

INDO Internacional, S.A.

Informe de Progreso ASEPAM año 2006

Dirección web: www.indo.es

Alto cargo: Antoni Olivella, Managing Director

Fecha de adhesión: 01/12/2005

Sector: Servicios de sanidad

Actividad: Fabricación y distribución de instrumentos ópticos y oftalmológicos

Desglose de grupos de interés: Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Sociedad y Ambiente.

Países en los que está presente: España, Francia, Portugal, Alemania, Italia, EE.UU., Chile, Marruecos, Tailandia y China.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: En página web y presentaciones a grupos de interés.

Día de publicación del Informe: viernes, 01 de febrero de 2008

Responsable: Elulàlia Gironès/ Yolanda Calomarde Fernandez

Tipo de informe: ABC



Informe de Progreso ASEPAM año 2006 - INDO Internacional, S.A.

- La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo.

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Además de cumplir con la normativa legal en cada país tal y como indica nuestro Código Ético, INDO ha realizado en el 2006 las siguientes acciones: -No se contrata mano de obra infantil. -Los salarios pagados en los países en vías de desarrollo superan el mínimo legal de cada país. - Se respeta el derecho de asociación de los trabajadores tanto en los centros nacionales como internacionales. -Se cuenta con un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales. Para conseguir un mayor bienestar en el trabajo a través de una implicación para una prevención más proactiva e integrada en nuevos proyectos, procesos, puestos de trabajo y equipos de trabajo. -INDO ofrece a todos sus empleados igualdad de oportunidades en el trabajo y promoción de sus carreras profesionales. - En el tema género la compañía se ha adherido al Programa "Planes de Igualdad de Barcelona en la empresa" del Ayuntamiento de esa ciudad. - La adhesión al Pacto Mundial es está presente en todas las presentaciones institucionales y se hace difusión de la misma a todos los principales stakeholders de la compañía.

Cuestion 2

¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?

Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores

de Derechos Humanos que afectan a la entidad SI

Notas: En 2006 se realizó un documento elaborado internamente para auditar el desempeño en RSC y en DD.HH. en los diferentes centros externos de Indo. Este documento permitirá realizar un seguimiento regular de identificación y seguimiento de los distintos puntos del ámbito de los DD.HH.

Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%) 100%

Notas: 100% de la plantilla recibió información sobre el cambio de valores de la compañía. 20% de los empleados, que corresponden a aquellos que fueron trasladados a la nueva sede de la compañía en Sant Cugat, recibieron esta formación in situ.

Indicador 3

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad SI

Notas: La política de DD.HH. se sigue en la gestión de las unidades de Calidad, Compras y Planificación y RR.HH. En la gestión de los cambios previstos en la Compañía para 2006 y 2007 se ha integrado el elemento de la seguridad, tanto en la concepción de los nuevos proyectos, como en la ejecución de los mismos. El desarrollo del proyecto de las nuevas oficinas centrales de Sant Cugat se ha efectuado cumpliendo los requisitos legales y en aras a conseguir el máximo confort y seguridad de las personas en las nuevas instalaciones, siempre de acuerdo con la viabilidad del proyecto. Así, se ha trabajado en la fase de proyecto incorporando mejoras en las condiciones de trabajo en la nueva sección de progresivos y en el rediseño del "lay out" en la fábrica de Vilafant, centro en el que continúa el cambio al nuevo proceso de fabricación de lentes orgánicas con Tecnología "Tape" que disminuye la exposición al riesgo de sus trabajadores. Otros proyectos en los que se ha trabajado en seguridad y salud son la nueva sección de bienes de equipo en Palau-Solità i Plegamans y el nuevo centro de trabajo de Portugal, entre otros. Destacar, como actividades técnicas del Servicio de Prevención, la reevaluación de riesgos de tres centros (Alcobendas, Valencia y Málaga) y la impartición de las sesiones formativas de Calidad, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente en Valencia para el personal de reciente incorporación. Igualmente, como laboratorio de mayor importancia de Indo, El Papiol es clave en el tema de prevención. Por ello seguimos en la implantación gradual de los distintos procedimientos y la realización de las actividades básicas dotando este centro de medios técnicos y humanos, a fin de eliminar y controlar los diferentes factores de riesgo que pudieran ocasionar un accidente. Adecuadas las instalaciones del servicio médico en dicho laboratorio, se han realizado en 2006 los reconocimientos médicos a los trabajadores como elemento básico de la Vigilancia de la Salud en el centro. Indo lleva el registro de incidentes y accidentes siguiendo las recomendaciones de la OIT. Se analizan las causas directas y básicas del suceso e impulsan las acciones correctoras para su no repetición y prevención (Indicador social LA5 según GRI, Principio 1 Global Compact). Actualmente la compañía cuenta con 22 Delegados de Prevención que representan al 97% de la plantilla en España. Existen Comités de Seguridad y Salud en los seis centros de más de 50 trabajadores (Indicador social LA6 según GRI, Principio 1 Global Compact). El Índice de Incidencia España (Nº accidentes / Nº medio personas x 100.000) es 3.753.

