



RAPPORT **D'ACTIVITÉ**  
ET **DE DÉVELOPPEMENT**  
**DURABLE** 2008



## SAUR S'ENGAGE

Entretien avec Olivier Brousse	5
L'année 2008 en images	6-7
Des métiers en synergie	8-9
Une gouvernance nouvelle au service d'une stratégie	10-11

## SAUR INTÉGRATEUR DES POLITIQUES ENVIRONNEMENTALES

Des solutions au service des territoires	13
Gérer les risques en toute transparence	17
L'innovation, clé de voûte d'un changement annoncé	18

## UNE DYNAMIQUE D'ENTREPRISE CONSTRUITE AUTOUR DES COLLABORATEURS

Entretien avec Valérie Decaux	21
Motiver et dialoguer	22
Anticiper et faire émerger les talents	23
Pour l'égalité des chances	24
Le panorama social en chiffres	25
Améliorer la sécurité : une responsabilité revendiquée	26

## POUR UNE ACTION DURABLE ET RESPONSABLE

Réduire l'empreinte environnementale	29
S'engager pour le changement	34
Progresser avec les parties prenantes	35

## SAUR, LES PERFORMANCES D'UN GROUPE

Indicateurs sociaux	39
Indicateurs financiers	40
Indicateurs environnementaux	42



# “Nous sommes des acteurs de l'aménagement du territoire”



**E**n avril 2007, Saur s'est doté d'un actionnariat stable et ambitieux, autour de la Caisse des Dépôts et Consignations (38 %), Séché Environnement (33 %),

Axa (17 %) et Cube Infrastructure (12 %). Deux ans plus tard, le Groupe est en ordre de marche pour jouer un rôle toujours plus important auprès des collectivités et des industriels en les aidant à affronter les défis environnementaux et de développement durable auxquels ils font face.

Pour ce faire, j'ai souhaité que Saur mette plus particulièrement l'accent sur deux de ses atouts majeurs. La proximité, tout d'abord, qui s'est construite depuis sa fondation en 1933, principalement avec les petites et moyennes collectivités, un héritage que nous assumons pleinement aujourd'hui et sur lequel nous souhaitons nous appuyer pour grandir encore. Notre savoir-faire environnemental, ensuite, qui nous permet d'apporter des réponses à tous les enjeux majeurs de nos partenaires : protection des ressources en eau, qualité des eaux de baignade, traitement des déchets, construction HQE® (Haute Qualité Environnementale), énergies renouvelables...

La prise en compte du développement durable, vous pourrez en juger à la lecture de ces pages, ne peut plus être simplement incantatoire. Le monde qui nous entoure attend d'entreprises comme la nôtre que la volonté affichée soit très clairement relayée par des faits. C'est précisément ce que nous souhaitons démontrer au travers de notre adhésion, depuis 2003, aux dix grands principes du Pacte Mondial des Nations Unies et de la mise en avant de bonnes pratiques en cohérence avec notre engagement. Avec nos parties prenantes, nous avons la responsabilité conjointe de prouver que notre activité peut être compatible avec la préservation du cadre de vie et le développement socio-économique des territoires dans lesquels elle s'inscrit, dès lors que certaines règles sont respectées et suivies dans le temps. Ainsi, ce ne sont pas seulement nos collaborateurs qui sont impliqués dans l'équilibre que nous recherchons, mais aussi nos clients collectivités locales et industriels, les consommateurs, les associations locales... Chacun est utile et nécessaire à sa place, afin de concilier tous les intérêts.

Nos métiers, à la fois ancrés dans la vie quotidienne et porteurs d'innovation, sont un formidable levier pour les années à venir, un ciment culturel fort qui doit contribuer à faire entrer le développement durable dans une nouvelle ère.

Joël Séché  
Président exécutif du groupe Saur

# SAUR S'ENGAGE



# “La crise peut être source d’opportunités”

*Entretien avec Olivier Brousse, Directeur Général de Saur.*



## ***L’année 2008 a-t-elle été conforme à vos attentes ?***

**O.B. :** Oui elle l’a été, et je crois qu’elle a donné des signaux clairs à nos actionnaires en particulier et au marché en général : Saur est un groupe solide, qui intervient sur des marchés porteurs, avec une lisibilité sur le moyen et long terme que nous envient bien des secteurs d’activités. Cela étant, nous devons rester vigilants et nous attacher à rendre le groupe encore plus compétitif.

## ***La crise ne va-t-elle pas constituer un frein à vos ambitions ?***

**O.B. :** La crise est une réalité et, même si elle ne menace pas notre groupe, elle se fait malgré tout sentir dans nos activités industrielles du fait du ralentissement de l’activité économique. Les services aux collectivités sont par contre peu affectés, car la consommation d’eau des particuliers dépend plus de la démographie ou de la météo. Et Saur a la chance d’être présent sur des territoires généralement en croissance de population. La crise n’est donc pas un frein et pourrait même présenter des opportunités si nous savons répondre aux nouveaux besoins de nos clients, mieux et plus rapidement que nos concurrents.

opérateur moderne de proximité et de confiance, qui sert également des villes moyennes et de grandes métropoles, notamment à l’international. Ce qui compte pour nous ce n’est pas tant notre taille ou le nombre d’abonnés que l’on gère, que la qualité de la relation qui nous lie à nos clients. Et en temps de crise, c’est encore plus important.

## ***Si vous deviez définir Saur en un mot ?***

**O.B. :** Alternative. Dire que nous sommes le troisième acteur du marché n’a pas d’intérêt ; par contre, apporter la preuve que nous faisons notre métier différemment, que le développement durable se traduit dans nos actes et pas seulement dans les discours, c’est ce qui donne du sens au travail quotidien de nos 12 000 collaborateurs.

## ***On décrit souvent Saur comme un groupe rural. Souhaitez-vous faire évoluer cette image ?***

**O.B. :** C’est vrai que notre origine, en 1933, est rurale et littorale, mais notre image est avant tout celle d’un

# 2008 en images

Décembre



Saur - Création officielle de la chaire Eco-innovation, partenariat entre le Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur UniverSud Paris et 5 grands groupes industriels, dont Saur.

Novembre



Saur - Participation au salon des maires et des collectivités locales (Paris).

Mai

Saur - Signature du contrat de délégation du service de l'eau potable des 36 communes du syndicat intercommunal de la région Rhône-Aygue-Ouvèze (Vaucluse-Drôme).



Novembre



SNG (Pologne) - Obtention de la certification ISO 24 510 "engagement de service".

Mai



Joël Séché et Olivier Brousse : une nouvelle équipe dirigeante pour un projet de développement ambitieux.

Janvier



Formation de 16 ingénieurs saoudiens au Campus Saur (Yvelines).

Octobre



Coved - Inauguration de la chaîne de tri optique du centre Sorepar à Ormoy (Yonne).

Avril



Stereau - Démarrage du chantier de la station d'épuration de Nicosie (Chypre).

Mars



Coved - Turbines de production d'électricité à partir du biogaz - ISDND de Montauty (Tarn).

Septembre



Saur - Inondations dans le Var - Visite du préfet, du président du SIA et de la police de l'eau à la station d'épuration de Cavalière.

## Décembre



Saur - Participation au salon Pollutec (Lyon).

## Décembre



Formule Golf - Signature du contrat d'affermage du parcours du Lac au Duc, à Ploërmel (Morbihan).

## Décembre



Stereau - Achèvement des travaux de la station d'épuration de Flaine (Haute-Savoie).

## Mai



Coved - En présence de Jean-Louis Borloo, lancement de l'opération "balle jaune", partenariat entre Coved et la FFT pour recycler les balles de tennis usagées.

## Été



Saur - Mission littoral, spectacle itinérant de sensibilisation à la protection de l'environnement, fait étape dans 23 villes côtières de France.

## Janvier



Coved - Renouvellement du contrat de l'ISDND de Loches (Indre-et-Loire).

## Février



Stereau - Inauguration de la station d'épuration des Grésillons, réalisée pour le compte du Siaap (Yvelines).

## Septembre



Stereau - Inauguration de la station d'épuration de Livery-Guérande (Loire-Atlantique).



# Des savoir-faire au service des collectivités et des industriels

## EAU

- Production, traitement, distribution et gestion des services d'eau potable
- Collecte et traitement des eaux usées et des sous-produits d'épuration
- Gestion de l'eau industrielle

## ÉNERGIE

- Ingénierie et construction d'unités de valorisation de biogaz et de biomasse
- Production d'énergie photovoltaïque et éolienne

## TRAVAUX

- Pose, réhabilitation et entretien de canalisations
- Contrôle de réception de réseaux neufs et diagnostic de réseaux anciens
- Entretien et aménagement de bâtiments tous corps d'état
- Restructuration, rénovation





## Chiffres clés

- ▶ 1,5 milliard de chiffre d'affaires net
- ▶ 12 000 collaborateurs (y.c. international)



*Atlantis, siège social du groupe Saur (Guyancourt)*

### PROPRETÉ

- ▶ Collecte, tri, recyclage et compostage
- ▶ Propreté urbaine
- ▶ Stockage de déchets
- ▶ Services aux industriels

### LOISIRS

- ▶ Gestion de golfs
- ▶ Gestion de campings, bases de loisirs et centres aquatiques

### INGÉNIERIE

- ▶ Ingénierie et construction de stations d'épuration et d'usines de production d'eau potable
- ▶ Assistance à l'exploitation, management de projets

### FUNÉRAIRE

- ▶ Gestion de crématoriums, funérariums, cimetières
- ▶ Prestations d'accompagnement et de services aux familles





## Sujet :

*Comité exécutif du groupe  
Saur*

Prise de vues : 04/2009



1 - Joël SÉCHÉ  
Président exécutif

2 - Olivier BROUSSE  
Directeur général

3 - Michel CARLE  
Directeur région centre-ouest  
et TP-canalisations

4 - Caroline CATOIRE  
Directrice financière

5 - Valérie DECAUX  
Directrice des ressources humaines

6 - Henri DEUDON  
Directeur région ouest  
et commercial

7 - Michèle GRANJON-LEGENDRE  
Directrice juridique

8 - Roland MORICHON  
Directeur région sud-ouest  
et eau-assainissement

9 - Jean-Pierre PULLÈS  
Directeur général Coved

10 - Jacques TESSIER  
Président de Stereau et  
Directeur bureaux d'études

*OK pour tirage*

# Une gouvernance nouvelle au service d'une stratégie



L'année 2008 a été une année charnière pour le groupe Saur qui s'est doté d'une nouvelle équipe de direction. Ce comité exécutif renouvelé porte une ambition, celle de faire de Saur un partenaire des territoires, capable de comprendre leurs besoins et de leur fournir des solutions durables et innovantes pour participer à leur développement.

