

## Den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar efter §99a



**TCM Group A/S**

**COP Rapport 2012 ifm. medlemskabet af**

**FNs Global Compact**

## **1. Ledelsens erklæring**

TCM Group A/S støtter op om de ti principper i FNs Global Compact indenfor de fire hovedområder; menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrruption. Vi ønsker at fremme disse principper indenfor de områder, vi har indflydelse på ved at gøre principperne til en del af vores strategi, vores daglige drift og vores kultur.

Vi, i TCM Group, tror at bæredygtighed er et af nøgleelementerne for den videre udvikling af virksomheden. Derfor arbejder vi med bæredygtighed indenfor flere områder:

- Medarbejderne er et af virksomhedens vigtigste aktiver. Derfor er vi bevidst om at et sikkert, kreativt og stimulerende arbejdsmiljø er essentielt for den fremtidige udvikling og konkurrenceevne i TCM Group.
- Vi anser jordens unikke ressourcer som sårbare og sparsomme, og derfor skal vores produkter komme fra bæredygtige kilder.
- Vores produkter skal kunne indgå i det miljø, hvor de anvendes uden at belaste dette.
- Miljøet skal belastes mindst muligt af vores produktion og distribution.

TCM Group A/S tilmeldte sig Global Compact i juni 2011. Der har igennem mange år været arbejdet med CSR temaer i TCM Group, men medlemskabet af Global Compact giver et øget fokus og struktur til at gennemføre initiativer, der giver såvel forretnings- som samfundsmæssig mening.

Arbejdet med Global Compacts principper er forankret i hele organisationen, hvorved der sikres tilstrækkeligt fokus til at kunne gennemføre de valgte strategier. Den videre interne kommunikation om Global Compact og det relaterede arbejde forsættes.

TCM Group har endnu ikke indgået formelle partnerskaber omkring Global Compact, men virksomheden deltager aktivt i et CSR netværk organiseret af vores ejer kapitalfonden Axcel.

Vi ser CSR arbejdet som langvarigt og kontinuerligt og håber hermed at kunne bidrage til FNs overordnede målsætninger om en mere bæredygtig udvikling.

Tvis, Danmark  
26. marts 2013

Ole Lund Andersen  
Administrerende Direktør

## **2. Virksomhedsbeskrivelse**

TCM Group er et af flere selskaber i den danske kapitalfond Axcels portefølje. Virksomheden består af to datterselskaber, begge indenfor køkken, bad og garderobe branchen:

### **2.1 TMK A/S:**

TMK udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderoabeløsninger via franchisekæder og andre detailbutikker, primært i Danmark, samt i Norden. I alt er der ca. 80 butikker, der forhandler TMKs to varemærker Tvis Køkkener og Svane Køkkenet. Virksomhedens hovedforretningsområde er til dagligt opsplittet i de 2 detailkæder med selvstændig salgs- og marketingfokus og fælles administration. TMK har desuden egen bordplade- og skydedørsproduktion.

TMK ejer derudover et mindre antal butikker igennem et særskilt datterselskab. Da dette ejerskab er af kortsigtet midlertidig karakter er disse ikke med i arbejdet omkring Global Compact ligesom data fra disse ikke er inkluderet i de rapporterede tal.

TMKs produktkoncept er baseret på stor bredde i høj kvalitet, der produceres efter ordre, således at det er muligt at tage hensyn til individuelle kundeønsker. Der lægges vægt på det æstetiske design og produktinnovation.

Virksomheden blev grundlagt i Tvis ved Holstebro i 1952 af Poul Frandsen, hvor den egentlig industrielle køkkenproduktion startede op i 1960'erne.

### **2.2 Concepta Skabe A/S:**

Concepta udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderoabeløsninger primært med distribution og salg via byggemarkedskæder i Danmark, Norge, Sverige og Finland. I alt har Concepta ca. 500 udsalgssteder.

Conceptas produktkoncept er baseret på et smalt standard sortiment med kort leveringstid. Skabene leveres usamlet til den mere prisbevidste del af markedet.