Indicador 4

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos No

Notas: INDO está certificado en calidad ISO9000 y Medio ambiente ISO14000 en algunos de sus centros de trabajo a nivel nacional. A nivel internacional se realiza una auditoría interna coordinada desde el Departamento de RR.HH. A nivel de Prevención de Riesgos Laborales Indo posee el certificado de Auditoría Legal (2006) de Prevención de Riesgos Laborales en Industria Óptica, S.A.U., con un resultado de gestión extrapolable al resto de empresas del grupo en España, hecho que evidencia con la disminución continua de los índices de siniestralidad. El objetivo final de la auditoría es evaluar de manera sistemática, documentada y objetiva la eficacia del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos

Laborales, conforme a lo indicado en el Artículo 30 del R.D. 39/97.(Pág. 49 del Informe Anual).

Indicador 5

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad SI

Notas: Los resultados del documento interno de identificación y seguimiento serán presentados al Comité Ejecutivo para que puedan ser utilizados como base para la confección de objetivos a futuros de la INDO.

Cuestion 3

¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?

Indicador 1

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla 100

Notas: 100% de la plantilla tiene información sobre el cambio de valores de la empresa.

Cuestion 4

¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?

Indicador 1

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios SI

Notas: En cuanto a la seguridad de nuestros productos, Indo incluye en el catálogo de lentes recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo durante la manipulación mecánica de las lentes así como la información técnica necesaria. Así mismo para los productos de bienes de equipo se suministra toda la información preceptiva de seguridad.

Indicador 2

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) SI

Notas: En cuanto a la atención de reclamaciones, quejas y sugerencias cada unidad de negocio -lentes, gafas y bienes de equipo- cuenta con un departamento de atención al cliente. Además INDO posee un número telefónico de atención para temas técnicos y otros comentarios.

Indicador 3

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente 0

Notas: No ha habido ningún incumplimiento en el 2006.

Indicador 4

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios 0

Notas: No ha habido ningún incumplimiento en el 2006.

Indicador 5

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas 0

Notas: No ha habido ningún incumplimiento en el 2006.

Question 5**¿Está involucrada la entidad en la promoción de Derechos Humanos en la comunidad en la que opera?**

Indicador 1

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) 0

Notas: No se dispone información sobre el monto total pero a lo largo del 2006 se realizaron algunas donaciones sobre todo en especies. En colaboración con ONG's y las propias universidades de Óptica y Optometría, INDO ha facilitado un total de 13.140 lentes y 550 monturas que han hecho posible la corrección óptica de los más necesitados. Las universidades a las que se les ha cedido el material están situadas en las localidades de Terrassa, Valencia y Zaragoza y las ONG's con las que se ha trabajado han sido OxO, Ulls del Mon y ONG's vinculadas a la Universidad de Murcia. Por último, se han cedido equipos de refracción a la ONG "Abre sus ojos", con motivo del III Encuentro "Madrid - Ven y Verás", la unidad de Bienes de Equipo colaboró con dicha organización prestando un equipo (ARK-9000) para que se pudiese hacer la revisión visual de las personas con necesidades intelectuales especiales y enfermos de esclerosis múltiple.(pág. 53 y 54 del Informe Anual).

