescritos por normas legales, en especial por el Decreto 2649 de 1993 y las disposiciones de las Superintendencias Financiera y de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia. A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la Compañía ha adoptado en concordancia con lo anterior:

### **Inversiones temporales**

Son las inversiones que están representadas en títulos o documentos de fácil enajenación, sobre las cuales la Compañía tiene el propósito de realizar el derecho económico que incorporan en el corto plazo. Estas inversiones se registran al costo y posteriormente se actualizan con base en la tasa de interés pactada. Los respectivos rendimientos son registrados como mayor o menor valor de la inversión, cuando se capitalizan, con cargo o abono a resultados.

### **Inversiones permanentes**

Son las inversiones sobre las cuales la Compañía tiene el propósito de mantenerlas hasta la fecha de su vencimiento o de maduración o por

lo menos durante un plazo de tres años cuando su plazo es superior o no tienen vencimiento.

Estas inversiones se contabilizan y valúan en forma prospectiva de la siguiente manera:

- a. Las inversiones en acciones o participaciones de capital (títulos participativos) de renta variable en entidades donde no se tenga el control se registran al costo ajustado más el valor de los dividendos recibidos en acciones y mensualmente se ajustan a su valor de mercado. El ajuste resultante, sea positivo o negativo, se registra en la cuenta de valorizaciones con abono o cargo al superávit por valorizaciones en el patrimonio de los accionistas, según el caso.

El valor de mercado de los títulos que no se cotizan en Bolsa se determina a partir de su valor intrínseco, calculado con base en los últimos estados financieros divulgados por el emisor del título.

Las inversiones en compañías no controladas que se encuentran en estado de disolución para posterior liquidación o que presenten pérdidas recurrentes, mensualmente se ajustan a su valor de mercado, en cuyo caso el menor valor es registrado con cargo al estado de resultados, basados en el principio de prudencia.

- b. Las inversiones en empresas en las cuales la Compañía posee en forma directa o indirecta

más del 50% del capital social o se ejerza influencia dominante, se contabilizan por el método de participación.

Bajo este método, las inversiones se registran inicialmente al costo ajustado y posteriormente se ajustan, con abono o cargo a resultados según sea el caso, para reconocer la participación en las utilidades o pérdidas en las compañías subordinadas así como las demás variaciones patrimoniales de la subordinada. La distribución en efectivo de las utilidades de estas compañías se registra como un menor valor de la inversión.

Además, también se registra como un mayor o menor valor de las inversiones indicadas anteriormente, la participación proporcional en las variaciones en otras cuentas del patrimonio de las subordinadas, diferente a resultados del ejercicio con abono o cargo a la cuenta de superávit por método de participación en el patrimonio.

Una vez registrado el método de participación, si el valor intrínseco de la inversión es menor que el valor en libros, se registra una provisión con cargo a resultados. Cualquier exceso del valor intrínseco sobre el valor en libros de la inversión, al cierre del ejercicio, es contabilizado separadamente como valorizaciones de activos, con abono a la cuenta patrimonial de superávit por valorizaciones.

## Deudores y provisión para cuentas de dudoso recaudo

Los deudores representan los recursos que otorgan la facultad de reclamar a un tercero la satisfacción del derecho que incorporan, sea en dinero, bienes o servicios, según lo acordado entre las partes.

Se incluyen dentro de este rubro aquellos valores entregados en préstamo a terceros y colaboradores que no son negociables en el mercado o que no tienen una intención de venta ni están valorados a valor razonable y los saldos de clientes resultantes de la venta de los servicios de la Compañía.

Las cuentas por cobrar se contabilizan bajo el método del costo, el cual, cuando sea el caso, se ajusta de acuerdo con la unidad de medida o moneda funcional pactada para su pago. Al cierre del periodo se evalúa su recuperabilidad y se reconocen las pérdidas de valor.

Se reconocen provisiones para cuentas de dudoso recaudo por la diferencia existente entre el valor que se estima recuperar de las cuentas por cobrar y su valor en libros por las que se encuentran registradas.

Para la cartera de clientes del mercado Regulado, se reconocen como provisión los siguientes porcentajes de la cartera vencida, los cuales se encuentran asociados a los días de vencimiento:

Días de cartera vencida	Cobertura por tipo de estrato	Porcentaje de cartera provisionada
Más de 180 y hasta 360 días	1, 2 y 3	40%
Más de 360 días	Todos	100%

Para las cuentas por cobrar diferentes al mercado Regulado, se provisiona el 100% del saldo vencido mayor por 360 días.

## Subsidios y contribuciones

Comprende los valores otorgados por el Estado y los aportados por los usuarios de los estratos 5 y 6, comerciales e industriales, para financiar subsidios a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3. Al estrato 4 se le cobra el costo de referencia, es decir, no cubre contribución ni recibe subsidio.

Las contribuciones pagadas por los usuarios de los servicios públicos de energía deberán ser facturadas y recaudadas por los entes prestadores de servicios públicos domiciliarios, para ser utilizados de conformidad con las normas especiales vigentes.

Los subsidios y contribuciones se contabilizan por separado y en forma detallada en la cuenta de deudores.

Como resultado del reconocimiento contable de los subsidios y contribuciones, se presenta un déficit entre los subsidios otorgados y las contribuciones recibidas de los usuarios de los estratos 5 y 6 y de los no residenciales, así como los aportes efectuados por la nación a través del Ministerio de Minas y Energía, lo que implica el reconocimiento de una cuenta por cobrar al Ministerio.

## **Inventarios**

Representados en materiales, suministros y consumibles de energía, se contabilizan al costo, el cual se determina con base en el método del costo real promedio ponderado. Anualmente se evalúa la obsolescencia del inventario y se contabiliza la provisión, en caso de ser necesario.

## **Gastos pagados por anticipado**

Los gastos pagados por anticipado corresponden principalmente a primas de seguros, que se amortizan durante la vigencia del seguro.

## **Propiedades, planta y equipo y depreciación**

Las propiedades, planta y equipo transferidas a la Compañía por parte de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), al 1 de enero de 1995, de acuerdo con la reestructuración de esta entidad, fueron registradas con base en valores establecidos por el Gobierno nacional mediante resoluciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, más los subse-

cuentes ajustes integrales por inflación hasta diciembre de 2005.

Las propiedades, planta y equipo adquiridas en fechas posteriores, son registradas al costo de adquisición más los ajustes por inflación hasta el 31 de diciembre de 2005 y se deprecian con base en el método de línea recta sobre las vidas útiles estimadas.

El costo de las adiciones o mejoras que aumentan la eficiencia o prolonguen la vida del activo se capitalizan en la cuenta del respectivo activo.

Para las construcciones en curso, serán susceptibles de capitalización todos aquellos conceptos que tengan relación directa con la construcción y montaje de las obras; así mismo, se podrán capitalizar como mayor valor del activo en construcción los costos por intereses y otros costos relacionados con los préstamos obtenidos, con los cuales se está financiando la construcción y montaje de la obra.

Las ventas y retiros de tales activos se descargan al costo neto ajustado respectivo, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado, por el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 4493 de 1993 y con base en estudios técnicos realizados, las tasas anuales promedio de depreciación utilizadas son las siguientes:

	Tasa	Años
Obras civiles de las plantas hidroeléctricas y líneas de transmisión	1%	100
Subestaciones, maquinaria y equipo electromecánico	2%	50
Construcciones y edificaciones	2%	50
Equipo de oficina y muebles y enseres	10%	10
Equipos de transporte y vehículos	20%	5
Equipo de computación y comunicación	20%	5

La Compañía no estima contablemente ningún valor residual para sus activos por considerar que éste no es material, siendo, por lo tanto, depreciados en su totalidad. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados a medida en que se incurren.

### Métodos de valuación para activos

Con sujeción a las normas técnicas, son criterios de valuación aceptados, el valor o costo histórico, el valor actual o de reposición, el valor de realización o de mercado y el valor presente o descontado.

- Valor o costo histórico: es el que representa el importe original obtenido en efectivo o en su equivalente en el momento de realización de un hecho económico.
- Valor actual o de reposición: es el que representa el importe en efectivo que se consumiría para reponer un activo o se requeriría para liquidar una obligación en el momento actual.

c. Valor de realización o de mercado: es el que representa el importe en efectivo, en el que se espera sea convertido un activo o liquidado un pasivo en el curso normal de los negocios.

d. Valor presente o descontado: es el que representa el valor presente de las entradas o salidas netas en efectivo, que generaría un activo o un pasivo.

La Compañía ha optado porque las propiedades, planta y equipo se valúen por el método de valor de realización o de mercado y al valor actual o de reposición, menos el demérito correspondiente.

Para efectos de la valuación a valor de realización o de mercado, éste se determina con sujeción a avalúos comerciales, que deben ser realizados con una periodicidad máxima de tres años calendario. Para efectuar estos avalúos, se exceptúan, por disposición legal, aquellos activos cuyo valor ajustado sea inferior a veinte (20) salarios mínimos legales mensuales.



Los avalúos son efectuados por personas que no tienen ninguna relación con la Compañía que pueda dar origen a conflictos de interés; esto es, que no existe entre el evaluador y la Compañía nexos, relaciones u operaciones paralelas que involucren un interés que, real o potencialmente, impidan un pronunciamiento justo y equitativo, ajustado a la realidad del objeto del avalúo.

Con base en lo anterior, si el costo neto ajustado de las propiedades es superior a su valor de realización, se hace una provisión con cargo a los resultados del ejercicio; en su defecto, se registra una valorización con cargo al superávit por valorización.

Siempre y cuando no existan factores que indiquen que ello sería inapropiado, entre uno y otro avalúo, éstos se ajustan al cierre del período utilizando indicadores específicos de precios según publicaciones oficiales.

## **Cargos diferidos**

Se registran como cargos diferidos todos los costos por concepto de estudios de proyectos realizados en la etapa de desarrollo y sobre los cuales se espera obtener beneficios futuros. Cuando se define la construcción del proyecto, se efectúa el traslado a la cuenta de construcciones en curso.

Se registran como gasto los valores incurridos durante las etapas de investigación de un proyecto.

Adicionalmente, los cargos diferidos incluyen los saldos de las cuentas débito y crédito por corrección monetaria diferida, la cual se amortiza contra los resultados en la misma proporción en que se asigne el costo de los activos que le dieron origen utilizando el mismo sistema de depreciación o amortización que se utiliza para dichos activos.

## **Bienes adquiridos en arrendamiento financiero**

En bienes adquiridos en arrendamiento financiero, se registran los derechos derivados de bienes recibidos en arrendamiento financiero con opción de compra.

## **Intangibles**

Como resultado de la terminación del contrato de compra de energía (PPA – *Power Purchase Agreement*) que tenía suscrito EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., el cual estaba vigente hasta agosto de 2020, hasta julio de 2012 se reconoció un intangible por los derechos generados o derivados del contrato. El intangible fue determinado como el valor presente de los pagos por concepto de Cargo por Confiabilidad y gastos de operación y mantenimiento. Según los compromisos derivados de este contrato, la Compañía realizaba un pago mensual que incluía, además de la remuneración de la capacidad contratada, un cargo fijo por operación y mantenimiento de la planta. Se amortizó en forma lineal durante el periodo de vigencia del contrato. Al cierre de cada ejercicio se reconocían las contingencias

de pérdida de valor del derecho, por indicios o hechos ciertos que afectaran su valor.

### Valorizaciones y desvalorizaciones

Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos que forman parte del patrimonio incluyen:

- a. Excedentes o defecto del valor de mercado o intrínseco de inversiones permanentes en compañías no controladas al fin del ejercicio sobre su costo neto ajustado y por el método de participación, según el caso. Cuando el valor de realización es inferior al costo en libros, la diferencia disminuye la valorización hasta su monto y en el evento de ser mayor, tal valor constituye una desvalorización, sin perjuicio que el saldo neto sea de naturaleza contraria.
- b. Las valorizaciones relativas a las propiedades, planta y equipo son generadas por el mayor valor entre el avalúo determinado técnicamente y el valor neto en libros. Cuando el valor de realización o reposición de las propiedades, planta y equipo es inferior al costo en libros, la diferencia disminuye la valorización hasta su monto y en el evento de ser mayor tal valor constituye una provisión.

### Obligaciones financieras

Corresponden a obligaciones contraídas por la Compañía con establecimientos de crédito u otras instituciones financieras del país y del exterior.

