Informe de Gestión 2012

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

CERTIFICADO POR SU COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL FENALCO SOLIDARIO ®

www.fenalcosolidario.com

Contenido

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA
1.1 Junta Directiva
1.2 Personal Administrativo
1.3 Informe Junta Directiva y Dirección Ejecutiva
1.4 Información Corporación Fenalco Solidario Colombia
1.5 Aliados Internacionales
1.5.1 Fortaleciendo los vínculos con el Pacto Global
1.5.2 Somos aliados del Global Reporting Initiative
1.5.3 Líderes en la promoción de la Responsabilidad Social según Forum Empresa
1.5.4 CSR Américas 2012, Quito Ecuador

2. PROMOCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
2.1 Certificado en Responsabilidad Social
2.2 Evolución del Certificado en Responsabilidad Social
2.3 DiagnosticaRSE
2.4 Empresas y entidades que ratificaron su compromiso anual con el Certificado en Responsabilidad Social
2.5 Programa IntegraRSE
2.6 Formador de Formadores, formando líderes en Responsabilidad Social
2.7 Segundo Congreso de Responsabilidad Social 2012

3. MEDIOS ESPECIALIZADOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

4. PROGRAMAS EDUCATIVOS
4.1 Sedes Educativas
4.2 Créditos para Educación Superior

5. DISTINCIÓN FENALCO SOLIDARIO Y OTROS RECONOCIMIENTOS.
5.1 Distinción Fenalco Solidario Categoría Nacional
5.2 Distinción Fenalco Solidario Categoría Empresarial y Social
5.3 Exaltación al Compromiso con la Responsabilidad Social Oriente Antioqueño
5.4 Reconocimiento 5 años con el Certificado en Responsabilidad Social
5.5 Empresa Ejemplar por su Responsabilidad Social Empresarial en Ámerica Latina 2012

6. DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

7. GESTIÓN FINANCIERA

1. Información Corporativa

Informe de Gestión 2012

1. 1 Junta Directiva.

Hernando Echeverri Montoya. *Presidente.*
Gabriel Álvaro Zapata Barrientos. *Vicepresidente.*
José Miguel Tobar Granda.
Alejandro Restrepo Vélez.
Rosita Mejía de Tobón.
Jorge Enrique Ramírez Velásquez.
Jaime Arango Uribe.
Juan Guillermo Soto Álvarez.
Didier Lopera Cardona.
Sergio Ignacio Soto Mejía.
Eleazar Uribe Correa.
Carlos Arturo Restrepo Mesa.

Representantes Fenalco Nacional

Guillermo Botero Nieto.
León Darío Correa Flórez.

Revisoría Fiscal

Alba Nury Loaiza Ramírez. *Principal*
María Inés Ramírez Duque. *Suplente*

-Notas explicativas.

-La Junta Directiva brinda su tiempo y conocimiento de manera voluntaria y ad honorem.

-Durante el 2012 se realizaron 12 Juntas Directivas.

1.2 Personal Administrativo.

Sandra Patricia Sierra Vélez.
Directora Ejecutiva.

Lina Marcela Piedrahita Roldán.
Directora Administrativa.

Gloria Isabel Londoño Galvis.
Directora de Relaciones y Servicios Corporativos.

Julián Barrientos García.
Director de Responsabilidad Social.

Diana Lucía Tejada Calle.
Directora de Trabajo Social.

Pedro Juan Palmeth Díaz.
Director de Mercadeo y Publicidad.

1.3. Informe de la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva.

Nuestra Corporación Fenalco Solidario Colombia, durante el 2012, logró consolidarse como la segunda entidad promotora más grande de América, lo que ratifica nuestro compromiso permanente de encaminar todas nuestras acciones en incentivar la Responsabilidad Social en Colombia y en el mundo.

Continuamos articulados a las principales iniciativas internacionales en Responsabilidad Social, permitiéndonos estar a la vanguardia en tendencias y herramientas, logrando transmitir el conocimiento a nuestros empresarios. Permanecer durante varios años en organizaciones líderes como es el Pacto Global, el GRI y Forum Empresa, ratifican la coherencia y transparencia en nuestro actuar, y el interés profundo de contribuir con un cambio positivo en nuestra sociedad.

El Certificado en Responsabilidad Social, logra a través de su metodología, conocer en profundidad qué están haciendo nuestros empresarios Colombianos y hacia dónde van encaminadas sus acciones en Responsabilidad Social, permitiéndonos lograr acompañarlos en sus procesos de mejoramiento continuo, por medio de asesores especializados y espacios de formación. Durante el 2012, nuestros programas llegaron a 3,440 empresarios y líderes del país, logramos diversificar nuestro portafolio y realizamos capacitaciones a la medida.

En el recorrido de nuestro informe de gestión 2012, se encontraran datos de interés, observaremos el crecimiento tan importante que están realizando las empresas frente a sus inversión en responsabilidad social, creciendo entre el 2011 y 2012 un 141%, donde en el 2012, las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social invirtieron alrededor de 373 mil millones de pesos en prácticas sociales y ambientales. Valoramos de manera muy especial, como el 71% de nuestros empresarios invirtieron más del 10% de sus utilidades o excedentes en prácticas sociales y ambientales, lo cual, muestra su compromiso con el planeta.

Por primera vez en nuestros informes, compartimos información detallada de los que hacen las empresas y entidades en cada área de interés, logrando identificar de manera especial, cuáles son las actividades que más realizan los empresarios, resaltando acciones como disminución de consumo de energía, apoyo a entidades sin ánimo de lucro, ventas con criterios éticos, remuneración justa a los proveedores, apoyo y estímulo social y profesional a los empleados, entre otras importantes acciones. Es interesante observar, como muchas de las prácticas que realizan los empresarios, están articuladas a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, principalmente a los que se encuentran encaminados a la generación de acciones que permitan la igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer y la erradicación de la pobreza extrema y el hambre.

Nuestra Corporación también cumple de manera directa en contribuir con nuestra sociedad a través de la educación, es por esta razón, que en el 2012, apoyamos de manera integral 342 niños y niñas de Antioquia, contribuyendo con los objetivos del milenio, erradicar la pobreza extrema y el hambre y lograr la educación básica. También contribuimos a través de nuestro fondo de créditos educativos, con la educación superior de varios jóvenes de la ciudad. Educar es parte del cambio, y permite llenar de esperanzas y oportunidades a nuestra sociedad.

En el 2013, continuaremos fortaleciendo nuestra misión de incentivar y promover la Responsabilidad Social en Colombia, buscaremos no sólo ser la entidad promotora más grande de América, sino apoyar decididamente la transformación de Colombia, donde nuestras generaciones futuras encuentren una sociedad enmarcada en valores y en donde la conservación del medio ambiente sea la carta de navegación de nuestros empresarios.

Hernando Echeverri Montoya
Presidente

Sandra Patricia Sierra Velez
Directora Ejecutiva

1.4. Información Corporación Fenalco Solidario Colombia.

Con más de 22 años trabajando por la Responsabilidad Social, hemos logrado consolidarnos en América como la segunda entidad promotora más grande de la región.

Somos líderes en el desarrollo de programas que permiten el mejoramiento continuo de la empresas Colombianas, con una visión internacional adherida a las principales iniciativas mundiales, THE GLOBAL COMPACT, FORUM EMPRESA, CEMEFI y recientemente en el 2012, al GRI Global Reporting Iniciative, mediante el programa O.S, lo cual nos compromete a seguir por el crecimiento de las organizaciones de todo el país y su representatividad en materia de Responsabilidad Social a nivel internacional.

Misión: La Corporación Fenalco Solidario Colombia trabaja para que las personas se comprometan a asumir acciones socialmente responsables, que permitan la sostenibilidad de la armonía del planeta. Acordes con los principios éticos mundialmente aceptados.

Visión: Al 2015 La Corporación Fenalco Solidario Colombia será la líder y la mejor en la promoción de la Responsabilidad Social en Colombia y habrá motivado a que más de 10.000 empresarios colombianos estén trabajando en acciones socialmente responsables, que contribuyan a la sostenibilidad de la armonía del planeta.

Parte de nuestra Junta Directiva, e izquierda a derecha: Jorge Enrique Ramírez Velásquez, miembro de nuestra Junta Directiva, Jesús Hernando Echeverri Montoya, Presidente de nuestra Junta Directiva, Gabriel Alvaro Zapata Barrientos, Vicepresidente de nuestra Junta Directiva , León Darío Correa Flórez miembro de nuestra Junta Directiva.

Parte de nuestro equipo administrativo: De izquierda a derecha Sandra Milena Torres, Asesora de Contactos Empresariales, Diana Carolina Ramirez, Asesora Senior en Responsabilidad Social, Pedro Juan Palmeth, Director de Publicidad y Mercadeo, Claudia Valencia Chica, Asesora Senior de Relaciones y Servicios Corporativos, Diana Lucía Tejada, Directora de Trabajo Social, Sandra Sierra Vélez, Directora Ejecutiva, Lina Piedrahita Roldán, Directora Administrativa, Gloria Isabel Londoño, Directora de Relaciones y Servicios Corporativos, Gabriel Jaime Alvarez Asesor en Responsabilidad Social, Tatiana Carmona Montoya, Asistente de Servicios y Relaciones Corporativas, Carolina López Hernandez, Asesora en Responsabilidad Social.

1.5. Aliados Internacionales

Teniendo en cuenta nuestra política de visualización internacional y con el fin de estar a la vanguardia de las nuevas tendencias en materia de Responsabilidad Social, es el motivo por el que desde hace unos años, hemos decidido adherirnos a las principales iniciativas mundiales.

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO CORPORACIÓN 2012

En la Corporación Fenalco Solidario, somos aliados desde el 2010 del Pacto Global de las Naciones Unidas, por tal razón divulgamos los 10 principios de esa alianza para así lograr que más personas y empresas comprendan la importancia de este tema.

A través de medios como el Manual de introducción a la Responsabilidad Social, con más de 1500 ejemplares distribuidos en Colombia, compartimos los principios del Pacto Global a los empresarios y la importancia de trabajar por los Derechos Humanos, las condiciones laborales dignas, Sostenibilidad Ambiental y eliminación de la Corrupción. Lo anterior invitándolos para que los conozcan y ser articulen a ellos.

Dentro de los espacios de capacitación a nivel Nacional, hemos abordado estos principios como el primer ejemplo de lo que las empresas pueden implementar cuando buscan tener programas de Responsabilidad Social.

Principios liderados por la Corporación del Pacto Global:

Teniendo en cuenta que se manifiestan 10 principios, hemos implementado y los fortaleceremos con cada uno de nuestros grupos de interés.

Derechos Humanos

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos. Estrategias: En la Corporación se ha facilitado las condiciones de trabajo seguras, condiciones de trabajo saludables, buscamos asegurar la no discriminación en los procesos de selección de personal interno y con terceros, se garantiza que no se emplea mano de obra infantil directa o indirectamente, en el 2012 realizo actividades internas, que permitieron identificar el estado de calidad de vida y laboral en los que se encuentran sus colaboradores. Se realizó la encuesta de clima organizacional, permitiendo identificar oportunidades de mejora que beneficien a los colaboradores.

No ser cómplice de abusos de los derechos.

La Corporación ha fortalecido cada vez más estos temas, capacitando a los grupos de interés sobre cuáles y como inciden los derechos humanos.

El reto es hacer campañas sobre esta problemática. Divulgar en los medios cuales son y celebrar el día mundial de los Derechos humanos.

Condiciones Laborales.

Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva. Se garantiza a los trabajadores la posibilidad de afiliarse, buscamos la neutralidad laboral con el código interno de trabajo donde se tienen en cuenta puntos sensibles como (despidos, ascensos, convocatorias).

Eliminar el trabajo Forzoso y obligatorio.

Es una consigna el respeto a las condiciones laborales, a través de contratos laborales claros donde se describe explícitamente la naturaleza voluntaria del empleo.

Abolir cualquier forma de trabajo infantil. Está prohibida mano de obra infantil bajo ninguna modalidad. Entre nuestra comunicación seremos más partícipes de las campañas por la abolición del trabajo infantil.

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Buscamos cada vez más generar oportunidades a la diversidad, estamos convencidos que desde la contratación debe darse diversidad en la raza, color, sexo, religión, sin alterar la posibilidad de ser contratados.

Medio Ambiente

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Actualmente se están liderando programas que han tenido en cuenta el tema del cuidado preventivo de los recursos agua, aire, residuos y energía. Se ha capacitado y trabajado con el personal en este enfoque, e igualmente se han realizado campañas de recolección de tapas, botellas ecológicas, que buscan generar esta conciencia tanto el público interno como externo.

Se medirán los impactos y se generaran refuerzos en aspectos preventivos frente a este tema.

Promover mayor responsabilidad medioambiental. Manejo más consciente en materiales como papelería en papel reciclado, puntos verdes y campañas en nuestros medios, comunicaciones más dirigidas a generar cultura medioambiental.
Se reforzaran estos espacios y se medirá la respuesta presentada.

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente. Se han hecho campañas sobre el manejo de la energía, invertido en nuevos equipos como Computadores ahorradores.

Corrupción.

Las empresas deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.
Se tiene desde la inducción claro este proceso, nuestra visión está enfocada en respeto a las relaciones que generamos con nuestros públicos de interés, por esta razón en el 2012 se construyó el código de ética de la Corporación.

1.5.2. Somos aliados del Global Reporting Initiative.

Esta organización que trabaja en red y que ha sido pionera en el desarrollo de los más reconocidos y utilizados modelos de reporte de sostenibilidad en el mundo, promueve y desarrolla un enfoque estandarizado para la presentación de informes, con ello se beneficia a las organizaciones que dan a conocer su información.

