

## Lettre d'engagement du Président

Pour la septième année consécutive, GSF réaffirme son engagement à continuer de respecter scrupuleusement et avec conviction les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ce rendez-vous désormais traditionnel illustre la continuité et la persévérance de notre action, qui sont des gages de succès pour toute entreprise.

Continuité et persévérance ont un écho particulier cette année, puisque GSF fête ses 50 ans d'existence dans quelques jours. Cinquante ans qui ont vu le développement national et international de GSF, sans que nous n'ayons jamais rien renié de nos valeurs et de nos engagements.

Au moment où l'actualité nous parle régulièrement de crises financières et environnementales, il est essentiel de nous souvenir de ces valeurs, de les revendiquer, avec fierté : une indépendance financière totale, un auto-développement, une spécialisation dans le seul secteur de la propreté et des services associés, une proximité et une fidélité à nos clients...

Cette volonté forte, je la partage avec l'ensemble des cadres de GSF, qui mobilisent sur le terrain leurs talents pour répondre aux attentes de nos clients. C'est ainsi que nous nous employons à réaliser notre prestation dans le respect des hommes et de l'environnement.

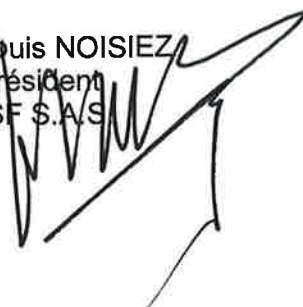
Depuis trois ans, nous avons formalisé ces engagements dans le cadre de notre démarche RSE. Tous les collaborateurs de GSF y contribuent.

Notre 2<sup>e</sup> rapport annuel RSE sera publié à la mi-année, réaffirmant la volonté de l'entreprise de respecter les principes de responsabilité sociale, de transparence et de protection de l'environnement attendus par ses parties prenantes.

Je sais enfin que sans la performance sociale de notre organisation, qui repose sur le travail quotidien des femmes et des hommes de GSF, rien de tout cela ne serait durable.

Sophia Antipolis, le 28 mars 2013.

Jean Louis NOISIEZ  
Président  
GSF S.A.S.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several sharp, vertical strokes and a long, sweeping horizontal line at the bottom.

## La démarche RSE chez GSF

En adhérant en 2005 au Pacte Mondial des Nations Unies, GSF s'est engagé à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence les principes relatifs aux droits de l'Homme, le respect des normes de travail et de l'environnement, la lutte contre la corruption.

Le développement de la démarche RSE a pour ambition de faire de GSF une référence en ce domaine.

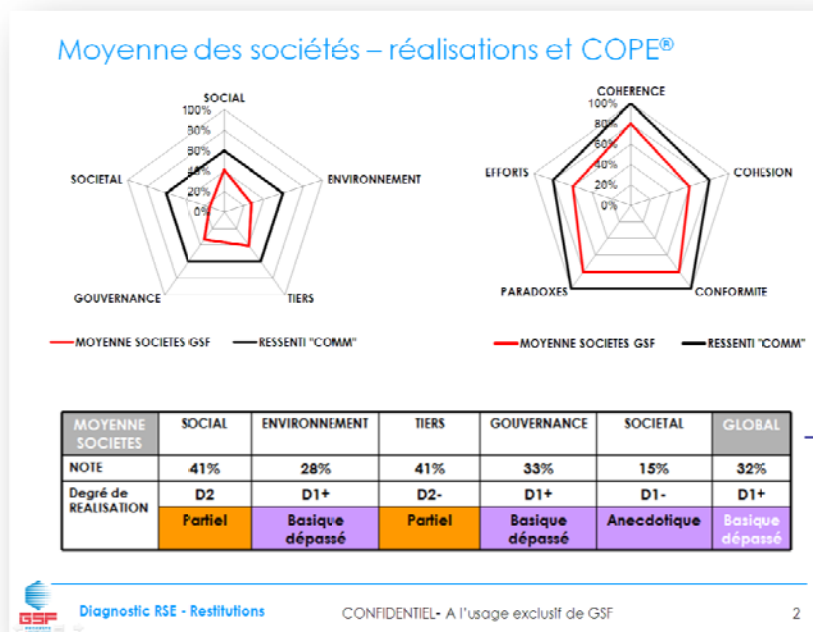
Dans ce but une analyse des besoins du groupe a été initiée dès 2010. Elle a pour résultats :

- la création d'un Comité de pilotage RSE constitué de représentants de la Direction Générale, des Directions opérationnelles et des fonctions Support. Ce comité est chargé d'animer la démarche RSE, d'en valider les priorités et d'anticiper les attentes des parties prenantes de GSF. Ce comité se réunit quatre fois par an. L'animation a été confiée volontairement à une personne en alternance, cela illustre un de nos objectifs de déployer les savoir faire.

La première mission du comité fût de donner mandat à un partenaire. Le choix de l'accompagnement de GSF dans sa démarche par un consultant externe s'est porté sur le cabinet Commenterre, apportant expertise et soutien au groupe.

Les grandes étapes de la construction de notre démarche pouvaient ainsi débiter. Nous en faisons chronologie :

- La **formation** de l'ensemble de l'encadrement soit 800 personnes.
- Un **diagnostic** du Groupe a été réalisé par notre prestataire externe. Ce diagnostic s'est effectué en deux parties :
  - La réalisation des autodiagnostic en société et aux sièges
  - La consolidation et l'analyse des résultats, état des lieux et le positionnement de GSF



- La construction du **programme RSE** et du tableau de bord permettant son management. La mise en place de groupes de travail, en charge de définir les plans d'actions, les indicateurs et les objectifs ont permis la réalisation de notre premier Programme RSE sur 3 ans (2012-2014). Son déploiement, notamment par un tour de France auprès de nos sociétés afin de les mobiliser et sensibiliser, a quant à lui permis la réalisation de notre premier rapport RSE « GSF entreprise responsable : nos engagements 2011 » fin septembre 2012.
- La création de la **Cellule RSE**. Elle assure le lien, la gestion des projets et la coordination de la démarche globale mise en place par le groupe. Autrement dit, elle s'occupe de l'application et de la compréhension du dispositif au sein du groupe ainsi que de la communication de la démarche RSE auprès de toutes nos parties prenantes, qu'elles soient internes ou externes à GSF.
- La mise en place en société d'un relais opérationnel assuré par les chefs d'établissement, sous la responsabilité des Directeurs Régionaux pour la mise en œuvre des plans d'actions sur le terrain.
- La Direction a décidé d'impliquer massivement ses collaborateurs en organisant une session de formation pour tous les acteurs intervenant dans cette démarche sur la norme **ISO 26 000**.

Durant ce parcours, GSF a rendu visible son action au travers 3 communications :

*Une première plaquette RSE « Développement Durable : la démarche RSE de GSF ». juin 2010*



*Une seconde « GSF entreprise responsable : notre démarche RSE ». septembre 2011.*

*Un rapport RSE « GSF entreprise responsable : nos engagements 2011 ». septembre 2012*

