

Comunicación sobre el Progreso 2013

Soluciones Avanzadas en Electrónica

Derechos
Humanos

Estándares
Laborales

Medio
Ambiente

Anticorrupción



SAE®

Soluciones Avanzadas en Electrónica

Developing your business!

Con-
teni-
do

			Declaración de apoyo continuo	5
			Descripción de nuestro negocio	6
			Derechos Humanos	12
			Estándares Laborales	18
			Medio Ambiente	24
			Anticorrupción	30



Los 10 principios del Pacto Mundial Derechos Humanos Estándares Laborales Medio Ambiente Anticorrupción

1) Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2) Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

3) Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4) Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

5) Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6) Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

7) Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8) Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9) Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

10) Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Declaración de apoyo continuo

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General de las Naciones Unidas
New York, NY 10017, USA
Presente

Por medio de este documento Soluciones Avanzadas en Electrónica (SAE) se compromete a continuar apoyando el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Nuestro compromiso implica aplicar los diez principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, a todos los grupos de interés de nuestra empresa, así como a mejorar las acciones que ya hemos emprendido durante el transcurso de este año.

En 2012 fortalecimos y mejoramos nuestras políticas con el fin de posicionarnos como una empresa líder en nuestro ramo, anteponiendo las necesidades de nuestro personal para hacer de ésta una empresa que se preocupa por la calidad de vida humana. Creemos que nuestro modelo de negocios debe ser corresponsable con nuestro entorno y así mantener nuestros estándares de calidad y excelencia en todas nuestras áreas.

En nombre de Soluciones Avanzadas en Electrónica reitero nuestro apoyo continuo con el Pacto Mundial de la ONU, así como con sus diez principios los cuales son una guía para una mejora continua.

Atentamente

Ing. Mario Cabrera Santos
Director General

Descripción de nuestro negocio

Historia

1992

Soluciones Avanzadas en Electrónica nace como una empresa dedicada a la integración de soluciones de servicios profesionales, dirigida a la plataforma de tecnología de información.

2000

Comenzamos con nuestro proceso de expansión a toda la República y empezamos a diversificar nuestra línea de servicios al segmento de capital humano.

Presente

Estamos integrando soluciones de servicios profesionales de capital humano para el segmento de tecnología de información, el sector médico, la plataforma de sistemas de control industrial y servicios administrativos generales, por medio de estrategias de gestión que cumplen todos los requisitos laborales de nuestras leyes. A lo largo de dos décadas, hemos perfeccionado nuestro modelo de gestión de proyectos de tal forma que tenemos un modelo de administración y entrega de servicios especiales y únicos para cada cliente.

Misión

Soluciones Avanzadas en Electrónica tiene la misión de promover la satisfacción del cliente a través de la administración de capital humano, asegurando un ambiente incluyente en el marco de una Empresa Socialmente Responsable. Adquiriendo un compromiso a largo plazo para alcanzar los más altos niveles de desempeño y productividad.

Visión

Que nuestra organización sea competitiva, responsable, ética, genere empleos de calidad y viva una cultura de equidad cualitativa y cuantitativa; en donde hombres y mujeres rechacen el hostigamiento y la discriminación, comprometiéndose a trabajar bajo un modelo sustentable y socialmente responsable para superar expectativas de mercados internacionales

Valores

Credibilidad

El cumplimiento de nuestros objetivos nos hace merecedores de la confianza y lealtad de nuestros clientes.

Sinergia

Trabajar juntos con ideas individuales orientadas hacia una visión común, nos permite alcanzar los objetivos organizacionales.

Efectividad

Proporcionamos la mejor solución a nuestros clientes comprometiéndonos a generar resultados inmediatos y asertivos.

Lealtad

La gente de SAE tiene cualidades que la hacen desempeñarse de manera eficiente y comprometida con la Organización. Su actitud y aptitud determinan nuestro éxito.

Presencia

Actualmente tenemos presencia en las ciudades de Torreón, Monterrey, Bajío, Guadalajara, Querétaro, Toluca y México D.F. Nuestra plantilla es de 194 colaboradores con los cuales apoyamos a más de 10 firmas en su operación.