En el 2012 hacemos parte de más de 600 organizaciones en más de 60 países de la Red de apoyo GRI, denominada Organizational Stakeholder (OS). Desde este marco aportamos con nuestra experiencia y jugamos un papel importante en la agenda de elaboración de memorias de sostenibilidad, logrando así contar con un mayor conocimiento y práctica a la hora de acompañar a las empresas en la creación de informes de sostenibilidad .

1.5.3. Líderes en la promoción de la Responsabilidad Social según Forum Empresa.

Desde el 2010, venimos trabajando en alianza con Forum Empresa, la red más grande de organizaciones empresariales sin fines de lucro, que promueven el tema de Responsabilidad Social Empresarial en América.

Durante el 2012 Forum Empresa, nos ratificó como la segunda entidad más grande en América con mas participacion de empresas en la promoción de la Responsabilidad Social, esta alianza internacional es un compromiso a seguir trabajando de manera conjunta con las iniciativas mundiales.

En el siguiente mapa se puede observar el listado por país del total de entidades en América.

1. Instituto Ethos
2. Fenalco Solidario
3. BSR
4. AcciónRSE
5. Deres
6. IARSE
7. CBSR
8. CEMEFI
9. AED
10. SUMARSE
11. FUNDAHRSE
12. Fundación del Tucumán
13. Perú 2021
14. Unirse
15. ADEC
16. CECODES
17. FUNDEMAS
18. CERES
19. Cedice
20 Forética

1.5.4. CSR Américas 2012, Quito Ecuador.

Al ser aliados de las iniciativas mundiales, pudimos participar en el evento CSR-Américas 2012, "Conferencia Interamericana sobre Responsabilidad Social de la Empresa", la cual se llevó a cabo en Quito, Ecuador, del 21 al 23 de mayo de 2012, y en la que participó el Doctor Hernando Echeverry Montoya nuestro Presidente de la Junta Directiva, evento organizado por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

CSR Américas es el principal evento difusor sobre temas relacionados con prácticas empresariales responsables en América Latina y el Caribe y busca propiciar un desarrollo equitativo y sostenible en la región. Cada año CSR Américas reúne a alrededor de 1.000 participantes de empresas, gobiernos y organizaciones de todo el continente.

En este evento se realizó la Asamblea de Forum Empresa, entidad aliada de la Corporación y que ofrece una plataforma de encuentro para establecer contactos y crear alianzas entre distintos sectores.

2. Promoción, Formación y Desarrollo de la Responsabilidad Social

Informe de Gestión 2012

2. Promoción, Formación y Desarrollo de la Responsabilidad Social.

Para el 2012, logramos avanzar en la triangulación del desarrollo económico, social y ambiental, gracias a la puesta en marcha de nuevas estrategias, alianzas y el compromiso de las empresas y entidades de todo el país.

2.1. Certificado en Responsabilidad Social

Distintivo gráfico que reconoce las buenas prácticas en Responsabilidad Social, es la ratificación de un compromiso con la sociedad y el medio ambiente, a su vez permite a las empresas y entidades emprender procesos de mejoramiento continuo.

Imagen de Empresario, recibiendo el Certificado en Responsabilidad Social en uno de nuestros programas de formación.

2.2. Evolución del Certificado en Responsabilidad Social

2005- 2007

2007-2011

2011-2013

Desde el 2005 el Certificado en Responsabilidad Social a tenido algunas modificaciones básicas, en el 2011 se adiciona la frase “Por su Compromiso”. que reconoce y exalta el Compromiso de las organizaciones con la Responsabilidad Social.

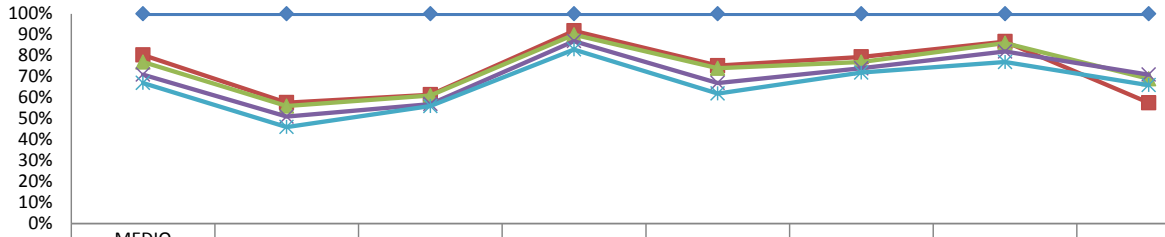
2.3. DiagnosticaRSE

Como parte de nuestra metodología, contamos con una herramienta llamada DiagnosticaRSE, instrumento de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, que le permite a las empresas y entidades autoevaluarse frente a las ocho (8) áreas de interés: Medio Ambiente, Estado, Comunidad y Sociedad, Clientes y/o Consumidores, Proveedores, Competencia, Empleados y Accionistas, esta herramienta hace parte de los requisitos para postularse por primera vez y renovar el Certificado en Responsabilidad Social.

A través del DiagnosticaRSE se evalúan los estados actuales por área de interés de la Responsabilidad Social y se compara con el estado ideal de la organización para lograr identificar fortalezas y oportunidades de mejora de las entidades con el Certificado.

Al cierre del 2012, contamos con 515 empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social y a continuación mostraremos sus avances año tras año por área de interés.

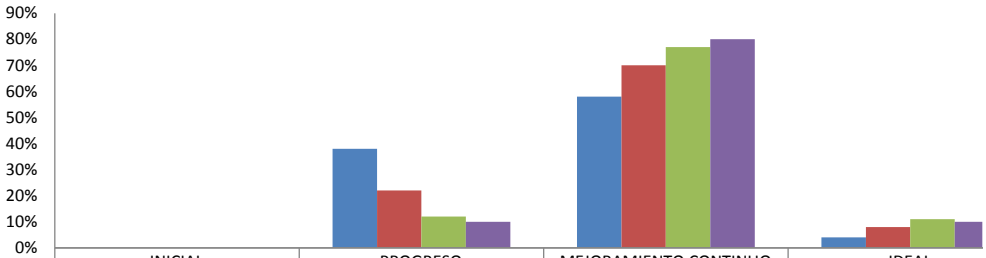
Gráfico 1. Estado Actual Vs Estado Ideal de las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social 2012.



	MEDIO AMBIENTE	ESTADO	COMUNIDAD	CLIENTES	PROVEEDORES	COMPETENCIA	EMPLEADOS	ACCIONISTAS
ESTADO IDEAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADO ACTUAL 2012	80%	58%	61%	92%	75%	79%	87%	58%
ESTADO ACTUAL 2011	77%	56%	61%	90%	74%	77%	86%	69%
ESTADO ACTUAL 2010	71%	51%	57%	87%	67%	74%	82%	71%
ESTADO ACTUAL 2009	67%	46%	56%	83%	62%	72%	77%	66%

El gráfico evidencia como las empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social, presentan de un periódo a otro, un fortalecimiento de sus prácticas en la mayoría de las áreas de interés, siendo el área de Clientes y Consumidores la más cercana al estado ideal.

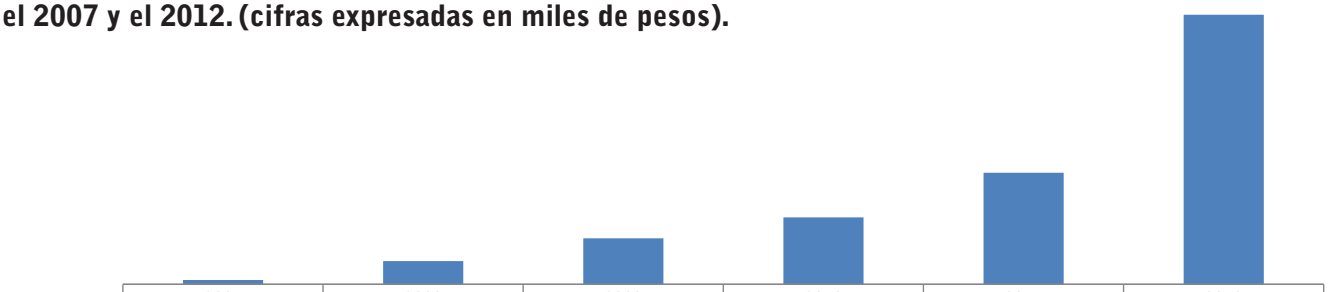
Gráfico 2. Etapa de la Responsabilidad Social en la cual se encuentran las empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social 2009 a 2012.



	INICIAL	PROGRESO	MEJORAMIENTO CONTINUO	IDEAL
% DE ORGANIZACIONES POR ETAPA 2009	0%	38%	58%	4%
% DE ORGANIZACIONES POR ETAPA 2010	0%	22%	70%	8%
% DE ORGANIZACIONES POR ETAPA 2011	0%	12%	77%	11%
% DE ORGANIZACIONES POR ETAPA 2012	0%	10%	80%	10%

Según el gráfico, se puede evidenciar en los últimos 4 años de las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social, principalmente están en la etapa de mejoramiento continuo.

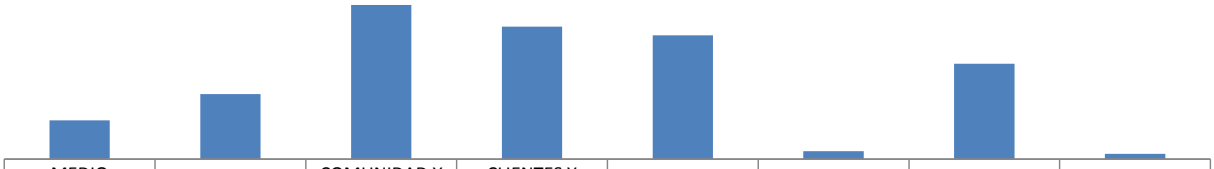
Gráfico 3. Inversiones realizadas por las empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social entre el 2007 y el 2012. (cifras expresadas en miles de pesos).



	2007	2008	2009	2010	2011	2012
INVERSIÓN	6,060,464	32,094,919	63,566,156	92,752,325	154,465,165	372,976,204

La gráfica hace referencia a las inversiones gestionadas por las empresas en materia de Responsabilidad Social en los últimos años, resaltándose el año 2012 con un 141% comparado al año 2011.

Gráfico 4. Inversiones gestionadas a través del Certificado en Responsabilidad Social por áreas de interés (cifras expresadas en miles de pesos).



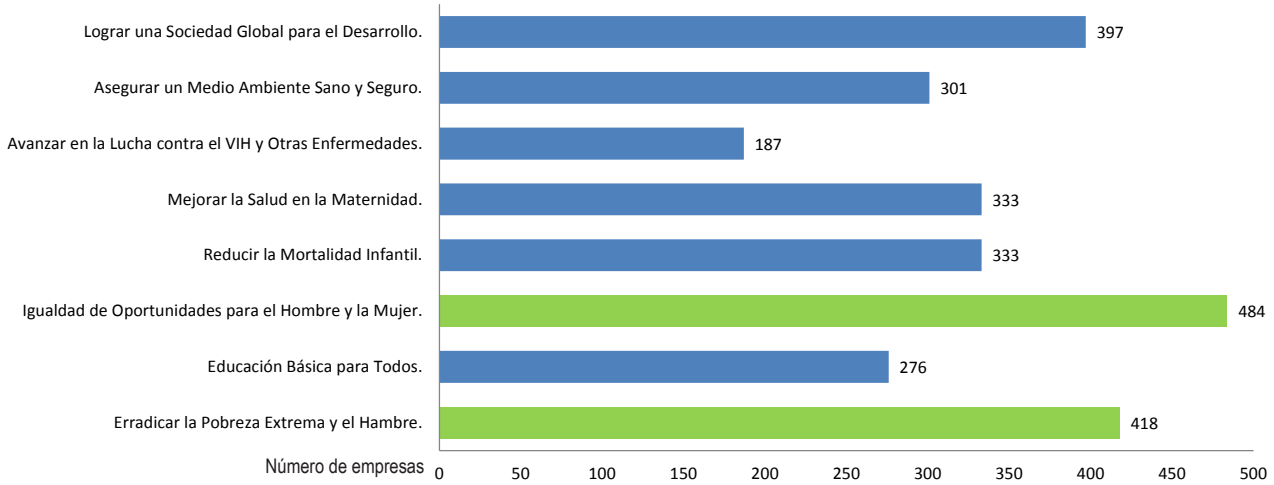
	MEDIO AMBIENTE	ESTADO	COMUNIDAD Y SOCIEDAD	CLIENTES Y CONSUMIDORES	PROVEEDORES	COMPETENCIA	EMPLEADOS	ACCIONISTAS
INVERSIONES 2012	23,208,761	38,970,341	92,291,854	79,336,124	74,143,322	4,723,863	57,170,643	3,131,296

La gráfica hace referencia al distribucion de las inversiones que realizan las empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social por área de interés, evidenciándose una participación bastante significativa en el área de Comunidad y Sociedad al igual que Clientes y Consumidores para el año 2012.

Objetivos de Desarrollo del Milenio.

En la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas se recogen ocho objetivos para construir cambios en el mundo, frente a la erradicación de la pobreza, la educación primaria universal, la igualdad entre los géneros, la reducción de la mortalidad infantil, entre otros. Cada objetivo se divide en una serie de metas, donde por primera vez se invita a los estados, las empresas y las personas a que participen de estas, debido a que la agenda internacional del desarrollo a puesto el año 2015 para la consecución de acuerdos concretos y medibles que permitan alcanzarlos.

Gráfico 5. Distribución de empresas y entidades que mediante sus prácticas en Responsabilidad Social apuntan al desarrollo de los Objetivos del Milenio.



En el gráfico anterior, se observa como las empresas y entidades que tienen el Certificado en Responsabilidad Social estan articuladas con los Objetivos del Milenio, principalmente el que busca la igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer y erradicar la pobreza extrema y el hambre.

Prácticas de las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social.