Indicador 2

Indique si la entidad hace un análisis previo al diseño de los proyectos en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma SI

Notas: Hasta el momento INDO ha tenido una actitud activa hacia el respeto de los DD.HH. de sus empleados. Es consciente, sin embargo, que en el futuro debe aumentar su campo de promoción de los DD.HH. también a la comunidad donde están insertos dichos centros.

Question 6**¿Cuenta la entidad con cláusulas de protección de Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?**

Indicador 1

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación 0

Notas: La labor de los servicios de seguridad contratados es netamente de vigilancia de las instalaciones por lo que no existe riesgo de incumplimiento de los DD.HH.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En el procedimiento de Calidad de Compras y Aprovisionamiento de Indo se cita que los departamentos de compras mantienen una lista de los proveedores homologados clasificados como A. La clasificación A valora la incidencia directa en la calidad final del producto y la dificultad de encontrar proveedores equivalentes y alternativos. En el listado aparece el criterio de homologación y su vigencia valorándose especialmente la certificación ISO 9000 y ISO14000, considerándose como condición suficiente para ser homologado. (Pág. 47 del Informe Anual 2006).

Cuestion 2

¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?

Indicador 1

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) SI

Notas: En el Procedimiento de Calidad de Compras y Aprovisionamiento de INDO se cita que los departamentos de compras mantienen una lista en SAP de los proveedores homologados clasificados como A. La clasificación A valora la incidencia directa en la calidad final de producto y la dificultad en encontrar proveedores equivalentes alternativos. En el listado aparece el criterio de homologación y su vigencia valorándose especialmente la certificación ISO 9000 y 14000, considerándose como condición suficiente para ser homologado. Otros criterios de homologación pueden ser otros certificados de calidad, contratos específicos de calidad concertada, auditorías por nuestra parte de su sistema de Calidad e incluso el histórico sostenido de calidad en el tiempo, a falta de los otros criterios. (Pág. 47 del Informe Anual). La búsqueda de nuevos proveedores la marca en primer término el producto que ofrecen, obviamente el objetivo al que queremos acceder. La selección de nuevos proveedores no la realiza sólo Compras, ya que en muchos casos el objeto de la compra es de entorno industrial con unas características muy específicas y es homologado conjuntamente con I+D, Producción, Tecnología, Calidad y Marketing. Desde el Departamentos de Compras se es muy consciente del compromiso con el medio ambiente, marcado CE, estructuras empresariales justas etc., lo que no quiere decir que ante una exclusividad de producto o material, sea imposible no comprar a un determinado proveedor.

Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total 90%

Notas: En lentes 90% de los proveedores certificados poseen la ISO9000 y de este porcentaje un 75% posee también la ISO14000 o están en trámite de obtenerla.

Question 3

¿Posee la entidad sistemas de monitoreo para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas y analiza los resultados de los mismos?

Indicador 1

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad 0%

Notas: El Departamento de Calidad se encarga de realizar revisiones periódicas pero el énfasis está en el aspecto técnico. Sin embargo, si bien no existe un organismo formal dentro de INDO para la revisión de la cadena de suministros en temas de DD.HH. si el personal de Calidad detectase alguna anomalía o algún comportamiento impropio lo reportaría a la central para desde allí tomar la decisión oportuna.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de un procedimiento para registrar y responder a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas dentro de unos plazos determinados
No

Notas: Desde los departamentos relacionados con proveedores y subcontratistas y a través de la línea organizativa de las compañía se responde a las quejas y comentarios aunque de momento no existe un procedimiento en relación a las quejas y comentarios de y sobre los proveedores y subcontratistas.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: La política de RR.HH. se establece por igual para todas las empresas del Grupo promoviendo activamente los DD.HH. y laborales de los trabajadores de forma responsable y ética. Es por ello que se respeta el derecho de asociación de los trabajadores de todos los centros. En el año 2006 Indo ha adoptado una actitud proactiva en la creación de órganos de representación de los trabajadores en los nuevos centros recientemente creados. A parte de la actividad normal con estas comisiones, esta misma actitud proactiva se centra en buscar la participación de los sindicatos en los nuevos proyectos de la compañía. Así, el porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales en España ha sido del 93%.

