

Relatório Pacto Global

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

Um dos valores que sustentam a atividade da GlobalWeb Outsourcing é o estrito cumprimento da legislação aplicável em suas atividades e operações. Um compromisso que inclui a promoção e respeito dos direitos humanos. Construímos nossa empresa a partir da confiança e respeito.

Nossos colaboradores e aqueles que fazem negócios conosco em todos os Estados sabem que estamos empenhados em ganhar a sua confiança com um conjunto de valores que representam

os mais altos padrões de qualidade, o cumprimento da integridade, excelência com o direito e do respeito pelos costumes e culturas únicas nos Estados onde operamos.

Nossa empresa sempre se esforça para realizar negócios de forma responsável e ética. Respeitamos os princípios internacionais de direitos humanos destinadas a promover e proteger os direitos humanos. incluindo a Declaração das Nações Unidas dos Direitos Humanos e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre fundamental Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos;

Nosso reconhecimento destes princípios internacionais consistente com nossa dedicação para o enriquecimento do trabalho, preservação do meio ambiente, fortalecendo os Estados onde operamos e envolvendo as partes interessadas para progredir em direção a esses objetivos.

Em nossos locais de trabalho acreditamos que um sério compromisso com os direitos humanos é fundamental para a maneira como conduzimos nossa negócio. Tratamos os nossos colaboradores com justiça, dignidade e respeito e estamos guiados por nossos valores comuns de colaboração, integridade e responsabilidade. Nosso compromisso é formalizado e manifesta através de várias políticas incluindo nosso Código de Ética e Conduta, o Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e manual de Boas Práticas de convivência. Embora essas políticas se aplicam a GlobalWeb Outsourcing, a empresa está comprometida em defender os valores e práticas que estas políticas prega.

A GlobalWeb Outsourcing entende que a verdadeira medida de um negócio bem gerenciado não é apenas se é financeiramente bem sucedida, mas acima de tudo temos que ser responsáveis.

Esperamos que os nossos parceiros e fornecedores aceite a responsabilidade de viver esse compromisso e aplicar estes princípios em suas práticas. Sempre orientamos nossos fornecedores diretos para assegurar que respeitem as leis e regulamentos no local de trabalho e conduza seus negócios de forma ética e responsável.

Avaliação, Política e Metas

O nosso compromisso acerca dos direitos humanos é descrito em nosso Código de Ética e Conduta. Segue itens de referência:

Item 9 Respeito e integridade profissional

A Globalweb Outsourcing. reconhece e valoriza a conduta profissional pautada pelo comprometimento com as atividades da empresa e pela integridade ao agir com o colega de trabalho, parceiros, clientes e com a sociedade em geral. Respeita os seus empregados, contratados e prestadores de serviço, e espera que cada um dos colaboradores pautar suas ações com base na lei, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atribuições e defenda, como compromisso profissional e moral os interesses da Empresa e da sociedade.

Item 9.1 Discriminação no ambiente de trabalho

A Globalweb Outsourcing. valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Item 9.2 Exploração do trabalho adulto e infantil

A Globalweb Outsourcing. considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Item 9.3 Assédio sexual e moral

Nenhum colaborador poderá ser objeto de sanções corporais ou assédio e abuso físico e sexual. Todo tipo de assédio é proibido e não será tolerado.

A palavra assédio refere-se a qualquer conduta inoportuna e não solicitada, verbal ou corporal, explícita ou implícita, a qual pela sua natureza tenha o efeito, no ambiente de trabalho, de constranger o colaborador.

Item 10 Respeito ao local de trabalho

10.1 Diversidade e práticas no local de trabalho

Nós, da Globalweb Outsourcing., comprometemo-nos em criar um ambiente profissional em que a diversidade seja respeitada, buscada e valorizada. Desejamos criar um ambiente onde a diversidade seja bem-vinda e a individualidade de todos os colaboradores seja respeitada.

Metas específicas para a área de Direitos Humanos para o próximo ano:

Ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

- Criação de uma Política com orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e princípios ambientais;
- **Criação de política exclusiva de direitos humanos.**
- Criar espaço online para recebimento de sugestões de colaboradores. O canal ficará disponível em nossa intranet.

