



Gases de Occidente

— Tu conexión con una vida mejor. —

Gases de Occidente S.A. E.S.P
Comunicación de Progreso
2011-2012

Contenido

Declaración de apoyo de Gases de Occidente al Pacto Global..... 1

Perfil de la empresa..... 2

Avances sobre la aplicación de los diez principios

- Derechos Humanos..... 5
- Estándares Laborales..... 9
- Medio Ambiente..... 12
- Anticorrupción.....15



Gases de Occidente S.A. E.S.P.

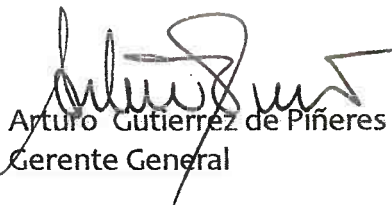


Declaración de apoyo de Gases de Occidente al Pacto Global

En cumplimiento con el compromiso adquirido con los 10 principios Pacto Global y en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial entregamos nuestra tercera Comunicación de Progreso.

Queremos destacar que para esta entrega hemos generado competencias en los profesionales que están al frente de los temas de RSE y sostenibilidad, no sólo para afianzar en ellos los 10 principios del Pacto Global sino también para integrarlos a nuestros sistemas de gestión corporativos, los cuales están reflejados en nuestra Política de Gestión Integral que define el compromiso que tenemos con nuestros grupos de interés y que es transversal a todas nuestras acciones.

Es importante recordar que este informe será publicado en nuestra página web www.gasesdeoccidente.com y otros canales de comunicación que tiene la empresa con el fin de responder con transparencia a todos quienes impactan en nuestra cadena de valor.


Arturo Gutiérrez de Piñeres
Gerente General

GASES DE OCCIDENTE

-Tu conexión con una vida mejor-

Misión

Aportar soluciones energéticas competitivas en distribución y comercialización de gas natural y servicios complementarios, enfocados a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios.

Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés: clientes, comunidad, accionistas, colaboradores, proveedores, gobierno, medio ambiente y medios de comunicación sobre la base de una relación equitativa e incluyente que garantiza y proyecta su desarrollo en forma sostenible.

Visión

Consolidar al 2015 nuestro modelo de negocio focalizado a soluciones energéticas y servicios públicos, con alcance nacional e internacional, y afianzar nuestro posicionamiento como empresa sostenible y socialmente responsable.

Valores

Compromiso: nos conectamos con la misión corporativa y hacemos propios los objetivos de la Compañía, trabajando con responsabilidad.

Confianza: construimos relaciones de respeto con los grupos de interés, fundamentada en la transparencia, la coherencia, la corresponsabilidad y la solidaridad.

Seguridad: estamos comprometidos con la prestación de un servicio seguro que cumple con altos estándares de calidad y excelencia operacional.

Servicio: estamos orientados a satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

Pasión: imprimimos emoción, empeño y disfrute en las tareas cotidianas que impulsan el cumplimiento de metas y retos corporativos.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Nos comprometemos a crear valor compartido con nuestros grupos de interés, buscando equilibrio entre los componentes económico, social y ambiental y fomentando un comportamiento ético y transparente en el marco de mejores prácticas de gobierno corporativo. En este sentido, nuestros compromisos son:

- ✓ **Con Accionistas:** generar un crecimiento sostenido a través de una efectiva gestión estratégica con enfoque de riesgo, así como una apropiada gestión de la inversión y de los recursos.
- ✓ **Con Clientes:** prestar servicios seguros, confiables y de calidad cumpliendo con certificaciones y estándares nacionales e internacionales que fomentan el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
- ✓ **Con Colaboradores:** promover el bienestar de nuestra gente y el desarrollo de sus dimensiones intelectual, física, afectiva y social, conservando un clima laboral positivo que fortalece la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.
- ✓ **Con Proveedores:** construir y mantener relaciones comerciales con proveedores y contratistas bajo condiciones justas y transparentes, con enfoque de RSE y sostenibilidad.
- ✓ **Con Medio Ambiente:** fomentar la conciencia y la cultura ambiental, promoviendo el uso racional de los recursos y la prevención y la mitigación de los impactos de nuestra operación.
- ✓ **Con Medios de Comunicación:** construir relaciones de confianza generando competencias y suministrando información pertinente y veraz.
- ✓ **Con Gobierno, entidades gremiales de vigilancia y control:** contribuir a la construcción y desarrollo de políticas públicas ligadas a nuestro enfoque de responsabilidad social y sostenibilidad.
- ✓ **Con Comunidad:** aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en dónde operamos, mediante prácticas de gestión social con énfasis en la educación y el fortalecimiento del tejido social.

MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE



La gestión estratégica responsable implica la construcción de una visión compartida con los grupos de interés hacia el desarrollo sostenible.

AVANCES SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS DIEZ PRINCIPIOS

Derechos Humanos

- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Gases de Occidente contempla el respeto absoluto de los Derechos Humanos en el ejercicio de todas sus actividades. Esto se encuentra declarado en la Política de Gestión Humana la cual establece que “todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos.” Para soportar esta creencia establecemos que:

- ✓ Tratamos a todos los trabajadores, contratistas, clientes y accionistas con justicia, sin importar la diversidad cultural, étnica, de género o cualquier otra diferencia. Este principio se aplica en el reclutamiento, selección, contratación, entrenamiento, capacitación y promoción.
- ✓ No toleramos maltratos o violación a los Derechos Humanos de ninguna forma por parte de nuestros trabajadores y contratistas.
- ✓ Desarrollamos las operaciones de nuestro negocio de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales.
- ✓ Ofrecemos a nuestros trabajadores una compensación justa.
- ✓ Proporcionamos a nuestros trabajadores y contratistas condiciones seguras y saludables.
- ✓ Tomamos medidas efectivas para reconocer los derechos humanos de propiedad y trabajamos conjuntamente para preservar, proteger y respetar las tierras sagradas.
- ✓ Evaluamos los impactos sociales y culturales de nuevos proyectos y expansiones.

- ✓ Trabajamos conjuntamente con las comunidades donde operamos para fomentar y promover el desarrollo sostenible.
- ✓ Promovemos que los trabajadores y contratistas cumplan esta política.

De igual forma, tenemos la declaración de **Cero tolerancia al acoso laboral** que establece que:

- ✓ Gases de Occidente cumple con todas las disposiciones establecidas en la Ley 1010 de 2006 por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones laborales, es decir, las diversas formas de agresión, maltrato, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana.
- ✓ Es política de la empresa prohibir estrictamente cualquier conducta que constituya acoso, trátase de acoso sexual, racial o religioso o similar y sancionar a cualquier trabajador que haya incurrido en dicha conducta, de acuerdo con las sanciones disciplinarias establecidas en el artículo 10 de la Ley 1010 del 2006.
- ✓ En el capítulo XVIII del Reglamento Interno de Trabajo se establecen los mecanismos de prevención del abuso laboral y el procedimiento interno de solución, los cuales se constituyen en actividades tendientes a mejorar una conciencia colectiva conviviente, que promueva el trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía entre quienes comparten la vida laboral empresarial y el buen ambiente en la empresa y proteja la intimidad, la honra, la salud mental y la libertad de las personas en el trabajo.
- ✓ Todos los trabajadores de Gases de Occidente, y especialmente los niveles de jefatura, tienen la responsabilidad de mantener un ambiente laboral libre de acoso u hostigamiento verbal, físico o visual. El propósito de la empresa es proporcionar un ambiente de trabajo agradable, saludable, cómodo y libre de intimidación, hostilidad u otro tipo de ofensas que puedan interferir con el desempeño laboral.
- ✓ Cualquier trabajador que sienta haber enfrentado, experimentado, o sido testigo de acoso u hostigamiento, debe reportar el incidente de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.

En Gases de Occidente tenemos mecanismos para documentar y hacer seguimiento a los **Reportes Confidenciales**, éstos pueden realizarse a través del jefe inmediato, el secretario general u otro profesional de la secretaría general, los directores de Auditoría y Gestión

Humana, la línea 01-800-912-0534 o ingresando a la página web www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com. Todos los reportes son investigados y ninguna persona es objeto de represalia en caso de reportar, de buena fe, su sospecha sobre un hecho de violación de los Derechos Humanos.

De igual forma, existe un comité de convivencia que tiene como objetivo recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan. Éstas se examinan de manera confidencial.