El valor registrado inicialmente corresponde al monto principal recibido de la obligación, neto de los costos incurridos en la transacción. Los gastos financieros se registran como gastos acumulados por pagar.

Se incluyen también los sobregiros contables que resulten de la operación, solo al cierre del ejercicio. Adicionalmente, se registró hasta julio 2012, el pasivo derivado del contrato celebrado en su momento entre EPSA y Termovalle S.C.A. E.S.P.

### Cuentas por pagar

Representan obligaciones a cargo de la Compañía originadas en bienes o servicios recibidos. Las cuentas por pagar se contabilizan bajo el método del costo, el cual, cuando sea del caso, se ajusta de acuerdo con la medida o moneda funcional pactada para su pago.

### Impuestos, gravámenes y tasas

Representan el valor de los gravámenes de carácter general y obligatorio a favor del Estado y a cargo de la Compañía, determinados con base en las liquidaciones privadas generadas en el respectivo período fiscal. Comprende, entre otros, los impuestos de renta y complementarios y de industria y comercio.

La provisión por el impuesto sobre la renta y complementarios se determina con base en la depuración del resultado contable teniendo en

cuenta las disposiciones tributarias vigentes. De acuerdo con la depuración, el impuesto sobre la renta por pagar se determina con base en estimaciones de la renta líquida.

### **Impuesto diferido**

Se contabiliza como impuesto diferido el efecto de las diferencias temporales que impliquen el pago de un mayor o menor impuesto en el año corriente, calculado a tasas actuales, siempre que exista una expectativa razonable que dichas diferencias se reviertan.

### **Impuesto al patrimonio**

Para el reconocimiento del impuesto al patrimonio, de acuerdo con las alternativas de registro contable establecidas, la Compañía optó por causar anualmente en el pasivo contra resultados el valor equivalente de las cuotas exigibles en el respectivo periodo el impuesto al patrimonio y su sobretasa. El valor exigible en periodos posteriores se registra en cuentas de orden.

### **Obligaciones laborales y de seguridad social integral**

Las obligaciones laborales incluyen aquellos beneficios a favor del personal y a cargo de la Compañía que han sido establecidos en virtud de las normas legales y las convenciones laborales vigentes. Comprenden cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones y prima de servicios, principalmente.

Durante el periodo, se registran estimaciones globales correspondientes a dichos beneficios, las cuales son ajustadas a su valor exacto al final del ejercicio, determinando así el monto a favor de cada colaborador, de conformidad con las disposiciones legales.

### **Pensiones de jubilación**

Corresponde al valor presente de todas las mesadas futuras que la Compañía deberá pagar al personal que ingresó antes de la expedición de la Ley 100 de 1993, al personal que la Compañía ha decidido realizar pago del 100% de la mesada de jubilación y al personal sobre los que hay compartibilidad con el Instituto de Seguros Sociales.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación directamente a cargo de la Compañía, correspondientes a personal antiguo, se hacen con base en estudios actuariales de conformidad con las normas legales, sin inversión específica de fondos. El costo diferido se carga gradualmente a resultados, de acuerdo con las disposiciones del Decreto 051 del 13 de enero de 2003 que estipula la amortización gradual y sistemática del cálculo actuarial de pensiones de jubilación hasta el año 2023 en forma lineal. Con el Decreto 4565 del 7 de diciembre de 2010, el Gobierno nacional amplió el plazo para amortizar el pasivo pensional hasta el 2029. Los pagos de pensiones son cargados directamente a resultados.

## Provisión para contingencias

Ciertas situaciones contingentes pueden existir a la fecha de los estados financieros, que pueden resultar en una pérdida futura, cuando uno o más hechos sucedan o dejen de ocurrir. Si la evaluación de la contingencia indica una pérdida probable y cuantificable, se registra en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en notas a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida evaluadas como remotas no son reveladas.

## Cuentas de orden

Se registran bajo cuentas de orden los compromisos pendientes de cumplimiento y los derechos o responsabilidades contingentes, como las garantías otorgadas, los valores recibidos en custodia o garantía. Igualmente, se incluyen aquellas cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno de los activos, información gerencial o control de futuras situaciones financieras y litigios y/o demandas. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden, denominadas fiscales, para registrar diferencias entre las cifras contables y las cifras para efectos tributarios.

## Estimaciones contables

En la preparación de los estados financieros y de acuerdo con principios de contabilidad gene-

ralmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y para revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio y de ejercicios futuros de ser el caso.

## Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Los ingresos se reconocen en los resultados del ejercicio mediante el sistema de causación, cuando ha surgido un incremento de los beneficios económicos futuros, relacionado con un aumento en los activos o una disminución de los pasivos y su valor es medible de manera confiable. Al reconocerse los ingresos, se reconocen todos los costos y gastos asociados a ellos.

Los ingresos de la actividad de generación proceden fundamentalmente de las ventas de energía a través de contratos bilaterales al mercado Regulado y No Regulado, de la Bolsa, del servicio de regulación secundaria de frecuencia (AGC) y del Cargo por Confiabilidad.

Mediante la Resolución CREG 071 de 2006 se aprobó la metodología vigente para la remuneración del Cargo por Confiabilidad a los ge-

neradores del Mercado de Energía Mayorista (MEM).

La metodología de remuneración de la actividad de transmisión se conoce como ingreso regulado, mediante el cual se establecen los ingresos máximos anuales que remuneran a cada transmisor, de acuerdo a los activos que efectivamente posean en el Sistema de Transmisión Nacional (STN). Estos ingresos se recaudan mediante cobro de unos cargos por uso del STN, que son pagados por los comercializadores (demanda) del Sistema Interconectado Nacional (SIN). El cobro y recaudo resultante de la aplicación de los cargos por uso del STN se maneja en forma centralizada a través del Liquidador y Administrador de Cuentas del STN, quien factura y liquida los cargos por uso.

Para efectos de la remuneración de la actividad de distribución, la CREG define la remuneración a que haya lugar, la cual se revisa cada cinco años de acuerdo con lo estipulado en la ley. La metodología establecida para la remuneración tiene asociado un esquema de calidad.

Los ingresos del comercializador provienen de comprar la energía al MEM y vendérsela a los usuarios finales, para lo cual se efectúan actividades de facturación, medición, recaudo, gestión de cartera y atención a clientes, entre otras.

Los ingresos por venta de energía son reconocidos con base en los kilovatios consumidos por los clientes, facturados y no facturados; la venta de servicios conexos, se reconoce al momento

de facturarse. La energía no facturada al final del mes es estimada con base en información interna y externa, esta última suministrada por el regulador del mercado de energía.

Los costos y gastos se reconocen en los resultados del ejercicio mediante el sistema de causación. Se reconocen cuando ha surgido una disminución de los beneficios económicos, relacionada con una disminución de los activos o un aumento de los pasivos y su valor es medible de forma confiable.

### **Utilidad neta por acción**

La utilidad neta por acción se calcula dividiendo el resultado del año sobre el promedio ponderado de las acciones suscritas en circulación durante el mismo periodo.

### **Reclasificaciones**

Algunas partidas en los estados financieros de 2011 han sido reclasificadas para hacer comparativa la presentación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

### **Convergencia a normas internacionales de información financiera**

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009 y los Decretos Reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012, la Compañía está obligada a iniciar el proceso de convergencia de los principios de contabilidad generalmente aceptados en



Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés). Para este propósito, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública emitió el Direccionamiento Estratégico clasificando las compañías en tres grupos.

Dado que la Compañía pertenece al Grupo 1 el período obligatorio de transición comienza el 1 de enero de 2014 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos bajo NIIF será al 31 de diciembre de 2015.

## NOTA 4 - Posición monetaria en moneda extranjera

Las normas básicas existentes permiten la libre negociación de divisas extranjeras por medio de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, para la Compañía, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de disposiciones legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por el Banco de la República de Colombia, la cual fue utilizada para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011. La tasa de cambio representativa del mercado a esa fecha, expresada en pesos colombianos, fue de \$1.768,23 (2011 - \$1.942,70) por dólar.

La Compañía tenía los siguientes activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre:

	2012		2011	
	Valor en miles de dólares	Equivalente en millones de pesos	Valor en miles de dólares	Equivalente en millones de pesos
Activos (1)	875	1.548	8.146	15.825
Pasivos (2)	-	-	(52.831)	(102.635)
<b>Posición monetaria neta, activa (pasiva)</b>	<b>875</b>	<b>1.548</b>	<b>(44.685)</b>	<b>(86.810)</b>

(1) En 2012, incluye depósito en el banco Citibank New York. En 2011, incluye certificado de depósito a término emitido por Bancolombia Puerto Rico.

(2) Para 2011, incluye US\$52.334 por concepto de la obligación generada por el contrato de suministro de energía suscrito en su momento con Termovalle S.C.A. E.S.P. (Véase Nota 15).

Durante 2012 se registró como ingreso neto por diferencia en cambio \$7.333 (2011 - \$1.815).

## NOTA 5 - Disponible

El disponible, al 31 de diciembre, comprendía:

	2012	2011
Caja	27	10
Bancos	134.598	173.568
	<b>134.625</b>	<b>173.578</b>

Para 2012 la rentabilidad promedio de las cuentas bancarias fue de 5,69% E.A. (2011 – 5,15% E.A.).

El disponible no tenía restricciones que limitaran su uso.

## NOTA 6 - Inversiones temporales

Las inversiones temporales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Fondo de inversiones administrado en Colombia (1)	30.251	95.623
Certificados de depósito a término (2)	40.888	31.351
Títulos de deuda pública TES	2.307	5.095
Bonos de deuda pública y privada (3)	36.287	2.009
Fideicomisos de administración de recaudos por venta de energía (4)	21.889	3.561
Otras inversiones de renta fija	4.400	1.716
	<b>136.022</b>	<b>139.355</b>

(1) Corresponde a las inversiones constituidas a través de la firma comisionista Bolsa y Renta, realizadas con los excedentes de los recursos obtenidos en la colocación de bonos que efectuó la Compañía en 2010 (véase Nota 16). La tasa promedio de rentabilidad de las inversiones constituidas en Bolsa y Renta fue de 6,35% E.A. (2011 – 4,90 % E.A.).

(2) Corresponde a los certificados de depósito a término emitidos por las siguientes entidades:

	2012	2011
Banco de Bogotá S.A.	12.231	-
Findeter	10.273	-
Banco de Occidente S.A.	10.304	-
Bancoldex	2.032	-
Banco Santander S.A.	2.020	-
Bancolombia S.A.	1.519	2.115
Banco Colpatría S.A.	1.011	-
Otras entidades	1.498	-
Bancolombia Puerto Rico (2011 - US\$7.906)	-	15.358
Tuya S.A.	-	9.828
Leasing Bancolombia S.A.	-	4.050
	<b>40.888</b>	<b>31.351</b>

La tasa promedio de rentabilidad de los certificados de depósitos fue de 6,67% E.A. (2011 – 6,32% E.A.)

(3) Corresponde a bonos emitidos por las siguientes entidades, los cuales tienen una rentabilidad de 6,67% E.A. (2011 – 6.9% E.A.):

	2012	2011
Leasing Bancolombia S.A.	14.192	-
Banco Popular S.A.	7.088	-
Ecopetrol S.A.	5.148	-
Leasing Corficolombiana S.A.	2.043	-
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	1.583	-
Valores Bancolombia S.A.	1.118	-
Bancolombia S.A.	1.046	2.009
Tuya S.A.	1.008	-
UNE S.A. E.S.P.	1.020	-
Gas Natural S.A. E.S.P.	1.012	-
Grupo Nutresa S.A.	530	-
BBVA S.A.	499	-
	<b>36.287</b>	<b>2.009</b>

(4) Corresponde a carteras colectivas constituidas con Fiduciaria BBVA y Fiduciaria Bancolombia, con el propósito de administrar el recaudo de ingresos provenientes de las ventas de energía realizadas al mercado Mayorista y al mercado Regulado.

Las inversiones temporales al 31 de diciembre han generado rendimientos de \$13.340 (2011 - \$11.708).

Ninguna de estas inversiones tenía restricciones que limitaran su uso.

