

MANDALAY

PRESTIGE

CosfibelPremium

PASSIONATELY CREATIVE

25/03/2013

CosfibelPremium

PASSIONATELY CREATIVE

Global Compact

Rapport d'activité



WE SUPPORT

25/03/2013

MANDALAY

PRESTIGE

En signant en 2012, le Pacte Mondial de l'ONU, Mandalay Prestige (membre du Groupe Cosfibel Premium) s'est engagé à en respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ces valeurs sont intégrées à la culture du Groupe Cosfibel Premium au travers de sa charte de valeurs, de la démarche du Groupe en matière de Développement Durable intensifiée en 2007 avec la création de la Direction du Développement Durable, et poursuivie jusqu'ici avec de nombreuses initiatives en matière éthique et sociale.

Pour 2013, le Groupe Cosfibel Premium a renouvelé son engagement de promouvoir les principes du Pacte Mondial et a publié pour la première fois, un rapport d'activité (« Communication On Progress ») relatant les actions menées dans ce domaine tout au long de l'année 2012.

M. Ilan SCHINAZI
CEO, MANDALAY PRESTIGE



MANDALAY PRESTIGE

696 rue Yves Kermen

92100 Boulogne Billancourt

Tél. : 01 55 60 21 30 Fax : 01 55 60 00 73

RCS Nanterre B 388 518 821

696, rue Yves Kermen - 92100 Boulogne - France

Tel: +33(0)1 55 60 21 30 - Fax: +33(0)1 55 60 00 73 - www.cosfibelgroup.com

Principes relatifs aux Droits de l'Homme et au Droit du Travail

Le Groupe COSFIBEL adhère sans réserve à La Déclaration des Droits de l'Homme. En effet, notre Groupe travaille avec des partenaires dans des zones géographiques où les risques de non-respects de ses droits peut être élevé.

Notre Groupe a donc, depuis de nombreuses années, engagé des démarches visant à promouvoir le respect de ces principes relatifs aux Droits de l'Homme et du Travail.

1/ Le Groupe a mis en place un document de référence : « CORE VALUES » diffusé à l'ensemble des salariés du Groupe et visant à communiquer sur les valeurs du groupe. Ce document comprend notamment les éléments suivants :

« Respect de la personne humaine et de son environnement

- Le Groupe COSFIBEL adhère et sans réserve à la Déclaration des Droits de l'Homme ainsi qu'au « United Nation Global Compact Program » et met tout en œuvre pour en être un disciple actif et attentif.
- Le Groupe COSFIBEL respecte, là où il est présent et là où il agit, les lois des états qui s'appliquent, mais aussi les principes éthiques et civiques en vigueur.
- Le Groupe COSFIBEL est un fervent adepte du développement durable et souscrit aux préceptes qu'il implique dans la vie des affaires aux plans économique, écologique et social.
- COSFIBEL met en œuvre un programme de responsabilité sociale afin de développer la présence dans ses effectifs des minorités et les personnes ayant des handicaps

Aujourd'hui, 100% de nos salariés sont informés et ont pris connaissance de ce document qui est remis à chaque nouvel arrivant.

Principes relatifs aux Droits de l'Homme et au Droit du Travail

2/ Le fait de travailler avec des pays « à risque » en matière de respect des Droits de l'Homme et du Travail nous a poussés à mettre en place des processus d'audits sociaux de tous nos fournisseurs.

Ces campagnes d'audits de type SA8000 / SMETA SEDEX sont réalisées depuis plusieurs années et font l'objet d'une programmation rigoureuse avec un suivi régulier du statut de notre panel de fournisseurs.

Nous avons une ressource totalement dédiée à cette fonction d'audit social et de suivi des plans d'actions de progrès et ce sont plus de 600 actions d'audit qui ont été effectuées depuis 2007, année du début de la démarche. En 2012, COSFIBEL Premium a réalisé 104 pré-audits internes (réalisés par notre auditeur interne), et 55 audits externes (réalisés par des tiers)

3/ Nous avons également fait évoluer nos « General Terms of Purchase » afin d'y inclure un certain nombre de principes sociaux à respecter. Les commandes doivent être accompagnées de ce document qui indique entre autre, notre politique éthique et sociale et oblige au respect des règles suivantes :

- Aucun enfant de moins de 16 n'est impliqué à aucun stade du business
- Aucun travail forcé, d'aucune sorte, n'a lieu à aucun stade de nos productions
- Aucun travail dangereux ou non déclaré n'est utilisé pour nos propres produits
- Aucune discrimination de quelque nature que ce soit n'a lieu dans nos usines.

Aujourd'hui, 100% de nos commandes sont envoyées accompagnées de ce document afin que chacun de nos partenaires en ait connaissance et les accepte.

Principes relatifs aux Droits de l'Homme et au Droit du Travail

4/ En 2012, COSFIBEL Premium a mis en place le programme CARES®.

CARES pour: « Cosfibel Actions for Responsible and Ethical Sourcing ».

C'est une méthode d'achats innovante recherchant de nouveaux types de fournisseurs. Ces fournisseurs promeuvent l'inclusion sociale en aidant les personnes économiquement vulnérables à trouver du travail. CARES aide le commerce équitable, les groupes minoritaires, les entreprises de petite taille, les personnes handicapées, les entreprises d'insertion sociale.

Concrètement, les objectifs fixés sont les suivants :

- Promouvoir l'emploi des personnes handicapées chez nos fournisseurs
- Promouvoir les entreprises d'insertion sociale chez notre fournisseur en intégrant les services et produits de ces entreprises
- Promouvoir des produits socialement inclusifs : trouver les petits producteurs et leur donner accès au marché mondial. Pour cela nous souhaitons rassembler leurs produits dans un catalogue que nous proposerons à nos clients.

