

Social Responsibility Report 2012

인천국제공항공사 사회책임경영보고서

꿈을 향한 파란색 동행

The initiatives for our better future



인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임을 다하고 적극적으로 이행하기 위하여 2007년 사회책임경영보고서를 처음 발간한 이후, 올해로 다섯 번째 보고서를 발간하게 되었습니다. 본 보고서를 통해 인천국제공항공사의 사회책임경영 활동을 이해관계자들과 공유하고자 하며, 이해관계자들이 인천국제공항공사의 사회책임경영 활동에 동참하는데 기여할 수 있기를 희망합니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인과 공항부문 부가원칙(Airport Operators Sector Supplement)에 기준하여 작성되었으며, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 항목과 유엔 글로벌콤팩트(UNGC: UN Global Compact)의 10대 원칙에 관한 활동 내용을 반영하였습니다. 본 보고서의 단위는 수치와 함께 병기하였으며, 이전 보고서와 데이터에 차이가 있는 부분은 변경된 기준과 사유를 보고서 내에 표기하였습니다. 통화단위는 대한민국 원(W)을 기준으로 작성되었으며 일부 해외사업은 미국 달러(USD)를 기준으로 작성되었습니다. 환경지표의 기준단위는 각 지표 별로 해당 내용에 표시하였습니다. GRI 가이드라인 보고 현황은 부록의 GRI Index를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고기간 및 보고 범위

본 보고서는 2011년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동을 중심으로 담고 있으며 일부 중요한 활동의 경우 2012년 상반기의 내용을 포함하였습니다. 이해관계자의 이해를 돕기 위해 정량적인 성과데이터는 최근 3년간의 추이를 함께 보고하였으며, 인천국제공항공사 전 사업장의 성과를 반영하고 있습니다.

보고서 특징

인천국제공항공사의 사회책임경영 활동을 체계화하고 실천력을 강화하기 위하여 두 가지 이슈를 Special Report로 보고하여, 공사의 전략방향 및 이해관계자의 관심이슈와 그에 대한 공사의 대응방향을 쉽게 파악할 수 있도록 하였습니다. Special Report I은 세계 공항산업을 선도하는 최고의 공항이 되기 위한 CEO를 포함한 임직원의 노력과 성과를 포함하고 있으며, Special Report II는 이해관계자와의 커뮤니케이션을 통해 사회책임경영 활동에 대한 의견을 공유하기 위한 이해관계자 위원회 개최 내용을 보고하고 있습니다. 또한 본 보고서에는 유엔 글로벌콤팩트(UNGC)의 10대 원칙에 대한 페이지를 추가하여 준수내용을 보고하였습니다.

보고서 검증

인천국제공항공사는 보고서와 데이터 및 제반 시스템에 대한 신뢰성과 정확성을 높이기 위하여 제3자 검증을 실시하였습니다. 인천국제공항공사의 '2012 사회책임경영보고서'는 'GRI G3.1 적용수준 검토(Application Level Checks)'를 통해 'A' 수준의 요구사항을 모두 충족하고 있음을 확인하였으며, 제3자 검증기관인 '딜로이트 안진회계법인'의 검증으로 본 보고서가 G3.1 가이드라인 적용수준의 'A+'에 해당됨을 확인하였습니다.

추가 정보제공

인천국제공항공사의 사회책임경영 관련 활동은 홈페이지를 통해 보다 자세한 정보를 얻을 수 있으며, 사회책임경영보고서와 환경보고서(Green Report)의 국·영문 버전 PDF파일을 다운로드 받을 수 있습니다. 보고서에 관한 의견은 보고서 뒷편의 설문지를 이용하시거나 아래의 연락처를 이용하여 주십시오.

인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 사회공헌팀 (우) 400-700
Homepage_ www.airport.kr
Tel_ 032-741-2107~8 Fax_ 032-741-2330

Social Responsibility Report 2012

인천국제공항공사 사회책임경영보고서



CEO Message	02
보고서 작성 프로세스 및 중요이슈 분석	04
Special Report I. 세계 최고공항을 위한 노력과 미래 비전	06
Special Report II. SROI해관계자 위원회	08

Company Overview

2011년 Highlights	12
기업개요	14
사업영역	15
지배구조	16
위기관리체계	17
이해관계자 참여	18
이해관계자 설문	19
이해관계자 인터뷰	20

Social Responsibility Management

사회책임 경영전략	23
글로벌 공항전문기업	26
존경받는 국민기업	28
친환경 녹색공항	30
신뢰받는 윤리문화	31

Stakeholder Engagement

사업파트너	35
고객	38
사회	42
임직원	44

Performance

경제성과	49
환경성과	52
사회성과	56

Appendix

검증보고서	59
GRI Content Index	60
2011년 주요 수상실적	65
협회가입 현황	65
법규준수 현황	65
GRI Application Level Check Statement	66
용어설명	69

CEO Message



인천국제공항과 따뜻한 동행을 하고 계신 이해관계자 여러분!

안녕하십니까. 인천국제공항공사 사장 이채욱입니다. 먼저 지난 한 해 인천국제공항을 사랑해주신 여러분께 다섯 번째 인천국제공항의 사회책임경영보고서를 발간하게 되어 진심으로 기쁘게 생각합니다.

2011년 인천국제공항은 일본 대지진과 전세계적인 경기침체 등 경영여건 악화에도 불구하고 역대 최고 항공운송 실적을 실현하며, 세계 51개국 174개 도시 취항, 국제여객 세계 8위, 국제화물 세계 2위로 동북아 대표 허브공항으로 자리매김하였습니다. 또한 고객 최우선 가치를 실현함으로써, 세계 공항 최초로 국제공항협의회(ACI)로부터 '명예의 전당'에 등재됨과 동시에 공항서비스평가(ASQ) 7년 연속 세계 1위의 위업을 달성하여 과거 배우는 공항에서 명실 상부한 세계 최정상급 공항으로 글로벌 공항산업의 중심에 서게 되었습니다.

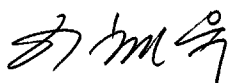
지난 10년간 인천국제공항이 이룩한 눈부신 성과는 변화에 순응하지 않고 역경을 디딤돌 삼아 진취적인 선구자의 마인드로 묵묵히 일해준 3만 5천여 공항종사자들의 소중한 땀과 열정의 결과물입니다. 이러한 대외적 성장은 '세계 공항산업을 선도하는 글로벌 공항전문기업'이라는 공사의 비전 달성을 앞당기는 동시에 8년 연속 흑자경영과 면세점 매출 세계 1위라는 공사의 내실 있는 경영성과에 밑거름이 되었습니다.

인천국제공항공사는 중국, 일본과의 치열한 허브경쟁에서 선점한 동북아 대표 허브공항의 지위에 만족하지 않고 '글로벌 공항전문기업'으로 도약하기 위해 3단계 건설사업은 물론 세계적인 공항건설 기술과 운영/서비스 노하우로 해외사업 진출에 박차를 가하고 있으며, 공항주변지역의 Air-City개발을 본격화함으로써 미래성장기반을 구축하고 있습니다. 아울러 공항의 본원적 핵심가치인 무결점의 안전보안체계 확립에 집중하고, 시설 및 운영 효율성을 극대화로 방만경영을 경계함으로써 공정한 가치창출을 이끌어내고 있습니다. 특히 지역사회와 소통하며 지역밀착형 사회공헌사업의 성공적인 성과를 기반으로 다양한 이해관계자의 요구에 부응하고자 2011년부터 '고객, 사회, 글로벌'로 활동대상과 영역을 확대한 혁신적 사회공헌정책을 적극 추진하며 나눔문화 실천으로 존경받는 글로벌 기업시민이 되고자 최선의 노력을 다하고 있습니다.

세계 리딩 공항기업으로서 인천국제공항공사는 나눔문화의 실천이라는 사회공헌사업 뿐만 아니라 성장, 사회적 기여, 환경경영, 윤리경영의 사회책임경영의 4가지 큰 틀에서 고객의 기대를 뛰어넘는 최고의 가치와 감동을 제공하기 위해 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고 이를 중요이슈에 반영하여 전사차원에서 적극적으로 대응함을 사회책임경영의 기본자세로 삼고 있습니다. 이러한 기업 마인드를 통해 인재육성과 직원만족을 최우선으로 삼는 상생의 노사문화, 일과 삶이 균형을 이루는 가족 친화적 기업문화 정립으로 직원이 미소 짓는 기업을 만들어가고 고객의 기대를 뛰어넘는 최고의 가치와 감동을 제공하기 위해 사업파트너들 및 상생협력과 동반성장 방안을 함께 고민하며 공생발전체계를 구축해나가고 있습니다. 나아가 정부의 환경방침, 에너지목표관리 및 세계적 기후변화에 선도적으로 대응하여 친환경 녹색공항체제를 구현하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

기업시민으로서 사회적 책임을 다하고, 이해관계자와 장벽 없는 소통채널을 열어놓음으로써, 모든 이해관계자와 사회 및 국민으로부터 존경받는 글로벌 공항기업으로 인정받는 것이 바로 인천국제공항공사 사회책임경영의 핵심이자 지속가능경영기업으로 가는 성장동력이라고 생각합니다. 임직원과 다양한 이해관계자들의 꿈과 희망이 담겨 있는 이번 보고서를 접하게 되시는 모든 분들이 인천국제공항공사에 대한 이해를 높임과 동시에, 지속적으로 의미있는 소통의 채널이 될 수 있기를 기대합니다.

2012년 7월
인천국제공항공사 사장 이채욱



인천국제공항 개항 이후 지난 10년의 눈부신 성과를 바탕으로 새로운 10년을 준비하는 인천국제공항공사는 사회책임경영에 대한 열정으로 지속가능한 새 역사를 만들어가고자 합니다. 현재의 인천국제공항공사는 주주, 고객, 사업파트너, 사회, 임직원 등 여러 이해관계자 여러분의 아낌없는 관심과 배려로 일구어진 성과임을 잊지 않고 있습니다. 앞으로도 지속적인 신뢰와 성원을 부탁드립니다.

다시 한번 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

보고서 작성 프로세스 및 중요이슈 분석

보고서 작성 프로세스

인천국제공항공사는 GRI 가이드라인 기준의 보고서항과 중요이슈 분석을 통해 도출된 이슈를 중심으로 보고서 내용을 구성하였습니다. 특별히 올해는 중요이슈 분석에서 도출된 이슈 외에 Special Report를 구성 하였습니다. Special Report I에서는 인천국제공항공사가 글로벌 공항전문기업, 사회적으로 존경받는 기업으로 지속적으로 성장하기 위한 CEO의 솔선수범하는 리더십과 구성원의 실천노력을 담고 있습니다. 또한 Special Report II에서는 인천국제공항공사가 이해관계자와의 소통과 신뢰를 강화하고자 추진한 '인천국제공항공사 이해관계자 위원회' 개최 결과를 보고하였습니다. 인천국제공항공사는 이해관계자들의 관심 이슈 및 사회책임경영 중점 추진활동을 투명하게 보고하였으며, 실행력 있는 사회책임경영 계획을 수립하여 앞으로 끊임없이 고민하고 적극적으로 실천해 나가도록 하겠습니다.

보고서 내용구성



중요이슈 분석 프로세스

사회책임경영보고서를 작성함에 있어서 인천국제공항공사의 사회책임경영 이슈에 대한 이해관계자들의 관심사항과 기업영향을 파악하는 것은 매우 중요합니다. 인천국제공항공사는 자체적인 중요성분석 프로세스를 마련하고, 이해관계자가 공통으로 관심을 가지며 인천국제공항공사의 경영 활동에 잠재적인 영향도가 높은 이슈가 빠지지 않고 기재되도록 보고서를 작성하였습니다.

01 사회책임경영 이슈풀 구성	02 이해관계자 관심도 조사	03 기업에 미치는 영향도 파악	04 이해관계자 검토	05 중요이슈 도출
전년도 중요이슈	미디어 분석	경영성과지표	이해관계자 설문	
최신 사회책임경영 트렌드 분석	동종업계 CSR 이슈 분석	경영공시	이해관계자 인터뷰	
2011년 사회책임경영 활동 성과 분석	CSR 표준 분석	경영평가	이해관계자 위원회	
		임직원 설문조사		

01 사회책임경영 이슈풀 구성

전년도 보고서의 중요 사회책임경영 이슈와 최근 사회책임경영 트렌드, 2011년 사회책임경영 활동성과를 통해 도출된 이슈를 분석하여 21개 대분류와 78개 중분류로 이슈풀을 구성하였습니다.

02 이해관계자 관심도 조사

미디어 분석 국내 종합일간지, 지역지와 경제신문 및 인터넷 신문을 통해 2011년 1월 1일부터 2012년 2월 29일까지 미디어에 노출된 인천국제공항공사 관련 1,210개 기사를 분석하였습니다.

동종업계 CSR 이슈 분석 벤치마킹 기업 4개사의 홈페이지, 사회책임경영보고서, 연차보고서의 사회책임경영 중요 이슈를 분석하였습니다.

CSR표준분석 인천국제공항공사가 참여하고 있는 사회책임경영 네트워크인 유엔 글로벌콤팩트(UNGC)의 10대 원칙과 ISO 사회책임경영 가이드라인을 바탕으로 GRI G3.1 등의 글로벌 스탠다드를 분석하여 중요 이슈를 도출하였습니다.

03 기업영향도 조사

경영성과지표, 경영공시, 경영평가에서 공통적으로 다루는 내부 중요이슈와 인천국제공항공사의 경영활동에 높은 영향을 미치는 이슈에 대한 내부 설문조사를 통해 기업영향도가 높은 이슈를 도출하였습니다.

04 이해관계자 검토

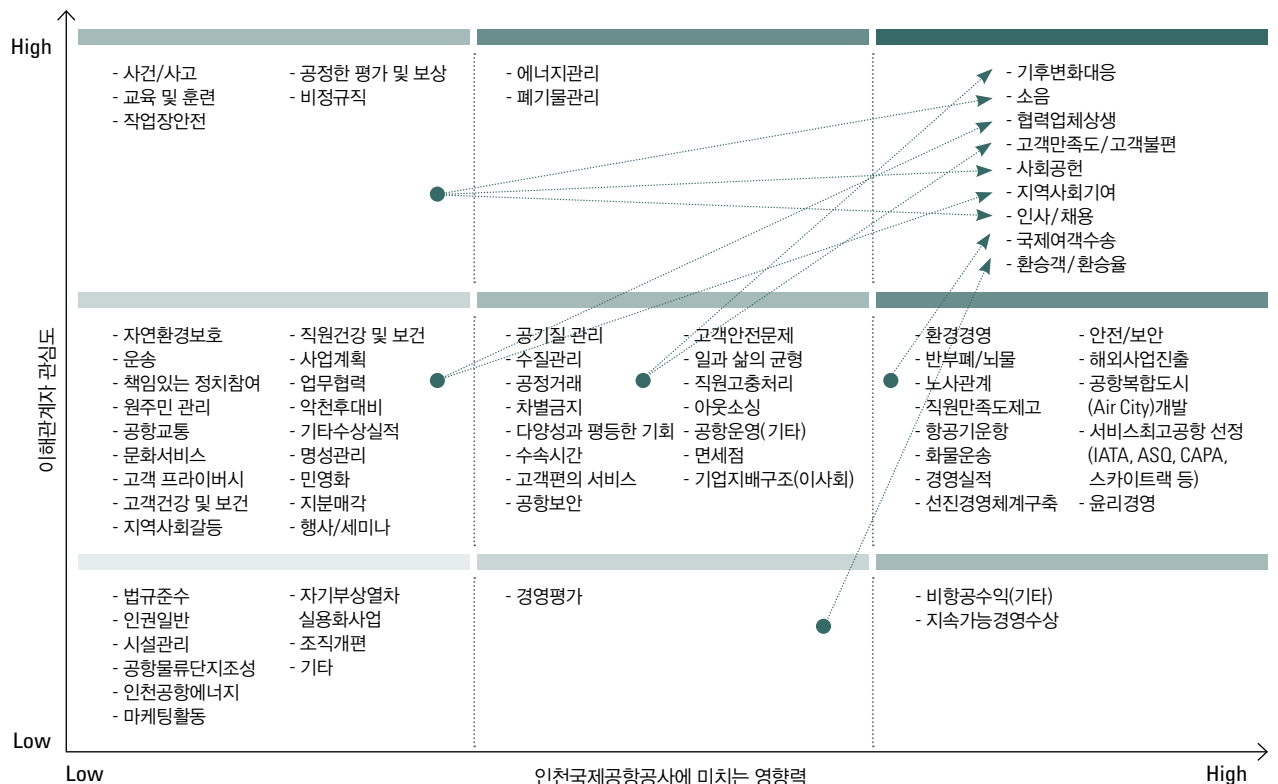
인천국제공항공사는 사회책임경영의 핵심인 이해관계자 참여를 통해 제기되는 다양한 이슈와 의견들을 경청하는 한편, 이에 대한 대응 노력을 기울이고 있습니다. 올해에도 고객, 사회, 사업파트너, 임직원 등을 대상으로 설문조사를 실시하여 의견을 수렴하고, 이해관계자와의 심층 인터뷰를 진행하였습니다. 6월에는 사회공헌 사업을 함께 추진하고 있는 전문가들을 모시고 이해관계자 위원회를 개최하여 인천국제공항공사의 사회책임경영을 진단하고 주요 이슈를 검토하였습니다.

05 중요이슈 분석 결과

2012년은 사회공헌, 지역사회 기여, 기후변화 대응, 공항소음, 협력업체 상생, 고객만족도, 인사/채용 등 사회/환경이슈가 집중 부각되어 중요한 이슈로 도출되었습니다. 그래프상 화살표의 이동 방향을 따라가면, 전년도 이해관계자 관심도와 기업영향도가 Medium 이하에 위치했던 이슈들이 2012년 중요도가 높은 이슈로 이동한 것을 알 수 있습니다.

또한 전년 보고서의 최상위 중요이슈는 여전히 높은 기업영향도를 유지하고 있으나 이해관계자 관심도 측면에서는 해당이슈들의 괄목할만한 성과창출로 인해 변화가 있었던 것으로 분석됩니다. 본 보고서는 올해 도출된 중요이슈를 이해관계자 여러분에게 빠짐없이 보고하고자 합니다. 해당이슈 별로 차별화된 사회책임경영 활동을 통해 이해관계자가 인정하는 참된 성과창출을 위해 노력할 것이며 그 결과를 차년도 보고서에 보고하겠습니다.

*78개 이슈 중 기타 이슈와 이해관계자 관심도 또는 비즈니스 영향도가 0인 이슈 3개(지식경영, 감사/조사, 아동노동금지)를 제외한 75개 이슈



Special Report I

세계 최고공항을 위한 노력과 미래 비전

CEO와 임직원의 열정을 담은 노력

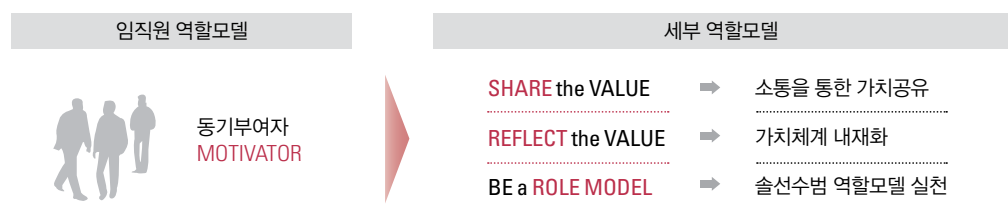
가치체계 설정

인천국제공항공사의 설립목적에 기반한 “기대를 뛰어넘는 고객 감동과 가치 제공”의 Mission 과 “세계공항산업을 선도하는 글로벌 공항전문기업”이라는 비전 등 전반적 가치체계 설정과정에 전 임직원이 함께 2011년도 경영환경을 진단하고 부서별로 핵심현안을 공유하였습니다. 이 과정을 통해 임직원은 급변하는 환경변화에 능동적 대응방안으로 “항공수요 증진, 해외사업 집중, 소프트 파워 중심 서비스”의 미래 3대 핵심분야를 지속성장을 위한 조직의 미래설계방향으로 합의하였습니다. 아울러, 공정사회 및 공생발전의 정부정책 대응과 동시에 각계 이해관계자들의 사회적 책임 요구에 부응하기 위해 공사의 동반성장 실행조직을 일괄 편제하고 상생협력 예산 조기집행을 실행하는 한편, 공익적 전략체계를 강화하였습니다.

가치체계 강화 및 실천

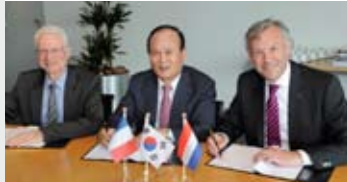
인천국제공항공사의 글로벌 공항전문기업으로 도약하기 위한 가치체계 강화에 역점을 두었습니다. 최우선적으로 공사 CEO는 임직원들에게 스스로 “가치공유 극대화, 가치 내재화, 숭선수범의 동기 부여자”로서 3가지 역할 모델을 제안하며 임직원들과 함께 가치체계를 극대화, 내재화함은 물론 조직 구성원 각자가 숭선수범의 리더로 될 수 있도록 전사차원의 지원을 아끼지 않았습니다.

① 가치공유 극대화 ② 가치 내재화 ③ 가치실현을 위한 숭선수범 등 동기부여를 위한 세부 역할모델 이행



특히, 가치체계를 집약하고 임직원들의 꿈을 담은 ‘Let’s Go, Win 7’이라는 슬로건을 직접 내걸어 3만 5천여 종사자들에게 공유 확산시킴으로써 ASQ 7연패 달성의 동기부여와 원동력을 제공하였습니다. 나아가 CEO는 임직원의 참여 속에 ‘새로운 10년, 열정으로 새 역사를’이라는 2012년 슬로건을 선포함으로써 인천공항의 미래 10년을 준비하는 마음가짐과 자세를 독려했습니다.

이러한 가치체계 강화 노력으로 CEO와 임직원은 공사의 공공성과 수익성이 어우러진 균형된 성과창출을 이끌어내었습니다. 공공성을 최우선 가치로 삼아 공항 본연의 공항건설, 안전보안, 운영 서비스에 집중함은 물론, 배우는 공항에서 가르치는 공항으로 거듭나면서 세계적 공항전문기업들과 리딩공항 협력(스킵폴·사를드폴·인천공항)을 다져가고 있습니다.



리딩공항협약 (스카폴 - 샤를드골 - 인천)

공공성		수익성	
운송	Global Top 10 진입 국제화물 2위, 국제여객 8위	해외사업	러시아, 동남아 등 新 성장 지역 내 해외사업 교두보 마련
안전	ICAO 보안평가 최고수준, 9만 시간 항행안전시설 무중단 운영	상업시설	루이비통 입점(2011.9)으로 세계공항 면세점 매출 1위 달성
CS	ASQ 7연패 / 명예의 전당 등재		
건설	3단계 건설사업 순항		

공항건설 및 운영	→	3단계 건설사업 순항
글로벌 공항전문기업으로 육성	→	ASQ 7연패, 해외사업 교두보 마련
항공운송 및 국민경제 이바지	→	항공운송 Top10 진입, 무중단 운영

글로벌 리딩	공기업 최초 하버드대 강연 CNN 4부작 집중조명	공공부문 리딩	대한민국 공공컨퍼런스 주관 글로벌 성공시대 기획보도
--------	--------------------------------	---------	---------------------------------

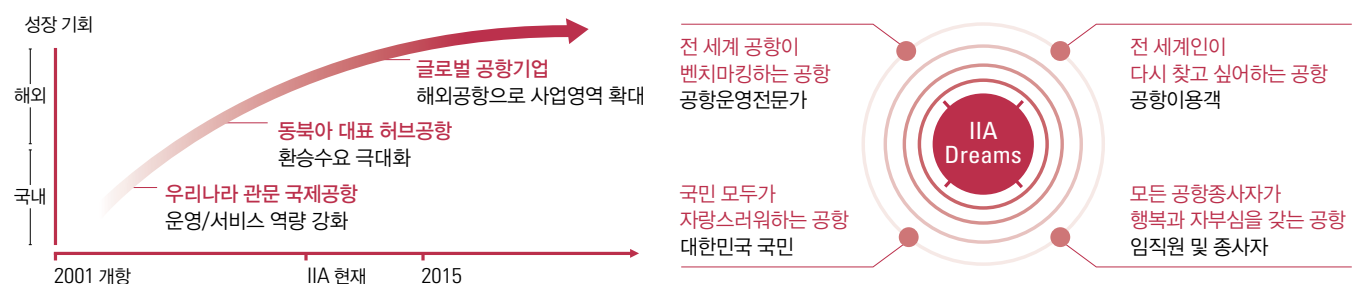
가치체계 공유 확산

더 나아가 CEO와 임직원간 스킨십 강화를 위해 인사청문회, Job Posting, Trust & Fun 워크숍 등의 소통채널을 심화하고, 공사와 다양한 이해관계자들간 고객위원회, 상생협력워크숍, 공항한마음 대축제 등을 통해 벽 없는 범 공항적 융·복합네트워크를 공고히 하였습니다. 또한 다양한 미디어채널을 활용하여 인터뷰, 언론기고, 정부/경제계 외부 강연, 하버드대 초청 강연 등을 통해 CEO가 직접 공사의 가치체계 확산을 대내외에 효과적으로 공유·전파하였습니다.

CEO와 임직원이 바라보는 미래공항

인천국제공항공사 임직원들은 현재의 성과에 안주하지 않고, 선진화된 지배구조 및 경영시스템 구축 노력을 통해 동북아 대표 허브공항을 넘어 2015년까지 글로벌 공항전문기업으로 거듭나고자 합니다. 3만 5천여 공항종사자들이 현장 곳곳에서 숨은 일꾼으로서 행복과 자부심을 가지고 묵묵히 일해나감으로써, 국민 모두가 자랑스러워하고 세계인이 다시 찾고 싶어하는 인천국제공항공사를 만들어갈 것입니다.

세계 공항을 선도하는 글로벌 공항전문기업 (Global Airport Leader Creating the Difference)



Special Report II

인천국제공항공사 SR이해관계자 위원회

주제 | 인천국제공항공사 사회책임경영의 진단 및 발전 방향 - 사회공헌활동을 중심으로

일시 | 2012년 6월 7일 목요일

장소 | 대한상공회의소

I. 사회책임경영에 대한 구체적인 실행지침의 수립을 제안합니다

한동우 교수_ 회사의 역사에 비추어 볼 때 공사가 사회적 책임 분야에 빨리 눈을 뜨고 관심을 갖고 있는 것을 긍정적으로 평가합니다. 다만 SR전략과 비전에 있어서 보다 구체적인 실행지침을 명시할 필요가 있습니다. 기업이 사회책임활동을 통해 무엇을 하려고 하는지에 대해 명확하게 지시할 수 있어야 담당자의 몰입과 동기부여가 가능하기 때문입니다.

이성현 팀장_ 사회공헌 1~3세대 사업으로 나누어 추진 중이라고 하셨는데, 단시간 내에 사회공헌의 중요성을 인식하고 플랜과 비전을 수립한 점은 매우 긍정적으로 평가하고 있습니다. 앞으로도 효과성을 높이면서 꾸준히 실행할 수 있기를 바랍니다.

1. 김기찬 교수_ 좌장, 가톨릭대학교
2. 한동우 교수_ 강남대, 지역사회 사회공헌
3. 채정원 팀장_ 생명의 숲, 지역사회 사회공헌
4. 김종휘 단장_ 씨즈, 문화예술 사회공헌
5. 김희연 단장_ 몽땅, 문화예술 사회공헌



1



2



3



4



5

II. 사회책임경영 추진조직체계 개선을 통한 종합적인 파트너십을 제안합니다

이성현 팀장_ 인천국제공항공사와의 파트너십은 상대 파트너 기관에 대한 동등한 대우와 재정지원 등을 통하여 역량 육성에도 도움이 되고 있는 점을 상당히 높게 평가하고 있습니다.

김종휘 단장_ 파트너 조직들과의 종합적인 파트너십 전략을 지원하는 조직이 현 인원의 최소 2배 이상으로 커져야 상시적 관계형성이나 현장으로의 확대가 가능해지지 않을까 생각합니다. 새로운 이슈를 만들고 또한 현 이슈를 진화시키는 조직적 지원체계의 뒷받침이 요구됩니다.

유근영 과장_ 인천국제공항공사의 사회공헌 비전 및 카테고리를 보면 목표 아래 4개 영역에서 사업을 추진하고 있는데, 실행단계로 넘어왔을 때 사업영역별로 별도의 실무팀이 잘 구성되어 있는지 궁금합니다. 각 영역의 실무추진의 과정에 있어 이해관계자와의 협력을 통해 각 사업이 나아갈 방향, 제대로 된 활동까지 이어지도록 해야 할 것입니다.

- 6. 이성현 팀장_ 前코피온, 글로벌 사회공헌
- 7. 이범열 팀장_ 사랑공동모금회, 고객참여형 사회공헌
- 8. 전성현 팀장_ 어린이재단, 고객참여형 사회공헌
- 9. 유근영 과장_ BBB코리아, 고객참여형 사회공헌



6



7



8



9

Ⅲ. 인천국제공항공사 사회공헌활동이 개선되기를 기대합니다

이성현 팀장_ 지역특성화 사업의 일환으로 관련 교사들이 해외봉사단 파견에 참여하기 시작한 초기에는 해외봉사자에 대한 참인식이 부족하였으나 현재에는 교사 스스로가 동기부여 되고, 인식제고를 한 까닭에 공사의 기대나 의도와 의 괴리가 점차 없어지고 있습니다. 임직원이 봉사에 참여하는 경우, 애사심과 로열티, 문화다양성의 포용력이 커져 직원들의 글로벌 역량 제고를 기대할 수 있습니다. 봉사 참여 후, 이러한 임직원의 인식변화를 측정할 수 있는 지표를 만들어 적용하는 등 체계적인 관리를 통해 향후 더 나은 프로그램을 개발한다면 사회공헌의 신성장동력으로 가져갈 수 있을 것이라 기대됩니다.