## NOTA 7 - Deudores, neto

El saldo de deudores, neto, al 31 de diciembre, comprendía:

	2012	2011
Clientes (1)	153.122	193.774
Préstamos a particulares (2)	4.385	3.025
Vinculados económicos (véase Nota 30) (3)	4.654	6.271
Anticipos y avances (4)	21.203	27.683
Anticipo de impuestos y contribuciones (5)	1.589	2.352
Depósitos en administración	461	462
Reclamaciones	586	586
Uniones temporales (6)	2.071	2.259
Cuotas partes pensionales	1.310	1.283
Deudores varios (7)	2.831	3.065
	<b>192.212</b>	<b>240.760</b>
Menos provisión de deudores	(24.194)	(23.259)
	<b>168.018</b>	<b>217.501</b>
Menos deudores de corto plazo, neto	(153.257)	(195.522)
<b>Deudores de largo plazo, neto</b>	<b>14.761</b>	<b>21.979</b>

(1) Incluye subsidios por servicios de energía de \$11.452 (2011 - \$10.575), adicionalmente incluye cuentas por cobrar a clientes que celebraron acuerdos de reestructuración económica, conforme a lo establecido en la Ley 550 de 1999 por \$1.594 (2011 - \$1.594) y a compañías bajo intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos por \$6.190 (2011 - \$6.299).

(2) Para 2012, incluye cartera por recaudos de energía de \$1.804, cuentas por cobrar por ser-

vicios derivados del contrato de colaboración con Royal & Sun Alliance Colombia S.A. por \$630, al Ministerio de Minas y Energía \$515 y al municipio de Dagua \$436, entre otros.

(3) Corresponde a cuenta por cobrar a Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. por \$1.499 (2011 - \$6.271) y a Zona Franca Celsia S.A. E.S.P por \$3.155 en 2012 (2011 - \$0) (Véase Nota 30).

- (4) Para 2012, incluye anticipos entregados al Consorcio Hidrocucua y a la firma Sedic por \$13.068 (2011 - \$20.906), recursos girados por el Banco de Occidente S.A. en desarrollo del *leasing* para la construcción de la Central Hidroeléctrica de Cucua. Adicionalmente incluye los siguientes anticipos: \$1.837 a Asea Brown Boveri Ltda., \$1.090 a XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. \$840 a Palmaseo S.A. E.S.P, \$828 a Toshiba International Corporation y \$801 a B&V Ingeniería S.A.S., entre otros. Para 2011 incluye los siguientes anticipos: \$1.173 a Consorcio de Servicios Integrales, \$1.670 a XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P., \$667 a Palmaseo S.A. E.S.P y \$584 a la Sociedad Portuaria de Buenaventura, entre otros
- (5) Para 2012 y 2011, corresponde a anticipos para impuesto de Industria y Comercio.
- (6) Para 2012 y 2011, corresponde a la cuenta por cobrar a las uniones temporales por concepto de la operación y mantenimiento del alumbrado público en los municipios de Palmira, El Cerrito y Pradera.
- (7) Para el 2012, incluye cartera de clientes morosos por \$1.545 (2011 - \$1.593), créditos a empleados por \$946 (2011 - \$915), entre otros.

El movimiento de la provisión para deudores, es el siguiente:

	2012	2011
Saldo al inicio del año	23.259	22.352
Aumento de la provisión del año (1)	4.350	1.105
Disminución de la provisión del año (2)	(3.415)	(198)
	24.194	23.259
Provisión de deudores de corto plazo	(15.627)	(14.636)
Provisión de deudores de largo plazo	(8.567)	(8.623)

- (1) En 2012 se provisionó cartera oficial del municipio de Palmira por \$1.850, cartera de clientes de mercado regulado por \$1.438 y otros deudores por \$952. En 2011 se provisionó cartera de clientes del mercado regulado por \$336 y servicios de peajes por \$769.
- (2) En 2012 se incluye castigo de cartera por \$1.915, correspondiente principalmente a saldos por cobrar a Endecolsa por \$1.675, cliente del mercado no regulado, y a clientes del mercado regulado por \$192 (2011 - \$198).
- No existen restricciones o gravámenes sobre las cuentas por cobrar.



## NOTA 8 - Inventarios

El saldo de inventarios, al 31 de diciembre de 2012, comprende materiales, suministros y consumibles de energía por \$6.289 (2011 - \$7.613).

Los inventarios no tienen restricciones que limiten su uso o negociabilidad.

## NOTA 9 - Inversiones permanentes, neto

Las inversiones permanentes, neto, al 31 de diciembre, comprendían:

Entidad	No. de acciones	% de participación en 2012	2012	2011
Compañía de Electricidad de Tuluá S. A. E.S.P.	288.552	86,91%	95.616	95.505
Gestión Energética S.A. E.S.P.	323.699.869	0,00%	6.805	6.805
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	53.800	2,77%	1.469	1.469
Industria del Carbón del Valle del Cauca S.A. (1)	1.081.748	30,90%	652	652
Transoccidente S.A. E.S.P.	18.540	10,00%	510	510
Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación"	817.278	13,91%	469	469
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P. (2)	45.324.496	0,075%	66	66
EPM Ituango S.A. E.S.P. (2)	177.077.504	0,02%	260	260
Centro de Eventos Valle del Pacífico S.A.	15.192	0,34%	152	152
Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A. (3)	118.000	10,00%	151	151
Termosur S.A. E.S.P.	5	8,33%	108	108
Hidrosogamoso S.A. E.S.P.	3	2,11%	56	56
Emgesa S.A. E.S.P.	433	0,00%	17	17
Otros			6	6
			106.337	106.226
Menos provisión de inversiones (4)			(609)	(609)
<b>Inversiones permanentes, neto</b>			<b>105.728</b>	<b>105.617</b>

Todas las inversiones se contabilizan por el método del costo excepto la inversión en la Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. donde se posee el 86,91% de participación y se contabiliza por el método de participación patrimonial.

(1) En 2011, Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A. fue capitalizada, proceso en el cual la Compañía no participó, disminuyendo su participación en 6,40%, al pasar del 37,30% al 30,90%.

- (2) En 2011, Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P. realizó un proceso de escisión, que dio como resultado la creación de la sociedad EPM Ituango S.A. E.S.P., quedando la Compañía con una participación del 0,075% de esta sociedad.
- (3) En 2011, Ufinet Colombia S.A. cambió su razón social por Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.
- (4) La provisión corresponde a la inversión en Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación" por \$469 e Industria del Carbón del Valle del Cauca S.A. por \$140.

A continuación se detallan los dividendos recibidos de las sociedades en que se posee inversiones:

	2012	2011
Compañía de Electricidad de Tuluá S. A. E.S.P.	11.302	12.450
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	1.719	1.782
Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.	830	672
Transoccidente S.A. E.S.P.	218	110
Emgesa S.A. E.S.P.	2	1
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	1	3
	<b>14.072</b>	<b>15.018</b>

Como resultado de la aplicación del método de participación patrimonial con la Compañía de Electricidad de Tuluá S. A. E.S.P., se registraron los siguientes efectos:

2012		2011	
Utilidad por método de participación	Superávit de capital, movimiento del año	Utilidad por método de participación	Superávit de capital, movimiento del año
11.080	333	11.302	(3.912)(*)

(\*) Esta disminución se presenta principalmente por el registro del impuesto al patrimonio de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. contra la revalorización del patrimonio.

Los siguientes son los activos, pasivos y patrimonio de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.:

Año	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultados
2012	127.262	17.250	110.012	12.748
2011	128.172	18.289	109.883	13.003

El siguiente es el detalle de la composición patrimonial de Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.:

Año	Capital suscrito y pagado	Superávit de capital	Reservas	Resultados del ejercicio	Revalorización del patrimonio	Superávit por valorización	Total
2012	3	6.784	12.007	12.748	36.278	42.192	110.012
2011	3	6.784	12.007	13.003	36.278	41.808	109.883

Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. fue constituida el 21 de septiembre de 1920 en la Notaria Primera de Tuluá. El término de duración de la sociedad es indefinido.

Su objeto social principal es atender la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre la generación, distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento conforme las regulaciones y directrices expedidas por el Ministerio de Minas y Energía. Las actuaciones de la Compañía se ajustan igualmente a lo contemplado en las Leyes 142 y 143 de 1994.

La siguiente es la información de las compañías en las que se tiene inversión y que supera el 10%:

### Industria del Carbón del Valle del Cauca S.A.:

Industria de Carbón del Valle del Cauca S.A. fue constituida el 11 de septiembre de 1981, mediante Escritura Pública número 5193 de la Notaría Tercera de Cali. Su duración es hasta el 10 de diciembre de 2078.

El objeto social principal es explorar y administrar los yacimientos carboníferos que hubiere adquirido a cualquier título, en alguna parte del territorio nacional de acuerdo con los métodos o sistemas que estime conveniente para lograr una tecnificación en la explotación de los mismos.

### Transoccidente S.A. E.S.P.:

Transoccidente S.A. E.S.P. fue constituida en Cali el 20 de marzo de 1998.

El objeto social principal consiste en el transporte de gas combustible, mediante la construcción, operación y mantenimiento de sistemas y subsistemas de transporte.

### **Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación":**

Productora de Carbón de Occidente S.A. "En liquidación" fue constituida el 5 de agosto de 1975.

Su objeto social principal es realizar estudios y ejecutar todas las acciones que sean necesarias para mejorar e incrementar la explotación, exploración, beneficio y comercialización de los carbones existentes en los yacimientos del sur del occidente colombiano.

Esta inversión se encuentra provisionada en su totalidad.

### **Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A.:**

Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones Colombia S.A. (antes denominada Ufinet Colombia S.A.) fue constituida el 19 de abril de 2001 en Cartagena mediante Escritura Pública número 1068.

El objeto social principal consiste en la gestión, explotación, arriendo y cesión de cualquier tipo de derechos de uso de infraestructura de telecomunicaciones.

## **NOTA 10 - Propiedades, planta y equipo, neto**

Las propiedades, planta y equipo, neto, al 31 de diciembre de 2012, comprendían:

	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo neto	Valor comercial	Valorización (Nota 14)
Terrenos (1)	23.450	-	23.450	33.107	9.657
Construcciones y edificaciones	106.558	(38.756)	67.802	67.802	-
Maquinaria y equipo	100.687	(61.390)	39.297	39.297	-
Equipo de oficina	17.161	(10.528)	6.633	6.633	-
Equipo de computación y comunicación	65.609	(55.193)	10.416	10.416	-
Flota y equipo de transporte	8.193	(5.854)	2.339	3.612	1.273
Acueducto, plantas y redes (2)	2.674.278	(990.817)	1.683.461	2.830.622	1.147.161
Construcciones en curso (3)	362.482	-	362.482	362.482	-
	3.358.418	(1.162.538)	2.195.880	3.353.971	1.158.091
Provisión de propiedades, planta y equipo			(286)		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>			<b>2.195.594</b>		

Las propiedades, planta y equipo, neto, al 31 de diciembre de 2011, comprendían:

	Costo ajustado	Depreciación acumulada	Costo neto	Valor comercial	Valorización (Nota 14)
Terrenos (1)	21.268	-	21.268	30.925	9.657
Construcciones y edificaciones	103.558	(36.659)	66.899	66.899	-
Maquinaria y equipo	98.891	(57.897)	40.994	40.994	-
Equipo de oficina	16.271	(9.414)	6.857	6.857	-
Equipo de computación y comunicación	61.805	(52.980)	8.825	8.825	-
Flota y equipo de transporte	7.789	(5.084)	2.705	3.978	1.273
Acueducto, plantas y redes (2)	2.593.862	(946.985)	1.646.877	2.794.038	1.147.161
Construcciones en curso (3)	341.236	-	341.236	341.236	-
	3.244.680	(1.109.019)	2.135.661	3.293.752	1.158.091
Provisión de propiedades, planta y equipo			(286)		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>			<b>2.135.375</b>		

(1) En 2012, incluye la adquisición de un terreno para la construcción de la subestación Alférez II por \$2.300 y otro lote para la Subestación Jamundí de 115 kV por \$731.