A continuación identificaremos por cada área de interés, las principales acciones que se deben ejecutar y cuantas empresas y entidades con el Certificado las realizan.

Gráfico 6. Medio Ambiente.

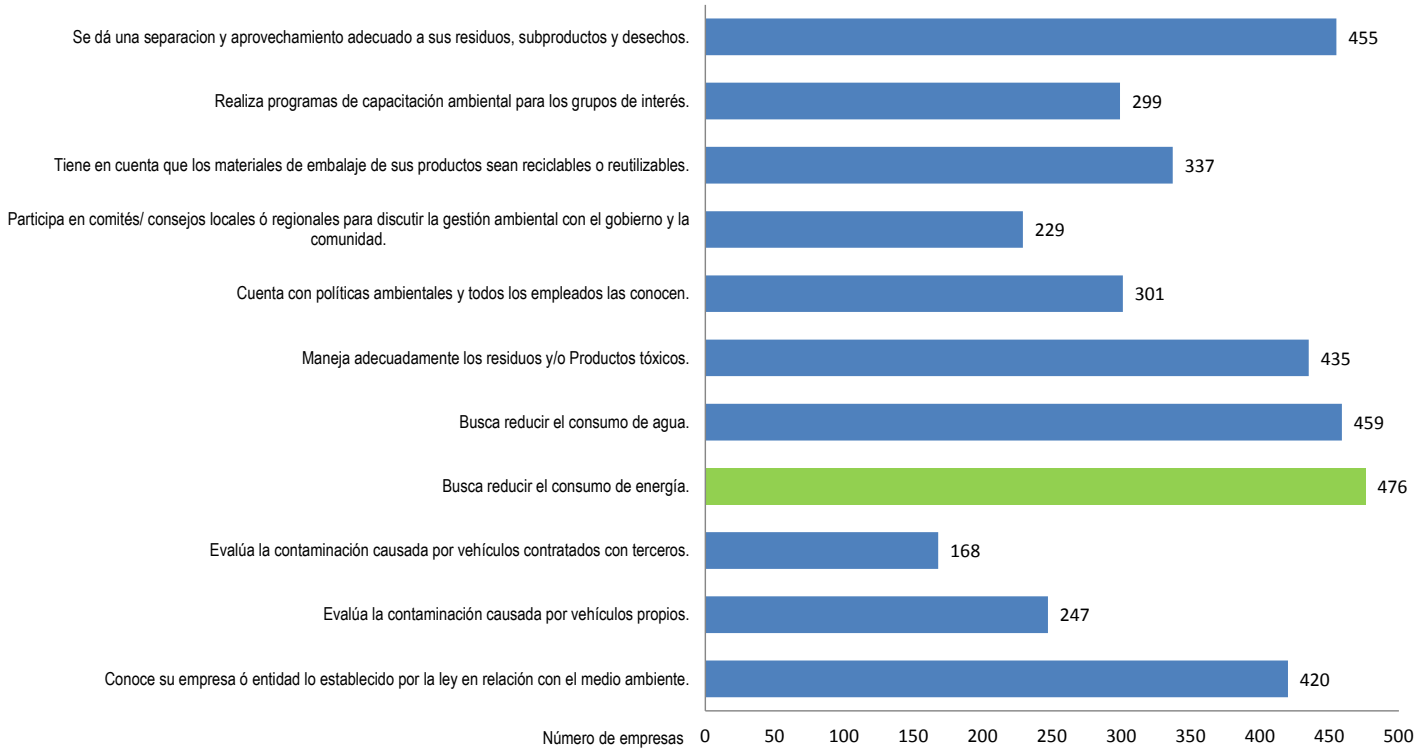


Gráfico 7. Estado.

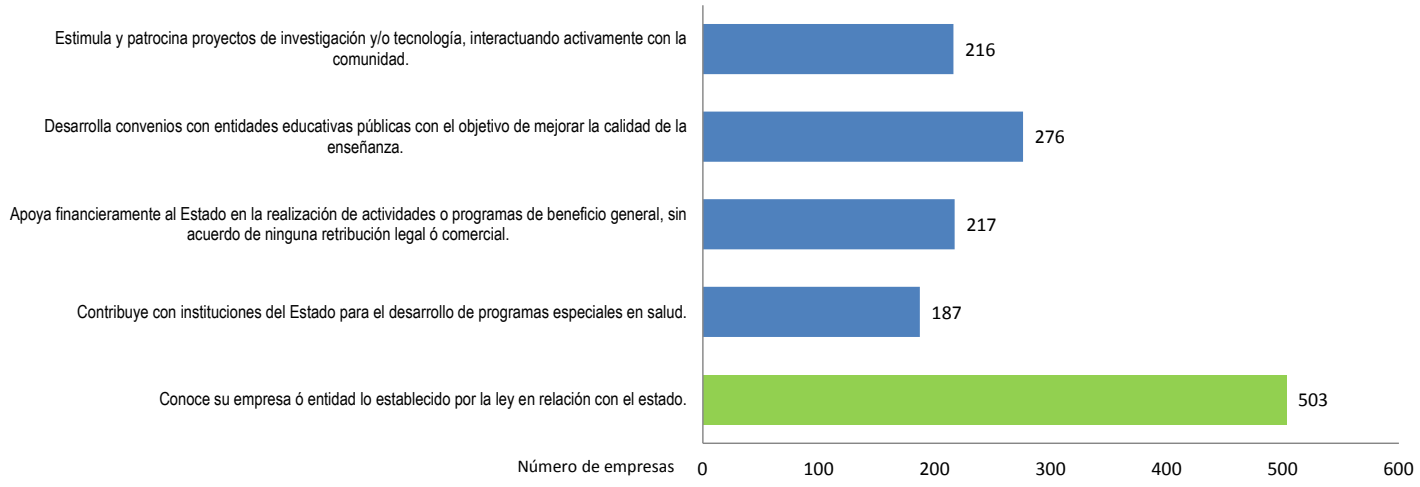


Gráfico 8. Comunidad y Sociedad.

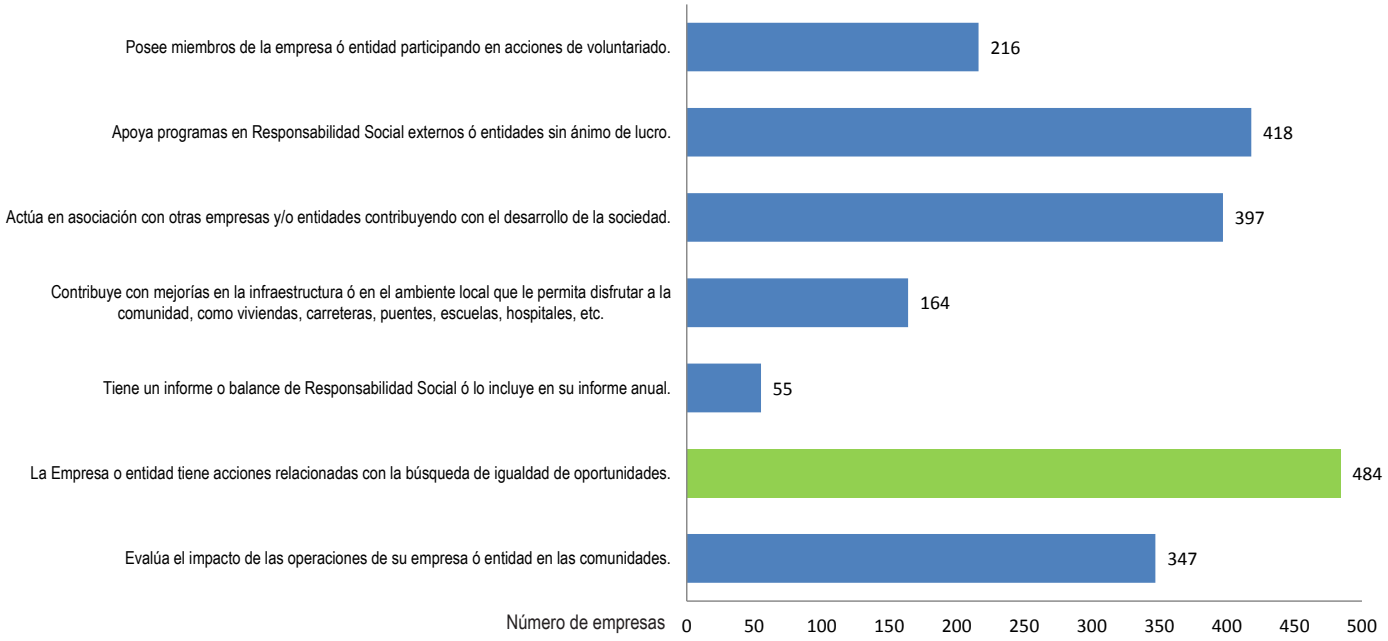


Gráfico 9. Clientes y Consumidores.

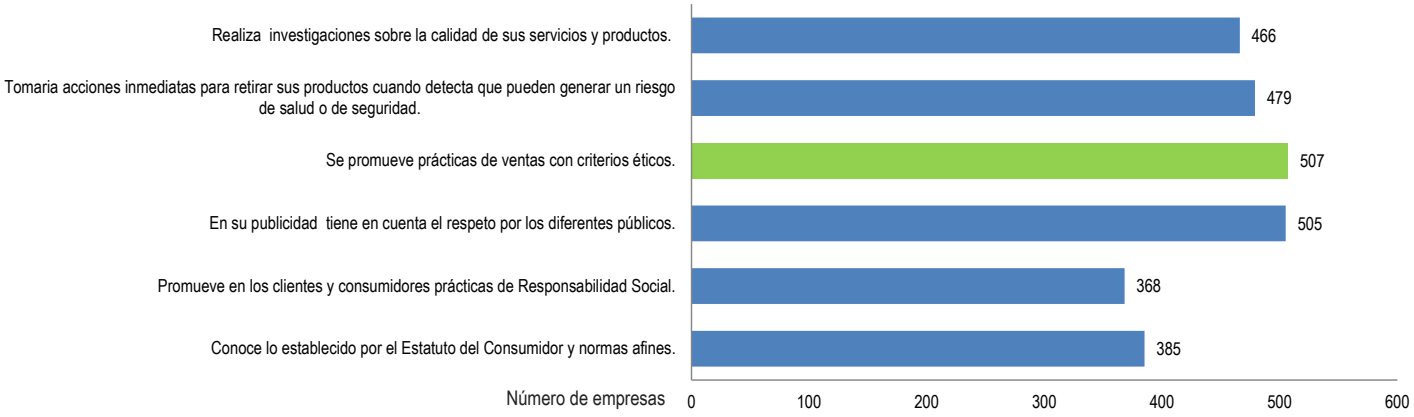


Gráfico 10. Proveedores.

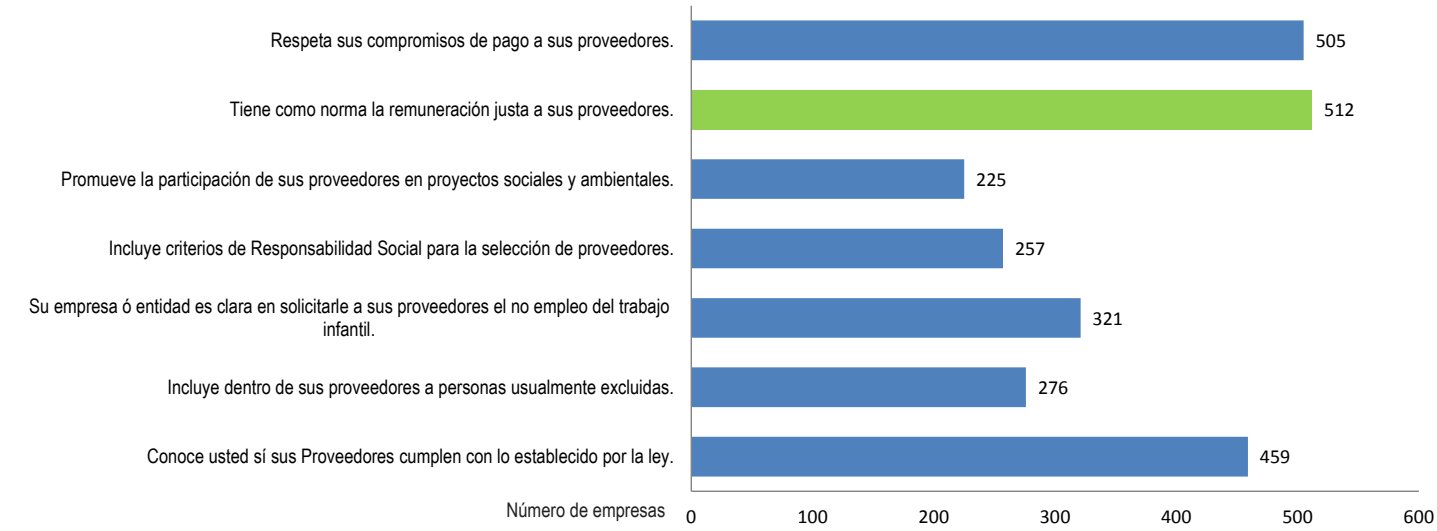


Gráfico 11. Competencia.