이범열 팀장_ 사회책임활동 규모가 커지는 데에 따른 재정 관련 문제는 연중모금이나 통합기부 등의 방안으로 해결할 수 있을 것 같습니다. 공사의 경우, 특히 협력사·입주사의 사회공헌활동 동참을 장려한다면 더 큰 효과를 누릴 수 있을 것이라 기대됩니다.

채정원 팀장_ 인천국제공항공사에서도 사업장 주변 지역사회 위주의 활동에서 범위를 확대하여 전국적인 활동을 전개했으면 좋겠습니다. 그리고 교육분야 이슈가 있는데, 환경과 교육을 접목시켜 환경교육센터를 설립하는 등 환경교육을 확대해서 사업을 전개해주기를 제안하고 싶습니다.

전성현 팀장_ 사회공헌사업의 진행에 있어 ‘인천’의 지역적 특성을 이해하는 것이 지역사회에 다가가는데 도움이 될 것입니다. 또한 모금활동과 관련해서 재단 및 대기업과 진행할 때 특화된 활동을 진행하는 사례들이 있습니다. 현재 인천국제공항공사는 복지재단 설립 전의 단계로 보이며, 향후 복지재단 역할에 준하는 사회공헌팀의 역할이 기대됩니다. 나아가 나눔교육, 기부 등의 나눔컨텐츠 개발을 위한 예산을 지원하고, 친환경먹거리 홍보 교육, 정서교육을 실시하는 등 세분화, 전문화, 차별화 된 사회공헌사업의 접근이 필요하다고 생각합니다.

김희연 단장_ 사회공헌사업은 단순히 독자적 사업만을 추진할 것이 아니라 여러 조직과 연계하여 추진할 때 더 큰 시너지 효과를 낼 수 있습니다. 네트워크를 구축하여 전반적인 인프라 및 컨텐츠를 형성할 때 시너지 효과를 낼 수 있을 것입니다.

유근영 과장_ 공사의 사회공헌 비전은 하나이지만 이를 위해 각 분야에서 펼쳐지는 사업과 활동에 참여하는 조직들은 다양합니다. 소통의 부재는 파트너십의 구축을 가로막는 요인이 될 수 있습니다. 다양한 조직과의 활발한 소통을 위한 적극적인 노력을 통해 파트너십을 강화할 수 있습니다.

김기찬 교수_ 서로 간의 대화가 중요하고 소통의 기회가 필요한 만큼 오늘 같은 자리가 정례화 되고 자주 마련되면 좋겠습니다.

IV. 인천국제공항공사의 제3세대 혁신적 사회공헌 방향에 대해 제안합니다

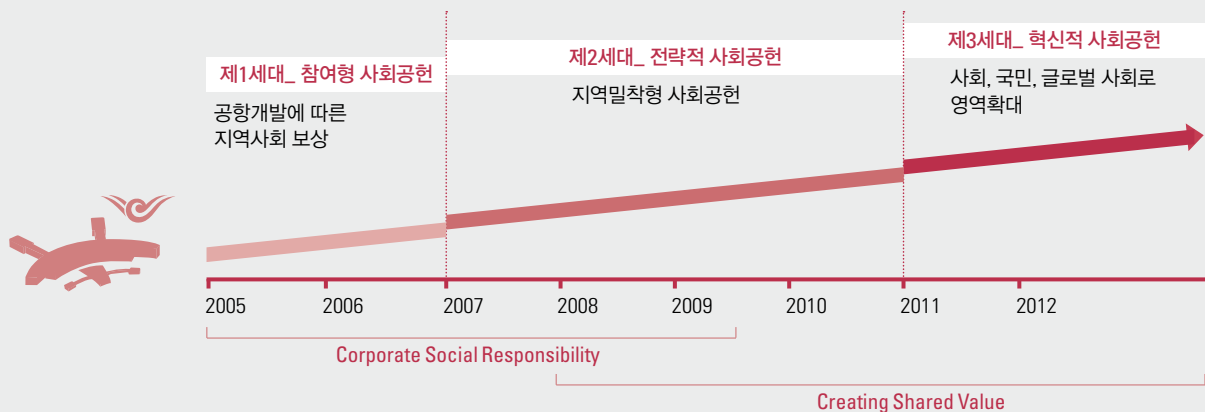
이범열 팀장 2세대 사회공헌까지는 공사 인근의 지역사회를 중심으로 진행되어왔고 기여도가 높았습니다. 특히 영종도 내 학교, 문화시설 등 공항공사가 기여한 부분을 어렵지 않게 찾을 수 있습니다. 하지만 인천공항은 전 국민이 이용하는 기업인 만큼, 3세대 혁신적 사회공헌에 있어서는 **사회공헌활동의 지역성 확대**를 1순위로 제안 하고 싶습니다.

한동우 교수 사회공헌활동영역 확대의 필요성에도 불구하고 인천국제공항공사가 초기부터 추진해온 지역사회 사업은 사회공헌활동의 출발점이자 밑거름이므로 **지역사회 내 부정적 불만이 생기지 않도록 지속적인 관리 및 대응**이 필요한 부분이라고 생각합니다.

이성현 팀장 존경받는 글로벌 기업을 목표로 하고 있는 3세대에 있어서는 물리적 근접성에 국한되지 않는 진정한 글로벌기업다운 면모를 보여야 합니다. 해외봉사는 현재 1-2주의 파견일정으로 진행되고 있는데 단기간 진행되어 수혜주민 입장에서의 효과나 성과는 미미할 수 밖에 없어 보완이 필요하겠습니다. 또한 인천국제공항공사는 해외공항 투자를 신성장동력으로 추진하고 있는데, 향후 동남아 등 해외진출 시 공항 투자와 더불어 인근 지역 및 전체 국가의 발전까지 도모할 수 있는 **글로벌 사회공헌사업을 진행**하는 방향에 대해 제안을 해봅니다. 장기적, 지속적 사업에는 시행착오, 변수 등이 많이 뒤따르기에 사업추진 시 경영진의 각오와 뒷받침이 필수입니다. 따라서 이 부분의 계획이 있다면 글로벌 사회공헌 파트를 키우며 구체적인 비전과 더불어 전문인력의 발굴 및 배치에 대한 종합적인 시스템을 개발하여 경영진과도 지속적으로 계획을 공유하고 소통하여야 할 것입니다.

김희연 단장 지금까지 시스템을 만들어 요구에 대응하는 식의 사회책임활동 단계였다면 앞으로는 그 내용, 콘텐츠를 어떻게 채워 발전시켜 나갈 것인가 고민해야 할 시기입니다. 공사가 존경받는 기업이 되려면 단순히 외부로 드러나는 것보다 내실이 중요하므로 담당부서의 적절한 업무 분담과 더불어 관리 가능한 체계 구축이 필요 할 것입니다.

김기찬 교수 공사에서 진정한 사회공헌활동을 추진하기 위해서는 이제 사회책임경영 이슈 도입단계를 지나 온 만큼 콘텐츠 강화단계로 나아가야 합니다. 그리고, 개별 콘텐츠도 물론 중요하지만 교육, 봉사, 환경 등 각 활동 간의 시너지 효과 창출에도 고민이 필요할 것 같습니다. 경영학에서 말하는 'Battle of device에서 War of ecosystem으로'의 이동은 각각의 개체 그 자체보다 그들간의 네트워크 형성이 중요함을 말하고 있습니다. 앞서 언급된 사업주체들 간의 협력관계로 시너지 효과를 도모해야 할 것입니다.



채정원 팀장 기업의 사회공헌활동을 국민들에게 잘 알리기 위해서는 브랜드화 전략이 필요하다고 생각합니다. 예를 들면, '우리 강산 푸르게 푸르게'를 진행하는 기업은 광고에서도 학교숲과 같은 사회공헌활동에 대한 홍보를 하며, 브랜드이미지 역시 친환경적인 기업임을 강조하고 있습니다. 이처럼 기업의 경영활동을 사회공헌활동과 엮으며 전략적으로 접근하고 있는 사례에서 배울 점이 있다고 봅니다.

이범열 팀장 인천국제공항공사가 구체적이고 통합적인 사회공헌활동을 추진해야 한다고 생각합니다. 예를 들어, '사람이 미래다'라는 통일적인 슬로건 하에 사회공헌도 청소년 희망지원 전국사업으로 운영 중인 기업이 있습니다. 이렇게 비전에 맞춘 통합주제 테마를 잡아 고객들에게 브랜드 이미지를 어필하는 것이 사회공헌 추진에 효과적일 것입니다.

“인천국제공항공사가 향후 한 단계 더 발전한 사회책임경영을 추진하기 위해서는 다양한 이해관계자 간의 협력을 통한 시너지 창출은 물론 인천국제공항공사가 추진하고 있는 사회책임경영 사업들 간의 연계를 통해서도 시너지를 창출해 낼 수 있어야 합니다. 이를 위해서는 오늘 같은 이해관계자 대화의 자리가 지속적으로 마련되어야 할 것 입니다. 나아가 인천국제공항공사가 글로벌 기업으로 성장해나감에 있어 다양한 이해관계자와 함께 사회책임경영 관점에서 공유가치창출(Creating Shared Value)에 기반한 글로벌 사회공헌활동으로의 접근이 필요할 것으로 생각합니다.” _김기찬 교수(좌장)



인천국제공항공사의 향후 사회책임경영 발전방향에 대한 계획

| 이해관계자 위원회를 정례화하겠습니다

2012년 인천국제공항공사 SR이해관계자 위원회를 기반으로 향후 경제, 환경분야 등 다양한 이해관계자 채널로 확대한 '이해관계자 위원회'를 계획하고 있습니다.

| 사회책임경영의 실행지침을 확립하겠습니다

사회공헌사업의 실행력을 제고할 수 있도록 Catch phrase, Mission Statement를 구체화하여 사회책임경영전략 및 사회공헌전략을 명확화하며, 실무차원의 추진력 제고를 위한 실행 조직 체계 강화에도 힘쓰겠습니다.

| 사회공헌사업의 파트너십을 강화하고 활동범위를 확대하겠습니다

인천국제공항공사는 사회공헌 사업파트너 간 연대를 통해 사업간 시너지효과를 극대화 할 수 있는 사업계획을 발굴하여 공유가치를 창출할 수 있는 신사업으로 발전시켜 나가겠습니다. 아울러, 공사의 제3세대 사회공헌전략에 맞춰 글로벌 기업시민으로서 사회공헌활동범위도 글로벌 사회로 지속 확대해 나갈 것입니다.

| 사회책임경영활동에 대해 적극적으로 커뮤니케이션 하겠습니다

외부 커뮤니케이션 활성화를 통해 인천국제공항공사의 사회책임활동 및 사회공헌활동에 대해 이해관계자들과 적극적으로 소통하여 대외 인지도와 이해도를 높이도록 하겠습니다.

2011 Highlights



세계 공항산업 최초 7연패 달성 및 명예의 전당 등재

2011년 전세계 5개 대륙 186개 공항의 이용객을 대상으로 한 국제공항협의회(ACI)의 공항서비스 평가(ASQ)에서 인천공항은 4.95점(5점 만점)으로 7년 연속 1위를 달성하였으며, 'Roll of Excellence in Airport service Quality'를 세계 최초로 수상함으로써 명예의 전당에 등재되어 세계 최고 서비스를 제공하는 인천국제공항임을 대내외에 널리 알렸습니다.

존경받는 기업 5연속 선정, 공기업 최초 TOP 10 진입

공익중시 경영방침 실현을 통한 지속적인 사회책임활동을 통해 5년 연속 존경받는 기업으로 선정됨과 동시에 공공기관 최초로 TOP 10에 진입함으로써 명실상부한 국민의 대표 공기업으로 자리매김하였습니다.

Global Top 10



항공수요 Global Top 10 진입

동일본 대지진, 경기 침체 등 대내외 악재에도 불구하고 인천공항은 개항 10년 만에 항공수요 Global Top 10에 진입하였습니다. 인천공항은 2011년 국제 화물운송 세계 2위, 국제여객운송 세계 8위를 달성하여 항공산업 뿐만 아니라 국민경제에 기여하였습니다.



ISO 50001



온실가스·에너지 목표관리제 목표 달성

저탄소 친환경 공항 구축을 위하여 정부와 온실가스목표관리제 협약으로 온실가스 감축 목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 국내 건물분야 최초로 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증을 취득하여 전사적이고 효율적인 에너지 관리체계를 구축하고 고효율 시설 및 설비를 교체하여 에너지절약을 추진하고 있습니다. 그 결과 에너지 사용량은 247만GJ로 관리목표(259GJ 이하)를 4.3% 초과 달성하였으며, 온실가스 배출량은 126,327tCO₂eq로 관리목표(135,986tCO₂eq 이하)를 7.1% 초과 달성하여 지식경제부 주관 에너지 절약 1위 건물로 선정되었습니다.



최상의 안전보안체계 구축

항공산업의 특성상 안전보안은 본원적 핵심가치라고 할 수 있습니다. 인천국제공항공사는 2011년 7월 레이더 및 관제 등 항행안전시설 9만시간 무중단 운영을 달성하여 운항안전을 확보하였습니다. 또한 국제민간항공기구(ICAO) 항공보안평가에서 인천공항이 세계 최우수 등급을 달성하였으며 개항 이후 보안사고 Zero를 기록하고 있습니다.



공항 최초 루이비통 입점 등을 통한 면세 매출 세계 1위

2011년 9월 10일 인천공항에 브랜드 자산가치 198억 달러의 루이비통 브랜드가 세계공항 최초로 입점하였습니다. 입점 이후 면세매출이 증가하고 있으며 2011년 면세 매출 15.3억불로 세계 1위를 달성하여 인천공항의 국제적 위상을 강화하였습니다. 또한 세계적 권위의 여행지 Business Traveler 지가 2011년 아태지역(9월)과 미주지역(12월)의 구독자를 대상으로 설문조사를 진행한 결과, 2011년 세계 최고 면세점상을 수상하였습니다.

Partners **87%**



공항지역 상생협력체계로 협력사 무분규 달성

인천공항은 운영인력의 약 87%를 협력사의 인력으로 운영하고 있습니다. 인천국제공항공사는 상생협력 마스터플랜을 수립하고 협력사 노무관리 교육 및 노무진단을 통해 노사갈등을 해소하고자 노력하고 있으며, 간담회 및 워크숍, 상생실무위원회 등을 통한 적극적인 소통으로 갈등을 해결하고 있습니다. 인천국제공항공사는 2011년 7월부터 협력사를 대상으로 자녀 영어캠프, 하계 휴양소 운영 등 상생협력을 위한 프로그램을 확대 시행하고 있으며, 2012년 3월 개관한 하늘문화센터를 건립하여 지역주민 뿐만아니라 인천공항 상주직원들의 문화와 복지를 증진시키고자 합니다. 협력사와의 동반성장을 위한 문화를 조성하고 인천공항 상주직원들의 근무만족도를 향상시키기 위하여 노력한 결과 2011년 협력사 무분규를 달성하였습니다.

기업개요

인천국제공항공사는 인천공항의 건설 및 관리운영을 효율적으로 하고 세계적인 공항전문기업으로 육성함으로써, 여객 및 화물의 항공운송을 원활하게 하며 국민 경제발전에 이바지하는 것을 목적으로 설립되었습니다. 2011년 인천국제공항은 국제여객 세계 8위, 국제화물 세계 2위의 동북아 대표 허브공항으로 운항 229,580회, 여객 3,506만 명, 화물 254만 톤의 항공운송실적을 기록하였습니다. 2001년 3월 개항 이후 '안전보안'을 최우선 가치로 삼아 공항 본원적 역할에 집중하여 항행안전시설 9만시간(2011년 7월 기준) 무중단 운영을 지속하고 있으며, 최고의 고객감동과 가치창출을 통해 국제공항협의회(ACI)가 실시하는 세계 공항서비스 평가(ASQ: Airport Service Quality)에서 7년 연속 1위를 달성하였습니다.



기업개요

기업명	인천국제공항공사
설립일	1999년 2월 1일
본사 위치	인천광역시 중구 공항로 424번길 47
조직구성	3본부, 2실 23처(실/센터/단), 85팀(그룹), 1지사
출자회사	인천공항에너지(주), 인천국제공항 급유시설(주), 인천 시민축구단

재정분야



8년 연속 흑자경영

자본금 3조 6,178억원 | 자산 7조 7,216억원

매출액 1조 4,966억원 | 당기순이익 3,628억원 | 부채비율 62.7%

노선/운송실적 2011



여객
51개국 174개 도시 취항(여객 3,506만 명)
국제여객운송 세계 8위

화물
84개 도시 운영(254만 톤)
국제화물운송 세계 2위

운영/서비스



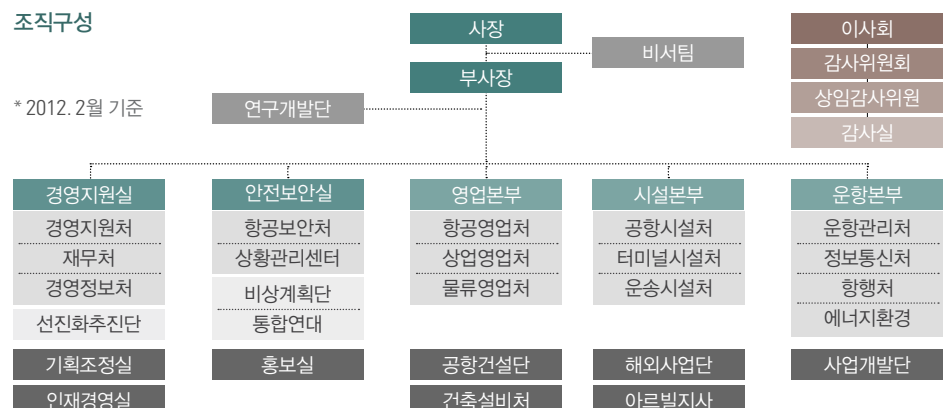
세계 공항산업 최초 ACI ASQ
7년 연속 1위 및 '명예의 전당' 등재
공항면세점 매출 세계 1위 달성(루이비통 공항 최초 입점)
국제민간항공기구(ICAO) 항공보안평가
'세계 최우수 등급' 달성/이행률 98.57%(세계평균 68.23%)

연혁



조직구성

* 2012. 2월 기준







사업영역

인천국제공항공사의 주요 사업은 '① 인천공항의 효율적 건설 및 관리운영, ② 세계적인 공항전문기업으로 육성, ③ 원활한 항공운송과 국민경제발전에 이바지한다'는 인천국제공항공사법 (제1조) 설립 목적에 근거하여 정의되며, 중장기 경영전략과 연계함으로써 사업실행력을 강화하였습니다. 항공 산업은 여객과 화물 수요에 따라 항공운송서비스, 항공기 정비, 인프라 구축 및 건설, 공항서비스 등이 유기적으로 연계되어 있습니다. 인천국제공항공사는 여객 및 물류 운송을 증대하고 안전하고 편리한 공항을 운영하기 위하여 노력하고 있으며, 2017년 3단계 공항건설을 적기 추진 및 친환경 공항 인프라 구축에 역량을 집중하고 있습니다. 또한 주변지역(Air-City) 개발과 해외공항의 건설, 관리운영 및 지분투자 등 수익모델을 다각화함으로써 미래성장동력 육성을 위한 사업영역을 확대하고 있습니다.

중장기 경영전략과 연계한 주요사업

주요사업	세부사업	전략과제	전략방향
항공운송사업	여객마케팅	← 허브 환승 및 네트워크 강화	허브전략
	물류마케팅	← 허브 고부가가치 물류기반	
공항운영사업	공항운영	← 허브 서비스 고도화로 가치 창출	운영전략
	안전보안	← 운영 시설 및 운영 효율성 증대 최적의 안전 · 보안체계 유지	
미래성장사업	컨세션	← 성장 신규 수익원 및 수익 강화	성장전략
	해외사업	← 성장 해외사업 진출 확대	
	Air-City 개발	← 성장 가치지향적 Air-City 개발	
허브 인프라 구축사업	공항건설	← 허브 3단계 건설 적기 추진	
	친환경 인프라	← 운영 친환경 공항운영체제 구현	

항공운송 사업 	공항운영 사업 	미래성장 사업 	허브 인프라 구축사업 
2015년 전략목표	2015년 전략목표	2015년 전략목표	2015년 전략목표
WLU ¹⁾ 8천만	ASQ ²⁾ 1위 항공보안사고 Zero	EBITDA ³⁾ 1.3조	3단계 총 공정률 37.1% CO ₂ 배출량 12만 톤 이하
2011년 추진내용	2011년 추진내용	2011년 추진내용	2011년 추진내용
항공기 운항 229,580회 (여객+화물항공편)/년	항공수익 5,363억 원	비항공수익 9,603억 원	3단계 건설 (2010~2017년, 4조 386억 원)
여객운송 3,506만 명, 환승객 566만명/년	터미널 운영, 안전보안 및 시설관리	상업시설 및 물류단지 운영 면세점 매출 세계 1위, 화물운송 세계 2위	에너지 목표관리 및 탄소배출량 저감 추진
화물운송 254만 톤/년		Air-City 개발사업 본격화 IBC-I, IBC-II, 남측유수지 2단계	
		해외사업 진출 다각화 총 10건 수주, 48백만불 돌파	

1) WLU(Work Load Unit): 여객과 화물처리량을 포괄하는 공항의 총량지표로 '여객(명)+화물(톤)*10'으로 계산

2) ASQ(Airport Service Quality): 국제공항협의회(ACI)가 매년 실시하는 세계 공항서비스 평가

3) EBITDA(Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): 기업이 영업활동을 통해 벌어들인 현금창출능력을 나타내는 글로벌 수익성 지표

지배구조

인천국제공항공사는 선진화된 지배구조와 건전한 경영활동 모니터링 기능을 강화함으로써 지속가능성장을 위한 기본역량을 갖추고 있습니다. 주요 현안에 대한 비상임이사의 적극적인 경영 참여와 활발한 경영제언을 이끌어 방만경영을 견제하고 경영성과를 향상시키고자 노력하고 있습니다.

주주 및 자본구성

인천국제공항공사는 인천국제공항공사법에 의거하여 설립된 공기업으로 모든 경영활동은 공공기관운영에 관한 법률 및 상법에 따라 운영하고 있습니다. 2011년 기준 납입 자본금은 3조 6,178억 원으로 정부가 100% 소유하고 있습니다.

이사회 구성

인천국제공항공사는 효과적인 의사결정을 위하여 이사회 정책결정기능 및 견제기능을 강화해나가고자 노력하고 있습니다. 이사회는 비상임이사 7인과 CEO를 비롯한 상임이사 6인으로 구성되어 있으며, 비상임이사가 이사회의 의장직을 맡고 있습니다. 이사회는 인천국제공항공사의 최고 의사결정기구로 주요 전략 및 정책에 관한 의사결정과 경영현안에 대한 감독 및 경영지원을 담당합니다. 주요 경영현안에 대해 비상임이사회의 검토를 거쳐 논의하며, 비상임이사 중심의 이사회 구성으로 실효적인 견제기능을 확보하였습니다.

이사회 구성 및 운영성과

상임이사 (2012년 6월 현재)	
사장 (CEO)	경영지원실장
상임감사위원	영업본부장
부사장	운항본부장
비상임이사 (2012년 6월 현재)	
이영혁 이사(남) : 선임 비상임이사(의장)	
김창수 이사(남) : 기획예산위원회 위원장	
권세호 이사(남) : 회계/경영	
임좌순 이사(남) : 조직/대외협력	
장종식 이사(남) : 항공/운항	
김동진 이사(남) : 안전/보안	
홍성철 이사(남) : 법무	

이사회		
의사결정	경영감독	경영지원
의장_ 선임비상임이사		
구성_ 비상임이사 7인, 상임이사 6인		
개최 14회 (95.4% 참석), 의결안건 40건		



기획예산위원회	감사위원회	임원추천위원회
경영계획, 예산, 기타 경영현안 심의	회계·업무전반 감사 및 조사, 이사 직무수행 감시	임원 후보자 모집, 심의 및 추천
의장_ 비상임이사	의장_ 비상임이사	의장_ 비상임이사
구성_ 비상임이사 4인, 상임이사 1인	구성_ 비상임이사 4인, 상임이사 1인	구성_ 비상임이사 4인, 외부(민간)위원 2인
개최 3회 (100% 참석), 예산(안) 심의	개최 10회(100% 참석), 내부회계관리제도 운영실태 평가 등 46건의 안건 심의	개최 9회(100% 참석), 비상임이사 4인 선임, (공모, 심의, 면접, 추천)

이사회 운영

이사회는 월1회 이상 정기적으로 개최하며 연간 이사회 개최일정을 캘린더로 배부하는 등 참석을 독려하여 최근 3년간 95.5%의 높은 이사회 참석률을 유지하고 있습니다. 이사회 내부에 전문분야별 소위원회를 두었으며, 활발한 소위원회 활동을 통해 이사회의 실효성을 확보하고 있습니다. 비상임이사는 전문분야에 대한 지식을 항공경영, 정책수립, 관련법령, 재무리스크, 지역사회 여론수렴, 인사노무, 공항운영 등 경영과 연계하여 자문 및 경영제언을 진행함으로써 참여와 견제의 역할을 하고 있습니다. 2011년 세계 최고 수준을 유지하고 있는 비항공수익 분야의 목표설정에 대한 수준을 강화하도록 제언하여 비항공수익 목표를 수정하는 등 11건의 경영제언을 모두 반영하였습니다.

이사 및 임원 보상

기관장인 사장은 기관평가와 자율경영계획서 이행실적평가에 의거하여 평가되며, 평가결과에 따라 연임 또는 해임이 가능합니다. 성과급은 기본연봉의 200%로 제한하고 있습니다. 상임이사는 전략 및 비전달성을 위한 KPI 달성도와 전사 경영목표 공헌성과에 의해 평가 받으며 성과급은 기본연봉의 100%로 제한하고 있습니다.

최근 3년간 이사회 운영 실적

구분	2009	2010	2011
이사회 개최 횟수	15회	17회	14회
의결안건	52건	41건	40건
이사회 참석률	94.3%	96.8%	95.4%
비상임이사 참석률	96.2%	97.5%	96.7%
비상임이사 발언비중	79.2%	83.9%	89.4%

위기관리체계

인천국제공항공사는 리스크를 사전에 예방하고 효율적으로 대응하기 위하여 전사 위기관리 체계와 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 공사는 기업의 지속성을 담보함과 동시에 재무적·비재무적 리스크를 해소하고 효율적인 성과창출로 글로벌 공항전문기업의 초석을 다져나가고 있습니다.

전사 위기관리 체계 강화

인천국제공항공사는 지진 및 화산재 등의 자연재해, SARS나 AI 등의 질병, 경제위기, 고유가 등 경영환경의 불확실성이 확대됨에 따라 경영 및 운영상의 위험요소에 대한 전사적인 위기관리 체계를 강화해나가고 있습니다. 특히 2011년 기존 재무 리스크 관리 위주에서 경영환경, 해외사업, 갈등관리 등을 포괄하는 확장된 개념의 위기관리체계를 구축하고 공항운영 위기관리지표를 추가하는 등 위기 대응능력의 실효성을 높였습니다.

전사 위기관리 체계

		KRI	관심	주의	경계	심각	모니터링시스템
경영위험	경영환경	WLU 감소율	1% 이상	3% 이상	5% 이상	10% 이상	경영정보시스템
	재무위험	EaR한도 등	60~70%	70~80%	80~90%	90~100%	재무 리스크 관리 시스템
	해외사업	투자위험(기성금 수령)	3개월 미수령	6개월 미수령	12개월 미수령	국가부도, 전쟁, 테러	ERP, 운영센터, 교통 시스템 등
	윤리경영 홍보·갈등	갈등(집단민원 제기)	불만사항 접수	집단협의체 구성	집단민원 제기	시위 등 갈등표현	
운영위험	시설운영	정전, 중단시간 등	정전 예고	154kV 기기고장	수전 1회선 고장	수전 2회선 고장	통합 상황반 운영
	운항관리	장애 발생 정도 등	장애발생	3등급	2등급	1등급	사고수습 대책본부
	재난·재해	적설량, 태풍 등	강설예보	강설개시 5cm 미만	5~20cm	20cm이상	위기 상황 분석
	보안/통신/운영상황	사망사고, 파업발생 등	노사현안	협상결렬	파업징후	파업업무 이탈	

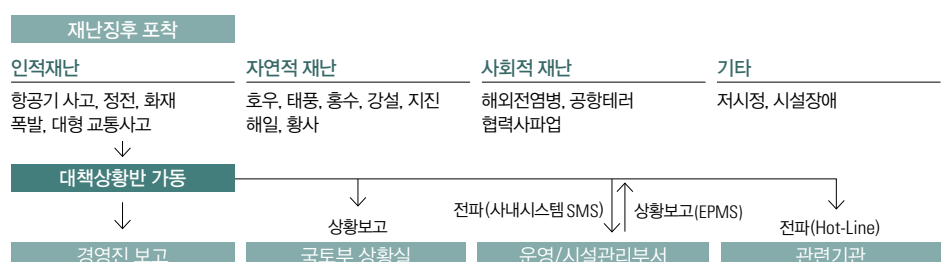
리스크 기반의 상시 모니터링 시스템 운영

인천국제공항공사는 공사 경영에 중대한 영향을 미칠 수 있는 30개(경영위험 9개, 운영위험 21개) 핵심위험 지표(KRI)를 선정하고 주관부서를 지정하여 상시 모니터링하고 있습니다. 경영위험은 e-감사시스템, 재무 관리시스템 등을 통해 재무, 회계, 자금, 인적자원, 전자입찰, 전자결재, 임대, 계약, 예산과 관련한 위험요소를 상시 모니터링하고 있으며, 운영위험은 24시간 통합상황반(상황관리센터)을 운영하여 실시간 대응에 중점을 두고 있습니다.

