

Звіт про корпоративну соціальну відповідальність
ТОВ «Астеліт» (оператор мобільного зв'язку life:))
2007-2009

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

ЗМІСТ

Вступне слово головного виконавчого директора life:) Тансу Єна

Оператор life:) на ринку мобільного зв'язку

Напрямки соціальної відповідальності

Наші абоненти

Співробітники

Суспільство

Екологія

Держава

Адреси для листування:

Вступне слово головного виконавчого директора life:) Тансу Єна



Мені дуже приємно відзначати, як базові ознаки хорошого корпоративного громадянина – створення гарних умов праці, своєчасна виплата усіх податків, надання якісних товарів та послуг – поступово стають обов'язковими атрибутами компаній в усіх секторах української економіки. life:) зробив ці якості частиною своєї корпоративної ДНК ще від часу народження компанії у 2005. Тоді ж ми також вирішили не обмежувати нашу громадянську відповідальність рамками нашого бізнесу, і започаткували нашу першу програму піклування про українське суспільство загалом.

У нас є «колективна мрія», бачення того, яким повинно бути майбутнє України. Ми спрямовуємо нашу КСВ діяльність на ті проблемні галузі, котрі перешкоджають руху країни вперед, і в котрих ми як компанія можемо досягти найвідчутнішого результату, наближаючи нинішню реальність до нашої мрії.

Майбутнє будь-якої країни – це майбутнє її людей, тож ми націлили усю нашу КСВ діяльність на допомогу людям, особливо тим, що є найбільш вразливими, беззахисними і найбільше потребують допомоги.

Одна з найсерйозніших проблем в Україні – це проблема бездомних дітей. За різними оцінками, в Україні від 100 до 200 тисяч дітей, у яких немає родини й дому: це приблизно дорівнює населенню середнього європейського міста! Ми хочемо надати безпритульним дітям шанс прожити краще, щасливіше життя. Тому ми започаткували корпоративну програму, яка називається «Допомогти так легко!», і яка є нашою головною КСВ програмою від 2005 р. Завдяки їй ми привертаємо суспільну увагу до проблеми безпритульних дітей, а також збираємо кошти, щоб допомогти цим дітям. Інші напрямки нашої КСВ роботи націлені на схожі резонансні суспільні проблеми: запобігання торгівлі людьми, допомога людям з особливими потребами, безпека дітей, та ін.

КСВ ініціативи life:) – це значно більше, ніж корпоративна діяльність, це командні зусилля однодумців, що поділяють спільне бачення майбутнього України, і наполегливо працюють, щоб зробити його реальністю.

Адреси для листування:

Оператор life:) на ринку мобільного зв'язку

life:) — GSM-оператор мобільного зв'язку, представлений компанією «Астеліт» в Україні у січні 2005 року.

Нове бачення, нові можливості та технології, якісні послуги мобільного зв'язку, спрямовані на індивідуальні потреби кожного абонента — все це сьогодні пропонує life:)!

Баченням life:) є всеохоплююча комунікація, що збагачує життя.

Ми бачимо майбутнє телекомунікаційних послуг в об'єднанні мобільного, фіксованого зв'язку, різноманітних розважальних та інформаційних додаткових послуг.

Це надихає нас створювати нові послуги, завдяки яким абоненти можуть ділитися враженнями; іншими словами, ми працюємо для того, щоб об'єднувати людей за допомогою простих послуг, що надають нового значення їхньому спілкуванню. Ми керуємося Цінностями компанії, що полягають як в основі наших стратегічних рішень, так і в основі щоденної роботи.

Ми компанія, для якої Клієнт – понад усе. Ми динамічна команда, ми спілкуємося відкрито, ми цінуємо людей і прагнемо відрізнятись.

Ми знаємо, як змінити життя людей та компаній на краще, ми збагачуємо їхнє існування завдяки послугам, які надаємо, а також завдяки внеску, який робимо у суспільство, в якому працюємо.

