

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**ZTE CORPORATION**

**中興通訊股份有限公司**

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：763)

## 海外監管公告

本公告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則第13.10B條而作出。

茲載列中興通訊股份有限公司（「本公司」）在深圳證券交易所網站發布的中興通訊股份有限公司《2012 年企業社會責任報告》，僅供參閱。

承董事會命  
**侯為貴**  
董事長

深圳，中國

二零一三年三月二十七日

於本通告日期，本公司董事會包括三位執行董事：史立榮、殷一民、何士友；六位非執行董事：侯為貴、張建恒、謝偉良、王占臣、張俊超、董聯波；以及五位獨立非執行董事：曲曉輝、魏煒、陳乃蔚、談振輝、石義德。



# **2012 年 企业社会责任报告**

## 目录

关于本报告 .....	4
管理层致辞 .....	5
中兴通讯简介 .....	7
公司治理 .....	10
企业社会责任战略 .....	12
企业社会责任愿景与战略 .....	12
企业社会责任管理体系 .....	12
利益相关方参与 .....	13
未来行动方向 .....	14
智慧沟通世界 .....	16
自主创新，让每一个中兴人都敢于创新 .....	16
发展中国家/地区通讯水平提升 .....	19
智慧解决方案和产品 .....	21
客户服务和产品安全 .....	25
中兴通讯学院 .....	27
员工关爱 .....	30
尊重员工多样性 .....	30
人权和劳工权利 .....	32
员工职业发展与成长 .....	33
健康安全 .....	34
员工心理帮助计划 .....	35
环境保护 .....	37
减缓气候变化和降低温室气体排放 .....	37
绿色运营 .....	42
绿色产品 .....	43
绿色解决方案 .....	45
公平运营 .....	48
合规管理制度 .....	48
合规宣传培训 .....	48
合规审计和跟踪 .....	49
供应链企业社会责任 .....	50
供应链企业社会责任管理体系 .....	50
供应链企业社会责任培训 .....	51
冲突矿产 .....	52
今后的挑战与规划 .....	52
社会公益 .....	53

捐资助学 .....	53
关爱儿童 .....	54
抗震救灾 .....	55
二战老兵 .....	56
员工志愿者 .....	56
<b>企业社会责任荣誉 .....</b>	<b>58</b>

## 关于本报告

本报告是中兴通讯股份有限公司发布的第5份企业社会责任报告。

- **编写标准：**

本报告的编写参考了联合国全球契约十项原则、ISO26000社会责任指南以及全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称GRI）的G3.1可持续发展报告指南的要求。

- **内容选择：**

本报告的内容汇集了一年来通过各方渠道所获得的信息，在内容选择方面充分考虑了公司主要利益相关方(股东、客户、员工等)所关心的议题，同时遵循了GRI的实质性、完整性、可比性以及利益相关方参与等原则，确定了企业社会责任报告中的实质内容。

报告主要分为八大部分内容：公司治理、企业社会责任战略、智慧沟通世界、员工关爱、环境保护、公平运营、供应链企业社会责任和社会公益。

- **报告范围：**

本报告的时间跨度为2012年1月1日至2012年12月31日。报告的电子版可以从中兴通讯股份有限公司网站（[www.zte.com.cn](http://www.zte.com.cn)）下载。

## 管理层致辞

信息通信技术产业的发展为我们带来了巨大的挑战和机遇，改变并推动着社会不断向前发展。作为全球领先的综合通信解决方案提供商，中兴通讯始终坚持以研发、创新为核心，开发创新的信息通信技术，给我们的客户、合作伙伴创造并提升价值；设计和实施环保节能解决方案，引导高效、低碳的发展模式；通过我们的服务，帮助不同地区的人们享有平等的通信自由，让全世界用户享有语音、数据、多媒体、无线宽带等全方位沟通，促进经济、社会和环境的可持续发展。

企业社会责任和可持续发展是中兴通讯企业文化的重要组成部分，我们不断学习最先进的社会责任理念和标准，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司企业社会责任。

### 智慧沟通世界

通过为全球 140 多个国家和地区的客户提供创新技术与产品解决方案，公司充分展示了 ICT 对经济、社会发展和人民生活水平提高所产生的倍增效应。自 2006 年中兴通讯独家承建埃塞俄比亚全国网以来，埃塞俄比亚 GSM 网络容量从 120 万线猛增到 2000 万线，全国手机用户达 1700 万，成为非洲通信条件最好的国家之一。与此同时，埃塞俄比亚年 GDP 增长率超过 10%，成为过去 6 年撒哈拉以南非洲非石油和矿产经济体中经济增长最快的国家。

我们在全球各地共设立 18 个研发机构，近 3 万名国内外研发人员专注于行业技术创新。2012 年，公司获中国专利授权数量 2988 件，国际专利申请公开数量 3906 件。根据世界知识产权组织(WIPO)发布的官方报告，中兴通讯的国际专利申请公开数量 2011 年、2012 年连续两年全球排名位列第一。

我们将持续利用我们的技术优势，推进 ICT 在教育、就业、医疗卫生、社会保障、公共安全、化工、建筑、农业等领域的应用建设，方便人们的生活，让一切更简单。

### 共创信息时代的绿色未来

通过多层面的技术创新开发绿色产品、绿色技术和绿色解决方案，提升能效，我们帮助客户及其他行业减少能源消耗、降低碳排放、减少对环境的影响。

公司在网络架构、设备、单板、芯片等层面全面贯彻绿色创新理念，绿色创新技术如 SDR 平台、ATCA 平台、动态节能技术、软件节能技术、创新的交换架构、高集成度设计

等可降低能耗达 50%以上。通过在电力、交通、农业、建筑、生产、消费品及服务行业应用公司绿色技术和解决方案，将 ICT 的绿色效用发挥到最大。同时，创造工作机会，节约费用，实现经济和环境的可持续发展，共创信息时代的绿色未来。

### **打造责任、透明产业链**

应对全球挑战、共创可持续的未来依赖于与利益相关方的通力合作。公司是联合国全球契约组织、Gesi（全球电子可持续发展推进协会）、GreenTouch（绿色沟通联盟）以及 70 多家国际标准组织的成员。通过和国际先进组织的合作，在可持续管理方面与合作伙伴不断改进和分享经验，持续改善和推进全球企业社会责任。

我们与供应商通力合作，持续共享、传播、推广企业社会责任。2012 年，我们为 181 家供应商、815 名供应商高层和 CSR 技术人员提供了 CSR 培训，要求供应商建立有效的 CSR 管理体系，成长为更具社会责任感的企业。

展望未来，公司将充分发挥 ICT 的优势改变社会，利用创新技术和解决方案支持人人享有通信，改善环境，提高人民生活水平；在整个产业链推广企业社会责任，支持社会公益，回报我们服务的国家和社区，并在此过程中尊重商业道德，尊重人权，发挥全公司员工的智慧，为全球可持续发展作出我们的贡献。

## 中兴通讯简介

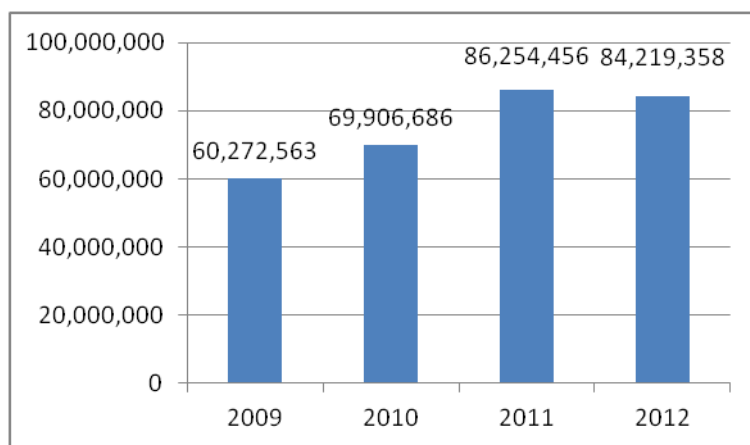
**公司名称：**中兴通讯股份有限公司（ZTE Corporation）

**公司注册及办公地址：**中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路 中兴通讯大厦

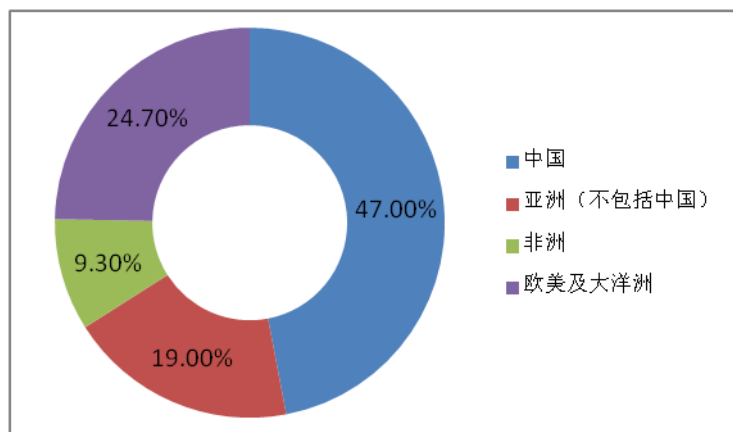
**集团业务：**致力于设计、开发、生产、分销及安装各种先进的电信系统和设备，包括：运营商网络、终端、电信软件系统、服务及其他产品等

**2012 年总营业收入：**84219358 千元

**2012 年净利润：**-2840962 千元

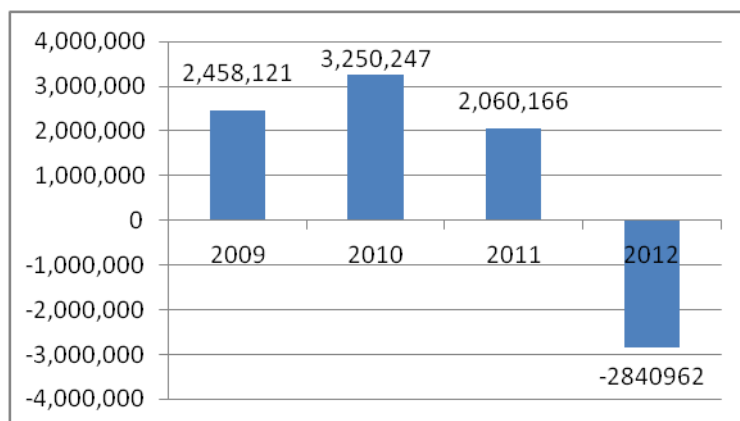


图表 1：2009-2012 公司营业收入（千元）



图表 2：按地区划分的 2012 年公司营业收入比例





**图表 3：2009-2012 公司净利润（千元）**

**集团员工总数：**78,402 人（其中母公司总人数为 65,437 人）

**主要控股子公司：**31 家

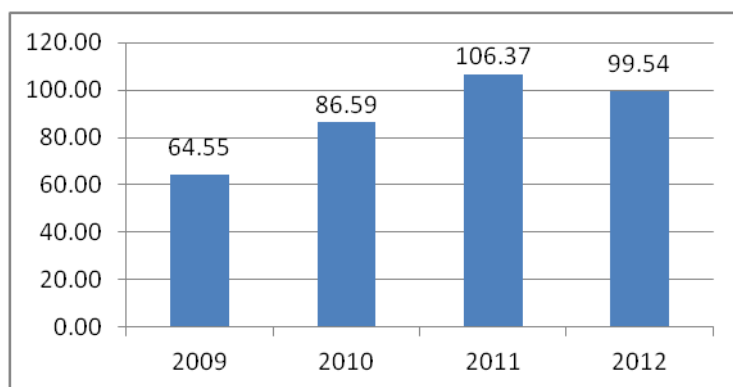
（主要控股子公司指中兴通讯股份有限公司控股、注册资本大于等于 1000 万人民币的子公司。）

**上市证券交易所：**深圳证券交易所，香港联合交易所有限公司

**主要 CSR 组织会员：**联合国全球契约，Gesi, GreenTouch 等

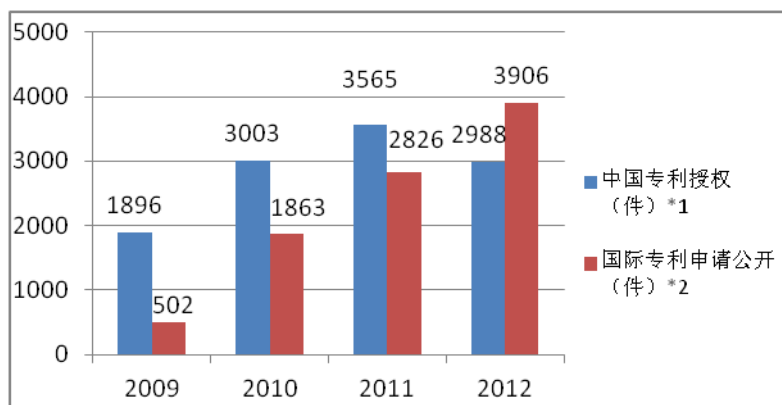
**国际标准组织和论坛成员：**ITU-T、ITU-R、ITU-D、ETSI、3GPP、3GPP2、NGMN、OMA、BBF、GSMA、IEEE 等超过 70 家

**2012 年纳税总额：**99.54 亿元人民币



**图表 4：中兴通讯 2009-2012 年度纳税总额（亿元）**

**公司专利数量：**2012年，公司获中国专利授权数量2988件，国际专利申请公开数量3906件。根据世界知识产权组织(WIPO)发布的官方报告，中兴通讯的国际专利申请公开数量2011年、2012年连续两年全球排名位列第一。



**图表 5：中兴通讯 2009-2012 年度中国专利授权和国际专利申请公开数量**

（备注：\*1：以上数据来源于中国知识产权局官方检索网站的统计。\*2：以上数据来源于世界知识产权组织(WIPO)发布的官方报告。）

## 公司治理

公司已经建立能够保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构。公司董事会负责召集股东大会，并向股东大会报告工作并及时执行股东大会决议；监察本公司的整体经营战略发展，决定公司的经营方针和投资计划，同时监督及指导公司管理层。

公司董事会由十四位董事组成，设董事长一名，副董事长二名，所有董事（行政总裁（史立荣先生）和两名执行董事（殷一民先生和何士友先生）除外）均为独立于管理层的非执行董事，其中包括五位分别在电信、财务、法律、管理等方面拥有学术和专业资历以及丰富的经验，且在相关业内具有影响力并积极主动履行职责的独立非执行董事，六位拥有广泛而丰富的业务和管理经验的非执行董事，这有助于严格检讨及监控管理程序，确保包括中小股东在内的全体股东的利益。

在公司治理结构上，公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证了董事选聘的公开、公平、公正、独立，为充分反映中小股东的意见，公司采用累积投票制选聘董事，公司董事会具有合理的专业结构，以本公司最佳利益为前提，诚信行事。公司已制订《董事会议事规则》，董事会的召集、召开严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定进行。为完善公司治理结构，公司董事会根据《上市公司治理准则》设立提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会三个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

2012年，公司董事会薪酬与考核委员会依照《高级管理人员薪酬与绩效管理方案》，将高级管理人员的薪酬与公司绩效和个人业绩相联系；公司高级管理人员的聘任严格按照有关法律、法规和《公司章程》的规定进行。为了建立与公司业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，从而完善公司整体薪酬结构体系，为公司的业绩长期持续发展奠定人力资源的竞争优势，公司董事会薪酬与考核委员会制定了公司第一期股权激励计划，该计划已经公司股东大会批准并于2012年12月实施完毕。

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》及《上市公司内部控制指引》等法律法规和中国证监会有关上市公司的规范性文件的要求，结合公司所处行业和自身特点，不断完善和规范公司内部控制组织架构和运行机制，为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，推动公司各项业务活动有效实施，促进公司战略的达成。公司已经建立以董

事会、审计委员会、风险管理委员会、内控建设项目组以及公司内部审计机构为主框架的全面覆盖和多层次的内控建设及评价体系。

公司已经根据《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制评价指引》及其他相关法律法规的要求,对公司截至 2012 年 12 月 31 日的内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价。报告期内,公司对纳入评价范围的业务与事项均已建立了内部控制,并得以有效执行,达到了公司内部控制的目标,不存在重大缺陷。

中兴通讯业务连续性管理体系(BCMS)的建立,系统性地提升了公司防范自然灾害及各类突发事件的能力。截止 2012 年,中兴通讯已初步建立起较为完整的 BCM 管理体系框架,并制定了海外分支机构及供应链推进计划,重点聚焦和落实供应链推进。完成了供应商 BCMS 能力调研和整体评估,发布了系列供应链业务连续性推进程序文件,选定关键供应商进行实地考察,指导并审核了关键供应商的业务连续性管理体系推进计划。

业务连续性管理体系在海外分支机构及供应链的建立和运行,将进一步确保公司应对灾害及灾后业务恢复能力,帮助公司减少经营风险,促进公司业务可持续发展,有力支撑公司业务拓展,实现公司、股东、客户、员工、供应商及其它利益相关方的共同成长。

## 企业社会责任战略

企业社会责任对于中兴通讯而言，并非是一个附属品，而是融入到了中兴通讯的所有战略之中，是中兴通讯企业文化的重要组成部分。

### 企业社会责任愿景与战略

#### ◆ 中兴通讯企业社会责任愿景

以道德的和可持续的方式开展所有的业务，保护和提升所有直接和间接为中兴通讯工作的所有员工的人权、健康、安全、福利以及个人发展。

以对环境负责任的方式运作，致力于解决世界当前和未来的挑战。

帮助所有的客户 – 内部和外部客户 – 利用各种机会改变世界，在全世界各地积极的影响社会。

#### ◆ 中兴通讯企业社会责任战略

在整个中兴通讯和其供应链，基于行业的最佳实践，通过持续的学习和不断的提升，积极地发展、实施和改善 CSR 的符合性。中兴通讯的目标是长期成为全球的 CSR 领导者。

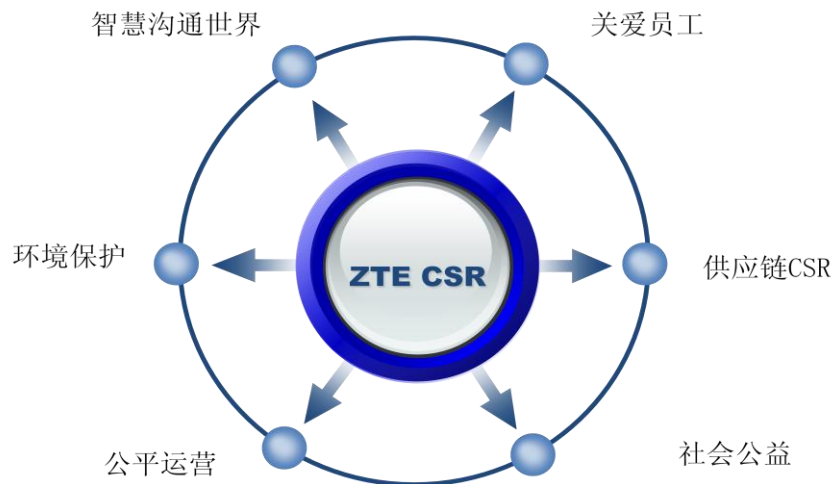
### 企业社会责任管理体系

2005 年，中兴通讯开始逐步建立了环境和职业健康安全管理体系，通过了 ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，并引入了欧盟 WEEE/RoHS 指令；2006 年，公司进而着手研究 SA8000 等国际 CSR 标准；2007 年正式推行 CSR 体系，并任命公司执行副总裁为企业社会责任高管代表，同时组建了公司级的 CSR 推进团队。2009 年，公司加入联合国全球契约组织，2010 年，公司建立了有害物质管理体系，并通过 QC080000 有害物质管理体系认证。2011 年，公司任命首席职业健康安全管理执行官，全面负责员工的职业健康安全并进一步在全球推行和建设健康安全体系，截止 2012 年底，11 个公司海外分支机构已经取得 OHSAS18001 认证。2011 年，公司加入了 Gesi（全球电子可持续发展推进协会）和 GreenTouch（绿色沟通联盟）两大绿色组织，通过和国际先进 CSR 组织的合作，在可持续管理方面与合作伙伴不断改进和分享经验，持续改善和推进全球企业社会责任。2012 年，公司进行了 2009-2011 年度温室气体盘查工作，获得 ISO14064-1

认证。

2012 年，公司内部研究了 ISO26000: 2010《社会责任指南》标准，并根据 ISO26000 标准以及其他国际 CSR 标准（如全球报告倡议组织的可持续发展报告指南、SA8000、EICC 等）、利益相关方的要求，优化了中兴通讯的企业社会责任管理体系。

中兴通讯最新的企业社会责任架构包括六大核心主题：智慧沟通世界、环境保护、关爱员工、公平运营、供应链 CSR 和社会公益。



图表 6 中兴通讯 CSR 企业社会责任体系架构

## 利益相关方参与

公司对社会责任的认识，以及公司对利益相关方的识别和利益相关方参与是社会责任的两大基本实践。而利益相关方参与也会帮助和加强公司对于企业社会责任的认识。为了更好的推行企业社会责任，公司识别出重要利益相关方，并与各利益相关方建立了多种沟通渠道，倾听各利益相关方的声音，了解他们对中兴通讯的期望，学习他们的先进之处。

图表 7 利益相关方沟通

利益相关方	沟通方式	关注 CSR 议题
客户	定期例会，包括技术交流和专题讨论会	1) 完善的内部 CSR 管理体系 2) 节能低碳的绿色解决方案 3) 可靠的产品和技术，为客户带来价值 4) 供应链 CSR 战略和管理 5) 尊重商业道德 6) 尊重知识产权 7) 产品安全 and 安全运营
	日常沟通拜访	
	客户认证接待	
	问卷调查	
	客户服务热线	
员工	内部报纸、网站、期刊、邮件等	1) 福利待遇 2) 培训和职业发展 3) 健康安全的工作环境 4) 人权和劳工
	员工调查和建议	
	工会	
	员工申诉渠道：总裁信箱、部长信箱、内部论坛	
	各种员工协会：志愿者协会、摄影协会、运动协会等	
股东投资者	定期披露公司信息	1) 股东回报
	热线电话、电子邮箱、投资者接待	
政府/社区	定期会谈	1) 遵守各项法律规定，商业道德 2) 依法纳税 3) 积极创造就业机会 4) 自主创新、和知识产权战略 5) 保护环境 6) 为当地带来收益的产品和技术 7) 培养当地人才 8) 社会公益
	研讨会	
	政府政策沟通会议	
	政府审查以及自查	
供应商	ZTE 供应链管理网站	1) 商业道德 2) 合理的价格 3) 供应链 CSR 政策和要求 4) 供应商能力提升
	年度供应商大会、供应商 CSR 培训和 CSR 大会	
	定期进高层交流、互访、学习	
	供应商评估、审核	
	供应商 CSR 协议，供应商行为准则	
行业组织	行业论坛	1) 行业的健康可持续发展 2) 尊重
	行业会议、电话会议	

## 未来行动方向

2013 年，基于 ISO26000《社会责任指南》、利益相关方的需求等持续优化和实施公司企业社会责任管理体系是公司企业社会责任的关注重点。公司社会责任管理体系的优化和实施包括以下几个方面：

第一，CSR 管理体系的整体优化，包括 CSR 管理程序等的优化；

第二，公司各项企业社会责任活动和项目（智慧沟通世界、绿色环保等）围绕公司的战

略、产品以及解决方案等展开，实现公司业务、企业社会责任的和谐和可持续发展；

第三，海外 CSR 的提升，包括海外健康安全的持续提升；

第四，供应链 CSR 管理的深度分析和改进，促进整个行业的提升和可持续发展；

第五，借助中兴通讯公益基金会，利用自身行业优势开展中长期社会公益项目，推动公益事业的可持续发展。



## 智慧沟通世界

信息通信技术的不断进步，促进了信息产业的发展，其更大的贡献在于对经济、社会发展和人民生活水平提高所产生的渗透作用与倍增作用，尤其是对其他产业的推动和带动，发挥着越来越重要的作用。在发展中国家，这样的增长更具有普遍性，信息通信技术领域的增长对国民经济发展起到了巨大的拉动作用。

中兴通讯提出了“智慧沟通世界”的理念，通过推进 ICT 信息通信技术在教育、就业、医疗卫生、社会保障、公共安全、环境保护、化工、建筑、农业等领域的信息化建设，促进整个社会的可持续发展。

中兴通讯“智慧沟通世界”主要聚焦在以下几个方面：

- 1) 通过持续的自主创新给客户不断创造价值，推动行业整体技术进步；
- 2) 利用先进的通讯设备和网络技术提升了发展中国家/地区的整体通讯水平，推动当地的经济发展，提高人民生活水平；
- 3) 开发智慧解决方案和产品，让更多的人享受到信息通信技术带来的便利和服务，促进人与人，人与世界的沟通；
- 4) 精诚服务，凝聚顾客身上，在给客户提供有竞争力的产品和服务的同时，以客户为关注焦点，提升客户满意度、保护消费者健康和安全，注重客户和消费者的信息保护与隐私保护；
- 5) 在全球设置培训中心，提供培训、咨询、评估等专业的知识服务，传递先进知识，实现人才和技术本地化。

### 自主创新，让每一个中兴人都敢于创新

创新能够将看似遥不可及、异想天开的“梦想”带到我们的现实生活中，推动着人类社会的不断进步和发展。坚持自主创新始终是中兴通讯发展的战略重点，公司通过持续的自主创新给客户不断创造价值，推动行业整体技术进步。公司每年在科研开发上的投入均保持在销售收入的 10% 左右，在全球各地包括中国、美国等地等共设立 18 个研发中心，并与全球顶级运营商成立了联合创新中心，公司有近 3 万名研发技术人员专注于行业技术创新。此外公司专门成立了“海外人才基地”运作办公室，在欧美、日韩、俄罗斯等地设立尖端人才绿色通道。目前，中兴通讯海外人才引进超过百人。这些尖端人才在中兴通讯重要技术与产品创新中已经发挥出“领军人”的作用。

公司与高校、研究院在通信技术领域开展广泛的合作，成立了通讯信息产业最大的产学研组织“中兴通讯产学研合作论坛”，目前已经有 27 家论坛成员单位，签订合作项目两百余个。公司希望通过与大学和运营商建立完整的技术创新体系，充分调动各方科研资源，以加快技术创新，并推动科研、产品开发及应用一体化。

公司内部出资 1 亿元人民币，设立了专门促进创新的内部创投基金，并发布《内部创投基金管理方案》。内部创投模式，旨在发动全体员工参与，挖掘在公司规划的业务之外的创新和创意，通过评审，对有价值的 VC 项目团队予以支持和孵化，籍以产生经过市场和技术验证的比较成熟项目和市场机会。通过公司自下而上的创新行动，以及行之有效的创新管理模式，最终达到公司与员工共同将创新项目转化为科技生产力的目的。2012 年已经有创新项目通过评审并正式实施。

### **知识产权战略：收获全球专利布局**

自 1996 年开始探索企业知识产权工作以来，公司一直非常重视知识产权，知识产权战略是公司的核心战略之一。公司尊重他人的知识产权，并致力于完善自己的知识产权，通过持续创新和知识产权保护形成企业自由发展的核心竞争力。公司始终将包括专利、商标在内的知识产权作为公司战略计划的重要组成部分，并且积极推动知识产权战略的规划和实施。

中兴通讯拥有业界最完备的知识产权体系，涵盖知识产权战略规划、申请、许可、运营、综合管理等各功能模块，以精细化管理的理念贯穿公司研发、市场、销售所有领域，从而实现知识产权资产创造、知识产权竞争保护、知识产权风险防控、知识产权资产运营等四大价值。

中兴通讯拥有一支具备丰富经验的企业知识产权专职工作队伍，分别位于中国和美国等地的研发机构，他们精通伯尔尼公约、“TRIPS”协议及全球知识产权法律，拥有国家专利代理人资格或律师执业资格，并有两人入选中国百名知识产权高级专家库。

### **专利申请及许可**

截止 2012 年底，中兴通讯已累计申请国内外专利超过 4 万 5 千余项，已经授权的国内外专利超过 1.1 万项，覆盖 LTE/3G/2G、云计算、智能终端等国际通讯技术标准的基本专利和核心专利。

2012 年，公司获中国专利授权数量 2988 件，国际专利申请公开数量 3906 件。根据世

界知识产权组织(WIPO)发布的官方报告,中兴通讯的国际专利申请公开数量 2011 年、2012 年连续两年全球排名位列第一。截止 2012 年底,中兴通讯已拥有 PCT 国际专利 11000 余项,欧美专利 4500 余项,分布在美国、德国、法国、荷兰、英国等国家。

中兴通讯历来尊重知识产权,以开放和共享的姿态积极与业界伙伴交流。自 2005 年以来,中兴通讯先后与高通、西门子、爱立信等通讯企业达成知识产权交叉许可,促进了中兴通讯技术研发与海外市场开拓。

## 版权

中兴通讯高度重视软件资产管理和版权工作,通过分步式推进版权战略在公司的落实及优化,实施创造作品有固化、创造作品有保护,实现版权战略对公司技术研发和市场推广的全面支持。

截止目前中兴通讯已经进行作品登记(不包括计算机软件)和计算机软件登记达 1000 多项。此外,公司坚持软件正版化,依照使用作品有来源、使用作品有许可的原则,与全球知名企业达成长期合作关系。同时,中兴通讯始终坚持推动版权交易与价值实现,通过版权资产对外许可、转让等形式,也为公司运营提供了良好的资金与市场支持。

## 让员工分享专利增值收益

2012 年公司修订了《知识产权奖励办法》,加大对专利申请和授权的奖励,并增设知识产权运营奖、竞争奖、优秀专利奖、杰出知识产权奖等多种知识产权奖励。

作为中国研发人员最多的高科技上市公司,公司不断通过制度建设来保障“每一个中兴人都乐于创新”,中兴通讯研发工程师,是公司知识产权创新的主体,如果员工的创新成果得不到公正的奖励,将大大阻碍员工创新能力的释放。随着公司知识产权能力的不断积累和发展,新的激励办法将全程覆盖专利价值周期,从专利申请到授权、成为基础专利、标准专利,以至转让许可等各个环节。员工除了获得专利申请成功的初次奖励外,未来还将根据所申请专利产生价值大小进行相应追加激励,从而激发广大员工对申请高质量技术专利的热情。

## 案例: GoTa被ITU国际标准采纳

GoTa (Global open Trunking architecture, 全球开放式集群架构)是由中兴通讯领衔研

发的，全球领先的专业数字集群标准。GoTa 已成为应用范围最广和国际化程度最高的国产数字集群系统。

2012 年 11 月，在瑞士日内瓦举办的国际电信联盟（ITU）会议上，GoTa 数字集群标准被 ITU 国际标准采纳。

GoTa 2008 年经工信部批准成为中国的行业标准。其依托领先的 3G 技术并在其基础上进行了改进和创新，具有较大的技术和业务发展空间，适应向未来宽带集群、多媒体集群演进，可满足集群通信未来发展的需求。

集群通信系统是一种用于集团调度指挥通信的移动通信系统，具有高度的安全性，多应用于国民经济重要部门与专业应急移动通信领域，以进行快速调度及安全保障工作。

除了经济安全及通信的战略意义外，GoTa 技术预计也可以为软硬件开发企业、数据应用、集成企业等整体产业链带来人民币 10 亿元到 40 亿元的收益。目前该技术已广泛推广到挪威、捷克、波兰、俄罗斯、加纳、摩洛哥等 40 多个国家，应用于包括医疗、海关、城市执法、港口、物流、建筑、交通、林业、出租、工厂企业、个人用户等 100 多个行业，以及奥运会、全运会、欧洲杯等大型体育赛事中，全球商用部署超过 300 万线。

## 发展中国家/地区通讯水平提升

通讯技术的发展极大的影响着人们的生活，积极的改变着社会。同样，我们也面临着巨大的挑战：不同的国家的不同通讯需求；通讯的资费如何进一步降低，让人人都负担得起；互联网如何更加普及化；社会差异和数字化差异问题；如何让特殊人群更方便的使用通讯技术等等。

要解决这些挑战，都离不开通讯技术的发展和运用。公司一直在利用自己的技术提升发展中国家/地区的通讯水平，为消除数字鸿沟奉献自己的力量。

### 埃塞俄比亚

埃塞俄比亚是有 3000 多年文明历史的古国，也是非洲第二人口大国。2011 年，埃塞俄比亚人口达 9100 万，但是资源缺乏，传统农业也落后。埃塞俄比亚为了发展电信业，与世界上几大电信巨头都打过交道。而埃塞俄比亚经济薄弱，支付不起昂贵的代价，又地处高原，山高路远，阳光辐射强烈、高原风大，往往光缆铺设下去，不久就被裸晒到地表了，经过辐射和风化，老化很快，很少有公司能够承受这样的挑战。

中兴通讯于 1996 年进入埃塞俄比亚电信市场，2007 年正式设立埃塞俄比亚子公司。

中兴通讯以其先进的通讯设备和网络技术不仅奇迹般地提升了埃塞俄比亚的整体通讯水平，而且还为当地人创造了就业机会，培养当地人才。2006 年 11 月，中兴通讯独家承建了埃塞俄比亚全国网，使埃塞俄比亚一举成为非洲通讯水平最发达的国家之一。2006 年前，埃塞俄比亚全国的移动通讯渗透率约 1%；埃塞俄比亚申请宽带（512K 带宽）的初装费大约是 9 万元人民币，2 万元的月租费；一张 SIM 卡在黑市要卖到几十甚至上百美元还供不应求，电信移动用户也只有不到 90 万，而在中兴通讯的努力下，埃塞俄比亚 GSM 网络容量从 120 万线猛增到 2000 万线，净增 19 倍；2012 年，埃塞俄比亚全国手机用户达 1700 万，通信条件成为非洲最好的国家之一。其电信业的迅速发展得益于中兴通讯和埃塞俄比亚电信部门的通力合作。

电信业的发展也大幅促进了经济的发展。据埃塞俄比亚政府统计，其国内生产总值已连续数年保持两位数增幅。2011 年，埃塞俄比亚 GDP 增长率为 11.4%，埃塞俄比亚已经成为撒哈拉以南非洲非石油和矿产经济体中过去 6 年经济增长最快的国家。

在助力埃塞俄比亚发展电信业的同时，中兴通讯也非常注重传递先进的技术、培养当地的人才，实现技术本地化、人员本地化和文化本地化。

技术本地化：要保持通讯技术的整体进步和同步发展，除了对员工的技术培训外，对顾客也需要提供技术培训，公司在本地成立了中兴通讯学院，对员工和顾客有规划地进行教学，实行技术考核过关。中兴通讯提出在 3 年内无偿为埃塞俄比亚培训 1000 名工程师的计划，截至 2012 年底，已经完成千人计划培训。在 2010-2012 年 3 年期间已完成 11981 人次的免费社会培训。

人员本地化：在埃塞俄比亚中兴总部，员工的本地化程度在 55%至 60%之间，而在总部之外的区域，本地化的比例远远大于这个数字，达到 70%以上，有的区域仅行政、人事和财务三个中方员工，其余都是本地员工。除了人员的构成本地化以外，管理也逐步实现了本地化：公司一开始就规划在一个有 5 个人的科室里，至少要有一名本地人任科长；甚至可以没有中方科长，也要有埃塞俄比亚方的科长。这对激励本地优秀人才发挥了很大的作用。中兴通讯已经成为埃塞俄比亚大学毕业生首选的就业选择，每年吸引许多优秀大学生前来就业。

文化本地化，实现跨文化沟通。每半年公司会下发跨文化沟通费用，用于中方员工与本地员工的各种文体活动，加强相互交流，公司组织中方员工到本地员工家里做客，了解当地民俗文化，与当地人交朋友，增强员工的归属感。

## 智慧解决方案和产品

### 智慧城市解决方案

随着城市的工业化发展进程的不断加快，城市运营问题日益突出，城市管理者都在积极探索更智慧、更高效的管理模式。

2012 年 9 月，中兴通讯发布“ZTE I-City 智慧城市解决方案”，首次在业界提出“4I 智慧城市理念(信息 Information, 智能 Intelligent, 创新 Innovation 以及我和城市 I with City)”，引入云计算平台，对城市建设提出新的思路。

中兴通讯“ZTE I-City 智慧城市”解决方案涵盖维稳定、促增长、保民生三大领域，包含电子政务、平安城市、应急指挥等十二项重点应用，分别兼顾城市功能中的某一个方面。

“智慧城市”将通过以下三大应用体系帮助政府实行对城市的方便、快捷、准确地管理，并实现城市的可持续发展：

**维稳定：**通过电子政务、平安城市、数字城管、应急指挥等子系统的应用，城市管理者将能全面把握城市经济运行数据、治安和警力情况；根据基础信息，提前规划和部署相关资源，从而在面临极端气候灾害、突发公共事件和特大自然灾害时高效应对，维护城市安全和稳定。

**保民生：**通过智慧医疗、食品安全、智慧社区、智慧景区等子系统的应用，将能全面提升民众的生活体验，让民众安居乐业。

**促发展：**智慧城市的建设，将成为经济增长的“倍增器”，经济发展方式的“转换器”，产业升级的“助推器”。通过智慧园区、智慧交通、智慧物流和智慧环保等子系统的应用，促进城市资源的合理分配，促进城市经济发展向信息产业的转型，催生和带动新的智慧城市产业链，保证城市经济的可持续发展。

中兴通讯智慧城市综合解决方案已经在全球范围成功应用，包括在北京承建的具有自主知识产权的 TD-LTE 无线政务网，在苏州建设的智慧园区，以及在法国马赛建设的平安城市应用等。

### 智慧教育解决方案

普及初等教育是联合国的千年发展目标之一。教育对于消除贫困，提升人民的整体素质和生活水平非常的重要。对于地广人多、全民教育水平低、教育资源分布非常不平衡，以及城乡差异很大的国家或地区，促进人人有机会接受教育仍然是一项挑战。利用先进的通信技



术开展远程教育提高公民的文化素质和技能水平，更具有重要而深远的意义。

远程教育是在传统授课的基础上发展起来的基于网络授课的新的教学模式，是一种有效推动教育现代化的高科技手段。随着远程教育的不断发展，全球越来越多的政府、学校和个人开始使用远程教育系统进行学习或教学。远程教育，将全面改变传统教育模式带来的局限；开放式的教育网络，将筑造终身教育体系和学习化社会。

中兴通讯智慧教育解决方案集成深层次信息采集、无边界互联互通、高效率资源整合等先进功能，面向教育行业客户提供“信息、智能、创新、共建”的智慧教育整体解决方案。方案集成视频会议、IP 电视等视讯终端，通过手机、广播、一卡通等多种感知设备，在电脑、瘦终端、电子书包中智慧呈现，使得教育信息可以随时随地访问和获取，实现无所不在的学习和交流；通过各种通讯方式，实现公网、专网相结合，有线、无线相互补，高效稳定地保障教育网络资源共享；基于 SOA 架构的开放平台和丰富的封装能力，实现新应用开发或第三方应用的快速接入；通过用户学习行为的智能分析，促进学习的良性互动；提供知识服务，搭建云教育平台，支持专业教育及认证系统建设，促进在校及职业教育。

中兴通讯智慧教育解决方案为教育行业提供了更多的选择，我们通过无所不在的校园网络和灵活开放的软件平台，以及丰富多样的教育应用和知识服务，帮助全球更多企业和行业客户摆脱传统教育模式的束缚，增强教学和培训质量，提高就业率，实现教育智慧化飞跃。中兴通讯的智慧教育解决方案已经成功地应用于多个国家的教育项目中。

### **案例：埃及教育系统**

埃及是非洲和中东人口最多的国家之一，埃及政府非常重视教育系统的发展提高。埃及教育部希望建立一套集中式教育系统，推行全国范围的远程教育来加快电子视听教育的发展，同时促进基础教育事业的发展，为埃及教育现代化奠定企业基础，并向全国推广。早在 2001 年，中兴通讯就开始为埃及建设全国数字教育项目，该教育系统主干网覆盖 27 个省和 7 个地区，包括 33 个节点、一个远程教育中心 and 7 个远程教育子中心。2006 年，中兴通讯参与到埃及二期项目的建设。二期项目规模为一期的四倍，直接将现有系统拓展到整个埃及。

此项目促进了基础教育事业的发展，提升了通讯水平，实现了现代化教育模式，节约了时间和金钱；提供了灵活多样的教学方法，各连接站点之间可以快速相互传播课程文件，现场直播的实验及其它课程可以有效地保证远程教学质量；并大大削减了未来所需的教育投入。该项目 2002 年因其卓越的工程能力获得埃及教育部嘉奖。使用者评价该教育系统提

供详实图片，操作简单，使用效果非常好。

### **案例：新几内亚教育系统**

2009 年，新几内亚议会通过了一项 2010-2018 的教育计划，明确指出政府将大力投资教育，升级教育体系。

为达到这一目标，新几内亚政府决定在乡村建设教育基础设施和现代化的数字教育平台。该项目基于职业教育，目的是为了提高乡村居民的教育水平。此项目要求：为数字教育系统建造一个国家范围的数据中心，所有的数字教室支持实时（课堂即时教学）和非实时（PC 教学）两种模式，此教学系统提供视频会议的功能，易于部署，项目覆盖 11 个省。

中兴通讯通过提供解决方案，很大程度上提高了教学空间；通过与传统教育无缝衔接，提升教学体验；该解决方案使用统一的 IT 基础设施，集中的数据存储和备份机制；应用高等级安全管理，有效的带宽使用，方便管理和维护；采用快速地教室内部署：使用可移动式建筑方案，部署方便快捷，使用简单；同时具备更高的安全和灵活性，以及应用灵活传输方案，提供高速的城市覆盖。

### **智慧医疗解决方案**

联合国千年发展目标中有三个目标和医疗相关，包括：降低儿童死亡率、改善产妇保健、与疾病作斗争。而在发展中国家，医疗成本高、渠道少、覆盖面低等问题困扰着大众民生。尤其以“效率较低的医疗体系、质量欠佳的医疗服务、看病难且贵的就医现状”为代表的医疗问题为各国社会关注的主要焦点。通过信息通信技术在医疗信息系统中的应用，则可以极大地减少病人接受医疗的障碍，共享医疗信息；可以改善发展中国家的医疗水平、帮助并加快实现联合国千年发展目标。

发展中国家医药流通领域基础设施与装备管理比较落后，配送网络单一，没有从整体的规划配送网络的角度设计；缺少医药物流管理系统，也缺乏连接区域内的医疗卫生机构基本业务信息系统的数据交换和共享平台，及实现不同系统间进行信息整合的基础和载体。导致物流供应链效率低下，费用率很高（很多国家的医药制造业物流的费用率超过 10%），而医药物流的中间环节过多，药品流通环节的层层加价，又造成现在医药价格的虚高，药品资源的巨大浪费和医疗资源分配不均衡，进一步导致边远地区缺医少药，传染病、流行病发病率偏高。



此外，当今医疗信息化整体水平低和缺乏统一标准的问题是最为突出的问题。目前许多医院信息化建设都是各自为政，开发的系统数据结构和格式不统一，无法互联互通，造成资源和资金的浪费。同时，医疗信息化建设还存在个人隐私、信息安全等问题。

中兴通讯医药物流方案是把所有的物流企业、物流信息（车、药、路、人、仓储）汇总到一个平台上，然后进行集中分析，对车、药、路、人、仓储进行科学排序、合理调度使用，从而减少空载率、节约仓储费用、降低物流成本，提高物流效益，降低碳排放。通过对医药物流企业信息化建设前期提供咨询与规划，对于医药物流带来一系列的技术创新、模式创新以及流程创新。通过联盟医药物流产业链上下游专业物流厂商，结合公司的 ICT 专业集成能力和技术实力，引入云计算，物联网，电子商务等新技术，依托先进的物流管理信息系统及设备，有效整合医药供应链上下游资源，进行药品需求的分析及预测，优化药品供销配运环节中运输、仓储、配送管理，并提供药品的防伪与追溯，提高药品的监管，从而实现医药物流的自动化、信息化与效益化，促进社会医药水平提升。

医疗信息化方案体现了医疗行业国际发展趋势，它借助信息技术的快速发展、信息化平台的快速实施，以提高医院的服务水平与核心竞争力。医疗信息化不仅提升了医生的工作效率，使医生有更多的时间为患者服务，更提高了患者满意度和信任度；同时也提高了医疗机构的资源利用效率，大幅增加服务人次，有利于医疗机构的做大做强；医疗信息化水平更体现了一个政府对公民健康的关注程度，它的提高将有助于改善医患关系，从而提高了公民对执政政府的满意度；医疗云和区域医疗卫生信息化，提高了医疗业界的联动、监督、交流与合作，为各级医疗机构（医院、研究所、防疫部门等）提供了更为广阔的市场和发展空间；中兴通讯医疗解决方案已经在中国、南美、东南亚等地区提供了从预防疾病开始、贯穿医疗周期的资助检查、健康提醒、健康管理、养生建议、就医咨询、临床诊断、远程会诊、治疗方式选择、保健康复和保健提醒等服务。

### **儿童手机：儿童安全守护者**

在儿童成长的过程中，给不给儿童用手机一直在困扰着大多数的家长。儿童没有手机，沟通不便利，有些时候会让家长非常着急，担心儿童的安全问题；但是配了手机，又担心出现辐射、玩游戏、上网等问题。

中兴通讯深知家长对孩子的爱护及担忧，十分关注和了解孩子的需求，推出儿童专属手机。中兴在设计儿童手机时，将“安全”作为最至关重要的要素。一方面要确保儿童的身体

健康安全不受影响，如大幅降低手机辐射、采用健康材料以及确保屏幕不伤眼睛等等；另一方面需要保护儿童的人身安全：具备更加精准的定位功能，以便父母及时获知孩子具体所在位置，防范孩子走丢或进入危险区域。此外，中兴儿童手机还加入了很多特色功能，比如家长可以通过客户端设置 4 个快捷通话号码，设定紧急呼叫的号码，还可以实现来电号码白名单控制等通话管理功能，即只允许指定的电话打通孩子手机，避免孩子遭受陌生电话的骚扰，消除被电话拐骗的风险。此外，手机的抗菌外观处理减少 95% 的细菌驻留；安全挂绳在受到外力的时候自动断开防止儿童窒息应等，让儿童专用终端更安全更环保！

## 客户服务和产品安全

中兴通讯一直以来以公司核心价值观之一“精诚服务，凝聚顾客身上”的要求进行产品和服务工作，切实保护客户和消费者的权益。公司持续以客户为关注焦点，执行通讯行业 TL9000 质量管理标准，运用 6SIGMA 等方法进行质量改进。为此公司建立了基于客户满意、产品现场运行以及内部流程全方位的质量管理和改进模式。从而构建了公司“产品领先、质量可靠、服务优质”的综合优势，持续为客户提供有竞争力的产品和服务。

### 全球客户支持中心

全球客户支持中心为客户提供 7X24 小时的技术支持服务；拥有 9 个产品子中心、9 个先进的实验室和一支训练有素的技术支持工程师团队；拥有完善的技术问题解决方案库和先进的模拟实验室环境，全球范围内快速有效地调度和使用技术资源，有力保障中兴通讯全球客户方便快捷地享受技术支持服务。

中兴通讯致力于不断提高全球客户支持服务能力，在全球陆续建设了 8 个区域客户支持中心（RCSC）、45 个本地客户支持中心（LCSC），建立了由本地、区域、总部组成的技术支持服务体系和稳定的本地化现场支持服务队伍，全面实施客户支持服务标准化管理，通过在线支持、远程诊断、现场支持等多种服务方式，快速响应、高效率、高质量地处理来自客户的服务请求，有效保障客户在网设备的安全稳定运行。

中兴通讯向全球客户提供了热线电话、传真、邮件、信件、网站、B2B 等客户服务请求和客户投诉受理渠道。同时，为了客户获取服务的便捷性，还建设了技术支持网站，为客户提供技术支持服务的窗口，技术支持网站向客户提供知识库、服务中心、技术社区、技术文档、公告信息等服务保障功能。

标准化的业务流程管理是客户服务标准化的基础，中兴通讯基于 ITIL 模型建设形成一

套完备的客户支持服务管理流程体系和 IT 系统平台。目前已经针对故障管理、问题管理、技术咨询、服务变更、版本管理、服务水平管理、网络监控等客户支持服务建立了全面、稳定的流程制度体系和全球部署的 IT 系统。

在 2012 年，ZTE 对客户服务流程进行了优化，针对可定制化的服务水平协议和开放化的服务过程要求，以及与客户系统进行 B2B 对接工单等方面进行大胆地创新，大大地促进了客户服务能力提升。

### **产品健康与安全**

为客户提供有竞争力的产品、服务和解决方案的同时，中兴通讯非常关注客户和消费者的健康和安全，注重客户和消费者的信息保护与隐私。公司早在 2005 年就通过了 ISO27001 信息安全管理体系认证。2010 年，公司开始了 ISO15408 “信息技术 安全技术 信息技术安全性评估准则”（简称 CC）认证工作，并在 2011 年通过认证，成为中国大陆第一家通过该认证的企业。公司产品也已经获得美国国家标准和技术委员会制定的美国联邦信息处理标准 FIPS 140-2（针对密码模块的安全要求）认证。此外，公司成立了产品安全委员会，全面负责公司的产品安全事务。

公司关注产品的人机工程设计，确保所有的产品符合适用的健康与安全标准，推行基于用户场景的产品安全设计理念，并将该理念贯穿于产品规划、设计、开发、测试与制造等各个环节。用户场景包括对产品使用环境、用户技能、用户习惯、以及在使用产品过程中的用户行为分析等。在产品的设计过程中，降低产品噪音、降低电磁辐射并设定了其他有助产品安全性的设计指标。

此外，中兴通讯是 ITU-T SG5、IEC TC108 以及 CCSA 等质量安全标准化组织的重要成员，积极参与国际国内产品质量与产品安全的活动和质量安全标准化建设。公司综合了欧美国及 IEC 相关产品质量和安全标准要求形成了企业自身的研发和生产标准，并强化设计评审和检测验证。

为了确保设计出安全可靠的产品，严格控制 7 大安全风险（电击危险、能量危险、着火危险、过热危险、机械危险、辐射危险和化学危险）。中兴通讯在各研发中心建立了完备的产品安全实验室，严格按照国际标准 ISO17025 进行运作。这些实验室已经获得了 CNAS 认可，并已经成为了国际认证机构如 UL、Intertek、CSA 和 TUV 等认可的实验室，实验室有能力和资质直接进行 CE、FCC、UL、ETL、NEBS、CSA、PSE、OFTA 等质量和安全

性的认证测试，为公司产品的质量和安全性提供了非常便利的检测和控制手段。

中兴通讯所有产品从研发到出货严格按照 IEC/EN /UL 60950-1 及 GB 4943.1 等信息产品的安全标准进行评估，2012 年公司产品共完成：中国 CCC、欧盟 CE、北美 UL、ETL，加拿大 CSA、尼日利亚 PC 及各国 CB 等认证类型。认证后的产品符合全球 100 多个国家的安全认证要求。

2012 年中兴通讯安全实验室产品安全验证工作，比 2011 年增长 22%。产品安全试验一次通过率超过 95%。比 2011 年提高 3%。

## 中兴通讯学院

中兴通讯学院成立于 2003 年 7 月，是中兴通讯股份有限公司创办的企业大学。作为中兴通讯知识服务产品的主要交付部门，拥有完善的课程体系及实力雄厚的师资队伍，课程开发、专职讲师和咨询师队伍超过 150 名，并拥有一支由中兴通讯管理干部及产品研发、营销、售后等部门专家组成的实力雄厚的兼职讲师队伍。

中兴通讯学院主要提供包含技能转移服务、认证评估服务、管理咨询服务以及学习工具服务在内的四类知识服务，面向中兴通讯员工、客户及其合作伙伴提供专业的知识服务，助力行业发展。

中兴通讯学院在全球 15 个区域设置了培训中心和 4 个海外分部，覆盖南美、中美、北美、南亚、东南亚、中东、南非、北非、印度、埃塞俄比亚、亚太、西欧、东欧和俄罗斯区域的知识服务业务。为全球近 100 个国家和地区，50 多万名国内外客户提供过培训、咨询、评估认证和学习工具等知识服务。



图表 8：中兴通讯学院全球培训中心

2010 年中兴通讯学院开始规模性实施培训，包括免费培训，自 2010 年起截至目前共培训了 33120 人次，71601 人天，为所在国共节约培训资金 1000 万美元，提升了当地人员

的能力，创造了就业机会。

### **案例一：印度BMS大学联合实验室**

2012 年，中兴通讯与印度 BMS 大学建立了 3G 联合实验室，此实验室建立于 BMS 大学校园内，为 BMS 大学学生提供了面向职业轨道的技术类课程，包括 3G 无线的基本理论及实际操作课程。该实验室的建立，对于 BMS 大学以及其他大学电信相关专业学生的实习和研究提供了坚实的平台，也为中兴通讯学院与 BMS 在学生合作培养方面提供了必要的硬件平台。

公司和 BMS 大学共同开发了职员发展计划 FDP。在这个计划下，BMS 大学的不同专业的老师将参与进来，中兴通讯向 BMS 大学的老师介绍业界的最新发展趋势及最新的技术解决方案。

此外，每年公司都邀请多所大学的学生到学院设在印度班加罗尔的培训中心参观，在办公室体验职场生活，在实验室机房近距离接触各种产品，了解最新的技术和解决方案。

### **案例二：中兴通讯学院与巴西UNIP大学联合开展在职研究生课程**

2012 年，经高校课程委员会的批准，中兴通讯学院与巴西 UNIP 大学联合开展了在职研究生方案，开创了巴西高校与企业联合开展在职研究生课程的先例。

UNIP 是巴西最大的私立大学，在全国有 35 个校区，在校学生达 40 万人。巴西通信人才相对短缺，尤其以 2014 年世界杯和 2016 年奥运会为契机，当地政府在大量规划固网宽带及无线 4G 网络建设，迫切需要大量的通信人才。

该在职研究生课程一共包括 45 个周六授课，其中中兴通讯负责一半课程，包含固网、移动、传输、卫星通讯、数字电视 5 个模块；课程 80%为理论授课，20%为中兴通讯设备演示，除 3 天设备演示外，其余课程全部在大学校区执行。

此外，中兴通讯还与多家大学进行合作，公司的产品技术培训已成为哥伦比亚 Javeriana 大学及巴西 INATEL 电子系的标准课程。中兴通讯还与哥伦比亚的公立学校 SENA，西班牙通讯排名第一的高等学府 UPM 大学进行合作，为当地培养了大量的通讯人才。

### **案例三：中兴通讯开拓智利LTE创新培训中心**

2012 年 6 月，中兴通讯与智利大学合作创建的高新技术创新及培训中心举办签字仪式。



智利人均 GDP 位居南美洲第一,移动渗透率超过 120%。根据智利电信监管机构 Subtel 的规划,智利将采用亚太标准的 700MHz 以及 2.6GHz 频段部署 LTE。智利大学成立于 1843 年,是南美洲排名前 10 的著名大学,中兴通讯在 2011 年和智利大学合作建设了 LTE 实验室,用于评测 LTE 技术本身以及验证运营商的相关业务。

此次智利大学和中兴通讯达成的合作协议,是在 2011 年合作建设的实验室基础上,发挥高新技术创新中心的功能,同时创新中心的基础上组建智利培训中心,启动一个为智利学生提供实习机会的项目,通过该项目为相关工程师提供培训课程。该协议所涉及的合作致力于为智利通信行业培养大量的专业化人才。中兴通讯将和智利大学在 LTE 技术、新业务孵化以及专业培训领域进行合作,共同为智利无线网络的发展以及提升智利信息化水平贡献力量。

#### **案例四：卓越工程师教育培训计划**

“卓越工程师教育培养计划”旨在培养造就一大批创新能力强、适应经济社会发展需要的高质量各类型工程技术人才,对促进高等教育面向社会需求培养人才,全面提高工程教育人才培养质量具有十分重要的示范和引导作用。中兴通讯目前已经与 19 家高校签订了“卓越工程师教育培养计划”协议,并陆续启动并开展了校企联合学生培养。借助“卓越工程师教育培养计划”,公司向社会院校持续开放企业资源,并积极探索与高等教育的合作模式,努力把中兴通讯的企业培训、知识服务等最大限度的前移到大,借此形成中兴通讯与高校教育结合优势互补的卓越计划,为高校毕业生进入企业建立一个桥梁,并共同培养一大批能够适应和支撑通信产业发展的具有国际竞争力的创新型卓越工程师。

## 员工关爱

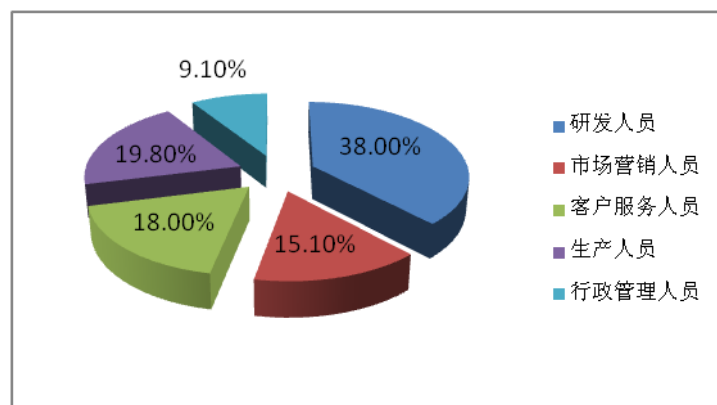
人才是中兴通讯最宝贵的资源；我们以成为全球各国市场的模范企业，以成为不同国籍、不同种族所信赖的模范雇主为中兴通讯的主要战略目标。

中兴通讯实行“以人为本”的人才战略，建立了一套引进、培训、使用、激励全球人才的机制。中兴通讯严格遵守各国法律法规，关注并重视员工权益；给所有员工提供平等的机会。通过提供培训与清晰的职业发展通道帮助员工个人成长；提升员工能力，关注客户评价；提升人力资源效率，致力于实现客户、股东、员工与社会的共赢。

### 尊重员工多样性

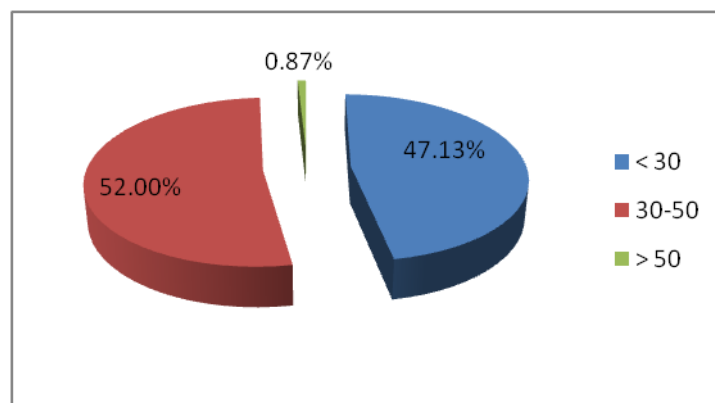
截至2012年底，中兴通讯集团雇用总人数78,402人（其中母公司总人数为65,437人），平均年龄32岁，离退休员工85名。中兴通讯与所有员工均依法签订了劳动合同。中兴通讯实行人才国际化策略，坚定不移地推进本地化，为除中国以外的100多个国家的当地居民提供就业岗位。

中兴通讯人员按类别分布如下：



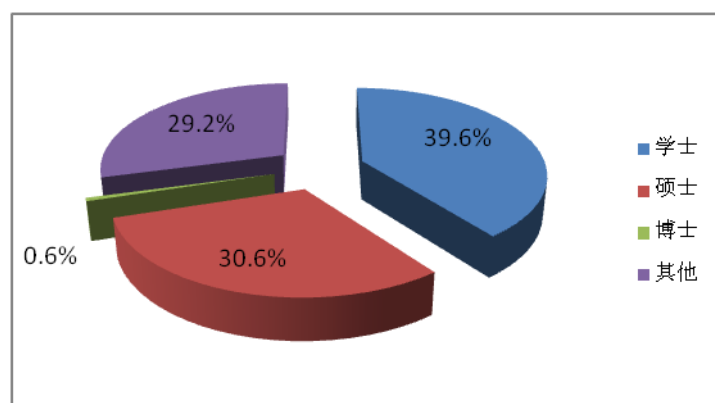
图表 9：中兴通讯人员类别分布

按年龄组分布比例如下：



图表 10：中兴通讯人员年龄分布

人员教育程度结构如下：



图表 11：中兴通讯教育程度结构

### 女性员工关怀

公司每年为女性员工组织多次讲座和活动，涉及女性健康、婚姻家庭、以及亲子等主题。

对于怀孕女性员工，除了享受国家法律规定的产假外，中兴通讯特别设立了产前休养假。

女性员工怀孕后即可提出产前休养假申请。

针对针对孕期和哺乳期的员工，中兴通讯设立了专门的孕妇就餐区和母婴室。

### 跨文化沟通

为增强中方员工与本地员工的沟通，了解不同国家和地区的文化背景。公司在中兴 e 员网站设立了“国家导航”，介绍每个国家的风土人情。同时，公司每月推出跨文化案例专题，通过收集海外中方及本地员工在跨文化融合与建设、个人生活与工作方面的种种细节故事，以案例形式集中展现，使更多人了解海外生活。

2012 年中兴通讯启动“跨文化项目”，从全球选拔 15 位外籍员工来深圳总部实践锻



炼，为公司培养具有全球视野的本地员工。公司为这批本地员工定制个性化的培养方案，根据不同的岗位、技能需求确定培养单位。这些学员在总部接受培训，一方面提升了技能，另外一方面，更加熟悉总部工作流程和文化，为后续员工在公司的发展奠定了良好基础。

对于公司派驻海外的中方员工，中兴通讯还为他们提供海外员工年休假及配偶出国探亲假、常驻及出差海外人员的国际急难救助服务、海外优秀骨干员工家属陪同政策等，解除员工后顾之忧，提高员工的生活质量。

## **人权和劳工权利**

公司在招聘、选拔、升职、处分、员工发展、福利和劳动合同终止等方面禁止任何因为人种、肤色、国籍、语言、财富、社会出身、社会地位、年龄、性别、性倾向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等歧视。中兴通讯不雇佣童工，不使用强迫劳工。中兴通讯不容忍任何由管理层或同事，现场或非现场实施的骚扰。中兴通讯尊重每一位员工，不采用任何形式的体罚、精神或身体压迫或口头辱骂。

### **薪酬与福利**

中兴通讯为员工提供完善而富有特色的薪酬福利，薪酬与员工发展、个人绩效、组织绩效密切相关。为了建立与中兴通讯业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，完善整体薪酬结构体系，使中兴通讯与员工实现双赢，《中兴通讯第一期股权激励计划》经 2007 年 3 月 13 日召开的 2007 年第一次临时股东大会审议通过后开始实施。中兴通讯第一期股权激励计划激励对象人数多达 4022 人，只有 19 名中兴通讯董事和高级管理人员，其它为公司中层干部和技术、销售及管理核心骨干，其中 60%以上为研发人员。截止 2012 年 12 月 31 日，公司第一期股权激励计划已实施完毕。

中兴通讯除为员工足额缴纳各项法定社会保险外，中兴通讯为每位员工购买了两份以上的人身意外险。同时，公司工会为员工、员工配偶以及子女组织了商业保险，包括意外险、大病险和子女综合险。从 2001 年开始，截至到目前，在工会的组织下，员工补充保险累计理赔金额达到人民币四千余万元。

图表 12：中兴通讯主要福利

主要福利	主要福利
五大社会保险	商业意外保险
劳保用品	伙食补贴
带薪年假、产假等国家法定假期	员工餐厅，母婴室，孕妇餐厅
工会活动费	免费班车
女职工产前休产假	定期体检

### 平等和谐的内部沟通

中兴通讯鼓励员工分享他们的想法、问题或建议并为员工创造了多样的内部沟通渠道，员工可以通过《中兴通讯》中英文报、中兴 e 员网、内部论坛、IM（即时通讯）、总裁信箱、经委会信箱、EAP 期刊、体系刊物、工会委员、员工代表等与中兴通讯管理层、同事、合作伙伴等保持及时、顺畅的沟通。

### 工作与生活平衡

工作之余，员工的生活同样精彩！中兴通讯非常重视企业文化和员工的凝聚力建设，中兴通讯专门划拨了专项凝聚力费用，用于员工的凝聚力建设，举行主题凝聚力活动。

内部信息服务平台：“鹊桥坊”，“亲子论坛”，丰富多彩的协会活动：志愿者协会，摄影协会，车友会，自行车协会，户外协会，舞蹈协会，羽毛球协会，篮球协会，足球协会，心理协会……平衡员工的工作与生活。

“工衣工帽设计大赛”源于员工、用于员工，让员工穿上自己设计的工衣；“交换空间美化大赛”用我们的双手，改造我们自己的家；“绿色驿站”健康运动，绿色出行；“博爱俱乐部”在文化交流中寻找快乐……

### 员工职业发展与成长

中兴通讯积极拓展员工个人发展空间，为员工提供技术通道晋升、业务通道晋升与管理通道晋升的“三条通道”发展模式，从而使员工在基于个人兴趣与专长的基础上更好地实现自身价值与中兴通讯价值的结合，实现自身与中兴通讯的一同成长，每年约有 25%-30%的员工通过以上渠道实现晋升。员工接受定期业绩和职业发展考评的比例为 100%。

为表彰员工和团队所取得的成就，中兴通讯为员工设置了多种多样的表彰。自 2009 年起设立的针对一线员工的中兴通讯最高个人荣誉奖——“ZTE 中兴金银奖”，每年都由员工直接投票评选出 10 名金奖员工和 20 名银奖员工。

中兴通讯将创建学习型组织作为中兴通讯长期战略的重要组成部分。中兴通讯提供各种培训资源和渠道，搭建完善的培训体系，包括新员工入职导向培训、在职培训、进修、管理者提升培训等。结合成人学习的特点，员工培训采用多种培训方式和方法。员工培训方式包括系统性培训、外请、外派、内部讲座、远程培训、在线学习、以师带徒和问答平台；培训方法包括课堂讲授、现场演示、角色扮演、案例分析、游戏带动、项目认证、自学等。

为适应中兴通讯国际化的发展，中兴通讯还通过中兴 e 学网学习平台将多媒体课件及在线学习资料推送到全球各地员工。基于员工能力提升的“学习云”概念，中兴 e 学网学习平台为员工提供丰富的学习资源，课程涵盖技术、管理、营销、职业技能、企业文化、外语、案例等超过 6500 门课程供员工学习，ZTE 离线学习工具可供海外网络条件差的地区和国家使用，员工可根据自身工作和职业发展的需要随时、按需而学。为提升海外员工对中兴通讯的了解和认同，全面提升员工的素质和技能，促进跨文化融合，通过外籍来华、远程学习、当地培训中心等方式加强培训，新员工达到 100%覆盖。

2012 年中兴通讯共组织完成管理、研发、营销、市场、物流、财务、手机等多个领域的 77341 场培训。共计培训 1994123 人次，中兴通讯员工 2012 年度人均集中培训量为 80.1 课时。

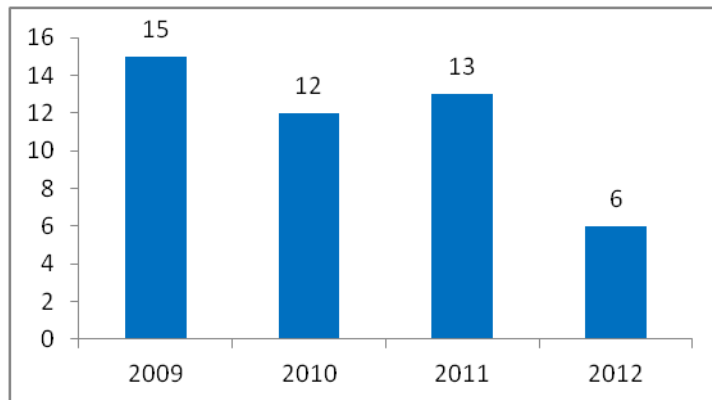
为了满足日益增长的员工学历提升的愿望，中兴通讯 2009 年尝试校企合作的方式，使普通员工在工作之余，实现学历提升的需求，中兴通讯为员工设置了中专-大专学历提升通道。2012 年继续与深圳职业技术学院、深圳广播电视大学等学校进行合作试点，首批中兴物流管理班已经毕业。

## 健康安全

保障员工的健康安全，是公司的基本职责，员工的健康安全直接关系到员工的生命和公司的持续健康发展。公司总部早在 2005 年就通过了 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，2007 年深圳西丽通过了体系认证，2009 年，杭州生产基地通过体系认证。2010 年开始，公司将职业健康安全管理体系覆盖范围从工厂生产、研发等阶段扩展到工程安装、维护服务交付现场，从中国到全球各主要业务国家开始推行海外职业健康安全管理体系。截止

到 2012 年底，海外已经有 11 个国家通过 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。

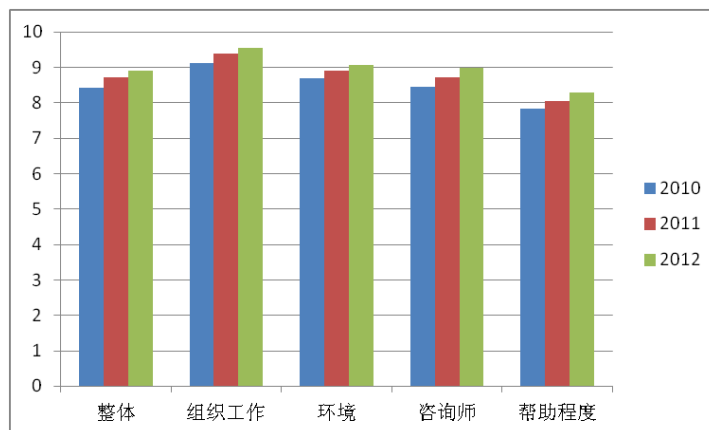
公司每年为员工组织安全培训，2012 年完成国内安全培训 37046 人，应急演练 222 场。每年安排员工进行职业病体检和年度体检。2012 年首次对部分员工的健康安全状况进行了调查。公司对回收后的调查问卷进行了分析，针对每一问题，提出了针对性的建议。并为员工组织安排了各项运动、加强体育锻炼，提高员工身体素质。



图表 13：中兴通讯 2009-2012 年安全事故数量

## 员工心理帮助计划

EAP (Employee Assistance Program) 是中兴通讯为员工设置的一套系统的、长期的福利与支持项目。它通过对员工及其直系亲属提供专业心理指导、培训和咨询，帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工在企业中的工作绩效。至 2009 年项目开展以来，已经有 5000 多人次的员工接受了 EAP 的各种形式的咨询服务。目前，心理咨询已经被中兴通讯广大员工所接受，并成为情绪疏导，压力管理的一个重要途径。



图表 14：2010-2012 EAP 咨询满意度

2012 年，中兴通讯 EAP 服务处于稳定发展阶段，围绕着咨询、宣传、培训、危机干预四位一体展开全面的服务。2012 年，中兴通讯

- 为 1773 人次提供各种心理咨询服务，包括面对面的咨询服务 1439 人次，邮件咨询共 274 人次；热线咨询 60 人次。面询平均满意度 89.2 分，服务满意度较 2011 年有所提升。
- 自助心理网站改版和内容更新。2012 年内部网站上子网站上 EAP 文章及时更新，职场、婚恋、亲子、及心理科普类文章等都受到了员工的欢迎。
- 培训服务。2012 年共组织了 20 场 EAP 专场培训活动，部分讲座被录成视频上载到公司内部网站，供员工广泛学习。
- 心理协会的沙龙活动。心理协会是公司内部心理学爱好者的兴趣组织。协会成员自发的组织一些沙龙活动，今年组织的主题沙龙活动有：放松训练营，幸福生活“懂得爱，职场平衡力之——工作生活的平衡”等。主题沙龙活动中员工人人参与，人人分享，活动的愉悦度和收获都很高。
- 营建“有味道的厕所文化”的活动。EAP 团队发起了营建“有味道的厕所文化”活动。活动内容是在厕所的隔板墙上贴上精心设计的“EAP web”宣传单页，单页上有身心健康保健的小贴士，单张每两周换一次，保持员工对内容的新鲜感。活动开始以后，厕所的环境变得更加美观，原有在厕所四壁上涂鸦变少，受到了员工的欢迎。

## 环境保护

保护环境和应对气候变化，是当今人类面临的两个最为迫切的挑战。中兴通讯将环境保护融入到中兴通讯的每个运营环节以及整个产品的生命周期之中。中兴通讯运用产品生命周期评估(LCA, Life Cycle Assessment)，以科学严谨的态度不断推出具有更高商业价值和环保效能的新产品、新服务，并将绿色环保战略贯穿到产品开发、生产制造、供应链、物流、工程等领域，探索一条绿色、环保之路。

2012年，公司完成了温室气体盘查工作，并获得 ISO14064-1 认证。

2012年，中兴通讯未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

### 减缓气候变化和降低温室气体排放

气候变化是人类面临的最重要的挑战之一。ICT 信息通信技术在气候变化以及减少温室气体排放过程中发挥着巨大的作用。最新发布的 Gesi Smarter 2020: the Role of ICT in Driving a Sustainable Future 研究显示：到 2020 年，ICT 行业自身的减排量将达到 13 亿吨 CO<sub>2</sub>e，占全球温室气体排放量的 1.3%；而通过在电力、交通、农业、建筑、生产、消费品&服务行业应用 ICT 技术和解决方案将可以减排全球 16.5%的温室气体，91 亿吨 CO<sub>2</sub>e；分别可以帮助电力行业减排 20 亿吨 CO<sub>2</sub>e、交通行业减排 19 亿吨 CO<sub>2</sub>e、农业行业减排 16 亿吨 CO<sub>2</sub>e、建筑行业减排 16 亿吨 CO<sub>2</sub>e、生产行业减排 13 亿吨 CO<sub>2</sub>e、消费品&服务行业减排 7 亿吨 CO<sub>2</sub>e。同时，ICT 可以创造 2950 万个工作机会，节约 1.9 万亿美元的费用。

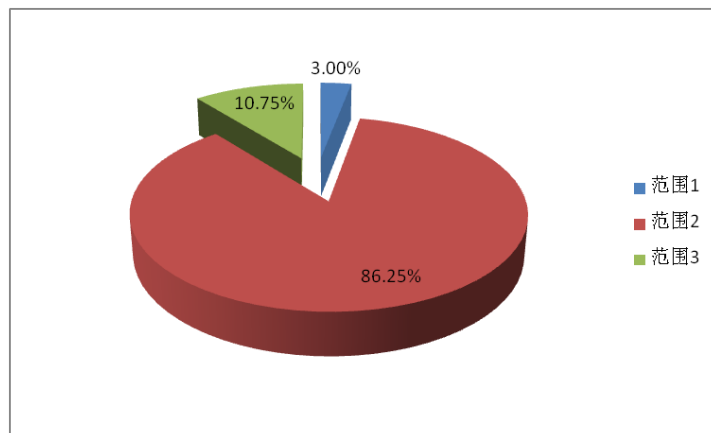
中兴通讯在减缓气候变化和降低温室气体排放方面所做的努力主要包括：1) 降低公司自身运营的温室气体排放， 2) 通过多层面的技术创新开发绿色产品、绿色技术和绿色解决方案，帮助我们的客户以及全社会减少温室气体的排放。

#### 中兴通讯温室气体排放

2012年，中兴通讯基于运行控制权对深圳区域内的2009-2011温室气体排放量进行了计算，编制了温室气体排放清单，编写了温室气体排放报告，并请第三方机构对温室气体排放报告进行了核查和认证，获得了ISO14064-1认证。

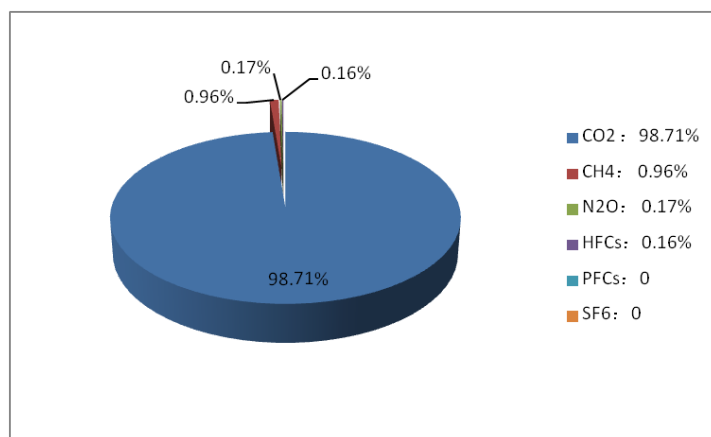
公司组织边界内温室气体排放源辨识，主要包括范围1：公司直接温室气体的排放；范围2：公司能源间接温室气体的排放（生产办公用电）；范围3：其他间接温室气体排放，覆盖外包员工班车以及员工差旅的温室气体排放。

温室气体排放计算结果显示：中兴通讯2011年深圳区域温室气体排放总量为196098吨CO<sub>2</sub>e，主要排放集中在范围2，占86.25%，范围1和范围3的排放分别为：3% 和10.75%。

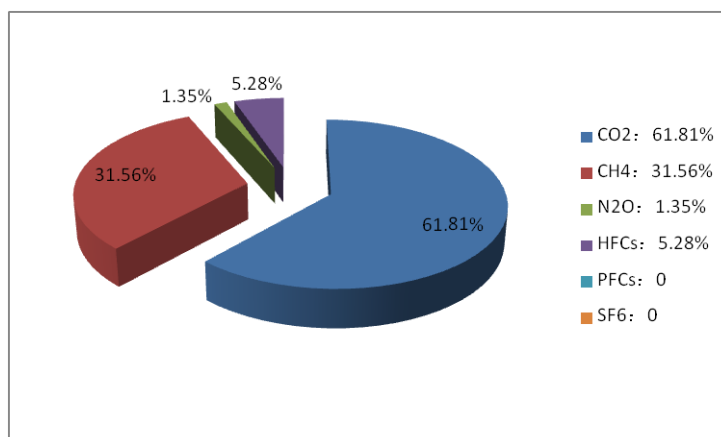


**图 15: 中兴通讯 2011 年温室气体排放范围比例**

范围1中，温室气体的排放种类为：CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、HFCs；而PFCs、SF<sub>6</sub>排放量为0。范围2和3中，排放种类为：CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O；而HFCs、PFCs、SF<sub>6</sub>排放量为0。



**图 16: 中兴通讯 2011 年温室气体排放比例**



**图 17: 中兴通讯 2011 年温室气体范围 1 中排放比例**

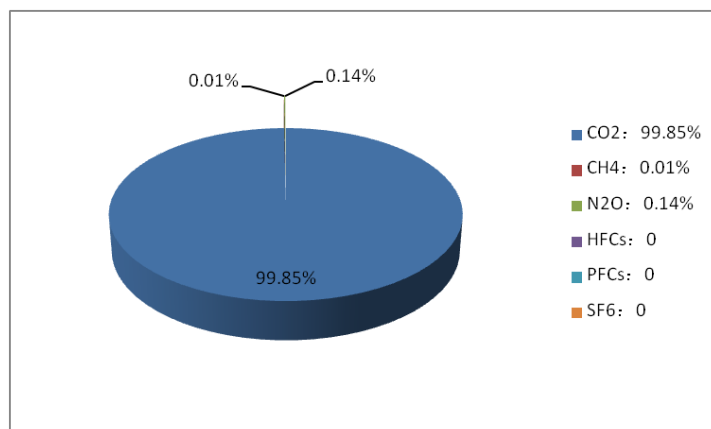


图 18: 中兴通讯 2011 年温室气体范围 2+3 中排放比例

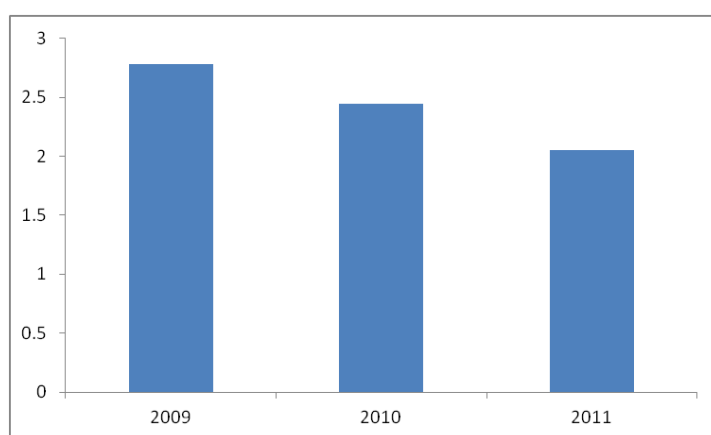


图 19: 中兴通讯 2009-2011 百万营业收入温室气体排放量 (tCO<sub>2</sub>e)

### 温室气体减排项目

2009-2012 年深圳地区进行的部分温室气体减排项目如下:

图 20: 2009-2012 年开展的部分温室气体减排项目

序号	项目	节电量 (万千瓦时/年)	节约碳排放 (吨/年)
1	2010 年对总部 B3 座空压机节能改造, 增加变频器, 工作方式由原来的工频运行改为变频运行。	3.7	36.119
2	2010 年新增的饮水机加装定时器, 每晚 20: 00 至次日 8: 00 共 12 个小时自动关机。	6.1	59.55
3	2010 年对工业园 3 栋办公楼盘管机加装定时器, 解决了共计 1600 台盘管机下班无人关机的情况。	46.1	450.03
4	2009 年 B1、B2 座空压机变频联网节能改造	83.94	838.31
5	2009 年优化供电线路, 停用负载率低下的变压器 13 台, 总计 17080KVA, 减少了变压器自损耗, 同时减少电力消耗。	185.4	1851.59



序号	项目	节电量 (万千瓦时/年)	节约碳排放 (吨/年)
6	2010 年对工业园部分办公区域加装照明定时器共计 50000 个	252	2460.02
7	2010 年根据生产工艺的改变及时调整生产厂房的温度,由原来的 24℃调整至 26℃, 保证生产工艺要求的同时达到节能目的。	142.2	1388.16
8	2010 年对总部所有办公及生产大楼空调系统的大频率水泵设备加装变频器, 节电率可达到 20%~40%。	254	2479.55
9	2010 年在生产过程中,使用电能回馈性节能电子负载替代传统的负载老化设备,通过采用逆变并网的方法,将直流电源老化时的功率输出回馈到电网再利用,其综合节电率超过 85%以上。	71.89	701.79
10	2011 年 SMT 生产线改造,单轨生产改为双轨线。	21.60	204.96
11	2011年波峰焊加氮工程,其核心是通过氮气的使用减少焊锡的氧化,由于氮气的惰性特征,焊点的形成更加容易,所以说在形成同样质量焊点的工艺参数中,温度可以降低5°	2.88	27.33
12	2011 年高温房改造,普通高温房改造为高温柜。	523.87	4971.00
13	2011 年在公司在科技园办公和厂房的建筑物顶部安装了太阳能光伏发电设备,光伏电场面积达 16000 多平方米,安装多晶硅电池组件 4500 余块,总装机容量达 1.27MWp,年发电量 136 万千瓦时。		1290.50
14	2012 年在西丽工业园办公和厂房的建筑物顶部安装了太阳能光伏发电设备,光伏电场面积达 23000 多平方米,安装多晶硅电池组件 8880 余块,总装机容量达 2.2MWp,年计划发电量 240 万千瓦时,年发电量 116.7 万千瓦时。		1090.44

备注: 按照国家发布的当年电网排放因子计算碳排放量

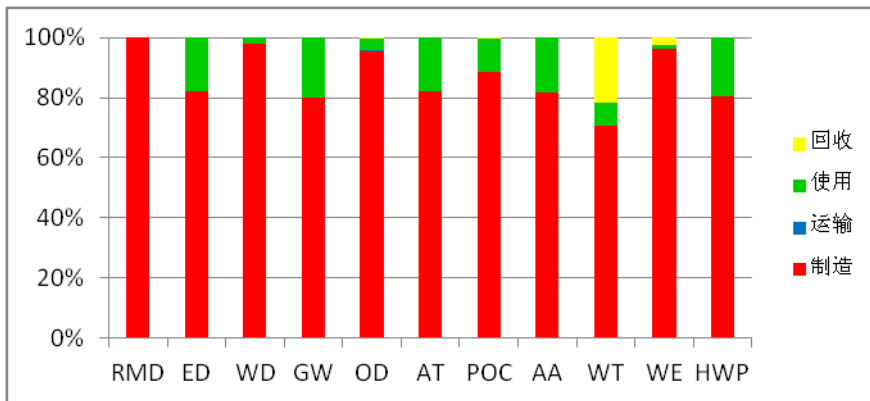
### 降低产品碳足迹和环境危害

中兴通讯关注产品全生命周期环境绩效,严格按照 ISO 14040 环境管理生命周期评估原则与框架标准要求,全面建立了产品生命周期评估能力,成立专家团队对公司典型产品如手机终端、多媒体终端、网络宽带终端、承载网设备和基站等产品生命周期 11 类环境指标进行分析量化并提升,包括:原材料消耗(RMD)、能源消耗(ED)、水消耗(WD)、温室气体排放(GW)、臭氧层消耗(OD)、空气毒化(AT)、光化臭氧生成(POC)、空气酸化(AA)、水质毒化(WT)水质过氧化(WE)、有害物质生成(HWP)。

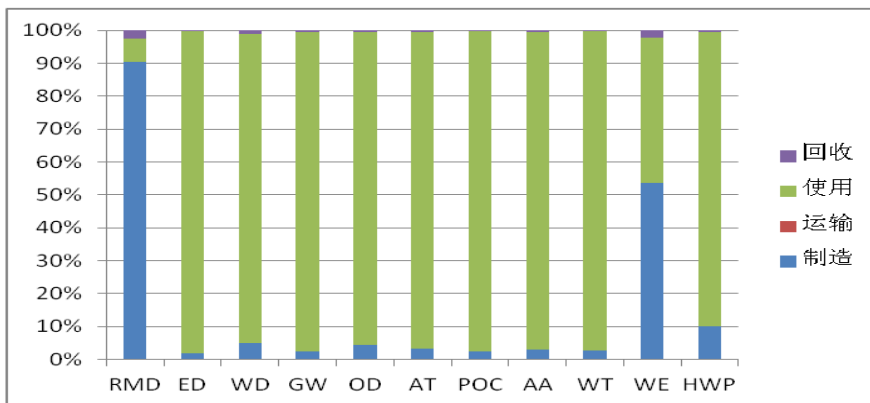
通过对终端产品智能手机的分析,发现终端产品的温室气体排放、原材料消耗、能源消耗等主要集中在生产阶段,是主要的环境危害阶段,因此对于终端产品,在生产阶段降低对环境的影响,降低温室气体的排放是公司控制重点,公司每年都通过设立环境目标指标以及

温室气体目标指标的方式降低对环境的影响。

而对系统产品的分析则发现系统产品环境影响主要集中在使用阶段，因此，开发出节能低耗的产品是公司产品生态设计考虑的重点。



图表 21：智能手机 LCA 分析结果



图表 22：系统产品 LCA 分析结果

中兴通讯 2012 年通过加强对有害物质控制的管理，产品的环保设计，降低了产品的碳足迹和对环境的危害。具体参考本报告绿色运营和绿色产品模块。

### 绿色云会议

2010 年，中兴通讯会议服务共享中心（简称：会议 SSC）正式组建，通过召开电视、电话会议，减少出差数量，进一步减少了交通工具废气排放、能源消耗和碳排放。2012 年，公司对远程会议进行了重点推广，开发的全新 E-meeting 会议预定系统正式在全公司范围内上线。新系统规划了与会议桥、会议电视等系统的对接，在各地研发中心、办事处，利用云计算技术，建设用于会议交流、员工沟通的云会议室，电视、网线、投影等设施齐备，提升了沟通效果，实现远程“面对面”，降低公司差旅等经营成本、减轻了员工差旅压力，也有效降低社会交通压力，降低了碳排放。

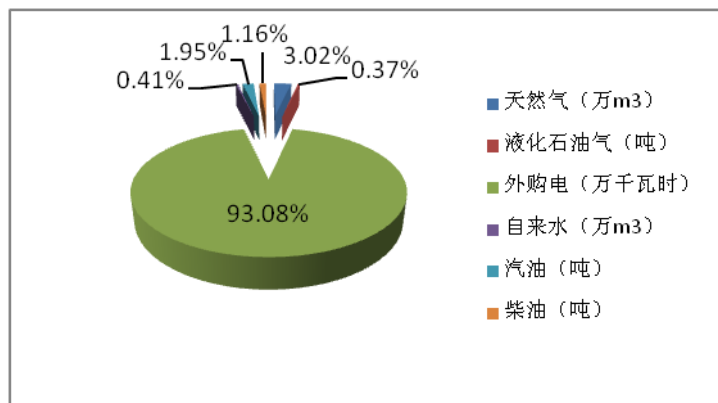
视频会议已经成为公司远程沟通的主要形式之一。2012 年，现场会议整体数量相比

2011 年下降了 7.7%；而电话会议、电视会议整体数量呈上升趋势，2012 年较 2011 年分别增长 14.4%和 47.6%。

## 绿色运营

### 能源、资源总消耗量和消耗结构

中兴通讯深圳区域在 2012 年共消耗各种能源折标准煤 21712.784 吨，其中外购电占主要组成部分，达到各种能源总和的 93.08%。



图表 23：中兴通讯深圳区域能源资源消耗比率

### 水资源消耗

中兴通讯用水主要是取自城市供水系统，对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川不造成重要影响。在生产过程中没有涉及到工业用水的环节，目前中兴通讯用水量主要体现在办公生活用水。公司采用管理加新技术设备相结合的方式进行节水管理，制定节水管理制度的同时运用最新的节水技术，加强各项节水管理。2012 年，公司用水总量为 104.05 万吨。

### 废水

中兴通讯产品以组装为主，生产过程不产生工艺废水。生活废水主要来源于办公卫生间排水和厨房的外排水，无有毒、有害物质或特殊物质排放，属一般性的生活污水。

图表 24：中兴通讯深圳 2012 年度废水排放检测结果

指标名称	检测结果[mg/L (pH 无量纲)]	排放限值[mg/L (pH 无量纲)]
pH	7.68	6-9
CODcr	105	110
BOD5	26.3	30
动植物油	12	15

## 废气

中兴通讯产生的废气主要来源于生产过程中的工艺废气和发电机废气。所有废气经净化处理达到规定标准后，通过管道高空排放。

**图表 25：中兴通讯深圳 2012 年度废气排放环境监测情况**

指标名称/年份	2012 年		排放标准	
	排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	最高允许排放 浓度(mg/m <sup>3</sup> )	最高允许 排放速率(kg/h)
非甲烷总烃	5.22	5.13×10 <sup>-2</sup>	120(L)	14(L)
铅	<0.05	——	0.7	0.038
锡	1.208	1.19×10 <sup>-2</sup>	8.5	2.4
油烟	1.0	——	2	--

## 噪声

中兴通讯主要噪声源包括空调机组、空压机、冷却塔、风机、水泵等辅助动力设备的运行噪声。中兴通讯采取各种措施来控制噪声。根据对厂界噪声的监测结果，厂界噪声均符合标准。

**图表 26：中兴通讯深圳 2012 年度噪声监测结果**

指标名称/年份	2012 年		排放标准	
	昼间	夜间	昼间	夜间
噪声（分贝）	57.3	47.1	60	50

## 废弃物及处理

中兴通讯的主要废弃物分为一般废弃物、危险废弃物和可回收废弃物。公司的一般废弃物统一承包给专业回收商回收处理。危险废弃物交给在环保局备案的具有危废处理资质的单位处理。

对于可回收废弃物，公司每年制定环境目标指标，要求按照可回收率的目标回收可回收废弃物。2012 年，公司各可回收废弃物的回收率达到 80%-95%。

## 绿色产品

### 绿色设计

2012 年，中兴通讯在产品设计阶段采用生态化的设计的理念，在产品的研发设计阶段

中，将产品全生命周期中对环境的影响降到最低。在产品的设计阶段，公司充分考虑产品的可回收设计、通用化设计和最小化设计原则；并在材料使用上坚持欧盟 WEEE 指令对于通信类电子产品可回收率和再利用率的设计要求，使产品均满足：可回收率>75%，再利用率>65%。

公司建立了产品能效测评标准体系，对于公司各类产品结合行业标准和客户要求制定出企业内部的测评方法，并依据测评方法完成典型产品的能效测评。利用产品生命周期环境评估方法建立公司各类产品碳排放数据库，并通过研发流程将生命周期环境评估理念嵌入到产品开发过程中，实现产品生态化设计的同时形成过程管理，为产品生命周期评估和持续改进提供保证。

2012 年公司重点实现典型产品节能降耗改进。在 2011 年数据的基础上针对不同类型的典型产品设定改进目标，提升公司产品能效优化水平。2012 年共完成终端、无线、有线、业务、传输等 10 大类共 18 项产品能效提升项目，所有产品能效改进效果达 5-10%。

### **有害物质管控**

中兴通讯严格按照 QC080000 管理体系的要求进行全流程的有害物质管理，一级管控物质达到 26 类，需申报物质达到 138 种；并与多家合作伙伴以及专业机构开展无有害物质工艺研究。公司建立了环保实验室，引进了气质联用仪、ICP-OES、紫外分光光度计、X 射线荧光分析仪、离子色谱仪等专业化学分析设备；实现了 RoHS、无卤的测试能力，并获得了 CNAS 和 DILAC 认可。公司利用 IT 系统平台进行材料有毒物质含量的收集和材料的管理，要求供应商在系统中按照 IPC1752 标准规定的格式披露其产品中有有害物质含量。此外，在产品研发阶段就要求减少有害物质的使用，寻找替代物料，确保中兴通讯的绿色产品能够始终符合法规要求。

### **产品回收**

中兴通讯严格遵守各国的废弃电子设备管理法规，积极推动废旧产品的回收及资源循环利用。

公司内部设立专业的逆向物流处理部门，负责中兴通讯绿色回收和循环利用工作。“安全，环保，专业”是公司对回收设备工作的郑重承诺。

在当今的信息社会，公司十分重视信息安全，对于回收设备，公司会进行一系列严格的安全和环保评估，然后决策处理方式，以确保设备在处理过程及结果的信息安全，并且处理

过程完全透明可追溯；绿色回收是公司回收设备处理的基本要求，公司确保回收处理符合国内及国际法规的要求。

公司与全球业界领先的环保服务商保持紧密合作，建立了覆盖全球的回收物料处理网络，可以实现对全球范围的电信设备回收进行一站式的拆解和再回收处理，使电子废弃物能够得到环保地处理和资源循环再生利用。公司在深圳总部设置了回收处理总控平台，在国内各地建立了区域处理分支平台，可以实现对国内各片区产生的报废物料实现就近处理和服务。在海外，公司与亚洲，欧洲，拉美，非洲等地的优秀环保服务商合作建立起覆盖全球的区域性的回收物料处理平台，能够实现对回收物料的处理过程进行跟踪直至回收处理完成，确保不浪费一切可以利用的资源并实现废弃物的环保处理。

## 绿色解决方案

中兴通讯关注产品的绿色技术创新，在产品应用层面，将节能减排技术作为绿色技术创新的重点方向。中兴的绿色技术创新经历了较长时期的发展和研究，并不断创新，进一步提升网络的节能减排能力。在设备平台方面，SDR 平台、ATCA 平台、动态节能技术，软件节能技术、创新的交换架构，高集成度设计等绿色创新技术可降低能耗达 50%。在单板级、芯片级节能方面，包括组件效率提升，模块化设计，单板密度提升，芯片化收发信机、端口功耗控制等创新技术在实现网络节能减排方面也发挥了重要作用。

### 环境在线监测方案

随着经济的发展，一些重点流域、海域水污染严重，部分区域和城市大气灰霾现象突出，许多地区主要污染物排放量超过环境容量。农村环境污染加剧，重金属、化学品、持久性有机污染物以及土壤、地下水等污染显现。部分地区生态损害严重，生态系统功能退化，生态环境比较脆弱。突发环境事件的数量居高不下，环境问题已成为威胁人体健康、公共安全和社会稳定的重要因素之一。

环境监测网络的完善对于提高环保部门综合决策、环境监管、预警防灾以及公众服务的能力非常重要。环境在线监测信息化和智能化是实现该目标的重要手段。

中兴通讯环境在线监测方案基于物联网、移动互联网及云计算架构，为政府环保管理机构、企业和社会提供环境在线监测解决方案。通过对水、气、固、噪声及 COD 值、pH 值、流量、总磷、总氮、氨氮、重金属、二氧化硫、颗粒悬浮物等多种环境因子的监测建立的全方位立体环境自动在线监测网；通过网络、视频会议、管理软件等多种方式将环保机构、企

业等单位有机的连接为一体；通过应急指挥信息化提高环境监察应急指挥的反应速度、处理能力，多种污染扩散模型的建立可以对事故进行仿真污染扩散预测，为应急指挥决策和模拟演练提供了直观的效果和数据参考，并为进一步通过数据分析、数据挖掘实现预警预测打下良好的基础。

环境在线监测系统的建设，为环境保护工作开展提供了较完备的科技保障手段和信息化手段，使环境保护能力得到全方位的提高，将从整体上实现环境安全的提升。中兴通讯的环境在线系统已经在部分城市得到了成功应用。

### 智能电网

Smarter2020 研究显示：通过在电力行业应用 ICT 技术和解决方案将可以帮助电力行业减排 20 亿吨 CO<sub>2</sub>e。

智能电网，是建立在集成的、高速双向通信网络的基础上，通过先进的传感和测量技术、先进的设备技术、先进的控制方法以及先进的决策支持系统技术的应用，实现电网的可靠、安全、经济、高效、环境友好和使用安全的目标。

电能从生产到消费一般经过了发电、输电（含变电、调度）、配电、用电四个环节；其中每个环节，中兴通讯均根据行业需求制定详细解决方案，在确保安全生产的大前提下，提高生产效率，为客户提供绿色、互动的电力服务。

中兴通讯智能电网综合方案主要包括：新能源方案：包括太阳能并网/离网方案等；电力自动化方案：对发、输、变、配、调各个生产环节提供自动化支撑和综合监控方案，并以全景信息的方式展现，确保安全生产，提高电能使用效率，降低电网管理复杂度；电力通信方案：针对智能电网的不同业务需求，提供包括电力传输网(SPTNet)、电力调度数据网(SPDNet)和电力信息网(SPINet)的全方位解决方案，实现高带宽、长距离、实时、安全、灵活 QoS 等客户需求；智能用电方案：实现远程智能抄表及用电信息采集分析，实现高效用电，提升客户满意度；智融信息化方案：针对电力企业管理特点，提供集成、智能、协同、共享的信息化解决方案，提升工作效率，降低管理成本。

### 部分应用案例

太阳能方案案例：西班牙一期太阳能发电站，装机容量 3MW，13,000 套 280W 多晶硅光伏电池板，100 套 30kW 逆变系统，占地面积: 40,000 m<sup>2</sup>，年发电量：400 万 kWh。

### LTE 绿色创新节能解决方案



2012 年，中兴通讯正式推出基于 LTE 商用系统的绿色节能解决方案。该方案创新地采用动态功放调压、智能 OFDM 符号关断、智能负载关断、高效率功放、自然散热等关键技术，达到在不影响网络运营的前提下，大幅降低设备能耗和运营成本。经实测，采用该方案的单站能耗最大可以节省 40%。

根据测算，基站设备的能源消耗占到整个移动通信网络设备能耗的 90%。基于此中兴通讯推出了全新的基于 LTE 的绿色节能解决方案，该方案采用了多种方式降低基站的耗电量。其中动态功放调压与智能 OFDM 符号关断相结合共同调节技术属业界独有，经实测最大可降低 32% 的基站功耗。按照单站功耗为 1500W 计算，其一年节省能耗最大可达 5200KWH，一张由 1000 个基站组建的网络，全年可节省超过 520 万度电，减少二氧化碳排放 4500 吨。如能再配合新型能源如太阳能、生物能的应用，则整网能耗节省可超过 50%。

### 智慧交通

Smarter2020 研究显示：通过在交通行业应用 ICT 技术和解决方案将可以帮助交通行业减排 19 亿吨 CO<sub>2</sub>e。

伴随着城市化进程加快，机动化水平提高，人们对交通出行提出更高要求，城市交通成为城市管理者和市民广泛关注的焦点。针对城市化过程中出现的交通拥堵、环境污染、温室气体排放增加、交通安全和交通违法事件处理等现状，中兴通讯提出全面的智慧交通解决方案。中兴通讯智慧交通系统，采用感知层、网络层、综合管控平台和各种交通行业应用的四层架构，以统一的智慧交通管控平台为依托，以现有交通信息网络、城市道路交通信息系统和各地市交通监控中心的信息资源为基础，加强对城市主干路网交通信息和营运车辆的动态信息采集、汇总、融合。并通过对应用的互联、数据中心建设和应用整合三步走平台建设方式，实现交通业务的延续、优化和创新。

通过中兴通讯智慧交通解决方案的应用，可以提高交通运输和管理水平：提高路网运行效率，减少交通拥堵；车牌防伪，方便肇事追溯；保障出行的便利性和安全性：通过综合的交通信息服务，方便市民“高效 安全”出行；保护环境、服务经济：将交通安全、气候变化、能源环境等纳入综合交通规划体系中，实现环境和社会的可持续发展。



## 公平运营

遵守法律法规是公司运营的基本要求。违反法律法规的行为包括商业贿赂、泄露商业秘密、侵犯知识产权等，将会严重损害公司的效率和品牌，扭曲竞争，并使公司面临极大的风险。

### 合规管理制度

公司发布了《中兴通讯商业行为准则》，详细规定了公司在商业行为中需要遵循的原则，遵守所有适用的法律法规，互相尊重、诚信；并以正直、公正及坦诚的态度对待所有员工、股东、客户以及合作伙伴等利益相关方。

2012年，公司更新且发布中英文双语版《应知应会法律合规手册》，目前已经覆盖中国、北美、欧洲、印度、南美、中东、非洲、东南亚等片区的80多个国家及地区；内容涵盖当地法律法规介绍、当地法律风险预防、反商业贿赂、保护商业秘密、尊重知识产权等内容。

中兴通讯的《反商业贿赂行为规范》，对如何处理与上下游合作伙伴关系等方面提出了具体的要求，对商业贿赂实施零容忍政策，要求公司管理层及员工不得在商业活动中采取行贿受贿等不正当手段，切实遵守所在国当地的法律，并采取积极有效的制度和措施，预防商业贿赂行为的发生。

### 合规宣传培训

在宣传培训方面，在公司范围内，发布了《预防员工职务犯罪系列》文件，在多地组织了《违规违纪案例警示图片展》，对常见的员工职务犯罪的法律规定及案例进行了分析点评；并通过公司的网站、报纸、邮件等渠道进行宣传。让公司全体管理干部及员工认识到合法经营是公司的生存之本，是公司的价值观，形成全公司知法守法的氛围。同时，公司识别出重点国家和关键岗位，根据海外的经营情况，公司在通过手册、案例宣贯的基础上，2012年派遣法务人员、当地律师对海外的中方及外籍员工进行现场培训，分析各国法律法规中商业贿赂的详细要求，让员工切实了解贿赂的行为及其危害。对于关键岗位，进行上岗资格的法律培训，多次邀请公安、检察院、法院等司法机构人员针对这些岗位的人员进行预防职务犯罪、防范商业贿赂讲座等的宣传普法活动。

## 合规审计和跟踪

公司审计部直接隶属于公司董事会审计委员会，定期向公司董事会审计委员会和监事会汇报工作。审计部负责每年对公司总体内部控制，包括合法合规、商业道德情况进行检查。审计部通过风险分析制定年度计划，经总裁及审计委员会审批后，按计划实施审计工作。公司设立审计举报电话和邮箱，任何人员均可通过邮件、邮递、传真、电话、当面举报等多种方式进行举报。公司制定了举报奖励保护办法，对举报人的姓名、工作单位、举报材料和内容等严格保密，并对符合条件的举报及举报人进行奖励。

对于触犯公司规定并同时触犯相关法律法规的内部人员，除按照公司制度进行处理外，违法犯罪的行为将移送司法机关进行处理。对于中兴通讯供应商，发现有贿赂中兴通讯员工行为的，立即取消供应商资格，同时追究其法律责任。

## 供应链企业社会责任

中兴通讯深刻认识到：中兴通讯的企业社会责任，不仅仅体现在提升自身的企业社会责任，更重要的是推动中兴通讯的整个供应链企业社会责任的提升。中兴通讯一直坚持与全球供应商紧密合作，持续评估、测量和改进双方的企业社会责任水平，推动供应链整体受益和提升。

为建立更加融洽的合作关系，中兴通讯始终以成为供应商最佳客户为目标，鼓励供应商成为有责任感的企业，与供应商一起分享技术、市场和管理经验，帮助供应商成长。

中兴通讯与供应商在社会责任、环境管理等领域开展深度合作，共同打造责任、透明、绿色产业链，主要体现在：

### 供应链企业社会责任管理体系

2012 年，中兴通讯持续改善了供应商企业社会责任管理规范，有效地开展供应链 CSR 管理工作，督促供应商继续恪守并坚持所有相关法律法规及中兴通讯供应商 CSR 管理要求，包括：

- 更新了供应商行为准则，并持续要求供应商符合中兴通讯供应商行为准则；
- 建立专门的供应商 CSR 管理专家小组；
- 借鉴客户以及第三方先进的 CSR 经验，持续更新并完善了供应商 CSR 管理流程文件和审核程序、审核项等；
- 持续提升内部 CSR 技能：邀请第三方专业机构和内部专家组织多次培训和技术交流；
- 深入落实 CSR 执行，并及时的将 CSR 评估结果反馈给客户、供应商等利益相关方；
- 要求供应商建立有效的 CSR 管理体系，包括对下游供应商的 CSR 管控；
- 积极有效的供应链 CSR 培训，提升供应商高层 CSR 意识，帮助供应商提高他们的 CSR 技术水平。

### 严格公正的供应商引入

为了使供应商更清晰地了解中兴通讯在供应链企业社会责任方面的要求，中兴通讯在电

电子商务网站的注册模块加入企业社会责任要求的调查，对每一个新供应商进行调查，发布了“中兴通讯供应商行为准则”，中兴通讯的供应商必须遵循该准则和当地法律法规。同时，针对新供应商，规定了“CSR 零容忍”。此外，中兴通讯在引入供应商的全流程中倡导供应链的多元化，鼓励不同文化、民族的供方公平公等的参与供应链的所有合作，同时也辅导供方发展各自的多元化供应链。

2012 年，中兴通讯共引入新供应商 89 家，其中对 52 家供应商进行了现场的实地审核。分析审核结果，并对不符合项的分布进行统计分析。根据统计分析结果，中兴通讯制定了针对性和重点性的辅导提升计划，并要求供应商建立有效的 CSR 管理体系，从体系层面推动其 CSR 的提升。

### **现有供方CSR水平持续提升**

除了对供应商进行持续的 CSR 培训外，现有供应商的审核和评估也是中兴通讯 CSR 管控的重点。

2012 年，中兴通讯加大专职、兼职审核员培养力度，组织 3 次兼职审核员集中培训，19 次现场审核培训，发布了供应商 CSR 管理流程，完善供应商 CSR 审核辅导工具包，与 783 家供应商签订 CSR 协议；两次更新了供应商 CSR 审核检查单，对高风险供应商实施现场审核、辅导，帮助供应商持续改善 CSR 状况，降低 CSR 风险。

### **供应链企业社会责任培训**

除了对中兴通讯内部人员持续进行 CSR 培训外，如何帮助供应链持续提升整体的 CSR 水平，分享业界 CSR 最佳实践以及实施 CSR 的关键成功的要素也是中兴通讯关注的重点。

2012 年，中兴通讯持续对供应商进行了 CSR 培训及现场辅导。除了供应商的中层以及 CSR 实施人员外，高层是中兴通讯关注的重点。只有供应商的高层深刻认识到 CSR 的重要性，从战略、文化层面重视 CSR，亲自参与并推动公司 CSR 的建设，降低公司 CSR 的风险，同时需要推动自身供应商的 CSR 提升，才能够从本质上提升供应商自身以及整个供应链的 CSR 不断向前发展。

2012 年中兴通讯为提升 CSR 培训的针对性，大力加强了高风险供应商的现场审核及辅导培训，共为 181 家供应商，815 名供应商高层和 CSR 技术人员提供了 CSR 培训，包

括现场审核辅导培训，同时邀请第三方机构专业老师分享业界最佳实践、客户的 CSR 要求以及 CSR 专业知识。培训内容包括：国际社会推行 CSR 的趋势及通讯行业的 CSR 特点，企业健康安全及环境管理体系建设概要；人权、商业道德及劳工权益常见问题及改善，健康安全及环境管理体系方面常见问题及改善，职业健康防护要求及知识，消防专业知识等等。同时，培训课程结束后，对培训效果进行评估。培训满意度平均分 85 分以上。

**图表 27：2012 年中兴通讯供应商 CSR 培训统计**

供应商培训		学员数
常规培训		152
专 题 培 训	绿色供应链之碳管理和碳排 查培训	37
	供应商 CSR 专题培训	30
	供应商现场审核辅导培训	596
合 计		815

## 冲突矿产

在刚果民主共和国及其毗邻国家和地区境内的锡石、黑钨、钨钼、铁矿和黄金等稀有金属开采已造成严重的人权与环境问题。这些地区的部分采矿活动与冲突的武装组织有关，导致该地区长期不稳定，被称为“冲突矿产”，这些金属可被广泛的应用在信息和通讯技术产品上。

中兴通讯已经制定了无冲突矿产方针，并在供应商正式采购协议中要求供应商签订《无冲突金属宣告书》承诺不采购和使用冲突矿产。公司加入了 Gesi (全球电子可持续发展推进协会)，该协会的主要工作内容之一就是对冲突矿产的研究，以及矿产冲突相关工具（报告模版、审核指南、经过认证的钽、锡、钨、金冶炼厂清单等）的制定。

## 今后的挑战与规划

在供应商 CSR 管理过程中，中兴通讯发现了很多的问题：不同的供应商，存在不同的 CSR 问题；而通过对不符合项的分析，可以识别出供应商的主要不符合项分布情况。在审核之余，如何对于审核结果进行更加细化的分析，有针对性和有重点的对供应商进行提升，并要求供应商针对性的建立有效的 CSR 管理体系，从体系层面推动其 CSR 的提升，是公司供应商 CSR 管理的重点。

## 社会公益

中兴通讯及员工一直致力于回报社会、回报所在的城市及国家。中兴通讯设有中兴通讯关爱儿童专项基金、云南二战老兵救助资金、中兴通讯捐资助学爱心基金三个基金。三个基金分别为救助汶川地震灾区儿童、云南二战老兵及贫困地区失学儿童而设。

2012 年，在国家民政部的批准下，公司设立了“中兴通讯公益基金会”。

当中兴通讯成长为优秀的企业公民之时，越来越多的中兴通讯员工也积极加入到回报社会、回报城市、回报国家的行列中来，公司员工自发成立了民间公益组织，组织多次公益活动，公司员工积极参加各地义工组织，见义勇为，激励公司每一位员工。

### 捐资助学

#### “爱心图书角”捐助

2012 年 7 月，中国儿童少年基金会从“中兴通讯关爱儿童专项基金”的余款中，向重庆市毛坝乡中心小学捐助了 12 个“爱心图书角”，共捐赠了 24 个书架和 4416 册图书，每班藏书 736 册。10 月 10 日，毛坝乡中心小学“中兴通讯爱心图书角”全部建成并投入使用。

毛坝中心小学校长表示，该校目前有学生 527 人，共 12 个教学班，其中留守儿童占 70%，由于学校地处贫困乡，学校图书室、阅览室建设跟不上，孩子们的课外阅读量几乎为零，中兴通讯本次图书捐赠种类涉及童话、散文、小说、诗歌、科普、名人传记等，捐赠的爱心图书将能帮助孩子们开拓视野、拓宽知识面，丰富学生课余生活，促进同学们综合素质的提高。

另外，除了捐助毛坝乡中心小学外，“中兴通讯关爱儿童专项基金”也向 3 所中兴春蕾学校捐助了价值 50 余万元的图书。

#### 河源理工学校捐赠

2012 年 4 月，公司向河源理工学校捐赠价值 200 余万元仪器仪表用于辅助教学和实验室建设。这批设备将为在校学生提供更多的实操机会，帮助他们更好地掌握通讯行业常用仪表的操作技能，毕业后能够快速胜任企业岗位技能需要。

### 莫桑比克奖学金捐助

2012 年 12 月，中兴通讯启动莫桑比克奖学金计划。该奖学金计划持续 5 年，公司每年赠送 10 个培训名额，被选中人员将会被送往中国参加 3-4 周的通信方向的专业培训。

### 让爱飞翔：中兴为南非小学捐赠物资

2012 年 2 月 6 日，原本平静的 Diepsloot Primary School 热闹非凡。在南非国通信部的发起下，中兴通讯、Cell C 以及 New age holding 来到了该小学，为该学校捐赠电脑、校服、桌椅等物品。

### 南苏丹中小学生文具捐赠

2012 年 9 月，中兴通讯向南苏丹中小学生捐赠文具。

### 关爱儿童

每当看到孩子们坐在宽敞的教室认真听讲的时候，  
每当看到孩子们与玩伴玩耍时脸上充满天真无邪笑容的时候，  
每当看到孩子们和家人在一起手牵手幸福快乐的时候，  
我们是否会想起：  
在这个世界上还有许许多多不能拥有这些幸福时光的孩子，  
他们同样需要我们的关心和爱护，  
他们有着一段其他孩子没有经历过的艰辛与困难的经历，  
他们更需要我们的爱与帮助。

2012 年 3 月，西安，中兴通讯 11 名志愿者，带着给孩子们买的小礼物，来到西安市福利院，看望那里的孩子们。

2012 年 5 月，北京，“光爱之家”是一所以帮助社会流浪儿童、孤残儿童、贫困失学儿童为主的非盈利教育慈善机构，为儿童提供文化教育、心理教育和艺术培训。目前学校有大约 100 名孩子。中兴通讯北京员工发起了“投出一份关注，奉献一份爱心，帮孩子们度过一个炎热的夏天”的活动倡议。并利用为孩子们购买了急需的风扇、蔬菜、水果等物资。同时，购买了生日蛋糕，为“光爱之家”六月的小寿星们过了一个愉快的集体生日。



2012年6月，深圳，中兴通讯物流体系材料中心组织“大手牵小手”主题公益活动，公司16名志愿者，带着中兴人的问候，带着孩子们喜欢吃的糖果点心，来到深圳福利院，为在那里生活的孩子们送去中兴人的关爱与祝福。

2012年6月，印尼，中兴通讯印尼员工访问了 Sayap Ibu Foundation。Sayap Ibu Foundation 位于雅加达，是印尼的社会福利组织，致力于帮助孤残儿童。中兴员工为孩子们唱歌、跳舞和孩子们一起玩耍。并给 Sayap Ibu Foundation 捐赠了钱、衣物、食品、婴儿用品等。

2012年8月初，在美国，中兴通讯中方和本地员工一起，来到了堪萨斯州 SPOFFORD HOME，当地的儿童慈善机构，教孩子们学中文，介绍了中国的主要城市，每个城市的特色，并与孩子们一起玩游戏，在欢声笑语中陪孩子们度过了一个愉快的下午，公司并为孩子们捐献了25000美金。

## **抗震救灾**

### **云南彝良县抗震救灾**

北京时间2012年9月7日11时19分，云南省昭通市彝良县、贵州省毕节地区威宁彝族回族苗族自治县交界发生5.7级地震，地震造成43人死亡，灾区电力、通讯系统严重受损。云南省启动1级救灾应急响应。

公司派员工第一时间奔赴现场，研究受灾情况、确定救灾方案、迅速开展灾区救灾。并和运营商紧密配合，紧急调配人员资源，抢修、恢复了所有被损坏的基站和光缆线路等通讯设备，有效的保障了灾区通讯。

### **中兴通讯向法尔孔州油罐爆炸灾区民众捐献救灾物资**

2012年8月25日凌晨，委内瑞拉国内规模最大的一座炼油厂——阿穆艾(Amuay)炼油厂因瓦斯泄露引起油罐大规模爆炸。油罐爆炸威力巨大，不仅附近的房屋被毁，同时给基础设施和炼油厂对面房舍也造成了相当惊人的损害。此次爆炸共造成48人死亡80人受伤，附近多数民众流离失所。



灾难发生之后，中兴通讯委内瑞拉子公司了解灾民的生活必需品严重匮乏情况后，立即对受灾员工进行援助。作为救助的一部分，公司员工代表首先购买了灾民目前最需要的日常生活用品，在第一时间交给了他们。

### **云南抗旱救助**

2012年2月，公司向云南曲靖市越州镇新田社区居委会捐助5万元，帮助当地修缮抽水站，以帮助当地抗御旱情、保证生活生产用水。

### **浏阳村民救助**

2012年1月，中兴通讯向湖南浏阳镇头镇双桥村受镉污染影响的村民发放了过节年货，向166户村民送去价值4.9万元的过节年货，并向16名受镉污染影响的患病儿童捐赠了每人500元的慰问金，总计费用达57019万元。

### **二战老兵**

2012年3月，工会组织17名志愿者员工前往云南保山市为173名二战老兵送去37万元慰问金及价值4.4万元的保暖衣物。自2005年第二次世界大战胜利60周年之际，中兴通讯发起“员工互助云南二战老兵活动”起，此活动已经延续八年，本次是第九次前往当地送款，在公司多年的努力下，二战老兵逐渐得到当地政府重视并给予政府层级的救助，也使得二战老兵得到社会的认同和尊重。

### **员工志愿者**

#### **24公里，爱在路上**

2012年1月，上海，“如果我能徒步走完12公里，请捐助一顿早餐和一顿午餐5元，我喝口水，继续努力向前走……如果我能徒步走完30公里，请捐助3天的餐费24元，然后在终点等我吧。”涓涓细流，终为江河。每一个微小的行动献出微小的爱心，就可以汇聚成爱的海洋。这项由“爱在路上”项目组主办，中兴通讯协办的活动，中兴通讯55位志愿者外加家属11人参加了徒步活动，同时邀约了超过250名爱心志愿者，向市民宣传公益与爱心。在一周时间内累计募捐额度超过7039元。通过这样的行动，向市民宣传公益与爱心理念，以广泛参与的模式激发更多的普通市民参与其中，活动募集的所有资金将全部对口支

援改善内蒙古苏木汉授中心小学孩子们的营养膳食。所有的活动捐款明细，都由活动徒步者、爱心约定人、小队长等三方以上进行每笔款项的详细记录和分布，确保信息透明、可追溯。

### 员工志愿者

2012年3月，公司三亚研究所成立了以“爱循环”为主题的社会公益组织，将开展一系列的爱心活动，促进凝聚力、提升责任意识、更好地融入三亚本地，现有爱心志愿者共10名。目前公益组织已经组织了多次活动，包括组织为受伤员工家属捐款，对员工家属住院进行探望关怀等。全年累计捐款总额91806元。

2011年12月22日，公司员工自发发起成立了“兴月公益”公益组织。“兴月公益”是以救助贫困地区失学儿童为主要目标的非商业、非官方、面向社会的公益团体，目前参与活动志愿者达60余人，在编资助学生39人。“兴月公益”的资助学生信息由志愿者一线亲自采集，捐助计划以及捐助结果网络公示；100%透明化运营。2012年“兴月公益”组织了深圳、北京、上海、西安、南京、成都六地的旧衣物捐助活动，捐助的衣物50余箱，直接邮寄到云南贫困山区，为学生送去“冬天里的一抹阳光”。

2012年10月的一个凌晨，公司南京员工于绪涛在自己水性不佳，天气寒冷的情况下，勇救落水者。公司获悉此事后，向于绪涛颁发“见义勇为”奖，向于绪涛奖励现金一万元，并为于绪涛全家（本人、妻子与孩子）购买了一份长期保险，包括每年3份意外险与3份大病险，直至大人到60岁，小孩到25岁。

## 企业社会责任荣誉

中兴通讯在企业社会责任方面所做的努力，受到了来自政府、国际组织、媒体等相关方的普遍认可，以下为中兴通讯在 2012 年度所获部分荣誉和奖项：

1. 2012 年 3 月，中兴通讯荣获《财富》评选的“2012 中国企业社会责任排行榜”中国企业 50 强第二名
2. 2012 年 9 月，中兴通讯荣获智联招聘联合北京大学社会责任与雇主品牌传播研究中心颁布的“中国年度最佳雇主百强”企业
3. 2013 年 1 月，中兴通讯和中国电信集团合作完成的“新一代无源光网络 EPON/10G-EPON 关键技术与应用创新”荣获 2012 年度国家科学技术进步二等奖
4. 2012 年 12 月，中兴通讯全千兆智能交换机 ZXR5250 荣获德国通信媒体《funkschau》举办的“年度最佳 ICT (Information Communication Technology) 产品”
5. 2012 年 12 月，GoTa (Global open Trunking architecture, 全球开放式集群架构) 数字集群标准被 ITU 国际标准采纳
6. 2012 年 11 月，中兴通讯荣获亚洲电信杂志《Telecom Asia》“2012 年度宽带网络供应商”
7. 2012 年 11 月，在南非开普敦举行的 AfricaCom 展会上，中兴通讯联合跨国运营商 Bharti Airtel 以创新的光油混合能源供电解决方案荣获 2012 年最佳成本优化创新大奖 (Best Cost Efficiency Initiative)
8. 2012 年 11 月，中兴通讯新一代集中网络管理调度平台获深圳市科学技术奖励委员会发布的深圳市科技进步奖
9. 2012 年 10 月，中兴通讯荣获第一大电信专业杂志 Voice&Data 颁发的“印度 2012 年度最佳宽带设备厂商”大奖
10. 2012 年 10 月，在荷兰阿姆斯特丹举行的欧洲宽带论坛 (BBWF) 上，中兴通讯联合瑞典运营商 Wexnet 以创新的 ICP Store 解决方案荣获“2012 年最佳宽带合作伙伴大奖”
11. 2012 年 6 月，中兴通讯为 Hi3G 承建的全球首个 TDD/FDD 双模商用网络以及为

T-Mobile Austria 部署的 WASON 国家干线商用网络，荣获由英国主流电信行业媒体《全球通信商业》(GTB)颁发的“LTE 设备创新奖”和“骨干光网络创新大奖”两项大奖。

12. 2012 年 5 月，在西班牙巴塞罗那举办的 2012 LTE World Summit(LTE 全球峰会)上，中兴通讯无线终端 Cikey (融合智能钥匙) 获“最佳 LTE 设备/手机”(Best LTE Device/Handset) 大奖
13. 2012 年 5 月，在西班牙马德里举行的“IMS 世界论坛”上，中兴通讯 IMS 固网改造方案，获得“IMS 最佳综合方案”大奖
14. 2012 年 5 月，中兴通讯获得由印度通讯及信息产业部颁发的“印度第一 LTE 供应商”大奖
15. 2012 年 5 月，中兴通讯 C-RAN 解决方案获通信媒体 Total Telecom 办法的“绿色科技创新奖 (GREEN TECHNOLOGY INITIATIVE)”