Contrato

Contrato es nuestra marca comercial por medio de la cual ofrecemos soluciones en Recursos Humanos. Para empresas tenemos distintos servicios que mantienen los más altos estándares de calidad para cumplir los objetivos de su negocio. Con más de 15 años de experiencia en el mercado, hemos desarrollado un Modelo de Gestión que nos permite detectar las especificidades técnicas de cada proyecto, así como el talento humano que para ello se requiera.



Responsabilidad social

En Soluciones Avanzadas en Electrónica sabemos que los retos que afronta el mundo actualmente son responsabilidad de todos quienes lo conformamos. Las organizaciones debemos estar plenamente comprometidas con nuestro entorno y atender así las necesidades de una sociedad que demanda ser mejor cada día. Por ello nos hemos adherido a otras estrategias que responden a las necesidades de nuestros tiempos.

Distintivo ESR (2012, 2013) y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI

Empresa certificada bajo el Modelo de Equidad de Género MEG (2012, 2013) que otorga el INMUJERES en México.

Nominados al Premio Ganar-Ganar 2013 en la categoría Mejor Caso de Responsabilidad Social Corporativa.

Figuramos en el número 17 de las mejores empresas de Recursos Humanos en México según la Revista Consultoría.



Derechos Humanos

“Sabemos que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es vital para el buen desempeño de nuestros colaboradores”

Principios

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, políticas y objetivos

Para Soluciones Avanzadas en Electrónica los derechos humanos son una pieza fundamental dentro de la organización. Siendo una empresa que se dedica a los Recursos Humanos estamos concientes de que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es vital para el buen desempeño de nuestros colaboradores. Por ello alineamos nuestras políticas internas con los principios del Pacto Mundial, de las cuales nuestro Manual del Sistema de Gestión en Equidad de Género y Responsabilidad Social es la base de todas las demás políticas, y una guía para salvaguardar la integridad de las personas. En dicha política valoramos las diferencias de los individuos, las cuales nos hacen una mejor organización cada día. También promovemos la igualdad para todos los miembros de nuestra organización.

En 2012 mantuvimos la certificación del Modelo de Equidad de Género que otorga el INMUJERES en México, así como el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFL. Ambos esfuerzos son el reflejo de nuestro compromiso con los derechos de todas las personas.

Dentro de nuestras políticas destaca en materia de derechos humanos nuestro Código de Ética el cual se ocupa en su primer apartado de establecer que todos nuestros colaboradores tienen derecho a un trato digno y justo, garantiza un desarrollo profesional y rechaza y sanciona cualquier forma de discriminación. Así mismo contamos con una Política de Diálogos con Grupos de Interés la cual establece que nuestros colaboradores pueden acercarse a los directivos de la empresa con el fin de aclarar cualquier inquietud en materia de Derechos Humanos. Estamos alineados a las leyes mexicanas y todas sus modificaciones.

Estas políticas responden a la necesidad de establecer por escrito que los derechos humanos de nuestros colaboradores están salvaguardados y protegidos en caso de incurrir a faltas y malos tratos. El presente año volvemos a comprometernos a trabajar por las certificaciones y a proteger los derechos humanos de cualquiera de nuestros colaboradores en caso de cualquier incidente.

En la imgen se imparten cursos de inserción laboral a jóvenes en situación de abandono u orfandad.



Implementación

Recertificación del Modelo de Equidad de Género que otorga el INMUJERES.

Boletín mensual (desde julio de 2012) enviado a todos nuestros colaboradores el cual abarcó con artículos a profundidad distintas temáticas en lo que se refiere a los derechos humanos como lo son: equidad de género, discriminación, hostigamiento en el trabajo y tolerancia.

Continuación del programa de buzones telefónico, físico y digital para levantar quejas por discriminación en el trabajo.

Implementación de encuestas para detectar el clima laboral y hostigamiento en el trabajo. Informamos a todos nuestros colaboradores los usos del formato de denuncia por discriminación u hostigamiento laboral.

Los comités correspondientes tuvieron reuniones periódicas para revisar asuntos referentes a políticas de derechos humanos y su la manera de hacer llegar la información a nuestros colaboradores.

Elaboración de un resumen de nuestro Manual de Equidad de Género, el cual tiene como fin informar a nuestros colaboradores lo que hemos hecho en materia de responsabilidad social, equidad de género y lo relacionado al Pacto Mundial.