Pour cela, la nouvelle gouvernance du Groupe s'ancre dans la durée, autour de valeurs communes centrées sur l'envie d'entreprendre, le respect de l'engagement, l'esprit d'équipe, la sincérité, le courage d'agir et la responsabilité sociétale. Le comité exécutif et tous les collaborateurs de Saur s'engagent aujourd'hui, avec volontarisme, dans une stratégie porteuse de progrès, qui place les métiers de l'environnement au centre du développement harmonieux et durable des territoires.



*Comité de direction du groupe Saur*

# SAUR **INTÉGRATEUR** **DES** POLITIQUES **ENVIRONNEMENTALES**





# Des solutions au service des territoires

## ► À chaque territoire sa solution

Les territoires sont variés et multiples, raison pour laquelle le groupe Saur propose un éventail de solutions qui permet à chacun d'assurer son développement dans le respect total de l'environnement et du cadre de vie.

## Une démarche fédératrice pour la qualité des eaux de baignade



Méthodologie Galaté®, développée par Saur et Ifremer

Galaté® est un outil dédié à l'assainissement en zone littorale et développé par deux pionniers, Saur et Ifremer, dans le cadre d'un programme européen. Cette méthodologie innovante d'évaluation et de maîtrise des risques de pollution littorale favorise les échanges d'informations techniques, environnementales et économiques, et l'interactivité entre les partenaires publics, privés et l'administration. Initié sur le golfe du Morbihan, il a été déployé en 2008 sur l'île de Ré (Charente-Maritime) dans la continuité de la certification ISO 14001. Dans les deux cas, l'approche permet de fédérer tous les décideurs publics autour d'intérêts communs : la protection du littoral, la qualité des eaux de baignade, le développement des activités liées à la mer...

## L'innovation démocratisée pour les communes rurales

L'introduction des technologies membranaires sur les stations d'épuration a été une des grandes avancées de ces dernières années en assainissement. Le procédé membranaire du groupe Saur, baptisé Aqua-RM®, a ainsi permis à de nombreuses collectivités, notamment littorales, de répondre à leurs contraintes de rejet en milieu sensible. Pour démocratiser cette technologie et apporter aux petites collectivités les moyens de se développer tout en protégeant leur environnement, Stereau a conçu un produit spécifique : Compact-RM®. Présenté sous forme d'unités modulaires, il offre le même niveau de performances tout en étant plus facile à construire et parfaitement intégré au paysage grâce à des cuves enterrées. Saur poursuit ainsi, d'année en année, ses efforts en faveur de l'aménagement de tous les territoires.

## Coved soutient l'activité conchylicole de l'étang de Thau

**Le groupe Saur a pris les rênes de l'usine du Mourre Blanc qui traite les déchets conchylicoles du bassin de Thau (Hérault). Grâce à un procédé innovant de séchage des coquilles, sa filiale Coved a mis en place en 2008 une solution alternative au retour à la mer de ces déchets, désormais interdit par la réglementation. Cette expérience de valorisation en amendement organique intéresse déjà d'autres bassins ostréicoles français.**





## De la ville à la montagne

Dans sa volonté de proximité avec les territoires, le groupe Saur est continuellement à la recherche de solutions nouvelles pour répondre aux besoins de ses clients. Les zones montagneuses attirent chaque année de nombreux touristes et sont confrontées à plusieurs difficultés en matière d'assainissement : foncier difficile à aménager, températures froides et charge polluante très saisonnière. Fort de son expérience réussie avec le Siaap (Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne) sur l'usine des Grésillons (Yvelines), Stereau a pu concevoir un procédé d'épuration adapté aux zones montagneuses et basé sur la biofiltration Biolest®. La commune de



Station d'épuration de Flaine (Haute-Savoie)

Flaine (Haute-Savoie) a ainsi inauguré en 2008 une usine d'épuration "hors-normes" capable de répondre à un cahier des charges très exigeant et d'accompagner le développement économique de cette station montagnarde de renom.

## Des golfs plus verts



Golf de Pornic (Loire-Atlantique)

Le groupe Saur exploite 21 golfs en France dont 15 sont situés sur des communes littorales. Pour que les activités de loisirs puissent poursuivre durablement leur essor, les savoir-faire et les pratiques de sa filiale Formule Golf sont résolument tournés vers la protection de l'environnement. L'irrigation à partir du recyclage d'eaux usées épurées ou d'eaux industrielles a été mise en place sur 5 golfs de la côte atlantique. L'utilisation d'amendements organiques a été généralisée pour fertiliser les sols. Des expérimentations sont menées pour remplacer progressivement les produits phytosanitaires par des produits naturels afin de sauvegarder la biodiversité de ces sites.

## Crémation : une pratique funéraire en pleine croissance

La crémation connaît un fort développement en France depuis plus de 30 ans. Elle représente aujourd'hui 26 % des pratiques funéraires et devrait atteindre près de 50 % à l'horizon 2030. Pour accompagner cette évolution, Saur, qui exploite les crématoriums de Bron (Rhône) et Amilly (Loiret) depuis de nombreuses années, apporte aux collectivités sa connaissance de la gestion déléguée et sa capacité à accompagner les familles et les proches.





## ► Pérenniser les ressources en eau

### Protection renforcée des captages

La France compte 35 500 captages destinés à la production d'eau potable. Chaque année, certains sont fermés à cause de la détérioration de la qualité de l'eau. Mobilisé pour protéger les ressources d'eau souterraine, le groupe Saur met en place des chartes environnementales en partenariat avec les collectivités afin de promouvoir la ressource comme un élément clé du patrimoine communal. Il sensibilise les agriculteurs, les industriels et les citoyens aux pratiques respectueuses de l'environnement telle que l'utilisation raisonnée des pesticides.

### Lacs et barrages, l'eau nourricière et récréative

Afin d'améliorer la gestion des plans d'eau exposés à la présence de micro-algues toxiques, le groupe Saur mise depuis plusieurs années sur de nouvelles techniques de mesure in situ. Des essais réalisés sur plusieurs lacs ont permis de valider des stratégies de maîtrise du risque



Lac au Duc, Ploërmel (Morbihan)

algal nécessaires pour répondre aux attentes des responsables de zones récréatives et à la réglementation. Les outils de mesure retenus s'appliquent aussi au suivi en continu des eaux brutes issues de barrages et destinées à une potabilisation. Saur peut ainsi proposer une surveillance adaptée à chaque contexte en la couplant, si nécessaire, à la détection d'autres micropolluants tels que pesticides et hydrocarbures.

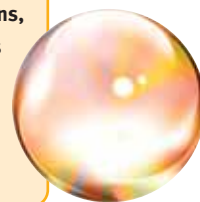
### Les consommations d'eau sous haute surveillance

Avec son outil Aquasoft®, Saur modélise des milliers de kilomètres de réseau de distribution d'eau potable pour en optimiser les performances et conseiller ses clients lorsque des aménagements sont nécessaires. Pionnier de la télérelève aux Sables-d'Olonne (Vendée) en 2003, Saur propose des solutions globales pour la gestion des réseaux hydrauliques et le suivi des consommations d'eau : Aquadrive® destiné aux collectivités et la gamme de produits et services Domoveille® pour les consommateurs.



### Le recyclage des eaux usées épurées, une évidence à portée de mains

En 2006, Saur a obtenu l'autorisation de recycler les eaux usées épurées de la station d'épuration du Guilvinec (Finistère) pour l'arrosage des espaces verts et le nettoyage des voiries de la commune. Sur cette lancée, et avec le soutien de l'ANR (Agence Nationale de la Recherche), Saur a démarré en 2007 un programme de recherche de 3 ans, baptisé "Reebim", pour optimiser le couplage entre les procédés biologiques et membranaires et pour élargir les champs d'application des eaux épurées issues de l'assainissement collectif.





## ► La seconde vie des déchets

La filiale propreté du Groupe, Coved, mène une politique volontariste de recyclage et de valorisation des déchets en matières premières secondaires ou en énergie. Elle développe de nouvelles activités dédiées à la protection de l'environnement et agit ainsi en tant qu'entreprise responsable.

### Démanteler les déchets complexes

Tout fabricant ou détenteur de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) est, en application de la réglementation, responsable de leur collecte, de leur traitement et de leur valorisation ou élimination. En lien avec les éco-organismes chargés de fédérer la mise en œuvre concrète de ces mesures, Coved a su se positionner sur ce nouveau marché sur lequel il est devenu un acteur incontournable.

#### La solution DEEE de Coved

Unique en Europe, l'unité d'Écosynthèse, située à Riom (Puy-de-Dôme), traite environ 100 000 écrans par an sur une ligne de démantèlement semi-automatisée. Avec cette plateforme, Coved apporte une solution professionnelle efficace pour contribuer à la réalisation des objectifs de valorisation fixés par la réglementation.



## Produire de l'énergie renouvelable



Unité de valorisation énergétique du biogaz à Roussas (Drôme)

Les installations de stockage émettent naturellement du biogaz au cours de la fermentation des déchets. Ce biogaz contient du méthane, gaz hautement énergétique qui, une fois capté, peut être valorisé pour produire de l'énergie renouvelable sous forme d'électricité ou de chaleur. Avec cinq sites autorisés et équipés en 2008 d'une unité de valorisation énergétique du biogaz, Coved s'est doté d'une puissance de production totale de 3,6 MW électrique et 1,5 MW thermique. L'impulsion est donnée.

## Préserver la qualité des sols avec la valorisation organique

Le compostage des déchets organiques constitue une voie de traitement d'avenir. Il permet de transformer cette matière fermentescible en un produit organique normé, riche en composés humiques : le compost. Utilisé comme fertilisant naturel, il limite le recours à des engrais chimiques et participe à la protection des sols. Pour répondre à la demande des collectivités, Coved a renforcé en 2008 sa capacité de compostage en modernisant l'unité du bassin de Thau à Mèze (Hérault), l'unité de Bourgneuf-en-Mauges (Maine-et-Loire) et celle de Scherwiller (Bas-Rhin).



## Une première en Vendée

En 2008, Saur a obtenu la certification ISO 22000 pour son exploitation des systèmes de production et de distribution d'eau potable du syndicat du Pays de Brem et du Jaunay (Vendée). Cette distinction, délivrée par Afnor Certification, récompense le professionnalisme de Saur et la capacité de ses collaborateurs à maîtriser la qualité sanitaire de l'eau jusqu'au robinet des consommateurs.



Usine de production d'eau potable du Jaunay (Vendée)

# Gérer les risques en toute transparence



Le groupe Saur possède un savoir-faire unique en matière de gestion des risques et de mise en place de systèmes de management certifiés. Qu'il s'agisse d'usines de production d'eau potable, de stations d'épuration ou d'installations de stockage de déchets, le Groupe est depuis plus de dix ans un précurseur en matière de protection de l'environnement et de sécurité. En 2008, cette dynamique s'est poursuivie par la première certification qualité-sécurité-environnement de l'activité gestion de centres aquatiques.

connaissance de ses risques. Leur maîtrise repose sur la mise en place de moyens opérationnels adaptés et sur un partenariat avec les collectivités qui ne peut s'ancrer que dans la confiance et la transparence. Pour assurer la surveillance 24h/24 et 7j/7 des installations d'eau dont il a la responsabilité, Saur met en place des cockpits de pilotage opérationnels (CPO). Véritables tours de contrôle à la pointe des techniques de communication, ils permettent aux ingénieurs et techniciens d'être alertés de tout dysfonctionnement en temps réel. L'organisation associée aux CPO assure une gestion efficace des interventions de maintenance du réseau et des stations de traitement.