Свою місію life:) вбачає в урізноманітненні життя своїх абонентів і довгостроковому партнерстві з ними, збагачуючи їх спілкування високоякісними та простими послугами.

Оператор мобільного зв'язку life:) – лідер із залучення нових абонентів, що обслуговує 11,8 мільйонів абонентів станом на кінець третього кварталу 2009 року. Мережа life:) забезпечує покриття території, на якій проживає 94,8% населення країни. Ринкова частка life:) – 22%, компанія входить до трійки лідерів ринку.

Завдяки динамічному розгортанню мережі, інноваційним послугам та яскравій маркетинговій стратегії life:), вийшовши на ринок п'ятим оператором, вже за перший рік діяльності став третім національним GSM оператором мобільного зв'язку.

У червні 2006 року компанія «Астеліт» першою в Україні отримала престижну міжнародну бізнес нагороду Stevie, яку New York Post назвав «Оскар» бізнес суспільства» як Найкраща нова компанія світу.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Напрямки соціальної відповідальності

Український оператор зв'язку life:) як один із лідерів ринку мобільного зв'язку країни відповідально ставиться до своїх абонентів, держави та суспільства, до потреб громадян, питання збереження навколишнього середовища та природних багатств.

У 2007 році life:) приєднався до Глобального договору ООН, підтримуючи цю ініціативу, спрямовану на сприяння соціальній відповідальності бізнесу. Цим life:) підтвердив, що дотримується 10 основних принципів у сферах прав людини, стандартів праці, охорони навколишнього середовища та протидії корупції, якими керуються вже понад 3800 компаній – членів Глобального договору в усьому світі.

Для розвитку у цьому напрямку life:) об'єднує зусилля всіх підрозділів компанії, оскільки корпоративна соціальна відповідальність – невід'ємний напрямок нашої роботи, спрямований на розвиток суспільства, в якому ми працюємо.

Наші абоненти

Соціально-відповідальний бізнес – це насамперед бізнес, який відповідає за якість свого продукту перед кінцевим споживачем.

life:) надає своїм абонентам послуги якісного та доступного зв'язку, використовуючи безпечні новітні технології. Невід'ємною частиною цього є піклування про здоров'я українців, тому life:) використовує лише сертифіковане обладнання, безпека якого доведена. Окрім того, компанія дотримується усіх норм, що регулюють надання послуг зв'язку в Україні.

На сьогодні зв'язок від life:) охоплює 94,8% населення, а отже наші послуги доступні практично кожному жителю країни.

Розуміючи соціальні потреби громадян, life:) розробляє доступні тарифи, які перетворили мобільний зв'язок у повсякденну, життєво важливу послугу, без якої неможливо уявити своє життя та бізнес. З виходом компанії на ринок України мобільний зв'язок став набагато доступнішим, оскільки life:) не лише створив привабливу пропозицію, а й вперше запропонував багато послуг і підходів, в тому числі безкоштовне спілкування всередині мережі без плати за з'єднання.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Окрім того, компанія принесла в Україну інноваційні послуги, які до цього не надавалися жодним оператором зв'язку, і першим відкрив їх для громадян нашої країни. Зокрема, life:) вперше на українському мобільному ринку представив такі послуги, як МелоРінг, Голосовий SMS, Push-To-Talk, Мобільне телебачення та багато інших. Оператор також першим на ринку впровадив технологію EDGE, що забезпечує швидкість передачі даних у 5 разів вищу за GPRS. Це відкрило для абонентів life:) можливість користуватися швидкісним Інтернетом в усьому світі, де є EDGE/GPRS роумінг life:).

В березні 2007 року life:) став першим мобільним оператором в Україні, який успішно провів відкрите тестування послуг мобільного зв'язку третього покоління: 3G дзвінок, 3G відео-дзвінок, 3G потокове відео, а також доступ до Інтернету за допомогою технології високошвидкісної пакетної передачі даних (HSDPA).