Fortalecimos el proceso de reclutamiento y selección de la empresa, enfocándonos en igualar las oportunidades para hombres y mujeres en las distintas vacantes que tenemos disponibles.

Mantenemos nuestro proceso de reclutamiento y selección libre de evaluación de aspectos sobre sexo, preferencia sexual, raza, religión y edad para salvaguardar los derechos de las personas.

Las entrevistas por parte del equipo de Recursos Humanos para las vacantes continúan enfocándose en las capacidades y aptitudes de los candidatos.

Impartición de cursos de inserción laboral a jóvenes en situación de abandono u orfandad.

Para reforzar nuestro proceso de nuevo ingreso realizamos un video el cual explica que el respeto hacia los compañeros es fundamental dentro de nuestra organización.

Se impartió un taller de sensibilización referente a la tolerancia y equidad de género al personal administrativo de nuestra empresa.

Elaboración de correos electrónicos con información sobre nuestras políticas y definiciones que establecen nuestro compromiso con los derechos humanos.

Rediseño de la página web de la empresa en la que están publicadas nuestras políticas.

Mantenemos nuestras políticas alineadas al Pacto Mundial.

Medición de resultados

Logramos recibir por segundo año consecutivo el distintivo del Modelo de Equidad de Género que imparte el INMUJERES, fomentando así una cultura de equidad entre nuestro personal.

Aplicamos 68 encuestas al interior de nuestra organización (que representan el 35% de nuestra población) para informarnos sobre el índice de hostigamiento entre nuestros colaboradores. Nuestros resultados arrojaron un total de 12 menciones negativas de un total posible de 816. Todos los casos que nos fueron reportados los tratamos directamente con las partes involucradas y se les dio solución.

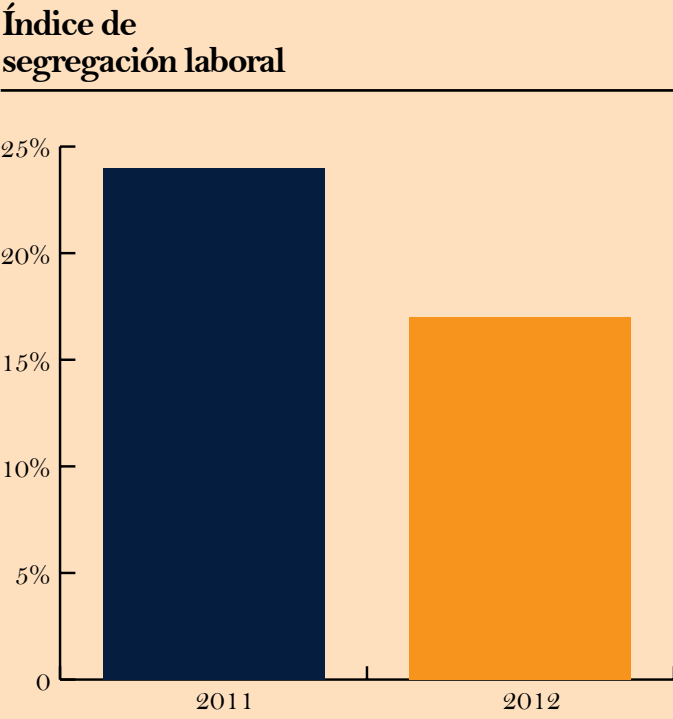
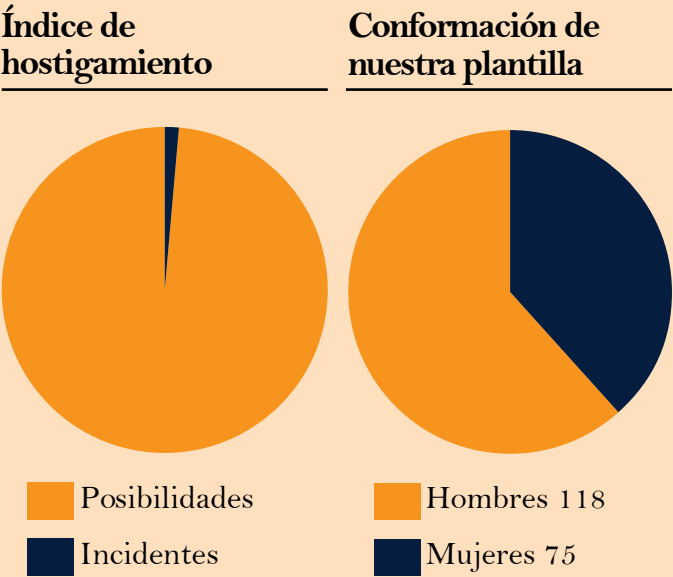
El taller de sensibilización se impartió a todo el personal administrativo de la empresa, que son en total 19 personas.

