

PLASKE
ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПЛАСКЕ
2012

Миссия:

Энергия движения для успеха общества.

Видение:

Мы движемся вперед, управляя энергией движения для пользы общества. В своем движении мы стремимся к социальной справедливости, сохранению окружающей среды, созданию безопасной продукции и стабильному экономическому росту организации.

Термины и стандарты

- АО «ПЛАСКЕ», Организация - Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»
- СУО – Система управления Организации.
- Наблюдательный совет - Наблюдательный совет АО «ПЛАСКЕ»
- ISO 10018 – «Системы управления качеством – Руководство по вовлечению людей и полномочия».SA 8000 – «Социальная ответственность».
- ISO 9001 – «Системы управления качеством. Требования».
- ISO 31000 – «Система управления рисками. Принципы и рекомендации».
- ISO 28000 – «Системы управления безопасностью цепи поставок. Технические условия».
- ISO 14001 – «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению».
- ISO 26000 – «Руководство по социальной ответственности».
- ISO 27001 – «Информационные технологии – Техники безопасности – Системы управления информационной безопасностью – Требования».
- OHSAS 18001 – «Система управления безопасностью и охраной здоровья. Требования».
- ISO 20121 – «Устойчивая система управления мероприятиями – требования и руководство пользования».
- ISO 21500 – «Руководство по управлению проектами».
- PMBOK – «Руководство к своду знаний по управлению проектами».

Оглавление

Вступительное слово.....	6	перейти >>
Заинтересованные стороны.....	8	перейти >>
1. Организационное управление.....	11	перейти >>
2. Производство продукции.....	17	перейти >>
3. Профилактика коррупции.....	31	перейти >>
4. Права человека.....	35	перейти >>
5. Трудовые отношения.....	39	перейти >>
6. Окружающая среда.....	57	перейти >>
7. Культурные и социальные проекты.....	65	перейти >>
8. Планы на будущее.....	73	перейти >>
9. Контактная информация.....	77	перейти >>

Вступительное слово

6

В нынешнем году частное акционерное общество «ПЛАСКЕ» отмечает свои 15 лет активной деятельности на рынке. За это время наша Организация реализовывала много проектов, направленных на поддержание баланса интересов Потребителей и Заинтересованных сторон. Пройдя не простой путь развития, оценивая результаты сделанного, мы заявляем о достижении нашей Организацией поставленных целей и задач.

Как социально ответственная Организация, следуя нашему видению и выполняя миссию, мы делаем вклад в развитие нашего государства Украины, родного города Одессы и общества в целом.

Сегодня АО «ПЛАСКЕ» знают, как активного участника 15-ти национальных и международных ассоциаций и объединений. Наше участие и активная деятельность в таких международных организациях как FIATA, UIC, CIT, ОСЖД, КСТП, АСПОГ, IMMTA, East-West, а также национальных ассоциациях экспедиторов и транспортников УКРВНЕСТРАНС и АМЭУ, позволяют нам быть в курсе актуальных тенденций в отрасли транспорта и логистики, а также участвовать в разработке

новых законопроектов и установок на рынке транспортных услуг.

Принимая участие в работе вышеупомянутых организаций, мы получаем инструмент ведения открытого диалога с государством и пытаемся устранить препятствия развития тех секторов экономики, в которых мы осуществляем свою деятельность. Мы уверены, что наша политика ведения прозрачного и открытого диалога с органами власти и международными структурами приносит плоды, как нашей организации, так и отрасли в целом. Лоббируя интересы отрасли на международном и национальном уровне, мы стремимся к совершенствованию стандартов качества производства продукции и приведению их в соответствие к международным стандартам.

Ответственность перед государством и обществом всегда заставляла нас двигаться вперед. Мы ищем новые направления и пробуем себя, стремимся предлагать Потребителям комплексный сервис. Наша деятельность соответствует принципам Глобального договора ООН, который мы поддерживаем уже на протяжении 6 лет.

На сегодняшний день наша Организация:

- Предоставляет 48 видов услуг, спектр которых постоянно расширяется.
- Представляет 5 международных организаций и проектов в Украине, возможности которых позволяют выйти на более высокий уровень производства продукции и ее постоянное совершенствование.
- Аккредитована и сертифицирована в соответствии с требованиями и рекомендациями 15 международных стандартов и программ, что позволяет гарантировать соответствующий международному опыту уровень деятельности.
- Удостоена 39-ти дипломами, подтверждающими признание нашей деятельности на национальном и международном уровнях.
- Поддерживает более 10 социальных проектов, в которые мы вкладываем огромные усилия и энергию.

7

В настоящем отчете мы демонстрируем результаты деятельности нашей Организации за 2012 год в сферах:

- Организационного управления.
- Производства продукции.
- Прав человека.
- Трудовых отношений.
- Культурных социальных проектах.
- Профилактики коррупции.
- Охраны окружающей среды.

Ваши отзывы об отчете для нас будут ценны и помогут нам совершенствовать нашу жизнедеятельность для достижения успеха Потребителями и Заинтересованными сторонами.

Выражаем благодарность всем людям, являющимся частью общей команды нашей Организации. В достижении поставленных целей мы всегда можем рассчитывать на их эффективность и профессионализм.

*Генеральный директор АО «ПЛАСКЕ»
Артём Хачатурян*

Заинтересованные стороны

Постоянное совершенствование нашей Организации происходит благодаря внутренним стремлениям Высшего руководства и диалогу трудового коллектива со всеми Заинтересованными сторонами. На этапах анализа и оценки мы провели внутреннюю экспертизу и определили круг наиболее важных групп Заинтересованных сторон. Руководствуясь рекомендациями стандарта ISO 26000, мы учитываем воз-

можное влияние принятых решений, определяем и поддерживаем баланс интересов Заинтересованных сторон в деятельности Организации. В процессе определения анализа и оценки интересов Заинтересованных сторон мы выделили Потребителей, платящих денежные средства за потребляемую продукцию, как отдельную от Заинтересованных сторон Организации группу и определили их интересы:



Наиболее важные группы Заинтересованных сторон и аспекты для взаимоотношения с ними:

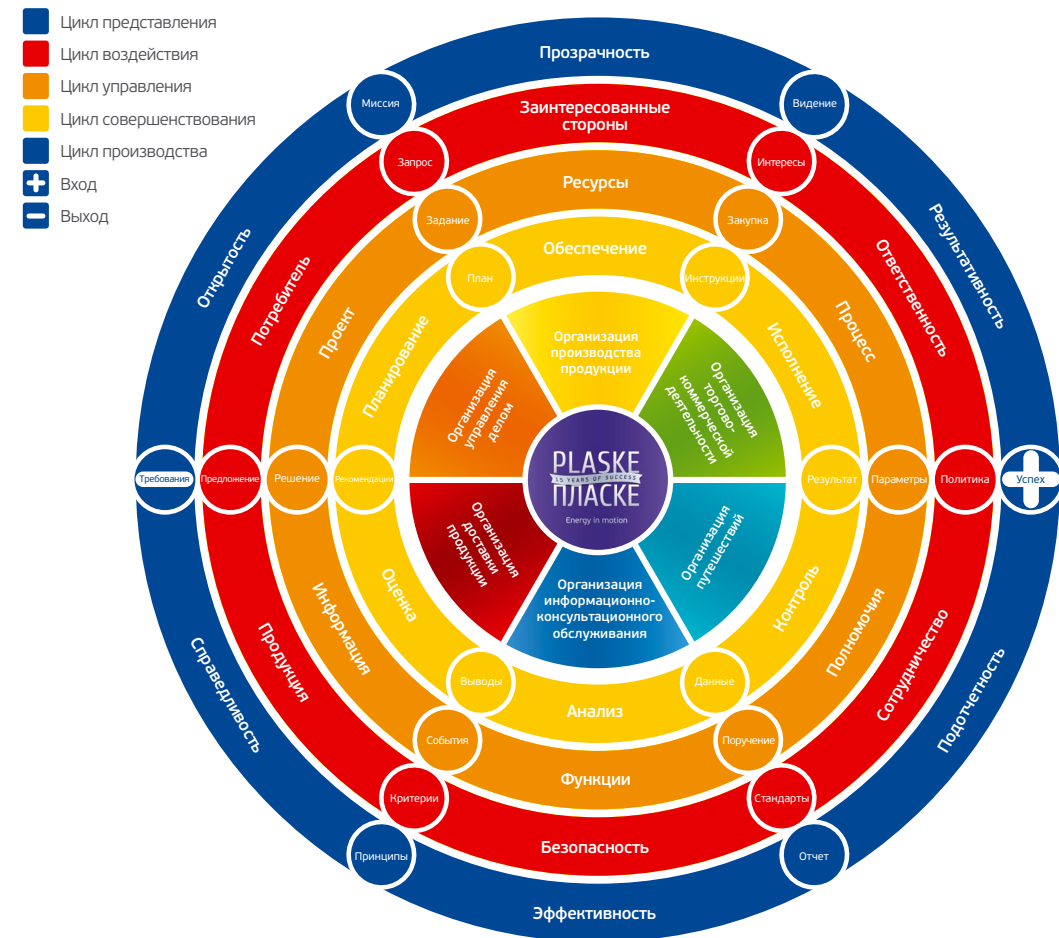


1. Организационное управление

В 2012 году командная работа и проектный подход позволили нам совершенствовать принципы к управлению, используя энергию и творческие способности людей, являющихся частью Организации. Не останавливаясь на достигнутом в совершенствовании системы управления в 2011 году, для достижения поставленных целей и реализации задачи постоянного совершенствования, наша Организация демонстрирует отношение к формированию Системы управления – используя процессно-проектный подход, определяющий понятные шаги, необходимые для начала и завершения процессов разработки, производства, реализации готовой продукции и поддерживая обратную связь с Потребителями и Заинтересованными сторонами.

Придерживаясь подхода к визуализации, который позволяет наглядно показать, систематизировать и стандартизировать процессы управления для реализации политики, мы усовершенствовали Принципиальную схему жизнедеятельности*(рисунк №1), разделив ее на комплекс основных составляющих:

01. Циклы, включающие совокупность этапов;
02. Этапы, совершаемые в течение определенного времени, которые имеют непрерывный характер, тенденцию к возобновлению и направлены на совершенствование Организации;
03. Переходы от этапов к этапам, документально определяет основные действия для регистрации событий. Переходы символизируют выходные данные, которые, в свою очередь, являются входными данными для следующего по порядку этапа.
04. Контуры безопасности (белого цвета) – позволяют при разных колебаниях внешней и внутренней среды принимать решения, увеличивая или уменьшая сопротивление для проходящей энергии, защищая систему от случайных колебаний, и создают устойчивость в каждой отдельной точке системы.
05. Ядро, расположенного в центре схемы – обозначает готовую продукцию с изображением торговой марки, которая производится в результате интеллектуального труда коллектива.



Мы считаем нашу разработку инновацией в визуализации системы управления любой организации, с которой открыто делимся с партнерами по общему делу. Для ознакомления с полным описанием схемы необходимо перейти по [ссылке](#).

Собственный опыт показал, что системой легче управлять как единым целым, но при этом используя международный опыт управления организациями, включая рекомендации и требования Международной Организации по Стандартизации (ISO). Для облегчения понимания функционирования системы управления мы определили две среды жизнедеятельности Организации – деловую и социальную.