Virksomheden blev grundlagt i Horsens i 1996 af Hans Sørensen. Et af Conceptas varemærker, Modulia, blev grundlagt samme sted i 1965, og blev overtaget af Hans Sørensen i 1973.

### **2.3 Nøgletal:**

Medarbejderantal (gennemsnit, inkl. ejede butikker), TMK: 266

Medarbejderantal (gennemsnit), Concepta Skabe: 35

Årlig omsætning: Ca. 370 mio. kr.

Antal skabe per år: Ca. 225.000

Antal meter bordplade per år: Ca. 60 km

### **3. Status på CSR arbejdet i TCM Group**

#### **3.1 Global Compacts ti principper**

Global Compacts ti principper kan grupperes indenfor 4 hovedtemaer, og de er som følger:

- **Menneskerettigheder**
  1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder; og
  2. sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.
- **Arbejdstagerrettigheder**
  3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling;
  4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde;
  5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og
  6. afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.
- **Miljø**
  7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;
  8. tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed; og
  9. opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.
- **Anti-korruption**
  10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

#### **3.2 Strategi og fokusområder for TCM Group**

Vores arbejde med CSR kan splittes op i to overordnede områder:

1. Direkte indflydelse indenfor egen virksomhed.
2. Indirekte indflydelse igennem vores leverandører.

TCM Group opererer primært i Danmark og de nærmeste nabolande, som alle har tiltrådt internationale konventioner for bl.a. menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, og hvor disse hensyn indgår i de nationale lovgivninger. Vi vurderer, at risikoen for at krænke disse rettigheder er minimale indenfor egen virksomhed, hvilket valget af fokusområder for den interne drift bærer præg af. I 2012 har vi internt haft fokus på følgende områder:

- Arbejdsmiljø – afsnit 3.3
- Socialt ansvar i nærmiljøet – afsnit 3.3
- Råvarer (træ) fra bæredygtige kilder – afsnit 3.4
- Nedbringelse af energiforbrug – afsnit 3.4
- Produktsikkerhed – afsnit 3.4

Samtidig har vi valgt at arbejde med at udøve indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact. Beskrivelsen af dette arbejde er behandlet i et særskilt afsnit.

Nedenfor redegøres for virksomhedens politikker og systemer, handlinger i 2012 og opnåede resultater inden for emner relateret til samfundsansvar, som virksomheden har vurderet er væsentlige

dels for dens interessenter, herunder især kunder og medarbejdere og investorer og dels for virksomhedens konkurrencedygtighed og fortsatte beståen og udvikling.

### **3.3 Menneske- og arbejdstagerrettigheder**

TCM Group støtter principperne i FNs Verdenserklæring om Menneskerettighederne, den Europæiske Menneskerettighedskonvention og grundlæggende arbejdstagerrettigheder som udtrykt i ILOs konventioner. Disse er generelt allerede indarbejdet i dansk lovgivning.

Medarbejderne er en af TCM Groups vigtigste interessentgrupper, og virksomheden er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen.

#### *Politikker og systemer*

Det er vigtigt for ledelsen at hindre og afværge arbejdsulykker og sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø for virksomhedens medarbejdere. Begge selskaber i TCM Group har derfor implementeret politikker for arbejdsmiljø og –sikkerhed, og der arbejdes aktivt med forebyggelse og udbedring af arbejdsmiljørelaterede udfordringer i arbejdsmiljøorganisationen, hvor både ledelse og medarbejdere er repræsenteret.

Koncernen har en personalepolitik, der omfatter medarbejdersamtaler, samt en sundhedspolitik, der bl.a. indeholder alkohol- og rygepolitik, herunder afvænningsstilbud, ligesom der tilbydes psykologhjælp ved personlige problemer.

Der tilbydes virksomhedsrelevant efteruddannelse til alle medarbejdere, og på det sociale område ydes tilskud til personaleforeningen, som tilbyder en bred vifte af sociale, kulturelle og sportslige begivenheder for medarbejderne.

Det er virksomhedens politik, at bidrage med arbejds- og uddannelsesmuligheder for unge og mennesker, der har svært ved at etablere sig på arbejdsmarkedet. Dette kan gøres ved f.eks. at tilbyde lærepladser eller ansættelse i flex-job ordninger.