Nuestra plantilla está conformada por 118 hombres y 75 mujeres que representa un 17% en nuestro índice de segregación laboral. Este índice se redujo 7 puntos porcentuales respecto al año pasado, lo que quiere decir que vamos por el camino adecuado para que nuestra plantilla esté equilibrada entre hombres y mujeres.

Realizamos 68 encuestas al interior de nuestra organización (que representan el 35% de nuestra población) para recibir retroalimentación respecto al conocimiento de nuestras políticas. Encontramos que más del 90% de los encuestados está familiarizado con las políticas de la empresa.

Impartimos el curso de inserción laboral a 20 jóvenes en situación de abandono u orfandad.

Se hizo llegar a nuestros 194 colaboradores información importante en materia de derechos humanos a través del boletín mensual.



Estándares Laborales

“Todos los colaboradores de SAE tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades”

Principios

Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y ocupación.

Valoración, políticas y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica garantizamos que el trabajo de todos nuestros colaboradores esté respaldado con todas las normas establecidas por la ley. De esta manera tratamos de garantizar que el ambiente laboral sea estable y seguro. Para nosotros es de suma importancia que no exista ningún tipo de discriminación en el trabajo, ya sea por sexo, raza, religión o cualquier otra forma. Todos los colaboradores de SAE tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.

En nuestra organización alentamos a que el personal directivo y gerencial reciba el mismo trato que cualquier colaborador, propiciando situaciones de equidad; también a que se erradique la discriminación en el acceso al trabajo bajo cualquier forma, a que el trato entre colaboradores sea de respeto, lo mismo para los clientes que para los proveedores, que se atiendan las necesidades personales para detectar oportunidades de capacitación (o bajo la petición del cliente), que se respete y siga el Código de Ética de nuestra organización, así como el de nuestros clientes.

Durante el año 2012 desarrollamos distintos medios de comunicación con los cuales hicimos llegar a nuestros colaboradores nuestras distintas políticas. Uno de ellos fue nuestro boletín mensual el cual contiene una sección específica dedicada a dar a conocer las políticas más importantes de nuestra empresa. Por otro lado y como lo habíamos adelantado en el COP de 2012 rediseñamos nuestra página web en la que publicamos todas nuestras políticas para que estas estuvieran al alcance de nuestros colaboradores.

Tenemos una Política de Inglés la cual estipula ayudar económicamente a cualquiera de nuestros colaboradores que quisieran tomar clases para mejorar su nivel en dicho idioma. Además de ello contamos hemos firmado convenios con distintas Universidades para que se apliquen descuentos a nuestros colaboradores y puedan continuar con sus estudios quienes lo requieran. Así mismo escuchamos las peticiones referentes a permisos especiales para aquellos que se encuentren en la necesidad de atender un asunto personal.



Todos nuestros colaboradores están respaldados con todas las normas establecidas por la ley.

Este año implementamos una Política de Paternidad según la cual nuestros colaboradores que sean nuevos padres tendrán un permiso para faltar por hasta tres días con goce de sueldo. Cabe mencionar que la ley en México no estipulaba estos permisos hasta su ultima modificación, por lo que nos adelantamos a esta situación.

También logramos la recertificación del Modelo de Equidad de Género y recibimos el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, con lo cual hemos logrado mantener un lugar de trabajo digno para cualquier persona que ingrese en nuestra organización.

Actualmente estamos trabajando en el desarrollo de un curso de habilidades suaves vía Internet o de manera presencial, para que todos nuestros colaboradores tengan acceso a este y puedan capacitarse en su tiempo libre en distintas áreas dependiendo de las necesidades de su cargo. Así mismo estamos comprometidos con capacitar a todos los que ingresan en nuestra organización y a aquellos que el cliente nos lo pida. Nuevamente trabajaremos para obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable y a certificarnos con el Modelo de Equidad de Género.