(2) En 2012, el incremento en la cuenta de acueducto, plantas y redes, corresponde principalmente a inversiones realizadas en obra civil y compra de equipos electromecánicos para las plantas por \$28.165. Los valores de las inversiones por planta son los siguientes: Salvajina \$3.799, Alto Anchicayá \$6.462, Bajo Anchicayá \$4.333, Calima \$3.517, Amaime \$331, Hidroprado \$7.389, Nima I y II \$578, Río Cali \$1.756, los cuales fueron cargados a la cuenta de propiedades, planta y equipo, debido a que prolongan la vida de las plantas y mejoran su eficiencia. Adicionalmente en 2012, se realizaron inver-

siones en subestaciones por \$16.072, en redes de distribución, principalmente en elementos de control y medición por \$7.802, en redes de 115 kV \$1.095, en redes de 13.2 kV \$25.296, en redes de 34,5 kV \$3.129 y en transformadores de distribución \$2.860.

En 2011, la Compañía realizó mantenimientos mayores y adquirió equipos para las plantas de generación por \$16.784. Los valores de las inversiones por planta son los siguientes: Alto y Bajo Anchicayá \$6.465, Salvajina \$3.769, Calima \$1.386, Hidroprado \$3.250 y en plantas menores \$3.257. Adicionalmente en 2011, se realizaron inversiones en los sistemas de distribución por \$16.477, representadas principalmente en: construcción de la subestación Jamundí de 115 kV, 34,5 kV y 13,2 kV por \$3.800, arquitectura de red en



circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV por \$6.600, y en la adquisición de las redes de distribución a la Gobernación del Valle del Cauca por \$6.077.

- (3) En 2012, la Compañía realizó inversiones en los proyectos Alto Tuluá y Bajo Tuluá por \$30.165, e inversiones en los sistemas de distribución. En estos últimos, se invirtió en la modernización de la subestación Tuluá \$1.700, en la subestación Buga \$1.300, en la construcción de la subestación Palma-seca de 115 kV \$6.000, en la subestación Bahía de 115 kV \$1.000, en la subestación Panamericana de 34,5 kV \$1.100, en la modernización de la subestación El Recreo de 34,5 kV \$420, en diseños para la construcción de la línea Calima - Bahía de 115 kV \$860, en el plan de arquitectura de red de 34,5 kV y 13,2 kV \$6.900, en adecuaciones a las redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$5.900, en reposición de redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$7.750 y en obras para el control de pérdidas por \$11.500.

En 2011, la Compañía realizó inversiones en los proyectos Alto Tuluá y Bajo Tuluá por \$73.131 y en los sistemas de distribución, principalmente las siguientes: Modernización de la subestación Tuluá de 115 kV y 34,5 kV \$3.000, actualización de equipos de potencia en la subestación

Buga de 115 kV \$2.300, conexiones para suministrar el servicio a nuevos proyectos urbanos \$5.200, redes de 34,5 kV y 13,2 kV \$4.300, reposición de líneas y subestaciones \$5.803, equipos para optimizar el control de la medida \$7.888, modernización de la plataforma tecnológica \$4.696, equipos y sistemas de seguridad \$1.423, y adquisición de equipos para las actividades de mantenimiento \$3.488.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre, se cargaron a los resultados del periodo \$59.494 (2011 - \$54.918) por depreciaciones de propiedades, planta y equipo.

La Compañía efectuó avalúos de las propiedades, plantas y equipos en 2010. El avalúo fue elaborado de acuerdo con los criterios establecidos en la legislación actual por el perito independiente Delta Ingeniería Ltda.

Las propiedades, planta y equipo no tienen restricciones ni gravámenes que limiten su realización o negociabilidad.

La Compañía posee adecuadas pólizas de seguros para proteger sus activos productivos, cubriendo principalmente daños materiales causados por incendio, explosión, corto circuito, desastres naturales, terrorismo y otros riesgos. Para esto, la Compañía tiene contratadas diferentes pólizas de seguros; entre otras, las siguientes:

Bien asegurado	Riesgo cubierto	Valor asegurable en miles de dólares	Vencimiento
Activos asociados a la operación y planta administrativa	Daños materiales y lucro cesante	2.282.020	24/12/2013
Construcción y montaje de la central hidroeléctrica Cucuana	Daños materiales y lucro cesante anticipado	91.598	02/09/2013
Construcción y montaje de la hidroeléctrica Bajo Tuluá	Daños materiales y lucro cesante anticipado	102.897	04/03/2013

## NOTA 11 - Cargos diferidos, neto

Los cargos diferidos, neto al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Estudios y proyectos (1)	24.889	24.437
Corrección monetaria diferida débito	10.937	11.222
Cargos por conexión	-	548
Impuesto de renta diferido débito (2)	8.298	18.917
	<b>44.124</b>	<b>55.124</b>

(1) Incluye costos incurridos en estudios para el desarrollo de los proyectos Ovejas por \$14.539 (2011 - \$14.041) y Cucuana por \$7.347 (2011 - \$5.503). En 2012 se cargaron a la cuenta de estudios y proyectos \$4.432 (2011 - \$1.674), principalmente en el proyecto Ovejas \$498, proyecto Cucuana \$1.844 y en proyectos de innovación y tecnología y otros proyectos \$2.090.

(2) La disminución en 2012 corresponde principalmente a la amortización del impuesto diferido reconocido en 2011 por \$10.638, producto del retiro del intangible que representaba los derechos en el contrato de compra de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P., con ocasión a la terminación del contrato en agosto de 2012 (véase Nota 13).

El efecto de la amortización del cargo diferido se registró contra la cuenta de gasto por impuesto sobre la renta y complementarios.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2012, se cargaron a la cuenta de amortizaciones en los resultados del año \$231 (2011- \$262).

## NOTA 12 – Bienes adquiridos en arrendamiento financiero

Los bienes adquiridos en arrendamiento financiero (*leasing*), al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bienes adquiridos en arrendamiento financiero (1)	71.276	29.320

(1) Los bienes adquiridos en arrendamiento están representados en obras y equipos del proyecto hidroeléctrico Cucuana, correspondientes a los recursos entregados por el Banco de Occidente a los proveedores, en desarrollo de la construcción del proyecto, dando cumplimiento a los contratos de *leasing* firmados en 2010.

## NOTA 13 – Intangibles, neto

Los intangibles, neto al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Derechos en contratos (1)	-	168.743
Licencias y <i>software</i>	10.184	13.737
Servidumbres	960	1.006
	11.144	183.486
Menos provisión (1)	-	(57.997)
<b>Intangibles, neto</b>	<b>11.144</b>	<b>125.489</b>

(1) Corresponde al valor de los derechos sobre el contrato de suministro de energía (PPA), que se tenía suscrito entre la Compañía y Termovalle S.C.A. E.S.P.

Como se indica en la Nota 1, el 23 de agosto de 2012 la Compañía dio por terminado el contrato de compra de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P., operación que impli-

có el retiro contable de los activos y pasivos asociados al contrato. El efecto en los activos se reflejó como un menor valor de los intangibles, neto por \$96.683, valor que incluía el efecto de la amortización del mismo hasta julio de 2012 por \$14.063 y el valor del activo y de la provisión a esa fecha. En los pasivos se reflejó como un menor valor de las obligaciones financieras por \$93.627, para un efecto neto de \$3.056, reconocido contablemente como un gasto no operacional.

En 2012, se adquirieron licencias por \$2.837, *software* por \$629 y servidumbres por \$1.

En 2011, producto de los acontecimientos sucedidos en la planta Termovalle durante 2010 y 2011, y considerando que en ese último año se presentaron eventos relevantes en el entorno económico mundial que

afectaron las variables financieras utilizadas para la determinación del valor presente del intangible que representa los derechos en el contrato suscrito en su momento entre EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P, particularmente la tasa de cambio, la inflación de los Estados Unidos y la tasa de descuento, dichas situaciones implicaron que EPSA, dando cumplimiento al Plan de Contabilidad para entes prestadores de servicios públicos domiciliarios, actualizara en 2011 el valor contable del intangible, registrando una provisión contra los resultados del periodo por \$57.997.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2012, se cargaron a los resultados del periodo \$21.129 (2011 - \$30.883) por amortización de intangibles.

## NOTA 14 - Valorizaciones y desvalorizaciones, neto

Las valorizaciones y desvalorizaciones, neto, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Valorización de inversiones permanentes	7.130	7.216
Desvalorización de inversiones permanentes	(6.828)	(7.163)
	302	53
Valorización de propiedades, planta y equipo (véase Nota 10)	1.158.091	1.158.091
	1.158.393	1.158.144

## NOTA 15 - Obligaciones financieras

Las obligaciones financieras, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bancos nacionales (1)	84.521	50.270
Entidades privadas (2)	-	101.670
Compañías de financiamiento comercial (3)	-	3.133
Intereses sobre obligaciones financieras	572	344
	<b>85.093</b>	<b>155.417</b>
Menos obligaciones financieras de corto plazo	(572)	(14.931)
<b>Obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>84.521</b>	<b>140.486</b>

(1) El incremento en 2012 por \$34.251 (2011 - \$50.270) corresponde a los desembolsos efectuados por el Banco de Occidente S.A., en cumplimiento del contrato de arrendamiento financiero firmado en 2010 para la construcción de la central hidroeléctrica Cucuana (véase Nota 12).

(2) Para 2011 corresponde al saldo del contrato de suministro de energía suscrito en su momento entre la Compañía y Termovalle S.C.A. E.S.P. El pasivo se determinó en dólares y mensualmente se convertía a pesos con la tasa de cambio representativa del mercado y se amortizaba con los pagos mensuales de capital. Al 31 de diciembre de 2011, el saldo del pasivo en miles de dólares fue de \$52.334.

Como se indica en la Nota 13, la Compañía dio por terminado el contrato de compra de energía (PPA – Power Purchase Agreement) con Termovalle S.C.A. E.S.P., retirando contablemente los activos y pasivos asociados. El retiro de los pasivos se efectuó en julio de 2012 por \$93.627, ajustando el pasivo en dólares a la tasa de cambio de cierre de ese mes, lo que implicó un ajuste por diferencia en cambio de \$8.043, efecto registrado contra los resultados del período.

(3) En 2012 se pagó la totalidad de las obligaciones financieras con compañías de financiamiento comercial por \$3.133.



El detalle de las obligaciones financieras de corto plazo, al 31 de diciembre, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	2012	2011
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	-	11.454
Leasing Bancolombia S.A.	7,53% E.A.	-	3.133
Intereses sobre obligaciones financieras		572	344
		<b>572</b>	<b>14.931</b>

El detalle de las obligaciones financieras de largo plazo, al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	Valor	Vencimiento
Banco de Occidente S.A.	DTF+4,0 % E.A.	84.521	2017 en adelante

El detalle de las obligaciones financieras de largo plazo, al 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Entidad	Tasa de interés	Valor	Vencimiento
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	11.454	2013
		11.933	2014
		12.206	2015
		12.541	2016
		<b>48.134</b>	
Termovalle S.C.A. E.S.P.	14,8% E.A.	42.082	
Banco de Occidente S.A.	DTF + 4,0% E.A.	50.270	
		<b>92.352</b>	2017 en adelante
		<b>140.486</b>	

Las obligaciones financieras se encuentran instrumentadas mediante pagarés.

## NOTA 16 - Bonos

Los bonos emitidos y cobrados, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Bonos emisión 2010 (1)	600.000	600.000
Intereses	9.891	10.638
	<b>609.891</b>	<b>610.638</b>
Menos porción de corto plazo	(9.891)	(10.638)
<b>Porción de largo plazo</b>	<b>600.000</b>	<b>600.000</b>

(1) Corresponde a la emisión de bonos realizada por la Compañía en abril de 2010, la cual fue colocada en el mercado público de valores colombiano, como se indica a continuación:

Tipo de bono	Tasa de interés	Valor colocación	Vencimiento
Serie 7 años	IPC + 4,58% T.V.	85.754	2017
Serie 10	IPC + 5,05% T.V.	214.120	2020
Serie 20	IPC + 6,08% T.V.	300.126	2030
		<b>600.000</b>	

## NOTA 17 - Proveedores

Las cuentas por pagar a proveedores, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Servicios de energía (1)	46.317	60.781
Bienes y servicios	33.464	43.193
	<b>79.781</b>	<b>103.974</b>

(1) Incluye principalmente cuentas por pagar por concepto de compras de energía y servicios conexos.

