

Culiacán, Sinaloa. Abril 19, 2013.

A todos nuestros grupos de interés:

Me complace informar que MANJARREZ IMPRESORES S.A. DE C.V. continua con el apoyo a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en todas sus áreas, Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. En este Reporte Anual de Comunicación en Progreso, describimos las acciones que continuamente estamos mejorando para la integración del Pacto Mundial y sus 10 Principios a nuestra estrategia de negocios, en nuestra cultura y las operaciones diarias. Además nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés utilizando canales de comunicación primarios. Hemos integrado en este periodo, otras dos empresas de Grupo Manjarrez bajo los lineamientos de una Empresa Socialmente Responsable y por ende bajo los lineamientos del Pacto Mundial.

Atentamente
Sr. Miguel Angel Manjarrez Beltrán.
Director General (CEO Manjarrez Impresores)

Human Rights

Assessment, policy and goals

Description of the relevance of human rights for the company (i.e. human rights risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on Human Rights.

- Para este periodo buscamos generar en los colaboradores de Grupo Manjarrez, su sentido de pertenencia, bienestar y crecimiento personal y profesional, son algunos de los factores en los que hemos buscado desarrollo. Capacitación continua, innovación y formación son parte de nuestra ventaja competitiva, además de la ventaja que genera la diversidad entre los colaboradores, es por eso que seguimos apoyamos la inclusión de personas con capacidades diferentes y de la tercera edad, ya que ha permitido a la empresa un cambio en la cultura y en la forma de pensar de los mismos colaboradores, siendo la integración exitosa en todos los sentidos.
- Algunos de nuestros objetivos en este rubro son los siguientes:
 - Formar el Voluntariado de Grupo Manjarrez para apoyar causas sociales.
 - Seguir contratando personas con capacidades diferentes.
 - Promover el crecimiento para todas las personas estableciendo planes de carrera y gestionar para todos los niveles la capacitación constante.
 - Seguir aplicando estudios de Clima Laboral para lograr la satisfacción de

- todas las personas que colaboran en el Grupo Manjarrez.
- Promover la flexibilidad de horarios para personas que deseen terminar algun grado de estudios.
 - Implementar eventos de convivencia familiar una vez al año.

Implementation

Description of concrete actions to implement Human Rights policies, address Human Rights risks and respond to Human Rights violations.

- Buscamos la integración de las diferentes empresas bajo un mismo sistema de políticas, que permitieran la estandarización de procesos, cumpliendo así en gran porcentaje nuestro objetivo como Grupo Manjarrez en cuestión de Derechos humanos. Para todo esto se han establecido las siguientes metricas a todo Grupo Manjarrez:
 - Implementación y cumplimiento del Código de Conducta
 - Implementación y cumplimiento del Reglamento Interior de Trabajo
 - Establecimiento de un Comité de Ética, que se encarga de revisar y aplicar tanto el Código como el reglamento.
 - Implementación de política de contratación para todas las jerarquías.
- Establecimiento de un Buzón de Sugerencias para los colaboradores
- Información con todo el personal a traves del Boletín interno “Gaceta Impresiones” la cual se distribuye entre todos los colaboradores.
- Aplicación de evaluación de Clima Laboral de manera Cuatrimestral.

Measurement of outcomes

Description of how the company monitors and evaluates performance.

- En cuanto a los resultados en esta área han sido los siguientes:
 - Hemos logrado estandarizar las políticas y procesos para cada departamento y cada puesto de trabajo.
 - Cambios en las instalaciones y en el equipo de seguridad industrial, en respuesta a sugerencias de los colaboradores recibidas por medio del Buzón de Sugerencias.
 - Mejoramos el clima laboral en la empresa de una calificación inicial de 8.2 puntos a 8.4 puntos, logrando quedar como Clima Aceptable.
 - Formación, capacitación y actualización de Brigadistas (Contra incendios y rescate)
 - Toda esta información se entrega y se revisa con Dirección General y

algunos socios en Reunión para revisión de Indicadores (Humanos, Financieros, Producción y Comerciales) que se llevan de manera semanal.

Labour

Assessment, policy and goals

Description of the relevance of labour rights for the company (i.e. labour rights-related risks and opportunities). Description of written policies, public commitments and company goals on labour rights.

- A través del establecimiento de nuestras Políticas, Códigos y Reglamentos, queremos asegurar el trato digno a nuestros colaboradores, otorgando libertad de asociación a clubes o sindicatos. Este último año hemos apostado por la diversificación en el tipo de personas que se unen al equipo de trabajo, dando oportunidad en diferentes puestos a personas con capacidades diferentes y personas de la tercera edad.

