

# SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2012

**UAB “EKONOMINĖS KONSULTACIJOS IR TYRIMAI”  
(EKT)**



Strategija. Efektyvumas. Vertė



**UAB “EKONOMINĖS  
KONSULTACIJOS IR  
TYRIMAI”**

J. JASINSKIO G. 16 B,  
LT-01112, VILNIUS

TEL: +370 5 252 6225  
FAKS: +370 5 252 6225  
MAIL: [EKT@EKT.LT](mailto:EKT@EKT.LT)

## DIREKTORIAUS PAREIŠKIMAS



2005 m. birželio mėn. EKT prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis atsakingo verslo principų.

Įmonėje siekiama, kad šalia finansinių tikslų būtų rūpinamasi darbuotojais, aplinka ir visuomene, nes aplinka ir verslas yra tarpiai susiję. Svarbu jausti atsakomybę ne tik verslo partneriui, darbuotojui, bet ir visuomenei. Suvokiame, kad verslui apsiriboti vien pelno siekimu būtų trumparegiška. Tikime, kad profesionalūs ir kompetentingi darbuotojai yra įmonės sėkmės pagrindas, todėl siekiame nuolat ugdyti ir mokyti savo darbuotojus, rūpintis ir jų asmenine gerove. Tai padeda išlaikyti darbuotojų motyvaciją ir lojalumą.

Džiaugiamės, kad mūsų veikla buvo pastebėta ir įvertinta. Dienraščio „Verslo žinios“ surengtame „Gazelė 2012“ konkurse UAB

„Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ pripažinta viena iš sėkmingiausiai dirbančių ir sparčiausiai besivystančių Lietuvos bendrovių, vadovaujantis ne tik finansiniais bet ir



skaidrumo, ir viešumo kriterijais. O viena iš pagrindinių spartaus vystymosi sėkmės sudedamųjų – padidinta darbuotojų kvalifikacija (*lieknosios gamybos (angl. lean)*), veiklos tobulumo (*angl. operational excellence*), veiklos matavimo ir subalansuotų veiklos vertinimo rodiklių (*angl. balanced scorecard*), socialinės atsakomybės, EFQM specialistų užauginimas).

Esu įsitikinęs, kad pasirinktos strategijos įgyvendinimas suteiks galimybę išlaikyti ekonominį augimą, pagrįstą verslo skaidrumo, aplinkos apsaugos ir socialinės partnerystės principais.

Direktorius  
Gintas Umbrasas  
2013 kovas

## APIE EKT

UAB “Ekonominės konsultacijos ir tyrimai” – viena didžiausių Lietuvos konsultacinių įmonių, teikianti kompleksines vadybos ir marketingo konsultavimo bei personalo mokymo paslaugas verslo įmonėms, valstybinėms institucijoms bei kitoms organizacijoms.

- Mūsų vertės didinimo konsultacinė įmonė teikia efektyvius sprendimus, tobulinančius organizacijų veiklą. Gerai išmanome šias organizacijų valdymo sritis: strateginio valdymo, rinkodaros valdymo, vadybos sistemų diegimo, personalo valdymo ir kitas.
- Veiklos istorija. EKT – privati lietuviško kapitalo konsultacinė įmonė, Juridinių asmenų registre įregistruota nuo 1995 m.
- Lyderiai tarp konsultantų. Pastaruosius penkerius metus esame tarp 5 didžiausių Lietuvos verslo valdymo konsultacinių įmonių.
- Sparčiai augame, EKT apyvarta 2012 metais pasiekė 12,7 mln. litų,
- Sukaupėme daug patirties. Per keletą pastarųjų metų dirbome su daugiau nei 200 organizacijų ir įgyvendinome per 250 projektų.
- Įvairių kompetencijų derinys. Bendradarbiaujame su daugiau kaip 30 nepriklausomų įvairių sričių ekspertų Lietuvoje bei kitose šalyse veikiančiomis konsultacinėmis kompanijomis.
- Veikiame ne tik Lietuvoje. Konsultacines paslaugas teikiame ne tik Lietuvoje, bet ir kitose ES šalyse, Ukrainoje. Bendradarbiaujame ne tik su Lietuvos partneriais, bet ir partneriais iš Lenkijos, Izraelio.
- Turime didelę ekspertų komandą. Vidutinis EKT darbuotojų skaičius 2012 – 38 darbuotojai, turintys socialinių, tikslųjų ir humanitarinių mokslų išsilavinimą.