Implementación

Se envió de manera digital un cuestionario a todos nuestros colaboradores para detectar sus necesidades de capacitación.

Se capacitó a un segmento de nuestro personal en distintas áreas como lo fue un Taller de Excelencia, un curso para Reclutamiento en Redes Sociales o un Taller de Balance Score Card.

Se publicaron la políticas de nuestra empresa en la página web para que todos los colaboradores tengan acceso a ellas. Nuestro Código de Ética abarca todo lo referente a los derechos laborales en nuestra empresa.

Se difundieron nuestras políticas a través de un boletín digital mensual.

Se publicó vía correo electrónico nuestra Política de Inglés la cual estipula una ayuda económica a quien ingrese a cursos para mejorar su nivel en dicho idioma.

Mantenemos nuestros espacios de trabajo con un estricto apego a nuestro Manual de Higiene para asegurar que nuestros colaboradores tengan las facilidades adecuadas.

Volvimos a certificarnos con el Modelo de Equidad de Género del INMUJERES según el

cual todas las personas tienen el mismo derecho a las oportunidades laborales sin importar su sexo, religión, edad, etc., garantizando también la igualdad de oportunidades en el acceso a la capacitación y el desarrollo profesional.

Realizamos encuestas de clima laboral para detectar como se sienten nuestros colaboradores al interior de la organización.

Los comités y subcomités encargados de defender los derechos laborales del personal se reúnen periódicamente para revisar todos los asuntos relevantes en la materia.

Otorgamos 3 días libres con goce de sueldo a dos de nuestros colaboradores por nueva paternidad, la ley en México no estipulaba estos permisos hasta su ultima modificación, por lo que nos adelantamos a esta situación.

Felicitamos públicamente a nuestros colaboradores por buen desempeño en su trabajo, además de entregarles un reconocimiento y una ayuda económica por la misma causa.

Medición de resultados

Se redujo en 7 puntos porcentuales nuestro índice de segregación respecto al año pasado, actualmente contamos con 118 hombres y 75 mujeres en nuestra plantilla, lo que quiere decir que estamos cerrando la brecha entre hombres y mujeres al interior de nuestra organización.

Aplicamos un cuestionario a nuestros 194 colaboradores para conocer sus necesidades de capacitación. Dicho cuestionario fue contestado por 118 personas lo que representa el 60.82% de nuestra población total. Los cursos con más demanda son: Administración de Proyectos con un 38.5%, Inglés Conversación con un 33.3% y Word o Excel Avanzado con un 19.9%.

Aplicamos 68 encuestas al interior de nuestra organización (que representa el 35% total de nuestra población) sobre el clima laboral en la empresa. Nuestros resultados nos indican que bajamos de 43% a 13.4 % el total del personal que no tenía acceso a la información sobre capacitación y entrenamiento. Es decir, bajo 29.6%. Asimismo bajamos de 55% a 39.6% la percepción del personal que requieren oportunidades reales de promoción profesional y ascenso. Es decir bajo 15.4%. En la misma encuesta detectamos que 91.2% están de acuerdo con que “En su área de trabajo personal directivo, gerencial y mandos medios ofrecen a las mujeres el mismo respeto, legitimidad y autoridad

que a los hombres en posiciones y puestos similares o inferiores”.

Realizamos 68 encuestas al interior de nuestra organización (que representan el 35% de nuestra población) para recibir retroalimentación respecto al conocimiento de nuestras políticas. Encontramos que más del 90% de los encuestados está familiarizado con las políticas de la empresa.

Se capacitaron a 16 personas en el Taller de Creando Excelencia de distintas áreas de nuestra operación.

Realizamos simulacros de evacuación en caso de algún siniestro.

