



Red Pacto Mundial  
Argentina

Gral. Pacheco, Abril de 2013

Volkswagen Argentina

Comunicación de Progreso 2012

**At:**

**Lic. Flavio Fuertes**

**Punto Focal – Pacto Global Argentina**

---

**Asunto: Carta de declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial**

En calidad de adherente al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Volkswagen Argentina S.A. ratifica por 8vo. año consecutivo su compromiso con la iniciativa, como así también con las personas que conforman la Compañía, con su comunidad, con sus clientes y proveedores, siempre con foco en el desarrollo sustentable.

Volkswagen Argentina promueve la sustentabilidad corporativa mediante, políticas claras y dialogo franco con los distintos actores sociales para que se traduzcan en un desarrollo continuo, manteniendo una gestión planificada de todos sus programas, planes, y campañas en dicha dirección.



Red Pacto Mundial  
Argentina

Del mismo modo Volkswagen Argentina mantiene el compromiso de continuar realizando sus acciones inspiradas en los diez principios del Pacto Global, en la defensa de los Derechos Humanos, como así también en nombre de los derechos del trabajo, la preservación del medio ambiente, y la lucha contra la corrupción en todos sus niveles y formas.

Como muestra de nuestro compromiso, hemos sido durante 2012, por 2° año consecutivo, los representantes de la Red Argentina ante la oficina de Nueva York.

Herbert Prock

**Representante de la Red Argentina del Pacto Global**  
**Gerente de Asuntos Sociales de Volkswagen Argentina.**

**Contacto: Herbert Prock**  
[herbert.prock@vw.com.ar](mailto:herbert.prock@vw.com.ar)  
**Teléfono:** 0054 11 4317-9107

**Norberto Videla**  
[norbertohugo.videla@vw.com.ar](mailto:norbertohugo.videla@vw.com.ar)  
0054 11 4317-9134



Red Pacto Mundial  
Argentina

## **Volkswagen Argentina S.A.**

### **COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2012**

En 1980, Volkswagen se radica en la Argentina con dos plantas de producción, ubicadas en San Justo y Monte Chingolo, en la provincia de Bs. As. En 1987, en el marco de una crisis de la industria, conforma junto a Ford la empresa Autolatina, un joint-venture que controlaría las operaciones de las dos marcas hasta que, en 1995, ante un crecimiento sostenido de la industria, ambas empresas deciden separarse. Nace así la nueva Volkswagen, con dos plantas de producción, una en Pacheco y otra en Córdoba y con la incorporación paulatina de las marcas Audi, SEAT y Volkswagen Camiones y Buses.



**Vehículos  
Comerciales**



**Camiones y Buses**

A partir de entonces, fue realizada una serie muy importante de inversiones, que permitieron, aún en las épocas de crisis, mantener la operatoria de la empresa en el país.

Ha alcanzado certificaciones conforme a estándares internacionales como ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18001 y VDA 6.1; y el Centro Industrial Córdoba ha obtenido el Premio Iberoamericano a la Calidad.

Es, desde hace 9 años, líder absoluto en ventas del mercado y, en la actualidad, produce el Suran y Amarok, la pick up Volkswagen, vehículo que exporta a más de 90 mercados en los 5 continentes.



<b>Título de la presentación:</b> <b>“En el camino de la sustentabilidad”</b>
---

<b>DERECHOS HUMANOS</b>
-------------------------

<p><b>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.</b></p>
---

<p><b>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en su vulneración de los derechos humanos.</b></p>
--



<b>Compromiso</b>	<p>La base de la gestión de la política empresarial de Volkswagen está sujeta a la Declaración sobre los Derechos Sociales y las Relaciones Laborales en Volkswagen o “Carta Social de Volkswagen”. Los derechos y principios sociales recogidos en este acuerdo están en plena concordancia con las disposiciones pertinentes de la Organización Internacional del Trabajo y se identifican con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.</p> <p>Se mantiene permanentemente un diálogo fluido con los empleados y con sus representantes a fin de brindar igualdad de oportunidades y tomar medidas que contribuyan a preservar los derechos humanos de sus trabajadores y el crecimiento sostenido de la empresa.</p>
<b>Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Carta Social: Firmada en 2002, es un documento en el cual quedaron asentadas las bases de la política empresarial del Grupo que recoge los principios y valores por los que ha de regirse la compañía en su gestión.</li><li>- Pacto Global: Adhesión en 2004. Presentación de COP en 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012.</li><li>- Política Responsabilidad Social Empresarial: Política aprobada por la presidencia junto al Comité Ejecutivo de la compañía en Argentina. Se promueve a través de la misma la formalización de procesos internos y la integración de los programas de RSE a la estrategia general del negocio. Dicho instrumento fue constituido mediante la consulta a directivos y colaboradores de ambas plantas.</li><li>- Sistema para proveedores: “<i>Sustainability in the Supply Chain</i>”: Volkswagen eleva requisitos a sus proveedores referidos al</li></ul>