Tenemos procesos y métodos de producción en los erradicamos todo tipo de trabajo forzado, cumpliendo en tiempo y forma con los pagos por el tiempo extra que realizan nuestros colaboradores. También tenemos revisiones Semestrales a los equipos de seguridad industrial y a las instalaciones en sí.

Implementation

Description of concrete actions taken by the company to implement labour policies, address labour risks and respond to labour violations.

- Grupo Manjarrez cree en el derecho a la libre afiliación de su personal a clubes, sindicatos, lo cual lo establece en su Reglamento Interno y en su Código de Conducta aplicable para todos los puestos del grupo de empresas. A su vez las políticas establecidas aseguran el buen trato y eliminación de cualquier tipo de trabajo forzado, cubriendo en tiempo y forma, todo tiempo trabajado fuera de sus horarios por parte del colaborador es pagado en la fecha y cantidad pactada previamente.

Algunas métricas que se han establecido son las siguientes:

- Establecimiento de Políticas, código de conducta y Reglamento interno.
- Contratación de 5 personas en situación vulnerable (Capacidades diferentes y de la tercera edad)
- Estamos llevando a cabo un programa en el cual participan hijos de nuestros colaboradores, en el cual el objetivo es promover el trabajo digno y de logros, ya que en nuestras comunidades es muy común hoy en día que los jóvenes tengan el deseo de ganar dinero de manera ilícita.
- Capacitación a todo el personal en cuestiones de seguridad personal,

combate a incendios y primeros auxilios.

-Auditorias semestrales a las instalaciones, señalización y equipo de seguridad industrial.

Measurement of outcomes

Description of how the company monitors and evaluates performance.

- En este rubro algunos resultados han sido los siguientes:
 - Cambio de extintores, instalación de alarma contra incendios, instalación de señalamientos, en cuestión de seguridad industrial.
 - Participación de 3 hijos en el programa infantil de valor al trabajo
 - Toda esta información se entrega y se revisa con Dirección General y algunos socios en Reunión para revisión de Indicadores (Humanos, Financieros, Producción y Comerciales) que se llevan de manera semanal.

Environment

Assessment, policy and goals

Description of the relevance of environmental protection for the company (i.e. environmental risks and opportunities). Description of policies, public commitments and company goals on environmental protection.

- Grupo Manjarrez esta comprometido a actuar con responsabilidad, garantizando siempre el cuidado del medio ambiente. Integramos criterios de sustentabilidad en nuestras decisiones y procesos, intentamos por todos los medios reducir el impacto ambiental, invirtiendo en tecnología que nos permite procesos libres de agentes contaminantes. Aplicamos en gran parte de nuestros procesos una filosofía de Reducir, Reutilizar y Reciclar, dando un tratamiento especial a papel, cartón, aluminio y pet. Las inversiones en maquinaria se hacen bajo la condición de que el equipo tenga innovaciones tecnológicas y ambientales, que permitan reducir nuestro impacto.

Algunos objetivos para este rubro son:

- Promover en nuestra comunidad la separación de basura y reciclaje, propiciándola en las instalaciones de las empresas.
- Mejorar el aprovechamiento del papel normal y sobrante.
- Continuar con la reutilización de tintas sobrantes en los procesos de impresión, a través del laboratorio de tintas
- Capacitar a todas las personas para que realicen prácticas de reciclaje en su hogar
- Invertir en maquinaria y tecnología que cumplan con procesos verdes que aseguren el cuidado del medio ambiente

-Optimizar el uso de la energía eléctrica, apagando y desconectando todo aque aparato electrico que no esté en uso.

Implementation

Description of concrete actions to implement environmental policies, address environmental risks and respond to environmental incidents.

- Para asegurar el cumplimiento de algunos objetivos planteados para este año, tuvimos que llevar a cabo diferentes actividades que se mencionan a continuación:

- Promover la separación de basura, poniendo al alcance del personal contenedores diferentes para cada tipo de deshecho.
- Capacitamos al personal para la reciclar materiales de uso interno (hojas recicladas, uso de pets, laboratorio de tintas)
- Formamos alianza con clientes para reciclar juntos Papel, cartón y envases PET.
- Aplicación de métodos correctivos a todo aquel colaborador que no apague sus herramientas de trabajo cuando estan en desuso.
- Capacitación en 5 S's para lograr orden y limpieza en las diferentes áreas de trabajo.
- Impresión de trabajos en papel sobrante, (por lo general lo hacemos en trabajos de medidas pequeñas para que se pueda aprovechar el sobrante al 100%.