Der gennemføres tillige virksomhedspraktik baseret på henvendelser fra Jobcenteret, ligesom fabrikken løbende fremvises til klasser fra områdets lokale skoler.

#### *Implementering 2012*

Begge virksomheder i TCM Group har igen i 2012 haft fokus på at forebygge arbejdsulykker. Der er i året foretaget runderinger i samtlige områder med det formål at sætte fokus på potentielle arbejdsmiljømæssige risici, og observationerne er indarbejdet i virksomhedens APV-værktøj. Der har igen været stor fokus på at indberette nærværd uheld med henblik på forebyggelse.

TMK har i 2012 haft særlig fokus på tunge løft, træk og skub. Arbejdsmiljøorganisationen er blevet uddannet indenfor området, og der er foretaget en kortlægning og gennemgang bl.a. med ekstern assistance. Implementeringen af en række konkrete initiativer er påbegyndt og i visse tilfælde allerede afsluttet.

Der er i 2012 oprettet 2 nye lærepladser i administrationen og 2 i produktionen. Derudover har TMK i samarbejde med Holstebro Kommune haft 3 EGU lærlinge i praktik. Virksomheden har to fastansatte i flex-job ordninger, og én medarbejder har i samarbejde med det lokale Jobcenter været i virksomhedspraktik med henblik på at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

### Resultater

	2010	2011	2012
Antal sygedage forårsaget af arbejdsuheld	72	15	101
Fraværshfrekvens grundet uheld (‰)	1,3	0,3	1,7

Virksomhedens sygefravær er på 2,5% i 2012 imod 2,7% i 2011, hvilket er lavt i forhold til såvel industrien som andre brancher og virksomheder.

### 3.4 Miljø

Koncernen påvirker miljøet gennem produktionerne i Tvis og Horsens, gennem forarbejdning og transport af produkter og medarbejdere, og indirekte gennem produkternes energiforbrug under brug, men også ved udnyttelse af muligheden for bortskaffelse af produkterne, herunder til miljøvenligt genbrug.

Det er TCM Groups ønske at arbejde aktivt med nedbringelse af miljøbelastningen i hele værdikæden. Herunder er det væsentligt, at virksomhedens råvarer er produceret på ansvarlig vis ligesom vores egne produkter skal være ansvarlige i forhold til det miljø, hvori de indgår.

#### Politikker og systemer

Der måles løbende omfang af genbrug af – særligt – fraskær, smuld og kasseret materiale fra MDF/spånplader, som i væsentligt omfang indgår i produktionen. Dette genbrug omfatter returnering direkte til råvareleverandøren.

Forbrug af energi samt særlig miljøfølsomme hjælpemidler herunder lak kontrolleres og opfølges løbende. Der lægges stor vægt på at miljøfarligt affald, herunder lakaffald, bortskaffes forsvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen på området, hvilket i praksis indebærer, at der er indgået aftale med Kommunekemi om løbende og forsvarlig bortskaffelse af sådant affald.

Koncernen er opmærksom på relevant national og international lovgivning, herunder WEEE-direktivet, hvorigennem virksomheden er blevet tillagt et producentansvar og dermed bliver økonomisk ansvarlig for indsamling og bortskaffelse af de produkter, der markedsføres i virksomhedens navn inden for EU.

TMKs produkter har opnået Dansk Indeklima Mærkning fra Teknologisk Institut, hvilket sikrer en høj standard med hensyn til produkternes påvirkning af det miljø, hvor de er opstillet.

#### Implementering 2012

TMK opnåede i 2010 FSC® certificering. Denne blev i 2011 udvidet til også at omfatte Concepta. Salg af FSC certificerede bordplader er i 2012 fuldt implementeret for helåret. Certificeringen er en garanti for bæredygtighed ved, at der ikke bliver fældet mere træ, end skoven kan nå at reproducere. Samtidig er FSC en garanti for, at dyr og planteliv bliver beskyttet, og at de mennesker, der arbejder i skoven, er sikret uddannelse, sikkerhedsudstyr og ordentlig løn.

Derudover arbejdedes der fortsat på at nedbringe produkternes energiforbrug ved at markedsføre LED-belysning frem for halogen spots.

Der blev i 2012 igangsat en række initiativer med henblik på nedbringelse af energiforbruget i produktionen. Disse initiativer havde primært adfærdsmæssig karakter.

### *Resultater*

Vi har valgt at rapportere resultater indenfor to hovedområder:

#### 1. Råvarer fra bæredygtige kilder:

- Andelen af solgte FSC certificerede massiv træs bordplader steg fra 47% i 2011 til 98% i 2012.

2010	2011	2012
2%	47%	98%

- Ca. 90% af spånpladeforbruget blev i 2012 produceret med 65% genbrugstræ fra danske genbrugsstationer og fraskær fra møbelindustrien (herunder TCM Group) og 35% fraskær og nytræ fra dansk skovindustri.
- Ca. 10% af spånpladeforbruget blev produceret på tyske eller tysk ejede værker med garanteret bæredygtig skovdrift.
- 55% af det indkøbte mdf plade forbrug er baseret på råvarer fra svenske skove underlagt svensk lovgivning om bæredygtig skovdrift. De resterende 45% er baseret på PEFC certificerede råvarer fra bæredygtige tyske skove.
- Det er TCM Groups målsætning, at 100% af vores træ råvarer skal komme fra bæredygtige kilder senest i 2015.

#### 2. Energiforbrug

- Det var TCM Groups oprindelige målsætning at nedbringe 2011 elforbruget per 1.000 omsætningskroner med 10% senest i 2020. Dette mål blev dog nået allerede i 2012, idet elforbruget per 1.000 omsætningskroner for 2012 landede på 17,2 kWh (19,2 kWh i 2011), svarende til en reduktion på netop 10%. TCM Group har derfor øget målsætningen til en 20% reduktion senest i 2020 (målt ift. 2011 forbruget).
- Andelen af LED spots solgt i TCM Group steg fra 46% i 2011 til 69% i 2012. Strømforbruget i LED spots er kun 20% af halogen.

2010	2011	2012
16%	46%	69%

## 3.5 Antikorruption

TCM Group søger til enhver tid at have en høj etisk standard i måden, vi driver vores forretning på.

### *Politikker og systemer*

Politik vedr. antikorruption er allerede en del af Code-of-Conduct ift. vores leverandører (se særskilt afsnit). Det er TCM Groups hensigt at implementere en intern politik for antikorruption i løbet af 2013.

### *Resultater*

Vi har ikke kendskab til tilfælde af korruption i TCM Group i 2012.

### 3.6 Leverandørstyring

Det er TCM Groups hensigt at søge indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact.

TCM Group benytter sig af en række underleverandører primært baseret i Europa. Nogle af disse benytter sig dog af underleverandører i bl.a. Fjernøsten, hvor visse af koncernens komponenter produceres. Koncernen er bevidst om, at produktion i disse områder kan udgøre en væsentlig risiko i forhold til samfundsansvar og leverandørstyring, og at vigtige interessenter forventer, at koncernen aktivt forholder sig til, hvordan den kan medvirke til at skabe sikre og gode arbejdsforhold hos de underleverandører, der producerer koncernens komponenter, og til at sikre miljøvenlig produktion.

#### *Politikker og systemer*

TCM Groups Code-of-Conduct blev i 2011 videreudviklet og godkendt i virksomhedens bestyrelse.

#### *Implementering 2012*

Implementeringen af den nye og forbedrede Code-of-Conduct blev videreført i 2012.

#### *Resultater 2012*

Andelen af det samlede indkøb, der er dækket af vores Code-of-Conduct steg fra ca. 40% i 2011 til ca. 75% i 2012. Code-of-Conduct er dog underskrevet af samtlige væsentlige og faste leverandører af produkter produceret udenfor Europa, for så vidt angår at vi har kendskab til produkternes oprindelse. Dette indebærer som foran nævnt, at den europæiske distributør har underskrevet erklæringen, idet vi ikke p.t. handler direkte med oversøiske firmaer.