

# 125

CIENTO VEINTICINCO ANIVERSARIO



# 125

CIENTO VEINTICINCO ANIVERSARIO

*En el marco del 125 aniversario de Peñoles, en 2012 presentamos el 12° Informe de Desarrollo Sustentable.*

# B

Peñoles forma parte de Grupo BAL, una organización privada y diversificada, integrada por compañías mexicanas independientes, entre las cuales se encuentran

**Grupo Palacio de Hierro** (tiendas departamentales);

**Grupo Nacional Provincial** (seguros);

**Profuturo GNP** (Afore);

**Valores Mexicanos – Casa de Bolsa** (servicios financieros);

**Crédito Afianzador** (fianzas);

**Instituto Tecnológico Autónomo de México** (educación); y negocios agropecuarios.

Acerca de este informe	1
Mensaje del Director General	2
Perfil corporativo	4
Desarrollo sustentable	10
<i>Caso de estudio: Infraestructura Social</i>	22
Desempeño económico, proveedores y clientes	24
<i>Caso de estudio: Educación</i>	36
Desempeño ambiental	38
<i>Caso de estudio: Medio Ambiente</i>	54
Seguridad y salud	56
<i>Caso de estudio: Salud e Integración Familiar</i>	64
Desempeño social	66
Recursos humanos	78
<i>Caso de estudio: Desarrollo Autónomo de Actividades Productivas</i>	88
Premios y reconocimientos	90
Asociaciones	92
Informe de verificación limitada e independiente	96
Cuarto Estado Financiero	98
Declaración del nivel de aplicación GRI	108

## ACERCA DE ESTE INFORME

Mediante este 12º Informe Anual, que comprende el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2012, nuestros grupos de interés: accionistas, personal, comunidad, proveedores y clientes, conocerán los principales avances y logros en temas de sustentabilidad de Peñoles.

La información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como este Informe Anual de Desarrollo Sustentable 2012, los once reportes anteriores e información adicional están disponibles para su consulta en nuestra página de Internet: **[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)**

Agradecemos de antemano que cualquier comentario sobre la información plasmada en el presente informe sea enviado a la siguiente dirección electrónica: **[penoles\\_sustentable@penoles.com.mx](mailto:penoles_sustentable@penoles.com.mx)** en donde nos comprometemos a atenderlo con oportunidad.

La definición de los temas relevantes del presente informe se hizo usando las guías y protocolos de *Global Reporting Initiative* (GRI) y con base en un análisis de materialidad, en el que se consideró el contexto actual de la sustentabilidad y los asuntos del sector en el que nos desarrollamos, en los que tiene injerencia la Empresa y aquéllos que son relevantes para nuestros grupos de interés.

Los temas que han sido definidos como materiales para Peñoles se reportan estrictamente bajo los estándares de la guía para la elaboración de reportes de sustentabilidad versión G.3.1 de GRI y la versión 3.0 del suplemento para el sector minero del *International Council on Mining and Metals* (ICMM), por novena ocasión consecutiva.

Este informe constituye también la séptima Comunicación sobre el Progreso, en cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Los datos contenidos en este informe son comparables con los anteriores. La cobertura que se tiene son las operaciones clave de la cadena de valor de Peñoles en México: Exploración, Ingeniería y Proyectos, Minas y Metales-Químicos. En algunas secciones se incluye a otras áreas de servicio y subsidiarias.

Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones.

No hay cambios significativos en la cobertura, alcance o métodos de valoración o expresión de indicadores incluidos en la memoria respecto a años anteriores.

El presente informe es autodeclarado con un Nivel de Aplicación **A+** con base en los principios de la versión G.3.1 de GRI y la versión 3.0 del suplemento para el sector minero y metalúrgico del ICMM; por octava ocasión fue verificado por un tercero independiente y por tercera ocasión fue sometido para su revisión al *GRI-check* para validar el nivel de cumplimiento.

Todas las cifras están expresadas en pesos a menos que se indique de otra manera.



# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



HEMOS AVANZADO DE FORMA CONSISTENTE EN EL CAMINO A LA SUSTENTABILIDAD, YA QUE LOS PRODUCTOS QUE OFRECEMOS, ADEMÁS DE CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES, BENEFICIAN DE MÚLTIPLES MANERAS A LA SOCIEDAD.

En un mundo que afortunadamente es cada día más consciente de la necesidad de crear valor de manera responsable con el medio ambiente y con las comunidades, en Peñoles estamos convencidos de que éste es el único camino para garantizar a las generaciones presentes y futuras condiciones adecuadas para su propio desarrollo, por lo que tenemos el compromiso de trabajar de manera sustentable en todos nuestros negocios.

En 2012 Peñoles cumplió 125 años en los que hemos refrendado el compromiso establecido en nuestra Misión: “agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable”. Conscientes de la importancia de contar con operaciones rentables, seguras y ambiental y socialmente responsables, difundimos públicamente y de manera transparente este compromiso mediante nuestro 12º Informe de Desarrollo Sustentable, que constituye también la séptima Comunicación sobre el Progreso en cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; contiene asimismo los logros alcanzados y los desafíos que vienen en un futuro, así como nuestras fortalezas y áreas de mejora en las que requerimos seguir trabajando para superarlas, manteniendo firmemente nuestra visión hacia el futuro.

Hemos avanzado de forma consistente en el camino a la sustentabilidad, ya que los productos que ofrecemos, además de cumplir con las expectativas de nuestros clientes, benefician de múltiples maneras a la sociedad; contamos con operaciones eficientes y rentables que generan valor a nuestros accionistas; garantizamos la seguridad, salud y desarrollo humano y profesional de nuestro personal; respetamos el medio ambiente; nos involucramos proactivamente en el desarrollo de las comunidades cercanas y promovemos el desarrollo de una base sólida de proveedores nacionales.

En 2012 tuvimos resultados económicos que se vieron impactados por la disminución de casi todos los precios de los metales, compensados parcialmente por el trabajo constante de nuestro personal y la eficiencia de nuestros procesos. Mantuvimos nuestra posición como empresa mexicana reconocida a nivel mundial en su sector mediante un crecimiento prudente con una visión de sustentabilidad.

En desempeño ambiental, mantuvimos la certificación de todas nuestras operaciones en las normas ISO 14001 e Industria Limpia. Nuestra meta es ir más allá del cumplimiento de las normas ambientales aplicables y para ello recurrimos tanto a evaluaciones internas como a auditorías externas, con el fin de detectar nuevas áreas de oportunidad y mejores prácticas que nos sean útiles para acelerar nuestros procesos de mejora.

Plenamente conscientes de los impactos de la industria, en especial con relación al uso de agua, energía, emisiones atmosféricas y generación de residuos, mantenemos nuestro objetivo de cero impactos ambientales significativos, por lo que estamos trabajando en la mejora de nuestros indicadores de ecoeficiencia mediante proyectos de reducción en el consumo de energía; la integración y promoción de fuentes de energía renovable alternas en nuestro sistema de autoabastecimiento; la operación de sistemas de monitoreo y reducción de emisiones a la atmósfera; el tratamiento y reúso de aguas; la gestión adecuada y eficiente de residuos, así como la restauración de minas cerradas.

Realizamos grandes esfuerzos para mejorar nuestros sistemas de seguridad y salud para continuar avanzando hacia nuestros objetivos de cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales. Continuamos implementando auditorías internas y externas y programas de capacitación intensiva a nuestro personal para que salvaguarden su integridad. No obstante, y pese a estas medidas, lamento informar que diez de nuestros colaboradores fallecieron en accidentes laborales, situación que además de entristecernos por la pérdida humana y el impacto a sus familias, nos compromete a redoblar esfuerzos y seguir trabajando en acciones preventivas con todo nuestro personal, para lograr un cambio de cultura en donde el cuidado de la vida y la salud de todos los colaboradores que trabajan en nuestras operaciones sea un foco de atención importante para todos.

Nuestras acciones como empresa comprometida con el desarrollo sustentable se reflejan en el apoyo que prestamos a la educación, el impulso de la cultura y práctica del deporte, el cuidado de la seguridad y salud de nuestro personal, la difusión de programas enfocados a crear conciencia en el cuidado del medio ambiente y la promoción del autodesarrollo de las comunidades donde operamos, con quienes buscamos siempre una relación armónica basada en la confianza, la amistad y el respeto.

Agradezco el apoyo, compromiso y confianza del Presidente y del Consejo de Administración de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., del Comité Ejecutivo y de nuestros grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, proveedores y clientes, que con su trabajo y pasión hicieron posible los avances que logramos en 2012, mismos que subrayan nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.



**Ing. Fernando Alanís**

DIRECTOR GENERAL

# PERFIL CORPORATIVO



El 11 de febrero de 1887 Jesús y Joaquín Contreras, José Leonardo Flores y el coronel Tomás Calderón hicieron el denuncia de las minas Jesús María, Nuestra Señora del Refugio y San Rafael, todas en la Sierra de Peñoles, estado de Durango, México.



DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME



LA COMPAÑÍA MINERA DE PEÑÓLES, S.A. DATA DE 1887. FUE CREADA POR INVERSIONISTAS MEXICANOS, ALEMANES Y BELGAS CON EL OBJETO DE EXPLOTAR MINAS DE PLOMO, ZINC Y PLATA.

Hoy la minería sólo se entiende como una industria moderna si ha conseguido el aval social de las comunidades y ha realizado acciones relevantes en la conservación y cuidado del medio ambiente.

“PUES MI SUEGRO TRABAJÓ EN PEÑOLES, ME SIENTO ORGULLOSO QUE ÉL HAYA INICIADO; MI YERNO ESTÁ TRABAJANDO PARA PEÑOLES TAMBIÉN. CREO QUE ES UNA DE LAS EMPRESAS QUE SE VE QUE HAY FUTURO.”

Abraham Santos. Minera Bismark.



Industrias Peñoles es una sociedad mercantil constituida legalmente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuyas acciones cotizan desde 1968 en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave PE&OLES, que forma parte del Grupo BAL.

BAL es un consorcio privado y diversificado de compañías mexicanas independientes entre las que se encuentran Grupo Palacio de Hierro (tiendas departamentales), Grupo Nacional Provincial (seguros), Profuturo GNP (Afore), Valores Mexicanos-Casa de Bolsa (servicios financieros), Instituto Tecnológico Autónomo de México (educación), Crédito Afianzador (fianzas) y negocios agropecuarios.

Peñoles se ha consolidado como un grupo minero-metalúrgico de metales no ferrosos y con operaciones de productos químicos inorgánicos. Cuenta con oficinas en la Ciudad de México y la mayoría de sus funciones administrativas corporativas se encuentran en Torreón, Coahuila. Tiene unidades operativas, proyectos de exploración y unidades mineras en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la República Mexicana, actividades de exploración y tres oficinas comerciales en el extranjero.

En 2012 no se registró cambio significativo alguno en el tamaño, estructura, capital social o propiedad de la Empresa como aperturas, cierres o ampliaciones que tuvieran efecto importante en los aspectos operativo y financiero.

Operadora de cargador frontal en interior de mina. Minera Bismark. Chihuahua. ↓





Unidades operativas

OPERACIONES MINERAS

Metales Base

- 1 Bismark \*
- 2 Naica \*
- 3 Sabinas \*
- 4 Velardeña \*
- 5 Tizapa \*
- 6 Francisco I. Madero \*
- 7 Milpillas \*

Metales Preciosos

- 8 La Herradura
- 9 La Ciénega
- 10 Fresnillo
- 11 Soledad-Dipolos
- 12 Saucito
- 13 Noche Buena
- 14 San Ramón

OPERACIONES METALÚRGICAS

- 1 Met-Mex \*
- 2 Bermejillo \*
- 3 Aleazin \*

OPERACIONES QUÍMICAS

- 1 Magnelec (Química del Rey) \*
- 2 Fertirey \*
- 3 Industrias Magnelec \*

PROYECTOS EN DESARROLLO

- 1 San Julián
- 2 Rey de Plata

INFRAESTRUCTURA

- 1 Línea Coahuila-Durango
- 2 Bal-Ondeo y relacionadas
- 3 Termoeléctrica Peñoles
- 4 Termimar
- 5 Fuerza Eólica del Istmo

OFICINAS

- 1 Exploración \*
- 2 Corporativo \*

EXPLORACIÓN

AMÉRICA DEL SUR

- 1 Perú
- 2 Chile

Minas rentadas

- 1 El Monte \*

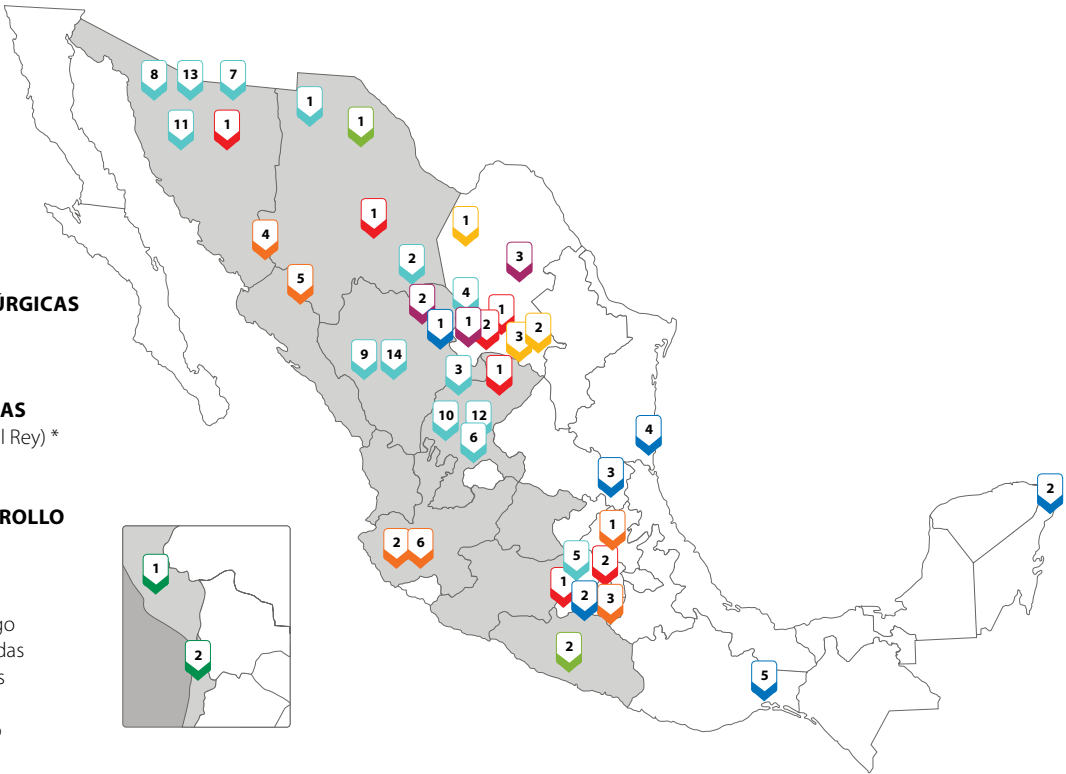
Minas cerradas en rehabilitación

- 2 Cuale \*
- 3 Sultepec \*

Minas restauradas

- 4 Gochico \*
- 5 Reforma \*
- 6 Talpa de Allende \*

\* Consideradas en este informe.



## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### DIRECTORES

#### Fernando Alanís Ortega

DIRECTOR GENERAL

#### MINAS

Armando Sánchez López

DIRECTOR

Francisco Mireles Huerta

DIRECTOR DE OPERACIONES

#### METALES Y QUÍMICOS

Rafael Rebollar González

DIRECTOR

Javier Hernández Gallegos

DIRECTOR DE OPERACIONES

Arturo Vaca Durán

DIRECTOR DE ENERGÍA Y TECNOLOGÍA

Luis Palma Torres

DIRECTOR COMERCIAL

#### INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Enrique Cortés Pérez

DIRECTOR

#### FINANZAS

Leopoldo Alarcón Ruíz

DIRECTOR

#### SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Emilio Fandiño Margalef

DIRECTOR

#### EXPLORACIÓN

Javier García Fons

DIRECTOR

#### NEGOCIO DE AGUA

Ramón Vila Sánchez

DIRECTOR

#### JURÍDICO

Sergio Rodríguez Molleda

DIRECTOR

#### AUDITORÍA INTERNA

Rodolfo Gómez Maturano

DIRECTOR

Estructura al 1° de enero de 2013

Revisión de cielo (techo) de mina. →  
Unidad Milpillás, Sonora.

## SUBDIRECTORES

#### MINAS

Nicolás Figueroa Tapia

SERVICIOS

#### METALES Y QUÍMICOS

Ricardo Benavides Pérez

TECNOLOGÍA

Alejandro Fernández Ramírez

DESARROLLO DE NEGOCIOS

Leopoldo López Rodríguez

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Juan Manuel Martínez González

COMERCIAL QUÍMICOS

Manuel Medina Pegram

COMERCIAL METALES

Luis Lauro Rodríguez González

TÉCNICO

#### INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Ricardo Alanís Ramírez

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN - PLANTAS

Luis Humberto Vázquez San Miguel

INGENIERÍA

#### FINANZAS

Juan Francisco Corona Martínez

PLANEACIÓN FINANCIERA

Ignacio Delfín Hierro

TESORERÍA Y FINANCIAMIENTOS

#### SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Daniel Barragán Cantú

ABASTECIMIENTOS

Alfonso Carreño Ortega

PLANEACIÓN FISCAL

Pablo Alvarado Vargas

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Martín Arreola Coronel

CONTRALORÍA

#### RECURSOS HUMANOS

Augusto Sánchez Marroquín

RECURSOS HUMANOS - CORPORATIVO

Humberto Aguiar Gómez

RELACIÓN CON SINDICATOS

#### JURÍDICO

Francisco Síliceo Curiel

RELACIONES INSTITUCIONALES

Gerardo Carreto Chávez

JURÍDICO CORPORATIVO

#### PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

José von Bertrab Saracho

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

#### MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Camilo Valdez Ábrego

MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y

SALUD - CORPORATIVO



ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------



# DESARROLLO SUSTENTABLE



Los minerales que Peñoles extraía de sus minas eran trasladados para ser fundidos a Mapimí, Durango, donde había una pequeña planta de hornos castellanos desde 1862. Esa planta se localizaba en la Hacienda de Agua, llamada así porque la energía que requería era suministrada por medio de una rueda hidráulica.



DECLARACIÓN GRI	CUARTO ESTADO FINANCIERO	INFORME PwC	ASOCIACIONES	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	RECURSOS HUMANOS	DESEMPEÑO SOCIAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESARROLLO SUSTENTABLE	PERFIL CORPORATIVO	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	ACERCA DE ESTE INFORME
-----------------	--------------------------	-------------	--------------	---------------------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	------------------------



EN 1991 PEÑOLES ADOPTÓ COMO SUYA LA CARTA DE LAS EMPRESAS PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE, A FIN DE QUE TODOS LOS QUE AQUÍ TRABAJAMOS LO TOMEMOS EN CUENTA EN EL DESEMPEÑO DE NUESTRAS ACTIVIDADES.

Operar con responsabilidad—integrar los objetivos económicos con el desarrollo de las comunidades aledañas, la protección ambiental y la calidad de vida de nuestro personal y asegurarnos de satisfacer las necesidades presentes de nuestros grupos de interés sin comprometer las posibilidades de que las generaciones futuras puedan atender las suyas—es el fundamento de la sustentabilidad en Peñoles y un factor clave en nuestra estrategia de negocio.

“ES INNEGABLE Y MUY TANGIBLE EL ESFUERZO TAN GRANDE QUE HA HECHO LA EMPRESA EN SUJETARSE A NORMAS NO SOLAMENTE NACIONALES SINO INTERNACIONALES, DE TAL MANERA QUE GARANTICEN LA SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA.”

Gabriel Gerardo Chávez Esquivel. Met-Mex Peñoles.



## GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad en Peñoles se practica al integrar a los objetivos económicos de las operaciones, los de protección ambiental, autodesarrollo de las comunidades aledañas y calidad de vida de nuestro personal.

Nuestra Política de Desarrollo Sustentable establece lineamientos para garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno basadas en una cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad, mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba, garantice el cumplimiento de los requerimientos legales.

*Operador de horno. Fundición de Plomo. ↓  
Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.*





Tenemos objetivos en cada tema:

- Lograr cero impactos ambientales significativos mediante el cumplimiento y mejora de nuestros indicadores ambientales, operar nuestros procesos con las mejores prácticas disponibles y cumplir la normatividad más exigente para asegurar un alto desempeño ambiental mediante la aplicación de ecoeficiencias.
- Tener cero enfermedades profesionales nuevas y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general con el propósito de lograr un óptimo estado físico y mental.
- Lograr cero accidentes incapacitantes mediante el cuidado de la integridad física del personal, al reducir su exposición a riesgos a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Tener cero impactos negativos en las comunidades aledañas, y trabajar coordinada y respetuosamente con éstas y las autoridades competentes para lograr relaciones armoniosas, promoviendo su autodesarrollo.

En Peñoles hemos implementado diversas prácticas de sustentabilidad en nuestra cadena de valor y ciclo de vida de nuestros procesos de exploración, desarrollo y construcción de proyectos, operación de unidades mineras, plantas metalúrgicas y químicas, investigación y desarrollo, abastecimiento, generación de productos y cierre de operaciones. Los esfuerzos realizados en la Empresa se resumen a continuación y se describen detalladamente en cada capítulo del presente informe. Se reportan también las buenas prácticas de sustentabilidad de nuestras subsidiarias.

## CUMPLIMIENTO Y DESARROLLO

**Posición en las políticas públicas y cabildeo:** se participa activamente con las cámaras de diputados y senadores, dependencias de gobierno y cámaras empresariales para hacer patente nuestra posición pública respecto de los objetivos y políticas formales de negocio y sustentabilidad que promuevan iniciativas de ley y cambios legislativos favorables al país. La Empresa participa también en foros nacionales e internacionales para exponer sus puntos de vista en los temas en que pueda influir, incluyendo los de sustentabilidad.

**Investigación y desarrollo tecnológico:** el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CIDT) apoya las actividades de crecimiento y competitividad de la Organización mediante el soporte científico y tecnológico al diseño y optimización de procesos para las operaciones del Grupo: las nuevas y las existentes, las áreas de minería, metalurgia y de químicos industriales, con el fin de ofrecer alternativas tecnológicas para mejorar la sustentabilidad de las mismas, con énfasis en los temas de salud, seguridad y medio ambiente. Se han intensificado los proyectos destinados a una optimización de recursos minero-metalúrgicos y de consumo de agua y energía.

**Desempeño financiero y Gobierno Corporativo:** favor de referirse al Informe Anual Financiero Peñoles 2012.

## MEDIO AMBIENTE

**Materiales y residuos:** se aprovechan de manera óptima los materiales e insumos que requerimos; buscamos alternativas de reciclaje de los residuos generados y los que ya no tienen un aprovechamiento son confinados de manera segura y controlada.

**Energía y cambio climático:** Peñoles opera en el estado de Oaxaca un parque eólico con potencia actual instalada de 80 MW, que cuenta con registro como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) para comercializar sus Certificados de Reducción de Emisiones (CRE's); así, parte de la energía eléctrica que usamos en nuestros procesos proviene de fuentes limpias. Continuamos participando en el Programa GEI-México y en el *Carbon Disclosure Project* (CDP) mediante el reporte de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

**Gestión del agua:** nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de abastecimiento de agua: el agua fresca o de primer uso que se consume se determina con base en la asignación de volúmenes de acuerdo a la disponibilidad del recurso. Buscamos incrementar el uso de agua residual tratada en nuestras propias plantas en sustitución del agua fresca o de primer uso.

**Biodiversidad:** nuestras operaciones se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad, por lo que el impacto sobre especies protegidas es nulo; no obstante, se llevan a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas. El vivero de Peñoles en Torreón fue incorporado al padrón de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) denominado "Predios o instalaciones que manejan vida silvestre de forma confinada, fuera de su hábitat natural" (PIMVS), para realizar actividades de conservación, recuperación, rescate, resguardo, reproducción, educación ambiental y aprovechamiento de algunas especies.

**Control de emisiones:** el diseño y construcción de nuevas instalaciones y la operación de procesos ya existentes se lleva a cabo contemplando el control de emisiones. Ningún proceso se opera si no cuenta con el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas y cumple con la normatividad aplicable.

**Cierre de minas:** en las unidades cerradas la Empresa realiza acciones de conservación ambiental mediante la estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo con el fin de evitar impactos ambientales y sociales.



INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL									
División	Unidad	Tratamiento de aguas negras	Colectores solares	Uso de energía eléctrica limpia	Plan de restauración de presas jales/patios lixiviación	Vivero	Plan de cierre de operaciones	Estudio de rasgos biológicos	Acciones de forestación
Minas	Milpillás	✓			✓	✓	✓	✓	✓
	Bismark				✓		✓	✓	✓
	Naica				✓	✓	✓	✓	✓
	Sabinas				✓	✓	✓	✓	✓
	Francisco I. Madero	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	Tizapa	✓			✓	✓	✓	✓	✓
Metales	Met-Mex	✓	✓	✓		✓			✓
	Aleazin	✓							
	Bermejillo	✓							
Químicos	Magnelec y mina Dolomita	✓	✓	✓					
	Fertirey	✓							
	Industrias Magnelec	✓							

### ÁMBITO SOCIAL

**Seguridad y salud:** se han implementado novedosos programas para la prevención de enfermedades profesionales y generales, así como para la reducción de todo tipo de accidentes mediante la concienciación del personal y su autocuidado.