## Une exigence de rigueur et de transparence



Cockpit de pilotage opérationnel (CPO) de Vannes (Morbihan)

En tant qu'industriel et délégataire de service public, Saur veut agir de manière responsable envers ses collaborateurs, ses partenaires locaux et son environnement. C'est pourquoi le Groupe a développé, au fil du temps, des outils de management qui lui assurent une parfaite

## Crise : prévenir plutôt que guérir

Le groupe Saur possède des procédures et des outils dédiés à la gestion de crise. Saur a réalisé en 2008 plusieurs exercices de crise en lien étroit avec ses clients et les services de l'État, par exemple à Le Bourdeix - Saint-Estèphe (Dordogne) sur un scénario de pollution accidentelle par des hydrocarbures d'une ressource utilisée pour la production d'eau potable. Le Groupe se donne ainsi les moyens de réagir efficacement, aux côtés des collectivités, lorsqu'elles sont touchées par des événements perturbateurs majeurs tels que des tempêtes, des inondations...



Exercice de crise à Le Bourdeix - Saint-Estèphe (Dordogne) avec la sous-préfecture de Nontron (Dordogne)

# L'innovation, clé de voûte d'un changement annoncé

L'innovation est depuis plusieurs années au cœur de la stratégie de Saur. La capacité du Groupe à proposer à ses clients des solutions nouvelles en réponse à leurs besoins environnementaux et socio-économiques se concrétise aujourd'hui à travers plusieurs produits dont le succès n'est plus à démontrer. Parmi eux :

- > Aqua-RM®, procédé alliant l'épuration biologique des eaux usées à une filtration membranaire,
- > Chrysalide®, le bioréacteur qui favorise la fermentation des déchets et la production de biogaz,
- > Rhizostep®, station d'épuration compacte utilisant le pouvoir épuratoire naturel des lits plantés de roseaux,
- > MycET® et MycET-OM pour le traitement écologique des boues et des déchets ménagers à base de souches mycéliennes (champignons).

Alors que le développement durable oblige à repenser les modes de production et de consommation, l'enjeu de l'innovation apparaît particulièrement crucial. Saur est convaincu, aujourd'hui encore plus qu'hier, que ses clients auront besoin de solutions innovantes

pour répondre à leurs enjeux de tous ordres. C'est pourquoi, il s'est donné les moyens d'ouvrir de nouvelles voies et d'enraciner l'esprit pionnier dans sa logique d'entreprise.

## ► Saur partenaire d'une chaire internationale d'éco-innovation

"Generating Eco-Innovation", tel est le nom de cette nouvelle chaire dédiée à l'innovation et à l'environnement. Fruit d'une association entre les fondateurs du Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES) UniverSud Paris et de cinq grands groupes industriels, dont le groupe Saur, la chaire est bâtie autour de thèmes transdisciplinaires tels que : énergies renouvelables, biotechnologies, transports propres et mobilité durable, construction durable, production propre et sobre des biens, nouvelles technologies et services à l'environnement. Pour Saur et les autres partenaires, le but est d'accélérer le passage des nouveaux outils scientifiques dans des applications industrielles et de répondre aux besoins en compétences dans les métiers liés au développement des éco-innovations.



### Baptême officiel

La chaire "Generating Eco-Innovation" a été officiellement lancée le 3 décembre 2008, au château de Versailles (Yvelines), en présence de Jean-Jacques Aillagon, président du domaine de Versailles et parrain de cette initiative.





Serre HelioPlus®, construite par Saur sur la station d'épuration de Carnac (Morbihan)

## ► Vers de nouvelles solutions énergétiques

Le groupe Saur s'est engagé depuis 2007 dans un programme volontariste de développement des énergies renouvelables. Fort de ses activités dans les domaines de l'eau et des déchets, Saur a produit en 2008 de l'énergie verte grâce à la biomasse et étudie avec ses clients des projets d'envergure. Pour améliorer l'attractivité de la méthanisation des boues, le Groupe a acquis un savoir-faire spécifique dans le prétraitement par ultrasons et met à disposition de ses clients le procédé Sonoflux™. En 2008, les villes de Cherbourg (Manche) et de Saint-Nazaire (Loire-Atlantique) ont retenu cette technologie innovante sur leur nouvelle station d'épuration pour produire de l'électricité à partir des boues.



## ► Utiliser la richesse des eaux usées épurées

Saur traite chaque jour plus de 600 000 m<sup>3</sup> d'eaux usées, soit l'équivalent d'une agglomération de 5,5 millions d'habitants. Les eaux usées épurées sont rendues au milieu naturel alors qu'elles possèdent une double valeur environnementale, rarement exploitée : leur capacité à être recyclées en substitution à de l'eau potable et leur potentiel énergétique. Conscient de l'intérêt d'exploiter cette richesse, Saur développe des solutions novatrices pour utiliser cette énergie renouvelable et protéger ainsi les ressources naturelles.

La station d'épuration du Guilvinec (Finistère), conçue et construite par Stereau, a fait figure de pionnière en 2005 : son bâtiment administratif est chauffé grâce à l'énergie produite par une pompe à chaleur fonctionnant à partir des eaux usées épurées.

En parallèle, Saur a mis au point HelioPlus®, procédé de séchage des boues, qui utilise de manière conjointe l'énergie solaire et les calories des eaux usées épurées. HelioPlus® a été commercialisé en 2008 et a bénéficié du soutien de l'Ademe (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie).

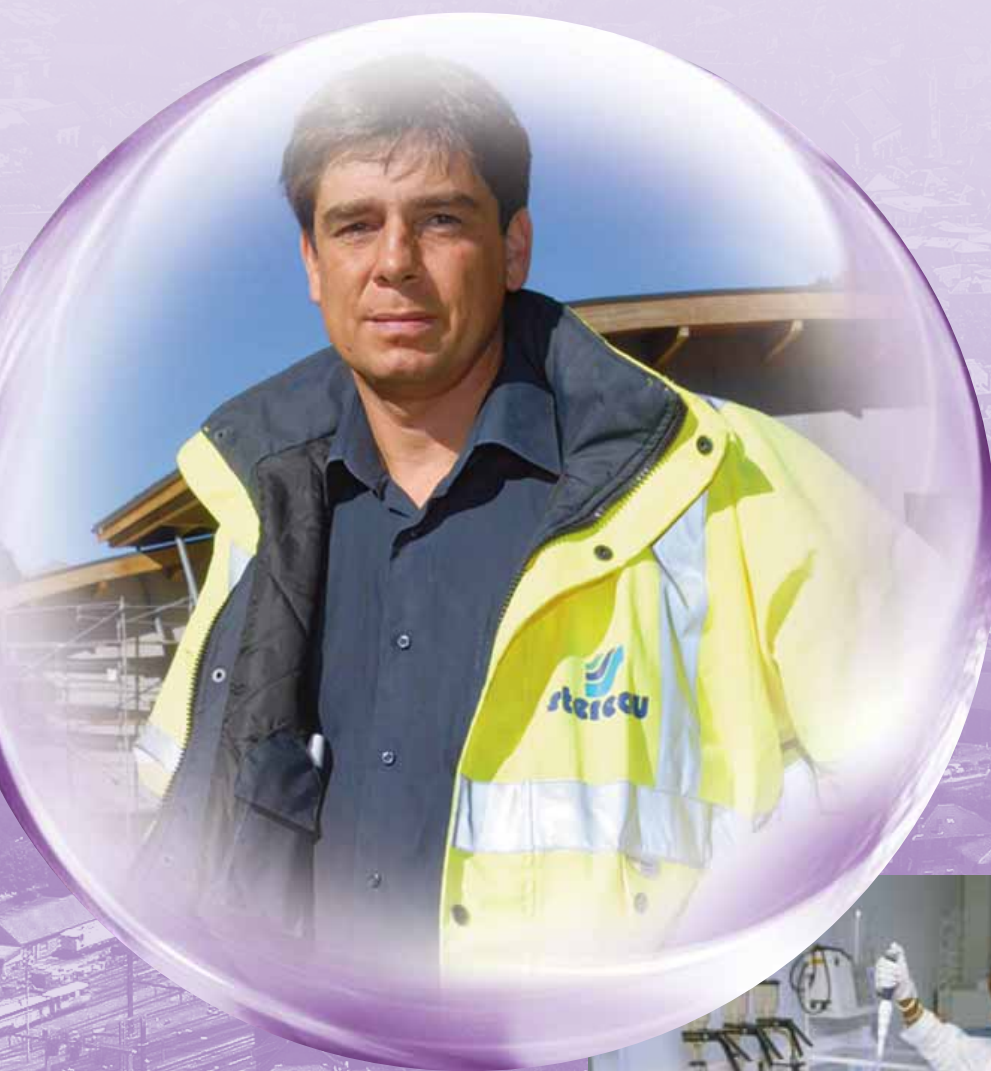
## Une nouvelle plateforme de recherche dédiée à l'assainissement

Inventer et mettre au point les procédés de demain. C'est le défi permanent que relèvent les chercheurs du groupe Saur. En association avec leurs partenaires universitaires et industriels, ils testent, en grandeur nature sur des installations dites "pilote", des technologies validées en laboratoire. Pour doper sa capacité à industrialiser ses innovations, le Groupe a mis en service une plateforme d'essais high-tech sur la station d'épuration de Nîmes (Gard) qu'il exploite.



Plateforme de recherche Saur sur la station d'épuration de Nîmes (Gard)

# UNE **DYNAMIQUE** D'**ENTREPRISE** CONSTRUITE AUTOUR **DES** **COLLABORATEURS**



# “L’entreprise est une structure vivante”

*Entretien avec Valérie Decaux, Directrice des Ressources Humaines de Saur.*

**Quelles ont été vos priorités de 2008 et quelles vont être celles de 2009 ?**

**V.D. :** L'objectif prioritaire est de donner de la visibilité aux collaborateurs sur les enjeux de notre Groupe. Il est essentiel que les équipes puissent se situer clairement au sein de l'entreprise et disposent d'outils de développement professionnel, qui sont de puissants leviers de motivation. Le groupe Saur est une structure vivante dont les enjeux et besoins évoluent en permanence. À ce titre, il est impérieux d'adapter nos compétences aux exigences de nos clients. Un de mes objectifs est donc de rendre compatible la pérennité de l'emploi et l'adaptation des compétences à nos marchés et à ses exigences. Dans cet esprit, une de mes premières actions a été de relancer fortement la politique de mobilité interne notamment par la diffusion d'une nouvelle “charte de mobilité” et la mise en place d'un outil de “bourse des emplois”. Nos postes à pourvoir, y compris des postes de direction, sont proposés prioritairement à nos collaborateurs. À titre d'exemple, un poste de chef de centre et un autre de directeur commercial de région ont été récemment pourvus par ce moyen.

**Le groupe Saur fait de la proximité une de ses valeurs phares. Comment la traduisez-vous en termes de ressources humaines ?**

**V.D. :** Notre souhait est que, lorsqu'une collectivité accorde sa confiance à Saur, elle conclut un partenariat avec un acteur économique engagé localement.

Forts de nos 10 000 collaborateurs sur l'ensemble du territoire, l'une de nos priorités est, en effet, de contribuer au maintien et au développement de l'emploi local. Nous savons pertinemment que les collectivités que nous desservons, rurales ou petites villes, sont confrontées en cette période de crise, à une dévitalisation de leur bassin d'emplois alors même que l'exercice de notre métier implique le recours à l'emploi de proximité. Simplement, nous portons une attention toute particulière à notre recrutement, au plus près des territoires desservis, en particulier en matière d'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi, en cohérence avec nos valeurs d'égalité des chances.

**Quels sont selon vous les points forts de Saur pour attirer de nouveaux talents ?**

**V.D. :** Le premier, et non des moindres, reste que le groupe Saur est effectivement un groupe qui recrute ! Notre secteur d'activité est en plein développement. Notre Campus, véritable outil de pilotage des carrières qui dispense 77 000 heures de formation par an constitue également un véritable atout. Enfin, les passerelles entre nos métiers, nos entités, les pays dans lesquels nous intervenons permettent à chacun, selon ses compétences, de saisir de nombreuses opportunités d'évolution.





# Motiver et dialoguer

## ► Intégrer les nouveaux collaborateurs



Tous les cadres nouvellement embauchés (entre 6 et 18 mois d'ancienneté) sont invités chaque année à participer aux "Journées d'intégration des cadres". Faire découvrir les métiers du Groupe, expliquer la stratégie de l'entreprise, mettre les collaborateurs en réseau, tels sont les objectifs de ces deux journées dans lesquelles le comité exécutif de Saur est très impliqué. En 2008, cet événement a réuni près de 110 personnes.



*Journées d'intégration des cadres - Janvier 2008*

## ► L'importance du dialogue

L'entretien annuel professionnel est mis en œuvre dans toutes les unités opérationnelles du groupe Saur. Il constitue un moment privilégié de dialogue et de

compréhension mutuelle entre le collaborateur et son responsable hiérarchique. Au-delà d'un bilan de l'année écoulée, cet échange permet de se tourner vers l'avenir en définissant des objectifs et en analysant les souhaits d'évolution de chacun.

## ► Lorsque mobilité rime avec opportunité

La mobilité interne constitue une réponse privilégiée aux exigences d'adaptation et de développement du Groupe. Elle fidélise les collaborateurs par la reconnaissance de leurs compétences et permet la capitalisation des savoir-faire et de la culture d'entreprise. La charte mobilité du Groupe définit les valeurs, les règles de fonctionnement et les dispositifs d'accompagnement de la mobilité interne. Elle garantit un traitement différencié et privilégié des candidatures ainsi que la confidentialité des démarches de mobilité vis-à-vis de la hiérarchie.

## ► Un tuteur pour progresser

Le tutorat est une relation favorisant l'apprentissage et l'acquisition d'expérience. Ce dispositif vise aussi à promouvoir l'esprit d'entreprise, à maintenir la qualité du service et à prévenir les accidents du travail. Particulièrement adapté aux métiers de la propreté, il est mis en œuvre au sein de Coved où tout nouvel embauché est accompagné, pendant les six mois qui suivent son embauche, d'un tuteur reconnu notamment pour son expérience du métier et ses qualités relationnelles.

### Gérer sa mobilité en un clic

Le site intranet "Passerelle", accessible à tous les collaborateurs, facilite la recherche des opportunités internes et permet de s'inscrire dans le "vivier mobilité Saur" dans lequel les équipes ressources humaines du Groupe s'engagent à effectuer des recherches préalables avant de procéder, le cas échéant, à des recherches externes.



## Le Campus Saur

Depuis 1974, Saur dispose de son propre campus qui forme chaque année plus de 4 000 stagiaires. Ce campus intervient également à l'international dans la création d'écoles et de programmes de formation aux métiers de l'environnement.



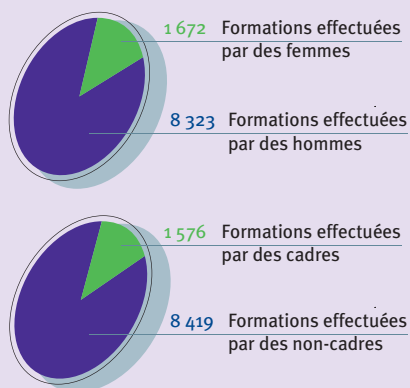
Campus Saur à Maurepas (Yvelines)

# Anticiper et faire émerger les talents

## Se former pour s'adapter

La formation continue est un atout majeur du Groupe pour améliorer la performance et l'efficacité collective et individuelle des collaborateurs. Elle place le collaborateur comme un acteur central de son développement professionnel et permet d'adapter les compétences internes de l'entreprise en fonction de ses besoins. En 2008, Saur a consacré 2,76 % de sa masse salariale à des actions de formation pour un total de 10 000 stages.

### Répartition des formations professionnelles 2008 par type de collaborateur



## Apprentissage "Métiers de l'eau" : une formule à succès

Le groupe Saur est particulièrement attaché à la voie de l'apprentissage qui permet la professionnalisation de la formation par un travail pédagogique associant théorie et pratique sur le terrain. En lien avec le lycée des Ardilliers de Saumur (Maine-et-Loire), le Campus Saur a assuré en 2008 la formation professionnelle de la 3<sup>ème</sup>

promotion d'apprentis "mention complémentaire métiers de l'eau". Saur a également décidé

de créer son propre centre de formation par l'apprentissage (CFA), en partenariat avec la chambre de commerce de Versailles. Dès septembre 2009, deux promotions, de 18 apprentis chacune, démarreront sur le site du Campus Saur, l'une pour une "mention complémentaire aux métiers de l'eau", validée par l'Éducation Nationale (bac +1), l'autre pour un BTS conducteur de travaux. À terme, l'objectif est de développer des formations de tout niveau (CAP, bac pro, BTS et au-delà) tournées vers les métiers de l'environnement et le tertiaire.



3<sup>ème</sup> promotion d'apprentis "métiers de l'eau"

## Cursus "Entreprendre"

Identifier, former et fidéliser les managers clés constitue un des axes forts de la politique de ressources humaines du Groupe. Chaque année, une promotion d'une vingtaine de cadres est sélectionnée pour suivre un cycle de formation d'excellence baptisé "Entreprendre".

Le cursus, créé sur mesure avec le Campus HEC, se déroule sur 9 mois pendant lesquels tous les thèmes de l'entreprise sont étudiés, y compris la responsabilité sociétale. Chacun des membres du comité exécutif est impliqué dans cette formation.

# Pour l'égalité des chances



La promotion de l'égalité des chances et de la diversité dans le groupe Saur est une question de conviction autant qu'un enjeu de progrès et de cohésion sociale pour l'entreprise. Sa mise en œuvre concrète dans la gestion et le développement de nos ressources humaines est une priorité.

Dans le domaine du recrutement et de la gestion des carrières notamment, nos procédures, nos outils et notre système de gestion sont conformes aux lois et aux réglementations en vigueur en France en matière de non-discrimination. Toute candidature à un emploi, à un stage ou à une mobilité interne est assurée d'une égalité de considération et de traitement. Nos actions sont guidées par le principe élémentaire du respect de la personne et nos décisions se fondent exclusivement sur des critères de compétences professionnelles évaluées par des méthodes adaptées et transparentes.

## ► Favoriser l'emploi local et l'insertion professionnelle

Pour Saur, proximité et responsabilité se déclinent au travers d'actions concrètes. Sur les sites qu'il exploite, le Groupe s'efforce de trouver des solutions pour faire appel à de la main d'œuvre locale et intégrer des collaborateurs en situation fragile.

Ainsi, Coved se rapproche des acteurs socio-économiques locaux et emploie dans ses centres de tri, comme celui d'Ecosynthèse à Riom (Puy-de-Dôme), des personnes en difficultés qui bénéficient parfois d'un programme de réinsertion sociale. Il propose à certaines d'entre elles des formations professionnelles spécifiques, comme des remises à niveau en langue française, afin d'améliorer leur employabilité.

## ► Différence contre indifférence

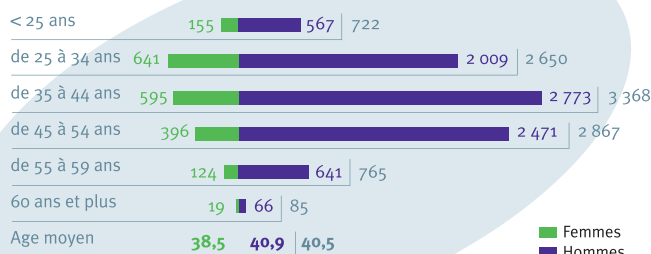
Pour que le handicap ne soit plus une cause de discrimination, la Fondation Saur soutient depuis 2007 l'association Capsaaa (Cap sport art aventure amitié). Née en avril 1995 de l'enthousiasme d'un groupe d'amis en majorité handicapés, elle entend promouvoir une attitude de dignité et d'autonomie en affirmant le droit à la différence contre l'indifférence. La force de Capsaaa s'articule autour des programmes Cap Classes "Faire de la prévention et sensibiliser au handicap", Cap Entreprises "Comment s'ouvrir à la différence" et Cap Prisons "Comment rebondir en situation d'échec". Capsaaa a aussi créé un club sportif de basket-ball de haut niveau. Le projet associatif est de s'ouvrir au monde, de conduire des missions interactives en direction de tous et de mener des programmes de connaissance mutuelle.



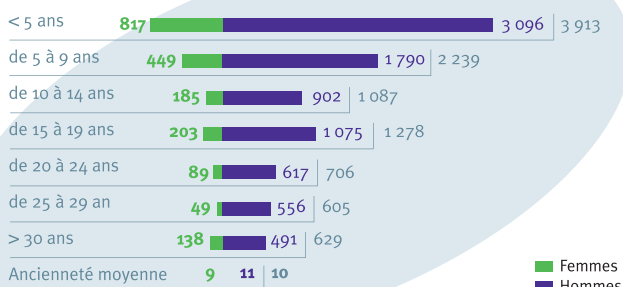
# Le panorama social en chiffres



## L'âge des collaborateurs

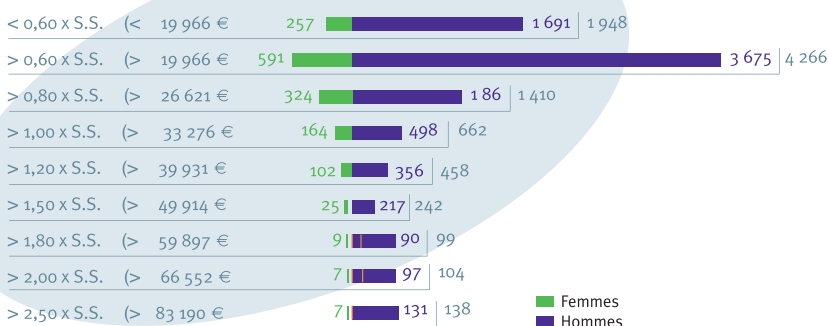


## L'ancienneté des collaborateurs

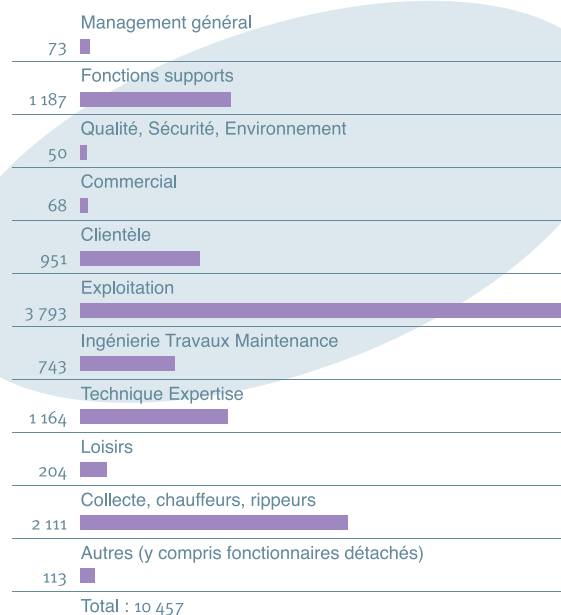


## La hiérarchie des rémunérations de l'effectif permanent

(en fonction du plafond Sécurité Sociale : 33 276 € pour 2008)



## L'effectif par domaine d'activité





# Améliorer la sécurité : une responsabilité revendiquée

Parce que l'entreprise n'est durable que si elle assure à ses collaborateurs des conditions de travail propices à leur sécurité, Saur a mis en place son système de management de la santé et de la sécurité au travail suivant le référentiel international OHSAS 18001. Cette démarche, basée sur l'identification des risques, la mise en place de consignes opérationnelles, de moyens d'information et de protection individuelle ainsi que la prise en compte des retours d'expérience, a permis au Groupe de créer une dynamique de progrès tant au niveau des managers que des collaborateurs.



Tous les accidents du Groupe, avec ou sans arrêt de travail, sont enregistrés dans une base de données dédiée "Acciline". Chaque mois, les statistiques sécurité sont consolidées, au niveau du Groupe et de chacune de ses unités opérationnelles, pour informer et responsabiliser les managers. Tout arrêt de travail est analysé afin d'identifier les actions correctives ou préventives à mettre en œuvre. Les faits marquants, tels que des presque-accidents, sont diffusés sous forme de "Flashes info Sécurité" à l'ensemble des collaborateurs concernés.

## Indicateurs sécurité du Groupe 2008

<b>TF1</b> (ou TF)	Taux de fréquence des accidents avec arrêt	10,25
<b>TF2</b> (ou TFG)	Taux de fréquence des accidents avec et sans arrêt	38,53
<b>TG</b>	Taux de gravité	0,58

*TF1 : nombre d'accidents du travail avec arrêt survenus au cours de la période multiplié par un million, divisé par le nombre total d'heures travaillées.*

*TF2 : nombre d'accidents du travail avec et sans arrêt survenus au cours de la période multiplié par un million, divisé par le nombre total d'heures travaillées.*

*TG : nombre de jours perdus pour cause d'accidents du travail au cours de la période, multiplié par mille, divisé par le nombre total d'heures travaillées.*

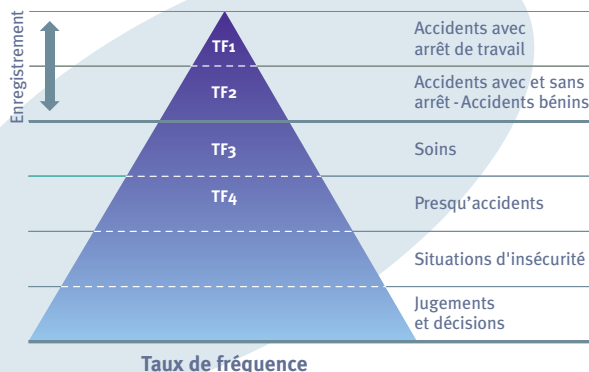
## ► Sécurité au volant, une priorité

Dans sa lutte contre le risque routier, Saur a lancé plusieurs campagnes de sensibilisation des collaborateurs. Les affiches "La sécurité, c'est ma nature" ont été diffusées au niveau du Groupe pour donner à tous des conseils de conduite adaptés à chaque saison. En parallèle, plusieurs actions spécifiques ont été engagées de manière ciblée sur des populations jugées à risque :

- > réalisation d'audits de conduite pour les conducteurs multi-accidentés (contrôle et validation des compétences),
- > création par Coved de modules de sensibilisation aux risques routiers spécifiques aux activités de collecte des ordures ménagères et déchets industriels,
- > formation des commerciaux et des chefs de chantier de Stereau à la conduite rationnelle.

## Pyramide d'accidentologie

et indicateurs de suivi



## ► L'ergonomie, un levier de prévention

Au-delà de la prévention technique (équipements de protection) et prescriptive (consignes de sécurité), Saur intègre l'amélioration des conditions de travail dans ses outils de prévention. En particulier, Saur :

- > participe à des groupes de travail (INRS, Cram, organismes de prévention) afin d'échanger et de diffuser les meilleures pratiques,
- > met en place la démarche Adapt (Aide à la Démarche d'Amélioration des situations et des Postes de Travail) afin d'identifier et de réduire les risques différés (bruit, vibrations...),
- > intègre l'ergonomie dans la conception des usines qu'il réalise.

## Santé et tabac

En 2008, Coved a lancé son premier atelier sur l'addictologie ciblée sur le tabac. Cette sensibilisation animée par l'Anpaa (Agence Nationale pour la Prévention en Alcoologie et Addictologie) avait pour but d'alerter les collaborateurs sur les risques encourus et de leur proposer des solutions de prise en charge de cette dépendance.



Sensibilisation tabac de collaborateurs Coved

## ► Démarche de réduction des comportements à risque

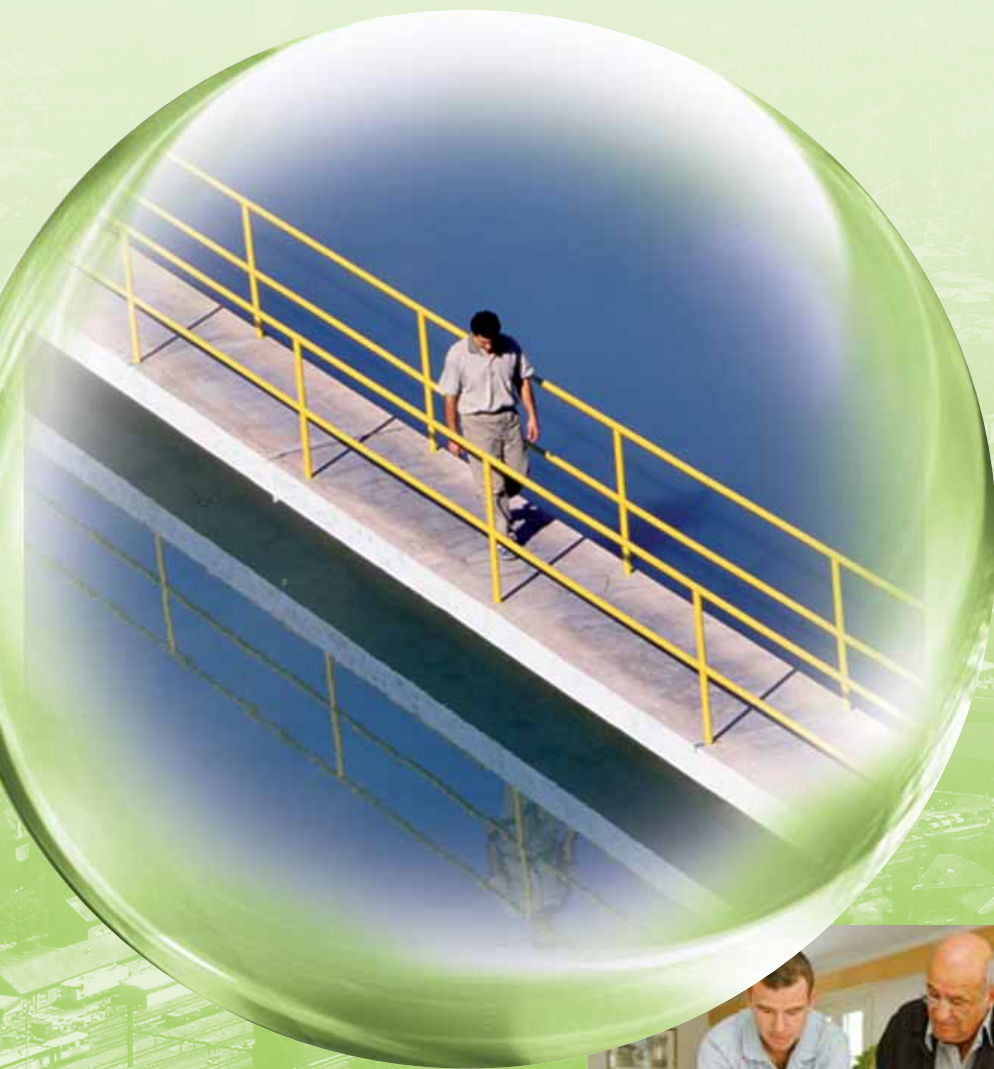
L'analyse des accidents du travail a montré qu'une grande partie d'entre eux est liée à des comportements à risque. C'est pourquoi, la direction Qualité Sécurité Environnement a initié en 2008 un programme innovant pour associer collaborateurs et managers dans une démarche pédagogique, centrée sur le dialogue. Un programme de travail en quatre étapes a ainsi été mis en place dans la région Saur sud-ouest, sous l'impulsion du directeur de région :

- > formation de l'encadrement opérationnel à la méthode et définition des comportements à risque,
- > établissement d'outils de diagnostics de terrain appelés "contacts comportementaux",
- > formation des chefs d'équipe à l'utilisation de ces supports (jeux de rôles),
- > réalisation des contacts comportementaux et analyse des résultats obtenus.

Des effets très positifs ont été constatés, qui prouvent d'ores et déjà l'intérêt de la méthode.



# POUR **UNE** ACTION DURABLE ET **RESPONSABLE**



# Réduire l'empreinte environnementale

## ► Maîtriser les émissions de gaz à effet de serre

Pour répondre à l'enjeu international majeur que constitue la lutte contre le changement climatique, Saur poursuit ses efforts pour proposer à ses clients des solutions performantes. Pour suivre les émissions de gaz à effet de serre générées par ses activités, Saur a adapté la méthode Bilan Carbone™ de l'Ademe à ses métiers.



En 2008, cet outil a été utilisé pour évaluer l'empreinte carbone des procédés développés et exploités par le Groupe.

## Agir sur les déplacements

Les émissions liées aux transports représentent environ un quart des émissions de gaz à effet de serre en France. Choix de véhicules moins émetteurs de CO<sub>2</sub>, utilisation de carburants plus performants, formations à l'éco-conduite et éco-challenges, optimisation des déplacements, sont autant d'actions que Saur a mis en œuvre pour agir contre le changement climatique.

- Saur a mis en place en 2008 une nouvelle grille de véhicules particuliers applicable à l'ensemble des collaborateurs du Groupe, direction comprise : limitation du seuil d'émission de CO<sub>2</sub> à 160 g/km et incitation des collaborateurs à commander des véhicules moins polluants par un "malus Saur" venant pénaliser le budget d'options des véhicules dont le taux d'émission de CO<sub>2</sub> est supérieur à 150 g/km.
- Un programme de formation à l'éco-conduite est mené auprès de l'ensemble des chauffeurs de camions chez Coved : une baisse de consommation de carburant de 3,5 % a été enregistrée en 2008.

## Agir sur la collecte des déchets

En parallèle d'actions telles que le recours au gaz naturel véhicule (GNV) ou aux pneus "verts", Coved a développé un outil d'optimisation des circuits de collecte baptisé "Op@le". Objectif : minimiser les kilomètres parcourus tout en prenant en compte les contraintes et règles spécifiques de collecte telles que la gestion des temps d'attente, les contraintes de gabarit... Déployé progressivement sur tous les contrats, "Op@le" prouve concrètement qu'il est possible d'améliorer la qualité du service tout en préservant l'environnement.



## La bonne conduite à adopter

L'éco-challenge, pour sensibiliser et impliquer les collaborateurs : 5,3 % de baisse de consommation constatés sur la durée du challenge.





## Consommer de l'électricité verte

Le groupe Saur développe une politique d'achat d'énergie verte : environ 5 % de la consommation électrique des sites de traitement d'eau exploités par Saur s'intègrent dans le contrat "Equilibre" qui garantit la fourniture d'électricité produite à partir de sources d'énergies renouvelables. Saur soutient ainsi le développement de ces nouvelles énergies.

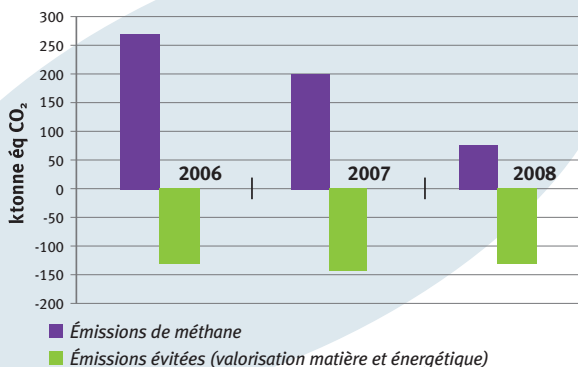
## La démarche "Low carbon" de Coved

Coved est engagé depuis plusieurs années dans une démarche volontariste de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre. Cette démarche, appliquée à l'ensemble de ses métiers, se traduit par des actions combinées qui visent à :

- > maîtriser et réduire les consommations de carburant des véhicules,
- > améliorer la performance des centres de tri et la production de matières premières secondaires,
- > développer la production d'énergies renouvelables grâce au biogaz collecté.

## Les résultats de la démarche "Low carbon"

Évolution des émissions de gaz à effet de serre



## Le bioréacteur Chrysalide® : Chrysalide une solution d'avenir respectueuse de l'environnement

Sur ses installations de stockage de déchets, Coved développe la mise en place de bioréacteurs Chrysalide® : cette technologie repose sur l'accélération maîtrisée de la biodégradation des déchets, une couverture renforcée des alvéoles de stockage et l'absence de rejet de lixiviat. Le captage et la valorisation du biogaz sont mis en place pour produire de l'énergie verte sous forme d'électricité ou de chaleur.



L'installation de stockage de déchets non dangereux (ISDND) de Chanceaux-près-Loches (Indre-et-Loire) certifiée ISO 14001 : 1<sup>ère</sup> installation française d'échelle industrielle à être autorisée à fonctionner selon le modèle du bioréacteur Chrysalide®.

## Améliorer l'efficacité énergétique des procédés

La maîtrise de la consommation énergétique sur les installations de traitement des eaux constitue une des priorités de Saur. Des audits énergétiques internes sont réalisés sur les sites les plus consommateurs et des plans de progrès sont définis pour améliorer l'efficacité des procédés. Saur étudie l'installation de moteurs à haut rendement et/ou de variateurs électroniques de vitesse : en 2008, le Groupe a obtenu un certificat d'économie d'énergie représentant 7 068 MWh Cumac pour la mise en place, sur un périmètre pilote, de variateurs de vitesse pour l'optimisation des pompes.

## La conception responsable avec l'ISO 14001

Stereau, filiale Ingénierie du Groupe, est certifiée selon la norme ISO 14001 pour ses activités de conception. Cette reconnaissance externe lui permet d'intégrer de manière volontariste les problématiques environnementales dans ses travaux et de proposer à ses clients des solutions de traitement efficaces qui intègrent l'optimisation énergétique et le respect du cadre de vie.

### ► Limiter le recours aux produits chimiques

Sur ses sites, Saur met progressivement en place une gestion raisonnée des espaces verts : choix de produits à faible impact, sensibilisation des collaborateurs au dosage raisonné, désherbage manuel dans les périmètres de protection des captages, remplacement de certains phytosanitaires sur les parcours de Formule Golf par des traitements alternatifs et naturels.

Les programmes de recherche du Groupe intègrent depuis plusieurs années l'enjeu lié à la réduction des consommations de produits chimiques :

- le procédé MycET®, utilise des micro-organismes naturels pour réduire les quantités de boues,
- les développements en cours sur la désinfection UV moyenne pression permettent de diminuer les quantités de chlore nécessaires pour maîtriser la qualité microbiologique de l'eau potable,
- l'optimisation de la déphosphatation biologique réduit les consommations de chlorure ferrique pour l'épuration des eaux usées.

### ► Protéger la qualité de l'air

La norme européenne Euro 5 entrera en vigueur en septembre 2009 pour renforcer les limites d'émissions polluantes applicables aux véhicules. Soucieux de

réduire les émissions polluantes générées par la circulation de ses camions, Coved a anticipé cette échéance réglementaire et a choisi d'investir, dès 2007, dans une motorisation répondant à la norme Euro 5 pour l'ensemble des camions renouvelés.

### ► L'éco-conception, une démarche porteuse de progrès

Pour ses projets, Stereau a développé une démarche HQE®. Elle repose sur une concertation entre les parties prenantes d'un projet et le maître d'ouvrage. Elle permet d'intégrer de manière formalisée des objectifs environnementaux axés sur les 14 cibles définies par l'Association HQE®. Pour chaque objectif, Stereau propose des solutions pour limiter les impacts des bâtiments : intégration paysagère, choix de matériaux éco-responsables, procédés économes en énergie et production d'énergies renouvelables, gestion des déchets... Une nouvelle génération de bâtiments voit ainsi le jour à l'image de l'unité de traitement des effluents de Méry-sur-Oise (Val d'Oise) et de l'usine d'eau potable de Bois-Joli (Ille-et-Vilaine) sur laquelle une certification HQE® est en cours.



Future station de production d'eau potable de Bois-Joli (Ille-et-Vilaine)

## ► L'intégration paysagère pour respecter le cadre de vie

Stereau place l'intégration architecturale de ses constructions et la préservation du milieu naturel au cœur de ses projets en recherchant les solutions adaptées à chaque site.

Dès 2004, au Guilvinec (Finistère), cœur de la pêche française en pays bigouden, Stereau créait une station d'épuration nouvelle génération. Grâce à des ouvrages très compacts, 5 000 m<sup>2</sup> de terrain ont pu être végétalisés : pelouse et jeunes arbres portant chacun le nom d'un enfant du pays. En plus d'une esthétique particulièrement soignée, la station est dotée de dispositifs antibruit et d'un procédé de désodorisation.

Inaugurée en 2008, la station de Guérande (Loire-Atlantique) est un modèle d'intégration paysagère, respectueuse de la faune et de la flore d'un milieu riche et fragile. Sur ce site classé, les bassins de traitement se confondent avec les lagunes et les constructions ont été réalisées dans le style local : bois lasuré, larges baies vitrées. Roselière, pelouses herbacées et taillis ont une place privilégiée et constituent une zone naturelle préservée au cœur des marais salants.

## ► Faune et flore, un capital à préserver

Depuis 2004, dans le cadre d'une convention signée avec la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO), Coved assure, tout l'hiver, le nourrissage du milan royal, rapace en voie de disparition. Après avoir construit sur son site de Bargas à Sainte-Radegonde (Aveyron) une des 3 aires de nourrissage françaises, Coved en assure chaque semaine l'approvisionnement en déchets d'abattoirs en accord avec les autorités compétentes. En 2008, la LPO a noté le retour sur le site de deux oiseaux marqués après leur migration dans le Nord.

En 2008, Coved s'est engagé, en collaboration avec la fédération de chasse du Tarn et le Sictom de Lavaur (Tarn), dans la mise en place des jachères fleuries sur le site de Brugues (Tarn-et-Garonne). Les collaborateurs des centres de tri de Faimbe (Doubs) et de Noidans (Haute-Saône) ont reçu une formation par Doubs Nature Environnement afin de connaître et de préserver les reptiles vivants autour de leurs installations. À Roussas (Drôme), le défrichage lié à l'entretien du site de stockage de déchets a permis à l'iris nain, espèce protégée, de se développer. Une surveillance de cette fleur est maintenant mise en place.

### Le jeu dans le respect de la nature

Formule Golf s'engage pour le développement durable et aménage ses parcours suivant des principes de respect de la biodiversité : maintien des bois, des sous-bois et des pièces d'eau, refuges d'oiseaux migrateurs...



Station d'épuration de Livery-Guérande (Loire-Atlantique) réalisée par Stereau au cœur des marais salants

## ► L'alliance gagnante de la technologie et des plantes

À Briis-sous-Forges (Essonne), Stereau a conçu une station d'épuration exemplaire en associant la technicité du procédé membranaire Aqua-RM®, à la capacité épuratoire naturelle des végétaux. Le projet, résolument axé sur l'écologie, s'articule autour de trois unités fonctionnelles :

- > le traitement des eaux usées par un bioréacteur à membranes Aqua-RM®,
- > le traitement des boues et de l'air par Jardins filtrants® (technologie Phytorestore),
- > le parc de la biodiversité en lieu et place de l'ancienne station.

Lors de la construction de la station en 2008, Stereau a mis en place un parcours pédagogique qui explique le cheminement de l'eau tout au long de son traitement jusqu'au milieu récepteur et met en valeur le parc de la biodiversité constitué de prairies écologiques, d'arbres et d'arbustes de la région, de plans d'eau et de zones humides.

### Honfleur, une référence

La station d'épuration de Honfleur (Calvados), exploitée par Saur, est l'un des plus grands ouvrages d'assainissement à utiliser la phytorestauration, c'est à dire l'épuration de l'eau par les plantes (capacité égale à 26 000 équivalents-habitants). Deux étapes sont nécessaires pour éliminer la pollution avant de rendre l'eau au milieu naturel : une épuration biologique classique par boues activées et une finition par des filtres plantés de roseaux, des bassins et des taillis. Les boues sont minéralisées sur des lits plantés de roseaux et les odeurs sont traitées par un substrat végétalisé.



Future station d'épuration de Briis-sous-Forges (Essonne)





# S'engager pour le changement

## ► Informer et éduquer les plus jeunes

En partenariat avec le département du Morbihan, l'agence de l'eau Loire-Bretagne, la direction diocésaine et l'académie de Rennes, Saur a imaginé et conçu des "Classe H2O" pour les collégiens. Ainsi, au cours de l'année scolaire, six établissements pilotes "Classe H2O" ont suivi des programmes liés aux problématiques de l'eau douce en zone littorale. Au mois de juin, ils ont partagé l'ensemble de leurs créations (chansons, chorégraphies...) au cours d'une grande journée organisée par les promoteurs de cette opération.



*Mission Littoral à Dinard (Ille-et-Vilaine),  
le 16 juillet 2008*

À travers sa Mission Littoral, Saur a également offert à plusieurs milliers d'enfants en vacances un spectacle pédagogique et interactif sur 23 plages du littoral français. L'impact de l'homme sur l'environnement, le cycle de l'eau, la préservation des ressources naturelles et le développement durable ont été abordés au travers de jeux et d'un spectacle vivant. Accueillir ces enfants, les sensibiliser à

la nécessité de protéger notre environnement, leur enseigner les éco-gestes du quotidien, c'est se donner les moyens de faire évoluer durablement les comportements.

## ► Agir en militant

Pour offrir aux collectivités un moyen concret d'analyser la pertinence et la maturité de leur démarche de développement durable, Saur a créé avec Afnor Certification le guide 1000NR Territoires. À la fois outil de management et de communication, cette méthode d'évaluation externe, innovante et pragmatique, vise à renforcer la capacité des collectivités à structurer et valoriser les actions qu'elles mettent en œuvre en matière de progrès socio-économique et de protection de l'environnement.

Convaincu que sa responsabilité d'entreprise citoyenne repose en partie sur l'engagement de ses collaborateurs, Saur a organisé en 2008 deux séminaires pour sensibiliser plus de 300 de ses managers aux enjeux du développement durable. Une manière directe de les convaincre de l'urgence à faire évoluer nos modes de vie et de leur fournir les clés pour agir.



*Séminaire des chefs de secteur à Saumur (Maine-et-Loire),  
les 13 et 14 novembre 2008*

## Coved exemplaire

Coved a choisi de faire évaluer sa démarche développement durable par un organisme externe. Deux évaluateurs d'Afnor Certification ont ainsi examiné durant une semaine le fonctionnement et les performances de l'entreprise. Ils ont souligné la sincérité de l'engagement et la qualité des résultats obtenus.





# Progresser avec les parties prenantes

## ► Développer le dialogue

Aller à la rencontre de ses clients et de ses parties prenantes est une priorité pour Saur. Ecoute, transparence et synergie sont des mots clés autour desquels le Groupe se construit.



Salon des maires et des collectivités locales 2008 (Paris)

### Salons régionaux

► **Toulouse**  
Salon des maires de Midi-Pyrénées

► **Le Lavandou**  
Salon du développement durable

► **Grenoble**  
Université des élus isérois

► **Vannes**  
Salon du développement durable

► **Bobigny**  
Biennale de l'environnement

► **Nîmes**  
Congrès de l'Astée

► **Saint-Gilles-Croix-de-Vie**  
Journées littorales de Vendée

► **Le Bourget**  
Espace Collectivités

► **Lyon**  
Pollutec

► **Paris**  
Salon des maires et des collectivités locales

► **Lons-le-Saulnier**  
Assises nationales de l'ANC

► **Rennes**  
Carrefour des gestions locales de l'eau

► **Pologne**  
Wod-Kan

► **Espagne**  
Smagua

► **Algérie**  
Pollutec Alger

### Salons internationaux

### Salons nationaux



## ► Comprendre et satisfaire les attentes des clients et des usagers

En France, le groupe Saur a été une entreprise pionnière en matière de certification et l'une des premières éco-industries à être certifiée selon des normes de management internationales (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001). Ainsi, depuis plus de 10 ans, Saur n'a eu de cesse de faire évoluer ses pratiques opérationnelles et managériales pour répondre à ces standards d'excellence et aux attentes de ses clients.



## Privilégier la qualité de la relation

Afin d'assurer une proximité géographique avec ses clients tout en garantissant un haut niveau de qualité de service, Saur s'appuie sur un système d'information intégré dont il a la propriété exclusive. Grâce à ce dispositif, les chargés de clientèle peuvent traiter et suivre les demandes des consommateurs depuis l'appel jusqu'à la réalisation de l'intervention. En 2008, les agents Saur ont ainsi traité 1,8 million d'appels et effectué 459 270 interventions sur le terrain.

Pour répondre aux attentes des plus démunis, Saur s'implique aux côtés des collectivités et des conseils généraux dans le cadre du Fonds Solidarité Logement

(FSL). En 2008, Saur a signé cette convention FSL avec 52 départements et a informé largement ses clients sur ce dispositif. Le Groupe apporte ainsi sa contribution à la recherche de solutions en faveur des populations les plus fragiles.

## Ecouter pour mieux servir

L'écoute client représente pour le groupe Saur un outil essentiel pour mesurer la qualité du service. Instauré depuis 1998, le baromètre satisfaction consommateurs mesure tout au long de l'année la perception des usagers sur les différents aspects du service de l'eau. En 2008, cette étude a été réalisée par TNS Sofres auprès de 5 500 personnes. 88 % d'entre elles se sont déclarées satisfaites du service délivré par Saur.





## Nîmes, capitale de l'eau en 2008

Du 3 au 6 juin 2008, Saur a accueilli à Nîmes (Gard) plus de 400 spécialistes de l'eau et des déchets dans le cadre du congrès national de l'Astee (Association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement). Pour marquer cette année internationale de l'assainissement, de nombreux experts nationaux et internationaux ont pris la parole autour du thème "Services publics et milieux naturels face aux crises".

### Des réflexions partagées pour construire l'avenir

Catalyser le changement, telle est la mission que se fixe le groupe Saur. Au-delà de ses actions internes, il s'emploie à mettre en réseau des énergies externes pour favoriser l'éclosion d'outils nouveaux et de partenariats efficaces. Les solutions à des problèmes planétaires naîtront de la capacité qu'auront des acteurs locaux, nationaux, voire internationaux, à travailler ensemble pour développer les territoires.



### Un partenariat durable avec le Conservatoire du littoral

Depuis 2003, Saur participe aux côtés du Conservatoire du littoral (CDL) à des opérations de protection et de mise en valeur du patrimoine naturel français : édition d'un ouvrage national de présentation des sites du CDL, mise en place du système d'assainissement de la Villa Lysiane à la pointe des Poulains de Belle-île-en-Mer (Morbihan), création d'un "jeu de cartes du Conservatoire du littoral" à destination des enfants.

Début 2008, Saur s'est engagé sur un nouveau projet : la récupération d'eaux pluviales au Domaine du Rayol, situé sur la corniche des Maures (Var). De quoi pérenniser l'arrosage de ses magnifiques jardins tout en préservant les ressources en eau douce de la région.

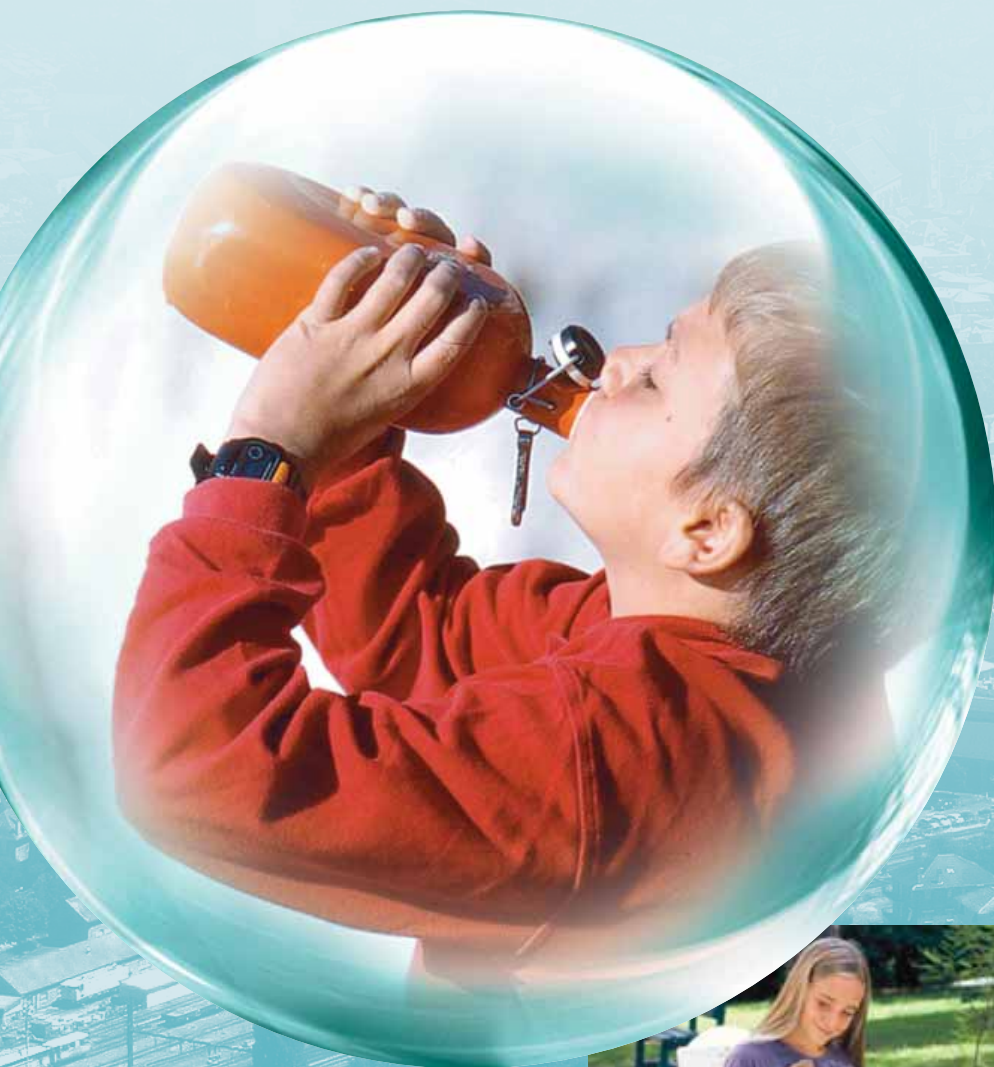


### Solidarité internationale

Madagascar constitue selon l'Unesco une des priorités mondiales en termes de conservation de la biodiversité. En soutenant un programme de reboisement sur l'île en partenariat avec l'organisation de solidarité internationale "ProjetsPlusActions", Coved a renforcé son engagement envers la préservation de l'environnement et l'insertion sociale. L'action soutenue consiste en la création de 20 emplois de pépiniéristes afin de protéger des espèces menacées et d'assurer la régénération forestière.



# SAUR, LES PERFORMANCES D'UN GROUPE



# Indicateurs sociaux



	SAUR 2008	Correspondance GRI
<b>EFFECTIFS</b>		
Effectif total Groupe au 31/12/2008	10 457	LA1
Effectif des hommes	8 527	LA13
Effectif des femmes	1 930	LA13
Effectif des cadres	1 400	LA13
Effectif des non cadres	9 057	LA13
Effectif des salariés sous contrat à durée indéterminée	9 936	LA1
Effectif des salariés sous contrat à durée déterminée	521	LA1
Effectif au 31/12/2008 en équivalent temps plein	10 365	LA1
Nombre de salariés handicapés dans le Groupe	332	LA13
Effectif moyen mensuel intérimaire en équivalent temps plein	1 086	LA1
Nombre total d'embauches	1 913	LA2
• dont nombre d'embauches en contrat à durée indéterminée	1 087	LA2
• dont nombre d'embauches en contrat à durée déterminée	826	LA2
Nombre total de départs	1 959	LA2
• dont nombre de démissions	417	LA2
• dont nombre de licenciements	297	LA2
• dont mutations	167	LA2
• dont autres départs	1 078	LA2
<b>AGE ET ANCIENNETÉ DU PERSONNEL</b>		
Age moyen du personnel	40,5	LA13
Ancienneté moyenne du personnel	10	
<b>RÉMUNÉRATIONS, CHARGES SOCIALES ET PARTICIPATION</b>		
Masse salariale totale brute	281 040 004 €	
Charges sociales patronales	154 474 497 €	
Coût salarial total	435 514 501 €	
Montant global de la réserve de participation	14 773 015 €	LA3
<b>ORGANISATION, DURÉE DU TRAVAIL ET ABSENTÉISME</b>		
Nombre total d'heures supplémentaires	378 650	
Rapport heures supplémentaires / heures théoriques	2,16 %	
Taux d'absentéisme total	1,71 %	LA7
• dont absentéisme pour maladie	0,95 %	LA7
<b>CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ</b>		
Taux de fréquence des accidents avec arrêt	10,25	LA7
Taux de gravité	0,58	LA7
<b>FORMATION</b>		
Dépenses de formation en % de la masse salariale	2,76 %	LA10
Nombre d'heures de formation effectuées dans l'année	141 942	LA10
<b>REPRÉSENTATION DU PERSONNEL</b>		
Nombre total de représentants du personnel	804	LA6



# Indicateurs financiers



## Performance opérationnelle

En M€ Groupe HIME IFRS	2007 Proforma 12 mois	2008 Proforma 12 mois	Variation
Chiffre d'affaires	1 472,1	1 536,9	4,4 %
EBE	161,8	166,7	3,1 %
Résultat opérationnel courant	69,8	70,0	0,3 %
Résultat opérationnel	70,3	69,3	-1,4 %
Résultat financier	(120,5)	(119,1)	1,2 %
Résultat net des sociétés intégrées	(71,3)	(28,9)	59,5 %
Sociétés mises en équivalence	2,1	4,5	112,9 %
Résultat net part du Groupe	(70,6)	(26,7)	62,2 %

### ► Chiffre d'affaires et EBE en progression

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'établit à 1 537 M€ au 31 décembre 2008. Il est en progression de 4,4 % par rapport à 2007.

Cette croissance est essentiellement soutenue par les activités de distribution d'eau et d'assainissement, en progression de 5,2 %, dont 3,6 % en exploitation et 1,7 % en travaux.

Le pôle Eau et Ingénierie bénéficie du dynamisme démographique des zones rurales et littorales desservies, du renouvellement de contrats significatifs, du développement du portefeuille au cours de l'année, et résiste au recul de 1,5 % des volumes consommés par habitant. A titre illustratif, le nouveau contrat d'eau potable de Rhône-Aygues- Ouvèze (Drôme/Vaucluse) représente un chiffre d'affaires cumulé de 37 M€ et le renouvellement du syndicat d'aménagement de la Vilaine affiche un chiffre d'affaires cumulé de 51 M€. Le taux de renouvellement moyen des contrats reste proche de 90 %. Le chiffre d'affaires du pôle Propreté progresse de 1,3 %, le ralentissement économique marquant une réelle rupture de croissance sur le 4<sup>e</sup> trimestre 2008. L'excédent brut d'exploitation (EBE) progresse de

161,8 M€ à 166,7 M€. L'EBE bénéficie pour les deux pôles Eau - Ingénierie et Propreté de la croissance organique pour 8,1 M€, et de gains de productivité s'élevant à 5,2 M€. A l'inverse, le Groupe subit pour l'essentiel la hausse estimée à 4,9 M€ des coûts de l'énergie, et d'une augmentation de la participation des salariés de 6,8 M€.

Le résultat opérationnel courant (ROC) s'établit à 70 M€, et représente 4,6 % du chiffre d'affaires, avec des marges opérationnelles conformes aux objectifs prévus dans le plan.

Les pôles ont poursuivi leurs efforts en matière de recherche de la performance notamment à travers les gains d'achats et le projet d'optimisation de la gestion opérationnelle Everest qui contribuent significativement au maintien et à l'amélioration de la compétitivité du Groupe.

### ► Stabilisation du résultat financier et progression du résultat net

Le résultat financier reste stable à -119,1 M€ au 31 décembre 2008 contre -120,5 M€ en 2007. Le Groupe bénéficie d'une augmentation des produits financiers générés par la trésorerie placée à court terme, compensée par

la hausse des charges d'intérêts de la dette senior provenant de l'augmentation contractuelle des taux d'emprunt et d'une hausse mécanique des charges sur les obligations convertibles liées à la capitalisation des intérêts.

Le résultat net des sociétés intégrées net s'établit à une perte de -28,9 M€ au 31 décembre 2008, contre une perte de -71,3 M€ en 2007, suite à l'activation en 2008 de déficits reportables.

En conclusion, le Groupe présente un résultat net en progression de 43,9 M€, et s'établissant à -26,7 M€ au 31 décembre 2008.



### Indicateurs opérationnels par pôle

En M€	2007	2008	Variation
EAU - INGÉNIERIE	Proforma 12 mois	Proforma 12 mois	
Chiffre d'affaires	1 162,7	1 223,7	5,2 %
EBE	126,8	129,8	2,4 %
Résultat opérationnel courant	64,1	60,7	-5,4 %
Résultat opérationnel	64,1	60,0	-6,5 %

En M€	2007	2008	Variation
PROPRETÉ	Proforma 12 mois	Proforma 12 mois	
Chiffre d'affaires	309,3	313,2	1,3 %
EBE	35,0	36,9	5,5 %
Résultat opérationnel courant	5,6	9,3	64,8 %
Résultat opérationnel	6,2	9,3	50,4 %

# Indicateurs environnementaux

	Unité	SAUR 2008	Correspondance GRI
<b>ÉNERGIE</b>			
Consommation d'énergie primaire	MWh	364 248	EN3
Consommation d'électricité	MWh	819 405	EN4
<b>AIR</b>			
Emissions totales de GES	tonnes éq CO <sub>2</sub>	292 727	EN16
Emissions directes de GES	tonnes éq CO <sub>2</sub>	182 978	EN16
Emissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité	tonnes éq CO <sub>2</sub>	109 749	EN16
Réduction d'émissions de GES	tonnes éq CO <sub>2</sub>	127 898	EN18
Emissions évitées de GES	tonnes éq CO <sub>2</sub>	128 490	
<b>EAU</b>			
<b>Consommation d'eau</b>			
• Volume d'eau prélevé au milieu naturel	Mm <sup>3</sup>	699	EN8
<b>Eau potable</b>			
• Quantité d'eau potable produite	Mm <sup>3</sup>	605	
• Rendement des réseaux	%	77*	
• Taux de conformité bactériologique	%	98,8	PR1
• Taux de conformité global	%	97,3	PR1
• Taux de satisfaction enquête consommateurs	%	88	PR5
<b>Assainissement</b>			
• Nombre de stations d'épuration	nombre	1 546	EN26
• Longueur des réseaux d'eaux usées	Km	31 500	EN26
<b>DÉCHETS</b>			
Part des boues produites valorisées	%	95	EN22

\* Meilleure estimation qui sera éventuellement précisée au cours de l'année 2009

Le périmètre du reporting social et environnemental couvre l'ensemble des activités du Groupe en France. Les filiales en France détenues par le Groupe à moins de 50 % sont exclues du périmètre.



■ **Édition avril 2009**

**Conception-réalisation :** Agence Haute-Mer / Groupe Saur

**Photos :** DR, Saur, C. Arnal, Martin Blériot, Capsaaa, Corbis, Charlélie Coutinho, Fotolia, Getty Images, Graphix, Éric Megret, Joël Robine, Toma.

Rapport annuel imprimé avec des encres à base de pigments naturels,  
sur papier à base de fibres 50 % recyclées et 50 % issues de forêts gérées durablement.





## SAUR

Siège social : Atlantis - 1, avenue Eugène Freyssinet - 78280 Guyancourt

Tél. : 01 30 60 84 00 - Tlc. : 01 30 60 27 89 - [www.saur.com](http://www.saur.com)

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Versailles 339 379 984 - TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984 - NAF 3600 Z.