

responsabilidade social  
2012 o nosso  
percurso



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO



o nosso  
adn

## O nosso compromisso

---

Iniciamos o nosso compromisso formal com a Responsabilidade Social em 2002, quando, integrámos a Associação Portuguesa de Ética Empresarial, com o objetivo de promover a reflexão e a implementação da **ética** da **responsabilidade social** nas organizações.

Movíamo-nos pela **visão** de um novo paradigma de desenvolvimento – a **sustentabilidade**, assente na responsabilidade da **criação de valor** económico, **social e ambiental** e pelo interesse em participar num movimento que ganhava reconhecimento e consistência internacional.

Contribuímos ativamente para a elaboração das normas portuguesas de Responsabilidade Social – NP 4469 e Éticas nas Organizações – NP 4460, nas Comissões Técnicas 164 e 165, respetivamente. Demos muito de nós mas também criámos um conhecimento que consideramos privilegiado nestes domínios e nos caracteriza enquanto empresa.

De forma a consolidar o nosso percurso neste domínio, em 2010 aderimos aos **princípios do Global Compact**. Este compromisso exigiu da nossa parte a reflexão e operacionalização de um conjunto de princípios internacionais na área dos direitos humanos, ambiente e corrupção. A Pedra Base é subscritora dos princípios do Global Compact desde 2007. A nossa adesão baseia-se na assunção de que esta iniciativa de cidadania empresarial contribui para a difusão e partilha de boas práticas, focando as organizações em temas fundamentais como os direitos humanos, a responsabilização pelo ambiente e o combate à corrupção.

Em 2012 considerámos que estava na altura de darmos mais passo importante neste caminho e avançámos para a implementação e certificação de **um sistema de gestão da responsabilidade social**. Sabemos que é um objetivo ambicioso mas acreditamos e queremos defender a visão apresentada na ISO 26000, que diz que: “A integração da responsabilidade social numa PMO poderá ser levada a cabo através de ações práticas, simples e económicas e não necessita ser complexa ou onerosa. Graças à sua dimensão mais reduzida, e ao seu potencial para serem mais flexíveis e inovadoras, as PMOs poderão

até encontrar oportunidades particularmente boas para a responsabilidade social. São geralmente mais flexíveis em termos de gestão organizacional, têm frequentemente um contacto estreito com as comunidades locais e os quadros superiores costumam ter uma influência mais imediata nas atividades da empresa.”

Neste novo quadro o conceito de “empresa” – até há pouco tempo quase exclusivamente associado ao objetivo de gerar lucro para o seu proprietário ou acionista - ganha uma nova dimensão, passando a ser vista como parte interessada relevante da sociedade, que depende do sistema eco social onde se integra para a sua própria sustentabilidade. Nesta abordagem, entende-se que **só há lucro continuado para o acionista quando a empresa também gera valor para as suas partes interessadas.** Nós queremos a sustentabilidade do nosso negócio.

Anabela Vaz Ribeiro  
Partner da Pedra Base

## Quem somos

---

A Pedra Base constituiu-se em 1997 com o objetivo de assessorar a gestão e organização das empresas, com particular ênfase na definição e acompanhamento de processos de mudança organizacional.

O nosso âmbito de intervenção tem por base Serviços Especializados de Consultoria de Gestão e Formação e centra-se nos seguintes pilares fundamentais: Vendas e Marketing, Ética e Responsabilidade Social, Sistemas de Gestão e Recursos Humanos. Especificamente sobre a formação, começámos por desenvolver a nossa atividade nas áreas comercial e de soft skills e hoje somos uma referência ao nível também da ética e da responsabilidade social.

No âmbito da consultoria, reforçamos as soluções personalizadas, que se refletem desde a definição da equipa, para que a mesma garanta a eficácia do projeto no âmbito dos objetivos organizacionais, ajustamento dos instrumentos e desenvolvimento das políticas e estratégias enquadradas com o contexto da organização, setor de atividade, tendências de mercado e boas práticas.

A experiência de colaboração acumulada ao longo dos anos com os nossos clientes e a investigação permanente que as nossas equipas realizam acerca da envolvente organizacional e social no trabalho dão à Pedra Base uma capacidade de reação à mudança e a criação de novas soluções para o cliente que garantem a eficácia das intervenções no âmbito dos objetivos de cada cliente e em cada contexto.

Temos desenvolvido a nossa experiência em setores de atividade diversos, como os serviços públicos, telecomunicações, petrolífero, transportes, seguros, materiais de construção, higiene, equipamento de escritório, segurança, clínicas médicas, informática, automóvel, entre outros.

## O que fazemos

---

Os Clientes procuram-nos para acompanhar processos de mudança internos ou quando se encontram perante desafios organizacionais – de gestão ou operacionais – que afetam os

seus resultados. Solicitam o nosso apoio quando as decisões a tomar afetam as suas pessoas, as suas operações e a organização como um todo.