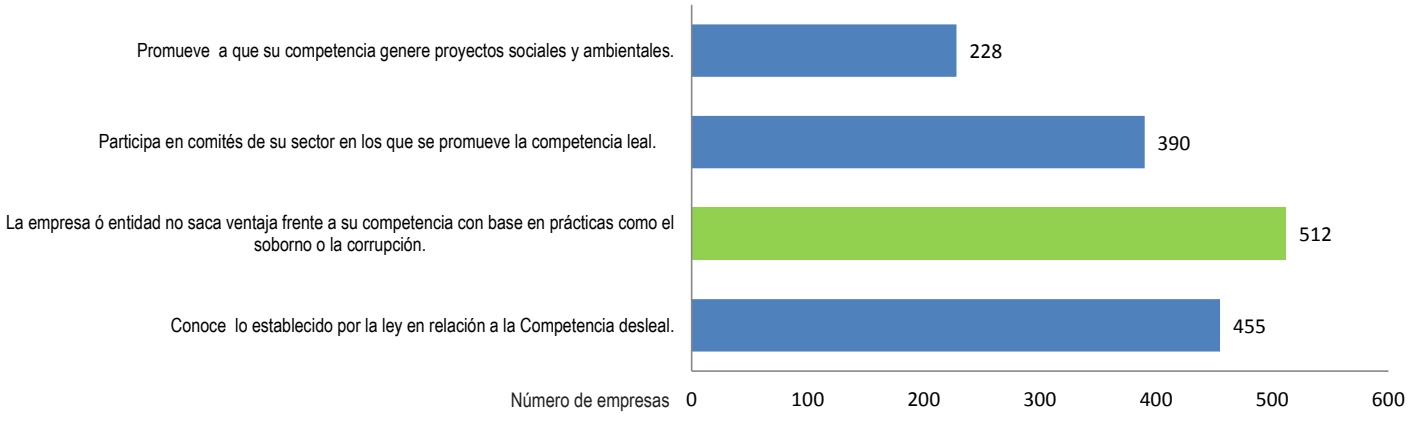


Gráfico 12. Empleados.

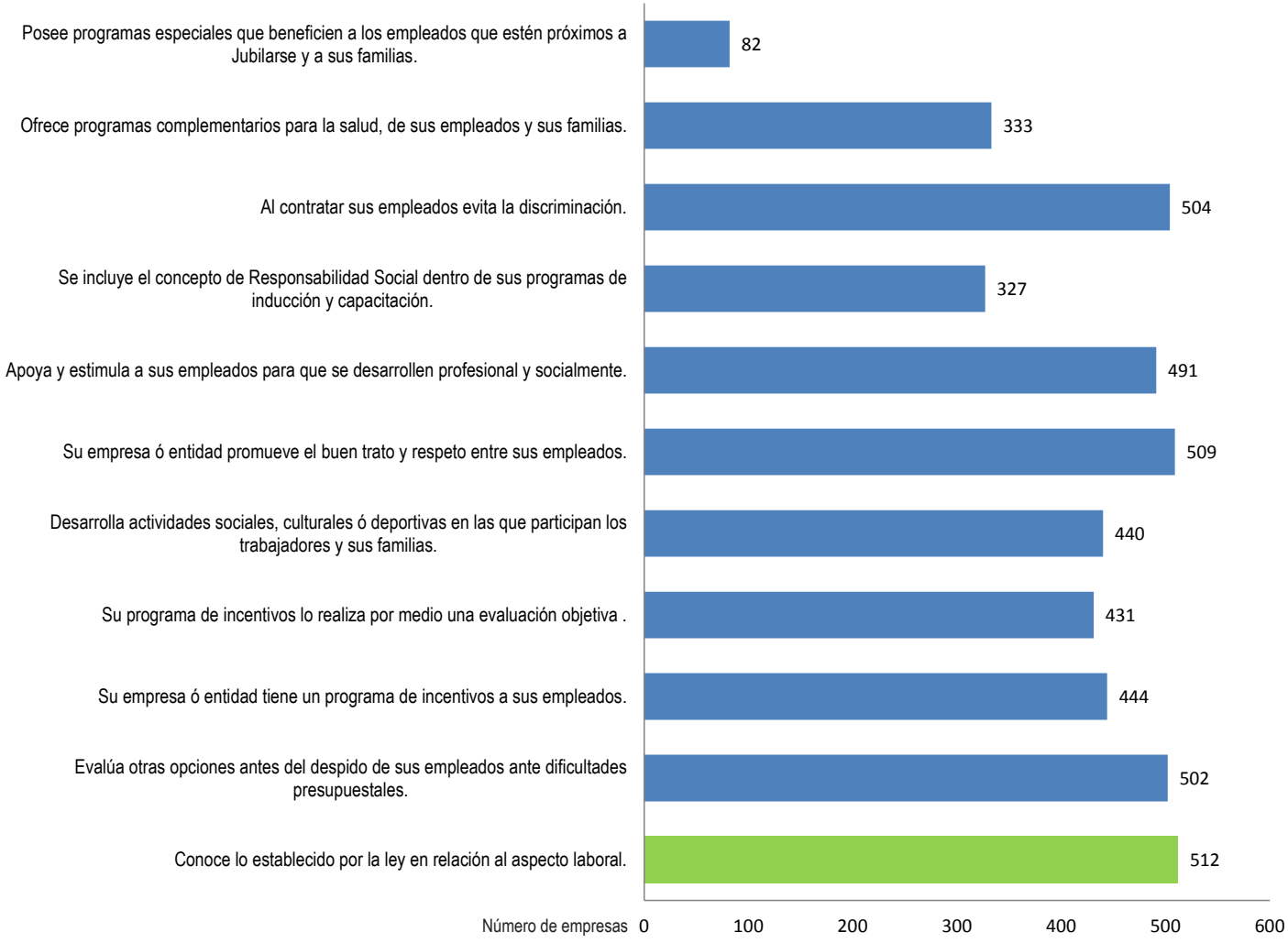
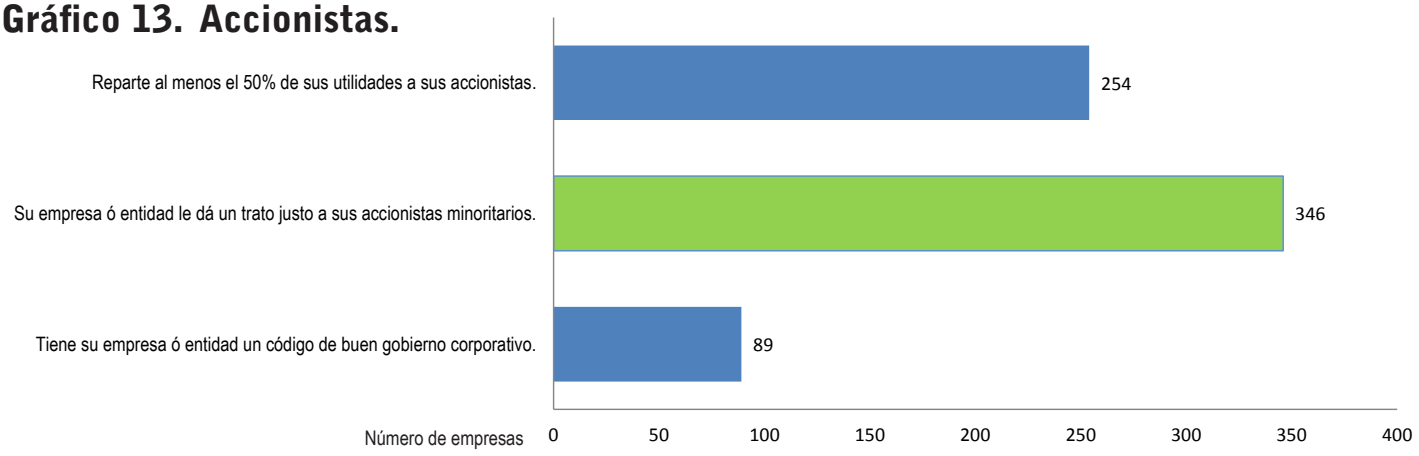


Gráfico 13. Accionistas.



Las empresas y entidades líderes con el Certificado, hacen de la Responsabilidad Social parte de su estrategia corporativa y están compuestas por:

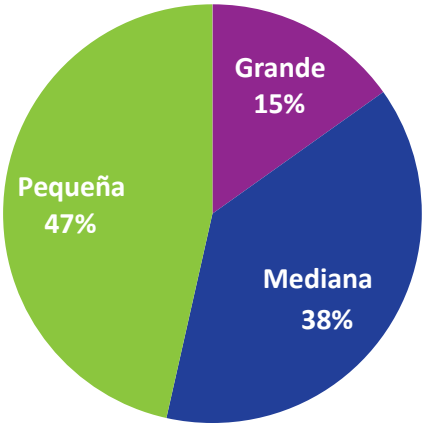


Gráfico 14. Distribución de empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social por tamaño.

La gráfica evidencia cómo el Certificado en Responsabilidad Social ha logrado generar procesos de mejora continua en empresas y entidades de diferentes tamaños del país.

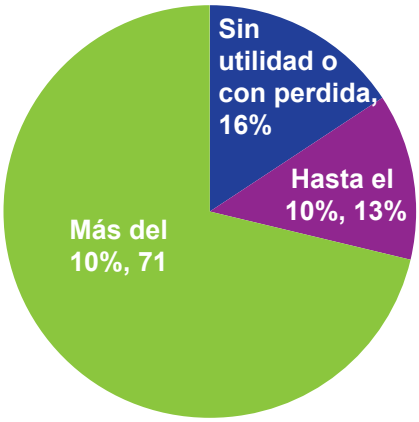


Gráfico 15. Porcentaje de utilidades o excedentes netos que las empresas y entidades invierten en Responsabilidad Social durante el 2012.

La gráfica evidencia cómo en el 2012 el 71% de las empresas invirtieron más del 10 % de sus utilidades en proyectos de Responsabilidad Social Empresarial, lo cual ratifica el nivel de importancia que tiene este tema actualmente en las organizaciones.

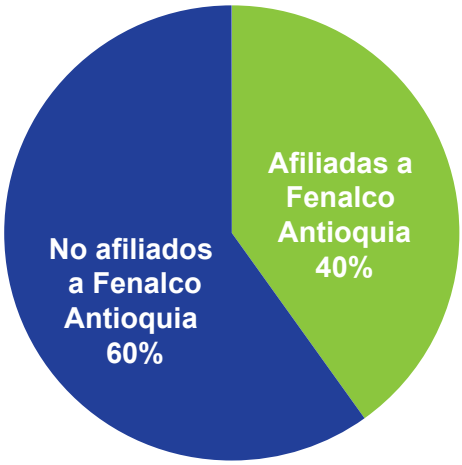


Gráfico 16. Porcentaje de Empresas con el Certificado en Responsabilidad Social afiliadas a Fenalco Antioquia.

El gráfico evidencia como el 40% de las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social, se encuentran afiliadas a Fenalco Antioquia, ratificando el compromiso del comercio con la Responsabilidad Social.

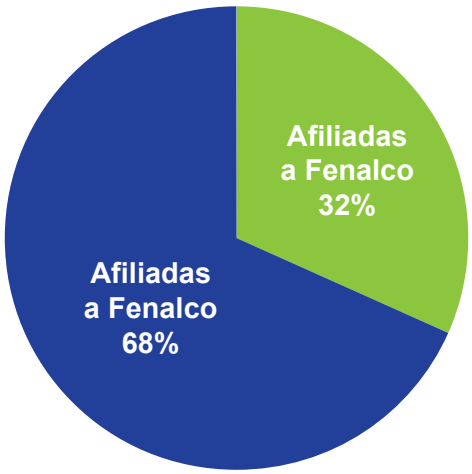


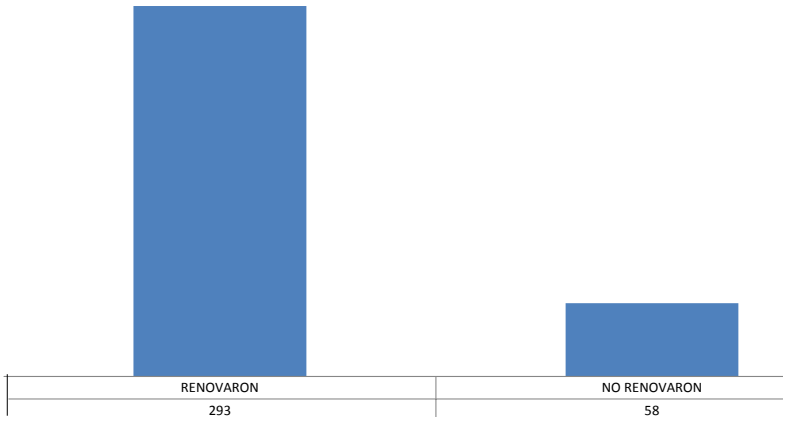
Gráfico 17. Porcentaje de Empresas con el Certificado en Responsabilidad Social afiliadas a Fenalco a nivel nacional.

El gráfico evidencia como el 32% de las empresas con el Certificado en Responsabilidad Social se encuentran afiliadas a Fenalco en diferentes seccionales del país, ratificando el compromiso del gremio con la Responsabilidad Social.

2.4. Empresas y entidades que ratificaron su compromiso anual con el Certificado en Responsabilidad Social.

El proceso de renovación anual tiene como fin detectar el mejoramiento continuo de las organizaciones, involucrando un ambiente de cambio, en el cual las personas deben participar para lograr una mejor competitividad en el tema de la Responsabilidad Social. El reto de una empresa o entidad con el Certificado en Responsabilidad Social es demostrar crecimiento en sus acciones. Durante este proceso, se analiza el cumplimiento de algunos de los siguientes criterios: Aumento estado actual, cumplimiento de compromisos, aumento de compromisos adquiridos, incremento en la inversión ejecutada en este tema, entre otros aspectos.

Gráfico 18. Empresas y entidades que renovaron el Certificado en Responsabilidad Social.



Nuestro objetivo es buscar la continuidad de las empresas y entidades con el Certificado en Responsabilidad Social, en la gráfica se evidencia que el 83% de las postulaciones para la renovación, fueron efectivas.