Implementação:

A equipe de Recursos Humanos atua de forma ativa perante os colaboradores. Acompanha, incentiva e avalia os comportamentos e conduta, com objetivo de garantir o cumprimento dos direitos humanos, assim reforçamos a importância da não violação contra os direitos humanos. Realizamos ações e campanhas internas que reforçam o nosso compromisso

Medição de resultados

Informação sobre como sua empresa lida com incidentes de violações dos Direitos Humanos

Caso algum colaborador pratique alguma violação dos direitos humanos, a equipe de RH encaminhará os casos para a diretoria de Assurance (Auditoria interna) para que se possa avaliar uma melhor alternativa para resolução do ocorrido. Ações cabíveis serão administradas pela área de assurance.

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

A GlobalWeb apoia a liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do acordo coletivo.

Reconhecemos o direito individual à associação sindical e rejeitamos qualquer prática que discrimine colaboradores associados ou representantes e dirigentes de sindicatos da categoria. Também reconhecemos a representatividade dessas instituições, negociando coletivamente benefícios aos trabalhadores representados pelos sindicatos.

Adotamos a legitimidade dos sindicatos, e demais entidades sindicais que representam nossos colaboradores, e negociamos com todos eles o Acordo Coletivo de Trabalho para a categoria e Acordos Específicos sobre temas relevantes para os trabalhadores. Atualmente, 100% dos Profissionais da GlobalWeb são representados por sindicatos.

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

A GlobalWeb Outsourcing se compromete em atuar com integridade, obedecendo à legislação vigente que proíbe o trabalho forçado ou compulsório. Além disso, para escolha de fornecedores é realizada uma consulta prévia à lista de empresas denunciadas por trabalho forçado ou compulsório pelo Ministério do Trabalho.

Combateemos e condenamos qualquer forma de trabalho forçado, respeitando e praticando a relação de emprego e trabalho de forma assertiva. A empresa deve garantir o direito à liberdade do trabalhador, preservando o direito dele de ir e vir. A empresa não retém documentos pessoais dos colaboradores, salários como medida de segurança e respeita a liberdade do trabalhador de sair após o término do seu turno de trabalho.

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;

A Globalweb Outsourcing considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Apoiamos a inserção de jovens no mercado de trabalho entre 14 e 24 anos conforme define a legislação brasileira.

“Na legislação brasileira, a idade mínima para o trabalho de adolescentes é de 14 anos, respaldada na Lei Federal 10.097, promulgada no ano de 2000 e conhecida como Lei de Aprendizagem. Essa lei é voltada para jovens de baixa renda e tem por objetivo valorizá-los, capacitá-los e prepará-los para o mercado de trabalho futuro. A carga horária é reduzida e seus direitos à remuneração baseada no salário mínimo e ao estudo, garantidos. Conheça a essência dessa Lei na redação do Art. 428 e seu Parágrafo Primeiro, que transcrevemos abaixo:

“Art. 428. Contrato de aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de quatorze e menor de dezoito anos, inscrito em programa de aprendizagem, formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar, com zelo e diligência, as tarefas necessárias a essa formação.”

“§ 1º – A validade do contrato de aprendizagem pressupõe anotação na Carteira de Trabalho e Previdência Social, matrícula e frequência do aprendiz à escola, caso não haja concluído o ensino fundamental, e inscrição em programa de aprendizagem desenvolvido sob a orientação de entidade qualificada em formação técnico-profissional metódica.” “

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

Nós acreditamos na diferença, que traz novas perspectivas à nossa organização, gerando interações criativas, inovação e valor aos negócios e à sociedade. A valorização da diversidade é fundamental para a sustentabilidade. Conhecer e praticar a diversidade enriquece a qualidade das decisões empresariais. Para nós, cultivar a diversidade é adotar posturas acolhedoras e inclusivas com respeito mútuo, diálogo aberto e integridade.

Sendo assim:

- Garantimos igualdade de remuneração, acesso a novas oportunidades de carreira na empresa fundamentado em competências e mérito, e independentemente do gênero, da raça ou da orientação sexual do colaborador.
- Favorecemos de maneira concreta o acesso a vagas de trabalho para portadores de deficiências, estabelecendo uma cultura de respeito e valorização desse público.
- Incentivamos a adoção de diretrizes institucionais que proíbam práticas discriminatórias no ambiente de trabalho, garantindo e promovendo condições de igualdade para todos.
- Determinamos normas e princípios de conduta no relacionamento entre colaboradores e parceiros da empresa, desaprovando qualquer manifestação de preconceito e discriminação;

Avaliação, Política e Metas

O nosso compromisso acerca dos princípios do trabalho é descrito em nosso Código de Ética e Conduta e Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Segue itens de referência:

Item 9 Respeito e integridade profissional

A Globalweb Outsourcing reconhece e valoriza a conduta profissional pautada pelo comprometimento com as atividades da empresa e pela integridade ao agir com o colega de trabalho, parceiros, clientes e com a sociedade em geral. Respeita os seus empregados, contratados e prestadores de serviço, e espera que cada um dos colaboradores pautar suas ações com base na lei, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atribuições e defenda, como compromisso profissional e moral os interesses da Empresa e da sociedade.

Item 9.1 Discriminação no ambiente de trabalho

A Globalweb Outsourcing valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Item 9.2 Exploração do trabalho adulto e infantil

A GlobalWeb Outsourcing considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Item 10 Respeito ao local de trabalho

10.1 Diversidade e práticas no local de trabalho

Nós, da Globalweb Outsourcing., comprometemo-nos em criar um ambiente profissional em que a diversidade seja respeitada, buscada e valorizada. Desejamos criar um ambiente onde a diversidade seja bem-vinda e a individualidade de todos os colaboradores seja respeitada.

Metas específicas para a área de Direitos Humanos para o próximo ano:

Metas a serem desenvolvidas para reforço das ações/políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

- Criação de uma Política com orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e princípios ambientais;
- Criação de política exclusiva de direitos trabalhistas que expresse claramente as responsabilidades dos colaboradores, seus direitos e deveres e benefícios;

Implementação

Ações concretas para implementar políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

Conscientização e treinamento de funcionários sobre direitos e políticas trabalhistas

Treinamentos/Capacitação

A empresa realiza treinamentos para todos os gestores sobre os temas: Relacionamento e Rotinas trabalhistas, baseado na CLT, processo de desligamento, dentre outros temas. Nesses treinamentos são abordadas questões como acordos ou convenções coletivas; SESMT; programa de controle médico e saúde ocupacional; programa de análise ergométrica; comissão interna de prevenção de acidentes; remuneração. Ao final dos treinamentos sempre é disponibilizamos um espaço para sanar as dúvidas que surgem diariamente ou que tenham sido despertadas pelo treinamento.

Descrever como a saúde e a segurança de cada funcionário é assegurada.

Códigos e Manuais

Disponibilizamos o código de ética e conduta de negócios, o Manual de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, e manual de Boas Práticas de Convivência, que abordam questões como as normas da empresa, questões de respeito e integridade profissional, discriminação no ambiente de trabalho, exploração do trabalho adulto e infantil e assédio sexual e moral, melhores práticas de se relacionar com fornecedores e com clientes, respeito ao local de trabalho, as diversidades e práticas no local de trabalho e o uso dos recursos da empresa de maneira apropriada, segurança e confiabilidade das informações, respeito ao meio ambiente e segurança e saúde no trabalho.

Eventos com foco na saúde e segurança no trabalho

A GlobalWeb realiza anualmente, eventos que visam a capacitação, orientação e qualidade de vida. Esses eventos são conhecidos como SIPATs ou Semana da Saúde. Todos os colaboradores são orientados e conscientizados quanto a importância de se eliminar os acidentes de trabalho, criando-se atitudes positivas para reconhecer e corrigir os riscos no ambiente de trabalho. Durante esses eventos os colaboradores tem a oportunidade de relatar sua opinião a respeito dos temas discutidos e melhorias para o ambiente de trabalho. Vários temas são abordados dentre eles, motivação, qualidade de Vida, Segurança no Trabalho, Meio Ambiente, Sexualidade DST/AIDS, Saúde e Higiene Pessoal, Ergonomia, Direção Defensiva, Primeiros Socorros, Prevenção de Acidentes Domésticos, Orçamento Doméstico, Alimentação Saudável, dentre outros.