### **Mes vertiname ir tikime, kad sėkmingus rezultatus lemia šie mūsų veiklos principai:**

- Vertė – siūlydami konkrečius sprendimus, siekiame didinti organizacijų vertę;
- Efektyvumas – gebėjimas būti komanda, kuri vienija, geriausias darbuotojų savybes ir žinias, puoselėja pagarbą vieni kitiems, toleranciją ir pasitikėjimą bei vienija gebėjimus, kurie įgalina panaudoti turimus išteklius efektyviam problemos sprendimui;
- Žinios ir tobulėjimas. Siekiame, kad darbuotojai būtų kompetentingi turėtų reikiamas žinias ir įgūdžius, nuolat juos gilintų ir tobulintų tam, kad kokybiškai atliktų savo darbą. Todėl nuolat mokomės ir keliame kvalifikaciją, domimės naujovėmis. 2012 m. EKT kolektyvo nariai, kartu ir individualiai, mokslams skyrė virš 50 d.;

- Asmeninės savybės – sąžiningumas, asmeninė atsakomybė už rezultatus, įsipareigojimų prieš klientus ir bendradarbius įvykdymas – kokybiškai ir laiku suteikiamos paslaugos, unikalūs ir socialiai atsakingas sprendimas;
- Praktiniai rezultatai. Stengiamės, kad visi mūsų sprendimai lemtų konkretų ir išmatuojamą rezultatą, plius veiksmas būtų nukreiptas ne tik į dabartį bet ir turėtų ilgalaikę perspektyvą, formuotų optimistinį požiūrį į ateitį;
- Skaidrumas – EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu.

### EKT SOCIALIAI ATSAKINGAS POŽIŪRIS Į ŽMOGAUS TEISES, DARBUOTOJUS

- EKT ugdo savo žmones kryptingai ir suteikia jiems galimybę kurti, skatina jų kūrybą, sudaro sąlygas mokytis ir tobulėti;
- EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu;

#### Požiūris į žmogaus teises, korupciją:

**1 principas.** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje;

**2 principas.** Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų;

**10 principas.** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą);

EKT palaiko ir remia žmogaus teisių apsaugą, savo veikloje laikydamasis visų LR įstatymų. Įmonė neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo.

EKT pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą. Veiklą vykdo laikydamasi Lietuvos įstatymų, vidaus taisyklių.

#### Orientacija į darbo jėgą, sveiką ir saugią darbo aplinką:

**3 principas.** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

**4 principas.** Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą;

**5 principas.** Siekiama panaikinti vaikų darbą;

**6 principas.** Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija;

EKT palaiko asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, siekį panaikinti bet kokią privalomą ar priverstinį, vaikų darbą bei siekį panaikinti diskriminaciją, susijusią su darbu ar profesija. Įdarbinant naujus darbuotojus nėra diskriminacijos pagal amžių, lytį, tautybę ir pan. vertinama tik konkrečios dalykinės žinios, įgytas išsilavinimas, darbo patirtis, įgūdžiai. Vyrams ir moterims, atliekantiems tokio paties lygio darbą yra mokami vienodi atlyginimai. Įmonėje neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų ir minėtų nuostatų pažeidimų nei 2012 m., nei anksčiau.

Personalo struktūros charakteristika: 2009-2012 m.:

| EKT darbuotojai pagal lytį | 2009 |      | 2010 |      | 2011 |      | 2012 |      |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Moterys                    | 71%  | Σ 31 | 66%  | Σ 44 | 71 % | Σ 41 | 74 % | Σ 38 |
| Vyrai                      | 29%  |      | 34%  |      | 29 % |      | 26 % |      |

Įmonėje nėra profesinės sąjungos, tačiau EKT turi mechanizmą, kaip išklausti, vertinti ir sekti darbuotojų požiūrius, klausimus, pasiūlymus bei kritiką, siekiant papildyti nauju mokymusi ir žiniomis. Skatintinas darbuotojų atstovavimas sprendimų priėmimo ir valdymo procese (penktadieniniuose (pirmas mėnesio penktadienis) susirinkimuose, pokalbių, tradicinių „EKT dienų“ metu).