Cuestion 2

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva

Indicador 1

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa) SI

Notas: En los cambios organizativos y sustanciales de las condiciones de trabajo, INDO utiliza los mecanismos de consulta, comunicación y negociación con la representación legal de los trabajadores. Coincidiendo con la reunión mensual del Comité Ejecutivo, se transmite a través de la línea de mando la información relativa a la marcha y los proyectos de INDO. La Dirección General se reúne con los empleados a través de los "Desayunos con la Dirección", en el que se exponen las políticas generales de la Compañía, y se puede recibir información directa de dicha Dirección acerca de las cuestiones en que se quiera profundizar. La revista de comunicación interna "Indonews", que se publica en varios idiomas, es un elemento de divulgación para todos los empleados de INDO. Así mismo el Intranet "INDOKNOW" es una herramienta de gestión del conocimiento que permite introducir y compartir datos, noticias, etc. de interés común a la organización.

Indicador 2

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro SI

Notas: En los cambios organizativos y sustanciales de las condiciones de trabajo, INDO utiliza los mecanismos de consulta, comunicación y negociación con la representación legal

de los trabajadores arriba citados.

Cuestion 3

La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema

Indicador 1

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos SI

Notas: La Dirección General se reúne con los empleados a través de los "Desayunos con la Dirección", en que se exponen las políticas generales de la Compañía, y se puede recibir información directa de dicha Dirección acerca de las cuestiones en que se quiera profundizar. La revista de comunicación interna "Indonews", que se publica en varios idiomas, es un elemento de divulgación para todos los empleados de INDO. Así mismo el Intranet "INDOKNOW" es una herramienta de gestión del conocimiento que permite introducir y compartir datos, noticias, etc. de interés común a la organización. Además funcionan los comités de seguridad y salud de los distintos centros y la comisión de formación en los que se tratan los planes de formación anual.

Indicador 2

Número de empleados amparados por convenios colectivos 1237

Notas: Existe un convenio propio de empresa y diferentes convenios sectoriales de aplicación. Los centros que tienen convenios colectivos son los de España, Francia y Alemania. En el resto de centros no existe.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En ningún caso se recurrirá a la utilización de trabajo forzoso ni al trabajo infantil de acuerdo a lo estipulado en los convenios internacionales de la OIT así como del Código Ético de INDO. No se ha identificado a través del audit interno realizado a centros externos de Indo ninguna situación de riesgo de trabajo forzoso.

Cuestion 2

La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés

Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: La actividad de INDO, fabricación y distribución de productos ópticos y oftalmológicos no comporta ningún factor de riesgo relativo al trabajo forzoso. Así queda establecido en nuestro Código Ético.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores SI

Notas: La política de calidad, PRL y Medio ambiente establece cumplir la legislación vigente, así como los estándares corporativos relativos a los productos comercializados y compromisos voluntarios de seguridad y medioambiente. La política de RR.HH. se establece por igual para todas las empresas del Grupo, promoviendo activamente los DD.HH. y laborales de los trabajadores de forma responsable y ética a través de diferentes prestaciones sociales a los empleados que superan las exigidas por ley en los diferentes países. Los beneficios de los empleados de todo el grupo Indo están reflejados en la página 48 del Informe Anual.

Cuestion 3

La entidad verifica y promueve las inspecciones conjuntas de que sus proveedores cuentan con una política para prevenir el trabajo forzoso o bajo coacción