## NOTA 18 – Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Acreedores varios (1)	3.937	135.226
Vinculados económicos (véase Nota 30)	1.581	1.764
Retención en la fuente	4.238	4.079
Retención del impuesto de industria y comercio	329	350
Anticipos y avances	73	693
Cuotas partes pensionales	692	884
Uniones temporales (2)	3.615	2.231
Depósitos recibidos	743	761
	<b>15.208</b>	<b>145.988</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de acreedores varios incluía un pasivo por \$133.557, derivado del reconocimiento contable del fallo proferido en contra de la Compañía en septiembre de 2009, relacionado con el proceso jurídico que implicó el mantenimiento de la central Bajo Anchicaya. No obstante lo anterior, mediante auto del 25 de enero de 2012, la Honorable Corte Constitucional suspendió la orden de pago indicada en el fallo; la misma Corte, mediante sentencia T-274/2012, concedió la tutela solicitada por la Compañía y revocó en su integridad la providencia correspondiente.

Atendiendo las disposiciones legales y teniendo en cuenta que la H. Corte Constitucional revocó la sentencia de segunda instancia, la Compañía provisionalmente y atendiendo un criterio de prudencia, decidió mantener en sus estados financieros el valor del pasivo reconocido en 2009, no como una cuenta por pagar, sino como un pasivo estimado de largo plazo en la cuenta de provisiones. Lo anterior implicó la correspondiente reclasificación en 2012.

(2) Corresponde a la cuenta por pagar a las uniones temporales por concepto de la operación y mantenimiento del alumbrado público en Palmira, El Cerrito y Pradera.

## NOTA 19 - Impuestos, gravámenes y tasas

Los impuestos, gravámenes y tasas, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Impuesto sobre la renta por pagar	21.347	40.572
Contribución Ley 99 de 1993	748	711
Impuesto de industria y comercio	1.077	1.976
Impuesto predial	-	169
Otros	50	-
	<b>23.222</b>	<b>43.428</b>

### Impuesto sobre la renta y complementarios

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que:

1) Las rentas fiscales se gravan al 33%. Las ganancias ocasionales se depuran separadamente de la renta ordinaria y se gravan a la misma tarifa indicada anteriormente. Se consideran ganancias ocasionales las obte-

nidas en la enajenación de activos fijos poseídos por dos o más años y los resultados originados en la liquidación de sociedades.

Con la expedición de la Ley 1607 del 26 de diciembre de 2012, relacionada con la emisión de normas en materia tributaria, se introdujeron cambios en el impuesto sobre la renta y complementarios, vigentes a partir de 2013. Se destaca la modificación de la tarifa sobre la renta para personas jurídicas, la cual queda en el 25%. Se crea el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) determinado en forma independiente al impuesto sobre la renta, y con aplicación de una tarifa del 9% para 2013, 2014 y 2015, en adelante será del 8%. A partir del momento en que el Gobierno nacional implemente el sistema de retenciones en la fuente para el recaudo del CREE, sobre quien recae el impuesto, estará exonerado del pago de aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Para todos los efectos, la base gravable del CREE no podrá ser inferior al 3% del patrimonio líquido del contribuyente en el último día del año gravable inmediatamente anterior.

- 2) Están excluidas de la determinación de la renta presuntiva las empresas de servicios públicos domiciliarios.

- 3) A partir del año gravable 2007, se eliminaron los ajustes integrales por inflación para efectos fiscales. Los contribuyentes pueden reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste para el año es del 3,04% (2011 – 3,65%) y tiene únicamente efectos en el patrimonio fiscal.
- 4) A partir de 2011 se elimina la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en los activos fijos reales productivos.
- 5) A partir de 2012, podrá ser deducido del impuesto sobre la renta y complementarios del respectivo año gravable, el 175% de las inversiones realizadas en proyectos calificados como de investigación y desarrollo tecnológico y esta no puede ser superior al 40% de la renta líquida. Dicha deducción excluye la aplicación de la depreciación, amortización o deducción de los costos de personal incluidos en la inversión y no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas.
- 6) Los usuarios industriales tendrán el beneficio de descontar del impuesto de renta a cargo del 2011, el 50% del valor de la sobretasa correspondiente a la contribución del 20% del costo de prestación de servicio de energía. A partir del 2012, dichos usuarios estarán exentos del cobro de esta sobretasa; esto quedó reglamentado mediante los Decretos 2915 del 12 de agosto y 4955 del 30 de diciembre ambos del 2011 y cobija a

los industriales cuya actividad principal esté dentro del rango 011 a 456 de la Resolución DIAN 00432 del 2008, que deben estar reflejados en el RUT. Este cobro de la contribución se traslada al Gobierno nacional dentro del rubro de subsidios y contribuciones.

- 7) Mediante La Ley 1376 del 8 de enero de 2010, se estableció que el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales no Interconectadas (FAER) continuará hasta el 2018, conformándose con los recursos económicos que recaude el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC) correspondientes a \$1,34 por kilovatio hora despachado en la Bolsa de Energía. Esta tarifa se indexará anualmente con el índice de precios al productor.

A continuación se detalla la conciliación entre la utilidad antes de provisión de impuesto sobre la renta y la renta líquida gravable por el periodo terminado al 31 de diciembre:

	2012	2011
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta y complementarios	400.786	299.714
<b>Más:</b>		
Gastos y provisiones no deducibles (1)	79.865	149.763
Otros ingresos gravados (2)	11.302	12.450
<b>Menos:</b>		
Dividendos no gravados	(14.072)	(15.018)
Ingreso por método de participación	(11.080)	(11.302)
Otros gastos deducibles (3)	(64.140)	(18.407)
Otros ingresos no gravados (4)	(48.391)	(4.740)
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>354.270</b>	<b>412.460</b>
Provisión de impuesto sobre la renta y complementarios del periodo corriente	116.909	136.112
Impuestos diferidos	(455)	(409)
Menos anticipo de impuesto sobre la renta del periodo corriente	(95.107)	(95.131)
<b>Impuesto sobre la renta por pagar</b>	<b>21.347</b>	<b>40.572</b>
Provisión de impuesto sobre la renta y complementarios del periodo corriente	116.909	136.112
Efecto del movimiento de los impuestos diferidos incluidos en la determinación de la provisión de impuesto sobre la renta y complementarios	10.183	(11.047)
Ajuste de la provisión al valor liquidado en la declaración de renta de la vigencia anterior	(3.690)	(17.558)
<b>Provisión de impuesto sobre la renta y complementarios</b>	<b>123.402</b>	<b>107.507</b>



- (1) Los gastos y provisiones no deducibles se encuentran conformados principalmente por impuesto al patrimonio \$26.844 (2011 - \$26.844), provisión para costos y gastos \$10.835 (2011 - \$11.924), gasto provisión para contingencias \$14.406 (2011 - \$31.776), provisión de deudores \$4.350 (2011 - \$1.105), gasto neto por retiro contable de activos y pasivos asociados al intangible que representaba los derechos y obligaciones en el contrato de compra de energía suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P. por \$3.056, porción del gravamen a los movimientos financieros no deducible \$2.990 (2011 - \$2.917). Para 2011 incluye provisión de intangibles por \$57.997 (véase Nota 13).
- (2) Los otros ingresos gravados corresponden a dividendos decretados por la Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.
- (3) Los otros gastos deducibles, se encuentran conformados principalmente por pago de industria y comercio e impuesto predial por \$8.295 (2011 - \$8.448), provisión de cartera individual fiscal por \$1.867 (2011 - \$3.211), amortización del cálculo actuarial por \$2.844 (2011 - \$2.051), deducción por inversiones en investigación y desarrollo tecnológico conforme lo indicado en el artículo 158-1 del E.T. por \$13.617(\*) y pago de gastos provisionados en periodos anteriores por \$7.966 (2011 - \$4.206).
- (\*) Para 2012, la Compañía realizó inversiones en proyectos calificados como investigación y desarrollo tecnológico por \$7.781.
- (4) Para 2012 incluye ingreso por recuperación de provisiones para contingencias por \$43.472.

La conciliación entre el patrimonio contable y fiscal, al 31 de diciembre, se presenta a continuación:

	2012	2011
Patrimonio contable	2.909.997	2.873.509
Pasivos no fiscales (1)	186.188	90.009
Valorizaciones y desvalorizaciones contables de activos fijos	(1.158.393)	(1.158.144)
Otros activos no fiscales	2.940	814
<b>Patrimonio líquido fiscal</b>	<b>1.940.732</b>	<b>1.806.188</b>

- (1) Corresponde a provisiones para obligaciones fiscales, contingentes y para costos y gastos.
- Las declaraciones tributarias correspondientes a los años 2010 y 2011 están sujetas a revisión y aceptación por parte de las autoridades fiscales. La administración y sus asesores legales consideran que la suma contabilizada como pasivo por impuestos por pagar es suficiente para atender cualquier pasivo que se pudiera establecer con respecto a tales años. Al 31 de diciembre de

2012 y 2011, la Compañía no cuenta con saldos de pérdidas fiscales.

### Impuesto al patrimonio

Para 2011 la Ley 1430 de 2010 establece la tarifa para este impuesto del 4,8% para patrimonios líquidos superiores a \$5.000. Mediante el Decreto de Emergencia número 4825 de diciembre de 2010, se incluyó un nuevo rango de contribuyentes obligados a este impuesto, estableciendo tarifa del 1% para patrimonios líquidos entre \$1.000 y \$2.000 y 1,4% para patrimonios

líquidos entre \$2.000 y \$3.000. Adicionalmente, se estableció una sobretasa del 25% sobre este impuesto. El valor del impuesto, incluyendo la sobretasa, tomando como base el patrimonio líquido al 1 de enero de 2011 fue de \$107.376. Dicho impuesto deberá pagarse en ocho cuotas iguales durante cuatro años, en dos cuotas anuales. En 2012 se reconoció en los resultados del ejercicio \$26.844 (2011 - \$26.844) por concepto de impuesto al patrimonio pagado durante el año, cumpliendo con la política contable adoptada por la Compañía, quedando por pagar en los próximos dos años \$53.688.

## NOTA 20 - Pasivos estimados y provisiones

Los pasivos estimados y provisiones, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Impuesto de industria y comercio	6.355	6.475
Contribución ambiental Ley 99	1.133	2.672
Contingencias civiles y administrativas (1)	163.371	64.545
Contingencias laborales (2)	4.303	4.664
Contingencias fiscales	2.619	2.000
Provisión de costos y gastos generales (3)	8.407	9.653
	<b>186.188</b>	<b>90.009</b>
Menos provisiones de corto plazo	(35.927)	(90.009)
<b>Provisiones de largo plazo</b>	<b>150.261</b>	<b>-</b>

(1) Incluye la estimación de contingencias por procesos jurídicos en curso.

Como se indica en la Nota 18, EPSA, a partir de la Sentencia T-274/2012 de la Corte Constitucional y atendiendo un criterio de

prudencia, decidió mantener en los estados financieros el valor de la cuenta por pagar derivada del fallo proferido en contra en 2009, reclasificando \$133.557 de cuentas por pagar a pasivos estimados de largo plazo, específicamente a la cuenta de provisio-

nes por contingencias jurídicas, la cual se mantendrá hasta que se surtan los trámites judiciales correspondientes.

Adicionalmente, y considerando que la mencionada sentencia revocó en su integridad el fallo proferido en 2009, al no existir una condena ejecutoriada se disminuyó el valor de la provisión constituida en la proporción correspondiente a los intereses de mora en \$43.472.

No obstante lo anterior, en concordancia con la decisión de mantener el valor de la condena, se actualizó dicho valor con el IPC

desde 2010 hasta 2012, conservando una provisión por \$14.704.

Además de lo anterior, en 2012 se actualizó el valor de las contingencias por procesos jurídicos, reconociendo una provisión de \$14.406.

- (2) Corresponde a estimación de una reclamación de pensión extralegal.
- (3) Corresponde a estimación de costos y gastos por bienes y servicios recibidos y no facturados por los proveedores al cierre del ejercicio.

## NOTA 21 - Pensiones de jubilación

Las pensiones de jubilación, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Estimación actuarial	97.315	94.318
Pensiones de jubilación por amortizar	(17.831)	(18.298)
	<b>79.484</b>	<b>76.020</b>

Corresponde a las pensiones de jubilación de la Compañía, las cuales, al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se determinaron usando un interés técnico de 4,8% real anual con proyección de sueldos y pensiones del 6,45% (2011 – 6,48%), de conformidad con las disposiciones legales. Asimismo, para el año 2012 y 2011 se utilizó el supuesto de mortalidad establecido en la Resolución No. 1555 del 7 de diciembre de 2010

emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El número de personas cobijadas en estas obligaciones es de 982 para el año 2012 (2011 – 983), respectivamente y el porcentaje amortizado es de 81,68% para el año 2012 y del 80,60% para el 2011.