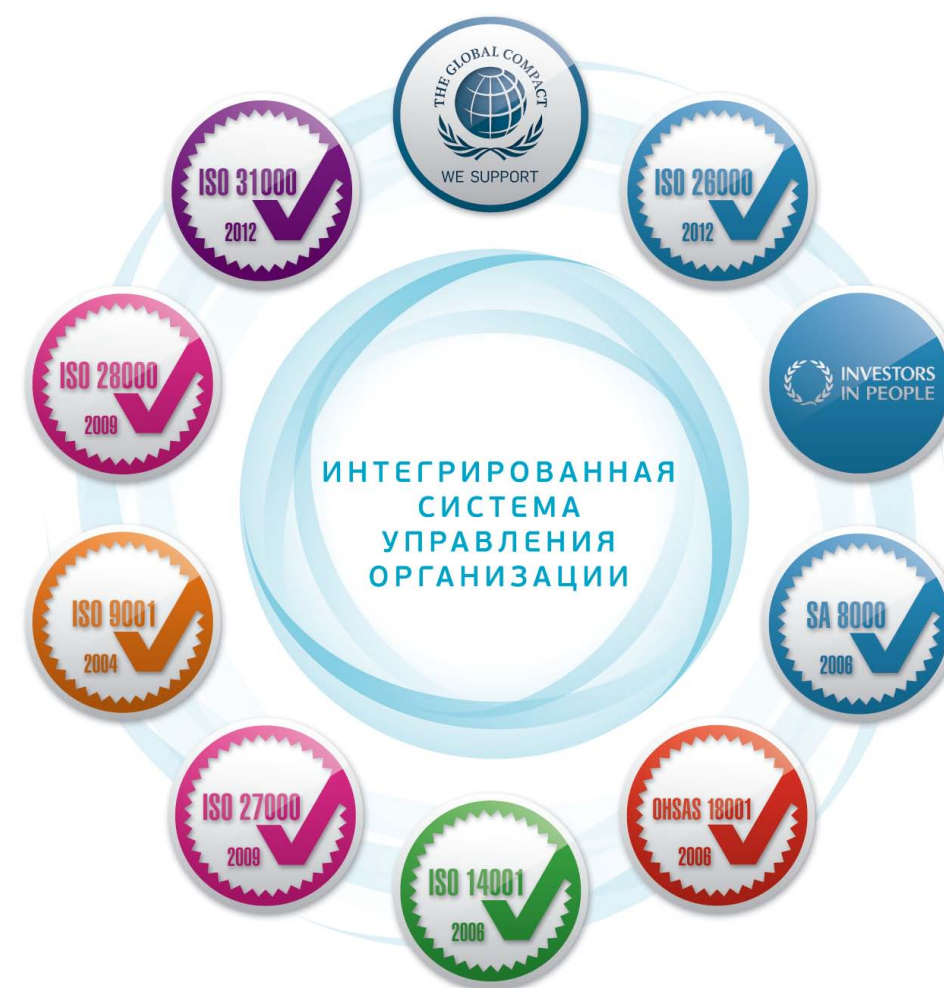
Задачи деловой среды направлены на реализацию деловых возможностей для пользы общества через производство продукции, получения прибыли и выплаты вознаграждений.

Задачи социальной среды направлены на соблюдение прав человека и охрану здоровья, создание возможностей для общества в целом и сохранение окружающей среды.

Для управления деловой и социальной средой система управления АО «ПЛАСКЕ» функционирует, поддерживая принципы Глобального договора ООН, включая принципы социальной ответственности согласно положениям ISO 26000 перед людьми, потребителями и обществом. Упорядочивание процессов в единый механизм позволило взглянуть со стороны на Систему управления Организацией и следующим этапом развития стало общее управление рисками, базисом которого стали положения стандарта ISO 31000.

Визуализация международных стандартов и нормативных документов, с учетом требований и рекомендаций которых функционирует Система управления Организацией, представлена на рисунке №2.

В 2012 году Система управления Организации прошла внешнюю проверку специалистами ГП НТЦ «СТАНКОСЕРТ», которые подтвердили ее соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 28000, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000.



2. Производство продукции

2.1.

Ориентация на Потребителя

Ориентация на Потребителя является приоритетом для всех работников и обеспечивается за счет учета актуальных требований и интересов Потребителей при производстве готовой продукции, а также перспективных ожиданий и измерения уровня удовлетворенности

Потребителей для разработки новой и совершенствования существующей продукции. Эти действия отображают функционирование системы управления характеристиками качества продукции в соответствии с требованиями серии стандартов ISO 9000.

Наша продукция отвечает современным требованиям рынка. Процессы производства определены Системой управления Организации, которая соответствует требованиям национальных и международных стандартов. Основными направлениями деятельности являются:



2.2.

Безопасность цепи поставок

20

Организация обеспечивает соответствие установленным требованиям к качеству и безопасности товаров, работ, услуг, материалов и оборудования, которые закупаются и доставляются от Поставщиков с целью предупреждения использования в процессе производства несоответствующей и небезопасной продукции. Для этого мы определили процесс безопасности цепи поставок и управляем им согласно требованиям стандартов ISO 28000 и ISO 28001.

Для обеспечения безопасности всей цепи поставок мы определили процессы идентификации угроз, оценки рисков, управление рисками, связанными с безопасностью. Для этого используется бланк оценки рисков, который позволяет нам собрать всю необходимую информацию в одном документе. На основе полученных результатов мы проводим комплексный анализ, который дает нам повысить безопасность активов, обеспечить охрану труда и безопасность

Персонала на рабочем месте, снизить риски, связанные с безопасностью информации, обеспечить безопасность продукции и средств перевозки. Мы делаем это для того, чтобы иметь полную оценку существенных рисков, угроз и слабых звеньев, связанных с безопасностью цепи поставок, и осуществлять управление выделенными рисками на постоянной основе.

В процессе идентификации угроз и оценки рисков рассматриваются нормальные действия, периодические или редко выполняемые операции или процедуры внутри Организации, а также возможные чрезвычайные ситуации.

Идентификация или уточнение угроз и оценка рисков цепи поставок проводится ежегодно соответствующими подразделениями для основных процессов производства Организации. Одним из управляемых объектов части процесса управления безопасностью цепи поставок является процесс закупки.

2.3.

Ответственные закупки

Для производства готовой продукции, соответствующей установленным характеристикам качества, мы определили систему управления ответственными закупками. Руководствуясь положениями международного стандарта ISO 9001, мы установили требования к закупаемой продукции, Поставщикам, определили систему их выбора по установленным заранее критериям, оценки и повторной переоценки по результатам закупки. Эти действия, включая установление требований к закупаемой продукции, оформляются документально в протоколе закупки, который согласовывается на разных уровнях управления. Таким

образом, мы не только предупреждаем закупку некачественной продукции, но и обеспечиваем профилактику коррупции в процессе закупки. При отборе Поставщиков мы используем установленные критерии оценки.

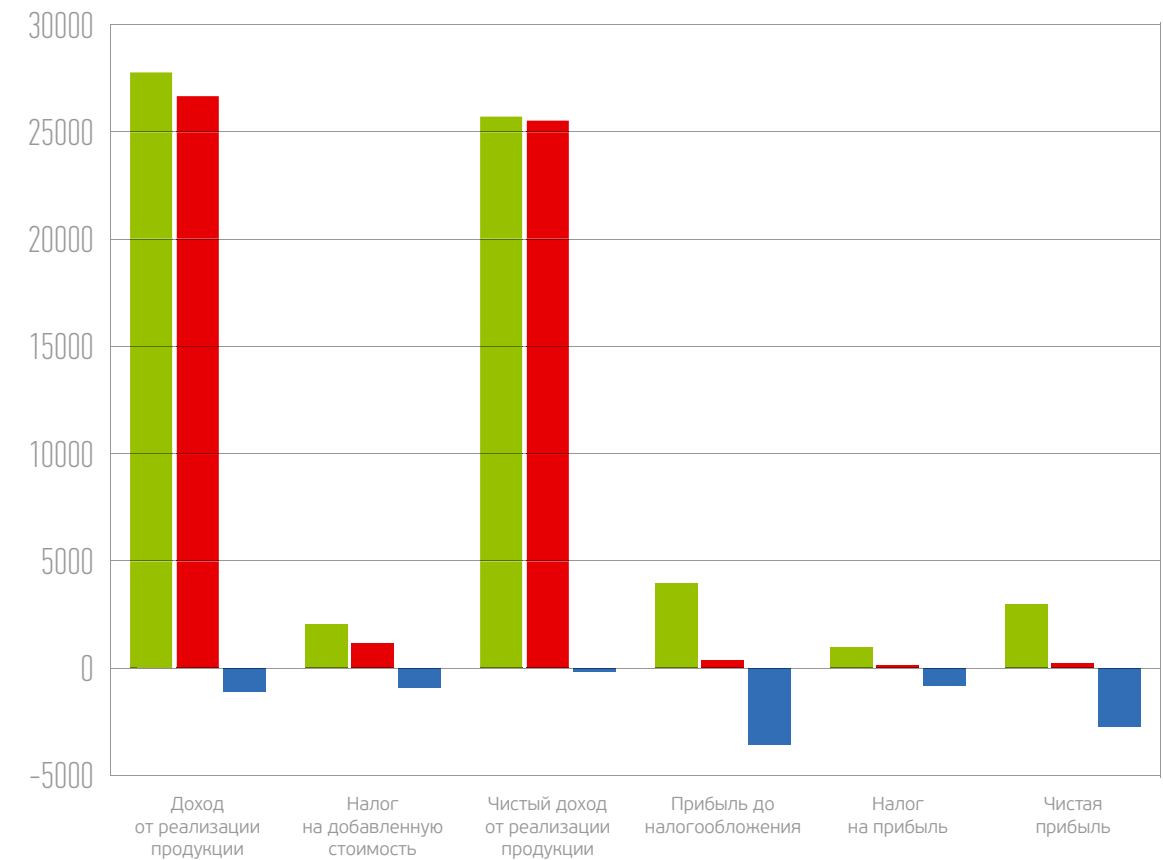
Вид и объем контроля закупаемой продукции зависит от его влияния на дальнейшее производство готовой продукции. Такая система обеспечивает контроль соответствия закупаемой продукции внутренним требованиям Организации, а также требованиям национального законодательства, что обеспечивает получение качественной готовой продукции Потребителями.

21

2.4.

Финансовые результаты деятельности (тыс.грн.)