Viena iš EKT vertybių – kryptingai ugdyti savo žmones ir suteikti jiems galimybę kurti, skatinti jų kūrybą, sudaryti sąlygas mokytis ir tobulėti. Įmonėje vykdomas intensyvus darbuotojų mokymas, nes kvalifikacija yra labai svarbi. Nuolatinis mokymasis bei tobulėjimas ne tik padidina darbuotojų motyvaciją, bet ir didina įmonės konkurencingumą. 2012 m. darbuotojai mokymams individualiai ir katu skyrė virš 50 dienų.

EKT siekdama nuolatinio tobulėjimo, skiria daug dėmesio vadovų ir darbuotojų profesinėms ir bendrosioms kompetencijoms ugdyti ir to siekia ne tik tradicinių mokymų metu, bet ir dalijantis patirtimi: penktadieninių susirinkimų metų aptariamos naujos IT programos, dalijamasi seminarų metu įgytomis žiniomis („minties perliukais“), dalomąja medžiaga, sudaromos sąlygos dalyvauti kitoms įmonėms/ organizacijoms rengiamuose mokymuose.

### Šiuo metu EKT veikianti darbuotojų motyvacijos sistema apima:

- Darbuotojų skatinimo ir motyvavimo priemonės yra naudojamos nuolat, nors ši strategija ir nėra formalizuota, tačiau apibrėžti konkretūs veiksmų planai, remiantis vidiniu darbuotojų poreikių tyrimu.

- 2012 m. įmonės veikloje pasižymėjo tuo, kad aktyviai buvo diegiami, tobulinami ir dar aktyviau naudojami šiuolaikiniai darbo organizavimo metodai:
  - lankstus darbo grafikas (taikomas jau ne vienerius metus, kuris leidžia suderinti ne tik šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimą, bet ir darbo bei mokslo suderinamumą). Lankstaus darbo grafiko taikymas rodo labai didelį įmonės vadovų pasitikėjimą savo darbuotojais, t.y. vadovaujamosi nuostata – nėra svarbu, kada ir kur darbas bus padarytas, svarbu, kad jis būtų atliktas kokybiškai ir laiku. Skatinama darbinė veikla asmeniškai darbuotojui darbingiausiu laiku, laikomasi principo darbo ir laisvalaikio (šeimos), mokslo harmonija (o ne balansas!);
  - darbo vietos mobilumas (nuotolinės darbo vietos), t.y. 2012 metais įmonės veikloje pradėtas pilnai taikyti darbo principas, kuomet darbuotojai gali prie savo darbo vietos (serverio, visos įmonės dokumentacijos) prisijungti iš namų ar kitos vietos per VPN. Tai labai palengvina laikytis aukščiau paminėtos nuostatos: darbo, šeimos ir mokslo harmonija;
  - naudojama sistema - E-biuras. Įrašai sistemoje leidžia valdyti ne tik savo užimtumą, bet ir kolegų (ypač aktualu tiems, kurie dirba nuotoliniu būdu);
- EKT yra natūraliai susiformavusi postindustrinės kūrybinės organizacijos samprata, t.y. plokščia organizacinė struktūra, kurioje kiekvienas darbuotojas (tame tarpe ir įmonės partneriai) nėra išskiriamas, kaip „aukštesnis“ už kitą;
- Vidinė dokumentacija įmonėje yra maksimaliai supaprastinta (dokumentacija vykdoma pagal ISO 9001:2000 standarto reikalavimus), paliekant galimybę darbuotojams tiesiogiai kreiptis į vadovybę su asmeniniais prašymais, pasiūlymais. Pateisinamas nebuvimas darbe 1-2 nepertraukiamų darbo dienų bėgyje be formalios dokumentuotos priežasties (ištikus nelaimei, sunegalavus asmeniškai ar šeimos nariams, kt.);
- Bet kokius nusiskundimus galima pateikti viešai, el. būdu, visuomet vykstančių „penktadieninių“ kolektyvo susirinkimo metu ar asmeniškai be perteklinių reikalavimų dokumentacijai. Tai EKT vyraujančios organizacinės kultūros dalis, kurią suformavo patys darbuotojai;
- Lyčių lygybės politika, priekabiavimo dėl lyties ir mobingo prevencijos politika atspindi bendrovės veiklos principuose, kurie visuomet deklaruojami metinėje ĮSA ataskaitoje;
- Visiems vienodai elektroninėje e-biuro sistemoje prieinama informacija apie darbuotojų krūvį, konsultacinių projektų pelningumą ir kt. su darbo apmokėjimo ir skatinimo klausimais susijusius kriterijus;

