

2012 年全球契约年度进展报告

太原钢铁（集团）有限公司

二〇一三年四月

报告说明

本报告是太原钢铁(集团)有限公司(以下简称“太钢”、“公司”或“我们”)向联合国全球契约组织提交的年度进展报告(COP),也是太钢面向社会公开发布的社会责任报告。

【编制原则】

本报告遵循《联合国全球契约十项原则》的基本要求,按照中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》(GSRI-CHINA 2.0)、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》的基本原则,参照《ISO26000 社会责任指南标准》、充分考虑利益相关方的愿望,结合太钢的实际情况进行编制。

【报告范围】

除特别说明的外,本报告披露的是2012年1月1日至2012年12月31日(简称“报告期内”)太钢履行全球契约十项原则及社会责任的工作及绩效。

报告涵盖了公司概况、社会责任管理、公司治理、经济、环境、员工、供应链、社会等方面的工作,涉及钢铁主业、资源开发与保护、钢材延伸加工、相关多元产业等业务。

【相关说明】

本报告中财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定,并按照《内部审计准则》进行审计。

报告中财务数据以人民币(CNY)为单位。

为实践节约理念,本报告印刷的纸张仍然采用再生纸。

【发布形式】

本报告以印刷品和电子文件两种形式发布,其中电子文件可在太钢网站(<http://www.tisco.com.cn>)查阅。

【联系方式】

为方便阅读,报告的印刷品较简练。如需了解更加详细的情况,建议通过太

钢网站阅读《太钢 2012 年社会责任报告（文字版）》、《企业年度报告》等文件。
若仍然不能达到您的要求，可与我们联系。

我们的联系方式：

太原钢铁（集团）有限公司企业文化部

地址：中国山西省太原市尖草坪街 2 号

邮政编码：030003

电话：0351-3011397 3012304

传真：0351-3014822

电子邮件：tgqywhb@tisco.com.cn

网站：<http://www.tisco.com.cn>

再次感谢您阅读我们的报告！

1 管理者致辞

总经理高祥明致辞

我们严格遵守“全球契约”在人权、劳动保护、环保和反腐败方面的十项基本原则，进一步承担企业社会责任。我们将发挥表率作用，把“全球契约”十项原则的要求，贯穿到企业的各项管理和活动中，并每年每年向全球契约组织办公室提交年度进展报告。

2012 年，公司与全行业企业一样，经受了新世纪以来最为严峻的考验。令人欣慰的是，公司全体职工不气馁、不懈怠，奋发有为，推动公司逆势增长。行业最困难的时期，成为公司竞争力提升最快的时期。

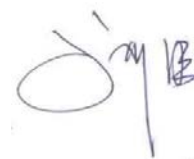
我们注重与社会的协调发展，从资源的开发利用到钢材的深加工，从供应商到终端客户，我们都将实现公司相关方的共同成长和发展放在首位，拓展一项业务，造福一方发展，获得一方尊重。正是这样，公司在本部和外埠进行的诸多事业领域，书写了一个个充满奉献、爱心和责任的崭新篇章。

我们更加关注员工的成长，通过开展员工职业生涯设计，打通成长通道，激发创造力；我们视安全生产为最大的以人为本，通过落实责任，建设平安太钢，创造幸福生活。

作为城市中的钢厂，我们通过持续提高公司的节能减排水平，为城市空气质量改善贡献力量；通过推进由企业内部的小循环向社会的大循环转变，主动融入城市，成为城市功能不可或缺的一部分。

有梦想才会有奋斗的激情、进取的动力。只要我们持之以恒，立志把企业做到最好、最优，就能够成就我们的梦想，在可持续发展的道路上越走越宽广！

总经理：



2 公司概况

2.1 公司简介

太原钢铁（集团）有限公司（简称太钢或公司，英文简称 TISCO）地处汾河之滨龙城太原，始建于 1934 年，其前身是西北实业公司所属西北炼钢厂。

早在五十年代，太钢就定位于生产特殊钢。中国第一炉不锈钢、第一张硅钢片、第一套万能炉卷轧机、第一台 AOD 炉、第一套不锈钢板坯连铸机等，均在这里诞生。经过近八十年的发展，太钢已经成为中国特大型钢铁联合企业和全球规模最大、技术装备水平最高、品种规格最全的不锈钢企业。截止 2012 年末，公司分公司 4 个，全资及控股子公司 21 个，参股公司 27 个，职工 38654 人，总资产 1125 亿元。

公司致力于建设全球最具品种特色的钢厂，主导产品包括不锈钢、冷轧硅钢、铁路用钢、高强韧钢等，产品广泛应用于国民经济重点工程和高端行业，在国际市场广受赞誉。2012 年，公司钢产量 1013 万吨，其中不锈钢 311 万吨，实现营业收入 1405 亿元，实现利润 4.01 亿元。

公司拥有先进不锈钢材料国家重点实验室、先进不锈钢材料山西省重点实验室、山西省不锈钢工程技术研究中心、山西省铁道车辆用钢工程技术研究中心，为“国家技术创新示范企业”。技术中心在全国 729 家国家认定企业技术中心中列第 2 位，行业第一位。

公司坚持推进国际化多元经营，实施海外资源开发，构建起安全、稳定的战略供应链；加快发展以不锈钢为主的钢材延伸加工，为客户提供技术解决方案；新材料、工程技术、资本运营、国际贸易等业务迅速发展，成为重要的增长极。

公司以建设全球绿色钢厂的典范为目标，率先在钢铁行业采用大量世界最先进的绿色工艺技术，实施了一大批循环经济重大项目，构建起固态、液态、气态废弃物循环经济产业链，并加速向社会大循环发展，初步建成都市型绿色钢厂，走出了一条企业与城市和谐发展的可持续发展之路。

公司不断建设具有自身特色的企业文化，大力倡导和实践“以人为本、用户至上、质量兴企、全面开放、不断创新”的核心价值观，弘扬一心为公、艰苦创

业的李双良精神，共建和谐企业，共享发展成果。

公司积极履行社会责任，回报社会关爱。公司先后荣获“全国质量奖”、“全国最具社会责任感企业”、“全国模范劳动关系和谐企业”、“全国企业文化建设优秀单位”、“全国绿化模范单位”、“山西省五一劳动奖状”、“全国质量工作先进单位”、“全国法制宣传教育先进单位”、“山西省信用示范企业”等荣誉。

公司确立并加速实施“十二五”新一轮发展战略和发展规划。“十二五”期间，公司将坚持做强主业、延伸发展、多元发展、绿色发展、和谐发展，建设全球最具竞争力的不锈钢企业，到2015年，营业收入达到2000亿元以上，成为国内一流、世界著名的大型企业集团。

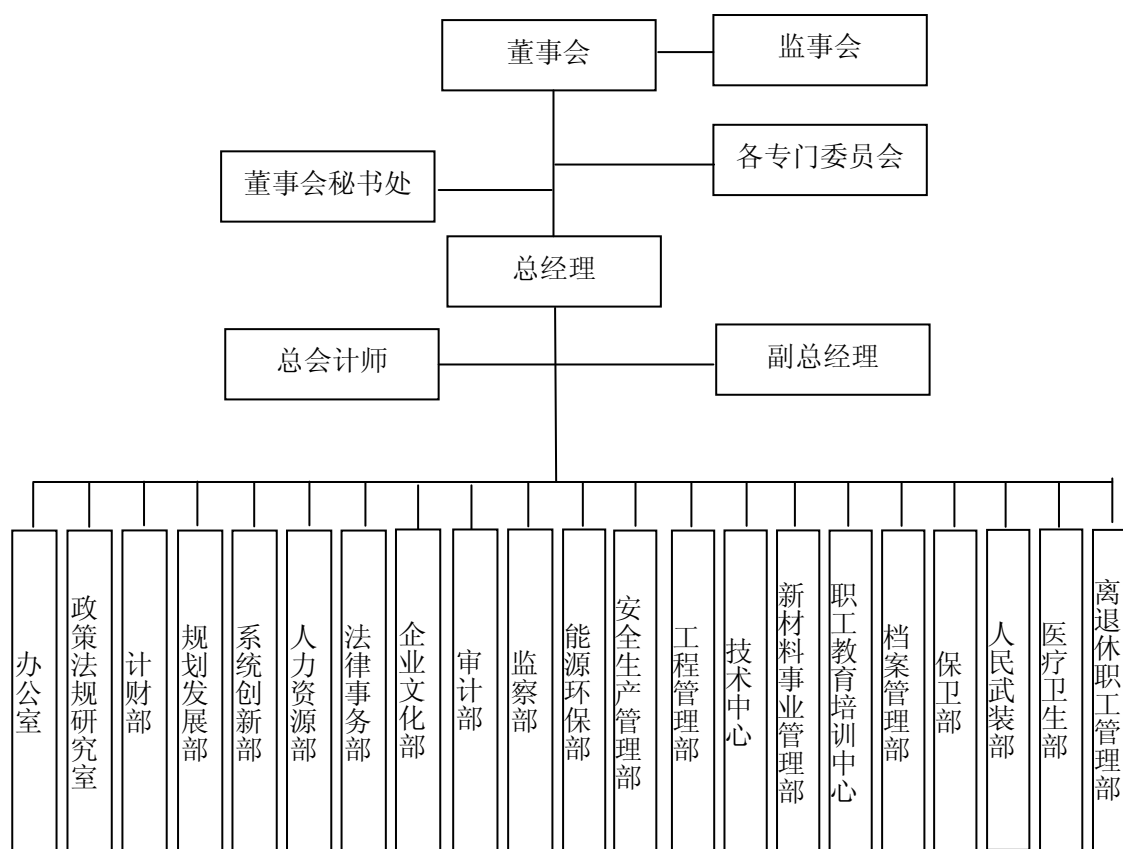
2.2 公司领导层

李晓波	董事长、党委常委
杨海贵	党委书记、副董事长
高祥明	副董事长、总经理、党委常委
刘复兴	董事、党委常委
侯进平	董事、副总经理、党委常委
周宜洲	董事、副总经理、党委常委
王新平	董事、党委副书记
韩瑞平	董事、党委副书记、纪委书记
王继光	董事、工会主席、党委常委
柴志勇	董事
韩珍堂	董事、总会计师
彭存根	副总经理

公司监事会

主席	赵子传
监事	王 华 张 慧 耿 琳 张恒义

2.3 公司组织机构（结构图更换）



2.4 公司发展战略

公司“十二五”发展战略：坚持做强主业、延伸发展、多元发展、绿色发展、和谐发展，建设全球最具竞争力的不锈钢企业，到 2015 年，营业收入达到 2000 亿元以上，成为国内一流、世界著名的大型企业集团。

做强主业：加快新建一批结构调整重点项目，提升科技创新能力，持续优化品种结构，拓展更多独有的领先的产品市场，建成以不锈钢、冷轧硅钢、铁路用钢、高强韧钢为主的极具竞争力的高端精品生产基地。

延伸发展：围绕构建具有国际竞争力的产业链，面向上游，推进战略资源开发利用，确保“十二五”期间成为国内资源保障条件最好的钢铁企业；面向下游，加快进入以不锈钢为重点的高端制造行业，实现由材料加工向加工材料的转变。

多元发展：以新材料为突破口，加快研发非晶电磁材料、耐蚀合金、高温合金、钛镁合金等新材料，建成国内新材料研发生产基地；加快发展现代金融、贸易、物流、工程技术等相关多元产业，实现多元业务与钢铁主业的协同发展。

绿色发展：完善固态、液态、气态废弃物循环经济产业链，确保主要节能环保指标行业领先。同时，加快推进由企业内部小循环向城市大循环的转变，建成全球绿色钢厂的典范，干干净净进入世界 500 强。

和谐发展：正确处理企业与社会、客户、员工、股东等利益相关方的关系，把改善民生、服务城市、惠及社会作为重要目标，实现和谐企业共建、发展成果共享，让全体职工安居乐业，为和谐社会建设做出应有贡献。

山西省委书记、省人大常委会主任袁纯清要求太钢坚定“十二五”行动计划，当好全省转型跨越发展的排头兵和领跑者。

——1 月 29 日，春节后上班第一天，山西省委书记、省人大常委会主任袁纯清到公司就“十二五”重点工程项目进展情况进行调研，认为公司“十二五”发展开局良好、势头强劲、前景广阔，要求公司做好转型跨越发展的引领者。

——4 月 16 日，山西省项目落地年启动仪式举行。公司获山西省重点工程建设先进企业及省属企业投资完成额、投资完成率第一名。

——9 月 25 日，公司领导率队现场观摩巡视“十二五”转型跨越发展重点工程项目，要求全力建设“更好、更快、更省”的精品工程，为实现公司“十二五”发展战略目标奠定坚实基础。

——9 月 5 日，中共中央政治局委员、时任广东省委书记汪洋带领广东省党政代表团到公司考察时指出，太钢的发展，说明科技创新和产品结构调整的方向和路子选对了。

——11 月 21 日，时任全国人大常委会委员长吴邦国到公司考察调研时指出，太钢在钢铁行业困难的形势下取得好成绩，科技领先是关键，这条路子走对了。希望太钢发挥优势，着力突破关键技术，提高核心竞争力，抢占产业高端市场，多出精品，为国争光。

2.5 公司文化

公司围绕“以人为本、用户至上、质量兴企、全面开放、不断创新”的核心价值观和李双良精神，引导全员提高职业素养，推进公司文化落地。

李双良，山西省忻州市人，中共党员。1923 年出生，1947 年参加工作，原公司加工厂职工。

李双良早在上世纪五十年代就是闻名全国冶金行业的“工业炉渣爆破能手”。1983 年退休后，李双良主动请缨，不要国家一分钱投资，带领渣场职工治理渣山，经过几年的努力，搬掉了沉睡了半个多世纪的高 23 米、占地 2.3 平方公里、总量达 1000 万立方米的渣山，在原地建成了绿树成荫、环境优美、景色宜人的大花园，走出了一条“以渣养渣、以渣治渣、自我积累、自我发展、综合治理、变废为宝”的治渣新路子，为消除重大生产隐患、改善环境、造福后代，促进太钢可持续发展做出了卓越贡献，被誉为“当代愚公”。

渣场被命名为省市“爱国主义教育基地”和“全国环境教育基地”和太原市渣山公园。

李双良的治渣壮举孕育了公司企业文化的灵魂——李双良精神。

报告期内，公司以李双良寿诞 90 周年为契机，举办一系列活动，深化学习李双良事迹和李双良精神活动。

11 月 1 日，公司召开劳模学双良座谈会，号召公司劳模先进弘扬双良精神，不断引深学双良活动。

11 月 7 日，公司召开弘扬李双良精神座谈会，回顾李双良同志的治渣历程，总结学习李双良精神的典型经验。

11 月 12 日，公司举办庆贺全国劳模李双良 90 寿诞活动。省市领导及社会各界知名人士参加。山西省委书记、省人大常委会主任袁纯清，时任山西省委副书记、省长王君委托专人看望李双良并送上贺礼。

【职业素养建设】

报告期内，公司开展以“提高职业素养、建设一流企业”为主题的全员大讨论和实践活动。公司各单位以培育高水准的职业道德、职业态度和职业技能为重点，开展了宣传引导和实践提升活动。

报告期内，公司开展年度“感动太钢人物”评选宣传活动，公司职工及家属踊跃参与，共收到选票 39766 份。经投票评选出 9 位“感动太钢人物”和 13 位“感动太钢人物”提名者，受到公司隆重表彰。

报告期内，公司编制、发布和宣传《职工职业道德手册》，引导和推动全员恪守职业道德规范，倡导文明新风，提高全员的道德水准和公司整体文明程度。

【学习王其峰活动】

6 月 1 日，《太钢日报》发表了长篇通讯《活出每一天的价值》，对王其峰的先进事迹进行了报道。6 月 29 日，公司党委授予王其峰“优秀共产党员特别奖”。10 月 25 日，公司举行《永远的王其峰》一书发行仪式和座谈会，公司董事长李晓波为该书作序，号召全体职工向王其峰学习。公司掀起了宣传和学习王其峰先进事迹的热潮。

王其峰，1946 年 5 月出生，1970 年 3 月参加工作，清华大学电机系毕业，高级工程师。历任公司发电厂技术员，七轧厂技术员、电气工段长、副厂长，热连轧厂副厂长、项目副经理等职，公司热连轧厂“三电”系统卓越的技术管理专家。退休后被热连轧厂返聘。他先后参与指挥了 1549 毫米生产线技改、2250 毫米生产线等重点项目的建设和运营，为公司的生产经营建设和发展做出了重要贡献。2000 年，王其峰患慢性淋巴细胞白血病。为了工作和事业，十二年来，他瞒住身边每一个人，坚守在工作岗位上，用坚强的毅力与时间赛跑，直至被送入重症监护室。2012 年 7 月 8 日，王其峰因病逝世。

6 月 9 日-10 日，在“中部崛起与企业文化战略”为主题的首届中部企业文化高峰论坛上，公司被评为“中部地区十大企业文化示范基地”。

11 月 24 日，在中国企业文化研究会主办的“中外企业文化 2012 珠海峰会”上，公司获“2012 年度中国企业文化建设优秀单位”称号。

3 社会责任管理

公司将社会责任纳入公司总体发展战略，不断健全和完善全方位的社会责任管理体系和工作机制，将履行社会责任融入公司运行各环节和业务全过程，使社会责任管理成为推动公司可持续发展的重要支撑。

3.1 组织体系

公司设立社会责任工作委员会，负责制定和实施公司社会责任总体战略、工作目标、工作方针、工作任务，对公司社会责任重大事项及活动进行管理、协调和考核。

公司设立社会责任工作委员会下设办公室，负责公司社会责任日常管理工作。办公室设在公司企业文化部。

各部门、子（分）公司设立社会责任工作推进小组，负责落实公司社会责任工作委员会各项任务和要求，履行本部门、本单位社会责任各项职能，开展相关工作。

3.2 推进体系

公司社会责任工作委员会确定社会责任报告的编制原则、编制要求、基本框架及主要内容，对报告最终审核。

建立起由各部门、各子（分）公司业务骨干参加的社会责任报告编制队伍。报告期内，社会责任工作委员会办公室组织各单位、部门开展了公司社会责任报告的总结和提报工作，形成了制定计划——资料收集——案例总结——定期提报——审核提报——组织编制——公司社会责任工作委员会审定——对外发布的社会责任报告编制发布工作流程。

适应公司成长和管理进步的要求，公司不断完善社会责任工作和指标管理体系。报告期内，新增加社会责任工作项目 6 项，增加相关指标 14 项，调整相关指标 7 项。

新改版的公司网站新增《社会责任》栏目，多方面展示公司社会责任管理及重点工作推进情况，搭建起社会责任管理网络宣传平台。

公司积极组织和参与各种社会责任主题活动，宣传公司履行社会责任取得的成效，提高全员推动公司可持续发展的热情和自豪感。

3.3 能力建设

公司社会责任工作委员会组织学习中国工业经济联合会、国务院国有资产监督管理委员会、山西省工业经济联合会以及全球报告倡议组织（GRI）、全球契约组织等社会责任报告相关文件，进一步推动完善和规范公司社会责任报告框架体系和内容。