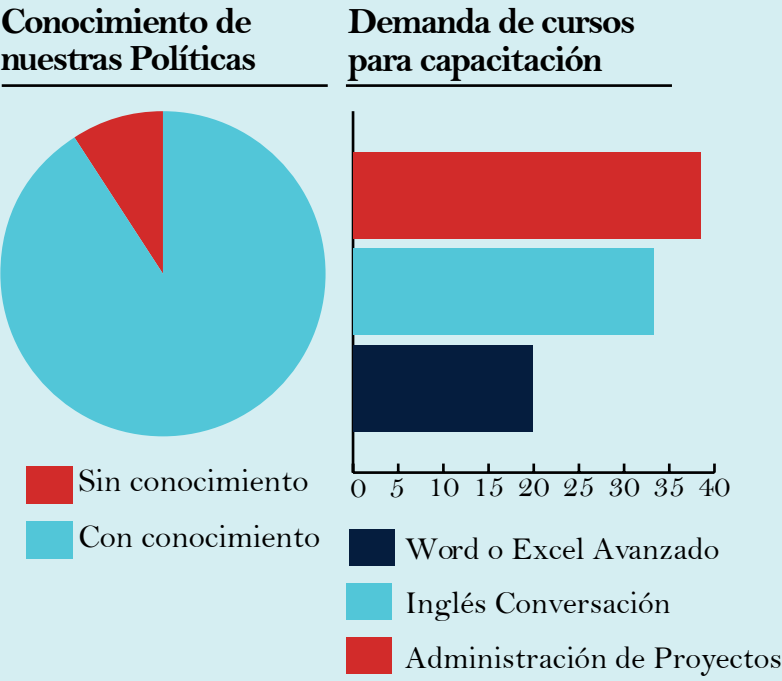
Se capacitaron 2 personas en San Antonio Texas y una en Cleveland Ohio en el área Biomédica.

Se capacitaron a 2 personas en un Taller de Balance Score Card.

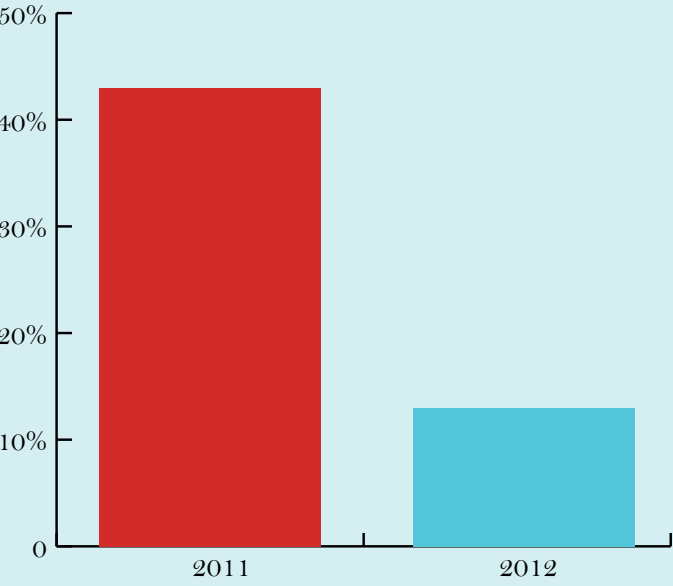
Se capacitaron a 6 personas en un Curso para Reclutamiento en Redes Sociales.

Se capacitaron a 19 personas en un Taller de Sensibilización y Tolerancia.

Cada año de 7 a 15 personas hacen uso de nuestros convenios con ópticas y laboratorios médicos.



Personal sin acceso a información sobre capacitación



Medio Ambiente

“Hemos diseñado e implementado distintas acciones que ayudan a preservar nuestro entorno y así dejar un mundo mejor para las futuras generaciones”

Principios

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
Principio 8: Las Empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, políticas y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica sabemos que los mayores retos a los que nos enfrentamos como sociedad en el presente son aquellos que se refieren al medio ambiente, y a la sustentabilidad de nuestro planeta. Por eso, como organización y Empresa Socialmente Responsable, hemos diseñado e implementado distintas acciones que ayuden a preservar nuestro entorno y así dejar un mundo mejor para las futuras generaciones.

En SAE nos regimos por un Código de Responsabilidad Ambiental para atender los aspectos ambientales en los que la empresa incide directamente en el entorno. Este código está dividido en 10 áreas importantes: uso de jabón y detergentes biodegradables, separación de la basura en orgánica e inorgánica, manejo responsable de pilas, celulares y computadoras de desecho, respeto al entorno, ahorro del papel de impresión y de uso sanitario, ahorro de tóner y tintas para impresoras, remplazo a luminarias ecológicas, ahorro de electricidad, uso eficiente del automóvil y ahorro del agua. Este código prevé tomar acciones en todos los rubros mencionados con el fin de concientizar a todos nuestros colaboradores y los grupos de interés que nos rodean, que somos una empresa preocupada por cuidar nuestro planeta.

Durante el 2012 implementamos distintas acciones que nos ayudaron a mejorar nuestra relación con el medio ambiente como lo fue la utilización de materiales reciclables en toda nuestra papelería, la colocación de filtros para agua con el fin de reducir nuestro consumo y mejorar la calidad, la difusión de artículos ecológicos con los cuales concientizar a nuestro personal. Todas estas acciones están encaminadas a mejorar las condiciones de vida en nuestro planeta y continuar mejorando como empresa día con día.

Así mismo volvimos a obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable el cual nos parece sumamente importante en la estrategia para continuar teniendo un planeta habitable.

Los objetivos que nos hemos trazado para el próximo año son conseguir nuevamente el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, encaminar todos los procesos que nos sean posibles a que sean sustentables y crear mayor conciencia entre nuestros colaboradores sobre las implicaciones del calentamiento global a través de una campaña de difusión en los diferentes medios que disponemos.

Seguimos asignando únicamente laptops a todos nuestros colaboradores para ahorrar energía.



Implementación

Hemos cambiado todo el papel para impresión en la oficina por otro que es biodegradable y amigable con el ambiente.

Difundimos a través de nuestro boletín mensual y nuestra página web información sobre la huella ecológica que dejamos a nuestro paso por el planeta.

Difundimos a través de nuestro boletín mensual información referente a cuestiones ambientales.

Sustituimos el papel sanitario de toda la empresa por aquel que es biodegradable y amigable para el ambiente.

Elaboramos nuestra papelería en material reciclado la cual incluye folders, sobres, hojas membretadas y tarjetas de presentación.

Seguimos asignando únicamente laptops a todos nuestros colaboradores para ahorrar energía.

Instalamos filtros de agua para disminuir el uso de ésta, así como para mejorar su calidad.

Continuamos con nuestra implementación de separación de desechos en todas las áreas de la empresa.

Seguimos operando únicamente con focos ahorradores de luz.
Procuramos que nuestros proveedores nos den opciones sustentables.
Realizamos un comparativo respecto a la medición del consumo de electricidad durante los años 2011 y 2012.

Sustituimos nuestras impresoras por otras que son más amigables con el ambiente y que ahorran energía.

Tenemos depósitos de pilas en nuestras instalaciones para que sean desechadas en los lugares adecuados.

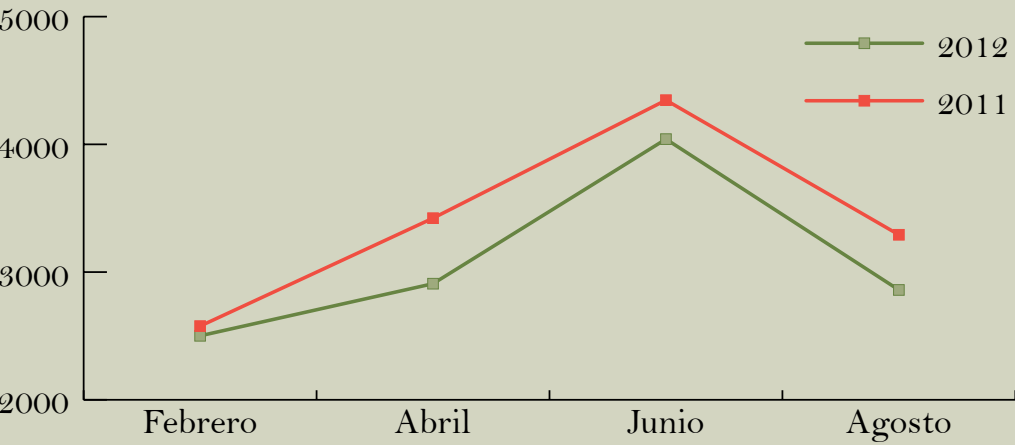
Medición de resultados

Nuestros 194 colaboradores están siendo informados constantemente sobre aspectos relevantes para la consideración de un mundo sustentable.