- EKT užtikrinamos kokybiškos darbo sąlygos, sudarytos sąlygos naudotis virtuvėle (EKT padengia išlaidas darbuotojų kavai/arbatai, sudarytos sąlygos maitintis darbe), kad būtų pasiekiamas maksimalus darbo produktyvumas ir sukuriamas darbo aplinkos komfortas;
- Pagal galimybes, visuomet buvo atsižvelgiama į individualius darbuotojo poreikius (pvz. paskolos ir kt.);
- Bendradarbiaujama su mokslo ir švietimo įstaigomis, studentams suteikiama galimybė atlikti praktiką.
- EKT darbuotojai yra svarbiausias verslo sėkmės veiksnys, tad kolektyvo socializacija yra vienas prioritetų. EKT kolektyve yra daug „nerašytų taisyklių“, kurios vyrauja įmonės organizacinėje kultūroje iš metų į metus ir vienija kolektyvo darbuotojus, t.y. naujųjų metų, vidurvasario šventės, kurios kiekviena pasižymi įvairumu, originalumu, derinamos su aktyviu poilsiu. Sveikinimai svarbių progų metu (gimtadieniai, vestuvės, jubiliejai, vaiko gimimai ir pan.);

**APLINKOS APSAUGOS POLITIKOS VYKDYMAS**

**7 principas.** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

**8 principas.** Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

**9 principas.** Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą;

EKT 2012 m. ir toliau mažinamos popieriaus sąnaudos: vengiama spausdinti mažavertę medžiagą, trumpos žinutės, nesvarbius laiškus ir pan. Darbuotojai visus formaliai įmanomus dokumentus spausdina ant abiejų popieriaus pusių, vengia spausdinamų dokumentų perviršio. Pakartotinai panaudojami popieriniai aplankai dokumentams. Pastatytas juodraštinio, panaudoto popieriaus laikymo konteineris ir visi darbuotojai yra informuoti, apie popierinių atliekų pašalinimą jame.

Renkamos spausdintuvų kasetės, kad jos būtų atiduotos tokio tipo atliekas tvarkančioms įmonėms. Taip pat šioms įmonėms atiduodama ir kita technika bei biuro medžiagos, kurios paženklintos specialiomis žymomis, t.y. draudžiama mesti į bendruosius atliekų konteinerius, siekiant minimizuoti žalą aplinkai.

Taip pat siekiant efektyvesnio resursų panaudojimo pasenusi įranga keičiama į naują reikalaujančią mažiau resursų veiklos užtikrinimui (atnaujinti kompiuteriai).