Red Pacto Mundial  
Argentina

	<p>medio ambiente, a la protección en el trabajo y a los derechos sociales. El cumplimiento de estos requisitos son indispensables para mantener la relación con VW.</p>
--	--



<b>Acciones</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b><i>Mesa Directiva y Secretaría Ejecutiva del Pacto Global:</i></b> durante 2012, Volkswagen Argentina continúa como miembro de la Mesa Directiva del Pacto Global en Argentina y forma parte de la Secretaría Ejecutiva. Una vez más es elegida Representante oficial de la Red Argentina del Pacto Global, por sus pares.</li><li>2. <b><i>Campañas de difusión interna del Pacto Global:</i></b> con el fin de difundir el compromiso renovado desde la asunción como parte de la Mesa Directiva fueron realizados varios avisos en diferentes medios para comunicar al personal: Infotrans (cartel luminoso), carteleras, <i>mails</i>. También hubieron publicaciones en nuestro medio gráficos: “<i>Nosotros y Nuestro Mundo</i>”, “<i>VW en Línea</i>” y “<i>En marcha</i>”, dirigidos al público interno.</li><li>3. <b><i>Participación en eventos en los cuales difundimos al Pacto Mundial:</i></b><ul style="list-style-type: none"><li>- Participamos a nivel regional de reuniones foros y conferencias donde difundimos los 10 principios del Pacto Mundial y las actividades de la Red Argentina</li><li>-</li></ul></li><li>4. <b><i>Instituto Ferdinand Porsche:</i></b><ul style="list-style-type: none"><li>- Durante 2012 el “Centro para la Investigación y el Desarrollo de la Industria Automotriz, Dr. Ferdinand Porsche”, tuvo sus primeros alumnos Allí se dictan clases para las carreras de tecnicatura e ingeniería especializada en la industria automotriz. Volkswagen colabora con una inversión de USD 3.1 millones para su creación y funcionamiento, gracias al acuerdo alcanzado entre la Empresa, la Universidad Técnica Nacional (Regional Pacheco) y el Ministerio de Educación</li></ul></li></ol>
-----------------	--

**5. *Prácticas profesionales en el nivel terciario y universitario***

- Pasantías: mediante la firma de convenios con prestigiosas universidades de nuestro país como la UADE, UCES, UCA, ITBA, UTN, UBA Económicas, USAL, UP, UB, IESE (EJERCITO), Univ. Gral. Sarmiento, UNLAM, Univ. Morón, UBA Ingeniería, UBA Ciencias Sociales y Austral; hemos desarrollado el sistema de pasantías universitarias que nos permite contribuir al desarrollo de los futuros profesionales, estrechar vínculos con la comunidad universitaria y enriquecer nuestra organización con el aporte y la visión de los jóvenes; brindando a los estudiantes experiencia en la formación práctica y facilitando a su vez la posibilidad de crear un *pool* de profesionales con potencial de ingreso a la compañía.
- Prácticas Profesionales Supervisadas: destinada a alumnos avanzados de la carrera de Ingeniería Industrial para elaboración y puesta en marcha de proyectos aplicables de mejora en nuestros procesos.
- Sistema Dual CCP CADICAA: programa de formación técnica en conjunto con el centro de capacitación profesional del Instituto Ballester Deutsche Schule y la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana. Se trata de una alternativa de formación profesional, de 2 años de duración, para jóvenes egresados de escuelas alemanas de nivel medio. La empresa ofrece un plan de rotación para que los becados puedan conocer las distintas áreas.

**6. *Programa de formación continua:*** se continúa llevando a cabo en ambas plantas actividades de formación para los mandos medios, colaboradores y proveedores. Con el fin de potenciar las



habilidades de nuestro equipo y buscando una mejora continua en nuestro trabajo se llevan a cabo cursos de Idiomas, de Informática, de Inducción a nuevos colaboradores, de Habilidades de Gestión, entre otros.

7. **Plan Dual:** se trata de un sistema mixto de enseñanza técnica que funciona a través de convenios realizados con escuela públicas oficiales. Los alumnos reciben la enseñanza práctica en la empresa en contacto con la tecnología de punta y la enseñanza teórica en las escuelas oficiales. Se han construido talleres propios para la formación de futuros técnicos otorgándoles excelentes posibilidades para insertarse en el mercado laboral. Esta inserción se ve favorecida con la obtención de dos títulos (como el nombre Plan Dual lo indica): *Bachiller, Orientación Bienes y Servicios, y Técnico en automotores.*
8. **Programa “Para verte mejor”:** acuerdo entre la Municipalidad de Tigre y la Fundación VWA. El programa consiste en la medición de la agudeza visual en niños de escuelas primarias oficiales del Partido de Tigre, donde se ubica el CIP. El Municipio dispone el equipo de profesionales médicos y la Fundación VWA provee un equipo refractómetro, un vehículo Caddy y los anteojos para los niños que los requieran.
9. **Seguridad Vial: “Juegoteca Volkswagen de Seguridad Vial”,** programa que VWA desarrolló junto a Foro 21 (empresa especializada en educación), como aliados estratégicos. Se trata de 3 juegos de mesa orientados al conocimiento de las señales y reglamentaciones del tránsito. Durante el mes de enero se trasladó la iniciativa al showroom de productos de Pinamar, donde se desarrolló el juego en su versión vivencial gigante.



Actualmente, se dispone de la versión digital *on line* de los juegos para lograr mayor impacto.

10. **Voluntariado Corporativo:** Sabemos que para la consecución de los proyectos de RSE es indispensable el apoyo y la colaboración de nuestro personal, y señal de ello es que se participa activamente en ambas plantas de programas solidarios como colecta de ropa, colecta de juguetes, construcción de mobiliario con madera de descarte, entre otros. Este año se ha hecho, nuevamente, una campaña especial para llevar todo lo recolectado a escuelas rurales de la provincia de Chaco y Santiago del Estero.

A través de la recolección selectiva de residuos, papel y tapitas de plástico se colabora con el Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan, y con el Hospital Infantil de Córdoba.

Programa de Asistencia a Centros de apoyo escolar y Comedores infantiles: por iniciativa de los propios empleados y asistido por la Empresa, el programa consiste en solicitar un aporte de dinero voluntario de los trabajadores, el cual se deposita en una cuenta especialmente creada para este fin y de donde el Grupo de Voluntarios toma fondos para asistir a comedores comunitarios que no reciben ayuda alguna de las autoridades del gobierno. El Grupo audita constantemente el desarrollo de las actividades de cada comedor a fines de garantizar el destino de las donaciones, que siempre se entregan en concepto de materiales (alimentos /insumos) y nunca en dinero. Con una visión de mejora a futuro, este Comité ha implementado un sistema de incentivos para la implementación de micro emprendimientos para los Comedores asistidos, a los efectos de minimizar el asistencialismo y generar conciencia en la sociedad, de trabajo y desarrollo.






- Mejoras edilicias: desarrollo de programa cuyo objetivo es

	<p>mejorar las condiciones de las instalaciones de centros educativos de las cercanías del Centro Industrial Pacheco. Este año se colaboró con el Jardín de Infantes Primeros Pasos ubicado en la localidad de El Talar en General Pacheco.</p> <p>11. <b>Programa “Secundario para Adultos”:</b> el programa cuenta con una duración de 3 años. A través del mismo, nuestros colaboradores tienen la posibilidad de finalizar sus estudios de enseñanza media, obteniendo el título de Bachiller con orientación en Gestión y Administración. Este año egresaron los primeros alumnos en el Centro Industrial Pacheco.</p> <p>12. <b>Móvil de Arte:</b> seguimos apoyando a este singular emprendimiento con el objetivo de movilizar a lo largo y ancho del país el interés de niños y jóvenes por el arte. De esta manera se revaloriza y fomenta expresiones artísticas tales como la música, pintura y poesía vinculándolas con la solidaridad.</p> <p>13. <b>Acciones internas en VWA:</b> Sabemos del esfuerzo que nuestros colaboradores realizan y reconocemos el esmero reuniéndonos en busca de la integración y promoviendo un buen clima laboral. En este sentido, hemos festejado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Día de la primavera: se agasajó a todo el personal con un menú especial, adicional al del programa de alimentación preestablecido, y se ambientó el salón comedor con flores y música.</li> <li>- El Día de la Secretaria: como es habitual, las homenajeamos con un exclusivo presente y un evento especial.</li> <li>- Fiesta de la Antigüedad: como cada año ambas plantas</li> </ul>
--	--