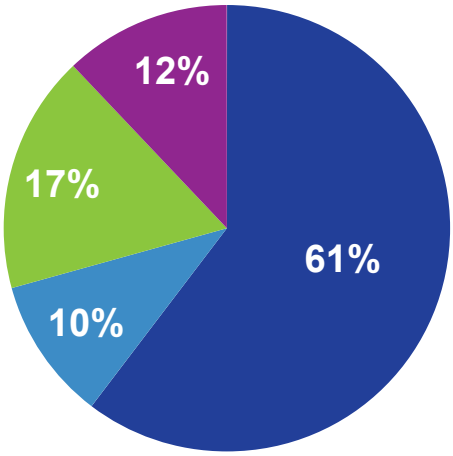


Gráfico 19. Razones para no renovar el Certificado en Responsabilidad Social.

El principal motivo por el cual no se pudo dar continuidad al proceso de renovación del Certificado en Responsabilidad Social, fue en un 61% el factor financiero y las situaciones económicas adversas presentadas en las empresas y entidades que estaban próximas a la renovación.

- Finaciero
- Liquidación
- Reestructuración
- No cumplimiento expectactivas

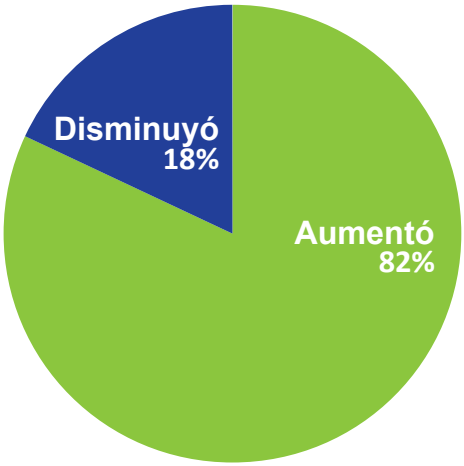


Gráfico 20. Porcentaje de empresas y entidades que aumentaron su estado actual con respecto al 2011.

El 82% de las empresas y entidades lograron aumentar su estado actual con respecto al 2011, fue debido a su participación activa en los programas de formación de la Corporación y acceso a herramientas de aplicación en Responsabilidad Social.

2.5. Programa IntegraRSE.

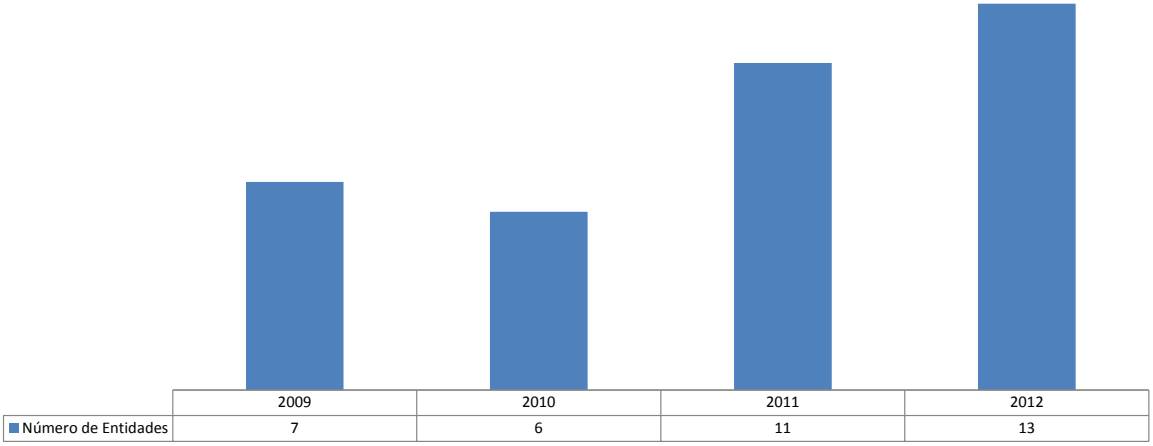
Para nosotros es importante reconocer los programas socialmente responsables de las entidades que han obtenido el Certificado en Responsabilidad Social, a diciembre de 2012 tenemos 37 entidades sociales haciendo parte de la red IntegraRSE, las cuales pudieron acceder a diferentes actividades programadas por nuestra Corporación.

IntegraRSE

Hemos invertido $12.008.400 millones, en procesos de formación, espacios comerciales y comunicacionales para las entidades sin ánimo de lucro.

-37 fundaciones fueron invitadas a las conferencias de Formador de Formadores, para un total de 33 horas al año de profundización en temas de Responsabilidad Social.
- Participación activa como caso exitoso en el espacio de “Formador de Formadores”.
- Invitaciones sin ningún costo a los Talleres de Informe y Balance en Responsabilidad Social.
- Asistencia sin costo al Segundo Congreso en Responsabilidad Social.
- Alianzas exitosas entre fundaciones y empresas con el Certificado, fortaleciendo la inversión social y la solidaridad de los empresarios.
- Descuentos para las fundaciones desde el 50% en el valor de la membrecía del Certificado en Responsabilidad Social.
- Visibilidad y reconocimiento en nuestros medios de comunicación.

Gráfico 21 Total de Fundaciones desde la creación del Programa IntegraRSE.



La gráfica nos muestra el número de fundaciones que han ingresado anualmente al programa IntegraRSE, entre el 2009 al 2012, evidenciando un crecimiento de un 18%.

2.6. Formandor de Formadores, formando líderes en Responsabilidad Social.

FORMADOR DE FORMADORES

Contamos con nuestro programa que forma líderes empresariales en temas gerenciales, enfocados en el desarrollo de actividades y procesos con impacto social y ambiental, con convocatoria para todos los grupos de interés de las empresas y entidades.

Conferencias: Realizamos capacitaciones mensuales sin ningún costo en temas de Responsabilidad Social, en Medellín y Bogotá. Son 44 Horas al año y un total de 932 asistentes.
- 8 Talleres de cómo realizar informes y Balances de Responsabilidad Social con una asistencia 128 líderes y 40 horas en total.
- El Diestro en Responsabilidad Social, en alianza con Fenicia de Fenalco Antioquia, en segundo semestre se formaron en total 12 Líderes con 60 horas de capacitación.
- Las inducciones para los líderes de las organizaciones reconocidas con el Certificado, con un total de 242 Asistentes sumando 32 horas en el año
- Concertados en Responsabilidad Social, con el objetivo de capacitar grupos especiales de acuerdo a sus necesidades de formación, con un total de 46 Asistentes que recibieron 6 horas de capacitación.
- Conferencias enfocadas a proveedores de las empresas con el Certificado y a entidades sobre Responsabilidad Social, en Medellín. 21 horas en el año con 358 asistentes.
- Conferencias a Fenalco Antioquia. Asistentes 227, en total 4 horas de capacitación.
- Otras Seccionales de Fenalco. Asistentes 1.495, equivalente a 37 horas, de formación

En el 2012 capacitamos a 3.440 líderes con un total de 244 horas.

Imagenes de algunas de las conferencias del programa de formación, Formador de Formadores en Responsabilidad Social.

2.7. Segundo Congreso de Responsabilidad Social 2012.

Del 3 al 6 de julio de 2012 se llevó a cabo el 2 Congreso de Responsabilidad Social 2012, en las ciudades de Santa Marta, Bogotá y Medellín, con un total de 670 asistentes de todo el país, líderes en el fortalecimiento de la sostenibilidad social y ambiental en distintas empresas.

Este importante evento organizado por la Corporación Fenalco Solidario Colombia y Fenalco, contó con el apoyo del SENA y FUNDECOMERCIO, tuvo lugar el martes 3 de julio en Santa Marta, miércoles 4 de julio en Bogotá y el viernes 6 de julio en Medellín.

Se contó con la presencia de importantes conferencistas: Yanina Kowszyk de Chile, Francisco Lozano de España y por Colombia, Norman Velásquez Álvarez y Alejandro Zapata Arango. El Congreso cerró con un Foro de casos exitosos en el que participaron empresas reconocidas por sus prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

De izquierda a derecha: Alejandro Zapata, conferencista, Francisco Lozano, conferencista, Gabriel Alvaro Zapata, Vicepresidente de la Junta de la Corporación, Hernando Echeverri Montoya, Presidente de la Junta Directiva de la Corporación, Norman Velásquez Álvarez, conferencista y Jose Miguel Tobar, miembro de la Junta Directiva de nuestra Corporación Fenalco Solidario Colombia.

Líderes en Responsabilidad Social en representación de diversos sectores empresariales asistieron al 2 Congreso de Responsabilidad Social en Santa Marta, Bogotá y Medellín, en la semana del 2 al 6 de julió de 2012.

3. Medios Especializados en Responsabilidad Social

Informe de Gestión 2012

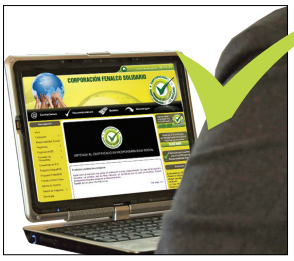
3. Medios Especializados en Responsabilidad Social.

Contamos con varios medios especializados en Responsabilidad Social, los cuales permiten que muchas empresas y entidades puedan informarse y retroalimentarse en el tema.

Periódico Entre Todos, 3.000 ejemplares anuales: Se enmarca en la comunicación de las buenas prácticas de las empresas y entidades que cuentan con el Certificado en Responsabilidad Social. Este medio impreso busca una participación activa de todas las empresas y entidades fomentando espacios de reflexión sobre temas de Responsabilidad Social y de actualidad. La publicación de este medio es bimensual, con una cobertura nacional distribuido por medio de correo directo y eventos de formación en el 2012.

Manual de Introducción a la Responsabilidad Social, 1.500 Manuales: Herramienta que busca introducir a las empresas y entidades en tema de Responsabilidad Social, teniendo en cuenta los retos que se presentan a la hora de elaborar un informe o balance de Responsabilidad Social, presentando los parámetros básicos y una propuesta de modelo a seguir para el desarrollo de dicho escrito.

Boletín virtual, total impactos 220.800 personas: 46 boletines virtuales informativos en Responsabilidad Social, con información actualizada de eventos, formación académica, noticias y avances de nuestra Corporación, como los casos exitosos de las empresas que cuentan con el Certificado en Responsabilidad Social y aliados internacionales.



Página web, 48.000 visitas anuales: Uno de estos medios es la página web donde se encuentra información de eventos, noticias, tendencias mundiales en Responsabilidad Social y casos exitosos de las empresas y entidades que cuentan con el Certificado en Responsabilidad Social.

4. Programas Educativos

4. Programas educativos.

Desde la creación de nuestras sedes educativas, Fenalco Solidario en 1999 y Centro Educativo Nuestra Señora del Rocío en el 2005, hemos contado con el aporte de los comerciantes afiliados a Fenalco Antioquia, destinando parte de estas contribuciones a estos dos proyectos educativos.

4.1. Sedes Educativas

En alianza con la Corporación Pro-Marginados, la administración pedagógica y nutricional de la Fundación Carla Cristina, los programas Buen Comienzo y Ampliación de Cobertura Educativa de la Alcaldía de Medellín, hemos contribuido al desarrollo socioeconómico de las comunidades más vulnerables, mediante el impulso de programas enfocados a la educación en concordancia con los Objetivos de desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas.

Imágenes de los niños y niñas de las sedes educativas.

Logros más importantes en el año 2012, para el fortalecimiento y alcance de nuestro objetivo principal de brindar una educación integral a los niños y niñas, se desarrollaron las siguientes actividades:

-Atendimos en educación, nutrición y salud 342 niños y niñas en ambas sedes, 100 en la sede Fenalco Solidario y 242 en el Centro Educativo Nuestra Señora del Rocío.
- Generamos importantes alianzas con empresas y entidades, recibiendo donaciones en dinero y especie, para una inversión total de $27.813.182 millones de pesos, discriminados de la siguiente forma:
- Jornadas en diferentes áreas de la salud para estudiantes, padres de familia y docentes, por valor de $3.260.961 millones de pesos y un total de 14 horas de promoción y prevención en salud.
- Jornadas interinstitucionales con otros colegios, de tipo social y educativo para los estudiantes por valor de $1.200.000 millones de pesos.
- 185 horas de Voluntariado Corporativo con la Universidad Católica del Norte, con una inversión de $1.699.975 millones de pesos.
- Adecuación de un aula de tecnología e informática dotada con 20 computadores Lap Top, donados por una empresa, con router e internet ilimitado, por un valor de $12.840.002 millones de pesos.
- 18 talleres para padres de familia en diferentes temas, para un valor de $1.400.784 millones de pesos y un total de 26 horas de formación.
- 231 horas de continuo acompañamiento y asesoría de una sicóloga a alumnos y padres, por valor de $1.980.000 millones de pesos.
- Donaciones de empresas y personas, de alimentos y obsequios para los niños y niñas, por valor de $5.431.460 millones de pesos.

Hemos atendido un total de 2.904 niños y niñas desde que iniciaron las sedes educativas.

Imágenes de los niños y niñas de las sedes educativas.

4.2. Créditos para Educación Superior.

Desde el año 2002, con el ánimo de promover la educación y el desarrollo de la sociedad, creamos el Fondo Rotatorio de Educación, que ha atorgado hasta diciembre de 2012, un total de 1.518 créditos educativos por un valor de $847.439.684 y beneficiado a 704 personas de los estratos 1, 2, 3, y 4 de la ciudad de Medellín y su Área Metropolitana.

En el 2012, nuestra entidad se dió a la tarea de realizar una investigación de los resultados obtenidos, por este programa. Del total de 704 personas que se han beneficiado, se toma una muestra de 146 beneficiarios, de los cuales, 62 personas, culminaron sus estudios por medio de nuestros créditos, estudios superiores, técnicos y tecnológicos, o profesionales. Un total de 63, actualmente estan estudiando.