Indicador 1

La entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores SI

Notas: Indo se compromete a establecer relaciones comerciales basadas en el respeto y la transparencia dando un trato prioritario a aquellos proveedores que nos acompañen en la labor de promover y actuar según criterios de sostenibilidad y valores de equidad social y respeto por el medioambiente. (Informe Anual INDO 2006 pág. 47) A través del documento de auditoría interna se preguntó a los responsables de los centros externos si se daba alguna situación irregular con proveedores y la respuesta fue negativa en todos los casos.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: Se dispone en el procedimiento de compras del sistema de gestión de calidad que para la evaluación inicial se consideran los criterios y atributos contemplados en las normas internacionales sobre la calidad del producto objeto de la compra, así como las restricciones pertinentes y los criterios básicos sobre gestión sostenible, aplicables a sus procesos (consumos, envases, recuperación de residuos, sistemas de gestión del medio ambiente, prevención de riesgos laborales, etc.). Será condición suficiente para seleccionar a un proveedor, el que éste posea una sistema de calidad según ISO 9001 o equivalente, certificado por entidad acreditada por ENAC o similar. Incrementará la evaluación la posesión de otros certificados como. EFQM, ISO 14000, etc.

Cuestion 4

La entidad describe procedimientos y programas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos

Indicador 1

La entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2) SI

Notas: A través del reporting de la línea de mando se controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Se ha hecho constar en el Código Ético para su difusión que en ningún caso se recurrirá al trabajo infantil y por tanto no se contratarán directamente o a través de terceros trabajadores con edad inferior a la establecida legalmente en los convenios internacionales de la OIT. En el 2006 además se realizó un documento de auditoría elaborado internamente para conocer en detalle las edades de los empleados así como de el de las empresas proveedoras.

Cuestion 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible

Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: La actividad de INDO, fabricación y distribución de productos ópticos y oftálmicos, no comporta ningún factor de riesgo por trabajo infantil. En el Código Ético consta que en ningún caso se recurrirá al trabajo infantil y por tanto no se contratarán directamente o a través de terceros trabajadores con edad inferior a la establecida legalmente en los convenios internacionales de la OIT.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente SI

Notas: En el Código Ético consta que en ningún caso se recurrirá al Trabajo infantil. De acuerdo a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales el personal menor de 18 años es considerado personal sensible, por lo que si dado el caso de contratarse un trabajador menor de edad debe adaptarse el puesto de trabajo a sus necesidades específicas.

Cuestion 3

La entidad incluye sus políticas de no contratación de trabajo infantil en sus contratos con terceros. Además, la entidad

verifica que sus proveedores y subcontratas tienen políticas específicas que prohíben el trabajo infantil

Indicador 1

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil 1

Notas: En el 2006 se realizó una auditoría interna para conocer las edades de los empleados y la de aquellos contratado en las empresas proveedoras en los centros externos a España con especial énfasis en los países en vías de desarrollo Marruecos, Tailandia y China.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: En la presentación institucional para clientes, proveedores y otros stakeholders se hace mención explícita a la adhesión al Pacto Mundial y lo que eso implica. Así mismo se ha realizado una carta de petición de adhesión al Pacto Mundial a proveedores.

Cuestion 4

¿Describe la entidad procedimientos y programas para tratar el trabajo infantil, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos?

Indicador 1

La entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) No

Notas: La empresa no dispone de verificación formal pero está contemplado certificarse en un futuro. Así mismo en su Código Ético está contemplado el no uso de mano de obra infantil. La verificación que se realizó en el 2006 fue interna y se realizó desde el departamento de RR.HH. a todas las sedes de la compañía a nivel internacional.

Indicador 2

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos; de estos, número de asociados a programas de ayuda 0

Notas: No hay menores de 15 años en la plantilla, ni menores de 18 años ocupando puestos catalogados como peligrosos.

Indicador 3

Número de verificaciones realizadas por el departamento de trabajo por empleo de trabajo infantil 0

Notas: No tenemos constancias de verificaciones realizadas por el departamento de trabajo sobre este tema.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Desde el año 2004 INDO se ha adherido al Plan de Igualdad de las mujeres de la Ciudad de Barcelona. Durante el 2006 se realizaron una serie de acciones y decisiones especialmente en materia de conciliación de la vida familiar y laboral como el establecimiento de una franja de horario flexible de 07:30-09:30 y 16:25-18:45h en el nuevo edificio de Sant Cugat.

También se tomaron acciones para erradicar el uso del lenguaje sexista especialmente en las comunicaciones internas y en el cambio de nomenclatura de los cargos.