Afin de développer ce programme et atteindre nos objectifs sociaux, 1 personne à temps plein travaille sur ce thème.

Des actions concrètes ont été réalisées en 2012 :

- Début d'une relation commerciale avec une usine de sacs au Nord Est du Brésil dont les employés sont issus de minorités sociales
- Un nouveau partenaire logistique « Social Welfare Entreprise » qui emploie plus de 25% de personnes handicapées.
- 9 nouvelles embauches de travailleurs handicapés suite à la formation de nos fournisseurs
- Formation à la machine à coudre pour des mères défavorisées
- Mise en place d'un « Cares Trade Catalogue »

Principes relatifs aux Droits de l'Homme et au Droit du Travail

- Partenariat avec une entreprise Turque engagée dans l'achat éthique :
 - Certification FLO CERT
 - Achat de matières aux normes « Cares Trade »
 - Réinjection de primes perçues au sein de la communauté ou dans le développement socio-économique des employés et leur communauté
 - Certification GOTS
 - Emploi de plus de 3% de personnes handicapées.
- Partenariat engagé au Brésil avec une usine qui emploie des minorités sociales

Nous impliquons les parties prenantes et la communauté environnante dans notre programme :

- Des relations avec 5 ONG locales sont en cours d'élaboration
- Des relations avec 9 organismes gouvernementaux sont en cours d'élaboration
- 5 formations internes du personnel ont été réalisées
- 1 newsletter mensuelle informant les usines sur le sourcing éthique
- 1 newsletter tous les 2 mois informant nos clients sur les projets en cours.

Nous souhaitons en 2013, continuer à développer et promouvoir ce programme auprès de nos fournisseurs et clients.

Principes relatifs à l'environnement

1/ Le Groupe COSFIBEL est engagé depuis plusieurs années dans une démarche active en faveur du développement durable dont l'un des 3 piliers est le respect de l'environnement (maîtrise de ses déchets, économies d'énergie, protection et sécurité de ses salariés,...).

En 2007, la création d'une Direction Développement durable intensifie cette démarche.

Notre charte de valeur inclut également la notion de développement durable et de respect de l'environnement.

2/ Dans notre activité, c'est l'**empreinte Transport** qui est importante.

Pour tenter de la réduire au maximum, nous privilégions le transport maritime (par rapport au transport aérien) qui est le moyen de transport le moins impactant pour l'environnement.

Aujourd'hui environ 90% de nos transports de marchandises sont effectués en maritime.

Notre objectif est de tendre vers 100% de nos transports de marchandise en maritime.

3/ En 2009, nous avons réalisé un **bilan carbone** de notre Groupe.

Le plan d'action développé à la suite de ce bilan carbone va continuer de s'amplifier par la recherche constante de solutions plus respectueuses de l'environnement. Les grands axes sont :

- o La réduction des volumes par l'optimisation des conditionnements grâce à l'acquisition d'un logiciel de calcul (Cape pack)
- o La recherche de sourcing proche de nos clients afin de limiter les transports et par la mise en place de hub de montage et de finition lorsque le sourcing local ne permet pas une prestation complète.

Principes relatifs à l'environnement

4/ Nos « General Terms of Purchase » comprennent également des engagements en matière d'environnement, notamment des **recommandations concernant les matériaux utilisés** :

- L'ajout volontaire de substance chimique pouvant être dangereuse pour la santé ou pour l'environnement est strictement interdit.
- Nous voulons utiliser des matériaux recyclés lorsque la qualité et les quantités sont disponibles. Nous voulons également être tenu informés de toute éventualité d'utilisation de matériaux recyclés dans le but d'offrir cette possibilité à nos clients.
- Le volume de l'emballage doit être aussi petit que possible.
- Papier et carton doivent être ECF (Elementary Chloride Free).

Le respect des réglementations concernant les substances chimiques et la protection des ressources naturelles de chaque pays et régions est notre priorité. Nous avons un programme strict concernant les réglementations européennes Reach et la nouvelle réglementation « bois » par exemple. Nous sommes également attentifs à toutes les évolutions hors Europe (normes textiles USA et Japon, proposition 65 de Californie...) mais respectons au-delà de ces normes les exigences supérieures soit de notre propre initiative, soit émanant de nos clients.

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

1/ Nos « General Terms of Purchase » comprennent des mentions destinées à prévenir la corruption :

« Aucune corruption, d'aucune sorte. Les cadeaux ne sont pas autorisés ».

2/ De plus, un **document de référence** énumérant les règles de Contrôle Qualité existe. Ce document est destiné à tous nos salariés asiatiques (notamment ceux en charge des Contrôle qualité) ainsi qu'à l'ensemble de nos fournisseurs. Ce document comporte les règles à suivre dans le cadre de ces Contrôle et comprend notamment les 2 thèmes suivants :

- Transport / Repas / Logement :
 - Les employés de COSFIBEL sont à la charge UNIQUEMENT de COSFIBEL.
 - Les usines ne sont pas tenue de participer à quelque dépense que ce soit, et si tel était le cas, cela doit être déclaré à des fins de transparence.
- Comportement et intégrité des employés de COSFIBEL
 - Les employés de COSFIBEL ne doivent JAMAIS demander, participer ou être impliqués dans un cas de corruption, dessous-de-table, cadeau ou avantage.
 - Les employés de COSFIBEL ne doivent JAMAIS demander d'argent, de cadeau ou d'avantage.