위험식별 및 비상상황 대응체계

핵심위험지표를 담당하는 주관부서는 자체 위험등급 기준을 설정하여 관심-주의-경계-심각의 4단계로 위험수준을 구분하여 관리하며 위험등급별 상황발생 시 대응매뉴얼에 따라 대처하고 있습니다. 4단계 위험등급 평가에 의한 심각(Red)상황 발생시 전사 위기관리위원회를 소집하여 전사적 위기대응 절차를 개시하도록 되어 있습니다. 경영진으로 구성된 위기관리위원회(위원장 : 사장)에서 위기상황을 확정하고 전사적 위기 대응체제로의 전환이 결정되면 위기유형별 소관본부장 중심의 비상대책기구를 운영합니다.

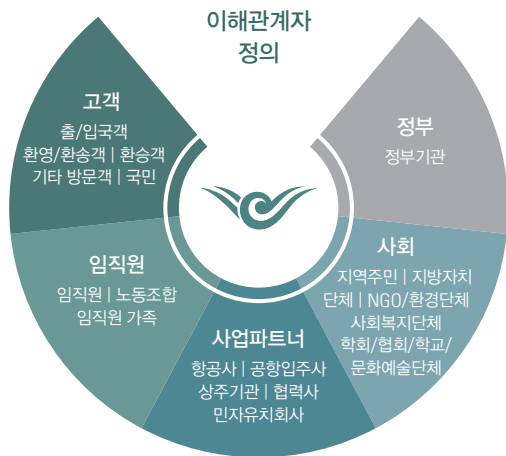
재난 및 비상대응체계



이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 커뮤니케이션 채널

인천국제공항공사는 이론적 체계를 기반으로 영향력과 관심도에 따라 매년 이해관계자를 분류하여 선정하고 있습니다. 특히, 이해관계자의 기대가치를 파악하고, 특성에 맞는 커뮤니케이션 채널 등을 개발하여 차별화된 접근방향을 설정하고 있습니다. 인천공항은 550개 기관이 상주하는 다중시설로 인천국제공항공사가 지속적인 가치를 창출하기 위해서는 이해관계자와의 상생협력이 중요합니다. 인천국제공항공사의 이해관계자는 고객, 사업파트너, 사회, 정부, 임직원의 5개 그룹으로 분류하고 있으며, 이해관계자 별 커뮤니케이션 채널을 강화하여 활발한 소통을 통한 상생을 추진하고 있습니다.



고객



기대가치

안전한 공항
즐거운 공항
신속한 서비스
친절한 서비스

커뮤니케이션 채널

VOC 위원회, 고객의 소리
고객만족도 조사
문화예술위원회
고객위원회

정부



기대가치

경영효율화
일자리 창출
윤리경영

커뮤니케이션 채널

국제공항운영 협의회
공공기관 선진화 추진 위원회
항공행정 협의회
보안대책 협의회
국회정책토론회
경영혁신합동워크숍

임직원



기대가치

고용안정과 자기계발
성과에 따른 보상
가족친화경영

커뮤니케이션 채널

인트라넷
전사비전 워크숍
노사 간담회
노사협의회/노사실무위원회/
임금 및 단체교섭
노사합동 TF 운영
노사대표 핫라인(Hot Line) 운영
복지제도운영위원회/
평가제도개선위원회
산업안전보건위원회/현장순회간담회

사업파트너



기대가치

역량 강화 지원
공정거래 문화
상생협력/동반성장

커뮤니케이션 채널

항공사 간담회
항공사운영협의회(AOC-I)
상생협력워크숍
상주기관장 협의회
공항가족 한마음 대축제
공동프로모션협의회
자유무역지역협의회
IBC사업자협의회
협력사의 날
상생실무위원회
서비스개선위원회
CS리더협의회
현장의 소리(VOF)

사회



기대가치

지역사회 발전
소음대책
환경경영
나눔경영
문화예술지원

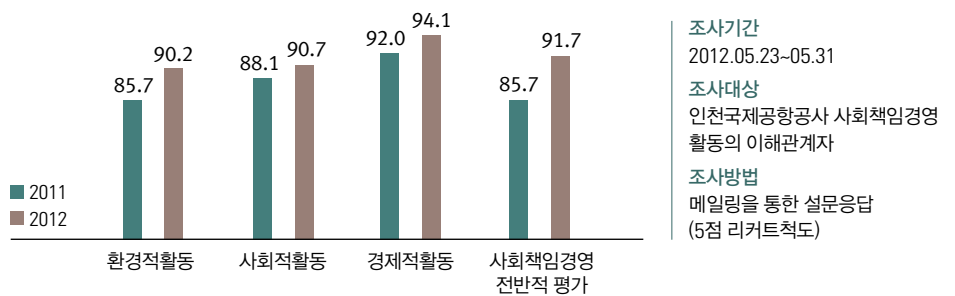
커뮤니케이션 채널

SR위원회/SR실무위원회
세계평화회의 추진협의회
지역학교특성화사업 운영협의회
하늘문화센터TF팀
자원봉사단 V.C.리더회의
항공행정협의회(공사-인천시)
사회적 기업육성 추진협의회

이해관계자 설문

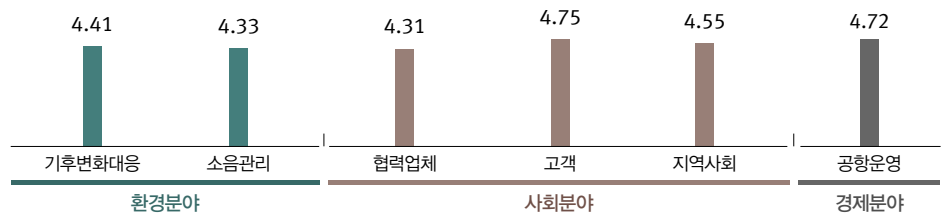
인천국제공항공사의 사회적책임경영에 대한 이해관계자 설문조사 결과

2011년에 이어 2012년 5월 이해관계자들을 대상으로 인천국제공항공사의 사회적책임경영활동 수준에 대한 설문조사를 실시하였습니다. 설문조사 결과, 인천국제공항공사의 사회적책임경영 전반에 대한 평가는 2012년 91.8점(100점 환산)으로 2011년 85.7점에서 향상되었습니다. 사회적책임경영 활동에서 경제적, 사회적, 환경적 활동이 모두 이해관계자들에게 고르게 높은 평가를 받고 있으며, 2011년과 마찬가지로 경제적 활동에 대한 평점이 가장 높게 나타났습니다. 인천국제공항공사의 경제적, 사회적, 환경적 활동에 대한 이해관계자의 인식과 만족을 더욱 높이기 위해, 이해관계자의 니즈와 기대를 면밀히 파악하여 경영활동에 반영함으로써 사회적책임경영 활동의 수준을 강화해나겠습니다.



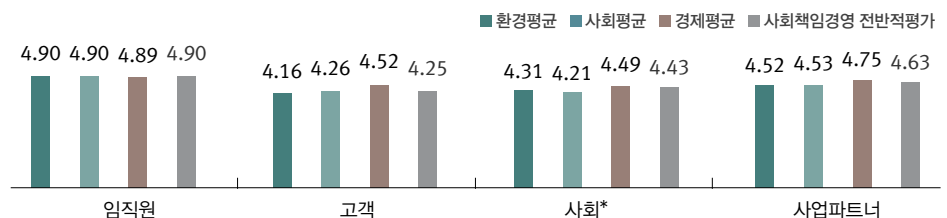
분야별 사회적책임경영활동에 대한 평가

인천국제공항공사의 사회적책임경영활동에 대한 이해관계자 의견수렴의 실효성을 높이기 위해 경제, 사회, 환경적 활동의 세부항목에 대한 이해관계자 평가를 분석하였습니다. 각 분야별 사회적책임경영활동 중 공사의 중요이슈들에 대해 중점적으로 살펴본 결과, 전반적으로 4점(5점 만점) 이상의 높은 평가를 받았습니다. 그 중에서도 고객(4.75점) 및 공항운영(4.72점) 관련활동의 경우, 매우 우수한 평가를 받았습니다.



이해관계자 그룹별 사회적책임경영활동에 대한 평가

인천국제공항공사의 사회적책임경영활동에 대한 이해관계자별 평가수준을 파악하여 각 이해관계자그룹의 특성에 맞춰 대응하고자 주요 이해관계자에 따라 사회적책임경영활동 평가결과를 분석하였습니다. 그 결과, 이해관계자 중 임직원은 사회적책임경영활동 각 영역에 대해 고루 높은 평가를 보였으며, 임직원과 비교하여 환경적 활동에 대한 고객의 평점과 사회적 활동에 대한 지역사회의 평점이 상대적으로 낮게 나타났습니다. 향후 인천국제공항공사는 홈페이지, 사회적책임경영보고서뿐만 아니라 다양한 커뮤니케이션 채널을 발굴하여 사회적책임경영활동에 대한 고객, 사회와의 소통을 확대해나가는 한편, 사회적책임경영 활동을 보다 적극적으로 추진하여 사회 곳곳의 이해관계자 여러분들에게 진정성 있게 다가가도록 노력하겠습니다.



* 인천국제공항공사의 주요 이해관계자 집단 중 '정부'집단은 설문대상 규모가 다른 집단에 비해 작기 때문에 '사회' 집단에 포함시킴

이해관계자 인터뷰

인천국제공항공사는 이해관계자 여러분과의 소통을 사회책임경영의 최우선으로 삼고 있습니다. 여러분의 목소리에 귀 기울이고자 작년에 이어 고객, 사업파트너, 사회, 정부, 임직원 등 주요 이해관계자들로부터 각 그룹에서 전하는 다양한 이야기를 들어봤습니다. 인천국제공항공사는 지속적인 커뮤니케이션을 통해 수렴되는 다양한 의견과 기대사항들을 반영하여 사회책임경영의 나아갈 방향을 개선하고자 합니다. 인터뷰에 참여해주신 이해관계자 여러분의 말씀을 보고서를 통해 공유하고, 인천국제공항공사의 사회책임경영에 필요한 사항으로 언급해주신 내용에 대해서는 향후 경영활동에 반영해나가도록 하겠습니다.

Customer

고객_박상규님



2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

주차장에서 주차한 위치를 깜빡 잊고 못 찾았던 적이 있었습니다. 넓은 주차장에서 차를 어떻게 찾아야 하는지 너무나 당황스러웠는데 인천공항 직원이 주차위치확인기를 이용한 과학적인 시스템으로 금방 찾아주셔서 다시 한번 감탄했던 적이 있습니다. 이래서 과연 세계 제일의 공항이구나 싶었습니다.

인천공항의 서비스 중 가장 인상 깊은 것은 무엇입니까?

첫째, 출·입국시 수속이 빠르고,

둘째, 여객흐름을 감안해 세관검색도 선별적으로 하니까 시간절약이 되는 것,

셋째, 인천공항 직원들이 친절하시네요.

2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

2011년은 인천국제공항이 개항 10주년을 맞은 뜻깊은 해입니다. 10년의 짧은 기간에 ASQ 7연패 달성이라는 위업은 인천공항에 근무하는 종사자로서의 자부심과 함께 대한민국에 세계적인 공항이 있다는 자긍심도 갖게 됩니다. 제 개인적으로는 개항 10주년을 맞이하여 주어진 <2011년 올해의 모범직원> 표창상을 받았을 때가 가장 기억에 남습니다.

인천국제공항공사의 사업파트너로서 인천공항이 추진하는 협력활동에 만족하십니까?
실질적인 효과가 있는 프로그램은 무엇입니까?

인천공항 주도의 다양한 프로그램 중에서도 특히, 「AIR STAR 공동프로모션」, 「환승객 증대 공동마케팅」, 「해외공항 벤치마킹 합동출장」 등과 같은 사업파트너 간 협력활동은 인천공항의 위상을 높일 뿐만 아니라, 함께 동참하는 협력사에게도 많은 도움이 되는 매우 중요한 프로그램입니다. 향후, 이러한 프로그램들을 상품화하여 유무형의 고부가가치를 창출해야 한다고 생각합니다.

Business Partner

사업파트너_최성진님
롯데면세점



Community

사회_서삼선님, 세계평화의 숲



2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

인천공항은 대한민국의 관문으로 세계 일류 공항으로 자리 매김 함으로써 국가의 위상을 높이고 공항 인근 지역에 사는 지역주민으로서 자부심을 느끼게 합니다.

향후 인천국제공항공사에서 추진해야 하는 지역사회사업/프로그램을 제안해 주십시오.

영종도는 공항 배후 지역임과 동시에 특목고가 위치하는 교육도시이기도 합니다. 이와 같은 지역적인 특성을 살려 공항에 오시는 분들이 꼭 방문하시고 싶은 랜드마크 성격의 환경과 교육을 접목한 “에코센터”를 만드는 것은 어떨까요? 공항이 추진하고 있는 환경사업 등을 소개하는 교육적인 효과도 함께 얻을 수 있어, 지역사회의 다양한 혜택을 주는 지역밀착형 사업이 될 수 있다고 생각합니다.



Stakeholder Interview

	Customer	Business Partner
Community	Government	Employee

Employee

임직원_임희정님



2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

2011년은 서해바다 위에 하늘길을 연지 꼭 10년, 개항 10주년 만에 국제공항협의회(ACI) 주관의 공항서비스평가(ASQ)에서 세계 최초로 7연패를 달성해 글로벌 공항 리더로서의 인천공항의 성과를 세계에 알렸습니다. 인천공항은 이제 명실공히 공항 관계자뿐 아니라, 협력사, 정부 그리고 대한민국 모든 국민의 자부심이 되었습니다. 다가올 10년에도 인천공항이 내딛는 새로운 발걸음이 곧 역사가 될 것입니다.

인천국제공항의 교육환경은 어떠한가요?

인천공항의 교육은 생활 속에 자연스럽게 녹아있는데요. 국제공항의 특성상 영어는 물론 제2외국어를 배우는 분들이 상당히 많습니다. 점심시간에 온라인 강의를 듣고 출·퇴근 시간에 외국어를 연마하는 모습은 매우 흔한 풍경입니다. 이처럼 자신의 성장과 회사의 성장을 함께할 수 있어 직원으로서 매우 행복한 근무 환경에서 일하고 있다고 생각합니다.

Government

정부_박현희님
국토해양부 항공정책과



2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

2011년 3월 인천공항이 개항 10주년을 맞이한 일이 가장 기억에 남습니다. 10년이라는 짧은 기간에도 불구하고 ASQ 7연패 등 세계 정상급 공항으로 자리매김한 것을 보고 놀라움을 느꼈습니다.

인천공항이 공공기관으로서 정부정책 이행이라는 과제를 충실히 수행해 나가기 위해서는 어떠한 노력이 필요하다고 생각하십니까?

인천공항은 단순한 공항이 아니라 이미 대한민국을 대표하는 브랜드라 할 수 있을 만큼 대내외적으로 많은 찬사를 받아왔습니다. 공공기관으로서 이러한 성과를 보여준 것은 큰 의미가 있다고 할 수 있겠습니다. 앞으로도, 인천공항이 정부정책의 이행이라는 과제를 충실히 수행함과 동시에 많은 사람들에게 사랑받는 기관으로 남기 위해서 관련 정부기관들과의 끊임없는 소통은 물론이고, 그간의 성과에 대한 협력업체 등 공항 구성원과의 나눔에도 더 많은 관심을 가져야 한다고 생각합니다.

2011년 인천공항과 관련된 것들 중에서 특별히 생각하시는 일은 무엇인가요?

제2여객 터미널 확장이 가장 기억에 남습니다. 제2여객 터미널은 단순히 터미널의 공간적 확장이 아니라 인천공항이 과거 10년 동안 이룬 발전을 토대로 미래로 나아가는 중요한 이정표임과 동시에, 인천공항에 근무하는 협력사 직원 개개인에게도 직·간접적 영향을 끼치는 사건이기 때문입니다.


인천공항이 사업파트너와 동반성장하기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

인천공항이 개항한 지 10년이 넘어감에 따라 개항 이후 공항과 함께 한 10년 이상 장기 근속자도 업체별로 점점 늘어나고 있습니다. 인천공항이 지금과 같은 경쟁력을 유지하기 위해서는 해당 분야에 많은 노하우를 가지고 있는 장기 근속자들이 이후에도 오랫동안 인천공항에서 근무할 수 있도록 보다 차원 높은 정책적 배려가 필요하다고 봅니다.

Business Partner

사업파트너_박재범님, (주)고암





공기업 지속가능경영
평가지수 (ERISS)

3년 연속 **1**위

A
AA

KoBEX SM 지수

AAA (최고등급) 획득

ISO 50001

공항 및 건물분야 최초
에너지경영시스템 인증 획득

Social Responsibility Management

인천국제공항공사는 글로벌 공항전문기업으로 도약하기 위해 'Global Incheon Airport Vision 2015'를 선포하고, 사회책임경영을 적극적으로 추진하고 있습니다. 각 부문에서의 목표달성을 통해 지속적인 경제가치 창출로 기업의 기본 가치를 실현하고, 공정하고 투명한 기업문화로 신뢰받는 사회 구성원이 되고자 합니다. 또한 글로벌 리딩기업으로서, 친환경 녹색공항이 되기 위해 단계별 추진전략을 수립하여 실행하고 있으며, 사회공헌활동을 통해 나눔문화를 확산하고 있습니다.

사회책임 경영전략

중장기전략 Vision 2015

인천국제공항공사는 설립목적에 기반하여 미션, 핵심가치, 비전, 전략목표, 전략방향으로 이어지는 일관된 가치체계를 정립하고 상호 연계성을 강화하여 실행력과 피드백을 최적화하였습니다. 세계 공항산업을 선도하는 글로벌 공항전문기업으로 도약하고자 'Global Incheon Airport Vision 2015'를 선포하고 주요사업별 목표 달성을 위한 사업전략, 실행계획 및 자원배분계획을 수립해 추진하고 있습니다.

중장기 경영전략 추진체계



사회책임경영

인천국제공항공사는 경영전략과 CEO의 5대 경영철학에 기반하여 경영성과와 사회책임의 조화를 바탕으로 존경받는 글로벌 공항전문기업으로 성장하는 것을 지속가능한 가치창출이라고 생각합니다. 인천국제공항공사는 글로벌 공항전문기업, 존경받는 국민기업, 친환경 녹색공항, 신뢰받는 윤리문화의 4대 목표를 달성하기 위해 사회책임경영(SR: Social Responsibility)을 추진해오고 있습니다. 특히 기존 윤리경영위원회를 SR위원회로 확대하여 전사차원의 사회책임경영체계를 강화하였습니다. SR위원회는 분기별 1회 개최되어 위원장인 사장과 경영진이 모여 인천국제공항공사의 사회책임경영 전반에 대한 주요 의사결정을 하고 있습니다. 의결된 사항은 사회공헌팀, 상생경영팀, 계약팀, 총무팀으로 구성된 SR전담 실무위원회를 통해 체계적인 실행계획을 수립함과 동시에 이해관계자위원회의 자문을 통해 완성도를 제고하고 있습니다. 발굴된 실행계획은 SR실천리더와 협력사에 전달되며 SR실무위원과 SR담당자들이 현장의 실천 상담 및 신고 역할을 담당하여 사회책임경영 문화가 널리 확산되도록 지원하고 있습니다.



1 Growth 성장



2 Performance 성과



3 People 인재



4 Ethics 윤리

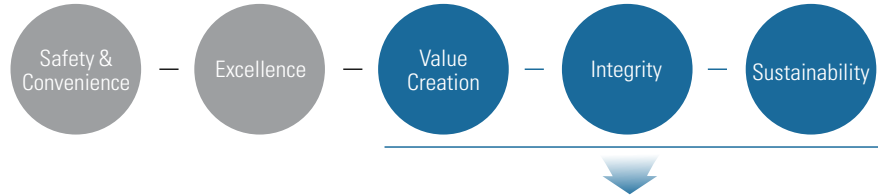


5 Social Responsibility 사회책임



사회책임경영 추진체계

경영전략
핵심가치



사회책임경영
비전

지속가능한 공유가치 창출을 통한 존경받는 글로벌 공항전문기업
Global Airport Leader beyond Sustainable Value Creation

목표

글로벌 공항전문기업 존경받는 국민기업 친환경 녹색공항 신뢰받는 윤리문화

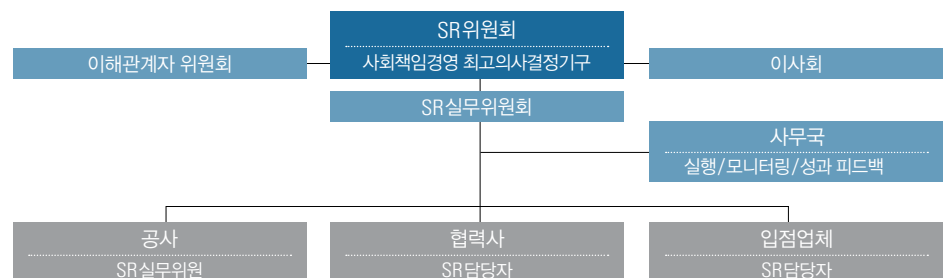
전략방향

Economy 성장 Society 사회적 기여 Environment 환경경영 Ethics 윤리경영

추진조직

미래성장	경영지원처	에너지환경처	경영지원처
공항건설단	사회공헌팀	에너지관리팀	사회공헌팀
사업개발단	상생경영팀	환경관리팀	
해외사업단	계약팀		
성과창출	인재경영실	공항시설처	감사실
시설본부		플랜트시설팀	청렴TF팀
운항본부		공항시설팀	
안전보안실			
영업본부		공항건설단	
기획조정실			

사회책임경영 실천조직



사회책임경영 네트워킹

인천국제공항공사는 유엔 글로벌콤팩트(UNGC)에 가입하여 10대원칙을 준수하고 있으며, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 7개 이슈를 준수하고 체계적으로 이행해나가고 있습니다. 또한 윤리경영 SM 포럼에 가입하여 매달 정기 회의에 참석하고 있으며, 공사 이채욱 사장은 공공기관장과 정부인사가 참여하는 공공리더스클럽의 위원장으로 네트워크를 활용한 사회책임경영 활동에 적극 동참하고 있습니다. 인천국제공항공사는 공공리더스클럽의 리더기관으로 2011년 8월 대한민국 공공컨퍼런스 등을 주관하여 공정사회를 구현하고 동반성장을 강화하기 위한 역할모델과 액션플랜을 제시하는 등 공공부문 글로벌 경쟁력을 제고하고 동반성장을 강화하기 위하여 노력하고 있습니다.

사회책임경영 평가

인천국제공항공사는 사회책임경영 활동에 대한 내외부의 모니터링과 평가를 정기적으로 실시하여 점검하고, 보다 높은 수준의 사회책임 활동을 추진하기 위하여 노력하고 있습니다. 매년 지식경제부와 산업정책연구원이 공동으로 실시하는 국내 주요 공기업 및 민간기업의 지속가능경영 현황조사인 KoBEX SM(Korean Business Ethics Index-Sustainability Management)에서 인천국제공항공사는 2011년 96.0점으로 최고등급(AAA)을 획득하였습니다. 또한 ERISS가 주관한 국내 43개 주요 공기업들을 대상으로 실시한 공기업 지속가능지수 평가에서 3년 연속 1위의 쾌거를 달성하였습니다.

사회책임경영 목표 및 성과

구분	성과지표	2009	2010	2011		2012
		성과	성과	목표	성과	목표
글로벌 공항전문기업	WLU(만)	5,121	5,975	6,400	5,993	6,280
	EBITDA(억 원)	7,300	8,189	9,800	9,905	9,370 (IFRS기준)
	ASQ 평가 순위	1	1	1	1	1
	매출액(억 원)	11,866	12,860	15,000	14,966	15,350
	국제선 여객 수(만 명)	2,800	3,295	3,500	3,454	3,630
	국제선 화물량(만 톤)	231	268	290	254	265
	환승 여객 수(만 명)	520	519	580	566	590
	3단계 공항 기본설계공정(%)	-	T2 기본설계	65%	75%	전체공정 1.89%
	해외사업수익(억 원)	78	98	110	105	115
	공기업 고객만족도(등급)	AA	AA	AA	AA	AA
	출입국 시간(분)	18/14	16/12	16/12	19/12	18/12
	항공사고(건)	0	0	0	0	0
	안전점검 지적 건수(건)	13	3	16	5	11
	봉사시간(시간)	1,481	2,825	3,107	3,077	3,400
존경받는 국민기업	임직원 교육만족도(5점 만점)	3.4	3.6	3.6	4.1	4.35
	GWP 지수(점)	77	82	84	89	89.5
	보안안전사고 건수(건)	0	0	0	0	0
친환경 녹색공항	에너지 소비량(TJ)	2,633	2,601	2,615	2,527	2,522
	에너지 감축량(TJ)	288	162	122	156	192
	온실가스 감축량(tCO ₂)	-	8,207	6,210	7,475	9,837
	친환경제품 구매(%)	53	93	93	94	95
신뢰받는 윤리문화	공공기관경영실적평가	A	A	A	A	A
	KoBEX SM ¹⁾ (점)	91.8	93.5	94.0	96.0	AAA
	윤리경영 인식도(점)	82.2	85.4	85.0	90.84	92.5

1) KoBEX SM(Korean Business Ethics Index) : 지식경제부와 산업정책연구원이 공동으로 국내 기업의 지속가능경영 도입 수준을 진단하고 발전방향을 모색하기 위해 개발함.

지속가능경영 비전, 지배구조, 작업장, 협력업체, 고객, 지역 사회, 환경경영 등 7개 분야에 대한 평가를 실시함.

* 에너지 감축량과 온실가스 감축량은 2010년부터 새로운 기준에 따라 작성됨.

글로벌 공항전문기업

인천공항 허브 경쟁력 강화

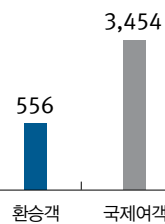
글로벌 공항전문기업의 비전을 달성하기 위한 핵심역량은 허브공항으로서 절대우위의 경쟁력을 갖는 것입니다. 성공적인 허브공항은 서비스 및 물류산업을 활성화하여 국가 경제에 광범위한 파급효과를 일으키며, 기업 및 국민의 편익을 증대하고 국가 브랜드 가치를 상승시키는 등 사회전반의 유·무형의 가치를 창출합니다.

여객 환승수요 증대 | 인천국제공항공사는 한·중·일 간의 허브공항 경쟁이 가속화됨에 따라 항공네트워크를 강화하기 위하여 2011년 1월 거대 항공사 아시아 지역허브 유치 로드맵을 수립하고 신규항공사 유치에 나섰습니다. 국제 항공노선 개발회의를 유치하고 착륙료 감면 등 항공사 유치를 위한 인센티브를 개선하는 등 적극적인 마케팅을 펼쳐 미국 항공사와 2012년 신규노선 개설을 확정하여 지역허브 유치기반을 조성하였으며, 영국항공과 신규취항 협약을 체결하였습니다. 인천국제공항공사는 환승객 증대를 위하여 2011년 12월 세계 최대 여행사 그룹 호주 Flight Center와 상품개발 협정 조인식을 체결하는 등 여행사 직접 마케팅을 추진하였으며, 기획상품을 개발하고 비수기 마케팅을 강화하는 등 지속적인 노력을 다하고 있습니다.

국제여객 세계 8위

[단위:만 명]

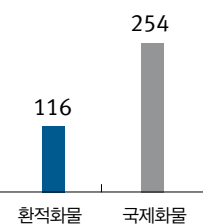
환승률 16.4%



국제화물 세계 2위

[단위:만 톤]

환적률 45.6%



공항물류단지 활성화 | 인천국제공항공사는 2단계 공항물류단지 개선 계획을 정비하여 동북아 물류허브로서 기반을 공고히 하고자 2012~2013년 오픈 예정인 공항물류단지 입주기업과 증축기업을 대상으로 토지 임대료를 감면해주고 있습니다. 뿐만 아니라 국내조달물품의 부가세 영세율을 적용하는 등 투자환경을 개선하고 투자방식을 다각화하여 공항물류단지를 활성화하고자 합니다. 특히 인천공항의 국제선 화물처리량은 6년 연속 세계2위이며 환적률도 45.6%로 아시아 최고 수준으로 물류허브로서의 기준을 충족하고 있습니다.

미래성장기반 구축

인천국제공항공사가 글로벌 공항전문기업이 되기 위해서는 사업다각화를 통해 발굴한 신사업의 안정적 진출이 필수적입니다. 인천국제공항공사는 세계 공항서비스 평가(ASQ) 7연패의 서비스관리, 최고수준의 안전보안체계 및 공항건설 등 그간의 노하우를 기반으로 해외사업에 진출하여 사업영역을 확장해나가고 있습니다. 이와 더불어 공항주변의 광활한 여유부지를 활용한 Air-City 개발사업이 본격화됨으로써 향후 항공수요 및 국가 경제적 부가가치를 창출할 수 있는 미래성장 동력사업을 확보하였습니다.



해외사업추진 고도화 | 인천국제공항공사는 지속성장을 위한 수익성을 확보하기 위하여 해외사업을 추진하고 있습니다. 사업초기에는 금융리스크가 없는 컨설팅 위주로 추진하였으나 2011년부터 2단계에 접어들면서 지분투자, 위탁운영, BOT 등 투자개발 사업에 참여하여 전략적 투자를 통해 사업성을 극대화하고 있습니다. 2011년 러시아, 동남아 등 신성장 시장에 집중된 결과 신규사업 4건을 유치하여 1,400만 달러를 수주하였습니다. 러시아 하바롭스크공항에 지분 투자하여 주주로서 경영에 참여하고 있으며, 인도네시아 수라바야공항에 대해 상업시설 운영 컨설팅을 수행하여 500만 달러를 수주하였습니다. 인천국제공항공사는 향후 중소형 공항의 M&A 및 운영을 추진하고자 합니다. 향후 해외사업 전문교육프로그램을 통한 핵심인재의 글로벌 경쟁력을 확보하는 등 해외사업의 경쟁력을 제고하고 해외사업의 리스크관리 시스템을 강화하여 수익성을 제고하고 표준화된 업무 지원을 위한 사업관리체계를 고도화하고자 합니다.