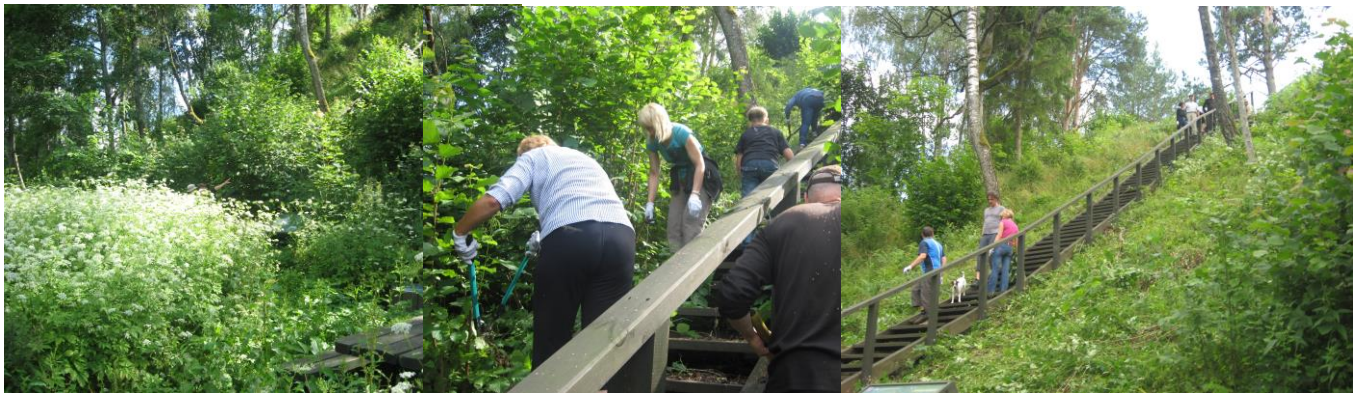
Šiukšlės rūšiuojamos, kad jas perdirbus būtų gaunamos naujos žaliavos. Įmonė laikosi nuostatos, kad naujosios technologijos neteikia visapusiško sprendimo, kaip tvarkyti atliekas, tam reikalingas aktyvus kiekvieno atliekų turėtojo dalyvavimas.



**PASTANGOS ORIENTUOTOS Į VISUOMENĘ**

EKT yra uždara akcinė bendrovė, tačiau įgyvendina ir socialinius projektus:

- 2012 m. įvairiems paramos projektams skyrė 103032 LTL;
- Atstovavimas NAVIT tinkle: mažiausiai vienas, bet priklausomai nuo situacijos ir daugiau įmonės darbuotojų aktyviai dalyvauja Nacionalinio atsakingo verslo tinklo veikloje (mėnesiniai NAVIT tinklo susirinkimai, renginiai, iniciatyvos), bendrovėje yra šių veiklų atstovaujantis atsakingas darbuotojas, asmeniškai pasisiūlęs kuruoti iniciatyvą (2010 – aisiais metais šiam žmogui suteiktas sertifikuoto SA8000 auditoriaus statusas);
- 2012 metais kaip ir kasmet yra neatlygintinai skaitomos paskaitos studentams, NVO, kitoms suinteresuotoms šalims;
- 2 EKT darbuotojai dalyvauja AIESEC Alumni Lietuva veikloje ir skiria darbo valandų skaityti pranešimus, dalyvauti AIESEC Lietuva rengiamuose renginiuose.
- EKT skatina savanorystę, palaiko darbuotojų asmeninę iniciatyvą savanoriškais pagrindais dalyvauti įvairiuose projektuose. Projektinėje veikloje bendradarbiaujama su kitomis organizacijomis, asmenimis, aukštosiomis mokyklomis. Labiausiai patyrę įmonės konsultantai periodiškai skaito neatlygintinas paskaitas NVO ir Lietuvos švietimo įstaigų moksleiviams / studentams, dalyvauja įvairiuose konkursuose vertinimo komisijose;
- Vienos EKT kolektyvo narės dėka organizuojami jau tradiciniais tampa apsilankymai Tautmilės prieglaudėlėje. Surenkami lauknešėliai (paklotėliai, pavadėliai ir pan.) keturkojams prieglaudos gyventojams;
- Kaip ir kasmet EKT darbuotojai prisideda prie kraujo, kaulų čiulpų donorystės akcijų, taip pat dalyvauja akcijos „Darom“ organizuojamojoje švaros dienoje;
- EKT darbuotojų vasaros šventės metu, kolektyvo savanoriška iniciatyva buvo tvarkoma Maišiakulės piliakalnio aplinka:



**Prieš**

**Per**

**ir Po**



**Prieš**

**Per**

**ir Po**