Programa de Integração

Todos os novos colaboradores recebem treinamento de integração antes de iniciar suas atividades nas áreas e nas dependências dos clientes. Neste treinamento abordamos os aspectos gerais das empresas, código de ética e conduta, direitos e deveres que compõe a Legislação Trabalhista Brasileira, Convenção Coletiva de Trabalho, Segurança, Saúde e meio ambiente e os riscos identificados na empresa. A área de treinamento em parceria com o técnico de segurança treina os colaboradores para o desempenho eficaz de suas atividades, com foco na Saúde e Segurança no Trabalho.

Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A empresa prioriza as questões de saúde e segurança de todos seus colaboradores e prestadores. Em nossas atividades, buscamos sempre estar alinhados com a prevenção de acidentes e incidentes, por meio do desenvolvimento de técnicas e da implantação de sistemas que asseguram a efetividade das ações, para isso possuímos um Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, que tem como objetivo conscientizar os colaboradores para práticas de segurança em todas as atividades exercidas nas dependências da GlobalWeb Outsourcing e nas dependências dos clientes. Deste modo tornará compatível e permanente, o trabalho com a preservação da vida, a promoção da saúde dos colaboradores e a preservação do meio ambiente. O manual aborda as seguintes questões de saúde e de segurança:

A elaboração e implementação do PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, conforme NR-9, nas empresas da Global Web, visa à preservação da saúde e da integridade dos colaboradores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e, conseqüentemente, controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

O PPRA é elaborado anualmente por local de trabalho, locais da prestação de serviço, além de avaliar o risco da atividade a ser executada, considerando, para tanto, os riscos ambientais inerentes aos agentes físicos, químicos e biológicos existentes ou intensidade e tempo de exposição, que são capazes de causar danos à saúde do colaborador.

A elaboração e implementação da CIPA, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, conforme NR-5, na GlobalWeb, visa à preservação da saúde dos colaboradores e deverá ser elaborada levando em consideração o local de trabalho e locais da prestação de serviço, de acordo com a quantidade de colaboradores registrados nessas localidades. Caso não atinja o limite estabelecido na NR-5, para constituição da CIPA, GlobalWeb designará um representante treinado e capacitado para essa finalidade.

A CIPA é elaborada anualmente por local de trabalho e locais da prestação de serviço, conforme estabelecido na NR-5, com definições de responsabilidades dos “cipeiros” e do (s) representante (s) das empresas da GlobalWeb.

A elaboração e implementação do Programa de Análise Ergonômica, conforme NR-17, na Globalweb, visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos colaboradores de áreas operacionais, notadamente, aqueles envolvidos com posições viciosas, levantamento e descarga individual de materiais, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente. A análise ergonômica (NR-17) é elaborada levando em consideração o local de trabalho, locais da prestação de serviço e o controle dos riscos das atividades a serem executadas.

O laudo ergonômico serve como ferramenta para identificação do potencial de ocorrência de DORTs Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho, e base para as decisões da GlobalWeb quanto às orientações, informações, treinamento, equipamentos de proteção, voltados a minimizar os riscos dessa natureza.

A elaboração e implementação do PCMSO - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, conforme NR-7, na GlobalWeb, visa à preservação da saúde dos colaboradores e deverá ser elaborado levando em consideração o local de trabalho, locais da prestação de serviços e o controle dos riscos das atividades a serem executadas.

O PCMSO é elaborado anualmente por local de trabalho, bem como nos locais onde é executada a prestação de serviço.

A NR-4 estabelece que as empresas, conforme a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) estão expostas a determinado Grau de Risco (GR). Essa classificação e a quantidade de colaboradores por estabelecimento (local de trabalho) definem a obrigatoriedade das empresas de manter Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do colaborador no local de trabalho.