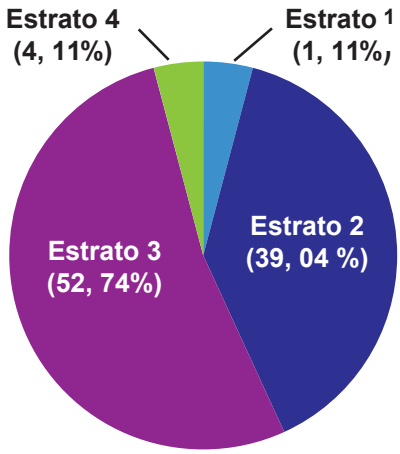


Gráfico 22. Número de Beneficiarios por estrato Socioeconómico

Este gráfico describe que nuestros créditos educativos están enfocados principalmente en los estratos 2 y 3 de nuestra sociedad.

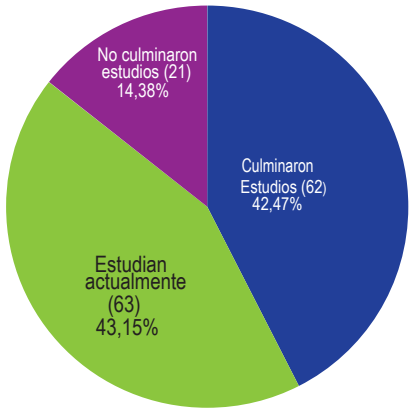


Gráfico 23. Créditos para educación superior.

El gráfico describe como el 42% de las personas encuestadas culminaron sus estudios superiores técnicos y tecnológicos o profesionales gracias a nuestros créditos educativos. Es evidente también que actualmente hay un gran porcentaje terminando sus estudios.

5. Distinción Fenalco Solidario

5. Distinción Fenalco Solidario

Esta Distinción busca exaltar la labor de las empresas y entidades sociales, actualmente entregamos la Distinción Fenalco Solidario Categoría Nacional y Distinción Fenalco Solidario Social y Empresarial.

5.1. Distinción Fenalco Solidario Categoría Nacional.

El 5, 6 y 7 de septiembre del 2012, se llevó a cabo en Armenia, Quindío, el Congreso Nacional de Comerciantes, conocido por ser la máxima asamblea anual del sector donde son presentados temas de interés para todo el gremio de comerciantes del país. En este espacio se hizo entrega de la Distinción Fenalco Solidario Categoría Nacional, a Caracol Televisión, por el trabajo que viene adelantando el canal en temas de Responsabilidad Social.

En la imagen: Juan Manuel Beltrán, Asesor de Responsabilidad Social de Caracol Televisión y Hernando Echeverri Montoya, Presidente de nuestra Junta Directiva

5.2. Distinción Fenalco Solidario Categoría Empresarial y Social.

En el mes de octubre, dentro del marco de la Noche de los Mejores, evento realizado por Fenalco Antioquia, y en el cual se reconocen los líderes empresariales de nuestra sociedad, hacemos entrega cada año de la Distinción Fenalco Solidario, en Categoría Empresarial y Social, exaltando acciones y programas socialmente responsables de personas, empresas y entidades que desde su acción social positiva, contribuyen al desarrollo y sostenibilidad de nuestra sociedad.

De izquierda a derecha, El Presidente de la Junta Directiva Hernando Echeverri Montoya y la Directora Ejecutiva Sandra Patricia Sierra Vélez, Gerente de la Funeraria San Vicente, Luis Fernando Arango Madrid, Presidente de la Fundación FIDES Alejandro Escallón Lloreda, miembro de la Junta Directiva Carlos Arturo Restrepo Mesa y Vicepresidente de la Junta Directiva de la Corporación Fenalco Solidario, Gabriel Álvaro Zapata Barrientos.

Las imagenes corresponden a la entrega de la Distinciones Fenalco Solidario Categoría Empresarial y Categoría Social.

5.3. Exaltación al Compromiso con la Responsabilidad Social Oriente Antioqueño.

En medio del Simposio Regional de Comerciantes y Empresarios del Oriente, Organizado por Fenalco Antioquia, el 3 de octubre de 2012 se hizo entrega de la Exaltación al Compromiso con la Responsabilidad Social en el Oriente Antioqueño a Aguas de Rionegro S.A. E.S.P.

En la imagen: Gerente de Aguas de Rionegro Jorge Humberto Rivas acompañado de nuestro Presidente de Junta Directiva Dr. Hernando Echeverri Montoya.

5.4. Reconocimiento 5 años con el Certificado en Responsabilidad Social.

En el 2 Congreso de Responsabilidad Social, se hizo entrega a las empresas que cumplieron 5 años con el Certificado en Responsabilidad Social, las empresas galardonadas fueron: Aparcaderos Autonorpe S.A.S, Asociación Amigos Con Calor Humano, C.I. Goldex S.A., Confecciones On-Off , Cooperativa de Consumo, Corporación Universidad de Medellín, Francisco Murillo & Cia S.A., Instituto Psicoeducativo de Colombia, Inversiones García Osorno S.A., Inversiones Hoteleras S.A., La Mesa de la Abuela, Novalab S.A.S., Pinturas Fantasía y Bordalíquido S.A.S, Producciones Cosmovisión Ltda., Reencauchadora Hércules S.A., Reno San Juan S.A.S., Talleres Novacar S.A.S.

En la imagen: de izquierda a Derecha, Hernando Echeverri Montoya, Presidente de la Junta Directiva, Luis Carlos Cuartas Gerente de Francisco Murillo & Cia S.A. y Jorge Enrique Ramírez Velásquez, miembro de nuestra Junta Directiva.

5.5 Empresa Ejemplar por su Responsabilidad Social Empresarial en América Latina 2012.

Buscando exponer a nivel mundial las buenas prácticas en Responsabilidad Social que se tienen en Colombia frente a este tema, postulamos a los 9 mejores casos del país, siete de los cuales recibieron el reconocimiento por primera vez y dos que recibieron por segundo año consecutivo.

Los Galardonados por Colombia, país con mayor participación de Empresas de América Latina fueron: **Cooperativa de Consumo, Corporación Centro Mundial de la Moda - Cedemoda, Cooperativa de Trabajo Asociado -Coodesco Cta, Corporación Politécnico Marco Fidel Suárez, Fundación Universitaria del Área Andina, Plaza Mayor Medellín Convenciones y Exposiciones S.A,Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A.Y recibe el reconocimiento por segundo año consecutivo: Cales de Colombia S.A. y Pavimentos de Colombia S.A.**

Imágenes de la entrega del reconocimiento Empresa Ejemplar por su Responsabilidad Social Empresarial en América Latina 2012 en el marco del V Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables en México.

6. Dictamen del Revisor Fiscal

Señores
Corporación Fenalco Solidario Colombia
Ciudad

A los Socios de la Corporación Fenalco Solidario Colombia.

He examinado el Balance General de la Corporación Fenalco Solidario Colombia al 31 de Diciembre 2012, y los correspondientes Estados de Resultados, Cambios en el Patrimonio, de Cambios en la Situación Financiera y de Flujos de Efectivo, por el año que terminó en tal fecha, los cuales fueron presentados en forma comparativa con el año 2011. Una de mis funciones consiste en examinarlos y expresar una opinión sobre ellos.

Los estados financieros correspondientes al año 2011 y 2012 fueron examinados por mí, como revisor fiscal, lo cual me permite dar un dictamen limpio sobre ellos.

Las Revelaciones hechas a través de las Notas, han sido preparadas como lo establece el Decreto 2649 de 1993 y forman con ellos un todo indivisible.

La elaboración de dichos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Corporación Fenalco Solidario Colombia. Una de mis funciones consiste en expresar una opinión sobre ellos fundamentada en mi auditoría.

Obtuve la información necesaria para cumplir mis funciones y efectué mis exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Dichas normas requieren que planifique y ejecute la auditoría de tal forma que se obtenga seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libre de errores de importancia.

Una auditoría incluye el examen sobre una base de pruebas selectivas, de las evidencias que soportan las cifras y las correspondientes revelaciones en los estados financieros. Así mismo, comprende una evaluación de las normas contables utilizadas y de las estimaciones hechas por la administración de la sociedad, así como de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Considero que mi auditoría proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este dictamen, presentan razonablemente la situación financiera de la Corporación Fenalco Solidario Colombia al 31 de diciembre del año 2012, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que termino, se llevan de acuerdo con las normas legales y a la técnica contable. Las operaciones registradas se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea y de la Junta Directiva de la Corporación.

Así mismo, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas se llevan y se conservan debidamente; existen medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación Fenalco Solidario Colombia y los bienes de terceros que están en su poder.

Además, conceptúo que existe concordancia entre los Estados Financieros que se acompañan y el Informe de Gestión preparado por la administración. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 1 del dec. 1406 de 1999, confirmo que la CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO ha cumplido con efectuar correcta y oportunamente los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral que le competía en el año 2012, sobre los trabajadores que estuvieron a su cargo durante el año.

La información que la Administración presentó durante todo el año 2012 fue transparente y acorde con todos los movimientos administrativos, tributarios, contables y financieros de la Corporación, dando cumplimiento así con el control interno de gestión y actuando bajo las sugerencias de desarrollo de un programa de Revisoría Fiscal acompañado de recomendaciones y comentarios a la gestión realizada en la Corporación.

Dictamen suscrito el 1 de Marzo de 2013 en la ciudad de Medellín

ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
C.C. 43.733.416 TP 68531-T
Revisor Fiscal

(FIRMADO)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
TP 68531-T

7. Gestión Financiera

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

A DICIEMBRE 31 DE

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

ACTIVO	NOTA	2011	2012	VARIACIÓN	2010
ACTIVO CORRIENTE		**297,529,000**	**434,605,925**	**46.07%**	**252,395,882**
DISPONIBLE	3	65,132,957	98,277,812	**50.89%**	34,642,125
INVERSIONES	4	103,801,557	121,785,975	**17.33%**	101,027,107
DEUDORES	5	127,780,677	213,823,860	**67.34%**	113,404,294
DIFERIDOS(Gastos Pagados por Anticipado)	6	813,809	718,278	**-11.74%**	3,322,356
ACTIVO NO CORRIENTE		**113,464,378**	**111,721,315**	**-1.54%**	**118,309,991**
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	7	85,311,756	79,680,030	**-6.60%**	88,763,962
INTANGIBLES	8	26,327,219	30,544,483	**16.02%**	24,466,163
DIFERIDOS(Cargos Diferidos)	9	1,825,403	1,496,802	**-18.00%**	5,079,866
TOTAL ACTIVO		**410,993,378**	**546,327,240**	**32.93%**	**370,705,873**
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE	10	**115,270,248**	**164,870,702**	**43.03%**	**140,858,417**
OBLIGACIONES FINANCIERAS		616,470	896,386	**45.41%**	171,699
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR		29,728,064	40,382,919	**35.84%**	67,562,760
ACREEDORES OFICIALES		12,731,000	18,844,000	**48.02%**	8,000,000
RETENCIONES DE NOMINA Y ACREEDORES VARIOS		9,371,600	12,036,100	**28.43%**	8,488,270
OBLIGACIONES LABORALES		31,724,493	40,722,070	**28.36%**	21,964,916
OTROS PASIVOS		31,098,621	51,989,227	**67.18%**	34,670,772
TOTAL PASIVO		**115,270,248**	**164,870,702**	**43.03%**	**140,858,417**
PATRIMONIO					
FONDO SOCIAL		34,118,169	34,118,169	**0.00%**	34,118,169
RESERVAS		145,441,169	145,441,169	**0.00%**	145,441,169
RESULTADO DEL EJERCICIO		116,163,792	201,897,200	**73.80%**	50,288,118
TOTAL PATRIMONIO		**295,723,130**	**381,456,538**	**28.99%**	**229,847,456**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**410,993,378**	**546,327,240**	**32.93%**	**370,705,873**
CUENTAS DE ORDEN	11				
Cuentas de Orden Deudoras		87,755,877	101,547,330		
Cuentas de Orden Acreedoras		52,306,683	59,416,455		

Ver notas adjuntas.

(Firmado)
SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)

(Firmado)
LINA MARCELA PIEDRAHITA ROLDÁN
Contadora
T.P. 116157-T
(Ver Certificación Adjunta)

ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
C.C. 43[illegible] T.P 68531-T
Revisor Fiscal
(Firmado)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
T.P. 68531-T
(Ver Dictamen Adjunto)

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	NOTA	2011	2012	VARIACIÓN
INGRESOS OPERACIONALES	12	781,940,364	925,670,590	**18.38%**
GASTOS OPERACIONALES	13	643,621,568	752,718,209	**16.95%**
COSTOS PROGRAMAS SOCIALES	14	28,304,117	0	**-100.00%**
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL		**110,014,679**	**172,952,381**	**57.21%**
INGRESOS NO OPERACIONALES	15	25,704,480	46,854,943	**82.28%**
GASTOS NO OPERACIONALES	16	19,555,367	17,910,124	**-8.41%**
UTILIDAD/PERDIDA NO OPERACIONAL		**6,149,113**	**28,944,819**	**370.72%**
EXCEDENTE NETO		**116,163,792**	**201,897,200**	**73.80%**

Ver notas adjuntas.