Resultados:

- ✓ Con el fin de garantizar el cumplimiento de las políticas del Código de Buen Gobierno y Normas de Cumplimiento, se capacitó a 447 personas, logrando una asistencia del 100% de la población total. Los principales temas de la capacitación fueron: valores, ética, diversidad, protección contra la discriminación y el acoso, salud, seguridad y medio ambiente, comunicación y reporte de conflictos.
- ✓ A través del **Programa Proser**¹ continuamos mejorando la gestión en asuntos laborales, Derechos Humanos, Medio Ambiente, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, mediante el acompañamiento y seguimiento a nuestros contratistas y proveedores. En ese sentido, se realizaron:
 - a) Jornadas de socialización del Código de Buen Gobierno, que involucra temas de transparencia, honestidad y otros aspectos de Derechos Humanos relevantes a las actividades realizadas por ellos. Este año contamos con una participación del 60% de los representantes legales de los proveedores con contrato vigentes en la compañía.
 - b) Conformación de los comités de convivencia, para dar cumplimiento a la Ley 1010 de 2006 sobre acoso laboral y generar espacios y equipos de control que garantizan que no se vulneren los Derechos Humanos de los colaboradores tercerizados.
- ✓ La dirección y coordinación del Sistema de RSE participaron en el proyecto “Desarrollo en Colombia del Marco de Naciones Unidas: Proteger, Respetar y Remediar” el cual tenía como objetivos centrales generar insumos para el desarrollo de una política pública sobre Empresas y Derechos Humanos acorde al contexto colombiano y el desarrollo de un instrumento para la identificación de buenas prácticas sobre el mismo tema.

¹ Proser es una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial de Gases de Occidente, enfocada al desarrollo del grupo de Interés Proveedores y Contratistas.

- ✓ En Gases de Occidente se mantiene una relación equitativa en la empleabilidad de personal femenino y masculino y entre el promedio de salario devengado. Del total de colaboradores, 55% son hombres y 45% mujeres. Por otro lado, el gobierno corporativo, conformado por 16 colaboradores que ocupan cargos de Gerencia y Dirección se distribuyen de la siguiente forma: el 56% son hombres y el 44% mujeres.

- ✓ Hemos comprobado la efectividad de los mecanismos para realizar los reportes confidenciales. Para el año 2012 se registraron 4 reportes confidenciales, 3 de los cuales se confirmaron y se tomaron las medidas pertinentes de acuerdo con el Código de Conducta y de Buen Gobierno.

Estándares Laborales

- **Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En la Política de Gestión Humana de Gases de Occidente reconocemos el derecho de los trabajadores a la libertad de asociación sin temor a la retaliación. Igualmente, rechazamos totalmente el trabajo forzado u obligatorio en cualquiera de sus manifestaciones: esclavitud, servidumbres por deudas, tiempo extra obligatorio, entre otros. Para nosotros este tema es fundamental en la medida en que operamos en zonas donde conviven diferentes actores del conflicto armado colombiano, lo que nos lleva, en nuestras intervenciones sociales, a estar más atentos y visibilizar entre la comunidad y nuestros aliados estratégicos esta temática.

La empresa hace explícito su compromiso con la erradicación del trabajo infantil de la siguiente forma: rechazamos el trabajo infantil en todas sus formas y para todos sus efectos, por tanto, no es permitido contratar menores de 18 años como colaboradores en la empresa. Así mismo, Gases de Occidente, en su contratación y su proceso de compras conjuntas o subastas con proveedores de productos, incluye un acuerdo de condiciones, firmado por el representante legal, en el que se menciona que la Empresa no emplea mano de obra infantil, entre otros cumplimientos a la ley colombiana.

Por otro lado, tanto Gases de Occidente como su Fundación, tienen asiento en instancias como Empresarios por la Educación y la Comisión Vallecaucana por la Educación, los cuales son espacios que trabajan de manera articulada para que en el Valle del Cauca y en Colombia no existan niños por fuera del Sistema Educativo. Esto hace parte del programa del gobierno nacional “Ni uno menos”, estrategia que garantiza, entre otras cosas, que los niños en edad escolar no hagan parte del sistema laboral.

Es importante resaltar que uno de los focos principales de la Fundación Gases de Occidente es “Contribuir al mejoramiento de la calidad, la pertinencia y la inclusión de la educación”. En este sentido, contamos con proyectos como Escuelas Lectoras y Conexión U, los cuales buscan

aportar al fortalecimiento de la educación Básica Primaria y becar a jóvenes para que continúen sus estudios en la educación superior respectivamente.

Con relación a las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación, la empresa se compromete en eliminar cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, sexo, discapacidad, religión, orientación sexual, opinión política u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades para la contratación interna o externa, capacitaciones y promociones. Recibimos seriamente cualquier denuncia de discriminación, aplicamos las medidas pertinentes y fortalecemos nuestras políticas. Toda denuncia levantada con fundamento en este principio será considerada e investigada por la Dirección de Gestión Humana.

Para garantizar el cumplimiento de lo anterior, se aplican también los mecanismos para la realización de reportes confidenciales como se expuso en el capítulo anterior.

Resultados:

- ✓ Aunque se reconoce la libertad de asociación, la empresa no cuenta con sindicatos.
- ✓ La empresa no reporta ninguna contratación directa de mano de obra infantil. De igual forma, a través de la gestión de acompañamiento de **Proser** y la auditoría a terceros se realizaron visitas a las obras con el fin de verificar que no hay riesgos potenciales o incidentes de explotación infantil en las operaciones realizadas por nuestros proveedores y contratistas. El resultado hasta el momento ha sido satisfactorio con **cero hallazgos de menores de edad en etapa laboral.**
- ✓ Considerando el interés de la Compañía frente a un adecuado ambiente laboral, durante el año se desarrollaron diferentes estrategias de intervención en la búsqueda de mejorar nuestro clima y apuntar hacia el mejoramiento en diferentes áreas: Se realizaron 21 grupos focales, en los que se buscó conocer la percepción de los colaboradores de diferentes áreas sobre cinco aspectos fundamentales: comunicación, liderazgo, calidad de vida, trabajo en equipo y respeto. Con esta información se busca generar opciones de mejoramiento a nivel de clima laboral en el 2013. Adicionalmente, se realizó acompañamiento a algunas áreas de la Compañía para repotencializar los equipos de trabajo.

- ✓ Con el fin de combatir el trabajo infantil, la Fundación Gases de Occidente tiene como uno de sus objetivos mejorar la calidad, la pertinencia y la inclusión de la educación. Los resultados para el 2012 en este sentido son:

“Escuelas Lectoras”: proyecto que busca aportar al fortalecimiento de la educación Básica Primaria a través el fomento de prácticas de promoción y comprensión lectora.

- 22.000 niños beneficiados
- 225 docentes capacitados

“Conexión U”: proyecto que beca a jóvenes de estratos 1 y 2 para que puedan acceder a la educación superior.

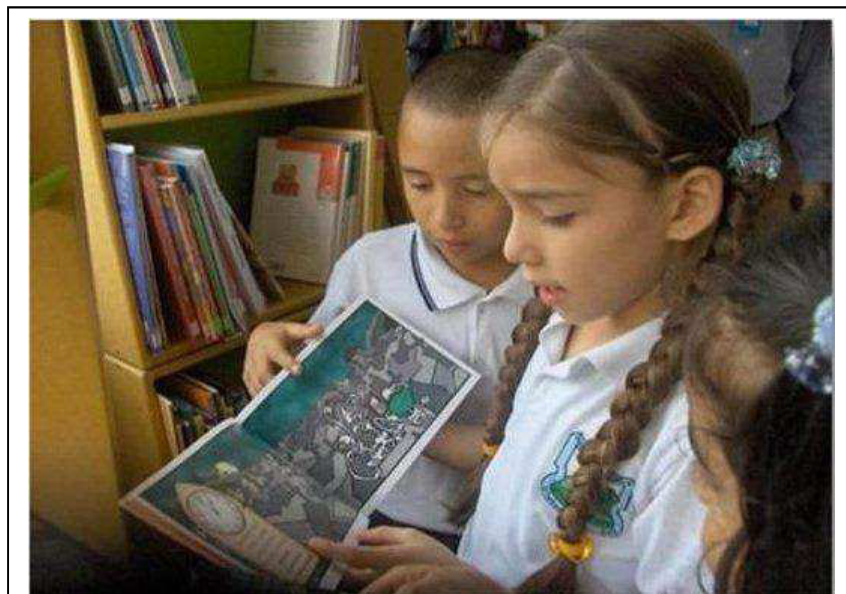
- 42 jóvenes beneficiados

Apoyo a la Asociación de Hogares Infantiles del Valle -Asohiva-: proyecto que apoya a mujeres cabeza de hogar para que desarrollen negocios productivos que garanticen su sostenibilidad y su familia.

- 100 mujeres con capacitación en buenas prácticas de comercialización
- Entrega de equipos(máquina plana, industrial y cortadora)

Alianza con Don Bosco: proyecto de formación a jóvenes mayores de edad para la empleabilidad o creación de negocios.

- 4.000 jóvenes



Niños beneficiados del proyecto “Escuelas Lectoras”

Medio Ambiente

- **Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Como empresa adherida al pacto Global de Naciones Unidas, en Gases de Occidente vemos en la prevención y mitigación de los impactos ambientales generados producto de nuestras labores, dos compromisos inherentes a nuestro Sistema de RSE, reflejados en nuestra Política de Gestión Integral y articulados con nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental, centrado en la prevención de los impactos se enmarca a su vez dentro del proceso de fortalecimiento de la cultura ambiental empresarial, a partir de diversas iniciativas, que promueven tanto la participación de nuestros colaboradores como de nuestros grupos de interés. Nuestro objetivo trasciende las estructuras comunes de la compañía y de nuestros productos y servicios.

Para esto la compañía cuenta con programas como:

- ✓ Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua
- ✓ Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Energía
- ✓ Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos
- ✓ Programa de Manejo Integral de Residuos Peligrosos
- ✓ Programa de prevención de Daños.
- ✓

Paralelo al desarrollo de actividades encaminadas a fortalecer la cultura ambiental en nuestros grupos de interés, Gases de Occidente de manera constante realiza la identificación y valoración de los impactos ambientales asociados a nuestros procesos, con el fin de incorporar, en la medida de lo posible, nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En el año 2012 realizamos:

- ✓ Desarrollo de la campaña de ahorro de energía a partir de los talleres de reutilización dictados por la Compañía Energética de Occidente.

- ✓ Desarrollo de la campaña de ahorro de agua a partir de la construcción jardines verticales de recirculación de agua. Éstos fueron fabricados con materiales reciclados en el taller dictado por la fundación Andoke.
- ✓ Campaña de fortalecimiento de la cultura del reciclaje a partir de la segregación en la fuente.
- ✓ Selección de SAAM (Soluciones de Saneamiento Ambiental) como gestor autorizado para el manejo de los residuos Peligrosos.
- ✓ Fortalecimiento de la cultura del uso de vasos personalizado para la disminución del consumo de vasos plásticos desechables.
- ✓ Apoyo al fortalecimiento HSE (Health, Safety and Environment) de nuestras firmas contratistas a través del programa PROSER (En Pro del Progreso y Desarrollo del ser Humano) -Gestión HSE.
- ✓ Fortalecimiento de la iniciativa de reúso de sobres de manila para el manejo interno de la compañía.
- ✓ Campaña de buenas prácticas ambientales, a través de la reducción del consumo de papel.
- ✓ Jornada de reforestación en el corregimiento de la Buitrera, municipio de Yumbo.
- ✓ Proyecto de apoyo a las PRAES (Proyectos Educativos Ambientales Escolares), de 3 instituciones educativas de la comuna 20 de Cali.
- ✓ Se continuo con el uso de paneles solares para el sistema de monitoreo en 31 ERM (Estación de Regulación y Medición), 5 válvulas y 2 odorizadores.
- ✓ Empleo de papel reciclable en agenda corporativa.
- ✓ Elaboración de Kits para las oficinas que contienen elemento reutilizables como: clips, cauchos, sobres, entre otros.

Resultados:

- ✓ Se mantuvo un consumo per cápita de agua inferior a 1m³/colaborador-mes (Real 0.9 m³/colaborador-mes)
- ✓ Se aumentó en un 47% el volumen de residuos sólidos reciclados.
- ✓ Se aumentó en un 7.3% el peso de residuos sólidos Peligroso gestionados a través del reciclaje.
- ✓ Se redujo en 6.7% el consumo promedio de vasos desechables con respecto a 2011.
- ✓ Se incrementó en la Gestión HSE de las firmas contratistas en un 3% y de la cobertura en un 21%.
- ✓ Se fortaleció el hábito del reúso de sobres de manila, en los colaboradores de la compañía.
- ✓ Disminución en el consumo de resmas de papel en un 4.4% con respecto a 2012.

- ✓ Reforestación de 2 Ha, en zona rural del municipio de Yumbo, con la siembra de 1.000 árboles.
- ✓ En lo referente al apoyo a las PRAES en la comuna 20 de Cali, se logró contribuir al desarrollo de habilidades y competencias medioambientales en 800 estudiantes y 40 profesores de 3 instituciones educativas en 4 sedes de la Comuna 20 en la ciudad de Cali. Adicional en cada una de las cuatro sedes donde se desarrolló el proyecto se dotó de jardines colgantes, elaborados con materiales reciclables.
- ✓ Generación de 3.420 KW-mes, a partir del uso de paneles solares para el sistema de monitoreo.
- ✓ Impresión de 800 agendas en papel reciclado.

Caso:

La entrada principal de la institución educativa Juana Caicedo y Cuero, del barrio Siloé, de Cali, luce otro aspecto. El costado que da a la carrera 1 oeste está adornado por 230 plantas ornamentales que fueron sembradas en botellas plásticas recicladas por los niños de la escuela. Pero estas plantas tienen un encanto especial: atraen a mariposas y colibríes.

A través de una iniciativa ambiental integral en escuelas públicas de la Comuna 20 de Cali, impactando a 800 estudiantes y 40 docentes, Gases de Occidente, en alianza con las fundaciones Roviralta y Andoke, le apuesta a la protección y cuidado de los recursos naturales, generando capacidades y cultura ambiental en las comunidades donde tenemos presencia.



Anticorrupción

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Como parte de su misión, Gases de Occidente establece que “construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés: clientes, accionistas, colaboradores, proveedores, gobierno, medio ambiente, medios de comunicación y la comunidad sobre la base de una relación equitativa e incluyente que garantiza y proyecta su desarrollo en forma sostenible.” La confianza es entonces uno de los pilares más importantes para el desarrollo de nuestra gestión, razón por la cual hace parte también de nuestros valores corporativos definido como: “construimos relaciones de respeto con los grupos de interés, fundamentados en la **transparencia, la coherencia, la corresponsabilidad y la solidaridad.**”

Además, la empresa cuenta con la Política Antifraude la cual sienta las bases para el desarrollo de controles que reduzcan el riesgo de fraude de la siguiente forma:

- a) Mediante la detección y prevención del fraude potencial
- b) La asignación de responsabilidades para el desarrollo de controles
- c) La realización de las investigaciones que necesiten.

Esta política ha sido establecida para reforzar controles y asistir en la prevención y detección (o sospecha) de fraude, robo o abuso en contra de Gases de Occidente que involucre a algún trabajador, consultor, vendedor, contratista, agente externo de la compañía o sus empresas vinculadas. La piedra angular de esta política en la cultura centrada en un sólido sistema de valores, el compromiso de “hacer lo correcto de manera correcta”, el Código de Conducta y las políticas y procedimientos de la empresa.

De igual forma, Gases de Occidente tiene una Política que establece las pautas para la prevención del soborno en las relaciones con funcionarios o entidades del gobierno, en las cuales se prohíbe el ofrecimiento, el pago, o el obsequio de dinero o cualquier artículo de valor a un funcionario del gobierno o un partido político denominados “Funcionario Gubernamental” con el propósito de obtener o retener negocios o lograr una ventaja incorrecta. Esta política aplica a todo el personal, contratistas y proveedores de Gases de Occidente y siguientes empresas sobre las cuales posee control o control operativo o les presta soporte administrativo y/o técnico.

Resultados:

- ✓ Con el fin de garantizar el cumplimiento de las políticas del Código de Buen Gobierno y Normas de Cumplimiento, se capacitó a 447 personas, logrando una asistencia del 100% de la población total. Los principales temas de la capacitación fueron: valores, ética, diversidad, protección contra la discriminación y el acoso, salud, seguridad y medio ambiente, comunicación y reporte de conflictos.
- ✓ Hemos comprobado la efectividad de los mecanismos para realizar los reportes confidenciales. Para el año 2012 se registraron 4 reportes confidenciales, 3 de los cuales se confirmaron y se tomaron las medidas pertinentes de acuerdo con el Código de Conducta y de Buen Gobierno.