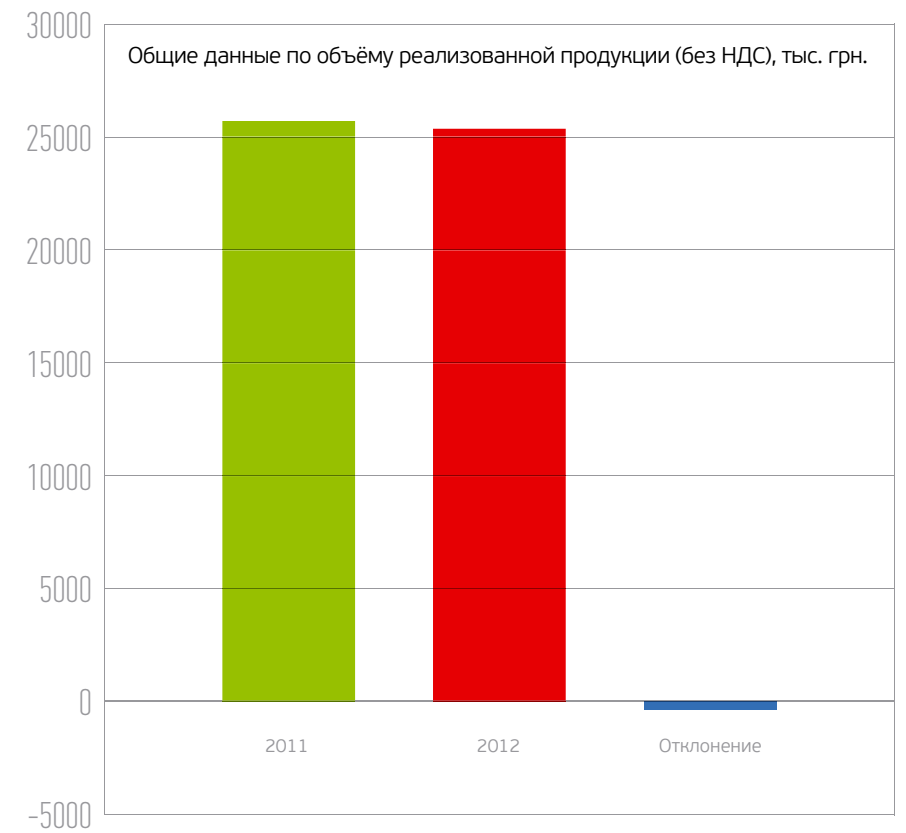
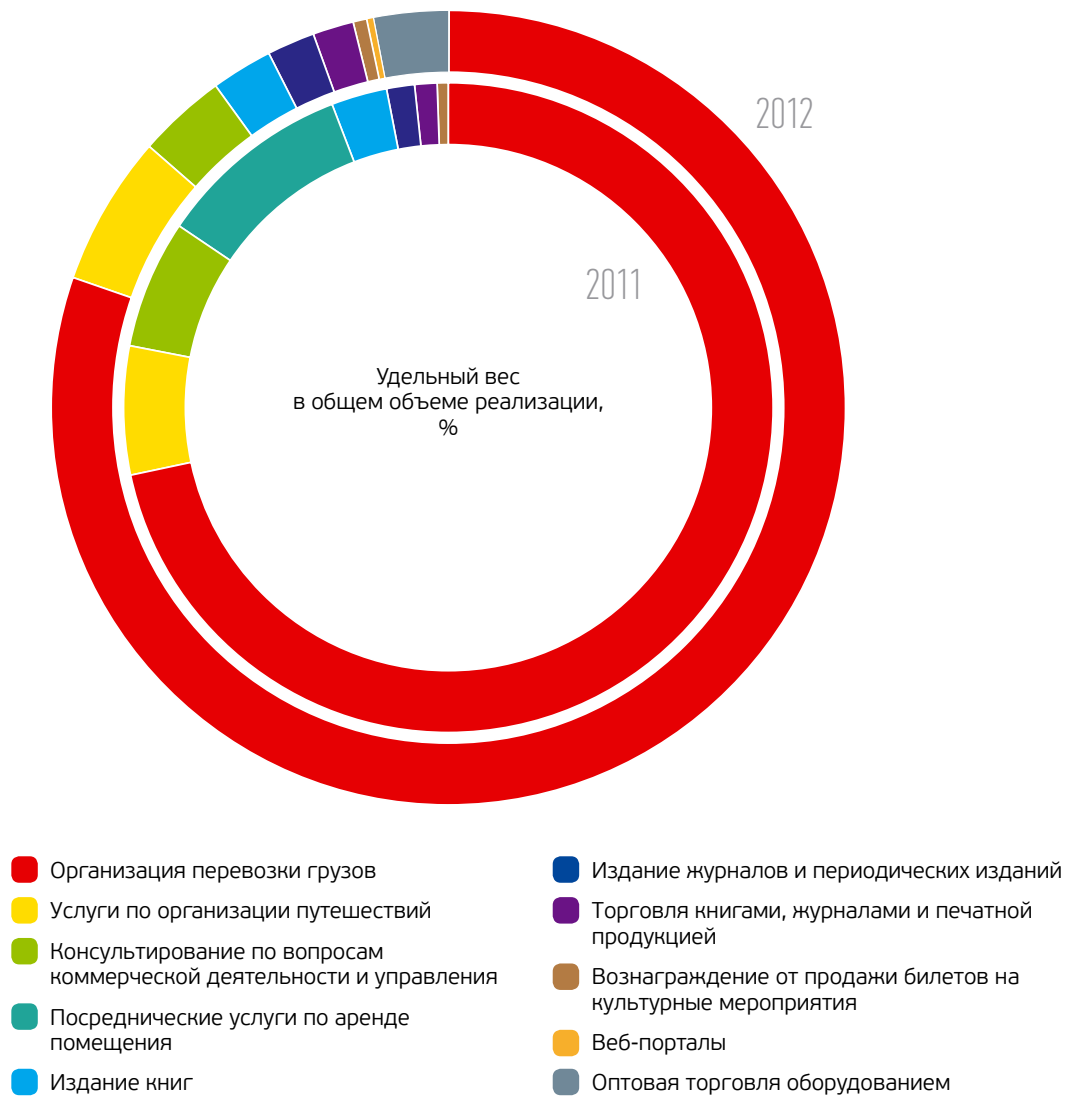
Показатели	2011 г.	2012 г.	Отклонение Прирост (+) Уменьшение (-)
Доход (выручка) от реализации продукции (товара, работ, услуг)	27769	26664	-1105
Налог на добавленную стоимость	2059	1141	-918
Чистый доход (выручка) от реализации продукции (товара, работ, услуг)	25710	25523	-187
Прибыль до налогообложения	3935	351	-3584
Налог на прибыль	957	123	-834
Чистая прибыль	2978	228	-2750

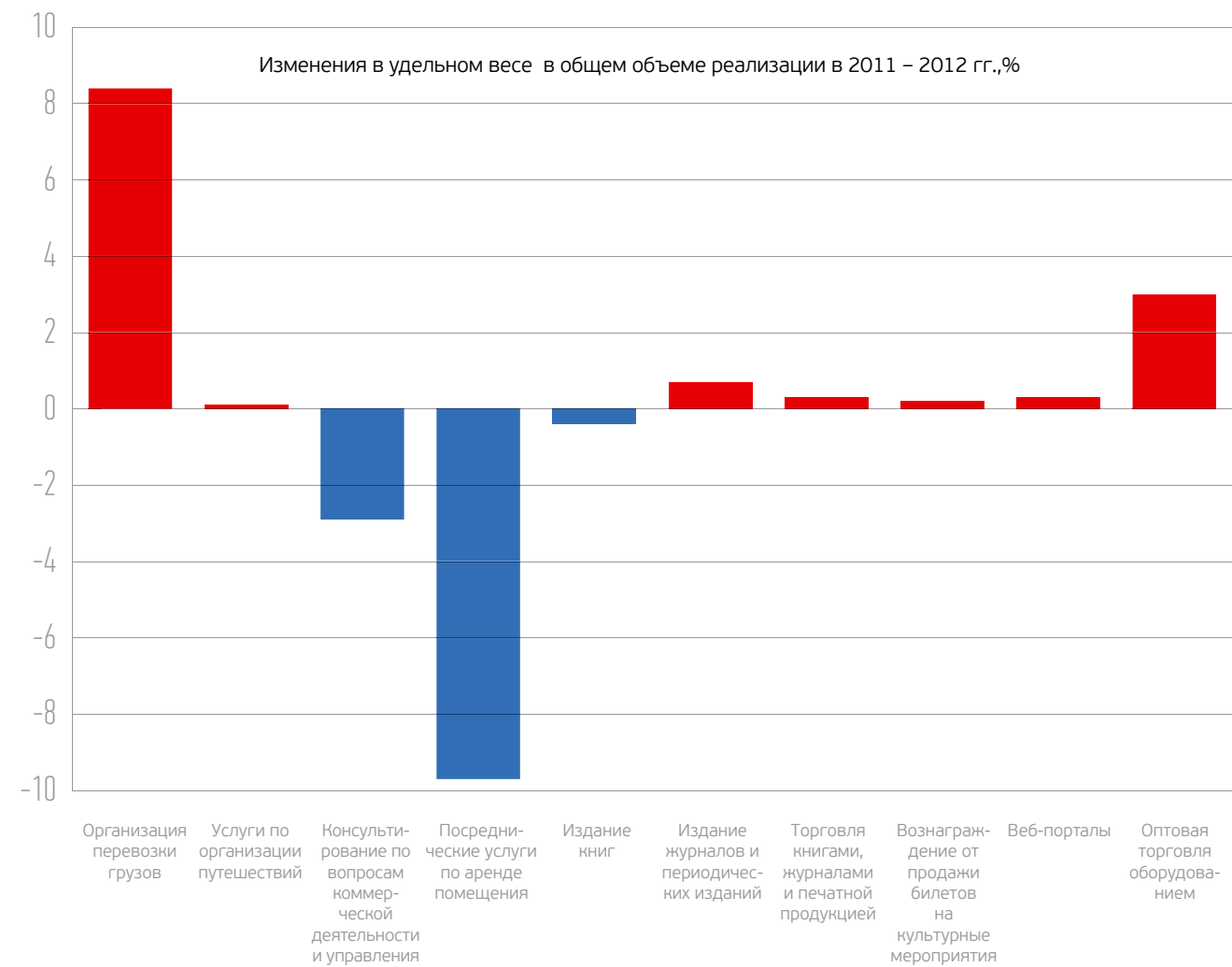
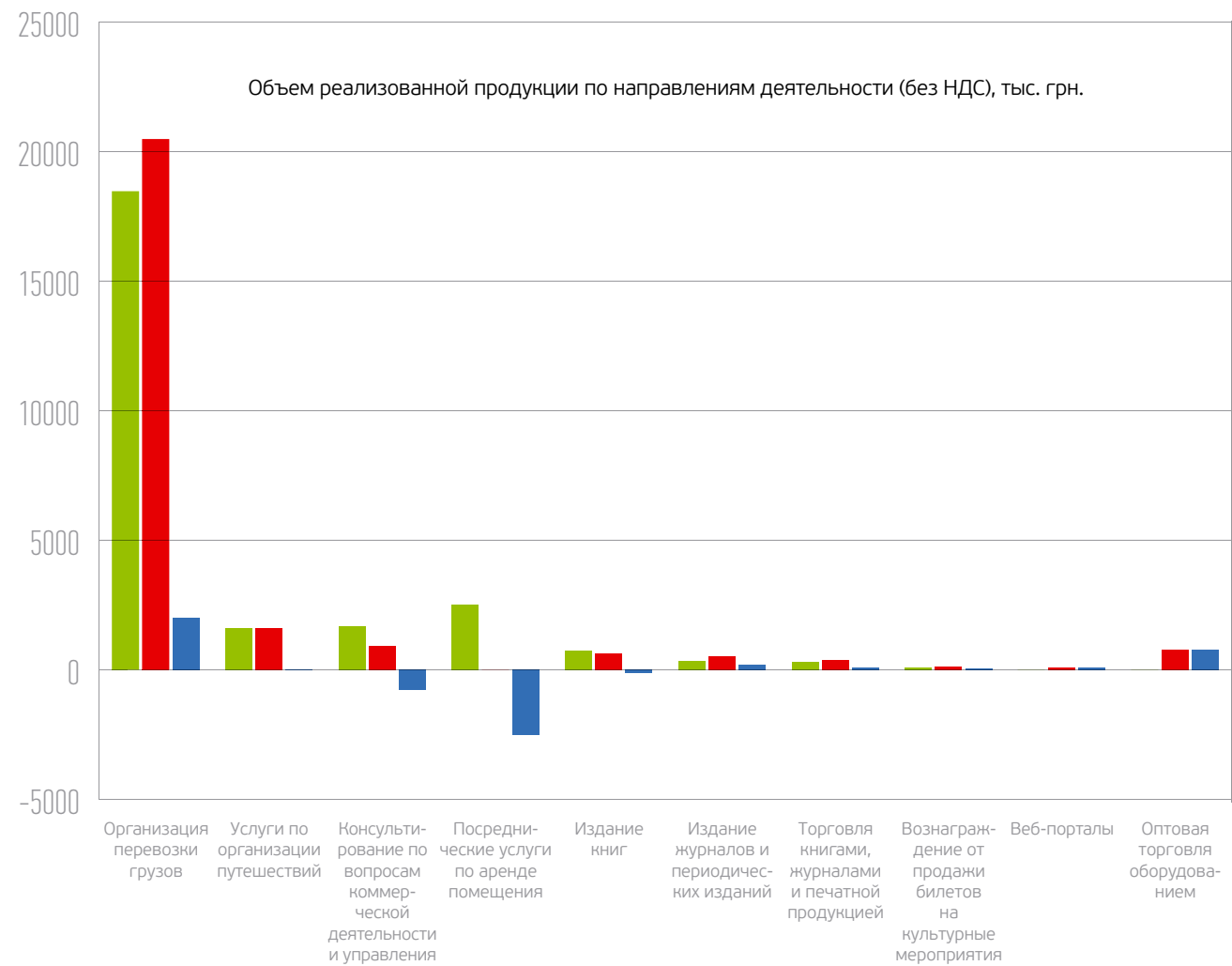


2.5.