公司将社会责任管理知识纳入管理层培训课程，围绕建设资源节约型和环境友好型企业，对管理人员和业务骨干进行系统培训。

公司组织人员参加了中国工业经济联合会等组织的社会责任报告编制培训活动，不断提高报告编制水平。

报告期内，公司社会责任工作委员会办公室开展了社会责任典型案例征集活动，各子（分）公司、各部门总结和提报社会责任典型案例 56 个，进一步丰富了公司社会责任的内涵。

2012 年 11 月 5 日-12 月 31 日，公司开展了 2012 年度社会责任典型案例征集和宣传活动。主要包括：（1）以实际作为和突出业绩赢得投资者、政府部门（机构）和非政府组织支持，受到相关方尊重和好评的典型案例；（2）实施阳光采购和绿色采购，推动与供应商共同成长，实现互利共赢的典型案例；（3）推进绿色转型，与城市、社会和谐共融，赢得城市和社会各方尊重和好评的典型案例；（4）开展互帮互学共建活动，以实际行动服务社区、城市居民和社会，赢得社会公众信任、支持、尊重和好评的典型案例；（5）积极开展或参加扶贫济困、对口帮扶、慈善捐助、赈灾、助残、助学、义务献血、义务演出、义务劳动等社会公益事业和志愿者活动，赢得社会公众尊重和好评的典型案例。

公司组织开展社会责任报告编制对标学习活动，有效吸收借鉴国内外行业优秀企业社会责任报告的内容、特点，进一步拓展了报告的专业化水平。

公司社会责任管理团队访问银则企业管理咨询（上海）有限公司、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、责扬天下（北京）管理顾问有限公司等

权威社会责任管理评价机构，学习交流社会责任管理经验，进一步拓展了工作思路，提高了社会责任管理水平和报告编制水平。

报告期内，公司加入联合国全球契约组织成员，就支持与尊重全球契约十项原则作出承诺。

2012 年 4 月 25 日，公司总经理签署致联合国秘书长潘基文的申请信，表达了加入联合国全球契约组织的愿望。5 月 6 日，公司正式成为联合国全球契约组织成员。公司承诺：支持与尊重全球契约十项原则，努力使十项原则成为公司发展战略、企业文化和日常业务的组成部分，并积极参加有助于扩大与联合国更广泛合作的各类项目，为社会贡献更多的价值，成为绿色发展、和谐发展的典范。

5 月 26 日，在 2012 年中国工业经济行业企业社会责任报告发布会上，公司发布了 2011 年度社会责任报告。公司“绿色产品助力中国制造”和“社会公众环境监督”典型做法分别入选中国工经联《2012 社会责任报告综合评估报告》和《2012 社会责任实践案例选编》。

11 月 21 日，在中国社会科学院经济学部、中国社会科学院社会发展战略研究院和社会科学文献出版社共同举办的“2012 年《企业社会责任蓝皮书》发布会”上，公司列“中国国有企业 100 强社会责任指数排名”第 16 位，在钢铁行业列第 3 位，在地方国有企业列第 1 位，居于领先者行列。

11 月 28 日，在“引领与践行——新形势下的中国企业可持续发展”为主题的 2012 全球契约中国网络年会上，公司“发布绿色发展手册，践行绿色发展文化”案例获选“2012 全球契约中国最佳实践”。

在 2012 年和 2013 年《财富》杂志（中文版）发布的“中国企业社会责任 100 强排行榜”中，上市公司太钢不锈在“中国本土公司 50 强”中分别排名第 8 位和第 9 位。

3.4 社会责任沟通机制

公司注重搭建与各级政府、投资者、员工、客户、供应商、社区、公众及非政府组织间的沟通渠道，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，让各方更多地了解公司、关心公司，积极参与和支持公司事业的发展。

利益相关方	沟通形式	目 标
政 府	定期汇报、接受监督检查、调研、考察、座谈、拜访、会晤、公众媒体等。	加强联系，友好合作，确保公司经营活动严格遵守法律法规和政策规定。
投 资 者	上市公司股东大会、董事会、信息披露、季度报告、年度报告、公司公告、公司网站、公众媒体、在线交流、邮件、信函、电话、接待来访等。	确保投资者（股东）充分享有法律法规规定的各项权益，真诚听取各方意见，回报投资者，为投资者创造最大价值。
员 工	职代会、工作会、座谈会、民主接待日、合理化建议征集、信访接待、企业内部媒体、网络、在线倾听、学习培训、表彰奖励等。	听取职工意见建议，改进工作；维护员工合法权益，调动工作积极性；打通员工成长通道，实现职工与公司共同成长。
客 户	定期走访、用户座谈会、产品展览会、新产品推介会、业务交流沟通、技术咨询服务、技术培训交流、热线电话服务、电子信息平台、公众媒体等。	关注客户需求，持续改进，提供更全更好更快的解决方案，提供价格合理、质量优良的产品以及优质的服务，为客户创造增值和超值服务。
供 应 商	现场考察、战略合作、定期走访、征求意见、热线电话服务、电子信息平台、公众媒体等。	构建安全、稳定、可靠的战略供应链，实现公正公平、长期合作、共同发展。
社 区	文化活动进社区、文化体育活动、“公众开放日”、参观、座谈、互访、共建活动、公众媒体等。	丰富社区业余文化生活，增强社区居民对公司的理解、信任，赢得尊重。
公 众	“公众开放日”、展览会、慈善捐助、赈灾、济困、助学、志愿者主题服务活动、公众媒体等。	维护市场秩序、引导科学消费，传播绿色发展理念、推广绿色发展成果，推动全社会可持续发展；参与公益事业，带头履行社会责任，真诚回报社会。
非政府组织	参与活动、缴纳会费、承办、协办或参与会议、走访交流、媒体沟通等。	及时、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观，不隐瞒，不欺骗，以真诚赢得信任和尊重。

4 公司治理

公司严格按照现代企业制度和公司章程，不断完善法人治理结构，规范公司运作，维护出资者的合法权益，促进国有资产的保值增值，推动公司可持续发展。

4.1 规范运作

公司为山西省政府授权经营的国有独资公司。遵循《公司法》和《公司章程》，公司董事会、监事会和经理层权责分明、各负其责、协调运转、有效制衡，实现了运行的系统化、规范化和科学化。

公司董事会作为公司的决策机构，在省国资委的授权范围内，按照《公司章程》和《董事会议事规则》正确履行职责，对企业的重大事项进行决策，对涉及员工切身利益的重大事项提请职代会审议通过。

公司董事会下设规划委员会、预算委员会、人力资源委员会三个专门委员会，严格按照公司《章程》开展工作，对公司重大事项进行研究并提出决策建议。

董事会下设秘书处，负责董事会日常事务和议案准备以及董事会会议的筹备和董事会决议执行情况的检查落实。

报告期内，董事会共召开会议 4 次，讨论审议 53 项重要事项；各专门委员会及时召开会议，讨论审议重要事项，确保了国有资产的保值增值。

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
董事会召开会议（次）	3	5	4	7	4
讨论审议事项（项）	63	64	51	69	53

上市公司太钢不锈设立有证券与投资者关系管理部，负责投资者关系的日常管理。太钢不锈严格依据相关法律法规、规范性文件规定开展信息披露，确保了信息披露的及时性、准确性、完整性、合法合规性。在深圳证券交易所发布的《关于 2011 年度深市主板公司信息披露考核结果的通报》中，太钢不锈获得最高级“A”级。这是太钢不锈连续第四年获评“A”级，也是钢铁行业和山西地区在深交所上市的唯一一家被评为“A”级的公司。

4.2 管理创新

强化集团管控。公司建立起以战略规划、投资决策、资本运作、人力资源管理为主的集团战略管控模式；通过战略、规划、文化、人事、预算、审计、风险防控和资产管理等，对各子（分）公司实施管理。重大事项由公司决策或审批；属于分层决策的，公司通过完善的法人治理结构，选派董事、监事等方式，行使决策权、知情权、审核权。

开展竞争力对标。按照“坚持对标找差、提升经营绩效”的要求，公司全面推进竞争力对标工作。各业务单元选择对标单位，确定竞争力对标核心指标和支撑指标，实施赶超，不断提升综合竞争力。

实施全面预算管理。根据公司战略及“十二五”发展规划目标，建立并分解全面预算管理体系，跟踪分析各业务单元的预算执行情况，实现对各业务单元预算管理的预警、诊断、纠偏、监督，实现有效协同，规避经营风险，提升整体管控能力，确保实现全面预算目标。

创造绩效文化。坚持绩效导向，完善对各子（分）公司的综合绩效指标体系和考评机制，定期公布各经营单元绩效排名及责任团队成员，引导各经营单元提高市场拓展、价值创造和自我发展能力，形成了以绩效为导向、与企业发展战略对接的绩效管理体系。

4.3 风险管理

【风险管理体系建设】

为防范经营决策和执行风险，实现持续、健康、稳定发展，公司按照《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制应用指引》、《企业内部控制评价指引》、《中央企业全面风险管理指引》等要求，制订并实施《全面风险管理制度》。

《制度》分为总则、管理思路、组织体系、基本实施步骤、责任追究和附则等章节，规范公司全面风险管理体系及运行机制。

公司成立全面风险管理委员会，主任由公司董事长担任；委员会下设全面风险管理办公室，主任由公司总会计师担任。

公司通过预防控制、过程控制、事后处置及改进三个步骤实施全面风险管理。

公司对因在全面风险管理过程中不履职、不作为、不落实、违规操作等导致公司遭受损失或对公司产生不利影响的有关责任人实行问责。

公司将风险管理的要求融入各项管理体系中，安全、生产、质量、设备、能源、环境等专业部门制定相应的风险管理制度，对业务风险进行有效防控。

公司建立《参考风险库》，对风险业务和风险点进行管理和防控。

【法律风险防范】

防范合同法律风险。公司建立标准合同文本库，实现标准合同文本覆盖全公司主要业务，加强对销售、采购、工程等重点部门和重点子公司合同监管。开展合同签订履行情况跟踪管理，实现对合同管理法律风险的事前防范和事中控制。

项目法律审核。公司坚持依法对重大工程项目和涉及投资合作、房地产、融资、公司设立、海外项目等重要项目开展法律审核，有效防范法律风险。报告期内，开展重大项目和重要合同审核 70 余项。

知识产权法律保护。开展公司注册商标监测工作，加强公司商标的法律保护，对注册公司商标的侵权案件提出异议，确保了无抢注现象；加强公司专利法律保护，为公司新建项目提供了法律保障。

完善国际化法律服务体系。健全公司国际化法律风险管控体系，确保了涉外公司及境外子公司依法合规经营。

法制宣传教育与培训。公司实施年度普法依法治企工作计划，开展经常性法制宣传教育。报告期内，公司内网《法律专栏》介绍新颁布法律法规规章和规范性文件 76 件、法务动态 126 件、典型案例 35 件、法律咨询 51 件；对 150 多名专业人员进行了招标投标法实施条例、对外投资等法律法规培训。

报告期内，公司办理起诉案件 18 件，应诉案件 35 件，胜诉率 100%。未发生任何实质性经济合同纠纷。

【内部审计】

开展经营管理审计。按照公司年度审计工作计划和干部任免情况，开展对 29 个子（分）公司进行经营管理审计，对 30 个子（分）公司的负责人实施离任审计，分（子）公司审计覆盖率 100%。对审计中发现的问题督促进行了整改，整改率 100%，促进了各子（分）公司管理水平的不断提升。

工程承包责任制审计。对三高炉配套管网工程、热连轧 2#加热炉工程、加工厂不锈钢渣处理线工程等 10 项工程进行了承包责任制审计，审定工程成本和工程投资完成情况，对工程承包责任制项目进行了核查和评价。

专项审计。对境外公司管理运营、资产负债、经营收支、投资收益和薪酬管理状况进行了专项审计和评价，对公司所属欧洲公司、美国公司、香港公司等境外子公司实施年度财务报表决算审计，对境外公司资产负债、经营收支等情况进行核实，并出具审计报告，促进了境外公司的规范管理。

审计队伍建设。修订《审计档案管理的规定》、《审计纪律》、《审计人员职业道德规范》等 6 项制度，制订《审计证据》、《审计复核》等 4 项制度，健全和完善内部审计制度体系，提高了审计质量和效率。开展企业风险管理审计、企业危机管理、企业财务信息化、跨国风险管理、风险识别工具、《招投标法实施条例》、内部审计实战技能提升等专题讲座和培训。报告期内，参加内外部培训 32 次，审计人员人均培训超过 60 课时。

内部审计闭环管理。加大对各单位和部门落实审计处理决定和审计建议的考核、监督力度，实施内部审计闭环管理的问责制，开展专项调研分析和督促。推进闭路循环检查工作信息化，开发审计闭路循环检查信息化管理系统，实现了在公司自动办公系统（OA）上线运行，提高了审计闭路循环检查工作效率，推动了问题整改进度的实时监督。修订完善《审计报告及审计处理决定执行情况实施闭路循环检查的规定》，制定《审计闭路循环检查操作手册》，使审计处理决定和审计建议整改落实情况等内容的实时功能在线实现。报告期内，对 303 条审计决定和建议的闭路循环检查率达到 100%。

项 目	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012
经营管理审计（项）	34	56	57	41	29
离任审计（项）	14	17	17	14	30
工程承包责任制（项）	7	10	8	6	10
专项审计（项）	3	5	4	3	3
合 计	58	88	86	64	72

报告期内，没有因违反公平竞争原则、违反遵守法律、法规及其他规范性文件而受到行政或司法处罚和败诉的事项。

4.5 廉洁公平

坚持“围绕中心、服务大局、融入管理、同步推进、惩防并举、注重预防”的工作思路，认真履行“保护、惩处、监督、教育”职能，加快推进具有公司特色的惩治和预防腐败体系建设，形成了风清气正、干事创业的良好氛围。

【廉洁从业教育】

以“廉洁从业，从我做起”为主题，开展了反腐倡廉专题学习、单位主要领导干部作廉政党课和反腐倡廉形势报告、警示教育、选树宣传廉洁从业典型、开展反腐倡廉知识测试等系列宣传教育活动，在全公司营造了浓厚的廉洁从业氛围。

【制度建设】

继续坚持新上岗领导人员廉洁谈话、年度廉政谈话、诫勉谈话制度，为反腐倡廉建设提供制度保障。

加强廉洁预警防控，在物资采购、营销等重点领域和关键环节开展廉洁风险预警试点，多渠道收集预警信息，及时进行黄色、橙色、红色三级预警处置。

坚持落实党风廉政责任制，实行逐级签订责任书制度和领导人员述职述廉制度，坚持巡视督察制度，突出对基层单位和部门领导班子及班子成员的监督。

建立了公司、厂、作业区三级有业务处置权人员监控网络，对有业务处置权人员进行廉洁从业培训，对廉洁状况进行监督。

【监督制约】

建立公司、二级单位和作业区三级廉洁风险防控网络和考核评价机制。以各级领导人员和有业务处置权人员为防控重点，开展排查。报告期内，公司确定2747个敏感岗位、8177个风险点。

聘任基层反腐倡廉监督员，及时收集、反馈意见建议；通过“钢城纵深行”电视栏目，对不廉洁的行为进行曝光。

对重点工程建设实施施工队伍选择、物资采购、安全、进度、质量、监理等全过程监督。

【效能监察】

围绕公司生产经营建设的重点和难点，开展立项监察。报告期内，确立公司级效能监察立项项目7项，全公司共立项344项，下达监察决定56个、监察建议314个，推动了管理的规范和加强。

对门禁管理、大学生分配、复转军人安置、外协工、农民工工资以及回应职工诉求等开展专项监察。报告期内，协调解决施工单位拖欠农民工工资101万元。

加大招标监督力度，促进招标采购工作规范运行。报告期内，公司两级纪检监察部门监标率100%。

对大宗原燃材料入厂、计量、取样、检化验等关键环节进行全天候稽查。报告期内，下发稽查建议书21份，推动新建或完善制度47项，堵塞了管理漏洞。

【责任追究】

严肃查处重点领域、关键环节中以权谋私的腐败案件及不履行或不正确履行岗位职责的案件。

报告期内，收到信访举报件152件，查处案件40件，处分处理违纪人员102人。

报告期内，公司被评为“山西省预防职务犯罪工作先进单位”。太原市人民检察院在公司召开现场会，在全市检察系统推广了公司的检企共建工作经验。

5 经 济

2012 年，公司经受了新世纪以来最为严峻的考验。公司将困难作为锤炼队伍、提升能力的机遇，实施市场倒逼，逆境中求发展，取得了来之不易、难能可贵的经营业绩。

5.1 经营绩效

2008-2012年公司经营业绩主要指标

(单位：万吨/亿元)

项 目	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
钢产量	920.17	945.61	959.72	990.37	1012.66
钢材出口	77.8	39.8	58.1	50.2	53.3
其中：不锈钢产量	179.45	247.97	271.64	302.25	310.61
不锈钢出口	30.6	13.5	32.3	29.4	34.1
营业收入	1009.31	1013.65	1165.48	1270.20	1405.04
实现利润	10.31	10.41	25.13	20.17	4.01
实现利税	45.33	31.16	42.32	48.94	000
资产总额	917.64	982.60	1027.27	1121.31	000
所有者权益	313.56	362.39	394.11	407.91	000

5.2 钢铁主业发展

做强主业是公司的立业之基，发展之本。公司适应建设资源节约型、环境友好型和创新型社会要求，适应我国装备制造业发展对高等级钢材需求扩大的趋势，快速推动品种结构升级，全力建设全球最具品种特色的钢厂。

【钢产量首次跃上千万吨台阶】

2012 年，在钢铁产能严重过剩、产品严重滞销的形势下，公司重点产品逆势增长，一大批耐高温高压、耐腐蚀、超低温、高强韧的独有和领先产品用于国家重点工程、高端装备制造领域和国内外知名企业，产品在国内外市场广受好评。

不锈钢、碳素钢等特色 and 高端产品继续批量进入高端领域和国内外知名企业，钢材产销率达到 100.15%。

耐热钢、双相钢、高强度汽车用钢、高强度工程机械用钢、高等级管线钢、高牌号冷轧硅钢等 20 多个产品国内市场占有率第一，30 多个品种成功替代进口，满足了国民经济重点领域用高端钢铁材料。

报告期内，公司钢产量突破 1000 万吨，实现了几代太钢人的梦想。1000 万吨的突破，是公司坚定不移实施特色精品战略的体现，是致力于不断扩大特色、高端和精品钢材比重的体现，是迈向全球最具品种特色钢厂目标的有力证明。

【不锈钢产量连续四年全球第一】

公司继续做强做大做全做精不锈钢，让超级不锈钢、耐热不锈钢、双相不锈钢等高精尖不锈钢所占比重越来越高，加快提高不锈钢的国际竞争力，不断巩固全球不锈钢业界的引导者地位。

围绕国家重点工程和关键领域，加大高、新、特以及节约型不锈钢产品的研发生产。报告期内，超纯铁素体不锈钢、高强度工程机械用钢、高等级管线钢、高强度中厚板、汽车用钢、油井用钢等品种销量同比均有较大增长。不锈钢产量达到 310.61 万吨，比上年增长 2.77%，生产规模继续保持全球第一。

双相不锈钢、耐热不锈钢、造币用不锈钢、冷藏集装箱用不锈钢、排气系统用不锈钢、罐箱用不锈钢等品种市场占有率继续保持国内领先地位。

【结构调整重点项目加快推进】

报告期内，公司围绕“十二五”发展战略，加快实施新一轮转型跨越重点工程项目，确保在 2014 年上半年建成投运，一批项目相继建成投产，产品投放市场，为公司未来发展奠定了坚实基础，为山西省转型跨越发展起到了示范和带头作用。

炼钢提质增效工程：该项目包括转炉、VOD 精炼炉、连铸机系统技术改造升级，报告期内陆续建成投产，极大提高了不锈钢冶炼效率和钢质纯净度，为开发生产超纯铁素体、超低碳（氮）不锈钢等高端新品，显著提高质量控制能力，推动产品实物质量达到国际一流水平创造了条件，有力推动了公司工艺装备升级、

品种结构优化和市场规模扩展。

不锈钢冷连轧工程：项目总投资 64.77 亿元，建设规模为年产 90 万吨的以铁素体为主的不锈钢冷轧板卷。该工程获得了 2 亿元中央预算内资金支持，是 2011 年山西省唯一获得中央专项资金支持的项目。生产线采用国际一流工艺技术水平，具有成材率高、运行成本低、能耗低、产品质量稳定等显著特点。预计 2013 年 9 月建成投产。项目的实施，对于进一步提高铁素体不锈钢产品比例、优化不锈钢产品结构、提高产品附加值具有重要意义。

硅钢冷连轧技术改造工程：项目投资 38 亿，设计生产能力 100 万吨，是山西省产业结构调整重点项目，于 2012 年 10 月 27 日开工，计划 2014 年 4 月投产。该工程将采用国际先进的工艺技术，生产低消耗、高品质系列冷轧硅钢产品，满足国内市场对高端、特色、优质冷轧硅钢的需求。

高速铁路用钢技术改造项目：该项目是公司“十二五”规划的重点项目，也是国家批准给予财政补贴的项目。该项目将在不新增产能的前提下，通过进行技术改造提高装备水平，提升和扩大特殊钢的生产水平，尽快满足国家亟需的火车轮、轴用钢特别是高速车轴、高速车轮用钢及军工钢等特钢品种需求，加速高速铁路用钢关键钢铁材料的国产化步伐。

【公司在中国钢铁发展上创造的“第一”】

汽车用钢

- 汽车排气系统用钢国内市场占有率第一。
- 国内最大的特高强度汽车用钢制造企业。
- 国内首家开发 >1850mm 的宽幅高强改装车用钢。
- 国内首家开发成功 900Mpa 超高强度汽车用钢。

铁路用钢

- 研发成功我国第一辆载重 80 吨运输货车用不锈钢新材料，成为国内铁路货车最大的不锈钢材料供应商。
- 车轴钢国内市场占有率第一。

- 铁路客车用不锈钢材料最大的供应商。
- 率先研发成功高速列车用不锈钢车厢板和车轮钢材料。

工程机械用钢

- 率先开发成功 700MPa 高强度钢材，取代进口。
- 在国内率先开发成功 900MPa 超高强度热轧卷板，成功替代进口。
- 高强度工程机械用钢国内市场占有率第一。

石油石化行业用钢

- 西气东输工程高钢级管线钢最大的供应商。
- 国内率先研发成功石油液化天然气（LNG）储罐用钢。
- 自主研发的无磁钻铤用钢率先在国内实现了产品系列化。

造船用钢

●率先研发成功高品质化学品船用不锈钢材料和节约型双相不锈钢材料，为国产化学品船用不锈钢材料的最大供应商。

核电用钢

- 国内唯一可向二代半核电项目成套提供核级不锈钢材料的企业。
- 国内率先研发成功核电站机组堆内构件用核级控氮不锈钢材料。
- 国内首家通过美国机械工程师协会（ASME）材料组织（MO）核电产品质量体系认证的钢铁企业。
- 国内首家自主研发成功和生产 AP1000 第三代核电用挤压不锈钢 C、W 型钢。
- 国内首家自主研发成功和生产厚涂层高等级冷轧硅钢，用于百万千瓦核电机组建设。
- 国内首家参与国际热核聚变实验反应堆（ITER）项目的钢铁企业。

锅炉压力容器（电站锅炉）用钢

- 国内率先开发出 253MA 耐热不锈钢中板，用于电站锅炉行业。
- 国内首家开发成功耐高温高压不锈钢无缝钢管材料，用于超超临界百万千瓦级发电机组建设。

5.3 创新体系建设

公司加快建设技术创新体系，实施创新驱动战略，引导全员树立“闻新则喜、闻新则动、以新制胜”的理念，大力营造“鼓励创新、宽容失败、追求卓越”的创新文化，创新激励机制，建设创新平台，激发创新活力。

【技术创新机制】

推行 SBU（战略经营单位）管理体制，实施产、销、研、用一体化攻关；实行课题首席负责人公开竞聘、命题承包，开展重大工艺技术和质量攻关；对有突出贡献的优秀人才和团队的重奖，调动了科技人员的积极性和创造性。

【创新平台建设】

公司以国家认定企业技术中心和博士后科研工作站为依托，瞄准优势产业，集聚人才和科技资源，建立起引领相关产业和行业技术进步的技术创新平台，不断提高技术创新的支撑服务能力。

与国内外近 50 所高等院校、科研院所建立技术创新战略联盟，建成 14 个产学研联合实验室；建成国家级理化实验室、博士后工作站、中试基地、16 个科研实验室。

拥有山西省不锈钢工程技术研究中心、山西省铁道车辆用钢工程技术研究中心、先进不锈钢材料山西省重点实验室、先进不锈钢材料国家重点实验室 4 个政府创新平台。

公司包括研发在内的人才培养、技术培训等费用占销售额的比例始终保持在 5% 左右。

【知识产权管理】

公司开展知识产权法律法规的宣传培训，加强知识产权制度建设和基础管理，引导全员围绕产品、工艺、技术、设备改造及消化引进再创新等开展革新创造，调动全员创新的积极性。

【建设数字太钢】

公司加速推进信息化与工业化的深度融合，建立起范围全覆盖、业务全支持的信息化体系，将信息化技术成功应用于生产全过程和管理运行的各个环节，实

现了产品设计制造、企业管理、生产管理控制以及制造装备的数字化和集成化。公司正在从太钢“制造”走向太钢“智造”。

报告期内，按照“十二五”信息化规划，公司围绕提高市场、现场响应速度和数字化太钢的目标，开展信息化诊断，优化信息系统，信息化步伐进一步加快。

加快推进在建项目上线运行。2012 年，完成钢管、精带、型材三大新业务板块的信息化建设，完成在建项目的 12 项信息化项目，功能投运率达到 100%。

2012 年，按照新工程项目质量、进度、安全、达产达效的要求，加快推进公司重点项目信息化配套建设。

推进短平快信息化项目的实施。一卡通三期项目、财务公司资金软件项目按计划推进。公司自主设计实施太钢广东加工中心 ERP 项目并上线运行，实现了销售、生产、采购与库存、质量、财务、成本等六大模块以及辅助功能应用。

公司全面推进信息安全运行维护的制度建设与流程优化、系统风险评估与安全加固、系统升级与资源优化、系统稳定运行以及检查评价，完成 ERP 系统、MES 系统、计质量系统、核心网络等系统风险评估和授权管理。报告期内，公司信息系统故障停时和重大信息安全事件为零。

报告期内，在工业和信息化部开展的 2012 年国家级“两化”深度融合示范企业的评定中，公司成为国家级“两化”深度融合示范企业。

【技术交流与合作】

公司坚持开放创新，加强和深化与国内外同行的技术交流与合作，加快消化吸收世界前沿技术成果，提高自主创新能力，共同提高竞争力，应对市场挑战。

报告期内，公司承办和参与国际不锈钢论坛(ISSF)第十六届年会、第四届中国国际双相不锈钢大会、2012 年度不锈钢与耐热钢学术委员会年会、第六届中国金属学会青年学术年会等活动，交流技术成果，共同推进产品开发和应用。

报告期内，2012 年中国不锈钢行业年会在公司召开。会议围绕不锈钢行业的发展进行了深入交流和探讨，提出要进一步加强对不锈钢市场、质量和环境等建设，迎接时代新挑战，努力拓展不锈钢应用市场，大力改进产品质量，尽力保护

环境，用优质的不锈钢服务用户，加快由不锈钢大国向不锈钢强国的转变。

报告期内，公司与德国巴登钢铁工程有限公司（BSE）专家团队围绕管理理念、管理方法、企业运营效率，在人力资源管理、工艺技术管理、设备管理、节能环保等方面开展了全方位的交流与沟通，以推动公司不断提高生产效率和产品质量，降低生产成本，提升综合竞争力。

报告期内，公司与中北大学签署长期合作框架协议，双方将围绕人才培养、科学研究等，在科研导师、研究生培养、毕业生培养和选拔、培训进修及科研项目、科研成果、科研技术交流等方面开展广泛而长期的合作，致力于成为产学研结合的典范。

报告期内，公司与中国联合网络通信有限公司（中国联通）签署战略合作协议，双方共同探索以信息化推动工业化，实现两化融合，用信息化服务手段，提升企业运营管理水平，提高企业风险控制能力。

报告期内，国际不锈钢协会（简称 ISSF）秘书长帕斯卡先生率领代表团一行访问公司。双方表示，将共同分享不锈钢发展的经验，破解发展难题，为全球不锈钢产业的可持续发展作出更大的贡献。

【创新成果】

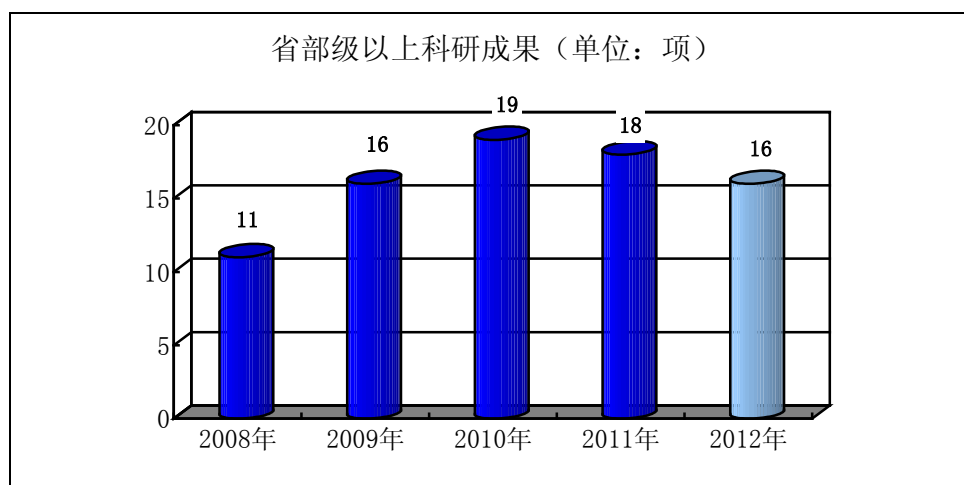
专利申请数量和质量连续六年保持山西省第一。报告期内，公司专利受理 433 件，授权专利 347 件，发明专利 56 件。在第七届国际发明展览会上，公司 11 件专利分获 12 个奖项，其中金奖 4 件。公司获 2012 年“全国专利系统先进集体”荣誉。

2008 年-2012 年公司专利和发明数量表

项 目	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
申请专利（件）	180	374	403	460	433
获得授权专利（件）	96	175	357	342	347
授权专利中发明专利（件）	16	29	38	78	56

报告期内，公司 16 项科技成果通过省级科技成果鉴定，其中 5 项成果获冶金科学技术奖，11 项成果获山西省科技进步奖。“高速列车用不锈钢车厢板工艺技术与产品开发及应用”成果获冶金科学技术奖一等奖。“高性能双相不锈钢板”获 2012 年中国钢铁工业协会“产品市场开拓奖”。

2008 年-2012 年公司获省级以上科研成果奖数量



报告期内，公司参与的“难造块铁矿资源制备优质炼铁炉料的关键技术”、“现代轧制技术、装备和产品研发创新平台”成果获国家科学技术进步二等奖。

公司 2003 年-2012 年获国家科技进步奖项目

课题名称	获奖时间	所获奖项
高质量不锈钢板材技术开发	2003年	国家科学技术进步二等奖
含氮不锈钢生产工艺及品种开发	2004年	国家科学技术进步二等奖
以铁水为主原料冶炼不锈钢技术开发与创新	2006年	国家科学技术进步二等奖
流射沸腾冷却强化多功能淬火控冷装备与工艺开发及创新	2008年	国家科学技术进步二等奖
大型宽厚板矫直成套技术装备开发与应用	2010年	国家科学技术进步二等奖
国产铁精矿提铁降硅（杂）的系统研究与实践	2011年	国家科学技术进步二等奖
难造块铁矿资源制备优质炼铁炉料的关键技术	2012年	国家科学技术进步二等奖
现代轧制技术、装备和产品研发创新平台	2012年	国家科学技术进步二等奖

报告期内，公司申报的 13 项政府类科技计划项目获立项批复，其中 973 计划、863 计划和科技支撑计划等国家级项目 6 项。

报告期内，公司获“中国钢铁工业科技工作先进单位”荣誉。

报告期内，公司铁素体不锈钢冷轧钢板（钢）、奥氏体不锈钢冷轧钢板（带）、高压锅炉用无缝钢管、不锈钢盘条、热作模具钢、焊接气瓶用钢带获中国钢铁工业协会“金杯奖”，其中铁素体不锈钢冷轧钢板（带）获“特优质量奖”；石油天然气输送管用热轧管线钢获中国质量协会冶金工业分会“品质卓越产品奖”。

在以“中国创造、中国未来”为主题的新华社全媒体大型系列报道活动中，公司获“2012 中国创造力产品”奖。

5.4 推动行业发展

公司坚持发挥自身综合优势，加强与行业和相关产业的强强合作，为行业共同进步、协同成长提供支持。

公司先后承办了中国特钢协会不锈钢分会第四届常务理事会、2012 年中国不锈钢行业年会和庆祝中国不锈钢工业化 60 周年大会，国家有关部委领导和国内不锈钢行业、企业专家人士与会，回顾中国不锈钢产业的发展情况，就共同应对不锈钢产业面临的新形势、新任务、新挑战，加快由不锈钢大国向不锈钢强国的转变形成了广泛共识。

公司积极推动新能源产业的发展，与优势企业发挥各自优势，深化各个层面广泛的战略合作，培育新的效益增长点和竞争力，共同推动山西转型跨越发展。报告期内，公司与山西省国新能源发展集团有限公司签署战略合作框架协议，双方将在燃气生产销售、新材料加工、贸易服务等领域开展全面合作，打造环保、高效的循环经济产业链，培育新的效益增长点和竞争力，共同推动山西转型跨越发展。

公司注重加强与文化产业的强强联合，推动企业与文化密切“联姻”，实现资源共享和优势互补，加速经济硬实力和文化软实力的深度融合，创新业态，创造价值，不断提升服务经济社会发展的能力和水平。报告期内，公司与山西出版

传媒集团签署战略合作框架协议，在现代企业制度建设、现代企业管理、资本运营和企业文化建设等方面深入合作。

公司不断加大对新兴产业和相关产业的投资，以项目集群带动新产业发展，发挥在推动地方经济社会发展中的带动作用。报告期内，在第四届中国（太原）国际能源产业博览会太原市招商引资项目大会上，公司签约合作项目 11 个，总投资 119.5 亿元，涉及冶金、装备制造、材料、轻工纺织、能源、旅游等领域，推动山西省和太原市转型跨越发展。

5.5 产业链延伸

公司面向上游，注重加强资源节约、生态保护，持续提高资源开发与综合利用水平，推动与地方经济社会的协调发展；面向下游，延伸钢材深加工产业链，加快由“材料加工”向“加工材料”的战略转变。

【资源开发和利用】

公司立足科学开发和高效利用宝贵资源，加快实施全球化资源战略，继续推进海内外资源的开发利用，构建安全、稳定的战略供应链。

袁家村铁矿项目

袁家村铁矿位于山西省吕梁市岚县，储量 12 亿吨，设计年产铁精矿 750 万吨，为亚洲规模最大的露天冶金矿山。项目总投资 120 亿元，生产全线采用国际一流的工艺装备，具有工艺先进、生态环保、循环利用等显著特点。项目的建成投产，对于缓解国内铁矿石短缺状况、促进当地经济社会发展具有重要意义。

袁家村铁矿由于矿区内矿石类型多、硬度高、成分复杂，铁矿物嵌布粒度微细，磨、选难度大，选矿指标不理想，自 1958 年发现至今，一直未能大规模开发利用。公司组织国内外专家开展了多轮选矿试验研究，关键技术取得了重大突破，解决了我国几十年来细粒赤铁矿选矿的技术难题，选矿技术理想指标达到国际领先水平，为我国微细粒嵌布的难处理铁矿石开发利用起到了示范作用。袁家村铁矿的成功开发，将降低国内对进口铁矿石依存度，提高我国钢铁行业的话语权，促进钢铁工业的可持续发展。

晋中高碳铬铁项目

晋中高碳铬铁项目是公司“十二五”规划重点项目，也是山西省和晋中市的重点项目，由公司与山西晋中万邦炉料有限公司合资建设。项目投资 13 亿元，设计年产铬铁 30 万吨，2011 年 3 月开工，计划 2013 年 7 月投产。项目还采用最先进的节能环保技术，配套建设余能发电及渣金属回收系统。项目建成后，对于提高中国不锈钢产业的国际竞争力意义重大。

峨口铁矿露天转地下开采工程

峨口铁矿露天转地下开采工程是公司资源开发战略重点项目，拥有地下矿石储量 2.6 亿吨。项目总投资 18.7 亿元，2012 年 12 月 27 日正式启动，首期工程计划 2016 年 6 月建成投产，形成地下 200 万吨原矿生产能力；全部工程完工后，将具备年生产 750 万吨原矿能力，成为公司安全、稳定、优质铁矿石生产基地。

孟县石灰项目

孟县石灰项目是公司“十二五”重点规划项目之一，也是公司与山西省阳泉市合作的重点项目，由公司与山西鑫磊公司合作投资建设。项目投资 8.36 亿元，采用当今世界最先进的工艺建设，设计年产 60 万吨高品质活性石灰。项目 2011 年 10 月 18 日开工，2012 年底投产。项目的建成投产，对推动当地的资源优势转化成经济优势，带动当地经济转型发展具有重要意义。

报告期内，煤钢战略联盟继续深化，推动了公司与煤炭企业的互利双赢和可持续发展；海外镍、铬资源开发利用继续取得积极进展。

“十二五”期间，公司重要战略资源的自给率将达到 50%以上，成为国内资源保障条件最好的钢铁企业。

【不锈钢深加工】

公司不断提升钢材加工转化能力，打造特色产业集群，持续提高以不锈钢为主的钢材延伸加工水平，更快捷、更方便地为客户创造价值和增值服务。

报告期内，不锈钢工业园新引进六家深加工企业，进一步完善了不锈钢深加工产业链。

1月11日，太原钢铁（集团）不锈钢工业园有限公司与山西长城电气股份有限公司正式签约，合作投资1.5亿元，分两期投入。一期项目达产后，每年可生产高压开关柜200台，低压开关柜800台。

5月12日，太钢大明金属制品有限公司与国际专业不锈钢切割制造生产商——意大利FIMI（菲米）公司纵剪项目设备签约仪式举行。项目建成后，将为大型化工设备、桥梁结构、核电风电、轨道交通、特种船舶制造、工程机械等新兴领域提供配套服务。

9月3日，太原钢铁（集团）不锈钢工业园有限公司与煤矿井下抽放瓦斯管道生产龙头企业——山西永泰晋通管业有限公司签约，合作建设煤矿抽放瓦斯用不锈钢加强筋螺旋焊管项目。

报告期内，公司利用自身品牌优势，大力开发不锈钢礼品、旅游纪念品市场，成为旅游市场的“新宠”，提升了公司不锈钢的品牌影响力。

4月18日，公司不锈钢制品展销中心正式开业，面向社会宣传普及不锈钢知识，推广不锈钢产品节能环保理念，成为宣传公司文化、展示企业形象、提升品牌知名度、拓展市场的重要窗口，也为打造太原市“不锈之都”增添了一道亮丽的旅游风景线。

在第25届中国北京国际礼品、赠品及家庭用品展览会和第6届中国（佛山）国际金属工业博览会上，公司独特新颖的不锈钢系列产品吸引了众多客户关注。

8月10日-19日，北京“山西商品大集”活动在北京奥林匹克公园新奥购物中心举行。公司展出了包括不锈钢餐具、厨具、家居用品、工艺品、首饰等在内物7类43种产品，成为最受欢迎的商品之一。

8月24日，以“交流合作，赶超跨越”为主题的第17届中国北方旅游交易会在太原隆重举行。公司一批精美亮丽的不锈钢艺术品亮相，受到参展单位、商家、媒体及参观人员的高度关注。

围绕产业特色，培育不锈钢管及管配件、城市建筑用不锈钢装饰材料及制品、五金厨卫用具、煤石化工设备及配件、不锈钢结构件、不锈钢加工中心六大产业集群，把园区建成世界级不锈钢深加工基地和新材料基地。

5.6 多元产业成长（与目录不符）

公司坚持“依托主业、服务主业、与主业共同发展”的方针，发挥在品牌、资本、技术、管理、文化等方面的优势，加快发展新兴材料、工程技术、现代金融、贸易、物流、社会服务业等相关多元产业，实现了与钢铁主业的协同成长。

【新材料产业】

新材料产业是国家“十二五”战略性新兴产业的重点发展方向。按照“十二五”发展规划，适应国家战略性新兴产业发展要求，公司坚持立足钢铁，依靠科技创新，瞄准世界新材料产业的最前沿技术，推进新材料产业发展，加快推进由钢铁制造向材料制造的拓展，推动公司实现转型升级。

报告期内，百吨级非晶带材中试线建成投产，产品已进入市场。

镍及镍合金具有综合优异的理、化性能，尤其耐氯离子和碱的腐蚀，镍的加工材广泛应用于氯碱化工等行业。国内对离子膜制碱法设备中所用的高质量薄镍板长期依赖进口。报告期内，公司在纯镍卷板、钛及钛合金热轧、冷轧卷板轧制工艺技术实现了重大突破，成功生产出国内第一卷纯镍板和钛合金材料，标志着公司在实现转型跨越发展、努力打造新材料产业取得了重大成果。

6月28日，由公司所属上市公司太钢不锈与陕西有色集团旗下宝钛集团所属宝鸡钛业股份有限公司共同出资设立的山西宝太新金属开发有限公司正式成立，旨在通过强强联合、资源共享、优势互补，开发钛及钛合金、不锈钢、镍及镍合金加工材等新产品，推动不锈钢产业和钛材产业的协同发展。

9月29日，公司与中科院山西煤化所合作的高端碳纤维项目正式开工。项目一期投资6亿元，设计年产能30吨，将于2013年10月投产。二期投资14亿元，建设年产500吨级碳纤维生产线和高端碳纤维复合材料工程，2016年竣工。项目建成后，将填补国内高端碳纤维的生产空白，在太原市形成超百亿元的新材料产业基地，有力带动地方经济发展和产业结构升级。

碳纤维主要是由碳元素组成的一种特种纤维，具有耐高温、耐磨擦、导电、导热及耐腐蚀等显著特征，是国际公认的高性能复合材料。其比重只有钢的四分

之一，但抗拉强度却可达到钢的 7 至 9 倍。广泛应用于航天航空、交通运输、建筑以及体育器械、纺织、化工机械、医学领域等领域，具有广阔的市场前景。

“十二五”期间，公司将充分发挥所拥有的“国家级企业技术中心”和“先进不锈钢国家重点实验室”两大平台的作用，围绕超级功能材料、非晶材料与磁性材料、镁合金板材、钛合金冷板等开展基础研究和应用研究，推进新材料的产业化运行，成为国内重要的新材料研发制造基地。

【工程技术产业】

公司加快推进信息与自动化、焦化工程、冶金工程和节能环保技术的成套技术输出，加快培育新的业态，为社会创造新的价值。

公司所属山西太钢工程技术有限公司是国内知名、省内一流的综合工程技术产业集团，拥有矿山装备制造、钢铁生产装备制造、建筑工程、自动化信息化工程、工业炉窑的工程、环保与循环经济工程等的技术系统设计和配套技术服务能力，可全方位开展工程设计、工程地质勘察和工程测量、工程咨询、评估咨询、工程造价咨询、工程监理、工程项目管理、工程总包、机电设备成套、计算机软硬件及网络系统研发、冶金新产品新材料推广销售、设备租赁等业务，是省内唯一的冶金甲级设计与咨询单位。

报告期内，完成工程项目 323 项，其中总包工程（EPC）22 项。新增合同金额 7.1 亿元，其中总承包项目合同金额 6.6 亿元。集团以外项目合同比例占到 54%。工程技术产业化输出营业收入比上年增长 1.97 倍，利润增长 53.12%。

报告期内，工程技术公司以雄厚的技术实力中标新疆中泰化学 100 万吨电石项目五座石灰窑工程，成为从地质勘探、设计、采购、施工项目管理到调试、投产全过程“交钥匙工程”的总承包商。

5 月 31 日，公司与太原重型机械（集团）公司签订合资合作协议，山西太钢工程技术有限公司和太重集团有限公司共同投资成立山西钢重冶金焦化工程技术有限公司，旨在强强联合，发挥双方材料优势、技术优势与制造优势，扩大成熟技术和设备输出，延伸双方产业链。

【金融投资产业】

适应产融结合的发展趋势，公司加快构建金融投资产业板块，打造金融资产管理平台，拓展融资渠道，降低融资成本，提高资金使用效率，推动公司持续、健康、协调发展。

为整合公司金融资源，降低财务成本，提高资金运作效率，增强管控力和投融资能力，报告期内，公司着手筹建财务公司，并正式运营，公司加快多元发展、实现产融结合迈出实质性步伐。

太钢（集团）财务有限公司从 2012 年 4 月成立筹备组，9 月份得到中国银监会筹建批复，12 月份上报了开业申请，2013 年 1 月份获得开业批复。公司注册资本金 10 亿元人民币，其中太钢集团母公司和不锈钢股份公司分别持有 51% 和 49% 的股份。公司的成立，标志着公司在加快多元发展、实现产融结合上迈出了实质性的重大步伐，对于进一步增强公司的抗风险能力和国际竞争力，具有极其重要的意义。

建设海外融资平台。报告期内，公司设立香港公司，上市公司太钢不锈新设立香港公司，以携手拓展海外金融业务，提升公司国际化运营水平。

积极开展私募股权投资，获取投资收益。报告期内，公司 4 个 PE 项目上报证监会审批上市。

公司严格执行财务收支预算，运用资金管理信息系统加强资金预算管控，拓展融资渠道，确保资金高效运营，保障公司经营和发展资金需求。

【国际贸易】

公司不断深化与世界各地区的贸易合作，构建和完善海外贸易网络，加速实施国际化战略，打造国际化贸易平台。

公司在中国香港、美国、欧洲、俄罗斯、南非分别设立贸易子公司，开展国际贸易。报告期内，公司与美、德、法、英、日、韩、澳大利亚等 80 多个国家和地区保持稳定的经济贸易关系。

公司面对全球经济低迷、行业不景气的环境，创新商业模式，开拓贸易市场。

报告期内，公司继续保持山西省进出口第一大户、山西省最大出口企业地位，不锈钢保持山西省第一大出口产品和中国最大的不锈钢出口商地位。

报告期内，公司与太原海关签署合作备忘录。双方就进出口业务、海外贸易拓展、通关便利等方面的合作达成协议。公司获国家海关总署认定的最高信用等级——“AA”类企业。

“十二五”期间，公司将以不锈钢产业为依托，积极构建相关原材料、设备备件及钢材等产品的全球贸易网络，延伸产业链，创新业务模式，积极开展国际国内贸易，打造企业品牌，实现转型、跨越发展。

【房地产开发】

公司将房地产开发建设作为改善职工住房条件、推进多元业务发展的重要支撑，设立集住宅开发、物业服务、房产管理于一体的房地产开发有限公司，为职工和社会提供优质配套服务，体现公司综合服务价值。

报告期内，滨河苑新型高层住宅小区和程家村高层住宅小区建成使用。

6月28日，滨河苑高层住宅小区竣工，成为公司目前规模最大、服务功能最全、智能化水平最高、居住环境最佳的住宅小区。滨河苑小区经济适用房项目被授予“山西省保障性安居工程优秀工程项目”。

报告期内，房地产开发有限公司被授予“山西省保障性安居工程建设先进集体”荣誉。

房地产开发有限公司实施人性化、差异化服务，打造一流物业管理。报告期内，承接了太原市政府机关办公楼、太原市中心医院等区域的物业管理。

锦绣苑小区、房苑小区、锦华苑小区、新钢苑小区、翠馨苑小区以及承接管理的市政府机关办公大楼获2012年度山西省物业管理示范住宅小区称号。23小区、胜西小区、102小区获全省物业管理示范住宅小区复验达标。

【医疗卫生】

公司将职工医院建设作为发展多元业务和履行社会责任的重要内容，持续加强医院各项建设。职工总医院实施“科技兴院、人才立院、质量建院、管理强院”

四大战略，立足太钢，面向太原，辐射全省，确保基本医疗，满足特需服务，为太钢职工及家属和省城人民提供优质、便捷、经济的医疗服务。

公司总医院始建于 1952 年，为山西医科大学附属医院和三级甲等综合医院，是山西省、太原市城镇职工基本医疗保险定点医院，太原市城镇居民基本医疗保险首诊医院，山西省、太原市新型农村合作医疗定点医院，山西省工伤抢救和重点煤矿工伤抢救定点医院，是山西省卫生厅指定的公共卫生突发事件唯一的烧伤应急抢救基地。

特色学科建设进步显著。报告期内，心血管内科成为山西省第二个卫生部冠心病介入诊疗培育基地，烧伤科成为全省企业医院中唯一的省级重点学科，消化内科、普外科、心胸外科、超声科、介入放射科、职业病科等 9 个学科成为太原市重点学科。

公司总医院承担着山西医科大学、长治医学院、山西中医学院等 9 所医学院校的教学工作，是卫生部冠心病诊疗介入培育基地、北京安贞医院心血管外科协作中心、北京消化疾病中心太原基地和山西省消毒供应中心护士培训基地。

公司形成了完善的职工健康档案储存、查询信息系统，各社区卫生中心及服务站实现了站所与医院总部的联网，形成了功能合理、方便群众的服务体系。

公司投资 3 亿多元，新建功能完善、设施一流的现代化综合住院楼，住院楼建筑面积 65000 平方米，设置 1000 余张床位，将于 2013 年 9 月份竣工，更好地带动区域医疗卫生事业发展。

【酒店服务业】

公司倡导绿色消费、低碳消费、节约消费，致力于建设具有显著节能、环保和高档次文化品位的绿色生态酒店服务产业，为公司和社会提供优质服务。

2 月 16 日，花园体育文化中心建成投运。中心建筑面积 37000 平方米，是目前山西省内规模最大的综合性室内体育场馆。

花园体育文化中心面向全体职工开放，实施职工健身活动优惠方案，成为职工文体活动和健身场所。

6 环 境

太钢坚持以创新为驱动，倡导节约、环保、文明、低碳的生产、工作和生活方式，持续提高绿色发展水平，让节能减排和循环经济成为公司新的发展方式、新的效益增长点和竞争力，打造创造价值、富有责任、备受尊重、绿色发展的都市型钢厂，成为全球绿色钢厂的典范。

6.1 绿色宣言

工业文明以来，人类在以惊人的速度创造惊人财富的同时，也导致了自然资源的大量消耗和生态环境的日益恶化。资源和环境两大问题严重威胁着人类自身的可持续生存与发展。

当今时代，人们不再仅仅为了物质财富的获得而接纳或容忍资源浪费和环境污染，人们更加向往青山绿水、蓝天白云，更加渴望呼吸上新鲜的空气、喝上健康的水，期盼更优美、更和谐的生存环境。人类社会在呼唤着生态文明的到来。这是人类文明进步的显著标志。

建设生态文明，工业企业责任重大，钢铁企业更应率先垂范，以高水平的绿色发展，改变“高能耗、高污染”的行业形象，成为生态文明建设的主力军。

绿色发展既是社会、城市对企业的现实要求，又是公司生存和发展的必然选择。太钢始终瞄准世界一流水平，加快推进工艺、技术、装备的集成创新和升级换代，率先采用世界最先进的绿色工艺技术，实施一大批节能环保项目，形成了固态、液态、气态废弃物循环经济产业链，关键节能环保指标行业领先。

太钢将按照建设生态文明、美丽中国的更高要求，以勇气、智慧和责任主动顺应生态文明发展大势，更加积极主动地承担起企业的生态文明责任，更好地实现绿色发展，走出钢厂与自然、与社会、与城市和谐发展的新路子，为实现中华民族永续发展作出更大贡献。

6.2 管理方针

依法治企：严格遵守国家环境保护法律法规，建立基于责任和人民群众对高品质生活的需求、高于国家标准的企业内部环境保护标准，发挥依法治企的示范带动作用。

对标一流：树立开放合作的理念，与国际一流钢铁企业进行工艺、技术、指

标、管理的全方位对标，努力赶超世界一流水平，实现节能环保水平世界领先。

责任分解：建立起横向到边、纵向到底的节能环保指标体系和责任体系，层层分解落实到工序和每一个岗位，形成节能环保人人有责的管理机制。

严格奖惩：将节能环保指标水平与单位、工序及岗位绩效紧密挂钩，加大节能环保指标的考核权重，严格考核，考核结果公之于众，形成强有力的导向。

6.3 绿色发展模式

公司确立“1124”绿色发展模式：即树立“一个理念”（钢厂与城市是和谐发展的“共同体”理念）、确立“一个目标”（建设冶金行业节能减排和循环经济的示范工厂）、依靠“两个创新”（技术创新和管理创新）、拓展“四大功能”（产品制造、能源转换、废弃物消纳处理、绿化美化），走出一条内陆型钢厂与中心城市和谐发展的新路子。

6.4 管理体系

系统推进贯标。严格执行 ISO14001 环境管理体系，开展体系年度复审，对发现的 38 项问题逐项整改落实，确保环境管理体系有效、稳定、规范运行。

能源管理体系建设。对各生产单元耗能状况开展分析评价，确定公司级能源管理措施和整改建议 188 条，审定厂级节能改进项目和措施 155 项，确保能源管理体系有效落实。

能源中心建设。与外方专家合作开发能源结算管理系统，同步开发能源统计、能流图和能源预测等功能，能源结算管理系统建成投运。

在线监控系统建设。报告期内，能源环境监控系统上线运行，实现了能源管网、能源站所、单元能耗数据的实时在线监视和能源调度多调合一，部分动力站所实现了远程控制、无人值守；环保数据实现自动采集和在线监控。优化资源配置，整合环境监测业务流程，成立公司环境监控中心，负责承担公司环境监测工作的统一管理职能，进一步强化评价考核功能，提高了工作效率。加紧建设厂区内地下水水质自动监测系统，优化完善厂界环境噪声在线监测系统配置方案。

强化突发环境事件应急预案建设。报告期内，完善公司及各子（分）公司的突发环境事件应急预案，以专业人员为重点，组织开展了焦油泄漏、废酸泄漏、废油泄漏等应急演练。

绩效考核评价。公司制定并实施《能源经济责任制》和《环境保护经济责任制》，严格能源环保绩效考核。报告期内，用于节能环保奖惩的金额达到 1845 万元。

接受政府和公众环境监督。公司与政府环保部门环境监控平台实现联网，共同实时追踪重点污染源数据；开展全员环境污染事件举报受理活动，聘请各方面代表人士作为公司环境监督员，履行职责，及时通报并督促责任单位迅速整改问题。不定期邀请各级人大代表、政协委员及专家学者、中外媒体记者、高等院校师生访问公司，对节能环保提出意见建议。

报告期内，公司继续开展“公众开放日”活动，参观访问公司的社会各界人士达 9532 人，“太钢工业游”被列入“太原市旅游一卡通”的 66 个景区之一。太钢工业园被列入山西“晋善晋美”主题宣传，在央视国际频道滚动播出。

加强交流合作。跟踪、消化吸收国内外先进的节能减排循环经济技术和管理方法，提高节能减排循环经济的创新能力和管理水平。

2 月 23 日，公司与华为公司、山西华秦公司合作成立节能减排联合创新中心。三方将发挥各自优势，聚合产业资源，创新高性能、高可靠性、智能化的节能减排解决方案，形成专利、标准及设备输出，努力在变频技术和工业控制领域走出一条新路子。

8 月 8 日，公司与江苏中圣集团签署战略合作协议。双方将通过密切技术合作与交流，扩大各自优势，在节能环保工艺技术设备等方面开展合作，实现共同发展。

6.5 行动计划

公司继续实施一批节能环保项目，持续完善固态、液态、气态废弃物循环经济产业链，推动节能减排循环经济水平不断提高。

【固态废弃物循环利用产业链建设】

公司继续完善包括钢渣、矿渣、粉煤灰、除尘灰、尘泥等在内的固态废弃物循环利用产业链，已建成的不锈钢渣处理、普通钢渣处理、矿渣超细粉一期处理系统、富氧竖炉处理冶金除尘灰、粉煤灰综合利用等生产线高效、稳定运行。

钢渣综合利用项目

公司先后建成年处理能力 168 万吨（碳素钢渣 92 万吨和不锈钢渣 76 万吨）的碳素钢渣和不锈钢渣处理线、年处理能力 60 万吨的碳素钢渣处理线，钢渣综合利用水平不断提高。

报告期内，公司与美国哈斯科公司合作建设的钢渣综合利用项目两条生产线——100 万吨不锈钢尾渣湿法处理线和 35 万吨钢渣路基材料生产线开始试生产。

钢渣肥料：不锈钢尾渣经过湿选处理，可实现钢渣的残余金属与尾渣的分离，金属作为炼钢原料进行回收，尾渣则经过科学配制和加工制成肥料。经过严格的科学试验，这种肥料因富含硅、钙等元素，可以作为高尔夫球场草坪的肥料和农用肥料，使农作物生长秆粗、叶茂、果健，不易发生病虫害，可增产 15%以上。

钢渣路基材料：通过对钢渣的综合处理，形成路基新型材料具有强度稳定、弹性好、抗滑稳定性高、填筑性能强、成本低等显著特点，可有效克服道路表面易裂缝、水侵蚀等弊端，比传统材料节约水泥量约 6%。

钢渣综合利用项目由公司与美国哈斯科公司合作建设，项目投资 10 亿元，2012 年 3 月 27 日开工建设。项目采用世界先进的装备和工艺技术，建设 100 万吨不锈钢尾渣湿选处理、35 万吨钢渣路基材料、50 万吨不锈钢尾渣干燥与肥料制造、30 万吨碳钢尾渣破碎与超细粉和 10 万吨炼钢辅料五条生产线，生产不锈钢废料、钢渣肥料、水泥熟料掺和料、钢渣路基、钢渣超细粉、炼钢辅料六大类产品。计划 2013 年 9 月投产。项目投产后，公司钢渣将全部高效循环利用并实现零排放，对冶金行业钢渣循环利用起到示范和引领的作用。

矿渣超细粉二期项目

矿渣是炼铁的副产品，为提高矿渣的再生利用水平，公司在建成矿渣超细粉一期工程的基础上，2012 年 5 月 16 日，实施矿渣超细粉二期工程，采用目前世界上最大的立磨机，配套一流的工艺技术和节能环保设施，项目预计 2013 年 9 月建成投产。项目建成后，公司将形成年产 300 万吨超细粉的能力，每年可减少水泥行业 250 万吨原矿资源用量，节约水泥生产成本 1 亿元，减少因烧制水泥熟料产生的温室气体排放 300 多万吨，实现矿渣 100%综合利用和零排放。

蒸压加气砼板生产线

公司在建成年产 30 万立方米的粉煤灰混凝土砌块及 2 亿块蒸压粉煤灰标砖生产线的基础上，年产 20 万立方米蒸压加气砼板生产线当年开工、当年建成投产。生产线采用先进的工艺技术装备，自动化程度高，作业强度低，生产效率高，每年综合利用粉煤灰能力 10 万吨，年产粉煤灰加气砼轻质墙板 20 万立方米，产品填补了山西省内空白，已用于铁路在建工程和太原榆次大学城建设项目。

蒸压粉煤灰加气砼轻质墙板（简称 ALC 板），是一种应用性能十分优良的轻质墙材，厚度小、重量轻，具有良好的隔音、隔热和保温性能，可降低墙体载荷，减少建筑造价 8%以上，建筑节能 65%以上，有效增加建筑使用面积约 10%，因其安装简便、工艺简单，可大大缩短工期，提高效率及施工质量，砌筑工效是其它墙材的 10 倍以上，且无放射性、无有害气体溢出，是一种绿色环保材料。产品广泛应用于混凝土，钢结构等工业建筑以及酒店、学校、宾馆、写字楼、商业、住宅等民用建筑领域，市场前景广阔。

高炉热熔渣制棉项目

报告期内，公司投资 3.8 亿元，实施高炉热熔渣制棉项目，将建成矿棉板毡、粒棉生产线各一条，每年可回收利用高炉渣约 8 万吨，生产 10 万吨高品质建筑保温、防火、隔音新型材料，具有显著的低能耗、低污染等特点。

脱硫石膏生产建材项目

报告期内，实施热电联产 30 万千瓦机组脱硫石膏建材生产线项目，运用先进工艺技术将脱硫石膏煅烧为建筑石膏粉，年处理能力 25 万吨，2013 年上半年建成投运，实现脱硫石膏 100%的资源化。

【液态废弃物循环利用产业链建设】

为节约宝贵的水资源，公司提出，“十二五”期间，所有实施的重点项目必须保证不新增用水量，并确保水消耗总量持续下降。

公司集成最先进的节水工艺技术，在全工序推广应用分质供水、串级用水、闭路循环、蒸发空冷、反渗透膜处理等先进节水工艺技术，持续优化用水结构，提高循环水串级使用、废水分质处理效率，水资源综合利用和废酸再生利用效率进一步提高。

焦化酚氰水生化处理、膜法水处理、城市生活污水处理、废酸再生等设施高效运行。报告期内，生物酶技术解决焦化废水 COD 达标工程进入国家重点环境保护实用技术示范工程名录。

坚持安全保供与节水减排相结合，创新节水模式，优化供水方式，提高污水回用率，减少新水取用，提高膜机组产能，合理调整水源结构，采用低成本水源代替高成本水源，节约了社会水资源。报告期内，依靠强化节水管理，公司新水消耗总量比上年下降 17.11%。

严格各工序水资源消耗管控，内部各工序用水指标逐级分解落实到各单位、工序和岗位，与经济责任制和岗位绩效挂钩考核，开展杜绝跑冒滴漏节水主题竞赛活动，强化全员节水意识，挖掘节水潜力。

加快酸再生资源利用效率。开展轧钢全工序降低酸耗工艺技术攻关，进一步规范废酸排放管理，全线推行用酸分析-评估-试验-改进循环管理。报告期内，新酸消耗比上年降低 29.03%。

硫酸钠净化回收工程

报告期内，硫酸钠净化回收工程建成投运。该系统建设有三套 4.5 立方米/h 的回收处理装置，对不锈钢冷轧工序所产生的电解硫酸钠废液进行净化回收，每年可回收硫酸钠 2000 多吨，节约氧化钙 4500 多吨，减少污泥量 8600 多吨，并为后部水处理、回用创造良好条件。

轧钢含油废水处理工程

报告期内，轧钢含油废水处理工程开工建设。项目建成投运后可对轧钢系统生产过程中所产生的乳化液、浓碱油废水、稀碱油废水进行分质处理并回用，每年可生产 75 万吨除盐水替代新水，为后续集中废水处理系统的高效稳定运行创造良好条件。

【气态废弃物循环利用产业链建设】

加强管理和重点项目技术攻关，干熄焦发电、煤调湿、焦炉煤气脱硫脱氰制酸、烧结机烟气脱硫脱硝制酸、烧结烟气余热回收发电、高炉煤气余压发电、高炉煤气联合循环发电、饱和蒸汽发电等节能环保系统高水平运行。

报告期内，通过焦炉煤气脱硫脱氰制酸、烧结机烟气脱硫脱硝制酸两系统的

高效运行，二氧化硫、氮氧化物及各类粉尘分别比上年下降12.28%、15.25%和9.52%，并制成3万吨的硫酸、2万吨的硫胺等化工产品，既减少了污染，又节省了外购化工原料，成为经济效益、社会效益和环境效益相统一的典型案例。

气态废弃物循环利用的行业首创

7.63 米焦炉——国内第一座容积最大、现代化程度最高、节能环保效果最好的焦炉。

焦炉煤调湿系统——公司自主设计、在国内首次研发成功干燥机制造技术。

焦炉煤气脱硫脱氰制酸工艺技术系统——国内第一套，具有国际一流水平。

烧结机烟气进行脱硫净化装置——国内第一套采用活性炭技术，对烧结机烟气进行脱硫净化的技术系统。

燃气蒸汽联合循环发电系统——当今最先进的高炉煤气综合利用技术。

饱和蒸汽发电机组——行业首创。

公司树立“第一个吃螃蟹”的理念，集成世界最先进的环保技术，致力于将节能环保做到最好。钢铁企业的烧结工序是产生二氧化硫最大的工序。公司在实施烧结烟气治理项目时，对全世界的钢厂进行了考察。如果用业内比较成熟的技术，投入一两亿就够了，但脱硫效果一般，还不能脱硝、脱二噁英和重金属。经过权衡，公司最终决策，投资7亿多元，在业内率先采用活性炭技术，实施集脱硫、脱硝、脱二噁英、脱重金属、除尘五位一体的烧结烟气脱硫脱硝制酸系统，既一劳永逸地解决了烧结系统的污染排放问题，避免了将来的重复投资改造，也为行业推广应用这一技术闯出了一条路子，未来行业再采用这一技术的成本更低、弯路也少。

——公司董事长李晓波

在5月15-18日举行的国际不锈钢论坛(ISSF)第十六届年会评选出三个2012年可持续发展奖，公司余热蒸汽再利用案例获得可持续发展奖。（去掉“在”）

【绿色产品制造】

生产绿色产品是钢铁企业绿色发展的基本标志。公司以科技创新打造绿色产品，形成了以不锈钢为核心，包括冷轧硅钢、高强韧系列碳素钢在内的高效、节

能、长寿型产品集群，降低钢材使用数量，提高钢材使用效率，减少能源资源消耗，成为绿色产品制造的示范者和推广者。

铁路行业用钢：国内首家成功研发铁路货车用不锈钢，用于大秦线 4 万多辆 C80 货车制造，减轻了车体重量，提高了运载能力；不锈钢大量用于地铁、轻轨、城际客车的车厢制造；火车轮轴钢国内市场占有率保持 90%以上；研发成功高速动车轮轴用钢，推动了铁路行业关键材料的国产化。

打造“绿色”长龙——铁路载重货车及地铁、轻轨车辆用不锈钢产品具有重量轻、强度高、光洁度好、耐腐蚀、安全性能优、寿命长、维护成本低等显著特点。采用公司新型不锈钢材料制造的运煤专用货车车体，与过去传统钢材制造的车体相比，可减轻车体重量15-20%，相应增加载重量，车皮寿命提高2倍以上，降低维护成本10%以上。用不锈钢制造的不锈钢地铁和城轨列车车体可每辆列车的钢结构可减重6吨以上，全年可节电约6万度，相当于50个家庭全年用电量。

汽车行业用钢：成功研发汽车排气系统用超纯铁素体不锈钢，为汽车尾气排放标准的升级奠定了基础；高强韧汽车用钢大量用于轿车、卡车制造，为汽车的安全、节能、轻量化提供了高端材料支持。

推动汽车节能减排的“利器”——机动车尾气排放已经成为城市空气的主要污染源，减少尾气排放量，必须减轻车身重量。公司生产的排气系统用不锈钢材料具有良好的高温强度、抗蠕变性、热疲劳性、耐高温氧化性和耐蚀性，可有效减轻汽车的自重，减少燃油消耗和污染物排放。据有关资料，每辆轿车排气系统采用不锈钢，可比使用普通钢材减轻重量10%左右，汽车自重每下降10%，油耗则下降8%，污染物排放量相应下降4%。

石油化工行业用钢：率先研发石油液化天然气（LNG）储罐用钢，成为我国系列化超低温材料生产企业；大口径厚壁挤压管、无磁钻铤钢用于陆地和海洋油气开采装备制造；向西气东输工程供应高级别管线钢，成为国内最大的供应厂家；双相不锈钢用于海水淡化装备制造行业；独家生产不锈钢焊带，用于加氢反应器，为石油化工装备的国产化奠定了基础。

电力行业用钢：攻克世界性难题，成功研发第三代核电技术 AP1000 堆内构件用不锈钢材料；厚涂层高牌号冷轧电工钢和耐高温高压不锈钢锅炉管，应用到超超临界百万千瓦级发电机组，打破国外的关键技术封锁，改变了长期以来受制

于人的局面。公司还是国内首家参与国际热核聚变实验反应堆（ITER）项目的钢铁企业。

工程机械行业用钢：研发成功双相不锈钢线材，中标港珠澳跨海大桥工程，大幅增加了桥梁的设计寿命，推动了我国跨海大桥建设的材料升级；在国内首家开发混凝土泵车输送管用钢，成功替代进口。

造船用钢：目前国内造的 150 艘不锈钢化学品船全部使用太钢不锈钢材料，其中 25 艘采用了成本更低、性能更好的双相不锈钢材料制造。

物美价廉的绿色材料——在船舶制造中，化学品船因其装载的液体货物具有高装运蒸压、高装运温度、高货品密度等特点，要求液体货舱整体采用耐腐蚀、高强度的不锈钢材料制造。为了生产物美价廉的新型不锈钢材料，公司在成功开发生产化学品船用不锈钢材料的基础上，发挥技术优势，开发出性能更优、材料更省、成本更低的船用双相不锈钢材料，替代含镍高的不锈钢材料。减轻了船的重量，降低了燃料消耗，降低了造船成本，实现了船东、船厂和钢厂的三方共赢。

航空航天用钢：不锈钢、电磁纯铁等特种材料应用于“神舟”系列飞船和“天宫一号”目标飞行器的关键部位。

精密制造用钢：公司独家研发生产世界最薄的 0.01 毫米不锈钢精带产品，应用到知名手机的内构件等高端领域。

到“十二五”末，公司高端和特色产品占比提高到 90%以上，常规产品退出产品目录，成为世界上最具品种特色的钢厂。

【建设绿色矿山】

公司拥有尖山铁矿、峨口铁矿、东山石灰石矿等多座矿山。报告期内，产铁精矿粉 590 万吨、球团矿 224 万吨，主要技术经济指标在全国同行业名列前茅。

绿色物流。铁矿石、石灰石等原料在生产、运输、贮存、使用的过程中，容易产生扬尘等环境污染，还易流洒，造成资源浪费。公司采用国际最先进的密闭输送技术，实现了尖山铁矿铁精矿浆体的管道远程输送，石灰原料实现了管状胶带全封闭输送，杜绝了原料汽车和火车运输所产生的扬尘污染，减少了资源浪费，生动实践了节能减排的源头治理理念。

节约矿石。根据矿山设计要求，公司尖山铁矿和峨口铁矿以磁性铁品位 20%

为矿岩界定标准，将低于此标准的低品位矿石及废石作为岩石处理。为充分节约和利用宝贵的铁矿资源，公司采用国内先进技术，实施低品位难处理矿回收利用技术改造项目，将尖山铁矿和峨口铁矿的矿石采出品位下限从 20%分别降低为 15%和 13%。报告期内，回收低品位矿 300.55 万吨，有效提高了资源利用率，延长矿山寿命，经济和社会效益显著。

节约用水。各矿山充分利用当地生活污水，降低新水消耗。尖山铁矿、峨口铁矿实现工业废水零排放目标。报告期内，尖山铁矿节约新水 106.7 万吨；峨口铁矿回收二尾渗水，利用渗水 48 万吨。

固废利用。对废石进行加工，干选后的废石用于采场铺路；集中填埋生活垃圾和建筑垃圾，对可回收利用的废弃物进行分类回收和重复利用，实现了固体废物的资源化和减量化。

生态保护。加快实施 2011~2015 年矿山地质环境保护与恢复治理方案，组织力量，加强矿山绿化科研攻关，根据矿山气候特点，因地制宜，选择植物及树种，实施矿山复垦造林绿化工程，建设园林化矿山，有效改善了矿区生态面貌，保护了国土资源。报告期内，矿山系统完成绿化投资 1500 多万元。

环境治理。严格废水、废气、固体废弃物、噪声、危险化学品、放射源等的管理，污染源排放口实现达标排放，杜绝了环境污染事故。报告期内，投入 1177.47 万元治理矿山破碎系统粉尘，作业现场粉尘浓度 100%达标。投入 570 万元，在峨口铁矿平峒、磨选、球团生产现场及尖山铁矿胶带排岩、精选等工序安装 17 个隔声间，改善了职工的作业环境。

促进和谐发展。公司严格按照国家政策，妥善解决征地搬迁、人员安置、经济补偿等问题，营造了良好的发展环境，促进了地方就业和经济发展。公司通过捐助资金、实施“希望工程”，在矿区所在地投资建设“希望小学”，发展教育事业。公司投资 400 多万元，在袁家村铁矿所在的岚岚县普明镇普明村建设希望小学，教学设施和条件得到了显著改善。

报告期内，峨口铁矿获“山西省非煤矿山安全生产模范企业”荣誉，矿业分公司、东山石灰石矿获“山西省非煤矿山安全生产先进企业”荣誉。

在山西省环保厅进行的企业环境行为评价中，矿业分公司及各矿山环境行为等级均被评为“蓝色”。

【与城共融，建设绿色家园】

公司加快由企业内部的小循环向社会的大循环转变，进一步采用高新技术，推动城市废弃物的消纳处理，为社会、为城市创造价值，实现企业与城市、自然、社会的和谐相处。

公司利用回收的生产余热，为太原市城区提供了近 1000 万平方米的供暖热源，比上年新增 200 多万平方米，改善了供热质量，减排二氧化硫 7000 吨以上。公司将进一步优化工艺，挖掘潜力，再增加 2000 多万平方米的供热能力，成为城市重要的集中供暖热源厂。

公司将回收的煤气并入城市管网，缓解了城市居民用气紧张状况，在节日保供、故障保供、峰谷调节中发挥着重要作用，成为城市稳定、安全的备用气源。

公司继续加大对城市生活污水的处理力度。报告期内，年处理回用城市居民生活污水近 2000 万立方米，减少城市 COD 排放 5000 多吨。

作为太原城市圈中的一员，公司把生态环境建设作为企业发展战略的重要组成部分，坚持走自主规划设计之路，编制《公司厂区绿化规划方案》。

坚持以养为主、养建结合的绿化方针，适应北方地区气候特点，将绿化品种档次、质量与气候环境、土壤结合起来，确保科学性和成活率。

继续实施厂区绿化美化，实现了绿化建设与技改工程建设同步规划、同步实施、同步验收考核。实施渣场护坡绿化提升改造工程，新增近千株落叶乔木、两千米攀援植物，进一步改善了渣场的环境质量。报告期内，公司本部厂区绿化覆盖率 38.24%。

公司积极投身城市生态建设，在太原市西山绿化工程建设中，公司承担了占地面积 2.68 万亩和的城郊森林公园建设项目，该项目是太原市“蓝天碧水工程”的重点项目之一。报告期内，继续开展基础建设和绿化美化，累计完成绿化植树面积 3600 余亩，植树 35 万多株。

公司将持续提升绿色发展水平，加快推进由企业内部小循环向城市大循环的转变，加大城市生活污水、废旧塑料、轮胎、报废汽车以及有害垃圾的消纳处理利用，形成更加完整的循环经济产业链，实现与城市的功能互补、和谐共融。

【推广绿色发展成果】

公司通过多种形式，倡导绿色发展理念，营造绿色发展文化，推广绿色发展成果，增强全员绿色发展的责任感和使命感，为建设美丽中国献力。

6月5日，在第41个世界环境日来临之际，公司面向社会发布了《绿色发展手册》，从绿色发展理念、绿色产品制造、节能减排、循环经济到融入城市，展示了公司绿色发展的基本路径、主要内容和成效。公司董事长李晓波在当天的《太钢日报》发表了《坚定信心，再接再厉，把太钢建设成为全球绿色钢厂的典范》的重要文章，明确提出要把太钢建成全球绿色钢厂的典范。

6月5日，公司以世界环境日为契机，通过宣传展板及《绿色生活小手册》，向职工宣传节约、环保、文明、低碳的生产、工作和生活方式，号召职工从自己做起，从身边做起，从小事做起，为建设都市型绿色钢厂不懈努力。

6月8日-6月10日，以“循环经济新成就，绿色发展新动力”为主题的第二届中国国际循环经济成果交易博览会在青岛举行。公司焦炉煤气脱硫制酸技术、焦炉干熄焦技术、焦炉煤调湿技术、烧结机烟气脱硫脱硝制酸技术、高炉煤气干法除尘技术、铁质伴生物回收处理技术、钢渣处理技术、钢渣肥料技术、双膛竖窑技术等九大循环经济技术受到与会代表的广泛关注。

7月20日，山西省资源节约型和环境友好型企业创建经验交流会在公司召开。公司介绍了推进节能减排循环经济、建设绿色钢厂的经验。

9月16—18日，在第四届中国（太原）国际能源产业博览会上，公司展出了九大循环经济技术和不锈钢深加工系列产品，展示了公司建设都市型绿色钢厂所取得的可喜成果。

12月1日-2日，以“生态文明，重在践行”为主题的中国生态文明研究与促进会第二届年会在广东省珠海市举行。公司董事长李晓波应邀出席大会，并在“生态文明与企业责任”分会场作了题为“打造绿色钢厂、建设生态文明”的专题发言，阐述了公司建设绿色钢厂的经验和体会，指出，钢铁企业要率先垂范，以高水平的绿色发展，争当生态文明建设的主力军。

国家环境保护部部长周生贤：太钢在解决烧结烟气达标排放时，能够想到除二英；在建立废水零排放系统时，能想到处理城市生活污水；在消化钢渣的同时，能够想到美化周边环境，造福城市居民。这些做法体现了太钢作为大型国有企业，坚持科学发展观，主动承担社会责任的良好风范。

山西省原副省长、省环境与资源保护协会会长杜五安：实践证明，一个好的领导班子，一种好的理念，一份坚持做下去的勇气，是能够成就和创造任何奇迹的根源。太钢绿色发展成果就是一个奇迹。

时任山西省环保厅厅长刘向东：山西为有太钢这样一个绿色企业感到由衷的自豪，太钢的成绩是全省环保工作迈向科学发展、和谐发展的标志，省环保厅将大力支持全省各行各业向太钢学习，在争创“两型”企业工作中再创佳绩。

6.6 环境绩效

【原辅料和能源消耗】

报告期内，公司本部主要原辅料、能源消耗情况（见下表）

资源类型	消 耗 量	
	2011 年	2012 年
铁矿石成品矿（万吨）	1040	980
煤（万吨）	708	705
合金（万吨）	170	201
废钢（万吨）	84	120
电（亿度）	51	52
新水（万吨）	1783	1478
天然气（万 GJ）	650	539

报告期内，公司节能4.9万吨标煤，超额完成省政府和太原市政府下达的节能指标。公司本部二次能源年回收量占总能耗的48%；余热余压年发电量占总用电量的33%。

【能源环境绩效】

报告期内，公司本部能耗、水耗指标情况（见下表）

项 目	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
吨钢综合能耗（kgce）	564	559	554	542	542
吨钢新水消耗（m ³ ）	3.27	2.25	1.91	1.80	1.46

报告期内，吨钢综合能耗与上年持平，吨钢新水消耗比上年下降 18.89%，工业水循环利用率达到 98%。

【污染物排放指标】

报告期内，公司本部主要污染物排放指标情况（见下表）

项 目	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
吨钢烟粉尘排放量（kg）	0.55	0.49	0.44	0.42	0.38
吨钢二氧化硫排放量（kg）	1.4	1.07	0.82	0.57	0.50
吨钢化学需氧量排放量（kg）	0.033	0.030	0.030	0.029	0.027
吨钢氮氧化物排放量（kg）	——	——	1.848	1.659	1.406
吨钢氨氮排放量（kg）	——	——	0.009	0.008	0.007

报告期内，吨钢烟粉尘、二氧化硫、化学需氧量、氮氧化物、氨氮排放量分别比上年下降 9.52%、12.28%、6.89%、15.25%、12.5%。

【副产品综合利用指标】

报告期内，公司本部各类固体次生资源产生量（见下表）

项 目	钢渣	高炉渣	含铁尘泥	工业垃圾
产生量（万吨）	208.5	215.10	45.28	20.08

报告期内，钢渣、高炉渣、含铁尘泥产生量分别比上年下降 1.69%、8.64%、8.07%。工业垃圾比上年有所上升，公司将采取措施控制其产生量。

报告期内，公司本部次生资源综合利用指标水平（见下表）

项 目	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
综合利用率（%）	90.79	92.17	92.2	92.55	94.09
返回生产利用率（%）	12.3	19.81	22.1	23.2	28.48
危险废物安全处置率（%）	100	100	100	100	100

报告期内，钢渣综合利用率比上年提高 1.54 个百分点；返回生产利用率比上年提高 5.28 个百分点，危险废物安全处置率保持 100%，杜绝了有害排放。

【环境事件】

公司建立起高于政府规定标准的环境监控考评体系。报告期内，未发生严重环境污染事故和公共环境事件。

【政府和社会评价】

公司节能减排、循环经济取得的成效，得到了各级政府的充分肯定和高度评价，赢得了社会各方的广泛赞誉。

4月26日，国家环境保护部环境与经济政策研究中心国际所副所长李丽平一行来公司调研，称赞公司超前规划和实施国家还没有限制减排的污染物种类的减排控制措施，实现了新项目各项减排指标和功能的高度协同，减少了二次投资及工艺环节，在本质上实现了低碳发展，具有很强的行业推广价值。

5月4日，由住房城乡建设部建筑节能和科技司司长陈宜明率领的国家节能目标考核组到公司，就节能目标完成情况进行现场评价与考核。公司建立健全节能组织机构、加强能源管理体系建设、强化节能目标的分解和落实、持续开展对标改进、加强企业节能技术创新体系建设和节能技术研发等工作开展情况及取得的成绩，得到了考核组的肯定和好评。

5月21日，山西省人大《山西省循环经济促进条例》立法调研组到公司调研，对公司发展循环经济取得的成绩给予了充分肯定，并号召全省向太钢学习。

5月24日，全国财政节能减排工作会议在北京召开，公司作为唯一一家钢铁企业应邀参加，并在会上介绍了太钢节能减排工作经验。

7月16日，国家环保部部长周生贤到公司调研时指出，太钢很好破解了城市钢厂发展难题，堪称行业典范。周生贤部长在《太钢绿色发展手册》上留言：“身居‘闹市’，一尘不染。既是经验也是希望，他们的作法值得推广。”

7月30日-8月1日，国家环保部污染防治司副巡视员汪键一行到公司调研考察，认为公司在节能环保上认识高、行动快，在解决重污染企业与城市共存共融方面走出了一条可持续发展的路子，将深入研究和推广太钢经验。

12月7日，在太原市参加重污染城市空气质量达标策略与关键支撑技术研

讨会的中国环境科学研究院、中国科学院、南开大学等单位和院校的 30 余名专家学者到公司现场参观，对公司开发绿色产品、推进“三废”循环利用取得的成绩给予高度评价，认为公司的经验和做法值得各行业借鉴学习。

12 月 13 日，国家级循环经济标准化试点城市建设中期评估组到公司就循环经济标准化城市建设情况进行评估和指导。评估组通过现场调研，充分肯定了公司循环经济发展取得的成绩，希望公司作为太原市循环经济的先行者，为把太原市建成国家级循环经济标准化试点城市作出新的贡献。

12 月 14 日，国家环保部、工信部联合检查组到公司检查《关于加强二 英污染防治的指导意见》的落实执行情况，认为公司在节能减排尤其在二 英及其它污染物的治理上，为其他企业推动二 英防治提供了借鉴，值得推广。

报告期内，生活污水处理、集中供热改造、粉煤灰年产 20 万立方米加气砼项目、脱硫石膏生产建材线等社会效益显著项目获政府环保专项资金支持。

自备电厂节能技术改造工程、钢坯红送热装节能工程、电机变频节能技术改造项目以及氮氧化物、氨氮在线监测设施获山西省节能奖励。

干熄焦余热发电机组、自备电厂机组、高炉煤气蒸汽联合循环发电机组获山西省资源综合利用发电机组认定，获政府减免税。

根据国家发改委、财政部《关于组织申报 2012 年节能技术改造财政奖励备选项目的通知》的通知，公司电炉、AOD 炉余热回收节能改造等六个项目通过山西省经委组织的审核。

报告期内，公司被国家发改委评为“全国循环经济工作先进单位”。

公司获“山西十大优秀环保企业”和“山西省节能工作先进企业”特别奖。

公司全面完成太原市政府全面改善省城环境质量工作目标指标。

“十二五”期间，公司将以创新为驱动，以重点项目为支撑，持续推进工艺装备绿色化、制造过程绿色化、产品绿色化，不断提升绿色发展水平，让绿色发展成为公司新的发展方式、新的效益增长点和竞争力，建成全球绿色钢厂的典范。

7 员 工

适应新的形势和发展要求，公司不断改善员工队伍结构，持续优化人力资源配置，提高员工的综合素质，为推动公司的可持续发展奠定人才基础。

7.1 人力资源状况

报告期末，公司员工 38654 人。

男性员工 31143 人。女性员工 7511 人，在岗员工总数的 19.43%。

女性管理者 1183 人，占管理者总数的 22.35%。

少数民族员工 193 人，占员工总数 0.5%。

新增员工 1344 人，占员工总数的 2.31%。

员工专业结构

员 工	专业结构			专业职务		
	管 理 人 员	技 术 人 员	操 作 人 员	高 级 职 称	中 级 职 称	高级操作及 以上
人数（人）	5293	3437	29924	1038	3523	8801

员工年龄结构

项 目	30岁以下	31-40岁	41-50岁	50岁以上
人 数（人）	4893	16537	15564	1660
比 例（%）	12.66	42.78	40.26	4.29

员工学历结构

项 目	中专及以下	大专	大学及以上
人数（人）	22756	8974	6924
比例（%）	58.87	23.22	17.91

报告期内，员工辞职 74 人，员工辞职率 0.19%，辞职者主要为新入职员工。

公司高度关注员工辞职，与拟辞职员工进行离职面谈，对生产技术骨干予以

挽留，同时对离职原因进行分析；对于属公司管理方面的问题及时改进。

公司尊重个人意愿，为离开公司员工办理相关手续。对辞职员工中的涉密人员及公司出资培训并与签有培训协议的人员执行《保密协议书》和《培训协议》。

7.2 基本权益

坚持把依法治企贯穿于各项工作中，健全和完善民主管理机制，维护职工合法权益，创造健康、安全、体面的工作条件，构建和谐稳定的劳动关系，调动职工的积极性和创造性。

公司依法实行职代会和职工董事、职工监事制度，重大决策、重大项目安排和大额度资金运作等提交职工代表大会或职工大会讨论、审议或通过。

职工方代表与行政方代表遵循合法公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生等事项，签订《集体合同》、《工资专项集体合同》和《女职工特殊劳动保护专项集体合同》。

公司对劳动合同的签订、续订、变更、终止、解除等业务办理情况、劳动合同台帐建立情况、职工名册建立情况、规章制度的告知情况以及岗位告知情况等规章制度的执行情况进行检查和整改。公司成立合同监督检查小组定期对合同履行情况进行专项检查，并向职工代表大会报告。

公司将涉及职工切身利益的规章制度和重大事项，依照公司《劳动合同管理办法》及其《实施细则》的规定向职工履行告知程序。

公司依法实行每日 8 小时、平均每周工作 40 小时工作制，执行情况较好。

公司严格按照国家及省、市有关规定，按期调整职工住房公积金交缴基数。

公司按月足额拨付工会经费。员工入会率 100%。

公司依法保障员工的权力和义务，无强迫劳动、使用童工等现象。

公司在招聘、使用、培训、选拔、薪酬待遇、晋升等方面均无对性别、年龄、民族、种族、宗教信仰、身体状况等的歧视政策。

公司严格执行国家相关法律、法规，加强女职工特殊劳动保护工作。未安排

女职工从事国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其它禁忌的劳动，未安排女职工在经期、孕期、哺乳期从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和禁忌从事的劳动。

公司严格执行女职工产假、计划生育假期间享受与在岗人员同等待遇（包括岗位工资、绩效工资以及各种津贴、补贴）的特殊劳动保护规定以及孕期、产期、哺乳期的劳动时间、岗位变更、哺乳时间及其它特殊劳动保护规定。

报告期内，公司开展女职工妇女病专项检查，在岗女职工参检率 95.17%，其中涉及职业危害、特种作业女职工参检率达到 99%以上。

推进困难职工帮扶工作的常态化和全覆盖。报告期内，发放帮扶救助金 2002.09 万元，帮扶困难职工 6078 人（次）。

组织职工参加太原市职工大病医疗互助工程，为职工缴纳、补贴互助经费 812.19 万元。

开展“金秋助学”工程。报告期内，继续开展困难职工子女上大学资助活动，发放资助金 593.6 万元。

7.3 安全与健康

公司落实“以人为本”的企业核心价值观“珍爱生命、我要安全”理念，严格落实国家法律法规，推进“0123”安全管控模式，践行“五荣五耻”安全价值观，强化职业健康安全管理体系运行，深化安全文化、安全生产标准化和安全生产专项整治，实现了安全生产目标。

“0123”安全管控模式

	公 司	厂	作业区	班 组	岗位职工
0-目标	“0” 工亡	“0” 事故	“0” 隐患	“0” 缺陷	“0” 违章
1-核心	职业健康安全管理体系	责任制落实	标准化作业	岗位达标	应知应会
2-基础	安全审计/安全评价	安全培训/标准化企业创建	危险辨识/三道防线	安全监督/危险预知训练	安全点检/四不伤害
3-措施	文化建设/全面预算/安全技术三规	考核区分/专项整治/体系审核	岗位确认/岗位练兵/安全检查	安全设施保全/5S/人员关注	个人学习/安全互保/改善提案

【安全生产管理体系建设】

公司设立安全生产委员会，负责贯彻落实和实施国家安全生产方针、政策、法律、法规、标准、规范和公司安全生产规章制度，研究和决定公司安全工作的重大问题和工作部署，并进行检查落实。

公司安全生产委员会下设办公室，办公室设在公司安全生产管理部。

公司定期召开安全生产委员会委员会议及办公室成员会议，传达安全生产重要精神，通报安全生产形势，推动安全工作落实。

公司各单位设有安全生产管理部门或配备专职安全管理人员，开展安全生产的动态检查、评价，推动逐级安全责任的落实。

公司修改和完善职业健康安全管理体系手册和程序文件，开展内部及外部认证审核。报告期内，公司通过职业健康安全管理体系认证审核。

报告期内，公司修订完善安全生产责任制，进一步细化和分解各层级安全生产责任。公司总经理代表公司与各单位签订《2012 年度安全生产目标责任书》，提升各层级安全生产绩效。

报告期内，修订《劳动防护用品管理办法》、《生产安全事故报告和调查处理制度》等规章制度，建立《现场人员行为控制》、《外协安全管理》、《工器具使用》等专项管理规定，建立起重吊运、预防机械伤害、交叉作业、预防生产车辆伤害、高处作业等关键危险因素控制规则，安全技术措施进一步完善。

落实安全资质管理制度。公司各级安全管理人员均依法取得安全资格证书。

推进安全生产标准化建设，在上市公司 19 个单元开展创建安全生产标准化一级企业达标工作，报告期末，上市公司成为全国第一个整体达到安全生产标准化一级企业的公司。公司安全规程标准执行率达到 91.69%，比上年提高 0.16 个百分点；安全管理控制制度 9.1，比上年提高 0.12。

坚持将安全生产投入总额纳入全面预算，确保足额提取使用。报告期内，用于隐患整治、安全培训、安全防护等方面的费用 55304 万元。

报告期内，公司对因安全责任落实不到位、导致事故发生或重大安全管理问题的 43 名人员进行了责任追究。

【安全教育培训】

公司严格落实全员安全培训教育规定和三级安全教育制度。报告期内，职工安全培训率 100%，特种作业人员持证上岗率 100%。

强化专业安全教育培训，对机动车驾驶员、消防志愿者、治安保卫人员等开展专业知识培训；对 25 个涉危单位 50 名专管员开展民爆专业安全知识培训，涉爆从业人员持证上岗率达 100%。

强化突发事件应急处置预案演练。报告期内，公司组织开展大型专题应急演练 6 次，参与人员 750 人（次）。

公司制订实施《公司安全文化建设发展规划》和《2012 年安全文化建设实施方案》，确定 2012 年为安全文化建设启动年，成立安委会安全文化专业委员会开展工作，开展主题征文、格言、绘画作品征集以及安全贤内助评比、安全家书诵读等系列活动。

报告期内，征集职工安全改善提案 34832 项。

以全国“安全生产月”为契机，大力营造“关注安全、关爱生命”的安全氛围，开展安全宣传教育和职业劳动安全卫生知识普及活动，举办以“我的安全，我的感受”为主题的巡回演讲活动。

公司被评为全国 2012 年“安全生产月”活动先进单位和全国“安康杯”竞赛优胜单位。

【隐患治理】

以安全生产专项整治为手段，分为矿山、职业健康、危险化学品、道路交通、消防、民爆、建筑工程、铁路安全、特种设备、电力、预防机械伤害等 11 个专业组分层次开展隐患排查治理。

邀请同行业资深专家对炼钢厂、焦化厂、物流中心、能源动力总厂等单位系统进行隐患排查，针对问题进行了整改。

实施基础安全生产条件和安全防护装置设施内部认定，累计排查 8422 个部位，整改问题 1450 项，现场硬件设施安全功能持续完善。

报告期内，开展对各子（分）公司的安全评价检查和安全审计，提出整改措施、建议 520 条，均得到落实。

加强重大危险源管理，制定危险源检查标准，规范危险源档案，对重大危险源开展专题调研和督促整改。油脂品、危险化学品、剧毒品、非药品类易制毒化学品、放射源、原煤、焦炭和燃料油等分别按《油脂类产品管理程序》、《危险化学品管理程序》、《放射源管理程序》、《能源运行控制管理程序》实施严格的管理控制。

报告期内，公司危险源危险度下降 5.19%，重大隐患治理率 100%。

【职业卫生与健康】

公司执行职业危害告知制度，如实告知职工作业场所和工作岗位存在的危害因素、防范措施以及事故应急处理措施，履行警示义务；对于新上岗及换岗的职工，由用人单位在上岗前告知作业场所存在的危险、危害因素、防范措施及事故应急处理措施。

公司将职业卫生知识培训内容纳入全员安全培训，将职业健康有关法律法规、标准、规范等内容纳入岗位作业指导书，采用宣传展版、发放宣传材料、设置健康教育宣传栏等开展教育培训。员工职业健康培训率达到 100%。

公司为职工提供符合国家职业安全卫生标准要求的工作环境和劳动条件。开展劳动防护用品需求和满意度的调查研究，严格根据工种、岗位的需要，按期提供符合国家质量标准的劳动防护用品。

公司将职业健康绩效纳入安全生产经济责任制中进行考核；作业场所职业病危害因素网上申报率达到 100%。

公司工会建立劳动保护群众监督网，深化“安康杯”、“粉尘治理优胜杯”竞赛活动。公司设立违章违制举报信箱和举报电话，接受职工的监督和检举。

报告期内，开展“送清凉、送服务——夏季防暑降温竞赛”活动，公司领导深入特高温生产一线及矿山等 18 个单位进行了慰问。

公司开展职业健康检查与职业病预防。报告期内，在岗职工健康档案建档、

归档率 100%，岗位职业危害人员体检率达到 98.7%，现场职业病危害因素监测合格率 100%；职业病危害因素超标场所个人防护用品佩戴率 100%。急性职业病危害事故为零。

报告期内，公司职业危害因素监测粉尘合格率 91.61%，噪声合格率 96.97%，高温合格率 99.65%。

报告期内，公司发生生产安全事故 3 起/3 人，均为轻伤事故，实现了工亡、重伤事故为零，重特大生产事故、设备事故、交通事故、火灾事故、公共安全事故、环境污染事故、急性职业病事故、地质灾害事故为零的目标。

7.4 薪酬福利

公司实行工资总额与效益挂钩的“以岗定薪”的薪酬管理制度，坚持在公司可持续发展和效益增长的同时，不断提高员工的薪酬水平和生活质量，让员工共享公司发展成果。

公司对在岗职工实行岗薪制或岗位绩效工资制基本工资制度；严格按照规定，对内部退养职工以及其他不在岗职工发放生活费。

公司以法定货币（人民币）形式，于每月 19—21 日按时足额支付劳动者薪酬。遇节假日、休息日，提前至最近工作日予以支付。

公司实施最低工资标准。

职工加班加点、婚假、丧假、探亲假、计划生育假、产假、病事假等期间、依法参加公司或政府组织的社会活动期间的工资，均按法律及有关规定支付。

公司按月书面记录职工工资的数额、项目、时间和领取者签字，并向职工提供了个人工资清单。

公司实行男女员工同岗同薪。报告期内，因所在岗位不同，男性员工与女性员工薪酬比例为 1.28：1。

报告期内，职工人均收入增长 3.5%。

依法健全员工享受各项福利待遇的规章制度并得到执行。报告期内，公司实施职工健身福利计划，同时调整通勤福利计划，提高了职工的福利待遇。

公司按照规定参加太原市养老、医疗、失业、工伤保险社会统筹。

7.5 沟通交流

公司不断拓展与员工沟通的途径和渠道，及时了解员工思想动态和愿望诉求，吸收员工意见建议，增强员工对公司的凝聚力和归属感。

公司关注和积极回复职工的意见建议，报告期内，公司对职工代表提案进行跟踪督办和满意度评价，提案答复满意度达 100%，办复率达 97.8%。

针对职工关心的热点问题，报告期内，公司开展职工代表巡视活动，对发现的问题和收集的意见建议进行了反馈，推动整改。

推进领导干部民主接待日活动，报告期内，组织民主接待日活动 8 次，接待来访职工 140 人次，受理问题 61 个，全部进行了答复处理。

启动员工关爱计划（EAP），公司工会牵头成立推进小组，开展专题调研和理念导入专业培训，了解职工需求，制定推进方案，为全面实施奠定了基础。

开展民主评议各级领导人员活动，报告期内，组织 4492 名职工代表和职工民主评议副厂部级以上管理人员，评议结果向职工代表和本人进行了反馈。

加强“在线倾听”网络留言平台建设，报告期内，答复和处理职工网络留言 3622 多条，向公司高层提报信息专报 48 期，推动了问题的及时解决。

7.6 成长发展

公司坚持“以人为本”的核心价值观，构建起动态、竞争、开放，有利于各类人才快速成长的现代人力资源管理体系和全员素质提升机制，加速培养造就一流员工队伍。

【全员培养机制】

公司围绕职工素质提升，制定和实施年度职工教育培训计划，开展多层次、多形式的学习培训。

报告期内，公司提取职工教育培训经费并纳入公司年度预算，投入培训费用 2722 万元，举办培训班 685 班次，培训职工 31586 人（次），人均培训课时 103.5

学时，培训满意度92.45%。（培训课时我们在2008、2009年股份报告里有过，因为数字不好取，这两年就没有要“人均课时”）

提升全员岗位技能。报告期内，公司举办第33届职工标准化操作、岗位练兵技术比武活动，2.2万名职工参与，其中1050名职工参加33个工种的决赛。

报告期内，747名员工通过鉴定获得技师（高级技师）和高级工职业资格证书，其中技师（高级技师）277名、高级工470名。5名员工成为享受省政府津贴高级技师。

公司组队参加“马钢杯”第六届全国钢铁行业职业技能竞赛，获得团体第二名。参赛4名职工均获得“全国钢铁行业技术能手”荣誉。其中1人获得全国五一劳动奖章、2人获得全国技术能手荣誉。

在山西省第四届职工职业技能竞赛上，公司职工包揽维修电工前3名和计算机程序设计员前2名，5名参赛选手获“三晋技术能手”荣誉并授予山西省“五一劳动奖章”。

公司组队参加太原市第九届职工职业技能竞赛决赛，包揽了维修电工前5名和计算机程序设计员前2名，2名参赛选手荣获“太原市技术状元”、8名参赛选手获“太原市技术能手”荣誉。

【全员创新创效机制】

深化全员创新创效活动。报告期内，公司征集职工合理化建议30152条，申报经济技术创新成果742项，职工创造先进操作法66项。

搭建全员创新平台，引导职工提升岗位技能、岗位成才。报告期内，以职工名字命名创新工作室达到9个，完成课题149项。目前，公司职工创新工作室15个，吸纳成员122人，其中10个被命名为“太原市首批职工创新工作室”，5个被命名为“山西省高技能人才（劳模）创新工作室”。

8月10日，公司在太钢工人俱乐部举行职工创新工作室授牌仪式，正式命名新创建的6个职工创新工作室。

10月10日，太原市创建职工创新工作室现场会在公司召开。会议号召全市

企业学习借鉴公司经验，让更多职工创新工作室在企业中生根结果。

【高层次人才培养机制】

公司坚持培养与引进相结合，着眼长远，拓展与全球 500 强企业和一流大学科研院所的战略合作关系，加快培育高层次人才，提升国际化运营水平。

优化和改善技术、管理人员素质结构，报告期内，公司在“985”和“211”院校招聘管理专技岗位的院校毕业生 239 名。

引进和使用海内外优秀人才，为公司提供咨询服务。报告期内，引进国内外优秀人才 22 名。上年度引进的海外留学博士中，一人入选山西省“百人计划”。

报告期内，公司选派财务系统人员到林德公司财务部门进行挂职实训；选拔第二批 10 名优秀骨干员工参加上海交通大学、美国麻省理工大学的“中国全球运营领袖”双硕士学位项目，选拔推荐优秀员工参加国家“赴德研修”项目。

1 月 18 日，公司召开以“成长、创新、转型、跨越”为主题的优秀人才座谈会。优秀青年人才代表和新入职的大学生代表畅所欲言，为公司发展建言献策。

7.7 健康管理

公司高度重视职工健康，将保障职工健康列入为职工办的实事之一，满足职工多层次健康需求，建设惠及职工及家属的民生工程。

公司严格按照国家法律和规定，实行员工休假制度。报告期内，员工带薪年假休假率 90.79%，比上年提高 2.57 个百分点。因工作需要未能按时休假的员工，根据国家有关规定给予经济补偿。

继续实行全员健康体检制度。报告期内，在岗员工体检率 93.8%，比上年度略有下降。公司已提出加强宣传引导、合理安排体检计划等措施加以改善。

报告期内，公司职代会通过职工健身福利议案，提高职工健身补贴。

体育文化中心向包括离退休、内退职工在内的全体职工开放。报告期内，通过免费发放体验券、推出游泳次卡、办理会员卡等，向职工优惠让利 173 万余元。

公司将文体设施建设纳入社区发展规划加以实施。报告期内，在职工宿舍区

内增添乒乓球室、羽毛球馆、篮球、门球场、健身器材等，文体设施进一步完善。

开展群众性体育活动。公司及各单位组织开展长跑、拔河、游泳、篮球、五人制足球、网球、保龄球等体育活动，报告期内，有 2.5 万余人（次）参加。

开展群众性文艺活动。报告期内，先后举办“不锈之春”元宵主题灯会和摄影大赛、“太钢职工迎春书画展”、“太钢职工喜迎十八大书画大赛”。公司文工团深入矿山、社区文艺演出 45 场次，流动放映队在社区放映电影 25 场。

公司参加全国冶金行业职工舞蹈和声乐大赛，获金奖三个、银奖两个。公司获山西省职工文化先进单位。

报告期内，公司投资 173.8 万元，改善 14 个社区卫生中心及服务站设施；卫生服务站配备常规体检仪器及医生、护士开展医疗服务，受到职工及家属欢迎。

【医疗惠民网——“太钢健康苑”】

公司健康门户网站——“太钢健康苑”于 2011 年 12 月 30 日上线运行，旨在为在职职工、内退和离退休职工建立健康档案，为职工提供信息查询、养生咨询、病例分析等一整套日常护理服务，方便职工就医。

报告期内，公司获全国“2011 年全民健身活动先进单位”、“全国冶金行业职工体育先进单位”和“山西省第三届职工文化节先进集体”荣誉。

8 供应链

公司坚持“合作共赢、共创价值”的理念，加快构建与客户、供应商的更加紧密的战略合作与协同，提高双方的市场判断和响应速度，降低营销、供应、物流运营成本，提高核心竞争力，推动公司与客户、供应商的双赢和多赢。

8.1 与客户共同成长

坚持“客户是公司最重要的资源”的理念和“开拓、拼搏、创新、敏捷”的工作方针，为客户提供更全、更好、更快的解决方案，实现与客户合作的长期、稳定、共赢，持续提升客户的满意度、信任度和忠诚度。

公司设立有华北区、东北区、华东区、华中区、华南区、西南区、西北区七

大营销公司以及山西区、山东区专区营销公司；在香港、德国、美国等地设立有海外营销中心，为客户提供全球化服务。

公司设立有碳钢板材、碳钢型材、硅钢、不锈钢板、不锈钢型材、不锈钢管、精密带钢业务部以及海外业务部，为客户提供产品、技术、质量信息及其产品解决方案等配套服务。

公司设立有合同执行部，下设不锈钢板、综合产品、热连轧业务室，负责对合同执行情况进行监督。

公司坚持以客户为驱动、营销为龙头的全员营销理念，以客户的满意度为衡量标准，加快建设营销工程师和现场工程师相结合的复合型营销人才队伍，实现重点区域服务人员前移和一张纸立案、一站式服务，提高客户满意度。

公司加强电子商务平台建设，建立起客户服务网络和营销信息化平台，不断拓展功能，实现订单的远程查询、跟踪和服务，为客户提供高效、便捷的服务。

公司在钢铁产品营销上率先开通电子竞价销售模式，设立太钢不锈钢电子竞价销售平台，开辟产品挂牌信息、营销动态、标书信息、会员窗口等专栏，进一步拓宽了营销渠道，更好地贴近市场，服务客户。

公司在郑州、无锡、沈阳、广东佛山等地投资，建设高效、快捷的钢材加工配送中心和物流基地，形成布局合理、服务终端、高效快捷的加工配送物流体系。

公司设立战略客户服务团队和产销研用一体化技术服务团队，敏锐发现市场，敏捷满足市场，构建产学研用紧密结合的技术链，联合开展新材料攻关，为客户提供功效更好、成本更低的材料和高质量的技术服务。报告期内，为各行业客户提供技术服务 248（次），与客户开展互动技术业务培训 16 次。

公司坚持市场导向、合同驱动的生产组织方式，强化生产与市场的紧密衔接，提高市场响应速度，快速满足客户需求。

公司加强与客户的沟通交流，优化 800/400 热线服务电话职能，实行 24 小时服务，解答相关问题，提供产品咨询、技术咨询、标准查询等服务。

与中国质量协会合作，实行第三方用户满意度调查。报告期内，用户满意度

评价为 82.7 分，综合评价为满意。

进一步强化用户座谈会用户意见、建议的收集和整改；每半月一次收集用户抱怨和意见并进行通报。报告期内，公司各层级人员走访客户 3816 次，了解客户需求，征求意见建议，改进自身工作。

12 月 6 日，以“协同·奋进”为主题的公司 2013 年钢材用户座谈会在三亚召开。来自各用钢行业的 550 多家终端用户企业和合作伙伴的近 800 名代表与会。公司与 80 家重点客户签署产品合作协议，同时召开 2013 年新产品、特色产品推介会，进一步深化合作，共创价值。

8.2 履行市场责任

公司积极参与维护公平竞争市场秩序的行动，依法维护公司的信誉和客户的正当权益。

公司进一步完善反倾销预警机制，积极应对国外对中国的反倾销等贸易救济措施，作为行业代表先后应诉了欧盟、俄罗斯、印度、巴西、泰国提起的不锈钢反倾销，确保不锈钢行业规范运营，推动国内不锈钢产业健康发展。

参加“中日、中韩、中欧”的钢铁对话，反映行业和企业诉求，有效维护行业整体利益。

公司设立铁路、石化、电力、工程机械、船箱、汽车、锅炉压力容器、食品、环保、建筑装饰、机械、制品行业办公室以及重点工程和重大项目、新产品开发办公室，及时了解国民经济重点行业、关键领域、重大工程用钢需求，确定新产品研发方向，为客户提供一揽子产品解决方案。

针对市场上假冒“太钢牌”不锈钢进行欺诈销售日益增多的现象，公司成立“打假办”，开展产品质保书防伪编码工作，配合公安机关全力维权，加强知识产权保护与管理，抵制假冒伪劣产品和假冒公司商标出口的欺诈行为，维护了公司不锈钢品牌形象和消费者的合法权益。

5 月 24 日，公司派专人拜访天津市公安局北辰分局，对该局积极打击假冒伪劣不锈钢产品、维护公司和消费者合法权益的行为表示感谢，并赠送题为“公正廉洁、为国为民、雷霆出击、破案神速”的锦旗。

加大品牌宣传推广力度。公司组团参加第五届中国国际管材展览会、第四届中国（太原）国际能源产业博览会、第六届佛山国际金属工业博览会、第十二届中国金属冶金展览会、第十三届中国国际金属工业博览会、中国国际油气储运展览会以及意大利双相不锈钢国际展会等国内外展会，宣传推介公司产品和服务。

公司在新浪网开通“五色太钢”微博，拓展了与社会及客户的交流渠道。

8.3 为客户创造价值

公司以创造价值为核心追求，加快开发国民经济和社会紧缺的高端和特色钢铁产品，一大批耐高温高压、耐腐蚀、超低温、高强韧的独有和领先产品用于国家重点工程和高端装备制造领域，引领公司走出“红海”，走向“蓝海”。

西气东输三线工程高级别管线钢最大的供应商。报告期内，中石油对西气东输三线（霍尔果斯—昌吉）项目用 X80 高等级管线钢进行第一批招标。在参加投标的 8 家具备资质的钢铁企业中，公司以良好的产品质量、完善的质量控制体系和良好的业绩，综合排名第一，中得招标总量 50%。公司成为国家西气东输工程最大的供应商，为打造我国贯穿东西部的能源大“纽带”贡献了一份力量。

双相不锈钢螺纹钢成功应用于港珠澳大桥。报告期内，公司自主研发的双相不锈钢钢筋新型材料中标港珠澳大桥工程，将主要用于大桥的承台、塔座及墩身等多个部位，产品具有耐氯离子腐蚀性能好、强度高、轻量化、免维护、使用寿命长等诸多独特优势。这也是中国桥梁建设中首次使用国产不锈钢钢筋。

国内首创的彩色不锈钢用于展馆屋顶和幕墙。报告期内，国内首创外墙用彩色不锈钢在公司诞生，用于太原市展示馆屋顶及幕墙。这是国内彩色不锈钢首次用于建筑外墙，具有防紫外线强、耐腐蚀性能高、寿命周期长等显著特点，可实现 50 年不生锈，属不锈钢中典型的环保新品。

301L 不锈钢应用于北京地铁 14 号线等轨道交通领域。报告期内，首列北京地铁 14 号线 A 型地铁车辆厢体国产化部分 80% 采用了公司生产的不锈钢材料。这是该地铁车辆首次采用轻量化、无涂装不锈钢车体，不仅有较强的抗腐蚀性，而且运营维护成本低，具有低碳环保、安全可靠、乘坐舒适等特点。该线地铁车辆车轴也全部由公司车轴钢制造。

报告期内，公司获山推工程机械股份有限公司战略供应商资格、恩布拉科雪花压缩机公司优秀供应商荣誉；获中国航天科技集团“中国航天突出贡献供应商”荣誉；再次被东风商用车有限公司评为“2012 年度优秀供应商”；被中国石油天然气集团公司授予“炼化用钢管甲级供应商”。

公司获“中国企业五星品牌”、“全国售后服务特殊贡献单位”荣誉。

8.4 与供应商共同进步

坚持“科学采供、提升管理、优质服务、绿色采购”的工作方针，加快建设高水平的稳定的供应商队伍，实现与供应商队伍的合作共赢、共同成长。

培育契约精神。优化“供方引入——采购实施——合同履约——供方评价”的供应商队伍建设流程，以评价、激励、合同履约记录为基础，完善合格供方准入和评价管理机制，加强从合同制定、合同审批到合同履约的全过程管控，培养双方的契约精神，全面促进供应商能力建设，实现真诚合作、共赢发展。

培育优秀供应商队伍。修订完善《战略供应商准入与评价细则》、《合格供方准入与评价制度》、《合格供方准入标准》和《合格供方档案管理办法》等供应商管理制度，全面提升准入标准，加强对战略供应商的综合评价和科学管理。报告期内，进口矿石、主焦煤、重点合金品种实现了生产商直供，重点原燃料战略供应比例达到 66%；设备物资采购贸易商比例平均降至 8%。

7 月 23 日，公司与山西焦煤集团签署战略合作框架协议。双方将在焦煤保供、产品双向合作、加快推进相关合作项目等深化合作。

7 月 23 日，公司与山东临沂亿晨镍铬合金有限公司公司签署战略合作框架协议。双方将在不锈钢等原料开发与供应等方面深化合作。

9 月 11 日-12 日，国际铬发展协会（ICDA）太原区域研讨会在公司召开。国际铬发展协会秘书长菲利普·理查德及来自全国的 ICDA 会员、相关企业代表参加了会议，共商铬发展事业。

推进阳光采购，深化采购模式改革，加快采购电子商务平台建设；优化评标程序，确保采购流程和采购结果的透明、规范、公开、公正。报告期内，继续推行通过 ERP 系统进行资金结算排队支付制度，普通原料和备品备件网上超市高效

运行，原料和设备网上招标采购达到 95.8%。

深化绿色采购，坚持对采购的产品按质量、环境、能源和职业健康安全要求，分 A、B、C 三类对供应方进行管理和评价；对确定为合格的供应方，A 类每年复评一次，B 类每两年复评一次，实施淘汰机制，确保了采购产品符合质量、环境、能源和职业健康安全及国家相关的法律法规要求，合格供方通过和符合相关体系认证的比例提高 3.96 个百分点，提升了供应商的水平。

围绕建设节约型社会，在贵重合金采购上，依靠技术创新，通过公司内部原料结构优化，推进廉价资源替代贵重和稀缺性原料的开发和采购，降低了采购成本，节约了社会资源。

倡导节约理念，优化修旧利废流程，严格备件报废标准，推进备件修旧利废，拓宽修旧备件种类。报告期内，修旧比例比上年提高 9 个百分点。

推进备件采购国产化。报告期内，备件国产化项目立项 39 项，实施完成 21 项，节约采购费用 1443 万元，进口件平均比例降到 13%，节约 2385 万元。

推进责任采购。在采购合同中，有关社会责任要求的条款数量达到 12 条，提高了供方履行社会责任的意识和能力。报告期内，原料采购和设备采购合同履约率达到 100%，责任采购比重保持 100%。

9 社 会

公司实践企业公民和社会公民的理念，以正确的价值观和道德观为基础，强化诚信体系建设，规范生产经营和社会活动，承担社会责任，履行相应的义务，实现自身经济价值和社会价值的最大化，以实际行动回报社会、奉献社会。

9.1 诚信经营

公司通过工作汇报、主动走访、参加培训、邀请访问等多种途径，密切与各级政府的联系和沟通，确保各项决策和经营活动合规合法。

公司系统开展对宏观经济政策、行业政策、财税政策等的学习研究，开展重大工程项目以及科技专项拨款、环保专项资金等专业政策法规的研究分析，确保公司遵循国家各项法律法规，合理运用相关优惠政策。

银企合作不断深化，公司与各主要商业银行签订有银企合作协议、整体授信协议，是多家商业银行的 AAA 级授信客户，在融资及结算业务中信誉良好，无不良信用记录。联合资信评定公司主体信用级别为 AAA 级，且评级展望为稳定。

公司坚持诚信经营，依法纳税。报告期内，公司上缴税金 29.94 亿元。

公司积极响应政府社会公益活动等号召，在人力、设备和资金等方面给予支持，发挥表率作用。报告期内，公司组织团队开展了人才援疆、产业援疆等工作。

公司和发展，得到了党和各级政府的关心和支持。报告期内，时任全国人大常委会委员长吴邦国，中共中央政治局委员、时任广东省委书记汪洋，国家环保部、工业和信息化部、财政部、科技部、住房城乡建设部等领导和专家以及省市领导到公司考察，对公司的发展给予高度评价。

9.2 社区共建

公司将参与和支持社区建设作为公司履行社会责任、创造企业发展良好环境的重要内容，以和谐社区建设为契机，积极开展特色工作，实现公司与社区的和谐共融，共同发展。

开展文艺进社区活动。报告期内，公司文工团组织义务演出 10 其场次，放映电影 24 场次，丰富了社区的业余文化生活。

公司在文化广场和社区举行“不锈钢之春”主题元宵灯会，成为公司主题突出、特色鲜明的文化品牌，充分展示了公司与城市和社区共享发展成果的风采。

公司对职工宿舍区实施道路修缮、屋面防水、采暖管道清洗更换、电路改造等系列工程。报告期内，用于上述工程的投资达到 4740 万元。

继续推进“自主管理，创建文明单元”活动。报告期内，再命名表彰一批文明小区、文明楼栋、文明单元，形成了宿舍区管理服务站、社区、老龄委和职工住户携手创建文明家园的浓厚氛围，提升了文明社区创建水平。

公司与中国建设银行签订社区金融服务合作协议。报告期内，13 个职工宿舍区安装自助银行设备，职工住户不出小区即可享受优质快捷的金融服务。

深化军民“双拥共建”活动。报告期内，公司各单位举办“国防日”活动，

公司领导率队走访慰问太原卫星发射中心技术部和太原警备区，进一步密切了军民关系。公司被太原市委、市政府、市警备区授予“拥军优属先进单位”荣誉。

9.3 关爱离退休职工

践行“以人为本”的核心价值观和“视老同志如父母”的理念，以“内化于心，外化于行，固化于制，优化于新”的工作方针，加强制度建设，提高服务水平，持续提高老同志满意度。

开展创建“星级老年活动室”和评选“为老服务明星”竞赛活动。报告期内，创建三星级“老年活动室”1个，二星级“老年活动室”3个，一星级“老年活动室”8个，产生“为老服务明星”28名。

建设老年大学。报告期内，老年大学举办书法、绘画、舞蹈等15个专业的培训班44个，培训1654人。公司老年大学获“省属企业文明单位”荣誉。

开展老年文体活动。报告期内，开展以“我走步、我健康”为主题的春季老年健身走步活动、公司第20届老年运动会，举办老年羽毛球、乒乓球培训班15期，推动了老年健身活动的开展。

报告期内，公司组织远离公司本部的矿山系统离退休职工参观公司厂区和生产线，增强了对公司的认同度和自豪感。报告期内，2876名矿山离退休职工和内退职工通过“公众开放日”参观公司厂区和生产线活动。

报告期内，公司老年文体委、关工委、老年艺术团、迎新街青楼老年活动室获“太原市老年文化先进单位”。

9.4 公益行动

公司积极承担企业公民的责任，在不断发展壮大的同时，积极参与社会公益活动，树立企业良好形象，以实际行动赢得社会尊重。

公司青年志愿者以志愿者小组、义务献血小分队、老年服务者、爱心天使活动组等形式，开展多种形式的志愿者服务活动，推动学雷锋活动常态化和制度化。

公司青年志愿者先后开展“共建优美环境，营造和谐家园”主题活动，法律和安全常识宣传教育主题活动、便民服务主题活动以及“太钢情、医者心”主题

义诊咨询活动。报告期内，公司团委组成“一助一”青年志愿者帮扶小组 200 余对，帮扶孤寡老人、残障儿童和患病职工。

7 月 5 日，公司 296 名青年志愿者响应太原市红十字血液中心义务献血的号召和倡议，踊跃参加无偿献血活动，当天义务献血 11.8 万毫升。

发展助残福利事业。公司成立以安置残疾人就业为宗旨的福利总厂，积极探索残疾人就业的新路子，不断提高残疾职工福利待遇，促进了和谐企业建设。

5 月 18 日，在第 22 次“全国助残日”到来之际，公司领导前往福利总厂看望残疾职工，鼓励他们自强自立，更好地融入社会、融入企业，实现人生价值。

公司响应政府号召，发动员工开展“慈善一日捐”活动，募捐 58.56 万元。报告期内，公司为山西省红字会、太原市慈善总会募捐慈善款 220 万元。

11 月 16 日，公司举行 2012 年“慈善一日捐”募捐仪式。公司副总以上领导以及公司机关各部门职工踊跃参加募捐。

公司发扬“一方有难、八方支援”的精神，积极投身扶贫和抢险救灾等活动。报告期内，公司筹措 40 万扶贫资金，实施对临汾县大宁县的扶贫工作。

7 月 26 日-27 日，山西省临县发生持续特大暴雨灾害。位于临县境内的晋煤太钢能源公司紧急安排施工队伍和大型机械装备开赴受灾最严重的乡镇及村庄抢险救灾，并向灾区捐款 10 万元，帮助当地受灾乡镇恢复正常生产和生活秩序。

公司积极参加扶持传统文化的公益事业，为弘扬中华优秀传统文化贡献力量。

报告期内，作为山西省振兴京剧基金会理事单位，积极支持振兴和繁荣京剧事业，弘扬国粹艺术。上海京剧院副院长曾祖德、著名京剧表演艺术家史依弘，天津京剧院院长、著名表演艺术家王平一行先后到公司参观访问，对公司扶持京剧事业的义举表示感谢。

10 社会认可

公司2012年度获得的主要社会荣誉

时 间	荣 誉 名 称	颁 发 部 门
2012. 1	山西省节能先进企业奖	山西省委、山西省人民政府
2012. 2	山西省职工文化先进单位	山西省总工会
2012. 3	全国“安康杯”竞赛优胜单位	中华全国总工会
2012. 3	全国全民健身活动先进单位	国家体育总局
2012. 3	全国冶金行业职工体育先进单位	中国钢铁工业协会
2012. 4	山西省重点工程建设先进企业	山西省委、山西省人民政府
2012. 4	全国六西格玛管理推进十周年优秀企业	中国质量协会
2012. 4	全国“五一”劳动奖状	中华全国总工会
2012. 4	全国质量标杆示范企业（六西格玛）	中国质量协会
2012. 8	山西省爱国卫生先进单位	山西省爱国卫生运动委员会
2012. 7	2012 年度全国“质量标杆”	国家工业和信息化部
2012. 7	中国不锈钢发展杰出贡献企业	庆祝中国不锈钢工业化生产 60 周年大会组委会
2012. 9	“高性能双相不锈钢板”2012 年中国钢铁工业“产品市场开拓奖”	中国钢铁工业协会
2012. 9	中国钢铁工业科技工作先进单位	中国钢铁工业协会、中国金属学会
2012. 9	全国“安全生产月”活动先进单位	国家安全生产监督管理总局
2012. 11	全国循环经济工作先进单位	国家发改委
2012. 12	山西十大优秀环保企业	山西省环境与资源保护协会
2012. 11	2012 年度中国企业文化建设优秀单位	中国企业文化研究会
2012. 11	山西省预防职务犯罪工作先进单位	山西省预防职务工作领导小组
2012. 12	2012 年国家级“两化”深度融合示范企业	工业和信息化部

11 展望 2013 年

展望 2013 年，既有挑战，更有机遇。

世界经济仍然整体低迷，复苏艰难，危机中孕育着新的科技革命，全球经济进入深度转型调整期。中国经济历经长期高速发展，所支撑的环境和条件正在发生深刻变化；钢铁产能严重过剩、装备和产品高度同质化等问题仍很突出，竞争异常激烈的微利经营时代将持续下去，伴随着结构升级、技术创新和生态文明建设的加速，竞争力差的企业必将逐步退出。

2013 年是公司“十二五”转型跨越发展的承上启下之年。做好 2013 年工作对于实现公司战略目标意义重大。公司将在以下方面实现新的突破：

坚持以结构调整为主线，依托项目支撑，不断扩大独有、领先的产品集群，让常规产品和同质化产品加快退出公司产品目录，打造极具竞争力的高端特色精品基地；积极稳妥推进业务结构调整，打造优势产业。

实施科技领先战略，以科技创新为支撑，大力倡导闻新则喜、闻新则动、以新制胜，集聚创新资源，完善创新体系，优化创新机制，充分释放全员的创新激情与活力，持续提高科技在公司发展中的贡献率。

全面深化对标挖潜，把对标作为一种基本的思维模式和工作习惯，大力推进开放经营，瞄准标杆，建立科学的对标体系，找准差距，分析原因，明确目标，制定措施，狠抓落实，持续提升运营效率和效益。

大力推进改革创新，以深化改革为动力，遵循统筹规划、顶层设计、重点突破、配套推进的原则，加快实施信息化支撑下的流程再造和管理变革，在制约效率、效益和竞争力进一步提升的瓶颈环节上实现大的突破。

进一步加强文化和队伍建设，完善企业文化建设的长效机制，引导全员干一行、爱一行、专一行、精一行，建设忠诚企业、勤奋敬业、遵章守纪、勇于创新、甘于奉献的职工队伍，提升全员道德素养，提高公司软实力。

我们将坚持战略自信、能力自信、文化自信、队伍自信，攻坚克难，不断超越，持续增强公司的国际竞争力，加快建设国内一流、世界著名的大型企业集团。

12 附 录

主要子分公司简介

山西太钢不锈钢股份有限公司

简称“太钢不锈”，于 1998 年 6 月由太钢以其拥有的不锈钢经营性资产独家发起并向社会募集股份设立，1998 年 10 月在深交所上市，现有 1000 万吨钢（其中不锈钢 300 万吨）的能力，是全球最大、工艺技术装备水平最高、品种规格最全的不锈钢企业。目前太钢持股 64.24%。

地址：山西省太原市尖草坪街 2 号

邮编：030003

传真：0351—3017729

电话：0351—3017728

网站：<http://www.tisco.com.cn>

太钢集团临汾钢铁有限公司

始建于 1958 年，是中国 56 家地方钢铁企业之一。1998 年太钢对其实施兼并重组后，成为太钢的控股子公司，为采矿、冶炼、轧材等工艺配套，以中厚板为主导产品的钢铁联合企业，是山西省重点工业企业和临汾市最大的工业企业。

地址：山西省临汾市桥东街 3 号

邮编：041000

传真：0357-3092310

电话：0357-3092310

太原钢铁(集团)有限公司矿业分公司

成立于 1994 年。下辖尖山铁矿、峨口铁矿、东山石灰石矿、复合材料厂（原大关山白云石矿）、地质工程勘察公司等单位。主要从事矿石的采掘与加工、地质勘查、金属复合材料及冶金熔剂生产等业务；产品包括铁精矿粉、氧化球团矿、冶金白灰、轻烧白云石、复合板、冶金粉剂等。

地址：山西省太原市万柏林区兴华街 32 号

邮编：030027

传真：0351-6284141

电话：0351-6265668

太钢集团岚县矿业有限公司

成立于 2009 年，为太钢全资子公司。公司设在山西省吕梁市岚县，主要从事黑色金属矿产品及非金属矿产品的开采、加工与购销；粉煤灰销售；冶金机电设备及备件、矿山设备与备件制造；矿山工程技术及服务。

地址：山西省吕梁市岚县梁家庄乡索家坡村

邮编：033500

传真：0358-6796027

电话：0358-6796019

太原钢铁(集团)国际经济贸易有限公司

前身为太钢进出口公司，为太钢全资子公司。成立于 1986 年，1999 年更名为“太原钢铁(集团)国际经济贸易有限公司”，为山西省最大的贸易公司。主要从事钢铁产品、冶金原辅材料、机电设备的进出口及第三国贸易、冶金原辅材料的国内贸易及国际招标业务。在美国、俄罗斯、南非、德国等地设有海外子公司。

地址：山西省太原市尖草坪街 2 号

邮编：030003

传真：0351-3130547 3019762

电话：0351-3012383

山西太钢工程技术有限公司

前身为太钢设计院，为太钢全资子公司。成立于 1977 年。2001 年，改制为太原钢铁(集团)设计院(有限公司)，2010 年整合太钢信息与自动化有限公司、太钢焦化工程技术有限公司、太钢工程技术分公司后成立。

地址：山西省太原市胜利街 327 号

邮编：030009

传真：0351-3015637

电话：0351-3015648 3015598

邮箱：tggcjs@tisco.com.cn tgsjy@tisco.com.cn

山西太钢房地产开发有限公司

成立于 2008 年，为太钢全资子公司。该公司是集住宅开发、物业服务、房产管理为一体的专业性、综合性的管理服务企业，主要承担住宅建设、旧区改造、服务维修以及太钢生活区水电暖供应等，具有国家二级开发资质和国家二级物业管理资质。

地址：山西省太原森园南街 23 号

邮编：030009

传真：0351-3012128

电话：0351-3012128

邮箱：tgfcgs@tisco.com.cn

太原钢铁(集团)不锈钢工业园有限公司

成立于 2004 年，为太钢控股子公司。公司利用太钢不锈钢品牌和资源等优势，借助太钢国家级企业技术中心和先进不锈钢材料国家重点实验室的研发设计、技术服务支撑，培育产业集群。发展目标是建成世界级的不锈钢设计、加工、贸易为一体的不锈钢产业基地。

地址：中国山西省太原市钢园路 73 号

邮编：030008

传真：0351-5258496

电话：0351-5258496 5258949

太原钢铁(集团)粉煤灰综合利用有限公司

成立于 2001 年 8 月，为太钢全资子公司。主要以电厂产生的粉煤灰为主要原料生产新型墙体材料，主要产品有加气混凝土砌块、蒸压粉煤灰标准砖、蒸压粉煤灰多孔砖、蒸压粉煤灰地砖，是山西省规模最大的新型墙体材料生产企业。

地址：中国山西省太原市大同路 168 号

邮编：030003

传真：0351—3014752

电话：0351—3016972

邮箱：zhlygs@tisco.com.cn（下一行的网址删去）

山西太钢投资有限公司

2008 年 9 月成立，为太钢全资子公司。主要从事国内证券投资和股权投资（财务投资）业务。

地址：山西省太原市桃园北路 72 号铭鼎国际 17 层

邮码：030003

传真：0351—5262800

电话：0351—5262800

邮箱：tgtz@tisco.com.cn

山西太钢能源有限公司

2008 年底注册成立，为太钢全资子公司。主要从事能源产业投资、能源项目开发及利用、能源贸易、能源技术输出。

地址：山西省太原市桃园北路 72 号铭鼎国际 17 层

邮码：030003

传真：0351—5262812

电话：0351—5262812

太钢集团财务有限公司

2013 经中国银监会获准成立并开业，为太钢控股子公司。主要为太钢内部成员单位办理委托贷款及委托投资；办理成员单位之间的内部转账结算；吸收成员单位的存款；对成员单位办理贷款及融资租赁。

地址：山西省太原市尖草坪区 83 号花园 2#楼

邮码：030003

传真：0351—3018028

电话：0351—3018028

GRI 指标对照

指标	页码	指标	页码	指标	页码	指标	页码
1	战略及分析	4.5	14	EN10	43	LA12	53-54
1.1	6-7	4.6	16-18	EN11	42	LA13	46
1.2	6-7、62	4.7	15	EN12	42	LA14	46
2	公司战略	4.8	9-10	EN13	40	HR	人权绩效指标
2.1	7	4.9	9-10	EN14	40/42	HR1	-
2.2	7	4.10	14-15	EN15	-	HR2	56-57
2.3	9\64-67	4.11	15-17	EN16	-	HR3	52
2.4	2	4.12	15-16	EN17	-	HR4	47
2.5	7	4.13	13	EN18	34-40	HR5	-
2.6	14	4.14	12-13	EN19	43-44	HR6	47
2.7	7	4.15	12	EN20	43	HR7	47
2.8	20	4.16	12-16	EN21	43	HR8	-
2.9	8-9	4.17	12-13	EN22	44	HR9	-
2.10	63	EC	经济绩效	EN23	44	S0	社会绩效指标
3	报告参数	EC1	20	EN24	-	S01	59-61
3.1	1	EC2	30/33	EN25	44	S02	17
3.2	-	EC3	51/54	EN26	39	S03	18
3.3	1	EC4	58-59	EN27	35	S04	18-19
3.4	2	EC5	51	EN28	44	S05	58
3.5	11	EC6	56-57	EN29	-	S06	60-61
3.6	1	EC7	46	EN30	42	S07	18
3.7	1	EC8	59-61	LA	劳动措施及 合理工作	S08	55-56
3.8	1	EC9	20/5/6	LA1	46	PR	产品业绩责 任指标
3.9	1	EN	环境绩效	LA2	46	PR1	21-22/39
3.10	-	EN1	43	LA3	47/51	PR2	55-56
3.11	1	EN2	44	LA4	47	PR3	55-56
3.12	1	EN3	43	LA5	47	PR4	55-56
3.13	11-12	EN4	43	LA6	49-50	PR5	56
4	公司治理	EN5	42-43	LA7	50-51	PR6	56
4.1	9	EN6	41-42	LA8	50	PR7	55-56
4.2	14	EN7	42-44	LA9	48	PR8	55-56
4.3	8	EN8	43	LA10	52	PR9	55-56
4.4	51-52	EN9	36-37	LA11	52-54		

13 意见反馈表

为了持续改进报告质量，我们恳请您提出意见和建议：

1、您对本报告的总体评价是：

☐好 ☐较好 ☐一般

2、您认为本报告能否反映太钢对经济、社会、环境的影响

☐能 ☐一般 ☐不能

3、您认为本报告披露信息、数据的清晰、准确、完整程度如何

☐高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐低

4、您认为本报告的版式设计是否有助于您的阅读

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐不好

5、您对本报告的其它意见和建议

您可以通过以下几种方式与我们沟通

来信来函：山西省太原市尖草坪街2号 太原钢铁（集团）有限公司企业文化部

邮政编码：030003

您可以拨打电话：0351-3012031 3012374

您可以发送传真：0351-3012374

您可以发送电子邮件：tgqywhb@tisco.com.cn