

국민에게 신뢰받는 clean keco



자연 가까이 사랑 가까이

2012 한국환경공단 지속가능경영보고서

# Keco

## Sustainability Report 2012

2012 한국환경공단 지속가능경영보고서



인천광역시 서구 환경로 42(경서동 종합환경연구단지)  
T. 032.590.4000 F. 032.590.3229  
[www.keco.or.kr](http://www.keco.or.kr)

한국환경공단



# ABOUT THIS REPORT

[www.keco.or.kr](http://www.keco.or.kr)

인천광역시 서구 환경로 42(경서동 종합환경연구단지)

E-mail. sustainability@keco.or.kr

T. 032.590.4000 F. 032.590.3229

담당부서 한국환경공단 기획조정처



## 보고서 특징

한국환경공단은 경제, 사회, 환경 전반에 대한 활동과 성과를 투명하게 공개하고 이해관계자들과 공유하고자 2011년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 특히 체계적인 지속가능경영 활동을 위해 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 그 결과를 경영활동에 반영하여 개선함으로써 공단의 지속가능한 발전을 위해 노력하고 있습니다.

상세한 공단의 지속가능경영 활동은 이 보고서 및 공단 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 보고서는 공단 홈페이지를 통해 다운로드 받으실 수 있습니다.

## 보고 기간 및 범위, 경제

이 보고서는 2012년 1월부터 2012년 12월까지의 지속가능경영 활동을 담고 있습니다. 또한 정량적 성과는 추이를 파악할 수 있도록 2~3개년 데이터를 함께 보고하고 있으며 중요한 정성적 성과에 대해서는 2013년 1분기 내용도 함께 포함하고 있습니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화(W)를 기준으로 표기하였으며 계량화된 데이터의 단위로 Ton, TOE, m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup>, cm<sup>2</sup>, g, inch, nm, MWh 등을 사용하였고 그 외의 단위는 수치와 병기하였습니다.

## 보고 범위

이 보고서의 보고 범위는 공단의 본사와 지방조직 등 국내 사업장을 중심으로 보고하고 있으며 해외사업 활동을 일부 포함하고 있습니다. 보고된 데이터가 전체를 포함하지 않을 경우에는 별도의 기준을 명시하고 있습니다.

## 보고서 작성 기준

이 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인과 기업의 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000을 기준으로 작성되었습니다. 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 그 결과를 중요성 평가에 반영하여 핵심 이슈로 도출된 내용을 중심으로 보고하고 있습니다. GRI G3.1 가이드라인 각 항목에 대한 자세한 내용은 Appendix에서 확인하실 수 있습니다.

본 보고서의 재무 데이터는 이사회, 감사위원회 및 외부감사인으로부터 검증된 재무회계 기준을 바탕으로 작성되었으며 보고서에 담긴 모든 정보는 공단 지속가능경영 TFT의 검토를 거쳐 보고되었습니다.

## 보고서 검증

이 보고서의 내용은 ISO 26000, GRI G3.1 및 AA1000AS(2008) 검증표준을 적용하였으며 내용의 정확성과 신뢰성을 제고하기 위해 제3자 검증기관인 한국표준협회로부터 검증을 받았습니다. 이를 통하여 이 보고서가 GRI G3.1 가이드라인 적용수준 'A+'에 적합함을 확인하였습니다. 구체적 검증 결과는 74~75페이지의 검증 보고서를 참고하시기 바랍니다.

## 보고서 추가정보 및 피드백

보다 자세한 정보는 한국환경공단 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 위의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

# CONTENTS

CEO Message 2

2012 K eco Sustainability Highlights 4

## 지속가능을 위한 Keco의 특별한 생각



공단 개요	8
비전 및 전략체계	10
주요 사업	12
지배구조	14
리스크 관리 및 대응 체제	16
지속가능경영 체계	18
윤리·청렴 경영	19
이해관계자 커뮤니케이션	23
외부 전문가 인터뷰	24
중요성 평가 및 핵심이슈	26



## 환경을 위한 Keco의 깨끗한 생각

2012 Keco Eco-Story	28
기후대기	32
물환경	36
자원순환	40
환경시설	44
연구개발	47

## 사랑나눔을 위한 Keco의 따뜻한 생각



사회공헌 전략	52
국민의 생활환경 돌보기 : 재능기부	54
지역사회 환경 돌보기 : 상생봉사	56
어려운 이웃 돌보기 : 나눔참여	58



## 모두를 위한 Keco의 신나는 생각

즐거운 임직원	62
행복한 고객만족	66
함께하는 동반성장	68

## Appendix



지속가능경영 성과	71
제3자 검증 의견서	74
ISO 26000 이행수준 진단 결과	76
GRI G3.1/ISO 26000 적용수준	78
GRI G3.1 지표 보충 설명, 2012년 가입협회 및 학회	81
지속가능경영 TFT 소개	82
독자의견서	83





# CEO Message

자연과 인간이 더불어 가는 풍요로운 세상과 오늘과 내일이 함께하는 지속가능한 미래를 위해 한국환경공단은 국민 가까이에서 환경지킴이로서의 역할을 충실히 수행하여 녹색 미래를 열어하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분께

한국환경공단에 지속적인 관심과 격려를 보내주시는 모든 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 지속가능경영보고서의 두번째 발간을 통해 공단의 지속가능한 사업과 활동들에 대한 값진 성과를 다양한 이해관계자 여러분들과 함께 나누고자 합니다.

공단은 기후변화 대응, 물환경 개선, 자원순환촉진, 환경보건 및 국제협력 등 환경 전 분야의 사업을 수행하면서 대한민국 주요 환경정책을 선도하는 글로벌 환경서비스 전문기관입니다. 그리하여 창립 첫해부터 “환경·인간·기술의 지속가능성을 선도하는 녹색기관”이라는 지속가능경영 비전을 수립하여 존경받고 신뢰받는 기업으로 거듭나고자 노력하고 있습니다.

공단은 전략적인 지속가능경영을 실천하여 경제적 효율성, 사회적 책임성, 환경적 건전성의 세 가지 관점에서 균형 있고 지속가능한 발전을 선도하고 있습니다. 이에 따라 지속가능경영 전담부서와 운영 부서간의 유기적인 관계를 바탕으로 3대 전략방향 및 12개 실천과제를 추진하여 그 성과를 이해관계자와 함께 공유하고 있습니다. 또한 유엔글로벌콤팩트와 ISO 26000에서 강조하는 사회적 책임 이슈의 가치실현을 위해 윤리·청렴 경영, 고객만족경영, 나눔경영 등을 국제적 표준에 의거하여 적극적으로 실천하고 있습니다.

공단은 윤리·청렴 경영에 대한 전사적인 공감대 형성을 위해 윤리경영 전략목표를 설정하여 조직체계, 운영시스템, 성과분석 등을 체계적으로 운영하고 있습니다. 또한 윤리적 기업문화 정착을 위해 윤리·청렴 경영 교육을 강화하여 구성원의 윤리적 판단기준 및 인식수준을 제고 하였으며 부패행위 근절을 위한 직급 강등제 및 원스트라이크 아웃제 등을 도입하였습니다. 공단은 윤리·청렴 경영에 대한 경영진의 강력한 의지와 실천 프로그램을 통하여 조직의 투명성 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

이 밖에도 공단의 임직원은 고객서비스 헌장을 바탕으로 최고의 환경 전문서비스 제공을 통해 행복한 고객감동 경영을 실천하고 있습니다. 고객제안, 고객의 소리, 고객 상담실 등 고객의 의견을 수렴할 수 있는 다양한 채널을 운영하여 업무 프로세스 개선 및 고객편의 증진을 위한 정책에 적극 반영하고 있습니다. 아울러 트위터, 페이스북 등 뉴미디어 채널을 활용하여 고객과의 커뮤니케이션도 강화하고 있습니다.

공단은 국내 환경산업의 해외진출을 선도하기 위해 공단만의 특화된 환경서비스로 해외시장 개척을 적극적으로 추진하고 있습니다. 상하수도 분야, 폐자원분야, 수생태 분야 등 5개 분야에서 해외사업을 중점 발굴하여 2011년 88억 원에서 2012년 174억 원으로 수주액이 크게 증가하였습니다. 아울러 ‘공공-민간 환경협력 파트너십(Public Private Environment Partnership) 프로그램’을 통해 민간기업의 해외 환경 시장 진출을 촉진하고 다자간 국제협력 프로그램 실시로 국내 우수 환경정책을 전파하여 국내 환경산업의 해외 진출을 적극적으로 지원 하고 있습니다.

공단은 환경약자에 대한 관심과 사랑나눔의 실천을 위해 복지 취약 계층의 건강과 생활환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 폭우로 인한 침수피해를 입은 취약가구에 대해 ‘실내 환경 진단·개선사업’을 진행 하였으며 석면으로 인한 건강피해자들 중 거동이 불편하여 피해신청이 어려운 사람에게 직접 찾아가 도움을 주는 서비스를 제공하였습니다.

이처럼 공단은 국민 모두가 행복하고 안전한 세상을 누릴 수 있는 환경을 만들기 위해 앞장서서 노력하고 있습니다. 앞으로도 환경약자와 지역사회 등 이해관계자에게 신뢰받는 기관이 되기 위한 공단의 열정적 이고 변함없는 노력에 많은 관심과 격려 부탁드립니다.

한국환경공단 이사장 박 승 환

박 승 환

## ‘양진(陽震)의 사지(四知)’ 철저한 부패척결 의지로 클린 환경공단으로...

지난 4월 공단은 환경부장관을 모시고 ‘부패행위 근절을 위한 청렴실천 결의대회’를 열고 대국민 사과와 재발방지를 위한 강도 높은 쇄신을 약속하였습니다...(중략).. 이번 일을 계기로 함께 반성하고 강도 높은 쇄신을 통해 국민들로부터 사랑받고 신뢰받는 녹색환경창조기관으로 거듭날 수 있도록 노력할 것 입니다.



## 「한국환경공단법」 개정법률안의 국회통과를 함께 축하하며..

공단은 녹색성장 중심기관으로서 공단이 추진하거나 추진할 사업 등을 공단의 업무로 법률상 명기하였습니다. (중략).. 향후 세계최고의 환경전문기관으로 거듭날 수 있다는 희망을 확신하게 되어 기쁩니다.



## 정부고객만족도 개선을 위한 종합대책을 수립..

공단은 각 부서별 정부고객만족도 조사결과에 대한 개선방안을 철저히 분석하여 업무의 공통적인 개선내용과 특성을 반영한 추진전략 등 종합적인 개선대책을 수립하여 체계적으로 연중 관리 점검을 할 것입니다.





# 2012 Keco SUSTAINABILITY

# HIGHLIGHTS



## 1. 한국환경공단법 개정

2012년 5월 공단법을 개정하여 공공기관 중 유일하게 '기후변화 대응을 위한 온실가스 관련 사업'을 공단의 설립목적에 추가하고 이와 관련된 주요 사업을 공단의 사업으로 명문화하였습니다. 이를 통하여 미래 성장 동력으로 기후변화 대응 및 온실가스 관련 산업을 선도하고 세계 최고의 환경전문기관으로 자리매김하고자 노력하고 있습니다.

## 2. 석면피해 일대일 맞춤 구제활동 245명 구제

공단은 특별유족 및 석면피해자들 중 중증환자 및 거동이 불편한 환자를 대상으로 직접 가정을 방문하는 「일대일 찾아가는 서비스」를 통해 2012년 245명의 피해자와 유족들에게 72억 원의 구제급여를 지급하였습니다. 이와 더불어 공단은 석면안전 전문기관으로서 석면철거사업, 석면지도제작 등 다양한 업무를 운영하고 있습니다.

## 3. 온실가스 배출권거래제 시범사업 운영 784개 공공기관 및 업체 참여

공단은 2015년 도입되는 온실가스 배출권거래제의 안정적인 운영기반을 마련하기 위하여 시스템 운영 및 기술지원, 교육 등을 지원하고 있습니다. 이에 따라 2012년 784개 공공기관 및 업체의 참여를 선도하였고 시범사업 시행 후 누적 온실가스 감축 실적은 2,465,193 tCO<sub>2</sub>eq로 국가 및 공공기관의 온실가스 감축활동에 앞장서고 있습니다.

## 4. 하수도정비 시범사업 시작 6개 지자체 대상

공단은 기후변화에 적극적으로 대응하고자 도시침수예방을 위한 하수도정비사업을 시범운영하고 있습니다. 6개 지자체를 대상으로 타당성 조사 및 기본계획을 수립하여 2015년까지 2,413억 원 규모의 시범 사업을 운영하고 선진적 침수예방체계 구축을 통해 침수로부터 안전한 도시환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

## 5. 층간소음 상담 및 해결유도 5천여 건

층간소음으로 인한 갈등과 분쟁을 해소하기 위해 2012년 3월 '층간소음 이웃사이센터'를 개설하여 상담 및 진단 서비스를 운영하고 있습니다. 2012년 수도권을 중심으로 시범 운영되어 5천여 건의 상담을 통한 해결방안을 유도하였으며 2013년부터는 전국으로 확대하여 추진하고 있습니다.

## 6. 미국 EBI 어워드 우수 프로젝트상 수상

공단은 매년 전 세계 환경기업을 대상으로 환경사업에서 뛰어난 성과를 거둔 기업과 단체를 선정하는 '2011 EBI Business Achievement Award'에서 2012년 3월 환경사업전반 분야 우수프로젝트 부문을 수상하였습니다. 이 성과는 국내 공공기관 최초 수상이며 전국 폐기물 모니터링 체계 구축을 통한 사회적 비용감소와 온실가스 감축 등 환경문제 해결과 녹색성장 주도를 이끈 성과로 인정받았습니다.

## 7. '2012 그린 애플 어워드' 해외환경부문 수상

공단은 2012년 11월 환경 분야에서 세계적 권위를 가진 영국 친환경 비영리단체 'The Green Organization'이 주관하는 '2012 그린 애플 어워드'에서 '국제 그린 애플 환경 어워드' 수상자로 선정되었습니다. 인터넷과 RFID를 기반으로 전국적인 폐기물 수거, 운송 및 최종처리를 자동화하여 처리함으로써 비용을 절감하고 이산화탄소를 감축하여 이에 대한 전문성과 우수성을 동시에 인정받았습니다.

## 8. IWA 동아시아 지역 창의혁신상 수상

공단은 상수관망 최적화 및 지방상수도 통합운영 프로젝트에 대한 성과를 인정받아 2012년 5월 세계물협회 (IWA)가 주관하는 2012 IWA 동아시아 지역 창의혁신상 기획부문(Planning)을 수상하였습니다.

공단은 프로젝트를 통해 시설 노후화로 인한 유수율 저하, 적은 급수인구로 인한 높은 생산원가, 수도물 공급 부족 등의 문제점을 혁신적으로 개선하였으며 향후 동아시아의 환경을 이끌어갈 선두주자가 되기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.







# Special Thinking Box

한국환경공단은 환경개선과 자원순환의 촉진으로 친환경적인 국가발전에 기여하고자 합니다. 지속가능한 성장과 발전을 위해 구체적인 비전 목표와 전략과제를 수립하여 국민의 행복을 실현하고 공단의 가치가 지속될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

## 지속가능을 위한 Keco의 특별한 생각

- 공단 개요 08
- 비전 및 전략체계 10
- 주요 사업 12
- 지배구조 14
- 리스크 관리 및 대응 체제 16
- 지속가능경영 체계 18
- 윤리·청렴 경영 19
- 이해관계자 커뮤니케이션 23
- 외부 전문가 인터뷰 24
- 중요성 평가 및 핵심이슈 26

- 조직내 담당부서  
기획조정처 기획조정팀, 경영평가팀  
감사실 청렴감찰팀





## 공단 개요

한국환경공단은 글로벌 환경서비스 기관으로서 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경보건 등 국내·외의 다양한 환경분야의 환경지킴이로서 최선의 노력을 다하고 있습니다. 앞으로도 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관의 역할을 충실히 하여 국민여러분께 깨끗한 환경과 높은 삶의 질을 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 한국환경공단 현황

한국환경공단은 2010년 1월 '한국환경자원공사'와 '환경관리공단'이 통합하여 설립된 환경부 산하 준정부기관입니다. 통합 목적인 기후변화 대응 및 생활환경보건 등 신규 기능에 대한 법적 기반을 마련하기 위해 2012년 5월 한국환경공단법을 개정하고 환경오염 방지·환경개선·자원순환 촉진 및 기후변화 대응을 위한 온실가스 관련 사업을 효율적으로 추진함으로써 환경 친화적 국가발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.

공단은 대기, 수질, 토양, 자원순환, 환경보건, 환경산업육성 등 환경 전반에 대한 관리 및 운영을 실시하며 정부의 환경 정책과 녹색성장 사업을 수행하고 있습니다.

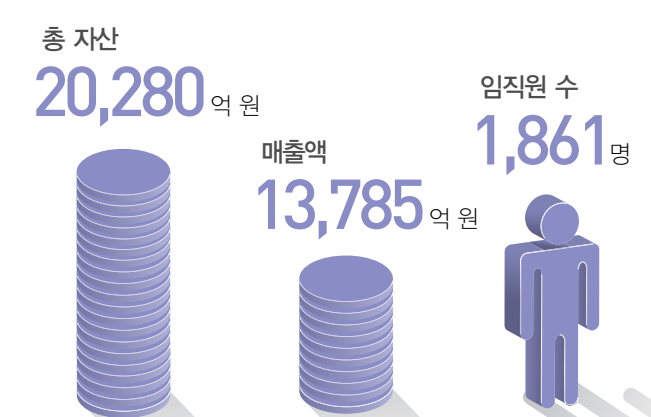
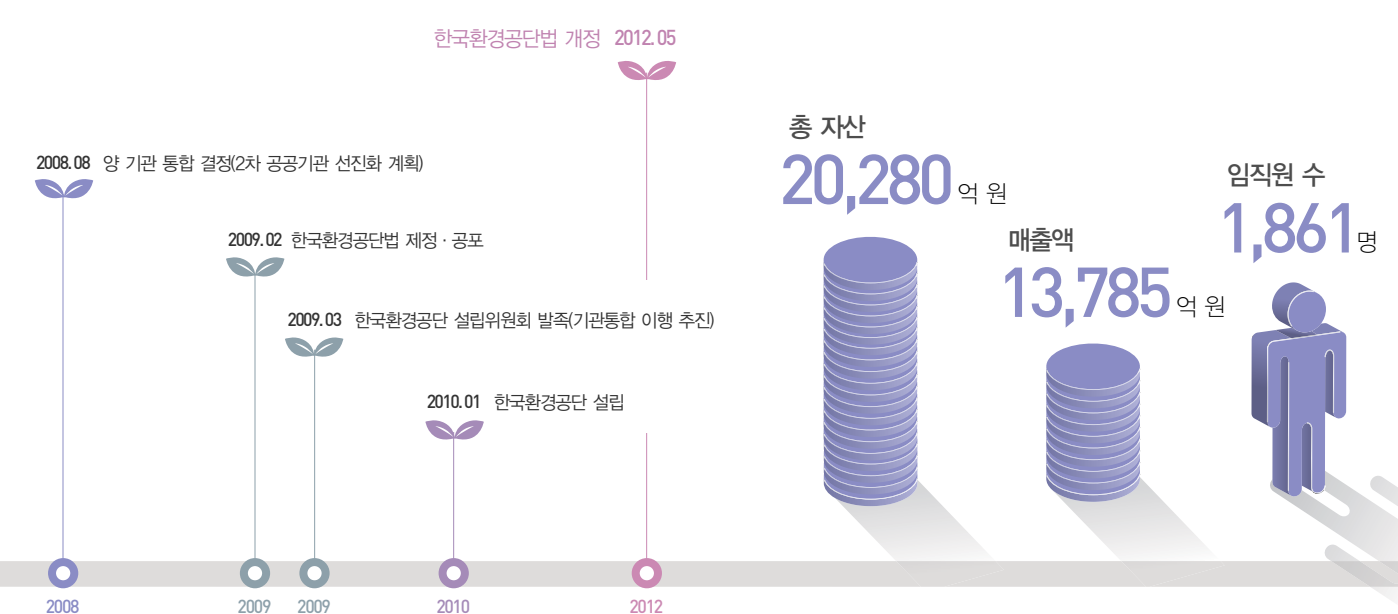
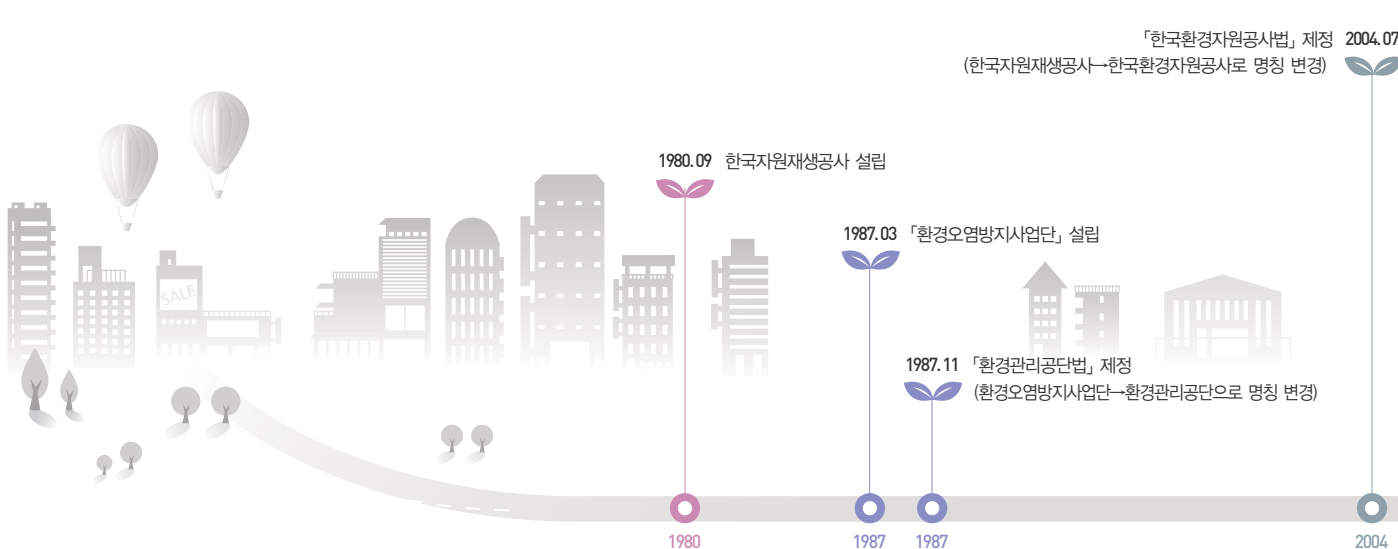
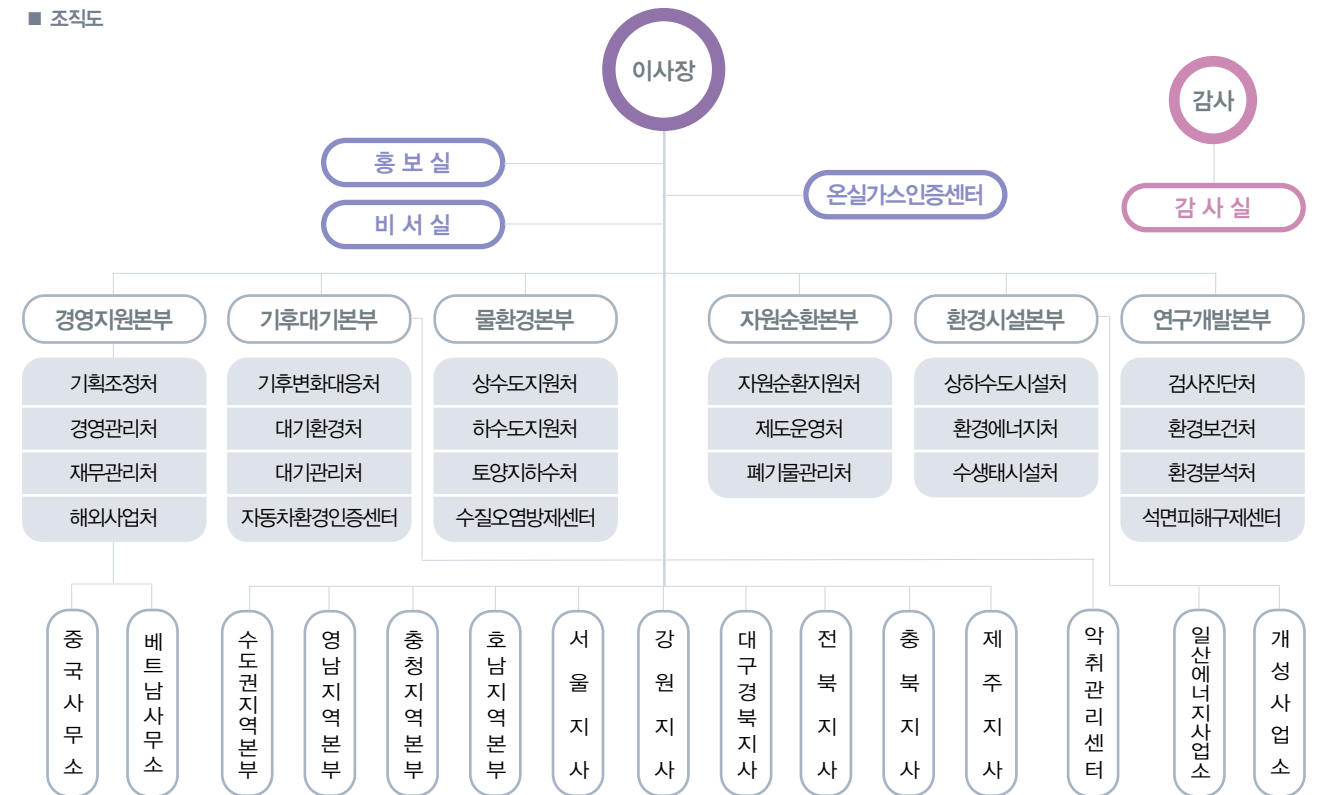
#### 일반 현황

이사장	박승환
설립일	2010년 1월 1일
법적근거	한국환경공단법(법률 제11446호)
기관형태	위탁집행형 준정부기관
주무기관	환경부(환경정책실 정책총괄과)
목적사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기후변화 및 온실가스 배출 저감 등 환경관련 국제협약 대응</li> <li>· 환경오염방지·환경개선 및 자원순환 관련 정책연구 개발·지원</li> <li>· 폐기물의 발생 억제·순환이용 및 친환경 처리사업</li> <li>· 하·폐수처리시설 및 폐기물 에너지화 시설 등 환경복합시설 설치·운영</li> <li>· 환경유해 화학물질의 검사·분석, 유해성 시험·평가 관리</li> <li>· 대기·수질 등 환경측정망 및 관제센터 설치·운영</li> <li>· 탄소발생을 최소화하는 환경친화적 도시조성 지원 사업</li> </ul>
본사	인천광역시 서구 환경로 42(경서동 종합환경연구단지)

## 조직구성

공단은 본사의 6본부 19처 3실 4센터와 지방의 4지역본부 6지사 1센터 2사업소 및 2해외사무소로 구성되어 있습니다. 2012년 12월을 기준으로 임원 7명, 정규직 1,854명 등 총 1,861명이 근무하고 있습니다.

#### ■ 조직도





## 비전 및 전략체계

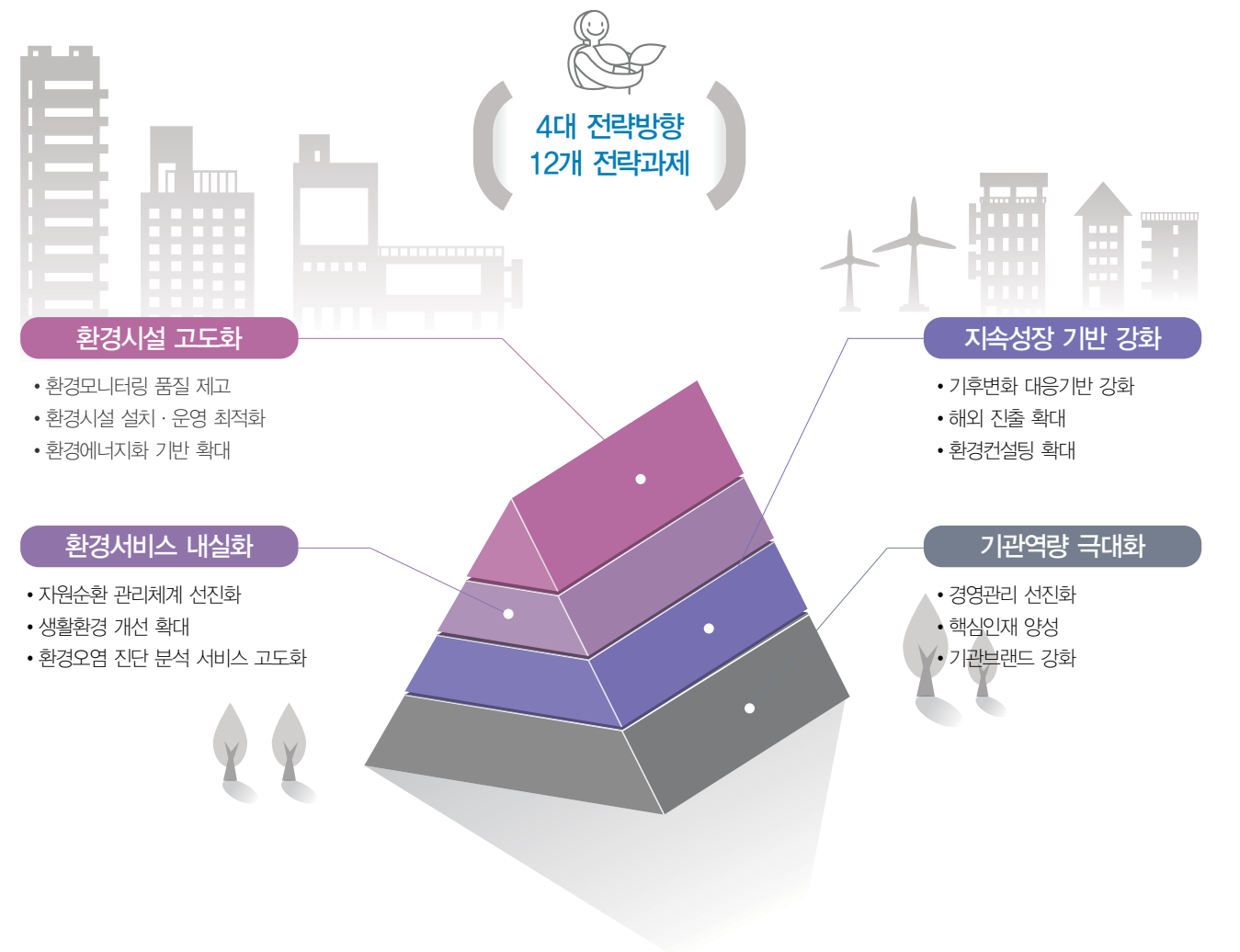
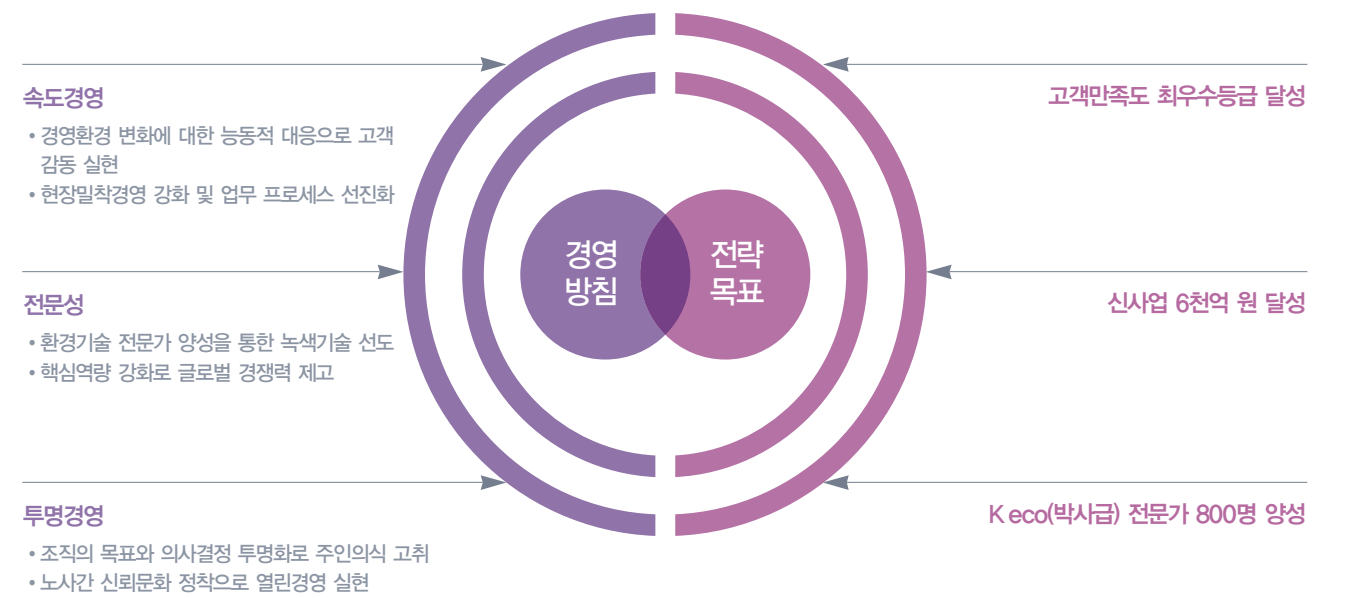
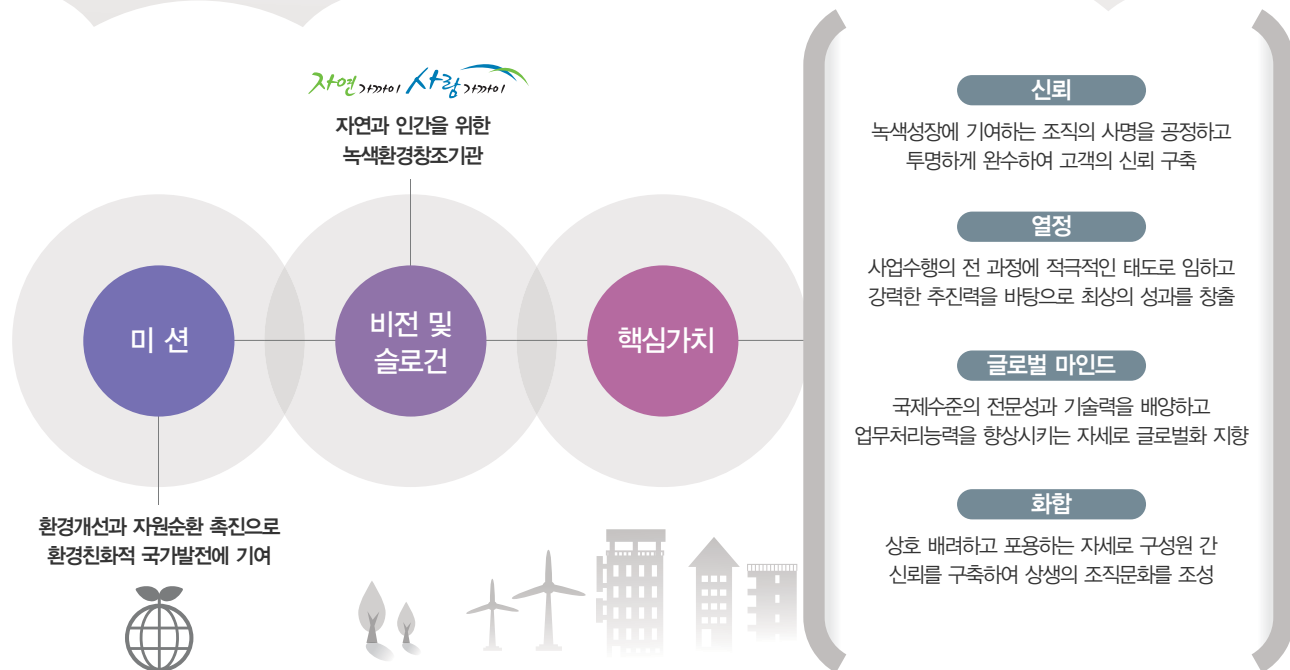
한국환경공단은 자연과 인간이 조화롭게 살아갈 수 있는 쾌적한 삶을 일구고 전문성과 기술력을 바탕으로 녹색환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 자연과 국민의 생활 가까이에서 보다 나은 삶의 환경을 조성하기 위해 힘쓰는 공단이 되고자 노력할 것입니다.

### 핵심가치 및 경영방침

한국환경공단은 공단이 지향하는 비전을 달성하여 환경친화적 국가 발전에 기여하겠다는 사명을 다하고자 노력하고 있습니다. 신뢰, 열정, 글로벌 마인드, 화합의 4가지 핵심가치에 따라 조직문화를 이루고 있으며 속도경영, 전문성, 투명경영이라는 경영 방침을 원칙으로 전략을 추진하고 있습니다.

### 중장기 경영전략

공단은 2010년 11월 미래성장동력을 확충하기 위한 '2020 중장기 경영전략'을 수립하고 주기적으로 전략체계를 개선하고 있습니다. 경영목표 달성을 위한 실행력을 강화하기 위해 2011년 10월에 이어 2012년 10월 2차 개선활동을 진행하여 국내 신사업의 기간별 매출 목표 수준을 상향조정하였습니다. 이와 더불어 박사급 전문가 25% 양성의 기존목표를 2011년 양성실적 기준으로 매년 10% 상향조정하여 800명으로 목표를 수립하였습니다. 또한 2020년까지 고객만족도 최우수등급 및 신사업 6천억 원 달성이라는 계획을 수립하여 고객의 신뢰를 제고하고 사업 분야의 경쟁력 확보와 환경전문기관으로서 전문성을 높이고자 노력하고 있습니다.





# 주요 사업

한국환경공단은 기후변화, 물 부족, 에너지 고갈 등의 환경위로부터 국민의 깨끗하고 안전한 삶의 터전을 지키기 위해 선진화된 사업들을 운영하고 있습니다. 공단은 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경시설, 연구개발 분야의 다양한 환경사업들을 통해 미래세대의 후손들에게 맑고 깨끗한 환경을 물려주기 위해 노력하고 있습니다.



## 기후대기

공단은 기후변화 대응을 위한 국가정책 및 제도 수립을 지원하고 정부의 저탄소 녹색성장을 선도하고 있습니다. 이에 따라 대기질 관리, 악취관리, 온실가스 감축을 위한 탄소포인트제, 온실가스·에너지 목표관리제 등 신규 사업을 지속적으로 발굴하고 있습니다. 또한 2012년 공단법을 개정하여 기후변화 대응을 위한 온실가스 관련 사업을 미래 성장 동력으로 수립하고 기후변화 대응 및 온실가스 관련 산업을 선도하여 세계 최고의 환경전문기관으로 자리매김하고자 노력하고 있습니다.

<b>온실가스 감축 및 기후변화 대응기반 강화</b> 온실가스 감축 366천 톤 달성 • 온실가스 감축 및 인프라 구축 • 탄소시장 활성화를 통한 법 지구적 기후변화대응 기반 구축	<b>생활대기질 관리 및 대국민 서비스 확대</b> 대기환경서비스실적 7,500건 달성 • 대기오염측정망 운영개선 및 범 국가적 대기정보 제공 • 대국민제감환경개선을 위한 생활환경 서비스 제공 • 유해대기오염물질 배출 저감 및 제공정보 서비스 확대	<b>사업장 대기오염물질 관리 최적화</b> 오염물질(SO <sub>2</sub> )배출평균농도 32.6ppm이하 배출 • 수도권 사업장 대기총량관리를 통한 대기질 개선 • 굴뚝 TMS 최적운영 관리	<b>악취 및 자동차 환경 서비스 강화</b> 악취진단수입 2,110백만 원 달성 자동차 ISO 9001획득 • 맞춤형 악취 기술지원·진단 서비스 강화 • 자동차환경 사업의 서비스 강화
---	--	--	---

## 물환경

공단은 4대강을 비롯한 지천·지류의 수질을 개선하고 생태하천을 복원하여 국책사업에 일조하고 깨끗한 물환경을 조성하고 있습니다. 또한 수질오염원의 모니터링 고도화를 통하여 깨끗한 수질을 유지하기 위해 노력하고 있으며 토양지하수 오염도에 대한 정밀조사를 통하여 오염정화 활동을 강화하고 있습니다.

<b>수질오염원 모니터링 고도화</b> 수질오염 개선실적 44% 달성 • 기술지원을 통한 수질개선 • 수질오염원 모니터링 확대 및 효율성 제고 • 교육을 통한 기술능력 및 고객만족도 향상	<b>토양·지하수 보전 대책 추진의 전문화</b> 토양지하수 오염조사 432건 이상 달성 • 토양정밀조사 및 오염정화 추진 강화 • 지하수 수질관리 체계 개선 • 가축매몰지 환경관리방안 마련
--	--



## 자원순환

공단은 폐기물의 발생을 억제하고 재활용 및 적정처리를 위한 정책지원과 제도운명을 통하여 순환형 자원관리체계를 구축하고 있습니다. 또한 사업장 폐기물에 대한 기업의 자발적인 감량을 지원하고 제품의 설계에서부터 폐기까지 전 과정에서 환경부하를 최소화하도록 환경성보장제도를 실시하고 있습니다. 이와 더불어 Allbaro시스템을 통해 사업장 폐기물의 배출·운반처리 및 수·출입의 전 과정을 실시간으로 모니터링하여 2012년 총 128,447천 톤의 사업장 폐기물을 처리하였으며 수요자와 공급자를 연결해주는 순환자원거래소를 구축하여 폐기물의 재사용 확대를 유도하고 있습니다.

<b>폐기물 감량화 체계의 선진화</b> 사업장폐기물 감량 실적 51.6kg/톤 • 사업장폐기물 감량화제도의 효율적 운영 • 음식물쓰레기 관리체계 활성화 • 폐기물부담금제도의 합리적 운영	<b>폐기물 재활용 및 자원화 사업의 효율화</b> 대상품목 재활용실적 1,652천 톤 • EPR제도의 합리적 운영 • 환경성보장제도의 효율적 운영 • 압수물자원화 사업의 사업구조 고도화	<b>폐기물 관리체계 및 적정처리의 효율화</b> 국가 폐기물 처리실적 128,447천 톤 • Allbaro시스템 고도화 • 영농폐기물 수거·처리 운영 효율화 • 슬레이트 처리 지원사업 추진 강화
--	--	---

## 환경시설

공단은 생태벨트의 조성면적 확대를 통하여 수생태복원과 비점오염 저감사업을 강화하고 있습니다. 또한 깨끗한 환경을 유지하기 위한 환경시설 보완 사업으로 폐기물처리시설 및 하·폐수처리시설의 내실화를 실시하여 지속가능한 환경개선체계를 실현하고자 노력하고 있습니다.

<b>수생태복원 및 빗물 오염저감사업 확대</b> 생태벨트 조성면적 967,968m <sup>2</sup> 달성 • 수생태복원사업 강화 • 빗물오염 저감을 위한 비점오염저감사업 내실화	<b>하·폐수시설 설치지원의 고도화</b> 하·폐수처리 효율향상도 243.8% 달성 • 하폐수처리시설의 지속 확충·현대화 • 하수도 유역별 통합운영 관리 실현 • 환경시설 설계 경제성 검토(VE) 활성화	<b>폐기물처리시설 고도화</b> 신규 처리시설 수주실적 1,880억 원 • 폐기물처리시설 확충 및 시설의 에너지화 추진 • 폐기물처리 기술개발 및 정책지원 강화
---	---	---

## 연구개발

공단은 국민의 생활환경 및 활동 공간에 대한 환경안전 진단 및 컨설팅을 제공하고 환경유해 화학물질에 대한 정책지원과 기술진단 등의 환경보건 서비스를 제공하고 있습니다. 2012년 친환경 건강도우미가 2,000여 가구를 직접 방문하여 환경성 질환의 유발요인을 점검하고 주거환경 개선서비스를 제공하였으며 석면안전 전문기관으로서 석면안전관리 및 피해구제를 강화하고 있습니다.

<b>환경보건사업 전문화</b> 환경보건서비스 실적 3,980건 달성 • 환경보건서비스 선진화 • 석면안전관리 및 피해구제 확대 • 화학물질관리 경쟁력 강화	<b>환경보건 선진화 및 전문성 강화</b> 유해물질분석·진단서비스 실적 23,750건 달성 • 환경유해물질 측정·분석 확대 강화 • 검사진단 서비스 선진화 및 환경정책지원	<b>국제협력 강화</b> 신규 해외사업 수주액 168억 원 달성 • 해외사업 다각화 • 국제협력 네트워크 확대 및 전문인력 양성 • 공단 주도 중장기 프로젝트 개발
---	---	--

## 지배구조

한국환경공단은 신뢰성있고 체계화된 지배구조를 확립하여 공단의 책임경영 역할을 다하고 있으며 전략적으로 이사회를 운영하고 있습니다. 또한 공단 내부의 감사 시스템 강화 및 이사회실질적인 경영제언 반영을 통하여 건전하고 튼튼한 지배구조 쇄신에 힘쓰고 있습니다.

### 이사회 구성

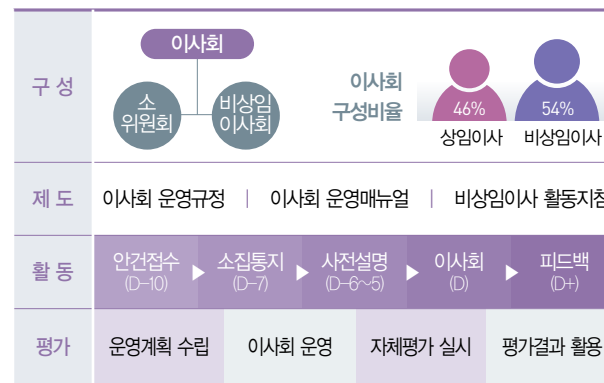
공단의 이사회는 상임이사 6인, 비상임이사 7인을 포함하여 총 13인으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 이사회운영규정에 따라 이사장이 겸직하고 있으며 비상임이사는 독립성 확보를 위해 환경, 행정, 경영 등 분야별 전문인력을 임원추천위원회의 추천을 받아 선임합니다. 공단은 당연직 이사 2인을 제외한 비상임이사의 여성 선임 비율이 40%로 정부지침을 적극 준수하고 있습니다.

이사장 및 경영진은 경영목표에 대한 성과평가 결과에 따라 성과급을 차등 지급받고 있으며 재무적 성과 뿐만 아니라 사회 및 환경에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 비상임이사의 보수는 관련 지침에 따라 자문비 형식으로 지급되며 이사의 보수내역은 홈페이지에 공시하고 있습니다. 이사회 내에는 미래경영 위원회, 사업평가 위원회, 사회적책임 위원회 등 경영현안별 소위원회를 두어 전문성을 제고하였습니다.

#### 소위원회 구성 및 기능

구분	구성	주요 기능
미래경영 위원회	비상임이사 3인	지속가능성장을 위한 방향 제시
사업평가 위원회	비상임이사 2인	공단 사업 운영 실적 분석 및 개선방안 도출
사회적책임 위원회	비상임이사 2인	동반성장 추진 지원 및 나눔경영 실천

#### 이사회 운영체계



#### 이사회 구성원 및 역할

구분	성명	역할 및 전문분야
상임이사	박승환	이사장(의장)
	우종진	경영지원본부장
	안연순	기후대기본부장
	김시현	물환경본부장
	임채환	자원순환본부장
	최규진	환경시설본부장
비상임이사	송재용	환경정책
	조경규	정부정책
	김영상	환경기술
	김익수	환경NGO
	백재봉	환경CSR
	여정화	기업CSR
	하미경	환경보건

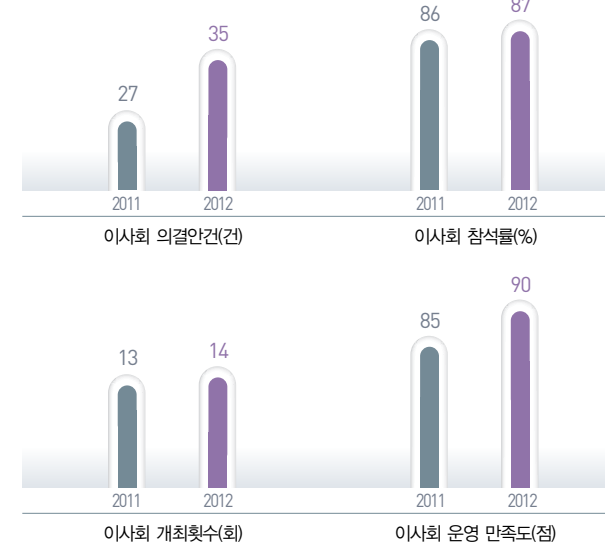
## 이사회 운영

이사회는 매월 개최를 원칙으로 하며 필요 시 임시 이사회를 개최할 수 있습니다. 이사회는 재적이사 과반수의 찬성으로 의결하며 이사회 회의 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사장이나 이사는 해당 안건의 의결에 참여할 수 없습니다. 2012년 총 14회의 이사회를 개최하였으며 참석률은 87%입니다.

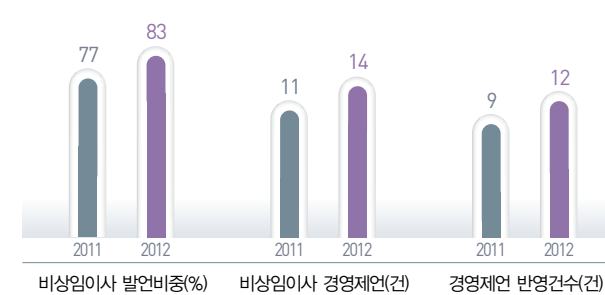


이사회

#### 이사회 운영 현황



#### 비상임이사 전문성 활용 현황



#### 주요 경영제언 및 반영 사례

구분	주요 경영제언	조치 결과
제1회(1.31)	폐비닐 처리 시 폐기물의 성상에 따라 처리 비용이 달라지므로 합리적 기준 마련 필요	심사항목 신설 및 관련 규정 반영
제3회(3.27)	국제 환경전문가 양성사업의 사후관리 방안이 미흡하므로 신속한 보완 필요	수료생 DB화 및 정보 네트워크 구축
제5회(5.29)	분산되어 있는 대기측정 관련 업무를 일원화하여 효율적 대기관리정책 수행 필요	직제규정 개정(6월)을 통한 일원화 완료
제7회(6.26)	석면피해 구제급여가 신속히 집행되도록 교육 및 홍보 강화 필요	구제급여 99% 지급 완료

#### 비상임이사 여성 선임 비율

	2010년	2011년	2012년
남성(명)	4	4	3
여성(명)	1	1	2
여성비율(%)	20	20	40

\* 당연직 비상임 이사 제외

### 비상임이사 역할 강화

공단은 비상임이사의 원활한 활동을 위해 의결사항 외에도 경영정보 및 자료를 수시로 제공하고 공단 주요사업에 대한 참여를 지원하여 경영이해도를 제고하고 있습니다. 비상임이사 전용 포털 사이트, 비상임 이사실 및 상설 이사회 회의장을 운영하는 등 인프라 지원을 강화하고 상정안건에 대한 사전 설명제를 통해 안건에 대한 심층 검토를 지원하고 있습니다. 또한 비상임이사의 경영제언 시 관리부서를 지정하고 차기 이사회 보고를 의무화하여 경영활동에 적극 반영하고 있습니다. 이와 더불어 공단은 2012년 종이 없는 IT 이사회로 전환하여 회의 편의성을 제고하고 있습니다.



## 리스크 관리 및 대응 체제

한국환경공단은 정부위탁사업 운영으로 정부의 정책변화에 따른 사업리스크와 내부 운영리스크 중심으로 선진 재무리스크 대응체계를 운영하고 있습니다. 리스크에 대한 효율적인 대응이 이루어지도록 위험관리 실행조직 및 위험유형, 관리-현업부서간의 역할분담과 책임을 명확히 하였으며 2012년 재무실무위원회와 재무전략위원회를 통해 재무위험 한도를 조정하여 관리하고 있습니다.

### 선진 재무리스크 관리체계

공단은 재무적·비재무적 리스크의 유형에 따른 위험수준을 정하고 위기단계별 대응체계에 따라 관리하고 있습니다. 재무전략위원회의 의사결정을 통해 총괄 관리되며 명확한 역할분담으로 위험관리조직을 운영하고 있습니다. 통합자금 관리시스템, 재무예산관리시스템, 전자 정부조달시스템과 위원회 등을 통해 모니터링하고 있으며 세무리스크를 최소화 하기 위해 2011년 10월부터 12개월간 공단 수행 사업에 대한 세무진단을 실시하여 위험요소를 분석하였습니다.

위험관리조직 역할분담 체계

구 분	담당조직 및 역할
실행조직별	• 재무전략위원회 : 의사결정
	• 재무실무위원회 : 실무적 판단
	• 재무실무소위원회 : 실무 수행
위험유형별	• 유동성/시장/신용/운영리스크 : 재무회계팀
	• 사업/운영리스크 : 본부별 선임팀
관리-현업 부서 간	• 관리부서 : 위험수준 진단 및 경보체계 마련, 위험관리 실행 지원
	• 사업부서 : 사업리스크 위주의 리스크관리 이행

### 리스크 관리 프로세스



### 재무지표 관리 강화

공단은 재무적 위험도가 낮고 통제가 어려운 용자사업 정부 차입금 등을 제외한 공단의 순부채 비율을 하향 관리하여 재무건전성을 향상시키고 불규칙한 자금수요에 안전하게 대비할 수 있는 적정 자금 유동성을 확보하여 재무위험을 최소화하고자 하고 있습니다. 특히 재무예산의 건전성 확보를 위해 상시적으로 예·결산 차이분석을 실시하여 예산 집행에 반영하고 있습니다.

공단은 대행사업비 등 선수취로 풍부한 유동성을 보유하고 있으며 다만 세무조사추징세액 등 납부에 따라 부족해진 운영 자금은 관리를 강화하여 유동비율은 200%를 상회하고 있습니다.

### 자산관리 강화

공단은 특허 등 무형자산과 유형자산, 금융자산의 특성에 맞는 관리를 통해 자산 가치를 향상시키고 있습니다. 자산유형별 관리부서를 운용하여 자산의 효율적인 활용을 위해 노력하고 있으며 산업재산권의 활용도를 높이고 2012년 12월 재산관리 지침을 정비하여 유형자산의 관리를 강화하고 있습니다.

산업재산권 현황

		(단위 : 건)		
구 분		2010년	2011년	2012년
특허	출원	3	5	8
	등록	1	3	8
실안	출원	-	1	1

### 중장기 재무전략



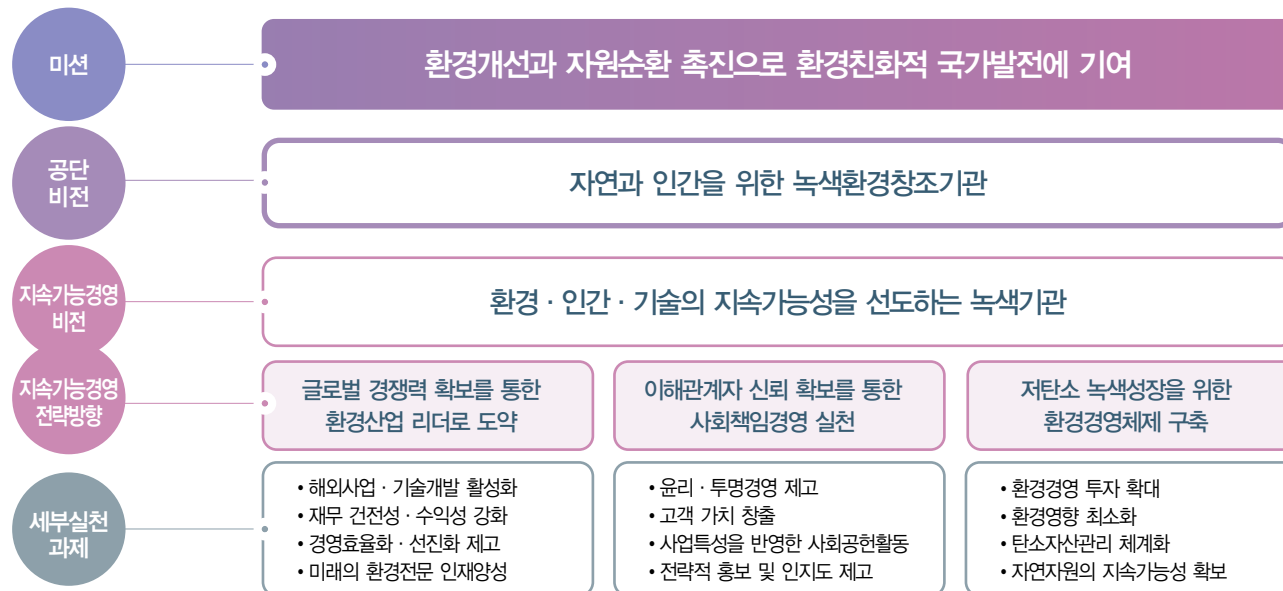
## 지속가능경영 체계

한국환경공단은 지속가능경영을 기반으로 한 사업 활동을 통해 경제적, 사회적, 환경적 성과를 창출하여 책임을 다하고자 합니다. 투명한 지배구조와 윤리·청렴 경영을 바탕으로 공단의 중장기 경영전략과 연계한 지속가능경영 전략방향 및 과제를 성실히 수행해 나가고 있습니다.

### 지속가능경영 전략체계

공단은 '환경·인간·기술의 지속가능성을 선도하는 녹색 기관'을 지속가능경영 비전으로 정하고 사업 활동을 통해 협력회사를 비롯하여 국민, 지자체 등 다양한 이해관계자의 지속가능경영을 선도하고 있습니다. 공단은 2011년 환경·인간·기술의 지속가능성을 선도하는 녹색기관을 지속가능경영 비전으로 수립하고 3전략 12실천 과제를 선정하여 운영하고 있습니다. 공단은 지속가능경영 활동과 성과를 지속가능경영보고서와 홈페이지 경영공시를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

#### ■ 지속가능경영 비전 및 전략 체계도



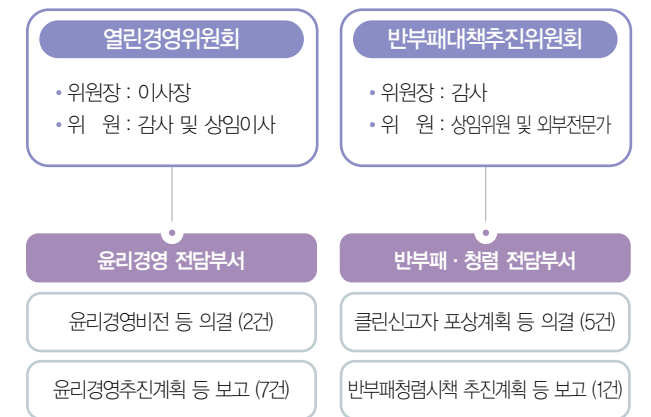
## 윤리·청렴 경영

공단은 지속적으로 윤리·청렴 경영 공감대를 형성하고 윤리가치를 전사적으로 확산하기 위해 윤리경영 브랜드, 슬로건을 개발하였고 2012년에는 '국민에게 신뢰받는 Clean Keco'라는 윤리경영 비전을 수립하여 운영하고 있습니다.

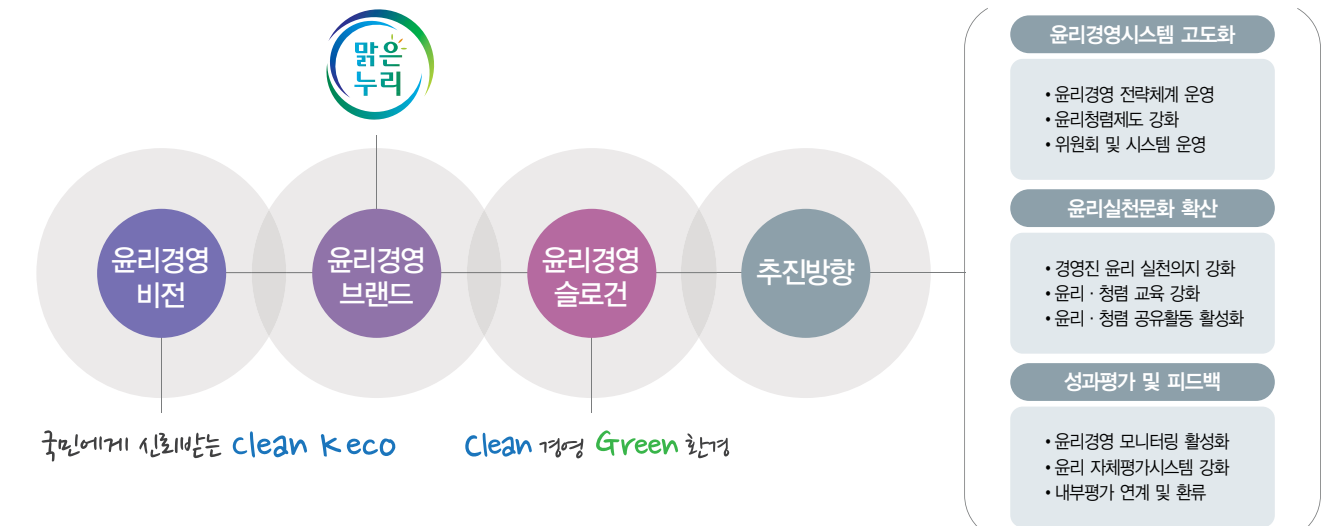
### 윤리·청렴 경영 추진체계

공단은 윤리헌장 및 윤리경영 실천규정, 임직원 행동강령, 직무청렴계약 등의 규범을 지속적으로 점검하여 제·개정하고 있습니다. 또한 감찰 활동을 강화하고 윤리경영 전사 지수 및 청렴도 평가 등 정기적인 내·외부 평가를 통해 윤리경영을 강화하고 있습니다. 공단은 윤리경영 최고이사결정 기구인 열린경영위원회와 반부패의견기구인 반부패대책추진 위원회를 중심으로 윤리경영 및 반부패·청렴 전담조직을 두어 윤리경영 및 반부패·청렴에 대한 의사결정 기능을 강화하고 있습니다.

#### ■ 윤리·청렴경영 추진조직



#### ■ 윤리·청렴경영 전략체계







청렴실천 선언식

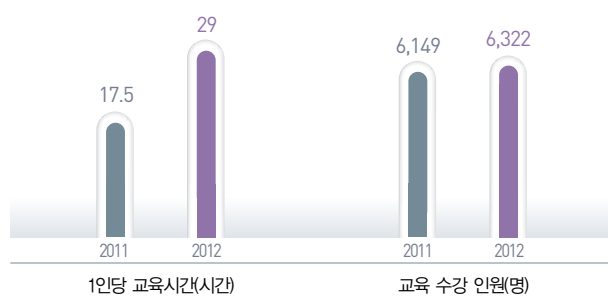
### 임직원의 윤리·청렴수준 강화

공단은 경영진이 윤리·청렴의지를 적극적으로 전달하고 앞장서서 실천함으로써 윤리경영 인식과 실천을 강화하고자 노력하고 있습니다. 2012년부터 자율재산등록 대상을 부서장급 이상 간부직원에서 공단 설계심의 분과위원까지 확대하였으며 임원의 업무 추진비를 월 단위로 공개하여 투명하고 깨끗한 조직문화를 확립해나가고 있습니다. 국가 청렴도 평가 제고의 전기 마련을 위한 간부직원 청렴도 평가를 고위직까지 확대하여 실시하였으며 이를 인사평가에 활용하고 있습니다. 또한 2012년 중간관리자 이상의 승진자 38명에 대해 청렴교육을 실시하는 등 고위직의 청렴수준 향상을 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

#### 윤리·청렴 제도 운영

구 분	주요 내용
윤리헌장	윤리경영 의지를 표명한 상징적 기준
윤리경영 실천규정	윤리경영 최상위 규정
임직원행동 강령/ 인사규정	금지행위 및 제재기준
직무청렴계약	행동강령 등 위반 시 신분상·경제적 제재수용 서약
법인카드지침	법인카드 사용 기준 제시
범죄고발지침	직무관련범죄 적발 시 검·경 고발 조치 의무화
청렴의례지침	각종 행사 시 청렴결의 대회 의무화
자율재산 등록제도	공단 간부직원 재산 등록시스템
청렴계약제도	모든 계약 시 청렴계약 특수조건 반영

#### ■ 윤리·청렴 교육 성과



### 윤리역량 강화

공단은 윤리·청렴 경영 교육 강화를 통해 직원들의 윤리 마인드를 확산하여 부패 유발 가능성을 사전에 예방하고 있습니다. 특히 대상 및 직급에 따른 맞춤형 윤리교육을 통해 직원의 윤리역량을 강화하고 있으며 다양한 형태의 온·오프라인 교육을 통해 윤리 마인드를 내재화하였습니다. 윤리·청렴 상시 자가학습시스템을 통하여 주 2회 업무 시작 전 규칙적인 문제풀이를 실시하고 실생활에서 일어날 수 있는 사례 및 행동강령에 대한 주제로 드라마 형식의 강의를 운영하여 임직원의 윤리의식 및 실천을 이끌고 있습니다. 공단은 업무 수행에서의 투명성을 위해 직무윤리교육활성화 및 윤리·청렴교육에 대한 인센티브 제도를 강화해 나갈 계획입니다.

#### 취약분야 제도 및 시스템 개선 내용

구 분	개선 내용
설계심의 제도개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>입찰업체와 사전 접촉 시 심의위원 해촉 등 원 아웃제 도입</li> <li>심의 전 과정을 CCTV 실시간 중계 등 설계심의 정보 완전 공개</li> <li>심의위원 비율 조정 등 운영방법 개선으로 평가책임성 제고</li> </ul>
공사 입찰 및 청렴계약제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>담합 행위자에 대한 입찰참가자격 사전 심사기준 강화</li> <li>입찰 담합으로 손해 발생 시 계약금액 일부 손해 배상 명문화</li> <li>담합 및 뇌물제공 등 불공정 행위에 대한 입찰참가자격 제한 강화</li> </ul>

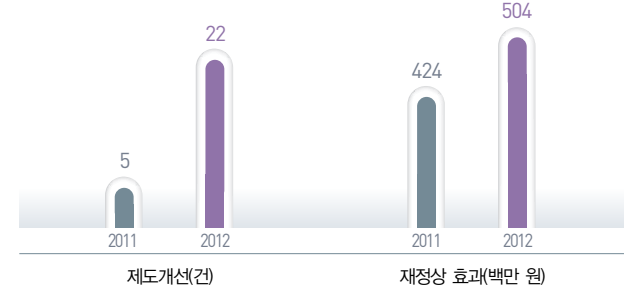
### 부패근절을 위한 시스템 및 제도 개선

공단은 감찰 활동을 강화하고 취약분야에 대한 제도 개선 및 시스템을 보완하여 미연의 사고를 예방하고자 노력하고 있습니다. 특히 공사 입찰 및 심의 업무에 대한 청렴성을 제고하기 위해 부패행위자의 처벌기준을 강화하도록 인사 규정 등을 개정하여 직급 강등제를 도입하고 금품·향응 수수자의 상급자에 대한 연대책임도 강화하였습니다. 또한 심의위원의 비율과 운영방법을 개선하고 한 번의 비위행위 만으로도 해임 이상의 중징계가 가능하도록 '원 스트라이크 아웃제'를 도입하는 등의 설계심의제도를 개선하였습니다. 담합 행위에 대한 심사기준 및 처벌을 강화하도록 공사 입찰 및 계약제도를 개선하여 입찰 비리 업체에 대한 감점기준을 유형별로 세분화하고 감점사항의 기간제 운영으로 타 입찰에도 감점을 적용하고 있습니다. 이와 더불어 감찰전담인력을 4명에서 6명으로 확충하여 감찰 활동이 연간 67회로 대폭 확대되었습니다.

#### ■ 비위행위자 처벌규정 강화 내역



#### ■ 감사운영성과



(위)청렴실천 결의대회, (아래)임직원 다짐식



설계심의 분과위원 청렴 오리엔테이션

### 신고 활성화 노력

공단은 내부공익신고를 활성화하기 위해 청탁행위신고 시스템을 구축하고 내·외부인이 모두 참여하는 '부패신고 센터'를 운영하여 비리 및 부조리를 근절을 통한 투명하고 질 높은 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 조직 내 비리 및 부조리를 신고하는 부패신고센터는 신고자에 대한 익명성을 보장할 수 있도록 외부전문기관에 아웃소싱하여 운영한 결과 2011년 3건에서 2012년 8건으로 증가하였고 클린 신고도 14건으로 전년 대비 3건 증가하였습니다. 또한 전화, 팩스, 우편 및 공단 홈페이지를 통한 신고와 국민



최고간부교육

권익위원회를 통한 외부 신고가 가능하도록 되어있습니다. 이와 더불어 공단 임직원의 내부공익신고, 클린신고, 부정적 업무처리에 대해 자진신고를 할 수 있도록 '임직원 신고방'을 운영하고 있으며 '민원인 신고방'을 통해 외부인이 공단의 예산낭비 및 불법하도급, 임직원 행동강령 위반에 대해 신고할 수 있도록 하였습니다. 이외에도 공단에 근무하고 있는 직원의 비리행위에 대해 상임감사 Hot-Line(hotline@keco.or.kr)을 통해 접수할 수 있으며 익명신고도 가능합니다. 공단은 내·외부 신고를 활성화하여 비리를 근절함으로써 부패가능성을 차단하고 나아가 진정한 클린 공단이 되기 위해 노력하고 있습니다.

### 내부감사를 통한 경영 감시 강화

공단은 방만경영 및 경영지침 준수 실태에 대한 체크리스트를 고도화하여 관리하고 있습니다. 방만경영에 대한 체크리스트는 기존 6개 분야 86개에서 구매계약, 복무기강, 복지, 예산, 인사관리, 자산, 재무회계의 7개 항목에 대한 109개 항목으로 세분화하였으며 업무용 휴대폰의 사적사용 여부, 업무용 차량의 임차 적정 여부 등을 추가하여 관리하고 있습니다. 또한 경영지침 체크리스트를 기존의 7개 분야 109개 항목에서 8개 분야 197개 지표로 세분화하여 고도화함으로써 감사성과를 높이고 있습니다.

### 윤리경영 모니터링 및 관리

공단은 윤리경영 활동에 대한 전사지수, 부서지수, 개인지수를 반영한 자체 성과평가 시스템인 윤리성과지수(EPI : Ethical Performance Index)와 윤리경영인식도 조사, 국민권익위원회의 청렴도 조사 및 반부패경쟁력 평가 등을 통해 윤리경영을 모니터링하고 있습니다. 2011년 발생한 입찰 비리에 따라 공단의 윤리경영 활동에 대한 평가는 하락하였으나 부패행위 근절에 대한 강력한 의지에 따라 제규정을 개정하고 윤리·청렴 활동을 강화하여 신뢰회복을 위해 노력하고 있습니다.

특히 2012년부터 공단 민원업무에 대해 주요 고객을 대상으로 청렴도 조사를 실시하여 현황을 파악하고 부패유발요인을 분석하여 효과적인 반부패 활동을 추진하고 있습니다. 생산자책임재활용제도 운영 등 국민권익위원회 측정 대상 5개와 계약관리 등 측정 비대상 5개 사업을 포함한 총 10개 사업에 대한 민원업무 청렴도 조사를 실시한 결과 종합 청렴도 점수는 9.75점이었으며 금품·향응 및 편의 제공률은 0%로 조사되었습니다.

윤리경영 내외·부 평가 결과

		(단위 : 점)			
		구 분	2010년	2011년	2012년
내부 지표	윤리경영전사지수		80.5	84.5	89
	윤리경영인식도		77.5	82.5	82.6
	기관 자체 청렴도 조사		-	8.26	9.75
외부 지표	종합청렴도		8.85	8.56	7.68



한국환경공단 반부패 슬로건 및 홍보문구

## 이해관계자 커뮤니케이션

한국환경공단은 다양한 이해관계자군을 분류하여 그 특성에 맞는 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 공단은 조직원과 노동조합의 내부 이해관계자와 협력사, 유관기관, 정부, 일반 국민의 외부 이해관계자를 정립하여 이에 따른 가치공유 전략을 수립하고 지속적인 채널을 운영하기 위해 힘쓰고 있습니다.

### 지속가능한 비전 공유를 위한 노력

공단은 정부에는 정책사항을 지원하고 국민들에게는 대국민 서비스를 제공하는 환경전문기관으로서 이해관계자들의 주요 이슈를 반영하여 경영전략을 적극적으로 공유하고 있습니다. 또한 이에 따른 다양한 커뮤니케이션을 통하여 이해관계자의 니즈를 수렴하고 다양한 관심사항과 요구사항에 관심을 기울이는 등 적극적인 의사소통의 장을 운영하기 위해 노력하고 있습니다.

### 공유 가치를 위한 채널 운영

공단의 비전 달성은 내외부의 이해관계자들에게 경영전략을 공유하고 이해가 선행되어야 한다는 목표를 바탕으로 공단의

가치를 전파하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 따라 각계 각층의 이해관계자군의 특성을 정립하고 그에 대한 주요이슈를 파악한 뒤 이해관계자들과 공단이 함께 성장할 수 있는 가치 공유 방향과 전략을 전달하는 것을 목표로 실천하고 있습니다.

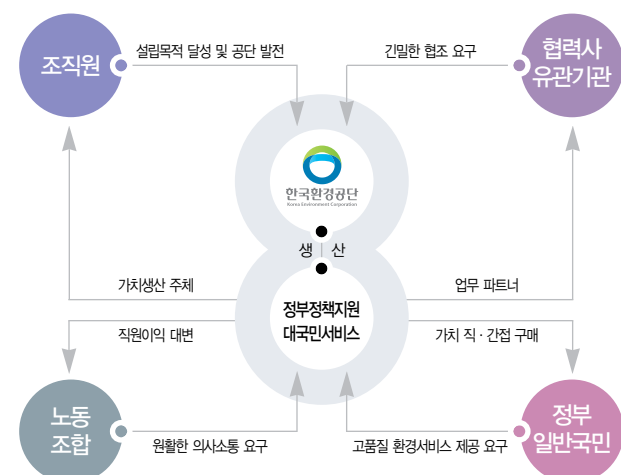
주요 이해관계자별 공유전략 수립

구 분	특 성	주요이슈	공유방법	공유전략	
내부	조직원	경영전략 실행의 주체	대내외 신뢰도 추락 및 외부 위험에 대응	전사기치 공유를 통한 조직역량 결집	· 조직융합 제고 · 학습형 공유 · VOE 정착강화
	노동 조합	조직원의 이익 대변	경영 효율화 안로단계로 협상 계속 추진	지속적·실질적 소통 확대	· 문제해결 공동 노력 · 소통인프라 확대
외부	협력사	가치의 공동 생산	경제지표 약화와 정부규제 강화로 경영난 기증	중소기업 지원강화 및 기술이전	· VOC 모니터링 · 채널 내실화
	유관 기관	상호협력 경쟁관계	기후변화 대응 등 기간 가능 및 업무영역 경쟁 심화	전문성 교류로 공동가치 창출	· 전문협력체계 구축
	정부	고객이자 정책결정자	환경정책의 실질적 성과 도출 필요	고품질 서비스 제공으로 신뢰 확립	· 채널 현실화 및 정기화
	일반 국민	직·간접적인 최종고객	삶의 질 제고, 환경오염에 큰 관심	가치확산을 통한 브랜드 인지도 제고	· 서비스 특화 · 청년층 점점 확대 · 참여기회 확대

공단 공유수준 및 인지도 조사

성과지표	2010년	2011년	2012년
가치체계 인지도	79.4	87.8	91.8
가치체계 공유도	76.2	86.3	91.3
비전 인지도	78.4	87.3	91.6
공단 인지도	58.4	61.7	63.3

■ 한국환경공단의 이해관계도





## 외부 전문가 인터뷰

한국환경공단은 다양한 외부 전문가 이해관계자들의 의견을 듣고 공단의 경영전략에 반영하여 이해관계자와 함께 만들어가는 녹색환경창조기관이 되고자 노력하고 있습니다.

외부 전문가 인터뷰는 지속가능한 경영활동에 대한 충분한 의견을 청취하기 위하여 2013년 2월 18일부터 3월 1일까지 정부, 학계, 유관기관, 사회공헌, 언론, 협력사 분야의 전문가 이해관계자들을 대상으로 진행하였습니다.



### 기획재정부 공공정책국 경영혁신과 김택수 사무관

기후변화와 온난화 등에 따라 세계적으로 환경에 대한 관심이 높아지고 있는데 특히, 최근에는 개발도상국에서도 소득증대에 따라 환경에 대한 관심이 높아지는 추세입니다. 이런 환경트렌드에 맞춰 앞으로 국내 환경업무의 핵심기관인 공단의 해외시장 진출이 더욱 빛을 발할 수 있을 것으로 생각합니다. 이러한 기대에 부응하기 위해서 공단은 무엇보다도 본연의 업무에 전문적인 이해도를 높이는 한편 내부조직의 화합이 강화되어야 한다고 봅니다. 나아가 공단의 내실화 다지기를 통하여 전세계적인 환경문제에 앞장서서 환경시장을 개척한다면 향후 글로벌 환경전문기관으로서 지속가능한 성장을 할 수 있을 것으로 기대합니다



### 수원대학교 환경에너지공학과 강현 교수

한국환경공단은 우리나라의 유일한 환경전문기관으로 물의 재이용 정책과 자원순환 정책 등을 통해 국가의 깨끗한 환경보존을 위하여 노력하고 있습니다. 수자원과 폐기물 등의 순환자원에 대한 통계처리 관리 시스템을 바탕으로 공단만의 특화된 전문지식을 전달하는 점을 우수하게 평가하고 있습니다. 앞으로도 공단은 수자원, 원료저감, 폐기물 저감 등 기업들의 환경적 노력 성과를 평가하고 지속적으로 발전할 수 있도록 전문지식을 교육하고 운영하는 체제가 강화되어야 한다고 생각합니다. 이와 더불어 내부 환경전문 인력의 양성과 각 지방조직의 협력적인 업무활성화를 통하여 앞으로도 지속가능한 녹색환경창조기관이 될 수 있을 것으로 생각합니다.

## 수도권매립지관리공사 경영기획실 신윤선 팀장



공단은 우리나라의 대표적인 환경전문기관으로서 조직 통합으로 인한 국내 최고의 환경전문 기술 및 연구 분야 등의 다양한 업무와 우수한 노하우가 집약된 녹색기관입니다. 또한 인적자원의 관리 및 개발을 통하여 효율적인 성과를 창출하고 있습니다. 공단은 이러한 전문기술력과 인재들을 기반으로 우리나라의 환경정책 지원의 선도적 기능이 더욱 강화되어야 한다고 생각합니다. 이와 더불어 민간기업과 협력적인 사업을 통하여 서로 동반성장할 수 있는 체제를 지속적으로 이끌어 나가야 하겠습니다. 앞으로도 환경에 대한 정책 제언이 가능한 위상이 제고되어 공단이 적극적으로 업무를 제안하고 검토 및 연구개발하여 지속적인 성장을 추구하는 한국환경공단이 되기를 바랍니다.



## 한국환경공단 그린코디 변준수 코디

최근 실내 환경에 대한 무관심, 생활환경의 변화와 화학물질들의 과다 노출, 식생활의 변화 등으로 가정 내 환경성 질환이 지속적으로 증가하고 있습니다. 이에 한국환경공단에서 운영하고 있는 친환경 건강도우미 활동은 국민들의 생활환경 개선에 대한 인식 수준을 높여주고 깨끗하고 안전한 삶의 터전을 꾸릴 수 있게 도와주는 유익한 제도라고 생각합니다. 또한 소외되고 있는 취약계층에게 깨끗한 생활환경에 대한 중요성을 일깨우고 작게나마 실천할 수 있는 긍정적인 계기를 만들고 있습니다. 앞으로도 꾸준한 제도 운영과 더불어 국민들에게 인식제고를 바탕으로 실내환경 개선을 실천할 수 있는 다양한 사업에 대한 연구개발이 끊임없이 이루어졌으면 좋겠습니다.



## 한국일보 사회부 정승임 기자

공단은 국내외의 환경에 대한 다양한 정보를 체계적이고 효율적으로 관리하고 운영하는 국내 유일의 환경 정보의 보고라고 생각합니다. 또한 RFID 등의 시스템 체계와 쓰레기 소각장의 배출물질 종류 선별감시의 가능 강화 등의 전문적인 시스템 감시망 구축 등은 공단의 고유 핵심 업무와 연계된 공단의 큰 강점 중 하나입니다. 이와 같은 공단의 우수한 정보 수집 및 관리 운영 능력을 바탕으로 향후에도 지속적인 발전을 위해서는 환경에 대한 국민들의 니즈를 정확히 파악하고 국가적인 차원에서 강화된 관리 개선이 필요하다고 생각합니다. 더불어 지속적으로 세계적인 이슈가 되고 있는 기후변화와 온실가스에 대한 적극적인 대처자세와 함께 환경정보의 구체화와 합리적인 환경제도개선을 통하여 정책 지침 등의 표준화를 이루는 것이 중요하다고 생각합니다.



## 초록우산 어린이재단 전성현 팀장

공단은 기관특성과 연계된 사회공헌 및 CSR의 내재화를 통해 연탄나눔 행사, 해외 자선거 지원행사, 환경캠페인 등 환경공단의 전문성을 부각시킬 수 있는 구체적이고 깊이 있는 활동들은 매우 우수하다고 생각합니다. 이러한 공단의 업무와 사회공헌의 연계활동을 위해서는 그에 대한 동기부여를 중심으로 적극적이고 나눔을 위한 따뜻한 마음이 우선적으로 내재화되어야 할 것입니다. 이와 더불어 공단의 환경전문 인력의 재능기부 활동들을 통하여 아이들의 미래 환경을 위한 환경교육이 지속적으로 실시되어야 할 것입니다. 향후에도 일회성이 아닌 장기적인 전략과 활동 등을 통해 발전적인 변화를 지속하는 한국환경공단이 되기를 기대합니다.

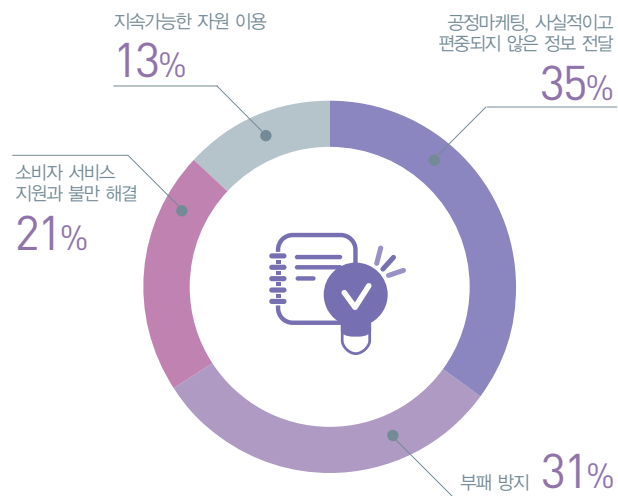
## 중요성 평가 및 핵심이슈

한국환경공단은 지속가능한 경영활동에 반드시 고려되어야 할 지속가능경영 핵심 이슈 도출을 위해 ISO 26000에서 제시하는 프로세스에 따라 다양한 내외부 이해관계자들의 의견을 수렴하여 공단의 전사적인 경영활동에 반영하였습니다.

### 중요성 평가 프로세스

공단은 지속가능한 경쟁력을 갖춘 녹색환경창조기관이 되기 위해 중요성을 평가하는 프로세스를 기반으로 ISO 26000에 의거하여 지속가능경영 이슈를 분야별로 분류하고 분석하고 있습니다. 또한 미디어 분석, 관련기업분석, Trend & Impact 분석, ISO 26000 이행수준 진단, 이해관계자 설문조사, 전문가 인터뷰 등의 사전 진단을 통하여 공단의 가장 지속가능한 핵심이슈를 도출하였습니다. 이에 도출된 공단의 핵심이슈는 지속가능경영 전략을 바탕으로 그에 대한 발전적인 세부 실천과제 수립에 적용하고자 합니다.

#### 공단의 ISO 26000 핵심 주제별 미디어 이슈



### 미디어분석 실시

미디어 분석은 공단의 지속가능경영 성과 관련 활동과의 연관성을 고려하여 수집·분석되었습니다. 2012년의 공단의 가장 핵심 미디어 분석 이슈로는 공정운영관행의 부패근절 이슈, 지역사회 참여와 발전 분야의 사회공헌 확산활동, 환경 사업 분야의 확장 사업 운영 등의 이슈가 지속적으로 노출되었습니다. 미디어 분석은 지속가능경영 전략 및 실천과제의 진단 기초자료로 반영되며 공단에 대한 외부의 시각 이해도를 높여 다양한 이해관계자들의 의견을 반영할 수 있도록 노력할 것입니다.

### 설문조사 실시

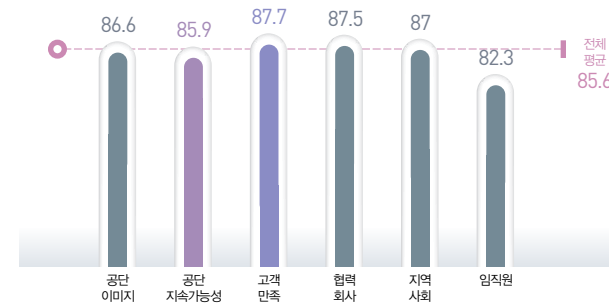
공단은 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회 관계자들로 다양한 이해관계자군을 대상으로 그에 맞는 커뮤니케이션 채널 운영을 통하여 맞춤 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 또한 공단의 지속가능경영에 관한 다양한 의견을 수렴하기

#### 설문조사 중 점수가 가장 높은 항목 TOP 5

TOP 1	부패근절을 위해 부당한 요구(금품, 향응 등)를 하지 않는다.
TOP 2	에너지 및 저탄소 녹색성장을 위해 노력하고 있다.
TOP 3	녹색성장을 위한 환경서비스를 공급하고 있다.
TOP 4	국가 경제발전에 기여하는 공공기관이다.
TOP 5	지속적인 성장가능성이 높다.

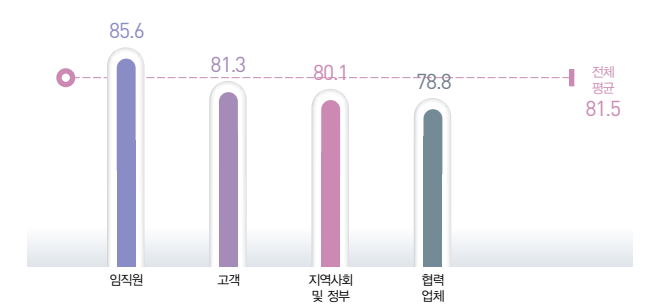
#### 지속가능영역 점수 비교표

(단위: 점)



#### 이해관계자 점수 비교표

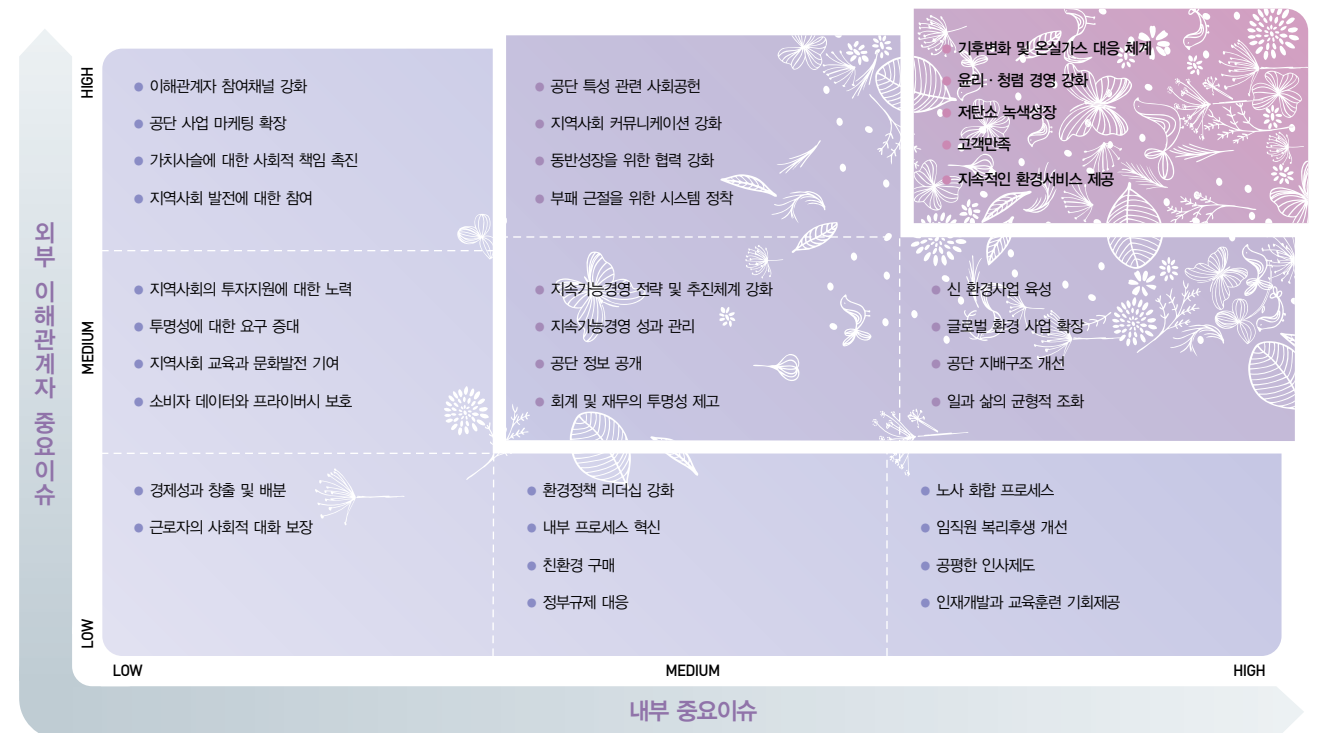
(단위: 점)



위하여 설문조사를 실시하였습니다. 설문조사는 2013년 2월 18일부터 2월 27일까지 진행하였으며 설문조사를 통하여 각계각층의 이해관계자들의 시각에서 바라본 관심있는 요구 사항과 의견들을 분석하여 공단의 지속가능경영활동에 적용하고자 합니다. 설문조사 문항 중 가장 높은 점수를 받은 문항은 부패근절을 위한 노력에 대한 질문이었으며 그 밖에도 녹색서비스 제공, 국가 경제 발전기여 등의 문항이 중요 이슈로 선정되었습니다.

### 중요성평가 도출사항

핵심이슈는 경제, 사회, 환경적 영향과 공단의 경영에 영향을 미치는 트렌드, 임팩트의 축으로 구성된 중요성 평가 Matrix를 통해 도출되었습니다. 본 평가를 통하여 35개의 중요성 평가 이슈가 도출되었으며 내외부 이해관계자가 가장 관심있는 중요 이슈는 윤리·청렴 경영 강화, 고객만족, 지속적인 환경 서비스 제공으로 나타났습니다.





## 기후대기



- 온실가스 감축 및 기후변화 대응기반 강화
- 생활대기질 관리 및 대국민 서비스 확대
- 사업장 대기오염물질 관리 최적화
- 악취 및 자동차 환경 서비스 강화

- ▶ 온실가스 감축 166천 톤 달성
- ▶ 대기환경서비스 실적 7,500건 달성
- ▶ 오염물질(CO2) 배출평균농도 32.6ppm이하 배출
- ▶ 악취진원수입 2,110백만 원 달성 자동차 ISO 9001획득

## 연구개발



- 환경보건사업 전문화
- 환경보건 선진화 및 전문성 강화
- 국제협력 강화

- ▶ 환경보건서비스 실적 3,980건 달성
- ▶ 유해물질분석·진단서비스 실적 23,750건 달성
- ▶ 신규 해외사업 수주액 168억 원 달성

## 자원순환



- 폐기물 감량화 체계의 선진화
- 폐기물 재활용 및 자원화 사업의 효율화
- 폐기물 관리체계 및 적정처리의 효율화

- ▶ 사업장폐기물 감량 실적 51.6kg/톤
- ▶ 대상품목 재활용실적 1,652천 톤
- ▶ 국가 폐기물 처리실적 128,447천 톤

## 환경시설



- ▶ 생태벨트 조성면적 967,968㎡ 달성
- ▶ 하·폐수처리 효율향상도 243.8% 달성
- ▶ 신규 처리시설 수주실적 1,880억 원

- 수생태복원 및 빗물 오염저감사업 확대
- 하·폐수시설 설치지원의 고도화
- 폐기물처리시설 고도화

# Keco Eco-Story

한국환경공단은 환경을 개선하고 자원순환을 촉진하여 환경영향을 감소시키고 기후변화 대응을 위해 노력하고 있습니다.

환경에 대한 책임을 다하도록 기업과 산업에 강화된 환경기준을 적용함으로써 친환경적인 국가발전에 기여하고 있습니다.

또한 공단의 가치를 지속적으로 확대하여 글로벌 환경산업을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.



## 물환경



- ▶ 수질오염 개선실적 44% 달성
- ▶ 토양지하수 오염조사 432건 이상 달성

- 수질오염원 모니터링 고도화
- 토양·지하수 보전 대책 추진의 전문화



## 02.



think  
Out of the  
BOX.

# Clean Thinking Box

한국환경공단은 기후변화 대응 및 환경질을 개선하고 환경오염 방지 및 자원순환 촉진을 통하여 환경친화적 국가발전에 기여하고자 노력하고 있습니다. 또한 공단은 신사업 6천억 원 달성 전략목표를 기반으로 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경시설, 연구개발 등의 다양한 환경 분야 사업을 통하여 미래세대에게 깨끗하고 안전한 환경을 물려주고자 노력하고 있습니다.

### 환경을 위한 Keco의 깨끗한 생각

기후대기 32

물환경 36

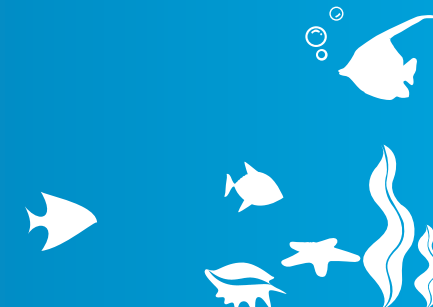
자원순환 40

환경시설 44

연구개발 47

### ■ 조직내 담당부서

기후변화대응처 기후정책지원팀, 하수도지원처 하수도지원팀,  
자원순환지원처 자원순환정책팀, 상하수도시설처 상하수도사업팀,  
검사진단처 수처리진단팀, 해외사업처 해외사업팀



## 기후대기 분야

정부의 기후변화대응 정책 추진과 국가 온실가스 감축 목표 2020년까지(BAU대비 30%) 달성을 위하여 기후대기 부문의 종합관리 전문기관으로 역할을 다하고 있습니다. 그간 공단이 성공적으로 추진한 대기환경 모니터링 시스템의 안정적 운영에 이어 악취 및 소음 저감, 전기 자동차 보급 확대 등 국민 생활과 밀접한 환경 서비스 강화에 박차를 가하고 있습니다.

### ■ 사업 영역의 확대



### 대국민 생활 밀착형 대기 환경 서비스 제공

**충간소음 이웃사이센터 개설, 컨설팅 7,749회 실시**  
 쾌적한 생활환경에 대한 국민의 관심이 증가하고 충간소음으로 인한 이웃 간의 갈등이 사회문제로 대두됨에 따라 분쟁을 해결하고 예방하기 위해 공단은 2012년 3월부터 '충간소음 이웃사이센터'를 운영하고 있습니다. 수도권 공동주택 거주자를 대상으로 전화상담 및 현장진단 서비스를 제공하여 충간소음 분쟁 및 민원을 해소함으로써 국민의 생활환경을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.



충간소음 이웃사이센터 개소식

### 충간소음이웃사이센터 운영 성과

구분	내용
대상지역	수도권(서울, 인천, 경기) 공동주택 거주자
신청방법	국가소음정보시스템 홈페이지(www.noiseinfo.or.kr) 및 콜센터(1661-2642)에 접수
추진활동	전화상담(1단계), 현장진단(2단계)
운영실적	전화상담 7,021건, 현장상담 728건

비규제대상시설이 악취 민원의 33%를 차지함에 따라 공단은 이에 맞춤형 기술지원을 실시하고 있으며 지자체 공공환경 시설에 대한 악취기술진단을 통해 주변민원을 해소하고 있습니다.

### 운행차 배출가스 원격측정기기 도입 전기자동차 충전인프라 구축

공단은 강제 정착식의 운행차 배출가스 검사 제도를 합리적으로 개선하기 위해 운행차 배출가스 원격측정기기를 도입하여 과다 배출 자동차를 선별·관리하고 있습니다. 운행 중인 자동차의 배출가스를 원격으로 측정하여 수시점검이 가능해졌으며 자발적인 배출가스 저감을 유도하고 체계적인 이동오염원을 관리하고 있습니다. 또한 자동차 배출가스 종합 전산시스템과 연계하여 행정절차의 자동전산처리시스템을 구현하고자 합니다. 공단은 친환경 전기자동차의 보급을 활성화 하기 위해 공공기관 충전시설을 추가하여 원활한 운행기반을

### 악취 유발 시설에 대한 지원, 악취 민원 감소 최소화

공단은 국민의 쾌적한 생활환경을 조성하기 위해 2012년 7월 악취관리센터를 신설하여 악취진단 및 지원을 확대하고 있습니다. 악취를 저감하고자 하는 중소기업을 방문하여 배출 시설 상태 점검 및 개선방안을 제시하고 유지관리 교육 등 사후관리를 지원하고 있으며 악취방지법에 따라 공공환경 시설에 대해 5년마다 시설을 점검하여 문제점 및 개선방안을 제시하는 악취기술진단 서비스를 운영하고 있습니다. 특히

### 추진 목표 및 성과

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
대기환경 서비스 실적(건)	7,500	9,327	20,580	• 대기오염정보 홍보활동, 충간소음 관리, 유증기회수설비 설치대상 확대로 대기환경서비스 실적은 목표대비 124% 달성
대기오염측정망 운영체계 개선	PM-2.5 측정망 확충	PM-2.5 측정망 확충 (7개소)	PM-2.5 측정망 확충 완료	• 광화학측정망 1개소 신설하여 대기오염측정망 108개소 운영 • 초미세먼지(PM-2.5) 인체위해성 파악을 위한 측정망 지속적 확충(천안 성황동 등 7개소) • PM-2.5 측정망 원격제어시스템 개발
생활환경 정책지원	대국민 충간소음 서비스 제공 (수도권)	대국민 충간소음 서비스 제공 (시범사업)	대국민 충간소음 서비스 제공 (전국)	• '충간소음 이웃사이센터' 개설 및 운영 • 총 7,749건의 전화상담 및 현장상담 진행 • 예방리플릿 5,000부 제작 및 보급(학교 및 아파트) • 어린이실내화(샤분-e) 300개 보급 • 수도권 지하철 이용객 대상 홍보활동
온실가스 감축 이행실적(천 톤)	366	395	1,615	• 온실가스 감축을 위한 체계적 지원 활동 • 대상기관 확대 운영 등을 통해 목표대비 108% 달성
오염물질(SO <sub>2</sub> )배출 평균 농도저감 실적(ppm)	32.6	32.1	27.1	• 사업장 대기오염물질 저감 참여 유도 • 기술지원 강화로 오염물질 배출 평균농도 저감 실적 102% 달성
악취기술진단 수입(백만 원)	2,110	2,208	5,410	• 악취관리센터 신설 • 맞춤형 악취기술지원 및 진단 서비스 확대 실시(비규제대상시설 및 공공환경시설) • 악취기술진단 수입실적 105% 달성
자동차 인증시험 서비스 개선	ISO 9001 인증 획득, 인증 생략서 인터넷 발급	ISO 9001 인증 획득, 인증 생략서 인터넷 발급	운행차 수시점검 검사기관 지정	• 자동차 분야 ISO 9001 인증 획득 • 자동차 인증 생략서 인터넷 발급 • 신규시험장비 도입 • 전기차 충전시설 확대 구축을 통한 전기차 보급 활성화 지원





원격측정기기 운영      전기차동차



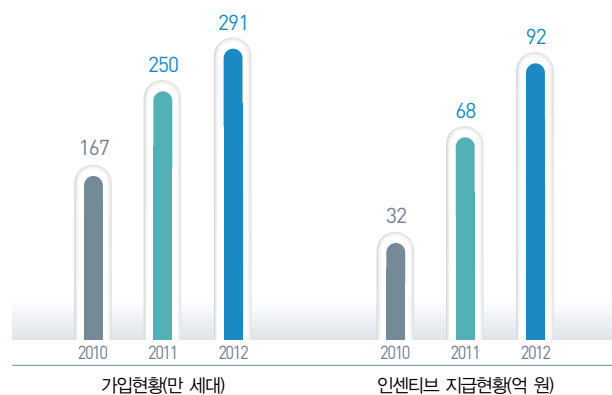
저탄소 그린캠퍼스 현판식

구축하고 있습니다. 보급대상 차량에 대한 평가 시설을 시범 운영하고 평가시험을 통해 성능을 검증하여 전기차의 보급을 지원하고 있습니다. 또한 자동차 인증·시험기관 최초로 전기차 시험 및 인증분야에서 ISO 9001 인증을 획득하여 자동차 환경인증 업무의 글로벌 수준 표준화를 선도하였습니다.

**대국민 온실가스 줄이기 "탄소포인트제" 운영**

공단은 자발적인 온실가스 감축을 통해 저탄소 문화를 확산하기 위해 제도개선 및 교육·홍보 활동을 추진하고 있습니다. 탄소포인트제는 전기, 상수도, 도시가스 등의 사용량 절감에 따른 온실가스 감축 실적에 따라 탄소포인트를 산정하고 이에 상응하는 인센티브를 제공하는 전 국민을 대상으로 한 온실가스 감축 실천 프로그램입니다. 공단은 지자체 담당자 교육과 업무 매뉴얼 배포를 통해 제도의 안정적 정착을

■ 탄소포인트제 운영 성과



유도하여 2012년 전국 230개 지자체와 291만 세대가 참여하였습니다.

공공기관 충전시설 현황

구 분	2011년	2012년
전기자동차 공공기관 충전시설	14개 시·도, 220기	50개 시·군·구, 360기

**기후변화대응을 위한 온실가스 배출권거래제 기반 마련**

**온실가스·에너지 목표관리제 운영 지원**

공단은 폐기물 및 공공부문의 온실가스·에너지 목표관리제를 환경부로부터 위탁받아 직접 운영하고 있습니다. 폐기물 부문의

온실가스

구 분	2011년	2012년
폐기물부문 기준강화	기준 : 온실가스 125천 CO <sub>2</sub> eq 이상, 에너지 500TJ 이상 26개 관리업체/ 334개 사업장	기준 : 온실가스 87.5천 CO <sub>2</sub> eq 이상, 에너지 350TJ 이상 34개 관리업체/ 454개 사업장
공공부문 현장맞춤형 기술지원		6개 대상기관 /12개 시설
온실가스 감축 실적	1000톤 CO <sub>2</sub> eq	691천 톤 CO <sub>2</sub> eq

**안정적인 대기환경 모니터링 시스템 운영**

**굴뚝원격감시체계의 글로벌 브랜드화**

공단은 사업장 굴뚝에서 배출되는 대기오염물질을 24시간 상시 측정하여 오염물질 배출상황을 실시간 관리하는 '굴뚝 원격감시체계(CleanSYS)'를 운영하고 있습니다. 2012년 굴뚝 자동측정기기 측정자료 전송방식을 디지털 방식으로 전환하여 측정기기 부정정 운영을 사전에 차단하였으며 11월 디지털 통신방식 굴뚝자동측정기기 기반 굴뚝원격감시시스템 및 원격제어를 위한 굴뚝원격감시시스템의 특허를 취득하였습니다. 공단은 'CleanSYS'의 글로벌화를 위해 2010년부터 국제 환경·에너지 산업제 및 박람회 등 지속적으로 홍보관을 운영하고 있으며, 'CleanSYS'에 관심이 높은 사우디아라비아와 기술협력을 추진하여 관련 사업의 해외 진출 기반을 마련하고 있습니다.

**국가적 대기환경 모니터링 "AirKorea" 확대**

국민들이 대기오염상태를 쉽게 알고 활용할 수 있도록 정보를 제공하는 웹 사이트(www.airkorea.or.kr)를 운영하고 있습니다. 2012년에는 대기오염측정망을 115개로 확충하고 분기별 점검을 통한 유지관리를 강화하였으며 특수대기 측정망 표준운영절차서 및 신규 데이터들로 운영매뉴얼을 마련하였습니다. 또한 인체 위험도가 높은 유해대기 오염물질 측정 확대를 통한 모니터링 강화로 국민건강 보호에 기여하고 있습니다. 또한 찾아가는 어린이 환경 교육을 실시하고 대기오염도 어플리케이션 제공을 확대하여 맞춤형 홍보 활동을 강화한 결과 Airkorea 홈페이지 및 어플리케이션 이용자가 대폭 증가하였습니다.

온실가스 감축 대상기관에 대한 기준이 강화됨에 따라 2012년 총 34개 관리업체와 454개 사업장에 대한 체계적인 인벤토리 구축 및 감축기술을 지원하여 395천 톤을 감축하였으며 공공부문의 현장 기술지원 및 고객맞춤형 서비스를 지원하여 국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 선도적인 역할을 수행하고 있습니다. 2012년 폐기물 및 공공부문의 온실가스·에너지 목표관리제 운영으로 총 691천 톤 CO<sub>2</sub>-eq를 감축하였습니다.

**폐기물 및 공공 부문 목표관리 실시**

국가 온실가스 배출통계 산정기관으로서 폐기물 소각분야에 국가 고유 상황을 반영할 수 있도록 현장측정을 통해 배출계수를 자체 개발하여 온실가스 배출량을 산정하고 있습니다. 2012년 자체 개발한 폐기물 소각부문 N<sub>2</sub>O 배출계수가 체계적으로 개발된 배출계수만 등록되는 EFDB(Emission Factor Database)에 국가고유 배출계수로 5건이 등록되어 온실가스 인벤토리 구축분야의 국제적인 리더로서 입지를 확보하였습니다.

**배출권거래제 시범사업 실시**

온실가스 배출권의 할당 및 거래에 관한 법률과 시행령을 제정하여 국가 온실가스 감축목표의 효율적 달성을 위한 배출권거래제 시행의 기반을 마련하였습니다. 배출권거래제 운영실적(배출권거래량/사업장수)을 KPI 지표로 반영하여 시범사업의 성과에 대한 정량적 평가도 입증하였습니다. 그 결과 전년대비 시범사업 배출권 거래량과 거래횟수가 각각 93%, 45% 증가되었으며 시범사업 참여자 역시 2012년 대비 약 70%가 증가하였습니다.

폐기물 소각분야 국가고유 배출계수

폐기물성상	소각유형	배출계수(q N <sub>2</sub> O/t)
생활폐기물	연속식 스토커	47.8
	연속식 유동상	220.1
산업폐기물	회분식 스토커	56.8
	연속식 스토커	133.1
하수슬러지	연속식 유동상	595

■ Airkorea 홈페이지 이용자수



■ 대기오염도 어플리케이션 이용자수



## 물환경 분야

한국환경공단은 전문기술력을 바탕으로 지속가능한 물이용 체계구축을 위한 정부정책 지원, 토양과 지하수의 합리적인 보전대책 추진, 수질오염원에 대한 모니터링 체계구축, 수질오염방제 등 물 환경개선 인프라를 구축하여 운영하고 있습니다.

### 물환경 중장기 사업전략

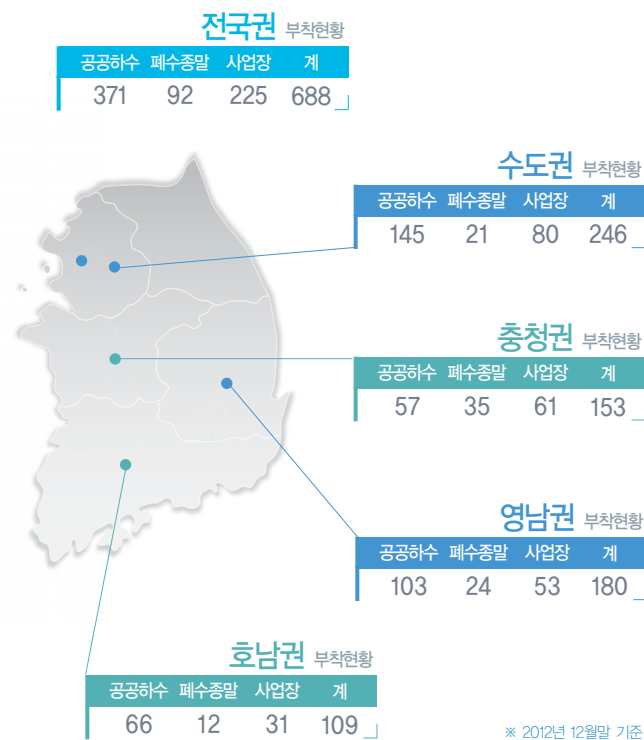
공단은 선도적인 정책지원으로 상하수도 서비스를 개선하고 수질오염원 모니터링 고도화, 체계적인 통합지하수 관리 시스템 구축 등 물환경 개선 인프라를 수립하여 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통하여 미래가치를 창출하는 물환경 산업 육성과 해외시장 진출을 위해 노력하고 있습니다.

### 수질오염원 모니터링 확대

#### 수질오염원 모니터링

공단은 수질오염원에 대한 실시간 모니터링을 통한 수질오염 사고예방과 신속한 오염방제 지원을 위한 과학적인 수질 오염원 관리체계를 구축하고 있습니다. 4대강 공공수역에 측정소를 설치하여 실시간으로 수질오염 상태를 측정하고 있으며 전국 공공 하·폐수처리장 및 개별 사업장 등 수질 오염물질 배출 사업장의 최종 방류구에 수질자동측정기를 설치하여 원격으로 관리하는 수질원격감시체계(수질 TMS)와 수질정보를 측정하는 센서에 IP를 탑재하여 언제 어디서나 정보시스템 연결이 가능한 IP-USN기반 수질예측시스템을

#### ■ 수질원격감시체계



#### 추진목표 및 성과

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
수질오염개선 실적(%)	44	45.7	55.1	• 수질원격감시체계, 국가수질자동측정망, IP-USN기반 수질예측시스템 확대구축으로 목표대비 104% 달성
수질오염관리밀도 (개소/1,000km <sup>2</sup> )	12.5	12.5	16.3	• 전년대비 0.8개소/ 1,000km <sup>2</sup>

#### 수질모니터링 운영 현황

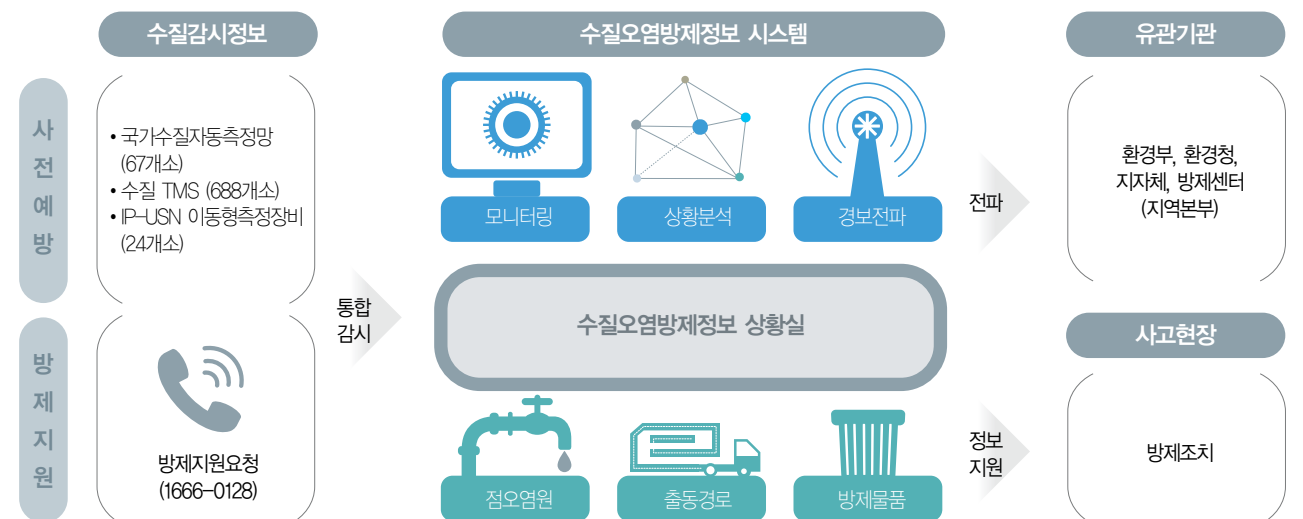
구 분	2011년	2012년
IP-USN 기반 수질예측시스템(대)	16	24
국가수질자동측정망(개소)	60	67
수질원격감시체계(개소)	653	688

운영하고 있습니다. 따라서 오염원에 대한 모니터링을 통해 수질오염사고의 예방과 수질오염 사고발생 시 신속한 대처가 가능해졌습니다.

#### 교육을 통한 기술지원

공단은 수질원격감시체계 전문기술교육 및 수질오염방제교육, 생태독성관리 기술교육을 통해 사업장 담당자의 기술능력 향상을 도모하고 있습니다. 2012년 수질원격감시체계 전문 기술교육 만족도 조사를 도입하고 방제기술교육도 자체 조사를 실시하여 개선사항을 파악하고 있습니다. 또한 만족도 조사를 통해 수렴된 의견을 향후 수질원격감시체계 교육 시 반영 및 보완함으로써 고객만족도를 높이고 더욱 효율적인 교육이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

#### 수질오염사고 피해 확산 방지



#### 수질오염원 모니터링 교육성과

구 분	수질원격감시체계 전문기술 교육	수질오염 방제교육	생태독성관리 기술교육
대상	수질 TMS 운영 사업장	환경시설 운영자, 방제담당 공무원	생태독성 기준초과 폐수배출 사업장
내용	수질TMS 측정기기별 유지관리 방법, 제도의 정책방향 등	수질오염사고 방제지원 사례, 정책 및 방제 요령 등	생태독성 원안물질별 저감 및 관리 방안
2012년 실적	2회, 487명	8회, 756명	1회, 47명

※ 수질오염 방제교육에 합동방제훈련 인원 포함

#### 수질오염사고 피해 확산 방지

유류유출, 물고기 폐사 등의 수질오염 사고에 대비한 방제 지원을 실시하고 있습니다. 감시인력의 하천순찰과 GIS 기반의 방제정보 서비스를 제공하고 모바일 기반의 스마트 워크를 통한 실시간 감시 시스템과 전문 방제장비 및 물품 등의 인프라 확충, 유관기관 합동 실전 훈련 실시 및 상황 전파 도상 훈련 등을 통한 대응능력 향상 활동이 체계적으로 이루어지고 있습니다. 그 결과 수질오염 사고 예방 및 최소화를 이룰 수 있으며 방제지원을 통해 사고 피해의 확산이 방지 되고 있습니다.



**도시침수예방 하수도정비사업**

기후변화로 인한 국지성 집중호우와 물이 투과하기 어려운 불투수 면적이 도시지역을 중심으로 증가하여 침수 피해 역시 급증하고 있습니다. 2013년 2월 「하수도정비 중점관리 지역」 지정제도가 도입되고 정부의 침수예방 사업이 강화됨에 따라 공단은 도시침수예방을 위한 하수도정비사업을 2015년까지 시범운영하여 지역별·침수유형별 최적의 정비방안을 마련하고 지정 대상 지자체의 하수도정비대책 수립에 관한 기술검토를 진행 할 계획입니다. 이러한 시범 운영을 통해 기상이변에 대응하는 선진적 침수예방체계를 구축하고 침수대응 분야의 하수도시설 확충으로 국민의 생명과 재산보호 등 침수로부터 안전한 도시환경을 조성 하고자 합니다.



도시침수

**토양 및 지하수 관리**

**토양오염 관리 강화**

공단은 2012년 폐기물매립시설 및 철도시설, 오염사고지역을 추가하여 총 209개소에 대한 토양오염 정밀조사를 실시 하였습니다. 또한 취약 가축매몰지 300개소 주변지역에 대한 환경영향조사를 실시하여 가축 매몰지로 인한 지하수 등 주변 환경에 미치는 영향여부를 확인하였습니다. 이에 따라 토양분야 국제숙련도 시험 5년 연속 “우수기관”으로 선정 되어 토양전문기관으로서 책임을 다하고 있습니다.

**토양오염 관리 성과**

구 분	2011년	2012년
전체	88	209
폐광산	67	149
산업단지	5	5 (단위: 개소)
군사시설	16	21
노후 주유소	-	26
폐기물 매립시설	-	5
철도시설	-	2
오염사고지역	-	1(정화 포함)

**지하수 수질관리 체계 개선**

지하수 수질은 개발이용현황, 오염원 종류, 토지 이용 특성 등에 따라 다양하게 나타나기 때문에 지역에 따른 수질관리 체계가 필요합니다. 그동안 지하수 흐름의 특성을 고려하지 않고 관정단위의 개별적 지하수 수질관리를 해왔으나 지역 단위 및 대수층별 지하수 수질을 관리할 수 있는 조사·분석

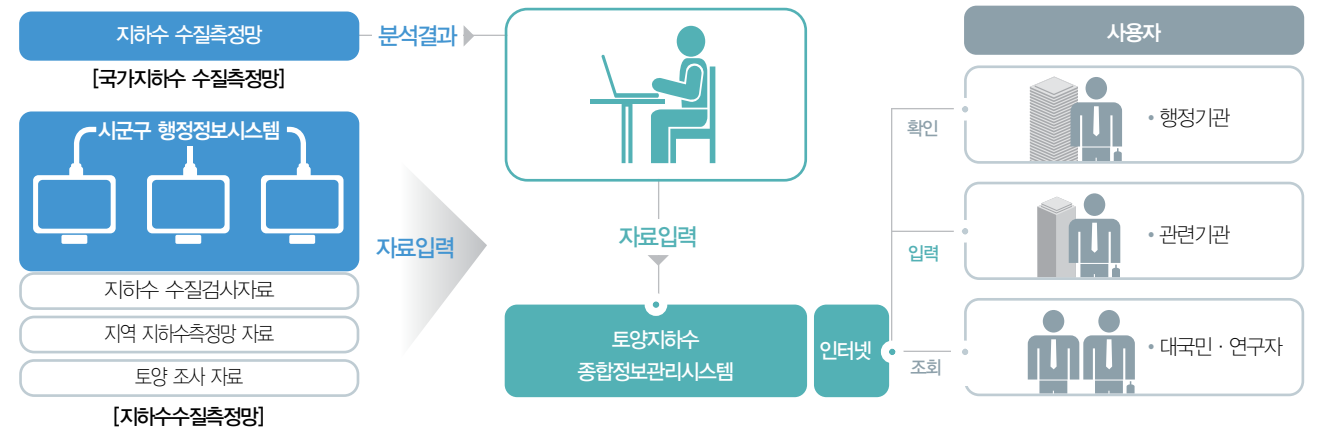
**추진목표 및 성과**

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
토양지하수 오염원 발굴실적(개소)	22,394	22,675	30,000	• 국가기반 토양오염원 인벤토리 구축
토양지하수 오염 조사 실적(건)	432	509	480	• 토양오염 우려지역 정밀조사 확대(209개소) • 취약 가축 매몰지 주변지역 환경영향조사 실시(300개소)
토양지하수 오염 조사결과 공유(건)	• 결과설명회 8 • 언론보도 6 • 기술교육 7	• 결과설명회 8 • 언론보도 6 • 기술교육 7	• 결과설명회 10 • 언론보도 7 • 기술교육 10	• 공유 활동으로 토양환경의 중요성 인식 및 환경보전 의식 고취

방법을 개발하여 관리하고 있습니다. 이에 따라 공단은 수질기준 초과 시 주변 오염원이나 지질, 대수층 특성을 고려한 수질기준 초과원인을 파악할 수 있게 되어 효율적인 수질관리가 가능해졌습니다. 또한 지하수 정화를 위해 염화 유기용제 오염농도가 지속적으로 높게 나타나고 주변지역의 지하수 이용 및 의존도가 높은 지역인 충남 아산시 일원을

시범지역으로 선정하고, 지하수 수질조사와 지하수 오염분포 및 흐름방향을 검토하여 지하수 오염원인을 추정하였습니다. 2014년까지 오염원인을 규명하고 시설개선 및 기술지원 등 지하수 정화사업을 추진하여 지하수 취약지역에서 먹는 물을 안심하고 이용할 수 있도록 노력하겠습니다.

**지하수 수질관리 체계**



**토양오염 관리성과**

구 분	가축매몰지별 침출수 유출가능성 평가	기 타
침출수 미유출 매몰지	• 암모니아성 질소 등이 기준농도 이하로 지속 검출	216개 매몰지
지속관찰 필요 매몰지	• 암모니아성 질소 등이 기준농도 이상으로 일시적 검출 • 매몰지 침출수 이외에 축사, 분뇨 저장시설 등 외부 오염원 유입이 강하게 의심됨	18개 매몰지
침출수 유출 가능성 높은 매몰지	• 암모니아성 질소 등이 기준농도 이상으로 지속 검출 • 축사, 분뇨저장시설 등 외부 오염원의 유입 없음	13개 매몰지
기타	• 매몰지 이설 등 조사 불가 • 지하수 미성형 등 조사불가	53개 매몰지

**지하수 수질관리 개선 내용**

구 분	기 준	개 선
지역적 수질 특성 파악	지하수 수질 전수조사 실시 필요	지하수 흐름특성을 고려하여 일부조사 등을 통해 특정지역의 지하수 수질 대표성 확보
수질기준 초과 시	해당관정 이용중지 등 임시방편적 조치 실시	주변 오염원, 지질 특성 등을 고려한 수질기준 초과원인 파악 후 지역단위 수질관리

## 자원순환 분야

한국환경공단은 폐기물의 발생 억제와 재활용, 적정처리를 위한 정책 지원과 제도 운영을 통해 지속가능한 자원순환체계를 실현하고 있습니다. 환경개선과 자원순환을 촉진하여 글로벌 경쟁력을 확보함으로써 국가 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.

### 중장기 사업 전략

공단은 자원순환사업과 폐기물 관리를 효율적으로 추진하기 위해 세부 성과목표를 정해 핵심성과지표(KPI)로 관리하고 있습니다. 폐기물 감량화 체계를 선진화하고 관리체계 및 적정처리를 효율화하여 자원순환성 관리체계를 고도화하고자 합니다. 자원순환본부는 자원순환지원처, 제도운영처, 폐기물관리처 등 3처 15팀으로 구성되어 있습니다.

### 폐기물 발생억제 및 감량

#### 사업장폐기물 감량화 제도

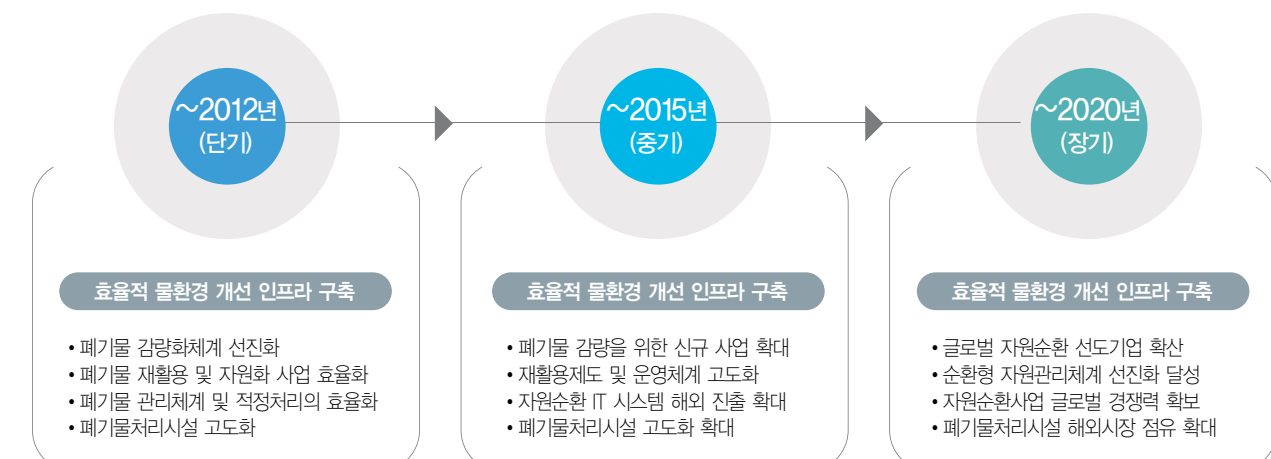
공단은 사업장폐기물에 대한 기업의 자발적인 감량 노력으로

사업장폐기물의 원천적 발생을 억제하고 재활용을 유도하고자 사업장폐기물 감량화 제도를 운영하고 있습니다. 효율적인 운영을 위해 감량지침 준수 의무 대상사업자에 음식료품 등 4개 업종을 추가하고 지정폐기물 배출량을 200톤 이상에서 100톤으로 강화하여 관리하고 있습니다. 이에 따라 대상 사업자는 1,689개소로 19.2% 증가하였으며 2012년 생산량 원 단위 발생량이 51.5kg/톤으로 목표를 달성하였습니다.

#### 폐기물부담금제도

공단은 폐기물 감량 촉진을 위해 환경부하가 높은 제품에 대해 환경비용을 부담시키는 폐기물부담금제도를 운영하고 있습니다. 제도의 효율성을 증대하기 위해 매출 200억 원

#### 중장기 사업 계획



## 폐기물 재활용 관리

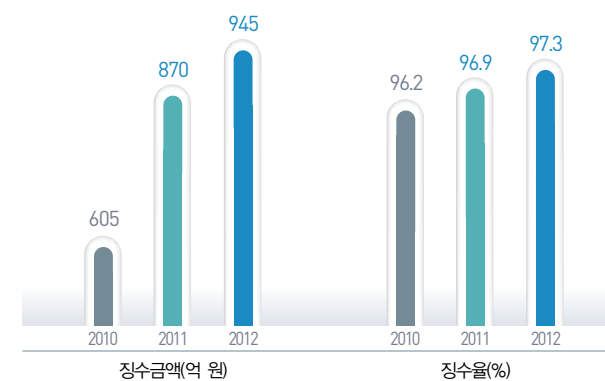
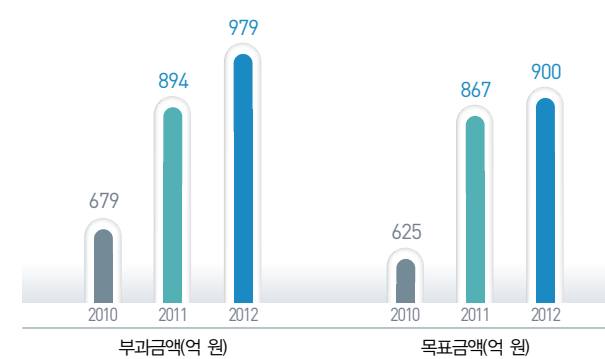
### EPR 제도에 따른 재활용 활성화

공단은 제품 및 포장재 생산자에 재활용 의무를 부여하고 이행하지 않을 경우 재활용부담금을 부과하는 EPR 제도를 통해 국민생활과 밀접한 포장재·제품의 재활용을 활성화하고 있습니다. 폐기물부담금 대상자가 페플라스틱을 회수 및 재활용 할 경우 폐기물부담금을 면제해주는 자발적 협약을 통해 재활용 여건이 갖춰진 품목을 EPR 제도로 전환하는 등 재활용 대상을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2012년 재활용 생산자 및 사업자는 335개소로 자발적 협약 및 EPR 제도를 통해 총 1,587천 톤을 재활용하였습니다

폐기물부담금 대상 수입업체 신고사항 개선

구분	기존	개선
신고기한	수입 시 건별	연간 1회 신고(3월 31일)
면제 및 감면 규정	미화 9천 불/플라스틱 100kg	미화 9만 불/플라스틱 1톤
납부 방법	일괄납부	연간 4회 분할납부

폐기물부담금 징수 성과



재활용 성과

구분	2011년	2012년
전체(천 톤)	1,466	1,587
EPR 대상품목 재활용량(천 톤)	1,321	1,407
포장재	906	989
제품	415	418
자발적 협약 대상품목 재활용량(천 톤)	145	180
건축용	76	95
일반용	69	85

### 환경성보장제 운영

공단은 생활밀착형 품목인 전기·전자제품 및 자동차의 유해 물질 사용을 제한하고 재활용을 촉진하기 위해 제품의 설계·생산단계부터 폐기까지 전 과정을 관리하여 환경부하를 최소화하도록 유도하는 환경성보장제도를 관리하고 있습니다. 공단은 자원순환법을 개정하여 재활용목표관리제 및 대상 품목을 확대하고 판매자가 판매량에 비례하여 폐제품을 회수하도록 회수·재활용 의무를 강화하여 국가 재활용 총량을 증대하고 있습니다. 또한 자동차 제조사와 2012년

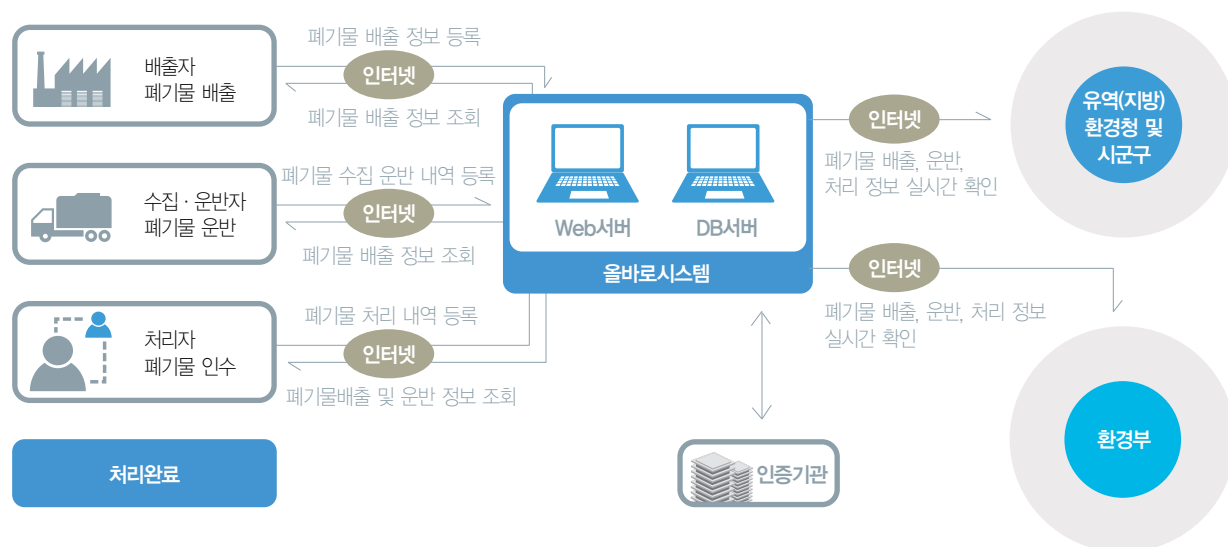


2월 자발적 협약을 체결하여 재활용 의무를 부여하고 폐자 업계에 대한 전략적인 관리를 통해 법정 목표 재활용 비율을 준수하고 있습니다.

■ 환경성보장제 개요 및 주요 내용



■ Allbaro시스템



폐기물 관리체계 및 적정처리

Allbaro시스템 고도화

공단은 Allbaro(All Waste Barometer)시스템을 통해 인터넷과 무선주파수인식기술(RFID), GPS를 이용하여 사업장폐기물의 배출운반처리 및 수출입의 전 과정을 실시간 모니터링하고 있습니다. 이에 따라 Allbaro시스템을 고도화 하기 위해 2017년까지의 중장기 로드맵을 수립하여 과제를 추진하고 있습니다. GPS기반 폐기물정보관리시스템을 도입하여 폐기물 운반차량의 이동경로 및 중량의 변화를 실시간 모니터링함으로써 불법처리 방지기반을 마련하였으며 2012년 3월 폐기물 보관량 모니터링 시스템을 시범운영하여 방치폐기물 발생을 예방하고 있습니다.

Allbaro시스템 운영 성과

구 분	2010년	2011년	2012년
Allbaro시스템 활용 사업장 폐기물 처리량(천 톤)	85,044	123,372	128,447
Allbaro시스템 활용 폐기물 관리 업체 수(천 개소)	202	311	325
Allbaro시스템 오류인계정보 발생률(%)	6.0	5.4	4.3

순환자원거래소 시스템 구축

정부는 소각 및 매립되거나 단순 재활용되는 폐기물과 중고물품의 재활용·재사용을 활성화하기 위해 순환자원 거래소 구축을 추진해왔으며 공단은 2012년 12월 순환자원 거래소 시스템을 구축하여 환경부와 함께 운영하는 온라인 마켓을 개소하였습니다.

이는 Allbaro시스템을 활용하여 수요자와 공급자를 연결해 줌으로써 폐기물의 재사용 확대를 유도하여 폐기물 처리 비용을 감소시키고 중고물품 거래장터를 통해 버려지는 제품의 재사용 기회를 확대하여 자원순환율을 증가시킬 것으로 기대하고 있습니다. 공단은 시스템을 안정화하여 2015년까지 순환자원 종합 거래장터로 발전시켜 폐기물 재활용량을 증가시키고 저탄소 자원순환형 사회를 정착 시키고자 노력하고 있습니다.

슬레이트 처리사업 수행

공단은 노후 슬레이트에 의한 국민건강 피해를 예방하고 주거환경 개선을 통해 국민의 삶의 질을 향상시키고자 슬레이트 사업을 위탁수행하고 있으며 2012년 '석면안전 관리법' 이 시행되어 사업의 지속성을 확보하였습니다. 이와 더불어 폐 슬레이트 해체·운반·처리의 사업관리 감독과 모니터링을 강화하여 석면 슬레이트 안전관리의 전문성을 강화하고 있습니다.

주택의 지붕재 또는 벽체로 사용된 슬레이트의 철거 및 처리사업과 이에 따라 수반되는 지붕개량으로 사업을 확장 하여 2012년 서울시 및 부산시 199동의 주택 슬레이트 지붕개량 사업을 실시하였습니다. 또한 사업시행자인 174개 지자체와 협약 및 유기적인 협력체계를 강화하여 안정적인 사업기반을 구축하였습니다.



슬레이트 처리사업

영농폐비닐 적정처리

공단은 수거되는 영농폐비닐의 품질등급에 따라 수거 보상금을 차등으로 지급하는 수거등급제를 2011년 15개 시·도를 중심으로 도입하였으며 2012년 143개 전국 지자체로 확대하여 영농폐비닐의 생산품질 향상을 도모하였습니다. 또한 영농폐비닐이 농촌지역 환경오염 및 재해발생의 원인 임에 따라 환경 친화적인 신기술을 활용한 생분해 필름을 제공하여 처리비용을 절감하고 청정 농어촌 환경을 구현하고 있습니다.



영농폐비닐 처리

슬레이트 처리사업 성과

구 분	추진 내용
슬레이트 처리사업	• 7,248동 (2011년 2,347동)
지붕개량 시범사업	• 서울시 9개구 99동, 부산시 9개구 100동
적정 처리	• 100% Allbaro시스템 등록(7,248건)으로 폐슬레이트 10,503톤 적정처리 모니터링
고객접점 관리	• 협약 지자체 174개(2011년 108개) • 환경부·지자체·공단 지방조직 간 간담회 125회 • 주민 현장설명회 9회 • 환경부·지자체·공단 합동 현장 지도 점검 2회

영농폐비닐 처리 성과

구 분	2011년	2012년	
영농폐비닐	민간수거량(천 톤)	157	165
	처리실적(천 톤)	104	115
수거등급제	도입지역(개)	15	143
	종말품 발생량(톤)	1,367	861

## 환경시설 분야

한국환경공단은 상수원 수질보전을 위해 수변구역 내 오염원을 제거하고 매입토지에 습지, 녹지대를 조성하여 자연정화 및 생태기능을 강화하고 있습니다. 수변생태벨트를 확대하여 수생태계의 건강성을 증진하고 더불어 온실가스 저감 효과를 증대하고자 힘쓰고 있습니다. 공단은 깨끗한 물환경을 위해 하·폐수처리시설을 지속적으로 확충하고 있으며 환경기초시설의 가치를 향상하기 위한 설계VE를 수행하여 대·내외 수상을 통해 전문기관으로 위상을 제고하였습니다.

### 중장기 사업 전략

공단은 수생태계를 복원하고 깨끗한 수질관리를 통한 글로벌 경쟁력을 강화하기 위해 세부 성과목표를 정해 핵심성과지표(KPI)로 관리하고 있습니다. 수변생태벨트 조성, 비점오염원 저감 및 하수도 유역통합관리체계 구축을 통해 효율적인 수질관리를 위한 시설을 확충하고 있습니다. 또한 폐기물 처리시설을 확충하고 시설의 에너지화를 추진하여 폐기물 처리시설 고도화에 앞장서고 있습니다.

### 수생태복원사업 강화

#### 생태복원사업을 통한 수생태계 기능 강화

공단은 수질개선 및 생태복원이 요구되는 하천이나 수변 지역을 대상으로 생태복원사업을 통해 하천의 자연성 및 생태기능을 향상시키고 있습니다. 또한 낙동강 수계에 수변 생태벨트를 조성하여 사전 생태조사를 통해 적절성을 검토하고 지자체 의견수렴과 주민설명회를 통해 민원을 해소하고 있습니다. 2012년 새만금 상류에 가축분뇨를 배출하는 전북 익산시 왕궁지역의 환경개선 종합대책에 따라 축사를 대상으로 토지를 매입하여 수림대 조성을 통해 오염물질을 저감하고 생물서식처를 제공함으로써 새만금호 수질개선에 기여할 것으로 기대됩니다.

#### ■ 중장기 사업 계획



#### 추진목표 및 성과

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
생태벨트 조성면적(㎡)	967,968	994,852	1,288,364	• 관리유형별 복원방안 설계 및 지역특성을 고려한 수목식재로 생태벨트 조성면적 목표대비 103% 달성
비점오염원관리 정부종합대책 수립 추진	• 종합대책 수립 • 세부과제 수행 (제도 타당성 확보)	• 종합대책 수립 • 세부과제수행 (타당성 확보)	• 세부추진과제 수행 (LID 신규 시범사업)	• 제2차 비점오염원관리 종합대책 수립(2012.05) • 대책추진을 위한 제도 타당성 확보

#### 수생태 복원사업 성과

구 분	2011년	2012년	
생태하천 복원사업	개소수(개소)	7	13
	연장(km)	41.0	72.9
도심하천 복원사업	개소수(개소)	8	9
	연장(km)	11.2	14.9
수변생태 벨트사업	조성면적(㎡)	879,971	994,852
	CO <sub>2</sub> 저감량(톤)	1,187	1,343

#### 비점오염저감사업 내실화

하천오염의 원인이 되는 비점오염원의 관리를 위해 관계 부처 합동의 중·장기 국가종합대책을 수립하여 세부과제를 수행하고 있습니다. 공단은 2008년부터 지속적으로 확대하고 있는 지자체 비점오염저감사업을 효율적으로 추진하기 위해 전국 담당공무원을 대상으로 순회교육을 실시하여 총 164명이 참여하였습니다. 교육을 통해 지자체 업무담당자의 전문적인 역량을 강화하여 사업을 효율적으로 이끌고 비점오염저감을 통한 수질개선을 이루고자 합니다.

#### 하·폐수시설설치 지원사업

##### 하·폐수처리시설 확충

공단은 하·폐수처리시설의 설치를 지속적으로 확충하고 있으며 전국 하수도 보급률은 92%입니다. 특히 환경 신기술을 적용하여 악취발생을 원천 차단하는 등 민원의 원인을 해소하고 있습니다. 2012년 2개의 하·폐수처리시설에 대해



생태복원사업

내진설계, 완전차수·방수, 누수감지 시스템 등을 적용하여 지하수 및 토양오염의 발생을 차단하고 비상시 피해를 최소화하기 위한 자동제어시스템을 마련하여 친도심형 환경기초시설을 확산하고 있습니다.

##### 하수도 유역통합관리

행정구역을 중심으로 대규모 설치되어 관리의 일원화 및 유지관리에 대한 문제가 발생하던 기존 하수관리체계를 유역통합관리체제로 전환하여 수계단위 종합관리를 실현하고자 합니다. 2012년 1월 유역통합관리가 개시되어 권역별로 통합 운영하고 있으며 유역내의 하수처리시설에 대한 집중 관리로 안정적인 시설운영을 이루고 소규모 하수처리시설의 무인자동화 운영으로 효율을 극대화하였습니다.





하수도종합정보관리시스템



대한민국 VE 대상 수상



하·폐수처리시설 지원성과

구 분	2010년	2011년	2012년
하수처리시설 설치현황(개소)	81	89	99
폐수처리시설 설치현황(개소)	55	62	67
하수 처리효율 향상도(%)	174.9	229.7	313.6
폐수 처리효율 향상도(%)	195.8	218.5	239.0

환경시설물 가치 향상을 위한 설계VE 검토

공단은 환경시설물의 성능 및 가치를 향상시키기 위해 설계 VE를 수행하고 있습니다. 2012년 44건의 설계VE 수행으로 환경시설의 가치를 향상시켜 360억 원의 국가예산을 절감 하였습니다. 2012년 6월 설계VE 표준업무매뉴얼을 제·개정 하여 업무수행 절차를 체계화하였으며 웹 기반의 운영

시스템을 구축하여 신속하고 효율적인 업무처리와 의사 결정을 지원하고 있습니다. 공단은 2012년도 26명이 VE 전문가를 추가 양성하였으며 국내·외 유관기관과의 업무 교류 및 홍보활동으로 공단의 VE 전문성을 공유하여 '대한민국 VE 컨퍼런스' 대상을 2년 연속 수상하였고 설계VE DB화를 통한 웹 기반 시스템을 세계 최초로 구축 하였습니다.

설계VE 수행실적

구 분	2011년	2012년
수행건수(건)	15	44
매출액(백만 원)	500	2,096
국가예산 절감액(억 원)	255	360
내부 VE 전문가 양성(명)	24	26
CVS*(공인가치전문가)	3	3
AVS**(준공인가치전문가)	21	23

\* CVS(공인가치전문가) : Certified Value Specialist  
 \*\* AVS(준공인가치전문가) : Associated Value Specialist

추진목표 및 성과

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
하·폐수처리 효율향상도(%)	243.8	348	347.1	• 처리시설 지속적 확충 및 통합운영관리
국가 하수도 정보화 시스템 구축기반 마련	• 통합운영 실시 • 하수도종합정보 시스템 기반	• 사업수행 실체화	• 유역관리개소 확대(2개소)	• 하수도법 입법개정(2012.02) • 국고예산 4억 원 확보
설계VE 수행실적 및 매출액	• 설계VE 18건 • 매출액 500백만 원	• 설계VE 44건 • 매출액 2,096백만 원	• 설계VE 35건 • 매출액 1,610백만 원	• 2012년 정식조직 출범(6명) • 설계VE 수행으로 360억 원 국고 절감 • 내부전문가 26명 양성으로 전년대비 설계VE 전문가 2명 증가 (CVS 3명, AVS 23명) • 대한민국 VE대상 2년 연속 수상

## 연구개발 분야

한국환경공단은 국민의 선진 환경보건 서비스에 대한 요구와 정부의 환경보건정책 강화에 따라 공단의 전문성을 활용한 차별화된 환경보건 서비스를 제공하고 있습니다. 국민 생활환경 및 활동공간에 대한 진단 및 컨설팅을 제공하고 환경유해물질관리 정책지원과 고객접점에서의 기술진단 및 지원을 통해 국내 환경보건 사업을 선도하고자 합니다.

### 중장기 사업 전략

공단은 환경유해물질 관리체계를 최적화하고 환경보건 사업의 역량을 강화하여 높은 수준의 경쟁력을 확보하기 위하여 세부 성과목표를 정해 핵심성과지표(KPI)로 관리하고 있습니다. 또한 환경시설 검사진단 서비스 선진화 유해물질 분석능력 및 환경보건서비스를 강화하여 국민의 건강 증진과 삶의 질을 개선하고 사회적 약자를 고려하는 환경보건정책을 추진하고 있습니다. 앞으로도 공단은 지속적인 환경사업 분야의 연구개발 활동을 통하여 국민들의 생활 환경 및 활동공간의 친환경서비스 제공을 위해 힘쓸 것입니다.

■ 중장기 사업 계획



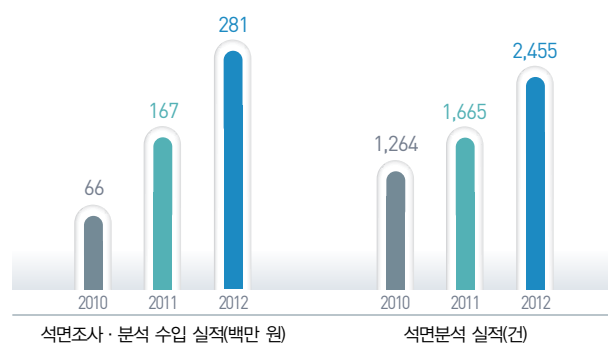
추진목표 및 성과

성과지표	2012년 목표	2012년 성과	2015년 목표	2012년 주요 추진 내용
환경보건 서비스실적(건)	3,980	3,980	7,400	• 환경에 민감하고 취약한 계층에 대한 서비스 중점실시로 목표 달성 • 환경보건 전문기관 구축
환경보건 선진화 및 전문성 강화	12,427	12,427	14,829	• 환경오염실태 파악 및 오염저감방안 수립을 위한 정책 기초자료 제공 • 사업성과 신뢰성 제고를 위해 안정적 수입기반 확보 필요

석면종합관리 전문기관으로 도약

2012년 9월 공단은 석면환경센터로 지정되어 석면의 전 과정에 대한 안전관리체계 업무를 수행하고 있습니다. 석면 함유가능물질을 분석하여 피해를 예방하고 2012년 11월 석면관리 종합정보망 구축 및 기술지원을 통해 석면안전 관리체계를 마련하였습니다. 석면관리 종합정보망에 총 5,401건의 석면조사 결과를 등록하였으며 석면해체 및 제거와 함께 사업장 석면비산농도를 측정하여 안전하게 처리하고 있습니다. 향후에는 자연 발생된 석면에 대한 지역주민의 건강피해 및 위해성을 추가로 조사하는 등 업무를 확대해 나갈 계획입니다.

■ 석면안전관리 현황

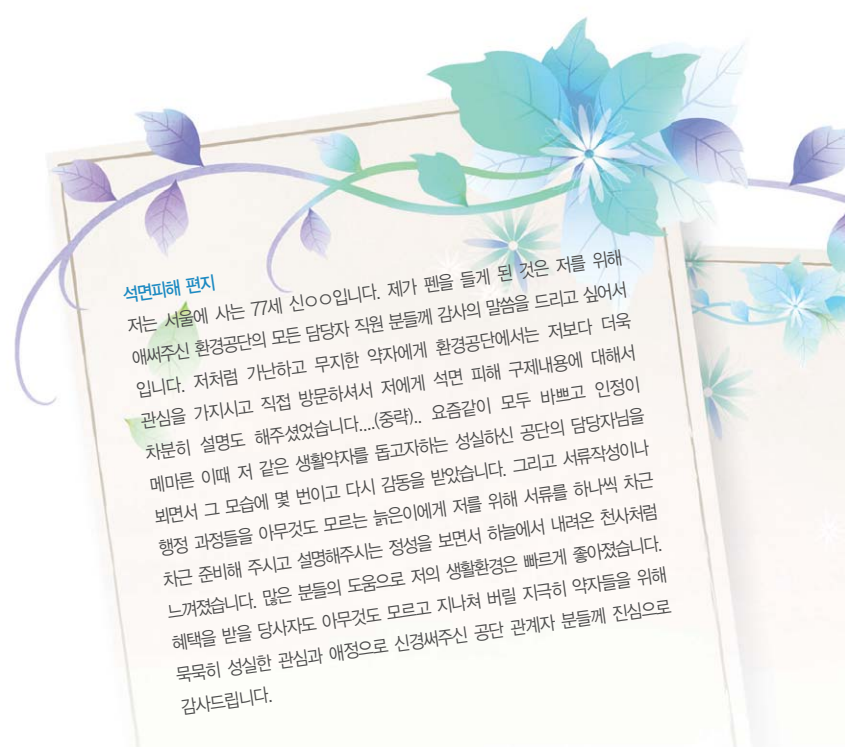
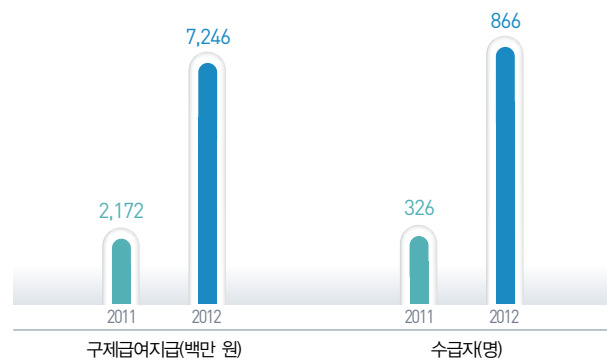


석면피해 「일대일 찾아가는 서비스」

공단은 석면으로 인한 건강피해자 및 유족에게 신속하고 공정하게 구제급여를 지급하고 석면질환이 발병할 가능성이 높은 사람에게 건강피해 예방 및 관리사업을 운영하고 있습니다. 특히 중증환자 및 거동이 불편한 환자를 대상으로 직접 가정을 방문하여 신청서 작성을 대행하고 제도를 안내하는 「일대일 찾아가는 서비스」를 실시하고 있습니다. 기존에는 특별유족을 대상으로 서비스를 제공해왔으나

2012년 석면피해자로 대상을 확대하여 총 887명 중 245명의 피해자와 유족을 직접 방문하여 구제한 결과 2012년 정부 고객만족도가 대폭 향상되었습니다. 향후에도 체계적인 전담팀을 운영하여 건강피해구제를 확대하고 최상의 고객 만족 서비스를 제공하고자 합니다.

■ 석면피해구제 성과



석면피해 구제제도



유해물질 측정장비

유해물질 측정 및 검사진단 서비스

환경유해물질 측정분석 확대

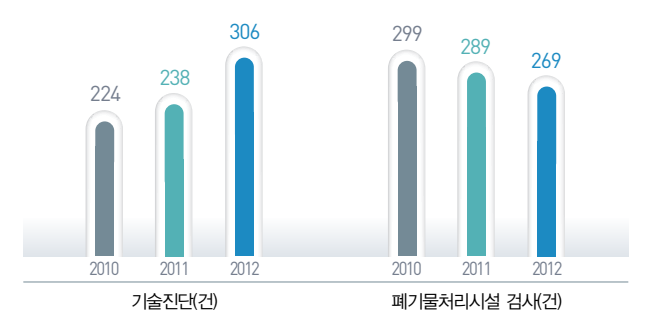
공단은 환경유해물질 측정분석 물량을 확대하고 분석 방법을 검토하여 정책지원을 강화하고 있습니다. 국내 숙련도·정도관리 “적합” 판정으로 우수기관 및 국제공인 시험기관 인정행사를 하였으며 국제적 수준의 시험분석 능력 인정서를 획득하고 국제학술대회 논문발표를 통해 연구역량을 제고하였습니다. 또한 대기측정망(PM-2.5망) 분야 분석 물량을 신규 확보하고 잔류성유기오염물질(POPs) 측정망 배출원 규제대상 물질이 추가됨에 따라 분석을 강화하고 있습니다.

환경시설 검사·진단 서비스 선진화

공단은 관련 법률에 따라 수처리시설에 대한 기술진단 및 폐기물처리시설 검사·진단을 지원하고 있습니다. 수처리

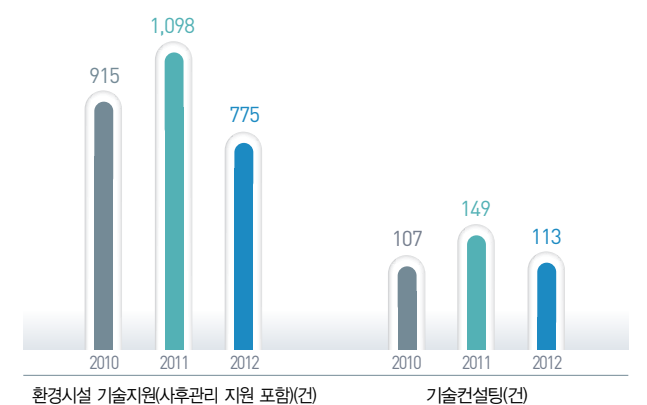
시설의 진단대상에 하수관거시설을 추가하여 2013년부터 의무화함에 따라 공공하수시설, 분뇨처리시설, 가족분뇨시설 및 하수관거시설에 대해 매 5년마다 기술진단을 실시하고 폐수종말시설에 대해 기준초과 시 진단을 지원하고 있습니다. 또한 환경시설 관련기관 간담회를 개최하고 외부 위탁교육을 통해 환경시설 검사·진단 역량을 강화하여 검사·진단·기술컨설팅 실적을 증가시키고 있습니다.

■ 검사·진단 서비스 성과



환경유해물질 측정분석 성과

구분	2010년	2011년	2012년
유해물질시험분석(건)	10,783	20,634	22,233
폐기물(일반, PCBs)	9,576	6,947	7,078
유해대기측정망시료(건)	-	3,472	3,128
산성강하물 측정망 시료(건)	-	9,235	8,976
대기측정망(PM-2.5망) 시료(건)	-	-	2,008
POPs 측정망 및 배출량 시료(건)	774	491	491
소각시설 다이옥신 측정·분석(건)	433	489	552
환경유해물질 측정분석 수입액(백만원)	4,645	4,175	4,242





03.



think  
OUT *of*  
the  
BOX.

# Happy Thinking Box

한국환경공단은 국민의 삶의 질 돌보기, 지역사회 환경 돌보기, 어려운 이웃 돌보기의 사회공헌 3대 전략 및 세부과제를 수립하여 기관특성과 연계한 사회공헌활동을 적극적으로 실시하고 있습니다. 앞으로도 공단의 사랑나눔을 위한 따뜻한 가치가 지속적으로 전파될 수 있도록 사회적 책임을 다할 것입니다.

사랑나눔을 위한 Keco의 따뜻한 생각

사회공헌 전략 52

국민의 생활환경 돌보기 : 재능기부 54

지역사회 환경 돌보기 : 상생봉사 56

어려운 이웃 돌보기 : 나눔참여 58

■ 조직내 담당부서

홍보실, 경영관리처 총무팀





## 사회공헌 전략

한국환경공단은 기관의 특성과 연계한 전략적인 사회공헌 활동을 추진하여 신뢰를 구축하고 나아가 공단의 가치를 보전하고자 합니다. 공단의 사회공헌 활동은 사회봉사단을 중심으로 추진하고 있으며 사회공헌지수를 개발하고 사회공헌 부문 BP(Best Practice) 경진대회 및 우수사례집을 발간하여 임직원의 자발적인 참여를 촉진하고 있습니다.

### 사회공헌 추진체계

공단은 '국민의 삶의 질 돌보기', '지역사회 환경 돌보기', '어려운 이웃 돌보기'를 사회공헌 3대 전략으로 정해 재능 기부, 상생봉사, 나눔참여 활동을 추진하고 있습니다. 특히 개인하수, 상수도, 악취, 어린이 유해환경, 생활소음 저감 등 다양한 분야의 재능기부를 통해 기관고유의 프로보노\* (Pro-bono) 활동을 강화하고 있습니다.

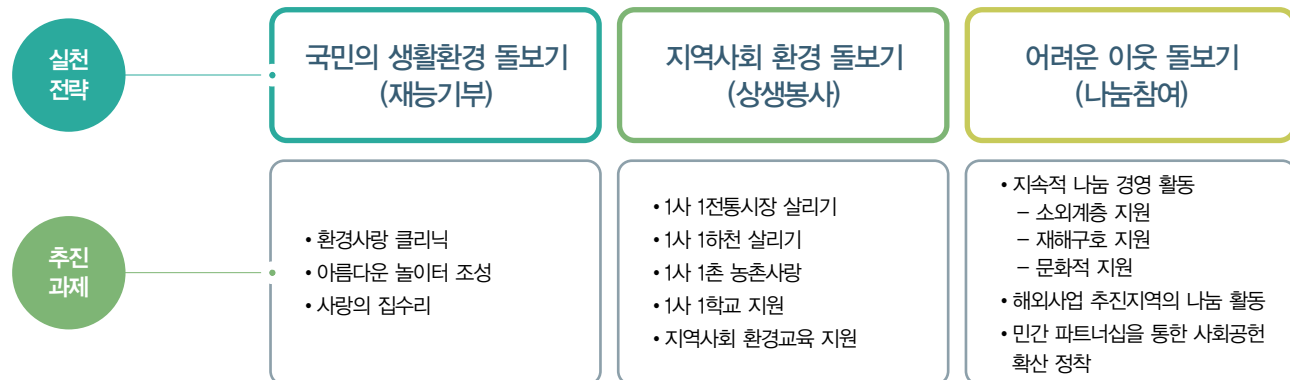
공단은 사회공헌 활동을 위한 전담조직을 설립하여 경영지원 본부장이 사회봉사단장으로 있으며 그 아래 노사공동추진 협의회, 사회봉사단, 운영위원회가 활동하고 있습니다. 이처럼 공단은 체계적이고 효율적인 사회공헌 활동을 위해 유기적인 네트워크를 결성하여 공단 전체 임직원이 함께 노력하고 있습니다.



(위)국립현충원 클린봉사활동, (아래)그린나눔 봉사활동

\*프로보노(Pro-bono) : 사회적 약자를 위하여 법률, 의료, 환경교육 등 다양한 분야의 전문가들이 행하는 재능기부 봉사활동

### ■ 사회공헌 3대 전략 및 과제



태풍피해 복구 및 재설작업

사랑의 헌혈 봉사활동

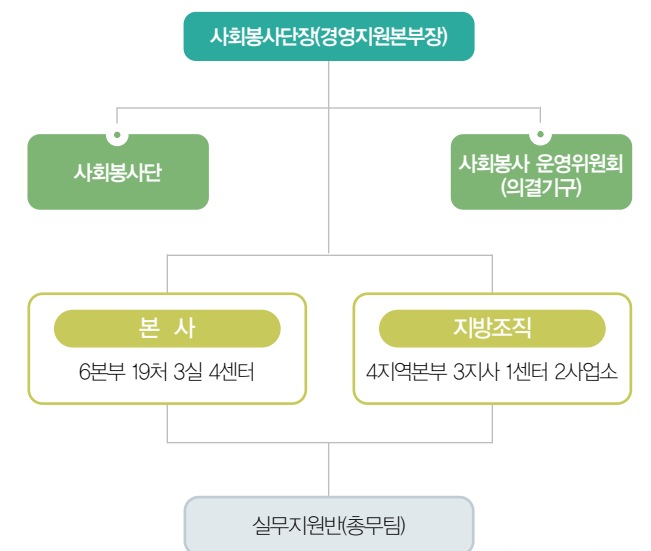
### 사회봉사단 운영

공단 사회봉사단은 2012년 기준 총 571명으로 구성되어 있으며 봉사단 운영, 기금 및 사회공헌 활동 전반에 대해 '사회봉사단 운영위원회'를 통해 의사결정을 하고 있습니다. 특히 2010년 3월부터 임직원이 매월 급여에서 천 원 또는 만 원 미만의 자투리 금액을 공단의 사회공헌 활동 기금으로 자발적으로 기부하는 '천미만미(千未萬未) 운동'을 통해 추진동력을 확보하고 있습니다. 또한 공단은 1팀 1후원 활동으로 기부문화 정책을 정해 2012년 복지재단, 요양원, 굿네이버스, 유니세프, 푸드마켓 등 다양한 소외계층에 5천 6백만 원을 기부하였습니다.

### ■ 사회공헌 주요 성과



### ■ 사회공헌 전담조직





## 국민의 생활환경 돌보기 : 재능기부

한국환경공단은 국민이 쾌적하고 안전한 생활을 누릴 수 있도록 '생활환경 향상 종합서비스'를 중심으로 지역주민의 불편을 해결하고 있습니다. 노후주택을 수리해주는 '사랑의 집수리' 활동과 놀이터의 환경안전진단을 통한 '아름다운 놀이터 조성' 활동, 층간소음 및 악취저감, 소외계층의 환경 안전 등 사회문제 해결을 위한 '환경사랑 클리닉' 활동들을 통하여 사회적 약자를 우선하는 환경보건서비스를 추진하고 있습니다.

### 환경사랑 클리닉

공단은 국민과 소외계층의 환경안전을 위해 주거환경 개선 서비스를 지원하고 있으며 사회적 이슈인 층간소음을 예방하고 악취를 저감하기 위해 노력하고 있습니다.

취약계층의 건강보호를 위해 일정 수준 이상의 전문교육을 이수한 친환경 건강도우미가 직접 가정을 방문하여 환경성 질환의 유발요인을 측정·점검하고 환경 개선사항을 컨설팅해주고 있으며 곰팡이 살균·제거, 친환경 벽지 및 장판 교체 등 주거환경을 개선하기 위한 서비스를 실시하고 있습니다. 이 서비스는 5대 광역시로 대상지역 및 대상가구를 확대하고 그 동안 진단 및 관리방안 위주로 제공하던 서비스에서 개선 서비스를 강화하여 환경 취약계층의 실질적인 환경보건의 질을 향상시켰습니다. 뿐만 아니라 환경보건센터, 지역보건소와 연계하여 환경성 질환에 대한 무료 상담 및 진료비 지원 등 사후 서비스를 강화하여 환경안전에 대한 의식나눔을 확산해나가고 있습니다.

또한 수도권 지하철 1,3,4호선의 약 150만 명의 이용객에게 보다 쉽게 접근할 수 있도록 층간소음 이웃사이센터를 개설하고 24시간 운영하고 있습니다.

이 밖에도 음식물 쓰레기통의 청소 및 소독작업과 하수 맨홀 내부 정화조 지역의 방역을 실시하여 모기 성충 및 유충을 퇴치하고 소음저감 무료컨설팅을 지속적으로 확대하였으며 이 활동이 우수사례로 인정받아 지방자치단체의 벤치마킹 대상이 되고 있습니다.



친환경건강도우미

### 취약가구 및 시설 개선 서비스

구 분	2011년	2012년
어린이 활동공간 시설개선(개소)	-	19
취약가구 주거환경 개선서비스(가구)	30	100
취약가구 주거환경 개선물품지원(대)	650	1,800
침수가구 주거환경 개선(가구)	-	30

### '아름다운 놀이터' 조성

공단은 어린이의 활동공간인 놀이터를 유해물질로부터 안전하게 보호하고자 '환경안전관리기준 조사 로드맵'을 구축하여 진단대상을 연차적으로 확대하고 있습니다. 2012년에는 약 1,000개소의 놀이터로 환경안전진단 대상을 증대하여 환경안전을 진단하고 친환경 페인트 도색, 모래소독 등 놀이기구를 정비하였습니다. 특히 환경안전진단 결과 기준 초과 및 취약시설로 나타난 18개소에 대해 환기 및 공기정화 설비 보완, 마감재 교체, 살균·소독 등 현장 상황을 고려한 시설개선 사업을 최초로 실시하였습니다. 또한 어린이 활동 공간 관리자 및 소유자를 대상으로 20회의 교육을 실시하여 담당자의 환경안전에 대한 의식개선을 도모하였습니다. 공단은 어린이가 안심하고 활동할 수 있는 환경을 만들기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

### 환경보건서비스 수혜 대상 확대 실시

구 분	2011년	2012년
어린이 활동공간 환경안전진단(개소)	500	1,000
친환경 건강도우미 컨설팅서비스 대상지역	수도권, 5대광역시	인구 50만이상 도시확대(5개시)
친환경 건강도우미 컨설팅서비스 대상가구	다자녀, 저소득, 독거노인, 한부모, 소년소녀가장, 장애인, 다문화, 일반	국가유공자 추가
침수가구 환경성 질환 유발요인 측정점검컨설팅(가구)	-	185

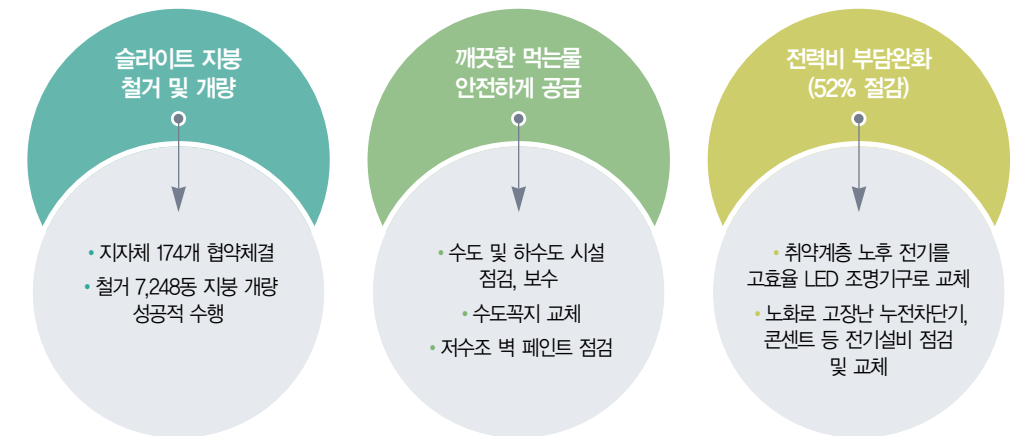
### '사랑의 집수리' 활동

공단은 주거환경이 열악한 15년 이상의 저층 공동주택의 체감환경을 개선하기 위한 '사랑의 집수리' 활동을 추진하고 있습니다. 2012년 주거환경이 열악한 공동주택 10개소에 대해 월 1회 이상 서비스를 실시하여 총 2,767세대에 서비스를 제공하였습니다. 이 활동은 슬레이트 지붕 철거 및 개량, 깨끗한 먹는 물 안전 공급, 전력비 부담 완화 등의 3가지 활동으로 이루어지고 있으며 공단 홈페이지에서 상시 모집 중이며 우편 또는 메일로 신청할 수 있습니다.



봉사활동

### ■ 사랑의 집수리 상세 활동내역





## 지역사회 환경 돌보기 : 상생봉사

한국환경공단은 지역사회 환경을 보호하고 전통시장의 활성화에 기여하는 등 지역사회의 발전을 위해 노력하고 있습니다. 또한 사회 취약계층 및 지역사회의 학생을 대상으로 환경체험 교실을 운영하고 있으며 2012년 5월 교육 기부기관으로 인증서를 취득하여 지식의 사회 환원을 위해 노력하고 있습니다.

### 1사 1하천 살리기

공단은 국민의 자연 친화형 생활공간을 위해 지방자치단체와 연계하여 하천의 수질 및 생태 모니터링을 실시하고 있습니다. 본부 및 지방 조직별로 총 13개 하천을 지정하여 매월 수질측정 및 정화활동을 추진하고 있으며 2012년 총 1,130 명의 직원이 참여하여 정례 활동으로 정착하였습니다. 특히 환경명소를 대상으로 에코힐링 활동을 전개하여 자연 치유의 섬으로 지정 선포된 대표적 슬로시티인 전남 신안 증도의 해양폐기물 5톤을 분리수거 하였습니다.

### 1사 1촌 농촌사랑

공단은 지역본부 및 지사별로 농촌마을과 자매결연을 체결하여 지역 농산물 구매 및 농산물 판로 확보 등을 위해 노력하고 있습니다. 2012년 자매결연 9개 마을에 519명이 참여하여 지원활동을 하고 직거래장터를 통해 6천 9백만 원의 지역 농산물을 구매하였습니다. 또한 자매결연 마을과 농촌사랑 프로그램에 함께 출연하여 농촌에 대한 사랑을 몸소 실천하고 있습니다.

#### 1사1촌 활동

소 속	결연마을	주요활동
본사	영월 돌골마을	고추말뚝박기(5월)
수도권본부	안성 대리마을	배봉지 씨우기(6월)
충청본부	영동 봉암마을	과수원비닐제거봉사(10월)
영남본부	울주 대리마을	사과수확 및 사과발정리(3월)



1사 1하천 살리기



1사 1촌 농촌사랑



1사 1학교 지원



1사 1전통시장 살리기



환경체험

### 1사 1전통시장 살리기

공단의 본사 및 지역본부는 1사 1시장을 선정하여 자매결연을 통해 전통시장의 활성화를 지원하고 있습니다. 13개 지역 전통시장과 업무협약을 체결하여 '전통시장 가는 날'을 월 1회 지정하여 진행해 왔으며 매주 1회 부서별 활동으로 전환하여 매주 목요일에 전사적인 활동으로 추진하고 있습니다. 2012년 1억 7천만 원의 온누리상품권을 구매하여 전통시장 활성화를 도모하고 지역사회의 경제발전을 적극적으로 지원하였으며 이러한 노력의 결과로 2012년 11월 전라북도 지사 표창을 받았습니다.

### 1사 1학교 자매결연 지원

공단은 지역사회에 대한 경제발전 지원과 더불어 지역인재에 대한 지원을 통해 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다. 2012년 3월 인천시 대인고등학교와 MOU를 체결하고 환경동아리 멘토링, 환경체험관 등을 지원하고 있습니다. 6월에는 광주시 조선이공대학교와 산학협력을 체결하여 청소년 및 전공자를 대상으로 환경교육을 지원하고 있으며 2012년 '에코-에듀 스쿨' (eco-edu school)을 진행하여 환경전문기관으로서 산업현장의 체험담과 노하우를 전달함으로써 환경지식에 대한 나눔을 실천하고 있습니다.

### 지역사회 환경체험 교실 운영

공단은 사회취약계층의 아동·청소년 및 지역사회 초·중·고등학교 학생을 대상으로 전문성을 활용하여 환경실무 교육을 추진하고 있습니다. 본사가 위치한 인천의 서부교육지청과 교육기부 협약을 체결하여 2012년 5월 교육기부기관으로 인증서를 취득하고 25개교를 대상으로 환경체험교실을 운영하여 약 1,800명이 참여하였습니다. 이에 따라 토양정화 생태복원 체험교실을 운영하고 제주 청소년 아카데미와 방과 후 학습지원 업무협약을 체결하여 어린이·청소년을 위한 환경교육을 진행하고 있습니다. 또한 Eco-공학도 맞춤형 인재양성을 위해 2012년 10월 산학연계 현장밀착 체험교육 지원 협약을 체결하고 우수 고등학생 30명을 선발하여 공사관리에 대한 노하우를 교육하였습니다. 또한 환경체험교실 참가생들을 대상으로 환경 관련 사회 참여 발표대회를 개최하여 우수상을 수상하였습니다.

### 지역사회 갈등 해소 노력

공단은 토양 및 상수원 오염, 소음 및 악취 발생 등 사회적 이슈에 대한 주민의 불만을 해결하여 지역사회의 갈등을 해소하고 신뢰를 구축하고자 합니다. 민원을 해소하고 효율적으로 처리하기 위해 노력하여 공단의 지속가능경영을 추진하고 나아가 지역사회의 지속가능한 성장과 발전을 도모하고자 합니다.



## 어려운 이웃 돌보기 : 나눔참여

한국환경공단은 임직원의 적극적인 사회봉사활동을 통해 사회적 약자를 위한 나눔문화를 확산하고 있습니다. 소외계층 및 다문화 가정을 대상으로 나눔경영을 추진하고 재해구호를 지원하며 다양한 협력을 통해 효율적인 사회공헌 활동을 도모할 뿐만 아니라 해외사업과 연계한 글로벌 CSR 활동으로 사회적책임경영 활동을 확대해나가고 있습니다.

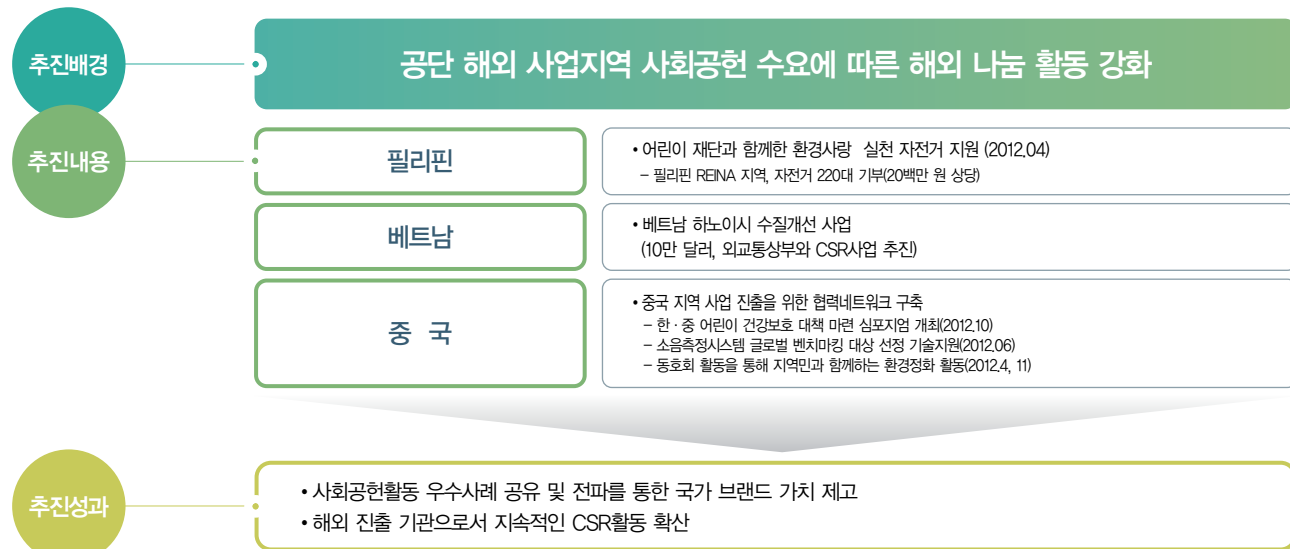


연탄나눔

### 나눔문화 실천

공단은 홀몸노인, 장애인 등 소외된 이웃이 따뜻한 명절을 보낼 수 있도록 설, 추석에 전국 80개 복지시설에 성금을 지원하였으며 봉사활동을 통해 연탄 및 난방비를 지원하고 있습니다. 또한 기존의 천미만미 활동인 직원 개인 급여의 월 일정액 기부 활동을 개선하여 1팀 1후원의 자발적인 기부활동을 실시하였으며 5천 6백만 원의 금액이 기부되었습니다. 이로써 분기 1회 정기적인 후원활동을 통해 어려운 이웃들에게 공단의 따뜻한 마음을 나눌 수 있는 문화로 자리잡고 있습니다.

#### ■ 사회공헌 3대 전략 및 과제



### 다문화 가정 지원

국내 다문화 가정이 증가하면서 조화로운 다문화 사회를 구현하기 위해 2012년 4월 울산광역시 다문화가족지원센터와 업무협약을 체결하여 다양한 프로그램을 추진하고 있습니다. 다문화 가정의 자녀를 위한 청소년 문화프로그램 및 멘토링 활동을 운영하고 있으며 일정금액을 지원하여 지속적인 생활안정을 돕고 있습니다. 2012년 언어 교육비 및 정착을 지원하기 위해 5명을 대상으로 총 250만 원을 지원하였습니다.

### 글로벌 사회공헌 활동

공단은 해외 사업지역의 사회공헌 수요가 증가함에 따라 글로벌 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 필리핀에 환경사랑 자전거를 지원하고 베트남의 환경수질 개선사업을 수행하고 있습니다. 또한 중국 지역 사업 진출을 위한 협력적 네트워크를 구축하고 있습니다. 이를 통해 사회공헌 활동의 우수사례를 전 세계적으로 전파하고 국가 브랜드 가치를 제고하고 있으며 해외 진출 공공기관으로서 지속적인 CSR 활동을 확산하고자 합니다.



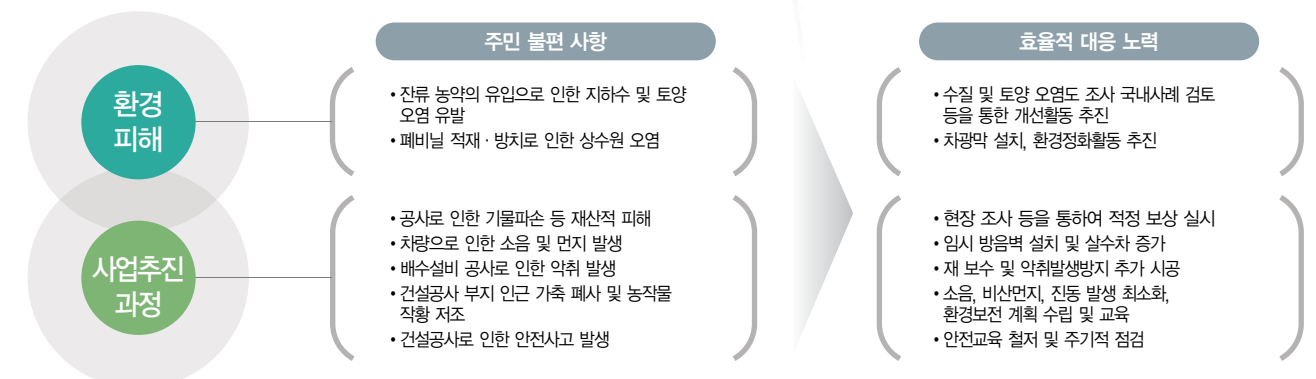
태풍피해

#### 기획조정처 경영평가팀 강해진

2012년 9월, 태풍 덴빈과 볼라벤이 전국을 휩쓸고 지나간 후 곳곳에 많은 흔적들을 남겼습니다. 공단은 피해를 심하게 입은 농가에 도움을 손길을 내밀고자 피해량이 많은 전북 남원군의 농가를 선정하여 공단의 정예 멤버들이 복구 현장으로 파견되었습니다. 파견이 될 당시 태풍 피해의 위력을 가볍게 생각했던 저는 "별 것 아니겠지? 겨우 비닐하우스 철거 활동인걸." 이라는 생각으로 피해현장에 도착하였습니다. 하지만 막상 현장에 도착했을 때 제 눈앞에 펼쳐진 광경은 예상보다 더욱 참혹하였습니다. 겹겹이 쌓인 비닐을 제거하고 구부러진 철근들을 뜯고 옮기면서 태풍이 할퀴고 간 농가들의 질장감이 피부로 느껴지는 듯 했습니다. 무릎까지 오는 장화가 진흙에 폭죽 빠지면서 쌓여있는 비닐을 치워진 중노동이었습니다. 하지만 고생 뒤의 보람이 더욱 값지듯이 깨끗하게 치워진 농가를 보니 마음이 뿌듯하고 안심이 되었습니다. 저희의 작은 힘이 어려운 농가 애견 큰 보탬이 되어 항상 좋은 일만 생기면 좋겠다는 생각도 들었습니다. 봉사 활동을 마무리하면서 힘든 와중에도 맛있는 김치찌개와 같이 모락모락 나는 두부를 주셨던 마을 주민 여러분들께 감사드리며 항상 행복하시길 기원합니다.



#### ■ 지역사회 내 환경개선 활동



think  
OUT of the  
BOX.



# Funny Thinking Box

한국환경공단은 고객이 행복할 수 있는 환경전문서비스 제공을 통한 고객만족도 최우수등급 달성, 미래 환경성장을 주도하는 전문인재 육성을 위한 박사급 전문가 양성의 전략 아래 지속적인 내부 성장기반을 강화하고 있습니다.

앞으로도 내·외부 이해관계자들과의 지속적인 의사소통과정과 경영성장 기반 강화를 통하여 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관의 위상을 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

모두를 위한 Keco의 신나는 생각

즐거운 임직원 62

행복한 고객만족 66

함께하는 동반성장 68

■ 조직내 담당부서

기획조정처 기획조정팀, 경영평가팀,  
경영관리처 총무팀, 노사협력팀, 인사팀, 계약팀





## 즐거운 임직원

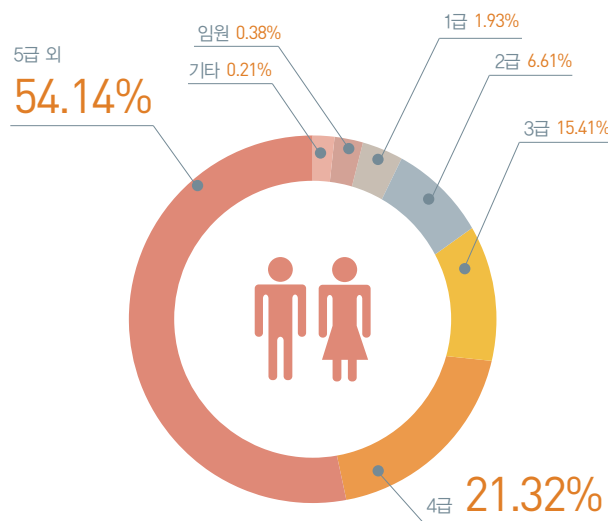
한국환경공단은 미래성장을 주도하는 전문인재를 육성하기 위해 '박사급 전문가 2020년까지 800명 양성'으로 중장기 경영목표를 강화하였습니다. 또한 정부의 열린고용 정책에 부응하여 다양한 사회구성원에게 기회를 제공하고 고졸 및 여성인력에 대한 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 공단은 가족친화경영을 성공적으로 운영하여 직원의 삶의 질을 높이고 나아가 조직의 경쟁력을 강화하고자 합니다.

### 임직원 현황

공단의 임직원 수는 2012년 12월 기준 총 1,861명이며 평균 근속기간은 12년 6개월입니다. 공단은 인사규정에 따라 성별, 출신학교 및 지역, 종교, 사회적 신분 등의 이유로 차별을 두지 않으며 근로기준법 및 국제노동기구(ILO)에서 정한 규정을 준수하여 강제노동 및 아동노동을 금지하고 있습니다. 이에 따라 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 않은 직원의 야간근무 및 휴일근무를 금지하고 있으며 수유시간 및 공간을 확보하여 여성 직원의 안정을 지원하고 있습니다. 또한 직장 내 성희롱을 예방하여 안전하고 밝은 근무환경을 만들기 위해 매년 성희롱 예방 교육을 실시하고 있습니다. 공단의 2012년 직원 기본급은 47,892천 원으로 동일 직급 내에서는 성별에 따른 임금의 차이가 없습니다. 여성인력이 핵심인력으로 성장할 수 있도록 노력하고 있으며 2012년 공단 최초 1급 여성 부서장을 배출하였습니다.

구분	2010년	2011년	2012년
정원	1,815	1,826	1,890
현원	1,981	1,983	1,861
정년퇴직	17	10	9
명예퇴직	38	2	4

■ 직급별 인원 현황



### 열린 고용

공단은 정부정책에 따라 청년인턴 및 고졸채용을 확대하고 여성 및 장애인 우대정책을 시행하고 있습니다. 장애인 대상으로 별도의 공개경쟁을 통해 인재를 선발하며 고졸 채용을 확대하기 위해 직무를 지속적으로 발굴하고 있습니다. 특히 블라인드 면접을 통한 채용과 함께 통합직급을 부여하고 있으며 일반직과 동일하게 승진 및 보상이 이루어지도록 인사제도를 개선하여 조직 내 안정적인 정착을 유도하고 있습니다.

## 역량개발을 위한 교육시스템

공단은 임직원의 교육니즈를 반영하여 계층에 따라 세분화되고 다양화된 교육 프로세스를 운영하고 있습니다. 경력개발제도(CDP: Career Development Program)를 기반으로 6개 분야 21개의 전문가 유형으로 구체화하여 전문분야별 성장목표에 따라 추진하고 있습니다. 또한 입사에서 퇴직까지 직장 생애주기의 단계별로 요구되는 역량교육을 운영하여 직원과 조직의 역량을 함께 키우고자 노력하고 있습니다. 특히 환경 특성화 심화교육을 운영하여 환경 분야 최고의 글로벌 기업으로 성장하기 위한 핵심역량을 강화하고 있습니다. 글로벌 환경 이슈에 신속하게 대처할 수 있도록 교육 콘텐츠를 제공하고 현장사업소, 지방조직 직원의 교육접근성을 강화하여 실무중심형 교육으로 운영하고 있으며 22개의 교육과정을 83개 과정으로 세분화하고 교육 횟수를 확대하여 수강기회를 높였습니다.

교육성과

구분	2010년	2011년	2012년	
예산	전체 교육예산(백만 원)	1,872	1,797	1,718
교육훈련	1인당 교육훈련(시간)	171.6	221.6	234.5
	기술직 교육훈련(시간)	90.2	118.0	120.3
	사무직 교육훈련(시간)	81.4	103.6	114.2

정규직 및 비정규직 채용 규모 (단위: 명)

구분	2010년	2011년	2012년	
정규직	여성	16	23	62
	장애인	4	-	7
	지역인재	31	34	69
	고졸자	-	1	15
	특성화고	-	1	15
	이공계	43	53	106
비정규직	총합	172	268	380
	계약직	-	-	-
	일용직	26	99	139
	인턴	116	97	114
	시간급	15	12	49

### 공정한 인사제도

공단은 공통, 리더십, 직무에 대한 역량평가와 근무성적에 대한 성과를 평가하여 승진, 보상, 보직, 교육 등 인사 전 분야에 연계하여 운영하고 있습니다. 역량과 성과 중심으로 성별과 학력, 나이에 따른 제한을 두지 않으며 평가에 따른 보상의 차등을 확대하고 있습니다. 또한 저성과자 및 고성과자에 대한 맞춤형 육성을 통해 조직 내 핵심 전문가의 육성과 역량관리에 최선을 다하고 있습니다. 공단은 고졸자 및 비정규직, 남녀 등에 대한 보수 및 복리후생에 차별을 두지 않으며 2012년 비정규직의 경력을 100% 인정하도록 보수규정을 개정하였습니다.

■ 직장 생애주기에 따른 역량교육

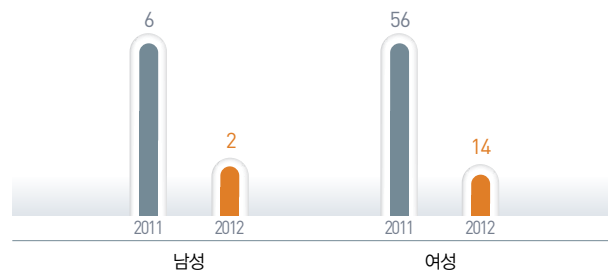


직원 이직률

구분	2010년	2011년	2012년	비고
퇴직인원(명)	114	184	63	기준인원 연말재직인원 + 퇴직인원
기준인원(명)	2,068	2,024	2,030	
이직률(%)	5.51	9.09	3.1	

\* 이직률은 공공기관 선진화 방침에 따라 영농폐기물 수행 인력 감축 인원이 포함된 인원임

■ 육아휴직 후 성별 복직현황



가족친화경영

공단은 일과 가정생활의 조화로운 양립문화를 조성하기 위해 인사제도를 개선하고 다양한 가족친화경영 프로그램을 실시하고 있습니다. 육아휴직 기간을 확대하고 유연근무제를 전 직원으로 확대 실시하는 등 유연성 있는 인력운영으로 사회적 이슈인 저출산 문제를 해결하고 직원의 육아와 양육을 지원하고 있습니다. 공단은 2012년 3월 행정안전부 운영 스마트워크센터 이용기관으로 선정되었으며 '단시간 근로제 운영지침'을 개정하여 유연근무제를 정착시키기 위한 기반을 마련하였습니다. 2012년 91명이 탄력근무제를 활용하여 시차에 따른 출·퇴근을 하고 있으며 34명이 스마트워크 근무를 하고 있습니다. 또한 2012년 전 직원 퇴직연금 제도를 도입하고 맞춤형 복지비 및 장기근속수당 지급, 단체 보장성 보험가입, 사내복지기금 혜택 부여 등 비정규직 직원을 위한 복리후생 정책도 확대하였습니다.

복리후생을 위한 가족친화경영 프로그램

구분	지원 내용	
직원감동	가족사랑	· 선택적 복지비 지급
	자녀교육	· 직원 자녀 대상 외국어 학습사이트 개설 운영 · 녹색영어캠프 운영
	휴식문화	· 당직 후 다음날 휴무 활성화 · 20년 리프레시 휴가 · 남자직원 육아휴직 장려 · 휴식을 위한 직원 전용 리조트 지원
	건강 관리	· 정기 건강검진 · 단체보장성 보험 가입
행복한 가정 만들기	생활 안정	· 생활안정자금 대부
	퇴직 지원	· 퇴직자 취업역량 강화를 위한 교육비 지원 · 퇴직자 예비발령을 통한 퇴직준비기간 부여 · 전 직원 대상 퇴직연금 가입
	추가 지원	· 11주전 유·사산 시 7일 휴가 · 배우자 출산휴가 시 5일 유급 지원 · 가족돌봄 휴직 1년 내 총 3년 지원
	즐거운 일터	· 체력단련실, 여직원 휴게실, 공단 내 어린이집 운영 · 가족 친화의 날 지정(매주 수요일)
Happy Keco 만들기	근무지 이동 지원	· 다자녀·다문화 가족 및 출산직원 및 배우자 지원
	문화공연 지원	· 직원 통근버스 운영, 사택지원, 스마트워크센터 운영 · 음악회 및 공연행사 관람 지원
	문화공연 지원	· 취미활동 동아리 지원

■ 노동조합 활동

구분	한국환경공단 환경관리지부	한국환경공단 자원지부
조합원 수(명)	1,113	547
근로시간 / 면제시간 (시간)	6,500	3,500

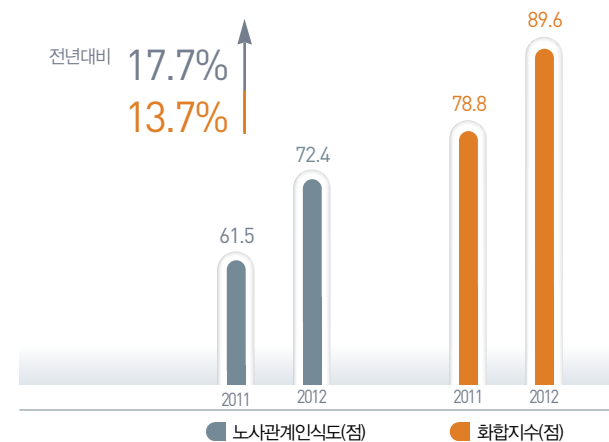
  

구분	2010년	2011년	2012년	
노사협의회	본사(회)	4	4	4
	지역조직(회)	2	17	44

노동조합 현황

공단은 노조법에 근거한 합리적인 노동조합 활동을 지원하고 있으며 공단의 모든 노동조합은 자주적인 노사관계를 정립하고 노사간 상생의 파트너십 강화를 위해 2012년 상급 단체를 동시에 탈퇴하고 복수노조간 산업별 노조를 결성하여 운영하고 있습니다. 공단 내 상생의 노사 문화가 자리 잡을 수 있도록 본사 노사협의회를 중심으로 지역본부 및 지사, 사업소의 노사협의회를 확대 운영하여 현장의 노사소통을 강화하였습니다. 2012년 노사협의회를 총 48회 개최하여 직급간 정년차별 해소, 퇴직연금제도 도입등의 제도개선과 노사공동의 사회적 책임 이행등의 절차를 마련하였습니다. 또한 교섭대표를 중심으로 소수노조가 참여하는 공동교섭을 통해 12월 평화적으로 임금협약 및 단체협약을 동시에 타결하여 노조법 원칙에 부합하는 '1사 1교섭 1협약'을

■ 노사관계인식도 및 화합지수



■ 노사 단체협약

**단체협약**

제 88조(사회적 책무) 공단과 조합은 사회적 책무를 다하고 사회발전에 기여함으로써 전 직원이 보람과 긍지를 느끼며 국민으로부터 신뢰받는 공단을 만들기 위해 적극 노력한다

달성하였습니다. 공단의 단체교섭 적용 대상의 직원 비율은 100%이며 총 조합원수는 1,660명입니다.

고충해소 노력

공단은 직원의 고충을 처리할 뿐만 아니라 고충 유발요인에 대한 근본적인 제도개선을 추진하고 있습니다. 고충의 원인을 분석하고 제도개선을 추진하기 위한 노사 공동의 실행기구를 구성하여 다각적인 고충을 해결하기 위해 노력하였습니다. 직원은 소리함 및 상담함 등 온·오프라인 채널을 통해 고충을 접수할 수 있으며 경영정보시스템을 통해 인사 및 보직관련 고충을 제기하고 해소할 수 있습니다. 고충처리 위원회를 운영하고 고충처리담당관을 두어 100% 고충해소를 위해 최선을 다하고 있으며 공단의 2012년 업무관련 재해 건수는 총 4건이며 노사의 안전한 업무수행을 위해 다양한 안전교육과 복리후생 정책을 강화하고 있습니다.

노사 커뮤니케이션

2012년 공단의 노사관계 핵심 키워드는 길이 여러 군데로 막힘없이 통하는 것을 의미하는 '사통팔달(四通八達)'입니다. 노사 간의 공감대를 형성하고자 노사 공동 참여 프로그램을 확대하고 경영정보의 수시 공유 및 현안해결을 위한 노사 공동의 노력을 진행하였습니다. 또한 노사합동 워크숍 및 한마음 체육행사, 자전거 국토종주 등 다양한 현장 스킨십 경영을 통해 노사 간 의사소통의 진정성을 강화하였습니다. 공단은 계층별 의사소통 채널을 다양화 하고 현장근무 및 내근, 세대별 맞춤형 의사소통을 강화한 창조적 노사관계를 구축하고 공단의 사회적 책임 이행에 노사가 앞장 설 계획입니다.



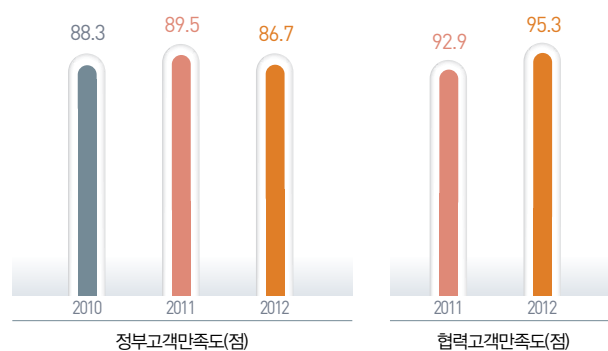
## 행복한 고객만족

한국환경공단은 최고 수준의 환경전문서비스로 고객의 신뢰를 구축하기 위해 고객서비스헌장 및 이행표준을 수립하여 실천하고 있습니다. 고객의 알권리를 충족시키기 위해 강화된 기준에 따라 신속하고 성실한 정보공개를 이행하고 있습니다. 또한 고객 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 고객만족도 조사 및 다양한 채널을 운영하여 행복한 고객만족을 위해 힘쓰고 있습니다.

### 고객만족 서비스 제공

공단은 고객가치에 기반을 둔 서비스를 제공하여 고객만족을 향상시키고자 환경모니터링, 시설물 설치 및 관리, 기술진단 및 지원, 폐기물종합관리, 폐기물부담금 등 핵심서비스와 고객 응대에 대한 이행표준을 정해 실천하고 있습니다. 또한 서비스 품질향상을 위해 고객만족도 조사 및 이행표준 실태 점검을 매년 지속적으로 실시하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 2012년 고객만족도(PCSI) 조사결과 종합만족도는 86.7점입니다. 앞으로도 고객의 편의를 향상시키고 니즈에 귀기울이는 등 고객이 만족할 수 있는 서비스 제공을 위해 지속적으로 노력할 것 입니다.

■ 정부고객만족도 및 협력고객만족도 조사결과



### 고객편의를 위한 개선노력

공단은 웹 접근성 표준지침에 근거한 홈페이지 개선으로 고객의 정보이용환경을 개선하여 2012년 12월 '웹 접근성 품질마크 인증서'를 획득하였습니다. 또한 영문공시 메뉴를 신설하고 기사판별 정보검색 기능을 추가하는 등 이해관계자의 의견을 적극 수렴하여 고객의 편의성을 향상시켰습니다.

### 정보공개 활동

공단은 온·오프라인 채널을 통한 정보공개 요청을 수집하여 정보공개법 결정 기준일인 10일 보다 단축된 7일 이내에 처리하고 있으며 공개 가능한 정보에 대해서는 100% 정보 공개를 완료하였습니다. 또한 경영공시에 대한 성실한 이행으로 통합공시 의무사항을 100% 이행하고 자체공시를 증대하여 공시 만족도를 높이고 오류를 제로화하였습니다. 2012년 공시 정보에 대한 검증절차를 강화하여 정보의 적시성을 확보하였으며 '경영공시 점검의 날'을 지정·운영하여 '찾아가는 경영공시 서비스'를 실시하고 있습니다.

정보공개 시스템 운영 실적

구분	2010년	2011년	2012년
정보공개 청구(건)	14	33	40
정보공개 결정(건)	11	26	26
정보공개 비율(%)	78	78	65
정보공개결정 평균소요기간(일)	6.9	6.5	6.2

### 정보보호시스템 강화

공단은 정보보안 전담조직인 정보보안관리TF팀을 신설하여 정보보안 활동을 강화하고 있습니다. 주요 정보시스템 데이터의 유출사고를 방지하고 기밀성을 확보하기 위해 정보보호 시스템을 도입하여 관리하고 있으며 사이버 침해사고 대응 매뉴얼을 마련하고 24시간 사이버보안관제시스템을 운영하여 사고예방에 최선을 다하고 있습니다. 분기별로 정보시스템 및 웹 서비스 취약점을 진단하여 개선하고 시스템 취약점 점검활동을 의무화하여 보안수준을 제고하고 있습니다. 또한 개인정보취급자를 대상으로 외부 전문교육을 실시하고 신규 직원 및 보안담당자를 대상으로 정보보안 집체교육을 실시하여 임직원의 보안의식 내재화를 강화하였습니다.

정보공개 시스템 운영 실적

구분	구분	2011년	2012년	주요내용
정보보안	게시물(건)	-	48	보안뉴스, 보안권고문 게시
	집체교육	2회 43명	4회 217명	국가정보보안정책, 정보화응역 관리 개인별 PC, 보조기억매체 관리 등
개인정보	전문교육	1회 26명	3회 88명	개인정보보호법령, 내부규정
	교육	-	-	개인정보 처리단계별 준수사항 등

### VOC 시스템 강화

공단은 고객의 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 홈페이지 내 고객제안, 민원신청, 신고센터, 칭찬·꾸지람 및 전화, 서면, 방문, 설문조사 등 다양한 소통채널을 운영하고 있습니다. 민원이 접수되면 7~14일 이내에 처리하도록 하고 있으며 민원처리기간을 단축하여 신속하게 처리하고 있습니다. 2012년 총 473건의 민원이 접수되었으며 민원처리기한 준수율은 100%입니다.

VOC 처리 현황

구분	2010년	2011년	2012년
일반민원(건)	38	35	25
사이버민원(건)	249	296	448
민원처리기한 준수율(%)	86.4	99.8	100

### 환경보전 홍보대상 운영

공단은 녹색환경을 사랑하고자 환경보전 홍보대상 공모전을 운영하고 있습니다.



환경보전홍보대상



대상 수상작

금상 수상작

안녕하세요~ 환경공단의 클린기자입니다. 올해 공단은 녹색생활의 실천문화를 정착시키고 환경의 소중함을 일깨우고자 환경보전홍보대상 공모전을 개최하였습니다. 창의적인 아이디어가 특색있는 다양한 작품들이 많이 출품되었는데 2012년 대상 수상작으로는 "대중교통 이용은 고유가를 이깁니다" 와 금상 수상작인 "줄여주세요" 작품이 그 영광의 자리를 차지하였습니다. 대상 수상작인 "대중교통 이용은 고유가를 이깁니다" 는 고유가의 위기를 극복하기 위해 대중교통 이용을 독려하는 방안으로 일반인들이 쉽게 이해할 수 있도록 지하철 노선도 이미지를 바탕으로 만들고 주유기 가위를 만든 부분이 인상깊은 아이디어였습니다. 또한 금상수상작인 "줄여주세요"는 아이가 입고 있는 큰 옷을 줄이자는 메시지와 함께 가능한 영역에서 "현명하게, 알맞게 줄이자" 라는 메시지를 전달하고 있습니다. 이렇게 신선한 아이디어와 재능이 함께 살아숨쉬는 환경보전 홍보대상 공모전! 여러분들도 환경에 대한 작은 관심을 나만의 생각으로 멋지게 표현해보시길 기대합니다! 이상 클린기자입니다!

## 함께하는 동반성장

한국환경공단은 공정하고 투명한 거래원칙을 바탕으로 기술지원 및 역량강화를 통해 안정적으로 해외 환경시장에 동반 진출할 수 있도록 이끄고 있습니다. 또한 성과공유제를 도입하여 공동연구개발을 통한 특허권을 공동 소유하는 등 공정한 성과배분 문화를 정착시키고 협력회사의 사업 참여기회를 확대하였습니다. 공단은 협력회사에 대한 사회적 책임을 강화하여 상생하는 동반성장 노력을 확산하고 있습니다.

### 동반성장 추진체계

공단은 동반성장을 통해 사회적 책임의 이행을 강화하겠다는 전략목표에 따라 중소기업의 기술지원과 판로확대 및 역량 강화를 지원하고 있습니다. 전략과제를 중심으로 동반성장 TF를 운영하여 분기별로 액션플랜 실적을 점검·개선해 나가고 있습니다. 또한 중소기업 지원업무를 담당하는 직원의 내부 성과평가 지표에 동반성장 과제를 반영하여 동반성장 실적을 평가함으로써 공단의 동반성장 노력과 역량이 강화될 것으로 기대하고 있습니다.

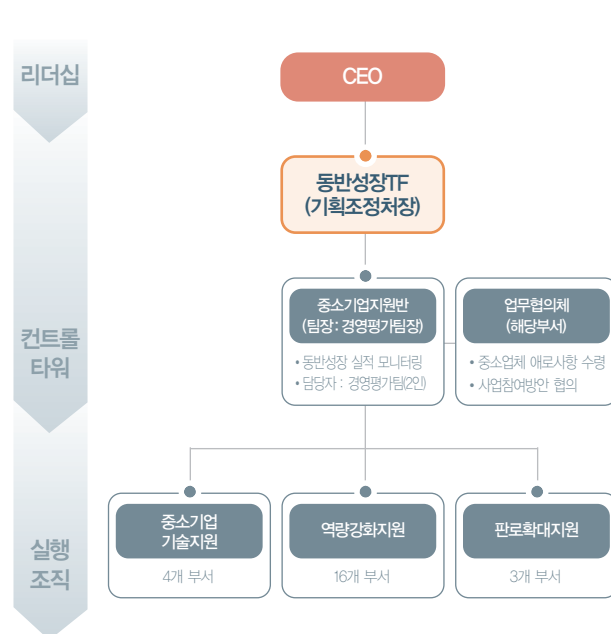
#### ■ 동반성장 전략 목표 및 과제



### 투명하고 공정한 계약제도

공단은 전자입찰 및 경쟁입찰을 통해 계약의 투명성과 공정성을 강화하고 있습니다. 2012년 100% 전자입찰을 달성하였으며 경쟁입찰비율은 97.9%입니다. 계약업무를 중심으로 불공정한 제도 및 관행을 개선하기 위해 긴급한 이유로 수의계약을 체결할 경우 계약심의위원회의 심의를 의무화하여 투명성을 확보하였습니다. 입찰참가자격 사전 심사기준에 각종 가점을 신설하여 중소기업에 비롯한 사회적 약자에게 기회를 제공하고 있으며 특히 녹색기술·녹색

#### ■ 동반성장 추진조직



전문기업확인서 보유업체 및 공정거래협약 체결 여부에 따라 가점을 신설하고 불공정행위자에 대한 감점을 확대 하였습니다. 또한 공단은 청소용역 계약 특수조건을 제정하여 협력회사의 최저임금법 및 근로기준법의 준수 여부를 감독 하고 있습니다.

### 중소기업 제품 우선구매 정책

공단은 중소기업의 제품구매를 확대하고 있으며 유관기관과의 협의를 통해 중소기업 제품의 구매를 활성화하여 2012년 강원도지사 표창을 수상하였습니다. 또한 품질은 우수하나 판로가 부족한 중증 장애인 및 사회적 기업에 대해서도 적극적으로 구매를 확대하고 있습니다. 뿐만 아니라 입찰 가능업체를 공사 현장 소재사로 제한하는 지역제한 경쟁 입찰을 확대하고 지역 의무도급제를 추진하여 지역업체를 보호하고 지역소재 업체와의 계약체결을 확대하여 중소기업을 육성하고 균형적인 지역발전을 도모하고 있습니다.

### 중소기업 기술지원

공단은 중소기업이 자체적으로 문제를 해결하기 어려운 분야에 대한 기술지원을 제공하고 공동연구개발을 지원하여 중소 협력회사의 자생력을 강화하고 있습니다. 악취저감 및 생태독성물질 등에 대한 전문지식이나 민원대처 능력이 부족한 중소 협력회사를 대상으로 컨설팅 및 기술지원을 실시하여 만족도를 높이고 있습니다. 특히 생태독성관리팀, 악취관리센터, 생활환경팀 등 기술지원 대응을 위한 조직 개편을 통해 협력회사에 대한 맞춤지원을 강화하고 있습니다.

#### 중소기업 제품 우선구매

구분	2011년	2012년	
전체 구매 예산액 (억 원)	7,508	8,051	
중소기업제품	구매금액(억 원)	4,411	4,791
	중소기업제품 비율(%)	58.8	59.5
중증장애인 생산품	구매금액(백만 원)	336	910
사회적기업 제품	구매금액(백만 원)	242	731
여성기업 제품	구매금액(백만 원)	4,895	13,196

### 협력회사의 역량강화를 위한 교육지원

공단은 협력회사의 전문인력을 양성하기 위해 다양한 업무 역량 교육을 운영하고 유관기관과 함께 맞춤형 프로그램을 운영하고 있습니다. 2012년 폐기물부담금업체의 역량강화를 위한 '그린경영 서포터즈'를 운영하여 회계, 친환경 경영, 법률분쟁 사례, 소방안전교육 등에 대한 교육을 진행하였으며 만족도 조사를 반영하여 폐기물부담금제도 심화교육을 운영하는 등 향후 다양한 프로그램 개발을 위해 노력하고 있습니다.

### 해외진출 및 판로확대 지원

독립적인 해외진출이 어려운 중소기업에 대해 공단의 대외 신인도를 활용하여 해외진출을 지원하고 있습니다. 2012년 베트남 누에다이강 살리기 시범사업 등 5개 사업에 대해 6개 업체와 동반 진출하여 총 7억 33백만 원의 매출을 올렸습니다. 또한 국산 환경장비업체의 해외시장 판로확대를 지원하여 박람회 등 공동 참가하고 마케팅을 지원하였습니다.



그린애플어워드 시상식 및 상패

### 중소기업 경영지원 활동

공단은 선금을 100% 현금으로 지급하고 있으며 하도급대금 직불제를 강화하여 중소기업의 재무상황 개선에 도움을 주고 있으며 2012년 총 127억 원의 금융지원을 하였습니다. 또한 중소기업의 폐기물부담금 경감을 위해 매출액 200억 원 미만 중소기업을 대상으로 50% 감면제도를 2013년 6월까지 연장하여 실시하고 있습니다. 2012년 967개 중소 플라스틱 제조업체를 대상으로 부담금 감면을 실시하여 총 59억 86백 만 원을 추가로 감면하였습니다.



# Appendix

지속가능경영 성과 71

제3자 검증의견서 74

ISO 26000 이행수준 진단 결과 76

GRI G3.1/ISO 26000 적용수준 78

GRI G3.1 지표 보충 설명, 2012년 가입협회 및 학회 81

지속가능경영 TFT 소개 82

독자의견서 83

■ 조직내 담당부서 : 기획조정처 기획조정팀, 경영평가팀



## 지속가능경영 성과

### 환경성과

에너지 절약 실천 활동 내역

에너지 절약 실천 활동 내역	사 유
화상회의시스템을 운영	잡은 회의와 출장으로 인한 에너지 사용 및 온실가스 배출량을 저감
'에너지절약대책 실천지침' 제작	
·복장 자율화 및 내복 입기 운동 ·승용차 요일제 운영	·냉·난방온도를 합리적으로 제한 ·절전관련 안내방송을 정기적으로 실시
	일상에서 에너지 절약을 실천

에너지 관리 성과 내역

구 분	2010년	2011년	2012년	
직접에너지 사용량	도시가스(LNG, LPG, CNG)(㎥)	32,867	174,701	213,515
	경유, 휘발유 등(L)	1,671,982	1,123,753	1,107,679
간접에너지 사용량	전기(Mwh)	8,496	11,913	12,872
	에너지 감축	전기(Mwh)	3,344	2,852
온실가스 배출량	연료(㎥)	29,896	23,812	27,157
	tCO <sub>2</sub> eq	8,431	8,836	9,373

친환경상품 구매내역

구 분	2010년	2011년	2012년
친환경상품 구매액(천 원)	1,063,172	801,878	1,115,703
총 구매 금액대비 친환경상품 구매 비율(%)	70	57	8
친환경자동차 보유수(대)	8	11	16

친환경 자동차 구매현황

구 분	대 수
하이브리드 차량	14
전기자동차	2

물 사용 현황

구 분	2010년	2011년	2012년
용수 사용량(톤)	27,931	23,351	78,400
재사용 및 재활용된 용수량 사용량(톤)	3,697	4,684	14,390
폐수 배출량(L)	22,900	29,100	92,790

\* 용수 공급처 : 필당댐 및 기양취수장

폐기물 배출 및 처리현황

구 분	2010년	2011년	2012년
건설 폐기물 발생량	270,547	461,215	905,349
사업장 일반 폐기물 발생량	30,524	6,942	30,247
지정 폐기물 발생량	21	328	9,311

\* 공단은 환경시설 설치사업을 시행하는 특성으로 건설폐기물이 주 폐기물임 / 발생된 폐기물은 폐기물관리법에 의거, 재활용, 파쇄 후 처리, 매립, 소각 등으로 처리됨

건설자재 사용 현황

구 분	2010년	2011년	2012년
레미콘	233,497	778,720	128,946
아스콘	124,614	404,043	73,604
철근	495,266	122,055	1,229
시멘트	470,015	1,088,031	7,307

\* 위 수치는 전체 건설자재 사용 현황중 일부만 표기하였음

경제성과

손익현황 (단위 : 백만 원)

정 부	2010년	2011년	2012년
사업수익	1,085,643	1,175,554	1,007,020
사업비용	1,058,049	1,165,554	982,903
사업총이익	27,594	10,000	24,117
일반관리비	23,538	15,429	17,890
사업이익(손실)	4,056	△5,429	6,227
사업외수익	14,194	15,633	21,872
사업외비용	21,163	149,177	17,773
경상이익(손실)	△2,914	△138,973	10,326
법인세차감전순이익(손실)	△2,914	△138,973	10,326
법인세	△4,805	6,462	4,098
당기순이익(손실)	1,891	△145,435	6,228

재무상태 (단위 : 백만 원)

과 목	자 산		
	2010년	2011년	2012년
유동자산	948,586	1,345,102	1,178,744
당좌자산	943,632	1,343,937	1,177,657
재고자산	4,954	1,165	1,087
비유동자산	1,875,123	1,111,329	906,544
투자자산	1,850,677	1,080,820	872,449
유형자산	12,549	14,164	21,399
무형자산 등	11,897	16,345	12,696
합 계	2,823,709	2,456,431	2,085,288

부채 및 자본 (단위 : 백만 원)

과 목	부채 및 자본			과 목	2012년
	2010년	2011년	2012년		
부 채	2,729,157	2,507,314	2,132,547	정부출연사업	45,427,061,515
유동부채	468,579	881,833	568,337	대여사업이자수익	29,262,699,410
비유동부채	2,260,578	1,625,481	1,564,210	비용부담금	24,029,074,562
자 본	94,552	△50,883	△47,259	설치지원사업수익	57,405,206,924
기본재산	53,647	78,719	78,719	용역수수료	216,659,791,965
보통재산	40,905	△129,602	△125,978	건설대행사업수익	615,486,215,067
합 계	2,823,709	2,456,431	2,085,288	재활용상품수익	12,771,320,860
				국고보조금사업수익	5,684,681,034

안정성, 성장성 및 유동성 지표 (단위 : %)

구 분	산출식	2010년	2011년	2012년
안정성	부채/자기자본	116	299	153
수익성	당기순이익/매출액	0.2	0.1	0.6
유동성	유동자산/유동부채	202	151	207

정부출연금 및 국고보조금 지표 (단위 : 억 원)

구 분	2010년	2011년	2012년
정부출연금	495	467	528

수상실적

표창 종류	수여 대상	수여 기관	수상 날짜
MVA 창의 혁신상	한국환경공단	MVA	2012.07.03
	한국환경공단	경찰청장	2012.05.22
감사장	한국환경공단 충청지역본부	아름다운가게 공동대표	2012.06.04
	한국환경공단 연기압수물사업소	대전광역시지방경찰청장	2012.10.19
	한국환경공단 토양지하수처	제1야전군사령관	2012.11.25
	한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	광주지방경찰청장	2012.12.20
	한국환경공단 전북지사	전북지방경찰청장	2012.12.31
	한국환경공단 강원지사	강원도지사	2012.06.02
감사패	한국환경공단	충주시장	2012.11.01
	한국환경공단 영남지역본부	김해시장	2012.12.11
	한국환경공단 자원순환지원처	용인시장	2012.12.13
	한국환경공단 토양지하수처	TKP사업단장	2012.12.21
한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	장애인공동체 꿈나무의 집 원장	2012.12.28	
표창장, 표창패	한국환경공단 영남지역본부 부산압수물사업소	울산중부경찰서장	2012.05.10
	한국환경공단 호남지역본부 환경관리처	제주특별자치도지사	2012.06.02
	한국환경공단 자원순환지원처	환경부장관	2012.06.05
	한국환경공단 충북지사 자원순환처	충청북도지사	2012.06.05
	한국환경공단 수질오염방제센터	파주시장	2012.06.05
	한국환경공단 수생태시설처	양주시청	2012.08.01
	한국환경공단 영남지역본부 자원순환처	경상남도지사	2012.09.11
	한국환경공단 수도권지역본부 환경관리처	남양주시장	2012.10.04
	한국환경공단 호남지역본부 환경관리처	광주광역시장	2012.11.02
	한국환경공단 전북지사	전라북도지사	2012.11.28
	한국환경공단 자동차환경인증센터	인천광역시장	2012.11.29
	한국환경공단 충청지역본부 자원순환처	대전광역시장	2012.12.03
	한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	경기도파주교육지원청교육장	2012.12.26
	한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	광주광역시장	2012.12.27
	한국환경공단 수도권지역본부 자원순환처	한강유역환경청장	2012.12.28
	한국환경공단 전북지사	김제시장	2012.12.28
	한국환경공단 검사진단처	부천시장	2012.12.31
	한국환경공단 대구경북지사	경북도지사	2012.12.31
	한국환경공단 대구압수물사업소	대구광역시장	2012.12.31
	한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	하남시장	2012.12.31
한국환경공단 영남지역본부 환경관리처	대구지방환경청장	2012.12.31	
한국환경공단 자원순환지원처	강원도지사	2012.12.31	
한국환경공단 제주지사	서귀포시장	2012.12.31	
한국환경공단 충청지역본부 자원순환처	금강유역환경청장	2012.12.31	
한국환경공단 충청지역본부 환경관리처	충청남도지사	2012.12.31	
한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	전라남도지사	2012.12.31	
한국환경공단 환경시설본부 상하수도시설처	하남시장	2012.12.31	
환경보전유공표창	한국환경공단 수도권지역본부 환경관리처	경기도지사	2012.06.05
우수봉사상	한국환경공단 호남지역본부 환경시설처	사회복지법인 동백원장	2012.12.27

· 위 수상실적은 2012년 전체 수상실적의 일부만 표기하였음.



# 제3자 검증 의견서

## 한국환경공단 2012 지속가능경영보고서 경영진 귀중

### ● 검증범위

한국표준협회(이하 KSA)는 한국환경공단 2012 지속가능경영 보고서(이하 보고서)에 대한 독립적인 검증을 요청 받았습니다. KSA는 보고서의 전체 내용과 2012 회계연도 기준 한국환경공단 (이하 공단) 본사와 4개 지역본부를 포함하는 국내 사업장의 성과에 대하여 검증을 실시하였으며 지속가능 경영을 위한 내부체계와 활동사항에 초점을 맞추어 검증을 진행하였습니다.

- 재무정보에 대한 검증은 2012년 회계감사보고서와 일치하는지를 비교하여 진행하였습니다.

### ● 검증기준

본 보고서의 검증은 이하 기준을 적용하여 개발한 KSA의 지속가능경영보고서 검증시스템에 따라 검증을 수행하였습니다.

- AA1000AS(2008) 검증기준

- GRI G3.1 지속가능경영보고서 가이드라인

- ISO 26000

- 검증팀은 AA1000AS(2008) 기준의 Type1 Moderate level을 적용하여 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수와 지속가능성 성과정보의 신뢰성평가를 실시하였으며 GRI의 지표규약은 적용수준 A를 적용하여 충족 여부를 확인하였습니다.

### ● 검증방법

KSA 검증팀은 검증기준을 준수하며 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련 증거를 수집하기 위해 다음과 같은 방법을 사용하여 검증을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위를 결정하기 위한 한국환경공단의 중요성 결정 프로세스의 검토 및 적합성 확인

- 지속가능경영 전략 이행 프로세스와 이의 실행을 위한 시스템 가동여부 확인

- 보고기간 중 한국환경공단 및 공공기관의 지속가능성 측면에 대해 언급된 언론 및 인터넷 자료 조사

- 각 성과영역별 데이터의 생성, 수집, 보고과정의 내부문서 및 기초자료 추적 검토

- 지속가능경영 이슈별 관리책임 있는 관리자 및 담당자 인터뷰 수행을 통한 근거 선택 및 적합성 검토

- GRI 가이드라인의 적용 수준에 대비한 한국환경공단 보고서의 독립성 평가

### ● 책임사항 및 독립성

지속가능경영보고서의 작성 책임은 공단에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 전문가가 검증 방법론을 적용하여 독립적인 검증 의견을 한국환경공단 경영진에게 제공하는 것입니다. 검증은 공단의 모든 이해관계자들에게 정확한 경영정보를 제공하는데 있습니다. KSA는 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 외 공단의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 편향된 의견 및 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

### ● 검증결과 및 의견

KSA 검증팀은 보고서 본안을 검토하고 의견 제시 및 필요한 사항에 대해서는 보고서 수정을 요구하였습니다. 검증팀은 본 보고서에 한국환경공단의 보고원칙 준수 및 지속가능경영 활동을 증대한 오류나 편견없이 보고하였음을 확인하였습니다.

모든 검증결과는 검증의견서에 포함하였으며, 검증 결과 및 권고사항에 대한 추가적인 세부사항을 한국환경공단에 제출하였습니다. 본 검증팀은 본 보고서가 GRI 가이드라인 G3.1의 A+ 적용수준을 충족하는 것으로 확인하였습니다.

▶ **포괄성** 지속가능성에 대해 체계적이고 전략적인 대응방법을 개발하고 달성하기 위하여 중요한 이해관계자들의 참여사항을 보장하였는가를 평가합니다. 공단은 다양한 이해관계자군을 확립하고 그에 따른 참여 프로세스를 운영하여 중요성 평가 과정을 통한 핵심이슈 도출 활동을 진행하였으며 지속적인 개선활동을 실시하고 있습니다. 이에 공단의 경영성과를 지속적으로 모니터링하고 다양한 의견수렴을 통하여 균형있는 성과내역을 보고하고 있음을 확인하였습니다. 향후 지속가능경영의 전략 수행 성과와 세부 활동들에 대한 자세한 내역들을 더욱 투명하게 보고하여 다양한 이해관계자에게 필요한 정보를 제공할 것을 권유합니다. 이러한 포괄성은 공단의 지속가능경영 전략과 함께 지속적인 성장을 할 수 있는 중요한 밑거름이 될 것입니다.

▶ **중요성** 이해관계자가 공단과 그 영향에 관하여 정보에 근거한 판단을 내리기 위해 필요한 이슈를 결정하였는가를 평가합니다. 공단은 지속가능경영의 올바른 실행을 위하여 내·외부 전문가 제언, 공단의 미디어 이슈 분석, 주요 이해관계자 인터뷰 실시, 국제 사회적 책임 규제(GRI G3.1, ISO 26000 등), 공단의 지속가능경영 성과와 향후 중장기 전략 등을 통하여 공단의 지속가능경영 주요 이슈를 파악하고 이를 빠짐없이 이 보고서에 보고하였습니다. 중요성 평가는 위의 활동들의 종합적인 핵심 이슈를 도출하여 평가되어 지는 것이 바람직하며 이슈의 중요성에 따라 내부 경영방침, 중장기 전략, 내·외부 행동 지침 활동의 가치를 공유하고 서로 연계성을 갖도록 보고되어 지고 있습니다. 그러므로 다양한 이해관계자들의 이해도를 제고하고 공단의 중요가치를 공유하기 위해서는 지속적인 핵심이슈 관리와 그에 따른 세부 운영지침의 발전이 필요할 것으로 판단되어집니다.

▶ **대응성** 이해관계자의 요구 및 중요 이슈에 대해 공단이 대응하는 범위를 평가합니다. 이 보고서는 각계각층의 이해관계자들과의 충분한 의사소통을 통해 필수적인 이슈와 대응현황에 대해 보고하고 있으며 검증팀은 공단이 이러한 중요 이슈들에 대해 지속적인 관리·운영이 되어짐을 확인하였습니다. 공단은 앞으로도 지속적인 성과관리와 더불어 세부전략의 심화 활동과 그에 따른 운영시스템의 강화 등 지속적인 성장을 위한 공단의 꾸준한 피드백 활동을 권고합니다.

### ● 성과보고

▶ **지속가능경영 시스템** 공단은 "환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여" 라는 미션을 바탕으로 미래성장동력을 확충하기 위한 중장기 전략을 새롭게 수립하여 이를 수행해 나가고 있습니다. 또한 구체적인 3대 전략목표 재설정을 통하여 고객과의 신뢰를 제고하고 환경사업 분야의 경쟁력 확보와 지속가능성을 발전시키기 위해 노력하고 있습니다. 공단은 지속가능경영의 전략목표 아래 분야별 지속가능경영TF를 구축하여 구체적인 성과확산을 위해 세부전략들을 실천하고 있음을 확인하였습니다. 또한 강화된 윤리·청렴 경영의 시스템 및 의식도화를 통하여 내부 임직원의 윤리가치를 전사적으로 공유하고 시행의 중요성을 강조하고 있습니다. 향후에도 공단의 지속가능경영을 위해 강화된 공단의 전략 및 세부 목표에 대한 목적달성과 성과에 대한 투명한 공개 등을 통하여 공단의 지속가능경영 시스템의 전사적인 내재화를 권유합니다.

▶ **환경성과** 공단은 기후대기, 수자원, 자원순환, 환경시설, 환경 연구개발 분야의 지속적인 성과창출과 개선활동을 통하여 국민들의 안전하고 깨끗한 환경을 지키기 위해 노력하고 있습니다. 또한 주요 공단의 개정법률안 통과를 통하여 향후 주요 환경정책 사항을 선도하고 있음을 확인하였습니다. 특히 공단은 온실가스 배출권거래제를 위한 지원강화, 중간소음 해결, 하수도 정비 시범사업 등의 다양한 환경사업을 통해 공단이 추구하고자 하는 미션과 비전달성을 위한 노력이 우수하게 돋보이고 있습니다. 앞으로도 공단의 본사 및 지사간의 업무협력 강화를 통하여 다양한 국내 환경 정책 강화활동과 각 사업수행 시 발생하는 여타의 환경문제 해결에 앞장서 공단의 꾸준한 환경성과 창출을 위한 지속적인 활동이 필요합니다.

▶ **사회성과** 공단은 윤리·청렴 경영의 강력한 내재화를 위하여 내부 임직원과 외부 이해관계자들의 윤리·청렴 가치공유에 힘쓰고 있음을 확인하였습니다. 윤리·청렴 가치의 공유를 위한 의사소통 채널 확대, 내부 임직원들의 윤리 교육 강화, 공정거래를 위한 강력한 계약 제도 보완 활동 등은 공단의 철저한 부패척결 의지를 우수하게 반영하고 있습니다. 또한 사회적인 문제인 중간소음, 생활환경 개선 사업, 지역사회를 위한 재능 기부 활동 등은 공단의 핵심 역량과 연계된 실효성 있는 사회적 활동들로 평가되어 지고 있습니다. 앞으로도 주요 이해관계자들을 파악하고 그 니즈를 공단의 경영활동에 반영하는 과정을 발전시켜 공단의 전문인력과 기술력의 향상을 이끌 수 있도록 운영할 것을 권유합니다.

▶ **경제성과** 공단은 환경사업 및 연구개발에 대한 우수한 전문인력 양성과 시스템을 통하여 국가의 경제적인 성과창출을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 공단의 전문 환경 기술에 대한 다양한 해외 환경부문 수상 및 동아시아 지역의 창의혁신상 수상의 결과들은 그간의 공단의 연구 개발 및 다양한 환경 활동 등에 대한 빛나는 결과라고 평가되어집니다. 이러한 전문적인 환경기술 노하우를 바탕으로 정부의 녹색성장 정책을 선도하고 해외 환경시장을 끊임없이 연구 개발하여 공단의 글로벌 지속가능성을 향상시키기를 권고합니다.

### ● GRI 적용수준

본 보고서는 GRI G3.1에서 제안하는 보고서 적용수준의 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.



2013년 3월  
한국표준협회 회장 김 창 룡

김 창 룡

# ISO 26000 이행수준 진단 결과

## 한국환경공단 2012 지속가능경영보고서 경영진 귀중



### ■ 진단 기준

한국표준협회(이하 KSA)는 지식경제부 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 체크리스트에 따라 한국환경공단의 사회적 책임 프로세스와 7대 핵심주제별성과를 진단한 결과입니다.

### ■ 진단 범위

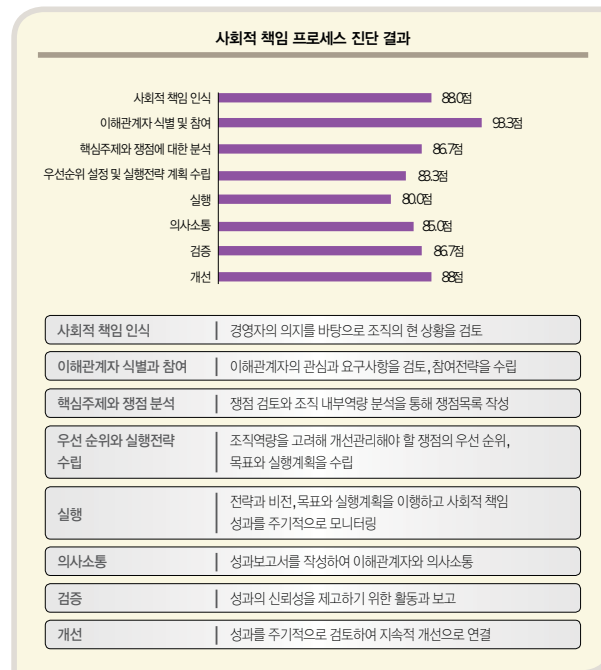
KSA는 한국환경공단의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 한국환경공단의 중장기 전략 및 사회책임경영 전략, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

### ■ 진단 방법

KSA는 지속가능경영보고서 발간을 위한 TTF를 중심으로 객관적으로 진단기준에 의거하여 관련 근거 수집을 통해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.  
- 한국환경공단의 지속가능경영보고서 및 활동·성과에 관한 내부 자료 검토  
- 한국환경공단의 사회적책임경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

### ■ ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

한국환경공단은 국가의 환경적 공익성을 바탕으로 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기반의 비전을 달성하기 위해 '지속가능경영 성과 확대 및 세부전략 실행'을 전략과제의 하나로 설정하고 공단의 특성과 연계한 적극적인 사회적 책임 및 지속가능경영의 전사적인 실행을 미래의 환경산업에 대한 성장동력으로 인식하고 있습니다. 본 2012년 최초 지속가능경영보고서는 2011년에 이은 두 번째 보고서로 다양한 이해관계자 및 전문가들의 참여를 실시하고 중요한 이슈를 도출하여 지속가능성을 중장기경영 전략 및 계획에 반영하고 있으며 경영전략의 미션 및 비전에 지속가능경영의 성과 창출에 대한 사회적 책임을 실질적으로 통합하는 추진체계가 강화되는 방안을 권유합니다. 향후 사회적 책임의 범위를 공단의 계약직 및 가치를 공유하는 모든 이해관계자들로 확대하고 현재의 지속가능경영 성과지표 및 목표에 ISO 26000의 7대 핵심주제가 모두 포함될 수 있도록 개선되어야 합니다. 아울러 지속가능성 관련 성과 및 향후 계획을 주기적으로 모니터링하고 세부 활동에 대한 체계적인 실행 및 관리 지속적으로 실시하는 것을 제안합니다.



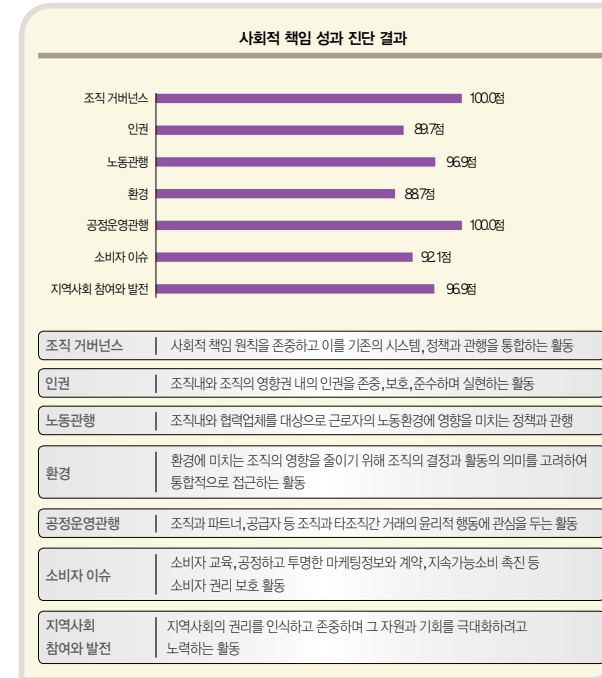
### ■ ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

#### ● 조직 거버넌스

사회적 책임 경영의 실현의 의지를 표명한 이사장 아래 공단의 전 임직원들이 사회적 책임을 위한 경영활동 일원화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 이사회 및 지배구조의 지속적인 경영제언과 커뮤니케이션을 통해 공단의 사회적 책임 지배구조 체계가 강화되고 있습니다. 이에 지배구조의 꾸준한 사회적 책임 목표 수립과 실천을 바탕으로 지속적인 성과 관리를 권고합니다.

#### ● 인권

7개 핵심주제 중 인권부분에 대한 보장이 기본적인 보장이 실시되고 있으며 고충처리 및 근로에서의 기본원칙 준수에 있어 다양한 채널을 운영하는 등의 측면이 보이는 것으로 평가됩니다. 앞으로 인권 정책의 명문화와 실사 강화 등 인권보호에 대한 인식 제고 활동에 적극적일 것을 제안합니다.



#### ● 노동관행

공단은 환경전문가에 대한 인재양성 및 인재교육에 대한 경영방침을 중장기 경영목표로 설정하여 이를 실천하기 위한 세부 실천 제도에 대한 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 또한 노사화합을 위한 합동사회공헌 활동, 임직원의 일과 삶의 균형을 위한 가족친화경영을 통해 내부만족도 제고에 힘쓰고 있습니다. 향후에도 다양한 복지정책 개발 및 전문인력의 효율적인 관리를 통하여 공단의 경쟁력을 강화하는 방안을 권고합니다.

#### ● 환경

공단은 "환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여"의 미션을 수립하고 이에 맞는 다양한 환경전문 사업들을 추진하고 있습니다. 또한 국내 유일의 환경전문 공공기관으로써 환경시설의 고도화, 환경서비스 내실화, 지속성장의 기반강화, 기관역량 극대화를 전략방향으로 수립하고 이에 맞는 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경시설 등 각종 분야에서 공단의 지속적인 환경사업 확대를 통하여 전략적인 활동을 시행하고 있습니다.

#### ● 공정운영관행

공단은 윤리·청렴 경영의 강화활동을 위하여 실행조직인 반부패대책추진위원회와 열린경영위원회를 조직하여 전략적인 활동을 시행하고 있습니다. 또한 윤리경영시스템 고도화, 경영진의 강력한 윤리경영 실천의지 강화, 윤

리경영 자체평가시스템 수립 등의 전반적인 윤리·청렴 경영의 내실화를 위하여 노력하고 있습니다. 앞으로도 윤리·청렴 경영 활동의 철저한 감시 시스템 확대와 지속적인 피드백을 통하여 부패 재발 방지 및 강력한 윤리 경영의 실현을 권고합니다.

#### ● 소비자 이슈

공단은 환경서비스 수준 제고를 위해 고객서비스 현장 및 이행표준 방안을 수립하여 전사적인 고객만족 경영을 위해 노력하고 있습니다. 또한 고객의 알권리 이행을 위한 정보공개 활동과 고객정보보호시스템 강화를 통하여 내부 임직원의 보안의식 내재화를 강화하였습니다. 이와 더불어 기존 VOC 시스템에 대한 민원처리기한 준수율을 100%로 달성하여 고객 맞춤형 서비스 제공을 실시하는 점이 우수하게 평가되어집니다.

#### ● 지역사회 참여와 발전

공단은 환경관련 사회공헌 전략을 수립하고 노사가 화합할 수 있는 사회공헌 추진체계를 조직하여 활동하고 있습니다. 주민의 환경 복지 향상을 위한 중간소음해결 및 생활환경 개선에 대한 다양한 사업을 추진하고 있으며, 1사 1촌, 1사 1하천 살리기, 1사 1전통시장 살리기운동 등 다양한 자매결연 및 각종 기부금 및 전달 행사 등의 사회공헌 활동 성과가 매년 상승하는 것은 고무적인 성과로 평가됩니다.

### ■ 진단 결론

한국환경공단은 ISO 26000 대응 수준 자가 진단결과, 프로세스 측면은 100점 만점에 평균 85점을, 성과 측면은 평균 91점으로 평가되었습니다. 한국환경공단은 프로세스 측면에서 사회적 책임 및 지속가능성에 대한 인식이 전략적으로 체계화 되어 있으며, 성과 측면에서는 인권부분이 상대적으로 향상되어야 하나 조직 거버넌스, 환경, 지역사회 참여와 발전 부분은 우수하였습니다. 향후에는 개선 부분에 대하여 공단의 고유 사업 전략과 연계하여 체계적이고 지속적으로 실천·개선할 것을 권고합니다.

2013년 3월  
한국표준협회 회장  
김창룡

김창룡





# GRI G3.1 / ISO 26000 적용수준

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
이해관계자 참여 원칙			6.8.2	지역사회 참여	●	50~59
경제 프로토콜			6.6.5	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	보고서 개요
전략 및 분석	1.1	최고 의사 결정권자(예 : CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	조직 거버넌스	●	2~3
	1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술			●	10~11
조직 프로파일	2.1	조직 명칭			●	8~9
	2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스			●	8~13
	2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	조직 거버넌스	●	8~13
	2.4	본사/본부 소재지			●	8~9
	2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명			●	8~9
	2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태			●	8~9
	2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)			●	13~14
	2.8	보고 조직의 규모			●	8~9
	2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화			●	8~9
	2.10	보고 기간 중 수상 내역			●	73
보고 매개변수	3.1	보고 대상 기간 (예: 회계 연도/달력 연도)			●	보고서 개요
	3.2	가장 최근 보고서 발간 일자 (존재하는 경우)			●	보고서 개요
	3.3	보고 주기 (매년, 격년 등)			●	보고서 개요
	3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처			●	보고서 개요
	3.5	보고 내용 정의 프로세스			●	보고서 개요
	3.6	보고 경제 (예 : 국가, 산업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체). 추가 지침은 GRI 경제 규약을 참조하십시오.			●	보고서 개요
	3.7	보고 범위 또는 보고 경제 상의 구체적인 제한사항			●	보고서 개요
	3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외주 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준			●	보고서 개요
	3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준			●	보고서 개요
	3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유			●	보고서 개요
	3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경제 또는 측정 방식 상의 큰 변화			●	보고서 개요
	3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표			●	78~81
	3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동, 외부 검증의 범위와 기준, 보고 조직과 검증기관의 관계	7.5.3	검증	●	74~75
지배구조 책임 및 참여	4.1	조직의 지배구조 - 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	6.2		●	14~15
	4.2	이사회 의장의 임명 겸직 여부	6.2		●	14~15
	4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시	6.2		●	14~15
	4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	6.2		●	14~15
	4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상(부서별 구성 포함)과 조직의 성과 (사회/환경 성과 포함) 간의 관계	6.2		●	14~15
	4.6	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2		●	14~15
	4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성 및 이사회에 의한 이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스 (성별 및 다양성지표들을 포함)	6.2		●	14~15
	4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	6.2	조직 거버넌스	●	10~11
	4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차 - 관련 위험 요소 및 기회, 국제적으로 합의된 표준, 행동 강령 및 원칙 준수 포함	6.2		●	14~15
	4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	6.2		●	14~15
	4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	6.2		●	10~11, 14~15
	4.12	경제/환경/사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2		●	81
	4.13	협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책 기구 멤버십 획득 현황	6.2		●	81
	4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	6.2		●	23~25
	4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	6.2		●	23
	4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2		●	23~24
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	6.2		●	23~25

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지
경제부문 경영방식 공시	EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 - 예 : 수익, 영업 비용, 직원 보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등	6.8/6.8.3 /6.8.7/6.8.9	지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/ 부와 소득창출/사회적 투자	●	72
	EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	기후변화 완화와 적응	●	30~49
	EC3	연금 지원 범위	6.4.4/6.8		●	64
	EC4	정부 보조금 수혜 실적			●	72
	EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 성별 임금 비율	6.4.4/6.8	근로조건과 사회적 보호/지역사회 참여와 발전	●	62
	EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6/6.8 /6.8.5/6.8.7	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	68
	EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	62
	EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태구분 포함)	6.3.9/6.8/6.8.3 /6.8.4/6.8.5/6.8.6 /6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/ 기술개발과 접근/부와 소득창출/사회적 투자	●	50~59
	EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9/6.6.6/6.6.7 /6.7.8/6.8/6.8.5 /6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/ 기술개발과 접근/부와 소득창출/사회적 투자	●	50~59
환경부문 경영방식 공시	EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량			●	71
	EN2	재생 원료 사용 비율			—	81
	EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량			●	71
	EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량			●	71
	EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량			●	71
	EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	6.5/6.5.4	환경/지속가능한 자원 이용	●	30~49
	EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과			●	30~49
	EN8	공급원별 총 취수량			●	71
	EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 우수 공급원			●	71
	EN10	재사용 및 재활용된 우수 총량 및 비율			●	71
	EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기			●	30~49
	EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	6.5/6.5.6	환경/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	●	30~49
	EN13	보호 또는 복원된 서식지			●	30~49
	EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획			●	30~49
	EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종 위기종(Red List)과 국가지정 멸종위기종 수 및 멸종 위험도 주요 제품/서비스의 중대한 환경적 영향			—	81
	EN16	직·간접 온실가스 총 배출량			●	34
	EN17	기타 간접 온실가스 배출량	6.5/6.5.5	환경/기후변화 완화와 적응	●	34
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과			●	34
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량			●	34
	EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량			●	34
	EN21	최종 배출자별 총 폐수 배출량 및 수질			●	72
	EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	6.5/6.5.3	환경/오염방지	●	72
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량			—	81
	EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VI에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율			—	81
	EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5/6.5.4/6.5.6	환경/지속가능한 자원 이용/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	—	81
	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지속가능한 소비	●	30~49
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/지속가능한 소비	—	81
	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	환경	—	81
	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5/6.5.4/6.6.6	환경/지속가능한 자원 이용 /가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	81
	EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	환경	●	30~49

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	총족도	해당페이지
노동부문 경영방식 공시	LA1	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4/6.4.3	노동관행/고용과 고용관계	●	62~63
	LA2	신규직원 채용 그리고 직원 이직 건수 및 비율 (연령층, 성별 및 지역별)			●	62~63
	LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택 (사업장 중요지역별)	6.4/6.4.3/6.4.4	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호	●	64
	LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4/6.4.3/6.4.4 /6.4.5/6.3.10	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화/근로에서의 기본원칙과 권리	●	65
	LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간/단체 협약에 명시 여부 포함	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화	●	65
	LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	65
	LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(지역별 및 성별)			●	65
	LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4/6.4.6/6.8 /6.8.3/6.8.4/6.8.8	노동관행/근로에서의 보건과 안전/지역사회 참여와 발전 /지역사회 참여/교육과 문화/보건	●	64~65
	LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	65
	LA10	직원 형태별 및 성별 일인당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	64
	LA11	자속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련/고용창출과 기능개발	●	64
	LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 성별 비율	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	62~63
	LA13	이사회 및 직원의 직원 범주(형태별) 구성 현황 (성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7/6.3.10/6.4 /6.4.3	차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 대화	●	14~15
	LA14	사업의 중요위치에 따른 직원 범주 별 여성직원의 남성직원 대비 기본급 및 보상 비율	6.3.7/6.3.10/6.4 /6.4.3/6.4.4	차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계	●	62~63
	LA15	육아휴직 이후 성별 보직 및 유지비율		차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계	●	64
인권부문	HR1	인권 보호에 대한 관심을 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	6.3/6.3.3/6.3.5 /6.6.6	인권/실사/공모회피/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	—	81
	HR2	주요 공급업체 및 계약업체 및 기타 협력사들의 인권 심사 비율	6.3/6.3.3/6.3.5 /6.4.3/6.6.6	인권/실사/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	—	81
	HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수 교육이수 직원 비율 포함	6.3/6.3.5	인권/공모회피	●	20
	HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.10/6.4.3	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	●	65
	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있거나 위반되고 판단된 업무분야 및 주요공급자 그리고 해당 권리를 보장하기 위한 조치	6.3/6.3.6/6.3.4 /6.3.8/6.3.10/6.4.3/6.4.5	인권/실사/인권위협상황/공모회피/시민권과 정치적 권리/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계/사회적 대화	●	65
	HR6	이동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 그리고 이동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4 /6.3.5/6.3.7	인권/실사/인권위협상황/공모회피/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리	●	62
	HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 및 그리고 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4 /6.3.10	인권/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	62
	HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	—	81
	HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.8/6.6.7	인권/고충처리/차별과 취약그룹/시민권과 정치적 권리 /재산권 존중	—	81
	HR10	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		실사/인권위협상황	—	81
	HR11	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		고충해결	●	67
사회부문	SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9/6.8/6.8.5 /6.8.7/6.6.7	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출/재산권 존중	●	46~51
	SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율		공정운영관행/반부패	●	19~22
	SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6/6.6.3	공정운영관행/반부패	●	19~22
	SO4	부패 사건에 대한 조치		공정운영관행/반부패	●	19~22
	SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	6.6/6.6.4/6.8.3	공정운영관행/책임 있는 정치적 참여/지역사회 참여	●	홈페이지 윤리경영참조
	SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 기부금/헌물 기부 총액		공정운영관행/책임 있는 정치적 참여/지역사회 참여	—	81
	SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6/6.6.5/6.6.7	공정운영관행/공정경쟁/재산권 존중	—	81
	SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금 전적 제재 건수	6.6/6.6.7/6.8.7	공정운영관행/재산권 존중/부와 소득창출	—	81
	SO9	지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 끼치는 사업		지역사회 참여와 발전	—	81
	SO10	사업활동에 있어서 지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 예방 및 완화하기 위한 조치		지역사회 참여와 발전	●	30~49

● 보고 ○ 미보고 — 해당없음

GRI Index	지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	총족도	해당페이지
제품부문	PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9/6.6.6/6.7 /6.7.4/6.7.5	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/소비자 이슈/소비자의 보건과 안전 보호/지속가능소비	●	66~67
	PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규제 위반 건수 (결과 유형별)		경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/소비자 이슈/소비자의 보건과 안전 보호/지속가능소비	—	81
	PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7/6.7.3/6.7.4 /6.7.5	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	30~49
	PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규제 위반 건수(결과 유형별)	6.7/6.7.3/6.7.4 /6.7.5/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/필수서비스에 대한 접근/교육과 인식 제고	—	81
	PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6 /6.7.8/6.7.9	소비자 이슈/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/필수서비스에 대한 접근/교육과 인식 제고	●	66
	PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규제 준수 프로그램	6.7/6.7.3/6.7.6 /6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	홈페이지 고객 서비스한정 참조
	PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규제 위반 건수		소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	—	81
	PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7/6.7.7	소비자 이슈/소비자 데이터 보호와 프라이버시	●	67
	PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7/6.7.6	소비자 이슈/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결	—	81

### GRI G3.1 지표 보충 설명

지표번호	보충설명
3.1, 3.10, 3.11	본 보고서가 최초 보고서임
EN2	재생원료의 미사용
EN15	사업영향 지역 내 멸종 위기종 미서식
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 없음
EN24	비절 협약 부속서에 규정된 폐기물 없음
EN25	폐수 유출 사례 없음
EN27	포장재 사용 사례 없음
EN28, EN29	환경법규 위반사례 및 중대영향 없음
HR2, HR1	인권심사 미실시
HR8	보안 담당자의 업무와 관련된 인권정책 및 절차교육 미실시
HR9	원주민 권리 침해사례 없음
HR10	사업장의 인권영향 평가 미실시
SO6	헌금/헌물 기부 사례 없음
SO7	부당경쟁 및 독점행위 사례 없음
SO8	법률 및 규제위반 사례 없음
SO9	부정적인 영향을 끼치는 사업 없음
PR2, PR4, PR7, PR9	규제 및 규제위반 건수 없음

### 2012년 가입협회 및 학회

구 분	협회 · 학회 명	
협 회	• 한국상하수도협회	
	• 굴뚝자동측정기 클린시스템협회	
	• 한국 CRO 협회	
	• 한국폐기물협회	
	• 한국도양지하수 보전협회	
	• 한국자동차자원순환협회	
	학 회	• 대한상수도학회
		• 한국생태공학회
		• 한국대기환경학회
		• 한국지하수 토양환경학회
• 한국환경분석학회		
• 한국환경정책학회		
• 한국환경독성보건학회		
• 한국입자에어로졸학회		
• 한국폐기물자원순환학회		
• 한국냄새환경학회		
• 한국자원리사이클링학회		
• 한국환경법학회		
• 한국품질경영학회		
• 한국물환경학회		
• 지속가능과학회		
• 한국환경한림원		
• 한국화학물질관리협회		
• 한국생태공학회		



# 지속가능경영 TFT 소개



# 독자의견서

진  
행  
중

**2012 한국환경공단 지속가능경영보고서에 대한 설문 조사**  
 한국환경공단은 향후 보다 나은 지속가능경영보고서 제작을 위해 독자 여러분을 포함한 다양한 이해관계자의 의견을 청취하고자 하오니 고귀한 의견을 부탁드립니다.

**Q1. 귀하는 다음중 어디에 속하십니까?**  
 임직원     주주     일반투자자     사업 파트너     공무원     NGO 등 사회단체  
 지속가능경영 전문가     미디어     학계     기타 \_\_\_\_\_

**Q2. 한국환경공단 지속가능경영보고서에서 무엇을 찾고 싶으십니까?**  
 공단소개     투자정보     지속가능경영 전반에 대한 내용     재무성과에 대한 내용  
 환경경영에 대한 내용     사회책임경영에 대한 내용     고용현황과 근무환경에 대한 내용  
 고객경영에 대한 내용     사업파트너 상생에 대한 내용     이해관계자와의 커뮤니케이션

**Q3. 다음 내용에 얼마나 동의하십니까 체크하여 주시기 바랍니다.**

	매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다
• 사용한 용어가 명확하고 이해하기 쉽다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 중요 이슈에 대해 충분하고 유익한 정보를 제공한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 보고서 내용을 믿을만하다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 디자인이 보기 좋고 내용의 이해를 돕는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q4. 어떤부분을 더 보충하기를 바랍니다?**  
 기관개요     지속가능경영     윤리·청렴 경영     노사     경제  
 환경     고객     임직원     협력업체     지역사회

**Q5. 고귀한 정보를 참고토록 하겠습니다. (부문 : 경제/사회/환경/고객만족 등)**  
 • 본 보고서에서 가장 인상적으로 읽은 부문은? \_\_\_\_\_  
 • 상대적으로 더 보강되기를 원하는 내용은? \_\_\_\_\_  
 • 참고해 불만한 유익한 내용은? \_\_\_\_\_  
 • 본 보고서에 대한 만족도는?     매우만족     만족     보통     불만족     매우불만족

**Q6. 본 지속가능경영보고서에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