Los pagos efectuados por concepto de pensiones de jubilación por los años 2012 y 2011 son \$8.034 y \$7.678, respectivamente.

Como resultado de la actualización del estudio para el año 2010 y según lo establecido en el Decreto 4565 del 7 de diciembre de 2010, el valor amortizado en 2012 fue de \$3.464 (2011 - \$2.303).

## NOTA 22 - Otros pasivos

Los otros pasivos, al 31 de diciembre, correspondían a:

	2012	2011
Corrección monetaria diferida crédito	23.224	23.841
Impuesto de renta diferido crédito	16.688	17.124
	<b>39.912</b>	<b>40.965</b>

## NOTA 23 - Patrimonio de los accionistas

### Capital

El capital autorizado de la Compañía está representado en 346.701.360 acciones, con un valor nominal de \$3.254 pesos por acción; el capital suscrito y pagado asciende a \$1.128.166 y el número de acciones en circulación asciende a 346.701.360.

La Asamblea General de Accionistas, en sesión extraordinaria del día 24 de noviembre de 2009, aprobó la capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio de la Compañía por valor de \$18.722.

Mediante Escritura Pública número 885 del 25 de noviembre de 2009 de la Notaría Única de Candelaria, Valle del Cauca, se protocolizó la reforma estatutaria mediante la cual se incrementó el capital suscrito y pagado en el momento de la capitalización de la revalorización.

El promedio ponderado de las acciones suscritas en circulación durante 2012 y 2011 fue de 346.701.360.

### Reserva legal

EPSA está obligada por ley a apropiar el 10% de sus ganancias netas anuales para reserva legal hasta que el saldo de esta reserva, que no puede distribuirse antes de la liquidación de la Compañía pero que se debe utilizar para absorber o reducir pérdidas, sea equivalente por lo

menos al 50% del capital suscrito. EPSA puede disponer del exceso de este monto para otras apropiaciones, de acuerdo con lo que disponga la Asamblea de Accionistas. En el 2012 se constituyó reserva legal por \$19.220 (2011 - \$46.313) incrementando el saldo de esta reserva de \$201.874 en 2011 a \$221.094 en 2012.

### Reservas voluntarias

Incluye reservas para mantenimiento del patrimonio, las cuales han sido constituidas por disposición de la Asamblea General de Accionistas con fines específicos. En el 2012 se apropió de las reservas voluntarias \$67.074 (2011 - \$0) para distribución de dividendos, disminuyendo el saldo de \$127.121 en 2011 a \$60.047 en 2012.

### Reservas por depreciación fiscal

La Compañía constituyó una reserva por \$33.410, la cual corresponde al 70% de la mayor deducción por depreciación fiscal en cumplimiento de lo establecido en el artículo 130 del Estatuto Tributario. Dicha reserva se mantiene durante el 2012 y 2011.

### Reservas para readquisición de acciones

El saldo de la reserva para readquisición de acciones es para 2012 y 2011 de \$11.092, correspondiente a 54.402 acciones.

## NOTA 24 - Cuentas de orden

Las cuentas de orden, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Deudoras</b>		
Contratos de venta de energía largo plazo (1)	1.275.140	1.021.284
Litigios y demandas	1.335	1.264
Recaudos a favor de terceros	10.854	9.290
Bienes entregados en custodia	2.218	2.218
Deudoras fiscales (2)	1.671.959	893.706
Subsidios otorgados (3)	26.645	26.645
Activos totalmente depreciados	52.975	52.975
	<b>3.041.126</b>	<b>2.007.382</b>



### Acreedoras

Contratos de compra de energía largo plazo (4)	601.374	552.887
Litigios y demandas	25.997	21.229
Capitalización de revalorización patrimonial	963.398	963.398
Garantías de contratos otorgadas a terceros	51.396	45.617
Corrección monetaria de cuentas no monetarias	36.259	36.259
Diferencias fiscales y contables (5)	380.012	168.479
Contratos de arrendamiento financiero (6)	169.866	169.866
	2.228.302	1.957.735
	5.269.428	3.965.117

(1) Corresponden a los compromisos de venta en contratos de largo plazo a clientes del mercado No Regulado y del mercado Mayorista, cuyo vencimiento se encuentra entre 2013 y 2016.

(2) Corresponde a actualización de las diferencias contables y fiscales.

(3) Corresponde a los subsidios otorgados por la Compañía durante los años 1995 a 1997 a clientes, los cuales aún no han sido reconocidos por el Ministerio de Minas y Energía.

(4) Corresponde a los compromisos de compras de energía en contratos de largo plazo, cuyo vencimiento se encuentra entre 2013 y 2015.

(5) Corresponde a la actualización de las diferencias contables y fiscales.

(6) Corresponde al valor del contrato de arrendamiento financiero suscrito con el Banco de Occidente S.A., para la adquisición de terrenos y equipos importados relacionados con la construcción de la central hidroeléctrica Cucuana.

## NOTA 25 - Ingresos operacionales

Los ingresos operacionales por las actividades de prestación de servicios públicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Comercialización de electricidad en el mercado Regulado (1)	351.807	329.674
Venta de energía eléctrica en Bolsa	245.418	238.883
Uso y conexión de redes	195.955	188.944
Venta de energía eléctrica en contratos (2)	147.996	184.312
Comercialización de electricidad en el mercado No Regulado (3)	137.750	135.736
Cargo por Confiabilidad	57.825	66.076
Otros servicios operacionales (4)	39.839	15.575
	1.176.590	1.159.200

- (1) Corresponde a ventas de energía a tarifa regulada.
- (2) Corresponde a ventas en contratos a otros agentes del mercado de energía.
- (3) Corresponde a ventas de energía a tarifa libre.
- (4) Incluye ingresos por venta de gas en el mercado secundario como resultado de la comercialización de la disponibilidad de gas contratado con Ecopetrol.

## NOTA 26 - Costo de ventas

Los costos de venta por la prestación de servicios públicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Compras en la Bolsa de energía	246.998	227.989
Compras de energía (1)	102.956	94.566
Uso y conexión de redes	74.661	74.696
Depreciaciones	54.898	49.946
Servicios personales	38.364	34.922
Otros servicios energéticos (2)	30.426	10.532
Mantenimiento y reparaciones	24.220	19.593
Contribuciones	19.212	23.772
Asistencia técnica	19.099	20.068
Amortizaciones (3)	15.168	25.176
Seguros	11.545	14.125
Operación y mantenimiento	8.733	8.666
Pensiones de jubilación	8.034	7.678
Honorarios, comisiones y servicios	7.424	13.052
Servicios de vigilancia	5.603	5.080
Amortización del cálculo actuarial	3.464	2.303
Comunicaciones y transportes	3.170	2.717
Servicios públicos	2.788	3.119
Arrendamientos	2.348	2.020
Combustibles y lubricantes	1.580	1.392
Casino y cafetería	1.541	1.032
Gastos de viaje	1.431	1.781
Impuestos y contribuciones	1.262	1.828
Otros	2.409	2.155
Aplicados a proyectos de inversión (4)	(1.105)	(7.148)
	<b>686.229</b>	<b>641.060</b>

- (1) Conforme la estrategia comercial, durante los años 2012 y 2011 se realizaron mayores compras de energía a otros generadores del país, optimizando la rentabilidad de la generación propia.
- (2) Corresponde a los costos de operación de la planta de Termovalle en 2012. Durante 2011 no se incurrió en costos por estos conceptos, debido a la indisponibilidad de la planta en dicho año.
- (3) Producto de la terminación del contrato de compra de energía que tenía EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P., y del consecuente retiro contable del intangible que representaba los derechos en este contrato, se disminuyó el valor de las amortizaciones en el año. El intangible se amortizó hasta julio de 2012.
- (4) Corresponde a los costos transferidos a la cuenta de construcciones en curso, debido a que se encuentran asociados a los proyectos en desarrollo. Adicionalmente, para 2012, incluye lo concerniente a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficios fiscales en el mismo año.

## NOTA 27 - Gastos operacionales de venta y administración

Los gastos operacionales de ventas, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Operación y mantenimiento	10.279	9.904
Impuestos	7.860	6.686
Servicios personales	7.649	7.224
Honorarios (1)	2.408	701
Asistencia técnica	1.248	1.077
Contribuciones	1.033	1.069
Mantenimiento y reparaciones	1.022	1.430
Publicidad y propaganda	762	461
Transportes, fletes y acarreos	491	478
Depreciaciones	408	393
Servicio de vigilancia	261	298
Impresos, publicaciones y suscripciones	201	62
Arrendamientos	136	151
Gastos de viaje	130	116
Casino y cafetería	33	32
Otros	427	553
Aplicados a proyectos de inversión (2)	(71)	-
	<b>34.277</b>	<b>30.635</b>

(1) El incremento en 2012, corresponde principalmente a honorarios por servicios para el desarrollo de los programas de Multiservicios en la Compañía.

(2) Corresponde en 2012 a los costos transferidos a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficios fiscales en el mismo año.

Los gastos operacionales de administración, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Servicios personales	15.500	16.925
Amortizaciones	6.192	5.969
Provisión para deudores (véase Nota 7)	4.350	1.105
Depreciaciones	4.188	4.579
Honorarios, comisiones y servicios	3.927	4.465
Mantenimiento y reparaciones	3.774	4.021
Impuestos y contribuciones	2.626	2.466
Servicios públicos	1.324	1.084
Comunicaciones y transportes	1.186	1.100
Servicios de vigilancia	1.023	594
Publicidad y propaganda	816	397
Servicios de aseo	462	542
Arrendamientos	442	320
Gastos de viaje	419	343
Seguros	287	221
Combustibles y lubricantes	168	187
Impresos, publicaciones y suscripciones	158	123
Provisión de inventarios	120	150
Provisión para contingencias	-	1.028
Otros	452	253
Aplicados a proyectos de inversión (1)	(84)	-
	<b>47.330</b>	<b>45.872</b>

(1) Corresponde a los costos transferidos a los proyectos de calidad e innovación que poseen beneficios fiscales en el mismo año.

## NOTA 28 - Ingresos no operacionales

Los ingresos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
Recuperación de provisiones (1)	43.472	-
Intereses y utilidad por valoración de inversiones temporales (2)	21.429	15.112
Método de participación (véase Nota 9)	11.080	11.302
Recuperación costos y gastos (3)	8.789	3.187
Diferencia en cambio	7.333	1.815
Dividendos (véase Nota 9)	2.770	2.568
Arrendamientos	696	-
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	688	38
Sobrantes	584	939
Indemnizaciones de seguros	148	388
Otros	722	1.626
	<b>97.711</b>	<b>36.975</b>

(1) Corresponde a recuperación de provisión de intereses de mora por \$43.472, como resultado de la revocatoria del fallo proferido en 2009 en contra de la Compañía (véase Nota 20).

(2) Para el año 2012 incluye \$13.340 (2011 - \$11.708) por concepto de los rendimientos generados por la inversión de excedentes de los recursos obtenidos en la colocación de

los bonos realizada en abril de 2010 (véase Nota 6).

(3) En 2012, incluye ingreso por venta de los derechos en el proyecto Miel II a Instituto de Promoción y Financiamiento de Caldas por \$7.158. En 2011, incluye ingreso por recuperación del impuesto de registro pagado en exceso a la Gobernación del Valle del Cauca en los años 2004 y 2005 por \$3.055



## NOTA 29 - Gastos no operacionales

Los gastos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses sobre obligaciones financieras (1)	47.214	44.144
Gastos bancarios (2)	6.802	5.021
Gravamen a los movimientos financieros	3.987	3.889
Operaciones con instrumentos financieros derivados (3)	-	1.559
	<b>58.003</b>	<b>54.613</b>
<b>Otros gastos no operacionales</b>		
Impuesto al patrimonio	26.844	26.844
Provisión de contingencias (4)	14.406	31.776
Pérdida en baja y retiro de propiedades, planta y equipo	16	657
Pérdida neta en retiro de intangible (5)	3.056	-
Donaciones (6)	2.281	1.154
Garantías ejecutadas (7)	821	4.980
Provisión de intangibles (véase Nota 13)	-	57.997
Otros	252	873
	<b>47.676</b>	<b>124.281</b>
	<b>105.679</b>	<b>178.894</b>

(1) Corresponde principalmente a los intereses generados por la financiación con bonos. El incremento en 2012 se debe a la menor capitalización de intereses en los proyectos de expansión en generación de energía eléctrica. En 2012 se capitalizó \$5.453 (2011-\$7.609).