Nuestro consumo de luz se redujo todos en todos los bimestres del 2012 en comparación con el del 2011, por un aproximado total de 1500 kw.

Sabemos que nuestro consumo de agua se redujo pero no tenemos los datos puesto que el casero se hace cargo del recibo.

Comparativo del consumo de luz de los últimos dos años (en kilowatts)



Anti- corrupción

“Es parte integral de las políticas de nuestra empresa y combatir cualquier posibilidad de corrupción, soborno o extorsión que se diera en torno a nuestra organización”

Principios

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, políticas y objetivos

La corrupción es una situación que debe erradicarse en todas sus formas para conseguir un comercio justo y libre de intransigencias. Por ello, en Soluciones Avanzadas en Electrónica decidimos atender este principio como parte integral de las políticas de nuestra empresa y combatir cualquier posibilidad de corrupción, soborno o extorsión que se diera en torno a nuestra organización. Desde nuestra adhesión al Pacto Mundial hemos podido ocuparnos plenamente en esta materia.

Nuestra Política de Anticorrupción prevé distintos casos en los que se pudiera dar una situación de este tipo, enfocándose en las formas bajo las cuales puede aparecer el soborno, como lo son con autoridades de otras organizaciones o autoridades gubernamentales, con proveedores o clientes, con contratos o licitaciones, para sacar ventajas económicas, etc. Cabe decir que esta política define lo que consideramos soborno y también estipula una serie de medidas que se adoptarán en caso de que alguna persona de la organización incurra en alguna situación de esta naturaleza.

Durante el 2012 implementamos una campaña de difusión en esta materia que les hicimos llegar a todo nuestro personal. En ella establecimos conceptos claros en cuanto a corrupción. Nuestras certificaciones nos permitieron ser transparentes ante instancias ajenas a nuestra organización. También atendimos un caso que se podía interpretar de esta manera y lo llevamos a las instancias correspondientes para deslindarnos de cualquier responsabilidad.

Nuestros objetivos para el próximo año en esta materia son reforzar nuestras políticas y nuestro procedimiento de denuncia. Así mismo continuar con nuestra campaña de difusión, mantener transparente nuestra operación y no permitir que ninguna situación de esta naturaleza afecte a nuestra organización.

Nos certificamos ante instancias ajenas a nuestra operación para que verifiquen que nuestros procesos son transparentes.



Implementación

Continuamos con los mecanismos de prevención, por medio de procedimientos documentados que se basan en los niveles de contacto que tiene nuestro personal con quienes sostienen relación.

Difusión en nuestro boletín mensual información relevante a nuestra Política de Anticorrupción.

Publicamos en la página web nuestra Política Anticorrupción para que esté al alcance de todos nuestros colaboradores.

Atendimos un único caso que podía interpretarse como corrupción de manera oportuna y eficiente con las instancias correspondientes. Dicho caso era ajeno a nuestra operación y pretendía sacar ventaja indebida de nuestro nombre sin nuestro consentimiento.

El comité anticorrupción se reunió periódicamente para atender puntos importantes en la materia.

Nos certificamos ante instancias ajenas a nuestra operación para que verifiquen que nuestros procesos son transparentes.

Publicamos una Política de Privacidad en nuestra página web la cual garantiza que todos los datos que recavamos serán utilizados correctamente y nunca serán utilizados con fines de lucro.

Medición de resultados

Atendimos debidamente un único caso que podía interpretarse como corrupción ajeno a nuestra organización, y enviamos reportes a las instancias correspondientes.

Nos auditamos de manera externa para obtener la certificación del Modelo de Equidad de Género y presentamos toda nuestra información de manera transparente y clara.

Hicimos llegar nuestra Política Anticorrupción a nuestros 194 colaboradores, lo que representa el 100% de nuestra población.

Publicamos nuestra Política de Privacidad en nuestra página web y también de manera física en nuestras instalaciones, para asegurar a todas las personas que no usaremos datos personales de manera indebida.

Nuestro comité anticorrupción actuó de manera certera en la detección del único caso que podía interpretarse como acto de corrupción.

Personas con acceso a nuestra Política Anticorrupción