**Recursos humanos y prácticas laborales:** se promueve en todo el personal de Peñoles la vivencia de los valores institucionales: Confianza, Responsabilidad, Integridad y Lealtad (CRIL), con base en nuestro Código de Conducta; se fomenta el trabajo en equipo, la igualdad de género, la capacitación y el desarrollo de nuestro personal; se cuenta con compensaciones equitativas y competitivas basadas en el desempeño individual medido por resultados.

**Desarrollo social:** se trabaja de manera formal con las autoridades y las comunidades en donde operamos para lograr relaciones armoniosas mediante cinco ejes de acción: protección del medio ambiente; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo de infraestructura social y promoción de actividades productivas.

**Cultura:** como parte de la celebración de su 5° aniversario, el Museo de los Metales presentó al público la sala renovada de Desarrollo Sustentable, el 28 de septiembre de 2012. Ahí se exhiben datos, fotografías y objetos resultado de acciones concretas en el desempeño ambiental y la gestión de desarrollo social de Peñoles. A la inauguración asistieron alrededor de 200 personas y reporteros locales. La sala es visitada en promedio por 900 personas cada mes.

Operación en el área de electrolisis. ↑  
Unidad Milpillás. Sonora.

Tiro de mina. Minera Bismark. Chihuahua. →





ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------

## GRUPOS DE INTERÉS

Peñoles mantiene una relación abierta, honesta, respetuosa, transparente, equitativa y justa con todos sus grupos de interés—accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores—y actúa siempre de acuerdo al Código de Conducta y las políticas establecidas, sin caer en violaciones a la ética empresarial o actos de corrupción.

La base principal de identificación de estos grupos se da de forma preponderante por la influencia y dependencia con la Empresa.



La interacción de la Empresa con los diferentes grupos se especifica a continuación:

INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupo de interés	Significado
<b>Accionistas</b>	Ser la mejor opción de inversión a largo plazo, con crecimiento y rentabilidad.
<b>Empleados</b>	Ser la opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo.
<b>Comunidad</b>	Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo en las comunidades donde operamos.
<b>Clientes</b>	Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo.
<b>Proveedores</b>	Ser un socio estratégico que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo.

Desde sus orígenes, Peñoles dió cabida a la mujer para ocupar puestos de trabajo principalmente administrativos. ➔

Aspecto de la ceremonia en la que el Presidente de la República hizo entrega del Premio de Ahorro de Energía al Director del Grupo Metales. ➡





Interacción	Mecanismo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proveer información veraz que refleje en todo momento la situación actual de las operaciones y el negocio.</li><li>• Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la Empresa.</li><li>• Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunión del Comité Ejecutivo.</li><li>• Asamblea de Accionistas.</li><li>• Reuniones de los diferentes Comités.</li><li>• Juntas ejecutivas.</li><li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>• Reportes de la Dirección General.</li><li>• Presentación de proyectos para aprobación.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Propiciar un ambiente de trabajo saludable y productivo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona.</li><li>• Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyamos a mejorar los procesos.</li><li>• Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación.</li><li>• Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género.</li><li>• Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación para asegurarse de que las instrucciones se hayan entendido y de que el impacto de las decisiones sea el previsto.</li><li>• Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos para tal efecto.</li><li>• Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces.</li><li>• Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos.</li><li>• Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y mobiliario.</li><li>• Respetar la libertad de afiliación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas de gestión.</li><li>• Código de Conducta.</li><li>• Reuniones periódicas.</li><li>• Sistema de Desarrollo del Talento.</li><li>• Evaluación de desempeño.</li><li>• Procedimientos de comunicación interna.</li><li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>• Programa "Peñoles Juega Limpio".</li><li>• Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas.</li><li>• Encuesta de opinión y clima laboral.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respetar la cultura y costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres.</li><li>• Contribuir comprometidamente con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio.</li><li>• Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto.</li><li>• Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales.</li><li>• Erradicar cualquier tipo de discriminación.</li><li>• Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestros grupos de interés.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Desarrollo Social.</li><li>• Monitoreo de medios.</li><li>• Sistema de atención de quejas.</li><li>• Procedimiento de comunicación externa.</li><li>• Reuniones con líderes sociales.</li><li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>• Diagnóstico socioeconómico.</li><li>• Encuesta de percepción.</li><li>• Atención de quejas.</li><li>• Capacitación.</li><li>• Promoción del autodesarrollo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles.</li><li>• Apegarse en todo momento a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes.</li><li>• Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Administración de Clientes.</li><li>• Encuestas de servicio y satisfacción.</li><li>• Visitas técnicas.</li><li>• Catálogo de productos.</li><li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>• Certificaciones de procesos.</li><li>• Resultados de satisfacción.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia.</li><li>• Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos.</li><li>• Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Catálogo de proveedores confiables.</li><li>• Visitas y auditorías.</li><li>• Encuestas de opinión.</li><li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>• Talleres de formación.</li><li>• Capacitación y asesoría.</li></ul>

LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD OTORGÓ A MET-MEX EL PREMIO NACIONAL DE AHORRO DE ENERGÍA, POR OBTENER EL SEGUNDO LUGAR EN LA CATEGORÍA DE GRAN INDUSTRIA. EN 1991 FUE LA PRIMERA VEZ QUE SE REALIZÓ ESTE CERTAMEN, Y DESDE ENTONCES, PEÑOLÉS HA RECIBIDO VARIOS PREMIOS EN DIFERENTES CATEGORÍAS.



## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Peñoles cuenta con un marco de normatividad interno y se adhiere a un marco referencial externo nacional e internacional.

### MARCO NORMATIVO INTERNO

- Misión y Visión.
- Valores CRIL: Confianza, Responsabilidad, Integridad, Lealtad.
- Sistema de normatividad interno, integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar.
- Código de Conducta.
- Programa “Peñoles Juega Limpio”.

### MARCO NORMATIVO EXTERNO

- Principios del *Global Reporting Initiative* (GRI).
- Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Principios de control interno según los criterios establecidos por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).
- Estándares de FM Global.
- Estándares de gestión ISO y OHSAS.
- Ley de Mercado de Valores.
- Disposiciones reglamentarias oficiales aplicables: leyes, reglamentos, normas, etc.

Adicionalmente nos adherimos a:

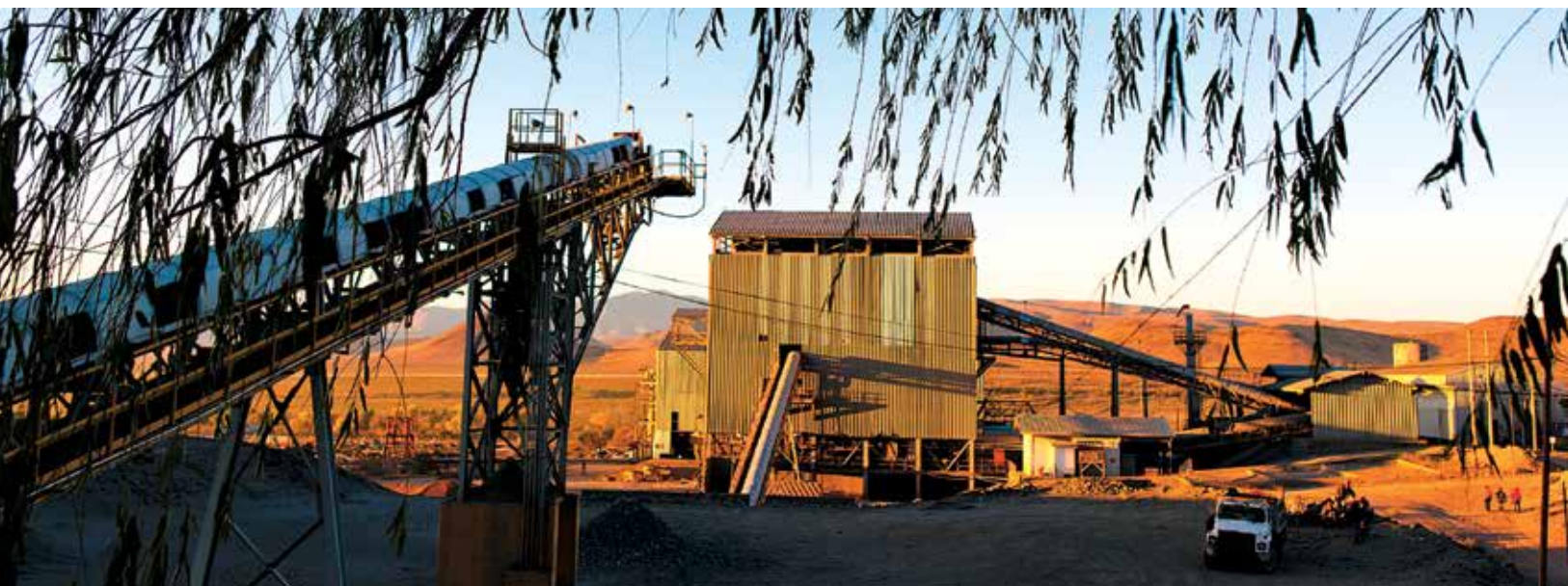
- Los Principios de Ecuador.
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFL.
- RedEAmérica.

No se tienen registros de pronunciamientos contra la Empresa relacionados con prácticas monopólicas o contra la libre competencia ni de disputas sociales importantes relacionadas con el uso de la tierra o derechos habituales de comunidades locales e indígenas. No se registraron multas o sanciones importantes por incumplimiento a la normatividad.

Moldeado de zinc. Planta de Zinc. ➔  
Met-Mex Peñoles. Coahuila.

Instalaciones de planta. ↓  
Minera Bismark. Chihuahua.

En Peñoles no se reciben ayudas del gobierno de ningún tipo, ni se aplican aportaciones financieras o en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.











## TRANSPARENCIA, CÓDIGO DE CONDUCTA Y PEÑOLES JUEGA LIMPIO

Con base en nuestra Misión, Visión, Valores y Código de Conducta se establecen los lineamientos que aseguran que Peñoles sea una empresa ética y se define el buen comportamiento que debemos de tener todos quienes trabajamos en ella, tanto dentro como fuera de la misma.

“Peñoles Juega Limpio” es un programa en el que se puede reportar de manera confidencial y anónima cualquier comportamiento no ético o de corrupción que vaya en contra de nuestro Código de Conducta. El servicio de denuncia del Programa es administrado por un tercero independiente.

Para tomar medidas respecto a las denuncias captadas en el programa y dar seguimiento a los reportes se tiene designada una Comisión de Honor conformada por el Comité Directivo, la Subdirección de Recursos Humanos y la Dirección de Auditoría Interna. Peñoles está comprometido a realizar las investigaciones correspondientes con la debida diligencia, objetividad, confidencialidad y profundidad, hasta obtener evidencia sustentada para la toma de acciones.

Existen cinco medios de reporte:

1. **e-mail:** [reporte@penolesjuegalimpio.com](mailto:reporte@penolesjuegalimpio.com)
2. **Internet:** <https://www.penolesjuegalimpio.com>
3. **Teléfono:** 01 800 002 8477
4. **Fax:** 01 (55) 5255 1322
5. **Apartado postal CON-080, 06401 en México, D.F.**

En 2012 se reportaron dieciocho casos y dos complementos a los mismos, dentro del programa “Peñoles Juega Limpio”, cifras menores en relación con el año anterior.

### AVANCES DEL PROGRAMA “PEÑOLES JUEGA LIMPIO” DESDE SU INICIO

	Al 2012
Casos resueltos	55
Casos en proceso de investigación	12
Casos no procedentes	28

### DISTRIBUCIÓN DE LOS REPORTES SEGÚN SU TIPO | 2012

Clasificación del caso	Improcedente	En proceso de investigación	Investigación concluida <sup>(a)</sup>	Resuelto	Total
Abuso de autoridad y hostigamiento a empleados	1	3	-	-	4
Beneficios / tratos no éticos con proveedores	-	3	-	-	3
Uso incorrecto de activos	-	-	-	1	1
Posible fraude	-	2	-	-	2
Acoso sexual	-	1	-	1	2
Incumplimiento a leyes o regulaciones	1	-	-	-	1
Complemento de casos	2	-	-	-	2
Otros <sup>(b)</sup>	4	-	1	-	5

#### Notas:

(a) En espera de decisión por parte de la administración o dirección correspondiente.

(b) Comportamiento inadecuado, contratistas.

• Adicionalmente en este año se recibieron por medio de otros canales cinco reportes referentes a: cuatro beneficios/tratos no éticos con proveedores y un comportamiento inadecuado. Se encuentran en proceso de investigación.



Nuestro Código de Conducta tiene como objetivo servir como guía del comportamiento cotidiano y su cumplimiento refuerza la confianza en Peñoles de nuestros grupos de interés.

No hemos llevado a cabo evaluaciones formales y documentadas en las que se apliquen criterios de desempeño en derechos humanos o riesgos relacionados con la corrupción; sin embargo, se realizan continuamente programas de difusión del programa "Peñoles Juega Limpio" y del Código de Conducta entre el 100% del personal y nuestros grupos de interés en los que se contemplan estos temas.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.

# CASO DE ESTUDIO



El compromiso de Peñoles con las comunidades en las que opera se traduce en acciones concretas orientadas a fortalecer el desarrollo autónomo de las mismas.

## DESARROLLO SOCIAL

Peñoles trabaja en contacto directo y cercano con las comunidades en donde opera y a las que se integra como parte de las mismas. En estos 125 años, los enfoques de nuestra participación se han ido adaptando en un proceso de mejora continua que ha transitado desde una visión de naturaleza asistencial o de dependencia y reactiva, hacia una proactiva y de desarrollo participativo, compartido e interdependiente.



A lo largo de este tiempo ha habido experiencias que constituyen hitos en nuestra forma de relacionarnos con la comunidad y han marcado también nuestra propia estructura.

Desde 1998, nuestra interacción con la comunidad se ha enfocado en cinco ejes de acción: Ambiental, Educación, Desarrollo Autónomo de Actividades Productivas, Salud e Integración Familiar e Infraestructura Social. A partir de 2003, estos ejes se han hecho públicos a través de manifiestos de compromiso social, para orientar el foco y mecánica de nuestra relación comunitaria con base en los mismos, en nuestra proximidad geográfica, en los alcances de sus beneficios, en el desarrollo de capacidades y en las posibilidades de su auto sostenibilidad en el tiempo.

El eje **Infraestructura Social** tiene como objetivo coadyuvar en el soporte estructural de los proyectos de los cuatro ejes anteriores, bajo una visión y gestión de desarrollo compartido. Desde 1887, año en que se fundó Peñoles, se ha participado de forma sostenida con las comunidades, gobiernos, organismos de la sociedad civil, fundaciones y líderes comunitarios en proyectos tripartitas de beneficio colectivo.



↓ Escuela de la comunidad de Milpillas, Sonora.



DECLARACIÓN GRI	CUARTO ESTADO FINANCIERO	INFORME PwC	ASOCIACIONES	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	RECURSOS HUMANOS	DESEMPEÑO SOCIAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESARROLLO SUSTENTABLE	PERFIL CORPORATIVO	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	ACERCA DE ESTE INFORME
-----------------	--------------------------	-------------	--------------	---------------------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	------------------------

# DESEMPEÑO ECONÓMICO



Industrias Peñoles, S.A. y subsidiarias realizaron en 1975 inversiones en expansión, modernización y exploración por 978 millones de pesos, cifra sólo superada en 1974.





1991. *THE LONDON BULLION MARKET ASSOCIATION*—ORGANIZACIÓN QUE ACREDITA LA CALIDAD DE LOS METALES PRECIOSOS—OTORGÓ LA DISTINCIÓN “GOOD DELIVERY” AL ORO REFINADO MARCA “PEÑOLES”.

En 2012, por tercer año consecutivo, establecimos un nuevo récord de inversión, tanto en activos fijos como en exploración de USD\$1,179.4 millones, un 23.1% mayor que en 2011 y más de tres veces el capital invertido hace apenas cinco años. Nuestra inversión comunitaria ascendió a USD\$10.2 millones, de acuerdo con nuestro compromiso de apoyar activamente el desarrollo económico y la autosuficiencia en las regiones donde estamos establecidos.

DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME



“DESDE NIÑA AMÉ PEÑOLES. YA CASI ESTOY A PUNTO DE JUBILARME, PUES ES ALGO, SINCERAMENTE INCREÍBLE EL SER PEÑOLERO. QUE LA EMPRESA CUMPLA 125 AÑOS EN LA REGIÓN PUES NO ME QUEDA MÁS QUE DARLE GRACIAS A DIOS EL ESTAR EN ESTA ORGANIZACIÓN TANTOS AÑOS.”

Corina Susana Ríos Ortega. Coordinador de planeación y calidad.



## GESTIÓN

La gestión de los recursos económicos de Peñoles está normada internamente por políticas de presupuestos; comercialización, créditos y cobranza; financiamientos; aplicación de recursos financieros; operaciones cambiarias; coberturas de riesgos financieros; información contable; planeación fiscal y tesorería y diversos procedimientos de administración y control de recursos.

Peñoles establece prácticas de negocio sólidas como base de su crecimiento en el largo plazo y con una visión de sustentabilidad. En este sentido, buscamos ser:

- Para nuestros accionistas: la mejor opción de inversión en el largo plazo, con crecimiento y rentabilidad.
- Para nuestros clientes: el socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo.
- Para nuestros proveedores: un socio estratégico cuyas relaciones de negocio estén basadas en buenas prácticas comerciales, y con un profundo compromiso ético y con quien se puedan establecer vínculos de mutuo beneficio y a largo plazo.
- Para nuestros empleados: la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, pues ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de colaboración en equipo.
- Con la comunidad: una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza, la comunidad y promotora del autodesarrollo.

Zinc. Met-Mex Peñoles. ↓  
Torreón, Coahuila.





En 2012 no se realizaron cambios significativos a los sistemas económicos o estructura que puedan afectar el desempeño económico de la Empresa.

No se tienen contratos y acuerdos de inversión significativos objeto de análisis en materia de derechos humanos; el Código de Conducta exige que se respeten los derechos humanos y las condiciones mínimas de seguridad que debemos cumplir todos quienes tenemos una relación con Peñoles.

Las principales cifras financieras de la Organización se pueden consultar en el Informe Anual Financiero 2012.

La redistribución del valor generado entre los grupos de interés se calcula con base anual mediante la metodología del Cuarto Estado Financiero anexo, que a su vez se deriva de los Estados Financieros de Peñoles al 31 de diciembre de 2012.

CUARTO ESTADO FINANCIERO   2012	
Generación de valor	Miles de pesos
Ventas netas	97,771,340
Costos y gastos nacionales	50,929,142
Costos y gastos extranjeros	6,666,129
	57,595,271
<b>Total de valor generado</b>	<b>40,176,069</b>

Distribución de valor	Miles de pesos
Accionistas	9,858,322
Retenido en la Empresa	9,423,171
Contratistas	8,659,208
Gobierno	6,388,244
Empleados	5,161,594
Medio Ambiente y Comunidad	533,924
Acreedores	151,606
<b>Total de valor distribuido</b>	<b>40,176,069</b>

**Notas técnicas:**

- Cifras en miles de pesos.
- Las cifras mostradas incluyen Peñoles y sus subsidiarias.
- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro Retenido se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2012 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

La derrama económica  
en 2012 fue de \$1,907  
millones mensuales.

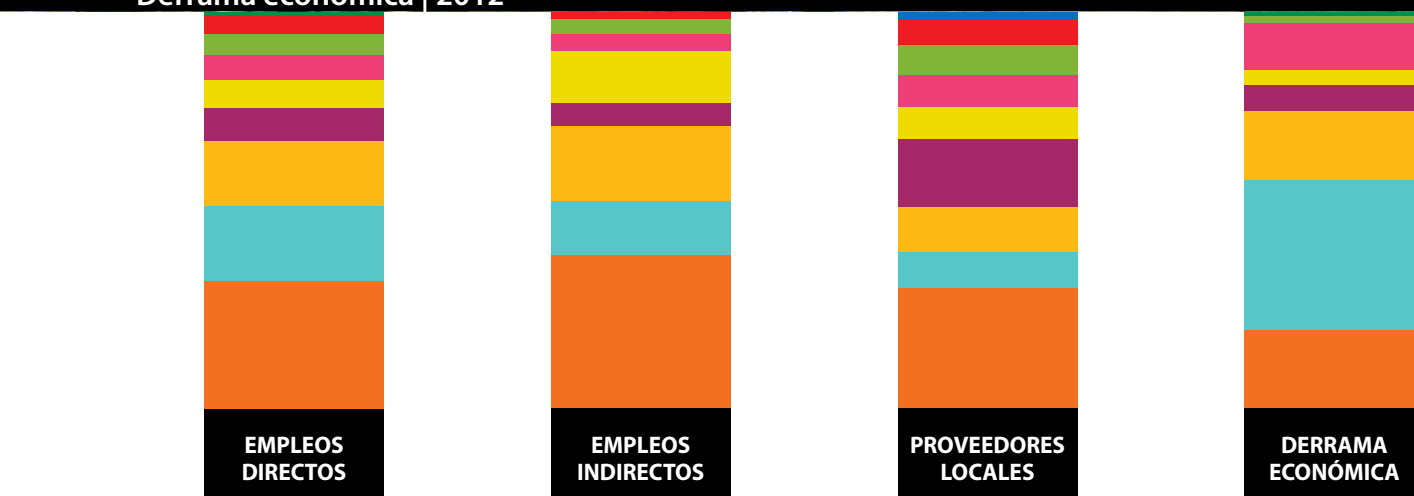
APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE					
	2008	2009	2010	2011	2012
Comunidad	39,587	74,505	67,261	178,219	133,757
Ambiente	78,671	95,281	31,152	22,052	22,168
Depreciación de bienes sociales	79,599	87,112	174,180	193,305	340,899
Provisión de gastos ecológicos	46,175	36,247	34,377	35,923	37,100
<b>Total comunidad y ambiente</b>	<b>244,032</b>	<b>293,145</b>	<b>306,970</b>	<b>429,499</b>	<b>533,924</b>

**Notas:**

- Cifras en miles de pesos.
- Las cifras mostradas incluyen Peñoles y sus subsidiarias.
- Se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por \$3,968 millones de pesos (aproximadamente 7.61% del total de nuestros activos netos en propiedades, plantas y equipo).



## Derrama económica | 2012



DERRAMA ECONÓMICA   2012				
Estado	Empleos directos	Empleos indirectos	Proveedores locales	Derrama económica (miles de pesos/mes)
Coahuila	6,375	11,340	1,657	357,870
Sonora	3,711	3,933	498	675,680
Zacatecas	3,179	5,474	620	427,360
Distrito Federal	1,653	1,735	920	114,820
Chihuahua	1,394	3,830	441	70,890
Durango	1,203	1,190	435	210,500
Estado de México	1,041	1,153	405	33,620
Quintana Roo	945	475	361	30
Oaxaca	106	56	31	15,800
Tamaulipas	16	26	94	560
<b>Total</b>	<b>19,623</b>	<b>29,212</b>	<b>5,462</b>	<b>1,907,130</b>

### Notas:

- Derrama Económica = Sueldos + Salarios + Compras Locales + Impuestos Locales.
- Las cifras mencionadas incluyen a Peñoles y sus subsidiarias.

**En 2012 aumentó 27% la derrama económica mensual = 1,907 millones de pesos**



**En empleos directos:**

31%



**En empleos indirectos:**

10%



**En proveedores locales:**

4%





← Operador de máquina de barrenación.  
Minera Sabinas. Zacatecas.

↓ Área de electrólisis de cobre.  
Unidad Milpillas. Sonora.



DECLARACIÓN GRI	CUARTO ESTADO FINANCIERO	INFORME PwC	ASOCIACIONES	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	RECURSOS HUMANOS	DESEMPEÑO SOCIAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESARROLLO SUSTENTABLE	PERFIL CORPORATIVO	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	ACERCA DE ESTE INFORME
-----------------	--------------------------	-------------	--------------	---------------------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	------------------------



## PROVEEDORES

### GESTIÓN

En Peñoles los proveedores son un grupo de interés de suma importancia, pues los consideramos como parte de nuestra Empresa; el trato hacia ellos es el mismo que al personal interno.

Peñoles promueve el desarrollo de proveedores locales, nacionales e internacionales, los integra a sus sistemas de gestión y evaluación y reconoce a aquéllos que destacan por realizar su trabajo de manera comprometida y responsable.

El abastecimiento de materias primas con contenidos metálicos no ferrosos, maquinaria, equipo, materiales y refacciones son esenciales en la continuidad de las operaciones para satisfacer los requerimientos de nuestros grupos de interés.

En 2012 se tuvo un padrón total de 26,447 proveedores de los cuales 88.43% fueron nacionales y 11.57% internacionales.

#### NÚMERO DE PROVEEDORES POR TIPO DE COMPRA | 2012

	Número
Servicios	12,043
Consumos	11,124
Transporte	1,296
Contratistas	1,241
Concentrados	493
Agentes aduanales	208
Activo fijo	42

**Fuente:** Cuarto Estado Financiero. Incluye Peñoles y subsidiarias.

Se pagó por servicios a terceros un total de \$8,659 millones, cifra mayor al año previo.