공항복합도시(Air-city) 추진현황 및 기대효과 | 인천국제공항은 지리적 이점을 활용하여 동북아시아의 대표적인 관광·비즈니스 허브로 자리매김한다는 목표 아래 공항복합도시 개발을 추진하고 있습니다.

국제업무지역(IBC-I) 1단계, 제5활주로 지역(골프장), 남측유수지(경정훈련장) 등을 개발하여 운영하고 있으며, 2011년 국제업무지역(IBC-I) 2단계, 국제업무지역(IBC-II) 및 남측유수지 2단계 지역을 핵심사업으로 투자유치를 추진하였습니다. 공항 주변지역을 공항과 연계하여 개발함으로써 공항 지원기능을 강화함은 물론, 새로운 항공수요를 창출하고 나아가 국가 및 지역 발전에도 기여할 것으로 기대하고 있습니다.



국제업무단지(IBC-I) 2단계

여객터미널과 인접한 지역으로 2013년 초 운영개시 예정인 자기부상열차를 통해 공항 교통센터와 연결됨. 이미 개발된 국제업무단지 1단계 지역과 연결하여 확장 개발하는 지역

개발컨셉

공항지원 기능(업무, 숙박, 상업 등)을 수행하고 신규 항공수요를 창출할 수 있는 시설 개발

면적 및 기간

336천m²
2013년 하반기~2018년 상반기(예정)

추진현황

우선협상대상자 선정 (6,621억 원)

국제업무단지(IBC-II) 지역

공항이라는 국제적 접근성을 활용하여 동북아 지역의 관광객을 타깃으로 한 복합위락단지를 개발하여 공항의 항공수요를 창출

개발컨셉

외국 관광객 유치를 위한 복합위락기능단지 (호텔, 엔터테인먼트, 쇼핑, 업무시설 등)

면적 및 기간

2,458천m²
2013년 하반기~2016년 하반기(예정)

추진현황

우선협상대상자 선정 (2조 7,231억 원)

남측유수지 2단계

공항철도역사 및 자기부상열차 역사가 위치하는 지역으로, 1단계 사업으로 국민체육진흥공단의 경정훈련시설이 운영되고 있음

개발컨셉

수상레저, 숙박, 상업
151천m²(1, 2단계 합계)

면적 및 기간

42천m²
2012년 하반기~2014년 상반기(예정)

추진현황

1단계 완공, 2단계 설계 중 (1,151억 원)

존경받는 국민기업

동반성장을 위한 상생협력 체계

정부는 공기업에 대해 '경영효율화 및 선진화 정책' 추진과 '공정사회 구현'을 위한 책임을 동시에 요구하고 있습니다. 인천국제공항공사는 '동반성장, 공존공생, 사회적 기여'의 3대 추진전략에 따라 협력사와의 상생협력 강화를 위한 프로그램을 내실화하고 다양한 대화채널을 구축하여 파트너십을 강화하였습니다. 또한 협력사의 적정이윤을 보장하고 성과에 대한 인센티브 혜택을 부여하여 공생발전하는 공기업의 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

동반성장 추진전략 | 인천국제공항공사는 동반성장에 대한 CEO의 적극적인 추진의지에 따라 경영전략과 연계한 동반성장 추진체계를 구축하고, 동반성장 추진실적을 담당 경영진 성과지표로 선정하여 추진을 독려하고 있습니다. 2011년 협력사 CEO 간담회를 11회 개최하여 74건을 개선하였습니다. 소통채널을 통해 수집된 의견은 SR위원회의 총괄관리하에 분석되어 전 부서에서 운영체계 및 지원방안을 개선하고 있으며, 상생경영팀을 중심으로 2차 협력사까지 이해관계자와의 동반성장 문화를 확대하고 있습니다.

동반성장 추진체계

전략목표	공생발전 및 사회적 책임 실현			
추진전략	동반성장 과제 발굴 및 개선	상생문화 조성 및 지원	중소기업 자생력 강화 지원	
실행과제	소통채널 운영 및 개선 과제 발굴	경영진 숭선수범을 통한 전사적	중소기업제품 구매	
	지원제도 개선 노력 및 추진성과	공감대 형성	금융지원	
		이해관계자와 동반성장 문화조성	역량강화 지원	
			공동연구개발 지원	
			시장공동진출	
추진조직	SR 위원회			
	상생경영팀	계약팀	물류팀	연구개발단
	상생실무위원회	정부권장정책 지원관리자	자유무역지역 운영위원회	연구과제 심의위원회
	2차 협력사	상생협력협의체	입주자 지원센터	R&D 산학협력단
	동반성장 실무위원회	계약심의위원회		

동반성장 문화조성 | 인천국제공항공사는 '협력사의 날(5월)'을 지정하고 계층별 다양한 소통채널을 운영하여 동반성장 가치를 공유하고 있습니다. 2011년 9개 중·소 협력사와 동반성장 및 공정거래 협약을 체결하였으며, 공정거래를 실천하고 동반성장을 위한 역량개발을 지원하여 이해관계자들에게 공정거래 문화를 확산하고자 합니다.



2011 동반성장주간 개막식



협력사의 날(한마음 대축제)

사회공헌 추진체계

인천국제공항공사는 공항건설에 따른 지역주민 보상과 지역사회에 사회공헌활동을 집중하여 지역밀착형 공헌사업을 성공적으로 추진하였습니다. 대내외적으로 사회적 책임에 대한 요구가 점차 커짐에 따라 2011년부터 혁신적 사회공헌 정책을 수립하고 '고객, 사회, 글로벌'로 활동대상과 영역을 확대하여 우리 국민은 물론, 세계인이 자랑스러워하는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

사회공헌 추진전략

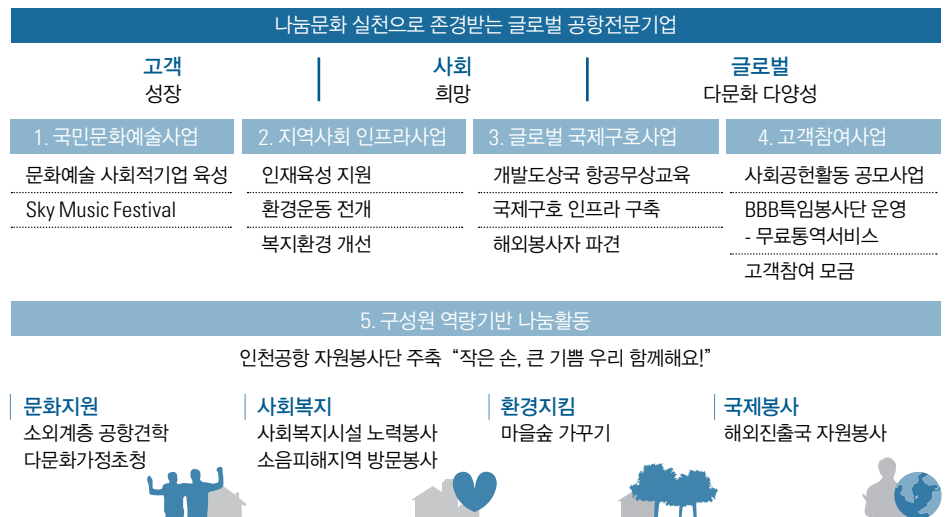
인천국제공항공사는 지역사회 사회공헌, 문화예술 사회공헌, 글로벌 사회공헌, 고객참여 사회공헌 활동을 중심으로 추진하고 있으며, 인천공항 자원봉사단을 주축으로 하여 기금을 모금하고 기부활동, 물적지원 및 노력봉사를 통해 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히 지역사회의 니즈를 반영한 지역밀착형 사회공헌 활동을 전개하고 고객의 참여를 이끌어 사회공헌 활동을 확대해나가고 있습니다. 사회공헌 활동정책에 대한 이해관계자의 요구사항은 사회공헌팀에서 총괄하여 관리하고 있습니다.

사회공헌 활동 추진체계

사회공헌 비전

활동원칙

사업영역

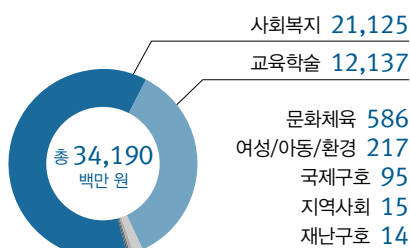


사회공헌 추진성과

인천국제공항공사는 구성원들의 역량에 기반한 맞춤형 나눔활동으로 구성원들의 결속력을 강화하고 경영 전략과 연계한 특성화된 사회공헌활동을 통해 사회적 신뢰를 구축하였습니다. 2011년 사회공헌비는 활동기준으로 342억 원(회계기준시 429억 원)입니다.

2011 사회공헌비 내역

[단위:백만 원]



1) 회계기준 적용 시 사회공헌활동 2009년 398억 원, 2010년 16억 원, 2011년 429억 원

활동기준의 사회공헌비 내역¹⁾

[단위:천 원]

구분	2009	2010	2011
교육학술	15,837,447	23,725,116	12,137,535
문화체육	88,025	126,000	586,000
사회복지	2,933,009	5,878,735	21,125,854
여성/아동/환경	303,500	174,500	217,500
지역사회	287,054	525,845	14,998
국제구호	66,500	161,840	95,000
재난구호	1,000	54,425	13,962
합계	19,516,535	30,646,461	34,190,849

친환경 녹색공항

녹색공항 추진체계

인천국제공항공사는 2010년 4월 정부와 온실가스·에너지 목표관리제 협약을 체결하고 감축목표량을 달성하기 위해 중장기 전략(2011~2015)을 수립하였습니다. 2015년까지 50,400tCO₂의 온실가스 누적 감축량을 목표로 2012년까지 저비용 고효율 체계를 구축하고, 2015년까지 에너지 자립형 공항 건설과 Green Airport를 실현할 계획입니다. 녹색성장추진위원회를 중심으로 정기위원회를 반기별 1회 개최하여 에너지 경영목표 및 성과 등을 모니터링하고 있습니다. 운항본부 산하 에너지환경처와 시설본부 산하 공항시설처에서 녹색경영 관련 실무를 통합적으로 수행하고 있으며, 부서별 에너지 지킴이를 선정하여 생활 속 에너지 절약을 실천하고 있습니다.

친환경 녹색공항 추진전략

인천국제공항공사는 친환경 녹색공항을 구현하고자 환경방침과 에너지경영방침을 제정하여 준수하고 있습니다. 1998년 공항건설 분야, 2002년 공항운영분야에 대한 환경경영 인증인 ISO 14001을 획득하고 매년 외부 공인인증기관을 통해 환경경영시스템의 운영현황을 점검하여 개선해나가고 있습니다. 또한 기후변화와 에너지 문제에 적극 대응하여 녹색경영체계를 구축하고 에너지 절약과 환경영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 체계적인 에너지경영시스템을 구축하여 공항 및 건물분야 최초로 2012년 2월 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증을 획득하였습니다. 전사적이고 효율적인 에너지관리체계를 구축하여 에너지 절약 활동을 강화하고 있으며, 친환경 저탄소 구조로의 전환을 통한 항공산업의 발전과 환경문제 해결의 선순환 구조를 정착시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 인천국제공항공사는 세계 최고의 녹색공항을 위한 노력과 성과를 이해관계자들과 공유하기 위하여 매년 환경보고서(Green Report)를 별도로 발간하고 있습니다.

세계최고의 녹색공항 The World Best Green Airport

2015년까지 온실가스누적감축량 **50,400tCO₂**

녹색경영체계 구축	에너지절약 및 효율화	에너지자립	Green Airport
단계 : 기반구축 기간 : 2009 ~2010년 추진사업 녹색 경영 기반구축 -에너지 경영 시스템 구축 -녹색인재경영 구현 -녹색생활 홍보 및 대내외 협력강화	단계 : 심화추진 기간 : 2011 ~2012년 추진사업 저비용 고효율 체제구축 -LED 50% 교체 및 지속적 설비 효율화 -건물 에너지 관리 기준 제정 -ESCO 사업발굴 추진	단계 : 핵심전략 기간 : 2013 ~2015년 추진사업 에너지 자립형 공항 건설 -신재생 에너지도입 확대 -신재생 에너지도입사업 다각화 -3단계 신재생에너지 도입	단계 : 탄소중립 기간 : 2013 ~2020년 추진사업 Green Leadership 확보 -온실가스 인벤토리 구축 및 감축 -탄소감축 프로그램 도입 운영 -Green 공항 교통정책



친환경 차량(하이브리드)



신재생 시범단지



자전거 도로

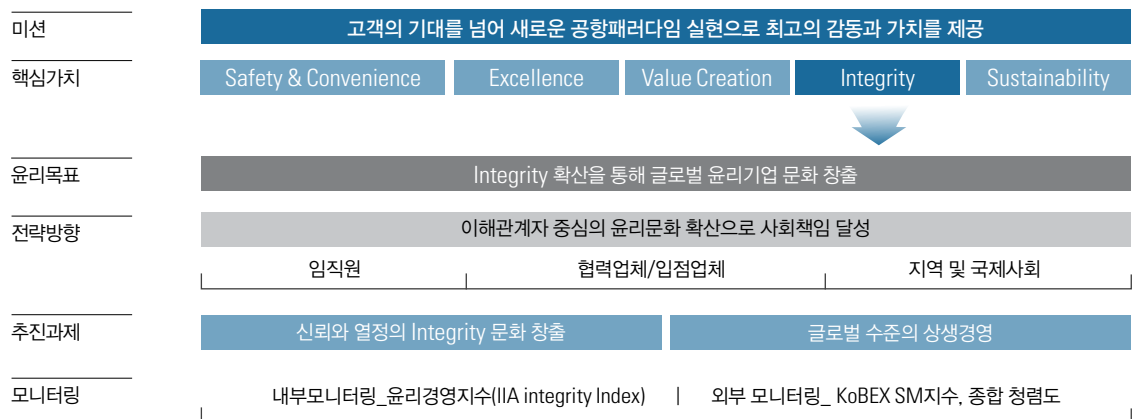
신뢰받는 윤리문화

윤리경영 추진체계

2012년까지 Clean Airport를 실현하기 위하여 청렴도를 향상시키고 윤리문화를 내재화하는 것을 목표로 노력하고 있으며, 2015년까지 글로벌 수준의 윤리경영을 실현하여 글로벌 윤리경영을 선도해 나가고자 합니다.

2011년 청렴옴부즈만 및 청렴윤리실천단을 새롭게 위촉하고 윤리위원회를 SR위원회로 확대하는 등 윤리경영을 위한 전담조직을 확대·강화하였습니다. 각 부서별 윤리실무위원(38명)과 본부별 윤리실천리더(6명)를 두어 윤리문화의 실천을 이끌고 있습니다. 또한 반부패·청렴활동을 강화하기 위하여 감찰반, 제도개선반, 대외협력반으로 청렴팀을 강화하였으며, 외부전문가를 청렴옴부즈만으로 위촉하여 청렴정책에 대한 자문을 얻고 있습니다. 협력사와는 공항 상주기관별로 Incheon Airport Clean Compact 담당자를 지정하여 공항 전 지역에 윤리문화를 확산시키고자 노력하고 있습니다.

윤리경영 추진전략

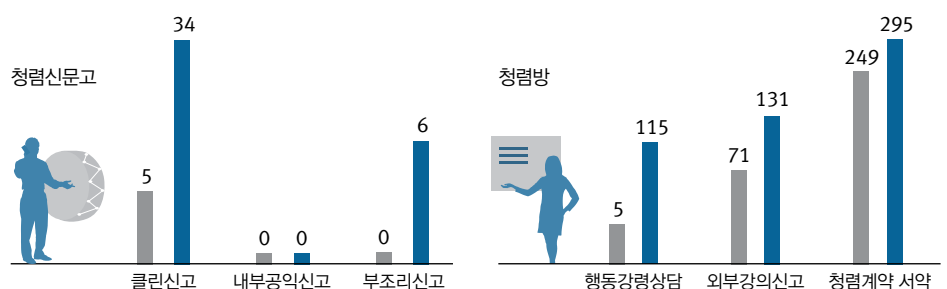


제도 및 시스템

인천국제공항공사는 윤리규정 등 사규 개정을 통해 명확한 기준을 제시함으로써 윤리경영의 실효성을 강화하고 있습니다. 청렴마일리지 제도를 운영하여 직원평가에 반영하고 있으며, 내부 공익신고자 포상금과 보상금을 높여 직원의 윤리의식과 실천력을 제고하였습니다. 특히 청렴신문고 및 청렴방을 개설하여 윤리경영 및 반부패 관련 신고와 행동강령에 대한 상담, 청렴계약서약, 외부강의를 신고하도록 하고 신고자 보호제도를 통해 신고자의 비밀을 보장하고 있습니다. 인천국제공항공사는 비리사건이 일어나기 쉬운 명절기간을 윤리 특별강화기간으로 지정하여 윤리경영을 강조하고 있습니다.

상담 및 신고 건수

■ 2010 ■ 2011 | 단위: 건 |

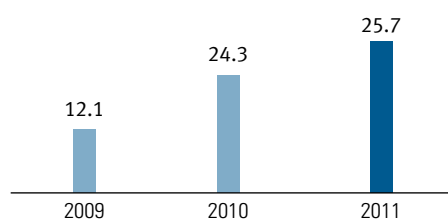


교육 및 실천프로그램

인천국제공항공사는 본부/처/팀 워크숍을 진행할 경우에 부서장 주관의 청렴메시지를 전달하는 것을 의무화하고 있습니다. 임직원은 사이버 윤리교육을 이수해야 자기계발 교육을 수강할 수 있도록 의무화하여 임직원의 95.4%인 796명이 사이버 윤리교육을 이수하였으며, 간부직원 교육과정 등 계층별 교육을 신설하여 임직원 1인당 교육시간이 25.7시간으로 2010년 24.3시간 대비 강화되었습니다. 또한 5가지 질문을 통해 윤리 의식을 스스로 점검하는 뉴스페이퍼 테스트(Newspaper TEST)와 딜레마 사례를 통해 자가 진단하는 레드 페이스 테스트(Red Face TEST)를 운영하여 생활 속에서 쉽게 실천을 할 수 있도록 돕고 있습니다. 인천국제공항공사는 맞춤형 윤리교육 및 자율적인 실천 프로그램을 통해 윤리의식을 내재화하고자 노력하고 있습니다.

임직원 1인당 윤리경영 교육시간

[단위: 시간]



임직원 1인당 교육시간

25.7 시간



임직원 교육이수 비율

95.4%



한국에서 가장 윤리적인 기업 선정



UNGC Awards 투명윤리경영대상 수상

대상별 윤리경영 교육과정 및 시간

교육대상	교육과정	인원(명)	시간(H)
윤리 실무위원	심화교육	36	8.0
	워크숍	25	4.5
간부직원	청렴교육	118	6.6
협력사 감독자	청렴교육 특강	76	2.0
신입직원	윤리교육 첫걸음	20	2.0
	윤리간담회	834	1.0
	CEO 청렴교육	450	1.0
	윤리특강	820	2.0
	윤리레터	834	1.0
	사이버윤리교육	796	20.0



인천공항 Clean Compact 서약식

Incheon Airport Clean Compact

Clean Compact는 인천국제공항 이해관계자 모두가 함께 사회책임경영에 대한 실천의지를 서약하는 것입니다. 인천국제공항공사 2007년 협력사, 상주기관, 국적항공사와의 서약을 시작으로 2010년 입점업체, 그리고 2011년에는 총 90개 물류업체 및 출자회사와 사회책임경영에 대한 실천의지를 다짐하였습니다. 투명하고 공정한 공항을 위한 노력으로 2011년 유엔 글로벌콤팩트(UNGC) 윤리경영 우수사례로 선정되었습니다.

IIA Clean Compact 발전단계

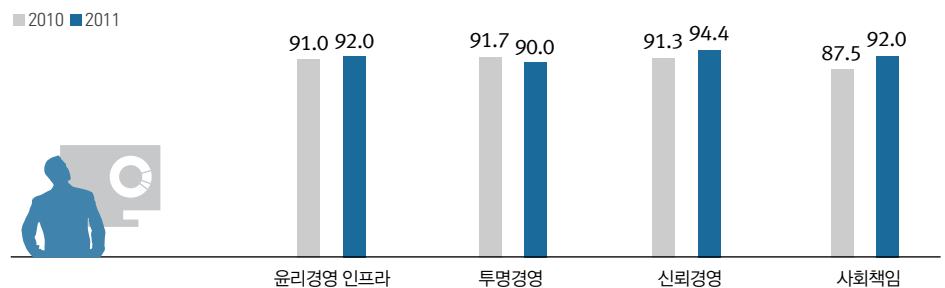
참여기관(사)	2007	2008	2009	2010	2011
공사	투명·윤리	투명·윤리	투명·윤리	투명·윤리	투명·윤리
협력사			환경	환경·에너지	환경·에너지
상주기관	-	-		사회공헌	사회공헌, 동반성장
항공사	-	-	-		
입점업체	-	-	-		
물류업체	-	-	-	-	

윤리경영 모니터링

인천국제공항공사는 자체 윤리경영 평가모델인 'Incheon Airport 윤리경영지수'를 개발하여 상시 모니터링을 진행하고 있습니다. 윤리경영지수는 4개 분야 32개의 지표로 구성되며, 지표별로 분기/반기/연간 모니터링을 진행하여 윤리리스크를 사전에 예방하고자 합니다. 2011년 윤리경영지수는 92.4점으로 전년 대비 상승하였습니다. 또한 인천국제공항공사는 KoBEX SM 지수, 국민권익위원회 청렴도 평가, 부패방지시책평가 등 외부 모니터링을 통해 윤리경영 및 청렴활동을 강화하고 있습니다. 2011년 KoBEX SM지수 96.0점으로 최우수기관(AAA)을 달성하고 부패방지시책평가 2년 연속 '우수' 단계를 획득하였으며, 국민권익위원회의 청렴도는 9.09점으로 공기업 2위 수준으로 향상되었습니다. 인천국제공항공사는 윤리경영을 위한 적극적인 노력으로 지식경제부와 중소기업청이 주최한 지속가능경영대상에서 2010년 '우수상' 수상에 이어 2011년 지속가능경영대상 '최우수상'을 수상하였습니다.

윤리경영지수 결과

| 단위: 점 |



* 2010년부터 지수 고도화를 통한 점수 도출(2009년 윤리경영지수 정량화 모형 개발 착수)



보안사고 **Zero**

90,000

무사고 무중단운행 시간

ASQ
7년 연속 **1위**

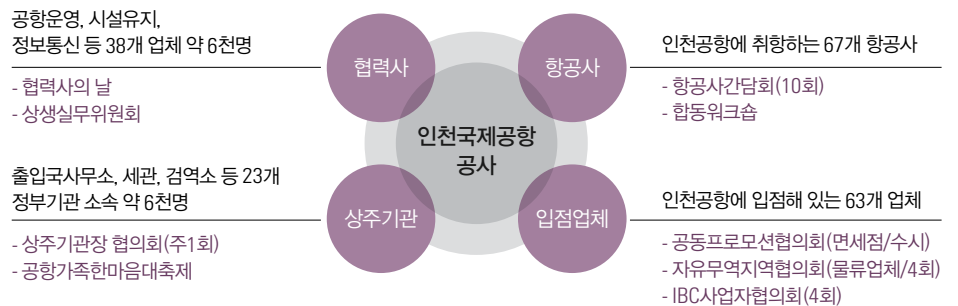
Stakeholder Management

인천국제공항공사는 고객의 기대를 뛰어넘는 최고의 가치와 감동을 제공하기 위해 고객, 사업파트너, 사회, 정부, 임직원 등 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고 이를 중요이슈에 반영하여 전사차원에서 적극적으로 대응함을 사회책임경영의 기본자세로 삼고 있습니다. 이러한 노력을 통해 이해관계자와 장벽없는 소통채널을 열어놓음으로써, 모든 이해관계자로부터 사랑받는 인천공항이 되고자 합니다.

사업파트너

인천국제공항은 인천국제공항공사뿐만 아니라 38개 협력사, 67개 항공사, 23개 상주기관, 63개 입점업체 등 35,000여명의 공항종사자가 사업파트너로 함께 하고 있습니다. 특히 공사 임직원과 더불어 공항서비스를 창조하는 주체로서 인천공항에는 38개 협력사의 소속직원 약 6천명이 근무하고 있습니다. 인천국제공항 공사는 사업파트너와의 상생협력을 중요하게 생각하고 있으며, 동반성장을 강화하고 계층별 소통채널을 확대하여 협력사의 성장을 지원하고 있습니다. 특히 1차 협력사와의 상생에서 나아가 2차 협력사의 동반성장을 이끌고자 합니다.

사업파트너 정의 및 소통채널



공정문화 정착

1) 여객포기물품: '항공안전 및 보안에 관한 법률'에 따라 기내반입금지 물품 중 여객이 포기한 물품

제도 및 관행 개선

인천국제공항공사는 업무절차를 홈페이지에 게시하여 민원인의 행정손실을 방지하고 공정성을 제고하였습니다. 현장에서 사업파트너와 일하는 임직원의 공정의식 제고를 위해 2011년 6월부터 내부 성과평가 시 외부 전문가 참여를 제도화하여 평가의 객관성과 공정성을 강화하였으며, 사규 부패영향평가단을 운영하여 감시제도를 강화하였습니다. 또한 여객포기물품을 복지단체에 임의 기증해 오던 관행을 개선하여 공모를 통해 기증단체를 선정하도록 하였습니다.

공정거래 문화 조성

인천국제공항공사는 입찰공고문이나 계약서 상의 부조리·부패 신고안내를 보완하여 부조리 신고 채널에 대한 안내를 강화함으로써 공정성을 강화하였습니다. 이해관계자들과의 공정하고 투명한 계약 및 거래관계를 위하여 매년 불공정 약관조사를 실시하는 등 지속적으로 제도를 개선하고 있습니다. 관련 법령을 기초로 공사 실정에 맞는 하도급 거래 관리제도를 정비하고 관리활동을 강화하여 하도급 대금 및 임금체불을 없앴습니다. 특히 상생협력협의체를 구성하여 원도급자와 하도급자간의 자발적인 상생협력을 유도하고 기술지원을 통해 실질적인 상생협력을 도모하였습니다. 또한 공정하고 투명한 계약제도를 구축하여 중소기업이나 여성·장애인·사회적 기업에 가점을 주어 참여기회를 확대하였습니다.

직원 및 협력사 직원 교육 현황



사업파트너 지원제도

1) IATA-Freight : 항공화물 운송 시 발생하는 종이서류를 전자문서화하여 서류작성 시간 및 비용을 절감하기 위한 IATA의 범세계적인 프로젝트

협력사 평가 및 성과보상

인천국제공항공사는 서비스 수준 협약(SLA: Service Level Agreement) 평가에 따라 우수 협력사를 대상으로 계약기간을 연장하거나 협력사 선정 시 가산점을 부여하는 등 성과보상으로 연계하여 운영하고 있습니다. 2011년에는 10개 우수 협력사를 대상으로 계약기간을 연장하였습니다. 성과공유 활성화에 위한 노력으로 2011년 지식경제부 주관 '성과공유 대상'을 수상하였습니다.

물류경쟁력 강화 지원

자유무역지역 질서유지를 위한 합동단속반을 운영하고 위험구간에 대한 차량동선체계를 개선하여 입점업체의 편의성 및 안전성을 확보하였습니다. 특히 항공화물 운송시 발생하는 서류를 전자문서화하는 IATA-Freight¹⁾를 확산하여 시간과 비용을 절감하였으며, 해외세관과 국내세관의 신고를 일원화함으로써 항공물류의 IT 인프라를 구축하여 경쟁력을 강화하였습니다. 또한 자유무역지역의 국내기업 토지임대료 감면 대상을 확대하고 입점업체 대상 증축 인센티브를 시행하여 자유무역지역의 투자환경을 개선하였습니다.

입찰 및 계약제도 개선

인천국제공항공사는 입찰 및 계약과정의 부조리 방지를 위하여 모든 계약의 입찰과정부터 청렴계약조건을 포함하고 있으며, 위반 시 일정기간 입찰참가자격을 제한하고 있습니다. 전자입찰제 도입을 통해 입찰 업무를 신속하게 처리하고, 평가위원 및 평가결과를 사전에 전자입찰시스템에 공지함으로써 평가 절차의 투명성을 확보하였습니다. 또한 시설공사 동반성장 특수조건을 제정하여 직접 시공, 하도급 계약관리, 하도급 대금지급, 임금 체불방지 등에 대한 조건을 위반할 경우 입찰시 불이익을 주는 등 실행력을 강화하였습니다.

전자입찰 건수 및 금액

	2009	2010	2011
전자입찰 건수(건)	203	308	385
전자입찰 비율(%)	95.8	100	100
전자입찰 금액(억 원)	4,754	1,134	3,477

금융지원

인천국제공항공사는 중소기업의 유동성 확보를 위하여 선금지급률을 높이고 대금 직불제 및 하도급 대금지급 확인제를 시행하여 100% 완료하였습니다. 선금지급은 98건의 195억 원에 대해 선금지급하였으며, 15건(48억 원)에 대해 하도급 업체에 대금을 직접 지급하는 대금 직불제로 처리하고 40건(110억 원)에 대해 하도급 대금지급을 확인하여 대금지급의 지연이나 임금체불을 방지하였습니다. 또한 공공구매론 무보증대출을 통해 운영자금의 간접대출을 지원하고 있으며, 물가변동에 따른 납품가연동제를 시행하고 현금지급 비율을 100% 달성하였습니다.



인천공항 동반성장 & 상생협력 워크숍



협력사 현장대표자 워크숍

공공구매 강화

인천국제공항공사는 '정부권장정책 구매이행률'을 부서 KPI에 반영하고 정부권장정책 지원관리자를 161명 지정하는 등 공공구매에 대한 관리를 강화하였습니다. 2011년 물품구매액의 60%인 2,776억 원을 중소기업 제품으로 구매하였으며 11월 공공구매 관련 국무총리 표창을 받았습니다. 또한 사회적 기업, 여성고용우수 기업, 여성기업, 남녀고용평등 우수기업을 대상으로 적격심사시 가점을 부여하고 있으며, 300만 원 이상 구매 시 여성기업, 사회적 기업 제품을 구매하도록 하였습니다.

중소기업 및 사회적 기업 구매액

| 단위: 억 원 |

	2009	2010	2011
총 구매액	4,318	4,338	4,591
여성기업 구매액	390	522	529
사회적 기업 구매액	-	1.3	2.7
중소기업 제품 구매액	2,192	2,183	2,776

사업파트너 역량강화 지원

사업파트너의 사회책임경영 지원

인천국제공항공사는 협력사를 대상으로 매월 청렴뉴스레터를 발송하고 청렴 가이드북을 배포하여 윤리경영에 대한 의지를 공유하고 있으며, 부정부패 사례를 공유하는 청렴윤리실천단을 운영하고 있습니다. 온라인, 윤리특강, 워크숍 등을 통해 협력사의 윤리경영 교육을 지원하며, 협력사 감독자를 대상으로 청렴교육 특강을 진행하고 현장대표자를 대상으로 노무교육을 실시하였습니다. 또한 계약자를 상대로 인천국제공항공사의 업무 투명성 및 책임성에 대한 의견을 청취하고 절차 개선, 제안사항을 접수하는 청렴 Call 제도를 운영하여 인천국제공항공사의 의지를 협력사와 공유해나가고 있습니다. 이러한 사업파트너와의 사회책임경영 활동에 따라 상생협력만족도는 2009년 66.1점, 2010년 70.1점, 2011년 94.8점으로 대폭 상승하였습니다.

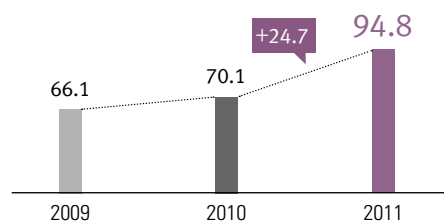
중소기업의 자생력 강화

인천국제공항공사는 4개 협력사의 생산성 향상 지원프로그램(PMS)²⁾을 시행하여 경영컨설팅을 지원하고, 품질 및 경영관리 우수사례를 공유하여 경영자문 역할을 지원하고 있습니다. 특히 기계, 플랜트, 시설환경 분야의 6시그마 과정을 지도하였으며, 4,170명을 대상으로 경비 등 보안관련 기술지도를 진행하였습니다. 매년 90명의 협력사 직원을 대상으로 해외 우수공항 벤치마킹 기회를 부여하고, 공동연구 개발 등 실질적인 지원을 통해 협력사의 자생력을 강화하고 동반성장의 기반을 조성할 수 있도록 하고 있습니다.

2)생산성 향상 지원프로그램(PMS:Productivity Management System): 중소기업이 지속가능한 생산성 향상을 추진할 수 있도록 경영진단 및 컨설팅을 제공하는 프로그램

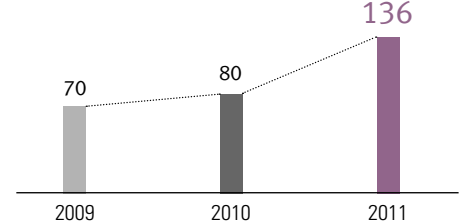
상생협력만족도

| 단위: 점 |



협력사의 사회책임경영 교육지원

| 단위: 명 |



고객

인천국제공항공사는 최첨단 기술을 적극 활용하여 입출국 시간을 세계 최고 수준으로 단축하였습니다. '에어스타 애비뉴(AIRSTAR Avenue)'를 개발하고 공항 내 상업시설을 합리적이고 쾌적한 쇼핑공간이자 고품격 문화공간으로 운영함으로써 고객에게 'More than an Airport, Beyond Expectation'의 최고의 감동과 가치제 공이라는 미션을 성공적으로 실현하고 있습니다. 인천국제공항공사는 효율적으로 공항을 운영하고 비상대 처능력을 강화하기 위하여 공항운영센터(AOC: Airport Operation Center)를 구축하고 상황관리센터와 여객 터미널 관리소를 통합 관리하여 현장접근 및 상황대응능력을 강화하였습니다. 또한 대테러 업무를 항공보안 처 산하로 옮겨 보안 상황과 폭발물 처리업무를 연계함으로써 대테러 예방의 효율성을 높였습니다. 또한 안 전 및 보안시스템을 철저히 운영하고 관리하여 9만 시간의 무사고 무중단 공항운동을 지속하고 있습니다.

최상의 안전보안 체계

운항안전체계 고도화

안전관리체계 강화 | 인천국제공항공사는 안전에 대한 표준화된 업무 및 체계적인 관리를 위한 SMS(Safety Management System) 위원회를 분기별 운영하여 안전대책을 수립하고 있습니다. 2011년 위원회를 총7회 개최하여 위험성을 평가하고 25건의 안전시설 및 절차를 개선하였습니다. 또한 연1회 국토해양부, 항공사, 지상조업사 등과 항공안전세미나를 운영하고, 항행안전시설 운영결과와 개선사항을 공유하여 재발방지를 위해 노력하고 있습니다. 시설 및 규정을 개선하고 사례집 및 안전회보를 제작하는 등 예방과 계도활동을 활발히 하고 있습니다.

항공기 운항 안전노력

[단위: 건]

	2009	2010	2011
항공사고	0	0	0
지상안전사고	11	6	5
야생조류충돌건수 (건/1만회 항공기운항)	6	7	0

1) 장애물관리시스템: 공항주변 고도제한 지역 내 건축물의 신/개축 시 고도제한여부를 검토하는 시스템

예방활동을 통한 무사고 달성 | 인천국제공항공사는 장애물관리시스템¹⁾을 개선하여 위험요인을 사전에 제거하고, 야생동물과 항공기 충돌사고를 예방하기 위하여 외부인력과 합동 통제 활동을 하였으며 야생동물 유인요인을 발굴해 조치하여 야생동물 항공기 충돌사고 제로(Zero)를 달성하였습니다. 인천국제공항공사는 기상훈련을 통해 위기대응 절차의 숙지여부를 점검하고 있으며, 대응능력을 배양하기 위하여 비상계류장 관제소 출동훈련과 항공기 사고 및 지상안전사고 대비 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 2011년 5건의 지상안전 사고가 발생하였으며, 목표(11건)보다 사고발생은 감축했지만 철저한 예방활동을 통해 무사고를 달성하고자 합니다.

항행시설 무중단 운영 9만 시간 달성 | 국토해양부 비행점검센터 주관으로 정기 비행검사를 총32회 실시하여 100% 합격함으로써 항행안전시설의 신뢰성을 확보하였습니다. 원격감시시스템 등 9개의 주요 시설을 개선하고 신속한 대응체계를 확립하기 위하여 노력하고 있으며, 2011년 4월 항행 분야 전문가 양성방안을 수립하여 29개 과정에 116명이 참여하여 직무역량을 강화하였습니다. 인천국제공항공사는 운항품질을 고도화하는 노력으로 2011년 7월 9만 시간 무중단 운영을 달성하여 11년 연속 무중단 운영을 실현하였습니다.

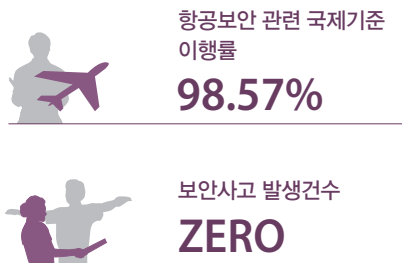
항행시설 11년 연속
무중단 운영
90,000시간

야생동물 항공기충돌사고
ZERO

공항 및 항공보안 수준 강화

세계 최고 수준의 보안품질 달성 | 인천국제공항공사는 국제민간항공기구(ICAO) 등 국제기구와 외국정부, 감독기관의 보안점검을 실시하고 있습니다. 국제민간항공기구(ICAO)에서는 2008년부터 190개 회원국을 대상으로 항공보안평가를 실시하고 있으며, 인천국제공항공사는 2011년 8월 법령, 규정, 종사자 자격훈련, 점검 활동 등 299개 항목의 730개 확인사항에 대한 평가를 받았습니다. 우리나라 국제기준 이행률은 98.57%로 세계평균인 68.23%를 상회하여 세계 최고 수준(One of the Best in the World)을 인정받았습니다. 또한 2011년 호주와 미국정부가 실시한 자국 공항에 입항하는 항공기의 출발공항 및 해당 항공사의 항공보안 운영실태를 확인하는 '공항보안평가'에서 국제기준을 상회하는 규정과 보안체제로 운영되고 있음을 인정받았습니다.

보안수준관리 강화 | 인천국제공항공사는 철저한 보안노력과 더불어 고객중심의 서비스를 제공하고자 모의훈련, 불시평가, 규정 및 절차 이행점검, 보안 취약요소 발굴을 통해 보안수준을 관리하고 있습니다. 2011년 국제기준을 상회하는 자체기준을 마련하여 보안계획수립 대상을 항공관제와 함께 지상관제까지 확대하고, 보호구역 전 지역을 대상으로 상주직원 모두를 검색하는 등 보안기준을 강화하였습니다. 또한 인천국제공항공사는 보안인력의 역량을 강화하여 보안품질 수준을 향상시키고자 항공보안 등 교육과정을 운영하고 전신검색장비 교육용 시뮬레이터를 개발하는 등 다양한 교육자료를 제공하고 있습니다. 보안인력은 고객접점에 있으며 검색이나 검문 등의 보안활동이 고객의 인권을 침해할 소지가 있어, 보안인력을 대상으로 CS교육은 물론 성희롱 예방, 장애인 인식 개선, 승객 인권보호 등 인권교육을 실시하고 있습니다. 인천국제공항공사는 위험요소를 선정하여 관리하고 모의훈련과 자체점검을 통해 비상상황 발생시 신속한 초기대응과 조치로 보안사고 제로(Zero)를 유지하고 있습니다.



2011년 보안검색·경비보안요원 대상 교육현황

[단위: 시간]

구분		인권교육	서비스교육	대테러교육	실무교육	인성교육
보안검색요원	총 교육시간	12	108	68	192	60
	1인당 교육시간	1.5	13.5	8.6	24	8.2
경비보안요원	총 교육시간	9	36	54	264	69
	1인당 교육시간	1.5	6	9.2	43.8	11.6

국내외 협력활동 강화

공항보안은 인천국제공항공사와 상주기관, 항공사, 입점업체 등의 긴밀한 협조체제를 통해 강화시킬 수 있습니다. 따라서 공사는 2011년 총12회의 테러보안대책협의회를 개최하고 합동점검 및 훈련을 실시하였으며, 기관 간 핫라인(Hot-line)을 설치하고 경찰과 CCTV영상을 공유하는 등 공조체제를 강화하였습니다. 매년 항공보안세미나를 개최하여 정보교류의 장을 마련하고 있으며, 2011년 11월 개최된 제7회 세미나에는 64개 기관 및 업체 관계자 385명이 참석하였습니다. 2011년 해외공항 관계자 155명을 대상으로 보안운영체계에 대해 교육을 진행하였으며, 보안 노하우를 배우고자 방문한 해외항공사에 노하우를 전수하여 항공보안 분야의 선도적인 역할을 수행하고 있습니다.

재난 및 비상상황 대응 현황

[단위: 건]

구분	2009	2010	2011
중대재해발생	0	0	0
재난상황 가상훈련	12	12	12
외부기관 안전점검 시정요구	13	3	5



재난 및 시설안전체계

인천국제공항공사는 표준화된 IT운영체제로 비상대응능력을 향상시키고자 ISO/IEC 2000 국제인증을 받아 재해대응능력을 제고하였습니다. 활주로 피폭, 시스템 장애, 항공기 사고, 화재발생, 전력중단, 통신장애 등 안전 위해요소별 비상훈련을 실시하고 체계적인 비상매뉴얼을 만들어 재해 대응역량을 강화하였습니다. 그 결과 행정안전부 주관의 중앙부처, 공공기관 등 91개 기관을 대상으로 재난관리역량, 보호대책 등을 평가하는 재난관리평가에서 2011년 '국가기반체계 재난관리평가 최우수기관'으로 선정되어 대통령 표창을 받았습니다. 또한 공항 전력공급체계의 안정을 유지하기 위하여 2011년 4월 한전 등 4개 기관과 MOU를 체결하여 비상시 자체발전이 가능하도록 하였으며, 2011년 6월 전력 10만시간 무중단 운영을 달성하였습니다.

인천국제공항공사는 지진에 대비하여 선제적으로 공항시설물 지진 해일 안전성 검증을 받았으며, 풍수해 집중강우대비 예방을 위해 24시간 풍수해 상황실을 강화하고 여객터미널, 관제탑 등 주요 시설물에 대한 자연재해 안정성을 검증하고자 정밀안전진단을 시행하여 A등급을 확보하였습니다.

즐겁고 편리한 공항 서비스

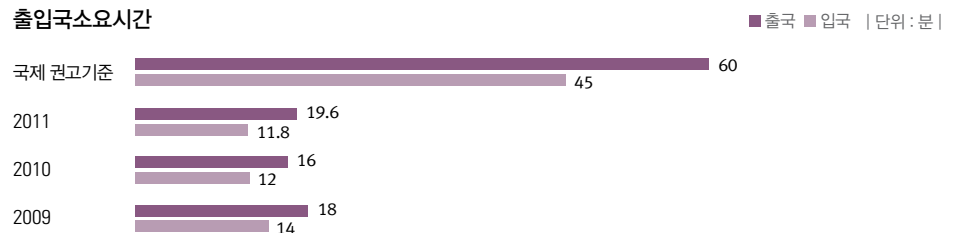
고객지향적 여객프로세스로 U-Airport 실현

여객이 시간간접적인 제약없이 여행준비를 할 수 있도록 통합 온라인 서비스인 사이버터미널 (www.cyberairport.kr)을 구축하여 신속한 출입국 서비스를 실현하였습니다. 원스탑(One-Stop) 온라인 서비스를 통해 출국, 입국, 환승 업무서비스를 한번에 처리할 수 있도록 하였으며, 출국 전에 항공권 예약이나 로밍, 환전 등을 사전에 일괄처리가 가능하도록 하여 출국절차를 간소화시켰습니다.

신속한 공항 구현

인천국제공항공사는 첨단 IT기술을 기반으로 출입국, 환승 등 여객 핵심시설에 대한 분석을 통해 최적의 여객동선을 실현하고자 노력하고 있습니다. 수요자 중심의 이용편의를 고려하여 서비스안내 카운터를 업종 및 기능별로 재배치하여, 교통, 숙박, 관광, 외국인 안내 등 여객의 이동동선을 최대 16m를 단축하였습니다. 또한 여객이 혼잡을 피할 수 있도록 24시간 편의서비스를 제공하여 심야 시간대 이용을 활성화하였습니다. 긴급여객을 대상으로 신속한 보안검색을 진행하여 항공기 지연출발과 미싱여객(Missing Passenger)을 방지하고 있으며, 출국 3시간 전부터 체크인 가능한 'Early 체크인 서비스'를 우리나라 국적사의 경우 오전 6시 반 이후 상시 가능하도록 체크인 시간을 확대하여 여객이 원하는 시간에 체크인이 가능해졌습니다. 2011년 출국 소요시간은 19.6분으로 전년(16분)대비 증가하였으나, 이는 G20 정상회담을 대비하여 매뉴얼에 따라 보안검색기준시간을 확대하였기 때문입니다.

출입국소요시간



고객지향적 쇼핑환경

인천공항은 2011년 세계 공항 최초로 10대 명품 브랜드인 루이비통과 티파니가 입점하여 면세점 매출액 15.3억 달러로 세계 면세 매출규모 1위를 달성하였습니다. 인천국제공항공사는 면세구역 자체브랜드인 '에어스타 애비뉴(AIRSTAR Avenue)'를 개발하고, 70개 매장 500여 브랜드 상업시설과 공동마케팅을 진행하고 있습니다. 인천국제공항공사는 고객에 맞춘 프로모션을 시행하여 2011년 세계적 권위의 여행전문지인 Business Traveler지가 선정한 세계 최고 면세점상을 수상하였습니다.

쾌적한 공항 조성

인천공항을 이용하는 여객이 즐겁고 행복한 기분을 느낄 수 있도록 시설을 개선하고 있습니다. 여성화장실의 공간을 확충하고 위생기구를 증설하여 여성고객의 불편을 해소하고 있습니다. 또한 흡연실이 협소하고 냄새가 확산되어 불쾌감을 유발하는 지역이 발생함에 따라, 공조시설을 보강하고 환기와 배기횟수를 늘려 실내 공기질 개선으로 환경부가 주최한 평가에서 쾌적도부문 3년 연속 최우수공항을 달성하였습니다.

문화예술공항(Culture-port) 지향

공항을 항공교통 이상의 즐거움을 제공하는 문화공간으로 만들고자 박물관이나 전통문화체험센터 등 문화시설을 구비하고, 세계 공항 최초로 365일 문화체험, 전시, 공연을 제공하여 다른 공항에서는 경험하기 어려운 색다른 문화체험이 가능하도록 하였습니다. 공항에서 보내는 시간을 즐겁게 해주고 외국인에게 우리의 전통문화와 한국예술의 우수성을 알리고자, 2011년부터 전통문화체험관과 한국문화 박물관 등을 운영하여 한국전통문화를 체험하는 공간을 제공하고 있으며, 여객들로부터 인기를 끌고있는 '왕가의 산책' 퍼레이드 (365일 연중, 1일2회)를 통해 세계인에게 한국 전통문화를 알리는 역할을 하고 있습니다.

전통문화체험 프로그램 이용객 현황

[단위: 만 명]

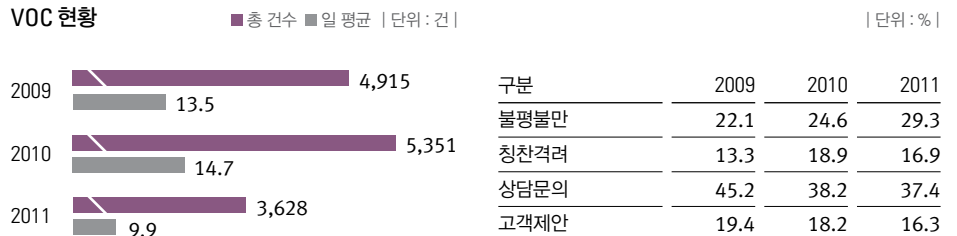
구분	2009	2010	2011
문화공간	43.1	48.6	62.3
문화체험(왕가의 산책)	38	50	120

고객만족 경영

CS 추진체계

인천국제공항공사는 '고객의 기대를 뛰어넘는 새로운 공항패러다임을 실현하여 최고의 감동과 가치를 제공' 하기 위해 고객만족경영(CS: Customer Satisfaction)을 추진하고 있습니다. 인천국제공항공사는 고객관리와 고객만족을 책임지는 최고책임자인 CCO(Chief Customer Officer)를 두고 CS관리팀에서 공사내 CS 관련 업무를 총괄하고 있으며, 범 공항단위의 CS경영활동을 추진하는 CS경영네트워크와 현장접점조직, CS 특성화 조직으로 구성되어 역할을 다하고 있습니다. 인천국제공항공사는 CS 네트워크 강화를 통해 끊임없는 서비스 개선점을 발굴하고자 노력하며, 서비스개선위원회와 CS리더 협의회, 현장의 소리(VOF: Voice of Field)를 통해 공항종사자의 서비스마인드를 강화하고 있습니다.

VOC 현황



제도 및 시스템

인천국제공항공사는 서비스품질관리 체계와 서비스 매뉴얼 절차서, 서비스 이행표준을 기준으로 서비스를 제공하며, 핵심서비스 및 쇼핑 환경, 대중교통에 대한 품질만족도와 접점수준의 서비스를 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 공항서비스 전 영역에 대한 서비스 이행표준을 준수하며, 여객 서비스, 시설운영, 항행 안전 등 총 69개 항목을 대상으로 품질인증제도인 ISO 9001 인증을 갱신하여 고객중심의 서비스를 위한 기반을 확충하였습니다.

CS 역량강화

인천국제공항공사는 공항종사자 및 비공항종사자를 대상으로 CS교육을 실시하고 포상 및 인센티브제도를 운영하여 자발적 실천을 장려하고 있습니다. 2011년 총 946명의 공항종사자가 CS교육을 받아 서비스의식 및 역량을 강화하였습니다. 또한 인천국제공항공사는 CS 역량을 해외공항의 CS 컨설팅 및 글로벌 교육 등에 활용하고 있으며, 2011년 해외공항 관계자 77명이 글로벌 교육 과정에 참여하고 718명이 CS 벤치마킹을 위해 방문(개항 이후 총 6,132명)하여 CS 역량을 대내외적으로 인정받고 있습니다.

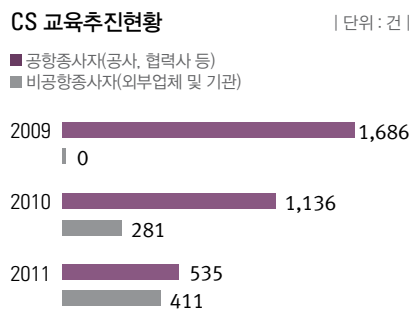
정보공개

인천국제공항공사는 공공기관 운영에 관한 법률, 독점거래 및 공정거래에 관한 법률에 근거한 정보공개 사규에 따라 홈페이지 및 전자공시 등 관련 사이트에 공사의 경영정보를 공개하고 있습니다. 자료의 높은 신뢰성 및 신속성을 확보하고자 항목별 담당자를 지정하여 주기적으로 공시자료를 업데이트하고 있으며, 2011년 76개 항목에 대한 경영정보를 공개하여 공기업 최고수준으로 적극 이행하였습니다. 민원인의 정보 공개 요청에 대해서도 적극 처리하여 법률 기준인 10일의 정보 제공 기한을 7일로 앞당겨 대국민의 알권리 충족을 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, 이러한 자체적인 개선의 결과 경영 공시 외부지적 5년 연속 0건 기록하였습니다.

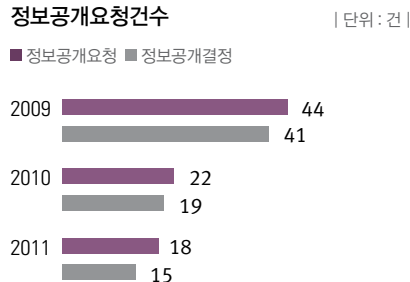
고객 정보보호

인천국제공항은 '가' 급 국가보안시설로서 정보보호 규정을 엄격하게 준수하며 내부정보 유출을 방지하고 고객 정보보호에 만전을 기하고 있습니다. 출입국 절차 및 온라인 시스템 U-Airport를 통해 획득되는 고객의 신상 명세, 수하물 명세, 입출국 시간 등에 대해 매뉴얼을 통한 철저한 관리로 고객 정보보호에 집중하고 있습니다.

CS 교육추진현황



정보공개요청건수



사회

세계일류 '인천공항인'들의 꿈을 향한 따뜻한 동행

인천국제공항공사는 사회공헌 실천으로 존경받는 국민기업으로 성장하기 위해 '고객', '사회', '글로벌'을 3대 이슈로 선정하여 공기업으로서 사회책임을 이행하기 위하여 노력하고 있습니다. 인천국제공항공사는 지역사회의 발전을 위하여 인천공항의 특성과 역량에 부합하는 전략적인 사회공헌활동을 건설단계부터 현재까지 지속적으로 시행하고 있습니다. 임직원의 나눔실천을 위해 자발적으로 '인천공항 자원봉사단'을 만들어 사회복지, 환경지킴, 문화재보호, 국제봉사 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

단계별 교육사업 지원 프로그램을 통한 인재양성

인천국제공항공사는 지역사회의 의견과 요구를 경청함으로써 주요 이슈를 선정하여 지역밀착형 활동을 추진하고 있습니다. 2007년부터 초등학교~대학교까지 단계별 인재양성 프로그램을 운영하고 있으며, 초·중등학교 9개교를 대상으로 창의력교육, 해양교육 등 11개 특성화 프로그램을 운영하여 연간 3,500명에게 균등한 교육기회를 제공하였습니다. 특히 2010년부터 자율형사립고 건립사업을 진행하여 2011년 3월 성공적인 개교를 통해 지역사회 발전을 도모하고 있습니다. 인천공항 스칼라십 장학제도를 운영하여 고등학생(25명), 항공분야 대학생(6명) 등 총 31명에게 장학금 73백만 원을 지원하고 있으며, 인천공항 노동조합은 고등학생 8명에게 16백만 원을 지원하는 등 노사가 함께 사회공헌활동을 전개하고 있습니다.

지역인재 양성 노력

구분	대상	지원규모	지급기준 및 내용
지역특성화사업 추진	공항주변 9개 초등학교 및 중학교	3.4억 원	지역사회 학교의 특성화 사업 지원 (11개 프로그램)
자율형사립고 건립	하늘고	504억 원	학교 건립 및 운영지원
스칼라십 장학제도 운영	31명	0.7억 원	고등학교 : 가정형편이 어려운 성적 우수학생 대학교 : 항공대 재학생 중 성적 우수자

'세계평화의 숲' 조성 등 숲 가꾸기 환경운동 전개

'세계평화의 숲'은 인천국제공항공사와 (사)생명의숲 국민운동, 인천시 중구청이 함께하는 대표적인 사회공헌 모델로 2011년까지 숲 조성사업 1단계가 완료되었으며, 2016년까지 인천공항 신도시에 470,740m² 규모로 조성될 예정입니다. 공사는 숲 조성과 더불어 숲을 주제로 지역사회와 지속적으로 소통하고 있으며, 2011년 한 해 동안 126회 숲 가꾸기 활동에 총 1,293명이 함께하였습니다. 인천국제공항공사는 2단계 숲 조성을 위해 설계를 추진하여 방음과 차폐기능은 물론 지역에 녹색 휴식공간을 제공하는 도시마를 숲을 조성할 계획입니다.

하늘문화센터(복지관) 건립 등 복지환경 향상

인천국제공항공사는 영종, 용유도 지역주민들과 인천공항 상주직원들을 위한 문화복지관을 건립하여 지역사회의 문화와 복지를 증진시키고자 합니다. 2009년 7월 착공한 하늘문화센터는 지하 2층, 지상 3층 규모를 갖춘 대규모 문화시설로 공연을 관람할 수 있는 대강당과 농구장, 수영장, 북카페를 비롯해 노인실, 청소년실, 보육실 등 다양한 문화시설을 완비하여 2012년 3월 개관하였습니다. 문화센터를 통해 모든 계층을 아우르는 지역사회의 공동체 문화를 형성하고자 합니다.



문화공연



세계평화의 숲



하늘고등학교



사회적기업 몽땅



사랑의 초콜릿 만들기

문화예술 사회공헌

인천국제공항공사는 사회적으로 자립이 어려운 다문화가정에 자긍심이 있는 일자리를 제공하기 위하여 2011년 4월 전문기관과 협력하여 '인천공항과 함께 세상 모든 노래를 만납니다'라는 슬로건 아래 '몽땅 (Montant)'이라는 다문화노래단을 만들었습니다. '몽땅'은 공개오디션을 통해 음악성과 열정이 있는 사람을 단원으로 선발하여 다양한 코칭을 통하여 전문가 및 사회인으로 성장할 수 있도록 지원하며, 2014년까지 총 11억 원을 지원할 계획입니다. 또한 도서지역 아이들이나 경로자, 다문화가정 어린이 등을 대상으로 문화예술 공연관람을 지원하고 있으며, Sky Festival을 통해 문화예술을 하는 장애인 및 재능 있는 불우아동을 선정하여 공연기회 및 문화예술지원금(2,000만 원)을 전달하는 등 문화예술 활동과 사회적 가치를 결합한 활동을 하고 있습니다.

글로벌 사회공헌

인천국제공항공사는 세계 항공산업의 리더공항으로서 저개발국가의 지속 가능한 성장발전 기반을 제공하기 위하여, 36개국 개발도상국의 159명을 대상으로 무상교육을 지원하여 국제사회에 기여하고 있습니다. 또한 해외사업 진출지역인 캄보디아의 빈곤아동 교육지원을 위해 지역교사와 연합 봉사자 25명을 파견하고, 기초 생활 지원을 위하여 임직원 중 우수봉사자 25명을 선발하여 마을에 전력을 공급하기 위한 전신주를 제작하는 기술봉사를 시행하였습니다. 특히 2011년에는 다문화가정 수기공모를 통해 고국방문을 시범적으로 운영하여 글로벌 공항전문기업으로의 성장에 발맞춰 사회공헌활동을 확대해 가고 있습니다.

고객참여 사회공헌

인천국제공항공사는 사회공헌활동을 통해 고객과 함께 성장하고 있습니다. 공사는 2009년부터 언어장벽 없는 인천공항을 만들기 위하여 BBB운동을 전개하고 있으며, 2011년 고객 중 인천공항 특임봉사단 310명을 위촉하여 무료통역서비스를 제공하였습니다. 또한 유니세프, 대한적십자사, (사)생명지킴이 등 NGO단체와 협력하여 고객참여 모금함을 설치 운영하여 국제구호활동과 환경운동을 전개하고 있습니다. 앞으로도 인천공항은 장애인, 소외계층, 청소년, 시민 등을 대상으로 공모전 등 다양한 사회공헌활동을 전개할 계획입니다.

인천공항 자원봉사단의 나눔활동

인천공항 자원봉사단을 중심으로 구성원의 자발적인 참여를 확대하여 나눔활동을 펼치고 있으며 자원봉사단은 직원 507명으로 구성되어 있습니다. 자원봉사단은 이웃사랑, 문화사랑, 환경사랑, 재난구호 활동을 중점적으로 하며, 자체 봉사 프로그램을 운영하면서 NGO와의 파트너십을 통해 성금을 기부하거나 봉사활동과 물적지원을 하고 있습니다. 특히 활동자금이 되는 'Love Fund'를 운영하여 직원의 자발적인 모금활동을 하고 있으며 '매칭그랜트(Matching Grant)'를 통해 회사에서 동일한 금액을 기부하여 지원하고 있습니다. 노사합동 사회공헌위원회를 발족하여 '우리는 일촌' 캠페인을 추진하여 노사 매칭그랜트로 불우아동과 일대일 결연을 통해 생활비를 지원하고 있으며 2011년 2,600만 원을 지원하였습니다. 인천국제공항공사는 공항의 특성상 봉사 참여가 어려운 교대근무자 및 특수직 근무자를 제외하고 적극적으로 봉사활동에 참여하고 있으며, 2011년 인천국제공항공사의 임직원은 총 3,077시간 동안 봉사활동을 하였습니다.



글로벌 자원봉사



요양원 요가 마사지 자원봉사

2011년 인천공항 자원봉사단 주요 활동

Love Fund <ul style="list-style-type: none"> · 수입(이월포함 및 임직원 기부금): 6,490만 원 · 지출(봉사활동기금): 2,341만 원 · 잔액: 4,149만 원 	봉사활동 <ul style="list-style-type: none"> · 2011년도 총 20개 프로그램 활동, 총 473명 임직원 참여 · 사랑 나눔 초콜릿 만들기, 텃밭 일구기, 공항지역 연합봉사, 나무심기, 어르신공항나들이, 다문화가정과 함께하는 한가위봉사, 지역사회 기술봉사, 해외자원봉사 등 다양한 나눔활동 시행
매칭그랜트 <ul style="list-style-type: none"> · 노사합동 일대일 결연: 2,600만 원 · 공항종사자 바자회 개최: 1,400만 원 · 봉사단 '사랑의 김장 나누기': 1,000만 원 	물적지원 <ul style="list-style-type: none"> · 생필품 지원, 보일러, 냉/난방기 등 기초생활 시설 개선 등

임직원

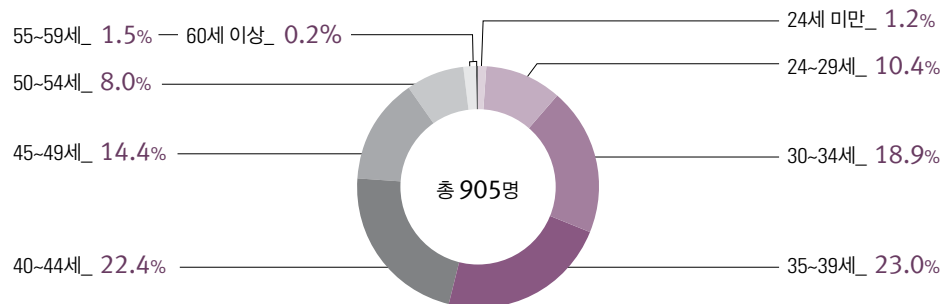
채용 및 고용정책

인천국제공항공사는 열린 채용, 공정하고 투명한 채용정책을 통해 인재를 확보하고, 성과에 대한 적절한 보상과 일하기 좋은 기업문화를 조성하여 임직원을 만족시키고자 노력하고 있습니다. 또한 여성인력의 사회활동을 적극적으로 지원하고 다양한 근무형태를 도입하여 일과 가정의 균형을 위해 노력하며 수요자 중심의 복지제도로 개선하였습니다. 노사가 밝고 건강한 기업문화를 만들기 위하여 합심한 결과 GWP(Great Work Place) 지수 국내 최고 수준으로 진입하여 '대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 공공부문 대상 및 최고경영자상을 수상하였으며, 한국능률협회컨설팅이 주관한 '한국에서 일하기 좋은 기업'에 3년 연속 공공 서비스 부문 1위로 선정되었습니다.

임직원 현황

인천국제공항공사의 임직원 현원은 2011년 12월 기준 총 905명이며, 임원 6명, 일반직 838명, 안전보안전문직 23명, 별정직 4명, 계약직 34명으로 구성됩니다. 계약직은 한시적 업무 또는 전문적 지식이나 기술의 활용이 필요한 분야에 한해 고용하고 있으며 정년이 보장된 무기계약직으로 전환하였습니다.

연령별 직원 현황



인권 및 다양성 존중

인천국제공항공사는 성별이나 연령, 종교 등에 의한 차별을 금지하고 평등한 고용을 실천하며 임직원의 인권 및 다양성을 존중합니다. 동일 직위에서는 남녀 차별 없이 모든 임금 및 복지 혜택을 지원하고 있으며, 신입 임직원의 평균 보수액은 3,324만 원, 직원의 평균 보수액은 8,240만 원입니다. 인천국제공항공사는 2007년부터 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC)에 가입하여 아동노동 및 강제노동 금지조항을 준수하고 있습니다.

열린 채용 현황

[단위: 명]

구분		2009	2010	2011
정규직 신규채용 (중복표기)	여성		8	23
	장애인	선진화로 인한	0	2
	지방인재	정규직 채용 중단	6	19
	이공계		7	27
	전체		20	63
비정규직 채용	인턴(고졸/대졸)	51	45	65
	계약직 및 별정직	2	1	1

여성인력 육성

2011년 기준으로 총 169명의 여성인력이 근무하고 있으며 이는 전체 직원의 18.7%입니다. 인천국제공항공사는 우수한 여성인재를 육성하기 위하여 2006년부터 30% 이상의 여성을 채용하는 여성 채용 목표제를 도입하였으며, 2011년 37%의 여성인력을 채용하여 목표를 초과하였습니다. 2011년 팀장 이상 여성인력은 6명(6.6%)이며, 우수여성 보직승진으로 여성임원의 성장을 지속적으로 지원하고 있습니다.

인재육성 및 관리

구성원 역량 개발

인천국제공항공사는 전략적 핵심인재 양성 및 역량 연계 맞춤형 교육 운영을 통한 글로벌 전문 교육 기관으로의 도약을 추진 중입니다. 역량진단부터 경력관리까지 연계되는 역량개발 시스템(Learning Follow-up System)을 통해 구성원 개인의 전문 역량 강화 및 조직 니즈에 부합하는 인재양성을 목표로 공통역량 교육, 계층별 전략적 리더십 향상 교육 및 전문성 제고를 위한 역량 단위 실무형 직무 전문교육 등을 체계적으로 시행 중입니다. 학습 중심에서 개인과 조직, 성과 중심의 교육 패러다임 변화를 주도하며 교육 환류 체계 개선 등을 통해 조직의 역량 및 구성원의 역량개발 만족 수준 향상을 도모하고 있습니다.

주요 직무교육과정 및 성과(2011년)

교육과정	주요 내용	운영 성과
직무공통	공항운영, 기획/Biz, IT Skill	10개 과정 446명
직무전문	공항건설, 미래사업	7개 과정 183명
항공전문	여객서비스, 항공보안, 항공안전	22개 과정 520명 프로젝트 관리 전문가 (PMP: Project Management Professional) 자격취득 11명
사내 MBA	경영전문	석사 31명 배출
자기주도학습	외국어(전화외국어, 집체교육) 및 이러닝(e-learning) 등	외국어 1,018명, 이러닝(e-learning) 3,792명

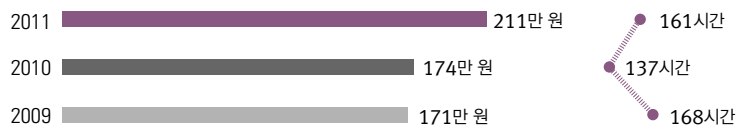
직원 1인당 교육시간

[단위: 시간]

구분	1인당 평균 교육시간
종합	161
성별	
남	165
여	145
직급별	
1급 이상	148
2급	126
3급	155
4급	173
5급 이하	165

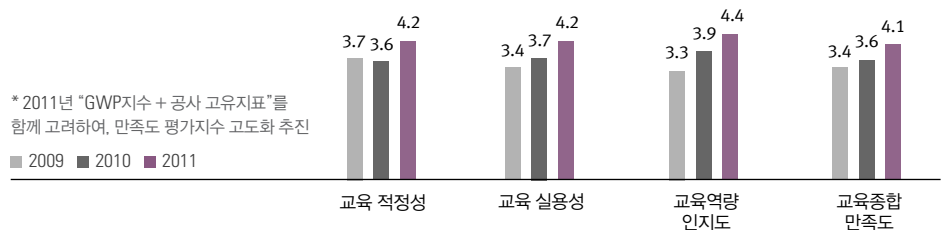
직원 1인당 교육시간 및 교육비 현황

[1인당 교육비 ● 1인당 교육시간 | 단위: 만 원, 시간]



교육만족도 조사결과

[단위: 점 (5점 만점)]



* 2011년 "GWP지수 + 공사 고유지표"를 함께 고려하여, 만족도 평가지수 고도화 추진

■ 2009 ■ 2010 ■ 2011

공정한 성과평가 및 보상

인천국제공항공사는 근속이 아닌 성과역량 중심으로 평가제도를 강화하여 승진시 경력비중을 30%에서 20%로 축소하고 성과급의 차등을 확대하였습니다. 직원들이 일하고 싶은 팀을 지원하고 각 팀장이 그 중에서 함께 일하고 싶은 사람을 선발하는 직원공모제 형식의 잡포스팅(Job Posting)과 경력계획과 연계하여 주요부서와 희망자를 연계하는 잡마켓(Job Market) 등을 시행하여 경쟁을 통한 능력과 성과중심의 이동배치를 추진하고 있습니다. 부서별 이동인원을 사전에 예고하고 경력계획상 차기팀장과 사전면담을 하도록 하는 등 제도를 개선하여 인사관리에 대한 만족도를 높였습니다. 조직성과와 연계한 객관적 MB0제도로 성과보상체계를 강화하고 비간부직의 성과연봉제 확대를 위한 방안을 마련하고자 노력하고 있습니다.

일과 삶의 조화

가족친화경영

인천국제공항공사는 다자녀 가정 및 불임부부에 대한 지원을 통해 저출산 극복을 위한 사회적 운동에 동참하고 있습니다. 출산휴가 대체자를 지정하는 Change Over 프로그램을 운영하여 출산휴가로 인한 복귀 불안감을 해소하고 있으며 육아를 위한 다양한 제도를 강화하고 있습니다. 부모공통으로 1년의 육아휴직 신청을 보장하고 2011년부터 신청기간을 생후 3년 미만에서 만 6세 이하로 확대하였으며, 생후 1년 미만의 영아의 육아를 위하여 1일 1시간의 육아시간을 제공하고 있습니다. 이외에도 정신건강, 자녀양육, 재무, 스트레스 등에 대한 고충을 상담할 수 있도록 EAP 프로그램(Employee Assistance Program)과 멘토링 제도를 운영하고 있으며, 2011년 배우자의 전근시 휴직을 허용하여 가정과 일의 균형을 위한 고민을 덜어주었습니다.

출산 및 육아휴가제도

구분	2009	2010	2011
출산휴가 사용자 (명)	10	10	13
출산휴가 복직률 (%)	100%	100%	100%
엄마 육아휴직 사용자 (명)	15	7	13
아빠 육아휴직 사용자 (명)	2	1	0
육아휴직 복직률 (%)	94.1%	88.9%	100%

* 휴가 및 휴직은 해당년도 시작일 기준임

안전 및 건강관리

인천국제공항공사는 직원의 안전 및 보건에 관한 사항을 심의·의결하는 산업안전보건위원회를 운영하여 산업재해를 예방하고 직원의 안전과 보건을 증진하고 있습니다. 건강검진(매년)과 정밀 건강검진(격년)을 실시하며 업무상 부상 또는 질병에 대해 재해보상을 하고 있습니다. 질환별 건강등급제를 운영하여 등급에 따라 추적검사 및 전담주치의와의 상담을 하는 등 직원의 건강관리를 위한 노력으로 고용노동부로부터 2011년 11월 '근로자 건강증진활동 우수사업장'으로 인정 받았습니다. 직원들의 건강관리를 위해 요가, 헬스, 음악치료 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 2011년 해외사업장으로 확대하여 이라크 아르빌 지사(3회)와 러시아 하바롭스크의 현장점검(1회)을 통해 체육시설을 지원하고 휴가제도를 개선하였습니다.

사고 및 질병현황

구분	2009	2010	2011
작업관련 사상자 (명)	-	-	1
재해율 (%)	-	-	-
부상율 (%)	-	-	0.1104%
직업병 발생률 (%)	-	-	-
성별 손실일 (남/여) (일)	668 / 213	297 / 221	135 / 90
성별 결근률 (남/여) (%)	- / -	- / -	- / -

실질적 복리후생프로그램

인천국제공항공사는 임직원의 자기계발, 건강관리, 가족지원 등 다양한 복지 프로그램을 운영하고 있으며 보다 실질적인 지원을 위하여 복지 선호도 조사를 실시하였습니다. 조사를 통한 직원의 의견을 수렴하여 수요자 중심의 복지제도로 개선하고 여가와 문화생활, 육아를 중심으로 복지제도를 개편하였으며 중장기 관점으로 추진해 나가고 있습니다. 보육시설이 없어 휴직이 증가하는 문제를 해결하기 위하여 2013년 개원을 목표로 통합 보육시설 건립을 추진하고 있으며, 보육시설은 직원뿐만 아니라 협력사의 직원으로 대상을 확대하여 운영할 계획입니다. 또한 노후 보장을 위한 퇴직연금제도를 2008년부터 도입하여 임직원 70%가 가입하고 있습니다.

상생의 노사문화

소통을 통한 선진 노사관계

인천국제공항공사 노동조합은 1995년 11월 설립되어 한국노총에 소속되어 있으며, 3급 이하 직원 702명(직원의 78%)이 조합원으로 가입되어 있습니다. 2011년 노사 상호신뢰를 통해 유급휴일, 휴가제도를 개선하고 복수노조, 근로시간 면제제도 등 개정노조법 및 정부정책을 반영하여 단체협약을 체결하였습니다. 연 4회 운영되는 노사협의회를 통해 주요경영현안과 직원 고충을 적기에 해결함으로써 밝고 활기찬 조직문화를 만들어가고 있습니다.

고충처리를 위하여 노사협의회뿐만 아니라 노사간 서로를 초대하는 통통채널을 중점적으로 운영하며, 고충처리시스템(VOE: Voice of Employee) 통해 고충이 접수되면 3일 이내에 결과를 통보하고 있습니다. 2011년 35건의 고충이 접수되어 처리하였습니다.

고충 처리 현황

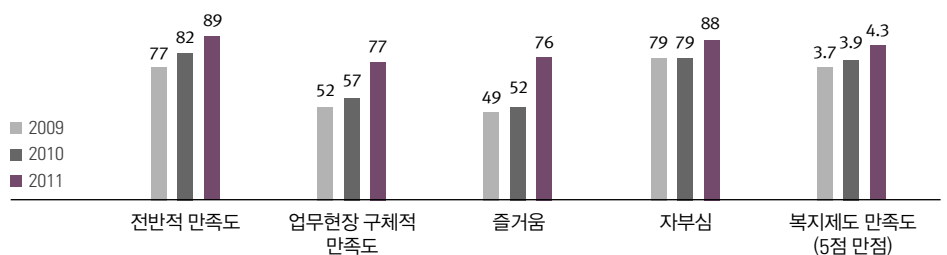
구분	2009	2010	2011
고충 접수 건수(건)	5	29	35
내용	휴직, 전보 등	평가, CDP 등	휴직, 전보, 해외파견자 고충 등
비고	CPO (고충관리관제)	VOE(직원의 소리)시스템 도입	

임직원 만족도 제고

인천국제공항공사는 매년 직원만족도 지수(GWP)를 조사하여 다양한 정책에 반영하고 있습니다. 2011년 노사부문 만족도는 4.3점(5점 만점)으로 전년대비 13% 개선되었고, GWP 전반적 만족도는 100점 환산시 89점으로 국내 우수기업 평균인 84점을 넘어 3년 만에 국내 최고수준에 도달하였습니다. 앞으로 2015년까지 GWP 점수를 미국 포춘지 선정 100대 기업 수준으로 향상시키기 위하여 더욱 노력하겠습니다.

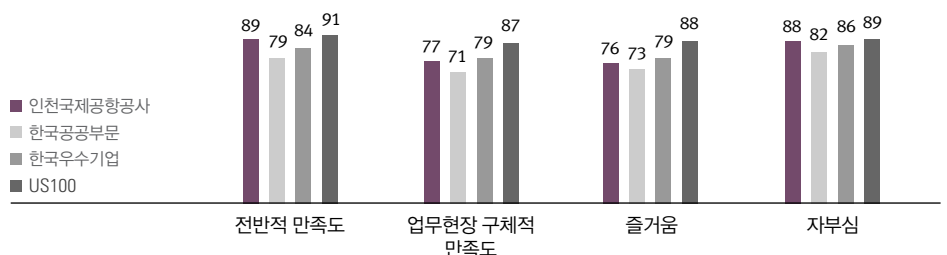
연도별 GWP 지수

[단위: 점]



GWP 지수 비교

[단위: 점]



3년 연속
고객만족도 **AA**

총 자산 순이익율(ROA)

4.7%

온실가스 누적감축량 by 2015

50,400tCO₂



Performance

인천국제공항공사는 국제 여객운송 세계 8위, 화물운송 세계 2위의 동북아 대표 허브 공항이 되었습니다. 10년간의 짧은 기간 동안 35,000여 명의 공항종사자 및 905명의 공사 임직원들의 헌신과 열정으로 공항산업의 리더로 자리매김할 수 있었습니다. 인천국제공항공사는 축적된 성과와 역량을 바탕으로 해외 우수 공항들에 모범이 되고 있으며, 현재의 위치에 만족하지 않고 글로벌 공항전문기업으로 한 단계 도약하기 위해 미래성장기반을 구축하고 있습니다.

경제성과

공항운영 및 운송

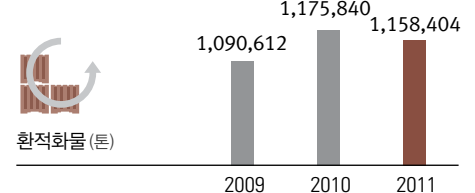
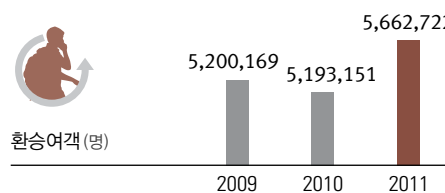
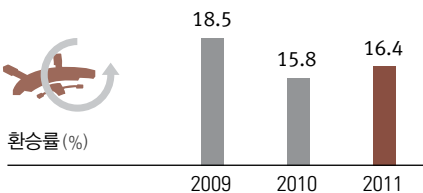
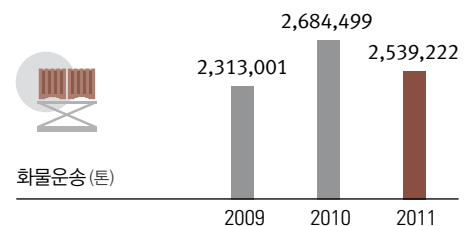
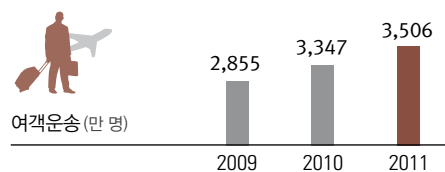
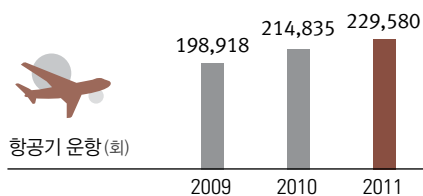
국적항공사의 신규노선 운항이 증가하고 저가항공사(LCC)의 운항증가에 힘입어 2011년 항공기 운항횟수는 229,580회로 전년대비 5.9% 증가하였으며, 2011년 8월 하루 평균 여객이 12만 명을 넘었습니다. 2011년 3월 발생한 일본 대지진, 세계 경제침체, 김포공항 국제선 분담에도 불구하고 개항 이후 연평균 7%씩 성장하여, 2011년 여객 수는 3,506만 명으로 전년대비 4.7% 증가하였습니다. 또한 IT 제품 소형화, EU존 재정위기에 따른 세계 경기침체 원인으로 항공화물 물동량이 감소하였습니다. 인천공항은 68개 항공사를 통해 51개국 174개 도시를 연결하여 항공화물을 운송하고 있으며, 중국, 미국, 유럽의 비중이 높습니다. 인천공항은 국제 여객처리 세계 8위, 국제 화물처리 세계 2위의 대형공항으로 UNI-PASS라는 세계 최초 100% 온라인 통관 시스템을 운영하여 1일 이상 걸리던 수출통관을 2분으로 단축하는 등 빠르고 간편한 통관업무 처리를 하고 있으며, 24시간 통관 가능 시스템으로 막힘 없는 물류 환경을 제공하고 있습니다.

경영실적

[단위: 억 원]

구분	항목	2009	2010	2011
요약 대차 대조표	자산	80,406	78,096	77,216
	유동자산	1,943	1,862	3,116
	비유동자산	78,463	76,234	74,100
	부채	36,917	31,877	29,743
	유동부채	12,895	5,904	9,881
	비유동부채	24,022	25,973	19,862
	자본	43,489	46,219	47,473
	자본금	36,178	36,178	36,178
	기타	7,311	10,041	11,295
요약 손익계산서	매출액	11,866	12,860	14,966
	항공수익	4,151	4,834	5,363
	비항공수익	7,715	8,026	9,603
	영업비용	7,487	7,528	8,989
	매출원가	6,640	6,672	6,699
	판매관리비	847	856	1,044
	영업이익	4,379	5,332	5,977
	영업외수익	1,360	550	114
	영업외비용	2,476	1,489	1,360
	법인세비용	595	1,151	1,122
	당기순이익	2,668	3,242	3,609
	총 수익	13,226	13,140	15,163
	총 비용	10,558	10,168	11,554

공항운영 성과

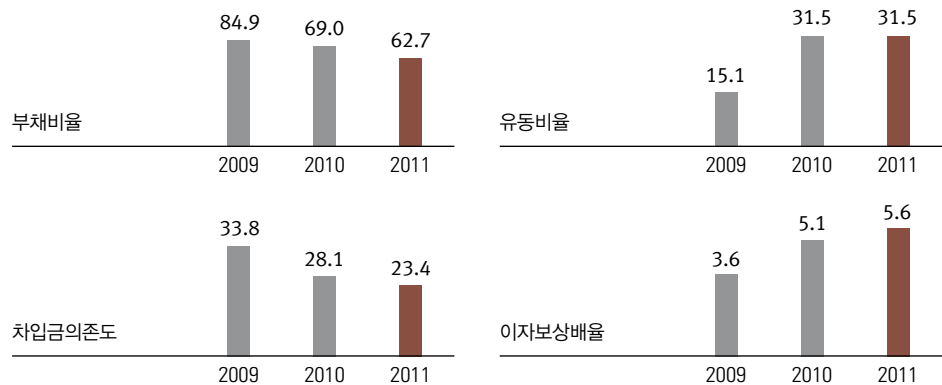


경영분석

2011년 상업시설의 매출이 증대되고 Air-City 개발, 해외사업 등을 통한 신규수익이 창출되어 수익은 점진적으로 증가하였습니다. 부채비율이 낮아지고 있는 추세이며, 인천국제공항공사는 차입구조를 최적화하는 등 재무 건전성관리를 강화하고 금융기관과의 Credit Line 유지, 지속적인 차입금 상환 등으로 안정성을 개선하고 재무구조를 최적화하고자 노력하고 있습니다.

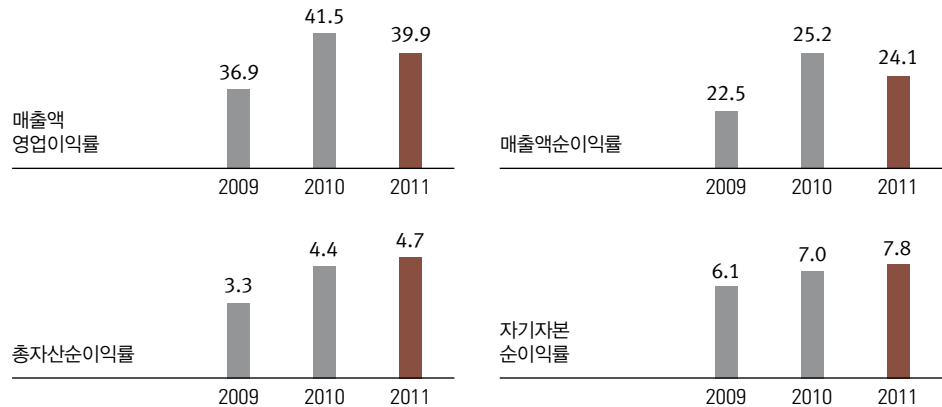
안정성 지표

| 단위: % |



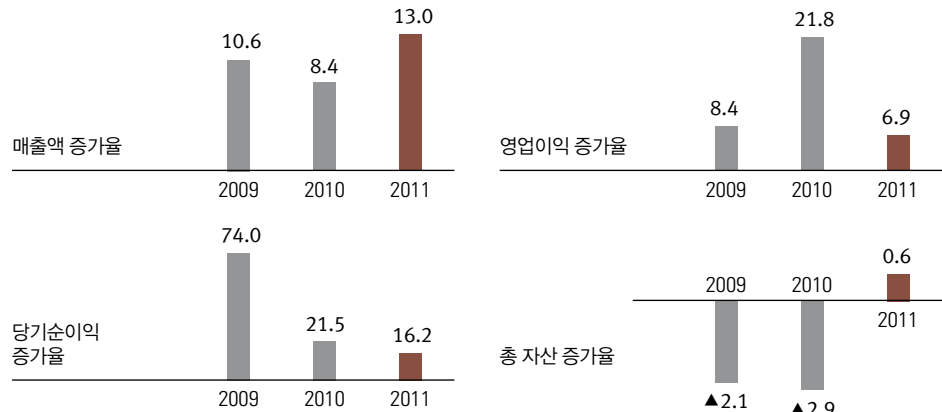
수익성 지표

| 단위: % |



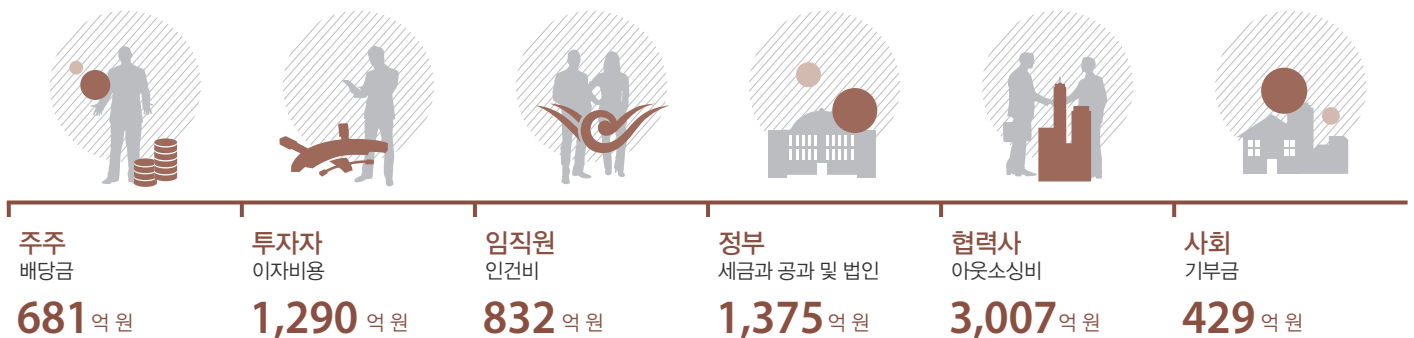
성장성 지표

| 단위: % |



경제가치의 분배

인천국제공항공사가 2011년 경제적 부가가치로 창출한 14,966억 원은 이해관계자와 함께 세계최고공항이라는 공동의 목표달성을 협력하여 이룬 재무적 성과이며, 임직원과 주주, 채권자, 정부, 사업파트너 및 사회 등 다양한 이해관계자에게 경제적 부가가치의 51%인 7,614억 원을 환원하였습니다.



경영분석

| 단위 : 억 원 |

구분	이해관계자	내용	2009	2010	2011
경제적 가치창출	고객	매출액	11,886	12,860	14,966
	주주 및 투자자	배당금	268	480	681
경제적 가치분배		이자비용	1,228	1,434	1,290
	임직원	인건비 ¹⁾	796	683	832
	정부	세금과 공과 및 법인세	766	1,339	1,375
	협력사	아웃소싱비 ²⁾	2,664	2,779	3,007
	사회	기부금	400	16	429

1) 인건비 : 급여 + 제수당 + 잡급 + 퇴직급여 + 급여성 복리후생비(2010년 보고서 데이터 수치 오류로 수정함)

2) 아웃소싱비 : 공항산업은 노동집약적 장치산업으로 공사 자체에서 6천여 명의 고용창출

간접경제 효과

물가안정 노력 인천국제공항공사는 공항이용료 인상요인을 자체 흡수하여 여객공항이용료, 주차장이용료, 착륙료, 물류단지 임대료 등을 수년간 동결하여, 여객, 항공사, 수출입기업의 경제적인 부담을 줄이고 물가안정을 위하여 노력하였습니다. 또한 상업시설에 대해 가격만족도를 정기적으로 모니터링하고 적극적인 가격관리 및 각종 할인을 실시하여 공항지역 물가안정에도 기여하고 있습니다.

간접경제 효과(일자리 창출)

| 단위 : 명 |

구분	2009	2010	2011
아웃소싱	5,972	5,940	5,955
투자사업발주	740	1,183	2,012
입주업체	12,459	13,082	13,778
투자유치시설	1,916	2,116	2,711
기타	380	495	766
총계	21,467	22,816	25,222
증감율	-	6.3%	10.5%

일자리 창출 노력 인천국제공항공사는 일자리를 창출할 수 있는 사업을 지속적으로 발굴하여 정부의 고용확대 정책을 추진하는 기반이 되고 있습니다. 인천국제공항공사는 일자리 창출을 위한 중장기 로드맵을 수립하고, 3단계 사업투자 및 민간자본 투자유치 등 대규모 투자가 완료되는 2018년까지 16만개의 신규 일자리를 창출하고자 합니다. 2001년부터 공항운영인력의 80% 이상을 아웃소싱을 통해 유지하고 있으며, 기술지원, 직무교육 등 일자리 안정화 프로그램을 실행하여 고용 안정을 강화하였습니다. 2011년 아웃소싱, 투자사업발주, 입점업체, 투자유치시설 등을 통해 민간 일자리 25,222개가 창출되었습니다.

환경성과

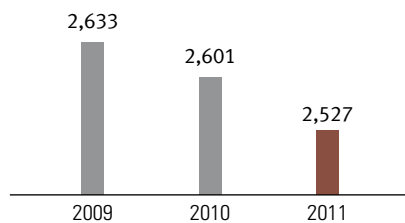
온실가스 감축 노력

에너지 절약 | 인천국제공항공사는 2009년 온실가스 인벤토리를 구축하고 2010년 온실가스 감축잠재량 평가를 시행하여 중장기 감축방안을 수립하였습니다. 에너지경영시스템(ISO 50001)으로 글로벌 기준의 에너지 경영체계를 구축하였으며 시설개선 및 운영개선 등 다양한 에너지 절약활동을 지속하고 있습니다.

또한 에너지 절약 제품의 검증절차를 마련하고 친환경 고효율 공항을 만들기 위하여 지속적으로 노력하고 있으며, 환절기와 동절기에 난방밸브 운영방식을 개선하고 불필요한 조명을 소등하게 하는 등 조명제어방식을 개선하여 에너지 절약을 실천하고 있습니다. 2011년 온실가스배출량은 126,327tCO₂eq로 목표(135,986이하)를 달성하였으며, 에너지 사용량은 2,527TJ로 2011년 지식경제부 주관 에너지 절약량 1위에 선정되었습니다.

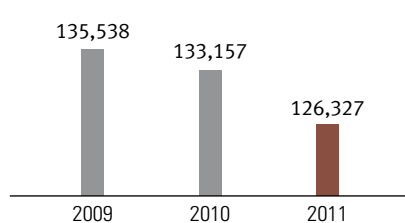
총 에너지 사용량

[단위:TJ]



온실가스 배출량

[단위:tCO₂]



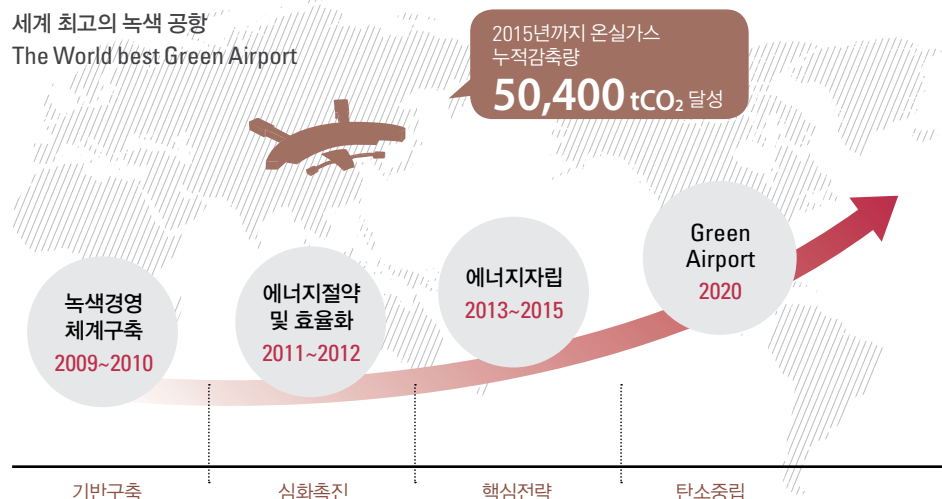
에너지 사용 현황

항목	2009	2010	2011
총 에너지 사용량(TJ)	2,633	2,601	2,527
에너지 사용 원단위(TJ/백만 원)	0.00222	0.00196	0.00169
전기(TJ)	2,283	2,230	2,222
중온수(TJ)	275	305	241
석유류(TJ)	20	22	19
가스류(TJ)	55	45	45
온실가스 배출량(tCO ₂)	135,538	133,157	126,327
직접 온실가스 배출량(TJ)	4,280	3,924	3,727
간접 온실가스 배출량(TJ)	131,258	129,233	122,600

*직접 및 간접 온실가스 배출량의 보고범위는 인천국제공항공사와 협력사의 배출량을 모두 포함합니다.

탄소중립프로그램 | 인천국제공항공사는 신재생에너지 도입에 대한 타당성 분석을 실시하여 중장기 신재생에너지 도입방안을 수립하고 신재생시범단지를 운영 중에 있습니다. 그 중 중수처리장에서 발생하는 온실가스 배출량의 4.3%에 대해서는 에너지관리공단의 탄소중립 프로그램 참여를 통해 상쇄하고 있습니다.

세계 최고의 녹색 공항
The World best Green Airport





광분해성 항공화물용 비닐



AC-GPS



멸종위기 야생동물 맹꽁이

환경영향 저감 성과

저탄소 녹색공항 운영 | 인천국제공항공사는 2009년부터 친환경 녹색물류 허브(Green Cargo Hub Project)를 시작하여 환경영향을 저감하기 위해 노력하고 있습니다. 인천공항 취항 항공사 및 물류기업과 함께 경량형 ULD (Unit Load Device)를 개발하고 항공화물용 생분해성/광분해성 비닐을 개발하는 등 온실가스 저감을 위한 연구를 하였으며, 연간 5,110톤에 이르는 항공화물 포장 비닐을 생분해성 제품으로 보급하는 등 친환경 녹색물류 허브 브랜드를 강화하였습니다.

또한 인천국제공항공사는 항공기 운영으로 발생하는 온실가스를 감축하기 위하여 항공기 이동동선을 최적화하여 온실가스 배출을 줄이는 녹색주기관을 운영하고 있으며, 항공기 주기 시 불필요한 연료사용량을 줄여주는 AC-GPS(항공기 지상전원 공급장치)를 확충하였습니다. 뿐만 아니라 전기자동차 충전시설 전원공급, 주차공간 확보 등 전기자동차 충전 인프라를 지원하여 친환경 교통 체계를 구축하였습니다.

생태계 보호 | 인천국제공항공사는 매년 분기별로 정기적인 해양 및 육상 생태계조사 등 환경영향조사를 실시하여 지속적인 환경영향요인을 파악하고 대책을 수립하고 있습니다. 2011년에는 인천공항 자유무역지역 조성공사 부지 내 생태계 조사 시 맹꽁이(멸종위기 야생동물 II급) 서식이 확인되어, 관계기관과의 협의를 통하여 맹꽁이를 포획하여 사업장 외부 주변 서식지로 이주 시켰습니다. 멸종위기종 보호대책은 성체 12개체, 아성체 21개체, 유생 230여 개체를 대상으로 2010년 7월부터 2011년 9월까지 시행하였습니다. 인천국제공항공사는 지속적인 모니터링을 통해 이주 후의 서식실태를 파악하고 있으며, 앞으로도 효과적인 환경영향조사를 통하여 공항지역 생태계 환경보전에 기여할 것입니다.

소음영향 최소화 | 항공기 운항에 따른 소음발생으로 2010년 11월 인천국제공항 주변지역은 '공항소음 방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률'에 따라 소음대책지역으로 지정되었습니다. 인천국제공항공사는 2011년 항공기소음대책위원회를 구성하여 항공기 소음대책 사업을 적극적으로 추진하고 있습니다. 인천국제공항공사는 2015년까지 2,438백만 원을 투입하여 소음대책 사업과 주민지원사업, 소음측정망 개선, 소음평가를 지속적으로 관리할 계획입니다.

소음대책 사업 기준

구분	소음도 (WECPNL)	주요 대책 사업	인천공항 대상 (2025년 기준)	비고
제1종	95 이상	이주대책	-	신/증/개축금지
제2종	90~95	방음시설, 주민지원사업	-	신축금지, 방음시설 조건으로 증/개축
제3종	75~90	방음시설, 주민지원사업	10가구	방음시설 조건으로 신/증/개축
주민지원사업	70 이상	주민지원사업	153가구	-

항공기 소음 대책 사업 현황

내용	대상	사업비(백만 원)	비고
방음 및 냉방시설 설치	6가구	160	신청 가구만 시행
공영방송 수신료 지원	7가구	1	신청 가구만 시행
자동측정망 측정기기 개선	10개소	809	-

환경질 모니터링 및 개선 | 인천국제공항공사는 쾌적한 공항환경을 조성하기 위하여 수질, 실내 공기질, 대기질, 폐기물 등에 대한 지속적인 모니터링을 통해 환경질을 관리하고 있습니다.

수자원 관리 | 용수는 인천상수도 공촌정수장에서 안정적으로 제공받고 있으며 10만 톤 가량을 배수지에 저장하여 사용하고 있습니다. 공항운영으로 발생하는 오·폐수의 효율적인 처리를 위해 중수처리시설 및 시설별 오·폐수 처리시설을 운영하고 있습니다. 중수처리시설의 1일 처리 가능 용량은 최대 3만 톤이며 공항 시설에서 발생하는 생활하수 및 기내의 오·폐수 등은 중수처리시설을 통해 처리하고, 그 중 65%를 조경용수, 화장실 잡용수, 냉각수 등으로 재활용하고 있습니다. 또한 철도차량기지 등 남측 유수지 주변 오염원이 증가함에 따라 현장조사를 실시하여 오염원 및 배출특성을 파악하고 오염원인을 분석하였습니다.

수자원 관리 현황 단위: 천 톤			
항목	2009	2010	2011
용수 사용량	666	714	984
용수 사용 원단위 (천 톤/백만 원)	0.56	0.54	0.66
하수 발생량	3,062	3,183	3,270
하수 재활용량	1,710 (56%)	1,835 (58%)	2,129 (65%)

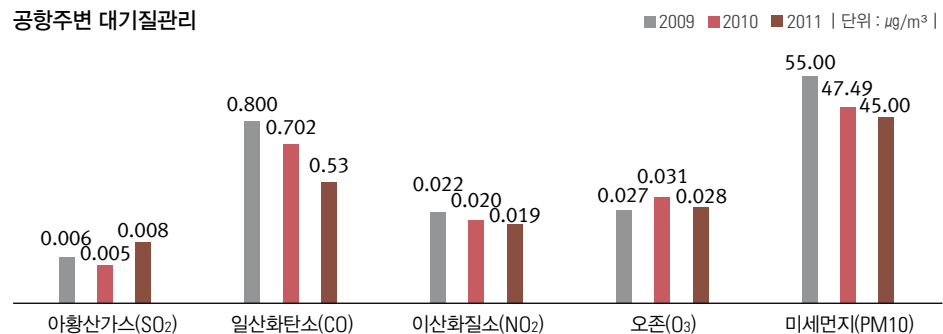
공항주변 해역수질관리 단위: g/백만 원			
항목	2009	2010	2011
pH	7.85	7.89	8.01
COD	1.7	1.88	2.0
SS	33.15	27.68	28
TN	0.52	0.59	0.58
TP	0.05	0.06	0.056
Cd	0.19	0.218	0.088
Pb	1.294	1.256	0.584

중수처리시설 원단위 오염물질 배출현황 단위: ppm(mg/L)					
구분	법정기준	관리기준	2009	2010	2011
COD	-	10	7.0	6.6	6.2
BOD	20	10	5.033	5.773	4.738
SS	10	6	0.8	0.7	0.6
TN	10	6	0.6	0.7	0.6
TP	2	1	0.272	0.359	0.228

공항주변 관리 | 공항주변의 해상 9개 정점에서 매년 4회의 수질조사를 실시하고, 공항주변 지역에 대한 환경조사, 매연저감 홍보활동 등을 통해 공항운영의 영향을 파악하고 대기오염물질의 배출 저감을 위해 노력하고 있습니다.

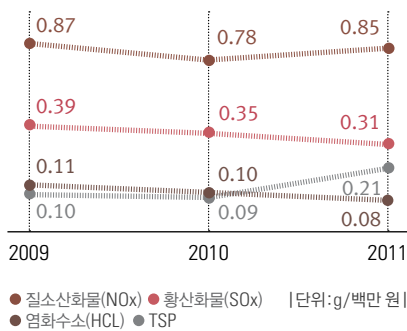
대기질 관리 | 항공기 및 주변차량 운영에 따른 대기오염 현황분석을 위하여 을왕동 등 3개소에 대기 측정국을 설치하여 24시간 모니터링을 실시하고 있습니다. 대기질은 인천시 14개소와 비교하여 관리하며 분기별 이동지역 차량 배출가스 점검을 하고 있습니다. 건설공사현장의 경우에는 주요 대기오염원인 비산먼지의 발생저감을 위해 공사현장에 세륜시설 및 비산방진벽 등을 설치·운영 하는 등 지속적인 개선활동을 전개하고 있습니다. 다중이용시설의 실내공기질 미세먼지 농도는 연중 24시간 분기별 1회 정기적으로 측정하고 있습니다. 법정기준치($150\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하)보다 강화된 내부기준($30\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하)으로 관리하며 2011년 실내공기질은 평균 $22.4\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 측정되었습니다. 인천국제공항공사는 SF6 및 오존층 파괴물질인 CFC, HCFC, 하론, 메틸브로마이드를 배출하지 않으며, 공항운영시설 중 발생하는 대기오염 원인을 차단하기 위하여 자원회수시설(소각시설)에 반건식 세정탑, 활성탄 투입설비, 선택적 촉매환원장치 등 대기오염방지 설비를 설치·운영하고 있습니다.

공항주변 대기질관리



폐기물 관리 폐기물 관련 업무를 일원화하여 통합 관리하고 있으며 분기별 모니터링을 통해 철저하게 관리하고 있습니다. 폐기물은 소각이나 매립보다 재활용을 확대하여 2011년 폐기물 재활용률은 89.8%이며, 자원분류처리장 내에 캔 압축기와 선별 분리기 등 처리시설을 갖춘 재활용센터를 운영하고 있습니다. 가연성 폐기물의 경우 자원회수시설(소각시설)을 통해 자체소각·처리하고 있습니다. 또한 동절기 항공기 이륙시 항공기의 표면에 얼음 또는 서리가 침착되어 항공기 안전운항에 저해요인으로 작용합니다. 인천국제공항공사에는 제빙작업에 의한 환경영향을 최소화하기 위하여 공항내 8개소에 제빙(De-icing PAD)을 운영하고 있으며, 처리 후 발생하는 폐 제빙용액은 전량 지정폐기물로 전문처리업체에 위탁처리하고 있습니다.

자원회수시설 원단위 오염물질 배출현황



폐기물 관리

[단위:톤]

항목	2009	2010	2011
폐기물 발생량	14,253	35,826	110,700
일반폐기물	9,970	10,313	30,461
지정폐기물	802	842	8,436
건설폐기물	3,481	24,671	71,803
재활용 비율	52%	78%	89.8%
폐기물 처리_재활용	7,237	28,057	75,300
폐기물 처리_소각	6,423	7,181	7,886
폐기물 처리_매립	593	584	677
폐 제빙용액 처리량	5,552	10,782	6,840

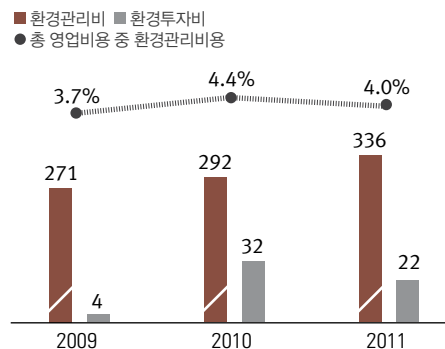
토양오염 관리 인천국제공항공사에는 토양환경보전법에 의거하여 토양을 적정하게 관리하기 위하여 정기적인 검사를 실시하고 있습니다. 법적 검사주기에 따라 2010년 법적 관리대상인 동력동 A의 지하 유류저장 시설에 대한 오염도와 누출검사를 시행하였으며, 검사결과 모두 적합한 시설로 나타났습니다.

친환경 문화 확산

인천국제공항공사는 예산 수립 단계에서 친환경 녹색제품을 우선 구매하도록 하며, 용역 특수계약조건에 녹색제품의 의무구매를 명시하고 최종 녹색제품의 구매 현황을 제출하도록 하여 녹색제품 구매를 촉진하고 있습니다. 또한 인천국제공항공사는 매년 환경개선 및 관리를 위해 지출한 환경비용을 환경투자비와 환경관리비 항목으로 분류하여 집계하고 있습니다. 2011년 공항운영에 소요된 환경관리비용은 총 336억 원이며, 총 영업비용의 4.0%를 차지하고 있습니다. 인천국제공항공사는 환경관련 법규를 준수하고 기준보다 강화하여 관리하고 있으며 2011년 법규를 위반하거나 벌금이 부과된 일은 발생하지 않았습니다.

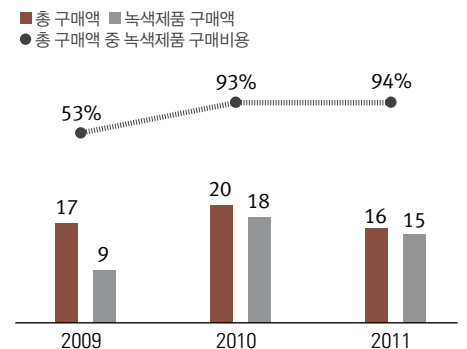
환경비용

[단위:억 원]



친환경 제품

[단위:억 원]



* 환경성과 상세사항은 2012년 그린리포트 참조.
(www.airport.kr)

사회성과

공항서비스 평가 7년 연속 1위 달성

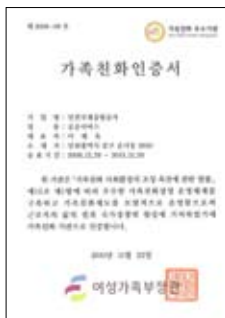
인천국제공항공사는 공항서비스에 대한 평가 및 만족도 조사를 정기적으로 실시하여 경영활동에 반영함으로써, 인천공항을 이용하는 많은 사람이 만족할 수 있는 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 국제공항 협의회(ACI)는 전 세계 공항이용객을 대상으로 매 분기별 세계 공항서비스 평가(ASQ)를 실시하고 있습니다. 2011년 전 세계 5개 대륙 186개 공항을 대상으로 한 ASQ 평가 결과 인천공항은 4.95점으로 7년 연속 1위를 달성하였으며, 2011년 11월 ACI에서 5년 연속 상위 5위권에 오른 공항을 선정하여 주는 'Roll of Excellence in Airport Service Quality'를 세계 최초로 수상하였습니다.

공기업 고객만족도 조사

인천국제공항공사는 매년 기획재정부에서 실시하는 공기업 고객만족도를 통해 주요 업무별 고객만족도를 파악하고 서비스이행표준에 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 2011년 여객과 임직원, 사업파트너를 대상으로 한 조사에서 대상 공기업 중 최고점을 획득하여 3년 연속 최고등급인 AA를 유지하였습니다.

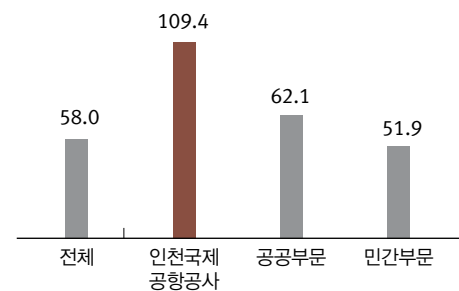
가족친화인증기업

2011년 총 2,972개 기업을 대상으로 한 정부의 가족친화지수에서 인천국제공항공사는 전체 평균 대비 1.9배(109.4점)에 달하는 최상위 점수로 가족친화경영을 선도하는 대표 공기업으로 인정받았습니다. 가족친화리더십, 시스템, 문화 등에 대한 인정을 받아 여성가족부의 가족친화기업인증을 2008년에 최초 인증 후 2011년에 심사를 통해 인증기간을 2년 연장받았습니다.



정부의 가족친화기업지수 현황

| 단위: 점 |



주요 사회성과 데이터

구분	항목	단위	2009	2010	2011
임직원 수	임원 및 일반직_남/여		654/137	659/143	685/159
	안전보안직_남/여		22/1	22/1	22/1
	계약직_남/여	명	8/1	9/1	8/1
	무기계약직_남/여		24/11	18/10	18/7
	별정직_남/여		3/1	3/1	3/1
	전체 임직원 수_남/여		711/151	711/156	736/169
소수자 현황	장애인 고용인원	명	22	21	24
	장애인 고용비율		2.6	2.4	2.7
	여성비율	%	17.4	18.0	19.6
	여성관리자 비율		4.0	5.6	6.6
고용안정성	고용창출률	%	-2.5	0.6	4.4
	이직률		3.6	1.5	2.0
	평균근속년수	년	10	11	11
가족친화경영	육아휴직 복귀율_남/여	%	94.1	88.9	100
임직원 만족도	직원만족도 지수(GWP)	점	74	82	89
인재개발	평균 교육시간	시간/인	168	137	161
임직원 안전과 보건	부상률_남/여	%	-	-	0.1104
	손실일_남/여	일	668/213	297/221	135/90
	재해율	%	-	-	-
동반성장	청렴계약 비율	%	100	100	100
	전자입찰 비율		95.8	100	100
고객만족경영	고객만족도	등급	AA(최고)	AA(최고)	AA(최고)
	ACI ASQ	순위	1위	1위	1위
윤리경영	청렴도 투명도 지수	점	8.13	8.50	8.99
지역사회	소음영향권지역 거주민 수	명	33,818	36,991	39,103
	소음영향권지역 거주민 비율	%	100	100	100
	거주민 증가율		107	109	106
사회공헌	기부금	억 원	400	16	429
	임직원 총 자원봉사시간	시간	1,487	2,825	3,077

 고객만족도 3년 연속
AA 등급

 **ACI ASQ**
7년 연속 **1 위**

Appendix

UN Global Compact

UN Global Compact는 UN이 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 지지와 이행을 제창한 자발적 협약입니다. 인천국제공항공사는 기업의 투명성 제고와 사회적 책임을 다하기 위해 2007년 3월 24일에 가입하였으며, 인천국제공항이 UNGC 정신을 확산하는 동시에 Incheon Airport Clean Compact를 운영하여 공항기업과 서약식을 하고 함께 노력을 펼쳐가고 있습니다. 인천국제공항공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 존중하며, 공사 경영 전반에서 이의 구현과 확산을 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

*2011 사회책임경영보고서 UNGC GC Advanced Level CoP 등록



The Ten Principles

인권 Human Rights

- 원칙 1_ 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중하며,
- 원칙 2_ 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극적으로 노력한다.

노동 Labour Standards

- 원칙 3_ 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 원칙 4_ 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 원칙 5_ 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙 6_ 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경 Environment

- 원칙 7_ 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8_ 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9_ 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패 Anti-Corruption

- 원칙 10_ 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Incheon Airport Clean Compact 서약서

우리 인천국제공항의 협력사와 공항 상주기관, 항공사, 입점업체, 물류업체 그리고 인천국제공항공사는 세계 최고 수준의 안전과 보안을 바탕으로 편리한 공항을 운영하며 고객에게 최상의 서비스를 제공함으로써 국가경제 발전에 기여하여 온 것을 자랑스럽게 생각한다.

우리는 사회와 기업전반의 불합리하고 불투명한 관행으로부터 탈피하여 윤리경영을 적극 실천함은 물론, 친환경 공항운영체제를 구현하고 상호 신뢰와 협조를 통한 동반성장을 위해 노력할 것을 다짐하며 다음과 같이 서약한다.

하나, 우리는 윤리가 기업경쟁력의 최우선이라는 인식을 공유하고 신뢰를 바탕으로 반부패 윤리경영을 실천하여 국민과 사회로부터 존경받는 기관이 되도록 노력한다.

하나, 우리는 경영활동에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 에너지 효율화, 환경관련 국제협약의 준수를 통하여 지속가능한 발전을 추구한다.

하나, 우리는 지속적인 사회공헌활동을 통해 지역사회 발전에 기여하고 사회책임경영을 실현하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 세계 최고 공항의 주역이라는 자긍심으로 상호신뢰와 협조를 통해 동반성장할 것을 다짐한다.

검증보고서

인천국제공항공사
이사회 및 경영진 귀중

본 검증인은 인천국제공항공사의 2012년 사회책임경영보고서(이하 '보고서')에 포함된 정보에 대하여 독립적 검증절차를 수행하였습니다. 본 보고서를 작성할 책임은 회사 경영진에게 있으며, 본 검증인의 책임은 동 보고서에 포함된 정보에 대하여 제한적 검증을 수행하고, 이를 근거로 결론을 보고하는 데 있습니다.

본 검증인은 국제감사인증기준위원회(IAASB)가 공표한 ISAE 3000("International Standard on Assurance Engagements 3000") 그리고 AA1000AS("AA1000 Assurance Standard")에 따라 검증을 수행하였습니다. 본 검증인은 제한적 확신을 제공하기 위해 검증업무를 계획하고 수행하였으며, 이는 합리적 확신의 검증업무 보다는 낮은 수준의 확신을 제공합니다. 본 검증인의 검증결론은 회사의 담당자와의 인터뷰 및 회사가 제공한 관련문서의 검토를 통해 이루어졌습니다. 검증업무의 범위는 2011년 1월 1일부터 12월 31일까지의 성과에 한정되어 있으며, 그 이전 데이터는 본 검증인의 검증대상에서 제외됩니다.

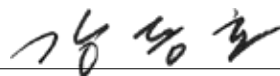
본 검증인이 수행한 업무는 다음의 내용을 포함하고 있습니다.

- 사회책임경영 데이터의 집계 및 보고 책임 담당자와의 인터뷰
- 사회책임경영 데이터의 관리 및 보고를 위한 주요 프로세스와 통제활동의 설계 및 운영 평가
- 질문과 분석적 절차에 의거한 검증대상 데이터의 검토
- 검증대상 데이터의 산출 및 수집에 대한 제한된 검증을 위해 본사 방문
- 검증 대상 데이터가 신뢰성 있는 자료를 통해 적절히 보고되었는지 여부 검토

본 검증인의 검증결과 본 검증인이 검증을 수행한 대상이 중대성의 관점에서 회사의 보고기준에 위배되어 작성된 부분을 발견하지 못하였습니다.

- 인천국제공항공사는 사회책임경영의 활동성과를 내외부 이해관계자에게 전달하는 것을 목적으로 하여, GRI G3.1 가이드라인에 따라 본 보고서를 작성하였습니다.
- 인천국제공항공사는 2011년 자료를 수집, 집계 및 검증하고 이를 보고서에 반영하기 위하여 체계적인 절차를 적용하였습니다.

Partner


Dong Ho Kang

Deloitte.

2012년 6월 26일

Deloitte Anjin LLC

GRI Content Index

● 전체보고 ● 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

분류	지표번호	내용	적용수준	페이지	관련내용	ISO 26000	
						핵심주제	Issues
전략및분석	1.1	최고 의사결정자가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	●	2-3			
	1.2	조직과 지속가능성: 주요영향, 위험요인과 기회	●	2-3			
기업프로필	2.1	기업명	●	14			
	2.2	주요 브랜드, 제품, 서비스	●	15			
	2.3	주요부서, 운영회사, 자회사, 제휴사 등을 포함한 조직의 운영 구조	●	14			
	2.4	본사/본부 소재지	●	14			
	2.5	주요 사업장의 국가 수와 국가명	●	14			
	2.6	소유권의 성격과 법적 형태	●	14, 16			
	2.7	서비스를 제공하고 있는 시장	●	14-15			
	2.8	보고 조직 규모(종업원, 순매출, 총자본, 제품과 서비스, 사업장 수)	●	14-15			
	2.9	보고 기간 중 규모, 구조, 소유구조를 고려한 보고기간동안의 주요변화	●	16			
	2.10	보고기간동안 수성내역	●	65			
보고매개변수	3.1	보고대상기간	●	표지			
	3.2	최근 보고서 발간일자	●	표지			
	3.3	보고주기	●	표지			
	3.4	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	●	표지			
	3.5	보고서에 포함될 내용을 정의하기 위한 절차('보고 내용 정의 지침' 과 관련 원칙, 그리고 보고 내용 원칙 적용 기술 규약을 어떻게 적용하였는가에 대한 설명을 포함)	●	4-5			
	3.6	보고범위	●	표지			
	3.7	보고 범위 또는 보고 경계상의 구체적인 제한사항을 기술	●	표지			
	3.8	합자회사, 일부소유자회사, 리스설비, 아웃소싱한 운영, 그리고 기타 상황들의 기간별 비교와 보고 조직간의 비교에서 중요한 사항에 대한 보고 근거	●	표지			
	3.9	데이터 측정기술과 계산방식	●	표지			
	3.10	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용의 효과, 재인용의 이유	●	표지			
	3.11	보고의 범위, 측정방법 상의 주요한 변화	●	표지			
	3.12	보고 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표 (GRI대조표)	●	60			
	3.13	보고서에 대한 독립적 신뢰를 제공하는 데 도움이 되는 정책과 현재 관행	●	표지			
지배구조, 책임, 참여	4.1	조직지배구조-전략수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	●	16			
	4.2	CEO가 이사회 의장을 겸임하는지 명시	●	16			
	4.3	단일 이사회 구조를 가지고 있는 경우, 독립적으로 구성된 사외 이사 수와 성(gender) 명시	●	16			
	4.4	주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	●	16	인천국제공항공사는 정부가 100% 지분을 소유하고 있는 공기업이며, 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 임직원들과 소통하고, 관련한 세부사항은 중요도가 낮아 부분적으로만 보고하고 있음		
	4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상 (부서별 구성 포함) 과 조직의 성과(사회/환경 성과 포함)간의 관계	●	16		조직거버넌스	
	4.6	이사회 이해관계 충돌을 피하는 프로세스	●	16			
	4.7	이사회 지배구조와 위원회의 전문성, 자질 구성 결정 프로세스 (성(gender)과 기타 다양성 지표를 고려사항을 포함)	●	16			
	4.8	내부적으로 개발된 미션이나 가치 진술문, 행동강령, 경제, 환경, 사회 성과와 관련된 원칙, 실천 정도	●	6-7			
	4.9	경제적, 환경적, 사회적 성과 관련 위험과 기회의 규명 및 관리를 포함하는 최고 지배 구조의 절차	●	23			

●전체보고 ●부분보고 ○미보고 N/A 해당없음

분류	지표번호	내용	적용수준	페이지	관련내용	ISO 26000	
						핵심주제	Issues
	4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제, 환경, 사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	●	16, 23-24		조직거버넌스	
	4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	●	17			
	4.12	경제/환경/사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	●	65			
	4.13	협회, 국가, 국제 조직 내 주요 회원	●	65			
	4.14	조직에서 활동 중인 이해관계자 리스트	●	18			
	4.15	주요 이해관계자들의 파악과 선정에 대한 근거	●	18			
	4.16	형태별, 이해관계자 그룹별 협의의 빈도로 본 이해관계자 협의에 대한 접근 방식	●	18			
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기되어온 중요 이슈 대응 방법 및 결과	●	19-21			

경영정보공개	DMA EC	경제부문 (공공 서비스로서의 공항서비스 유지 보고에 대한 의견 추가)	●	23-24
	DMA EN	환경부문	●	30
	DMA LA	노동부문	●	44
	DMA HR	인권부문	●	44
	DMA SO	사회부문	●	28
	DMA PR	제품부문	●	40-41

항공산업 부가지표 경영정보 공개	간접경제영향	공공 서비스로서의 공항서비스 유지 보고에 대한 의견추가	●	51
	에너지	에너지 소비감소 프로그램보고 및 결과요약 제시에 대한 의견 추가	●	30
	수자원	빗물관리 및 관개, 오염물질 최소화, 빗물저장 및 재사용 이니셔티브 보고에 대한 의견 추가	●	54
	생물다양성	야생 생태계 관리와 완충지역 관리의 조화를 위한 정책 및 절차 명시에 대한 의견 추가	●	53
	대기, 폐수, 폐기물	수자원 관리, 폐기물 관리, 현지 교통수단의 대기배출 감소를 위한 책임 보고에 대한 의견 추가	●	54-55
	운송	육상교통 수단과 에너지효율성 향상 및 배기가스 감축을 위한 이니셔티브 명시에 대한 의견	●	30, 53
	복합운송	중대한 환경영향 감소를 위한 프로그램 및 이니셔티브 보고에 대한 의견 추가	●	30, 53
	소음	소음표적, 측정 및 모니터링 체계, 보상 및 소음방지 운영프로그램 보고에 대한 의견 추가	●	53
	고용	현지인 채용 관련 정책 및 프로그램 보고에 대한 의견 추가	●	44
	노사관계	임금, 복지혜택과 노동환경, 파업 발생위험 완화정책, 단체교섭권 관련 정책 및 프로그램 보고에 대한 의견 추가	●	47
	직장내 안전보건	소음과 대기오염물질 노출 모니터링 프로그램, 안전보건 위기방지 프로그램, 위험환경에서의 재해발생을 통제에 필요한 허가 및 인증 보고에 대한 의견 추가	●	46
	강제노동방지	인신매매 대응 관련 정책 및 프로그램 보고에 대한 의견추가	●	44
	보안관행	공항보안 관련 역할 및 책임(승객 개인정보 수집 및 보존, 탑승객 심사)보고에 대한 의견추가	●	38-39
	지역사회	공항개발과 관련된 지역사회와의 관계 보고에 대한 의견 추가(이해관계자 참여, 공항개발의 영향, 서비스 축소 및 시설 폐쇄에 따른 영향, 이주/재정착의 법률사항) 리스크 평가, 사업운영의 지역사회 영향 관리정책 보고에 대한 의견 추가	●	29, 42-43
	고객건강과 안전	야생동물과의 충돌 완화 정책 및 프로그램에 대한 의견 추가	●	38
	사업지속성 및 응급 상황 대비	서비스 품질에 영향을 미칠 수 있는 상황관리 및 응급 상황 속에서의 사업지속성과 관련된 정책 및 프로그램에 대한 의견 추가	●	17
	서비스 품질	서비스 품질조절 정책 및 프로세스에 대한 의견 추가. 공항이용객의 서비스 기대수준을 측정하는 메커니즘을 포함함	●	41
	특수 요구	특수요구와 관련된 이용률 측정 프로그램 및 절차에 대한 의견 추가		41

GRI Content Index

● 전체보고 ● 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

분류	지표번호	내용	적용수준	페이지	관련내용	ISO 26000	
						핵심주제	Issues
경제성과지표	EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 (예, 수익, 영업비용, 직원보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등)	●	49-51		지역사회 참여와 발전	부과소득창출
	EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	52-53		환경	기후변화 완화와 적응
	EC3	연금 지원범위	●	46	2008년 퇴직연금제도 도입 이전 전직 원에게 퇴직금제도를 시행하였으며, 현재 임직원의 자발적 선택에 따라, 임직원 70%가 DB(확정급여형) 또는 DC(확정기여형)의 퇴직연금으로 전환 가입하였으며, 나머지 30%는 기존 퇴직금제도를 유지함. 퇴직연금 총당금은 자산으로 100% 전환하고 있음		
	EC4	정부의 재정 보조 수혜 실적	●	-	일부 특수한 상황을 제외하고는 재정보조를 받고 있지 않음		
	EC5	주요사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 성별 신입사원의 임금	●	44		노동관행	근로조건과 사회적 보호
	EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	●	37		공정운영관행 / 지역 사회 참여와 발전	영향력 범위 내에서의 사회적 책임 촉진/부와 소득창출
	EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차와 현지출신 고위 관리자 비율 (공항 부문에서 해당지표의 중요성 강조에 대한 의견 추가)	○	44	안전공항은 바다를 매워 건설되어 현지 지역주민이 비교적 적음. 지역민의 불만을 해소하고 지역 정주여건을 마련하기 위해 학교 및 문화시설 설립 등 지역밀착형 사회공헌에 집중함. 수도권에 위치한 공사의 특성을 감안하여 인천지역 및 지방인재 채용시 고용 목표제를 운영하고 있음	지역사회 참여와 발전	지역사회참여/고용창출과 기량개발
	EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태 구분 포함)	●	29, 42-43		지역사회 참여와 발전	기술개발과 접근/사회적투자
	EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(공항운영의 공공서비스 요소의 중요성 강조에 대한 의견 추가)	●	27, 51		인권 / 소비자쟁점	경제, 사회 및 문화적 권리/필수서비스에 대한 접근
환경성과지표	EN1	사용자원의 총 무게나 부피	●	52		환경	지속가능한 자원이용
	EN2	재활용 자원 이용 비율	●	54-55			
	EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비	●	52			
	EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비	●	52			
	EN5	절약과 효율성 개선으로 인해 절약된 에너지 (환경부문의 “핵심지표” 로 표시하는 의견 추가, 에너지효율성 및 에너지 보존 향상 이니셔티브에 관한 부문별 우수사례 공유의 중요성 강조에 대한 의견 추가)	●	52			
	EN6	에너지 효율, 재생 에너지에 기초한 제품 및 서비스 제공을 위한 노력과 이러한 노력의 결과로 인한 에너지 소비 저감	●	52			
	EN7	간접 에너지 소비와 사용 저감을 위한 노력	●	52			
	EN8	취수량 및 물 사용량	●	54			
	EN9	취수로 인하여 심각하게 영향을 받는 수원 (추가: 지역사회에서 수원이 갖는 가치/중요성)	●	54			
	EN10	재순환, 재사용되는 물의 비율과 총부피	●	54			
	EN11	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내 관리하는 소유, 임대, 관리하는 땅의 위치와 크기	●	53			환경보호와 자연서식지복원
	EN12	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내에서의 사업활동, 제품, 서비스로 인한 중요한 영향	●	53			
	EN13	보호하거나 복원해야 할 서식지역	●	53			
	EN14	생물다양성에 대한 영향을 관리하는 전략, 현재 활동, 미래 계획	●	53			
	EN15	멸종위기동식물 중 조직의 활동에 영향을 받는 종의 수	●	53			
	EN16	직·간접 온실가스 총 배출량 (부문특정 참고 포함에 대한 의견 추가)	●	52		기후변화 완화와 적응	기후변화 완화와 적응
	EN17	기타 간접 온실가스 배출량	●	52			
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과 (환경부문의 “핵심지표”로 표시하는 의견 추가, 부문특정 참고 포함에 대한 의견 추가)	●	52-53			
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량	●	54			
	EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질배출량	●	54			
	EN21	최중 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	●	54		오염방지	오염방지
	EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량 (국제선 항공기에서 발생한 폐기물 중량 보고에 대한 의견 추가)	●	55			

●전체보고 ●부분보고 ○미보고 N/A 해당없음

분류	지표번호	내용	적용수준	페이지	관련내용	ISO 26000	
						핵심주제	Issues
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	●	-	산업의 특성상 해당사항 없음	환경	오염방지
	EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII 에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출 / 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	●	-	유해폐기물 발생없음		
	EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호상태 및 생물다양성 가치	●	54			
	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	●	52-55		소비자쟁점	지속가능한 소비
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	●	53			
	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	●	55		환경	
	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한환경 영향 (환경부문의 "핵심지표"로 표시하는 의견 추가)	●	53		소비자쟁점	지속가능한 소비
	EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	●	55		환경	
노동성과지표	LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황 성별로 분류	●	44, 57		노동관행	고용과 고용관계
	LA2	나이, 성별, 지역에 따른 신규직원 및 직원의 수와 이직률 (공화보안 포함에 대한 의견 추가)	●	44, 57			
	LA3	중요 사업장 지역에서 상근직에게만 제공되는 혜택	●	-	공사는 전직원을 정원내(915명)로 관리하며, 정원내 38명의 무기계약직에게도 정규직과 동일한 혜택을 제공하고 있음		근로조건과 사회적 보호
	LA4	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	●	47			사회적 대화
	LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	●	-	단체협약 제8조(통지의무 및 자료제공)에 의거 상호간 사전통지 원칙		근로조건과 사회적 보호
	LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원비율	●	46		노동관행/지역사회 참여와 발전	인적개발과 직장 내 교육
	LA7	지역별 및 성별 부상, 질병, 결근률과 작업관련 사상자수 (재해/사망 발생원인 포함에 대한 의견 추가)	●	46			
	LA8	심각한 전염성 질병에 노출된 종업원과 그 가족, 지역사회 구성원들을 돕기 위한 교육, 훈련, 예방, 위험 관리 프로그램	●	46			직장에서의 보건과 안전/지역사회참여/보건
	LA9	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전사항	●	46			직장에서의 보건과 안전
	LA10	성별, 종업원 유형별 1인당 한해 평균 훈련 시간	●	45		노동관행	
	LA11	지속적인 고용가능성 및 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육을 위한 프로그램	●	45			인적개발과 직장 내 교육
	LA12	성별 정기적 성과 및 경력개발 리뷰를 받은 종업원의 비율	●	45		인권	
	LA13	이사회의 구성과 직원 분류별 구성현황(성, 연령, 소속계층, 기타 다양성 지표기준)	●	16			차별과 취약집단
	LA14	중요 사업장 지역의 종업원 유형별 남녀의 평균 급여 및 보수 비율	●	44			직장에서의 기본원칙
	LA15	성별로 육아휴가 후에 일에 복귀하거나 유지하는 비율	●	46			
인권성과지표	HR1	인권보호에 관한 사항을 포함하는 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 및 계약 건수 및 비율	●	36-37		인권/공정운영관행	실사/공모회피/영향력 범위 내에서의 사회적 책임 촉진
	HR2	주요 공급업체 및 계약업체 및 기타 비즈니스 파트너의 인권 심사 비율	●	36-37		인권/공정운영관행/노동관행	실사/영향력 범위 내에서의 사회적 책임 촉진/고용과 고용관계
	HR3	업무와 관련한 인권정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수 (교육 이수 직원비율 포함)	●	39		인권	공모회피
	HR4	총 차별 건수 및 교정 관련 조치	●	44			고충처리/차별과 취약집단/직장에서의 기본원칙과 권리
	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 위반하거나, 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 중요 공급자를 확인하고 해당 권리를 보장하기 위한 조치	●	47		인권노동관행	인권위협사항/직장에서의 기본원칙과 권리
	HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요 공급자와 아동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	●	44		인권	인권위협사항/직장에서의 기본원칙과 권리
	HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야및 중요 공급자와 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치	●	44			직장에서의 기본원칙과 권리/차별과 취약집단
	HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	●	39			
	HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	●	53			고충처리
	HR10	인권을 검토하거나 영향을 평가하는 사업장의 비율 및 수	●	44			
	HR11	공식적인 고충처리 메커니즘을 통해 정리되거나 전달되거나 해결되는 인권관련 고충 수	●	47			

GRI Content Index

● 전체보고 ● 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

분류	지표번호	내용	적용수준	페이지	관련내용	ISO 26000	
						핵심주제	Issues
사회성과지표	S01	지역 사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 실행하는 사업장 비율	●	29, 51	인권 / 지역사회 참여와 발전 / 공정운영관행	공정운영관행	경제, 사회 및 문화적권리 / 지역사회참여 / 교육과문화 / 재산권존중
	S02	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	●	32			부패방지
	S03	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원비율	●	31~32			
	S04	부패 사건에 대한 조치	●	31			
	S05	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	●	31			
	S06	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	●	65	노동기준법에 근거, 인천국제공항공사 임직원의 정치적 활동은 금지됨		책임있는 정치참여
	S07	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적조치 건수 및 그 결과	●	65			공정경쟁
	S08	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	●	65			재산권존중
	S09	지역사회에 중요하게 잠재적이거나 실제로 부정적인 영향을 주는 사업장 (공항이 지역사회에 미치는 중대한 영향 강조에 대한 의견 추가)	●	53		지역사회 참여와 발전	지역사회참여
	S010	지역사회에 중요하게 잠재적이거나 실제로 부정적으로 영향을 미치는 사업장을 예방하거나 완화하려는 조치	●	53			
제품성과지표	PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	●	38, 40		소비자쟁점	소비자 보건과 안전보호
	PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수 (결과 유형별)	●	38, 65			소비자 서비스, 자원 및 불만과 분쟁해결
	PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	●	41			공정마케팅, 정보 및 거래관행
	PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수 (결과 유형별)	●	41, 65			
	PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	●	41, 57			소비자서비스, 자원 및 불만과 분쟁해결
	PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	●	65			공정마케팅, 정보 및 거래관행
	PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	●	65			교육과 인식
	PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	●	41	불만 제기 건수는 없음		소비자 정보보호와 개인정보보호
	PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 법규 위반으로 부과된 벌금 액수	●	65			
항공산업 부가지표	A01	연간 이용승객 수를 다음 항목에 따라 구분하여 명시: 국내/외 항공이용 승객, 출발/목적지 별, 환승/통과 여객으로 구분	●	15, 49			
	A02	연간 항공기 이동 횟수(주간 구분): 상업적 승객, 상업용 수하물, 일반항공, 국가항공기(state aviation flight)	●	15, 49			
	A03	수하물 총 톤수	●	15, 49			
	A04	적용가능한 규제기준을 반영한 빗물의 수질	●	-	수질관리, 강수처리시설에서 관리되는 빗물의 수질은 수질보전법을 충족함		
	A05	규제제도의 오염농도($\mu\text{g}/\text{m}^3$ 또는 ppm)에 따른 대기질 수준	●	54			
	A06	항공기와 포장도로의 제빙액/방빙액(m^3 그리고/또는 미터 톤)	●	55			
	A07	소음 영향권 지역 거주민의 수와 비율(%) 변화	●	57			
	A08	공항운영자 또는 이를 대표하는 정부 및 기타 독립체에 의해 자발적/비자발적, 물리적/경제적으로 변화를 겪은 이주민의 수와 이들에게 제공된 보상	●	53, 57			
	A09	연중 10,000회의 항공기 이동마다 발생하는 야생동물 충돌(Wildlife Strikes) 횟수	●	38			

2011년 주요 수상내역, 협회 및 단체 가입 현황, 법규 준수 현황

수상내역

No.	수상내용	일시	주관
1	한국이미지 디딤돌상 수상	2011.01	한국이미지커뮤니케이션연구원
2	GT Tested Award 2010 - 'Best Airport in the World' '세계 최고 공항상 수상' 5년 연속 수상	2011.01	글로벌 트래블러 (Global Traveler)
3	2011 녹색기후상 수상	2011.02	국회기후변화포럼
4	한국에서 가장 존경받는 기업 - SOC부문(4년 연속 1위)	2011.02	한국능률협회컨설팅(KMAC)
5	세계 공항서비스평가(ASQ, Airport Service Quality) - '세계 최고 공항'(Best Airport Worldwide) 6년 연속 수상	2011.04	국제공항협의회(ACI)
6	한국에서 가장 일하기 좋은 기업 3년 연속 공공서비스부문 1위 선정	2011.05	한국능률협회컨설팅(KMAC)
7	2011 대한민국 공기업 지속가능지수 "1위"	2011.05	ERISS(Economic Research Institute for Sustainable Society)
8	2011 국제 항공화물 어워드 - 올해의 화물공항상	2011.05	에어카고위크(Air Cargo Week)
9	'2011 대한민국 전기안전대상' - 대통령 표창 (단체수여 최고상)	2011.05	한국전기안전공사
10	2011 한국사회공헌대상 종합대상 /보건복지부장관 표창	2011.05	한국언론인포럼
11	2011 대한민국 녹색경영대상	2011.06	지식경제부, 환경부
12	2011 아·태 최고 공항상	2011.06	Frost & Sullivan
13	ISO/IEC 20000 인증 획득	2011.09	영국로이드인증원(LRQA)
14	Moodie Report - CEO수상 'Personality of the Month'	2011.09	Moodie Report
15	2011 저탄소 녹색성장 박람회	2011.10	환경부장관 표창
16	2011 세계 최고의 면세점	2011.11	비즈니스 트래블러
17	ACI 명예의 전당 등재	2011.11	국제공항협의회(ACI)
18	가스안전관리 우수기관 표창	2011.11	한국가스안전공사

No.	수상내용	일시	주관
19	제6회 지속가능경영대상	2011.11	지식경제부, 중소기업청
20	2011 대한민국 일하기 좋은 한국 기업 - 공공부문 대상/최고경영자상	2011.11	GWP 코리아
21	2011년 동반성장주간 개막식 - 지식경제부 장관 표창	2011.11	지식경제부, 중소기업청, 동반성장위원회
22	2011년도 공공구매촉진대회 - 국무총리 표창	2011.11	중소기업청
23	가족친화인증기업 선정	2011.11	여성가족부
24	UNGC Awards 베스트 프랙티스(Best Practice) 투명윤리경영대상 수상	2011.11	유엔 글로벌콤팩트(UNGC) 한국협회
25	GT Tested Award 2011 - 'Best Airport in the World' 6년 연속 수상	2011.12	글로벌 트래블러 (Global Traveler)
26	2011 자랑스런 한국인상, 글로벌서비스부분	2011.12	한국언론인연합회
27	2011 국가기관체계 재난관리평가 대통령표창	2011.12	행정안전부
28	웹어워드 코리아 2012, 공공기관분야 우수상	2012.01	(사)한국인터넷신문가협회
29	2012 한국에서 가장 존경받는 기업	2012.02	한국능률협회컨설팅(KMAC)
30	제1회 날씨경영인증기관 선정	2012.02	기상청, 한국기상산업진흥원
31	2012 국제 항공화물 어워드 (World Air Cargo Awards 2012) - 올해의 화물공항상(Airport of the Year)	2012.03	에어카고위크 (Air Cargo Week)
32	공공부문 브랜드 스타 1위	2012.03	브랜드스타
33	한국에서 가장 윤리적인 기업 선정 (공기업부문)	2012.03	포춘코리아
34	세계 최고 공항상	2012.04	스카이트랙스
35	제1회 가족친화경영대상여성가족부 장관상	2012.05	여성가족부
36	2011 Green Airports Recognition 수상	2012.05	국제공항협의회(ACI)
37	세계 공항서비스평가 (ASQ, Airport Service Quality) '세계 최고 공항'(Best Airport Worldwide) 7년 연속 수상	2012.05	국제공항협의회(ACI)

협회 및 단체 가입현황

가입연도	협회/단체명
1995	환경보전협회
2001	한국항공진흥협회
2001	국제공항협의회(ACI)
2002	ISO 9000/14000
2002	인천상공회의소
2003	한국생산성본부
2004	전국경제인연합회

가입연도	협회/단체명
2005	IPS 윤경CEO클럽
2005	미래포럼
2006	한국항행학회
2006	IPS 윤경SM포럼
2006	한국능률협회(KMA)
2007	국제항공화물협회(TIACA)
2007	지속가능경영원

가입연도	협회/단체명
2007	UNGC 한국협회
2007	UNGC
2008	한국행정학회
2008	인천경영포럼
2009	BBB운동
2011	라임글로벌 혁신포럼
2011	GWP경영연구회

법규준수현황

인천국제공항은 공항건설과 운영을 담당하는 기업으로서 각종 국내 환경법과 관련 국제법 및 협약을 준수하고 있으며, 2011년 환경, 노동, 공정거래, 인권 등에 관련 법규위반 및 지적 사항이 없습니다.

국내법_ 인천국제공항공사법, 공기업의 경영구조 개선 및 민영화에 관한 법률, 상법, 수도권 신공항 건설촉진법, 항공법, 항공안전 및 보안에 관한 법률, 국토의 계획 및 이용에 관한 법률, 경제자유구역의 지정 및 운영에 관한 법률, 공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률, 공유수면관리법, 공유수면 매립법, 하천법, 도로법, 도시철도법, 자연공원법, 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률, 농지법, 사방사업법, 산지관리법, 산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률, 수도법, 하수도법, 항만법, 환경/교통/재해 등에 관한 영향평가법, 산업집적 활성화 및 공장설립에 관한 법률, 건축법, 항로표지법, 건설기준 관리법, 폐기물관리법, 오수/분뇨 및 축산폐수의 처리에 관한 법률, 대기환경보전법, 수질환경보전법, 소음/진동규

제법, 교통약자의 이동 편의증진법, 소방시설 설치 유지 및 안전관리에 관한 법률, 소방시설 공사법, 위험물 안전 관리법, 주차장법 등 노동조합 및 노동쟁의 조정법, 남여고용평등법, 장애인고용 촉진 및 작업재활법, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률, 고용정책기본법, 직업안정법, 산업안전보건법, 산업재해보상보호법, 고용보험법, 고용보험 및 산업재해 보상보험료의 징수 등에 관한 법률, 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률, 공공기관의 정보 공개에 관한 법률, 공공기관의 기록물 관리에 관한 법률, 민원사무처리에 관한 법률, 저탄소 녹색성장 기본법, 신에너지 및 재생에너지 개발 · 이용 · 보급 촉진법, 에너지이용 합리화법

국제협약_ UN 글로벌 컴팩트(2007년 3월 가입), ILO노동기준, 국제민간항공기구(ICAO) 조약 및 그 부속서

국제기준_ ISO 9001, ISO 14001

GRI Application Level Check Statement



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Incheon International Airport Corporation** has presented its report "2012 Social Responsibility Report" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 10 July 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a faint circular watermark background.

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because **Incheon International Airport Corporation** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 26 June 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

소중한 의견을 기다립니다.

인천국제공항공사는 향후 보다 나은 사회책임경영보고서 발간을 위해 독자 여러분을 포함한 다양한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 청취하고자 합니다. 다음 내용을 작성하시어 우편이나 팩스를 통해 아래 연락처로 보내주시기 바랍니다.

보내실 곳

인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 사회공헌팀 (우) 400-700

Tel_ 032-741-2017~8 Fax_ 032-741-2330

1. 귀하는 다음 어느 그룹에 속합니까?

- | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 고객 | <input type="checkbox"/> 인천국제공항공사 임직원 | <input type="checkbox"/> 사업파트너 | <input type="checkbox"/> NGO 및 시민단체 |
| <input type="checkbox"/> 지속가능경영 전문가 | <input type="checkbox"/> 지역사회 주민 | | <input type="checkbox"/> 기타() |

2. 귀하는 본 보고서를 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

- | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 공사 홈페이지 | <input type="checkbox"/> 신문 등 언론매체 | <input type="checkbox"/> 웹사이트 | <input type="checkbox"/> 공사 임직원 | <input type="checkbox"/> 세미나/강의 | <input type="checkbox"/> 기타() |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|

3. 귀하는 본 보고서를 어떤 목적으로 활용합니까?

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 공사의 정보를 얻기 위해 | <input type="checkbox"/> 참고자료로 활용하기 위해 | <input type="checkbox"/> 연구 및 교육목적을 위해 | |
| <input type="checkbox"/> 인천국제공항공사의 사회책임경영 활동을 파악하기 위해 | | <input type="checkbox"/> 기타() | |

4. 본 보고서에서 가장 관심 있는 이슈는 무엇입니까?

- | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 중요이슈 분석 프로세스 및 결과 | <input type="checkbox"/> Special Report I | <input type="checkbox"/> Special Report II | <input type="checkbox"/> 기업개요 |
| <input type="checkbox"/> 사회책임경영 | <input type="checkbox"/> 이해관계자 참여 경영 | <input type="checkbox"/> 2011년 주요성과 | <input type="checkbox"/> 기타() |

5. 본 보고서에서 보완해야 할 부분이 있다면 무엇입니까?

- | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 중요이슈 분석 프로세스 및 결과 | <input type="checkbox"/> Special Report I | <input type="checkbox"/> Special Report II | <input type="checkbox"/> 기업개요 |
| <input type="checkbox"/> 사회책임경영 | <input type="checkbox"/> 이해관계자 참여 경영 | <input type="checkbox"/> 2011년 주요성과 | <input type="checkbox"/> 기타() |

6. 본 보고서는 귀하가 인천국제공항공사의 사회책임경영 활동을 이해하는데 도움이 되었습니까?

- | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 매우 도움됨 | <input type="checkbox"/> 도움됨 | <input type="checkbox"/> 보통 | <input type="checkbox"/> 도움안됨 | <input type="checkbox"/> 전혀 도움안됨 |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|

7. 다음 항목에 대한 귀하의 평가는 ?

- | | 매우 그렇다 | 그렇다 | 보통 | 그렇지 않다 | 매우 그렇지 않다 |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| · 용어가 명확하고 내용을 이해하기 쉽다 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · 중요 이슈를 충분히 담고 있다 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · 보고서 내용을 신뢰할 수 있다 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · 디자인이 좋고 보기 편하도록 구성되어 있다 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| · 보고서는 사회책임경영을 이해하는데 도움이 된다 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. 기타 인천국제공항공사 사회책임경영보고서에 대한 의견을 자유롭게 적어 주시기 바랍니다.

.....

.....

.....

용어 해설

ACI(Airports Council International) 국제공항협의회

1991년 설립된 단체로 인천국제공항공사는 2001년 4월 회원으로 가입. 전 세계 공항의 협력 증진과 상호지원, 국제기구와의 업무협조 등을 목적으로 하며, 현재 169개 국가와 지역에서 554개 공항운영사가 회원으로 가입하고 있음. 해마다 총회를 개최하여 공항 상호간의 협력을 강화하고, 공항시설·기술·운영 등에 대한 공동연구 등을 수행하며, ASQ(세계 공항서비스 평가) 등을 실시함

AOC(Airport Operation Center)

상황관리센터 EMC(Emergency Management Center)의 상황모니터링 및 전파의 기능과 여객터미널 관리소(Terminal Operation Center)의 터미널 내 운영관리기능을 통합함으로써, 공항의 종합적인 상황대응력을 제고시키는 통합 상황운영관리 체제

CDM(Clean Development Mechanism) 청정개발체제

선진국이 개발도상국에게 온실가스 감축사업을 수행하여 달성한 실적 일부를 선진국의 감축실적으로 허용하는 제도

GRI(Global Reporting Initiative)

전 세계 가장 보편적으로 사용되는 지속가능경영보고서 가이드라인. 2000년 6월 최초의 지속가능경영보고서 가이드라인인 'GRI Guideline' 공표 이후, 2006년 10월 'G3 Guideline'을 공표하였고, 2011년 1월 'G3.1 Guideline'으로 개정하였음. www.globalreporting.org

ICAO(International Civil Aviation Organization) 국제민간항공기구

국제 민간 항공수송의 발전과 안전, 항공운송의 경제성 증대 등의 목적으로 시카고 민간항공조약에 의해 설립된 단체로 1949년에 시카고 국제민간항공 조약에 의거하여 설립되었고, 1947년 UN 산하기구로 발족됨. 조직구성은 총회, 이사회, 사무국 및 3개 위원회 등으로 구성되어 있으며, 한국은 1952년에 회원으로 가입. www.icao.int

ISO26000(신규)

전세계 99개국, 42개 국제조직에서 약 600여명의 전문가들이 참여를 통해 국제표준화기구(ISO : International Organization for Standardization)에서 모든 형태의 조직들이 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 사회책임경영에 대한 가이드라인 제정

KoBEX SM(Korean Business Ethics Index)

자식경제부와 산업정책연구원(IPS)이 공동으로 국내 주요 공기업과 민간기업의 지속가능경영 도입현황 및 성과조사를 시행하여 평가하는 지수

Social Responsibility Report 2012

인천국제공항공사 사회책임경영보고서

발행인 _ 이채욱 | 발행처 _ 인천국제공항공사 사회공헌팀

발행일 _ 2012년 7월

디자인 _ 레드닷브랜딩(주)

www.airport.kr

인천광역시 중구 공항로 424번길 47 (우)400-700

인천국제공항공사 사회공헌팀

Tel_ 032-741-2107~8 fax_ 032-741-2330



본 보고서는 무염소 표백펄프(ECF)를 사용한 친환경 용지에 콩기름잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.

Social Responsibility Report 2012