Объем реализации продукции (работ, услуг)

Показатели	Объем реализованной продукции (без НДС), тыс. грн.		Удельный вес в общем объеме реализации, %		Отклонение Прирост (+) Уменьшение (-)	
	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	Тис.грн	%
Всего по Организации	25709,6	25523,2	100	100	-186,4	–
Организация перевозки грузов	18475,3	20488,7	71,9	80,3	2013,4	8,4
Услуги по организации путешествий	1604,2	1597,2	6,2	6,3	-7	0,1
Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления	1672	917,7	6,5	3,6	-754,3	-2,9
Посреднические услуги по аренде помещения	2501,3	0	9,7	0	-2501,3	-9,7
Издание книг	754,4	639,1	2,9	2,5	-115,3	-0,4
Издание журналов и периодических изданий	328,6	510,4	1,3	2	181,8	0,7
Торговля книгами, журналами и печатной продукцией	302,8	385,9	1,2	1,5	83,1	0,3
Вознаграждение от продажи билетов на культурные мероприятия	71	134,9	0,3	0,5	63,9	0,2
Веб-порталы	–	80	–	0,3	80	0,3
Оптовая торговля оборудованием	–	769,3	–	3	769,3	3





3. Профилактика коррупции

Коррупция является одним из самых серьёзных препятствий на пути социально-экономического развития: она деформирует рынок, тормозит экономический рост, обесценивает достижения демократии и подрывает законность. В связи с этим мы выступаем за прозрачное и открытое управление организацией и поддерживаем профилактику коррупции, вымогательством, взяточничеством в любых их проявлениях, соблюдает требования законодательства в этой области.

Профилактика коррупции в Организации основывается на следующих основных принципах:

- Законность;
- Признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека;
- Публичность и открытость деятельности;
- Комплексное использование управленческих, информационных, организационных, социально-экономических и правовых мер;
- Приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

Для профилактики коррупции, ограничения бюрократических процедур, стандартизации и компьютеризации процедур международной торговли в контексте интеграции Украины в европейские и мировые рынки, в 2012 году между АО «ПЛАСКЕ» и ГП «Одесский морской торговый порт» был подписан Меморандум о сотрудничестве по внедрению технологии «Единое окно – локальное решение». Реализация данного проекта предусматривается путём создания в портах, расположенных в Одесской области, Единой информационной системы портового сообщества. Проект «Единое окно» определяется как механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, предоставлять стандартизированную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения регулирующих требований, касающихся импорта и транзита.



4. Права человека

Для успешной реализации принципов по соблюдению прав человека и поддержания системы управления социальной ответственностью в Организации мы руководствуемся [Политикой Организации](#) и Правилами работы системы управления Организацией.

Взаимоотношения с Потребителями и Заинтересованными сторонами происходят без различия в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения. Каждый человек, являясь членом общества, имеет экономические, социальные и культурные права, соблюдение которых является необходимым для сохранения его или ее достоинства и личного развития, кроме тех прав, которые ограничены судом.

Для предотвращения появления вероятности воздействий на права людей, ру-

ководствуясь международными принципами по соблюдению прав человека, мы совершенствовали систему управления Организацией, которая включает:

- Политику, в том числе и в области прав человека.
- Средства оценки степени влияния на права человека (отслеживание отзывов Потребителей, Персонала и Заинтересованных сторон и реагирование на них).
- Определили процессы и разработали инструменты внутреннего информирования и обратной связи в организации (внутренний портал, электронная почта, встречи, рабочие группы).
- Систему управления рисками (ISO 31000).
- Отслеживание функционирования системы управления для проведения периодического анализа и совершенствования (экспертиза внутренних документов, процессов, внутренний климат в коллективе).



5. Трудовые отношения

Как работодатель АО «ПЛАСКЕ» создает рабочие места, которые предоставляют возможность развиваться и реализоваться личности, сформировать Персонал для достижения целей и непрерывное расширение зоны деятельности. Система управления людьми построена таким образом, что люди могут быть вовлеченными в деятельность Организации, как путем подбора из внешней среды, так и через высшие учебные заведения. Мы сформировали систему повышения профессиональной подготовки и адаптации студентов и выпускников на своей базе, предоставляя возможность молодым специалистам пройти учебную и производственную практику, а также возможность проводить научные исследования. Совместная с ВУЗами организация мероприятий, направленная на повышение профессионального уровня студентов, аспирантов и преподавателей.

Ежегодно коллектив нашей Организации пополняется новыми специалистами разных сфер из числа не только опытных, но и молодых перспективных работников. Для этого мы сотрудничаем с рядом высших учебных заведений, в том числе:

- Одесским Государственным Экономическим Университетом;
- Международным Гуманитарным Университетом;

- Одесским Национальным Политехническим Университетом;
- Институтом Экономики и Менеджмента Национального Авиационного Университета.

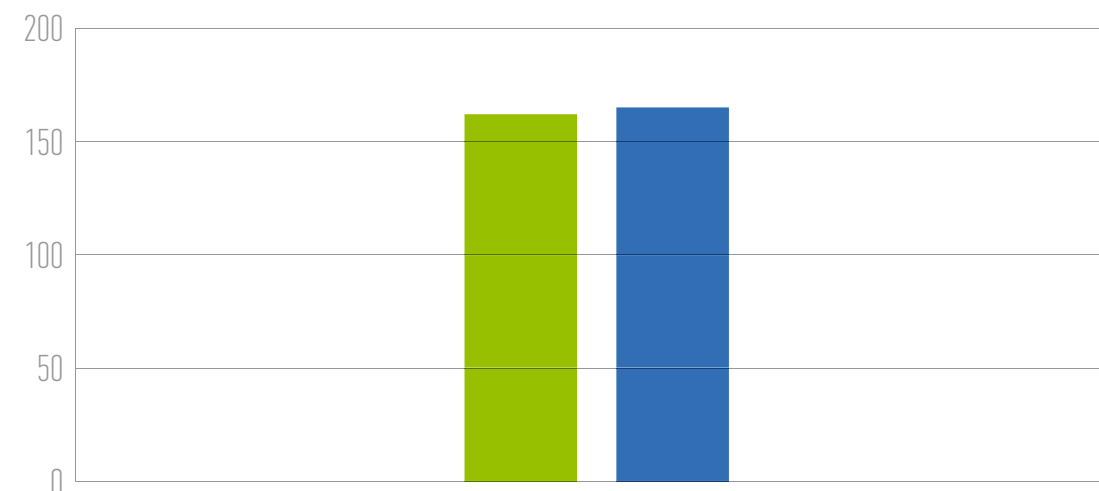
Свою деятельность в отношении труда мы формируем в соответствии с Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, штатного расписания, действующим Кодексом законов о труде Украины, Конвенциями международной организации труда (МОТ) и ООН, принципами Глобального договора ООН, стандартами ISO 26000 и SA 8000 в Организации.

В Организации целеустремленно трудятся 165 работников.

Наши основные критерии при поиске новых работников – честность, открытость, высокая обучаемость и ориентация на достижение цели. Мы ценим работоспособность, поощряем инициативу, предоставляем возможность проявить творчество и индивидуальность каждой личности. Для нас важно, чтобы люди, работающие в Организации, любили и ценили свою работу и, в тоже время, их профессиональные качества и опыт соответствовали целям и задачам Организации.

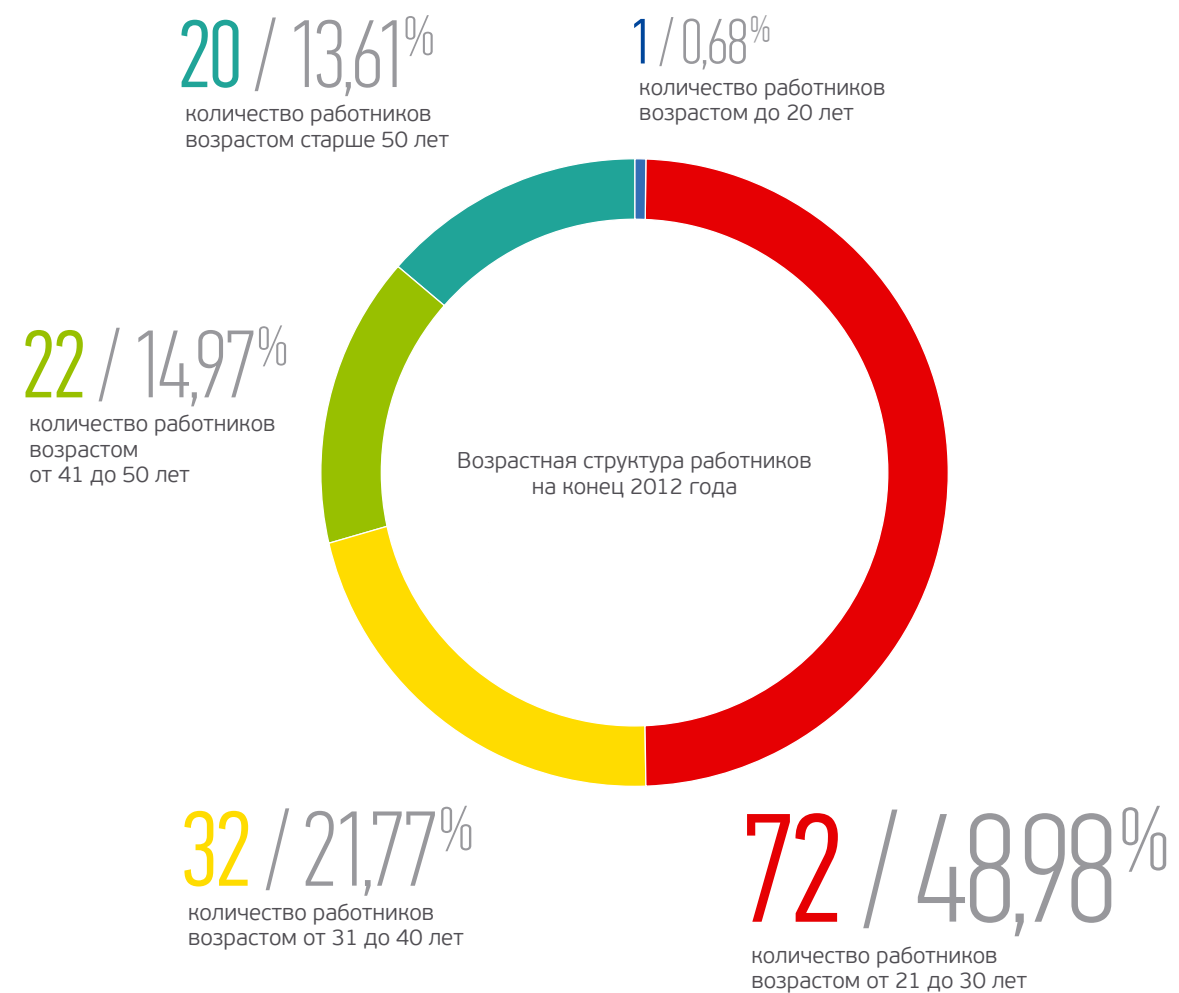
162
общее количество работников
в 2011 г.

165
общее количество работников
в 2012 г.