#### PAGOS POR SERVICIOS COMPRADOS A TERCEROS | 2012

	Miles de pesos
Contratistas	4,886,902
Mantenimientos	2,022,337
Reparaciones mayores	684,418
Honorarios	961,686
Otros	103,865

**Fuente:** Cuarto Estado Financiero. Incluye Peñoles y subsidiarias.

Met-Mex Peñoles no escatimó esfuerzos ni inversión para dotar a la Planta de Zinc con una planta de ácido con todos los adelantos tecnológicos actuales. ➔

Justo Moreno Paz. Ficha No. 576, plomero de Afinación, se ha hecho acreedor a figurar en el cuadro de honor por la seguridad. Agosto 6, 1953. ➔➔



CONTRATISTAS

Para el ingreso del personal contratista a los procesos productivos de Peñoles se tiene especificado el cumplimiento de asistir previamente al curso de inducción, practicarse examen médico general, prueba de sellado de equipo de protección respiratoria y uso del uniforme y equipo de seguridad adecuados.

Desde 1996 la División Metales ha trabajado de la mano con los contratistas y desde entonces cuenta con treinta proveedores certificados—que aseguran la calidad del servicio, la seguridad y salud del personal y cuidado del ambiente—de un total de 58 que conforman el grupo de desarrollo y representan el 80% de la facturación de los servicios que se contratan.

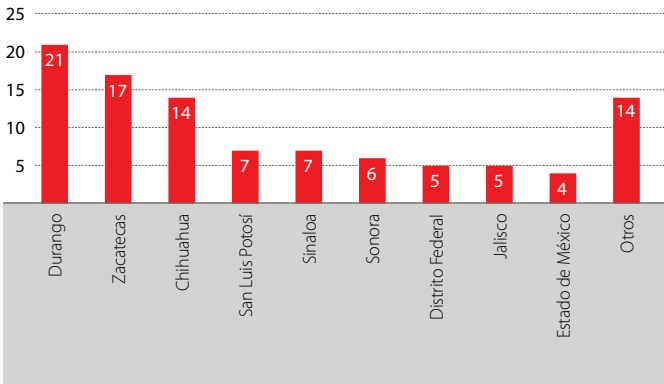
Como parte del proceso de desarrollo y conservación de proveedores de servicios, en 2012 se implementó el Sistema de Gestión, herramienta para incrementar la productividad; además se les impartió capacitación en manejo de costos unitarios, planeación de obras, seguimiento a indicadores y planes de acción. Se continuó con la implementación del Sistema de Autogestión, que implica el cumplimiento a las normas de seguridad e higiene en el trabajo como: Estudios de Riesgos, Comisión de Seguridad e Higiene, Capacitación y Adiestramiento.

Se reconoció a dieciséis empresas proveedoras de servicios con nueve años consecutivos de cero accidentes incapacitantes y a cuarenta empresas de uno a ocho años consecutivos con cero accidentes, mismas que forman parte del grupo de desarrollo.

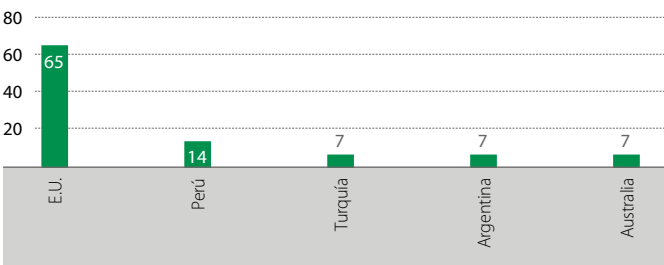
REMITENTES

En las operaciones metalúrgicas de Met-Mex se tiene un catálogo con información específica de cada proveedor de materia prima o “remitente” (concentrados de plomo, concentrados de zinc, doré, lodos anódicos y minerales). Se trabajó con 147 remitentes: 133 nacionales y 14 internacionales.

REMITENTES NACIONALES. DISTRIBUCIÓN POR ESTADO | %



REMITENTES IMPORTACIÓN. DISTRIBUCIÓN POR PAÍS | %



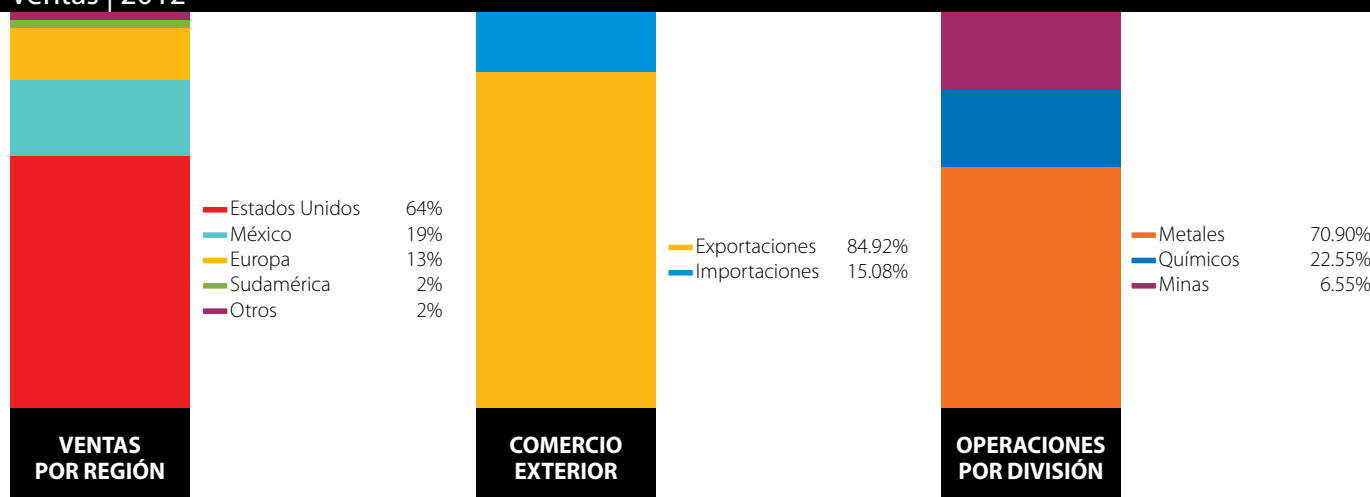
Para que Peñoles sea considerado como un cliente confiable y seguro, la Empresa aplica la Política de Control mediante la que se obliga a pagar puntualmente por los productos, servicios y equipos adquiridos.

No se han realizado evaluaciones a proveedores, remitentes, contratistas o socios comerciales en materia de derechos humanos, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado; sin embargo, se les incluye en el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y en la aplicación de nuestro programa “Peñoles Juega Limpio”.

1952. EL TOTAL DE NUESTRAS COMPRAS FUE DE \$44,869.031.48 M.N. VALOR ACTUAL DE MATERIAL COMPRADO, SIN INCLUIR FLETES, ETC. ENTRE EL MATERIAL COMPRADO SE ENCUENTRAN COKE Y COKE BREEZE, PEDACERÍA DE FIERRO PARA HORNOS Y EQUIPO DE TODA CLASE.



## Ventas | 2012



## CLIENTES Y PRODUCTOS

Peñoles es el mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en el mundo occidental; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo afinados y se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado y sulfato de sodio.

La Empresa surte productos y servicios a diversas industrias en el mundo en las actividades de construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura.

Las marcas registradas que maneja Peñoles en sus productos químicos son: REMAG, REMAG WT, REMAG AC, REMAG AG, NUTRIMAG, NEUTROMAG-TE, RY-99-AD, SULMAG, HIDROMAG D.T., HIDROMAG, BIOMAG, FEMAG, QUIREY, P-FIRE, P-BAC, P-SHIELD.

### SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

Dado que nuestros productos son *commodities*, algunas de las etapas del ciclo de vida establecidas en la guía GRI no son aplicables a nuestra actividad, como: concepto del producto, marketing y promoción, utilización y servicio, eliminación, reutilización y reciclaje, etc; sin embargo, realizamos actividades de investigación y desarrollo, certificación,

fabricación, producción, almacenaje, distribución y suministro en todos nuestros procesos y productos enfocadas a la mejora continua de la calidad, el cuidado de la salud, la seguridad y la protección ambiental, mismas que se describen en este informe.

Nuestras operaciones ligadas a productos terminados cuentan con la certificación ISO 9001:2008.

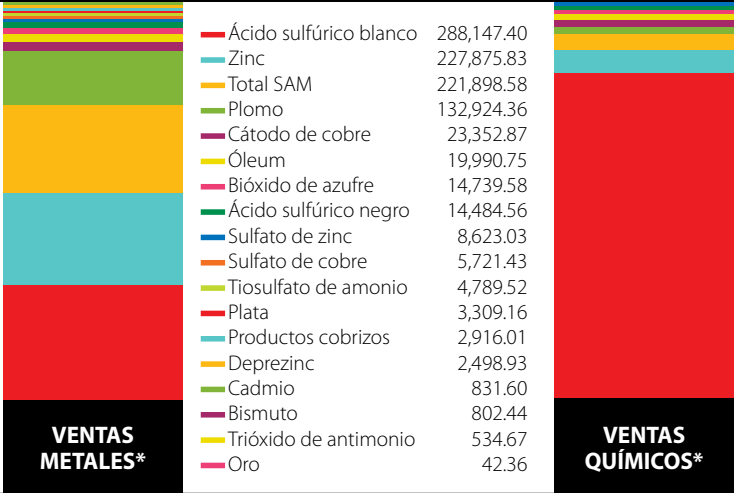
CERTIFICACIONES ISO 9001	
Unidad	Vigencia
Magnelec	Junio, 2015
Industrias Magnelec	Septiembre, 2013
Fertirey	Marzo, 2013
Met-Mex-Fundición	Marzo, 2013
Met-Mex-Refinería	Marzo, 2013
Met-Mex-Zinc	Marzo, 2013
Aleazín	Marzo, 2013
Bermejillo	Marzo, 2013

Cada producto se entrega al cliente junto con una Hoja de Datos de Seguridad de los Materiales (HDSM) con la información de qué hacer en caso de emergencia.





- Plata .9999. Refinería de Plomo-Plata. Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.
- Amacizador en interior mina. Unidad Milpillas. Sonora.



\* Cifras expresadas en toneladas métricas. No incluye eliminaciones inter-compañías.

Los productos fertilizantes están registrados ante la Comisión Intersecretarial para el Control del Proceso y Uso de Plaguicidas, Fertilizantes y Sustancias (CI-COPLAFEST), lo que garantiza que los productos cumplan con los requisitos internacionales de calidad.

Para las exportaciones a Europa, Asia, Latinoamérica y Estados Unidos, toda la madera que se utiliza como tarima recibe un tratamiento especial y está amparada con un certificado de fumigación.

Para las exportaciones hacia Estados Unidos, se anexa una etiqueta con los datos para atención en caso de emergencia de transporte y número CAS (identificación para la Sociedad Química Americana), con una advertencia sobre los riesgos que conlleva el manejo del material y las reacciones en la salud que podría tener el contacto con éste.

Los sacos de productos a granel incluyen el número de registro e información sobre el manejo óptimo del producto, las posibles reacciones del contacto y la especificación y datos del productor.

En la mayoría de los embarques de los productos de Peñoles se usan tarimas de madera para el embalaje que cumplen con las normas fitosanitarias respectivas; sin embargo, se manejan algunos productos con tarimas de plástico que son 100% reusables, no requieren de fumigación y son de menor costo.

Las ventas en el 2012 fueron de \$97,771 millones.



### ETIQUETADO

No existen regulaciones sobre la publicidad de los productos de Peñoles; sin embargo se usan con autorización logotipos como: Peñoles, IZA (*International Zinc Association*), LATIZA (Asociación Latinoamericana de Zinc), LME (*London Metal Exchange*) y los relacionados con certificaciones ISO 9000, ISO 14000, OH-SAS 18000, etc.

La Empresa cuenta con el "Listado de Requerimientos Regulatorios y/o Legales Relacionados con el Producto" para cumplir con las especificaciones de los clientes, los requisitos fiscales y de comercio exterior, las medidas de seguridad y salud en el manejo, almacenamiento, embarque y transportación de productos y la forma de eliminar residuos de manera que no tengan impactos ambientales. En la entrega de todos nuestros productos (100%) se incluye esta información para los clientes. El catálogo de productos de Peñoles incluye las siguientes normas:

NORMAS PARA PRODUCTOS	
Producto	Norma
Zinc	ASTM B6-08 y Good Delivery en LME
Zinc Zamak	ASTM B240-07
Cadmio	ASTM B440-00
Plomo	ASTM B29-03 y Good Delivery en LME
Oro	ASTM B562-95 y Good Delivery en LBMA
Plata	ASTM B413-97*, JIS H2141 y Good Delivery en LBMA

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y PUBLICIDAD DE PRODUCTOS

El equipo técnico de la Empresa lleva a cabo visitas programadas a los clientes para apoyarlos y asesorarlos en la aplicación de algunos materiales de prueba. En las juntas mensuales de comercialización se exponen las áreas de oportunidad. Se aplican periódicamente encuestas de satisfacción al cliente y se siguen los procedimientos establecidos en la norma ISO 9001:2008.

En Metales se emitieron 94 encuestas para clientes nacionales y extranjeros. Se recibió un total de ochenta (85%) con una calificación de 9.2 en promedio.

En Químicos se emitieron 45 encuestas para clientes nacionales y extranjeros, se recibieron 36 (80%) con una calificación de 9.3 en promedio. El servicio técnico de agroindustriales llevó a cabo 113 visitas a los clientes y veintisiete el de metales industriales, visitas en las que se asesoró a los clientes en el manejo seguro de materiales peligrosos. Se realizaron además auditorías de seguridad en las bodegas donde se almacenan productos del Grupo Metales-Químicos.

No se tuvieron reclamaciones ligadas a la privacidad y la fuga de datos personales del cliente.

### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Peñoles cumple de forma consistente con las regulaciones mexicanas aplicables a sus productos y con las que rigen en los países destino de sus exportaciones; todas las áreas de la Empresa trabajan en conjunto para revisar y hacer las adecuaciones a proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje necesarias para su cumplimiento.

En 2012 no se registraron incidentes o pago de multas por incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, suministro, etiquetado, marketing, uso o impacto de los productos en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.

### TRANSPORTE DE PRODUCTOS

En materia de transporte se tienen implementados el Sistema de Verificación de las Condiciones de la Seguridad en el Transporte (SIVCOSETRA), el Sistema de Inspección Integral del Transporte (SIITRA) y el Sistema para la Verificación del Auto Transporte de Cátodo (SIVEATRACA).

En promedio, en 2012 se contrataron por día 181 viajes de diferentes tipos: 2.17% marítimos, 10.30% ferroviarios, 87.51% autotransporte carretero y 0.02% aéreos. Del total de viajes realizados, 17.39% corresponde a Químicos, 40.14% a Metales y 42.47% a Minas, por un valor total de más de 65 millones de dólares liquidados en fletes.

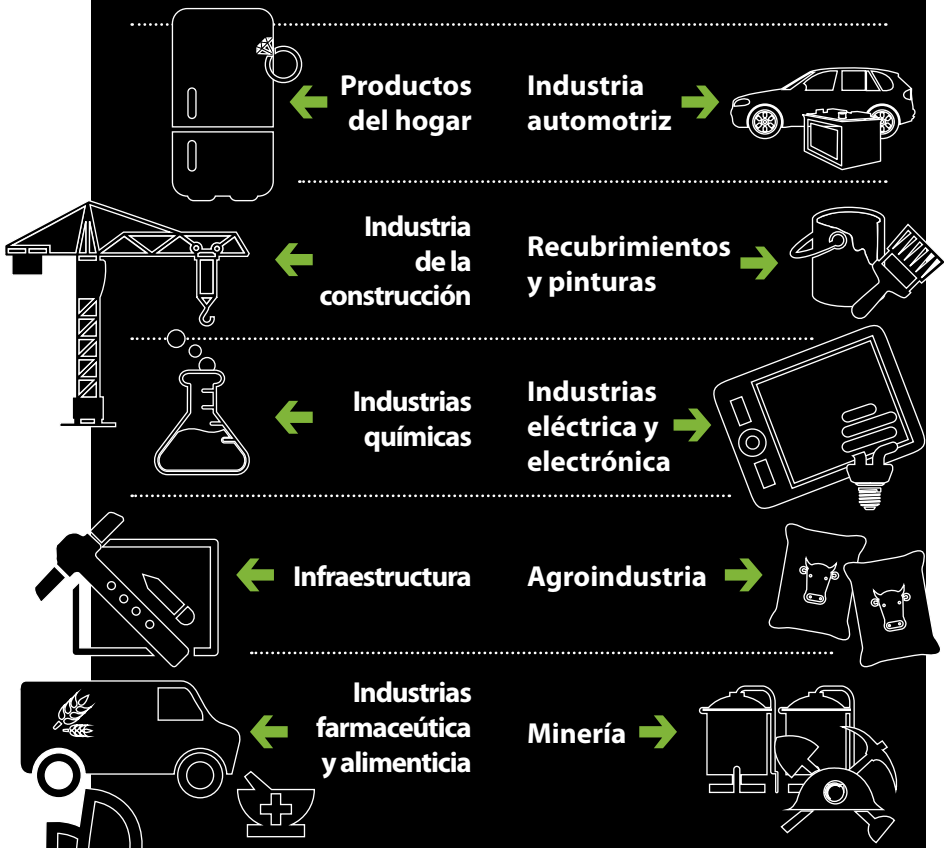


← Patio de lavado de vehículos.  
Minera Sabinas, Zacatecas.

← Registro en el tablero de control  
antes de ingresar a la mina.  
Minera Bismark, Chihuahua.

### Más de 27 productos principales

Todo comienza en la tierra donde  
surgen los recursos más importantes



Todos nuestros procesos y productos están enfocadas a  
la mejora continua de la calidad, el cuidado de la salud, la  
seguridad y la protección ambiental

En 2012 la División Metales  
contó con 624 clientes y la de  
Químicos con 258.

DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME





# CASO DE ESTUDIO



El objetivo del Eje Educación es mejorar el desempeño escolar con enfoque en ciencias, tecnología, desarrollo humano, valores y apoyo a la cultura.

## EJE EDUCACIÓN

A lo largo de su historia, Peñoles se ha comprometido con la educación como un pilar del desarrollo de nuestro país y trabaja en este eje desde su fundación. De hecho, algunas de las primeras escuelas de México y que actualmente se encuentran en operación, como las primarias General González Ortega (creada en 1923 en Fresnillo, Zacatecas), y la Justo Sierra (establecida en 1929 en Torreón, Coahuila), fueron fundadas por la Empresa.

En búsqueda del fortalecimiento de las capacidades de su propio personal, la Empresa impulsó hacia su interior programas de formación para adultos y programas de formación técnica; dicha experiencia la condujo años más tarde a fundar, bajo el sistema dual alemán, el Centro de Estudios Técnicos de Laguna del Rey (CETLAR) y a reorientar la actividad formativa a través del sistema educativo nacional, colaborando en la dotación de herramientas pedagógicas avanzadas, programas de excelencia educativa y mejoras en la infraestructura escolar.

Al paso del tiempo y en congruencia con la actual visión de sustentabilidad, se concluyó en la necesidad de contribuir al desarrollo de las capacidades docentes de directivos, maestros y el impulso a la participación de padres de familia de las comunidades vecinas con sistemas de vanguardia y mejoras en infraestructura para elevar la calidad educativa. Peñoles ha establecido alianzas con diversas instituciones académicas y profesionales para fortalecer la educación por competencias, el *coaching* y acompañamiento en el aula, el desarrollo humano de los alumnos y profesores, las competencias para la vida, el aprendizaje mediado, la educación constructivista, el enfoque científico y su experimentación.

Actualmente se colabora con 102 instituciones educativas que cuentan con 22,861 alumnos, en los proyectos y programas de:

- Excelencia educativa. Formación a Directivos y Docentes.
- Ciencia y tecnología para niños. Desarrollo del Pensamiento Indagatorio y Vivencial de la Ciencia. Destacan los Programas Innovación para la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC) y *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (FIRST).
- Impulso al talento. Reconocimiento y promoción de escolares de la comunidad con capacidades sobresalientes en la Ciencia, Cultura, el Arte y el Deporte. Destacan los programas del Coro Infantil Peñoles con 500 integrantes y la Orquesta Sinfónica Juvenil de Sombrerete, Zacatecas con 150 integrantes.
- Espacios. Apoyo a infraestructura educativa.
- Museo de los Metales. Promoción a las Ciencias de la Tierra y al Desarrollo Sustentable.

↓ Participación de Peñoles en las escuelas de las comunidades. Velardeña, Durango.




DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME

# DESEMPEÑO AMBIENTAL



1991. Por iniciativa de la Dirección General, el 14 de enero de 1991 se constituyó el Comité de Ecología de Peñoles, cuya finalidad es colaborar en todo lo relativo al cuidado del medio ambiente, asegurar que las plantas cumplan con las normas que marca la SEDUE, diseñar campañas ecológicas en las comunidades y estar al tanto de la reglamentación al respecto, así como de los últimos avances de la tecnología de control ambiental.





1974. MET-MEX PEÑOLES, S.A. DE C.V., NO ESCATIMÓ ESFUERZOS PARA DOTAR A LA PLANTA DE ZINC CON UNA PLANTA DE ÁCIDO CON TODOS LOS ADELANTOS TECNOLÓGICOS DE LA ÉPOCA.

Actualmente en Peñoles se tiene desarrollado el Sistema de Cumplimiento de la Normatividad (SCN), con el que se dará seguimiento en toda la organización al cumplimiento de la normatividad en temas de medio ambiente, agua, seguridad, salud, explosivos y radioactividad, así como al cumplimiento en tiempo y forma de compromisos con las autoridades. Se llevan a cabo acciones basadas en la ecoeficiencia para minimizar el consumo de agua fresca y la descarga de aguas residuales; manejar y disponer en forma adecuada los residuos que generamos y, en la medida de lo posible, minimizar su generación; prevenir y controlar las emisiones de contaminantes a la atmósfera y proteger la flora y fauna.

“ANTES TENÍA QUE HABER EMISIÓN PARA SABER QUE LAS PLANTAS ESTABAN OPERANDO, EMPEZAMOS A METER SISTEMAS DE COLECCIÓN DE POLVOS Y ENTONCES AHORA YA LLEGAS A QUÍMICA DEL REY Y PARECE QUE LA PLANTA ESTÁ PARADA PORQUE NO HAY EMISIÓN.”

Javier Hernández Gallegos. Dirección Operativa Metales y Químicos.



### GESTIÓN AMBIENTAL

Para alcanzar nuestro objetivo de cero impactos ambientales significativos, Peñoles lleva a cabo acciones basadas en el cumplimiento legal ambiental e implementa prácticas de ecoeficiencia para mejorar sus indicadores de desempeño.

Nueve de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia vigente otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), debido al cumplimiento de la normatividad ambiental, y cuatro más están en proceso de recertificación. Catorce están certificadas con ISO 14001:2004.

Obras para desvío y captación de agua de escurrimiento. Depósito Sur. Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila. ➔

En 2012 se registró un derrame accidental de 3.7 toneladas de jal en unidad Naica que fue atendido inmediatamente sin consecuencias ambientales.

Bodega de almacenamiento de concentrado. Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila. ⬇

El transporte que usa Peñoles es contratado con empresas externas; no se registraron impactos ambientales importantes por transporte del personal, productos y otros bienes.







ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------





### CONTROL Y REDUCCIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

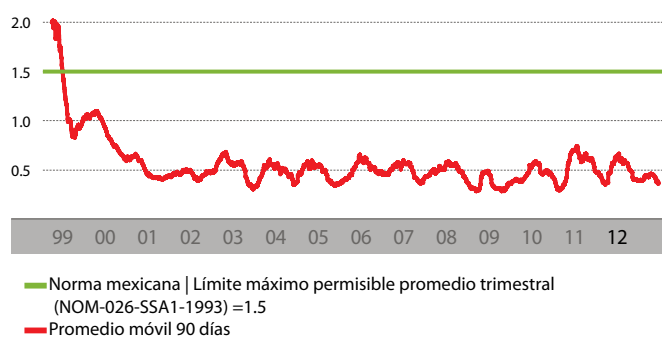
Las principales fuentes de emisión de la Empresa provienen de los procesos químicos y metalúrgicos; respecto a estos últimos, desde 1992 se cuenta con monitoreo permanente en tiempo real a través de una red automática de alta tecnología.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA POR UNIDAD DE NEGOCIO						
DIVISIÓN /Unidad	Fuente de emisión directa	Emisiones (ton) 2012				
		NOx	COV	HC	CO	Partículas
QUÍMICOS						
Magnelec	Procesos de combustión	456.47	0.00	0.00	779.98	81.47
Industrias Magnelec	Colectores diversos	0.00	0.00	0.00	0.00	13.08
Salinas del Rey	Secador rotatorio para secado de sal común	0.38	0.00	0.01	0.00	6.84
METALES						
Met-Mex	Fundición, Zinc, Refinería, Bermejillo, Aleazin, Fertirey	775.56	3.21	29.72	7,828.29	95.16

Aunque las unidades mineras no generan emisiones atmosféricas significativas se aplican medidas para contener la emisión de polvos fugitivos: se mantienen húmedas y forestadas las presas de jales y cotidianamente se humectan los caminos. Todos los laboratorios de análisis de muestras de mineral en las minas y la planta de electrólisis en Milpillás cuentan con colectores de polvos y lavadores de gases.

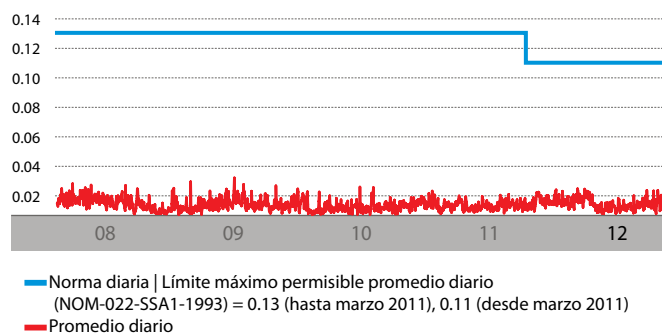
En la comunidad en torno a las plantas de Met-Mex en Torreón, la concentración de plomo para la calidad del aire está por debajo de  $1.5 \mu\text{g}/\text{m}^3$  promedio de tres meses, que es el límite establecido en la norma para la protección a la salud de la población.

#### CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE Pb EN MET-MEX | $\mu\text{g}/\text{m}^3$



Las emisiones conducidas de bióxido de azufre ( $\text{SO}_2$ ) cumplen con los criterios internos establecidos por la propia Empresa— más estrictos aún que los límites ordenados por la PROFEPA— lo que nos ha permitido estar muy por debajo de 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual, que son los límites normativos máximos permisibles para la calidad del aire ambiente con respecto a  $\text{SO}_2$ .

#### CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE $\text{SO}_2$ EN MET-MEX | ppm



En 2012 no se tuvieron proyectos importantes en el tema de control de emisiones; se continua trabajando en la operación eficiente para evitar emisiones, en el mantenimiento de equipos de control y en el monitoreo continuo.

← Panorámica de la ciudad de Torreón desde el Depósito Sur. Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) de Peñoles disminuyeron 12.75% en relación al año anterior.

La Empresa emitió un total de 2,422,076.07 toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e): de fuentes directas, 20.9% fue por calentamiento y generación de vapor, 4.8% por la calcinación de dolomita y 2.2% de fuentes móviles por transporte de materiales y personal; de fuentes indirectas emitió 72.1% correspondientes al consumo de energía eléctrica.

EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO*   GEI's (ton CO <sub>2</sub> e)				
Fuente		2010	2011	2012
<b>EMISIONES DIRECTAS</b>				
Fuentes estacionarias	Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos	515,246.85	526,723.82	506,812.41
	Calcinación de dolomita	108,183.57	116,847.25	115,963.81
Fuentes móviles	Transporte de materiales y personal (incluye ferroviario)	53,086.01	60,701.50	51,911.62
Subtotal		676,516.44	704,272.57	674,687.84
<b>EMISIONES INDIRECTAS</b>				
Compra de energía eléctrica		2,090,349.08	2,071,662.31	1,747,388.23
<b>Total</b>		<b>2,766,865.52</b>	<b>2,775,934.89</b>	<b>2,422,076.07</b>

**Nota:** se hicieron recálculos, debido a ajustes en factores de emisión por tipo de combustible y actualización de factor de energía eléctrica y poder de calentamiento de los diferentes tipos de GEI's. Se consideran unidades de Peñoles.

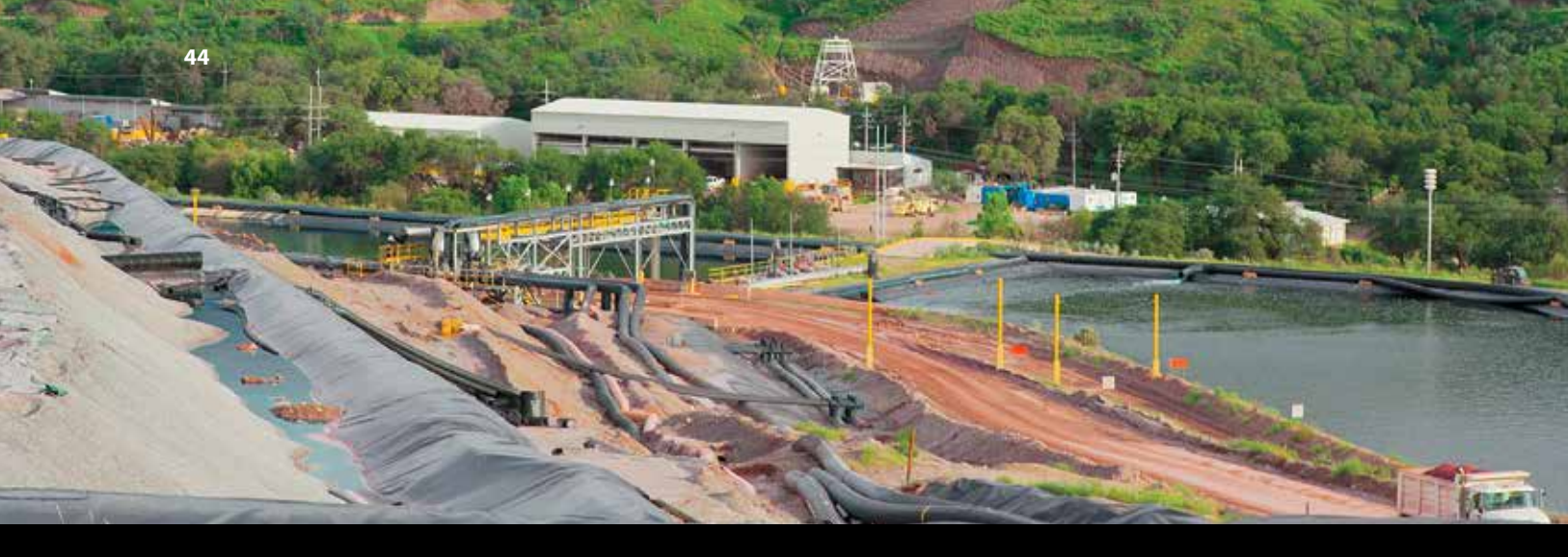
Desde 2005 se cuenta con el indicador de generación de emisiones de GEI's relacionado con las toneladas de los productos más relevantes, mismo que ha registrado una tendencia a la baja.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLÉS*   en emisiones de CO <sub>2</sub>								
ton CO <sub>2</sub> e / ton producción	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	0.30	0.32	0.29	0.28	0.25	0.28	0.26	0.22

En 2012 no se llevaron a cabo acciones importantes para reducir las emisiones de GEI's. Se continua con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y el seguimiento a través de sistemas de monitoreo y control de la demanda.

En Peñoles no se emiten sustancias agotadoras de la capa de ozono.

\* Se realizaron los cálculos de las emisiones de GEI's y del índice de ecoeficiencia relacionado para todos los años debido a que se consideró el cálculo del factor de emisiones de CO<sub>2</sub> para la TEP en lugar del de la CFE que se venía usando anteriormente.



### CONSUMO Y DESCARGA DE AGUA

Nuestras operaciones no afectan las fuentes o cuerpos de agua en los lugares donde operamos.

Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales de proceso y las descargas de servicios sanitarios están dentro de los límites establecidos en la normatividad vigente.

En el año se consumió un total de 7.43 millones de m<sup>3</sup> de agua de primer uso, un aumento de 2.57% en relación con el año anterior.

CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO   m <sup>3</sup>			
Unidad de negocio	2010	2011	2012
Exploraciones	956	1,577	2,987
Velardeña	0	13,578	179,168
Aleazín	5,030	3,676	3,348
Bermejillo	29,371	39,386	34,340
Fertirey	0	19,770	24,626
Met-Mex	272,779	396,292	396,145
Magnelec (agua salobre)	3,666,559	3,431,320	3,165,199
Dolomita	780	410	360
Aquismón	376	380	366
Industrias Magnelec	3,500	2,502	2,877
Salinas	0	0	0
Termimar	741	0	333
Bismark	175,353	538,982	469,122
Francisco I. Madero	0	0	0
Milpillas	435,984	225,405	315,662
Naica	918,791	794,884	927,834
Sabinas	792,683	1,020,237	1,373,965
Tizapa	579,752	756,106	534,320

**Nota:** hay un incremento en el consumo de agua de Velardeña, debido al desarrollo avanzado del proyecto.

Del total de agua consumida, 40.85% fue agua negra tratada por Peñoles, 33.80% provino de pozos, manantiales y redes municipales, y el 25.35% restante fue agua proveniente de minas.

CONSUMO DE AGUA POR TIPO DE FUENTE   m <sup>3</sup>			
	2010	2011	2012
Agua de primer uso proveniente de minas	2,523,850	2,879,848	3,493,843
Agua de pozo, manantial o red municipal	4,358,804	4,364,658	4,658,151
Agua tratada	5,342,350	5,082,533	5,628,678





← Patios de lixiviación.  
Unidad Milpillas. Sonora.

← Planta de tratamiento de agua.  
Minera Madero. Zacatecas.


En términos generales para Peñoles, el consumo de agua por tonelada de los productos más relevantes de cada unidad de negocio muestra una tendencia hacia la mejora en los últimos ocho años, reflejada en los índices de ecoeficiencia de agua.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES   en uso de agua								
m³/producción (ton)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	0.72	0.70	0.65	0.75	0.70	0.69	0.69	0.69

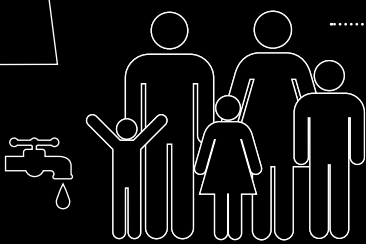
Contamos con sistemas de reúso de agua que permiten un alto nivel de aprovechamiento del recurso: en las unidades mineras el agua se recircula en los procesos y sólo se abastece la que se pierde por evaporación; el agua para el transporte de los jales hacia las presas se recircula de manera permanente.

CONSUMO TOTAL DE AGUA REUSADA O RECIRCULADA   m³			
Unidad de negocio	2010	2011	2012
Aleazin	5,106	6,767	8,516
Bermejillo	3,993	4,345	4,173
Fertirey	25,264	21,426	39,240
Met-Mex	3,991,626	3,921,953	4,080,362
Magnelec (agua salobre)	224,010	287,152	288,638
Bismark	2,136,055	2,287,238	2,078,618
Francisco. I. Madero	5,787,078	6,463,654	6,840,090
Milpillas	10,491,757	5,401,675	5,513,685
Naica	521,530	711,560	1,146,743
Sabinas	2,514,116	2,434,547	2,360,339
Tizapa	897,191	1,045,775	1,099,671

**Se reúsa un volumen total de 23,460,075 m³ de agua, lo que equivale a:**



**la dotación anual de 85 millones de personas, o al abastecimiento anual de 46,575 familias de cinco miembros**



## CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y ENERGÉTICOS

Con el fin de optimizar el consumo de energía eléctrica, Peñoles se enfoca en el autoabastecimiento, la cogeneración, los sistemas de monitoreo y control de demanda, los comités de ahorro de energía y la promoción de fuentes renovables. Se tienen definidas buenas prácticas en la operación de equipo en las diferentes unidades de negocio para no arrancarlos en horas punta.

Termoeléctrica Peñoles (TEP) abastece energía eléctrica a las operaciones de la Empresa desde mayo de 2004; se cuenta también con abastecimiento de energía eléctrica por cogeneración a partir de vapor de los procesos de Met-Mex y Magnelec y, a partir de 2011, con energía eléctrica renovable proveniente de veinte aerogeneradores instalados en la zona de La Ventosa en Oaxaca, con una potencia actual total de 80 MW.

En el año Peñoles demandó en promedio una potencia de 275.4 MW, de los que 92.9% se obtuvieron de autoabastecimiento y cogeneración. Del total de energía eléctrica consumida, 86.1% se obtuvo de la TEP, 3.1% de cogeneración en Magnelec (Química del Rey) y Met-Mex, 3.7% del parque eólico y el 7.1% restante se compró a la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de 15.98 millones de giga joules (GJ), cifra ligeramente mayor en relación al año anterior. No usamos fuentes renovables de energía directa, aunque sí de energía eléctrica, como eólica y cogeneración a partir de vapor.

USO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE   %	
Fuentes de energía	2012
Electricidad	41.95
Gas natural	41.35
Coque metalúrgico	8.01
Diesel	4.10
Energías alternativas	3.08
Gas l.p.	1.00
Combustóleo	0.26
Gasolina	0.23
Coque de petróleo	0.02

En términos generales para Peñoles, por cada tonelada de los productos más relevantes se consume menos cantidad de energía eléctrica y energéticos en el periodo considerado de 2005 a 2012.

Panorámica nocturna. →  
Minera Bismark. Chihuahua.

CC-TV para monitorear emisiones visibles. ↓  
Met-Mex Peñoles, Torreón, Coahuila.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES   en consumo de energéticos y energía eléctrica								
GJ / producción (ton)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	1.79	1.77	1.76	1.54	1.53	1.51	1.52	1.48

**Nota:** se hicieron recálculos, debido a ajustes en factores de emisión por tipo de combustible y actualización de factor de energía eléctrica y poder de calentamiento de los diferentes tipos de GEI's. Se consideran unidades de Peñoles.







ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------



### OPTIMIZACIÓN DE INSUMOS Y MATERIALES Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Debido a la magnitud de las operaciones de Peñoles, sus procesos requieren de cantidades significativas de materias primas e insumos.

El volumen de los residuos mineros y metalúrgicos en Peñoles está asociado a los contenidos metálicos e impurezas de los minerales que se explotan, que son manejados adecuadamente de acuerdo a la normatividad aplicable y a los planes de manejo establecidos, por lo que no tienen riesgos asociados; aun así se tienen contempladas estrategias y procedimientos de prevención, control y restauración de posibles derrames accidentales de sustancias.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS Y MATERIALES							
DIVISIÓN	Unidad de negocio	P: Materia Prima; I: Insumo; M: Material		Unidad	2010	2011	2012
QUÍMICOS	Magnelec	Salmuera	P	m <sup>3</sup>	4,150,809	3,790,306	3,592,318
	Mina dolomita	Dolomita	P	ton	307,050	307,105	309,850
	Aquismón	Piedra caliza	P	ton	485,270	370,000	208,170
	Salinas del Rey	Sal común	P	ton	12,881	25,000	9,941
		Salmuera	P	m <sup>3</sup>	183,250	250,000	229,410
	Industrias Magnelec	Óxido de magnesio	P	ton	15,037	13,344	14,496
METALES	Met-Mex	Plomo (concentrados)	P	ton	329,680	321,095	322,379
		Zinc (concentrados)	P	ton	464,138	463,580	459,596
		Oxígeno	I	ton	38,862	42,061	42,130
		Cal para neutralización	I	ton	69,222	78,042	31,689
		Óxido de calcio (piedra caliza)	I	ton	49,319	59,245	56,399
		Amoniaco	I	ton	17,023	13,752	16,683
	Fertirey	Amoniaco	P	ton	40,850	38,396	43,271
	Bermejillo	Oxígeno	I	ton	2,063	1,984	2,200
		Coque de petróleo	I	ton	695	777	969
		Carbonato de sodio	I	ton	298	281	405
		Cal tamaño nuez	I	ton	945	1,219	1,284
		Sosa cáustica	I	ton	155	139	123
		Otros insumos	I	ton	-	-	3,194
MINAS	Todas las unidades	Mineral metálico	P	ton	7,243,200	7,897,613	8,148,403
		Explosivos	M	ton	4,944	5,771	7,576
		Iniciadores para explosivo	M	pzas.	1,256,522	1,466,835	1,557,552
		Cemento	M	ton	21,518	485,447	31,355
		Cianuro de sodio	I	ton	469	279	236
		Bolas de molino	M	ton	4,035	4,714	4,198
		Lubricantes	M	ton	972	1,066	924
		Acero de barrenación	M	pzas.	6,897	12,167	14,120

La cantidad de residuos industriales y peligrosos enviados a confinamiento subió 2.44% respecto al año anterior.

Por la naturaleza de nuestro giro industrial minero, los residuos que valorizamos no sustituyen a las materias primas que se extraen de la tierra; sin embargo, contribuimos a evitar que se dispersen en el ambiente al consumirlos en nuestros procesos. En 2012 los residuos valorizados representaron más del 10% del total de los principales materiales procesados en Peñoles.

Adicionalmente, 17,794 toneladas de residuos fueron enviadas a reciclar con terceros, cifra que aumentó 18% en relación con el año anterior.

Peñoles verifica que los proveedores que contrata para realizar el servicio de manejo y transporte de residuos estén autorizados. La Empresa no exporta o importa tipo de residuo alguno.

GENERACIÓN DE RESIDUOS   ton					
División	Residuos P: Peligroso; I: Industrial; E: Manejo Especial	Tipo de residuo	2010	2011	2012
Exploraciones	Residuos peligrosos	P	29	62	69
Minas	Jales	I	4,688,135	5,140,326	5,340,511
	Residuos peligrosos	P	465	288	300
Metales	Jarosita	I	328,909	374,984	366,478
	Grasa	I	240,042	232,315	218,900
	Lodos blancos de tratamiento de aguas	I	12,771	5,687	6,129
	Escombros	I	12,729	670	397
	Basura diversa	I	0	0	342
	Residuos de manejo especial	E	1,536	16,895	21,274
	Residuos peligrosos	P	1,604	12,719	11,269
Químicos	Calceniza	E	37,788	33,923	38,027
	Residuos de hidratos de dolima	E	37,217	28,735	12,563
	Finos de dolomita	I	124,138	130,731	140,894
	Yeso	E	3,963	138,910	108,500
	Residuos peligrosos	P	9	9	13

**Nota:** se incorporaron los residuos generados en los proyectos de exploración. Algunos residuos fueron reclasificados como de manejo especial, de acuerdo a los programas de manejo de residuos. Se incluye Velardeña en la División Minas.

MATERIALES VALORIZADOS   ton			
Material valorizado	2010	2011	2012
Aluminio	500	688	542
Chatarra	185	127	169
Cobre	75	55	74
Crises	35	45	38
Escorias de remitentes	1,084	18,698	17,754
Grasa y copelas	8	19	16
Jales	1,422,375	1,092,980	764,366
Lodos anódicos	155	156	129
Madera	176	67	246
Polvillos	76,735	79,108	126,999

RESIDUOS RECICLADOS ENVIADOS A TERCEROS   ton				
Residuo reciclado	Aplicación	2010	2011	2012
Aceite gastado	Uso como combustible alterno	532	471	439
Acumuladores	Reciclaje	14	32	19
Cartón y papel	Reciclaje	1	12	23
Chatarra	Reciclaje	4,327	2,123	5,038
Cloruro de plomo	Coprocesamiento	5,080	5,227	4,556
Crises	Coprocesamiento	----	----	----
Copelas ensayadas	Coprocesamiento	0	0	0
Diversos reciclables	Reciclaje	----	----	4
Filtros	Coprocesamiento	0	5	14
Grasa antimonial	Coprocesamiento	5,391	7,091	7,515
Grasa de hornos	Venta	0	0	0
Llantas, bandas, etc.	Reciclaje	----	----	24
Lonas de filtro prensa	Uso como combustible alterno	0	0	0
Madera	Formación de composta, donaciones	47	53	107
Materiales impregnados con hidrocarburos	Uso como combustible alterno	24	101	48
Materiales impregnados de pintura	Uso como combustible alterno	----	----	0
Polvillo de casas de sacos	Coprocesamiento	0	0	0
Recipientes de reactivos	Reúso	----	----	2
Electrónicos	Reciclaje	----	----	1
Supersacos de rafia	Reúso	----	----	3
Tierra contaminada	Uso como combustible alterno	15	0	0

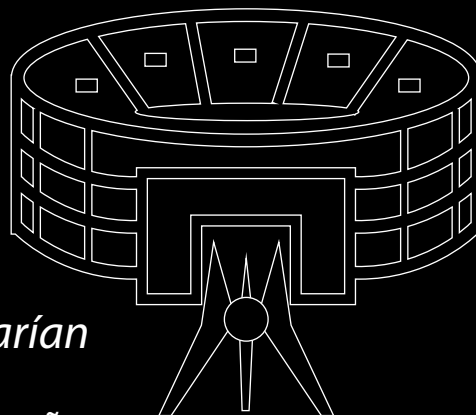


**En los últimos ocho años se ha evitado enviar al ambiente casi  
12 millones de toneladas de residuos**

**que han sido enviados a terceros para su  
reciclaje y materiales que se han valorizado;  
cantidad equivalente a:**



*llenar 36 veces el  
Estadio Azteca,*



reduce

reutiliza

recicla

*... o lo que generarían  
30 millones de  
habitantes en un año*



*Todos los residuos son manejados adecuadamente de acuerdo a la  
normatividad aplicable y a los planes de manejo establecidos*





« Especies de la región en el vivero de Met-Mex. Torreón, Coahuila.

« Vivero de Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las unidades de negocio de Peñoles se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad.

No obstante lo anterior, en la región donde opera la Empresa ha identificado especies incluidas en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN o *International Union for Conservation of Nature*) y en listados nacionales de protección.

Peñoles realiza acciones de reforestación con especies propias de los lugares en los que operamos. En 2012 se donaron a las comunidades 49,329 individuos y se plantaron en áreas aledañas a las operaciones 13,745 más, lo que da un gran total de 63,074 especímenes plantados.

FORESTACIÓN   número de especímenes			
Unidades	2010	2011	2012
Met-Mex	32,019	64,904	49,371
Bismark	496	1,500	938
Francisco I. Madero	4,521	6,620	3,021
Milpillas	400	400	400
Naica	13,000	1,220	5,749
Sabinas	0	1,675	2,609
Tizapa	2,280	3,158	986
Total	52,716	79,477	63,074

En la mayoría de las unidades de negocio se cuenta con viveros propios, cuya capacidad de producción ha ido en aumento año con año. El vivero de Peñoles en Torreón fue incorporado al padrón de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) denominado “Predios o instalaciones que manejan vida silvestre de forma confinada, fuera de su hábitat natural” (PIMVS). La capacidad instalada actual es de 255,500 especímenes anuales.

VIVEROS PEÑOLES   producción de especímenes						
Capacidad instalada	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	62,435	138,580	159,000	160,700	223,500	255,500

En las diferentes unidades se cuenta con terrenos propiedad de la Empresa que han sido rehabilitados o se conservan en estado natural. Se está trabajando en diseñar un indicador a este respecto.

### CIERRE DE OPERACIONES MINERAS

En las unidades actualmente en operación existen criterios establecidos para llevar a cabo una restauración progresiva del medio ambiente y, en el momento que se requiera, realizar un cierre adecuado de las operaciones. Para tal efecto se cuenta con reserva contable por cada mina, que se incrementa cada año de acuerdo a las ventas y a un presupuesto de rehabilitación con base en la infraestructura existente y en proyectos específicos como son las presas de jales. Además se cuenta con estudios de ingeniería que revisan las condiciones de las presas e indican los parámetros permitidos de operación.

De las minas cerradas en los últimos veinte años, Peñoles conserva seis; una de ellas, mina El Monte en Hidalgo, se encuentra rentada y operando; dos están cerradas en rehabilitación, una en Cuale, Jalisco y otra en Sultepec, Estado de México, y las tres restantes son minas restauradas y en mantenimiento que son Gochico en Sonora, Reforma en Chihuahua y Talpa de Allende en Jalisco.

En 2012 se realizaron inversiones para la restauración y mantenimiento de las minas fuera de operación:

- En la mina de Sultepec se mantuvieron los trabajos de mantenimiento de las áreas reforestadas tanto en tepetateras como las presas de jales ahora recubiertas por vegetación de coníferas y pastos.
- En la mina de Cuale se da mantenimiento al camino de acceso a lo que fuera la unidad operativa, con el fin de continuar los trabajos de reforestación. En el año reportado se plantaron árboles en los vasos de las antiguas presas y se mantuvieron los canales de desvío de aguas pluviales con posibilidades de funcionar.

*Presas de jales reforestadas. ➔  
Unidad Gochico. Sonora.*

*Rehabilitación de espacios naturales en  
antiguos terrenos. Talpa. Jalisco. ↓*







ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
---------------------------	------------------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------------	--------------	----------------	-----------------------------	--------------------





El objetivo del Eje Ambiental es la concienciación y formación de una cultura de respeto y cuidado ambiental y la promoción de conductas ambientales positivas.

## EJE MEDIO AMBIENTE

Peñoles cuenta en la actualidad con operaciones certificadas por sistemas de gestión ISO 14001 e Industria Limpia por su cumplimiento legal. Se cuenta con plantas de tratamiento de aguas negras para su uso en procesos industriales, además de sistemas cerrados de recirculación que evitan el desperdicio del agua y aseguran su reutilización. Inició operaciones el parque eólico para generar electricidad para autoconsumo proveniente de fuentes renovables.

En las comunidades donde operamos, los programas de vinculación coadyuvan a la cultura del cuidado de medio ambiente; entre los esfuerzos más notables se pueden citar:

- La celebración anual del Día Mundial del Medio Ambiente, alineada a los temas anuales promovidos por la ONU, en la que se realizan diversos foros, conferencias, concursos, carreras atléticas y reforestación, entre otras actividades.
- Se mantiene una campaña de donación permanente de árboles, así como programas de reforestación en las comunidades donde operamos. Peñoles cuenta con viveros en sus operaciones que cultivan los árboles y plántulas para las campañas descritas.
- En Torreón se cuenta con un Predio Intensivo de Manejo de la Vida Silvestre (PIMVS) autorizado por la SEMARNAT. Esta categoría es otorgada a predios, empresas o viveros donde se resguardan especies de flora y fauna fuera de hábitat natural, con el fin de fomentar acciones de conservación y aprovechamiento sustentable de la vida silvestre nativa y el hábitat.
- En 1998 se creó un complejo ambiental en Fresnillo, Zacatecas, en el que actualmente se encuentra una Unidad de Mantenimiento Animal (UMA) de 31 hectáreas con ejemplares animales de diversas especies, una mina turística con un túnel de 981 metros y el parque recreativo “Los Jales”, con más de veintinueve hectáreas sobre antiguas presas de jal reforestadas.
- En 2004 en La Ciénega, Durango, se cristalizó el proyecto de bosque sustentable—que ya alcanza más de 735 hectáreas—para fomentar el manejo de los recursos naturales con criterios de sustentabilidad. En 2001 se inauguró el Bosque del Centenario de Torreón, que proporciona una considerable extensión de áreas verdes alrededor de Met-Mex Peñoles; cuenta además con un jardín de 5,000 m<sup>2</sup> de cactáceas y diez hectáreas que antiguamente eran patios de ferrocarriles y que hoy se están forestando.
- Instituido en 2008, el Festival del Sol es una celebración anual en Torreón, Coahuila, que reúne a más de 20 mil personas de diferentes sectores de industria, academia y cultura con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de la energía solar.

↓ Selección y cuidado de especies en el vivero de Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.



DECLARACIÓN GRI	CUARTO ESTADO FINANCIERO	INFORME PwC	ASOCIACIONES	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	RECURSOS HUMANOS	DESEMPEÑO SOCIAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESARROLLO SUSTENTABLE	PERFIL CORPORATIVO	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	ACERCA DE ESTE INFORME
-----------------	--------------------------	-------------	--------------	---------------------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	------------------------



# SEGURIDAD Y SALUD



1955. El significativo hecho de haberse apuntado tres ceros contra los accidentes, indica claramente que Unidad Ocampo también puede entrar en la amistosa competencia que han venido sosteniendo las Unidades de Torreón y Monterrey, y a la cual ingresó recientemente la Unidad Ávalos.





1957. LOS DIRECTIVOS DE PEÑOLES, CONVENCIDOS DE LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD, HAN PUESTO ESPECIAL EMPEÑO PARA EVITAR TODA CLASE DE ACCIDENTES EN TODAS SUS MINAS Y OPERACIONES METALÚRGICAS.

En todo trabajo a realizar donde exista algún riesgo se debe contar con el permiso firmado por el facilitador responsable del área.

DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME

“TODOS LOS PROYECTOS DEBERÁN GIRAR ALREDEDOR DE ACCIONES QUE PROTEJAN LA SALUD DEL TRABAJADOR, DEBEMOS CONTAR CON PROGRAMAS QUE ASEGUREN LA MEJORA CONTINUA.”

Entrevista realizada en 1989 al Ing. Camilo Valdez,  
Subdirector de Medio Ambiente, Seguridad y Salud.



## ASPECTOS DE SEGURIDAD

### GESTIÓN

La gestión de riesgos en Peñoles está enfocada a la continuidad del negocio y se basa en el cumplimiento de la Política de Desarrollo Sustentable y los elementos de Filosofía de Seguridad para el diseño, mantenimiento y operación segura de nuestros procesos.

Peñoles tiene las siguientes unidades operativas inscritas al Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS): Bismark y Fertirey están en el tercer nivel, Aleazin y Sabinas están en el segundo nivel y cinco unidades están en proceso de ingresar al primer nivel: Met-Mex en sus plantas de Agua, Fundición, Refinería, Electrolítica de Zinc y Bermejillo. Industrias Magnelec cuenta con la certificación OHSAS 18000 vigente desde 2010.

Señalamientos de seguridad y protección personal. Minera Bismark. Chihuahua. ↓





Todas las unidades de negocio cuentan con brigadas de primeros auxilios y atención a emergencias y con Comisiones de Seguridad e Higiene compuestas por empleados sindicalizados, no sindicalizados de la Empresa y en algunas unidades están participando los contratistas—en las que está representado el 100% del personal—que realizan inspecciones periódicas en los procesos para mejorar las condiciones de seguridad e higiene.

Se tiene implementado un esquema de auditorías corporativas de seguridad y salud en todas las unidades de negocio. En 2012 se concluyó con la cuarta vuelta en dieciséis unidades, con una calificación global de 60%, superior a la registrada en 2011, que fue de 56%.

Para revertir la accidentabilidad y reducir los riesgos que afectan al personal, en 2012 se continuó trabajando en programas para reforzar la cultura de seguridad como:

### Semana de la seguridad:

- En las plantas de Metales-Químicos se llevaron a cabo dos semanas de seguridad en las que participaron 3,200 personas.

### Reunión de asesores de seguridad:

- Se llevó a cabo la reunión de asesores de seguridad, en la que participaron las divisiones de Minas, Químicos, Metales, Exploraciones e Ingeniería y Construcción con un promedio de 36 asistentes. Los temas tratados fueron los siguientes:
  - Plan estratégico. Estrategia de Desarrollo Sustentable: Lineamientos y Acciones.
  - “¿Qué funciona en seguridad?” Presentación de las acciones que contribuyeron a tener un menor Índice de Siniestralidad en 2011.
  - Conferencia: La moral: uno de los cinco elementos clave.
  - Conferencia: La justicia y el cumplimiento de una norma como base de la sustentabilidad de las organizaciones.
  - Conferencia: ¿Qué es un principio?
  - Sesión de trabajo y análisis grupal sobre los aspectos morales y de seguridad.
  - Acuerdo de principios que dan sustento a los diez elementos de Filosofía de Seguridad.
  - Mesa redonda de discusión y comentarios de los participantes sobre el trabajo realizado. ¿Qué funciona en seguridad? ¿Qué se debe de mejorar?
  - Sesión de diseño de estrategias que permitan construir una comunidad ética: “Instaurando una cultura...”, “¿Cómo aplico los diez Elementos de la Filosofía de Seguridad?”

### Capacitación:

- Refuerzo STOP: 125 participantes de Exploraciones México, 25 de Ingeniería y Construcción y 10 de Industrias Magnelec.
- Capacitación en seguridad: 74,540 horas en Ingeniería y Construcción, 14,520 en Exploraciones Perú, 13,981 en Exploraciones México y 164 en Industrias Magnelec.

- La participación en cursos de primeros auxilios se distribuyó de la siguiente manera: 18 participantes en Ingeniería y Construcción, 10 en Exploraciones México, 9 en Industrias Magnelec y 5 en Exploraciones Perú.
- En el proceso de cambio conductual se tuvo una participación de 339 personas en Bismark, 90 en Sabinas, 41 en Madero, 66 en Naica, 334 en Tizapa, 21 en Industrias Magnelec, 125 en la Planta de Refinería, 92 en la Planta Electrolítica de Zinc, 16 en Aleazin y 80 en Fertirey.
- En las pláticas de concientización “Yo Sí ¿Y Tú?” participaron 593 personas de Sabinas, 479 participantes de Naica y 329 participantes de Bismark.

### Campañas:

- Ingeniería y Construcción: 700 participantes en campañas de amace, refugios mineros, primeros auxilios, trabajos en altura y 300 participantes en visitas familiares.

### Involucramiento de las partes interesadas

- Ingeniería y Construcción: 200 participantes de la comunidad y 700 de contratistas en actividades comunitarias.
- Del 30 de marzo al 9 de junio, el Museo de los Metales llevó a cabo la exposición temporal “La Seguridad, Nuestra Prioridad”, en donde se presentó una revisión histórica de los programas de seguridad que ha tenido la Empresa desde 1920.

En los últimos ocho años el Índice de Accidentabilidad pasó de 3.8 a 1.64, el de Días Perdidos de 2.12 a 1.02 y el de Siniestralidad de 6.46 a 1.35.

En Peñoles lamentamos profundamente que hayamos tenido cinco accidentes fatales en 2012—tres por voladura con personal dentro de un tiro, uno por caída al interior de un tanque vacío por un hueco en el piso de rejilla Irving y uno por caída de la plataforma de profundización hasta el fondo del tiro—más cinco de nuestra subsidiaria Fresnillo plc, lo que nos indica que todavía hay camino por recorrer en esta materia.

Se llevó a cabo el 2° Simposium del Sindicato Minero Metalúrgico, en el que participaron las siguientes entidades: Sección 7 Bermejillo, Sección 8 Bermejillo, Sección 9 Bismark, Sección 30 Naica, Sección 62 Fresnillo, Sección 32 Coronel, Sección 68 Velardeña, Sección 74 Torreón, Sección 94 Caborca, Sección 102 Madero, Sección 120 La Ciénega, Sección 219 Tizapa y Sección 261 Tayahua, con un promedio de 114 asistentes, en donde se llevaron a cabo ponencias sobre seguridad y se trataron diversos temas como pensamiento sistémico, prevención de caída de rocas, investigación de accidentes, función de la Comisión de Seguridad e Higiene, estadísticas y tendencias de seguridad, seguridad-contratistas, las doce mejores prácticas, reglas Cero Tolerancia, seguridad/diálogos de café, seguridad en PITS y dinámica musical.





INDICADORES DE SEGURIDAD								
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Número de accidentes "A" y "B" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	1,018	679	648	578	604
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	283	240	203	190	200	208	201	208
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5
Número de días perdidos			13,661	12,140	9,277	12,849	8,467	13,257
Índice de Días Perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02
Índice de Accidentabilidad (IA)	3.8	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64
Índice de Siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.50	1.90	0.84	1.35
Índice de Actos Seguros (IAS)	no determinado	no determinado	56.97	73.02	70.62	64.57	76.70	79.81

**Nota:** estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

## Resultados en materia de seguridad:



→ **604**  
Número de accidentes (A, B) sin tiempo perdido



→ **208**  
Número de accidentes (C, D, E) con tiempo perdido



→ **5**  
Número de accidentes (F) fatales



→ **13,257**  
Número de días perdidos



→ **1.02**  
Índice de Días Perdidos (IDP)



→ **1.64**  
Índice de Accidentabilidad (IA)



→ **1.35**  
Índice de Siniestralidad (IS)



→ **79.81**  
Índice de Actos Seguros (IAS)



*En 2012 se continuó trabajando en programas para reforzar la cultura de seguridad*

Interior de mina. ↑  
Unidad Milpillás, Sonora.

Uso de equipo de seguridad. →  
Magnelec (Química del Rey), Ocampo, Coahuila.





ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------



## DESEMPEÑO EN SALUD

### GESTIÓN

Con objeto de alcanzar nuestro objetivo de cero enfermedades profesionales nuevas y acorde a la Misión y Visión del Grupo, en Peñoles integramos una cultura de prevención para proteger la vida y la salud de nuestro personal.

La piedra angular del quehacer médico es la vigilancia epidemiológica de todo nuestro personal, lo que nos permite conocer el estado de salud y establecer las medidas de prevención, detección, control y seguimiento de las enfermedades de índole general, así como los riesgos profesionales.

Esta vigilancia epidemiológica se basa principalmente en la realización de exámenes médicos de ingreso, periódicos, cambio de puesto, especiales, *check-up* y de riesgo reproductivo en la mujer; atención médica de urgencias; consulta externa, monitoreo biológico del plomo y subprogramas de protección respiratoria y auditiva, así como programas de estilo de vida saludable.

En todas las unidades operativas se cuenta con personal médico que lleva a cabo actividades de salud en el trabajo, encaminadas a la prevención de enfermedades profesionales y el control de las ya existentes mediante la asesoría y monitoreo a la totalidad de los trabajadores expuestos.

Revisión en departamento médico de la unidad.  
Minera Bismark. Chihuahua. ↓



Se realiza una campaña permanente de vacunación contra la influenza estacional con subsidio parcial de la Empresa y se promueven los programas establecidos por el Instituto Mexicano del Seguro Social a través de PREVENIMSS. En 2012 se aplicaron 1,590 vacunas contra la influenza estacional. Asimismo, en las unidades de negocio se realizan campañas de salud en conjunto con el IMSS y la Secretaría de Salud, encaminadas a la detección, educación, concientización y manejo médico nutricional de las enfermedades crónico-degenerativas, salud reproductiva y patologías relacionadas con la medicina del trabajo.

En el año que se informa se realizaron 7,147 exámenes médicos, incluidos los médicos periódicos, *check-up*, ginecológicos y de ingresos, en beneficio del personal de las diferentes unidades de negocio.

En 2012 se certificaron diez médicos en la especialidad de medicina del trabajo. Actualmente se cuenta con quince médicos certificados en el Grupo. Esta especialidad está avalada por el Consejo Nacional Mexicano de Medicina del Trabajo (CNMMT) y por el Consejo Nacional de Especialidades Médicas (CONACEM).

Además, se llevó a cabo un curso para el cuidado de la audición que acreditó y certificó a un grupo de veintiséis personas de Peñoles, incluidos médicos y paramédicos. La certificación está avalada por el Consejo de Acreditación en Conservación Auditiva Ocupacional (CAOHC) y tiene una vigencia de cuatro años a partir de septiembre de 2012.

Del 9 al 13 de abril se llevó a cabo en Fresnillo, Zacatecas, el curso de protección radiológica—que tiene carácter obligatorio anual como lo establece la NOM-229-SSA1-2002—al que asistieron el personal médico y paramédico de las distintas unidades. En marzo dieciséis asesores de servicios médicos acudieron al Congreso Internacional de Medicina del Trabajo que se llevó a cabo en Cancún, Quintana Roo.

A través de los Equipos de Trabajo Peñoles (ETP) en la División Metales-Químicos se están llevando a cabo acciones de ergonomía y mejoras en los aspectos de seguridad y salud de los trabajadores.

Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la experiencia de la Empresa son la neumoconiosis (silicosis) y la hipoacusia, padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo.

Se realizaron 5,969 determinaciones de plomo en sangre a personal de las distintas unidades de negocio.

Se tienen establecidos en algunas unidades—como Bismark y Tizapa—los convenios de subrogación ante el IMSS, ya que todo el servicio de atención primaria es dado en las mismas unidades y la atención de otros niveles está cubierta por aseguradoras. En las demás unidades de negocio se cuenta con la prestación del servicio directo por parte del IMSS en acuerdo con los sindicatos.

#### EVOLUCIÓN DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	156
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	50
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0

##### Notas:

- Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.
- El aumento se debe a que se han hecho revaloraciones del IMSS de enfermedades. Dado que la gran mayoría de estas enfermedades son prevenibles incrementaremos las acciones en el cuidado de la salud de los trabajadores proponiendo protocolos más estrictos de acuerdo a los factores de riesgo existentes en cada una de las Empresas del Grupo.

#### NIVELES DE PLOMO EN SANGRE (NPS) PARA PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nivel de plomo en sangre (casos que rebasan 50 µg/dl)	40	24	22	9	0	3	1	0
Trabajadores expuestos	1,001	1,079	1,081	1,065	1,099	1,114	1,102	1,090
Casos incapacitados por NPS >50µg/dl	60	24	22	9	0	3	0	0
Días de incapacidad generados	4,048	1,451	1,303	472	0	166	0	0
Promedio de plomo en sangre en personal expuesto (µg/dl)	30.31	26.70	23.28	21.54	19.90	19.40	17.90	17.33

##### Notas:

- Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.
- En lo que se refiere a los niveles biológicos de exposición al plomo, éstos van a la baja en los últimos ocho años.





A través de la integración  
y participación activa,  
se construyen relaciones  
armoniosas sólidas que  
contribuyen al autodesarrollo  
de las comunidades.

## EJE SALUD E INTEGRACIÓN FAMILIAR

El objetivo de este eje es la promoción y el desarrollo de hábitos higiénico-dietéticos, la superación personal, el desarrollo de la mujer y el adulto mayor y el fomento al deporte y recreación para el bienestar integral de la comunidad.

Desde la etapa de la exploración y construcción de una mina se llevan a cabo los primeros esfuerzos para promover y desarrollar programas de salud e integración familiar. Así, desde 1887 Peñoles se ha caracterizado por impulsar proyectos que contribuyen al mejoramiento de la salud, la integración familiar, el deporte y la recreación, fundando incluso las primeras clínicas e infraestructura deportiva en las comunidades donde tiene presencia.

En el transcurso de los años se han instituido programas como:

- Clínicas de empresa, que otorgan atención médica y hospitalaria de urgencias y primer nivel bajo convenios de subrogación con el IMSS, debido a la imposibilidad del Instituto de proporcionar los servicios en algunas de las localidades donde operamos y mediante un convenio de reversión de cuotas.
- “Escuela Saludable, Casa Saludable”, que tiene como objetivo la difusión y reforzamiento de hábitos higiénico-dietéticos y escuelas libres de humo.
- “Habilidades para la Vida”, esquema dirigido al fortalecimiento en la población juvenil de conductas positivas que coadyuven a su bien ser y bien estar con base en principios identificados por la OMS.
- Ferias de la salud, cuyos propósitos son la prevención de enfermedades crónico-degenerativas y gastrointestinales y la organización de campañas de vacunación de manera coordinada con las autoridades.
- “As Deporte”, para la organización de torneos de fútbol, voleibol, beisbol, golf, softbol y basquetbol. Carreras como Meta 10k, 10k Reto del Desierto y otras con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, festividades de las regiones donde operamos y Día del Minero.

↓ Departamento Médico.  
Minera Bismark. Chihuahua.



ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------



# DESEMPEÑO SOCIAL



1953. Nuestro poeta de Torreón, Ricardo Mendoza Dávila, compuso la letra y la música de un himno que intituló "SOY PEÑOLERO", que dedica con sinceridad y afecto a todos quienes colaboran dentro de la compañía Peñoles.



PEÑOLES ENVIÓ A SUS INGENIEROS A EXAMINAR EL DISTRITO MINERO DE TOPIA EN 1944, SIENDO UN CASO MÁS EN EL QUE PEÑOLES HA LLEGADO A HACERSE CARGO DEL DESARROLLO DE UNA COMUNIDAD.

El Programa “Música y Arte que Transforma” tiene por objeto contribuir al desarrollo de la educación, disciplina, autoestima, formación en valores e integración familiar de los niños y jóvenes, a través de la formación musical y artística.

DECLARACIÓN GRI
CUARTO ESTADO FINANCIERO
INFORME PwC
ASOCIACIONES
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
RECURSOS HUMANOS
DESEMPEÑO SOCIAL
SEGURIDAD Y SALUD
DESEMPEÑO AMBIENTAL
DESEMPEÑO ECONÓMICO
DESARROLLO SUSTENTABLE
PERFIL CORPORATIVO
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
ACERCA DE ESTE INFORME



“NOSOTROS NO CONTÁBAMOS CON UNA ESCUELA, TENÍAMOS UNOS CUARTITOS Y CON APOYO DE LA MISMA EMPRESA NOS FUERON AYUDANDO A OBTENER ESTE BENEFICIO DE LAS ESCUELAS.”

Isabel Rivera. Comunidad de Milpillás, Sonora.



### GESTIÓN

El compromiso de Peñoles con las comunidades en las que opera va más allá de la generación de empleos y se traduce en acciones concretas orientadas a fortalecer el desarrollo autónomo de las mismas. Peñoles manifiesta su compromiso social a través de programas formales de vinculación, con el propósito de ser reconocida como una empresa comprometida, un factor de desarrollo regional y un buen vecino.

Durante los últimos diez años, Peñoles realiza mediciones de imagen y reputación apoyada por un tercero independiente, mecanismo que le permite contar con un diagnóstico de las necesidades y conocer la percepción que se tiene sobre nuestra Empresa en las comunidades donde opera. Este proceso de revisión del desempeño ha impulsado la mejora continua de nuestras acciones sociales, además de que nos permite contar con un proceso referencial consolidado y por empresa con otras compañías o grupos empresariales del sector. No se tienen identificados impactos negativos en las comunidades donde operamos.

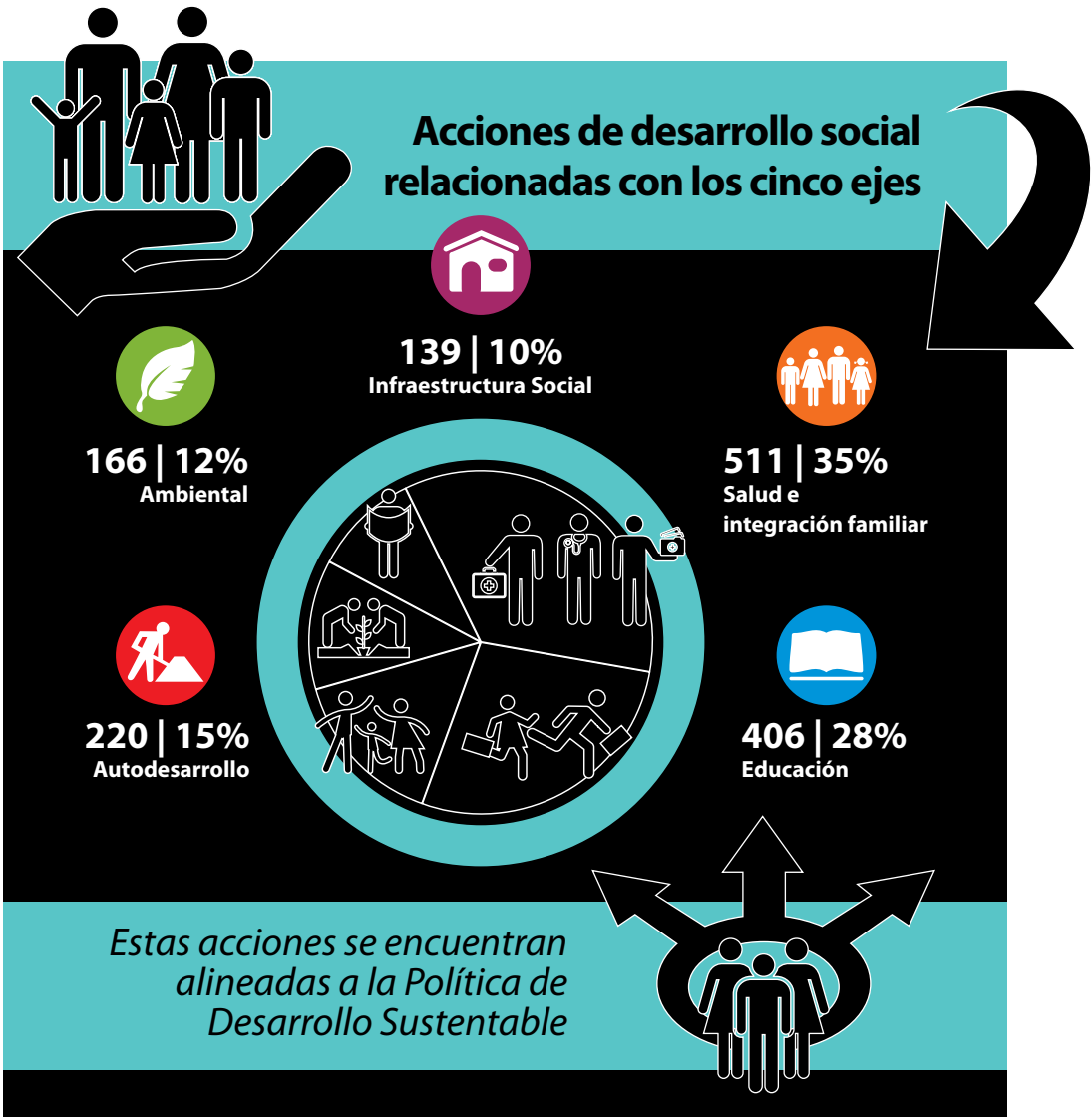
Niños de la escuela de la comunidad de Milpillás, Sonora. ↓



Las acciones de Peñoles en desarrollo social se encuentran alineadas a la Política de Desarrollo Sustentable, a su plan estratégico y a los resultados de la medición de imagen y reputación. El compromiso social se orienta en cinco ejes: ambiental, educación, salud e integración familiar, desarrollo autónomo de actividades productivas e infraestructura social. El desempeño se evalúa mediante el sistema de gestión SIDESO\*, el monitoreo de imagen publicada y la medición bianual de imagen y reputación.

**\* Nota:** en el SIDESO se considera lo siguiente: exploraciones Internacionales, exploraciones México, proyecto Rey de Plata, CSC de Comunicación y Vinculación, Servicios Administrativos Peñoles, Sabinas, Madero, Milpillás, Tizapa, Bismark, Naica, Met-Mex Peñoles, Bermejillo, Magnelec (Química del Rey), Industrias Magnelec, Aleazin, Fuerza Eólica del Istmo y Velardeña.

Durante este año se desarrollaron 1,442 acciones; de ellas, 166 (12%) correspondieron al eje ambiental, 406 (28%) al eje educativo, 511 (35%) al eje de Salud e Integración Familiar, 220 (15%) al eje de Autodesarrollo, y 139 (10%) al eje de Infraestructura Social.





## AMBIENTAL

El propósito de este eje es fortalecer una cultura de valoración y cuidado del medio ambiente a través de la concienciación, formación y campañas ambientales que permitan identificar y mitigar impactos. Nos apegamos a las campañas de organismos internacionales como la ONU y nacionales como el Consejo del Agua, para llevar a cabo diversas celebraciones como el Día Mundial del Agua y el Día Mundial del Medio Ambiente, entre otros.

Se participó en el evento “Ecofest” organizado por la Secretaría de Medio Ambiente de Coahuila con el fin de compartir con la comunidad y el sector industrial de la región las mejores prácticas ambientales que realiza Peñoles.

### Día del Árbol

Se llevaron a cabo pláticas de concienciación y campañas de forestación en áreas cercanas a nuestras operaciones, con el involucramiento del personal de las diversas unidades, escuelas y comunidad en general y la donación de árboles producidos en nuestros viveros.

### Día Mundial del Medio Ambiente

Se llevaron a cabo veintitrés iniciativas institucionales a nivel Grupo que involucraron conferencias y pláticas para generar mayor conciencia sobre el cuidado del ambiente; *shows* de payasos y teatro guiñol dirigidos principalmente a niños pequeños; campañas de reciclaje de basura y concursos de elaboración de productos con material reciclado; recolección de residuos; programas de limpieza de calles y banquetas y paseos ciclistas ecológicos.

Por ejemplo, en Bermejillo se puso en marcha una campaña de perifoneo en las calles con el lema “Y tú, ¿qué haces para cuidar tu medio ambiente?”, entre otras actividades; en Magnelec se organizó, entre otras cosas, un concurso de elaboración de banderas con material de reciclaje; los *scouts* colaboraron en Minera Sabinas a recolectar residuos. Por noveno año consecutivo se llevó a cabo la campaña “Ponte las Pilas” con la participación de miembros de nuestras comunidades y medios de comunicación, que a nivel Grupo recolectó 130,874 pilas.

Tenemos también campañas de reciclaje de PET, madera, chatarra electrónica, cartón y papel mediante las cuales valorizamos estos residuos.

### Día Mundial del Agua

Para incrementar la conciencia sobre el cuidado del agua se realizaron once iniciativas institucionales entre las que se encuentran: pláticas, proyección de videos, carreras atléticas, presentación de obras en teatro guiñol y dinámicas diversas con las escuelas.

Continuamente monitoreamos las emisiones de plomo, mismas que, aunque se encuentran por debajo de lo que marca la normatividad, en un caso de contingencia ambiental pudieran provocar molestias a la población. En la gráfica se nota la tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a nuestras instalaciones de Met-Mex en Torreón, Coahuila.

Recuperación y reciclaje de PET. ➔  
Minera Sabinas, Zacatecas.

NIVEL DE PLOMO EN SANGRE EN POBLACIÓN ALEDAÑA A MET-MEX PEÑÓLES   µg/dl															
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Población infantil	27.62	19.84	16.58	13.80	10.65	8.99	9.07	9.16	7.56	7.08	5.85	5.72	6.01	4.97	5.04
Población general	24.61	19.50	16.15	13.41	9.91	7.84	8.42	8.74	7.41	6.86	5.67	5.57	5.82	4.76	4.87
Nivel de acción. Límite seguro = 10.00 µg/dl															





**EDUCA, APRENDE Y RECICLA**  
**CUIDA TU MEDIO AMBIENTE**





El Coro Infantil Peñoles cuenta ya con 500 integrantes y la Orquesta Sinfónica Juvenil de Sombrerete con 150.

### EDUCACIÓN

Peñoles impulsa la excelencia educativa en las comunidades donde opera; este año a través de 406 iniciativas institucionales, se impulsaron programas con enfoque en ciencias, tecnología, desarrollo humano, valores, apego escolar y fomento a la cultura.

Destacó de manera particular la RedESR Laguna, de la que Peñoles forma parte, que organizó el primer Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial—impartido por especialistas de la Red en la Universidad Iberoamericana Torreón y contó con un currículo de 32 estudiantes—y el II Congreso Regional de Responsabilidad Social y Mejores Prácticas, bajo el eslogan “Acción, Valor y Compromiso”. En el marco de dicho evento se logró el récord nacional 2012 de signatarios al Pacto Mundial en un solo acto. Se continúan impartiendo talleres como “Escuela para padres”, “Factor 20-20” y “Excelencia educativa”, y campañas de conocimiento de la industria minera y sus beneficios a la sociedad.

En 2012 también se llevaron a cabo festivales de música y danza; se continuó apoyando el desarrollo del Coro Infantil de Peñoles, que realizó varias presentaciones en Torreón; minera Naica participó en el Festival Internacional Chihuahua; se donaron instrumentos musicales a la banda infantil y juvenil del municipio El Espinal, Oaxaca, cerca de nuestro parque eólico, mientras que en Magnelec se celebró el Festival Cultural 2012, entre otras actividades.

El Museo de los Metales editó un tiraje de tres mil ejemplares del libro “Un mundo genial”, que explica la formación de la Tierra con lenguaje para niños. Con el objetivo de involucrar al trabajador y su familia en los hábitos de seguridad y promover el sentido de pertenencia y orgullo; también se ha llevado a cabo un programa de visitas de los colaboradores y sus familias tanto a las plantas como al museo. En 2011 se atendió a poco más de 100 personas y en 2012 a 1,467 personas.

Escuela de la comunidad de Bismark. Chihuahua. ↑

Escuela de la comunidad de Velardeña. Durango. →





ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------



Los mecanismos de participación establecidos favorecen la vinculación y el desarrollo social de las comunidades.

### SALUD E INTEGRACIÓN FAMILIAR

Coadyuvamos en el fortalecimiento del desarrollo humano en las comunidades vecinas mediante 511 iniciativas institucionales y a través de diversos programas y celebraciones como el Día Internacional de la Mujer, en el que se llevan a cabo pláticas y conferencias; torneos infantiles y juveniles de diversos deportes; jornadas médicas; campañas de salud preventiva y alimentación sana; higiene y consulta general. Se continúa con los programas "Escuela Saludable-Casa Saludable" y "Habilidades para la Vida".

A continuación se describen algunas actividades de este eje:

- En Bermejillo se impartió la conferencia "Evolución de la Mujer", con motivo del Día Internacional de la Mujer.
- En Minera Bismark se puso en marcha la campaña de Salud Preventiva y Día de la Familia.
- En Fuerza Eólica se realizó el torneo de basquetbol en celebración del Día Mundial de la Salud.
- En Minera Madero se ofrecieron pláticas sobre higiene bucal, además de consulta general y dental para pobladores de las comunidades aledañas.
- En Met-Mex se llevaron a cabo actividades diversas de los programas "Escuela Saludable-Casa Saludable", "Jóvenes por la Comunidad", etc.
- En Naica se celebró el Día Mundial de la Diabetes con la aplicación de vacunas contra la hepatitis, influenza y tétanos y se impartieron diversas conferencias.
- En Magnelec se llevó a cabo el Juguetín 2012, conferencias sobre equidad de género, consultas médicas para celebrar la semana de salud, exposiciones como el Museo de las Aves y festivales de bailes folklóricos y de rock, entre muchas otras actividades.
- Velardeña y Tizapa llevaron a cabo la Feria de la Salud y jornadas de convivencia familiar.

El domingo 20 de agosto de 1978 se dieron cita más de seiscientos niños vecinos de Met-Mex para plasmar su talento, pintando diversos motivos en la barda de la Compañía. ➔

Banda de Guerra de la escuela Justo Sierra de la colonia Metalúrgica de Torreón. ➔



DESARROLLO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

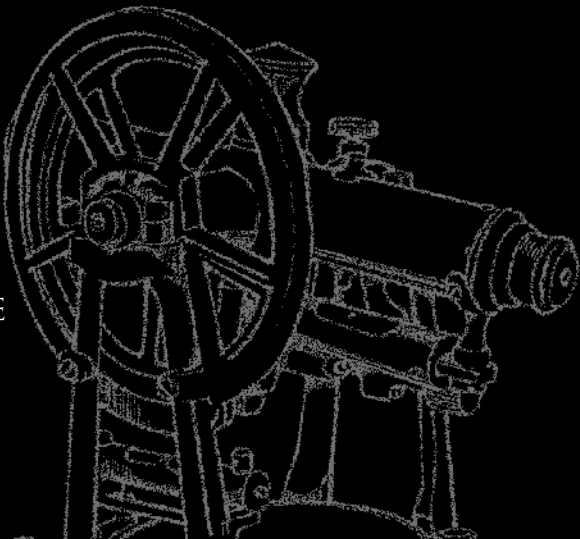
Con una visión de gestión compartida de proyectos de infraestructura social, en 2012 Peñoles desarrolló 139 iniciativas en apoyo de diversas obras para conducir agua a las comunidades, mejora a la infraestructura educativa, pavimentación de calles y mejoras en canchas deportivas.

- En este eje, durante 2012 se tuvieron los siguientes hechos relevantes:
- Se participó en la construcción de un relleno sanitario para el beneficio de la comunidad de Zacazonapan.
  - Se colaboró con escuelas de las comunidades de Magnelec, Rey de Plata, Velardeña, Sabinas y Milpillas para la mejora de sus instalaciones y canchas deportivas.
  - Se apoyó para la apertura del camino entre Tehuixtla y Zacuapa, cercanos al proyecto Rey de Plata.
  - Se aportó tubería para la red de agua del ejido Cuatillo.
  - Se contribuyó con el ejido Morelos para el desazolve del bordo El Joyel, cerca de Minera Madero.

En donde Peñoles tiene operaciones no se tienen territorios adyacentes a tierras indígenas o en las que se practique la minería artesanal y/o a pequeña escala; tampoco se tienen registrados reasentamientos o movilización de comunidades a causa de dichas operaciones.

Coadyuvar en la gestión compartida de proyectos de infraestructura social con visión de autodesarrollo.

1954. LA BANDA DE GUERRA DE LA SECCIÓN 74 Y DE LA ESCUELA JUSTO SIERRA DE LA COLONIA METALÚRGICA DE TORREÓN PARTICIPARON EN LAS DIVERSAS FIESTAS QUE SE VERIFICAN EN LA PERLA DE LA LAGUNA.





Contribuimos al autodesarrollo no dependiente al incentivar el emprendedurismo y fortalecer las micro y pequeñas empresas cercanas a nuestras operaciones.

*Colaboración con las escuelas de la comunidad. ➔*  
Minera Bismark. Chihuahua.

*Actividades productivas en el centro comunitario. Minera Sabinas. Zacatecas. ↓*

### DESARROLLO AUTÓNOMO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

El autodesarrollo de capacidades de emprendedurismo y empresariales fortalecen el desarrollo social y económico, los cuales son prioridad en el compromiso social de Peñoles. En este año se desarrollaron 220 iniciativas orientadas al inicio o fortalecimiento de nuevas empresas. Se impartieron talleres de hidroponía y platería, asesoría empresarial a través de ProEmpleo Peñoles y se fortalecieron los trabajos de desarrollo de capacidades y manualidades en dieciocho centros comunitarios.

Algunas de las actividades que se realizaron en 2012 fueron las siguientes:

- En Tizapa se llevó a cabo el taller “Artesanías en hoja de maíz”.
- En Bermejillo se integró un grupo de mujeres para aprender manualidades.
- En Magnelec y Met-Mex se continuaron con los talleres “Emprende”, “Inicie su Empresa”, “ABC de las computadoras” y asesorías de acompañamiento del plan de negocios, a través de ProEmpleo y las actividades productivas de doce centros comunitarios.
- Velardeña realizó su segundo taller de platería.
- Naica apoyó en la reactivación del grupo de participación comunitaria “Trabajemos por Naica”.
- Se diplomaron veintiún alumnos de la cuarta generación en diseño y manufactura de joyería de plata en el ITESM, apoyada por Met-Mex.
- Madero continúa con el proyecto de hidroponía con la comunidad de Noria de Gringos.






ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
---------------------------	------------------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------------	--------------	----------------	-----------------------------	--------------------



# RECURSOS HUMANOS



1956. La escuela Pereyra de Torreón inauguró a mediados de septiembre unos cursos nocturnos especiales para obreros en los cuales se imparten gratuitamente los conocimientos básicos de la instrucción primaria. Al llamado hecho por los profesores de la Pereyra han acudido alumnos de distintas partes de la ciudad y naturalmente no podía faltar un grupo de trabajadores de Peñoles.



EL 22 DE FEBRERO DE 1971 SE GRADUÓ LA 3ª. GENERACIÓN DE ALUMNOS EN EL CURSO DE SEGURIDAD PARA TRABAJADORES DE MET-MEX PEÑOLES.

En Peñoles la gente es nuestro activo más importante y estamos comprometidos en sobresalir por la calidad, preparación y desempeño de nuestro personal. El Sistema de Desarrollo del Talento (SDT) tiene como objetivo seleccionar, desarrollar y retener el talento en Peñoles y contempla los siguientes programas: Atracción del Talento; Reclutamiento y Selección; Evaluación de Desempeño; Capacitación y Formación en Competencias; Identificación de Personal con Talento y Potencial; Planes de Sucesión; Planes de Carrera y Planes de Retención.



“CUANDO TENÍA MÁS DE TRECE AÑOS ENTRÉ A TRABAJAR A PEÑÓLES EN EL DEPARTAMENTO DE CARGADERO. TODAVÍA SE ME HACE CORTO EL TIEMPO CUANDO FUE MI PRIMER DÍA DE TRABAJO.”

Entrevista en 1978 al Sr. Jesús Carlos Cano de Met-Mex Peñoles.



### GESTIÓN

Los recursos humanos en Peñoles se gestionan en cuatro dimensiones: administración del personal, desarrollo del talento, clima laboral y relación con sindicatos.

La Subdirección de Recursos Humanos es la encargada de la gestión corporativa de los recursos humanos y la administración del personal no sindicalizado; en las divisiones operativas existen áreas encargadas de la administración del personal sindicalizado.

Cuarto de control de planta de beneficio. ➔  
Minera Sabinas. Zacatecas.

Ingreso de trabajadores a la mina. ↓  
Minera Bismark. Chihuahua.

Para la operación adecuada de estas áreas se cuenta con un marco normativo interno con base en nuestro Código de Conducta, políticas y procedimientos.





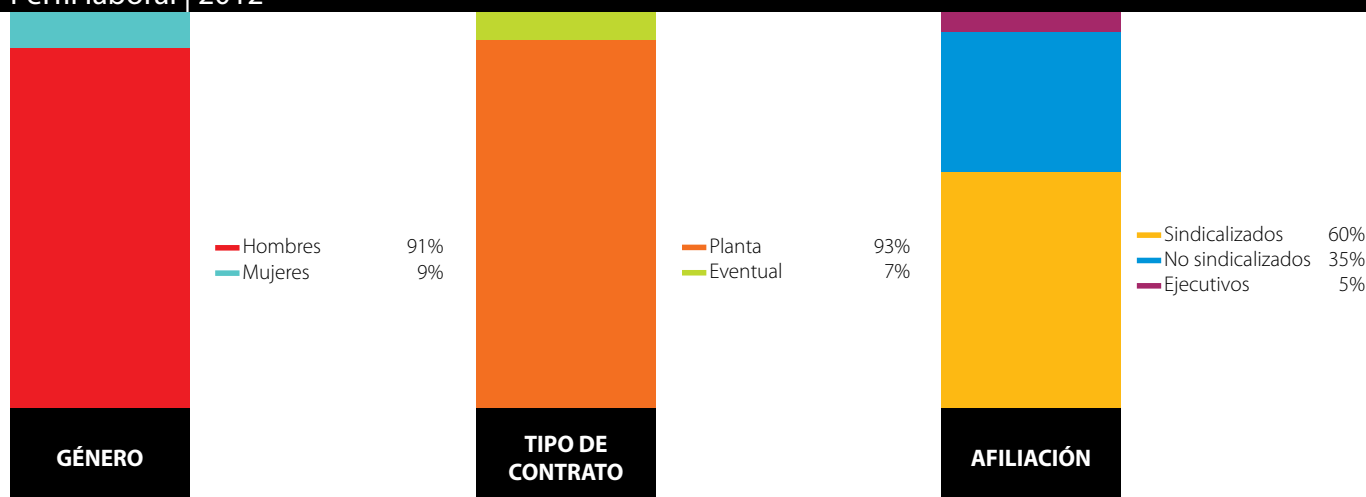


ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
---------------------------	------------------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------------	--------------	----------------	-----------------------------	--------------------





## Perfil laboral | 2012



### EMPLEO

Todo el personal que labora en la Empresa es mayor de edad conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral. Para eliminar el riesgo y evitar totalmente la contratación de niños se revisa y valida la papelería de admisión de cada aspirante que vaya a ingresar a cualquier unidad de negocio de Peñoles.

En 2012 los colaboradores de Peñoles se clasificaron de la siguiente manera:

- 91% hombres y 9% mujeres.
- 60% sindicalizados, 35% no sindicalizados y 5% ejecutivos.
- 93% de planta y 7% eventual.
- 11% de entre 18 y 24 años, 63% de entre 25 y 44 años y 26% de más de 45 años.
- El 72% del total del personal trabaja en el estado donde nació.

Se registraron 542 contrataciones y 487 bajas: 269 por renuncia, 108 por término de contrato, 101 por jubilación y 9 por otras causas.

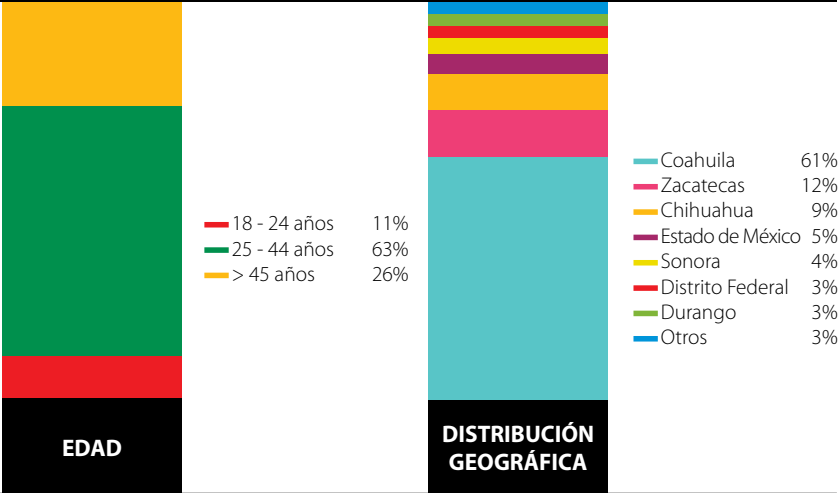
El Índice de Ausentismo en promedio fue de 4.46, mientras que la tasa de rotación media del personal se ubicó en 3.54%, ambas cifras menores que el año previo. Para el personal sindicalizado los índices mencionados desglosados por sexo se mantienen igual, ya que no se cuenta con personal femenino en esta categoría de personal.

En México la maternidad se aplica a las mujeres con base a la Ley Federal del Trabajo. El 100% de los casos de maternidad se reintegraron al trabajo.

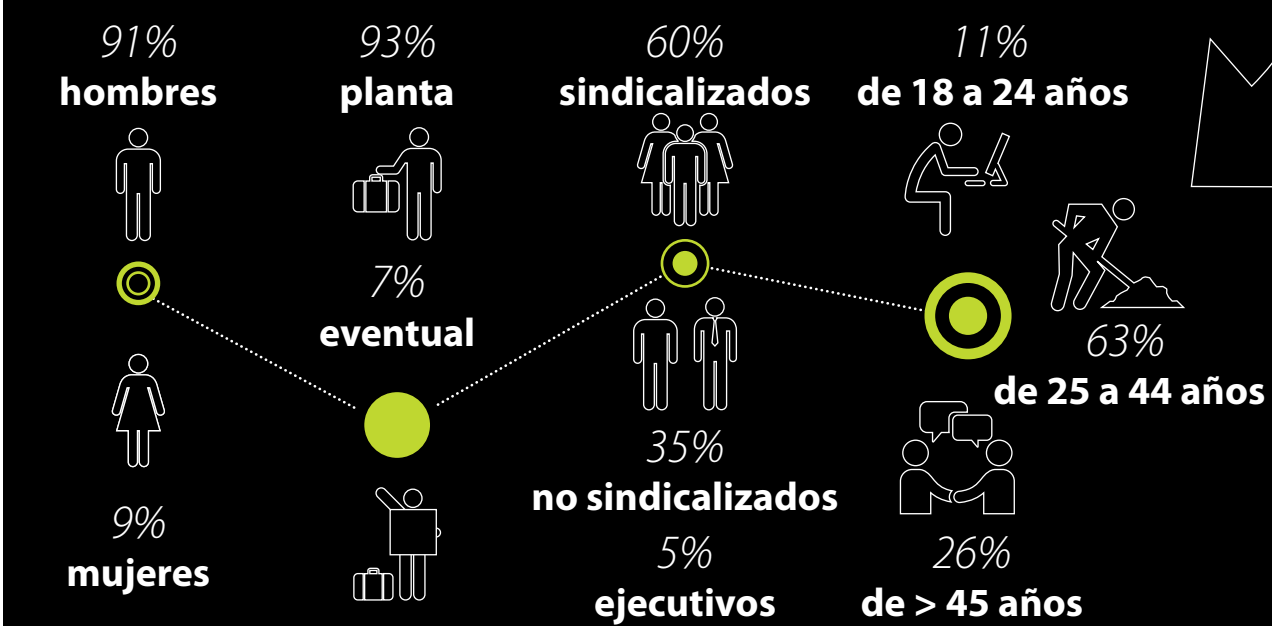


◀ Contratas ingresando a la planta.  
Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.

◀ Pueblo de mina.  
Unidad Milpillas. Sonora.



En 2012 Peñoles contó con **10,312 empleados\***:



\* Se incluye Peñoles, Fresnillo y empresas internacionales



En Peñoles, mujeres y hombres  
tienen la misma oportunidad  
de empleo.

### SALARIOS Y COMPENSACIONES

Los sueldos y salarios pagados ascendieron a más de \$5,161 millones\* de pesos, incluyendo pagos por compensación variable y participación en utilidades, cifra mayor a la registrada en 2011.

El personal de tiempo completo en todas nuestras unidades operativas cuenta con un plan competitivo de sueldos y un paquete de prestaciones adicionales a las contempladas por la normatividad laboral, como planes de fondo de ahorro, gastos médicos mayores, pensiones por fallecimiento e invalidez y por jubilación y prima de antigüedad. La remuneración económica se establece con base en tabuladores y de acuerdo con el nivel de responsabilidad de los puestos, sin distinción por género o edad.

Desde 2007 funciona un plan de jubilación por contribución llamado Planlibre®, cuya administración depende de un fideicomiso con GNP Seguros e inversiones en la Casa de Bolsa Valmex.

El salario básico tabulado más bajo del personal sindicalizado en las unidades de negocio de Peñoles comparado con el salario mínimo regional en donde tenemos operaciones fue 125% más alto.

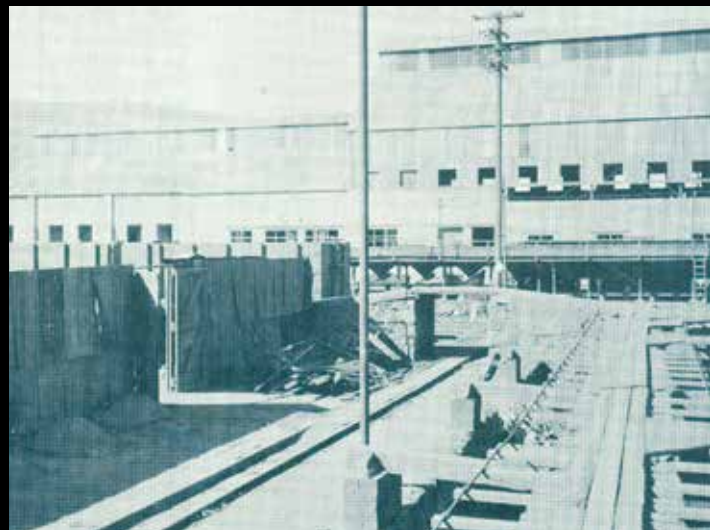
En Peñoles, mujeres y hombres tienen la misma oportunidad de empleo; la relación entre el salario básico tabulado de los hombres respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional, es de 1 a 1.

\* Fuente: Cuarto Estado Financiero. Las cifras mencionadas incluyen a Peñoles y sus subsidiarias.

1952. Los trabajadores del Departamento de Hornos organizaron una comida el 25 de mayo próximo pasada, con motivo de la inauguración de los nuevos baños y comedor en ese Departamento, la que constituyó todo un éxito.



Interior del edificio en construcción del departamento de Sala de Muestras. Al fondo se observa también el Sinter. Met-Mex Peñoles. 1938.



CLIMA LABORAL

La fortaleza más importante de Peñoles es su personal y estamos comprometidos a favorecer su excelencia a través de la consolidación de nuestros procesos de recursos humanos y del fomento hacia un mejor desempeño, dentro de un ambiente de trabajo propicio. Por ello, durante 2012 realizamos una encuesta de clima a través de *Great Place to Work Institute*, que contó con la participación del 87% del personal y que nos permitió conocer cómo el colaborador percibe a sus líderes, compañeros y a la Organización, respecto a los valores de credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo. Esta herramienta nos ayudará a definir planes de acción que nos lleven a mejorar nuestro ambiente y garantizar un excelente lugar de trabajo para todos, tal y como está establecido en nuestra estrategia de recursos humanos.

Las empresas del Grupo: Servicios Administrativos Peñoles, S.A. de C.V., Magnelec, S.A. de C.V. y Centro de Estudios Tecnológicos Laguna del Rey, A.C. fueron certificadas como grandes lugares para trabajar por *Great Place to Work*.

En 2012 se otorgaron reconocimientos por lealtad a 1,096 colaboradores.

En todas las unidades de Peñoles respetamos los derechos humanos y laborales de nuestro personal, así como las dife-

rencias de raza, género, afiliación política y de pensamiento, cumpliendo así con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas del que somos signatarios. No se permite el trabajo infantil, forzado o no consentido.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos. Para evitar prácticas contrarias a nuestra ética se aplican el Código de Conducta y el Programa "Peñoles Juega Limpio".

Practicamos la filosofía "Somos Uno, Somos Productivos" bajo cuyo marco se realizan actividades a favor de la integración del personal y el trabajo en equipo. En Met-Mex se llevó a cabo la quinta expo en la que participaron 37 equipos de trabajo y en la que se presentaron sus proyectos de mejora.

Seguimos fomentando la cultura de trabajo en equipo en todas las unidades mineras. En 2012 se formaron una gran diversidad de proyectos de creación de valor con la participación del 100% del personal no sindicalizado, en temas como ahorro de energía, mantenimiento de instalaciones y equipo, fortalecimiento del sistema de gestión ambiental y mejora de instalaciones de servicios.

PEDRO MARTÍNEZ JR., EMPLEADO DEL DEPARTAMENTO DE METALES DE MET-MEX, TRIPULANDO UN FORD MODELO 1931, CONQUISTÓ LOS TROFEOS "MOBILOIL" Y "CUAUHTÉMOC" Y RECIBIÓ TRES MIL PESOS EN EFECTIVO AL DERROTAR A 45 PILOTOS EN LA III CARRERA RIVEREÑA DE FORTINGOS. MAYO DE 1956.







## DESARROLLO DEL TALENTO

Hemos trabajado en el desarrollo de sistemas para lograr ser la mejor opción de empleo y nos aseguramos de que nuestras prácticas de recursos humanos contribuyan a que la trayectoria laboral del personal de Peñoles sea una gran experiencia de vida.

En Peñoles, la primera opción para cubrir vacantes es el personal que ya está laborando en la Empresa, siempre y cuando represente una mejora para éste, o bien personas de las comunidades locales donde operamos que cubran los perfiles requeridos.

En el año se dieron a conocer a través de medios de comunicación institucional 360 vacantes generadas, de las cuales 246 (68%) fueron promociones internas y 114 (32%) contrataciones de candidatos externos.

Además, para contar con el talento requerido en la Organización de acuerdo a las necesidades de personal detectadas para el periodo 2013-2020, este año se adicionaron y actualizaron los convenios de vinculación con quince universidades del país, con el propósito de detectar y desarrollar el capital intelectual que nos asegure la continuidad operativa y crecimiento de la Empresa.

Por cuarto año consecutivo, el 100% del personal no sindicalizado participa en el proceso de Evaluación del Desempeño, que es la pieza angular del Sistema de Desarrollo del Talento, para asegurar que la remuneración y desarrollo de nuestro personal se realice con base en resultados de trabajo y comportamientos esperados.

De la Evaluación del Desempeño se obtiene el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y en función de éste se elabora el Programa Anual de Formación, con base en nuestras catorce Competencias Organizacionales contempladas en el Sistema de Desarrollo del Talento (SDT), que tiene como objetivo seleccionar, desarrollar y retener el talento en Peñoles.

Por otro lado, se tiene identificado el 100% de los puestos clave y este año se logró mapear el potencial del 90% del personal de desempeño bueno o sobresaliente, para definir sus planes de carrera con base en sus talentos y potencial de desarrollo.

En 2012 se impartieron 355,694 horas-hombre de capacitación (93% impartidas a personal masculino y 7% a femenino) en diversos temas que incluyen inducción a la Empresa, derechos humanos (93,868.10 horas-hombre) y anticorrupción (1,662 horas-hombre), con un promedio de 55 horas por empleado. Adicionalmente se impartieron 185,653 horas-hombre de capacitación a contratistas.

### DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIÓN | 2012

Categoría	%
Planta	29.3
Eventual	7.1
Confidencial	2.4
Sindicalizado	61.2

\* **Nota:** los temas considerados en esta capacitación incluyen: derecho a la alimentación, democracia, derechos civiles y políticos, derechos culturales, derechos económicos y sociales, discapacidad, discriminación, género, impunidad, promoción de la verdad y la justicia, información sobre los efectos tóxicos que dañan a las personas, racismo, cuidado de la salud, difusión del Código de Conducta, etc.

Con el objetivo de dar a conocer las políticas y procedimientos y lograr un refuerzo en su aplicación y seguimiento se realizó la difusión por medios electrónicos de documentos normativos, a través de los canales de comunicación corporativa como "Pasa la voz".

Se otorgaron reconocimientos por logro académico a 50 colaboradores que obtuvieron un título de secundaria, preparatoria, estudios técnicos, diplomado, licenciatura o maestría, por un total de \$1,010,065.05.

### NIVEL DE ESTUDIOS | 2012

Grado académico	% del personal
Preparatoria	8.0
Carrera Técnica	12.4
Licenciatura	61.8
Maestría	17.2
Doctorado	0.6



◀ Operador de equipo Knelson.  
Minera Sabinas. Zacatecas.

◀ Pueblo de mina.  
Minera Bismark. Chihuahua.

### RELACIÓN CON SINDICATOS

En Peñoles respetamos el derecho a la libertad de asociación sindical y la negociación colectiva. No se tienen identificadas operaciones en las que este derecho represente algún riesgo o violación en la organización de nuestros trabajadores.

Para garantizar y respaldar estos derechos laborales se revisan anualmente los Convenios de Terceros Contratistas y los Contratos Colectivos de Trabajo que se tienen celebrados con los diferentes sindicatos, con lo que se cubre el 100% del personal sindicalizado. No se cuenta con una comunicación o periodo de preaviso para la realización de cambios organizacionales.

Se negociaron dentro de los parámetros autorizados por la Dirección General todas las revisiones contractuales y salariales; se logró alcanzar las metas y objetivos planeados, entre los que se incluyeron los temas de salud y seguridad.

Adicionalmente, Peñoles y las diversas secciones sindicales trabajan de forma conjunta en la promoción de la seguridad, la salud y la higiene de los colaboradores, a través de las Comisiones de Seguridad e Higiene que se integran por igual número de empleados sindicalizados y no sindicalizados, con lo que queda representado el 100% del personal.

La práctica en Peñoles es que las prestaciones y tabuladores de salario que se contemplan en los contratos colectivos mantengan un nivel competitivo con los de otras empresas del sector.

No se tuvieron eventos de huelga o paros por cuestiones sindicales.

Este año la inversión de Peñoles en capacitación interna y externa fue de más de \$60 millones de pesos, cifra 143% superior a la registrada el ejercicio anterior.





# CASO DE ESTUDIO



Este eje tiene como objetivo promover y desarrollar capacidades y habilidades comunitarias para su autodesarrollo y la formación de empresas.

## EJE DESARROLLO AUTÓNOMO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

En el devenir histórico de la Empresa, la contribución al desarrollo de capacidades locales autosustentables ha sido una constante. Se ha transitado de las acciones filantrópicas asistenciales al desarrollo autónomo de capacidades autosustentables, mediante el fortalecimiento y creación de empresas, los comités de desarrollo comunitario, el apoyo a emprendedores y el desarrollo de visiones comunitarias.

Entre las diferentes acciones derivadas de los programas Emprende y Participación Activa de la Comunidad destacan:

- “Trabajemos por Naica, A.C.” (1997), grupo comunitario en el municipio de Saucillo, Chihuahua, creado para organizar actividades en conjunto con gobierno, comunidad y Empresa para la identificación y mejora de los servicios y capacidades comunitarias.
- “Comité Pro-Desarrollo de Zacazonapan” (1999), que tiene el objetivo de impulsar el autodesarrollo de dicha comunidad como un organismo auxiliar del municipio a través del trabajo participativo en equipo de gobierno-Empresa-comunidad, con la meta de migrar del asistencialismo al autodesarrollo. El Comité fue reconocido como mejor práctica por el Centro Mexicano para la Filantropía en 2003, como mecanismo de gestión comunitaria único en su tipo. En el Comité han participado los diversos partidos políticos existentes, administraciones públicas municipales, siguiendo la alternancia que el propio cambio de autoridades de gobierno ha tenido sin importar su afiliación política, así como el cambio de diferentes administraciones de la Empresa. Asimismo, el programa de Construcción de Capacidades Institucionales de RedEAmérica fue reconocido como caso pedagógico.
- Socio fundador de RedEAmérica, red temática que nace en 2002 con el apoyo de Fundación Interamericana (IAF). Hoy cuenta con setenta organizaciones de origen empresarial que hacen inversión social privada en once países de América Latina y en la que se tuvo el honor de ser los primeros en representar a las empresas y fundaciones empresariales de México.
- En 2010 Peñoles adquirió los derechos de la metodología de ProEmpleo para capacitar y asesorar a emprendedores y empresarios; con la colaboración de quince asesores ofrece a las comunidades aledañas a nuestras operaciones los servicios de Taller Emprende, Centro de Desarrollo Empresarial, Centro de Capacitación Tecnológica y conferencias de actualización. Peñoles aporta recursos económicos e infraestructura para la operación de la oficina en Torreón, Coahuila, y ha complementado estos esfuerzos con apoyos de la Secretaría de Economía, Fondo Unido, Fundación del Empresariado Mexicano (FUNDEMEX) y Microsoft. Desde sus inicios las cifras sobresalientes son: 405 emprendedores y empresarios capacitados, 157 personas capacitadas en temas tecnológicos, 86 asesorías empresariales, 458 empleos conservados y/o generados, 1,650 asistentes en conferencias, ferias y pláticas empresariales y 17 asesores empresariales.

↓ Actividades productivas en el centro comunitario.  
Minera Bismark, Chihuahua.



DECLARACIÓN GRI	CUARTO ESTADO FINANCIERO	INFORME PwC	ASOCIACIONES	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	RECURSOS HUMANOS	DESEMPEÑO SOCIAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO AMBIENTAL	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESARROLLO SUSTENTABLE	PERFIL CORPORATIVO	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	ACERCA DE ESTE INFORME
-----------------	--------------------------	-------------	--------------	---------------------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	------------------------



# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

*Panorámica. Minera Bismark. Chihuahua.* ↓



En 2012 Peñoles recibió los siguientes reconocimientos:

#### En Responsabilidad Social:

- Premio Ética y Valores en la Industria por octava ocasión, otorgado por la CONCAMIN.
- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) por undécima ocasión consecutiva, por parte del CEMEFI.
- Reconocimiento otorgado por CEMEFI en la categoría de Alianzas Intersectoriales por la práctica "Red de empresas socialmente responsables Laguna".
- Premio Coahuilense de Servicio Social 2012 para el CETLAR, por su iniciativa titulada "Juega y Aprende".

#### En Seguridad y Salud:

- Premio Casco de Plata por mejores indicadores de seguridad en el 2011 para Magnelec, otorgado por CAMIMEX en la categoría Plantas y Fundiciones.
- Mención honorífica del Premio Estatal de Seguridad e Higiene Coahuila 2012 a Aleazin, otorgado por la Comisión Consultiva de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Coahuila.
- Se mantiene la acreditación otorgada por la EMA al Laboratorio Central en fuentes fijas, residuos y determinación de plomo en sangre.
- Estatus HPR (*Highly Protected Risk*) a Unidad Milpillás, máximo reconocimiento de calidad de riesgo otorgado por FM Global.

#### En Medio Ambiente:

- Reconocimiento otorgado por la Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM) y la Dirección de Desarrollo y Minas del estado de Zacatecas a Minera Madero por su desempeño en sustentabilidad.
- Recertificación ISO 14000 de Sistemas de Gestión Ambiental a Fundición, Refinería, Electrolítica de Zinc, Aleazin, Bermejillo, Fertirey y Sabinas. Las demás siguen vigentes.
- Recertificación en Industria Limpia por cumplimiento a la normatividad ambiental a Fundición, Electrolítica de Zinc, Aleazin, Bismark, Madero y Milpillás. Las demás siguen vigentes.

#### En relación con el Informe de Desarrollo Sustentable:

- Premio "Mejor Reporte de Responsabilidad Social y Sustentabilidad" edición 2011, otorgado por la revista Ganar-Ganar.

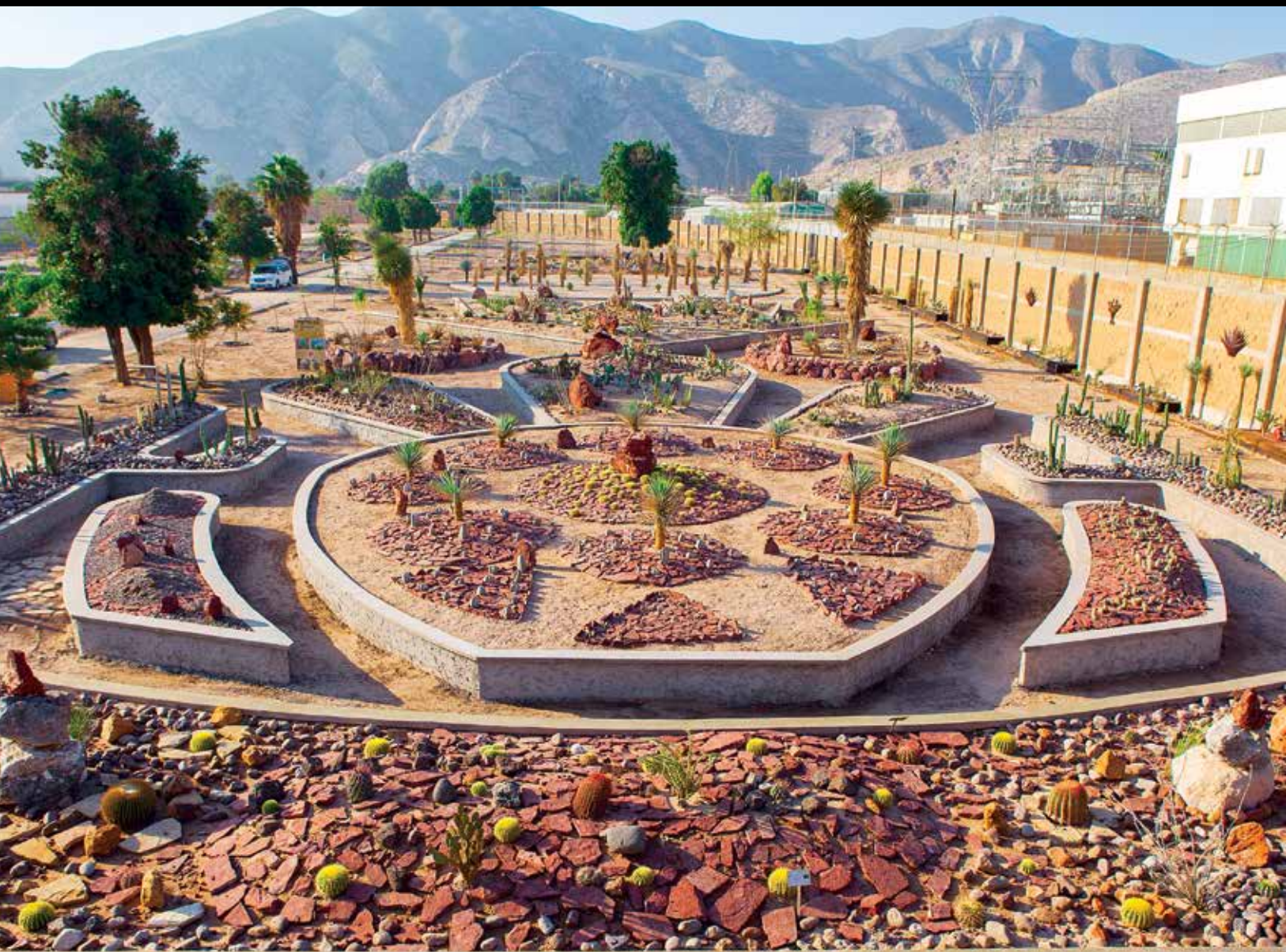
#### En relación con los procesos productivos y el trabajo en equipo:

- Premio "*Rookies Inspiration Award*" a alumnos del CETLAR dentro del Programa *First Robotics*.
- Reconocimiento de 1<sup>er</sup> lugar a Fertirey en la categoría de Innovación y mejora de procesos en la industria mediana, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



# ASOCIACIONES

*Peñoles al rescate del desierto. ↓*  
*Jardín de cactáceas en Met-Mex, Coahuila.*



Asociaciones a las que Peñoles pertenece:

**Relacionadas con los productos:**

- *International Zinc Association* (IZA)
- *The Silver Institute*
- Asociación Latinoamericana de Zinc (LATIZA)
- Asociación Venezolana de Galvanizadores

**Relacionadas con el giro y operación:**

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

**De desarrollo social:**

- Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)
- *United Way* - Fondo Unido
- Innovación en la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC)

**Algunos de los empleados de Peñoles participan en actividades de:**

- Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), dentro del Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- *World Resources Institute* (WRI)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)

**Organizaciones profesionales:**

- Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa (ANADE)
- Asociación Nacional de Especialistas Fiscales A.C. (ANEFAC)
- Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)
- Asociación Nacional de Energía Solar (ANES)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Barra Mexicana de Abogados





Fusión y moldeo. Planta Electrolítica de Zinc.   
Met-Mex Peñoles. Torreón, Coahuila.

ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------





## Informe de Verificación Limitada e Independiente

### Al Consejo de Administración de Industrias Peñoles

Conforme a su solicitud hemos efectuado una verificación limitada e independiente sobre el contenido del Informe de Desarrollo Sustentable 2012. El informe fue elaborado por Industrias Peñoles, que es responsable de la recopilación y presentación de la información contenida en el mismo.

Nuestra responsabilidad consistió en emitir conclusiones sobre la consistencia y razonabilidad de los datos cuantitativos e información no financiera incluidos en dicho informe en función de los trabajos de verificación y el alcance que describimos en los párrafos siguientes. También es nuestra responsabilidad efectuar las recomendaciones derivadas del proceso de verificación.

Debe tenerse en cuenta que el presente informe del auditor no tiene la intención de evaluar el desempeño de Industrias Peñoles en relación con aspectos de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Energía, Recursos Humanos y Desarrollo Social.

### Bases y objetivos de la verificación

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con la norma internacional ISAE 3000<sup>1</sup> de acuerdo a un nivel de aseguramiento limitado. Asimismo, hemos llevado nuestra revisión con base a los criterios de la norma AA1000 AS<sup>2</sup> (2008) relativa a un aseguramiento Moderado y Tipo 1.

El objetivo de nuestro trabajo consistió en verificar que la información contenida en el Informe de Desarrollo Sustentable 2012:

- Es consistente con la evidencia de respaldo presentada por la administración,
- Es preparado de acuerdo con las guías para la elaboración de reportes de sustentabilidad de *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión G.3.1 y el Suplemento del sector *Mining & Metals* versión 3.0, confirmando además la declaración realizada por Industrias Peñoles del nivel de aplicación de dichas guías,

- Es consistente con los principios de la norma AA1000 APS (2008).

### Alcance

Para la realización de este trabajo, visitamos al Corporativo y las Unidades de Negocio de Industrias Peñoles: Milpillitas, Sabinas, Fertirey, Bermejillo y Met-Mex (Plantas Fundición y Electrolítica de Zinc).

Examinamos sobre bases muestrales la información cualitativa y cuantitativa contenida en el informe de Desarrollo Sustentable 2012 de Industrias Peñoles, a través de:

- Entrevistas a los responsables de consolidación de la información cualitativa y cuantitativa,
- El análisis de confiabilidad de los sistemas y procedimientos relativos a la obtención, captura, procesamiento y reporte de la información,
- La verificación de los datos incluidos en el informe fueran consistentes con los documentos de respaldo revisados y de procedencia de fuentes con soportes verificables,
- La revisión de fórmulas, exactitud aritmética y lógica de las estimaciones,
- La verificación de la información financiera incluida en el informe, fuera consistente y/o derivan de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2012.

### Independencia

Hemos realizado nuestra verificación con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la *International Federation for Accountants* (IFAC). La verificación ha sido realizada por un equipo de auditores con experiencia en la revisión de información no financiera.

### Conclusiones

Con base a la aplicación de los procedimientos de verificación anteriormente descritos podemos concluir que:

- No ha llegado a nuestro conocimiento aspecto alguno que nos haga pensar que la información presentada contiene errores materiales.
- No ha llegado a nuestro conocimiento aspecto alguno que nos haga pensar que el Informe de Desarrollo Sustentable 2012 de Industrias Peñoles no haya sido preparado de acuerdo con el marco directriz de la guía G.3.1 de *Global Reporting Initiative* y su suplemento sectorial *Mining & Metals* versión 3.0.
- No ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que la autodeclaración en el Informe de Desarrollo Sustentable 2012 Industrias Peñoles no corresponda a un nivel A+ de acuerdo con los niveles de aplicación de principios establecidos por la *GRI*.

<sup>1</sup> Emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC).

<sup>2</sup> Norma AA1000-Assurance Standard 2008 de Accountability.



- No ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que existan omisiones o desviaciones significativas en la consideración de los principios AA1000 APS (2008). En concreto:
- En cuanto al principio de inclusividad, no se ha puesto de manifiesto ninguna desviación ni omisión significativa en la información presentada por Industrias Peñoles referente a la inclusión de los grupos de interés.
- En cuanto al principio de relevancia, no se ha puesto de manifiesto ninguna desviación ni omisión significativa en la información presentada por Industrias Peñoles conforme a la comprensión equilibrada de los asuntos de desarrollo sustentable relevantes para la Organización y los grupos de interés.
- En cuanto al principio de capacidad de respuesta, no se ha puesto de manifiesto ninguna desviación ni omisión significativa en la información presentada por Industrias Peñoles conforme a los medios para dar las respuestas apropiadas a los asuntos de sustentabilidad relevantes de la industria a los grupos de interés.

### Recomendaciones

Las siguientes sugerencias las incluimos y ampliamos en un informe al Corporativo para continuar con la madurez de los procesos del Informe de Desarrollo Sustentable:

### Sobre cumplimiento integral de los principios AA1000 APS

- Continuar avanzando en la aplicación de los principios de la norma AA1000 APS (2008) como: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. El principio de inclusión permite involucrar sistemáticamente a sus grupos de interés e identificar los intereses y expectativas de acuerdo con la relevancia de los temas en el marco de la Política de Desarrollo Sustentable de Industrias Peñoles, y por consiguiente, ayuda a fortalecer las capacidades de respuesta en relación con los intereses y expectativas de los grupos. Estos principios permitirán fortalecer y declarar objetivos y metas en el Informe en el marco de una estrategia integral de Desarrollo Sustentable de Industrias Peñoles.

### Sobre la gestión de información para la consolidación del Informe

- Se ha avanzado en la estructura de recopilación de información, sin embargo, continua siendo necesario fortalecer el proceso de reporte, específicamente en la consolidación de la información cuantitativa, en el seguimiento continuo de la recopilación de indicadores en las Unidades de Negocio y en la actualización, a través de capacitación, a los responsables primarios de la recopilación de información en temas del Informe de Sustentabilidad e indicadores GRI. Asimismo, es necesario asegurar la implementación de un proceso de valida-

ción interna de datos para comprometer en mayor medida a los responsables del registro y consolidación de información en todos los niveles de la Organización.

- Formalizar y considerar en el programa anual de actividades, el Plan de Acción recomendado en el informe del año pasado para dar seguimiento a las observaciones derivadas de los procesos de verificación del informe, que permita asegurar continuamente la madurez de los procesos de consolidación del informe de desarrollo sustentable.
- Asegurar que todos los reportes de información no financiera anuales de la Organización, sean consistentes en todas sus declaraciones de información cuantitativa y cualitativa.

### Sobre el sistema de administración de la información

- Continúa siendo necesario incorporar una solución que disminuya la probabilidad de error, estandarice los criterios para reportar los indicadores y asegure la consistencia de los flujos de información entre el Corporativo, Divisiones y Unidad de Negocio. Esto implica tomar la decisión estratégica de unificar los diversos sistemas utilizados para la administración de la información o bien, el desarrollo o adquisición de una aplicación que integre las necesidades y expectativas de la Organización, y/o
- Continuar actualizando las herramientas de recopilación de indicadores actuales, no sólo para prevenir errores en la recopilación de datos y asegurar la adecuación de las mismas a los protocolos establecidos en la versión G.3.1 de GRI, continuar estandarizando indicadores y asegurar la consistencia de los flujos de información en la Organización para la consolidación del Informe de Desarrollo Sustentable.

México D.F. a 18 de febrero de 2013



Enrique Alejandro Bertran Sánchez  
Socio  
Sustentabilidad y Cambio Climático  
PricewaterhouseCoopers S.C.

## DIMENSIÓN SOCIO-ECONÓMICA: GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR AGREGADO

### CUARTO ESTADO FINANCIERO

Es un objetivo primordial de Grupo Peñoles contribuir en forma sustentable a largo plazo con el desarrollo de nuestros diferentes colaboradores y de México. Nuestro compromiso hacia ellos, se refleja con la distribución del valor generado durante el ejercicio reportado, en el que los beneficiarios son nuestros colaboradores internos, las comunidades en las que desempeñamos nuestras operaciones, los clientes a los que proveemos nuestros productos, y aquellos que nos proveen bienes y servicios, el gobierno, nuestros accionistas y el medio ambiente a través de nuestras acciones orientadas a mitigar el impacto ambiental que la industria minera puede provocar. Es cada vez más destacable el compromiso en la producción de insumos para otras industrias, que ayudan a las mismas a reducir notoriamente su impacto ambiental negativo.

Las siguientes cifras demuestran la aportación de Grupo Peñoles al desarrollo económico del país y cómo el valor generado fue distribuido entre los distintos grupos de interés.

A partir del 1 de enero de 2011, Grupo Peñoles presenta su información de conformidad con los *International Financial Reporting Standards* (IFRS) emitidos por el *International Accounting Standards Board* (IASB). A continuación, presentamos la información sobre la Generación y Distribución del Valor Agregado basada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

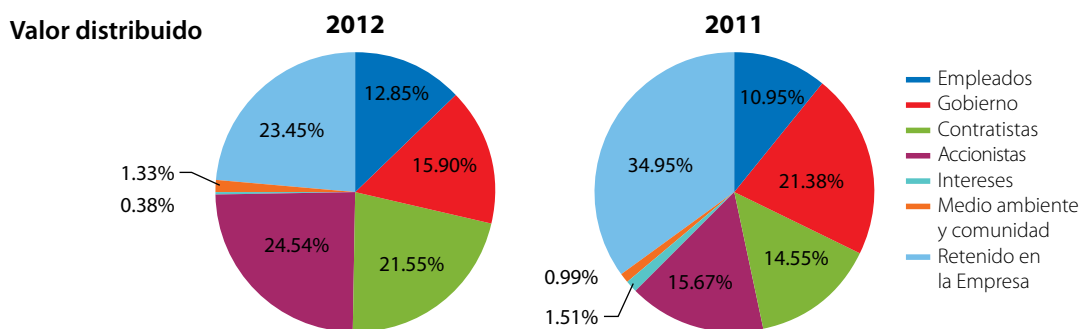
### → CUARTO ESTADO FINANCIERO

	2012		2011	
Ventas	97,771,340	100.00%	96,864,052	100.00%
Costos y gastos nacionales	50,929,142	52.09%	47,471,630	49.01%
Costos y gastos extranjeros	6,666,129	6.81%	6,245,399	6.44%
<b>Total costos y gastos</b>	<b>57,595,271</b>	<b>58.90%</b>	<b>53,717,029</b>	<b>55.45%</b>
<b>Total de valor generado</b>	<b>40,176,069</b>	<b>100.00%</b>	<b>43,147,023</b>	<b>100.00%</b>

Distribución de valor				
Empleados	5,161,594	12.85%	4,728,111	10.95%
Gobierno	6,388,244	15.90%	9,226,562	21.38%
Contratistas	8,659,208	21.55%	6,279,549	14.55%
Accionistas	9,858,322	24.54%	6,760,841	15.67%
Intereses	151,606	0.38%	653,403	1.51%
Medio Ambiente y Comunidad	533,924	1.33%	429,499	0.99%
Retenido en la Empresa	9,423,171	23.45%	15,069,058	34.95%
<b>Total valor distribuido</b>	<b>40,176,069</b>	<b>100.00%</b>	<b>43,147,023</b>	<b>100.00%</b>

- Cifras en miles de pesos.
- A partir de los principios de presentación desarrollados en la publicación "Reporte Social: Un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas" de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile. Octubre 2003.

Los siguientes esquemas representan la distribución de manera gráfica entre nuestros grupos de interés para los ejercicios 2012 y 2011, respectivamente.





Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro Retenido se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2012 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

Las notas adjuntas (1 a 4) forman parte integral del Cuarto Estado Financiero y explican nuestras políticas de Desarrollo sustentable y los detalles sobre los componentes de la generación y distribución de valor agregado.

## →NOTA 1: POLÍTICAS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

### a) Gobierno Corporativo

El sistema de Gobierno Corporativo de Peñoles se adhiere y cumple con el Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial y está basado en un Consejo de Administración, un Comité Ejecutivo y la Dirección General (que dirige a los Directores de las diferentes Divisiones, tanto Administrativas como Operativas). El Consejo de Administración incluye consejeros independientes, propietarios y relacionados, Comités específicos de auditoría y prácticas societarias, de nominación, evaluación y compensaciones y de finanzas y planeación.

### b) Código de Conducta

El Código de Conducta es la guía para todo el personal se conduzca cotidianamente de acuerdo a la Misión, Visión y Valores de Peñoles, que se encuentran alineados al respeto y la protección de los derechos humanos y laborales de nuestro personal, que se promueven por la Empresa al ser signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Peñoles Juega Limpio es un mecanismo institucional que pone a disposición de su personal y los grupos de interés, un canal directo, confidencial e independiente en el que pueden reportar de forma anónima conductas no éticas contrarias al Código de Conducta, cuyo objetivo es la promoción de prácticas transparentes en todas las unidades de negocio de Peñoles.

### c) Seguridad, salud y trabajo

En 2012 se continuó la implementación institucional de la Política de Desarrollo Sustentable, que norma nuestras prioridades en medio ambiente, seguridad, salud, calidad y desarrollo social y dentro de la que cual se definen normas, principios y lineamientos específicos que deben seguir nuestras áreas operativas y administrativas.

El compromiso de Peñoles con los programas de seguridad y salud se hace tangible en los objetivos de tener cero enfermedades profesionales nuevas y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general con el propósito de lograr un óptimo estado físico y mental y lograr cero accidentes incapacitantes mediante el cuidado de la integridad física del personal, al reducir su exposición a riesgos a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones. De 2007 a 2012 Peñoles logró una disminución de su Índice de Accidentabilidad de 3.8 a 1.64.

**d) Medio Ambiente**

La Política de Desarrollo Sustentable incluye objetivos clave para la protección del Medio Ambiente: optimizar el consumo de agua y minimizar las descargas residuales, reducir y controlar las emisiones al aire, minimizar la generación de residuos y manejar-disponer adecuadamente los que se generen y proteger la flora y fauna en los lugares donde se opera.

La consistencia en el cumplimiento de las obligaciones de Peñoles con el medio ambiente se traduce en sus prácticas de ecoeficiencia y en la implementación de su Sistema de Administración Ambiental (SAA), Peñoles cuenta con certificados de ISO 14001 en la mayoría de sus unidades de negocio y todas las operaciones cuentan con certificados de Industria Limpia, iniciativa voluntaria del Gobierno Federal.

**e) Desarrollo de la comunidad**

La Responsabilidad Social se basa en la Política de Desarrollo Sustentable y cuenta con lineamientos de gestión del Desarrollo Social que establecen las normas, principios y directrices generales que regulan sus acciones en la materia. En la Sección de Aspectos de Desarrollo Social se presentan los temas más destacados en relación con la Responsabilidad Social ante las comunidades en las que operamos. Cabe destacar que cada una de las operaciones debe contar con un Plan de Desarrollo Social con acciones que respondan a procesos formales e institucionales.

**f) Prácticas de mercado responsable y protección al consumidor**

En la Sección de Productos y Clientes, se presentan las acciones llevadas a cabo en relación a las políticas de satisfacción de clientes, hojas de seguridad de productos y sistema de calidad ISO 9001:2008 de nuestras operaciones.

**g) Diálogo social**

Nuestra política de Desarrollo Sustentable fortalece el compromiso formal del diálogo e interacción con los distintos grupos de interés identificados. Nuestros grupos de interés son clave para la Organización, dado que tienen influencia en las operaciones de la Empresa; y para refrendar el compromiso hacia ellos, se propicia la transparencia y el diálogo.

**h) Inversión social**

Los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones son atendidos y medidos a través de distintos indicadores que se describen a lo largo del Cuarto Estado Financiero. Peñoles gestiona la participación social de la Empresa con debida atención y consideración a sus distintos grupos de interés.

**i) Donaciones, voluntariado y filantropía**

Las definiciones de política de Peñoles al respecto, derivan en acciones que destinan montos presupuestados a diversas acciones de carácter filantrópico, aunque el énfasis de la Empresa es el de desarrollo de capacidades y no limitarse a ese rol, sobre el que se actúa de manera selectiva.

**j) Educación**

Las políticas de educación en Peñoles abarcan a nuestros colaboradores y a las comunidades donde actuamos, a través de planes continuos y de programación anual con mediciones de eficiencia y eficacia de la gestión.



## →NOTA 2: PRINCIPALES CLIENTES

### a) Ingresos

En este año hemos alcanzado un total de \$97,771 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas, un 1% mayor que lo registrado durante 2011 (para mayor información de carácter financiero ver el Informe Anual 2012 y la página de Internet [www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)). Este incremento se debió a un alza en los precios de la mayoría de los metales que Peñoles produce y vende, así como, el incremento en los volúmenes vendidos de metales afinados de oro, plata y plomo; sin embargo, el volumen de producción del zinc, mostró una disminución no representativa que se compensó con el incremento de precio.

A continuación, se muestran las variaciones en los precios y volúmenes de producción operados durante 2012 y 2011 como sigue:

	Oro	Plata	Plomo	Zinc
2012	%	%	%	%
Aumento (+) y disminución (-) de precios	6.4	(11.4)	(14.1)	(11.2)
Aumento (+) y disminución (-) de volúmenes de producción	8.9	( 4.6)	0.1	( 0.4)
2012	%	%	%	%
Aumento (+) y disminución (-) de precios	28.1	74.4	11.8	1.5
Aumento (+) y disminución (-) de precios	20.6	( 1.3)	0.7	0.7

A continuación demostramos cómo se han generado los ingresos según los diferentes mercados que abastecemos.

### Ventas por mercado

(\$ Miles)	2012	2011
Nacional	18,877,508	19%
Estados Unidos	62,251,407	64%
Europa	13,085,393	13%
Sudamérica	1,954,935	2%
Otros	1,602,097	2%
<b>Total</b>	<b>97,771,340</b>	<b>100%</b>

### Ventas por producto 2012 y 2011

Producto (%)	2012	2011
Plata	45%	50%
Oro	30%	25%
Zinc	7%	8%
Plomo	4%	5%
Concentrados de mineral	4%	3%
Cobre	5%	4%
Sulfatos	1%	1%
Otros productos	4%	4%

## →NOTA 3: ORIGEN DE LOS COMPONENTES DEL COSTO

### a) Costos

Los costos operacionales de 2012 se incrementaron 6.73% respecto al ejercicio anterior alcanzando un total de \$57,595 millones en línea al incremento de las ventas descritas en la Nota 2. La razón del incremento se debe a la mayor producción, el aumento de las ventas y de algunos componentes del costo. En el siguiente cuadro se detalla la variación de costos para los ejercicios 2012 y 2011, al igual que la distribución en términos de porcentaje.

(\$ Miles)	2012	2011
Costo del Metal	40,816,387	71%
Energéticos	3,485,402	6%
Materiales de Operación	3,328,211	6%
Materias Primas	652,788	1%
Otros	9,312,483	16%
<b>Total</b>	<b>57,595,271</b>	<b>100%</b>

El principal componente de costos son los metales comprados a terceros para su tratamiento en el complejo metalúrgico. Las siguientes tablas detallan la conformación de los principales conceptos:

### Conformación de energéticos

(\$ Miles)	2012	2011
Energía Eléctrica	2,005,693	1,826,991
Gas Natural	261,330	311,717
Coque	265,528	278,959
Diesel	770,957	626,331
Combustibles y lubricantes	181,894	161,332
<b>Total energéticos</b>	<b>3,485,402</b>	<b>3,205,330</b>

### Conformación del material de operación

(\$ Miles)	2012	2011
Explosivos y detonantes	577,814	375,528
Bolas y barras para molino	208,433	178,573
Llantas y cámaras	201,373	147,285
Otros materiales	164,818	141,294
Cianuro de sodio	192,222	114,458
Acero y brocas de barrenación	150,725	114,150
Cal hidratada	85,169	103,521
Cemento	111,884	99,882
Equipo de seguridad	113,294	95,076
Otros reactivos	129,798	93,239
Fierro y Acero	110,176	88,617
Mangueras y Accesorios Gral.	92,831	76,532
Material de construcción	81,906	69,970
Liga magnesio calcio	52,491	48,602
Zinc	38,833	50,485
Otros	1,016,444	866,267
<b>Material de operación</b>	<b>3,328,211</b>	<b>2,663,479</b>

**DIMENSIÓN SOCIO-ECONÓMICA: GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR AGREGADO**  
**CUARTO ESTADO FINANCIERO**

**Conformación materias primas**

(\$ Miles)	2012	2011
Amoniaco	487,239	363,094
Cementos de Cobre	59,897	64,498
Óxido de Magnesio	54,173	22,191
Tierras de Zinc	15,395	15,430
Acido Sulfúrico	6,670	551
Otros	29,414	37,259
<b>Total materias primas</b>	<b>652,788</b>	<b>503,023</b>

**b) Compras**

Durante el período reportado se mantuvieron relaciones comerciales con un total de 23,386 proveedores nacionales y 3,061 ubicados fuera de México, los que sumados alcanzan un total de 26,447 en comparación con 24,427 en el período anterior. La cantidad de proveedores desglosada por tipo de compra para 2012 y 2011, se detalla en la siguiente tabla.

Número de proveedores	2012	2011
Consumos	11,124	10,358
Transporte	1,296	1,188
Contratistas	1,241	1,198
Agentes aduanales	208	205
Servicios	12,043	10,970
Activo Fijo	42	43
Concentrados	493	465
<b>Total</b>	<b>26,447</b>	<b>24,427</b>

Peñoles apoya e impulsa el desarrollo del país generando puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Esto es reflejo de la ubicación de nuestros 23,386 proveedores nacionales, un 8% más que el año anterior aun considerando la situación económica del país, distribuidos por todo el territorio mexicano.

A continuación detallamos los principales estados donde se concentran la mayoría de nuestros proveedores requeridos durante 2012 y 2011:

Estados	2012	2011
Coahuila	5,137	4,741
Distrito Federal	3,373	3,143
Zacatecas	2,290	2,119
Sonora	2,052	1,898
Nuevo León	2,002	1,862
Durango	1,911	1,763
Chihuahua	1,596	1,445
Estado de México	1,533	1,400

El resto de los proveedores (3,492 en 2012 y 3,216 en 2011) están dispersos por el resto del territorio Mexicano.

En relación a nuestros proveedores fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición acumulando el 60% del total de proveedores extranjeros lo cual corresponde a 1,846 proveedores, seguido por Canadá con el 10% que corresponde a 306 proveedores y por una serie de países que sumados alcanzan el 30% restante de los proveedores extranjeros.

País	2012	2011
Estados Unidos	1,846	1,752
Canadá	306	263
Otros países (57)	909	825
<b>Total</b>	<b>3,061</b>	<b>2,840</b>

En Peñoles, dependiendo del tipo de compras, se aplican diferentes políticas de pago a nuestros proveedores, que se han mantenido constantes en 2012 y 2011.

**Política de pago**

	Días
Consumos	30
Transporte	14
Contratistas	10
Agente Aduanales	8
Servicios	15
Activo Fijo	10
Concentrados	al contado

**→ NOTA 4: INDICADORES DE DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO**

**a) Empleados**

En Peñoles somos conscientes que nuestra fuerza laboral cumple un rol primordial dentro de la Compañía y que es gracias a su contribución en un contexto de respeto y confianza que se logran los objetivos tanto de la Empresa como los de los propios empleados.

Durante 2012 hemos pagado por concepto de sueldos y salarios a los 10,312 empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la Empresa, incluyendo pagos a asociados y bonos, un total de \$5,161 millones, lo que representa un incremento de 9.17% sobre 2011.



**Conformación de empleados**

(\$ Miles)	2012	2011
<b>Remuneraciones</b>		
Sueldos	1,285,698	1,133,689
Rayas	639,148	555,608
Prestaciones	858,877	754,545
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>2,783,723</b>	<b>2,443,842</b>
Tiempo extra	85,624	74,538
Beneficios	1,260,770	973,585
Participación de utilidades	1,031,477	1,236,146
<b>Total empleados</b>	<b>5,161,594</b>	<b>4,728,111</b>

**b) Contratistas**

Hemos pagado por servicios a terceros en 2012 un total de \$8,659 millones. La siguiente tabla muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

**Conformación de contratistas**

(\$ Miles)	2012	2011
Contratistas	4,886,902	2,972,773
Mantenimientos	2,022,337	1,822,143
Reparaciones mayores	684,418	544,205
Honorarios	961,686	863,684
Otros	103,865	76,744
<b>Total</b>	<b>8,659,208</b>	<b>6,279,549</b>

**c) Gobierno**

La provisión de impuestos tuvo un decremento considerable en 2012 en comparación con 2011 por el Impuesto Sobre la Renta derivado principalmente a una menor utilidad antes de impuesto.

También hemos desembolsado, durante 2012, cerca de \$426 millones por concepto de impuestos de derechos de agua, impuestos prediales y concesiones mineras entre otros, los que se encuentran dentro del concepto de Otros en la siguiente tabla:

(\$ Miles)	2012	2011
Impuesto Sobre la Renta	5,961,503	8,895,386
Otros impuestos	426,741	331,176
<b>Total</b>	<b>6,388,244</b>	<b>9,226,562</b>

**d) Accionistas**

Peñoles es una compañía que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1968.

**Distribución de dividendos**

(\$ Miles)	2012	2011
<b>Dividendos ordinarios</b>		
Accionistas de la entidad Controladora	7,967,777	3,394,996
Participación No controladora	1,890,545	3,365,845
<b>Total de dividendos</b>	<b>9,858,322</b>	<b>6,760,841</b>

**e) Comunidad y Medio Ambiente**

En Peñoles, el medio ambiente ocupa un lugar primordial, y es debido a eso que se aplican políticas con el fin de proteger y evitar acciones que lo dañen. Es un objetivo de la Compañía aportar a la sustentabilidad del país por medio de la reducción de impactos que, debido a nuestras operaciones, afecten el entorno natural donde son desempeñados.

En consideración a lo anterior, Peñoles también realiza diferentes aportaciones a las comunidades con las que interactúa.

La siguiente tabla materializa las diferentes aportaciones realizadas por Peñoles a estos conceptos, con el fin de plasmar su compromiso responsable y sustentable hacia el medio ambiente y las comunidades con las que establece vínculos:

**Comunidad y Medio Ambiente**

(\$ Miles)	2012	2011
Comunidad	133,757	178,219
Ambiente	22,168	22,052
Depreciación de bienes sociales	340,899	193,305
Provisión de gastos ecológicos	37,100	35,923
<b>Total Comunidad y Medio Ambiente</b>	<b>533,924</b>	<b>429,499</b>

Debe destacarse además, que mantenemos bienes de activo fijo de uso o función social por \$3,968 millones, (aproximadamente 7.61% del total de nuestros activos netos en Propiedades, Plantas y Equipo), de acuerdo al siguiente detalle:

(\$ Miles)	2012	2011
Carretera de uso común	90,020	53,374
Casas	201,094	202,864
Clínicas	13,072	11,059
Presas de jales	803,571	521,785
Ecológico	2,539,626	2,151,484
Control ambiental y ecológico	248,879	198,356
Bienestar Social	55,691	57,391
Escuelas	2,682	2,997
Comedor	13,892	11,719
<b>Total</b>	<b>3,968,527</b>	<b>3,211,029</b>

**DIMENSIÓN SOCIO-ECONÓMICA: GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR AGREGADO**  
**CUARTO ESTADO FINANCIERO**

El manejo responsable de la explotación de las unidades mineras ha impulsado un incremento en la provisión de la Restauración Ecológica del 122.80% en relación con el año anterior, que se destina para dismantelar y rehabilitar las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral por la explotación de los recursos naturales no renovables, de acuerdo con la obligación legal establecida en la Ley Minera, otros ordenamientos legales aplicables y de acuerdo con la política ambiental y de responsabilidad social establecida por Grupo Peñoles.

La revisión de esta reserva en 2012, incluye las estimaciones de los costos para dismantelar y rehabilitar las plantas de beneficio de minerales, presas de jales, remoción de estructuras, rehabilitación de minas y reforestación de las diferentes unidades mineras. Entre esos supuestos se incluye la adopción de estándares internacionalmente reconocidos acorde con la política de desarrollo sustentable de Grupo Peñoles, que requiere la operación de los procesos de cierre de operaciones con las mejores prácticas disponibles y cumplir con la normatividad más exigente; estos estándares exceden a los requerimientos y regulaciones establecidas en la normatividad mexicana, los cuales fueron revisados y certificados por asesores externos expertos con amplia experiencia internacional en rehabilitación de unidades mineras.

(\$ Miles)	2012	2011
Restauración ecológica	2,690,494	1,207,572

**f) Retenido en la Empresa**

El concepto de retenido en la Empresa incluye partidas que prevén la regeneración o subsistencia de su capacidad productora, de su capital, o su valor social: en esencia, las utilidades del ejercicio netas de distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

(\$ Miles)	2012	2011
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	9,424,213	9,075,036
Resultado proveniente de operaciones	9,857,280	12,754,863
Menos dividendos en Accionistas de la entidad Controlador y Participación No controladora	( 9,858,322 )	( 6,760,841 )
<b>Total retenido por la Empresa</b>	<b>9,423,171</b>	<b>15,069,058</b>

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

**g) Intereses**

Incurrimos durante 2012 en un total de \$151,606 millones (\$653,403 en 2011) en pago de intereses y pérdidas cambiarias que presenta una disminución en comparación con el año anterior de un 77%, asimismo, considera las obligaciones que mantenemos con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros a la Empresa.

\*\*\*\*\*



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Para información histórica:

- Primer Siglo de Peñoles 1887-1987. Biografía de un Éxito. Industrias Peñoles. México, 1ª. Edición 1988.
- Informes Anuales y de Desarrollo Sustentable de Peñoles.
- Revista Crónica Met-Mex. Met-Mex Peñoles, planta Torreón.
- Boletines mensuales Seguriñoles. Met-Mex Peñoles, planta Torreón.
- Revista Crónica Peñoles. Grupo Peñoles.
- Peñoles. Publicación del Departamento de bienestar social de la Compañía Minera de Peñoles. 50's.
- Revista Peñoles XXI. Publicación del Grupo Peñoles.

## VOCABULARIO

**Agua de mina.** Agua proveniente del laboreo de las minas.

**Amacice.** Acción de desprender las rocas "flojas" que queden en las minas como resultado de la detonación de los explosivos con el fin de evitar caídas de roca que puedan provocar accidentes.

**Caído de roca.** Desprendimiento de rocas de diversos tamaños del interior de las minas por falta de amacice del terreno.

**Calcinación.** Proceso de calentar una sustancia a temperatura elevada, pero por debajo de su entalpía o punto de fusión, para provocar la descomposición térmica o un cambio de estado en su constitución física o química.

**Casa de sacos.** Equipo de control de emisiones de partículas al ambiente, que opera a altas eficiencias, cuyos polvos son contenidos en sacos o recipientes especiales para este fin.

**Coque.** Combustible obtenido de la destilación de la hulla calentada a temperaturas muy altas en hornos cerrados y a la cual añaden calcita para mejorar su combustión, que la aíslan del aire, y que sólo contiene una pequeña fracción de las materias volátiles que forman parte de la misma.

**Dolomita.** Mineral compuesto de 57.6% de carbonato de calcio y 38.4% de magnesio  $[\text{CaMg}(\text{CO}_3)_2]$ .

**Escoria.** Subproducto de la fundición y refinación de metales.

**Jales.** Residuos generados en las operaciones primarias de separación y concentración de minerales.

**Jarosita.** Residuos provenientes del proceso de fundición de zinc mediante el proceso electrolítico.

**Tepetate.** Roca o fragmentos de material sin contenidos de mineral. Uso local en algunas minas para designar mineral de baja ley.



Panorámica. Unidad Velardeña. Durango. ↑

ACERCA DE ESTE INFORME	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	PERFIL CORPORATIVO	DESARROLLO SUSTENTABLE	DESEMPEÑO ECONÓMICO	DESEMPEÑO AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD	DESEMPEÑO SOCIAL	RECURSOS HUMANOS	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	ASOCIACIONES	INFORME PwC	CUARTO ESTADO FINANCIERO	DECLARACIÓN GRI
------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------	--------------	-------------	--------------------------	-----------------





## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Industrias Peñoles** ha presentado su memoria “125 Aniversario” a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 14 Febrero 2013

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative

Se ha añadido el signo “+” al Nivel de Aplicación porque Industrias Peñoles ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 14 Febrero 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

# CONTACTO

Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como nuestros once informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet:

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)

For the English version of this report, please contact:

[penoles\\_sustentable@penoles.com.mx](mailto:penoles_sustentable@penoles.com.mx)

Environmental Planning and  
Sustainable Development Department.

Tel.: +52(871)729 5500

## OFICINAS CORPORATIVAS

### CORPORATIVO BAL

Moliere N° 222  
Col. Los Morales, Sección Palmas  
11540 México, D.F.  
México  
Tel.: +52 (55) 5279 3000

### OFICINAS

Blvd. Laguna 3200 Pte.  
Col. Metalúrgica.  
27370 Torreón, Coahuila  
México  
Tel.: +52(871)729 5500



Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.





OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL

Moliere N° 222

Col. Los Morales, Sección Palmas

11540 México, D.F.

México

Tel.: +52 (55) 5279 3000

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)