A finales de 2006 se inició la implementación de un sistema de gestión del desempeño. Su objetivo fue el de garantizar una equidad en la valoración objetiva del desempeño de cada persona por parte de sus evaluadores.

Cuestion 2

La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados

Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados SI

Notas: En el Informe Anual de INDO se incluye información sobre composición de la plantilla por género, composición del equipo de mando por género, selección del personal con nivel de licenciatura y diplomada por género, participante en el plan de formación por género y % de diversidad cultural en las oficinas centrales. (Página 51 del Informe Anual). La composición de la plantilla por género es de: 52% mujeres y 48% hombres. En cuanto a la composición del Equipo de Mando 15% son mujeres (7) y 85% (40) hombres. En relación a la diversidad cultural el 8% de la plantilla en las oficinas centrales proviene de diferentes países. En la selección de personal con nivel de licenciatura y diplomado por género 61% son mujeres y 39% hombres.

Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito

inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos SI

Notas: Se elaboran los perfiles del puesto de trabajo, en cada solicitud de contratación, con requisitos que no presenten desventajas para algún grupo en especial. Se utilizan además las recomendaciones de la Guía del Principio 6 elaborado por ASEPAM.

Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto SI

Notas: Se realiza la Memoria anualmente e informes mensuales a dirección y se conservan los datos significativos de la evolución de la Compañía en esta materia, así como todos los archivos del personal relativos a contratación, formación y promoción durante el tiempo previsto legalmente. En cuanto a indicadores de formación el promedio de horas de formación por empleado por año es de 15 horas. La inversión es 211.428 y en solo en España recibieron formación 1.184 empleados.

Cuestion 3

La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Indicador 1

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? SI

Notas: Si, el responsable del tratamiento y gestión de un eventual caso de discriminación, acoso, abuso o intimidación es, además de la propia línea de mando, la Unidad Corporativa de Recursos Humanos y el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales. Existe en el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales el procedimiento de comunicado de riesgos para que la persona pueda evidenciar una eventual situación de este tipo.

Indicador 2

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo 0

Notas: No ha habido ningún expediente abierto por estas causas.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Siguiendo los compromisos de respeto al medio ambiente reflejados en la política ambiental de la compañía, nuestras empresas del grupo Indo en el año 2006 han realizado las siguientes acciones: • Promueven la eficiencia energética y el reciclado desde la fase de diseño de los productos y procesos. • Mediante el establecimiento de objetivos y metas, asumen el compromiso de la mejora continua y de prevención de la contaminación. • Trabajan con proveedores y subcontratistas tomando las medidas oportunas para que apliquen en el centro normas medioambientales equivalentes a las propias. En nuestros centros productivos seguimos mejorando las medidas necesarias de prevención ante vertidos o derrames accidentales (cubetos de retención, material absorbente, almacenes adecuados) y de acciones ante situaciones de emergencia. Incorporamos aquellos procesos auxiliares necesarios para la prevención de la contaminación como circuitos cerrados de aprovechamiento de aguas de proceso, equipos filtrantes, decantadores, separadores de grasas, filtros y aislamientos acústicos.

Cuestion 2

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental 0%

Notas: Las campañas internas de difusión se realizan de manera que no generen gastos a la empresa. Dichas campañas se pueden realizar ya sea por vía mail o intranet. También se colocan recordatorios en lugares cercanos a donde se realiza el consumo, especialmente en el caso del papel. Normalmente los recipientes de reciclaje selectivo ya tienen incorporados mensajes educativos e informativos. Sin embargo, estas acciones no tienen un gasto adicional para la empresa puesto que viene incluido dentro del pago del servicio de reciclaje que se realiza mensualmente. En todas las instrucciones de trabajo de los centros de producción se especifican los residuos que se generan y el trato adecuado que hay que realizar con cada uno de ellos.

Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. SI

Notas: El grupo INDO está certificado según la ISO 14001 por AENOR desde el 2001. Todos los centros de España cumplen con la norma ISO 14001 por lo que en cada uno se fijan anualmente objetivos de mejora propios de acuerdo a sus particularidades. Los principales objetivos están directamente ligados a los impactos ambientales de cada centro y por tanto relacionados con la eficiencia de los recursos ambientales usados (energía y agua) y los residuos generados.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Durante este ejercicio el esfuerzo de reducción del uso de agua en fabricación de las lentes de prescripción en todos los centros de la compañía, se ha traducido en la reducción en un 9% frente al año 2004 y del 13% respecto al año anterior (m3/HH). Como acciones preventivas ante el traslado de la sede corporativa del grupo de l'Hospitalet de Llobregat a Sant Cugat, hemos realizado el separado de los materiales por naturaleza obteniendo una tasa de reciclado de los mismos muy alta y comportando una optimización de costes. Durante el 2006, desde la central se han gestionado los residuos abajo reflejados en la tabla.

Cuestion 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas

Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas SI

Notas: La compañía tiene una política ambiental, así como una política de Calidad y otra Prevención de Riesgos Laborales. La política ambiental de Indo: - Promueve la eficiencia energética y el reciclado desde la fase de diseño de los productos y procesos. - Mediante el establecimiento de objetivos y metas, asumen el compromiso de la mejora continua y de prevención de la contaminación. - Trabajan con proveedores y subcontratistas tomando las medidas oportunas para que apliquen en el centro normas medioambientales equivalentes de las propias.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales SI

Notas: En Indo existe el departamento de Gestión de la Calidad y el Medioambiente, bajo la dirección de un físico a dedicación parcial y con un ingeniero técnico de gestión ambiental a plena dedicación. Para todos aquellos temas en que no es posible centralizar se han asignado responsabilidades y delegado funciones a personas en cada uno de los centros de España. Canal de comunicación directa: El Departamento realiza un report mensual al Comité ejecutivo de la Compañía informando de la evolución de los diferentes temas ambientales de la Compañía. Se realiza anualmente una revisión del sistema de gestión ambiental del grupo y una presentación anual de las previsiones de actuación a Dirección General.

Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado SI

Notas: Todos los centros en España cuentan con la certificación ISO14001 lo que exige que se fijen unos objetivos así como los indicadores correspondientes para medirlos. Los mismos se tienen por ubicación/centro en función de los aspectos más significativos para cada emplazamiento. Todos ellos están documentados.

Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.) SI

Notas: Indo Internacional dispone de dos certificados marco que engloban las certificaciones otorgadas por AENOR, de los sistemas de gestión de la calidad según la nueva norma ISO 9001: 2000 de las empresas del grupo y las certificaciones de los sistemas de gestión ambiental según la norma ISO 14001: 2004 de los siguientes emplazamientos del grupo: la Sede Central en l'Hospitalet (Barcelona), Valencia, Bilbao, Canarias, Alcobendas (Madrid), Tortosa, Vilobí del Penedès y Vilafant (Girona). Certificados de Indo Internacional SA: Sistema Gestión de la Calidad ER-0321/2004 Sistema Gestión Ambiental GA-2004/0088 El certificado de gestión de la calidad engloba dentro del grupo Indo a las empresas Industrias de Óptica SA (Lentes y Bienes de Equipo), Servicios de Óptica SA, Indelor SA, INDOPTICA, SA Sociedad Anónima de Manufacturas Ópticas (SAMO) y Suzhou Indo Optical Spectacles Co., Ltd. Dentro de la mejora continua en relación al compromiso con nuestros clientes destacamos que este año hemos añadido a los certificados del grupo el centro productivo de Indelor Lens (Thailand) Co., Ltd. en relación al Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2000 concedido por la empresa TÜV NORD CERT GmbH con numero de certificado 04 100 062328. Estamos trabajando para obtener durante el primer semestre del 2007 la certificación tanto en gestión de la calidad como en gestión ambiental de la nueva sede corporativa de Sant Cugat y del laboratorio de El Papiol (Barcelona).

Cuestion 3

La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente

Indicador 1

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,EMAS, etc.) 67%

Notas: 67% de los proveedores de la unidad de Lentes poseen la ISO14001 o están en trámite de obtenerla. En bienes de equipo la proporción es más pequeña por la naturaleza de los mismos, talleres, empresas pequeñas, etc.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: La compañía continua mejorando la implantación de una nueva tecnología denominada TAPE que le permite optimizar el uso de materias primas (monómeros y catalizadores) en la fabricación seriada de lentes orgánicas. A nivel ambiental la implantación de esta nueva tecnología reduce el impacto y el riesgo de exposición a agentes contaminantes. Hemos conseguido reducir la generación de residuos, la emisión de vapores de sustancias potencialmente contaminantes e irritantes (monómeros) y la contaminación de las aguas y su volumen. Además este proceso elimina el consumo de agua en el proceso de polimerización, sus necesidades de tratamiento y su vertido al alcantarillado. Este nuevo proceso se está implementando en la principal sede de fabricación de España y ya se concibió en la recientemente inaugurada fábrica Tailandia. En el caso de la fabricación de monturas de acetato de celulosa (pasta), con el objetivo de disminuir la cantidad de consumo de materia prima (plancha de acetato de celulosa), se han modificado las dimensiones de la materia prima facilitando su máximo aprovechamiento, ahorro y menor generación de residuos.

Cuestion 2

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética

Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética 1

Notas: En el 2006 hemos realizado el informe de evolución de los aspectos ambientales de los principios del Pacto Mundial, a los que Indo está adherido desde el 2005 relacionados con los principios 7 (aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental), principio 8 (fomentar una mayor responsabilidad ambiental) y el 9 (facilitar el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente). El hecho de haber iniciado ya hace 6 años la implantación y certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental según la ISO 14001-2004 nos facilita la identificación y control de los aspectos ambientales relacionados a ellos.

Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente
230000

Notas: En el 2006 se realizaron inversiones de naturaleza medioambiental por importe de los 28 mil euros, siendo el valor neto contable del total de activos dedicados a dicho fin de 153 miles euros. El importe de los gastos medioambientales del Grupo Indo en España incurridos durante 2006 ha ascendido a 230 miles de euros. En el 2006 se realizó inversiones de naturaleza medioambiental por importe de los 28 mil euros, siendo el valor neto contable del total de activos dedicados a dicho fin de 153 miles euros. El importe de los gastos medioambientales del Grupo Indo en España incurridos durante 2006 ha ascendido a 230 miles de euros.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Manifestado en nuestro Código Ético y en la adhesión al Global Compact. No se ha realizado ninguna nueva acción en este respecto.

Cuestion 2

¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?

Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad **Empleados:** 100%

Proveedores: 0%

Clientes: 0%

Subcontratistas: 0%

Sucursales/filiales: 100%

Socios empresariales: 100%

Notas: INDO ha elaborado su Código Ético que ya ha sido aprobado por el Consejo de Administración.

Objetivos: En el año 2007 está programado hacer la correspondiente difusión del contenido del mismo. La comunicación de Adhesión al Global Compact y el compromiso asumido por toda la compañía en relación al Principio 10 ha sido comunicado e informado a todos los empleados.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo SI

Notas: Se ha realizado difusión en INDO del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Cuestion 3

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Indicador 1

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente? Otros

Notas: De acuerdo a su Código Ético INDO no contribuirá a la financiación de ningún partido ni apoyará campaña política alguna.

Question 4

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Indicador 1

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? SI

Notas: Todas las donaciones que realiza INDO se realizan de acuerdo a las leyes pertinentes y de manera transparente.

Question 5

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Indicador 1

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? SI

Notas: En el Código Ético de la empresa está explicitado que INDO y sus empleados se comprometen a comportarse con integridad y honradez en todas sus relaciones externas. Ningún empleado deberá, directa o indirectamente, aceptar o pedir sumas de dinero u otras liberalidades, incluidos invitaciones y obsequios de valor considerable o excepcional, que puedan comprometer su independencia de actuación y evitar que sus intereses personales entren en contradicción con los intereses del Grupo. Así mismo tampoco se podrán ofrecer o pagar sumas de dinero u otras liberalidades, incluidos invitaciones y obsequios de valor considerable o excepcional, que puedan comprometer la independencia de actuación de terceros.

Question 6

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Indicador 1

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales? SI

Notas: Queda implícito en el Código Ético de Indo.