(FIRMADO)
SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)

(FIRMADO)
LINA MARCELA PIEDRAHITA ROLDÁN
Contadora
T.P. 116157-T
(Ver Certificación Adjunta)

ALBA NURY LOAIZA RAMÍREZ
C.C. 43.733.416 TP 68531-T
Revisor Fiscal
(FIRMADO)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
T.P. 68531-T
(Ver Dictamen Adjunto)

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	FONDO SOCIAL	RESERVAS	EXCEDENTE NETO DEL PERIODO	TOTAL PATRIMONIO
Saldo Patrimonio al 31 de Diciembre de 2011	34,118,169	145,441,169	116,163,792	**295,723,130**
Apropiación en el 2012 de Excedentes Netos 2011			-116,163,792	-116,163,792
Excedente Neto 2012				201,897,200
Saldo Patrimonio al 31 de Diciembre de 2012				**381,456,538**

(FIRMADO)
SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)

(FIRMADO)
LINA M. PIEDRAHITA ROLDAN
Contadora
T.P. 116157-T
(Ver Certificación Adjunta)

ALBA NURY LOAIZA RAMÍREZ
C.C. 43.733.416 TP 68531-T
Revisor Fiscal
(FIRMADO)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
T.P. 68531-T
(Ver Dictamen Adjunto)

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO
ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2011	2012
AUMENTO DEL CAPITAL DE TRABAJO:		
AUMENTOS EN EL ACTIVO CORRIENTE	**47,641,665**	**137,172,456**
DISPONIBLE	30,490,832	33,144,855
INVERSIONES	2,774,450	17,984,418
DEUDORES	14,376,383	86,043,183
DIFERIDOS(Gastos Pagados por Anticipado)	0	0
MAS: DISMINUCIONES EN EL PASIVO CORRIENTE	**41,406,847**	**0**
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	0
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	37,834,696	0
ACREEDORES OFICIALES	0	0
RETENCIONES DE NOMINA Y ACREEDORES VARIOS	0	0
OBLIGACIONES LABORALES	0	0
OTROS PASIVOS	3,572,151	0
TOTAL AUMENTO DEL CAPITAL DE TRABAJO	**89,048,512**	**137,172,456**
DISMINUCIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO:		
AUMENTOS EN EL PASIVO CORRIENTE	**15,818,678**	**49,600,454**
OBLIGACIONES FINANCIERAS	444,771	279,916
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	0	10,654,855
ACREEDORES OFICIALES	4,731,000	6,113,000
RETENCIONES DE NOMINA Y ACREEDORES VARIOS	883,330	2,664,500
OBLIGACIONES LABORALES	9,759,577	8,997,577
OTROS PASIVOS	0	20,890,606
MAS: DISMINUCIONES EN EL ACTIVO CORRIENTE	**2,508,547**	**95,531**
DISPONIBLE	0	0
INVERSIONES	0	0
DEUDORES	0	0
DIFERIDOS(Gastos Pagados por Anticipado)	2,508,547	95,531
TOTAL DISMINUCIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO	**18,327,225**	**49,695,985**
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO	**70,721,287**	**87,476,471**

Continúa en la siguiente página.

FUENTES Y USOS DEL CAPITAL DE TRABAJO:		
FUENTES DEL CAPITAL DE TRABAJO(Largo Plazo)	**72,582,343**	**91,693,735**
AUMENTO DEL PATRIMONIO	**65,875,674**	**85,733,408**
RESULTADO DEL EJERCICIO	65,875,674	85,733,408
MAS: DISMINUCION EN ACTIVOS FIJOS	**6,706,669**	**5,960,327**
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	3,452,206	5,631,726
INTANGIBLES	0	0
DIFERIDOS	3,254,463	328,601
USOS DEL CAPITAL DE TRABAJO(Largo Plazo)	**1,861,056**	**4,217,264**
DISMINUCION DEL PATRIMONIO	**0**	**0**
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	0
MAS: AUMENTO EN ACTIVOS FIJOS	**1,861,056**	**4,217,264**
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	0	0
INTANGIBLES	1,861,056	4,217,264
DIFERIDOS	0	0
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO	**70,721,287**	**87,476,471**

(Firmado)
SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)

(Firmado)
LINA M. PIEDRAHITA ROLDÁN
Contador
T.P. 116157-T
(Ver Certificación Adjunta)

ALBA NURY LOAIZA RAMÍREZ
C.C. 43.733.416 TP 68531-T
Revisor Fiscal

(Firmado)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
T.P. 68531-T
(Ver Dictamen Adjunto)

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2011	2012
EFECTIVO PROVISTO(UTILIZADO)POR LAS OPERACIONES DEL PERIODO		
EXCEDENTE NETO	**116,163,792**	**201,897,200**
MAS: CARGOS QUE NO AFECTAN EL CAPITAL DE TRABAJO	**-75,309,110**	**-135,471,316**
MAS: Depreciaciones	12,965,015	14,872,242
MAS: Amortizaciones	1,978,545	2,262,963
MAS/MENOS: Aumento/Disminución en Provisión de Cartera	2,483,980	13,769,374
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Partidas del Patrimonio	-50,288,118	-116,163,792
MENOS/MAS: Aumento/Disminución en Deudores	-16,860,363	-99,812,557
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Obligaciones Financieras	444,771	279,916
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Costos y Gastos por Pagar	-37,834,696	10,654,855
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Acreedores Oficiales	4,731,000	6,113,000
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Retenciones de Nómina y Acreedores Varios	883,330	2,664,500
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Obligaciones Laborales	9,759,577	8,997,577
MENOS/MAS: Disminución/Aumento en Otros Pasivos	-3,572,151	20,890,606
TOTAL RECURSOS PROVISTOS POR LAS OPERACIONES DEL PERIODO	**40,854,682**	**66,425,884**
EFECTIVO PROVISTO(UTILIZADO) EN ACTIVIDADES DE INVERSIONES		
Menos: Compra Propiedad, Planta y Equipo	-9,512,809	-9,240,516
Menos: Compra Intangibles	-3,839,601	-6,480,227
Menos/Mas: Aumento/Disminución en Gastos y Cargos Diferidos	5,763,010	424,132
TOTAL RECURSOS PROVISTOS POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSION	**-7,589,400**	**-15,296,611**
TOTAL EFECTIVO PROVISTO EN EL PERIODO	**33,265,282**	**51,129,273**
Mas: EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO	**135,669,232**	**168,934,514**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	**168,934,514**	**220,063,787**
EFECTIVO REPRESENTADO EN:		
Disponible	65,132,957	98,277,812
Inversiones Temporales	103,801,557	121,785,975
TOTAL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	**168,934,514**	**220,063,787**

(FIRMADO)
SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)

(FIRMADO)
LINA M. PIEDRAHITA ROLDÁN
Contadora
T.P. 116157-T
(Ver Certificación Adjunta)

ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
C.C. 43.733.416 TP 68531-T
Revisor Fiscal

(FIRMADO)
ALBA NURY LOAIZA RAMIREZ
Revisor Fiscal
T.P. 68531 - T
(Ver Dictamen Adjunto)

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
31 de Diciembre de 2011 y 2012
(Valores Expresados en pesos Colombianos)

NOTA 1 - ENTIDAD Y OBJETO SOCIAL

La CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO, es una entidad sin ánimo de lucro, de término indefinido, con personería jurídica otorgada por la Gobernación de Antioquia mediante Resolución No. 37763 de 1.990 y está debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia.
Su Objeto Social es patrocinar, apoyar, promover y realizar directamente o a través de terceros, obras y actividades de beneficio social, de ayuda mutua y de solidaridad, pero siempre en la búsqueda de la armonía entre las personas y de estas con la naturaleza.

La Corporación se encuentra domiciliada en la Calle 50 # 42 – 54 Piso 6 de la ciudad de Medellín, departamento Antioquia y país Colombia.

NOTA 2- PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

En la preparación de sus Estados Financieros, la CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO utiliza políticas y prácticas contables establecidas en el Decreto 2649 de 1993, Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia, los cuales son prescritos por disposiciones legales.

2.1. Inversiones
Las inversiones se contabilizan por su costo de adquisición y mensualmente se realiza el registro de los rendimientos generados.

2.2. Propiedad, Planta y Equipos
La Propiedad, Planta y Equipos se contabilizan al valor histórico. Las adiciones, mejoras y reparaciones que aumenten significativamente la vida útil del activo, incrementan su valor histórico. Las reparaciones y el mantenimiento se cargan a resultados. La depreciación se determina usando el método de línea recta, a las tasas anuales del 5% para construcciones y edificaciones, 10% para equipo de oficina y 20% para equipos de cómputo y comunicaciones, se ajustan a su valor de realización mediante avalúos practicados por peritos, para contabilizar provisiones o valorizaciones, según sea el caso.

2.3. Reconocimiento de Ingresos, costos y gastos
Para el reconocimiento de ingresos, costos y gastos se utiliza la norma técnica de causación.

2.4. Cuentas de Orden
Se clasifican en: Cuentas de orden deudoras y Cuentas de orden acreedoras.
Las cuentas de orden deudoras agrupan los hechos económicos y circunstancias de los cuales se pueden generar derechos. Igualmente, incluye cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno de activos, información gerencial o control de futuras situaciones financieras.
Las cuentas de orden acreedoras agrupan los compromisos o contratos que se relacionan con posibles obligaciones. Igualmente, incluye cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno de pasivos y patrimonio, información gerencial o control de futuras situaciones financieras.

NOTA 3 – DISPONIBLE

El disponible a 31 de diciembre de 2012 comprende:

	2011	2012
Caja General	0	616,400
Caja Menor	600,000	600,000
Bancos	64,532,957	97,061,412
Total Disponible	**65,132,957**	**98,277,812**

El rubro de Bancos al 31 de diciembre de 2012 esta conformado por $46.883.186 y $50.178.226, los cuales corresponden a recursos en cuentas corrientes y a recursos en cuentas de ahorro, respectivamente. El saldo del Disponible al 31 de diciembre de 2012, presenta un crecimiento equivalente al 50,89%, con respecto al saldo del Disponible obtenido al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 4 – INVERSIONES

Las inversiones a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Fiducuenta	32,197,146	39,219,228
Fidurenta	1,418,020	6,737,447
Cartera Colectiva Abierta	0	5,642,909
CDT´S Bancolombia	70,186,391	70,186,391
Total Inversiones	**103,801,557**	**121,785,975**

El saldo de las Inversiones al 31 de diciembre de 2012, presenta un crecimiento equivalente al 17,33%, con respecto al saldo de la Inversiones obtenido al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 5 – DEUDORES

Los deudores a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Anticipos a Proveedores	0	0
Anticipos a Trabajadores	848.706	1.365.000
Intereses por Cobrar Fondo Rotatorio de Educación	62.251	87.881
Intereses por Cobrar Inversiones	2.270.475	1.795.098
Anticipos de Impuestos y Contribuciones	45.689	0
Reclamaciones	0	0
Cuentas por Cobrar a trabajadores	584.492	2.081.389
Cuentas por Cobrar Fondo Rotatorio de Educación	15.157.529	22.545.456
Cuentas por Cobrar Membrecía Cert. en Resp. Social	102.549.829	185.105.494
Cuentas por Cobrar Pautas Periódico Entre Todos	0	187.346
Cuentas por Cobrar Solidaridad Voluntaria	1.610.001	4.960.001
Cuentas por Cobrar Talleres en Responsabilidad Social	0	390.000
Otros Deudores	16.887.275	21.311.139
Provisión de Cartera	12.235.570	26.004.944
Total Deudores	**127.780.677**	**213.823.860**

El rubro Otros Deudores al 31 de diciembre de 2012 está conformado principalmente por $17.436.519 pesos, recursos que correspoden al Aporte de los Comerciantes Afiliados a Fenalco Antioquia de diciembre de 2012.

El saldo de los Deudores al 31 de diciembre de 2012 presenta un crecimiento equivalente al 67,34%, con respecto a los Deudores al 31 de diciembre de 2011.

Durante el año 2012 se llevó a cabo Castigo de Cartera por valor de $13.800.000 pesos, de los cuales $13.000.000 pesos corresponden a Membrecías del Certificado en Responsabilidad Social y $800.000 pesos corresponden a Solidaridad Voluntaria.

La provisión de Cartera al 31 de diciembre de 2012 asciende a $26.004.944 pesos, la cual se encuentra distribuida así: $2.713.962 pesos como Provisión Cartera del Fondo Rotatorio de Educación, $22.790.982 pesos como Provisión Cartera Membrecías del Certificado en Responsabilidad Social y $500.000 pesos como Provisión Cartera Solidaridad Voluntaria.

NOTA 6 – DIFERIDOS (Gastos Pagados por Anticipado)

Los gastos pagados por anticipado a 31 de diciembre de 2012 comprenden

	2011	2012
Seguros	567.809	472.278
Arrendamiento	0	0
Suscripciones	246.000	246.000
Distinciones	0	0
Total Gastos Pagados por Anticipado	**813.809**	**718.278**

El rubro de Seguros comprende: seguro administración, seguro Sede Educativa Fenalco Solidario y seguro Plan de Continuidad. Al 31 de diciembre de 2012, al saldo de los Gastos Pagados por Anticipado presenta una disminución equivalente al 11,74% con respecto al total de los Gastos Pagados por Anticipado obtenidos al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 7- PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La propiedad, planta y equipo a 31 de diciembre de 2012 comprende:

	2011	2012
Construcciones y Edificaciones	157.527.543	157.527.543
Menos: Depreciación Acumulada	92.503.716	101.370.602
Subtotal Construcciones y Edificaciones	65.023.827	56.156.941
Equipo de Oficina	22.702.926	26.769.942
Menos: Depreciación Acumulada	7.739.689	10.342.046
Subtotal Equipo de Oficina	14.963.237	16.427.896
Equipo de Computo y Comunicación	40.483.839	45.657.339
Menos: Depreciación Acumulada	35.159.147	38.562.146
Subtotal Equipo de Computo y Comunicación	5.324.692	7.095.193
Total Propiedad, Planta y Equipo	**85.311.756**	**79.680.030**

Durante el año 2012, se adquirieron activos fijos por un valor total de $9.240.516 pesos, distribuidos así: $4.067.016 pesos para adquisición de Equipo de Oficina y $5.173.500 pesos para adquisición de Equipo de Cómputo y Comunicaciones.
El saldo de la Propiedad, Planta y Equipo al 31 de diciembre de 2012 presenta una disminución equivalente al 6,60%, con respecto al saldo de la Propiedad, Planta y Equipo al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 8 –INTANGIBLES

Los intangibles a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Marcas Formadas		
Certificado en Responsabilidad Social	24.231.540	28.311.767
Menos: Amortización	0	0
Subtotal Marcas Formadas	24.231.540	28.311.767
Licencias		
Integrador S.F.C. OPA	6.124.800	6.124.800
Equipo de Computo	4.346.165	4.346.165
Sistema CRM	5.388.889	7.788.889
Menos: Amortización	13.764.175	16.027.138
Subtotal Licencias	2.095.679	2.232.716
Total Intangibles	**26.327.219**	**30.544.483**

El periodo de amortización de los intangibles corresponde a (3) tres años, contados a partir del momento en que se inicie su utilización. Al 31 de diciembre de 2012, al saldo de los Intangibles presenta un crecimiento equivalente al 16,02% con respecto al total de los Intangibles obtenidos al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 9 – DIFERIDOS (Cargos Diferidos)

Los diferidos a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Papelería	1.020.000	0
Publicidad	46.686	3.591
Cheques Forma Continua	758.717	1.493.210
Total Cargos Diferido	**1.825.403**	**1.496.802**

El saldo de los Cargos Diferidos al 31 de diciembre de 2012 presenta una disminución equivalente al 18,00%, con respecto al saldo de los Cargos Diferidos al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 10 – PASIVOS

El saldo de los pasivos a 31 de diciembre de 2012 comprende:

	2011	2012
Obligaciones Financieras	616,470	896,386
Costos y Gastos por Pagar	29,728,064	40,382,919
Acreedores Oficiales	12,731,000	18,844,000
Retenciones de Nómina y Acreedores Varios	9,371,600	12,036,100
Obligaciones Laborales	31,724,493	40,722,070
Otros Pasivos *	31,098,621	51,989,227
Total Pasivos	**115,270,248**	**164,870,702**

OTROS PASIVOS*	2011	2012
Fondo Rotatorio de Educación	30,947,469	35,323,335
Comisión Facilitadora de Paz	151,152	151,152
Fondo Sede Educativa Fenalco Solidario	0	6,704,465
Fondo Plan de Continuidad	0	9,810,275
Total Otros Pasivos	**31,098,621**	**51,989,227**

Al 31 de diciembre de 2012, el Pasivo presenta un incremento equivalente al 43,03% con respecto al saldo de los Pasivos obtenidos al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 11 – CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Cuentas de Orden Deudoras		
Activos Fijos castigados y/o totalmente depreciados	56.507.472	56.507.472
Cartera castigada	31.248.405	45.039.858
Total Cuentas de Orden Deudoras	**87.755.877**	**101.547.330**
Cuentas de Orden Acreedoras		
Bienes y valores recibidos en comodato	52.306.683	59.416.455
Bienes y valores recibidos en custodia	0	0
Total Cuentas de Orden Acreedoras	**52.306.683**	**59.416.455**

Cuentas de Orden Deudoras:

Los Activos Fijos castigados y/o totalmente depreciados, se componen así: Equipo de Oficina por valor de $13.200.675 de los cuales $3.048.021 corresponde a Equipo de Oficina Castigado y $10.152.654 corresponde a Equipo de Oficina totalmente depreciado y Equipo de Cómputo y Comunicaciones por valor de $43.306.797 de los cuales $15.841.112 corresponde a Equipo de Cómputo y Comunicaciones Castigado, $26.365.685 corresponde a Equipo de Cómputo y Comunicaciones totalmente depreciado y $1.100.000 corresponde a Equipo de Cómputo y Comunicaciones recibido en Donación.

La Cartera castigada por valor total de $45.039.858 esta conformada por: Los intereses corrientes y moratorios de aquellos créditos educativos que llevan más de 90 días de atraso en el pago de sus cuotas y los cuales equivalen a $72.246 y $2.227.419 respectivamente. Adicionalmente, la Cartera castigada está Conformada por: $31.539.327 correspondientes a Membrecías del Certificado en Responsabilidad Social, $290.000 correspondientes a Pautas Periódico Entre Todos y $10.910.866 correspondientes a Solidaridad Voluntaria, valores castigados por considerarse incobrables.

Cuentas de Orden Acreedoras:

Desde el mes de Marzo del año 2004, la Corporación Fenalco Solidario recibió de parte de Fenalco Antioquia en comodato la oficina 601

NOTA 12 – INGRESOS OPERACIONALES

Los Ingresos Operacionales a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Aporte 6% Comerciantes Afiliados a Fenalco Antioquia	228.698.870	236.520.345
Interés Fondo Rotatorio de Educación	2.601.309	2.816.443
Membrecías Cert. en Resp. Social	438.124.194	574.283.137
Formador de Formadores (Talleres Especializados)	2.379.304	5.508.607
Solidaridad Voluntaria	108.136.859	105.406.858
Pautas Periódico Entre Todos	1.999.828	1.135.200
Total Ingresos Operacionales	**781.940.364**	**925.670.590**

El total de Ingresos Operacionales obtenidos al diciembre 31 de 2012 presentan un crecimiento del 18,38%, con respecto al total de Ingresos Operacionales obtenidos a diciembre 31 de 2011.

Este crecimiento se genera principalmente por el incremento de los ingresos provenientes de las Membrecías del Certificado en Responsabilidad Social en un 31,08%.

NOTA 13 – GASTOS OPERACIONALES

Los Gastos Operacionales a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Gastos de Personal**	451.728.396	550.686.641
Honorarios	5.774.800	6.832.000
Impuestos	10.719.474	13.982.823
Arrendamientos	4.403.563	4.552.043
Contribuciones y Afiliaciones	2.134.864	3.263.798
Seguro Administración	143.540	105.168
Servicios	13.099.963	17.488.583
Publicidad	13.532.994	4.098.215
Gastos Legales	243.250	120.806
Mantenimiento y Reparaciones	806.161	942.229
Adecuación e Instalación	2.882.239	314.776
Gastos de Viaje	23.483.165	19.205.431
Depreciaciones	14.838.222	14.872.242
Amortizaciones	1.978.545	2.262.963
Diversos***	85.152.690	86.421.117
Provisión de Cartera****	12.699.702	27.569.374
Total Gastos Operacionales	**643.621.568**	**752.718.209**

Al igual que el Ingreso Operacional, el Gasto Operacional obtenido por la Corporación Fenalco Solidario al 31 de diciembre de 2012 presenta un crecimiento con respecto al Gasto Operacional obtenido al 31 de diciembre de 2011, el cual equivale a un 16,95%.

Continúa página siguiente.

GASTOS DE PERSONAL **	2011	2012
Salarios y Horas Extras	194.424.361	220.748.161
Comisiones	82.005.471	110.800.724
Auxilio de Transporte	5.668.881	6.633.100
Prestaciones Sociales	69.559.254	83.528.267
Bonificaciones y Auxilios No Constitutivos de Salario	12.195.902	21.123.869
Capacitación al Personal	1.090.000	3.384.000
Aportes a Seguridad Social y Parafiscales	86.599.527	103.046.255
Apoyo Económico Practicante	0	1.105.065
Gastos Médicos y Drogas	185.000	317.200
Total Gastos de Personal	**451.728.396**	**550.686.641**

El rubro de capacitación al personal corresponde a recursos invertidos en el fortalecimiento de conocimientos en Responsabilidad Social (Matrícula del Diestro en Responsabilidad Social para seis (6) Colaboradores).
El rubro de gastos médicos y drogas corresponde a recursos invertidos en los exámenes médicos de ingreso y retiro realizados a los Colaboradores.

GASTOS DIVERSOS***	2011	2012
Comisiones	6.447.100	2.247.526
Libros, suscripciones y periódicos	369.000	369.000
Gastos de Representación	13.167.617	10.306.257
Elementos de Aseo y Cafetería	1.242.998	4.399.279
Útiles, papelería y fotocopias	22.964.910	20.982.353
Taxis y buses	30.423.329	31.195.925
Estampillas	69.829	125.863
Otros	2.467.907	6.493.190
Reintegro Costos y Gastos Seccionales FENALCO	8.000.000	10.301.724
FENALCO Seccional Tolima	1.137.931	2.215.517
FENALCO Seccional Norte de Santander	5.517.241	4.913.793
FENALCO Seccional Barrancabermeja	1.120.690	862.069
FENALCO Seccional Caldas	0	1.982.759
FENALCO Seccional Bolívar	224.138	327.586
Total Gastos Diversos	**85.152.690**	**86.421.117**

Desde el año 2008, la Corporación Fenalco Solidario viene celebrando con las Seccionales FENALCO Convenio de Promoción del Certificado en Responsabilidad Social.

Al 31 de diciembre de 2012, se ha celebrado Convenio con: Fenalco Tolima, Corporación Fenalco Solidario Norte de Santander, Fenalco Bolívar, Fenalco Barrancabermeja, Fenalco Sucre, Fenalco Boyacá, Fenalco Caldas y Fenalco Presidencia Nacional.

PROVISIÓN DE CARTERA****	2011	2012
Fondo Rotatorio de Educación	871.921	669.280
Membrecías Cert. en Resp. Social	12.450.955	26.938.654
Solidaridad Voluntaria	1.120.668	1.300.000
Pautas Periódico Entre Todos	0	0
Total Provisión de Cartera	**12.699.702**	**27.569.374**

NOTA 14 – COSTOS PROGRAMAS SOCIALES

Los Costos Programas Sociales a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Sede Educativa Fenalco Solidario	3,052,173	0
Plan de Continuidad	25,251,944	0
Total Costos Programas Sociales	**28,306,128**	**0**

Los Costos de los Programas Sociales corresponden a los recursos de la Ejecución Presupuestal de los proyectos sociales de la Corporación, que exceden los recursos distribuidos a los Fondos y por tanto deben llevarse a las cuentas de resultados.

NOTA 15- INGRESOS NO OPERACIONALES

Los Ingresos No Operacionales a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Patrocinios	6.896.552	0
Venta de Reciclaje	122.500	24.750
Interés Bancario	0	110.080
Interés Inversiones	8.771.987	7.408.652
Interés Créditos Empleados	24.554	116.234
Recuperación de Provisiones	0	0
Reintegro de Otros Costos y Gastos	7.066.933	31.116.004
Indemnizaciones	0	0
Aprovechamientos	1.045.954	105.767
Participación en Excedentes	0	5.619.580
Papelería Créditos Educativos	270.000	285.000
Donación en Dinero	0	0
Donación en Especie	1.506.000	2.068.876
Donación en Servicios	0	0
Total Ingresos No Operacionales	**25.704.480**	**46.854.943**

Los Ingresos No Operacionales obtenidos por la Corporación Fenalco Solidario al 31 de diciembre de 2012, presentan un crecimiento equivalente al 82,28% con respecto a los Ingresos No Operacionales obtenidos al 31 de diciembre de 2011.

NOTA 16- GASTOS NO OPERACIONALES

Los Gastos No Operacionales a 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2011	2012
Gastos Bancarios y Comisiones	2,959,599	3,332,948
Prima Amortizada Inversiones	2,279,837	0
Impuestos Asumidos	761,136	524,951
Costos y Gastos de Ejercicios Anteriores	12,000,000	11,960,755
Amortización Donación en Especie	1,506,000	2,068,876
Amortización Donación en Servicios	0	0
Otros	48,795	22,594
Total Gastos No Operacionales	**19,555,367**	**17,910,124**

Los Gastos No Operacionales obtenidos por la Corporación Fenalco Solidario al 31 de diciembre de 2012, presentan una disminución equivalente al 8,41% con respecto a los Gastos No Operacionales obtenidos al 31 de diciembre de 2011.

Para el año 2012, la Corporación Fenalco Solidario había presupuestado obtener un Excedente Neto por valor de $69.377.344, siendo el Excedente Neto Ejecutado de **$201.897.200,** lo cual corresponde a una Ejecución Presupuestal del **291,01%.**

Finalmente, el Excedente Neto obtenido al 31 de diciembre de 2012 y correspondiente a $201.897.200, creció en un 73,80% con respecto al Excedente Neto obtenido al 31 de diciembre de 2011 y equivalente a $116.163.792.

(FIRMADO)
LINA MARCELA PIEDRAHITA ROLDAN
Contadora Pública
T.P. 116157-T

CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL CONTADOR DE LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO

Los suscritos representante legal y contador de la Corporación Fenalco Solidario certificamos que los estados financieros de la Corporación al 31 de diciembre de 2012 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

a. Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Corporación al 31 de diciembre de 2011 y 2012 existen, y todas las transacciones incluidas en dichos estados financieros se han realizado durante los años terminados en esas fechas.

b. Todos los hechos económicos realizados por la Corporación durante los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2012 han sido reconocidos en los estados financieros.

c. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos), y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos a cargo de la Corporación al 31 de diciembre de 2012.

d. Todos los elementos han sido reconocidos en los estados financieros de la Corporación al 31 de diciembre de 2012 por los valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

e. Todos los hechos económicos que afectan a la Corporación han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

f. Entiéndase el término “todos” en el sentido descrito en el artículo 16 del Decreto 2649 de 1993.

(FIRMADO)
Sandra Patricia Sierra Vélez
Representante Legal

FIRMADO)
Lina Marcela Piedrahita Roldán
Contadora
T.P. 116157-T

Informe de Gestión 2012

PRODUCTO SOCIALMENTE RESPONSABLE

100%
PAPEL
RECICLABLE

Esta edición es impresa en papel 100% reciclable, que garantiza la cadena de custodia desde el producto hasta el consumidor a través de una gestión forestal ambientalmente responsable, con beneficio social y rentable de manera económica.

Medellín:
PBX (57-4) 228 20 80
Calle 50 Número 42-54 piso 6

Bogotá
PBX: (57-1) 3500600
Carrera 4 19-85 piso 7 Fenalco Presidencia Nacional

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL