

**LES ENGAGEMENTS CITOYENS DE KINGSWAY**  
-  
**GLOBAL COMPACT**

## **PREAMBULE**

### **CONFIRMATION DE L'ENGAGEMENT DE LA SOCIETE**

Lettre du Président

*En signant en 2012, le Pacte Mondial de l'ONU, Kingsway a affirmé haut et fort sa volonté de respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein des 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Ces valeurs font le quotidien de la société, que ce soit dans les process opérationnels mis en place ou dans la signature du code d'éthique commerciale par chaque salarié.*

*Nous réitérons pour 2013 et le futur, notre engagement de promouvoir les principes du Pacte.*

Cyril GAUTHIER  
CEO

**Vous trouverez en bleu les principes mis en avant par nos actions**

## **I. LA DEMARCHE QUALITE KINGSWAY / ANTI-CORRUPTION**

### **1. LE CONTROLE QUALITE KINGSWAY**

Dès 2000, prenant plus que jamais en compte les impératifs de sécurité et de fiabilité que nécessite une fabrication en Asie, Kingsway a innové et mis au point un process de contrôle qualité interne. Nos infrastructures en Asie (Hong Kong et 7 bureaux en Chine) nous permettent d'assurer un encadrement idéal des sites de production. Cette méthodologie de contrôle a été élaborée sur des bases statistiques complètes et exigeantes. Elle nous permet de livrer toutes nos marchandises conformes aux cahiers des charges de nos clients. Ce contrôle qualité a également pour vocation de réduire l'aléatoire au minimum. Laissant ainsi la possibilité d'entreprendre toute action corrective éventuelle si nécessaire.

### **2. LES LABORATOIRES INDEPENDANTS**

Kingsway collabore avec les plus grands laboratoires indépendants mondiaux. Leurs rapports viennent en complément des contrôles qualité Kingsway. Depuis plus de 20 ans nos partenaires spécialisés nous accompagnent dans nos missions de contrôle (SGS, Intertek, Laboratoires LNE, Wolff, Sun alliance...).

## **II. UNE ADAPTATION NORMATIVE CONSTANTE / ENVIRONNEMENT**

Les évolutions techniques et législatives nous demandent une veille constante et vigilante. Depuis plusieurs années, Kingsway travaille sur les nouvelles normes en vigueur avec un focus spécifique sur les phtalates en 2006, un travail approfondi sur les composants électroniques en 2007, une mise en place des nouvelles sur la traçabilité depuis juillet 2011 et pour 2013, l'application des nouvelles normes sur les jouets.

## **III. KINGSWAY, ENTREPRISE CITOYENNE / CONDITIONS DE TRAVAIL**

### **1. STANDARDS INTERNATIONAUX**

La responsabilité sociale de l'entreprise est une tendance incontournable. Pour cela, Kingsway souhaite traiter avec des partenaires qui répondent aussi aux normes SA 8000 et ICTI.

#### SA 8000

Le SA8000, (Social Accountability 8000) est le premier standard international à avoir été énoncé sur les règles éthiques des entreprises. Il a été établi à la fois selon la Convention de l'OIT, la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Convention des droits de l'enfant de l'ONU.

#### ICTI

La Fédération Internationale des Industries du Jouet (International Council of Toy Industries, ICTI) est un groupement d'associations. Au nom des sociétés qui la composent, elle s'est engagée dans une action visant à garantir que les usines de fabrication de jouets fonctionnent dans la légalité et dans de parfaites conditions d'hygiène et de sécurité. Au nombre des principes qui sous-tendent ces activités figurent l'interdiction du recours à la main d'œuvre mineure, au travail forcé ou au travail en milieu carcéral, le refus de la discrimination sur la base du sexe, de l'origine ethnique, de la religion, de l'appartenance à une organisation ou à une association, et le respect par les usines de la législation en matière de protection de l'environnement. Les contrats d'approvisionnement conclus avec des entreprises assurant la fabrication pour le compte de membres de l'ICTI doivent également prévoir le respect de ces principes.

Le rôle de l'ICTI consiste à informer, former et étudier ses membres, de sorte que chaque société membre soit en mesure de se conformer à son Code de pratiques commerciales.

En tant qu'association, elle encourage également les pouvoirs publics, à l'échelon local ou national, à adopter et à appliquer des législations en matière de salaire minimum, d'horaires de travail, ainsi que d'hygiène et de sécurité dans l'entreprise.

**Nous privilégions dans nos choix de sources, les usines qui s'engagent à respecter les principes édictés par l'ICTI.**

## **2. AUDIT DE SELECTION DE NOS PARTENAIRES**

Aujourd'hui, dans le cadre de notre politique de développement durable, nous souhaitons aller plus loin dans notre processus d'achat en Asie en intégrant une dimension citoyenne dans le choix de nos partenaires locaux.

#### CRITERES INDUSTRIELS ET LEGISLATIFS

Depuis plus de 10 ans, nos critères de sélection varient avec chaque cahier des charges fourni par le client, mais certaines caractéristiques sont communes et incontournables chez toutes nos sources :

- 1 - Conformité avec les normes internationales du travail
- 2 - Respect des nouvelles réglementations en vigueur
- 3 - Propreté et hygiène
- 4 - Capacité de production
- 5 - Grande réactivité compte tenu des brefs délais de fabrication pour ce type d'opérations
- 6 - Très bonnes relations professionnelles
- 7 - Partenariat qui permet de bénéficier de prix très compétitifs

**Nous réalisons des audits techniques poussés avant de lancer chaque fabrication.**

#### CRITERES SOCIETAUX : MISE AU POINT DE LA CHARTE ETHIQUE KINGSWAY

Kingsway se veut volontaire et moteur dans le domaine social, pour ce faire nous entreprenons une démarche normative et éthique. **L'ensemble du Groupe Kingsway fait de l'environnement une priorité majeure dans toutes ses activités** afin de protéger la sécurité et la santé des personnes et de sauvegarder les ressources naturelles mondiales.

Notre programme environnemental entre dans une dynamique européenne. L'une des conditions indispensable au succès de cette politique est la coopération active de nos fournisseurs et de nos clients. Sans leur aide, le recyclage permanent de matériels ne pourrait être garanti.

La philosophie de Kingsway consiste à opérer, dans ses pratiques commerciales, en harmonie avec une gestion environnementale saine et conformément aux législations et réglementations environnementales en vigueur. Nos pratiques d'excellence en matière de conception et de gestion nous permettent de procéder constamment à des améliorations afin de préserver les ressources naturelles et de limiter l'utilisation de matériaux sensibles pour l'environnement.

**Sur le même principe que le contrôle qualité « technique » et en accord avec les normes internationales du travail définies par l'Office International du Travail, nous obligeons nos partenaires industriels et commerciaux à s'engager à nos côtés en signant notre charte. Elle vient en amont des certifications officielles.**

#### CERTIFICATIONS KINGSWAY :

**Depuis 2010, nous avons entrepris un travail de certification pour l'ensemble du Groupe Kingsway. Cette volonté forte affirme notre envie de faire bouger les lignes et montrer que nous sommes acteurs d'un développement raisonné et raisonnable.**



#### LA CHARTE :

##### **Travail des enfants :**

La société ne recourt pas au travail des enfants âgés de moins de 15 ans.

Lorsque la loi précise un âge plus élevé en dessous duquel le travail est interdit ou lorsque l'âge de la scolarité obligatoire est supérieur à 15 ans, c'est ce dernier qui s'applique.

##### **Travail forcé :**

La société ne recourt pas au travail forcé ou obligatoire, c'est-à-dire à tout travail ou service exigé d'une personne sous la menace d'une peine quelconque ou pour lequel la personne n'a pas donné son consentement.

##### **Non discrimination :**

La société, en conformité avec la législation nationale, s'interdit toute pratique discriminatoire.

On entend par discrimination toute distinction, exclusion ou préférence, qui a pour effet de réduire ou d'altérer l'égalité des chances ou de traitement. Elle peut être fondée sur la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, l'opinion politique, l'âge, la nationalité, les responsabilités familiales, ou autres considérations.

##### **Liberté d'association et droit de négociations collectives :**

La société reconnaît et respecte la liberté d'association pour les salariés qui peuvent désigner librement leurs représentants.

Elle reconnaît également le droit de négociation collective.

La société s'assure que les représentants du personnel ne font l'objet d'aucune discrimination.

##### **Santé, sécurité au travail :**

La société s'assure que le poste de travail et son environnement ne nuisent pas à l'intégrité physique et à la santé du salarié.

La réduction des causes d'accidents et l'amélioration des conditions de travail font l'objet d'actions suivies.

Les installations sanitaires, la cantine ainsi que les locaux d'hébergement fournis par la société, sont construits et entretenus conformément aux normes prévues par la législation en vigueur dans le pays.

La société doit au minimum fournir l'eau potable, des toilettes propres et en nombre suffisant, une ventilation efficace, des sorties de secours, des lieux de travail correctement éclairés et un accès aux soins médicaux.

#### **Temps de travail :**

La société doit s'assurer que les lois nationales concernant la durée du travail sont appliquées, y compris pour les heures supplémentaires.

Les salariés bénéficient au minimum d'un jour de repos par semaine, sauf en cas de circonstances exceptionnelles et pour une période limitée.

#### **Rémunération :**

La société s'assure que:

- Aucune rémunération n'est inférieure au minimum légal fixé par le pays.
- Tous les salariés reçoivent un bulletin de salaire.
- Les salariés sont convenablement rémunérés, en référence aux salaires pratiqués dans le pays.
- Les heures supplémentaires sont systématiquement rémunérées à un taux supérieur au taux horaire normal.

## **IV. LES AXES DE DEVELOPPEMENT / ENVIRONNEMENT & CONDITIONS DE TRAVAIL**

### **1. UN PANEL FOURNISSEUR ASIE AVANT-GARDISTE**

Nous sommes également conscients qu'une transition vers des matériaux alternatifs peut s'avérer un véritable défi dans l'une ou l'autre application. Ces impératifs et les défis qu'ils engendrent ont un impact significatif sur notre base de fournisseurs. Par conséquent, nous prenons les mesures nécessaires afin de s'assurer que nos fournisseurs comprennent parfaitement nos impératifs et coopèrent afin de garantir des produits conformes à nos standards.

**Nous sommes actuellement en plein référencement et audit de sites de production sur lesquels nous allons pouvoir nous appuyer pour fabriquer vos objets.**

Nous ne référencerons que des usines « spécialistes » afin de pouvoir maîtriser la totalité de la chaîne d'approvisionnement et de fabrication.

Pour ce faire, nous avons identifié des usines ayant un savoir faire reconnu et avéré et nous les soumettons en ce moment à notre process de référencement.

**Notre technique de référencement des usines s'axe sur 2 démarches :**

RECHERCHE D'USINES REFERENCEES SA 8000.

**Actuellement nous avons une liste d'une trentaine d'usines que nous analysons en matière d'offres produits et savoir faire.**

AVEC NOS USINES PARTENAIRES

**Nous avons 8 de nos usines partenaires qui ont été socialement auditées dans les domaines suivants :**

- Jouet et injection plastique
- « Stationery » et objets plastiques
- Sticker et magnet
- Boite métal
- Bagagerie

**- Accessoires mode (lunette)**

**Nous continuons le référencement et sourcing d'usines répondant à l'ensemble de nos critères.**

**LISTE DES SAVOIR FAIRE COUVERTS PAR LES USINES EN COURS D'AUDIT :**

<b>ELECTRONIQUE</b>
<b>BIJOUX</b>
<b>JOUET</b>
<b>METAL</b>
<b>INJECTION PLASTIQUE</b>
<b>IMPRIMERIE</b>
<b>GONFLABLE</b>
<b>USTENSILES DE CUISINE</b>
<b>TROUSSES ET ACCESSOIRES COSMETIQUES</b>
<b>BAGAGERIE LEGERE</b>

**Notre objectif à fin 2013 est de pouvoir disposer d'au moins 4 sites de production « homologués » par grande famille de matériau travaillé.**

## **2. UNE ALTERNATIVE AU TOUT ASIE**

En plus de son sourcing Asie, Kingsway a développé depuis 10 ans maintenant un département de sourcing en Europe.

Ce département se caractérise par un fonctionnement bi-optionnel. Le choix entre les deux options se fait au moment de la commande en fonction des délais et des contraintes du client :

### **L'OPTION : STOCK**

Basé sur des partenariats avec les principaux importateurs-stockeurs européens qui mettent à notre disposition plus 400 millions d'euros de stocks. Ces stocks sont disponibles sur le territoire européen pour une livraison rapide de tous types d'objets et cadeaux d'affaires.

Cette offre n'a de sens également que si elle est couplée à un réseau de professionnels du marquage maîtrisant toutes les techniques : gravure laser, tampographie, sérigraphie, broderie, marquage à chaud, transfert, etc., pour pouvoir rapidement personnaliser des produits existants.

### **L'OPTION SUR MESURE « EUROPE »**

**Cette option est paradoxalement celle qui va permettre de sécuriser l'ensemble de l'offre Import Asie. Et le cas échéant, pallier à une défaillance « sociale » ou « technique » d'une usine asiatique.**

**En effet, en tissant un réseau d'usines européennes proposant les mêmes productions que l'Asie, nous sommes à même de surmonter tout aléa de type économique (effondrement de l'Euro face au Dollar, baril de pétrole à plus de 100 €), sanitaire (épidémie de SRAS ou de grippe aviaire), législatif (taxation trop forte des importations chinoises en Europe), etc.**

Nous conservons les mêmes standards de rigueur et de contrôle lors de nos sourcings européens en appliquant les recettes qui ont fait notre succès en Chine.

#### Sélections des usines draconiennes :

- 1 - Conformité avec les normes internationales du travail
- 2 - Respect des nouvelles réglementations en vigueur
- 3 - Propreté et hygiène
- 4 - Capacité de production
- 5 - Grande réactivité compte tenu des brefs délais de fabrication pour ce type d'opérations
- 6 - Très bonnes relations professionnelles
- 7 - Partenariat qui permet de bénéficier de prix très compétitifs

#### Identification de leur savoir-faire :

##### Confection

Drap de bain, peignoirs, bavoir, paréo, gant, manique, torchon, set de table, mule  
Cravate et foulard  
Lanière, pochette néoprène, étui téléphone, sac...

##### Métallerie

Produits métalliques lithographié : boîtes métal, plaque publicitaire, étui, plateau, poubelle, pot à crayons ...  
Bijoux - pin's - porte clés - badges - médailles - trophées - plaques - sculptures – prototypes

##### Injection plastique, polypro

Stylos, porte-clefs, frisbee, boîte à goûter, mallette plastique, coupelle, plateau, carnet...

##### Bois

Jeux et jouet en bois, articles de cuisines, présentoir...

##### Maroquinerie

Trousse, sac, conférencier, agenda, classeur, packaging, articles en cuir, porte monnaie, étui bijoux...

##### Conditionnement

Étui et emballage en tissu, suédine, organza, vanity souple, trousse, étui, pochette lingerie, sac...

##### Horlogerie

Montre et pendulette

##### Papeterie

Bloc notes, carnet, agenda, calendrier, sac

##### Art de la table

Article en verre, porcelaine, céramique, mélamine

#### Le cas particulier du textile

Sur cette spécialité, nous travaillons essentiellement sur stock car nous avons toutes les assurances de notre fidèle partenaire quant au respect de toutes les normes.

Celui-ci impose à ses usines un strict respect des lois concernant l'âge légal du travail. Il choisit des procédés de fabrication respectueux de l'environnement. Ce sont autant de moyens pour lui d'affirmer au quotidien sa volonté de contribuer à l'amélioration des conditions de vie et au bien-être des enfants dans le monde.

Nous tenons à votre disposition les documents suivants :

- leur Charte d'engagements

- la Convention de Genève n°138 & l'attestation du respect de cette dernière par notre fournisseur
- leur engagement dans le commerce équitable via le label MAX HAVELAAR
- l'attestation du control Union Group (SKAL) sur la culture biologique du coton

**Cependant nous avons entamé depuis 3 ans maintenant un sourcing en Europe du Sud et en Afrique du Nord afin de développer notre offre de fabrication textile sur mesure « occidentale ».**

#### Le High Tech, Hifi, Vidéo :

Nos partenaires européens s'engagent à suivre la nouvelle réglementation au niveau européen et au niveau français relative aux déchets d'équipement électriques et électroniques. Cela signifie que pour les DEEE issus d'EEE professionnels mis sur le marché après le 13 août 2005, nos partenaires sont tenus par principe de prendre en charge l'organisation et le financement de l'élimination des DEEE en mettant en place leur dispositif d'enlèvement et de traitement des DEEE professionnels.

#### L'offre de produits « développement durable » en Europe

Bien que restreinte pour le moment, Kingsway privilégie quand c'est possible et accepté par le client des primes estampillées « développement durable ».

Ils peuvent être de diverses catégories :

- Objets issus de l'agriculture biologique
- Objets issus du commerce équitable
- Objets issus du recyclage de certains matériaux du type : carton, PET, pneu ...
- Objets utilisant des énergies renouvelables (lampe dynamo, chargeur solaire...)

## **V. NOS ENGAGEMENTS**

**Sur 2013, Kingsway s'engage:**

- A poursuivre la mise en place de la charte éthique auprès de nos usines partenaires et leurs sous-traitants. / [DROITS DE L'HOMME](#)
- A poursuivre la recherche et le référencement d'usines répondant aux exigences de la norme SA 8000. / [CONDITIONS DE TRAVAIL](#)
- A élargir son panel de fabricants européens afin de proposer dans la mesure du possible une alternative à une fabrication délocalisée. / [ENVIRONNEMENT](#)
- A réaliser les audits sociaux de nos principaux partenaires.