O dimensionamento do SESMT, ou seja, a quantidade de Especialistas (Técnico de Segurança, Engenheiro de Segurança, Enfermeiro, Médico do Trabalho), necessários para compor o SESMT, está intrinsecamente relacionado ao trinômio CNAE GR Colaboradores. Os

colaboradores das empresas do Grupo TBA, classificadas no CNAE 62 (Atividades dos Serviços de Tecnologia da Informação), estão expostos ao Grau de Risco 2 (dois), estão expostos ao grau de risco 2 (dois) e, o estabelecimento com menos de 500 colaboradores por localidade, está dispensado da SESMT.

A GlobalWeb, atendendo aos clientes onde prestam serviços de Tecnologia da Informação, mantém em seu quadro, um Técnico de Segurança do Trabalho, elabora mensalmente e deixa a disposição dos clientes, CIPA e do MTE, o relatório de acidentes com Vítima, doenças ocupacionais e acidentes sem Vítima, conforme estabelece a NR-4.

Item 6.1 do Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente - RISCOS AMBIENTAIS:

São considerados riscos ambientais os agentes físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes mecânicos que possam trazer ou ocasionar danos à saúde do colaborador nos ambientes de trabalho, em função de sua natureza, concentração, intensidade e tempo de exposição aos agentes, tais como:

Riscos Físicos: Ruídos, vibrações, radiações ionizadas e não ionizadas, frio, calor, pressões anormais e umidade.

Riscos Químicos: Poeiras minerais, vegetais, alcalinas, fumos metálicos, névoas, neblinas, gases, vapores e produtos químicos diversos.

Riscos Biológicos: Vírus, bactérias, helmintos, fungos e bacilos.

Riscos Ergonômicos: Monotonia, posturas incorretas, ritmo de trabalho intenso, fadiga, preocupação, trabalhos físicos pesados e repetitivos.

Riscos de Acidentes Mecânicos: Arranjo físico inadequado, máquinas e equipamentos sem proteção, ferramentas inadequadas ou defeituosas, iluminação inadequada, eletricidade, probabilidade de incêndio ou explosão, armazenamento inadequado, animais peçonhentos e ausência de sinalização.

O mapa de risco, localizado no quadro de aviso das empresas da Globalweb Outsourcing, indica a localização dos riscos acima, identificados por cores.

Como a sua empresa impede todo tipo de discriminação e assegura remuneração equivalente para trabalhos equivalentes

A Globalweb Outsourcing valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato. Algumas de nossas ações que visam impedir a discriminação, se dão a partir do setor de recrutamento e seleção, que recruta e seleciona seus colaboradores de forma justa, transparente e íntegra, baseada nas competências requeridas para cada cargo e melhor perfil profissional apresentado.

Buscamos no mercado, profissionais que são portadores de deficiências e proporcionamos condições e estrutura para que eles desenvolvam todas suas competências em um ambiente propício ao seu crescimento.

O Código de Ética e Conduta de negócios da GlobalWeb aborda de forma clara as responsabilidades que a empresa assume em relação à valorização da diversidade, não

permitindo qualquer forma de discriminação, com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condição física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Medição de resultados

A GlobalWeb possui processos muito bem definidos para planejamento e execução de suas atividades. Esses processos orientam os trabalhos realizados na empresa e garante a qualidade dos mesmos baseados na norma ISO 9001:2008. A área de recursos humanos trabalha com processos claros e diretos que visam qualidade e acima de tudo melhoria contínua.

A GlobalWeb utiliza em seus projetos um processo de qualidade próprio, que tem como principal objetivo descrever, por meio de atividades e tarefas, os trabalhos de Gestão e Execução de Projetos da empresa. Baseado em conceitos de ponta adotados pelo mercado, o processo é aderente ao CMMI Dev. Nível 3 - versão 1.2 e à norma ISO 9001:2008. A metodologia segue os conceitos definidos no RUP, PMBOK, ITIL e COBIT, além de ser flexível a possíveis adaptações decorrentes de situações diversas encontradas nas diferentes realidades de trabalho e cultura dos clientes.

O processo evolui continuamente com os resultados obtidos nos projetos realizados. Sua principal meta é alcançar o sucesso no desenvolvimento dos projetos sem perder de vista os objetivos de negócio dos clientes.

Dentre as vantagens da utilização desse processo destaca-se a criação de uma linguagem e de uma terminologia comum. Esse benefício é muito importante quando as diversas equipes que atuam no projeto têm diferentes formações e culturas, ou utilizam ferramentas e metodologias distintas, o que ocorre muito frequentemente na prática. Outro diferencial é a adoção de um modelo de processo que incorpora características do modelo iterativo e incremental, permitindo que o Gerente divida o projeto em partes menores, mais gerenciáveis, que facilitam o acompanhamento e validação do cliente.

Auditorias externas

A GlobalWeb tem como meta para os próximos dois anos a obtenção da SA 8000.

Assim poderemos cada vez mais buscar as boas e dignas condições de trabalho, com o objetivo de aprimorar o bem-estar e a adequação das circunstâncias sociais, ambientais e econômicas para o trabalhador, além de desenvolver um sistema de acompanhamento e controle que garanta a contínua conformidade da GlobalWeb com os padrões estabelecidos pela norma.

Sendo que a GlobalWeb já aborda e assegura todos os temas abordados pela AS 8000: trabalho infantil, trabalho forçado, liberdade de associação e direito à negociação coletiva, discriminação, saúde e segurança, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistema de gestão. Sendo quatro desses temas abordados também pelo Pacto Global.

Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

A GlobalWeb Outsourcing reconhece e enfatiza a proteção ao meio ambiente em todos os seus processos e instalações.

Consideramos no planejamento e na realização de nossas atividades, a necessidade de proteger o meio ambiente, de colaborar para o desenvolvimento social das populações nos locais onde operamos, e de atuar no sentido de manter relações de respeito e de cooperação com nossos consumidores, com a comunidade, fornecedores, Governo e outras partes envolvidas em nossas atividades.

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;

Temos o objetivo de implementar não só a GESTÃO AMBIENTAL, como também a de entender e lidar com a parte mais humana e comportamental, parte esta que se refere a EDUCAÇÃO AMBIENTAL e seus princípios. Os colaboradores precisam entender a essência das questões ambientais atuais. É preciso reeducação. A educação ambiental deve incentivar alterações progressivas no estilo de vida de cada um e a mudança de comportamento individual através da informação só pode ser alcançada por meio da mobilização conjunta para formação da consciência ambiental.

A GlobalWeb planeja ações e campanhas de apoio ao meio ambiente, que buscam a reeducação dos colaboradores.

A Educação ambiental é um processo de reconhecimento de valores e clarificações de conceitos, objetivando o desenvolvimento das habilidades e modificando as atitudes em relação ao meio, para entender e apreciar as inter-relações entre os seres humanos, suas culturas e seus meios biofísicos. A educação ambiental também está relacionada com a prática das tomadas de decisões e a ética que conduzem para a melhora da qualidade de vida.

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente;

A gestão ambiental e o desenvolvimento sustentável estão sendo cada vez mais valorizados pela sociedade, não só no mercado externo, com também no mercado interno. A GlobalWeb com objetivo de acompanhar essa evolução planeja ações sustentáveis que reforça a importância do uso racional dos recursos naturais.

Somente com esforço coletivo para reflexão e mudanças no dia-a-dia é que poderemos caminhar, de fato, rumo à sustentabilidade.

Avaliação, Política e Metas

A GlobalWeb reconhece a importância de realizar ações sustentáveis, pois assim podemos contribuir para um mundo mais sustentável. Se todas as empresas realizarem alguma ação, juntos planejaremos um mundo melhor para as futuras gerações.

O nosso compromisso acerca dos princípios ambientais é descrito em nosso Código de Ética e Conduta. Segue itens de referência:

Item 13 do Código de Ética e Conduta de negócios - Respeito ao meio ambiente

A GlobalWeb Outsourcing reconhece e enfatiza a proteção ao meio ambiente em todos os seus processos e instalações.

Consideramos no planejamento e na realização de nossas atividades, a necessidade de proteger o meio ambiente, de colaborar para o desenvolvimento social das populações nos locais onde operamos, e de atuar no sentido de manter relações de respeito e de cooperação com nossos consumidores, com a comunidade, fornecedores, Governo e outras partes envolvidas em nossas atividades.

Metas específicas para a área do meio ambiente para o próximo ano:

Metas a serem desenvolvidas para reforço das ações sustentáveis da empresa:

- Criação de uma Política com orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e **princípios ambientais**;
- Criação da Política Ambiental da GlobalWeb. (Declarar os objetivos, elaborada pela própria empresa, expondo o compromisso adotado para melhorar sua atuação em relação ao meio ambiente).
- Lançaremos em maio/13 um projeto de sustentabilidade que tem como objetivo atuar nos seguintes pontos:
 - Redução do consumo de energia;
 - Gestão correta de resíduos;
 - Redução do consumo de matérias-primas;
 - Redução do consumo de água;
 - Gestão dos ruídos;
- Criação do blog Giro Sustentável

Cujo conteúdo promoverá a discussão sobre assuntos relevantes na área de sustentabilidade. Seu papel será identificar e desenvolver ações socioambientais alinhadas aos objetivos estratégicos do grupo e às metas de cada unidade de negócio. Para isso, ouviremos os colaboradores e buscaremos novas propostas de atuação efetiva na área de meio ambiente. Desta forma, encorajaremos um alto nível de conscientização dos nossos colaboradores quanto às questões de segurança, saúde e meio ambiente. A iniciativa visa buscar a melhoria contínua por meio de metas estabelecidas conjuntamente.

- Além disso, a empresa organizará concursos ambientais para filhos de colaboradores e formará uma comissão interna de auditorias periódicas das instalações, tudo destinado a melhorar a consciência ambiental dos colaboradores.

Implementação

Ações realizadas para implementação de ações ambientais e redução de riscos ambientais.

Os colaboradores das empresas da GlobalWeb Outsourcing recebem treinamento de integração antes de iniciar suas atividades nas áreas e nas dependências dos clientes. Durante esses treinamentos abordamos vários assuntos gerais da empresa, dentre eles, código de Ética e assuntos relacionados ao meio ambiente.

Menos viagens, menos emissões de CO₂

As comunicações entre equipes em diferentes cidades são essenciais nos processos empresariais da GlobalWeb Outsourcing. Isto resultou num elevado número de viagens entre as filiais. Para tornar os processos empresariais e a pegada ecológica da GlobalWeb mais eficientes, a empresa começou a utilizar videoconferências. A GlobalWeb instalou sistemas de videoconferência em todas as filiais para facilitar a colaboração com colegas noutros escritórios, minimizando a necessidade de viajar.

Ecologia nos escritórios e nas instalações

É necessário ter atenção às instalações das filiais da empresa. A GlobalWeb moderniza a infraestrutura dos escritórios e atualiza a gestão de instalações para reduzir o consumo de energia.

- Troca de lâmpadas da empresa, por lâmpadas frias;
- Redução da utilização de produtos de limpeza. Uma das metas da equipe de limpeza é a redução no uso de produtos de limpeza;
- Incentivo a redução de utilização de copos descartáveis;

Medição de resultados

A equipe de recursos humanos acompanha e monitora as ações ambientais para garantir que os objetivos estão sendo alcançados. Segue abaixo o passo a passo que adotaremos a partir do próximo ano para acompanharmos as ações ambientais:

- Compromisso e política - Nesta etapa a GlobalWeb definirá uma política ambiental e assegurará seu comprometimento com ela.
- Planejamento – Criaremos um plano de ações que satisfaça às políticas.
- Implementação - Colocaremos o plano em ação, fornecendo os recursos e mecanismos de apoio.
- Medição e avaliação - Mediremos, monitoraremos e avaliaremos o desempenho ambiental.
- Análise crítica e melhoria - Realizaremos uma análise crítica e implementará continuamente melhorias em duas ações para alcançar melhorias no desempenho ambiental total.

Caso ocorra algum incidente com as ações planejadas, a GlobalWeb aplicará ação corretiva e preventiva.