Esperam de nós uma perspetiva independente e global. Nesse sentido, disponibilizamos um conjunto de serviços integrado que permite alinhar processos, pessoas e produtos com o objetivo de criar valor, numa lógica de intervenção ajustada ao seu negócio.

## Missão

---

A Pedra Base vocaciona-se para o apoio às Organizações, Empresariais e Públicas, na criação de valor e de vantagens competitivas através do contínuo processo de melhoria dos modelos de negócio e gestão das pessoas. Para isso estimulamos os nossos colaboradores na criação de capital de conhecimento, criatividade e foco nas necessidades do Cliente. Procuramos criar relações permanentes, baseadas na confiança e benefício mútuo.

O impacte real é a medida do sucesso dos nossos projetos.



valores  
e princípios  
de negócio



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Os Valores e Princípios Corporativos da Pedra Base definem as linhas de orientação com as quais nos comprometemos.

## Valores

A Pedra Base orienta a sua atuação pelos Valores e Princípios a seguir enunciados.

### COMPROMISSO COM O CLIENTE

Medimos o nosso sucesso pelo sucesso dos nossos clientes.

**Assumimos a visão e a missão de cada cliente** porque acreditamos que só assim poderemos trabalhar em parceria com o mesmo.

O nosso foco está nos resultados e na qualidade da experiência proporcionada ao cliente.

compromisso

### CONFIANÇA

Acreditamos que o sucesso dos nossos projetos depende fortemente das relações de confiança que criamos com os clientes e parceiros. Confiança no cumprimento dos

**compromissos** assumidos, na **confidencialidade** da informação disponibilizada e

na **atitude** coerente entre a palavra e a ação

confiança

### ÉTICA

A nossa ética reflete-se na conduta de todos aqueles que nos representam – colaboradores, formadores e consultores. Somos fiéis aos nossos valores, independentemente das circunstâncias e procuramos fazer uma análise crítica das nossas escolhas, comprometendo-nos a seguir o caminho certo.

Acreditamos que **a ética é base para construirmos um percurso para a responsabilidade social.**

ética

# responsabilidade

## RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL

Cada colaborador é um representante da Pedra Base no cliente e nas relações com outras entidades, pelo que tem a responsabilidade individual de atuar de acordo com os valores e princípios da empresa, respeitar os compromissos assumidos perante colegas, clientes e outras partes interessadas, bem como contribuir para o **desenvolvimento** e **crescimento** da Pedra Base.



## SUPERAÇÃO

Aceitamos cada desafio com o compromisso de dar o nosso melhor e com a perspetiva de que cada cliente nos proporciona uma oportunidade única de **evoluir**, enriquecer as nossas competências e procurar alcançar **novos horizontes**.

Exigimos de nós próprios e de todos os que trabalham connosco, a superação das metas definidas, procurando **fazer a diferença** através do alinhamento com as melhores práticas internacionais e de uma abordagem inovadora.

# superação

## Princípios de atuação

---

### LEGISLAÇÃO E OUTRA REGULAMENTAÇÃO

- Cumprimos a lei e outros regulamentos aplicáveis à nossa atividade;
- Respeitamos as convenções e declarações reconhecidas internacionalmente, nomeadamente no âmbito dos direitos humanos fundamentais, liberdade de associação e discriminação no local de trabalho.

### GOVERNAÇÃO ORGANIZACIONAL

- Atuamos de forma transparente, partilhamos informação e adotamos um comportamento aberto;
- Responsabilizamo-nos pelas ações da Pedra Base e prestamos contas pela nossa conduta;
- Reconhecemos o direito das partes interessadas em serem ouvidas e procuramos reagir perante as suas legítimas preocupações;
- Reconhecemos os aspetos da responsabilidade social significativos da Pedra Base, tendo em conta todo o ciclo de vida dos nossos serviços e integramo-los no nosso sistema de gestão;
- Prevenimos e combatemos a corrupção em todas as suas formas, através das práticas internas e sensibilização dos nossos formadores e consultores;
- As disposições desta Norma não são utilizados como fundamento para reduzir os níveis de desempenho em responsabilidade social já alcançados pela Pedra Base.

## PESSOAS

- Incentivamos o desenvolvimento dos colaboradores, procurando disponibilizar meios de acesso ao conhecimento e a recursos que lhes permitam o incremento das suas **competências**;
- Procuramos alocar a cada projeto os melhores **talentos** nesse domínio, também como oportunidade de crescimento e realização profissional;
- Valorizamos a iniciativa, o espírito de corpo e a **partilha** entre os colaboradores.



## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

- Apoiamos uma **abordagem preventiva** aos desafios ambientais, identificando áreas de melhoria e ganhos de eficiência, nomeadamente através da utilização de recursos e tecnologias eco-friendly;
- Adotamos o princípio da precaução e a prevenção da poluição na origem, particularmente no que se refere a todos os materiais e recursos de apoio à formação;
- Promovemos a responsabilidade ambiental junto de colaboradores, formadores e consultores, clientes e outras partes interessadas.



reconhecimentos



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Reflexo do nível de qualidade que caracteriza a sua atuação, a Pedra Base conta com reconhecimentos, em diversos domínios, da qualidade do seu desempenho e dos serviços prestados.



## Sistema de Gestão Integrado Qualidade e Responsabilidade Social

Em Março de 2013 a Pedra Base efetuou o pedido de certificação para um Sistema de Gestão Integrado, Qualidade e Responsabilidade Social.

Implementamos o sistema de Gestão da Responsabilidade Social pela norma portuguesa NP 4469:2008 - Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.

## Sistema de Gestão da Qualidade

A Pedra Base tem implementado e certificado um sistema de gestão da qualidade pela norma portuguesa de Qualidade - NP EN ISO 9001:2000 - Sistema de Gestão da Qualidade.



A certificação do sistema foi efetuada em Julho de 2009, pela Bureau Veritas Certification.

## Homologações



A homologação consiste no reconhecimento, por parte de uma entidade de determinado curso de formação, conferindo assim aos formandos um Certificado de Aptidão Profissional.

A Pedra Base obteve em 2008 a homologação do curso de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho para Trabalhadores Designados, que lhe foi conferida pela ACT - Autoridade para as Condições de Trabalho.

## Certificação DGERT



A certificação, destina-se a validar e reconhecer a capacidade de uma determinada entidade para intervir no âmbito da formação profissional. Uma entidade é certificada se cumprir os requisitos constantes no referencial de qualidade da Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT).

Reconhecida como Entidade Formadora Acreditada pelo INOFOR, atual DGERT, desde 1998, a acreditação tem sido consistentemente renovada até aos dias de hoje, nos domínios do Diagnóstico, Planeamento, Conceção, Organização/Promoção e Desenvolvimento/Execução.

## Persona Global

Em 2005 celebrámos um contrato com a Persona Global, empresa americana no domínio da formação profissional e da consultoria, para representação de alguns dos seus produtos. Este contrato dá à Pedra Base uma dimensão internacional, na medida em que a mesma se torna a única representante em Portugal dos produtos Persona. Em 2008 alargámos o leque de produtos a representar.





o que significa a  
responsabilidade  
social para  
a pedra base



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

## A nossa visão do conceito

Para a Pedra Base, a responsabilidade social:

- Assenta na ideia de que a **empresa é parte do sistema eco social**;
- Concebe a Empresa como uma comunidade de pessoas com interesses comuns embora nem sempre coincidentes, que devem estabelecer sinergias para a criação de valor para todas as partes interessadas;
- Identifica a cultura da Empresa como o repositório das crenças e valores éticos e como fonte de opções e comportamentos;
- Considera seu dever e interesse contribuir para melhorar os **impactes positivos** da sua atividade e reduzir ou **mitigar os negativos**.



## Os nossos objetivos gerais

- Manter elevados padrões de **comportamento ético**;
- Garantir a **sustentabilidade** económica e a estabilidade dos parceiros;
- Repor os recursos humanos e naturais que utiliza;
- Ser considerada uma pessoa de bem pela Comunidade e Sociedade;

## Política Integrada Qualidade e Responsabilidade Social

---

A Pedra Base aposta em relações de parceria com os seus colaboradores, clientes e outras partes interessadas de forma a prestar serviços de consultoria e formação que correspondam às suas expectativas, promovendo a criação de valor e o desenvolvimento das pessoas e das organizações num quadro de crescimento dos capitais humano e natural.

A gestão da qualidade e da responsabilidade social são instrumentos que **estimulam o desenvolvimento de soluções integradas e inovadoras ajustadas às necessidades das pessoas e organizações** nossas clientes e parceiras.

Desta forma, a Pedra Base formaliza na sua política os seguintes compromissos:

- Cumprir todos os requisitos legais que se aplicam às atividades e serviços que prestamos, os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2008, NP 4469-1:2007 implementados no sistema integrado de gestão, bem como os princípios da responsabilidade social e do Global Compact que subscrevemos;
- Promover um processo de comunicação permanente com colaboradores, clientes e outras partes interessadas;
- Fomentar e permitir um espaço de desenvolvimento individualizado e ajustado a cada colaborador, incentivando a inovação e criatividade para a aquisição e aprofundamento de competências, de acordo com os valores da Pedra Base, nos quais a melhoria contínua e a superação, são pilares fundamentais;
- Consultar os nossos clientes e partes interessadas significativas para conhecer as suas expectativas;
- Procurar ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos clientes, tanto no domínio do sucesso continuado do seu negócio como do contributo para a sustentabilidade;
- Estabelecer relações de parceria com Formadores e Consultores, bem como com outros fornecedores, com vista a obter produtos de qualidade ao preço justo para ambas as partes;
- Controlar os impactes da nossa atividade, incorporando os aspetos significativos no sistema integrado de gestão;
- Manter o Sistema de Gestão Integrado garantindo a sua revisão e estabelecendo objetivos que permitam a melhoria contínua;



expetativas  
das nossas  
partes  
interessadas

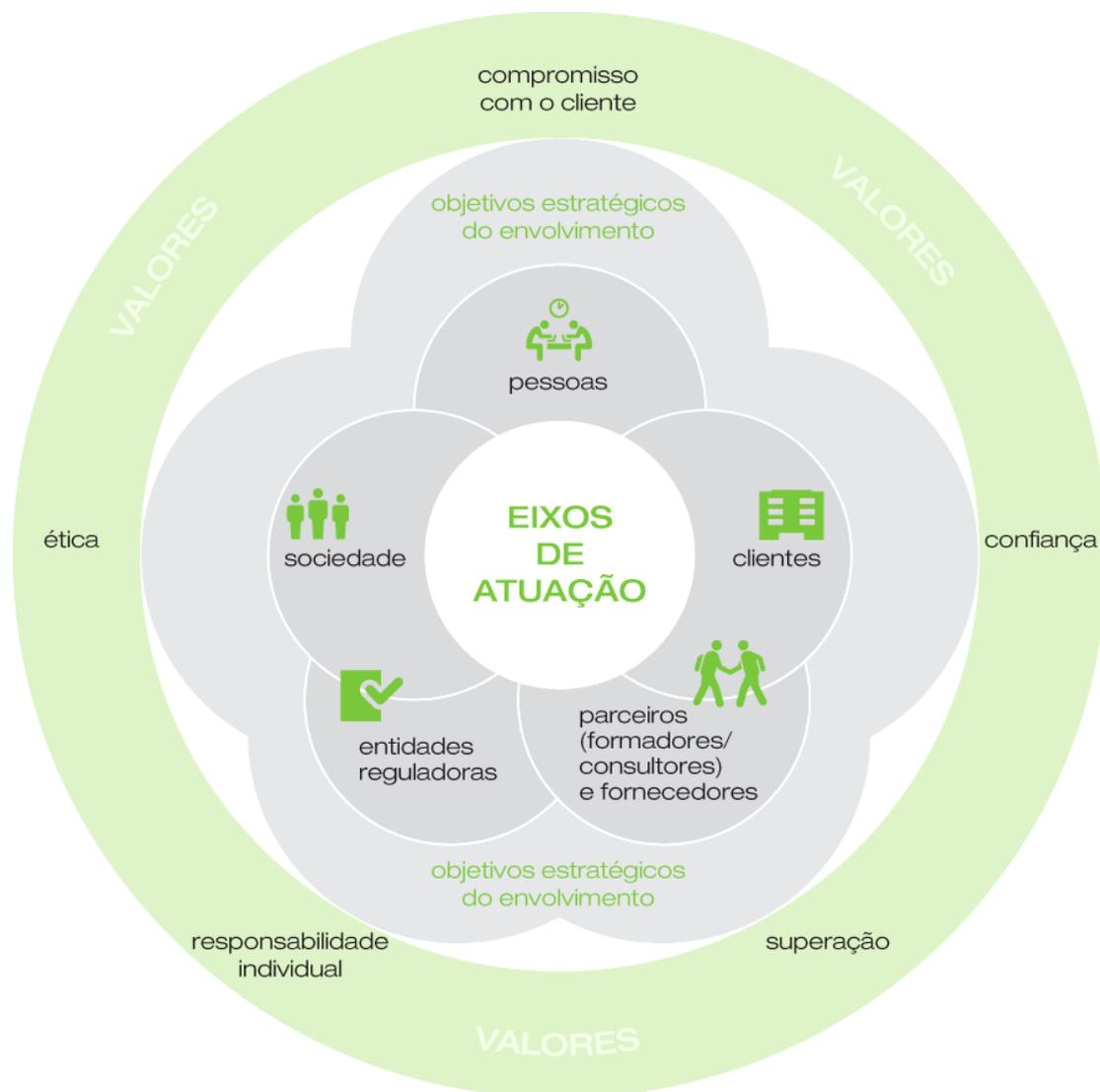


pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

## As nossas partes interessadas

Somos o resultado das interações, compromissos e sinergias que estabelecemos com as diferentes partes interessadas que integram o sistema económico, social e ambiental em que atuamos e **acreditamos na responsabilidade social enquanto modelo para a criação de valor económico, social e ambiental para todas as partes.**

Neste sentido, **as partes interessadas** – ou seja, as pessoas e organizações que afetam e são afetadas pelas atividades da Pedra Base – **são a base do desenvolvimento do nosso negócio**, pelo procuramos ativamente identificar as suas necessidades e expetativas e estabelecer mecanismos de diálogo e envolvimento.



## Mecanismos de diálogo e auscultação

Os nossos objetivos estratégicos são definidos tendo por base os resultados das auscultações realizadas às diferentes partes interessadas.

### Questionário de clima social



PESSOAS

Integra questões relacionadas com o desempenho da empresa em diversos domínios.

### Reuniões de auscultação



PESSOAS



CLIENTES



PARCEIROS



SOCIEDADE  
(Entidades  
representativas)

Explora questões relacionadas com o desempenho da empresa e com os impactos das decisões e atividades nas diversas partes interessadas.

### Questionário de auscultação às partes interessadas



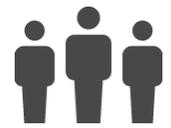
CLIENTES



PARCEIROS



ENTIDADES  
REGULADORAS



SOCIEDADE  
(Entidades  
representativas)

Integra questões relacionadas com o desempenho da organização no âmbito da responsabilidade social, especificamente em sete temas:

- Modelo de gestão da organização
- Direitos Humanos
- Práticas Laborais
- Ambiente
- Práticas operacionais justas
- Consumidor
- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade



gestão  
dos impactes de  
responsabilidade  
social



a pedra base  
e os colaboradores



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Os colaboradores são uma parte interessada fundamental para o nosso crescimento sustentável enquanto empresa. Da diversidade de identidades prosseguimos diariamente objetivos comuns, construindo o caminho Pedra Base. Esta relação sustenta-se numa preocupação constante em ouvir as nossas pessoas e integrar, dentro do possível, as suas necessidades e expetativas.

Apresentamos de seguida as práticas que desenvolvemos nesse domínio:

## Desenvolvimento humano e formação

---

- Formação orientada para o desenvolvimento de competências associadas à função:
  - Curso de Liderança;
  - Curso de Formação de Formadores;
  - Formação On-Job: gestão de projetos.
  - Coaching na área comercial.
- Formação orientada para o desenvolvimento de competências e qualificações que aumentem o nível de empregabilidade dos nossos colaboradores:
  - Apoio à frequência de ações de formação profissional
  - Apoio à frequência de cursos académicos (pós-graduações e mestrados).

## Condições de trabalho e bem-estar

---

- Práticas e mecanismos facilitadores da vida profissional com a esfera familiar e pessoal:
  - Flexibilidade de horário pontual para conciliação com atividades pessoais;
  - Teletrabalho pontual para conciliação com necessidades pessoais e familiares.
- Zona de refeição e lazer para os colaboradores.
- Ações de convívio
  - Eventos de Teambuilding;
  - Celebração de aniversários e outras datas de relevância para a empresa ou para os colaboradores.

- Mecanismos de auscultação e envolvimento dos colaboradores:
  - Porta aberta – acesso direto à administração;
  - Reuniões periódicas de auscultação;
  - Caixa de sugestões.

## Saúde e segurança

---

- Seguros de saúde: atribuídos com base no critério de antiguidade.
- Formação em Saúde e Segurança no Trabalho
  - Kit de Formação SST
- Ergonomia
  - Ecrãs planos;
  - Computadores portáteis de baixo peso para facilitar as deslocações dos colaboradores;
  - Mobiliário e luminosidade adequada ao posto de trabalho;

## Direitos Humanos

---

- Formação de sensibilização neste domínio.
- Igualdade de oportunidades:
  - Pagamento igual por trabalho igual;
  - Critérios de recrutamento e seleção claros e isentos de para evitar práticas discriminatórias;
  - Enfoque na utilização de textos e imagens que não reforcem estereótipos de género.
- Integração de princípios de Direitos Humanos no Manual de Acolhimento do Colaborador.
- Requisitos contratuais para garantir que em situações de subcontratação as organizações garantem condições dignas de trabalho aos colaboradores.

## Emprego e relações de trabalho

- Formação e oportunidades de desenvolvimento
- Promoção de relações de trabalho estáveis através das condições contratuais celebradas:
  - 70% de contratos efetivos
  - Recurso a trabalho temporário apenas em situações de grande volume de projetos
- Proteção dos dados pessoais dos colaboradores.
- Sistema de incentivos aos colaboradores.

### Alguns indicadores:

	2011	2012
% de colaboradores H	30%	70%
% de colaboradores M	67%	67%
Taxa de absentismo	0%	0%
% de Colaboradores formados	100%	100%
% Acidentes em serviço	0%	0%

### Ações a desenvolver em 2013:

- Implementação de práticas e mecanismos de gestão de stress dos colaboradores, procurando eliminar os aspetos psicossociais geradores de stress no local de trabalho.
- Melhoria das condições de trabalho à distância.



gestão  
dos impactes de  
responsabilidade  
social



a pedra base  
e os clientes



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Os clientes são a razão da nossa existência. O nosso sucesso mede-se pelo sucesso dos nossos clientes e depende das relações de confiança que criamos, assentes na atitude coerente entre o que defendemos e o que fazemos.

Apresentamos de seguida as práticas que desenvolvemos nesse domínio:

## Sensibilização para a responsabilidade social

---

- Formação de sensibilização no domínio da sustentabilidade, ética e responsabilidade social:
  - Oferta de cursos nestas áreas
  - Disponibilização de recursos pedagógicos
- Convite para seminários e workshops subordinados á temática.
- Sensibilização para os impactes dos recursos utilizados na formação e respetivas ações de minimização.

## Auscultação e avaliação de expetativas

---

- Questionário de satisfação.
- Questionário de auscultação de expetativas no domínio da responsabilidade social.

## Relações transparentes

---

- Proteção de dados e da privacidade dos nossos clientes
  - Cláusula no contrato de prestação de serviços dos formadores e consultores que salvaguarda a questão da confidencialidade;
  - Apresentação de orientações específicas em termos de “Confidencialidade” e “Utilização e reprodução de materiais” no Código de Conduta dirigido aos nossos fornecedores – formadores e consultores.

- Informação disponibilizada de forma acessível e rigorosa para garantir a transparência relativamente às condições da nossa oferta e uma tomada de decisão informada por parte do cliente.

## Orientação para satisfação de necessidades e expetativas

---

- Projetos à medida da empresa, dos seus objetivos, setor de atividade e contexto de atuação.
- Equipa multidisciplinar afeta a cada projeto para responder de forma completa aos desafios de cada projeto.

## Caracterização dos nossos clientes

---

Apresentamos de seguida uma caracterização sucinta do perfil dos nossos clientes:

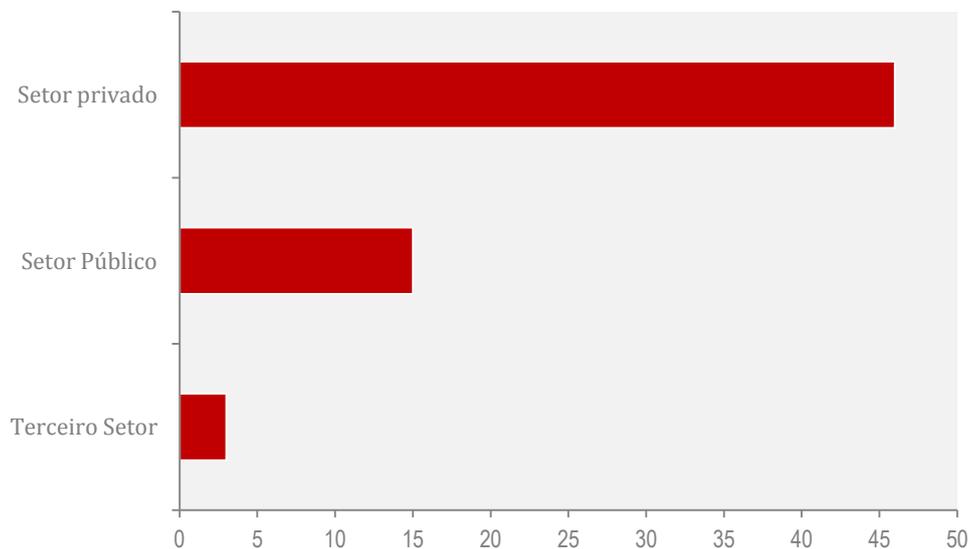


Gráfico 1 – Distribuição por setor de atividade

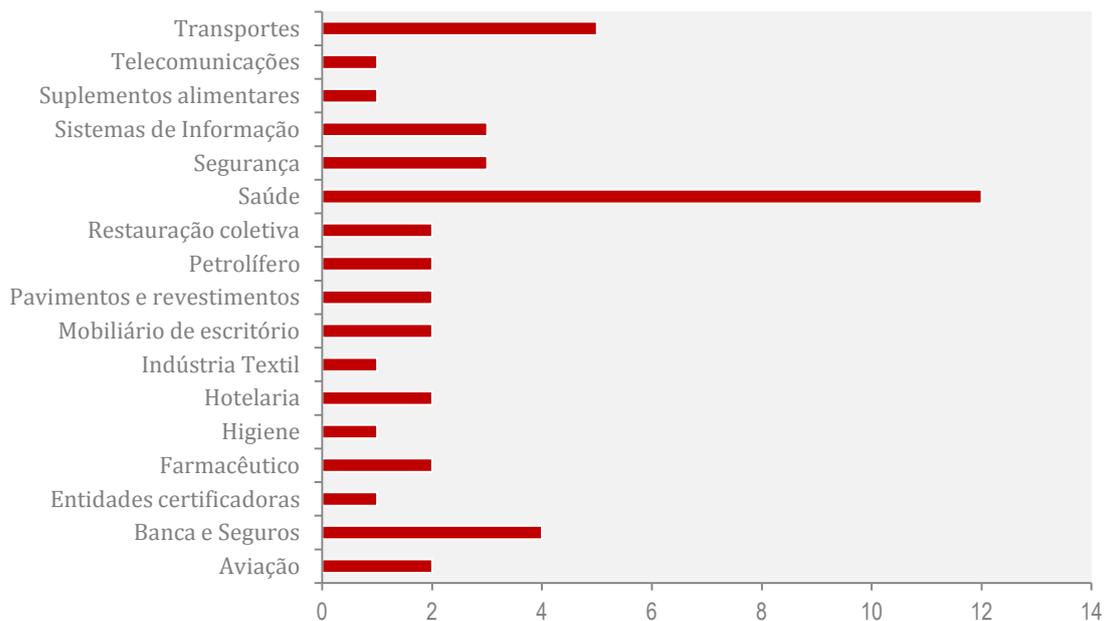


Gráfico 2 – Setor privado





gestão  
dos impactes de  
responsabilidade  
social



a pedra base  
e os parceiros



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

A Pedra Base aposta em relações de parceria duradouras e construtivas.

Apresentamos de seguida as práticas que desenvolvemos neste âmbito:

## **Código de conduta para formadores e consultores**

---

Este Código abrange todos os Formadores e Consultores que desenvolvam atividades em nome da Pedra Base, internos ou externos, que atuem em qualquer projeto que se relacione com a empresa.

O Código especifica e ajuda na contínua implementação dos Valores e Princípios da Pedra Base, estabelecendo padrões mínimos de atuação.

Domínios contemplados no Código:

- Representação da empresa;
- Confidencialidade;
- Conflito de interesses
- Ofertas e Presentes
- Cultura do Cliente
- Conformidade com a legislação, requisitos DGERT e Sistema Integrado de Gestão
- Boas Práticas ambientais

## **Discriminação positiva**

---

- Apoio a formadores/consultores em situações vulneráveis

Sempre que temos conhecimento que formadores e/ou consultores se encontram em situações desfavoráveis em termos económicos (por exemplo, famílias monoparentais; situações de desemprego no agregado familiar) procuramos alocar um maior volume de trabalho a esses formadores como medida de apoio para a sua sustentabilidade económica.



gestão  
dos impactes de  
responsabilidade  
social



a pedra base  
e a sociedade



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Queremos contribuir para a qualidade de vida de todas pessoas que nos rodeiam, estreitando laços com as comunidades onde operamos.

## Voluntariado de competências

A Pedra Base tem participado ativamente em atividades de voluntariado de competências no âmbito desenvolvidas pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial – APEE.

- Ações de sensibilização por todo o país

A Pedra Base promove e participa em ações de sensibilização e formação no domínio da Ética, da Responsabilidade Social e da Sustentabilidade. Estas ações de formação são desenvolvidas por todo o país e contam com a participação e contributo de diferentes partes interessadas.

- Semana da Responsabilidade Social

A Pedra Base participa ativamente neste evento anual promovido pela APEE desde 2005, em várias regiões do país. Neste âmbito promovem-se várias iniciativas como workshops e seminários para a promoção do diálogo mutlistakeholder sobre o estado da arte da responsabilidade social e principais desafios das organizações para a implementação e promoção de sistemas sustentáveis.

- Comissões Técnicas 164 e 154 para o desenvolvimento das Normas Portuguesas de Ética nas Organizações e Sistema de Gestão da responsabilidade Social

A Pedra Base participou ativamente no desenvolvimento das seguintes normas:

- NP 4460-1 Ética nas Organizações: Parte 1: Linhas de orientação para o processo de elaboração e implementação de códigos de ética nas organizações (2007)
- NP 4469-1 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social Parte 1: Requisitos e linhas de orientação para a sua utilização (2008)

- NP 4460-2 – Ética nas organizações, Parte 2: Guia de orientação para a elaboração, implementação e operacionalização de códigos de ética nas organizações (2009)
- NP 4469-2 – Responsabilidade Social Parte 2: Guia de orientação para a implementação do Sistema de gestão da responsabilidade social (2010)
- NP ISO 26000 – Guia de orientação para a Responsabilidade Social (2011)

## Contratação local de pessoas e serviços

---

Contribuímos para o desenvolvimento da comunidade através da contratação de colaboradores e fornecedores na comunidade onde atuamos.

## Estágios profissionais e académicos

---

Promovemos de forma sistemática a realização de estágios profissionais e académicos.



gestão  
dos impactes de  
responsabilidade  
social



a pedra base  
e o ambiente



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

Procuramos minimizar os impactes ambientais da nossa atividade.

## **Gestão sustentável de resíduos**

---

- Reciclagem de tinteiros e toners;
- Separação de resíduos (orgânico, plástico e papel);
- Reciclagem de telemóveis e outros equipamentos de apoio;
- Utilização de lâmpadas de baixo consumo;
- Utilização prolongada de equipamentos.

## **Reciclagem de equipamentos eletrónicos**

---

Todos os equipamentos eletrónicos utilizados pela empresa que se encontrem inutilizados - como por exemplo computadores, telemóveis, videoprojetores, entre outros - são entregues a instituições de cariz social quando ainda podem continuar a sua vida útil ou a empresas especializadas em reciclagem de equipamentos eletrónicos, de forma minimizar os seus impactes ambientais.

## **Preferência do suporte eletrónico em detrimento da utilização de papel**

---

Sendo a Pedra Base uma empresa de formação, o desenvolvimento dos nossos serviços implica a utilização de elevadas quantidades de papel. De forma a minimizar os impactes ambientais desta utilização recorreremos ao suporte CD, pen ou envio on-line, para distribuir a documentação associada à formação.

## **Sensibilização dos clientes para os impactes ambientais e o recurso a novas tecnologias**

---

No âmbito da sensibilização dos clientes para os impactes ambientais decorrentes da nossa atividade chamamos a atenção para a opção de desenvolvimento de recursos de formação em suporte eletrónico ou on-line, com recursos às novas tecnologias no domínio da programação informática.

## Redução em 5% o consumo de eletricidade/ano

---

Atingir este objetivo passa por desligar os computadores, videoprojetores e telemóveis da corrente elétrica quando não estão a ser utilizados, desligar a luz e o ar condicionado sempre que se deixam as salas de trabalho ou formação, desligar as máquinas de café ao fim do dia.



performance  
financeira



pedrabase  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

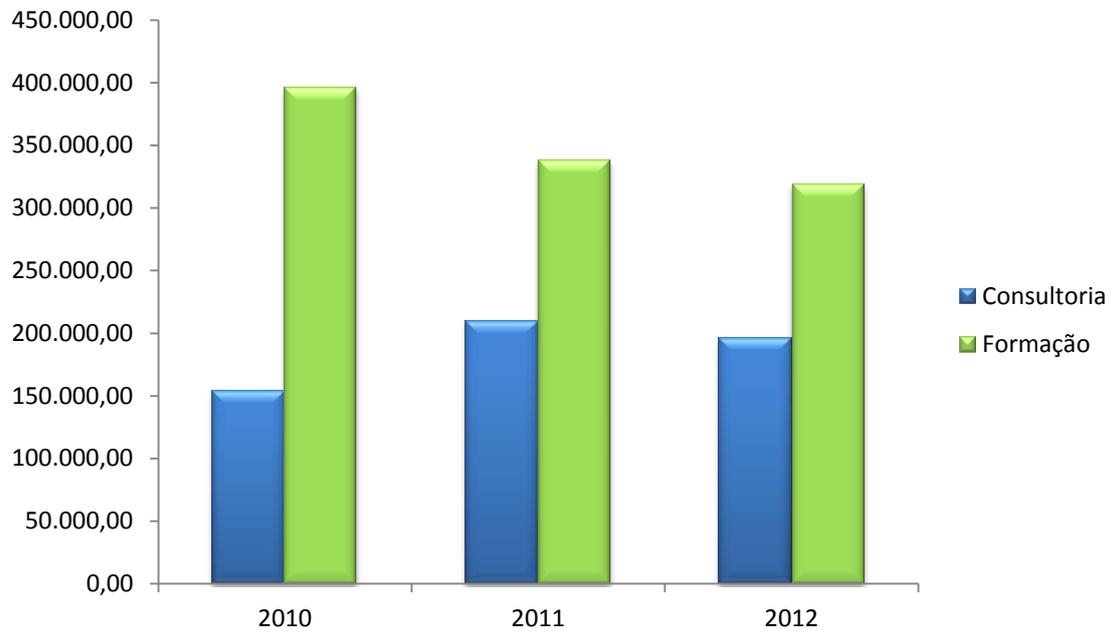


Gráfico 3 – Resultados financeiros



produzido por



**pedrabase**  
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

rua José Estevão 133, 2ºb • 1150-201 Lisboa  
[www.pedrabase.pt](http://www.pedrabase.pt)