Окрім того, використовуючи унікальну технологію створення тривимірного рухомого зображення, life:) вперше перетворив буденні тунелі метрополітену на місце для розваг та насолоди красою. Рухаючись у потязі вздовж рекламних щитів у тунелі, пасажири могли бачити захоплюючий 20-секундний 3D-ролик через вікна та двері вагону.

За чотири роки роботи оператор впровадив понад 150 додаткових інноваційних послуг та постійно працює над розширенням їх кількості.

Кожного разу ми намагаємося надати абонентам не лише новий продукт чи послугу, ми розробляємо саме ті пропозиції, які здатні задовольнити потреби наших абонентів.

Співробітники

life:) – це молода динамічна компанія, для якої має значення внесок кожного співробітника, і в якій кожен може реалізувати свій потенціал у сфері, що є стратегічною для майбутнього України.

life:) – один із найбільших роботодавців у країні. В компанії працює близько 1300 співробітників, ще понад 50 000 робочих місць life:) створив опосередковано завдяки співпраці з тисячами партнерів.

Люди є основною складовою успіху life:). Тому ми ведемо політику, спрямовану на залучення і розвиток професіоналів.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

При прийомі на роботу life:) дотримується принципів рівних можливостей для всіх кандидатів, включаючи людей із особливими потребами.

Усі працівники life:) мають конкурентоспроможний компенсаційний пакет. Ми пропонуємо не лише привабливу заробітну плату відповідно до ринкових тенденцій, але й цілий ряд переваг: річний бонус, медичне сімейне страхування, компенсації, а також спеціальні виплати, пов'язані з особистими подіями в житті працівників тощо.

Для співробітників розробляються спеціальні освітні програми та тренінги, які допомагають їм розвиватися як у професійному, так і в особистісному плані. Двічі на рік в компанії проводиться перегляд завдань кожного співробітника та оцінка ефективності його роботи. Для цього розроблено чіткі критерії оцінювання діяльності, відповідно до яких плануються кар'єра та підвищення працівників.

Наша команда, як і компанія в цілому, керується принципами корпоративної соціальної відповідальності. Для того, щоб об'єднати активних, творчих та успішних членів команди, які прагнуть брати участь у суспільно важливих ініціативах, ми створили проект life:) Dream Team. Ця команда ентузіастів бере участь у різноманітних корпоративних подіях – від спортивних змагань до благодійних акцій.

Професіоналізм та індивідуальний внесок кожного дуже важливі для life:). Для визнання кращих працівників компанії ми створили проект life:) Excellence Awards. Його мета – нагородження членів команди, які демонструють визначні результати та є прикладами професіоналізму.

Суспільство



Допомога дітям вулиці

Покращення життя суспільства та задоволення його нагальних потреб – важлива складова корпоративної соціальної відповідальності. Для цього life:) запровадив благодійну програму «Допомогти так легко!», яка працює з моменту початку роботи оператора в Україні – 2005 року.

Програма life:) «Допомогти так легко!» спрямована на допомогу дітям вулиці.

Розпочалась програма напередодні нового 2006 року з невеликого телевізійного ролика, який закликав абонентів life:) перерахувати 1 гривню дітям, що живуть у дитячих будинках. Програма отримала великий відгук у наших абонентів - протягом місяця вони надіслали понад 155 тис. SMS. Деякі абоненти надсилали по 50, 100, 300 і навіть 500 SMS.

Адреси для листування:

До зібраної суми life:) додав власні кошти, й усього понад 300 тис. гривень були розподілені між 15 дитячими будинками по всій Україні.

У 2006 році ми вирішили продовжити благодійну ініціативу, але зробити її ще масштабнішою, аби привернути увагу всієї країни до проблеми дітей вулиці. Нас підтримала Заслужена артистка України Ірина Білик, і в 2006 році в 26 містах нашої країни відбулися її сольні концерти в рамках благодійного туру «Допомогти так легко!».

5 гривень з кожного проданого квитка на концерт Ірини (усього понад 255 тис. гривень) було перераховано на благодійність.

Абоненти life:) і працівники компанії знову підтримали ініціативу - надіслали SMS і збрали кошти на суму понад 230 тис. гривень. До зібраної суми life:) додав власну пожертву у розмірі 250 тис. гривень, і загалом понад 730 тис. гривень було розподілено між благодійними фундаціями «Отчий дім» (м. Київ) та «Милосердя» (м. Хмельницький).

На ці кошти було завершено будівництво дитячого центру в м. Хмельницькому, а в Києві - Центру розвитку талантів і практичних навичок для колишніх дітей вулиці. life:) взяв на себе всі податкові зобов'язання для того, щоб кожна гривня, перерахована абонентами, знайшла свого маленького адресата!

У 2007-2008 роках благодійна кампанія life:) «Допомогти так легко!» набула ще більшого розмаху. Нас підтримало багато відомих українських зірок, зокрема Григорій Чапкіс, Володимир Горянський, Маша Єфросініна, Ірма Вітовська, Сергій Притула, Даша Малахова, Наталя Доля та інші. За їх участі по всій Україні відбулися благодійні вистави за п'єсою відомого драматурга Анатолія Крима «Допомогти так легко, або Звідки беруться діти».

Всі гроші від продажу квитків на виставу (більше 600 тис. гривень), а також гроші, зібрані під час благодійного аукціону в Києві (177 тис. гривень), були спрямовані на благодійність. Власний внесок life:) цього разу становив 500 тис. гривень.

Таким чином, залучені в рамках програми 1,3 млн. гривень були розподілені так:

- По 300 тис. гривень отримали три благодійні фонди: «Мир Вам», м. Одеса; «Відродження», м. Лубни та «Шанс», м. Вінниця.
- 177 тис. гривень отримав благодійний фонд «Отчий дім» м. Київ
- 100 тис. гривень були спрямовані в благодійний фонд журналу «Единственная», який вже кілька років працює з дорослими випускниками інтернатів, що вступають у самостійне життя. Програми фонду допомагають їм пройти реабілітаційний курс та знайти своє місце в житті.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

- Ще 130 тис. гривень спрямовані у фонд «Милосердя», м. Хмельницький, на облаштування дитячого центру, будівництво якого було завершено завдяки внеску life:) у 2006 році.

Після закінчення театрального туру в 2008 році в рамках кампанії «Допомогти так легко!» було відкрито благодійний короткий номер, за яким абоненти life:) могли надіслати SMS вартістю 1 гривня та отримати в подарунок пісню Ірини Білик «Новорічна ніч».

Протягом перших 3 днів роботи короткого номера було отримано 25 тис. SMS-повідомлень, а в цілому завдяки абонентам було зібрано більше 50 тис. гривень на допомогу дітям вулиці.

Ці кошти отримав центр опіки дитини «Рідна Оселя» в м. Тлумач Івано-Франківської області. В центрі виховується 27 дітей і підлітків віком від 3 до 17 років. Він функціонує за рахунок добровільних пожертв і не отримує державної допомоги. При цьому лише на підтримку життєдіяльності центру щоденно потрібно близько 1-1,5 тис. гривень, не говорячи вже про об'єктивні потреби в проведенні ремонту приміщень та їх розширенні.

Завдяки своїй системній роботі із проблемою безпритульності восени 2008 року life:) отримав престижну міжнародну премію Platinum PR Awards в номінації «Зв'язки з громадськістю» за благодійну програму «Допомогти так легко!». Цю нагороду щорічно вручає одна з найстаріших міжнародних асоціацій професіоналів у сфері масової комунікації – PR News. life:) став першою українською компанією, що вийшла у фіналісти Platinum PR Awards за всю історію існування нагороди. Щорічно за право назватися кращими за версією PR News змагаються провідні компанії світу. Серед фіналістів 2008 року такі відомі імена як Coca-Cola, McDonald's, Shell, eBay, Sony, Toyota, Procter & Gamble, Ford, Deloitte, General Electric, Estee Lauder, Hewlett Packard, Financial Times та інші.

Варто підкреслити, що за офіційними даними, в 2008 році українці почали частіше всиновлювати дітей-сиріт. Ми переконані, що наша благодійна кампанія зробила важливий внесок у досягнення цього результату і допомогла привернути увагу суспільства до проблеми безпритульності.

У 2009 році наша програма продовжується, адже ще не всі діти вулиці знайшли свій дім і наша мета – допомогти їм у цьому.

У червні 2009 року благодійний аукціон life:) «3 посмішкою допомогти так легко!», який проходив у рамках спільної з журналом Hello виставки «Зірки сміються», зібрав 99 тис. гривень завдяки ексклюзивним лотам від українських зірок.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Кошти передано 3 дитячим будинкам: Дитячому будинку сімейного типу в м. Радомишль Житомирської області, дитячому будинку «Оазис» у м. Винники Львівської області та Ватутінському центру при МБФ «Отчий дім» у м. Ватутіне Черкаської області.

У листопаді 2009 в Харкові пройшла спеціальна благодійна акція спільно із оператором платіжних терміналів компанією Alfa Pay. Кожен абонент, який поповнював свій мобільний рахунок, надавав цим допомогу дітям – 5 копійок з кожної гривні, на яку поповнювався рахунок, life:) перерахував дитячому будинку в с.Високий Харківського району (всього близько 30 тис. гривень).

У грудні 2009 стартував новий етап програми, в рамках якого допомогу отримають 16 дитячих будинків по всій країні. Кожен абонент life:), який бажає допомогти центрам, що опікуються дітьми вулиці, може придбати благодійну електронну листівку для мобільного телефону, відправивши SMS або зателефонувавши на короткий номер 2009. Вартість відправки повідомлення або дзвінка складає 2 гривні (включаючи ПДВ та збір до ПФ). Крім того, під час дзвінка можна придбати додаткові благодійні зображення вартістю 2, 5, 10, 25 та 50 грн (включаючи ПДВ та збір до ПФ) згідно з голосовими інструкціями.

Всі кошти, отримані від надання цих послуг, life:) подвоїть та перерахує на допомогу центрам для безпритульних дітей по всій території України.

Окрім цього, на початку грудня 2009 life:) презентував новий фільм видатного режисера Кіри Муратової «Мелодія для шарманки», який розповідає про безпритульних дітей, які залишилися без батьків на вулицях великого міста. Кошти, зібрані від прокату та подальшого розповсюдження фільму, life:) спрямує на допомогу колишнім дітям вулиці, які виховуються в дитячих будинках.

Детальний звіт про зібрані та перераховані в ході благодійної кампанії кошти розміщено на офіційному блозі life:) за посиланням <http://blog.life.com.ua/dopomoha-u-diji-%e2%80%93-zvit-iz-blahodijnosti-life/>

Проведення літнього табору для дітей-сиріт

life:) спільно із благодійним фондом журналу «Единственная» в 2008 році організував літній табір для дітей-сиріт віком 14-17 років із 5 областей України. Діти, які виховуються без батьків, після закінчення дитячого закладу не завжди можуть продовжити навчання, працевлаштуватися та в цілому знайти своє місце в житті. Проведення таких літніх таборів покликане допомогти підліткам в цьому та надати їм необхідну інформацію.

Співробітники life:) провели для них майстер-класи з трудового законодавства, розповіли про те, як відбувається влаштування на роботу, про мистецтво спілкування, а також привезли подарунки.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Програма «Стрибок у життя:»

У травні 2009 року український оператор зв'язку life:) оголосив про запуск програми для студентів-старшокурсників «Стрибок у життя:»). Учасники програми – 20 студентів - отримали можливість здобути теоретичні знання та практичний досвід роботи в одній з найкращих компаній України та шанс започаткувати кар'єру.

Програма «Стрибок у життя:») – це можливість зробити серйозний крок уперед у своїй професії, розвинути навички роботи у реальному бізнес-середовищі та долучитися до успішної і динамічної міжнародної компанії. Для life:) – це можливість активно вплинути на майбутнє України, підтримавши вже сьогодні молодих, амбіційних, талановитих професіоналів, які завтра вестимуть цю країну вперед.

Наразі проект є пілотним, тому він поширюється лише на студентів київських ВНЗ. Наступний етап програми, який стартує незабаром, буде охоплювати університети усієї країни.

Під час програми учасники здобувають не тільки теоретичні знання, а й вагомий досвід практичної роботи в структурних підрозділах третього за величиною національного GSM-оператора України. Протягом програми компанія надає учасникам стипендію.

18 молодих та амбіційних фіналістів, які пройшли всі етапи програми, стажувалися в компанії восени, 8 з них отримали пропозицію про роботу в life:).

Участь в проекті Міжнародної Організації Міграції (МОМ) у боротьбі з торгівлею людьми

В рамках співпраці із Міжнародною Організацією Міграції у 2008 році було відкрито безкоштовний короткий номер 527, за яким ті, хто став жертвою торгівлі людьми, а також їхні родичі можуть повідомити про це і отримати допомогу в поверненні додому та психологічну, юридичну, освітню підтримку. За цим номером можна також отримати консультації щодо виїзду за кордон, дізнатися про свої права під час навчання, роботи чи подорожей за кордоном.

За даними МОМ, Україна займає перше місце серед держав Південно-Східної Європи за кількістю жертв торгівлі людьми. Починаючи з 1991 року, такими жертвами стали приблизно 100 тис. українців, багато з них - жінки і діти, яких вивозять з метою сексуальної експлуатації або в якості дешевої робочої сили. Найчастіше українців нелегально відправляють в такі країни як Росія, Турція та Польща (57% випадків).

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Підтримка Паралімпійської збірної України

У 2007-2008 роках life:) надав фінансову допомогу Паралімпійській збірній України, а також забезпечив безкоштовним мобільним зв'язком, підтримавши їх підготовку та виступ на іграх в Пекіні (Китай).

Допомога Західній Україні під час повені

У серпні 2008 року life:) оголосив про запуск спеціального номера для благодійної допомоги жертвам стихійного лиха у Західних областях України. Тоді тисячі сімей залишилися без даху над головою через страшну повінь. Відіславши SMS на короткий номер 1090 або зателефонувавши за спеціальним номером 8 900 300 1090, абоненти life:) жертвували кошти на відновлення зруйнованих будинків.

life:) також ініціював серед своїх співробітників збір грошей та одягу для постраждалих у Західній Україні.

Допомога абонентам під час землетрусу в Китаї у 2008 році

У травні 2008 року, коли в Китаї стався руйнівний землетрус, life:) перерахував на рахунки всіх своїх абонентів, які в цей час знаходилися в цій країні, по 1 тис. гривень, щоб вони могли зв'язатися зі своїми рідними в Україні чи звернутися за допомогою, якщо необхідно. Тоді зруйновані райони Китаю залишилися без телефонного зв'язку. Співробітники life:) обдзвонювали всіх абонентів компанії, які знаходилися в цей час у роумінгу в Китаї і дізнавалися, чи потрібна їм допомога, щоб зв'язатися з рідними вдома. На щастя, ніхто з них не загинув.

Протидія поширенню порнографії

В 2008 році life:) домовився із Департаментом Міністерства внутрішніх справ з питань боротьби зі злочинами, пов'язаними з торгівлею людьми, про протидію поширенню порнографічної продукції. За запитом Департаменту відбувається блокування коротких номерів, через які порнографічні сайти пропонують сплачувати за доступ до своєї продукції. Серед абонентів life:) є діти, тому особлива увага має надаватися якості контенту.

Онляндія

life:) є партнером компанії Microsoft в її програмі «Онляндія», присвяченій безпеці дітей в Інтернеті.

Адреси для листування:



м. Київ, 01004,
вул. Басейна, 4,
Мандарин Плаза,
7 поверх
т.: (044) 233-31-31
т./ф.: (044) 233-30-56

м. Донецьк, 83055,
вул. Артема, 125
т.: (062) 333-05-01
т./ф.: (062) 333-05-01

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна, 6/8
т.: (057) 761-71-64
т./ф.: (057) 761-71-64

м. Дніпропетровськ, 49044,
вул. Виконкомівська, 7
т.: (056) 796-00-55
т./ф.: (056) 796-00-56

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72
т.: (032) 225-73-70
т./ф.: (032) 225-75-00

м. Одеса, 65044,
пр-т Шевченка,
4-Д, 10 поверх
т.: (063) 544-75-98
т./ф.: (048) 234-67-77

м. Сімферополь, 95021,
вул. Заліська, 2
т.: (0652) 71-01-00
т./ф.: (0652) 54-74-66

Ця соціальна кампанія направлена на навчання дітей і підлітків правилам безпечної поведінки у Всесвітній мережі. Як захистити себе від небажаного контенту, чому не варто поширювати особисту інформацію в Інтернеті, які сайти не потрібно відвідувати і чому — відповіді на ці та багато інших питань дає дана програма.

Екологія

У своїй щоденній діяльності оператор мобільного зв'язку life:) працює за принципом «зеленого офісу». Це дозволяє зменшити негативний вплив на навколишнє середовище, а також заощаджувати кошти.

life:) підтримує принципи екологічно свідомої діяльності і виконує рекомендації щодо практик «зеленого офісу».

В поняття «зелений офіс» ми вкладаємо наступні завдання:

- безпечне та розумне використання офісних ресурсів
- виключення екологічно небезпечних матеріалів та обладнання
- збереження ресурсів (енергії, води, паперу)
- створення культури повторного використання матеріалів
- зменшення транспортного впливу на навколишнє середовище.

Центральний та регіональні офіси компанії підключено до джерел електроживлення за категорією «А». В компанії дотримуються державні екологічні норми, на всі матеріали та обладнання, які закупаються, є сертифікати відповідності екологічним та санітарним нормам.

В компанії life:) працює ряд електронних програм, що дозволяють перевести документообіг в електронний режим, а також проводити навчання співробітників в електронному форматі. Це суттєво зменшує об'єми використання паперу та економить час працівників.

Запровадження системи відео-конференцій дозволяє зменшити кількість відряджень, що в свою чергу впливає на скорочення об'ємів шкідливих викидів у повітря (CO₂). Правила поміркованого використання службового транспорту також направлені на вирішення цього завдання.

life:) також планує запровадити електронний підпис, що має спростити процеси, які вимагають підпису клієнта.

Адреси для листування:

Це означає, що суттєво спрощується підключення до наших послуг та інші процеси – виставлення рахунків, заміна SIM-карти, внесення змін до контракту, обмін операційними документами між оператором та абонентами. Все це дозволяє зробити вклад в збереження природних ресурсів, а також економить час та кошти.

Окрім цього, life:) заохочує співробітників відповідально ставитися до навколишнього середовища і поза офісом. Зокрема, співробітники life:) беруть участь в програмі Go Green, ініційованій Представництвом ООН в Україні в рамках Глобального договору у липні 2008 року. Вже другий рік поспіль ми спільно прибираємо від сміття Труханів острів у Києві.

Держава

Український оператор зв'язку life:) вчасно та в повному обсязі сплачує податки, що є важливою складовою соціальної відповідальності. life:) входить до переліку найбільших платників податків у Київській області. В 2008 році сума перерахованих державі податків збільшилася на 21% до більш ніж 52 млн. гривен.

Окрім цього, life:) дотримується усіх державних стандартів та законів щодо надання послуг.

Цей звіт розміщено на офіційному сайті life:) за цим посиланням: <http://www.life.com.ua/index.php?area=general&lng=uk&page=1-22>, інформація щодо благодійних ініціатив регулярно оновлюється також на офіційному блозі за цим посиланням: <http://blog.life.com.ua/charity/>

Адреси для листування: