



## Plantilla de presentación de la “Comunicación sobre el Progreso”

### **Nombre de la Compañía: Apex America- Centro de Interacción Multimedia S.A**

Es una empresa conformada por capitales argentinos, canadienses y chilenos, concebida y desarrollada para exportar servicios bilingües de Contact Center especializados en los procesos de Help Desk y Customer Care para aquellas empresas que mantienen una alta calidad de interacción con sus clientes.

### **Título de la presentación** Aprendamos Juntos

### **Principio(s) del Pacto Global /uso(s) tratados en el ejemplo (seleccionar de la lista i.e. 1,2,3 etc, y/o HIV/SIDA, administración del agua, etc.):**

- 1- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
- 7- Apoyar el enfoque frente a los retos medioambientales
- 8- Promover mayor responsabilidad medioambiental

### **1. Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?**

Convencidos que el voluntariado es la manera más eficiente de lograr potenciar los proyectos de Responsabilidad Social, Apex lleva adelante un proyecto que consta de dos programas: “Aprendamos juntos” y “Un techo para Argentina”. Participando a todas las partes integrantes de nuestra compañía, perseguimos el objetivo de crear conciencia en nuestros empleados y sustentabilidad del proyecto, es por ello que el equipo que lleva adelante los programas; desde la administración del mismo hasta la colaboración operativa, está formado por personal voluntario de Apex America, que participan aportando tiempo, experiencia y compromiso.

El 3 de Agosto de 2005, comenzamos con “Aprendamos Juntos”:

El mismo consiste en la formación en inglés y computación de alumnos de la escuela primaria Litvack (escuela urbana marginal) donde no tienen acceso a este tipo de educación, mostrándose un alto grado de deserción o falta de adaptación de los alumnos al momento de continuar sus estudios secundarios ubicándolos así en desigualdad frente a otros niños y adolescentes.

Para comenzar a trabajar en el mismo se comunicó internamente y se convocó al personal de nuestra compañía, no sólo para el dictado de clases sino, también para tareas de soporte, como: administración de proyecto, soporte nutricional, pedagógico o de comunicación en la escuela Litvack, dependiendo de la formación académica de cada participante.

Este proyecto incluye un programa de reciclado de papel que se ejecuta mediante urnas ubicadas en nuestros edificios. Ese programa es administrado por uno de nuestros empleados quien entrega el recurso obtenido a la escuela Litvak, donde

se concreta el Programa Aprendamos Juntos, a los fines de la compra de material didáctico u otro insumo. El papel no sólo es el que inutiliza Apex sino que los empleados también traen de sus hogares.

El programa "Un Techo para Argentina", surge de la unión de APEX con la Organización Civil de ese mismo nombre ([www.utpa.org.ar](http://www.utpa.org.ar)) formada por jóvenes voluntarios que trabajan junto a familias de extrema pobreza para mejorar su calidad de vida a través de la construcción de viviendas.

Nuestra compañía, asumió el compromiso de aportar la suma de dinero necesaria y compartir con esta organización la construcción de la segunda casa en la provincia de Córdoba, promoviendo, una vez más el trabajo voluntario de nuestro personal, desde los niveles de más alta jerarquía para lograr compromiso con la realidad de nuestro país.

El personal de APEX, conjuntamente con el de "Un techo para Argentina" construyo la vivienda y capacito a la familia poseedora de la misma en la edificación y cuidados necesarios de ésta.

Las herramientas de comunicación interna utilizadas, fueron:

- Reuniones formales de presentación a gerentes y supervisores de equipos.
- Cartelera interna.
- Correos electrónicos de comunicación interna destinados a gerentes de áreas.

## **2. ¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas?**

Aprendamos juntos:

- 108 voluntarios directos en ambos proyectos.
- 98 alumnos de la escuela Liytvack actualmente estudiando inglés y computación
- Visita y reconocimiento de los alumnos de la empresa y su personal, logrando el vínculo esperado del equipo con los alumnos y docentes de la escuela.
- Recolección de 1872 kg. de papel apto para reciclar.
- Los fondos necesarios para la construcción de la vivienda fueron aportados por APEX, para la primera casa construida.

**País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción):**

Argentina

**5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.**

Derechos Humanos- Vivienda- Medio Ambiente- Educación

**Información del contacto representativo de la empresa:**

**Nombre:** Celina Di Cola

**Email:** [cdicola@apexamerica.com](mailto:cdicola@apexamerica.com)

**URL links para la "Comunicación sobre el Progreso", por ej. Reporte anual /reporte RSE, Paginas web, etc.:** [www.apexamerica.com](http://www.apexamerica.com)