

Comunicación de Avances y Consolidación de Acciones

Principio 1

Las Empresas deben apoyar y respetar los Derechos Humanos internacionalmente reconocidos dentro su ámbito de influencia

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa como parte de su política de respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos ha incluido a partir de esta gestión la obligatoriedad de las empresas contratistas con riesgo de incurrir en abusos a su personal de presentar de manera mensual documentación que permita verificar el cumplimiento de normas laborales.

Pregunta 2

Tiene su compañía un compromiso corporativo específico, políticas, procedimientos para temas relacionados con Derechos humanos en aspectos operativos, incluyendo mecanismos de monitoreo y seguimiento?

Indicador 1

Indicar el porcentaje de estructura de organizacional de la compañía donde las políticas de Derechos Humanos es implementada.

100 por ciento

Implantación: El Código de Conducta Profesional es de conocimiento de todos funcionarios de la empresa.

Indicador 2

Indique si la empresa tiene mecanismos de monitoreo de sus políticas de Derechos Humanos

Si.

Implantación: El Código de Conducta Profesional incorpora mecanismos de seguimiento a través del área de Recursos Humanos.

Pregunta 3

La Empresa comunica a los empleados sus principios y valores?

Indicador 1

Indicar el número de comunicaciones enviadas a los empleados sobre Ética Corporativa, valores y principios o el porcentaje de empleados formados en Derechos Humanos

Ninguna

Pregunta 4

Tiene la compañía una política para preservar la salud del consumidor cuando usa el producto o servicio?

Indicador 1

Indicar si la compañía informa a sus clientes sobre medidas de seguridad en el uso de sus servicios

Si

Implantación: Se tiene programas permanentes de difusión para prevenir accidentes en la utilización de la Energía Eléctrica en escuelas y comunidades. Estos programas comprenden visitas a escuelas, visitas a Juntas de Vecinos, difusión radial y televisiva y la entrega de recordatorios a nuestros clientes. Estos programas en esta gestión se han venido ampliando de manera consistente.

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene procedimientos/sistemas administrativos y mecanismos de cumplimiento relacionados con la medición de la satisfacción del consumidor

Si

Implantación: Anualmente se encarga a un tercero la medición de la satisfacción del cliente. En esta gestión no se llevó adelante este estudio por motivos regulatorios.

Indicador 3

Indicar el número y tipo de incumplimiento de regulaciones en temas relacionados con la salud y seguridad del usuario.

0

Implantación: Los accidentes se debe principalmente a la inadecuada manipulación de líneas energizadas por parte de individuos.

Indicador 4

Indicar el número y tipo de quejas de incumplimiento de regulación respecto a información del producto

0

Implementación: No se tuvieron quejas acerca de falta de información del servicio. Sin embargo, continuamente la empresa comunica a sus clientes de los peligros que se presentan en la manipulación indebida de energía eléctrica. Esta gestión se ha reforzado la difusión de esta información con la elaboración periódica de una revista de difusión local donde se hace énfasis en los peligros derivados de un mal manejo de la Energía Eléctrica.

Pregunta 5

Está la compañía involucrada en promover los Derechos Humanos en la comunidad local?

Indicador 1

Estimar el valor monetario de las contribuciones de carácter filantrópico (En Bolivianos)

Bs. 1,198,981

Implementación: Se tiene un convenio con el gobierno de apoyo a consumidores de bajos ingresos denominado Tarifa Dignidad. Este convenio determina la rebaja del 25% para aquellos consumidores que no sobrepasen los 70 kwh de consumo mes. Este beneficio alcanza a aproximadamente 55% de nuestros clientes.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse que sus asociadas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: En los contratos con empresas proveedoras de servicios y contratistas de las que no se conoce su tratamiento de los Derechos Humanos se ha decidido incluir cláusulas específicas que permiten asegurarse que las mismas no vulneraran los Derechos Humanos de sus trabajadores. Esta cláusula específica que el contratista o

proveedor debe proporcionar a la empresa una copia de sus contratos de trabajo los mismos que deben ser reconocidos por el Ministerio de Trabajo.

Pregunta 2

Tiene su compañía políticas y procedimientos para evaluar el desempeño de sus proveedores a lo largo de la cadena de suministros en cuanto a Derechos Humanos se refiere?

Indicador 1

Tiene su compañía una clasificación de sus proveedores por tamaño, nacionalidad y sector y si se considera favorablemente a las que tienen certificaciones de carácter internacional?

Si

Implementación: Se tiene una clasificación de proveedores por nacionalidad. Si bien a los proveedores no se les exige certificaciones de carácter internacional es algo que se toma en cuenta favorablemente si en el proceso de selección de proveedores cuando un candidato muestra este tipo de certificaciones.

Indicador 2

Indicar el número total de proveedores que se encuentran con certificaciones de carácter internacional.

80%

Implementación: Los proveedores más importantes tienen certificaciones de calidad y medioambientales.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del reconocimiento del derecho efectivo a la negociación colectiva.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa ha aprobado su Reglamento Interno de Trabajo donde en su Capítulo XX se establece el Derecho a la Libre Asociación. Este reglamento es de aplicación obligatoria por parte de todos sus empleados. En esta gestión se ha renovado este compromiso en el Convenio Laboral 2009.

Pregunta 2

Tiene la compañía una política de libre asociación y efectivamente reconoce el derecho de negociación colectiva?

Indicador 1.

Indicar si la compañía tiene una política y procedimientos que impliquen información, consulta y negociación con los empleados sobre cambios organizativos

Si

Implementación: Anualmente la empresa suscribe convenios con el sindicato de la Empresa que representa a aproximadamente el 50 por ciento de los empleados. No existe restricción a la sindicalización de los empleados. Cuando los cambios organizativos incluyen procesos de reducción de personal la Empresa comunica los mismos a las partes interesadas. En esta gestión se ha renovado este compromiso en el Convenio Laboral 2009.

Indicador 2

Indicar si la empresa tiene representación formal en la administración de la empresa incluyendo el Directorio.

No

Implementación: No existe este tipo de relacionamiento con los empleados.

Pregunta 3

La compañía analiza su política de libre asociación y extiende la misma más allá de las normas locales, lo mismo que procedimientos/programas respecto a Derechos Humanos?

Indicador 1

Indicar si la compañía tiene políticas formales y mecanismos para conocer, evaluar y hacer seguimiento de preocupaciones, posiciones, sugerencias y críticas de los empleados para aprender y conocer los mismos.

Si

Implementación: Existe una comunicación permanente con los empleados para conocer sus preocupaciones. El Código de Conducta Profesional, Reglamento Interno de Trabajo y normas de la empresa permiten que cualquier preocupación de los empleados sea conocida y atendida a través del área de Recursos Humanos.

Indicador 2

Número de acuerdos formales con sindicatos o porcentaje de empleados que pertenecen al sindicato.

50 por ciento

Implementación: Existe una representación sindical importante dentro la Empresa.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa ha aprobado su Reglamento Interno de Trabajo que en su Capítulo IX establece la jornada de trabajo que no debe exceder las 8 horas/día de ley. Por otra parte el mismo documento de cumplimiento obligatorio en su Capítulo V establece el respeto a la condición y dignidad humana.

Pregunta 2

Tiene su compañía una política específica contra explotación laboral?

Indicador 1

Indicar si explotación laboral es considerada un riesgo en su sector?

Si

Implementación: La explotación laboral es un riesgo con contratistas por lo que se ha establecido que los contratos con ciertas empresas como distribuidoras de notas de aviso deben tener cláusulas de rescisión de contrato en caso que no se respete jornadas laborales o de retribución mínima.

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene una normativa interna en cuanto a horas laborales, salud, seguridad y retribución.

Si

Implementación: La Empresa tiene un Código de Conducta Profesional, Manual de Seguridad Industrial y un Reglamento Interno que norman estos aspectos y que son de cumplimiento obligado por parte de los empleados.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa tiene un Código de Conducta Profesional y Reglamento Interno de Trabajo que prohíben la explotación infantil.

Pregunta 2

Tiene su compañía una política prohibiendo la explotación infantil definida por la convención ILO 138? La Empresa evalúa el alcance hasta el cual esta política es explícitamente definida y aplicada?

Indicador 1

Indicar si explotación infantil es considerada un riesgo potencial en su sector y si la compañía tiene normas claras para prohibir esto?

Si

Implementación: Se considera un riesgo por el relacionamiento que se tiene con empresas pequeñas proveedoras de materiales. De todas formas se ha visto de incluir cláusulas específicas de prohibición de trabajo infantil en contratos de contratistas que pudieran ser susceptibles de contratar mano de obra infantil como es el caso de proveedores de ropa de trabajo. En esta gestión se ha verificado las condiciones en los talleres donde se fabrica la ropa de trabajo.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: El Código de Conducta Profesional establece el principio de no discriminación e igualdad de oportunidades. De igual manera el Reglamento Interno de Trabajo establece igual oportunidades para todos en procesos de selección de personal, promociones, entrenamiento y despidos.

Pregunta 2

Su compañía establece de manera escrita sus políticas y programas de igual oportunidades de la misma manera que se tienen los medios para hacer seguimiento del cumplimiento y resultados durante sus procesos de reclutamiento, promociones, entrenamiento y despidos.

Indicador 1

Indicar si la compañía hace conocer la composición de ejecutivos y directorio, incluyendo indicadores Hombre/mujer y otros indicadores de diversidad cultural y relacionados.

Si

Implementación: Semestral y anualmente se elabora un reporte denominado Indicadores de Recursos Humanos donde se consideran estos aspectos. Este informe es de conocimiento de la alta gerencia.

Indicador 2

Indicar si la compañía selecciona individuos considerando criterios de selección para el puesto evadiendo cualquier posibilidad que el se esté discriminando a las personas por otros criterios.

Si

Implementación: La compañía tiene un Proceso de Selección para la contratación de personal, el mismo que es conducido por su área de recursos Humanos. Este proceso de selección, luego de determinarse la necesidad de la contratación, considera criterios básicos de selección cuidando que los mismos sean de acuerdo a los requerimientos del trabajo.

Indicador 3

Indicar si la compañía mantiene una base de datos de sus procesos de reclutamiento, entrenamiento y promociones que permite tener una visión transparente de las oportunidades de sus empleados y el desarrollo de sus carreras.

Si

Implementación: La compañía tiene aprobado un Sistema de Evaluación que permite mantener un archivo individualizado de la progresión de sus empleados. En esta gestión se continuó aplicando estas evaluaciones de manera individual.

Pregunta 3

Tiene la compañía procedimientos para dar respuesta a casos de acoso y abuso.

Principio

Tiene la compañía mecanismos/responsables para atender casos acusaciones de abuso y acoso?

Si

Implementación: El Reglamento Interno de Trabajo establece las autoridades y procedimientos para denunciar estos abusos.

Principio 2

Número de denuncias causadas por abuso o acoso?

0

Implementación: No se tiene una denuncia por este tipo de comportamiento.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: Cada dos años se debe renovar la Licencia Medioambiental por lo que la empresa debe estar constantemente previendo que se cumplan las normativas legales en la materia.

Pregunta 2

Tiene la compañía una política o principio de cuidar el medio ambiente? Identifica, cataloga y evalúa elementos en sus actividades, productos y servicios que causan o podrían causar un impacto medioambiental?

Indicador 1

Monto de recursos gastados en campañas educativas internas medioambientales

0

Implementación: No se realizaron campañas medioambientales últimamente.

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene iniciativas para reducir la emisión de gases de carbono, desperdicios sólidos, emisiones tóxicas, consumos de energía, ahorro de agua o iniciativas para mejorar la biodiversidad?

Si

Implementación: Como parte de sus actividades el Departamento de Distribución ha elaborado y aprobado los Manuales de Manejo de Residuos Sólidos y Residuos Peligrosos adecuado los procedimientos de la empresa para un mejor manejo de sus residuos sólidos clasificando los mismos en reciclables y no reciclables y el manejo de aceites contaminados que son almacenados en lugar seguro. Actualmente se tienen 7,194 lts. de aceite contaminado en depósitos acondicionados para el efecto.

Principio 8

La entidades deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: El Código de Conducta Profesional de la empresa explícitamente establece el compromiso de la empresa con la defensa del Medio Ambiente y desarrollo sostenible.

Pregunta 2

Tiene la compañía una política medioambiental corporativa?

Indicador 2

Tiene la compañía una política medioambiental corporativa?

Si

Implantación: Como parte de un grupo corporativo existe un pronunciamiento de sostenibilidad que es asumido por todo los miembros componentes.

Indicador 3

Indicar si la entidad dispone de una persona responsable para ver temas medioambientales o un nivel ejecutivo.

Si

Implementación: El encargado de Seguridad Industrial es a su vez el encargado de ver temas medioambientales.

Indicador 4

Indicar si la compañía tiene certificaciones medioambientales verificadas por terceras partes?

Si

Implementación: Se tiene un Certificado de Adecuación Medioambiental otorgado por el Ministerio de Medioambiente.

Pregunta 3

La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian un manejo adecuado de políticas medioambientales y/o si utiliza criterios de selección que consideran un adecuado manejo de temas medioambientales para la selección de sus contratistas.

Indicador 1

Porcentaje de proveedores con certificaciones de Manejo Medioambiental

80%

Implementación: Nuestros principales proveedores que son las Empresa Generadoras tienen certificados de adecuación medioambiental.

Pregunta 4

Indicadores de rendimiento

Indicador 1

Indicar el consumo de energía

177,609 Kwh

Implementación: El seguimiento del consumo de energía permitirá determinar el éxito de políticas de ahorro que se están implementando en la empresa.

Indicador 2

Indicar consumo de agua

3,702 m3

Implementación: El seguimiento al consumo de agua permitirá determinar el éxito de políticas de ahorro que se están implementando en la empresa.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnología respetuosas con el medio ambiente

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

No

Implementación: La producción tecnológica en el medio es muy limitada. Sin embargo nuestras prácticas empresariales son conocidas por la sociedad no habiendo restricciones a compartir las mismas.

Indicador 2

Tiene su compañía iniciativas para el uso de energía renovables y eficiencia energética?

Si

Implementación: La empresa participa de un programa de ahorro energético patrocinado por el gobierno y que consiste en el cambio de luminarias por unas más eficientes y la difusión de spots publicitarios para que se haga un uso más eficiente de la energía eléctrica.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

Si

Implementación: La compañía ha aprobado un Código de Conducta Profesional que previene comportamientos no éticos.

Pregunta 2

Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión, procedimientos y mecanismos para prevenir actos de corrupción de parte de empleados como a la organización?

Indicador 1

Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión, procedimientos y mecanismos para prevenir actos de corrupción de parte de empleados como a la organización?

Si

Implementación: El Código de Conducta Profesional es el instrumento que orienta la actuación de la organización y los empleados siendo de conocimiento de la totalidad de los mismos.

Indicador 2

Indicar el porcentaje de personas en la organización que conocen las políticas de conducta ética?

100%

Implementación: Todos los empleados conocen el Código de Conducta Profesional de la empresa.

Pregunta 3

Son todas las contribuciones hechas de manera transparente y de acuerdo a la ley?

Indicador 1

Son todas las contribuciones hechas de manera transparente y de acuerdo a la ley?

Si

Implementación: Todas las contribuciones de la empresa son transparentes y de público conocimiento.

Pregunta 4

Son las donaciones hechas de manera transparente?

Indicador 1

Son las donaciones hechas de manera transparente?

Si

Implementación: Todas las donaciones son hechas según requerimiento y de manera pública.

Pregunta 5

La empresa tiene controles y procedimientos, incluyendo reportes de seguimiento, para asegurarse que se cumplen las políticas de la empresa en cuanto a regalos, invitaciones y gastos?

Indicador 1

La empresa tiene controles y procedimientos, incluyendo reportes de seguimiento, para asegurarse que se cumplen las políticas de la empresa en cuanto a regalos, invitaciones y gastos?

Si

Implementación: Como norma no existen salidas de dinero que no hubieran sido autorizadas por los niveles correspondientes y cuya justificación esté plenamente respaldada y de acuerdo a las políticas de la empresa.

Pregunta 6

Dispone la Empresa de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción del contrato por parte de servidores públicos o empleados de contratistas para asegurarse el mismo?

Indicador 1

Dispone la Empresa de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción del contrato por parte de servidores públicos o empleados de contratistas para asegurarse el mismo?

Si

Implementación: Como norma no existen salidas de dinero que no hubieran sido autorizadas por los niveles correspondientes y cuya justificación esté plenamente respaldada y de acuerdo a las políticas de la empresa.

Oruro, 11 de septiembre de 2009

Señores:

Fundación COBORSE

La Paz.-

La Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A. es una Empresa adherida al Pacto Mundial el 2006 por lo que pone de manifiesto que en el desarrollo de sus actividades ha mantenido y mantiene principios empresariales respetuosos de los Derechos Humanos, Defensa y Conservación del medio ambiente y buenas prácticas empresariales.

Es en este sentido que se pone a disposición del público en general el informe de seguimiento 2009 de Comunicación de Progreso (COP) que contiene un sumario de la actuación de nuestra institución en cuanto a los 10 principios del Pacto Global del cual nuestra empresa forma parte.

Reiteramos nuestro compromiso de avanzar en la implementación y difusión de los principios que los hacemos nuestros.

EMPRESA DE LUZ Y FUERA ELÉCTRICA DE ORURO S.A.

**Ing. Mauricio Valdez C.
GERENTE**