+2,5%

Прирост Персонала
в 2012 году



Для формирования политики в отношении управления людьми мы определили основные аспекты трудовых взаимоотношений:



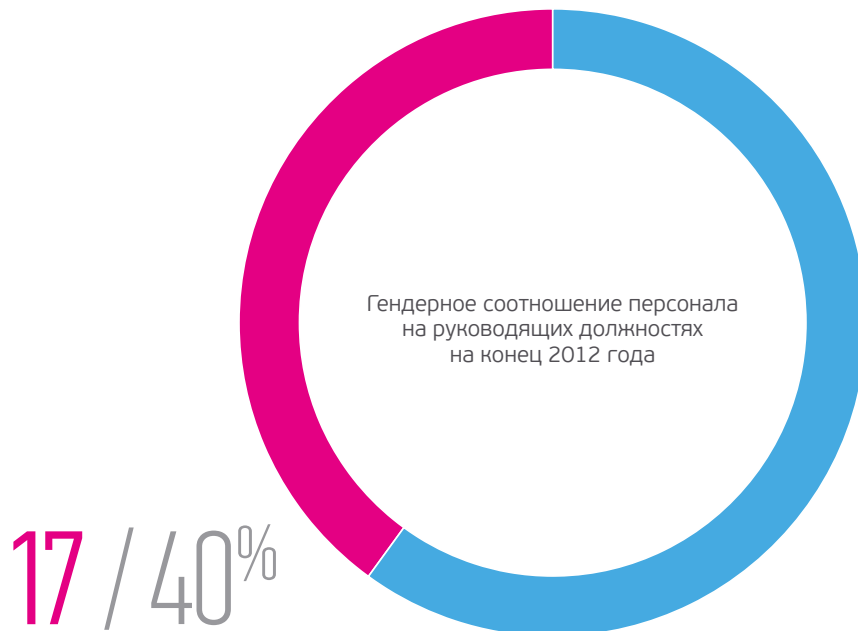
5.1.

Обеспечение равных прав и возможностей

Организация придерживается политики гендерного равенства и предоставляет равные права и карьерные возможности, как женщинам, так и мужчинам.

26 / 60%

количество мужчин
на руководящих должностях



17 / 40%

количество женщин
на руководящих должностях

5.2.

Постоянное развитие Персонала

Система развития работника в Организации начинается с его адаптации в Организации, элементом которого является наставничество. Для нового работника назначается ответственное лицо на адаптационный период. Человеку предоставляется определенное время на ознакомление с жизнедеятельностью Организации, за которое он должен принять решение насколько его удовлетворяют условия работы. По окончании адаптационного периода, заранее определенная комиссия, в состав которой входят компетентные руководители и работники, определяет соответствие человека требованиям Организации и соответствующей должности.

Понимая, что квалифицированные люди составляют основу долгосрочного успеха, Организация непрерывно заботится о повышении квалификации своих работников. Развитие Персонала включает в себя подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников. По итогам анкетирования Персонала, которое проводится ежегодно, мы составляем планы профессиональной подготовки на год.

Заботясь о своих людях, мы создали Центр профессиональной подготовки, который обеспечивает профессиональ-

ную подготовку как для Персонала внутри организации, так и для Партнеров в транспортной отрасли. Каждый курс профессиональной подготовки имеет свою согласованную и утвержденную программу и соответствует минимальным требованиям национальных и международных организаций. Полное описание программ курсов профессиональной подготовки можно посмотреть на веб-сайте Организации по [ссылке](#).

В 2012 году мы:

- Прошли ресертификацию по курсу Профессиональной подготовки международных экспедиторов грузов (диплом FIATA)
- Получили право проводить профессиональную подготовку по совместной программе ICAO/FIATA «Правила перевозки опасных грузов по воздуху (диплом ICAO/FIATA)»

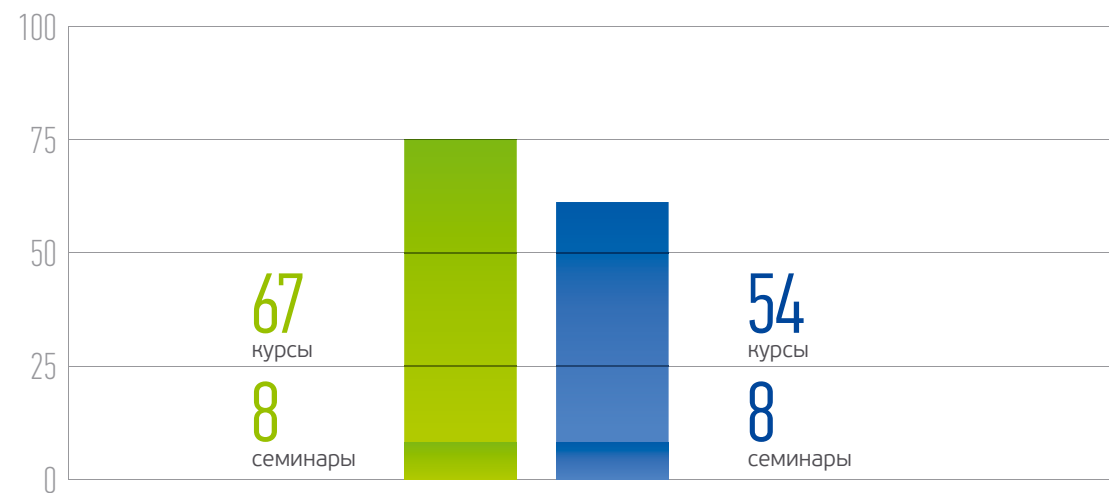
После прохождения профессиональной подготовки мы проводим оценку эффективности пройденного материала и программ развития. Система профессиональной подготовки позволяет создавать для Персонала ценности в виде знаний, которые применяются на практике.

75

общее количество работников
прошедших профподготовку
в 2011 г.

42

общее количество работников
прошедших профподготовку
в 2012 г.

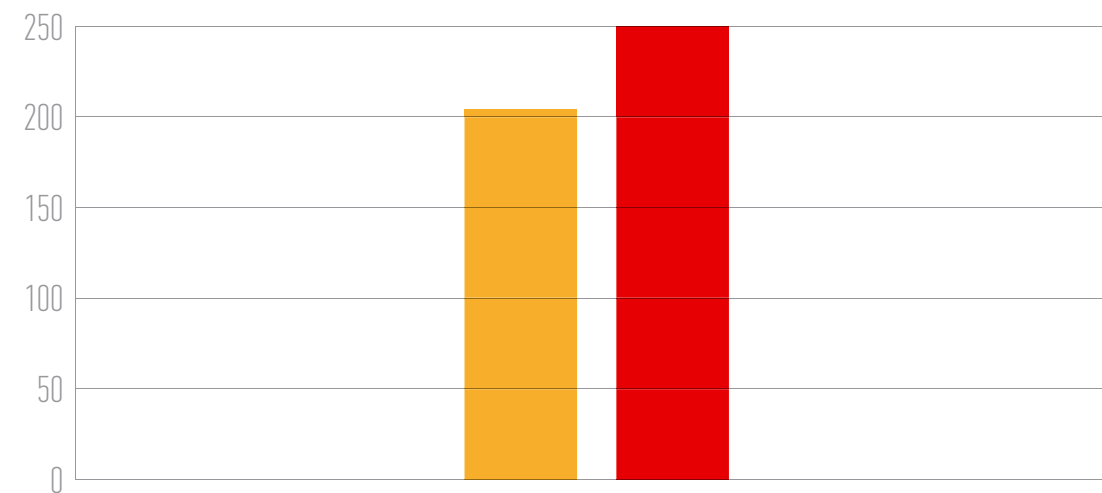


204,7

тыс. грн. инвестировано
в профподготовку персонала
в 2011 г.

251,0

тыс. грн. инвестировано
в профподготовку персонала
в 2012 г.



5.3.

Обеспечение комфортных условий для работы

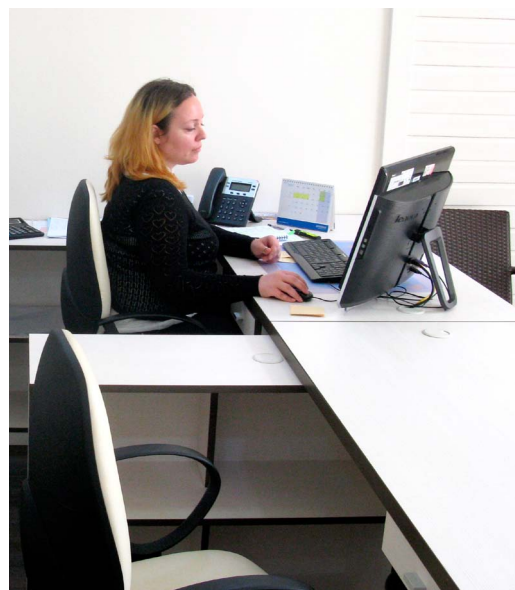
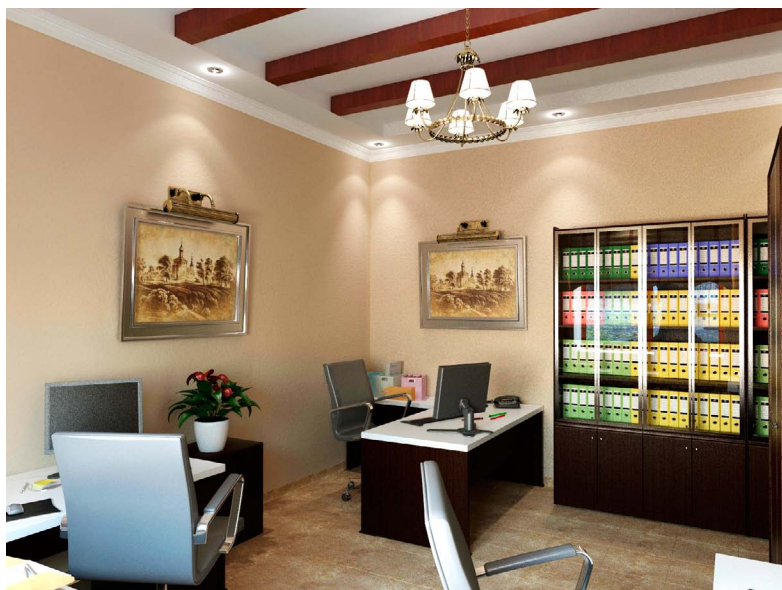
48

Организация заботится о том, чтобы каждое рабочее место было комфортным и эргономичным, оборудовано современной безопасной техникой. Каждый работник для выполнения производственных задач обеспечен современными устройствами связи. В рабочих помещениях Персонал специально отведены места для приёма пищи и обеспечен доступ к очищенной питьевой воде.

Для постоянного обеспечения комфортных и безопасных условий работы в Организации для людей создана и дей-

ствует Система управления безопасностью, одной из сфер которой является поддержание охраны здоровья, обеспечение гигиены труда и техники безопасности согласно стандартам OHSAS 18001 и SA 8000.

В 2012 году 20 работников нашей Организации прошли профессиональную подготовку по охране труда. Такие предупреждающие действия по профессиональной подготовке позволяют исключить уровень травматизма в Организации.



5.4.

Справедливая оплата труда

49

Руководствуясь принципами прозрачности, справедливости и конкурентоспособности Организация определила систему оплаты труда согласно вкладу работника в общее дело. За 2012 год Средняя заработная плата штатного ра-

ботника Организации составила 6400 грн. на 1 чел., что на 5,2 % больше показателя в 2011 году.

Средняя заработная плата по Украине на конец декабря 2012 года – 3377 грн. на 1 человека.