(2) El crecimiento corresponde principalmente a gastos por financiación de la construcción del proyecto Cucuana bajo el esquema de arrendamiento financiero.

(3) Para el 2011 corresponde a las pérdidas generadas en el cierre financiero de las operaciones *forward*.

(4) Incluye la estimación de provisiones para contingencias jurídicas por \$14.406. En 2011 correspondía a provisión de contingencias derivadas del proceso del Bajo Anchicayá.

(5) Corresponde al efecto neto del retiro de los activos y pasivos asociados al contrato de compra de energía que tenía la Compañía

suscrito con Termovalle S.C.A. E.S.P., que se dio por terminado el 23 de agosto de 2012 (véase Nota 13).

(6) Incluye principalmente las donaciones efectuadas a la Fundación EPSA por \$2.000 (2011 - \$1.064).

(7) En 2011 corresponde a la ejecución de la garantía entregada a XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P., por el retiro del proyecto Miel II de las obligaciones de energía firme asignadas.

## NOTA 30 - Operaciones con vinculados económicos

Las operaciones con vinculados económicos, al 31 de diciembre, comprendían:

	2012	2011
<b>Ingresos por ventas de energía y gas (*):</b>		
Compañía Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	5.968	17.845
Celsia S.A. E.S.P.	2.070	-
Zona Franca Celsia S.A. E.S.P.	3.473	-
<b>Ingresos por ventas de otros servicios de energía (*):</b>		
Compañía Electricidad de Tuluá S. A. E. S. P.	2.864	1.748
	<b>14.375</b>	<b>19.593</b>
<b>Compras de energía (*):</b>		
Compañía Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	(2.801)	-
<b>Compras de otros servicios de energía (*):</b>		
Compañía Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	(1.963)	(1.638)
<b>Gasto por servicios de asistencia técnica:</b>		
Celsia S.A. E.S.P.	(20.344)	(21.112)
	<b>(25.108)</b>	<b>(22.750)</b>
<b>Saldos deudores:</b>		
Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.	1.499	6.271
Zona Franca Celsia S.A. E.S.P.	3.155	-
	<b>4.654</b>	<b>6.271</b>
<b>Saldos acreedores:</b>		
Compañía de Electricidad de Tuluá S. A. E.S.P.	(460)	(271)
Celsia S.A. E.S.P.	(1.121)	(1.493)
	<b>(1.581)</b>	<b>(1.764)</b>

- (\*) Las operaciones de compra-venta de energía con vinculados, se realizan según lo establecido en el Artículo 4° de la Resolución CREG 020/96, es decir, todas las compras de electricidad destinadas a cubrir la demanda del mercado regulado se hicieron a través de convocatorias públicas donde participan los agentes del mercado debidamente registrados ante el Administrador de Intercambios Comerciales – ASIC.

La Compañía no realizó operaciones con sus vinculados y accionistas, administradores ni con sus representantes legales, de manera directa o a través de sus compañías vinculadas, con las siguientes características:

1. Operaciones cuyas características difieren de las realizadas con terceros, que impliquen diferencias entre los precios del mercado para operaciones similares.
2. Préstamos sin interés o contraprestación.
3. Servicios o asesorías sin costo.
4. Transacciones por otros conceptos, a excepción de los pagos inherentes a la vinculación directa a miembros de Junta Directiva, representantes legales y administradores.

## NOTA 31 - Contingencias y situación jurídica

### Subsidios

La Compañía, haciendo uso del principio de prudencia y con el fin de no sobrestimar los activos y los intereses ha venido registrando los subsidios otorgados neto de las contribuciones facturadas, en sus cuentas de orden por los años 1995, 1996 y 1997, en espera de obtener una respuesta positiva de reconocimiento por parte de las autoridades gubernamentales.

Adicionalmente, EPSA inició un proceso civil contra la Nación, en el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, el cual está radicado con el No. 982614 del 7 de octubre de 1998, por los subsidios correspondientes al déficit generado en los años 1995, 1996 y 1997. El monto de la reclamación asciende a \$26.645.

### Fiscales

Actualmente, la Compañía cursa en el Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca una acción de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de las resoluciones por medio de las cuales el municipio de Dagua liquidó acta de aforo a la Compañía. El valor del proceso se estima por \$9.500. Los abogados de la Compañía consideran que las expectativas de éxito son altas, teniendo en cuenta que ya hubo un pronunciamiento favorable sobre la materia y que en

febrero de 2010, en un proceso de esta misma naturaleza, se declaró la nulidad de los actos administrativos proferidos por el municipio.

## NOTA 32 - Hechos relevantes

- (1) El 25 de octubre de 2012, el Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings de Colombia S.A. renovó la calificación AAA y F1+ al Programa de Emisión y Colocación de Papeles Comerciales y Bonos Ordinarios de EPSA.
- (2) Derivado del proceso jurídico que adelanta la Compañía por la acción de grupo promovida por algunas comunidades vecinas de la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá, donde se imponía una condena a EPSA y a la CVC por \$166.945 en proporción de 80% y 20%, respectivamente, se informó en 2012, lo siguiente:
  - En mayo de 2012, se informó que la Honorable Corte Constitucional mediante auto del 25 de enero de 2012 suspendió la orden de pago contenida en la sentencia de primera y segunda instancia.
  - El 19 de septiembre de 2012, se informó que la Corte Constitucional mediante Sentencia T-274/2012 concedió la tutela solicitada por la Compañía y revocó en su integridad la providencia correspondiente, por encontrar vulnerados los derechos a la defensa, al debido proceso y acceso a la administración de justicia.

De igual forma, se informó que en el referido fallo, la Corte Constitucional dejó sin efecto la prueba pericial ordenada por el Juzgado Primero Administrativo del Circuito de Buenaventura y los informes rendidos por la Secretaría de Agricultura y Pesca de la Gobernación del Valle del Cauca, en los cuales se sustentaban las sentencias relacionadas con dicha acción de grupo.

La Corte Constitucional ordenó además al Tribunal Administrativo del Valle del Cauca, la práctica de pruebas necesarias a cargo de una entidad de reconocida trayectoria técnica y científica, con el fin de que se demuestre el daño ponderado ocasionado al grupo demandante por las actividades de mantenimiento en la represa de la central hidroeléctrica del Bajo Anchicayá. La práctica de tales pruebas debe realizarse con citación e intervención de las partes interesadas, de manera que se garantice el derecho de defensa y contradicción.

Los efectos de los hechos ocurridos se indican en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

- (3) El 23 de agosto de 2012 se informó al mercado la terminación del contrato de compra de energía que suscribió EPSA con Termovalle S.C.A. E.S.P.

Tal y como se informó, la terminación del contrato no influyó en la estabilidad finan-

ciera de la Compañía y tampoco afecta su capacidad de generación para cumplir sus obligaciones y compromisos ante el Sistema Interconectado Nacional (SIN), toda vez que se cuenta con recursos de generación propios suficientes para cubrir las obligaciones contractuales sin tener que incurrir en mayores costos asociados a la consecución de combustibles para activos que no son de su propiedad.

Los efectos de los hechos ocurridos se indican en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

### **NOTA 33 - Eventos posteriores**

A la fecha, la Compañía no presenta eventos subsecuentes que afecten materialmente sus estados financieros y/o situación financiera.



## Información suplementaria

### Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P.

#### Datos relevantes de los estados financieros

	2012	2011
<b>Información financiera</b>		
Activo total sin depreciaciones y provisiones	5.230.113	5.286.581
Activo total incluyendo valorizaciones	4.042.395	4.153.408
Activo total sin valorizaciones y desvalorizaciones	2.884.002	2.995.264
Pasivo total	1.132.398	1.279.899
Deudores a corto plazo	153.257	195.522
Activo corriente	441.375	522.360
Propiedades, planta y equipo sin depreciación y provisiones	3.358.418	3.244.680
Propiedades, planta y equipo, neto	2.195.594	2.135.375
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	1.158.393	1.158.144
Obligaciones financieras a corto plazo	10.463	25.569
Obligaciones financieras a largo plazo	684.521	740.486
Pasivo corriente	178.220	422.428
Patrimonio	2.909.997	2.873.509
Cuentas de orden	5.269.428	3.965.117
Ingresos operacionales	1.176.590	1.159.200
Gastos no operacionales	105.679	178.894
Utilidad operacional	408.754	441.633
Utilidad antes de impuesto y gastos financieros	458.789	354.327
Utilidad neta	277.384	192.207
Gastos financieros	58.003	54.613
<b>Acciones</b>		
Valor nominal (en pesos)	3.254	3.254
Acciones en circulación	346.701.360	346.701.360
Valor intrínseco (en pesos)	8.393,38	8.288,14
Utilidad neta por acción (en pesos)	800,07	554,39
<b>Empleo (promedio)</b>		
Número de empleados	734	675
Salario integral mes (en pesos)	494.326.000	550.331.000
Sueldos mes (en pesos)	1.947.963.000	1.723.727.000

## Indicadores financieros

	2012	2011
<b>Liquidez</b>		
Capital de trabajo (en millones)	263.155	99.932
Razón corriente (número de veces)	2,48	1,24
Prueba ácida de cuentas por cobrar (número de veces)	1,62	0,72
Índice de propiedad	71,99%	69,18%
<b>Endeudamiento</b>		
Total	28,01%	30,82%
Corto plazo	15,74%	33,00%
Cobertura de intereses (número de veces)	8,66	10
Endeudamiento financiero	17,19%	18,44%
<b>Apalancamiento</b>		
Total	38,91%	44,54%
Corto plazo	6,12%	14,70%
Financiero total	23,88%	23,11%
<b>Rendimiento</b>		
Margen operacional de utilidad	34,74%	38,10%
Margen neto de utilidad	23,58%	16,58%
Rendimiento del patrimonio	9,53%	6,69%
Rendimiento del activo total	6,86%	4,63%
Ebitda	489.609	528.743
Margen Ebitda	41,60%	45,61%

Indicador	Fórmula	Significado
<b>Liquidez</b>		
Capital de trabajo	Activo corriente - Pasivo corriente	Representa el margen de seguridad que tiene la Compañía para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
Razón corriente (número de veces)	Activo corriente / Pasivo corriente	Indica cuál es la capacidad de la Compañía para hacer frente a sus deudas a corto plazo, comprometiendo sus activos corrientes.
Prueba ácida de cuentas por cobrar (número de veces)	(Activo corriente - Deudores) / Pasivo corriente	Capacidad de la Compañía para cubrir pasivos a corto plazo, sin tener que recurrir al cobro de la cartera.
Índice de propiedad	Patrimonio / Activo total * 100	Indica cuánto del activo total pertenece a los accionistas.
<b>Endeudamiento</b>		
Total	Total pasivos / Total activos * 100	Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la Compañía.
Corto plazo	Pasivo corriente / Pasivo total * 100	Representa el porcentaje de participación con terceros, cuyo vencimiento es a corto plazo.
Cobertura de intereses (veces)	Utilidad operacional / Intereses	Capacidad de la Compañía para efectuar los pagos contractuales de intereses. Su resultado se interpreta como número de veces en que la utilidad operacional es superior a los intereses pagados.
Endeudamiento financiero	Obligaciones financieras / Activo total * 100	Porcentaje que representan las obligaciones financieras de corto y largo plazo con respecto al activo total.