Measurement of outcomes

Description of how the company monitors and evaluates environmental performance.

- En este rubro hemos logrado resultados como en ningun otro año, ya que hemos logrado lo siguiente:
 - Sustentabilidad en cuestiones de papel, al separar los desechos sin impresión y con impresión ya que para poder hacer papel reciclado a partir de nuestro deshecho, se llevan a cabo dos procesos diferentes.
 - Venta de envases de Aluminio y Pet, logrando juntar dinero suficiente para lleva a cabo actividades que involucren a los hijos de los colaboradores.
 - Cambio de filtros de agua en algunos equipos de pre- prensa, analizando los residuos en laboratorios especializados con resultados positivos y sin impacto para el medio ambiente.
- La merma de papel en el 95% de los trabajos a producir, es del 2%.

Anti-Corruption

Assessment, policy and goals

Description of the relevance of anti-corruption for the company (i.e. anti-corruption risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on anti-corruption.

- La transparencia en la información a todos nuestros grupos de intereses ha permitido desarrollar relaciones basados en la lealtad y compromiso. Repudiamos toda práctica desleal e ilegal con cualquier grupo de intereses. Practicamos la legalidad en cada proceso que se hace por medio de la aplicación del Código de Conducta, políticas y reglamentos, guiando así la toma de decisiones de todos los colaboradores en el grupo de empresas. Hemos asumido el compromiso de mantener una relación honesta con toda aquella dependencia gubernamental, manteniendo al día la información requerida y presentando información necesaria en caso de auditorías de cualquier tipo.

Algunos de nuestros objetivos en este rubro son:

- Acatar y vigilar el cumplimiento del Código de conducta, reglamento interno y políticas a través de el comité establecido.
- Actuar con honestidad y responsabilidad cumpliendo y respetando la ley
- Reforzar los valores éticos en todas las personas que integran la empresa a través de acciones y de pláticas. Promoviendo su aplicación en casa.
- Establecer buzón y correo electrónico de sugerencias para colaboradores, clientes y proveedores.
- Aplicación de encuestas post-venta, cada mes a una muestra del total de clientes que compraron en el mes evaluado.
- Contrato de confidencialidad de la información de nuestros clientes y proveedores.

Implementation

Description of concrete actions to implement anti-corruption policies, address anti-corruption risks and respond to incidents.

- Para que una empresa logre erradicar la corrupción en todos los niveles es necesario actuar con firmeza y cumplir con los lineamientos que se establecen. Es por eso que nos hemos asegurado de que todo el personal desde su Director se rijan con el código de conducta establecido.

Pero la corrupción no solo hace referencia a la ley sino a todo aquel grupo de intereses con el que interactuamos, es por eso que hemos llevado a cabo las siguientes actividades:

- Aplicar de manera mensual encuestas de satisfacción de clientes (post venta) de esa manera podemos motivar a brindar una mejor atención dentro

de cualquier marco legal que se pueda suscitar.

-Establecimiento de buzón y correo electrónico de sugerencias de colaboradores, clientes y proveedores.

-Aplicación del código de conducta para todo el personal y código de ética para el área de Ventas.

Measurement of outcomes

Description of how the company monitors and evaluates anti-corruption performance.

- Hemos logrado algunos cambios, sin embargo no lo creemos suficiente. A través de las actividades antes mencionadas, se han obtenido los siguientes resultados:
 - Mejorar los tiempos de entrega a nuestros clientes, ya que en las encuestas de satisfacción lo ponían como algo negativo el tiempo que les dábamos para la entrega.
 - Atender sugerencias de mejora en diferentes áreas y procesos, como por ejemplo los días de revisión y pago a proveedores, a través del uso del buzón de sugerencias.
- -Mantener al día la información administrativa, para que al momento de ser requerido por alguna autoridad, se presente sin ninguna demora.
- Disminuir la periodicidad de auditorías de cualquier tipo, ya que al estar presentando la información en tiempo y forma se reduce la necesidad de la autoridad de estar solicitándola.

Sin duda alguna, este periodo ha sido de muchas satisfacciones para Grupo Manjarrez, obtuvimos por segundo año consecutivo el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, lo cual va de la mano para asegurarnos del cumplimiento de las normas para el Pacto Mundial.

Aspectos tan básicos e importantes para cualquier comunidad o país deben ser atendidos con prontitud y cautela para asegurarnos de mejorar nuestras relaciones interpersonales pues esto permitirá a su vez una mejora en las relaciones macroeconómicas de los países.