6070

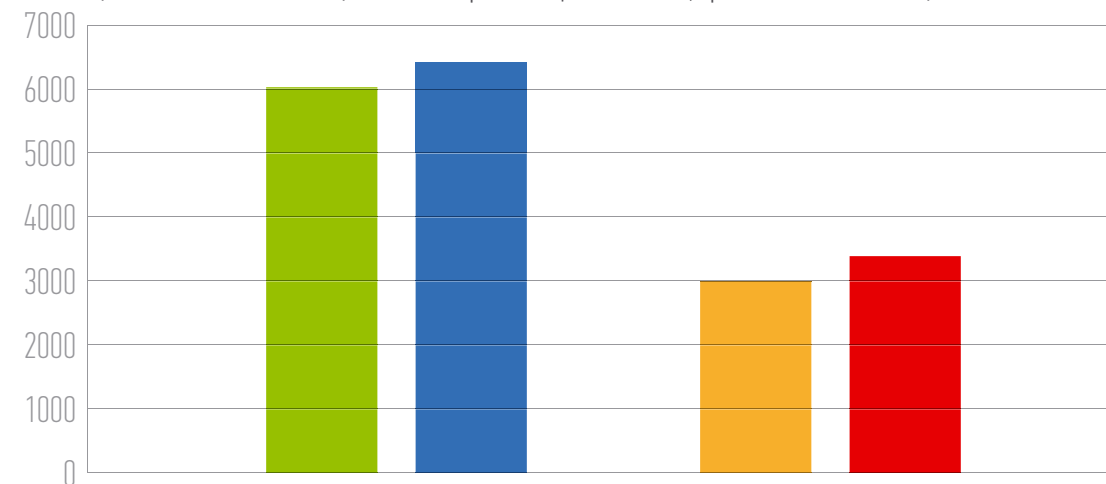
Средняя заработная плата штатного работника Организации в 2011 г., грн

6400

Средняя заработная плата штатного работника Организации в 2012 г., грн

+5,2%

Прирост к средней заработной плате в 2012 г. по сравнению с 2011 г.

**3000**

Средняя заработная плата в Украине на конец 2011 г, грн (по данным www.mojazarplata.com.ua)

3377

Средняя заработная плата в Украине на конец 2012 г, грн (по данным www.mojazarplata.com.ua)

+11,2%

Прирост к средней заработной плате в Украине в 2012 г. по сравнению с 2011 г.

5.5.

Ориентация на ценностные отношения через профессиональные объединения работников

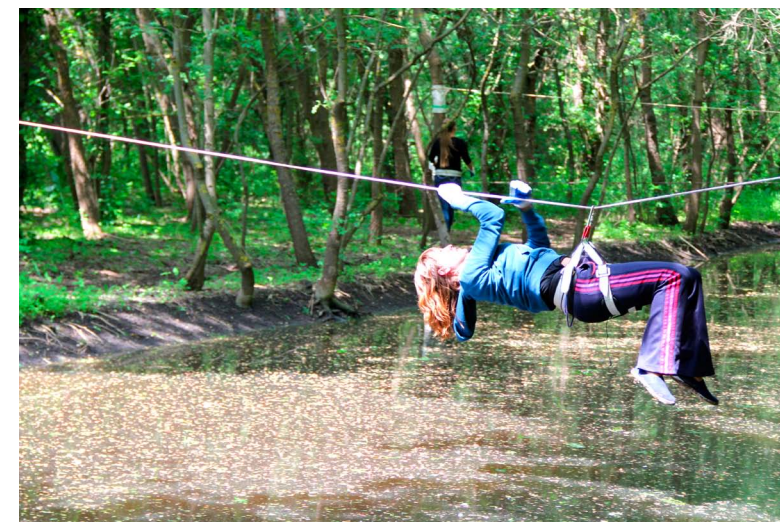
50



Защиту социально-экономических прав и интересов работников, обеспечение выполнения социальных гарантий, улучшение микроклимата в коллективе осуществляет «Первичная объединённая профсоюзная организация АО «ПЛАСКЕ». С целью представительства и защиты социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников, между работодателем и Главой профсоюзного комитета Организации, ежегодно заключается Коллективный договор, на основании которого осуществляется регулирование всех социально-экономических, производственных и трудовых отношений в Организации. Профсоюзный комитет ставит перед собой задачу сплочению коллектива, по улучшению социально-экономического положения работников, развитие социального партнерства. Мы хотим, чтобы все работники были объединены не только профессиональной деятельностью, но и досугом. Только в дружном коллективе есть место новым творческим начинаниям, профессиональному росту, прогрессивным идеям.

Для реализации принципов сплочения коллектива и улучшения здоровья работников усилиями профессионального союза работников АО «ПЛАСКЕ» в 2012 году:

- Предоставлена возможность всем работникам посещать спортивную секцию по футболу.

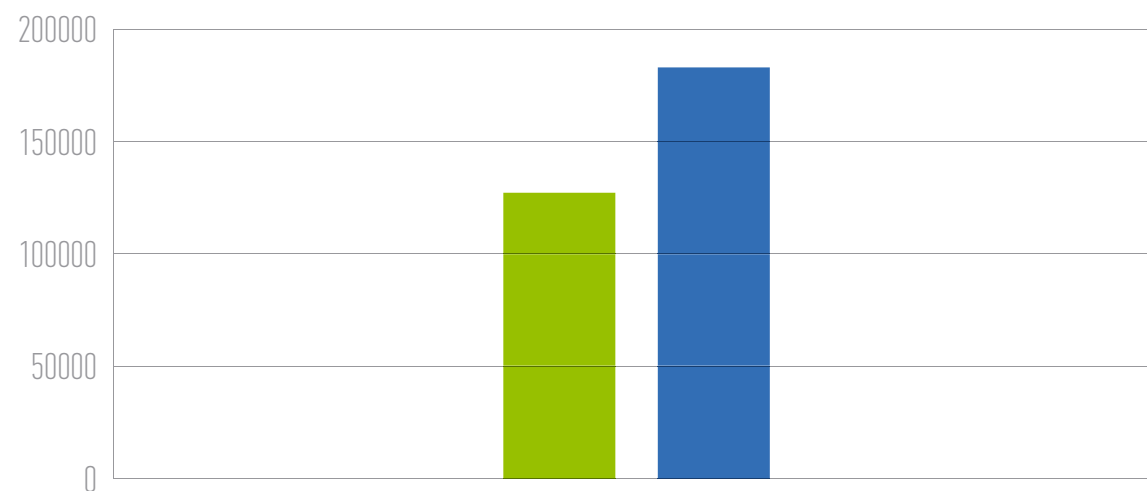


- Организован однодневный тур в окрестности Одессы на «майские праздники» с прохождением полосы препятствий, командными играми, направленными на развитие способностей, эрудиции, внимания, смекалки. Участие в туре приняло 44 работника.
- Оказана материальная помощь 10 работникам в связи с рождением детей, а также для поддержания здоровья.
- Организовано поздравление работников с Международным женским днем.
- Организовано посещение новогоднего утренника для детей работников Организации.
- Организован поход в Одесский академический театр оперы и балета на премьеру балета Людвиг Минкуса «Дон Кихот».
- Каждому работнику при выходе в отпуск выплачивается ежегодная одноразовая материальная помощь на оздоровление в размере 1500,00 грн. Помощь на оздоровление получили 122 человека ($1500,00 \text{ грн} \times 122 \text{ чел.} = 183000,00 \text{ грн}$). Организация поддерживает свободу профессиональных объединений своих работников и помогает в организации мероприятий, направленных на поддержание здоровья и сплоченности коллектива. Для этого в 2012 году на счет профсоюза АО «ПЛАСКЕ» перечислены денежные средства в размере 130000 грн.

51

127200
предоставленная материальная
помощь за 2011 г., тыс.грн.

183000
предоставленная материальная
помощь за 2012 г., тыс.грн.

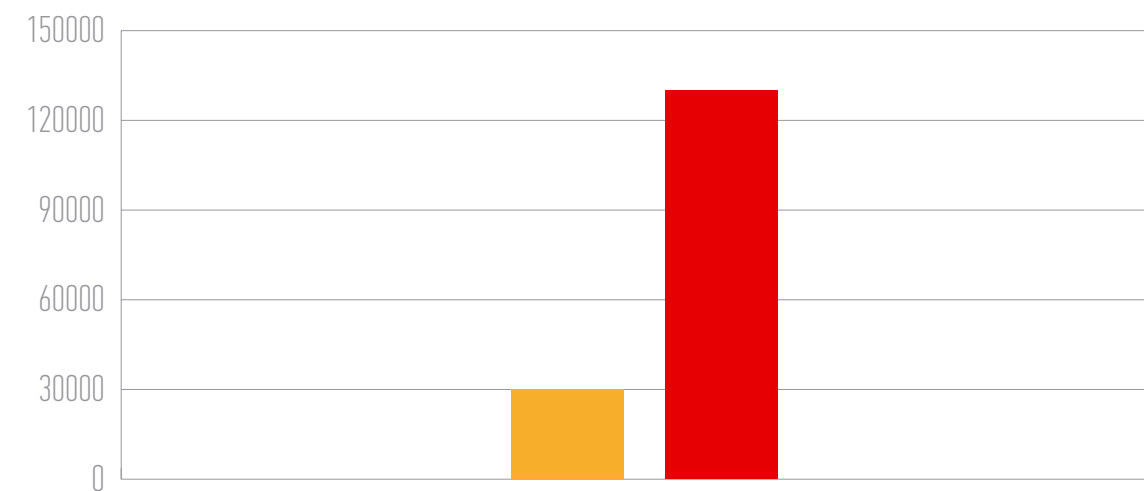


+30,5%

Прирост к предоставленной
материальной помощи в 2012 г.
по сравнению с 2011 г.

3000
средства, перечисленные
Организацией в профсоюз
АО «ПЛАСКЕ» в 2011 г., тыс.грн.

130000
средства, перечисленные
Организацией в профсоюз
АО «ПЛАСКЕ» в 2012 г., тыс.грн.



+77%

Прирост средств, перечисленных
Организацией АО «ПЛАСКЕ»
в 2012 г. по сравнению с 2011 г.

5.6.

Развитие внутренних коммуникаций

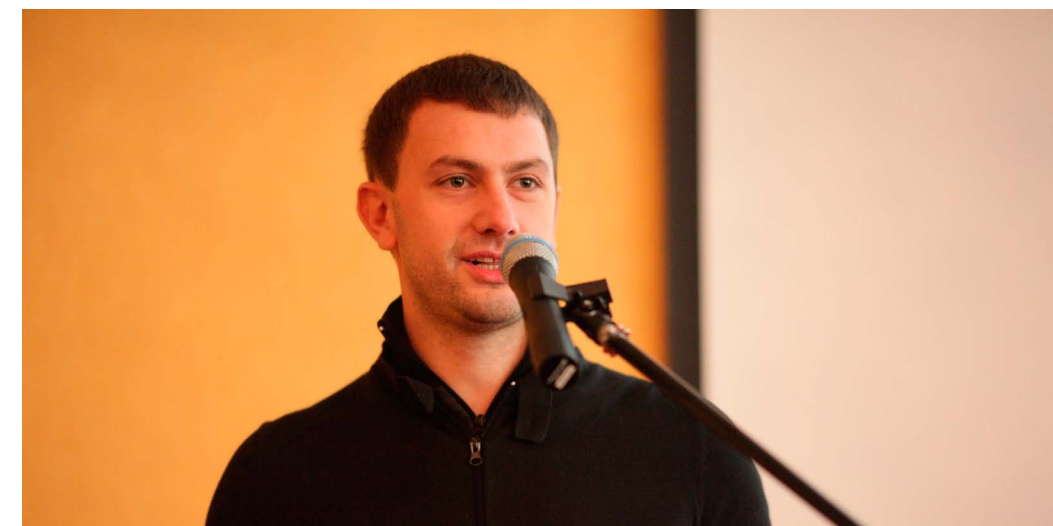
54



Для поддержания информированности Персонала о деятельности Организации в целом, о ее направлениях деятельности, о функционировании и совершенствовании системы управления мы постоянно развиваем внутренние коммуникации. Из-за географической разрозненности офисных помещений Организации основным инструментом для внутренней коммуникации является электронный «Портал», посредством которого поддерживается обратная связь между руководством и Персоналом. Группа ответственных людей обеспечивает постоянное размещение внутриорганизационных новостей, проектов документов и идей для обсуждения. Каждый человек в Организации может выразить свое мнение, поделиться мыслями, предложить идею для развития Организации.

Не смотря на то, что электронный «Портал» и решает вопросы внутренней коммуникации, мы не забываем и о живом общении. Так, не менее 2 раз в году мы организовываем для людей общие встречи, на которых инициативные участники выступают с яркими и живыми презентациями касательно жизнедеятельности Организации, процессов и подразделений. Это позволяет постоянно поддерживать внутреннюю информированность людей о развитии системы управления и Организации в целом, ознакомиться с новшествами в подразделениях, перенять опыт коллег для своего подразделения.

55



6. Окружающая среда

Охрана окружающей среды – одна из наиболее актуальных проблем современности. В последнее время всё чаще говорится о последствиях безответственного обращения с окружающей средой, таких как загрязнение, глобальное потепление, вызывающее различные болезни, и природные бедствия. Это всё самые тяжёлые результаты «вмешательства человека в природу».

АО «ПЛАСКЕ» не может оставаться в стороне от угрозы сегодняшнего дня, именно поэтому во всех наших действиях мы руководствуемся тем, что услуги, процессы и рабочие места должны соответствовать «зелёным» требованиям.

Экологическая ответственность АО «ПЛАСКЕ» реализуется в ответственных управленческих решениях и экологических мероприятиях, направленных на:

- Соответствие жизнедеятельности Организации экологическим принципам Глобального Договора ООН, международным и национальным законодательным актам и нормативным документам.
- Определение существенных экологических аспектов для сбережения окружающей среды.
- Управление экологическими рисками для предупреждения негативных воздействий на окружающую среду.

- Содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий.
- Рациональное использование природных ресурсов, сырья и энергии на основе совершенствования технологических процессов, в частности, за счет сокращения потребления воды и энергетических ресурсов.
- Проведение постоянного наблюдения за воздействием на окружающую среду.
- Сотрудничество с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.
- Воплощение инноваций, использование современной инфраструктуры и осуществление ее дальнейшей модернизации.
- Организация инициатив, направленных на повышение ответственности Персонала за состояние окружающей среды.
- Обеспечение постоянного повышения уровня знаний у Персонала в области охраны окружающей среды и вовлечения его в реализацию политики и целей Организации.
- Постоянное совершенствование системы управления экологией.

Несмотря на то, что АО «ПЛАСКЕ» не связано с производством вредоносной продукции и не наносит существенного вреда окружающей среде, мы осознаем ответственность перед обществом и совместными усилиями создаем рабочую атмосферу, которая способствует воспитанию чувства ответственности на всех уровнях Организации. Выполнению данного обязательства служит существующая в Организации система управления экологией, которая соответствует национальной и международным стандартам по управлению экологией.

Для успешной реализации принципов экологической ответственности и поддержания системы управления экологией в Организации мы руководствуемся:

- Конституцией Украины.
- Международными и национальными законодательными актами и нормативными документами.
- Принципами Глобального договора ООН.
- Стандартом ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».
- Стандартом ISO 14001 «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению».

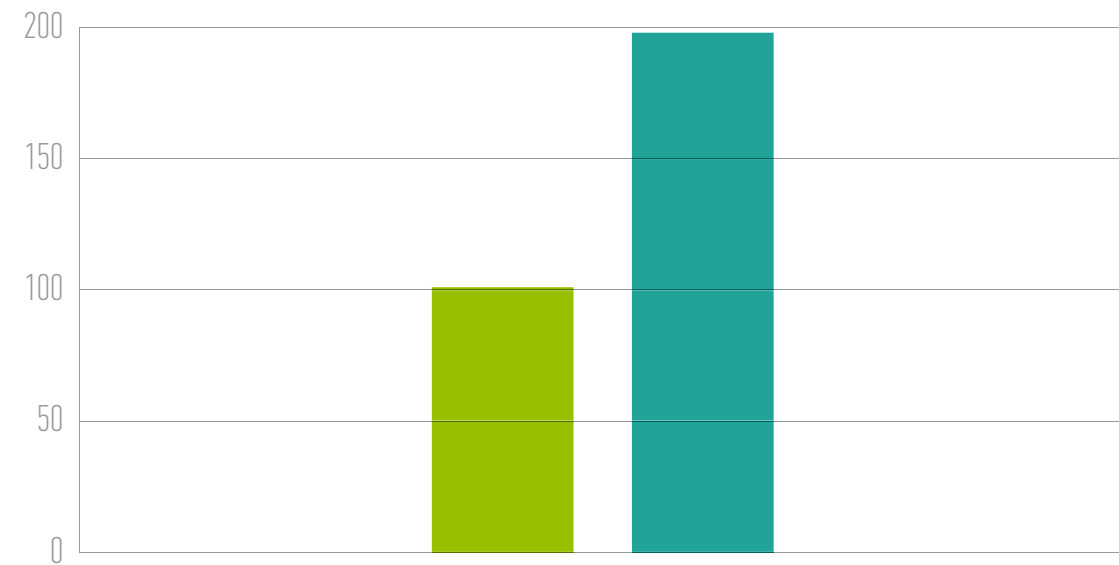
- Правилами работы системы управления Организацией.
- Положением «О безопасности жизнедеятельности» Организации.
- Ответственно относясь к вопросам защиты окружающей среды и устойчивого развития, АО «ПЛАСКЕ» предпринимает меры, которые включают в себя:
- Регистрацию и отслеживание количества потребления воды и электроэнергии.
- Использование энергосберегающих ламп и ламп, оснащённых детекторами движения.
- Утилизацию отработанных ламп и оргтехники по заключённому договору с поставщиками.
- Использование кранов для воды с фотоэлементами.
- Внедрение электронных систем, которые позволяют экономить бумагу.
- Использование экологически безопасной переработанной бумаги (согласно стандарту EN13432).
- Проведение руководителями профессиональной подготовки Персонала в рамках функционирования управленческой культуры.

101

количество утилизированных
ламп в 2011 г.

198

количество утилизированных
ламп в 2012 г.

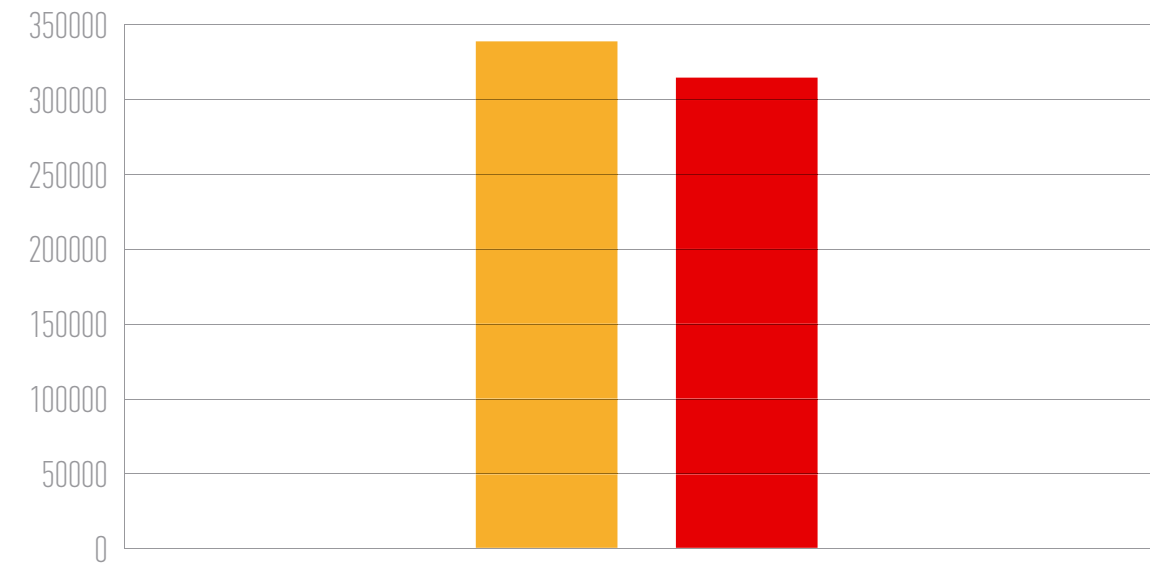


338990

количество электроэнергии,
потребленной в 2011 г., кВт/г,

314660

количество электроэнергии,
потребленной в 2012 г., кВт/г,

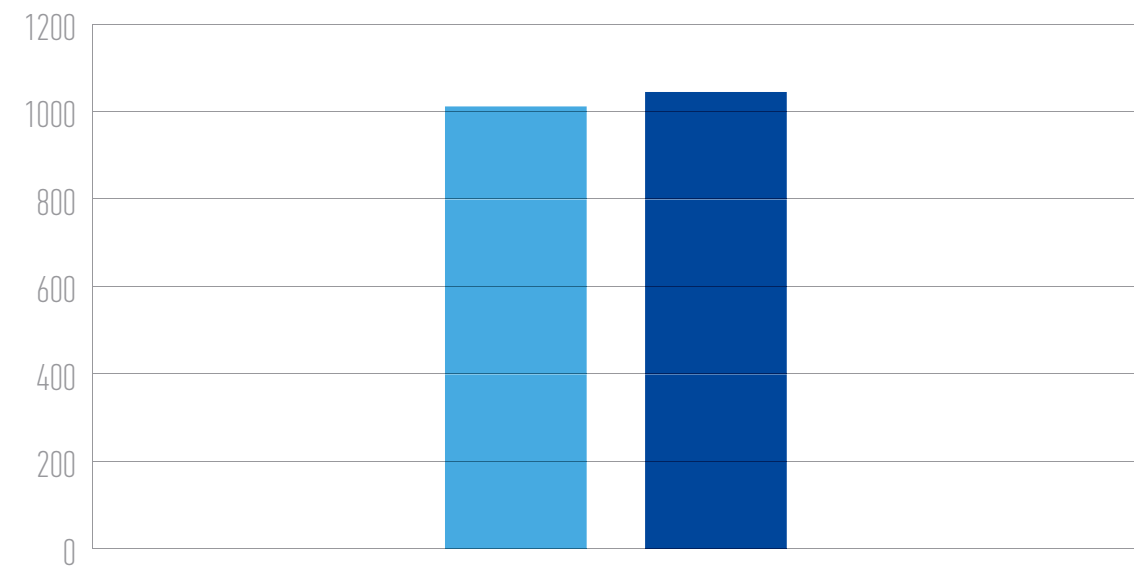


1012

количество воды,
потребленной в 2011 г., м³

1046

количество воды,
потребленной в 2012 г., м³



7. Культурные социальные проекты

Благополучие любого общества всецело связано с его уровнем культуры. Чем выше уровень культуры населения государства, тем сильнее и стабильнее его экономика. Наиболее развитые государства мира, датируют культуру и создают благоприятные условия для привлечения бизнес-структур к сотрудничеству с объектами культуры. Несмотря на несовершенство украинского законодательства в этой сфере, АО «ПЛАСКЕ» в полной мере осознает значимость сохранения культурного наследия и развития культурных традиций и ценностей для будущих поколений. Мы сотрудничаем с ведущими музеями, театрами, библиотеками, общественными организациями и оказываем финансовую, организационную и техническую поддержку в ряде социально-культурных проектов. Мы внимательно относимся к организациям и социальным проектам, которые поддерживаем и стремимся к тому, чтобы наше сотрудничество было системным и не носило характер вспышек щедрости. Поэтому наши социальные проекты являются яркими примерами многолетнего плодотворного сотрудничества, приносящего пользу обществу в целом и в частности тем организациям, с которыми мы их реализуем.

За последние годы у нас очень активизировалась работа, связанная с туристической

сферой и продвижением Одессы как туристического центра. В июне 2012 года у нашего города появился официальный логотип – «якорь-сердце», и вот ко Дню рождения Одессы был представлен очередной подарок родному городу от не равнодушных к Одессе меценатов-бизнесменов.