	<p>agasajan al personal que cumple 10, 25, 30, 35 y 40 años de servicio con una fiesta denominada Fiesta por Reconocimiento de Años de Servicios, donde los empleados son invitados con sus esposas y acompañantes a la cena de celebración, oportunidad donde reciben el reconocimiento y su diploma por la labor prestada a la Empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Día del Trabajador Mecánico y del Empleado de Volkswagen Argentina. Entrega de un presente (remera).</li><li>- Family Day: realizado durante el mes de Octubre, un domingo de puertas abiertas a la familia de nuestros trabajadores.</li><li>- Día de la Mujer: como es nuestra costumbre entregamos una rosa a todas las damas de la compañía.</li></ul> <p><b>14. Conociendo nuestros nuevos productos:</b></p> <p>Con cada vehículo nuevo de VW y Audi se realiza una exhibición interna para que los colaboradores puedan conocerlo antes de ser lanzando al mercado.</p>
--	--



Desempeño		
Acciones	Desempeño	Evidencias
<b>Campaña de Difusión interna del Pacto Global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afiches en 36 carteleras</li> <li>- Notas en House Organ <i>Nosotros</i> (7500 ejemplares de frecuencia bimestral)</li> <li>- Folletos (5000 ejemplares)</li> </ul>	
<b>Participación en eventos</b>	6 participaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad de Tigre</li> <li>- CSR VW Annual Meeting</li> <li>- UCEL – Rosario</li> <li>- Río + 20</li> <li>- Cátedra PG - Salta</li> <li>- Universidad Concepción del Uruguay</li> </ul>	
<b>Instituto Ferdinand Porsche</b> 2 nuevas carreras con especialización en la industria automotriz	62 alumnos en Ingeniería 103 alumnos en Tecnicatura	

<p><b>Prácticas prof. Nivel medio y universitario</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasantías Universitarias</li> <li>2. PPS</li> <li>3. CADICAA</li> </ol>	<p>104 alumnos 6 alumnos 2 alumnos</p>	
<p><b>Programa de Formación Continua</b></p>	<p>- 162.859 hs. hombre de capacitación - 21.419 participantes</p>	
<p><b>Plan Dual</b></p>	<p>380 alumnos egresados hasta el 2012. 18 alumnos egresados en 2012.</p>	
<p><b>Programa "Para verte mejor"</b></p>	<p>- 53 escuelas visitadas - 300 pares de anteojos entregados - Incorporación de la Escuela 506 de ciegos, disminuidos visuales e hipoacúsicos.</p>	
<p><b>Programa de Seguridad Vial</b></p>	<p>- 300 niños participaron en el juego vivencial. - 200 premios entregados en nuestros stands.</p>	



<b>Voluntariado Corporativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25.000 kg de alimentos</li> <li>- 6.000 kg. de ropa</li> </ul>	
<b>Secundario para Adultos</b>	<p>256 egresados hasta diciembre de 2012.</p> <p>13 alumnos egresaron en 2012</p>	
<b>Móvil de Arte</b>	<p>140 escuelas visitadas</p> <p>32.000 alumnos impactados</p>	
<b>Acciones internas en VWA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Día de la Primavera</li> <li>2. Día de la Secretaria</li> <li>3. Fiesta de reconocimiento a la Antigüedad</li> <li>4. Día del Mecánico y del Empleado</li> <li>5. Family Day</li> <li>6. Día de la Mujer</li> </ol>	<p>550 plantas entregadas</p> <p>30 obsequios 25 agasajadas</p> <p>131 agasajados</p> <p>7.700 remeras entregadas</p> <p>14.000 visitantes</p> <p>550 rosas entregadas</p>	 



		
<b>Conociendo nuestros productos</b>	<p>6 autos exhibidos</p> <p>VW Scirocco</p> <p>VW CC</p> <p>Nuevo VW Gol Trend</p> <p>Nuevo VW Voyage</p> <p>VW Amarok Cabina simple</p> <p>Audi A1 Sportback</p> <p>Audi Q3</p> <p>Nuevo Audi Q5</p>	





## **RELACIONES LABORALES**

**Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de afiliación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Principio 5: La erradicación del trabajo infantil.**

**Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**



<b>Compromiso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se reconoce el derecho fundamental de todo trabajador a formar sindicatos y órganos de representación y a afiliarse voluntariamente a los mismos. Volkswagen y los sindicatos o las representaciones de los trabajadores colaboran abiertamente a fin de prevenir y de resolver posibles conflictos de manera constructiva mediante la cooperación.</li><li>2. En tal sentido, el número de representantes gremiales es ampliamente superior al establecido por Ley. El diálogo con la comisión interna de reclamos es sistemático y continuo.</li><li>3. Se rechaza recurrir de forma consciente a los trabajos forzados u obligatorios de todo tipo, incluyendo la servidumbre por deudas o el trabajo no voluntario de reclusos.</li><li>4. El trabajo infantil está prohibido. Volkswagen se ceñirá a la edad laboral mínima establecida en el marco legal del país correspondiente haciendo extensiva dicha normativa a los proveedores directos de la Compañía.</li><li>5. Se garantiza la igualdad de oportunidades y de trato sin distinción alguna de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, orientación sexual, origen social u opinión política.</li><li>6. Comisión Interna Mundial: Sobre la base de una afiliación sindical de aproximadamente el 80% del personal en todo el grupo Volkswagen, fue fundada en 1999. La Comisión garantiza a los empleados, que son incluidos en los procesos de decisión política de la empresa. Simultáneamente la Comisión realiza acciones en pos de la igualdad del nivel social de los empleados.</li></ol>
-------------------	--



<b>Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Carta Social: Firmada en 2002, es un documento en el cual quedaron asentadas las bases de la política empresarial del Grupo que recoge los principios y valores por los que ha de regirse la compañía en su gestión. La Carta Social fue distribuida a la Red de Proveedores a través del departamento de Suministros.</li><li>- Convenio Colectivo de Trabajo 8/89E, más Actas Acuerdo homologadas en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.</li><li>- Política de seguridad e higiene laboral (adjunta)</li><li>- OHSAS 18.001</li><li>- Sistema para proveedores: <i>"Sustainability in the Supply Chain"</i>: Volkswagen eleva requisitos a sus proveedores referidos al medio ambiente, a la protección en el trabajo y a los derechos sociales. El cumplimiento de estos requisitos son indispensables para mantener la relación con VW.</li><li>-</li></ul>
<b>Acciones</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Programa mejora en el puesto de trabajo:</b> anualmente evaluamos, analizamos y mejoramos los puestos de trabajo con la convicción de mejorar el ambiente de trabajo.</li><li>2. <b>Representación sindical:</b> se tiene una estrecha colaboración con el sindicato. El diálogo con la comisión interna de reclamos es sistemático y continuo.</li><li>3. <b>Actividades Recreativas:</b> como programa de desarrollo personal se coordinan y promueven distintos grupos recreativos</li></ol>

	<p>entre ellos fútbol, tenis de mesa, pesca, tenis, teatro, coro, caminatas, físico culturismo, <i>paddle</i>, <i>mountain bike</i>, <i>karting</i>, bochas y aerobox. Llevándose las actividades en su mayoría dentro de las plantas, que cuentan con sendos predios especialmente diseñados para atender las necesidades de esparcimiento del personal. La empresa coordina y asiste a las Subcomisiones que se forman de manera espontánea por parte del personal, quienes dinamizan las actividades mediante su propia organización.</p> <p>4. <b><i>Campañas de Salud internas:</i></b> a través de distintas notas gráficas en nuestra revista y por medio de carteleras, se invita a los colaboradores de la compañía de poner atención a su salud promoviendo el cambio de hábitos alimenticios, deportivos, campañas de vacunación etc.</p> <p>5. <b><i>Capacitaciones para líderes de Planta:</i></b> se implementaron una serie de talleres, reuniones y actividades para reforzar vínculos entre mandos medios de las plantas de producción, los sectores gerenciales y el sindicato. Estas herramientas están dirigidas a prevenir y minimizar los efectos negativos de los conflictos que surgen en los lugares de trabajo. Se hizo hincapié en la estabilidad de la comunicación emocional y su efectividad en instancias de interacción entre diferentes personas (superiores, compañeros y reportes).</p>
--	--



<b>Desempeño</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recertificación de OHSAS 18.001 en agosto.</li><li>2. Cantidad de delegados (incluye CIR): 129</li><li>3. Cantidad de comisiones: 18 de diversas actividades recreativas</li><li>4. 28 notas en revista interna – 32.000 ejemplares / Campaña “Semana de Seguridad Higiene y Salud Ocupacional”</li><li>6. Implementación de talleres de comunicación<ul style="list-style-type: none"><li>- Más de 80 participantes.</li><li>- Más de 120 asistentes a las reuniones.</li></ul></li></ol>
------------------	---

<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
<p><b>Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.</b></p> <p><b>Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</b></p> <p><b>Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</b></p>	
<b>Compromiso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En Volkswagen desarrollamos, producimos y distribuimos automóviles en todo el mundo, para asegurar la movilidad individual.</li> <li>2. La empresa asume la responsabilidad por la mejora continua de la compatibilidad ambiental de sus productos y por la disminución en la explotación de los recursos naturales desde puntos de vista económicos y ambientales.</li> <li>3. Por tales motivos, ponemos en todo el mundo, tecnologías avanzadas y ambientalmente eficientes y las transmitimos para ser aplicadas en todo el ciclo de vida de nuestros productos.</li> </ol> <p>En nuestros centros industriales cooperamos con las autoridades para delinear un desarrollo social ecológico positivo y duradero.</p>
<b>Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 14.001</li> <li>- ISO 9001 / 2000</li> <li>- OHSAS 18.001</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VDA 6.1 / VDA 6.3</li> <li>- Premio Nacional a la Calidad</li> <li>- Premio Iberoamericano a la Excelencia en la Gestión</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<p>1. Certificación según el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14.001 (en ambos centros industriales). Centro Industrial Pacheco: recertificación en 2009 (certificación original en 2006).</p> <p>2. Recolección selectiva de residuos: en el CIC, la implementación del sistema de recolección selectiva de residuos, posibilita convertir los mismos en dinero, que a su vez, se transforman en insumos y medicamentos destinados a ayudar al “Hospital Infantil Córdoba”. La misma es efectuada en todas las instalaciones del Centro Industrial Córdoba, para lo cual se han dispuesto los elementos necesarios para la adecuada segregación. La recolección selectiva y venta de estos residuos posibilitó la compra de insumos tales como: sondas, gasas, bolsas para sangre, insumos cardiólogos, medicamentos y otros varios productos.</p> <p>En el Centro Industrial Pacheco se segregan los residuos en tres grandes grupos: 1) residuos reciclables (plástico, nylon, cartón y madera); 2) residuos sólidos urbanos o asimilables a domiciliarios y 3) residuos especiales. Dentro de este último se recolectan en forma diferenciada las pilas y baterías (no sólo las que se generan en CIP sino que además las que los empleados generan domésticamente). Estas pilas y baterías son llevadas a operadores de residuos especiales habilitados por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible para su correcto tratamiento y disposición final. Desde el 2005, se mantiene el programa de recolección de papel para donación,</p>

	<p>recolectándose hasta la fecha 115 toneladas de papel (a noviembre de 2009), las cuales fueron donadas al Hospital Garrahan. Desde septiembre de 2009, se comenzó con la campaña de recolección de tapitas de plástico, también donadas al Hospital Garrahan.</p> <p>3. Visitas a la Planta: el Centro Industrial Córdoba realiza visitas guiadas en su planta. Están destinadas especialmente a colegios secundarios, universidades, proveedores y empresas. Programa CIC de visitas de Escuelas Municipales a Planta: se desarrolla entre Marzo y Noviembre de cada año y prevé la visita semanal de un contingente de niños de 4º y 5º grado, a quienes se les instruye sobre el mundo VW y las actividades de nuestra Planta en general y particularmente, sobre nuestra política de preservación y cuidado del medio ambiente.</p> <p>El Centro Industrial Pacheco dicta cursos a todos los alumnos del Plan Dual sobre temas ambientales: aspectos e impactos ambientales, contaminación, segregación de residuos, problemática ambiental, ahorro de recursos, etc.</p> <p>4. Durante el 2012 se plantaron varias especies de árboles, sumando más de 300 ejemplares durante todo el año.</p> <p>5. Reducción en los consumos de agua, aceites y carga térmica, reducción de emisiones de gases en procesos productivos, implementación de programas de reciclado de papel, latas de aluminio, y baterías / pilas en desuso, mantenimiento de una laguna artificial colectora de agua de lluvias. En consonancia con lo descrito, se han llevado a cabo convenios con distintas instituciones educativas de enseñanza media y superior a fines</p>
--	--





	<p>de capacitar y promover la conciencia ecológica en alumnos y docentes de las provincias de Córdoba y Buenos Aires.</p> <p>6. Capacitación y concientización de los empleados en temas ambientales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregación de residuos Plantas Producción</li> <li>- Manejo Seguro de Autoelevadores (Curso de renovación)</li> <li>- Logística Operativa</li> <li>- Operación Segura en una EESS Medio Ambiente</li> <li>- Normas de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente Nuevos Ingresos</li> <li>- Concientización por actos inseguros (In situ)</li> <li>- Cuartel de Bomberos (Actualizaciones)</li> <li>- Otros.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<p>1. Certificación CIC desde 2000 Certificación CIP desde 2006 - .</p> <p>2. Desde el 2005 hasta el 2012 se donaron 191.920kg. de papel y 324 kg de tapas de plástico (agua – gaseosas) a la Fundación Garrahan.</p>

Reducción y tipo de residuos, Indicadores Ambientales

	2012
<b><i>Tratamiento de Efluentes Líquidos</i></b>	
m <sup>3</sup>	549.851
m <sup>3</sup> /unidad	5,0772974
<b><i>Residuos comunes</i></b>	
Ton.	2.667
Kg./unidad	24,63
<b><i>Residuos especiales</i></b>	
Ton.	1.699
Kg./unidad	15,69
<b><i>Energía eléctrica</i></b>	
MW/h	78.569.990
KW/h/unidad	725,51
<b><i>Gas Natural</i></b>	
m <sup>3</sup>	11.893.753
m <sup>3</sup> /unidad	109,83

<b>LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>	
<b>Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>	
<b>Compromiso</b>	<p>Volkswagen ha desarrollado un Acuerdo de Confidencialidad con sus empleados, con referencia a las informaciones secretas invenciones o descubrimientos que en ocasión de sus funciones pasen a conocimiento de los mismos.</p> <p>También ha desarrollado una política sobre Conflicto de Intereses, que establece que los empleados deben guiarse por altos principios de integridad y conducta en relación con las organizaciones que operan con la empresa.</p> <p>Así mismo, rige un Procedimiento Corporativo que establece la política sobre presentes, premios y souvenirs que ocasionalmente perciben los empleados.</p> <p>VW Credit posee un manual que establece la política de la entidad con respecto a operaciones sospechosas de derivarse de actividades ilícitas y/o lavado de dinero.</p>
<b>Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DO 003 – Directriz organizacional sobre prevención de conflictos de intereses y corrupción.</li> <li>- Acuerdo de Confidencialidad.</li> <li>- Política de VW Credit contra operaciones ilícitas y/o de lavado de dinero.</li> <li>- Código de Conducta</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<p>Los empleados firman una declaración sobre conflictos de intereses personales, respecto el Acuerdo de Confidencialidad y la política sobre Conflicto de Intereses.</p> <p>Anualmente se promueve la concientización sobre prácticas no</p>



	<p>aceptadas por la compañía mediante la ratificación del compromiso asumido como colaborador de Volkswagen. Este año se incorporo con dicha metodología a la totalidad del personal.</p> <p>Los empleados implicados en las operaciones de VW Credit firman una adhesión de conocimiento de la política, para lo cual reciben una capacitación previa.</p>
<b>Desempeño</b>	<p>Se ha previsto la adhesión de los empleados y colaboradores a la política descrita. A la fecha no se han tenido desvinculaciones por dichos motivos ni se han recibido denuncias por conflicto de intereses.</p> <p>Se ha dispuesto el Código de Conducta en la intranet de la empresa y se han entregado 8.000 ejemplares a los trabajadores de VW.</p>



<b>País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción):</b>	Argentina
<b>5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.</b> Desarrollo Sustentable, Dialogo, participación, capacitación, medioambiente	
<b>Información del contacto representativo de la empresa:</b> <b>Nombre:</b> <b>HERBERT PROCK</b> <a href="mailto:herbert.prock@vw.com.ar">herbert.prock@vw.com.ar</a>	
<b>URL links para la <i>Comunicación sobre el Progreso</i></b> <a href="http://www.vw.com.ar">www.vw.com.ar</a>	