PROGETTO GLOBAL COMPACT ANNO 2013

INTRODUZIONE

Espert è nata nel 1981, Da oltre 25 anni provvede ai propri clienti una gamma completa di facility services, mettendo al servizio della comunità alta professionalità e competenze maturate, collaborando in progetti di outsourcing avanzato con società di rilievo internazionale.

Questi i principali servizi offerti:

- pulizie civili e industriali
- giardinaggio e difesa dall'ambiente
- manutenzioni tecniche
- servizi amministrativi economali
- co-packing e distribuzione
- ristorazione e catering
- facility e facchinaggio

Il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, l'affrancamento da qualsiasi forma di corruzione, la tutela dell'ambiente, tutti i Dieci Principi Universali del Global Compact sono stati sempre stati rispettati e accolti dalla filosofia aziendale.

Nella pagine che seguono sono indicati gli obiettivi che Espert si pone per continuare a perseguire tale filosofia.

I) DIRITTI UMANI

UGUAGLIANZA

• MULTIETNICITA':

Attività attualmente in corso: Espert si vanta di avere in forza lavoratori di 21 nazionalità, che collaborano tra di loro nonostante le differenze di sesso, di idioma e di religione. L'azienda da sempre si adopera affinché le differenze vengano superate e tutti possano così godere dei medesimi privilegi. E' con estrema disponibilità che l'ufficio del personale si occupa delle pratiche relative ai cittadini extracomunitari che lavorano con noi, contattando direttamente gli enti competenti ed aiutando i lavoratori nella predisposizione dei documenti necessari. Anche all'interno della mensa aziendale si è prestata attenzione al rispetto delle esigenze imposte dalle diverse religioni.

Migliorie: Predisposizione delle pratiche a favore di personale extracomunitario

Misurazione migliorie: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario

Predisposizione menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose

Anno 2012 Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 6

Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 2

Obiettivo anno 2013 : Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: aumento del 10% Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

• PARI OPPORTUNITA':

Attività attualmente in corso: In Espert il 75% del personale è di sesso femminile. L'accesso al lavoro è garantito alle medesime condizioni accordate per l'ingresso al lavoro degli uomini, pur garantendo alle donne tutta una serie di misure speciali tendenti a soddisfare bisogni fondamentali, quali ad esempio le esigenze legate alla maternità, all'assistenza dei figli o agli impegni familiari.

Espert riconosce alle lavoratrici madri tutti i diritti previsti da T.U. DLgs 151/2001, non solo concedendo periodi di congedo, permessi, periodi di aspettativa, ma facendo attenzione alle modalità ed agli orari dell'espletamento delle mansioni cui vengono adibite le lavoratrici madri.

Migliorie: Espert si propone di riconoscere delle agevolazioni a favore delle donne che permettano non solo il rispetto delle esigenze familiari, ma consentano alle stesse di realizzare le loro potenzialità. Misurazione migliorie: Numero per obbiettivo.

Anno 2012:

- 1) Congedi straordinari assistenza figli: 3;
- 2) permessi assistenza figli:5;

- 3) passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 2;
- 4) assegni famigliari: 141;
- 5) periodi di aspettativa: 6.

Obiettivo anno 2013:

- 1) Congedi straordinari assistenza figli: 5;
- 2) permessi assistenza figli: 7;
- 3) passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 5;
- 4) assegni famigliari: aumento del 5%;
- 5) periodi di aspettativa: 8.

• TUTELA DELLA SALUTE:

Attività attualmente in corso: Espert osserva la normativa relativa all' inserimento lavorativo dei disabili previsto dalla legge 68 del 19.11.2009 ed ha assunto 5 persone disabili per lo svolgimento di mansioni per loro idonee.

Inoltre Espert sostiene attivamente e sponsorizza l'associazione Sportabili di Alba, che organizza attività sportive e ricreative per tutti i tipi di disabilità. Espert si fa carico delle esigenze dei singoli lavoratori per quel che concerne non solo i permessi per visite mediche, ma anche le numerose e variegate esigenze personali che possono determinare anche periodi di aspettativa dal lavoro.

Migliorie: Espert auspica di promuovere nuove iniziative a favore dei disabili supportando nel 2012 almeno un'altra sponsorizzazione.

Misurazione migliorie: valore contributo e numero sponsorizzazioni.

Anno 2012: pari a euro 5.000 a favore di associazione sportabili Alba Onlus ASD

Pari a euro 3.000 a favore del Progetto Sorriso nel Mondo Onlus

Obiettivo anno 2013: Almeno 10.000 euro di sponsorizzazioni

• AIUTO ALLE DIFFICOLTA' ECONOMICHE:

Attività attualmente in corso: Espert sta attuando una politica di supporto alle condizioni più disagiate, tramite contatto diretto con il Consorzio Socio Assistenziale territorialmente competente nonché prestiti ai soci e collaboratori (infruttiferi)

Migliorie: Prestiti ai soci

Misurazione migliorie: prestiti in termini di valore e numero. Acconti in termini di valore e numero.

Anno 2012: prestiti in termini di numero: 21 per un valore complessivo di €19.100.

Acconti in termini di numero: 126 per un valore complessivo di €26.060.

Obiettivo anno 2013 : prestiti: 25 per un valore complessivo di €20.000

Acconti: aumento del 5% in termini di numero e valore.

VITA E SICUREZZA:

• SICUREZZA SUL LAVORO:

Attività attualmente in corso: Espert si è conformata a quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Sono costanti i monitoraggi delle componenti chimiche dei prodotti utilizzati, la ricerca di mezzi sempre più tecnologicamente evoluti al fine di dare un servizio ottimale nel contempo concentrando le energie dell'operatore sulla qualità anziché sullo sforzo della prestazione. Abbiamo inoltre provveduto alla predisposizione di un piano di controllo fornitori, in cui vengano definite ed implementate procedure per la selezione dei fornitori stessi sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti di salvaguardia della sicurezza e dell'ambiente che ricerchiamo.

La formazione del nostro personale è volta, oltre all'aggiornamento sull'uso in sicurezza dei mezzi di produzione, alla costante reiterazione dei principi base per garantire (e garantirsi) sempre una prestazione lavorativa sicura.

Un esempio calzante è il nostro codice disciplinare, che va a punire prevalentemente quei comportamenti che possano in qualsiasi modo pregiudicare la sicurezza dei cantieri (ad esempio non indossare la dotazione antinfortunistica, trasgredire a norme imperative poste a tutela della sicurezza quali ad esempio il divieto di fumo, il consumo di alcolici, l'utilizzo di sostanze stupefacenti o psicotrope, etc).

<u>Migliorie: Incremento delle attività formative, con conseguente diminuzione delle percentuali di infortuni.</u>

<u>Misurazione migliorie:</u> Statistica % sugli infortuni. Numero ore dedicate all'attività formativa per la sicurezza.

Anno 2012: Infortuni sul lavoro 26.

Numero di interventi formativi per la sicurezza e salute: 662

Obiettivo anno 2013 : ridurre il numero di infortuni del 10% e aumentare l'attività formativa specifica del 10%

LIBERTA' PERSONALE:

• DIGNITA' PERSONALE:

Attività attualmente in corso: L'azienda all'interno del proprio codice disciplinare punisce tutti i comportamenti che siano lesivi della dignità della persona (comportamenti non consoni all'ambiente di lavoro, di qualsiasi natura e genere, specificando che per comportamenti non consoni si intendono a titolo esemplificativo parole di scherno, alterchi con insulti tra colleghi, minacce a superiori o a colleghi di lesioni o danni alla persona o alle proprietà, spintoni, risse e aggressioni fisiche sul luogo di lavoro etc.)

Migliorie: Aumentare la formazione disciplinare dei lavoratori al fine di diminuire le percentuali di provvedimenti disciplinari per atteggiamenti non congrui al posto di lavoro.

Misurazione migliorie: Numero ore dedicate all'attività formativa disciplinare e sociale.

Anno 2012: Numero di attività formativa sociale e disciplinare: 70 ore.

Obiettivo anno 2013 : aumentare l'attività formativa del 10%

LIBERTA' ECONOMICHE, SOCIALI E CULTURALI:

• DIRITTO AL LAVORO ED ALLA SCELTA DELL'IMPIEGO:

<u>Attività attualmente in corso:</u> Espert, ove il lavoratore ne faccia esplicita richiesta e compatibilmente con le possibilità di lavoro, procura cambi di mansione oppure trasferimenti a sedi di lavoro più consone.

Migliorie: Ricercare e garantire ai nostri lavoratori occupazione e occasioni di lavoro migliori, sia in termini qualitativi che economici (tutela del posto di lavoro e della sua qualità; aumento del salario; etc). Diminuzione del turn over.

<u>Misurazione migliorie</u>: anno 2012 numero soci/dipendenti pari a 595 numero soci/dipendenti 2011 pari a 567 turnover pari al 5%

Obiettivo anno 2013 : ridurre il turnover del 2%

• DIRITTO AD UNA RETRIBUZIONE EQUA E PROPORZIONATA:

Attività attualmente in corso: L'azienda rispetta ed applica il CCNL servizi integrati/Multiservizi nonché il proprio regolamento interno, imposto dalla L. 142/2001.

Migliorie: Valutazione dei piani di carriera all'interno dell'azienda

Misurazione migliorie: anno 2012 dipendenti/soci aumentati di livello 62

Obiettivo anno 2013 : aumentare il livello di dipendenti/ soci per un numero pari a 80

• DIRITTO AL RIPOSO:

Attività attualmente in corso: Oltre ad osservare gli obblighi legali e le condizioni contrattuali, l'Azienda mantiene costantemente aggiornati i libri per la registrazione delle ore lavorate, delle pause, del carico di lavoro settimanale, riservandosi di fare verifiche periodiche con l'obiettivo di mantenere quanto sopra allineato con il tipo e il carico di lavoro associati ad ogni attività.

Migliorie: Consumo delle ferie arretrate entro il 2012.

<u>Misurazione migliorie</u>: Statistica % effettivo utilizzo ore ferie maturate: 65,86%

Obiettivo anno 2013 : Aumentare l'effettivo utilizzo delle ferie maturate pari al 90%

• DIRITTO ALL'EDUCAZIONE:

Attività attualmente in corso: Corsi di aggiornamento, giornate di formazione, partecipazione a convegni nazionali ed internazionali contribuiscono a ciò che Espert intende come diritto all'educazione.

Inoltre Espert accoglie stagisti impiegandoli in veri e propri percorsi di formazione interna, facendoli operare su progetti concreti.

Migliorie: Promuovere occasioni formative in azienda in base alle esigenze sia del lavoro che della sicurezza.

Misurazione migliorie: ore di formazione utilizzo macchinari e tecnica.

II) DIRITTI UMANI

• ELIMINAZIONE DEL LAVORO OBBLIGATORIO E FORZATO ED EFFETTIVA ABOLIZIONE DEL LAVORO MINORILE:

Attività attualmente in corso: Espert si assicura che tutte le aziende con cui opera abbiano ben chiaro il concetto di lavoro forzato ed il lavoro minorile. Per Espert il primo passo è professarsi preventivamente contro l'utilizzo di lavoratori in schiavitù o bambini lavoratori. Espert inoltre si impegna a contrastare il mercato del lavoro minorile o coatto non stipulando accordi commerciali con imprese che evitano di avvalersi del lavoro minorile/coatto. Per assicurarsi che, in via generale, anche i propri stakeholder, ditte che lavorano con essa o come capofila o come subappaltatrici, rispettino tali indirizzi, Espert sta ponendo in essere un monitoraggio della catena di fornitura. Tale attività richiedendo in qualsiasi trattativa commerciale ai propri interlocutori (partners o ditte subappaltatrici) dichiarazioni /richieste esplicite circa la medesima adesione di principio al rispetto delle Convenzioni internazionalmente adottate per la tutela dei diritti fondamentali nel lavoro, ed alla prevenzione dei potenziali abusi (soprattutto per quel che concerne il lavoro minorile e l'età minima), assicurandosi di non essere, seppure indirettamente, complice nel perpetrare tali soprusi. Infine Espert, forte dell'attenzione e delle azioni intraprese per verificare la regolarità dei propri lavoratori extracomunitari, contribuisce quotidianamente a contrastare queste nuove forme di schiavitù. Migliorie: Espert si propone di predisporre delle schede di valutazione dei propri partners/subappaltatori che garantiscano che i medesimi non si approvvigionano neppure indirettamente utilizzando lavoro forzato o lavoro minorile.

<u>Misurazione migliorie:</u> numero schede per partners/subappaltatori di impegno a non utilizzare lavoro minorile.

<u>Anno 2012:</u> numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 6 <u>Obbiettivo anno 2013:</u> numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 10

• ELIMINAZIONE DI OGNI FORMA DI DISCRIMINAZIONE IN MATERIA DI IMPIEGO E PROFESSIONE: Attività attualmente in corso: Come ampiamente esposto nell'area diritti umani, Espert si adopera quotidianamente per il superamento di tutte le discriminazioni e tutte le differenze, siano esse economiche, sociali, religiose o professionali. L'azienda intende formare i propri lavoratori affinchè sul posto di lavoro sia presente sempre un clima armonico tra le varie etnie e non si verifichino situazioni di emarginazione o fratture tra italiani e stranieri o tra le diverse nazionalità. Onde non fomentare le emarginazioni e soprattutto ai fini della sicurezza, i nostri lavoratori sono tenuti ad utilizzare sul posto di lavoro la lingua italiana.

I) AMBIENTE

Attività attualmente in corso: Nel corso della valutazione del nostro operato in materia ambientale sono state esaminate tutte le attività dell'azienda ed identificate importanti iniziative. Alcune hanno avuto effetto immediato, come la differenziazione dei rifiuti tramite la distribuzione in tutti gli ambienti dei cestini per la raccolta differenziata negli uffici in tutti i comparti aziendali, che sono stati correttamente utilizzati grazie a proattive comunicazioni interne da parte dei team responsabili. Operiamo sempre di più tramite la pulizia e sanificazione a mezzo vapore, così da abbattere l'uso di prodotti chimici. Inoltre sempre in quest'ottica le nostre aziende adottano, qualora possibile, prodotti a marchio "Ecolabel", ossia prodotti di largo consumo, più ecocompatibili e quindi dal minor impatto ambientale – con l'eccezione di alimentari, bevande e medicinali – i quali mantengono inoltre elevati standard prestazionali tarati su valutazioni scientifiche (tra cui il consumo di energia, l'inquinamento idrico e atmosferico, la produzione di rifiuti, la gestione sostenibile del patrimonio boschivo nonché l'inquinamento acustico e del suolo). L'azienda sta poi procedendo all'acquisto di macchinari e attrezzature all'avanguardia con alimentazione prevalentemente con batterie al gel anziché al piombo. Inoltre Espert provvede nelle sue operazioni di facility tramite l'utilizzo di automezzi elettrici, così da diminuire il consumo di carburante e le conseguenti immissioni nocive nell'ambiente. Per l'atteggiamento di Espert in merito ai prodotti chimici rinviamo al punto 2.A Migliorie: Promuovere formazione ambientale dei lavoratori. Promuovere della differenziazione dei

Migliorie: Promuovere formazione ambientale dei lavoratori. Promuovere della differenziazione dei rifiuti anche presso i clienti, rendendoci disponibili presso questi ultimi a collaborare nell'effettiva partizione del rifiuto medesimo nelle sue componenti (carta, plastica, vetro).

<u>Misurazione migliorie</u>: Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata.

Ore di formazione ambientale.

Anno 2012: Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 80%
Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 444

Obiettivo anno 2013: Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 90%
Aumentare del 10% le ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento

II) ANTI-CORRUZIONE

Attività attualmente in corso: L'azienda tutela i propri clienti rendendo autocertificazioni, che implicano una responsabilità penale del dichiarante, ed a sua volta cerca di tutelarsi con dichiarazioni in tal senso anche dalle aziende con cui collabora. L'azienda si impegna, altresì, a promuovere la trasparenza in tutte le comunicazioni e le transazioni finanziarie e commerciali.

In aggiunta Espert ha ottenuto nel 2008 la Certificazione SOA (Classe I) concessa alle aziende che intendono partecipare ad appalti per lavori pubblici ed operare come contractors o subcontractors nelle gare per lavori pubblici in Italia.

Tuttavia non esiste attualmente una divisione specializzata all' interno dell' azienda che si occupi specificatamente delle politiche anti-corruzione.

Le sottoscrizioni finali dei contratti, le relazioni con i vertici decisionali di enti pubblici, di grandi aziende, la partecipazione a gare pubbliche nazionali, i rapporti con gli istituti bancari, la pre-approvazione di modalità o facilitazioni di pagamento richieste, la definizione delle percentuali da applicare nei contratti di agenzia, la sponsorizzazione di eventi a titolo promozionale, la gestione degli omaggi aziendali, la limitazione del valore dei regali o le donazioni ad enti di beneficienza sono attività che vengono svolte in prima persona dalla direzione di Espert seguendo modalità di assoluta trasparenza ed oculatezza. In tali delicate operazioni la direzione si fa assistere dai propri legali di fiducia al fine di poter agire nella più trasparente conformità alle leggi italiane. Per lo stesso motivo non esiste un sistema di sanzioni aziendali previste nei confronti di addetti corrotti, in quanto non sono mai stati registrati atti di corruzione in tal senso, dal momento che Espert è una cooperativa ed i processi decisionali risiedono in specifiche figure di riferimento identificabili negli amministratori.

Migliorie: Predisposizione di modello 231 ai sensi del DLgsl 231/2001.

<u>Misurazione migliorie</u>: ogni appalto verso Enti pubblici 22 Obiettivo anno 2013 : partecipare ad almeno 25 appalti