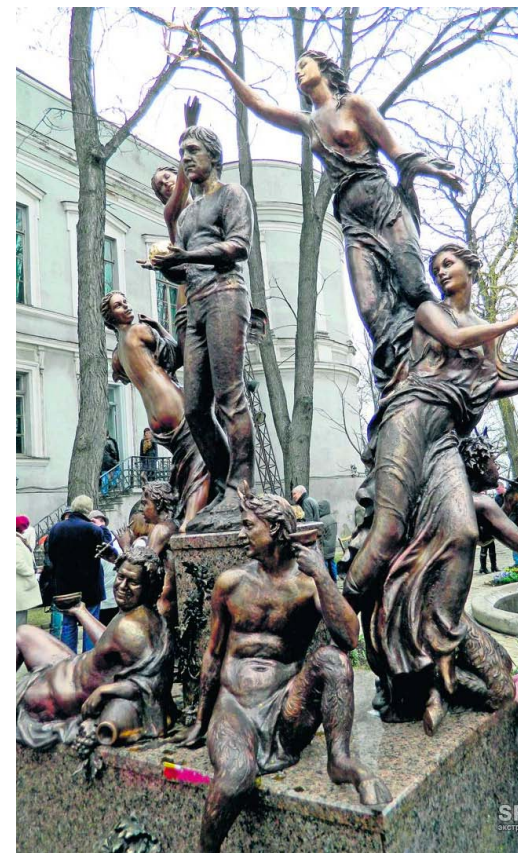
В настоящее время, точная объемная копия туристического логотипа Одессы, двухметровый туристический знак в бронзе под названием «Я люблю Одессу» стал еще одной достопримечательностью города. Он расположен в самом центре Одессы с идеальным ракурсом для фото на память – рядом со скульптурой и с видом на здание оперного театра.



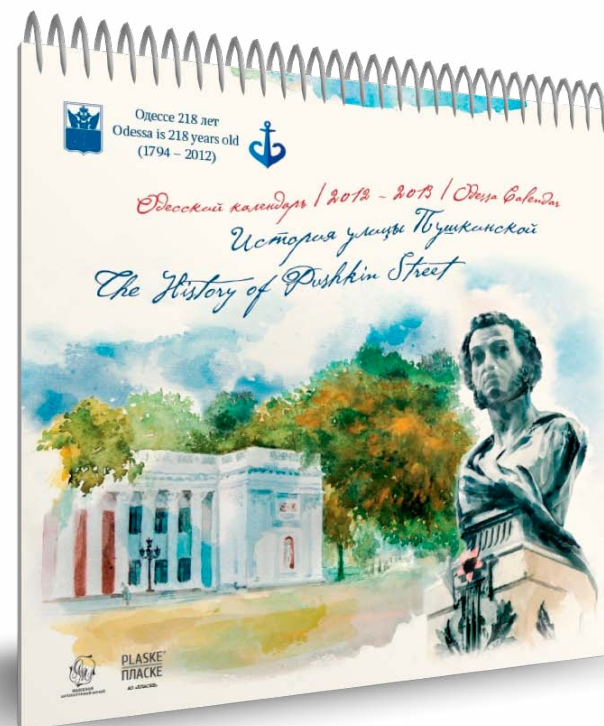
Одесский литературный музей

В результате нашего сотрудничества с Одесским литературным музеем, одним из ведущих учреждений культуры нашего города и области родились такие совместные проекты, как «Сад скульптур», «Одесский календарь», «Литературный фестиваль» и «Музейные ночи».

Сад скульптур – это экспозиция скульптур под открытым небом, которая была основана в 1995 году во двореке литературного музея и регулярно пополняется новой скульптурной композицией каждое 1-е апреля - в день традиционно празднуемой в Одессе юморины. В саду скульптур представлены работы одесских, украинских и зарубежных скульпторов. Каждая скульптура, установленная в саду связана с Одессой, одесской и русской литературой, писателями, создавшими неповторимый образ Одессы и их персонажами. За восемнадцать лет, сад стал по-настоящему новой достопримечательностью нашего города, куда обязательно приходят туристы, с открытия новой скульптуры ежегодно начинается официальное открытие одесской Юморины.



Одесский календарь - также многолетний совместный культурно-социальный проект АО «ПЛАСКЕ» и Литературного музея, который начал выпускаться десять лет назад. Ежегодно ко дню рождения города, 2-го сентября, выходит, так называемый одесский календарь, который начинается с сентября и отсчитывает годы Одессы. Каждый календарь посвящается



истории одной из старинных улиц города и описывает на своих страницах историю домов и знаменитых людей, чья жизнь была связана с этой улицей. К каждому календарю также выпускается приложение в виде брошюры с подробным описанием истории каждого дома и каждого заведения, которое когда-либо располагалось на этой улице. Научные сотрудники музея вместе с известными одесскими краеведами на протяжении года собирают все материалы и готовят к изданию очередной календарь. Календари давно уже стали предметом коллекционирования и привлекли к себе внимание общественности. Ограниченный тираж распространяется среди библиотек, школ, музеев, а также среди почитателей Одессы со всего мира.

Также, несколько раз в году, в литературном музее, с целью популяризации музея и развития культурного уровня населения, мы стали совместно организовывать музейные ночи. Ночь в музее, это тематические культурные вечера, проводимые в музее несколько раз в году, собирающие до пяти тысяч человек за одну ночь. Посещение музейной ночи стало популярным времяпровождением для современной молодежи, что само по себе является положительным моментом в культурном развитии общества.

Одесский национальный академический театр оперы и балета

С 2010 года АО «ПЛАСКЕ» является генеральным партнером Одесского театра оперы и балета. Театр оперы и балета по праву считается визитной карточкой Одессы и входит в пятерку красивейших театров мира. В 2007 году театр был вновь открыт после многолетней реконструкции. Приведенный в идеальное состояние памятник архитектуры нуждался в наполнении его таким же качественным и уникальным содержанием в отношении оперного и балетного репертуара, а также требовал серьезной маркетинговой работы и по продвижению и популяризации театра. Выступая в роли партнера, за 2012 год, нам удалось совместно с театром выпустить ряд красочных, презентабельных изданий по существующему репертуару.

Также в 2012 году, совместно с сотрудниками литературного музея и театра,

и при нашей финансовой и организационной поддержке, был открыт «Музей оперного театра». В небольшом помещении с огромными окнами и позолотой у светильников — настоящая сокровищница времени. Веера, бинокли, нотные партитуры, написанные от руки, и эскизы костюмов уже лежали под музейным стеклом. Богатые шитьем наряды и пачки красовались на манекенах. Лебеди, снятые при реставрации со здания, бутафорские шлемы и копья из театральных мастерских, потрепанные временем афиши разместились вдоль стен.

В июне 2013 года, одесским театром при нашей поддержке, будет проведен «II Международный фестиваль искусств в Одесской Опере», который соберет одесских звезд со всего мира.



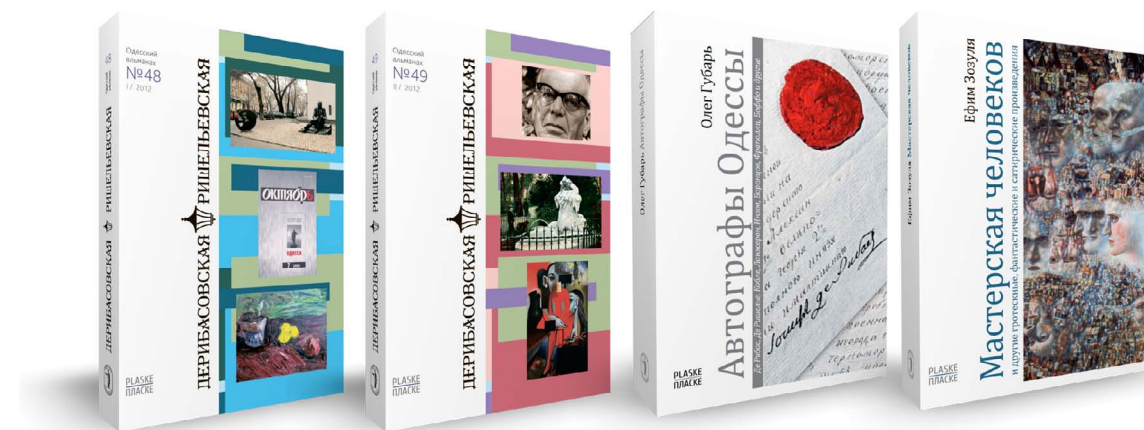
Всемирный клуб одесситов

70

Всемирный клуб одесситов – это общественная организация, представленная в разных странах и объединяющая одесситов, которые, как сказал классик Михаил Жванецкий, являющийся Президентом клуба, размазаны тонким слоем по всему миру. В клубе собираются одесситы, презентуются выставки картин, новые книги и организовываются различные культурные мероприятия.

Вот уже второй год, активно развивается совместный проект АО «ПЛАСКЕ» и Всемирного клуба одесситов – серия книг «Одесская библиотека». В рамках проекта

выпускается ежеквартальный литературно-краеведческий Одесский альманах «Дерибасовская–Ришельевская», а также книги одесских писателей и поэтов – классиков и современников, историков и краеведов. Все эти годы, книги из серии приобретают и коллекционируют одесситы в разных странах мира, что позитивно сказывается на популяризации Одессы. За 2012 год в рамках проекта было выпущено четыре книги Одесских авторов, которые сразу же стали востребованы и популярны.



71



8. Планы на будущее

На пути к развитию и придерживаясь принципа постоянного совершенствования в 2013 году перед АО «ПЛАСКЕ» стоят новые, сложные, но интересные задачи, которые позволят увеличить эффективность функционирования процессов Системы управления Организацией, совершенствовать производимую Организацией продукцию. Процесс планирования регламентирован и одинаков для всех подразделений, но в связи с многогранностью нашей деятельности мы определили основные направления планирования, исходя из видов деятельности.

Одним из основных проектов развития туристического направления – это проект «Экскурсии по Одессе», а именно запуск собственного разработанного приложения для реализации экскурсий, координации экскурсоводов, транспорта и взаимосвязи с агентами. Другими, не менее важными, задачами являются внедрение систем по продаже электронных железнодорожных и автобусных билетов, расширение сети представительств через открытие нового офисного помещения в центре города, уменьшение времени обслуживания Потребителей через совершенствование программного обеспечения по управленческому учету.

День за днём мы стремимся повышать качество предоставляемых услуг и спо-

собствуем росту профессионального уровня персонала транспортно-экспедиторских, таможенно-брокерских и туристических организаций. В связи с этим для расширения информационно-консультационного направления Мы запланировали открытие новых курсов профессиональной подготовки: Управление цепями поставок (Высший диплом FIATA); Перевозка опасных грузов (диплом ICAO/FIATA); Правила перевозки живых животных авиационным транспортом.

Для развития направления экспедирования грузов мы запланировали привлечение новых грузопотоков в направлении Балтийское – Чёрное море, развитие проекта контейнерного поезда «Викинг» в направлении Турции/страны Ближнего Востока, Грузии/Кавказ-Азия, а также применение унифицированного перевозочного документа ЦИМ/СМГС для упрощения процедур передачи вагонов на пограничных станциях.

Для обеспечения оперативности создания и прозрачности согласования документов, для сокращения расходов использования офисной бумаги с целью сохранения окружающей среды, мы запланировали совершенствования Системы управления Организацией при помощи внедрения электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи.



9. Контактная информация

Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»,
а/я 299, г. Одесса, 65001, УКРАИНА
Тел: +38 (048) 7 385 385; Факс: +38 (048) 7 385 375
Тел: +38 (048) 7 288 288; Факс: +38 (048) 7 287 221
Skype: plaske.ua
E-mail: odessa@plaske.ua; Internet: www.plaske.ua

Вы можете задать вопросы или оставить пожелания по
улучшению настоящего отчета, обратившись к контактному лицу:

Денис ГЛАГОЛЕВ

Корпоративный секретарь АО «ПЛАСКЕ»

+38 (048) 7 385 385

+38 (048) 7 288 288

Email: quality@plaske.ua

PLASKE

15 ЛЕТ УСПЕХА

ПЛАСКЕ

Энергия движения