Indicador	Fórmula	Significado
<b>Apalancamiento</b>		
Total	$\text{Pasivo total} / \text{Patrimonio total} * 100$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para con los acreedores de la Compañía.
Corto plazo	$\text{Total pasivo corriente} / \text{Patrimonio} * 100$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para atender deudas a corto plazo.
Financiero total	$\text{Pasivo con entidades financieras} / \text{Patrimonio} * 100$	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los accionistas para atender obligaciones financieras.
<b>Rendimiento</b>		
Margen operacional de utilidad	$\text{Utilidad operacional} / \text{Ingresos operacionales} * 100$	Rentabilidad de la Compañía en desarrollo de su objeto social. Representa cuánto reporta cada peso de ingresos en la generación de utilidad operacional.
Margen neto de utilidad	$\text{Utilidad neta} / \text{Ingresos operacionales} * 100$	Por cada peso de ingresos, cuántos pesos se generan en utilidades, independientemente de que correspondan o no al desarrollo del objeto social de la Compañía.
Rendimiento del patrimonio	$\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio} * 100$	Las utilidades netas, qué porcentaje representan sobre el patrimonio. Cuál es el rendimiento de la inversión del accionista.
Rendimiento del activo total	$\text{Utilidad neta} / \text{Activo total} * 100$	Cada peso invertido en activo total, cuánto genera de utilidad neta, independientemente de la forma como haya sido financiado.
Ebitda	$\text{Utilidad operacional} + \text{depreciación} + \text{amortización}$	Representa la caja que genera la operación de la Compañía.
Margen Ebitda	$\text{Ebitda} / \text{Ingresos operacionales} * 100$	Representa la cantidad que por cada peso de ingresos se convierta en caja con el fin de atender el pago de impuestos, apoyar las inversiones, cubrir la deuda y repartir utilidades.

## 8.4. Tablas GRI

	GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
1. Estrategia y análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la organización en la toma de decisiones.	Informe de gestión de la Junta Directiva y el Gerente General – Pág. 5	Completo
	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gestión del riesgo / Sistema de gestión de riesgos – Pág. 64-67	Completo
2. Perfil de la Organización	2.1	Nombre de la organización.	Contenido	Completo
	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Nuestro negocio / Nuestro modelo de negocio – Pág. 26	Completo
	2.3	Estructura operativa de la organización, incluyendo las principales divisiones, entidades operativas, filiales y empresas conjuntas.	Nuestro negocio / Nuestro modelo de negocio – Pág. 26	Completo
	2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Calle 15 # 29 B – 30 Autopista Cali – Yumbo, Colombia.	Completo
	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	Nuestro negocio / Nuestro modelo de negocio – Pág. 26	Completo
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sociedad Anónima, Entidad Servicios Públicos.	Completo
	2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios)	Nuestro negocio / Nuestro modelo de negocio – Pág. 26	Completo
	2.8	Escala de la organización informante.	Nuestro negocio / Nuestro modelo de negocio – Pág. 26	Completo
	2.9	Cambios significativos durante el período del informe sobre el tamaño, estructura o propiedad.	Informe de gestión de la Junta Directiva y el Presidente – Pág. 5	Completo
	2.10	Reconocimientos recibidos durante el período del informe.		No reportado
3. Parámetros del informe	3.1	Período del informe.	Contenido	Completo
	3.2	Fecha del informe anterior	2011	Completo
	3.3	Ciclo del informe (anual, bienal, etc.)	Contenido	Completo
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o su contenido.	Contenido	Completo
	3.5	Proceso para definir el contenido del informe.	Análisis de Materialidad y grupos de interés. Pág. 51,52,53,54,55,56	Completo
	3.6	Cobertura del informe.	Contenido	Completo
	3.7	Indicar la existencia de limitaciones específicas sobre el alcance o cobertura del informe.	Contenido	Completo
	3.8	Bases para la presentación de informes sobre empresas conjuntas, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas, y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	Contenido	Completo
	3.9	Técnicas de medición de los datos y bases para realizar los cálculos.	Definido en los indicadores presentados en el informe.	Completo
	3.10	Explicación del efecto de puede tener la re-expresión de información perteneciente a informes anteriores, y las razones de dicha re-expresión.	Definido en los indicadores presentados en el informe.	Completo
	3.11	Cambios significativos relativos a los períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de medición aplicados en el informe.	El informe de 2011 incluyó a EPSA y a CETSA. El alcance del 2012 se encuentra en el contenido del informe.	Completo
	3.12	Tabla que identifica la localización de los contenidos básicos en el informe.	Contenido	Completo
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe.	El informe ha sido verificado por el área de Auditoría Interna de EPSA S.A. E.S.P.	No Reportado



GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
4.1	Estructura de gobierno de la organización incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58	Completo
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58	Completo
4.3	Para las organizaciones que tengan una estructura directiva unitaria, indicar el número y género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean miembros independientes y/o no-ejecutivos.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58	Completo
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Nuestra estrategia / Grupos de interés, Pág. 54	Completo
4.5	Relación entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano, Pág. 112	Completo
4.6	Procedimientos implantados para que el máximo órgano de gobierno garantice que se eviten los conflictos de intereses.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58 www.epsa.com.co	Completo
4.7	Procedimiento para determinar la composición, calificaciones y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo cualquier consideración de género y otros indicadores de diversidad.	www.epsa.com.co	Completo
4.8	Declaraciones de misión o valores, códigos de conducta y principios relevantes al desempeño económico, ambiental y social que hayan sido desarrollados dentro de la compañía, y el estado de su implementación.	Nuestra estrategia / Marco estratégico, Pág. 46 www.epsa.com.co	Completo
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social de la organización, incluyendo los riesgos y oportunidades relevantes, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares, códigos de conducta y principios acordados a nivel internacional.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58	Completo
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Nuestra estrategia / Gobierno corporativo, Pág. 58	Completo
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gestión del riesgo / Sistema de gestión de riesgos, Pág. 64	Completo
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Informe de gestión de la Junta Directiva y el Presidente, Pág. 5 a la 19	Completo
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: Esté presente en los órganos de gobierno, Participe en proyectos o comités, Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, o Tenga consideraciones estratégicas.	Contenido Informe de gestión de la Junta Directiva y el Presidente, Pág. 5 a la 19	Completo
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Nuestra estrategia / Grupos de interés, Pág. 54 a la 56	Completo
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Nuestra estrategia / Grupos de interés, Pág. 54 a 56	Completo
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Nuestra estrategia / Grupos de interés, Pág. 54 a 56	Completo
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe.	Nuestra estrategia / Grupos de interés, Pág. 54 a 56	Completo

	GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
Desempeño económico	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Desempeño económico / Principales cifras financieras. Pág. 78 Desempeño social / Desarrollo de comunidades Pág. 118	Parcial
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Gestión del riesgo / Sistema de gestión de riesgos. Pág. 64	Completo
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No se han recibido ayudas significativas de gobiernos	Completo
	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		No Reportado
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Gestión del riesgo / Gestión de proveedores. Pág. 67	Completo
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Los procesos de selección de la Organización promueven la contratación de altos directivos procedentes de las comunidades donde operamos.	Parcial
	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		No reportado
	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		No reportado
Desempeño ambiental	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		No reportado
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		No reportado
	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100. La energía indirecta reportada corresponde a electricidad comprada.	Completo
	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Desempeño económico / Desarrollo e innovación. Pág. 84	Completo
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN8	Captación total de agua por fuentes.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Gestión del riesgo / Riesgos relacionados con el agua. Pág. 72	Completo
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		No reportado

Desempeño ambiental	GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		No reportado
	EN13	Hábitats protegidos o restaurados .		No reportado
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Desempeño ambiental / Biodiversidad. Pág. 102	Completo
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		No reportado
	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Desempeño ambiental / Cambio climático. Pág. 108	Parcial
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		No reportado
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Desempeño ambiental / Cambio climático. Pág. 108	Parcial
	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Desempeño ambiental / Cambio climático. Pág. 108	Parcial
	EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		No reportado
	EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		No reportado
	EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	Desempeño ambiental / Ecoeficiencia. Pág. 100	Completo
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		No reportado
	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		No reportado
	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Gestión del riesgo / Riesgos relacionados con el agua. Pág. 72	Parcial
	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		No reportado
	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		No aplica
	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Desempeño ambiental / Gestión ambiental. Pág. 98	Completo
	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		No reportado
	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Desempeño ambiental / Gestión ambiental. Pág. 98	Completo

GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Completo
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		No reportado
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		No reportado
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		No reportado
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		No reportado
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Completo
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Completo
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112	Parcial
LA14	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.		No Reportado

Desempeño de Derechos Humanos	GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
	HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos.	Gestión del riesgo / Gestión de proveedores. Pág. 67	No reportado
	HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Gestión del riesgo / Gestión de proveedores. Pág. 67	Parcial
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.		No reportado
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No hubo incidentes de discriminación.	Completo
	HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		No reportado
	HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		No reportado
	HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		No reportado
	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.		No Reportado
	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No hubo este tipo de incidentes.	Completo
	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		No Reportado
	HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.		No Reportado



	GRI	Descripción Indicador	Respuesta y página	Estado
Desempeño social	S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.	Desempeño social / Desarrollo de comunidades. Pág. 118	Completo
	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		No reportado
	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	Desempeño social / Desarrollo de comunidades. Pág. 118	Parcial
	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Desempeño social / Desarrollo de comunidades. Pág. 118	Completo
	S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		No reportado
	S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No se entregaron aportes ni financieros ni en especie	Completo
	S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No hay acciones legales por este concepto por la regulación que existe en Colombia	Completo
	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No hay sanciones por este concepto	Completo
	S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		No reportado
	S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		No reportado
Desempeño de la responsabilidad sobre productos	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		No reportado
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No reportado
	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		No reportado
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No aplica
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Desempeño económico / Gestión de la relación con los clientes. Pág. 86	Completo
	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Cumplimos con nuestros códigos de comunicación y marca	Completo
	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se identificaron incidentes.	Completo
	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No reportado
	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No reportado

Pacto Global		
	Principio	Respuesta
Derechos Humanos	<p>Principio 1:</p> <p>Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	Nuestra estrategia / Modelo de sostenibilidad. Pág. 47
	<p>Principio 2:</p> <p>Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.</p>	Gestión del riesgo / Gestión de proveedores. Pág. 67
Estándares laborales	<p>Principio 3:</p> <p>Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112
	<p>Principio 4:</p> <p>Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112
	<p>Principio 5:</p> <p>Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p>	Desempeño social / Desarrollo del capital humano. Pág. 112
Medio ambiente	<p>Principio 7:</p> <p>Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p>	Nuestra estrategia / Modelo de sostenibilidad. Pág. 47
	<p>Principio 8:</p> <p>Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	<p>Nuestra estrategia / Modelo de sostenibilidad. Pág. 47</p> <p>Desempeño ambiental. Pág. 98</p>
	<p>Principio 9:</p> <p>Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>	<p>Desempeño ambiental. Pág. 98</p> <p>Desempeño económico / Desarrollo e Innovación. Pág. 84</p>
Anticorrupción	<p>Principio 10:</p> <p>Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>	<p>Nuestra estrategia / Gobierno corporativo. Pág. 58</p> <p>Gestión del riesgo / Ética y transparencia. Pág. 74</p>

## 8.4. Reconocimientos

---

- La Compañía renovó la certificación para el Sistema de Gestión Medio Ambiental (ISO 14001:2004) a través del ICONTEC, organismo certificador en Colombia, y obtuvo importantes avances en esta materia al optimizar la infraestructura y llevar a cabo el desarrollo de diversos procesos y procedimientos.
- CETSA obtuvo el mejor índice de satisfacción de los usuarios sobre la calidad del servicio de energía en Colombia, con una calificación del 94,9 sobre 100, según una encuesta realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de 731 encuestas. La media con la que fue calificado el servicio de energía en las 55 ciudades encuestadas fue de 75,5.
- En la Encuesta Código País, la Compañía alcanzó un cumplimiento del 78,05%, lo cual muestra el compromiso con el gobierno corporativo, que se ve reflejado en la implementación de 32 acciones propuestas en el Código.
- La Compañía logró una certificación expedida por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias), que le permitió obtener beneficios tributarios mediante un proyecto que recoge varias iniciativas, acerca del concepto de redes inteligentes o Smart Grids.
- EPSA, alcanzó por décimo cuarto año consecutivo las máximas calificaciones que puede tener un emisor de deuda en Colombia, al recibir por parte de Fitch Ratings la confirmación de su calificación AAA, con perspectiva estable. Estas calificaciones se asignan a la mejor calidad crediticia en el país frente a todo riesgo. Las emisiones catalogadas como AAA representan la máxima puntuación asignada por esta compañía en su escala de calificaciones domésticas.







**EPSA**

[www.epsa.com.co](http://www.epsa.com.co)  
Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos