

©2013

Bolsas y Mercados Españoles,
Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME)
Elaboración: Secretaría General y Comunicación Corporativa BME
Producción: Externa Marketing & Events, S.A.

Sumario

	Pág.		Pág.
Carta del Presidente	xx	4. Proveedores	xx
Introducción	xx	4.1. Canales de comunicación	xx
Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado	xx	4.2. Los proveedores de BME	xx
Qué es BME	xx	4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios	xx
1. BME al servicio de los usuarios	xx	5. BME y su entorno medioambiental	xx
1.1. Actividad de BME	xx	5.1. Consumo de recursos	xx
1.2. Productos y Usuarios	xx	5.2. Gestión de residuos	xx
1.3. Cauces de comunicación con los Usuarios	xx	5.3. RENADE	xx
1.4. Protección de los Usuarios	xx	6. BME y la Sociedad	xx
1.5. Formación de los Usuarios	xx	6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico	xx
2. El accionista de BME	xx	6.2. Mecenazgo de actividades culturales	xx
2.1. Perfil del accionista	xx	6.3. Patrocinio de publicaciones	xx
2.2. Canales de comunicación	xx	6.4. Colaboración con universidades y centros de estudio	xx
2.3. La Junta General como principal canal de participación	xx	6.5. Colaboración con sectores relevantes de la sociedad	xx
2.4. Relación con Inversores (<i>Investors Relations</i>) y atención al Accionista	xx	6.6. Premios promovidos por BME	xx
2.5. BME en la Red	xx	7. Índice de contenidos GRI	xx
2.6. Evolución de la acción y retribución al accionista	xx	8. Direcciones y contactos	xx
3. Los empleados de BME	xx		
3.1. Perfil del empleado	xx		
3.2. Relación de BME con sus empleados	xx		
3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados	xx		
3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales	xx		
3.2.3. Servicios y actividades	xx		
3.3. Cauces de comunicación con los empleados	xx		
3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME	xx		
3.5. Formación e impulso al talento profesional	xx		
3.5.1. Formación	xx		
3.5.2. Impulso al talento profesional	xx		
3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial	xx		
3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades	xx		
3.6.2. Promoción profesional y política salarial	xx		
3.7. Salud y seguridad laboral en BME	xx		

Carta del Presidente

Estimado accionista,

Al igual que en años anteriores, me resulta muy grato, como presidente del Consejo de Administración, presentar el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de BME correspondiente al ejercicio 2012.

A pesar de que transitamos por un período de crisis profunda mantenemos nuestro compromiso con la RSC. Por eso, durante el año 2012 BME ha continuado dedicando sus mejores esfuerzos a aquello que le es especialmente propio en este ámbito: el fortalecimiento del sistema financiero, especialmente en lo que se refiere a la transparencia, el acceso universal y la eficiencia.

Dentro también de nuestros específicos cometidos hemos tratado de contribuir a la canalización de fondos hacia las empresas a la vista de las dificultades que muchas de ellas experimentan para obtener financiación. Consideramos que en este ámbito podemos ejercer una labor especialmente útil, impulsando y favoreciendo todo aquello que facilite su contacto con los inversores para obtener los recursos que requiere su actividad.

En esta línea, podemos afirmar con satisfacción que la Bolsa española ha liderado, junto con la de Londres, la financiación de empresas en Europa con un volumen superior a los 30.000 millones de euros de nuevos flujos de inversión canalizados. A ello se añade el papel jugado por nuestros mercados de Renta Fija que han contribuido a diversificar y complementar las fuentes de financiación de las empresas.

Para contribuir a extender el debate público sobre esta trascendental cuestión y aportar sugerencias y soluciones en este campo, hemos organizado ó patrocinado eventos tales como la Jornada sobre “Desapalancamiento y crecimiento en España”, que celebramos junto con el IEAF; ó el Foro Latibex, dedicado este año de forma especial a mostrar las oportunidades que ofrece la región latinoamericana para las empresas españolas y que lograron, ambos, un amplio eco en los medios de comunicación y en el sector financiero.

Dentro de esta línea de impulso y patrocinio por parte de BME cabe también citar la participación en la segunda edición del “Spain Investors Day”, que sirvió para poner en contacto a las empresas españolas con más de 200 inversores; el “Spanish Small & Mid Caps Conference”, en la que se reunieron más de 30 inversores institucionales americanos con 11 compañías españolas de mediana y pequeña capitalización; ó la organización del “Foro Med-Cap”, con la participación de 75 compañías de pequeña y mediana capitalización y más de 200 inversores institucionales, intermediarios y analistas.

Como expresión de nuestro compromiso con el accionista, a pesar de las complejas circunstancias, hemos mantenido la remuneración del capital por lo que nuestra rentabilidad por dividendo continúa ocupando un puesto destacado entre las empresas del IBEX 35.

El inicio y desarrollo del programa “BME 2.0” durante el año 2012 ha logrado resultados muy positivos como marco para la puesta en marcha de nuevos formatos digitales que faciliten el acceso a nuestras publicaciones y bases de datos. Adicionalmente, este programa ha incrementado notablemente la presencia de nuestro grupo en las redes sociales como canal de diálogo y de comunicación más fluida con el gran público. En menos de un año, nuestra cuenta corporativa en Twitter ha superado los 2.000 seguidores.

Al mismo tiempo hemos dado continuidad a los compromisos asumidos a través de nuestra adhesión en 2011 al Pacto Mundial de Naciones Unidas como socio de la Red Española en la categoría de Empresa Grande Cotizada.

Por lo que afecta a los empleados de BME, como viene siendo la tendencia en los últimos cinco años, se ha producido un notable incremento en la formación a través del Plan de Formación 2012, que ha introducido elementos innovadores tales como la metodología e-learning y una nueva programación en el área de habilidades. El seguimiento interno de este plan indica que el grado de satisfacción entre los empleados es alto.

El esfuerzo continuado por optimizar los consumos de recursos y colaborar en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera ha hecho que se reduzca el consumo de energía por empleado, al igual que el de papel, gracias a las medidas de ahorro energético y limitación de las temperaturas en el interior de los edificios puestas en marcha, así como las alternativas establecidas para los desplazamientos, con el uso del transporte público en detrimento del transporte privado y la utilización de sistemas de videoconferencia.

Carta del Presidente



BME mantiene su interés por contribuir al desarrollo de determinadas actividades culturales, y es miembro de la Fundación Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao. Adicionalmente, se ha continuado colaborando con distintas instituciones, universidades y asociaciones académicas en proyectos de formación relacionados con el mercado de valores, especialmente a través del Instituto BME, que aporta a estas instituciones un buen número de sus cursos específicos.

También como parte de las iniciativas que desarrollamos para la divulgación financiera en lo relativo a los mercados de valores y su papel en el sistema financiero hemos puesto en marcha en el ejercicio 2012 el Servicio BME Ediciones Digitales, una plataforma de difusión de artículos, libros e informes a través accesible a través de Internet desde cualquier dispositivo.

Resulta de especial relieve la labor que BME realiza también respecto de la formación de periodistas para que puedan cumplir con su obligación de informar de forma adecuada sobre los mercados de valores, colaborando activamente con la Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE) en la realización de distintas sesiones formativas. Asimismo, en el ejercicio 2012 BME ha continuado como en los ejercicios anteriores, con su labor de patrocinio de los premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Dedicamos una parte importante de nuestros recursos y el talento del colectivo a cumplir con nuestros compromisos con el entorno y con la sociedad, poniendo el énfasis en aquellas responsabilidades que nos son más propias frente a nuestros accionistas, empleados, clientes y empresas, al mismo tiempo que tratamos de aportar nuestra contribución para resolver los difíciles retos a los que se enfrentan las economías y las sociedades en el presente. Y así seguiremos haciéndolo.

Muchas gracias

Antonio J. Zoido

Introducción

Desde 2007 BME cumple con el compromiso voluntariamente asumido de elaborar anualmente una triple memoria: financiera, corporativa y de responsabilidad social y, en consecuencia, pone a disposición de los accionistas el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2012, que recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME) y sus sociedades filiales a lo largo de este ejercicio.

Este informe se complementa con el Informe Anual de la Sociedad del ejercicio 2012, que incorpora el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado

La gestión de BME tiene por finalidad obtener de manera responsable y sostenible el máximo rendimiento de todos los activos con los que cuenta y que la convierten en una Sociedad con fuerte potencial de crecimiento.

BME, como sociedad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, es el punto de encuentro entre las empresas y los inversores, nacionales y extranjeros, al ser el cauce a través del cual se canalizan los recursos del ahorro hacia la financiación de las empresas y como tal trata de dotar a los mercados y sistemas que gestiona de la mayor rapidez, fiabilidad, transparencia, eficiencia y seguridad.

Así, desde su constitución BME ha asumido el compromiso de ser un referente destacado de la economía y las empresas españolas y latinoamericanas –a través de Latibex-, para lo que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

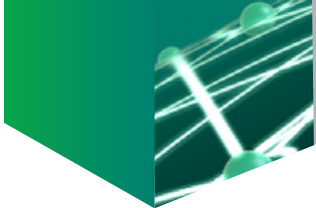
- **Eficiencia en la prestación de los servicios**, imprescindible para que el mercado financiero desempeñe una función clave en el crecimiento sostenible de la economía.
- **Integridad en el mercado**, que permita que la actividad de contratación se desarrolle desde distintos centros, de manera simultánea y en las mismas condiciones.
- **Imparcialidad en el entorno de contratación**, mediante el cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos de los mercados y sistemas financieros.
- **Transparencia y equidad en el mercado**, al proporcionar información completa sobre la evolución de los mercados, lo que permite a todos los inversores, sin privilegio alguno, operar en las mismas condiciones.
- **Innovación y vanguardia en tecnología**, para suministrar los medios necesarios que permitan el crecimiento de las empresas y participar activamente en la creación de nuevos productos financieros y el desarrollo de las infraestructuras de sistemas.
- **Formación**, como un pilar básico para el desarrollo sostenible de un mercado financiero.
- **Protección de los inversores**, imprescindible para que se cree un vínculo de confianza entre los inversores y el mercado.

En el establecimiento de estos principios básicos de actuación, BME ha tenido en cuenta las necesidades y prioridades de los distintos actores que participan en los mercados, así como de la sociedad en general como beneficiaria final del buen funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, de la economía.

En este sentido, se ha considerado que los principales actores del mercado son los usuarios de los servicios que presta BME, los empleados de la Sociedad, los accionistas, los proveedores de servicios y la sociedad en general.

Las pautas de actuación de la Sociedad con estos actores pueden concretarse en:

- el cumplimiento de las leyes y normativas, tanto nacionales como internacionales, así como de los códigos a los que voluntariamente se ha adherido, y el desempeño de sus actividades empresariales dando estricto cumplimiento a los modelos de ética social y de buenas prácticas;
- la realización de los esfuerzos necesarios para que la relación con los usuarios e inversores sea fructífera para todos los interesados;
- el mantenimiento de relaciones sólidas y fluidas, dentro de los cauces oficiales, con las entidades gubernamentales y supervisoras;
- la existencia de procedimientos transparentes en materia de selección de socios y comercialización de servicios y tecnología;
- el contacto permanente con los accionistas y los posibles inversores; y,
- el establecimiento de relaciones fluidas entre la Sociedad, sus empleados y las organizaciones sindicales.



Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado

Premios y distinciones recibidos en 2012

Antonio Zoido, Presidente del Consejo Social de la Universidad de Extremadura.

El 16 de julio de 2012 Antonio Zoido, Presidente de BME, fue investido Presidente del Consejo Social de la Universidad de Extremadura, órgano colegiado de participación de la sociedad en el gobierno y administración de esta Universidad.

Jesús Benito, Presidente del Comité de Coordinación de Depositarios Centrales de Valores.

En julio de 2012 Jesús Benito, Consejero Delegado de la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A., (Iberclear) fue nombrado por unanimidad Presidente del Comité de Coordinación de Depositarios Centrales de Valores, comité que tiene encomendado el debate de todos los asuntos de relevancia para los depositarios de valores de los países de la Unión Europea y Suiza en el seno del proyecto Target 2 Securities.



Antonio Zoido, Presidente del Consejo Social de la Universidad de Extremadura.



Jesús Benito, Presidente del Comité de Depositarios Centrales de Valores para T2S.

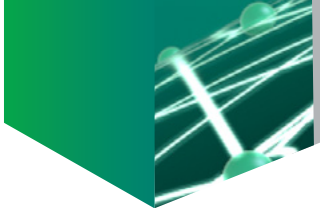
Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado

Infobolsa, número 1 en descargas de aplicaciones de finanzas.

La aplicación gratuita desarrollada por Infobolsa para poner a disposición de todo el público los contenidos necesarios para el seguimiento de los mercados alcanzó en julio de 2012 el número 1 en descargas de aplicaciones de finanzas.



Infobolsa, número 1 en descargas de aplicaciones de finanzas.



Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado

Iniciativas en las que participa BME

BME participa en las siguientes iniciativas nacionales e internacionales:

- Código Europeo de Conducta para la Compensación y Liquidación (desde 2006).
- Carbon Disclosure Project (desde 2007).
- Código de Buenas Prácticas Tributarias (desde 2010).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2011).

Relación con las Administraciones Públicas

Dada la relevancia que las actividades desarrolladas por BME tienen para el correcto funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión para la economía española, es esencial que la Sociedad mantenga unas fluidas y constantes relaciones con las Administraciones Públicas, relaciones que se articulan a través de los cauces oficiales y se basan en el estricto cumplimiento de la normativa aplicable.

Además, no puede olvidarse que la actividad de BME como gestora de los mercados regulados y los sistemas de negociación se desarrolla al amparo de la normativa sectorial española, y que tanto BME como la mayoría de sus sociedades filiales están supervisadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), con quien, en el marco de una relación fluida, se participa activamente en los foros que la propia normativa establece, en particular en el Comité Consultivo, órgano de asesoramiento de su Consejo de Administración.

Asimismo, BME mantiene su adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias cuya finalidad es promover la relación entre la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y las empresas.

Por otro lado, BME no realiza contribución alguna a partidos políticos u organizaciones políticas, manteniendo de esta forma su independencia de gestión en sus relaciones con las entidades gubernamentales, a nivel local, autonómico y nacional.

En el ejercicio 2012 BME no ha recibido ninguna ayuda financiera del Gobierno. Sin perjuicio de lo anterior, se adhiere a las subvenciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo para formar a sus empleados, en los términos en que se indican en el capítulo tercero del presente Informe.

Relaciones con los medios de comunicación

La responsabilidad que asume BME como canalizador del ahorro hacia la financiación de las empresas exige atender con especial dedicación a los medios de comunicación, nacionales e internacionales, para lo que cuenta con el departamento de Comunicación Corporativa.

Para satisfacer la demanda cotidiana de información se distribuyen de forma permanente notas de prensa y se atiende a las necesidades puntuales de los medios y otras entidades de carácter divulgativo, así como se presta especial atención a la actualización de los conocimientos de los periodistas a los que periódicamente se imparten los cursos a que se hace referencia en el capítulo sexto del presente informe.

También se mantiene actualizada toda la información relevante de la Sociedad en la página web corporativa, en cuyo apartado "Prensa" pueden encontrarse los discursos del Presidente y otros documentos de interés.

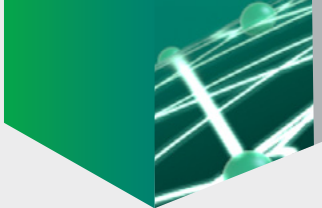
Todo ello sin olvidar que el parqué de la Bolsa sigue siendo foco de interés periodístico por lo que BME atiende de forma permanente las necesidades de infraestructura de televisiones, radios y otros medios, y mantiene plenamente activa una Sala de Prensa, con equipamiento informático, suscripciones a servicios de información financiera, etc.



Logo Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

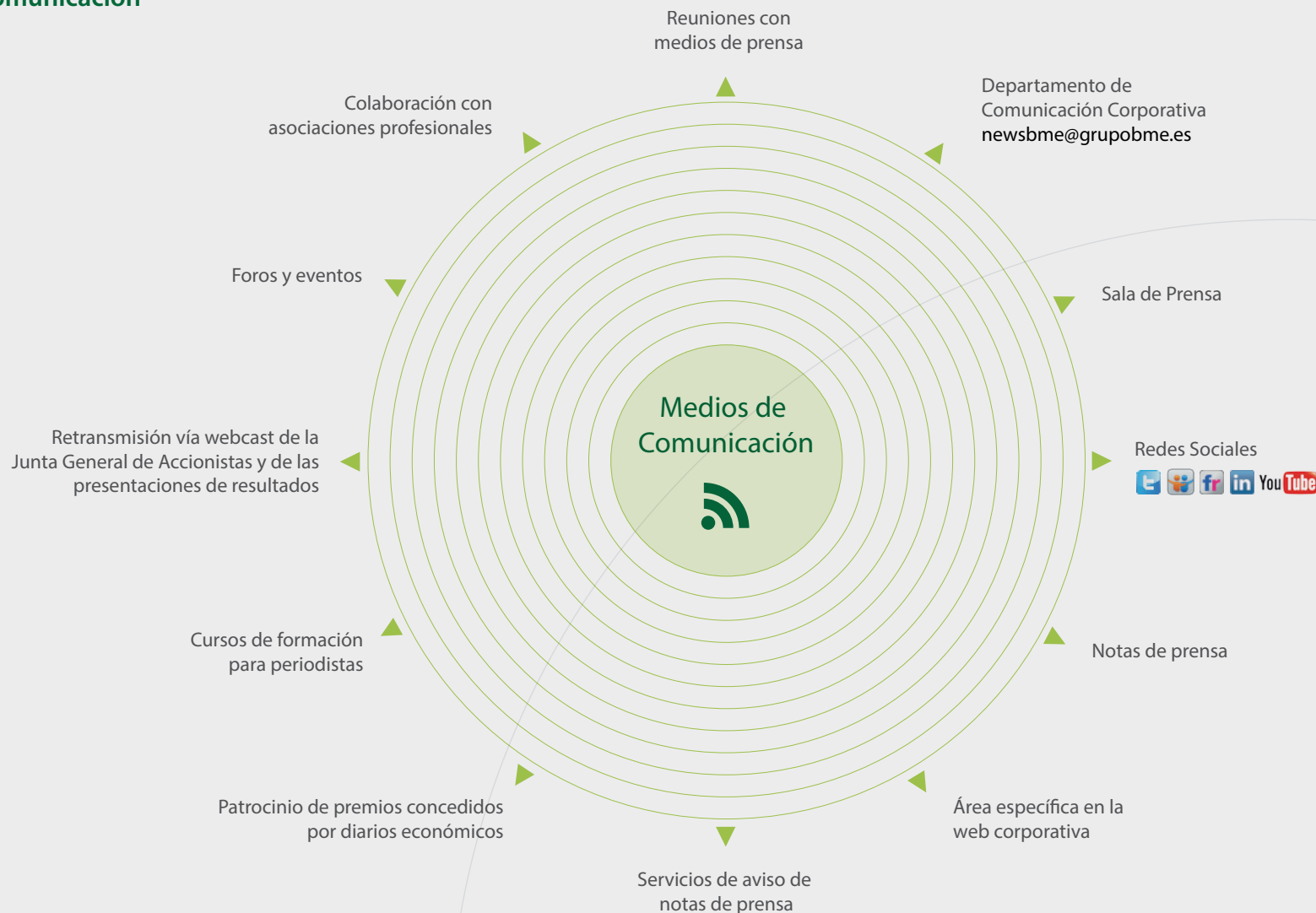


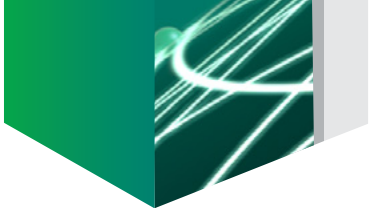
Los medios de comunicación, protagonistas durante el tradicional encuentro anual con BME.



Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado

Canales de Comunicación



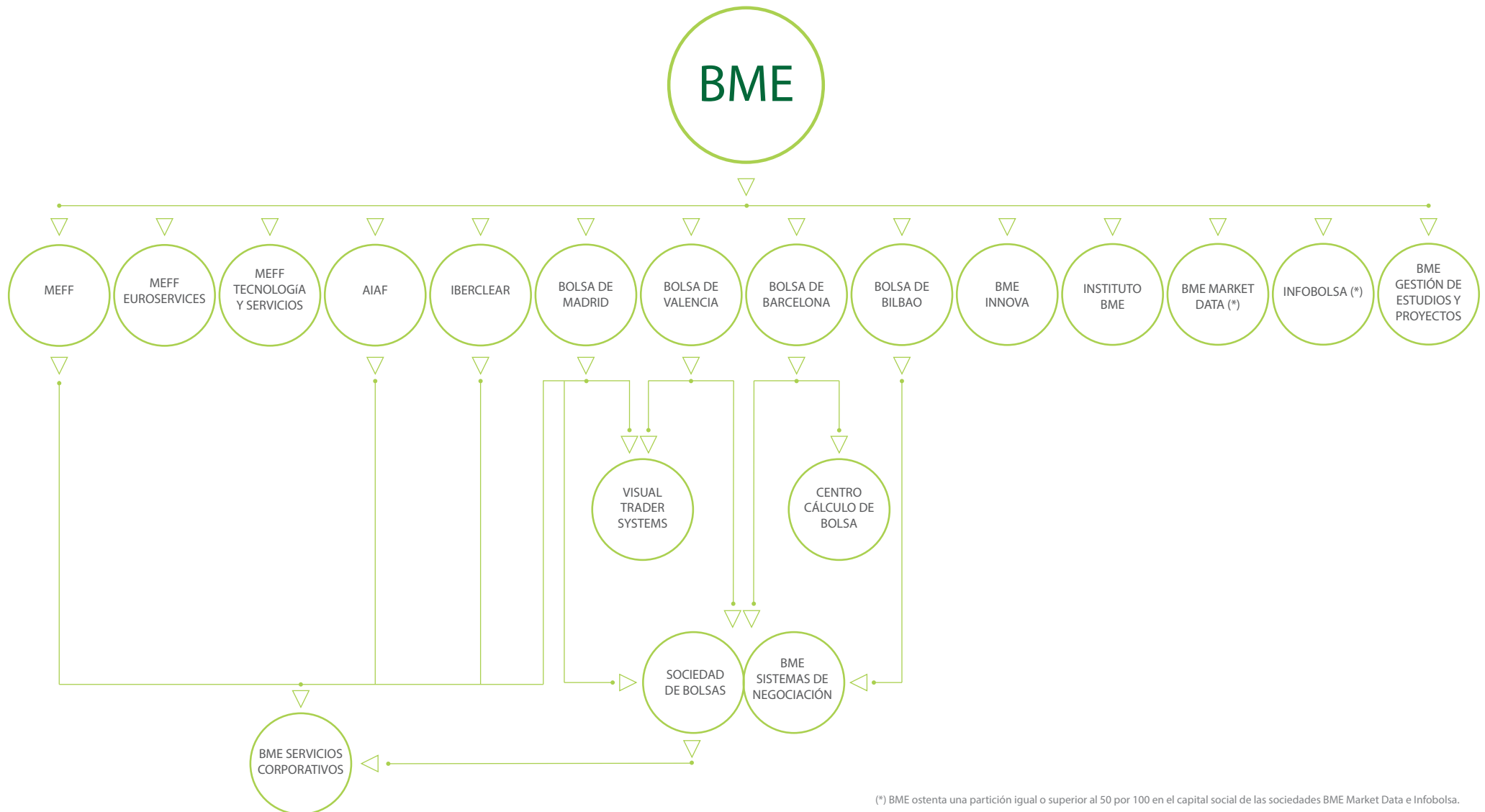


Qué es BME

BME es el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte de los índices IBEX 35® y FTSE4Good IBEX®.

La sede social de BME y de todas las sociedades del Grupo, así como sus sedes operativas, se encuentran situadas en España, país en el que desarrolla su actividad, estando la principal sede operativa de la organización en Las Rozas (Madrid).

Qué es BME



(*) BME ostenta una participación igual o superior al 50 por 100 en el capital social de las sociedades BME Market Data e Infobolsa.

Qué es BME

Sociedades que integran el grupo BME



Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores

Su objeto es admitir, supervisar y administrar los mercados secundarios oficiales de valores.

Además, las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Barcelona, Bilbao y Valencia negocian en exclusiva la deuda pública de Cataluña, el País Vasco y la Comunidad Valenciana, respectivamente.

Las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores son propietarias al 25% de:

Sociedad de Bolsas, S.A.

Sociedad que tiene por objeto gestionar y operar el Sistema de Interconexión Bursátil Español, (S.I.B.E.).



Bolsas y Mercados Españoles, Sistemas de Negociación, S.A., (BME Sistemas de Negociación).

Que es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación:

- **Mercado Alternativo Bursátil (MAB)**, que cuenta con diversos segmentos de cotización: empresas de reducida capitalización que buscan expandirse; Instituciones de Inversión Colectiva; Empresas de Capital Riesgo (ECR); y Sociedades de Inversión Libre (SIL); y,
- **Latibex**, el mercado que permite a los inversores europeos comprar y vender valores latinoamericanos en euros.



MEFF Sociedad Rectora de Productos Derivados, S.A.U. (MEFF).

Entidad rectora del mercado secundario oficial de derivados y cámara de contrapartida central de productos derivados con subyacente tanto de renta variable como de renta fija.

En el ejercicio 2012 MEFF ha ampliado su actividad como consecuencia de la fusión con MEFF Renta Fija, mediante la absorción de esta sociedad, y la escisión parcial de los medios técnicos y humanos que soportan el mercado de derivados de MEFF Tecnología y Servicios a favor de MEFF.

MEFF Euroservices, S.A.U., S.V.

Dedicada a la transmisión de órdenes a mercados europeos (Eurex).

MEFF Tecnología y Servicios S.A.U.

Dedicada al desarrollo y explotación de sistemas informáticos, así como a la gestión del mercado a plazo regido por Red Eléctrica de España.

Qué es BME



AIAF Mercado de Renta Fija S.A.U. (AIAF).

Sociedad que administra y supervisa los mercados primario y secundario de deuda corporativa, la plataforma electrónica de negociación de renta fija SEND y es la entidad rectora del sistema multilateral de negociación SENAF (SENAF.SMN).



Bolsas y Mercados Españoles Innova, S.A.U. (BME Innova).

Ofrece servicios de consultoría estratégica especializada, soluciones tecnológicas a medida y programas de formación integrales en los mercados financieros así como productos y servicios en las áreas de Continuidad de Negocio, Comunicación Financiera y Software de Gestión para Entidades Financieras.



Bolsas y Mercados Españoles Market Data, S.A. (BME Market Data).

Especializada en el tratamiento, generación y comercialización de la información de los diferentes mercados regulados y sistemas multilaterales de negociación del grupo, así como el desarrollo de servicios de valor añadido dirigidos a la industria de mercados de valores.

Esta sociedad se encuentra participada por BME, las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores, MEFF y AIAF.



Visual Trader Systems, S.L.

Sociedad que desarrolla y explota el sistema Visual Trader, plataforma que permite el acceso a mercados y redes internacionales de routing, con conexiones con entidades y brokers en todo el mundo, tanto para el envío como para la recepción de órdenes.

Esta sociedad se encuentra participada por las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid y Valencia, que son titulares del 90 y del 10 por 100 de su capital social, respectivamente.



Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear).

Es el depositario central de valores español encargado del registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, AIAF y Latibex.

Asimismo, bajo la supervisión del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Iberclear gestiona el Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE).



Instituto Bolsas y Mercados Españoles, S.L.U. (Instituto BME).

Centro de formación de BME, cuya actividad está centrada en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros.



Infobolsa, S.A.

Sociedad que comercializa servicios de información en tiempo real de los mercados financieros y que está participada por BME y Deutsche Börse al 50 por 100.

Además de las anteriores, las sociedades Bolsas y Mercados Españoles Servicios Corporativos, S.A. y BME Gestión de Estudios y Proyectos, S.A.U. actúan como entidades auxiliares del resto de sociedades del grupo BME.

Qué es BME

Participaciones en otras sociedades

Desde su constitución BME está involucrada en el desarrollo y modernización de los mercados financieros latinoamericanos mediante el mantenimiento de las siguientes participaciones accionarias:

- **Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A.**, la cámara de contrapartida en el mercado de futuros y opciones de Colombia, de la que BME tiene una participación del 9,99 por 100 de su capital social.
- **Bolsa Mexicana de Valores, S.A.** de Capital Variable de la que BME es titular del 0,99 por 100 de su capital social.

Además de estas participaciones en sociedades latinoamericanas, BME participa en:

- **Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Español, S.A.** encargada de la gestión económica del mercado de producción de electricidad, de la que posee de forma indirecta a través de BME Innova un 5,65 por 100 del capital social.
- **OMIP Operador do Mercado Ibérico (Portugal), SGPS, S.A.**, sociedad holding del mercado eléctrico de Portugal de la que BME posee un 5 por 100 del capital social.
- **Link Up Capital Markets, S.A.** sociedad en la que Iberclear mantiene un 23,47 por 100 del capital social y cuyo objeto es mejorar la eficiencia y reducir los costes de liquidación de las operaciones de valores transfronterizas.
- **Regis-TR, S.A.**, sociedad participada al 50 por 100 por Iberclear y Clearstream Banking, S.A., sociedad con domicilio en Luxemburgo, que gestiona el registro de instrumentos financieros negociados OTC.
- **Openfinance S.L.**, empresa de soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras que se encuentra participada al 62 por 100 por Infobolsa.

Valor económico generado, distribuido y retenido

(miles euros)

	2010	2011	2012
Valor Económico Generado	328.323	324.375	298.365
Importe neto de la cifra de negocios	314.033	314.674	292.109
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽¹⁾	14.290	9.701	6.256
Valor Económico Distribuido	330.343	326.534	319.257
Costes de explotación	36.770	34.571	33.854
Gastos de personal	64.294	61.949	63.400
Dividendos ⁽²⁾	164.225	164.225	164.225
Impuesto sobre beneficios y tributos ⁽³⁾	63.974	64.673	56.685
Pagos a proveedores de capital (coste financiero)	0	0	0
Asociaciones, donaciones y otras inversiones a la comunidad	1.080	1.116	1.093
Valor Económico Retenido (beneficio no distribuido)	-2.020	-2.159	-20.892
Reservas ⁽²⁾	-10.073	-10.532	-28.752
Amortizaciones y depreciaciones	8.053	8.373	7.860

(1) Incluye los trabajos realizados por la empresa para su activo, otros ingresos de explotación, el resultado de entidades valoradas por el método de la participación y el resultado financiero menos el resultado atribuido a socios externos.

(2) Incluye el abono de tres dividendos extraordinarios pagados contra reservas disponibles, por importe de 30.980 miles de euros cada uno, hechos efectivos en los ejercicios 2010, 2011 y 2012.

(3) Incluye exclusivamente el gasto por impuesto sobre Beneficios y los tributos contabilizados en el ejercicio.

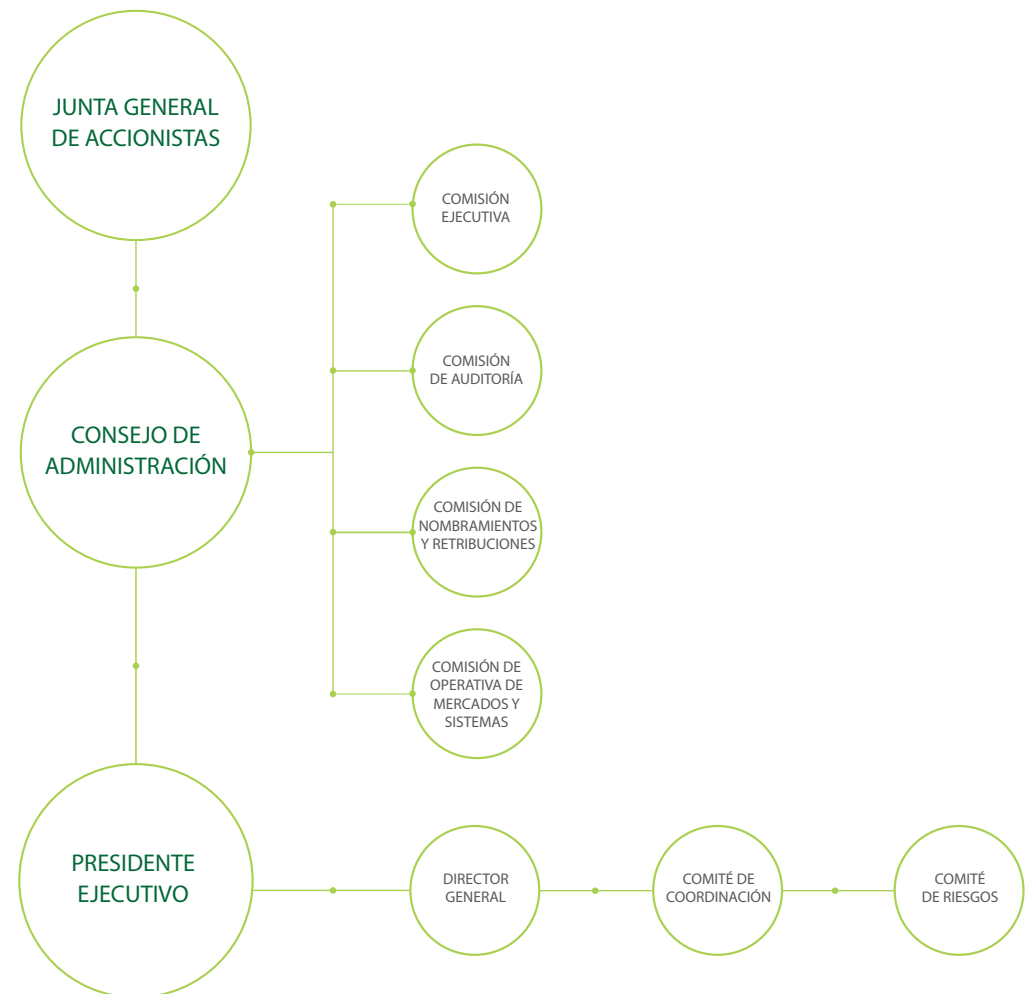
Qué es BME

Gobierno Corporativo

La estructura de gobierno corporativo de BME cumple los estándares más elevados del mercado en esta materia y sus pilares básicos son la transparencia, la participación de los accionistas y la independencia del auditor externo.

La normativa interna de BME está disponible en el apartado "Información para accionistas e inversores" de la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Órganos de Gobierno de la Sociedad



Qué es BME

Consejo de Administración

Es el máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad, y está integrado por 14 miembros de reconocida capacidad, honorabilidad e independencia de criterio.

Su composición se encuentra en sintonía con las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, al reunir 12 de ellos la condición de Consejeros externos - 7 dominicales y 5 independientes -, y limitarse a 2 el número de miembros calificados como ejecutivos.

Composición del Consejo de Administración

Consejeros	Cargo en el Consejo	Carácter	COMISIONES			
			Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión Operativa de Mercados y Sistemas
D. Antonio J. Zoido Martínez	Presidente	Ejecutivo	Presidente	-	-	-
D. José A. Barreiro Hernández	Vicepresidente Primero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. Tomás Muniesa Arantegui	Vicepresidente Tercero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D ^a . Margarita Prat Rodrigo	Vicepresidenta Cuarta	Externa independiente	Vocal	Vocal	-	-
D. Javier Alonso Ruiz-Ojeda	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. José Antonio Álvarez Álvarez	Consejero	Externo dominical	-	-	Vocal	-
D. Ignacio Benjumea Cabeza de Vaca	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. Álvaro Cuervo García	Consejero	Externo independiente	Vocal	Presidente	-	-
D ^a . Rosa María García García	Consejera	Externa independiente	-	-	Vocal	-
D. Joan Hortalá i Arau	Consejero	Ejecutivo	-	-	-	Presidente
D. Ricardo Laiseca Asla	Consejero	Externo dominical	-	-	-	Vocal
D. Karel Lannoo	Consejero	Externo independiente	-	-	-	Vocal
D. Ramiro Mato García-Ansorena	Consejero	Externo dominical	-	Vocal	-	-
D. Manuel Olivencia Ruiz	Consejero	Externo independiente	-	-	Presidente	-

* Secretario del Consejo y de las Comisiones: D. Luis María Cazorla Prieto.

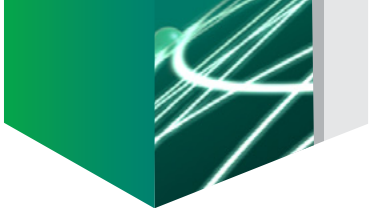
* Vicesecretaria del Consejo y de las Comisiones: D^a. Cristina Bajo Martínez.

* Letrado asesor: D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria.

Qué es BME



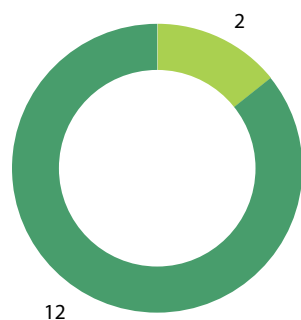
Consejo de Administración de BME.



Qué es BME

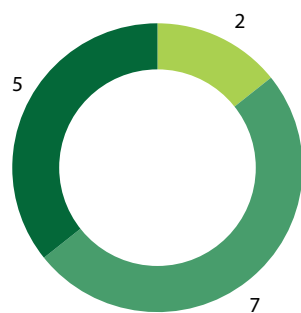
Clasificación de los Miembros del Consejo de Administración

Consejeros externos/ internos



- Consejeros internos
- Consejeros externos

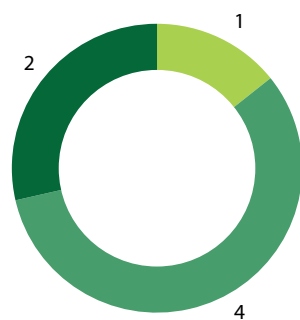
Clasificación Consejeros



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

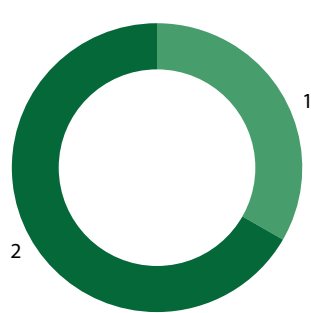
Clasificación de los Miembros de las Comisiones

Comisión Ejecutiva



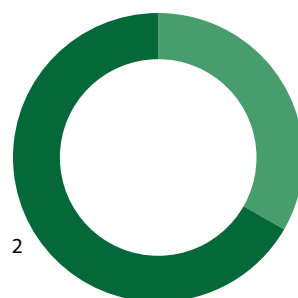
- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Auditoría



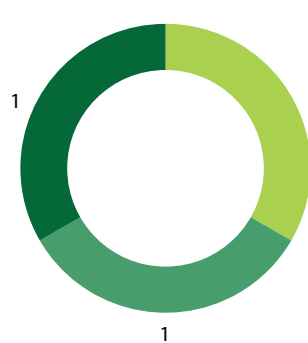
- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Nombramientos y Retribuciones



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Toda la información sobre gobierno corporativo de BME se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo, el Informe anual sobre las remuneraciones de sus Consejeros correspondientes al ejercicio 2012 y el Informe de actividades del Consejo de Administración, que están disponibles en la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Qué es BME

Organización de BME

Como establecen los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo de Administración ha encomendado la gestión de los negocios ordinarios a sus órganos delegados, miembros ejecutivos y al equipo de alta dirección.

A estos efectos, la Sociedad cuenta con un **Director General** que bajo la supervisión e impulso del Presidente como primer ejecutivo de la Sociedad, realiza las labores de coordinación de las unidades y áreas relacionadas con el negocio y con un **Comité de Coordinación**, órgano encargado de la coordinación permanente entre las distintas áreas del grupo y de la actividad de la Sociedad y las sociedades del Grupo. Dada la estructura societaria del Grupo, la gestión coordinada de sus actividades se basa en la definición de siete Unidades de Negocio y siete Áreas Corporativas, departamentos de apoyo común a las Unidades de Negocio.

Comité de Coordinación

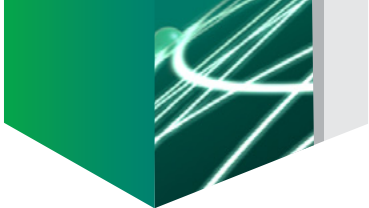
D. Antonio Zoido Martínez (Presidente)
D. Javier Hernani Burzako (Director General)
D. Ramón Adarraga Morales
D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
D. Antonio Giralte Serra
D. José Massa Gutiérrez del Álamo
D. Francisco Nicolás Tahoces
D. Francisco de Oña Navarro
D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen

Unidades de Negocio

Unidades de Negocio	Responsable
Renta Variable: Contratación de activos bursátiles a través de medios electrónicos (Sistema de Interconexión Bursátil) o corros y sus correspondientes actividades de post-contratación.	D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen
Derivados: Contratación, contrapartida central y liquidación de productos derivados.	D. Francisco de Oña Navarro
Renta Fija: Contratación de valores de renta fija privada y deuda pública.	D. Francisco de Oña Navarro
Liquidación: Registro, compensación y liquidación de operaciones de renta variable, renta fija privada y deuda pública.	D. José Massa Gutiérrez del Álamo
Información: difusión de información como fuente primaria así como los servicios de redifusores comerciales.	D. Ramón Adarraga Morales
Listing: Servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de Renta Variable y Renta Fija Privada.	D. Antonio Giralte Serra
IT&Consulting: Producción y venta de software, servicios de acceso global, consultoría y formación.	Dña. María Parga Landa

Áreas Corporativas

Áreas Corporativas	Responsable
Recursos Humanos	D. Luis García Berral
Tecnología	D. Francisco Nicolás Tahoces
Financiero	D. Javier Hernani Burzako (Director General)
Relaciones Internacionales	D. Ramón Adarraga Morales
Secretaría General	D. Luis María Cazorla Prieto
Asesoría Jurídica	D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
Comunicación Corporativa	D. Pablo Malumbres Muguerza



Gestión de Riesgos

BME dispone de un sistema de gestión de riesgos que asegura que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados, tal y como se describe en detalle en el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Para el desarrollo de esta gestión de riesgos, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría cuentan con el apoyo del Comité de Riesgos y del Departamento de Auditoría Interna.

El Comité de Riesgos, presidido por el Director General, es el órgano dependiente del Comité de Coordinación con el que colabora en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos definida por el Consejo de Administración. En este sentido, le corresponde realizar el seguimiento y análisis de los riesgos derivados de las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo.

El Comité de Riesgos ha construido un Sistema Integral de Gestión de Riesgos (SIGR) adoptando el Informe COSO II como marco metodológico de referencia, y a su amparo elabora y mantiene, con la colaboración activa de las Unidades de Negocio y Áreas Corporativas, el Mapa de Riesgos Corporativos. Este Sistema Integral de Riesgos ha sido complementado mediante la incorporación formal por el Comité de Riesgos del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF). La descripción del SIGR que incluye el SCIIF se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio 2012 y en el anexo emitido para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Economía Sostenible.

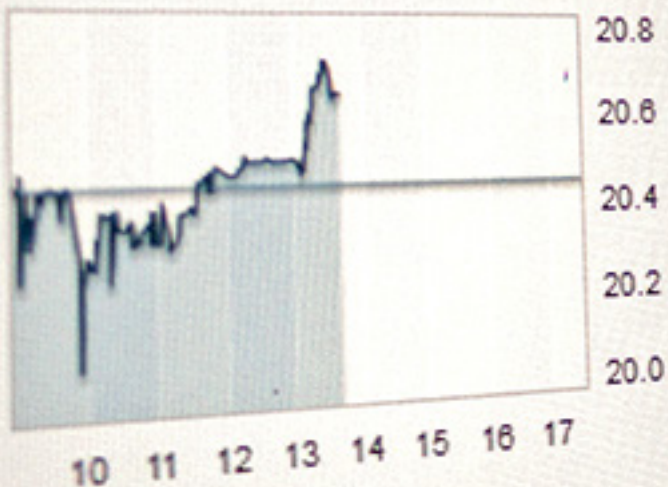
Por su parte, el Consejo de Administración en su reunión de 29 de noviembre de 2012 aprobó el establecimiento de un Sistema de Prevención Penal, descrito en el capítulo tercero del presente Informe.

Por su parte, el Departamento de Auditoría Interna es el departamento encargado de proporcionar a la alta dirección y al Consejo de Administración la información que permita cumplir con los objetivos de la organización, incluyendo el análisis y valoración de la eficacia de las tareas de evaluación de riesgos que realiza la dirección. Para ello realiza una labor orientada a evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno por medio de la identificación de los riesgos y controles clave.

BOLSAS Y MERCADOS ESPAÑOLES

▶ ACCIÓN BME

BME 20,7200
08/Ene 13:28 ▲ 1,32%



▶ RINCÓN DEL INVERSOR

- ▶ INFORME ANUAL 2011
- ▶ INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2011

▶ EL MERCADO HOY

	Último
IBEX 35®	8.4
IBEX MEDIUM CAP®	9.1
IBEX SMALL CAP®	3.1
IBEX TOP Dividendo®	2.1
FTSE4Good IBEX	7.84
Latibex TOP	4.666,70
Latibex BRASIL	10.483,40 ▼
AIAF 2000	4.120,71 ▲ 0,00%

BME al servicio de los Usuarios

- 1.1. Actividad de BME
- 1.2. Productos y Usuarios
- 1.3. Canales de comunicación con los Usuarios
- 1.4. Protección de los Usuarios
- 1.5. Formación de los Usuarios

▶ NOTAS DE PRENSA

02/01/2013

La Bolsa española ha negociado 698.936 millones de euros durante 2012

CALENDARIO BURSÁTIL 2013

▶ MAB





BME al servicio de los Usuarios

1.1. Actividad de BME

BME integra los sistemas de registro, compensación y liquidación de valores españoles, los mercados secundarios de valores, los sistemas multilaterales de negociación, así como desarrolla una amplia gama de servicios complementarios y auxiliares, que abarcan, entre otras, las áreas de información, consultoría, informática, contingencia y continuidad de negocio y formación.

Los cuadros incluidos a continuación resumen de manera esquemática las principales actividades que desarrolla BME, incluyendo los servicios que presta y sus usuarios o clientes, de los que cabe destacar que son, por lo general, entidades registradas en la CNMV, sin que los mercados y sistemas de negociación gestionados por BME presten de forma directa sus servicios a inversores particulares, salvo en la prestación de servicios auxiliares.

En el capítulo cuarto del Informe Anual de 2012, dedicado a las Áreas de Actividad, se puede encontrar una descripción más detallada de la información incluida en los cuadros, así como los datos de su evolución en los últimos ejercicios.



Tecnología.



BME al servicio de los Usuarios

1.2. Productos y Usuarios

Productos y servicios prestados por BME

BME	Productos y servicios	A través de	Usuarios
RENTA VARIABLE	Contratación de acciones de empresas españolas, europeas y latinoamericanas, acciones y participaciones de instituciones de inversión colectiva (ETFs, SICAVs, entidades de capital riesgo, sociedades de inversión libre), warrants, certificados y otros productos. Cálculo de índices (IBEX, Bolsas de valores).	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, Sociedad de Bolsas, Mercado Alternativo Bursátil (MAB), LATIBEX (Mercado para valores latinoamericanos en euros).	Empresas, emisores. Miembros del mercado (agencias y sociedades de valores, entidades de crédito) y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales.
RENTA FIJA	Renta Fija privada (pagarés de empresa, bonos, obligaciones, cédulas hipotecarias y territoriales, bonos de titulización hipotecaria y de activos, participaciones preferentes y deuda avalada por el Tesoro). Deuda Pública (Letras del Tesoro, Bonos y Obligaciones del Estado).	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia AIAF/SENAF/SEND	Miembros de AIAF, entidades de crédito, ESIS registradas y, a través de los miembros del mercado, empresas e inversores particulares.
DERIVADOS	Opciones y Futuros sobre acciones, bonos, índices y energía. Gestión y liquidación de las garantías. Asesoramiento tecnológico.	MEFF	Miembros de MEFF y, a través de los miembros del mercado, empresas energéticas, inversores particulares e institucionales.
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	Registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, en el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, en AIAF y Latibex. Registro de operaciones OTC. CCP para derivados, repos sobre deuda pública y productos sobre la energía. Registro contable de derechos de emisión de CO ₂ .	IBERCLEAR RENADE LINK UP MARKETS REGIS-TR MEFF	Miembros de Iberclear. CSDs miembros de Link Up Markets. Participantes de RENADE.
DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	Fuentes primarias de información. Servicios de flujos de datos primarios.	BME Market Data	Grandes redifusores. Brokers on-line. Portales de Internet especializados. ESIS y entidades de crédito.
	Recolección y procesamiento de datos de fuentes primarias de información.	Infobolsa	Segmento profesional y de particulares.
	Licencia de uso de índices.	Sociedad de Bolsas	Entidades, difusores.
IT & CONSULTING	Desarrollo y explotación de sistemas de acceso a los mercados financieros.	Visual Trader Systems	Inversores individuales e institucionales. Recolectores de órdenes.
	Prestación de servicios de consultoría estratégica en el campo de los mercados financieros. Continuidad de negocio. Comunicación financiera. Software de gestión para entidades financieras.	BME Innova	Mercados Financieros. Agencias gubernamentales reguladas e Instituciones financieras. Grandes empresas, entidades financieras, PYMES, usuarios de entidades financieras.
	Soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras.	Openfinance	Entidades financieras.
	Programas de formación. Cursos a medida. Colaboración con otras instituciones.	Instituto BME Bolsas de Valores BME Innova	Profesionales del sector financiero y de organismos reguladores, inversores, particulares, estudiantes, etc. Medios de Comunicación.



Nuevos proyectos de BME en el ejercicio 2012

En el ejercicio 2012 BME ha continuado prestando una especial atención a las necesidades de los clientes y usuarios de los mercados financieros con objeto de poner a su disposición aquellos productos o servicios que pudieran cubrir las mismas, cuestión de mayor relevancia, si cabe, en un entorno económico como el actual, de crisis prolongada.

Así, entre las demandas que venían planteando los usuarios de los mercados de renta variable se encontraba la de una mayor rapidez en la negociación, tiempos de respuesta cada vez menores y capacidad de proceso de órdenes creciente. Para cubrir estas demandas en abril se ha puesto en marcha un nuevo sistema de contratación, renovando la plataforma tecnológica del SIBE, lo que ha permitido, entre otras cosas, mejorar los términos de latencia de las transacciones, que se han reducido más de diez veces, y todo ello manteniendo los niveles de seguridad que existían en el mercado español.

Además de esta renovación tecnológica, en el ejercicio 2012 BME ha desarrollado otros proyectos y servicios destinados a sus usuarios.

Así, BME Market Data ha continuado ampliando los servicios que presta a los usuarios de los mercados, primero, en abril, ampliando la información facilitada sobre los mercados de valores españoles con datos sobre préstamo de valores, crédito al mercado, series históricas, etc., y en el tercer trimestre de ejercicio con la puesta en marcha del servicio web de consultas “e-Data services” que permite el acceso a toda la información fin de día e histórica, así como a la información de los mercados de renta fija de BME.

En línea con el compromiso asumido por BME de poner a disposición de los usuarios todos los medios posibles para facilitar el desarrollo de su actividad y ante los futuros cambios regulatorios que requerirán de las entidades financieras y no financieras mejorar la liquidez y la eficiencia en la gestión de los colaterales que deban aportar como consecuencia de sus operaciones de financiación o cobertura de riesgos, en mayo Iberclear y el depositario internacional de valores Clearstream anunciaron la firma de un acuerdo para ofrecer un servicio de agencia para la gestión del colateral en el mercado español, servicio que se pondrá en marcha en el ejercicio 2013.

En relación con los mercados de derivados se han producido dos novedades significativas: la ampliación del horario de negociación de los futuros sobre el IBEX35®, que se llevó a efecto el 21 de mayo, y la admisión y registro a partir del 29 de mayo de los contratos de Futuro sobre Bono Español Nocional a 10 años, producto que aporta un elemento de cobertura de las carteras en un entorno de vencimiento de las deudas soberanas divergentes y volátiles.

En el mes de julio el registro de derivados OTC REGIS-TR anunció que había alcanzado un acuerdo con el proveedor de mensajería financiera global SWIFT para ayudar a sus clientes de cara a los próximos cambios regulatorios del sector de derivados europeo, que proporcionará importantes ventajas en términos de eficiencia y seguridad para los clientes de REGIS-TR y facilitará el cumplimiento de la próxima regulación europea.

En el mes de octubre BME Innova, en asociación con Anadat Consulting, uno de los principales integradores de virtualización en España, lanzaron la solución BME In-Cloud, servicios en la Nube adaptados a las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

El 12 de noviembre BME ha puesto a disposición de sus usuarios el servicio de “co-location”, en el que se ofrecen unas instalaciones de altas prestaciones en las que los miembros del mercado pueden albergar sus sistemas automáticos de negociación, con objeto de mejorar la velocidad de acceso al mercado español, favoreciendo con ello la liquidez y la formación de precios. En esta línea, se ha llegado a un acuerdo con Interxion, empresa europea líder en servicios CPD’s, para el acceso al servicio “co-location” de BME desde su CPD en Londres, lo que permitirá a los participantes del mercado que deseen tener acceso remoto desde Londres con menores costes de comunicaciones y latencias significativamente reducidas en la conexión Londres-Madrid.

En noviembre se ha ampliado la serie de índices IBEX 35® con la creación de tres nuevos índices negociables: IBEX 35® Triple Apalancado Neto, IBEX 35® X5 Apalancado Neto e IBEX 35® Inverso X5.

Asimismo, en el mes de noviembre BME, a través de su filial BME Innova, realizó el lanzamiento de las soluciones de Gestión de la Tesorería y Comunicación Financiera específicamente diseñadas para cubrir las necesidades de las Administraciones Públicas con objeto de poner a disposición de los tesoreros, interventores y secretarios de las diferentes administraciones las herramientas adecuadas para realizar la gestión financiera de la forma más eficiente posible.

En el ámbito internacional, cabe destacar que en este ejercicio, BME, a través de BME Innova, ha resultado adjudicatario de la licitación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para la elaboración de un estudio sobre “Desarrollo de instrumentos bursátiles para la financiación de PYMES” en Latinoamérica, cuyo objeto es la búsqueda de una fórmula alternativa de financiación privada para las pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de valores y, en este caso, en colaboración con AFI, de la licitación de la Dirección del Tesoro argentino para la creación y desarrollo de una plataforma de negociación de deuda pública en el mercado, como parte del programa de Conversión de Deuda en inversiones Públicas de Argentina.



BME al servicio de los Usuarios

1.3 Cauces de comunicación con los usuarios

La comunicación con los usuarios a todos los niveles es de gran importancia para BME puesto que es la única forma de conocer de manera directa las inquietudes, necesidades y opiniones de los usuarios directos, y también de los indirectos.

La importancia de las nuevas formas de comunicación ha afectado significativamente a la forma en la que BME se comunica con sus usuarios y clientes. Así, en 2012 ha iniciado su participación de forma activa en las redes sociales, cuya importancia como medio de comunicación se ha incrementado significativamente en los últimos años, y ha continuado el proceso de homogenización y actualización de las webs de los mercados, a las que se puede acceder desde la página web corporativa, www.bolsasymercados.es.

Asimismo, continúa manteniendo un contacto permanente con todas las entidades participantes en los mercados, contacto que se desarrolla principalmente a través de comisiones técnicas, como la Comisión Técnica Asesora de Iberclear y la Comisión de Supervisión y Vigilancia de MEFF, en las que se intercambian opiniones sobre el funcionamiento, desarrollo, actividad, etc. de los mercados y sistemas gestionados por BME, y se conocen de primera mano las inquietudes, demandas y necesidades de las entidades participantes de BME.



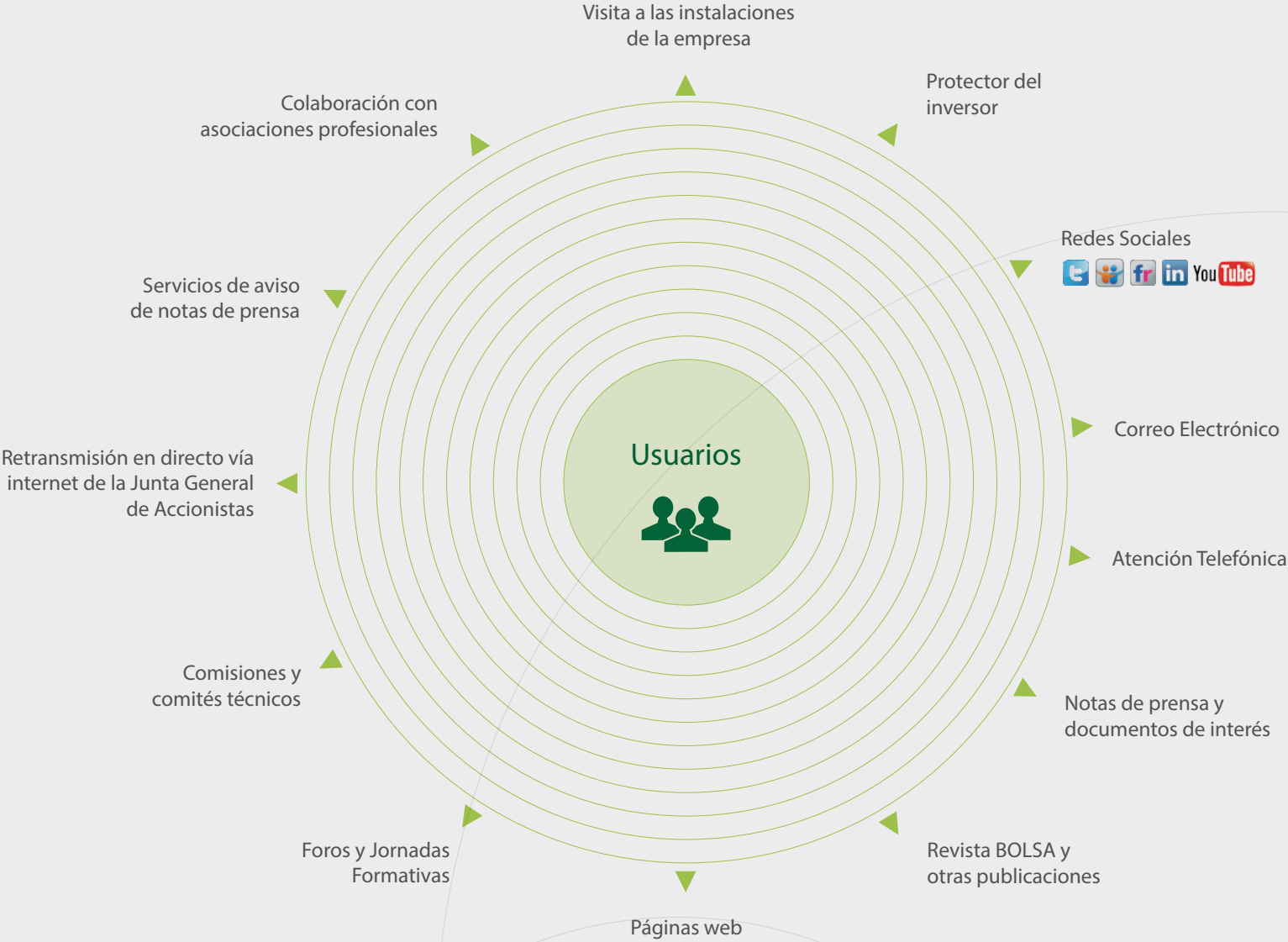
Ganadores del concurso en Twitter "Visita la Bolsa".



Jornada sobre cuestiones de actualidad en relación con las compañías cotizadas.

BME al servicio de los Usuarios

Canales de Comunicación



BME al servicio de los Usuarios



BME, cerca de los inversores particulares, en la feria Bolsalia.



Las medianas y pequeñas empresas en el 8º Foro MedCap.



Celebración del 14º Foro Latibex, compromiso de BME con Latinoamérica.

Todo ello sin perjuicio de la importancia que en BME se da a las relaciones directas, personales y fluidas que sus empleados mantienen con las entidades participantes en los mercados y sus respectivos empleados, que tratan de fomentarse mediante celebraciones de carácter lúdico.

El constante interés de BME en difundir, por distintos medios, el desarrollo de su actividad se puede apreciar también a través de la activa participación de la Sociedad en la promoción y organización de foros, jornadas, ferias y otras actividades relacionadas con el mercado de valores, al considerar que por esta vía se facilita el contacto directo de los participantes en los mercados con la Sociedad y de los propios participantes entre sí.

BME al servicio de los Usuarios

En este sentido, a lo largo del ejercicio 2012 BME ha patrocinado, organizado y/o participado, entre otros, en los siguientes foros relacionados con el mundo financiero:

- la organización de una jornada sobre novedades legislativas en relación con las sociedades anónimas cotizadas, a las que asistieron más de 300 profesionales en representación de las sociedades del IBEX35®, universidades y bufetes de abogados;
- la participación en la segunda edición de *Spain Investors Day* en el que se congregaron 34 grandes compañías cotizadas que celebraron mas de 500 reuniones one to one y encuentros con los más de 200 inversores que acudieron a la cita;
- la participación en la V edición de Forinvest a través de la Bolsa de Valencia;
- junto con Banco Portugués de Investimento y la colaboración del IESE Business School organizaron la primera edición del "*Spanish Small & Mid Caps Conference*" en la que se reunieron más de 30 inversores institucionales americanos con 11 compañías españolas de mediana y pequeña capitalización;
- la participación en Bolsalia, en la que BME impartió 28 conferencias;
- la organización del Foro MedCap, en el que participaron 75 compañías de pequeña y mediana capitalización de la Bolsa española y más de 200 inversores institucionales, intermediarios y analistas, y en el que de nuevo se ha dedicado especial atención a las empresas cotizadas en el MAB;
- la participación, por medio de BME Innova, en la décima edición de *Expomanagement*, en la que organizó el ciclo de conferencias "estrategia, tecnología y futuros"; y,
- la organización del XIV Foro Latibex en el que cuarenta empresas latinoamericanas se dieron cita con más de 200 inversores e intermediarios europeos.



Jornadas sobre Desapalancamiento y Crecimiento en España.

BME al servicio de los Usuarios

Asimismo, BME ha participado en la organización de distintas jornadas relacionadas con los mercados de valores, como las relativas al *"Desapalancamiento y crecimiento en España"*, *"El Sistema Financiero Español: Crisis y Reforma"*, la nueva regulación de *"las Sociedades de Inversión inmobiliaria"* y, en particular, al acceso a la financiación por parte de la pequeña y mediana empresa, como la jornada sobre *"La financiación de la PYME en el mercado financiero Español"* celebrada en Bilbao, o el encuentro del Foro OE Innovadores celebrado en Valencia. Todo ello, sin olvidar el interés que se presta al desarrollo de los mercados latinoamericanos, a los que se dedicó la jornada *"Oportunidades de inversión y acceso al mercado latinoamericano"* que BME organizó junto con la Asociación de Empresas de Asesoramiento Financiero.



Jornada sobre Sociedades de Inversión Inmobiliaria (SOCIMI).

1.4. Protección de los usuarios

BME como entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles asume su responsabilidad frente a las entidades participantes en los mercados y los inversores particulares, aunque no son sus clientes directos, al considerar que su posición le permite interceder a su favor frente a las entidades participantes.

En esta relación con los inversores particulares hay que destacar los servicios prestados por el Protector del Inversor que las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia crearon y mantienen como entidad encargada de asistir y proteger a los inversores, para lo que atienden sus consultas y reclamaciones, tratan de prevenir la presentación de quejas e impugnaciones sobre operaciones realizadas en la Bolsa y de potenciar la creación de condiciones que permitan el esclarecimiento de los hechos y dudas que le plantean los inversores y la intermediación entre las partes y, una vez interpuestas las reclamaciones con carácter contencioso, conocen de las mismas y en caso de no poder llegar a un acuerdo, resuelven la reclamación con un informe final de carácter no vinculante.



BME al servicio de los Usuarios

1.5. Formación de los usuarios

Desde su constitución BME ha considerado que su condición de entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles lleva aparejada el compromiso de participar activamente en la promoción de la cultura financiera en la sociedad española y, en este sentido, suscribe las Recomendaciones y Buenas Prácticas para la Concienciación y Educación Financiera (*Recommendation on Principles and Good Practices for Financial Education and Awareness, July 2005*) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

BME, dado el relevante papel que desempeña en el mundo de los mercados financieros, asume como una función más de su actividad el difundir y divulgar el conocimiento de materias relacionadas con el mundo financiero de la manera más accesible y comprensible posible así como considera que esta labor es al mismo tiempo un canal importante a través del que recibir las inquietudes, intereses, demandas y preocupaciones de los clientes finales e intermediarios en los mercados.

La importancia que BME otorga a esta labor formativa se pone de manifiesto en la existencia de una sociedad, Instituto BME, cuya actividad exclusiva es la organización de servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general y que presta especial atención a todos aquellos aspectos relacionados con los productos propios de los mercados y sistemas de BME, sin perjuicio de que esta actividad formativa se vea complementada por la acción formativa adicional desarrollada por las restantes sociedades del Grupo.

Instituto BME asume un compromiso de calidad con sus clientes al haber obtenido en 1998 el Certificado de AENOR de Registro de Empresa, que es renovado anualmente de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, con lo que garantiza a los clientes demandantes de formación que el compromiso que asume con ellos no se limita a la mera prestación de un servicio, sino que su finalidad última es atender a sus necesidades reales de formación, colmar sus expectativas y proporcionar un grado de satisfacción máximo. De esta forma se consigue el objetivo final de la Sociedad: obtener la confianza máxima de sus clientes y establecer una vinculación duradera.

Grupo BME



Follow

14 SlideShares



Madrid, Madrid, Spain



Finance / Banking / Insurance



www.bolsasymercados.es



Bolsas y Mercados Españoles (IBEX 35:
BME) Bolsas y Mercados Españoles (BME) es el
operador de todos los mercados de valores y
sistemas financieros en España. BME cotiza en
Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte
del índice IBEX 35[®] desde julio de 2007. BME se
diversificada en sus actividades, y

2

El accionista de BME

- 2.1. Perfil del accionista
- 2.2. Canales de comunicación
- 2.3. La Junta General como principal canal de participación
- 2.4. Relación con Inversores (*Investors Relations*) y Atención al Accionista
- 2.5. BME en la Red
- 2.6. Evolución de la acción y retribución al accionista



El accionista de BME

Los accionistas de BME representan uno de los principales grupos de interés de la Sociedad.

Gracias a sus aportaciones de capital se sostiene la estructura financiera y, en última instancia, la actividad de la Sociedad. Por este motivo, BME fomenta la participación de los accionistas en la Sociedad y pone a su disposición todos los medios para el ejercicio de los derechos que les son propios.

Con el fin de ganarse la confianza de sus accionistas, BME les garantiza la máxima transparencia informativa y el ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos sus derechos, para lo que potencia los distintos sistemas de comunicación existentes que les permiten aportar sus ideas e intereses a la Sociedad.



El accionista de BME

2.1. Perfil del accionista

La información de los cuadros se refiere al 31 de diciembre de cada ejercicio.

Datos generales

	2010	2011	2012
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Número de acciones medio por accionista	1.601	1.624	1.538

Desglose por naturaleza

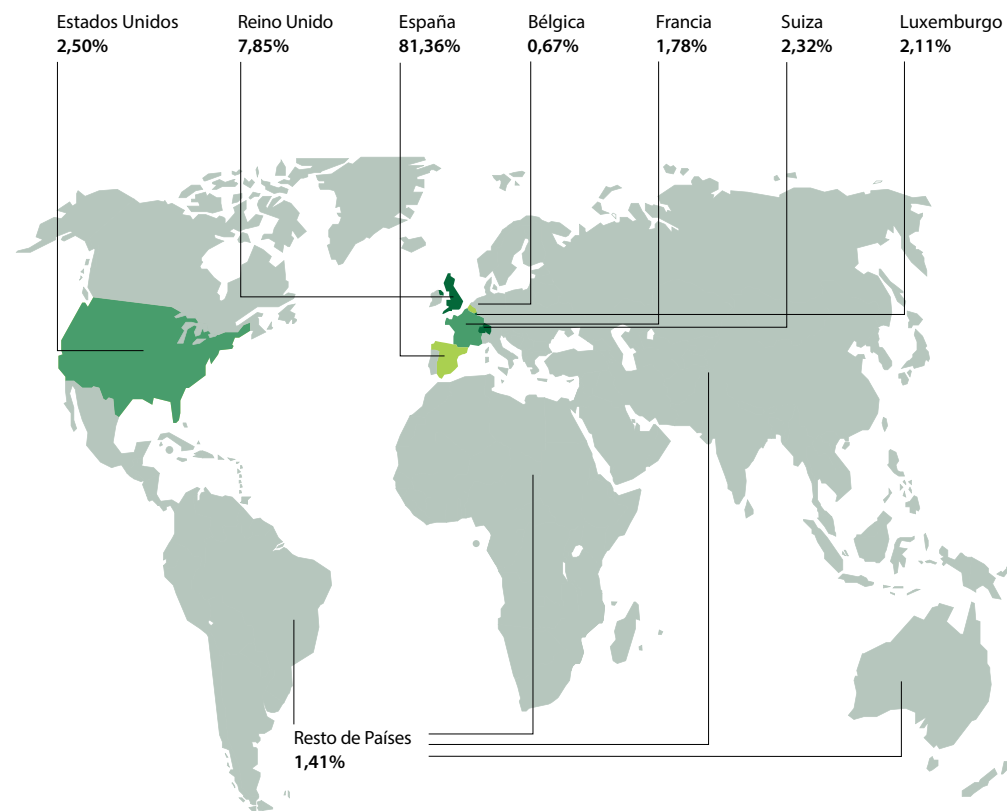
	Accionistas Institucionales			Accionistas Minoritarios		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Núm. de Accionistas	3.290	3.116	2.979	48.950	48.361	51.382
% sobre el total de Accionistas	6,30%	6,05%	5,48%	93,70%	93,95%	94,52%
Núm. de Acciones	56.240.648	57.307.689	51.901.078	27.374.910	26.307.869	31.714.480
% sobre el Capital Social	67,26%	68,54%	62,07%	32,74%	31,46%	37,93%

Desglose por nacionalidad

	Accionistas Españoles			Accionistas Extranjeros		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Núm. de Accionistas	51.773	51.017	53.894	467	460	467
% sobre el total de Accionistas	99,11%	99,11%	99,14%	0,89%	0,89%	0,86%
Núm. de Acciones	69.299.916	65.947.623	66.865.206	14.315.642	17.667.935	16.750.352
% sobre el Capital Social	82,88%	78,87%	79,97%	17,12%	21,13%	20,03%

Distribución por países

Acciones distribución por países





El accionista de BME

2.2. Canales de comunicación

La difusión de toda la información de la Sociedad se configura como un mecanismo fundamental de participación del accionista en la vida societaria, por lo que BME potencia la comunicación y el diálogo fluido con sus accionistas a través de los distintos canales con los que cuenta la Sociedad. De esta forma pretende tener una relación directa, personal y constante en el tiempo con los accionistas y, asimismo, mantener el máximo nivel de información y comunicación de forma estable, bases necesarias para la instauración y mantenimiento de la confianza que los accionistas depositan en la Sociedad.

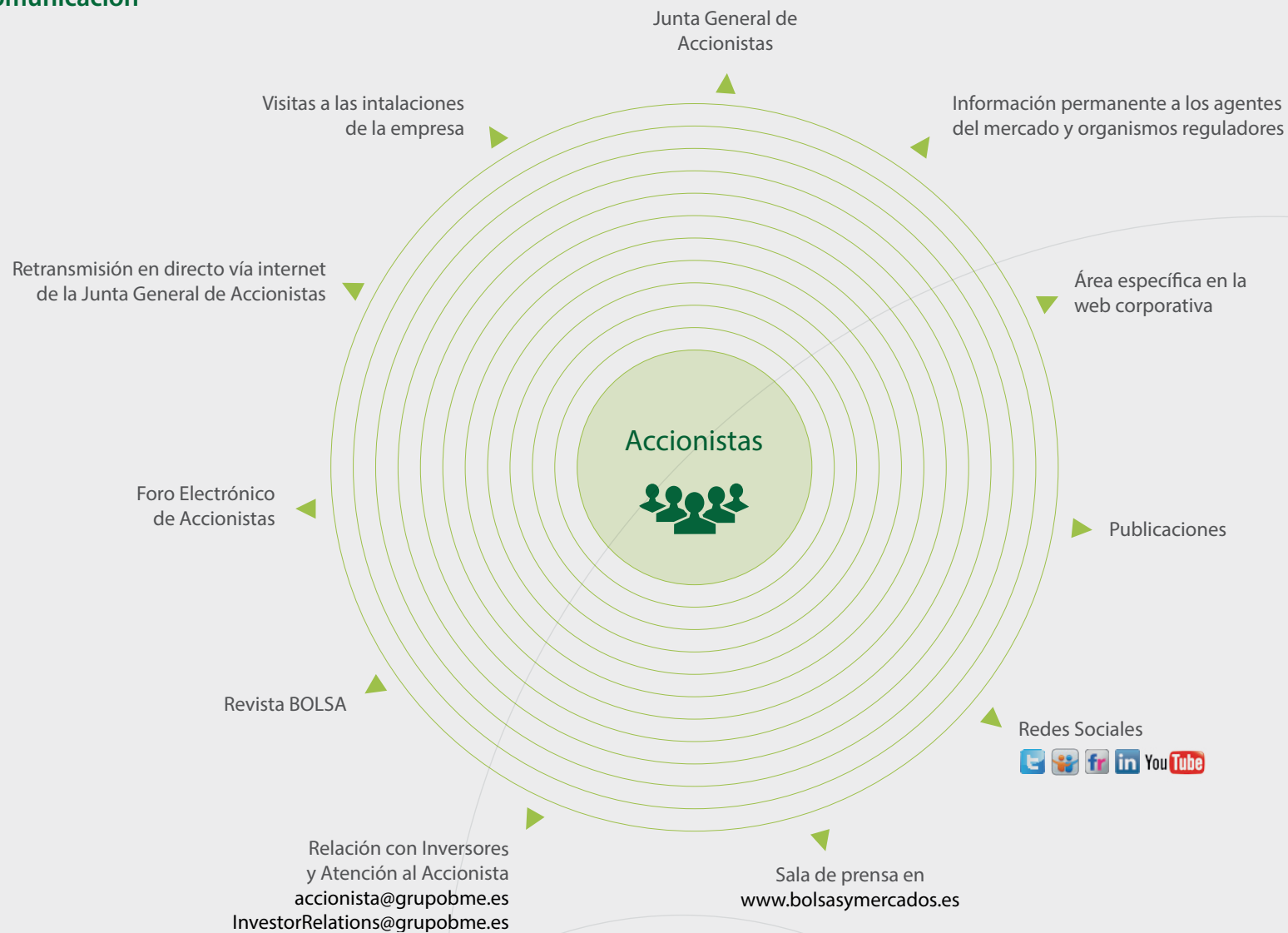
Los canales de comunicación que la Sociedad ha establecido con sus accionistas tienen carácter bidireccional. A través de ellos se difunde la información de BME de manera exacta, completa y puntual, lo que facilita a los accionistas la posibilidad de conocer la situación de la Sociedad mediante una rigurosa elaboración de la información que se pone a su disposición, y al mismo tiempo permite a los accionistas solicitar información de la Sociedad, plantear dudas y sugerencias, etc.



Imagen de la web de BME.

El accionista de BME

Canales de Comunicación





El accionista de BME

2.3. La Junta General como principal canal de participación

El principal canal de participación de los accionistas en la vida societaria es la Junta General de Accionistas, y así lo considera BME, como un pilar básico para el mejor desarrollo de la vida societaria, en tanto que a través de ella, órgano supremo deliberante, se manifiesta la voluntad de los accionistas y se articula su derecho a intervenir en la toma de decisiones en las materias propias de su competencia.

En este sentido, con el fin de que los accionistas puedan ejercer las funciones y los derechos que les son propios, la Sociedad ha procurado fomentar su participación en las Juntas Generales, para lo que ha adoptado cuantas medidas ha considerado convenientes para lograr dicho objetivo, entre las que se encuentran:

- La ausencia de límites para la participación de los accionistas, por lo que cualquier accionista puede acudir a la Junta General de Accionistas y ejercitar su derecho de voto con independencia del número de acciones del que sea titular. En este sentido, BME ha hecho suyo el principio de “una acción, un voto”, principio que considera básico para el mantenimiento de una relación de igualdad entre todos sus accionistas.
- La remisión a los accionistas de una tarjeta nominativa de asistencia, con referencia al registro de accionistas, lo que permitirá a cada accionista participar en la Junta General de Accionistas.
- El Foro Electrónico de Accionistas que facilita la comunicación entre los accionistas con ocasión de la convocatoria y hasta la celebración de cada Junta General de Accionistas.
- La posibilidad de ejercitar los derechos de voto, representación e información a través de medios de comunicación a distancia, como medida especialmente pensada para aquéllos que no puedan asistir físicamente a la reunión.
- Además, las Juntas Generales de Accionistas son retransmitidas en directo vía internet a través del sistema webcast habilitado en el epígrafe “Información para Accionistas e Inversores” de la página web corporativa.
- La posibilidad de que los asistentes a la Junta General puedan intervenir en la reunión, al estar abierta la Sociedad a recibir observaciones y opiniones en el acto de la Junta, en el que cualquier accionista que lo desee podrá solicitar información o realizar cualquier otra manifestación en relación con los asuntos comprendidos en el orden del día.

Ejercicio	Quórum de asistencia/ Total participantes		
	2010	2011	2012
Núm. de Accionistas	5.330	4.667	5.042

Ejercicio	Participantes por medios de comunicación a distancia (total)			Participantes por medios de comunicación a distancia (%)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Núm. de Accionistas	4.687	4.017	4.366	87,94%	86,07%	86,59%

Ejercicio	Voto a distancia (Total)						Representación a distancia (Total)					
	Voto por correo			Voto electrónico			Representación por correo			Representación electrónica		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Núm. de Accionistas	1.632	1.368	1.032	22	14	16	3.025	2.620	3.305	8	15	13

2.4. Relación con Inversores (Investors Relations) y Atención al Accionista.

El Área de Secretaría General y del Consejo de BME gestiona, en coordinación con el Área Financiera, el servicio de Atención al Accionista, un cauce de comunicación ágil, permanente y bidireccional que, de forma transparente y eficaz, permite a los accionistas en particular y a todas aquellas personas que, sin reunir esta condición, tengan interés en la Sociedad, plantear todo tipo de consultas, dudas y sugerencias acerca de la Sociedad. Estas consultas se realizan por los accionistas habitualmente a través del buzón del accionista (accionista@grupobme.es).

Asimismo, se dispone de un departamento de Relaciones con Inversores, integrado en el Área Financiera de la Sociedad, cuyo principal objetivo es ser nexo de comunicación entre la compañía y los mercados financieros, dar a conocer el valor de la compañía y contribuir a la formación eficiente del precio de la acción, etc.

Así, este departamento facilita información a inversores institucionales y analistas de valores a través de los informes trimestrales y anuales, de las presentaciones de resultados, de las reuniones de grupo y "one-on-one" y de las "conference calls". Asimismo, cuenta con un correo electrónico (InvestorRelations@grupobme.es), a través del cual se da respuesta a las consultas planteadas por los inversores.



Junta General de Accionistas de BME, principal canal de diálogo con los accionistas.



Funciones del Departamento de Relación con Inversores

Funciones de control y elaboración (input)

Atención a noticias compañía y sector

Seguimiento unidades de negocio

Interacción departamentos financiero, jurídico, comunicación y servicio de estudios, gobierno corporativo

Elaboración métricas de actividad y financieras compañía y sector

Monitorización evolución del accionariado y precio de la acción

Control normalización datos corporativos (Web, publicaciones)

Análisis informes e interacción analistas con cobertura compañía

Estimación consenso de analistas

Receptor indicaciones accionistas e inversores

Funciones de divulgación (output)

Presentación de resultados

Representación de la compañía en eventos

Filtro de control en informes de analistas

Targeting de accionistas e inversores

Divulgación del equity story de la compañía

Transmisor a la dirección de las inquietudes, dudas y sugerencias de accionistas e inversores

Durante el ejercicio 2012, el departamento de relación con inversores ha intervenido en 3 reuniones de grupo, 212 reuniones *one-on-one*, 16 foros y seminarios y ha realizado 16 *road shows* en 12 ciudades diferentes (Amsterdam, Madrid, Barcelona, Ginebra, Londres, París, Frankfurt, Munich, Milán, Nueva York, Connecticut y Oporto).

Inversores y Analistas contactados por circunstancias de contacto

Tipo	2010	2011	2012
<i>Conference Calls</i>	8	9	16
Evento	54	62	110
<i>Road show</i>	125	145	99
Visita	29	67	14
Total	216	283	239

Inversores y Analistas contactados por países de origen

País	2010	2011	2012
España	43	65	44
Francia	30	37	16
UK	65	84	82
USA	23	39	46
Otros	55	58	51
Total	216	283	239



2.5. BME en la Red

La página web corporativa (www.bolsasymercados.es) permite acceder de forma fácil y directa, tanto en español como en inglés, a información detallada sobre los servicios prestados por BME y sus sociedades filiales, con enlaces directos a las páginas web de cada una de ellas, así como dispone de un apartado denominado el "Rincón del Inversor", que permite un acceso directo a la información más relevante de BME y a las diversas herramientas de estudio del valor de la acción de BME.

La web cuenta también con un epígrafe concreto destinado principalmente a sus accionistas e inversores, pero accesible para todo interesado en la Sociedad, denominado "Información para Accionistas e Inversores", que contiene, de forma permanente y actualizada, toda la información legal y económico-financiera de BME exigible legalmente.

Con ocasión de la celebración de las Juntas Generales de Accionistas se incluye en este epígrafe toda la información y documentación relativa a la Junta General, así como los enlaces con el Foro Electrónico de Accionistas, los mecanismos de voto, delegación electrónica, solicitud electrónica de información y los sistemas webcast que son activados para retransmitir en directo la Junta General de Accionistas, sin perjuicio de la posibilidad de acceder a esta información desde la página principal.

Durante el ejercicio 2012 el epígrafe "*Información para Accionistas e Inversores*" de la página web corporativa de BME ha sido visualizado por 28.286 usuarios en su versión en castellano y 5.044 usuarios en su versión en inglés (27.518 visitas en su versión en castellano y 4.740 en su versión en inglés en el ejercicio 2011).

Dentro de su esfuerzo por la difusión de la información y a tenor de la importancia actual de las redes sociales, BME ha iniciado en el ejercicio 2012 su andadura en las mismas a través de la iniciativa BME 2.0, cuya intención es complementar sus canales de comunicación tradicionales y establecer un nuevo entorno de interactividad tanto para los accionistas de la Sociedad, como para el público en general.

Así, se puede encontrar perfil de BME en Twitter, LinkedIn, Flickr, Slideshare y un canal propio en Youtube donde se publican las noticias más relevantes relativas a la compañía así como presentaciones, entrevistas y otros contenidos multimedia.

El accionista de BME

2.6. Evolución de la Acción y Retribución al Accionista

Con la finalidad de no defraudar a los accionistas que depositan su confianza en la Sociedad, BME se mantiene fiel a su objetivo de maximizar el valor de la Sociedad con el fin de elevar el beneficio de sus accionistas. En este sentido, dada la importancia que para los mismos tiene la percepción del dividendo, trata de mostrarles todos los avances que consigue en la eficacia de su gestión, y de esta forma ofrecerles el máximo valor y rentabilidad a su inversión.

En este sentido, y a pesar de la crisis que ha continuado azotando a los mercados financieros a lo largo de este ejercicio, BME se encuentra entre las empresas más saneadas del IBEX35® y es una de las compañías líder en rentabilidad por dividendo de la Bolsa española, destinando aproximadamente el x% de los beneficios obtenidos a retribuir al accionista.

Evolución de la acción durante el ejercicio 2012 en comparación con el IBEX 35 y el DJ. GEX 2012



El gráfico muestra la evolución de la acción de BME frente al Índice IBEX35® y el Dow Jones Global Exchanges Index, que engloba las cotizaciones de las principales Bolsas mundiales.

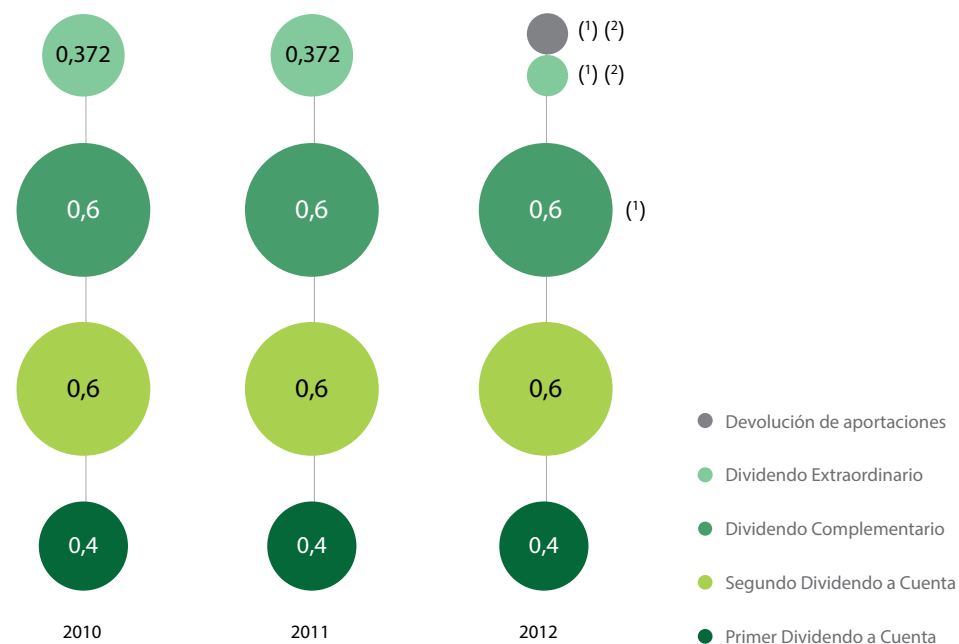


El accionista de BME

Principales indicadores de la acción de BME

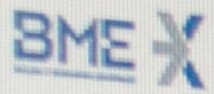
	2010	2011	2012
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Nominal de la acción (euros)	3,23	3,23	3,23
Apertura del ejercicio	22,50 €	17,83 €	20,175 €
Máxima	23,96 €	23,19 €	21,995 €
Mínima	17,31 €	17,68 €	13,87 €
Cierre del ejercicio	17,83 €	20,80 €	18,45 €
Revalorización bursátil al cierre del ejercicio (%)	-20,7%	17%	-11,3 %
Pay-Out	86%	86%	

Dividendos ordinarios, por ejercicio contable de origen, y dividendos extraordinarios



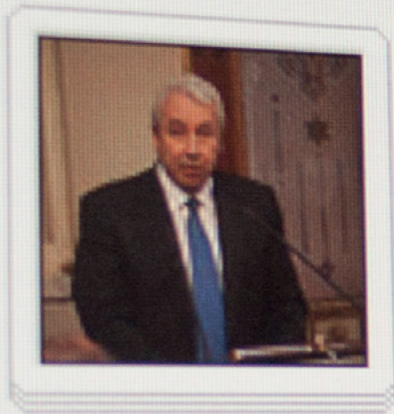
(1) Están pendientes de aprobación por la Junta general.

(2) En las Cuentas Anuales se recoge la intención del Consejo de Administración de proponer a la Junta General ordinaria de Accionistas la distribución de un importe extraordinario, que se realizaría con cargo a reservas voluntarias y capital social, por importe de 30.980 miles de euros, que estaría condicionada a la previa aprobación por la Junta General ordinaria de Accionistas de la propuesta de distribución del resultado correspondiente al ejercicio 2012 y a la obtención de las autorizaciones previstas por la normativa vigente.



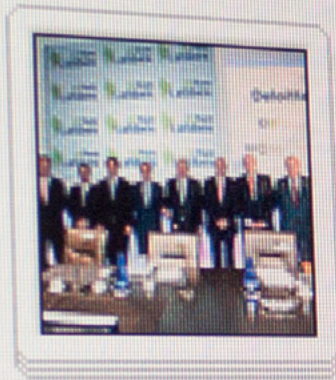
Galería de Grupo BME

Galería Álbumes Favoritas Expos Perfil Más



Balance del Año 2012 de...

7 fotos



14º Foro Latibex. 14-16...

19 fotos

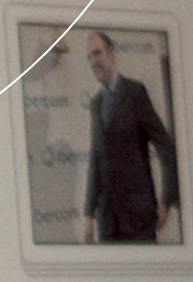


Antonio Zoila nombrado...

9 fotos

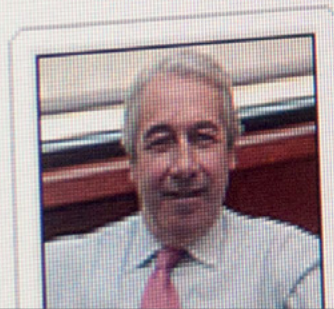
Los empleados de BME

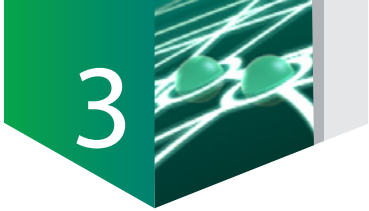
- 3.1. Perfil del empleado
- 3.2. Relación de BME con sus empleados
- 3.3. Canales de comunicación con los empleados
- 3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME
- 3.5. Formación e impulso al talento profesional
- 3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial
- 3.7. Salud y seguridad laboral en BME



Salida al MAB de Ibercom

15 fotos

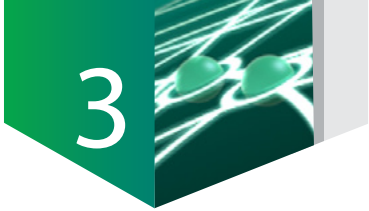




Los empleados de BME

Los empleados de BME, que dirigen su esfuerzo y talento a la consecución de los objetivos de la Sociedad, son el principal activo de la Compañía, artífices de su prestigio y posicionamiento y contribuyen con sus servicios a la difusión y evolución de los mercados financieros.

A través del área de Recursos Humanos, BME vela por el desarrollo profesional y personal de sus empleados, mejorando constantemente sus servicios y actividades, sus programas de formación e impulso profesional, así como las herramientas tecnológicas de que dispone, garantizando a su vez la seguridad y salud de sus empleados.



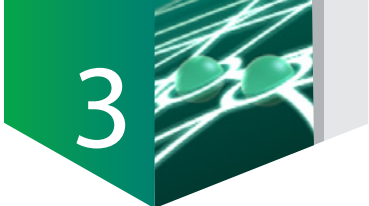
Los empleados de BME

3.1. Perfil del empleado.

El Convenio Colectivo extraestatutario del Grupo BME firmado el 20 de junio de 2011, vigente, clasifica a sus empleados en los grupos profesionales A, B, C, D y E, que se corresponden con la clasificación profesional de alta dirección, dirección media, técnico especializado, administrativos y auxiliares/soporte, respectivamente, que se utilizan en los cuadros de este capítulo. A estos efectos se señala que los datos sobre empleados incluidos en este capítulo recogen la totalidad del personal del subgrupo Infobolsa.

Grupo BME Plantilla de Empleados			
	2010	2011	2012
Plantilla de Empleados			
Mujeres	270	267	270
Hombres	452	459	460
Total	722	726	730
Promedio de Edad de Plantilla			
Mujeres	43,47	43,17	43,65
Hombres	44,47	45,68	46,34
Plantilla de Empleados por clasificación profesional (i)			
Alta dirección	11	10	10
Dirección media	69	68	70
Técnico especializado	384	397	407
Administrativos / Auxiliares / Soporte	258	251	243
Plantilla de Empleados por clasificación profesional y sexos (i)			
Hombres Alta Dirección	11	10	10
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	49	50	51
Mujeres Dirección Media	20	18	19
Hombres Técnico especializado	248	254	260
Mujeres Técnico especializado	136	143	147
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	144	145	139
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	114	106	104

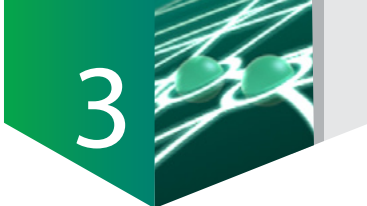
(i) En el ejercicio 2011 se ajustaron los grupos profesionales de los empleados adscritos al Convenio Colectivo de la Bolsa de Barcelona como consecuencia de su homologación con el Convenio Colectivo de BME, lo que puede provocar desajustes respecto de la información de empleados del ejercicio 2010 que se recoge en este epígrafe.



Los empleados de BME

Grupo BME Plantilla de Empleados

	2010	2011	2012
Plantilla de Empleados por tramos de edad			
Menos de 30	36	41	40
De 30 a 39	228	208	191
De 40 a 49	224	229	231
A partir de 50	234	248	268
Plantilla de Empleados por tramos de edad y sexos			
Mujeres menos de 30	16	21	21
Hombres menos de 30	20	20	19
Mujeres de 30 a 39	102	86	83
Hombres de 30 a 39	126	122	108
Mujeres de 40 a 49	82	88	90
Hombres de 40 a 49	142	141	141
Mujeres a partir de 50	70	72	76
Hombres a partir de 50	164	176	192
Plantilla de Empleados por áreas geográficas			
Madrid	549	554	555
Barcelona	111	110	112
Bilbao	38	38	39
Valencia	24	24	24
Plantilla de Empleados por centros de trabajo			
Sede Social (Plaza Lealtad 1, Madrid)	77	78	76
S. Operativa (Tramontana 2 Bis; Las Rozas Madrid)	464	463	466
S. Operativa (Alfonso XI, 6, Madrid)	8	13	13
Bolsa de Barcelona (Paseo de Gracia, 19, Barcelona)	57	56	57
MEFF (Via Laietana, 58, Barcelona)	54	54	55
Bolsa Bilbao (José M ^a Olabarri 1, Bilbao)	38	38	39
Bolsa Valencia (Libreros,2 y 4, Valencia)	24	24	24



Los empleados de BME

Grupo BME Altas y Bajas de Empleados (*)

Alta y bajas en la plantilla de empleados

	2010	2011	2012
Altas totales	13	26	10
Bajas totales	27	22	6

Alta y bajas por sexos

	Altas de empleados			Bajas de empleados		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Mujeres	8	11	6	15	14	3
Hombres	5	15	4	12	8	3

Alta y bajas por tramos de edad

Menos de 30	6	14	6	2	3	1
De 30 a 39	3	8	3	6	8	2
De 40 a 49	4	2	0	1	6	2
A partir de 50	0	2	1	18	5	1

Altas y bajas por clasificación profesional

Alta dirección	0	0	0	1	1	0
Dirección media	0	0	0	0	2	1
Técnico especializado	2	5	1	17	8	2
Administrativos / Auxiliares / Soporte	11	21	9	9	11	3

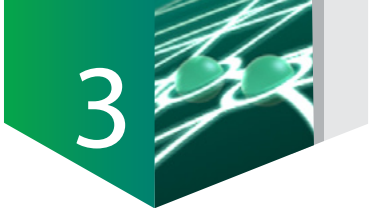
Altas y bajas por zonas geográficas

Madrid	13	22	7	16	17	6
Barcelona	0	2	2	4	3	0
Bilbao	0	1	1	1	1	0
Valencia	0	1	0	6	1	0

Tipología de bajas de empleados

	Mujeres		Hombres	
	2011	2012	2011	2012
Voluntaria	5	2	5	2
Despido	1	0	2	0
Excedencia	6	1	0	0
Invalidez	0	0	1	0
Jubilación	2	0	0	0
Fallecimiento	0	0	0	1

(*) Para la elaboración de este cuadro se ha tenido en consideración la fecha de efecto de las altas y bajas de los empleados.



Los empleados de BME

Grupo BME Índices de Rotación Anual de la Plantilla

	2010	2011	2012
Índice de rotación anual de la plantilla			
Total	-1,94%	0,55%	0,55%
Por zona geográfica			
Madrid	-0,55%	0,90%	0,18%
Barcelona	-3,60%	-0,91%	1,79%
Bilbao	-2,63%	0,00%	2,56%
Valencia	-25,00%	0,00%	0,00%
Por sexo			
Mujeres	-2,59%	-1,12%	1,11%
Hombres	-1,55%	1,53%	0,22%
Por edad			
Menos de 30	11,11%	26,83%	12,50%
De 30 a 39	-1,32%	0%	0,52%
De 40 a 49	1,34%	-1,75%	-0,87%
A partir de 50	-7,69%	-1,21%	0,00%
Por categoría profesional			
Alta dirección	-9,09%	-10,00%	0,00%
Dirección media	0,00%	-2,94%	-1,43%
Técnico especializado	-3,91%	-0,76%	-0,25%
Administrativos / Auxiliares / Soporte	0,78%	3,98%	2,47%

Los empleados de BME

BME cumple con lo contenido en la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos combinando la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas. Así, la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid tiene firmado un contrato de mantenimiento del jardín con la empresa Jaresdem, S.L., inscrita en el registro de Centros Especiales de Empleo.

Grupo BME Contratación de Empleados

	2010	2011	2012
Empleados por tipo de contrato fijo			
Contrato fijo	720	725	728
Contrato temporal	2	1	2
Contratación local de empleados y directivos	100%	100%	100%
Antigüedad media de la plantilla (años)	16,21	17,32	18,03
Contrato a tiempo completo	722	726	730
Contrato a tiempo parcial	0	0	0

Grupo BME Empleados con discapacidad

Empleados con discapacidad con contrato fijo			
	2010	2011	2012
Empleados con contrato fijo	6	6	6
Número medio de Empleados con discapacidad mayor o igual del 33%			
	2010	2011	2012
Alta dirección	0	0	0
Dirección media	0	0	0
Técnico especializado	3	2	2
Auxiliares / Soporte	3	4	4
Total	6	6	6

Los empleados de BME

3.2. Relación de BME con sus empleados

Durante el último semestre del ejercicio 2012 BME ha realizado, a través de una empresa externa, un análisis organizativo interno con el objetivo de reforzar las bases organizativas y de gestión de los recursos actualmente existentes en BME, detectando posibles sinergias ante ineficiencias o actividades duplicadas. Entre los importantes objetivos del mencionado diagnóstico se pueden mencionar, entre otros, la evaluación de los procesos y subprocesos existentes en la organización, la disposición de una estructura organizativa adecuada y el fortalecimiento y homogeneización de los sistemas de gestión de recursos humanos.

La realización del estudio ha requerido la participación de los empleados que integran el capital humano de BME, colaborando el 93,56 por 100 de los empleados en la cumplimentación de los cuestionarios repartidos relativos a la descripción de sus puestos de trabajo y a la valoración individual del funcionamiento organizativo de BME.



Encuentro anual con los empleados.

Los empleados de BME

3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados

El Convenio Colectivo extraestatutario que regula las relaciones laborales entre las diferentes empresas del Grupo BME (a excepción de los empleados de la Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao) y sus trabajadores es de aplicación al 86,85 por 100 de los empleados del Grupo BME, mientras que el 13,15 por 100 restante, compuesto por los empleados de las Bolsas de Barcelona y Bilbao, está sujeto a los Convenios Colectivos de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona y de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, respectivamente, cuyo clausulado está homologado con el contenido del Convenio colectivo extraestatutario antes citado, de aplicación al resto de las empresas del Grupo.

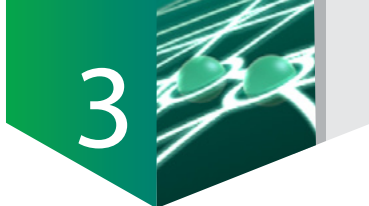
En este sentido, todas las referencias a beneficios sociales, derechos y obligaciones de los empleados serán a las contenidas en el mencionado Convenio colectivo extraestatutario.



Los empleados de BME, principal activo de la compañía.

Empleados sujetos a convenios colectivos

	2010	2011	2012
Porcentaje de empleados sujetos a convenios colectivos	100%	100%	100%
Convenio extraestatutario de BME	627	632	634
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona	57	56	57
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao	38	38	39



Los empleados de BME

Los órganos de representación sindical de los trabajadores constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados destinado no solo a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir. Asimismo, los empleados participan en los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo en representación del 100 por 100 de la plantilla.

BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

De conformidad con la normativa, BME informa a la representación de los trabajadores sobre la situación y estructura del empleo en los distintos centros de trabajo, así como de las decisiones de BME que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa.

Durante el ejercicio 2012 no se ha suscitado ninguna controversia.

3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales.

BME fomenta la flexibilidad laboral y la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar entre sus empleados fijos y temporales con diversas políticas de conciliación de trabajo y familia: permisos sin retribuir y retribuidos y reducción de jornada por guarda legal y por lactancia.

Otras medidas de conciliación laboral y familiar de las que se benefician el 100 por 100 de los empleados son la flexibilidad en el horario de entrada y salida, las jornadas de cinco horas y media los viernes y vísperas de festivo, y la posibilidad de solicitar las vacaciones en cualquier momento, pudiendo fraccionarse en varios periodos.

Los empleados cuentan también con beneficios sociales con los que se consigue un equilibrio entre la vida personal y laboral, principalmente a través de un apoyo económico.

Asimismo, la Sociedad facilita al 100 por 100 de los empleados la posibilidad de realizar un examen médico anual, ha suscrito a favor de todos sus empleados una Póliza de seguro de vida con cobertura por fallecimiento del asegurado por cualquier causa, accidente o accidente de circulación e invalidez absoluta y permanente y una Póliza de asistencia sanitaria, complementaria de la Seguridad Social que cubre también a los miembros de la unidad familiar de cada empleado.

Por último, a los empleados que se encuentren en situación de Incapacidad Temporal se les complementa al 100 por 100 de su salario total, exceptuando plus de distancia y ayuda comida.

Grupo BME Beneficios Sociales

	2010	2011	2012
Permisos sin retribuir	23	34	67
Permisos retribuidos (*)	688	688	710
Reducción de jornada por guarda legal	26	21	24
Reducción de jornada por lactancia	11	12	6

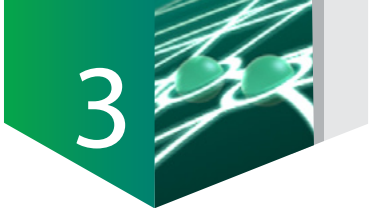
(*) En estos permisos retribuidos se incluyen los siguientes conceptos de prestaciones sociales: días de convenio; matrimonio; por nacimiento de hijo o adopción; enfermedad grave o fallecimiento; traslado de domicilio habitual; asistencia a exámenes; consulta médica y deber inexcusable de carácter público y personal.

Grupo BME Otros Beneficios Sociales

	2010	2011	2012
Ayuda para disminuidos físicos y psíquicos y atención a la diversidad	16	18	21
Becas destinadas a hijos de empleados	16	19	36
Tickets Guardería	41	43	40
Ayudas de estudios a hijos de empleados	395	397	406
Ayudas de estudios para empleados	36	18	39
Ayudas por natalidad	33	30	22
Ayudas por nupcialidad	13	7	12
Anticipos de nómina sin interés	95	89	90 ⁽¹⁾
Préstamos personales	54	50	51 ⁽²⁾

(1) A 31 de diciembre de 2012, se han tramitado 299 anticipos de nómina sin interés de los que se han beneficiado los 90 empleados antes indicados.

(2) Si tenemos en cuenta los 51 empleados que han solicitado préstamos personales durante el ejercicio 2012, a 31 de diciembre de 2012, 171 empleados se están beneficiando de préstamos personales concedidos por la empresa.



Los empleados de BME

3.2.3. Servicios y actividades

Servicios a favor del empleado

BME proporciona a sus empleados una serie de servicios con la finalidad de facilitarles el acceso a sus puestos de trabajo y el desarrollo de sus funciones con la mayor comodidad.

Así, en relación al acceso a los centros de trabajo, BME pone a disposición de los trabajadores de la sede de Las Rozas (Madrid), que es la que alberga la mayoría de la plantilla de BME, un servicio de autobús-lanzadera que facilita su traslado y desplazamiento entre los centros de trabajo de Madrid así como a la estación de transporte público más cercana, y también cuenta con un servicio de aparcamiento para aquellos empleados que decidan acudir al trabajo en sus vehículos particulares.

Por otro lado, BME proporciona a sus empleados ubicados en Las Rozas un servicio de restaurante. Asimismo, en la sede operativa de Plaza de la Lealtad se ha habilitado una zona de descanso para que la plantilla de este centro operativo pueda almorzar cómodamente.

Con la finalidad de centralizar los viajes de carácter profesional de los empleados del Grupo, BME ha implantado un Puesto-Oficina de Viajes en su sede de Las Rozas. Este servicio está también habilitado para la organización de los desplazamientos y vacaciones privados.

Para colaborar con sus empleados en la conciliación de su vida familiar y profesional BME ha ofrecido a los hijos de sus empleados la posibilidad de realizar, coincidiendo con las vacaciones escolares de Semana Santa y Navidad, “campamentos urbanos”, a través de FAUNIA, FORENEX y ENGLISH FOR FUN, que consisten en actividades educativas, espectáculos, talleres y juegos para niños en contacto con la naturaleza.

Actividades deportivas y lúdicas

Durante el ejercicio 2012, BME ha organizado la octava edición del Torneo de Pádel para los empleados, ha patrocinado y dotado económicamente los gastos de inscripción y de equipamiento de sus empleados en los equipos de fútbol sala, de fútbol once y de baloncesto de la Sociedad, así como ha colaborado y patrocinado el grupo de atletismo que pretende fomentar y facilitar la participación conjunta de los empleados de BME en distintas carreras populares, y el club de ciclismo de MTB el cual tiene por finalidad la realización de rutas programadas no competitivas en bicicleta de montaña.

Asimismo, a los efectos de facilitar a los empleados la realización de esas actividades deportivas, BME ha habilitado en su intranet un epígrafe con información de contacto con los responsables de las mencionadas actividades.

Por último, BME ha organizado durante el ejercicio 2012 un mercadillo solidario para la ONG “El Baobab solidario” destinado a ayudar a los niños de Madagascar, así como sigue organizando en el Palacio de la Bolsa un encuentro con los Reyes Magos para los hijos de los empleados.

Los empleados de BME

3.3. Cauces de comunicación con los empleados

BME es consciente de la importancia que unos canales de comunicación sólidos y eficaces con los empleados tienen en el buen funcionamiento de la Sociedad y en el bienestar de sus empleados.

Los principales cauces de comunicación con la Sociedad con los que cuentan los empleados son la Intranet, que es desarrollada y mejorada constantemente, la herramienta "Recursos Humanos On-Line", la atención telefónica de consultas, las comunicaciones internas, la web corporativa (www.bolsasymercados.es), la Revista interna ACTIVO y otras publicaciones corporativas como la Revista Bolsa, que ha cumplido 20 años en el ejercicio 2012.



Amplia oferta de actividades para hijos de empleados. Campamentos urbanos.



Compromiso de BME con el deporte.



Promoviendo deporte y naturaleza entre empleados.



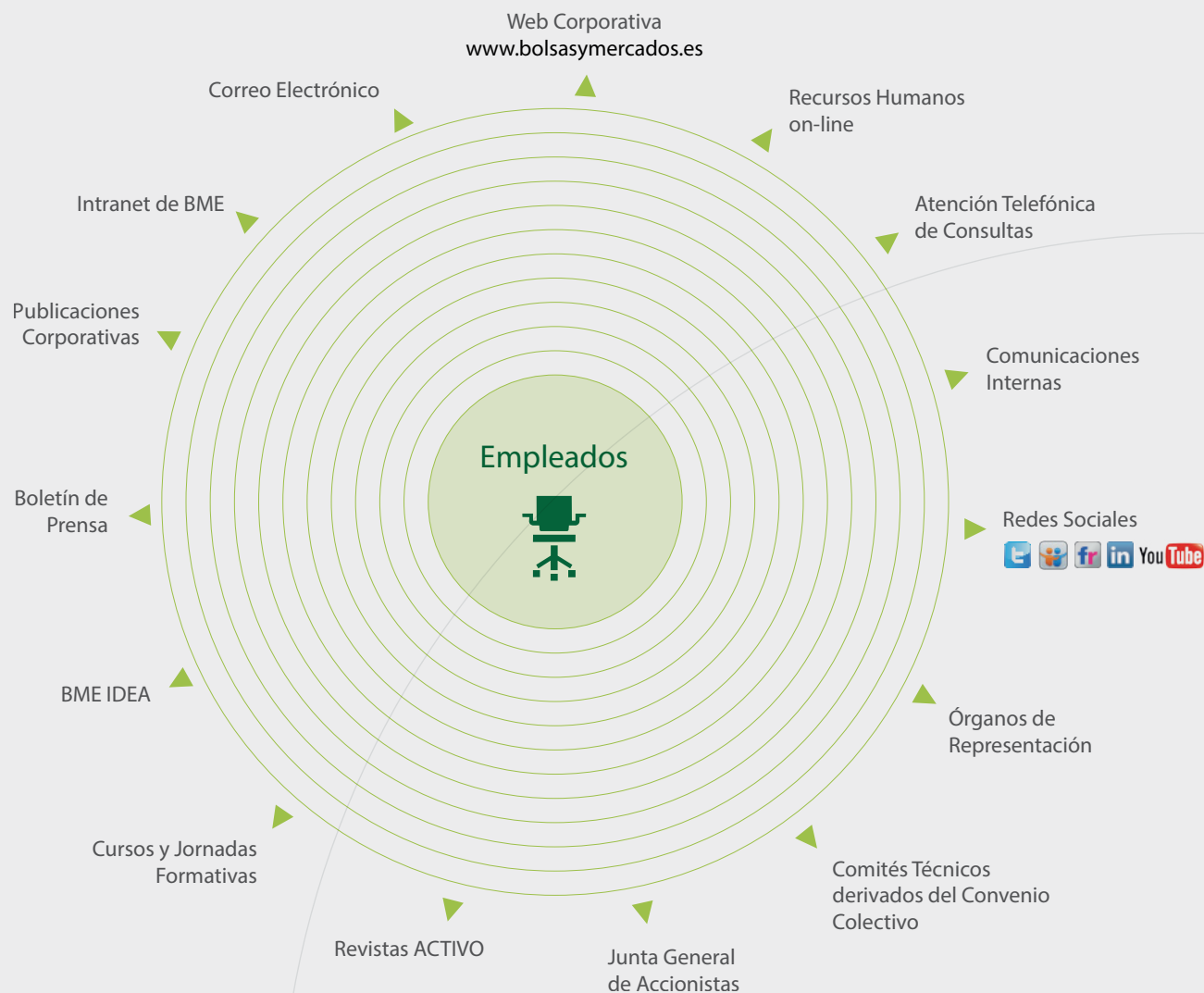
y además...

- 1. BME otorga de nuevo los premios Fiestas de Reyes de 2012 en Madrid.
- 2. El 14 Fiestas Luffen dedica a las oportunidades que ofrece el proyecto de la redacción interna.
- 3. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 4. BME amplía la familia de Boleros del BIC.
- 5. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 6. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 7. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 8. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 9. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 10. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 11. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 12. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 13. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 14. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.
- 15. BME ofrece soluciones y herramientas a las administraciones públicas para mejorar la gestión de servicios.

Portada de Activo.

Los empleados de BME

Canales de Comunicación



3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME

El Consejo de Administración mantiene permanentemente actualizado el Reglamento Interno de Conducta (RIC) que aprobó en su reunión de 15 de julio de 2006, con motivo de la salida a Bolsa de la Sociedad, y que es de aplicación a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados de BME y de las sociedades del Grupo.

El RIC contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a los sujetos al mismo, incluidos los empleados, quienes están obligados, en el ejercicio de su actividad, a actuar siempre conforme a los principios de imparcialidad y buena fe.

El Comité de Normas de Conducta, dependiente de la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas, es el órgano encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento de este Reglamento y vela por su perfecto cumplimiento, para lo que cuenta con la colaboración de la Secretaría General y del Consejo y de la Unidad de Normas de Conducta.

En desarrollo de lo establecido en el RIC, y en línea con la Guía para la transmisión de información privilegiada a terceros, BME cuenta con una "Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada", en la que se detallan las medidas y procedimientos internos de control que deben establecerse para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo y, de esta forma, evitar posibles filtraciones.

Además de estas normas de conducta, la Comisión de Auditoría, en su reunión de fecha 20 de noviembre de 2006, estableció en desarrollo del Reglamento del Consejo de Administración, el procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión

del riesgo, que tiene por objeto hacer públicos los cauces a través de los cuales cualquier empleado puede transmitir a la Comisión de Auditoría las irregularidades o deficiencias que detecten en los sistemas internos de control y gestión de riesgos.

El RIC, su normativa de desarrollo y la implantación del correspondiente procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

Asimismo, con motivo de la entrada en vigor de la última reforma efectuada al Código Penal, la Comisión de Auditoría aprobó los "Principios para la prevención de delitos de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. y las sociedades de su Grupo", que son la base del sistema de prevención penal.

En desarrollo de estos principios, el Consejo de Administración, en su reunión de 29 de noviembre de 2012, ha aprobado la documentación que compondrá el Sistema de Prevención del Riesgo Penal en el Grupo BME, que en la actualidad está en fase de implantación. Este Sistema de Prevención incluye un Código de Conducta que recoge los principios éticos y normas de comportamiento que han de regir la actuación tanto de los administradores como de los representantes legales, directivos y empleados del Grupo BME, en el que les exige que en el desarrollo de sus actividades mantengan una conducta profesional recta, imparcial, honesta y se abstengan de participar en actividades ilegales o inmorales con el fin de atraer negocio a la Sociedad o a las sociedades del Grupo.

Otra parte integrante de este Sistema de Prevención Penal es el canal interno confidencial de denuncias que servirá para comunicar los hechos de los que se puedan desprender indicios de incumplimientos de políticas o procedimientos desarrollados por el Grupo, incumplimientos del Código de Conducta u otros actos que sean indicios de un posible hecho delictivo.

Asimismo, para el desarrollo completo del Sistema se formará a los empleados del Grupo BME tanto con la publicación de una guía de actuación para los empleados, como en materias específicas relacionadas con la prevención penal.

Además de los mecanismos anteriores, el Departamento de Auditoría interna de la Sociedad se encarga de auditar periódicamente aquellos procesos susceptibles de ser considerados supuestos de corrupción y fraude.

A través de estas normas, órganos y procedimientos BME lucha de manera efectiva contra cualquier caso de corrupción o fraude que afecte a la Sociedad para, de esta forma, cumplir estrictamente con la normativa vigente aplicable en la materia.

Durante 2012 no se han denunciado ni identificado casos de corrupción o fraude.

Los empleados de BME

3.5. Formación e impulso al talento profesional

3.5.1. Formación

BME considera la formación de sus empleados como parte integrante de su desarrollo profesional y las actividades formativas que imparte como un impulso a las competencias del individuo, que incrementa la efectividad del equipo para la consecución de objetivos comunes.

El área de Recursos Humanos ha promovido e impulsado cursos de formación y reciclaje para sus empleados a través del Plan Profesional de Formación Continua y otros cursos complementarios. Toda la información relativa al Plan está accesible en la herramienta de formación de BME que gestiona la inscripción a los cursos y la búsqueda de acciones formativas.

Todas las acciones formativas que se desarrollan son evaluadas para verificar la calidad y grado de satisfacción con la formación recibida y su adecuación a las necesidades formativas de los empleados a través de los cuestionarios oficiales que la Fundación Tripartita exige de las evaluaciones de calidad realizadas por el Área de Recursos Humanos y de las evaluaciones que realizan los proveedores que imparten formación. En este sentido puede afirmarse que el grado de satisfacción entre los empleados es alto, valorando especialmente la organización del curso, los contenidos y metodología, la duración y horario, los formadores-tutores, los medios didácticos, las instalaciones y los medios técnicos.

El Plan Profesional de Formación Continua para 2012, que cumple con los requisitos establecidos en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo para la obtención de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, ha consolidado la continuidad de acciones formativas iniciadas en años anteriores y ha supuesto la introducción de una nueva programación en el área de habilidades y de la metodología *e-learning* para aquella formación que por sus características pueda impartirse en este formato.



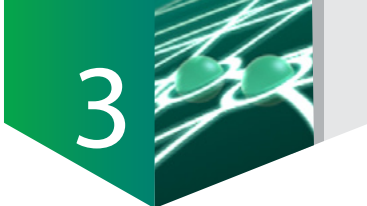
BME, compromiso con la formación y la cultura financiera.

Número de cursos realizados en el Plan Profesional de Formación Continua de BME (*)

	2010	2011	2012
Plan Profesional de Formación Continua se estructura en las siguientes áreas:	65	83	89
Área de Aplicaciones de Usuario.	10	22	8
Área de Desarrollo de Habilidades.	14	9	19
Área de Tecnologías de la Información.	20	31	27
Área de Mercados y Activos Financieros.	21	21	35

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Además de esta formación dentro del Plan Profesional de Formación Continua, se imparten otra serie de cursos que se consideran convenientes como consecuencia de necesidades puntuales y específicas que pueden ir surgiendo a lo largo del ejercicio y que dependen directamente del desempeño profesional en las distintas Áreas Corporativas y Unidades de Negocio.



Los empleados de BME

Grupo BME Formación ⁽¹⁾

	2010	2011	2012
Cifras totales de formación			
Número de empleados beneficiarios de algún tipo de formación	519	553	408
Número de horas de formación recibidas	13.296	12.958	14.114
Número total horas de formación impartidas	2.922	2.033	1.458
Plan Profesional de Formación Continua			
Número de empleados beneficiarios	382	457	377
Número de horas de formación recibidas	10.227	11.425	13.543
Número de horas de formación impartidas	1.032	1.291	1.205
Otros cursos ⁽²⁾			
Número de empleados beneficiarios	137	96	31
Número de horas de formación recibidas	3.069	1.533	571
Número de horas de formación impartidas	1.890	742	253

(1) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas.

(2) Estas cifras no incluyen la formación a través de programas Máster.

Grupo BME

Ratio Horas de formación recibidas por empleado (*)

	2010	2011	2012
Cifras totales de formación	18,07	17,77	19,31
Plan Profesional de Formación Continua	13,90	15,67	18,53
Otros Cursos	4,17	2,10	0,78

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Número de cursos realizados por los empleados por categoría profesional y por sexo (*)

	2011	2012
Hombres Alta Dirección	0	0
Mujeres Alta Dirección	0	0
Hombres Dirección Media	21	21
Mujeres Dirección Media	10	13
Hombres Técnico especializado	281	281
Mujeres Técnico especializado	162	180
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	191	192
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	122	124
Totales	787	811

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Los empleados de BME

Formación a través de becas para la realización de Másteres y cursos especializados

	2010	2011	2012
MBA Internacional en La Salle			
Número de empleados	2	2	2
Total de horas de formación recibidas	800	800	800
Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros			
Número de empleados	2	2	2
Total de horas de formación recibidas	268	268	268
Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas			
Número de empleados	2	2	1
Total de horas de formación recibidas	400	400	400
Otros cursos especializados			
Número de empleados	2	9	5
Total de horas de formación recibidas	158	64	64

Formación de idiomas

	2010	2011	2012
Formación de inglés (*)			
Número de empleados beneficiarios	212	253	253
Número de horas de formación impartidas	4.273	4.520	5.095

(*) Se imparte a través Clases presenciales en grupo, Clases presenciales One to One, Clases telefónicas y Seminarios especializados en inglés.

El número de horas de formación de idiomas que los empleados de la zona geográfica de Madrid han recibido durante el ejercicio 2012 han sido 9.683 (no se incluyen los datos del número de horas de formación en idiomas recibidas durante el ejercicio 2012 por los empleados de las zonas geográficas de Barcelona, Bilbao y Valencia).

También como parte de la formación continua de los empleados el Servicio de Biblioteca sigue facilitando a todos los empleados los servicios de préstamo interno de libros y revistas, la divulgación de las últimas novedades bibliográficas, normativas y de documentación en materia financiero bursátil, así como la atención a las consultas de búsqueda de información que se soliciten. Los empleados cuentan además con acceso "on-line" al catálogo de la Biblioteca y Servicio de Documentación a través de la Intranet.

Por otro lado, la intranet de BME ha incorporado durante el ejercicio 2012 nuevas aplicaciones documentales y desarrollos formativos para sus empleados de BME acerca de las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo. Así, destaca la plataforma de gestión del conocimiento y de la información (*Knowledge management*), que se configura como un punto único de acceso a recursos documentales corporativos; una sección de comunicaciones corporativas dirigidas especialmente a los empleados; un epígrafe de documentación corporativa sobre BME que contiene información sobre la Sociedad, su organización, sus cifras, documentos generales; libros editados en versión digital; un apartado en el que permite conocer las funciones y tareas realizadas por los departamentos del Grupo; así como un canal de video, que recoge en soporte digital las últimas novedades en las líneas de negocio del Grupo.

Los empleados de BME

3.5.2. Impulso al talento profesional

Un año más BME ha organizado BME Idea 2012 con la finalidad de generar ideas creativas, cuestionando supuestos de partida existentes y encontrando nuevas formas de hacer las cosas. Tras el plazo de votación de las propuestas más interesantes que fueron presentadas durante el ejercicio 2012, el primer premio ha quedado desierto, habiendo sido galardonadas las siguientes ideas:

- Segundo premio: *XS Futures and Swap Exchange*. La idea se presenta como un nuevo servicio para la contratación y posterior liquidación de Futuros sobre el Euribor y *Swaps XS* enfocado a pequeñas y medianas empresas, así como a particulares.
- Tercer premio: *BME go Wiki*. Consiste en una herramienta empresarial basada en la puesta en común de la información y contenido relacionado con el Grupo BME aprovechando el *know-how* y expertise de todos los empleados.



Ganadora del premio del concurso BME Idea 2012.



Ganador del premio del concurso BME Idea 2012.

Los empleados de BME

El Banco de Ideas es el instrumento de trabajo que da continuidad a las ideas presentadas a través de BME Idea y permite a todo el equipo humano de la Sociedad participar con sus propuestas y desarrollar un espíritu de creatividad e innovación en servicios, procesos y áreas de negocio.

El Banco de Ideas se desarrolla a lo largo de cinco fases, en las que se depura la idea en atención a su valor y potencial de realización: **factoría de ideas**, en la que el generador de la idea puede mejorarla, creando para ello un Grupo de Mejora; **laboratorio de ideas**, que permite al Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio al que se haya asignado la idea solicitar la creación de una Mesa de Innovación de carácter interdisciplinar en la que participan otras áreas implicadas y el generador de la idea, en la que se valora su potencialidad para concluir con un Informe; **proyecto de innovación**, en el que se elabora por el Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio responsable un Plan de Viabilidad en base a los informes de las Mesas de Innovación; tras lo cual se produce el **desarrollo del proyecto** y el **análisis de los resultados**.

Durante el ejercicio 2012 se han desarrollado y puesto en funcionamiento siete proyectos presentados por empleados a través del Banco de Ideas: la organización de campamentos urbanos, la iniciativa BME 2.0 como un nuevo canal de comunicación, el Canal de TV BME como cauce comunicación audiovisual, la herramienta de central de presentaciones corporativas de BME, la estandarización de las firma de los correos electrónicos grupo BME y BME Incloud.



Estamos preparando BME IDEA 2012
Vete pensando... :)



Los empleados de BME

3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial

3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades

BME no solo promueve la igualdad, diversidad y singularidad de cada empleado, sino que también asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, y en este sentido, en el ejercicio 2011 se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

BME está comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres, que se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral y comunicación.

Hasta la fecha, en BME no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la discriminación.

Las políticas de selección y contratación garantizan la igualdad de oportunidades y la ausencia de trato discriminatorio y evitan la discriminación hacia las personas tanto en el acceso al puesto de trabajo como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Así, la selección de personal se realiza garantizando la confidencialidad, independencia e igualdad de oportunidades, primero a través de procesos internos y posteriormente acudiendo a la contratación externa.

En este sentido, el desarrollo de la actividad de BME, así como la localización geográfica de la misma en España no conlleva riesgos de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, ni de explotación infantil o relacionada con el incumplimiento de los derechos humanos.

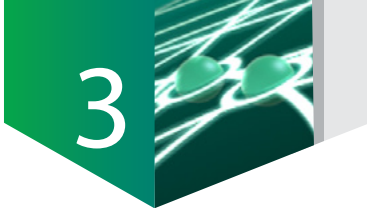
Durante el ejercicio 2012, BME ha mantenido proyectos de trabajo abiertos en el exterior que han exigido que los empleados realicen viajes y puedan permanecer trabajando fuera de España por algunos días.

BME y sus empleados en el desarrollo de sus actividades respeta los derechos humanos y exige a las compañías que prestan servicios de seguridad en las distintas sedes, que impartan a sus empleados formación relacionada con esta materia.

Dada la inexistencia de riesgo en la materia, BME no ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se hayan analizado cláusulas relativas a derechos humanos.



BME, comprometida con la igualdad y la conciliación laboral.



Los empleados de BME

3.6.2. Promoción profesional y política salarial

La promoción profesional es otra muestra del compromiso de BME con sus empleados. Para acceder a un nivel superior dentro de cada grupo profesional se utilizan los criterios de evaluación anual del empleado, formación y antigüedad en el nivel.

• Evaluación anual del empleado

La Evaluación Profesional de Empleados, que comenzó a realizarse en 2007, fomenta la cooperación entre evaluador y evaluado, un conocimiento más profundo de los equipos de trabajo, e información directa sobre cómo es percibida la actuación profesional de cada uno de los empleados.

Durante el ejercicio 2012 se ha estimado oportuno revisar el modelo de Evaluación Profesional con la finalidad de mejorar la evaluación del desempeño de las funciones en el puesto de trabajo, lo que ha provocado el retraso de su realización en el ejercicio 2012.

• Formación

La realización de cursos fuera y dentro del Plan Profesional de Formación Continua es tenida en consideración como una variable más a tener en cuenta para la promoción profesional del empleado.

• Antigüedad en el nivel

Cada año de antigüedad del empleado transcurrido desde el último ascenso de nivel salarial sumará puntos para su promoción profesional.

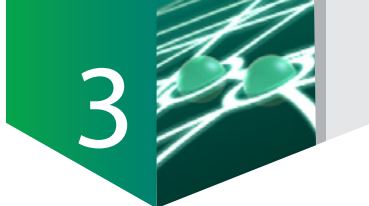
	2010	2011	2012 (2)
Empleados con evaluación de desempeño	83,65%(1)	83,74%(1)	93,28%

(1) El porcentaje de empleados con evaluación de desempeño correspondiente al 2010 y 2011 difiere del expresado en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de los ejercicios 2010 y 2011, respectivamente ya que a la fecha de cierre de los mismos no se disponía de los datos definitivos.

(2) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

Número de empleados con evaluación de desempeño por clasificación profesional		
	2011	2012 (1)
Alta dirección	0	0
Dirección media	40	52
Técnico especializado	368	398
Administrativos / Auxiliares / Soporte	188	232

(1) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.



Los empleados de BME

Política salarial

En relación con la retribución de los empleados, la Sociedad valora la responsabilidad y el desempeño de cada puesto.

Los salarios son fijados teniendo en cuenta la tabla salarial que se contiene en el Convenio Colectivo extraestatutario, de aplicación al 86,85 por 100 de la plantilla, aplicándose al resto de empleados del Grupo las tablas salariales de los respectivos Convenios colectivos.

En este sentido, en BME no hay diferencias salariales entre los empleados relacionadas con cuestiones de sexo, sino que únicamente existen las que tienen su origen en la diferente clasificación profesional, motivada por los diferentes niveles de responsabilidad.

De esta forma, el Convenio Colectivo y la tabla salarial que éste contiene, garantizan la fijación de los salarios en ausencia total de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza o cualesquiera otras.

Grupo Profesional (*)	Salario base Anual 2010	Salario base Anual 2011	Salario base Anual 2012
A	32.104,54	33.067,68	33.067,68
B1	31.301,92	32.240,98	32.240,98
B2	30.499,31	31.414,29	31.414,29
B3	29.696,70	30.587,60	30.587,60
B4	28.894,08	29.760,90	29.760,90
C1	28.091,47	28.934,21	28.934,21
C2	27.288,86	28.107,53	28.107,53
C3	26.486,24	27.280,83	27.280,83
C4	25.683,63	26.454,14	26.454,14
D1	24.881,02	25.627,45	25.627,45
D2	23.275,79	23.974,06	23.974,06
D3	17.657,50	18.187,23	18.187,23
D4	16.052,27	16.533,84	16.533,84
E1	14.447,04	14.880,45	14.880,45
E2	12.841,82	13.227,07	13.227,07
E3	11.236,59	11.573,69	11.573,69
E4	9.631,36	9.920,30	9.920,30

(*) Grupos profesionales:

Grupo A: Dirección de primer nivel de la compañía.

Grupo B: Empleados que desempeñan funciones de coordinación, supervisión y evaluación de la actividades programadas de un equipo manteniendo la responsabilidad sobre el rendimiento del grupo en su área de competencia.

Grupo C: Empleados que desempeñan puestos a los que se les encomienda la ejecución de actividades complejas y heterogéneas con objetivos globales definidos y alto grado de exigencia en autonomía, iniciativa y responsabilidad dentro de la unidad organizativa donde están encuadrados.

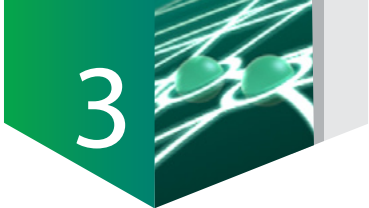
Grupo D: Empleados que desempeñan trabajos que exigen eficacia en los procedimientos y sujeción a instrucciones de trabajo precisas y constantes con la finalidad de prestar soporte en las áreas y unidades de negocio de la compañía.

Grupo E: Empleados que desempeñan trabajos en un plano operativo proporcionando servicios auxiliares y soporte a otros puestos, debiendo ser capaces de ejecutar actividades específicas en cuanto a objetivo y contenido.

Asimismo, el salario base antes enunciado se complementa con una serie de complementos salariales regulados en el Convenio Colectivo.

Por otra parte, la compensación de cada empleado se establece en función del nivel de responsabilidad del puesto, de la evolución profesional de cada trabajador y del cumplimiento de los objetivos.

	2010	2011	2012
Salario mínimo interprofesional (SMI)	633,30 €	641,40 €	641,40 €
Salario mínimo del "nivel de entrada" de BME	802,61 €	826,69 €	826,69 €
Diferencia entre el SMI y el salario inicial mensual BME	169,31 €	185,29 €	185,29 €



3.7. Salud y seguridad laboral en BME

BME garantiza en todos sus centros de trabajo las medidas de seguridad, prevención y salud contempladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y realiza evaluaciones de riesgos tanto de sus instalaciones como de los puestos de trabajo de sus empleados con una periodicidad anual, elaborando una planificación a partir de los riesgos detectados y proponiendo y ejecutando las medidas preventivas correspondientes como formación, información, equipos de protección individual y controles periódicos.

Los empleados intervienen en la planificación y control de las medidas de prevención de riesgos adoptadas a través de sus representantes legales y de los órganos internos y específicos de participación en esta materia. De esta forma, para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo, BME cuenta con los siguientes comités de seguridad y salud, que representan al 100 por 100 de la plantilla, y están compuestos tanto por directivos como por empleados.

- **Comité de Seguridad e Higiene**, compuesto por 11 miembros, ha realizado todas las actuaciones recomendadas por el Servicio de Prevención en cumplimiento riguroso con la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- **Equipo de Evacuación**, que está compuesto por 116 miembros, ha asegurado la evacuación total y ordenada de cada uno de los sectores en los que se dividen los centros de trabajo del grupo, garantizando el buen funcionamiento de los sistemas de alarma.
- **Equipo de Emergencias**, que está compuesto por 64 miembros, ha actuado conforme a las funciones que tienen asignadas en materia de prevención de siniestros, así como en la intervención inmediata en caso de que se produzcan.
- **Equipo de Primeros Auxilios**, compuesto por 8 miembros, ha prestado asistencia sanitaria a los empleados que lo han necesitado.

Seguridad laboral

BME planifica anualmente su política en materia de seguridad y prevención laboral, realizando los estudios y proyectos necesarios para definir los riesgos más significativos por su gravedad o frecuencia, a la vez que pone en práctica los sistemas más eficaces de protección frente a esos riesgos.

Los programas de prevención de riesgos laborales están implantados en todas las sedes de BME, donde se realizan controles periódicos para la prevención de riesgos laborales.

Para facilitar las actuaciones a desarrollar en caso de emergencia, en Recursos Humanos On-Line se encuentra disponible para todos los empleados un epígrafe denominado Plan de Emergencia en el que se detallan los componentes de los equipos de Intervención, Evacuación y Primeros Auxilios, así como el Manual de Seguridad y Salud en Oficinas elaborado por la Sociedad de Prevención, FREMAP.

Salud de los empleados

La creación de un entorno de trabajo saludable es de vital importancia para BME, que persigue mejorar el estado de salud de los empleados, a través de la adopción de diversas medidas.

BME proporciona a sus empleados pautas de actuación en caso de accidentes de trabajo o problemas graves de salud de los empleados en los centros de trabajo. Entre ellas, en caso de emergencia, se encuentra la posibilidad de contactar con el Servicio de Botiquín, un servicio médico de carácter primario que se mantiene en los centros de trabajo junto con moderno instrumental para la atención inmediata en casos de parada cardíaca (Desfibriladores Externos Semi-Automáticos, DESA). Durante el 2012 no se han producido incidencias graves en el Servicio de Botiquín.

Dentro del programa de Vigilancia de la Salud, BME facilita a sus empleados un examen médico anual y organiza con carácter anual campañas de vacunación antigripal. Asimismo, el servicio médico coordina junto con la Cruz Roja Española campañas de donación de sangre entre sus empleados.

BME tiene suscritos seguros de asistencia sanitaria para todos sus empleados, que cubren la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en los supuestos de enfermedad o lesión, de acuerdo con las coberturas pactadas y en relación con los riesgos asegurados.



El ICTUS, un problema de primer orden

Las enfermedades cerebrovasculares son todas aquellas alteraciones cerebrales derivadas de un trastorno vascular. Su manifestación aguda se conoce con el término ictus. El ictus es un problema de salud pública de primer orden. En los países desarrollados es una de las primeras causas de muerte, junto con la enfermedad cardiovascular y el cáncer. Además, es la primera causa de discapacidad permanente en la edad adulta.

En este número del Boletín de Salud se incluyen las características y naturaleza de esta dolencia, la forma de identificar su aparición en otras personas, la forma correcta de actuar en estas circunstancias y algunas recomendaciones para prevenirlo.

El término accidente cerebrovascular (ACV) o ictus describe un estado en el que una parte del cerebro se deteriora gravemente por alteración del riego sanguíneo, debido a un coágulo o a la rotura de una vena o arteria.

Si se detiene el flujo sanguíneo durante unos pocos minutos, el cerebro no puede recibir sangre y oxígeno. Las células cerebrales pueden morir, causando daño permanente. La detección precoz de los signos y síntomas y una rápida activación de los servicios de emergencia limitará los daños.

Cómo podemos prevenirlo

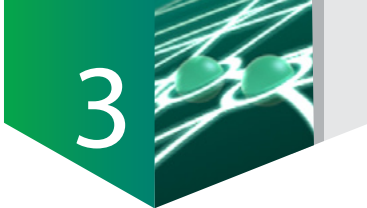
Debe recalarse la importancia de llevar unos hábitos de vida saludables como medida de prevención, así como la necesidad de actuar rápidamente tras la detección del ictus. El tiempo juega un papel fundamental en el tratamiento de la enfermedad.

Si se consigue que el paciente sea atendido en un hospital durante las primeras cuatro horas y recibe el tratamiento adecuado (rompiendo los coágulos), se pueden evitar daños cerebrales permanentes.

Hay una serie de consejos que pueden ayudarnos a prevenir su aparición:

- Realizar ejercicio moderado.
- Mantener una dieta sana y equilibrada baja en sal y grasas.
- Realizar controles periódicos de peso, presión arterial, nivel de colesterol y azúcar.
- Mantener una presión arterial inferior a 135 de máxima y 85 de mínima.
- Abandonar el tabaco.
- Acudir rápidamente a un centro hospitalario en el caso de presentar los síntomas descritos aunque hayan sido de corta duración.

El principal objetivo del Botiquín es incidir en la necesidad de llevar a cabo actividades preventivas así como reconocer las señales de aviso de un posible ictus y la forma de actuar para evitarlo.



Los empleados de BME

	2010	2011	2012
Absentismo y Accidentabilidad			
Índice de accidentabilidad	0,28%	1,10%	0,68%
Bajas por enfermedad	545(*)	591(*)	582 (*)
Bajas por accidente	2	8	5
Excedencias			
Sindical	0	0	0
Voluntaria	3	9	4
Especial	0	0	0
Maternidad	17	10	13
Paternidad	16	21	10

(*) Las cifras de bajas por enfermedad del ejercicio 2010, 2011 y 2012 incluyen los 202, 199 y 239 empleados que, respectivamente, no han acudido al centro de trabajo por enfermedad sin que hayan solicitado la baja médica. Estas bajas tienen una duración máxima de 3 días.

Como en años anteriores, durante el 2012 no ha habido víctimas mortales relacionadas con el trabajo que desarrollan los empleados y de las sociedades de su grupo.

Formación en materia de seguridad y salud

La empresa garantiza la debida formación de los empleados en materia de seguridad y salud. Así, todos los empleados de nueva incorporación realizan un curso de formación on-line sobre normas y actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

Asimismo, durante el 2012, el Servicio Médico, con la colaboración de las áreas de Recursos Humanos y Comunicación Corporativa, ha publicado 2 nuevos números del Boletín de Salud relativos al funcionamiento de los Desfibriladores Externos Semi-Automáticos (DESA) instalados en los centros de trabajo y al síndrome de túnel de carpiano. Este Boletín tiene como objetivo principal informar sobre determinadas enfermedades y sus riesgos, promover medidas preventivas sobre ciertas patologías y orientar a todos los empleados en hábitos saludables, así como fomentar la participación de los empleados de modo que puedan canalizarse las inquietudes y propuestas que en distintos ámbitos estén relacionados con la salud, tales como cursos, campañas de donación, etc.

Por último, el Servicio Médico de BME ha elaborado un video formativo sobre los mencionados desfibriladores DESA y su correcto uso, que está disponible en la intranet de BME.

Asimismo, BME ha desarrollado un plan de formación en materia de seguridad laboral para todos los empleados de BME que sean designados como “Delegados de Prevención” dentro de los Comités de Seguridad e Higiene, Equipos de Evacuación, Emergencias y Primeros Auxilios.

Por último, el personal de la empresa de seguridad que BME subcontrata para la gestión de la seguridad de sus edificios cumple todos los requisitos exigidos por la legislación vigente, cuenta con los certificados ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008 para la prestación de servicios de vigilancia y protección de bienes y personas y servicios auxiliares, e imparte cursos de actualización y reciclaje a su personal relativos a calidad en el servicio y protocolo y aspectos jurídicos y operativos de los delitos patrimoniales. Además de los anteriores cursos, el Departamento de Seguridad imparte cursos especializados al personal de seguridad sobre detección y tratamiento de explosivos en las oficinas y protocolos de actuación en la evacuación de las sedes sociales.

4

Proveedores

- 4.1. Canales de comunicación
- 4.2. Los proveedores de BME
- 4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios



Grupo BME

Home

Careers

Products

RECENT UPDATES

Grupo BME Nueva oferta de empleo en BME. Enlace <http://ow.ly/fY9Co>

See all activity »

About Grupo BME

Bolsas y Mercados Españoles (BME) es el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros en España. BME cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte del índice IBEX 35® desde julio de 2007. En estos últimos años se ha convertido en un referente en el sector en términos de solvencia, eficiencia y calidad. BME está organizada en siete unidades de negocio que forman parte de este sector puede ser: Bolsa, Derivados, etc.

Para la adecuada prestación por parte de BME de sus servicios es fundamental que los suministros que, a su vez, BME recibe de sus múltiples proveedores se gestionen de forma adecuada y tengan unos elevados niveles de calidad.

En este sentido, en el ejercicio 2009 BME puso en marcha un sistema organizado para la contratación de servicios a proveedores externos, denominado Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), que engloba en las fases de iniciación, aprobación, control presupuestario y pago de los pedidos a proveedores. Además de ser un medio eficaz para la gestión de proveedores, este sistema incorpora una herramienta de registro y evaluación de los mismos con el fin de valorar el nivel de calidad de los productos y servicios suministrados por cada proveedor.

Este sistema para la contratación de servicios a proveedores externos se caracteriza por ser un proceso en el que:

- Se fomenta la optimización del gasto en servicios externos;
- Se mantiene un proceso continuo de evaluación de proveedores;
- Se colabora con el Departamento de Asesoría Jurídica, en la revisión legal de los correspondientes contratos;
- Se fomenta el contacto continuo con los proveedores de servicios, basado en el conocimiento y experiencia previos. Así, las relaciones con los proveedores se mantienen directamente a través de los responsables de las distintas sociedades y unidades de negocio que precisan del bien o servicio solicitado, al entender que son las personas que tienen capacidad para definir los requisitos de compra y contratación de bienes y servicios; y,
- Se controlan los pagos a proveedores tras la preceptiva evaluación del pedido por un Responsable de Pagos.



BME ha impulsado entre sus proveedores el cumplimiento de los principios de legalidad, ética y responsabilidad laboral y medioambiental en el desarrollo de sus respectivas actividades y para ello puso en marcha en este ejercicio 2012 la formulación por su parte de un compromiso de cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades en las mencionadas materias que ha sido firmado por 101 de los 112 nuevos proveedores contratados.

Proceso de evaluación de los proveedores

El Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), además de ser un medio de gestión de pedidos, permite la evaluación continua a los proveedores y sus servicios.

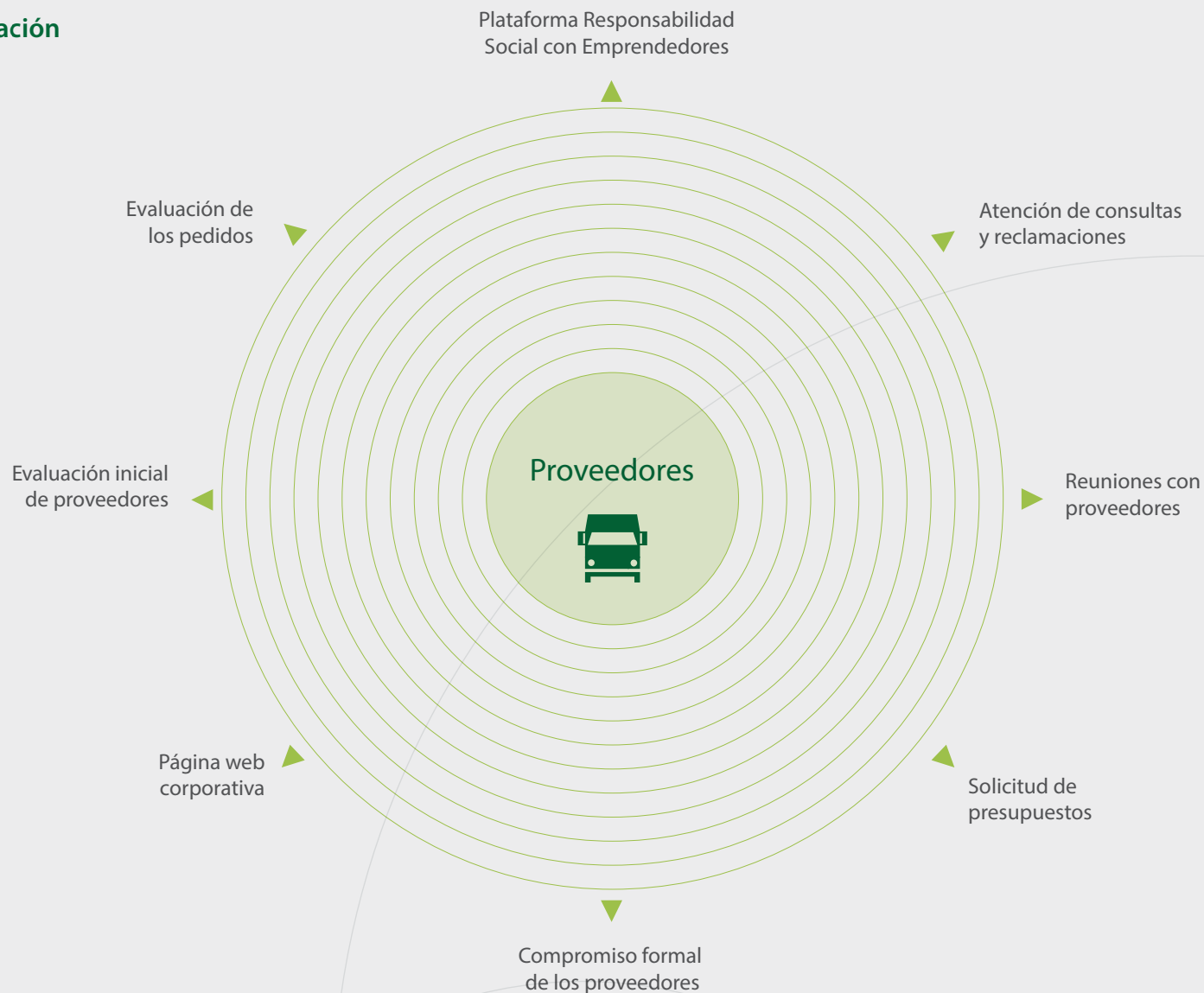
En particular, el sistema solicita la realización de una evaluación inicial a los proveedores que comiencen a prestar sus servicios a BME y a los que se haya efectuado un pedido inicial que supere los 10.000 euros o cuyo objeto sean productos o servicios considerados críticos, es decir, aquellos que influyen directamente en las actividades realizadas por BME o en los servicios que presta directamente a sus clientes y entidades miembros.

Tras esta evaluación inicial se lleva a cabo un seguimiento continuo de los proveedores ya registrados para comprobar que mantienen regularmente la calidad de sus suministros y que cumplen con los requisitos establecidos, a través de los siguientes procedimientos:

- La evaluación de cada una de las entregas de bienes y servicios;
- La detección, registro y seguimiento de las incidencias que pudiesen producirse en la entrega del bien o suministro del servicio; y
- La revisión anual de la situación de cada uno de los proveedores en base a las evaluaciones realizadas después de cada entrega y de las posibles incidencias ocurridas en la entrega del bien o la prestación del servicio.

Proveedores

4.1 Canales de Comunicación



4.2. Los Proveedores de BME

Número de Proveedores			
	2010	2011	2012
Proveedores locales	1.029	1.036	1.308
Proveedores no locales	112	103	124
Total	1.141	1.139	1.432

Facuración por Servicios de Proveedores externos			
	2010	2011	2012
Proveedores locales	99,90%	90,04%	99,92%
Proveedores no locales	0,10%	9,96%	0,08%

Durante el ejercicio 2012, se han registrado 112 nuevos proveedores en situación evaluable, y, dentro de la política de seguimiento de los proveedores habituales, se han realizado 1.142 evaluaciones de pedidos a 230 proveedores. De las 1.142 encuestas a pedidos realizadas, ningún pedido se ha evaluado negativamente.

El carácter esencialmente local de los proveedores y su sujeción a la normativa laboral y de seguridad y salud laboral españolas, conlleva que no se considere necesario someter a un análisis a los proveedores en materia de derechos humanos.



4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios

Durante el ejercicio 2012 BME ha mantenido los criterios en la calidad de la prestación de ciertos servicios o la adquisición de determinados bienes que tenía establecidos en ejercicios anteriores.

En el caso de *activos tecnológicos*, relevantes para el desarrollo de las actividades de BME en las que se requiere que los equipos informáticos sean renovados de forma permanente y estén siempre en la vanguardia tecnológica, la Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética *ENERGY STAR*.

Los equipos catalogados como *ENERGY STAR 5.0*. poseen un modo de ahorro de energía que permite que el equipo se desconecte automáticamente cuando se produce un período de inactividad, con lo que se obtiene no sólo una reducción en su consumo (hasta en un 40 por 100, según el fabricante), sino también que los equipos funcionen mejor y durante más tiempo.

Por su parte, en el suministro de un *material de oficina* tan relevante como el papel, la Sociedad contrata exclusivamente con las empresas suministradoras que tienen en cuenta la protección del medio ambiente en sus procesos de elaboración internos. En este sentido, los proveedores de papel cuentan con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas *NO EN ISO 14001:2004* y *OHSAS 18001:1999*.

Aún cuando pueda parecer menos relevante, la Sociedad, en el marco del compromiso asumido con el medio ambiente, ha contratado la prestación del *servicio de autobús-lanzadera* con una empresa que cuenta con certificados expedidos por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid que hacen constar el cumplimiento de los requisitos de la Norma *UNE-EN ISO 14001:2004* sobre los sistemas de gestión medioambiental y el cumplimiento de los requisitos de la Norma *UNE-EN ISO 9001:2008* sobre los sistemas de calidad, con los que, respectivamente, se asumen las directrices contenidas en el manual de buenas prácticas ambientales y la instrucción de gestión de residuos anexos a los mismos.

Asimismo, cuenta con la certificación de Seguridad de Empresa y Autocares con un buen nivel en Seguridad de Transporte de Personas por carretera en autobús y autocar, según los criterios recogidos en el procedimiento de certificación *CSEAA-INSIA*.

5

BME y su entorno medioambiental

- 5.1. Consumo de recursos
- 5.2. Gestión de residuos
- 5.3. RENADE

INFORME DE MERCADO 2012

BME  DEL EJE

BME
@GrupoBME

Bolsas y Mercados Españoles (BME) es el operador de los mercados de valores y sistemas financieros.
Madrid, España · <http://www.bolsasymercados.es>

2.330 TWEETS 338 SIGUIENDO 1.706 SEGUIDORES

 Seguir

Tweets

BME @GrupoBME ... Presidente y Consejero Delegado de @Eurona_es ... previo para cotizar en el continuo o

Buscar

¿Tienes cuenta? Iniciar sesión

Tweets

Quiendo

tores

os

Sigue a BME

Nombre completo

Correo electrónico

Contraseña

Regístrate





BME y su entorno medioambiental

BME no desarrolla actividades que, por su propia naturaleza, tengan un impacto directo relevante en el medio ambiente, pese a lo cual es consciente del riesgo potencial que cualquier actividad tiene de producir daños al medio ambiente y, en consecuencia, se ha comprometido a gestionar sus actividades de forma sostenible y reducir los posibles efectos negativos que las mismas pudieran tener en el medio ambiente.

Así, el compromiso de BME con el medio ambiente puede resumirse en las siguientes líneas fundamentales de actuación:

- Cumplir la legislación vigente a nivel nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos contraídos por BME cuya finalidad sea minimizar el impacto ambiental que producen sus actividades.
- Promover medidas de reducción del consumo, tanto directo como indirecto, de los recursos empleados por BME.
- Fomentar la gestión adecuada de los residuos con el fin de minimizar el impacto ambiental de la Sociedad, promoviendo el cumplimiento del principio de las tres "R" de la ecología: *Reducir, Reutilizar y Reciclar*.
- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente por parte de sus empleados mediante la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales.
- Contribuir a la promoción de la responsabilidad social corporativa en España a través de proyectos que impulsen las prácticas de negocio socialmente responsables.

Durante el ejercicio 2012 BME no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplimiento de la normativa medio ambiental.



BME y su entorno medioambiental

5.1. Consumo de Recursos

Recursos energéticos: electricidad y gas

En el consumo de recursos energéticos debe distinguirse entre los recursos energéticos que se consumen de forma directa en las instalaciones de la Sociedad y aquellos consumos efectuados por los empleados, principalmente los derivados de sus desplazamientos.

Dentro de estos recursos energéticos, el que se consume principalmente tanto para el desarrollo de las actividades de la Sociedad como en sus instalaciones es la energía eléctrica. La utilización del gas natural tiene un carácter residual, al ser empleado en el comedor para empleados situado en el edificio de Las Rozas, gestionado por una empresa externa a BME, y en las oficinas de MEFF Barcelona, en las que prestan sus servicios 55 empleados, para el sistema de calefacción.

El *consumo directo* de energía eléctrica en las instalaciones de la Sociedad se produce en tres áreas fundamentales: activos tecnológicos, sistemas de climatización e iluminación.

- *Activos tecnológicos.* La Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR 5.0., que permite reducir hasta en un 40 por 100 (según el fabricante) el consumo de energía eléctrica.
- *Sistemas de climatización.* BME limita la temperatura en el interior de sus edificios y utiliza de forma racional los aparatos de climatización instalados en todos sus edificios.
- *Iluminación.* Todos los edificios de BME tienen programado un sistema de alumbrado nocturno, con el que de forma automática se desconectan las luces de sus instalaciones y se mantienen exclusivamente aquellas que son absolutamente necesarias. Asimismo, se han equipado las zonas comunes de las instalaciones con sistemas de alumbrado inteligente que llevan incorporados células fotovoltaicas que detectan el movimiento, de tal forma que estas luces se conectan solamente cuando alguien accede a ellas. Adicionalmente, en todos los edificios se utilizan bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes que consiguen reducir el consumo de energía eléctrica y la emisión de dióxido de carbono.

Además de las medidas anteriormente mencionadas, durante el ejercicio 2012 BME ha continuado realizando inversiones puntuales con el objetivo de reducir el consumo directo de energía eléctrica derivado de los sistemas de climatización.

Inversión en la reducción de consumo directo de energía eléctrica

	2011	2012
Equipos de climatización	2.076 €	27.470 €
Elementos de aislamiento	34.672,53 €	30.083,37 €



BME y su entorno medioambiental

El *consumo indirecto* de los recursos energéticos tiene su principal exponente en el consumo derivado de los desplazamientos vinculados al puesto de trabajo que deben realizar los empleados. BME ha puesto a disposición de sus empleados las siguientes alternativas para colaborar en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera:

- La *utilización de sistemas de videoconferencia* como medio adecuado para la celebración de reuniones, para lo que dispone de salas adaptadas en todos sus centros de trabajo. Durante el ejercicio 2012 se han realizado 900 videoconferencias en las sedes operativas de Madrid y Barcelona (1.032 en 2011).

Con independencia de lo anterior, los desplazamientos siguen siendo imprescindibles para el buen desarrollo de las actividades de la Sociedad.

- *El uso del transporte público en detrimento del transporte privado*, más contaminante. En este sentido, BME facilita un servicio de autobús entre el centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la estación de tren más próxima, así como para unir las dos sedes que la Sociedad tiene en Madrid.

La empresa proveedora del servicio de autobús-lanzadera cumple con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2000. Estos certificados garantizan, entre otras cuestiones, la realización de una conducción responsable con el medio ambiente por parte de los conductores de estos autobuses-lanzadera y una reducción en el consumo del combustible de hasta un 10 por 100 frente al consumo que alcanzaría como consecuencia de una conducción que no tenga en cuenta estas buenas prácticas.

Indicadores de número de trayectos en transporte aéreo y ferroviario

	2010	2011	2012
Transporte aéreo	1.016	930	1.398
Transporte ferroviario (*)	614	940	1.462

(*) El número de trayectos en tren no incluye los relativos a desplazamientos de los empleados de BME a la sede operativa de Las Rozas.



BME y su entorno medioambiental

Indicadores de Consumo Energético

Indicadores de consumo eléctrico por zonas geográficas

Electricidad	2010	2011	2012
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (kWh)	7.466.893,00	7.077.764,00	6.971.270
Número de empleados	549	554	555
Consumo por empleado (kWh/empleado)	13.600,90	12.775,75	12.560,85
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (kWh) ⁽¹⁾	2.242.984,61	2.948.940,62	n.d. ⁽²⁾
Número de empleados	111	110	
Consumo por empleado (kWh/empleado)	20.207,07	26.808,55	
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (kWh)	951.018,05	878.542,51	811.180,08
Número de empleados	38	38	39
Consumo por empleado (kWh/empleado)	25.026,79	23.119,54	20.799,48
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (kWh)	360.485,00	330.278,34	322.994,18
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (kWh/empleado)	15.020,21	13.761,60	13.458,09

(1) Se incluyen los datos de consumo de electricidad, número de empleados y consumo por empleado de la sede operativa de MEFF de los ejercicios 2010 y 2011, que no se incluían en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2011.

(2) Los datos de consumo de electricidad de Barcelona correspondiente al ejercicio 2012 no se incluyen por no estar disponibles.

Indicadores de consumo de gas

CONSUMO DE GAS (kWh) (*)	2010	2011	2012
EVOLUCIÓN TOTAL CONSUMO MADRID (LAS ROZAS) (kWh)	46.049,25	45.305	28.325
Número de empleados	464	463	466
Consumo por empleado (kWh/empleado)	99,24	97,85	60,78

(*) En Madrid, sólo la sede de Las Rozas se provee de este tipo de energía.



BME y su entorno medioambiental

Agua

Aunque no está vinculado directamente a la prestación de servicios de la Sociedad, BME ha adoptado diversas medidas destinadas a la reducción del consumo de agua por parte de sus empleados, haciendo hincapié en la necesidad de que este recurso se consuma de forma razonable tanto en las instalaciones de la Sociedad como fuera de ellas.

Entre las medidas adoptadas por la Sociedad se encuentran la instalación de surtidores con temporizador y la realización de un adecuado mantenimiento de sus instalaciones de fontanería para detectar fugas y evitar pérdidas de agua.

BME no tiene incidencias negativas en las fuentes de captación de agua de sus instalaciones, que están conectadas a través del servicio público de abastecimiento que las entidades públicas competentes prestan a sus ciudadanos de cada población, sin presentar ninguna especialidad en esta materia.

Indicadores de Consumo de Agua

Indicadores de Consumo de Agua por zonas geográficas			
Agua	2010	2011	2012
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (m ³)	7.290,13	7.897,53	8.530,31
Número de empleados	549	554	555
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	13,28	14,26	15,36
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (m ³) ⁽¹⁾	4.582,64	4.233,91	n.d. ⁽²⁾
Número de empleados	57	56	
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	80,40	81,61	
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (m ³)	555,22	546,97	509,85
Número de empleados	38	38	39
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	14,61	14,39	13,07
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (m ³)	2.082,67	1.762,38 (*)	1.170,56
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	86,78	73,43	48,77

(1) Se incluyen los datos de consumo de agua de los ejercicios 2010 y 2011 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo de agua de los ejercicios 2010 y 2011 de la sede operativa de MEFF no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de agua de Barcelona correspondiente al ejercicio 2012 no se incluyen por no estar disponibles.

(*) En el informe del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de BME del ejercicio 2011 figuraba 762,38 m3, en lugar de 1.762,38 m3.



BME y su entorno medioambiental

Papel

El compromiso de BME con el desarrollo sostenible tiene también reflejo en la selección de los proveedores de papel a los que, tal y como se describe en el capítulo cuarto del presente Informe, se exige que cuenten con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Además de estos requisitos para la selección de proveedores de papel, BME ha venido implantando una serie de medidas destinadas directamente a la reducción en el consumo de este recurso:

- *Fomento de las nuevas tecnologías –internet, intranet, pen drives- en sustitución de la documentación en papel* en la puesta a disposición del Informe Anual y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, el cambio en la periodicidad de la publicación de la revista Bolsa y la utilización de la intranet como cauce de información entre la Sociedad y sus empleados.
- *Potenciación del uso del correo electrónico en detrimento del correo en papel*, en las comunicaciones internas y externas de la Sociedad y sus empleados entre sí, y con otros receptores externos, así como la concienciación a los receptores de los mensajes de correo electrónico en el uso responsable de papel mediante la incorporación automática del mensaje “*Antes de imprimir, piensa en el MEDIO AMBIENTE*”.

A estas medidas hay que añadir la reutilización de los soportes de envío de documentos en el servicio de valija interna entre los distintos centros de trabajo y la implantación de una plataforma de gestión documental que permite la clasificación integral de toda la documentación recibida, mediante su escaneo, clasificación y remisión a sus destinatarios vía correo electrónico, sin necesidad de proceder a su impresión. Esta plataforma, que se puso en funcionamiento en el ejercicio 2008, permite una reducción del 10 por 100 en el consumo de papel.

Consumo de papel de Madrid (Por unidades)

CONCEPTOS	2010	2011	2012
Carpetas	9.500	8.000	6.800
Papel de carta	105.000	59.000	46.000
Etiquetas	256.000	0	0
Papel A/4	3.175.000	3.375.000	3.062.500
Papel A/3	162.500	100.500	62.500
Portadas	12.000	13.000	0
Sobres-Bolsas	177.000	80.000	84.000
Tacos Myrga	432	462	432
Tarjetas	45.000	35.000	20.150
Tarjetones	7.300	300	250

Grupo BME Consumo de Papel en Kilogramos (Por zonas geográficas)

	2011	2012
Madrid (*)	18.400	15.900
Barcelona	7.731	8.204
Bilbao	2.100	2.495
Valencia	1.740	244
Total	29.971	26.842

(*) Se corresponde exclusivamente con el papel de carta y el papel A/3 y A/4.



Grupo BME

Emisiones de gases de efecto invernadero Kg CO₂ equivalente ⁽¹⁾

	2010	2011	2012
Consumo eléctrico	2.270.404,42	2.999.885,30	2.212.786,28 ⁽²⁾
Consumo de energía (gas natural)	9.252,89	9.103,34	5.691,47
Transporte aéreo	192.773,28	198.087,86	338.990,05
Transporte ferroviario ⁽³⁾	5.897,42	8.279,85	12.600,92
Transporte colectivo: autobús corporativo. ⁽⁴⁾	9.648,53	9.553,66	9.597,28
Transporte privado: vehículo individual ⁽⁵⁾	547.704,08	578.559,52	538.420,96
TOTAL	3.035.680,62	3.803.469,53	3.118.709,67

(1) Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) realizadas por la Sociedad se ha modificado la metodología de cálculo del informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2011 por la que se detalla a continuación.

- Consumo eléctrico: se ha utilizado la metodología facilitada por Red Eléctrica Española y el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía.

- Consumo de energía (gas natural): se ha utilizado la metodología facilitada en el Anexo 1 del Informe de Inventarios de Emisiones GEI y del Anexo 1 del Plan de Energías Renovables en España 2011-2020.

- Transporte aéreo: se ha utilizado la metodología facilitada por el Departamento de Medio Ambiente, Alimentos y Asuntos Rurales del Gobierno de Reino Unido (DEFRA) para 2012. Datos de referencia: emisiones de 248 gramos de CO₂ por kilómetro en vuelos de corto recorrido (hasta 500 kilómetro); 113 gramos de CO₂ por kilómetro en vuelos de medio recorrido hasta 1.500 kilómetro; y 131 gramos de CO₂ por kilómetro en vuelos de largo recorrido.

- Transporte ferroviario: se ha utilizado la metodología facilitada por RENFE y el Inventario Nacional de Emisiones GEI.

- Transporte colectivo (autobús corporativo): se ha utilizado la metodología facilitada por el Inventario Nacional de Emisiones GEI.

- Transporte privado (vehículo individual): se ha utilizado la metodología facilitada por el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía, en función de los kilómetros recorridos.

En este sentido, las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al ejercicio 2011 que figuraban en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2011 se han adaptado a las metodologías descritas, añadiéndose la información de las emisiones del ejercicio 2010. Asimismo, se hace constar que, respecto al Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2011 se ha incluido en la base del cálculo de CO₂ del consumo eléctrico los datos de la sede de MEFF correspondientes a los ejercicios 2010 y 2011.

(2) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica del ejercicio 2012 se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia, al no estar disponibles los datos de las sedes de Barcelona.

(3) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de negocio de los empleados en tren (No se incluyen los trayectos en tren que los empleados realizan hasta la estación de Majadahonda para utilizar el autobús corporativo hasta la sede de Las Rozas).

(4) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de los trayectos del autobús corporativo. El desplazamiento de los empleados en autobús corporativo se ha calculado a partir de la distancia entre las sedes en Madrid de Las Rozas y de Plaza de la Lealtad (20 km) y la distancia entre la sede de Las Rozas y la estación de tren de Majadahonda (2 km), teniendo en cuenta los siguientes parámetros técnicos: Furgoneta/autobús, un vehículo y dos trayectos diarios de ida y vuelta en el primer caso, dieciocho trayectos diarios de ida y vuelta en el segundo caso y 222, 219 y 220 días laborables en los ejercicios 2010, 2011 y 2012, respectivamente.

(5) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas del desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo en coche individual. El desplazamiento de los empleados en vehículo individual se ha calculado teniendo en cuenta el número de plazas de aparcamiento del centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y los siguientes parámetros técnicos: Coche gasolina 1.4L-2.0, 87.406, 93.922 y 88.913 vehículos en 2010, 2011 y 2012, respectivamente, que han accedido al centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la realización por cada uno de los empleados de un trayecto de 20 km de ida y 20 Km de vuelta, distancia entre el edificio de Las Rozas y el centro de Madrid, así como 222, 219 y 220 días laborables en los ejercicios 2010, 2011 y 2012, respectivamente.



5.2. Gestión de Residuos

Junto con el esfuerzo en materia de reducción en el consumo de recursos, la reutilización y el reciclaje de los mismos una vez han cumplido con su finalidad, constituye la otra pieza fundamental del compromiso medioambiental de BME.

Al igual que sucede con el consumo de recursos, las actividades que BME desarrolla generan escasos residuos que están ligados fundamentalmente a la sustitución de los equipos informáticos, el consumo de papel y demás material de oficina.

- **Equipos informáticos.** La vida útil media de los equipos informáticos de la Sociedad es de cinco a seis años, una duración elevada que se consigue a través de un uso responsable de los equipos y un constante mantenimiento por el Departamento de Soporte Técnico y Sistemas.

En cualquier caso, BME fomenta la reutilización de los equipos informáticos que han quedado desfasados para el desarrollo de su actividad, muy exigente en vanguardia tecnológica, al ser consciente de que estos equipos pueden ser empleados por entidades o personas que no precisen que sus equipos informáticos sean de última generación. Así, en el ejercicio 2012 se han entregado 19 ordenadores a empleados y se han donado 68 equipos informáticos a asociaciones sin ánimo de lucro (Colegio CEIP Julio Cortazar, Euskal Encounter, Cantabria Net, Morata y Obras Misionales Pontificias).

El resto de los equipos, de conformidad con la normativa vigente en materia de aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, son entregados a los proveedores a los que se adquirieron, quienes se ocupan de su tratamiento y gestión, trasladando los residuos generados por éstos a instalaciones autorizadas.

Durante el ejercicio 2012 se han reciclado 78 equipos en las oficinas de Madrid, 49 en las oficinas de Barcelona, 2 en las oficinas de Bilbao y 8 equipos en las oficinas de Valencia.

- **Agua.** La escasa relevancia del consumo de agua y el tipo de utilización de la misma, limitado al consumo habitual por los empleados y, por tanto, sin efectos contaminantes de relevancia, hacen que los sistemas de saneamiento de las distintas instalaciones de BME se encuentren conectados al sistema convencional de alcantarillado, sin que se adopten medidas específicas destinadas a su reciclaje y reutilización.

- **Papel.** Se han formalizado con los Ayuntamientos que corresponden a los emplazamientos de las distintas sedes, los convenios de colaboración necesarios para la ubicación en estas sedes de contenedores de papel y cartón, para su recogida, tratamiento y reciclaje.

- **Material de oficina.** En relación con otros materiales de oficina que la Sociedad necesita para su actividad, se reciclan el 100 por 100 de aquellos productos (tóners de impresoras y recambios) que son especialmente perjudiciales para el medio ambiente a través de las empresas proveedoras.

- **Otros residuos.** Desde el ejercicio 2008 existen en cada área y departamento "puntos limpios" de recogida de los residuos generados por sus empleados, para que éstos contribuyan activamente en la labor de reciclaje diferenciando los residuos que generan: orgánicos, envases y plásticos. Diariamente, los correspondientes departamentos de limpieza recogen los residuos diferenciados que se depositan en los contenedores de mayor capacidad instalados al efecto para su retirada por los servicios de limpieza de los respectivos Ayuntamientos.

BME y su entorno medioambiental

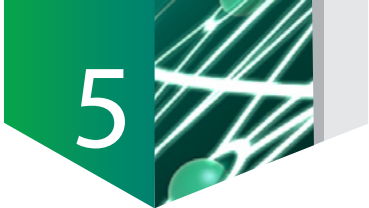
En relación con el reciclaje de los residuos generados por el comedor para empleados, situado en Las Rozas, se han adoptado medidas específicas para garantizar que estos residuos sean gestionados de manera adecuada, entre las que pueden destacarse:

- La habilitación de pozos de separación de grasas, de manera que aquellos residuos considerados perjudiciales y peligrosos, como los aceites generados, sean retirados por una empresa especializada.
- La instalación de un sistema de depuración o decantación del agua residual que este servicio de comedor genera, y que permite sanear el agua residual antes de que se vierta al sistema convencional de alcantarillado, que es al que está conectado el sistema de saneamiento de todas las instalaciones de BME.

Por último, la retirada de los escasos residuos biológicos sanitarios generados por los Servicios Médicos de la Sociedad se lleva a cabo por empresas debidamente autorizadas al efecto. Asimismo, cuando corresponde, los medicamentos son reciclados en los puntos SIGRE de las farmacias.



Apoyo de BME de iniciativas para la protección del medio ambiente.



BME y su entorno medioambiental

5.3 RENADE

Desde 2005 BME ha venido colaborando en la lucha contra el cambio climático a través del Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE), instrumento a través del cual se ha asegurado la publicidad y permanente actualización de la titularidad y control de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

La gestión de este Registro fue encomendada a Iberclear por parte del Gobierno, bajo la supervisión directa de la Oficina Española del Cambio Climático (OECC), adscrita al Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, comenzando su actividad el día 20 de junio de 2005.

Uno de los compromisos y objetivos fundamentales en la gestión de dicho Registro ha consistido siempre en ofrecer los medios técnicos y humanos necesarios para facilitar que las instalaciones industriales cumplan con su obligación anual de efectuar una entrega de derechos al Estado por una cantidad equivalente a las emisiones de CO₂ realizadas a la atmósfera durante el ejercicio precedente. Asimismo, la estrecha colaboración adicional entre el Registro y las Comunidades Autónomas, en su calidad de organismos verificadores de dichas emisiones anuales de CO₂, así como la atención personalizada prestada a los representantes autorizados de las instalaciones, a través del Service Desk de Iberclear, ha permitido alcanzar los objetivos de cumplimiento a nivel de España. En este sentido cabe destacar que desde el inicio de su actividad en 2005 se ha superado anualmente el 99 por 100 de cumplimiento en el proceso de entregas, con especial mención al ejercicio 2012 ya que por primera vez se ha conseguido que el 100 por 100 de las instalaciones hayan realizado la entrega de forma satisfactoria, cumpliendo plenamente con sus obligaciones de compromiso en el marco del Protocolo de Kioto.

A mediados del ejercicio 2012 ha tenido lugar un proceso de migración desde cada Registro Nacional a un Registro Único de la Unión Europea. Iberclear sigue desempeñando las funciones de Administrador Nacional del Área Española, continuando con su estrecha colaboración con la Oficina Española del Cambio Climático, las Comunidades Autónomas y los 2.000 usuarios del Registro, en su calidad de representantes autorizados de las 1.100 cuentas abiertas, tanto de instalación, operadores aéreos y cuentas de personas físicas y/o jurídicas. Entre dichas funciones se encuentra la de gestionar la expedición, titularidad, transmisión y cancelación de los derechos de emisión y de las unidades definidas en el ámbito del Protocolo de Kioto.



Canal de Grupo BME

Suscribirse

6

57
suscriptores

3336
reproducciones de video

Explorar videos

Videos subidos

Feed

Comentarios

GrupoBME ha subido un video. hace 2 semanas



Entrevista a Beatriz Alcaraz
BME. Fuente: Invertia.mp4

43 reproducciones

GrupoBME ha subido un video. hace 1 mes

Entrevista de Estrategias de Inversión a Antonio Zoido, Presidente, BME. Fuente: Estrategias TV.mp4

65 reproducciones

BME y la Sociedad

- 6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico
- 6.2. Mecenazgo de actividades culturales
- 6.3. Patrocinio de publicaciones
- 6.4. Colaboración con universidades y centros de estudio
- 6.5. Colaboración con sectores relevantes de la sociedad
- 6.6. Premios promovidos por BME

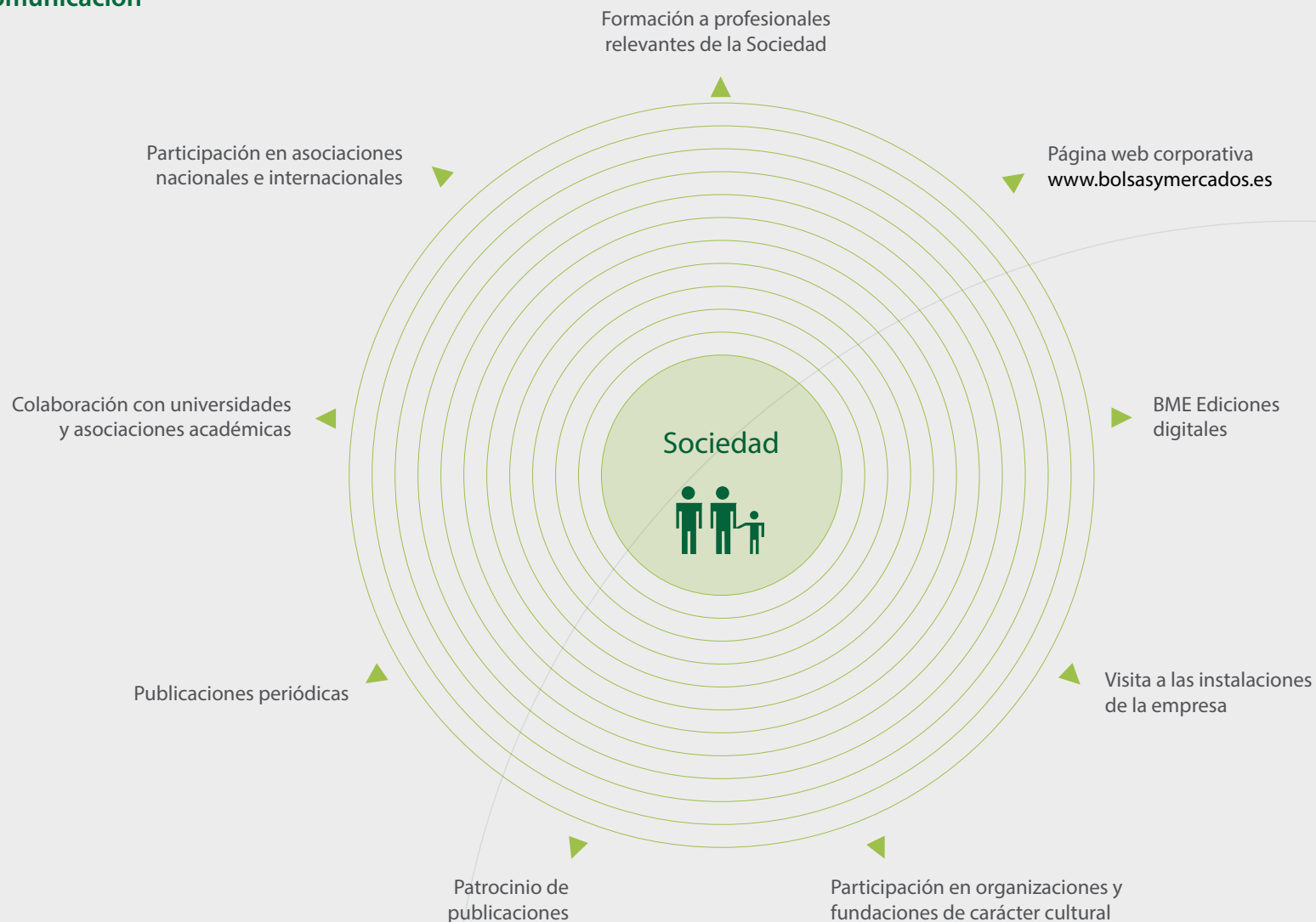


BME y la Sociedad

BME es consciente que el desarrollo de su actividad, como el del resto de las empresas, tiene impacto no sólo en la economía, sino también en el entorno social en el que se desarrolla.

Por ello, BME complementa su actividad principal con acciones dirigidas a colaborar con el desarrollo de la sociedad en la que presta sus servicios, principalmente en lo relativo al fomento de la cultura.

Canales de Comunicación



6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

La Bolsa de Valores de Madrid está ubicada en un edificio de gran valor cultural, el Palacio de la Bolsa, edificio integrante del patrimonio histórico-artístico español, lo que despierta gran interés y curiosidad entre el público en general por lo que a lo largo del año se organizan visitas gratuitas guiadas en las que además se destaca la importancia de la actividad desarrollada por BME en el mismo, alcanzando durante el presente año una cifra aproximada de 10.000 visitantes.

Además de este edificio, las tres restantes Bolsas de Valores, Barcelona, Bilbao y Valencia, organizan visitas guiadas a sus edificios, en las que prima el aspecto formativo y la labor divulgativa del mundo bursátil.

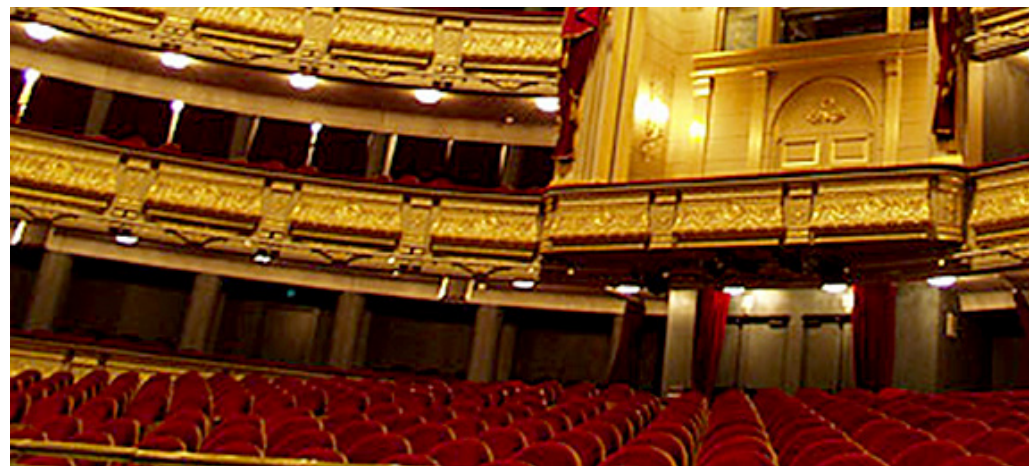
6.2. Mecenazgo de actividades culturales

La importancia que BME atribuye a las actividades culturales se aprecia claramente en su inquietud por participar en organizaciones de carácter cultural y académico, aun cuando la actividad que desarrolla no tiene una relación directa con estas disciplinas.

Así, BME es miembro de la Fundación de Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales (miles de euros)

	2010	2011	2012
Mecenazgo y promoción cultural	260	260	225
Formación y cultura financiera	1.014	1.154	950
Desarrollo socioeconómico (Premios)	50	50	40



BME patrocina el Teatro Real.

6.3. Patrocinio de publicaciones

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, BME promueve la divulgación y estudio de los mismos y de los principales sectores de su actividad mediante la publicación directa de libros o revistas y el patrocinio de diversas publicaciones.

BME es uno de los patrocinadores de la Agenda de Medios de Comunicación Económica, editada por la Asociación de Periodistas Económicos (APIE).

El Servicio de Estudios de BME difunde y pone a disposición del público interesado, textos, documentos, libros y revistas sobre temas muy variados que, si bien abarcan principalmente materias económico-financieras, no dejan de lado otra serie de disciplinas, así como facilita información a todas aquellas personas interesadas en el funcionamiento de los mercados y sistemas financieros españoles y realiza una labor continua de investigación y análisis de la situación de los mercados financieros.

En el ejercicio 2012, el Servicio de Estudios ha puesto en marcha el Servicio BME Ediciones Digitales con el fin de utilizar internet como cauce de difusión de toda la información de la que dispone y de esta forma llegar a un abanico más amplio de destinatarios. Este Servicio permite la visualización on-line de los documentos que publica BME desde cualquier dispositivo con conexión a internet y supone un paso más en el esfuerzo que la Sociedad realiza por incentivar el conocimiento sobre las actividades de los mercados de valores, enmarcado dentro de los trabajos de divulgación financiera desarrollados por BME.

Con carácter trimestral BME publica la revista "Bolsa", que tiene por finalidad dar a conocer las últimas novedades surgidas en los mercados financieros. Esta revista está accesible de forma gratuita en formato electrónico en la página web corporativa www.bolsasymercados.es y en el servicio BME Ediciones Digitales.



BME es uno de los patrocinadores de la Agenda de Medios de Comunicación Económica.

Otro de los activos con los que cuenta BME son las bibliotecas y centros de documentación que tienen en sus sedes de Madrid y Barcelona. Estas bibliotecas y centros de documentación pueden ser utilizados por el público en general y tienen como finalidad básica facilitar a sus usuarios el ejercicio del derecho de acceso a la variada información que BME puede ofrecer.



Acercando la cultura financiera. Edición digital de Revista Bolsa.



6.4. Colaboración con universidades y centros de estudio

La estrecha vinculación de BME con la cultura general y, en particular, con la cultura financiera y su difusión, también se pone de relieve en su colaboración con diferentes organizaciones, universidades y asociaciones académicas, y en la participación de sus profesionales en proyectos de formación relacionados con el mercado de valores.

Entre estas colaboraciones puede señalarse la condición de entidad patrono de la Fundación de Estudios Financieros que ostenta BME desde junio de 2008. Esta fundación privada, de carácter cultural, benéfico-docente y sin ánimo de lucro, dedica sus esfuerzos y recursos a la investigación, formación y opinión independientes, con el compromiso de trabajar a favor de un ejercicio leal de la libertad económica fundamentado en la eficacia, la transparencia y la ética.

En materia formativa, Instituto BME, el centro de formación de BME, mantiene numerosos acuerdos de colaboración con universidades, centros de estudio y otras instituciones, en la organización de distintos cursos dirigidos a profesionales del área de las finanzas pertenecientes tanto a empresas como a entes públicos.

Además, Instituto BME colabora en numerosos proyectos formativos, impartiendo cursos específicos en diversas Universidades, públicas y privadas, como la Autónoma de Madrid, Burgos, Castilla La Mancha, Carlos III, Complutense, Granada, Huelva, Málaga, Oviedo, Pablo Olavide de Sevilla, País Vasco, Pontificia de Comillas (ICADE), Santiago de Compostela, Valencia, Vigo, Zaragoza y el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) de Madrid etc., e instituciones formativas como el Colegio de Economistas de Aragón, la Escuela de Finanzas de la Coruña, la Asociación Universidad de Empresa (AUNE), el Foro AECA de Instrumentos Financieros, la Fundación de las Cajas de Ahorros (FUNCAS), el Institut d'Estudis Financiers, el Instituto de Formación Financiera y Empresarial de la Coruña, el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB) y la escuela de negocios malagueña ESESA.

En el ámbito geográfico en el que desempeñan sus actividades las cuatro Bolsas de Valores se mantienen también diversos acuerdos de colaboración:

- La Bolsa de Madrid colabora con el Curso de Bolsa y Mercados Financieros con la Asociación Universidad Empresa (AUNE) y con la empresa Software Financiero Bolsa (SFB) en un curso on-line de bolsa y derivados.
- La Bolsa de Barcelona mantiene varios proyectos de formación en colaboración con la Universidad Abat Oliba CEU y con la Universidad Autónoma de Barcelona;
- La Bolsa de Valencia colabora con la Universidad de Valencia en el desarrollo de diversos proyectos no directamente vinculados con la actividad financiera, como son "La Nau Gran", destinado a facilitar el acceso de mayores de 55 años a la Universidad de Valencia y las Olimpiadas de Economía organizadas en colaboración con la Fundación Bancaja y el Colegio de Economistas de Valencia.

También organiza junto a la Fundación Universidad Empresa de Valencia el Diploma de Especialización Profesional en Bolsas y Mercados Financieros Españoles (DEPU), y colabora con la Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF) en la organización de su Máster Bursátil y Financiero, de especialización en mercados, servicios y productos financieros.



Presencia de BME en asociaciones Nacionales e Internacionales

Nacionales

- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA).
- Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresas.
- Asociación de Mercados Financieros.
- Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE).
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).
- Barcelona Centro Financiero Europeo.
- Círculo de Economía.
- Colegio de Economistas de Cataluña.
- Instituto de Auditores Internos (IAI).
- Instituto Español de Analistas Financieros.

Supranacionales

- Federación Mundial de Bolsas de Valores (WFE).
- Federación Europea de Bolsas (FESE).
- Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB).
- Instituto Europeo de Mercados de Capitales (ECMI).
- Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO).
- Centre for European Policy Studies (CEPS).
- Associations for Investment Management and Research (CFA).
- International Capital Market Association (ICMA).
- Asociación Europea de Cámaras de Compensación (EACH).
- Futures Industry Association (FIA).
- Asociación Internacional de Compensación y Mercados de Opciones (IOMA/IOCA).
- Grupo español de usuarios de SWIFT (SWIFT GNUSE).
- International Securities Services Association (ISSA).
- Asociación Europea de Depositarios Centrales de Valores (ECSDA).
- Extensible Business Reporting Language (XBRL) Association.
- Futures and Options Association (FOA).

6.5. Colaboración con sectores relevantes de la sociedad

BME es consciente de la importancia que supone para ciertos sectores de la sociedad disponer de un conocimiento adecuado sobre el funcionamiento de los mercados financieros y de los productos en ellos negociados para poder desarrollar sus funciones con eficacia.

Así, con carácter periódico la Sociedad lleva a cabo seminarios para los miembros del Consejo General del Poder Judicial y del Cuerpo Nacional de Policía, ya que éstos son los encargados de desentrañar y juzgar los delitos económicos y de investigar y perseguir los cada vez más sofisticados delitos monetarios.

Por otro lado BME colabora en la formación de periodistas del sector para que puedan cumplir con su obligación de informar de forma adecuada sobre los mercados de valores, para lo cual, en el ejercicio 2012 ha colaborado activamente con la Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE) en la realización de distintas sesiones formativas a grupos de periodistas pertenecientes a los principales medios de información económica con difusión en España, diarios, agencias, televisión, etc.

En esta misma línea, y como consecuencia del acuerdo firmado con Ferrovial, se concedieron cinco becas destinadas a periodistas del ámbito económico a través de las cuales se les ha dado acceso a la cuarta Edición del Curso avanzado de Relaciones con Inversores.

Asimismo, y para fomentar la divulgación de las actividades relativas a los mercados financieros en el ejercicio 2012 se ha iniciado la participación de BME en el programa "Profesionales desde la escuela" organizado por la Fundación Marzuela, el Ayuntamiento de las Rozas y la Fundación Junior Achievement que permitirá entre 2012 y 2013 que más de 900 alumnos de 15 centros educativos diferentes conozcan la realidad laboral de una treintena de empresas punteras, como un medio de acercar la realidad laboral y financiera a los jóvenes.

Programa "Aprender a emprender, profesionales desde la escuela"

BME colabora con el Ayuntamiento de Las Rozas en un proyecto educativo

La Concejalía de Economía, Empleo y Consumo del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid, ha puesto en marcha un proyecto para facilitar la transición de los escolares de la escuela a la empresa, que pretende favorecer la difusión y puesta en práctica, entre los niños y los jóvenes, de los valores que fundamentan el espíritu empresarial.

Para llevar a cabo este proyecto, es esencial, la implicación de las empresas y la de sus profesionales, para que compartan con los escolares sus experiencias a través de la impartición de sesiones de formación.

Este programa, se llevará a cabo en diversos colegios del municipio de Las Rozas durante el próximo curso académico.

Con el ánimo de colaborar en la generación del espíritu emprendedor en niños y jóvenes, los empleados de BME que deseen participar formando parte de este programa de manera voluntaria, pueden ponerse en contacto con el Área de Recursos Humanos en el siguiente correo electrónico:
sgarrido@grupobme.es

Muchas Gracias por vuestra colaboración

¿quieres colaborar?

Se adjunta información relativa al proyecto

BME 
BOLSA Y MERCADOS ESPAÑOLES

BME colabora para acercar la economía a los más pequeños en un proyecto de Voluntariado.

6.6. Premios promovidos por BME

En el ejercicio 2012 BME ha continuado como en los ejercicios anteriores, con su labor de patrocinio de los premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Así, como viene siendo habitual, BME ha concedido los premios Base Ibex 35 y Latibex Top que reconocen a los fondos de inversión que hayan obtenido la mayor rentabilidad acumulada en el último año, y cuya cartera refleje la composición de los índices español y latinoamericano, respectivamente. Ambos premios pretenden fomentar la inversión tanto en valores del Ibex 35 como en valores latinoamericanos a través de Latibex, el segmento de la Bolsa española que pone a disposición de los inversores los principales valores de la zona en euros.

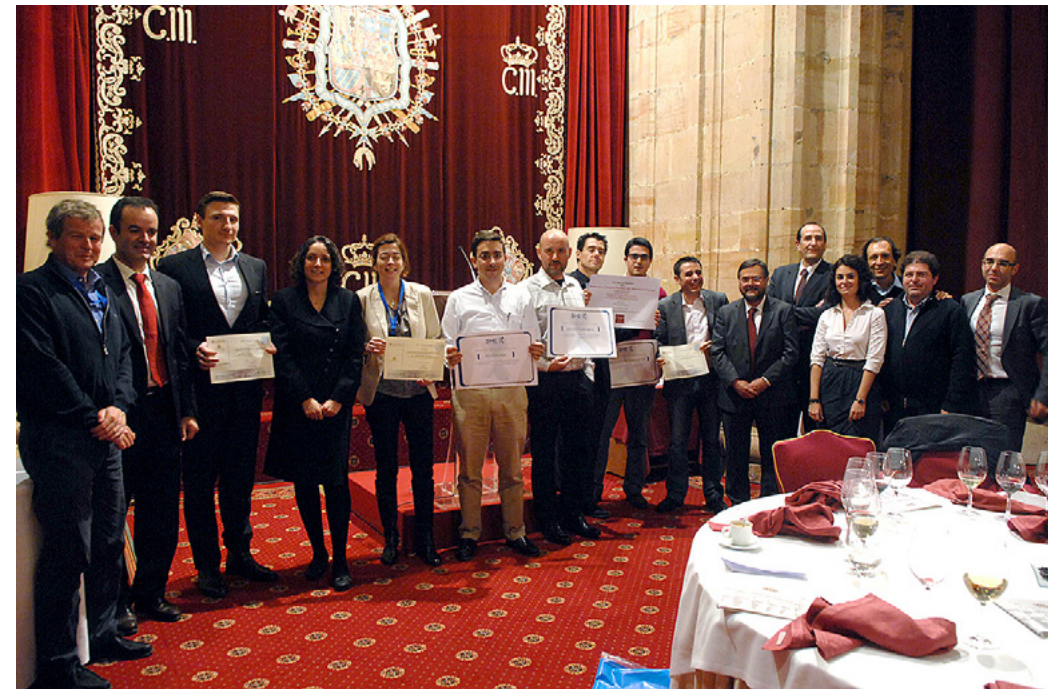
También, ha patrocinado la entrega de premios de los Fondos Morningstar 2012 que, en colaboración con el diario El Economista, se conceden a aquellos gestores, fondos y planes de pensiones que más valor han aportado a los partícipes a lo largo de los últimos años y la entrega de los premios Salmón que el diario Expansión entrega a las gestoras de fondos más destacados.



Celebración Premios Morningstar 2012, con El Economista.



Entrega de los Premios Salmón del diario Expansión en la Bolsa de Madrid.



Premios Finanzas: fomentando la cultura y la formación bursátil.

WIKIPEDIA
enciclopedia libre

Artículo [Discusión](#)

Artada
Portal de la comunidad
Actualidad
Cambios recientes
Páginas nuevas
Página aleatoria
Ayuda
Donaciones
Notificar un error
Imprimir/exportar
Crear un libro
Descargar como PDF
Versión para imprimir

Artículo [Discusión](#)

Bolsas y Mercados Españoles



La versión actual de artículo parece tener un problema de publicación.
Para satisfacer los estándares de Wikipedia, este artículo o sección puede requerir cambios. Por favor, discuta este problema en la página de discusión.

Índice de contenidos GRI

Bolsas y Mercados Españoles (BME) (IBEX 35: E) es una empresa de alta capacidad tecnológica, con presencia en España. BME cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2007.

BME es una empresa de alta capacidad tecnológica, con presencia en España. BME cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2007. BME es una empresa de alta capacidad tecnológica, con presencia en España. BME cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2007. BME es una empresa de alta capacidad tecnológica, con presencia en España. BME cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2007.

BME se encuentra muy diversificada en sus actividades, y está organizada en siete unidades de negocio: Renta Variable, Deuda Pública y Corporativa, Derivados, Compensación y Liquidación, Difusión de Información, Consultoría, Nuevas Tecnologías y Formación.

BME tiene más de 20 sociedades filiales y entre las que forman el grupo destacan Bolsa de Madrid, Bolsa de Barcelona, Bolsa de Bilbao, Bolsa de Valencia, AIAF Mercado de Renta Fija, MEFF, Iberclear, MAB, Visual Trader BME Consulting, entre otras.

Índice [ocultar]

Societaria
Financiera



Principal Adicional

1. Estrategia y análisis

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente	xxx
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gobierno Corporativo	xx
		xx	xx
		Cuentas Anuales	
		Informe anual de gobierno corporativo	

2. Perfil de la organización

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
2.1	Nombre de la organización.	Introducción	x
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Qué es BME	xxxx
		xx	xx
2.3	Estructura operativa de la organización.	Qué es BME	x
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	xx	x
2.5	Número de países en los que opera la organización.	xx	x
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	xx	xx
		xx	xx
2.7	Mercados servidos.	Qué es BME	xx
		xx	xx
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Qué es BME	xx
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Qué es BME	xx
		xx	xx
		xx	xx
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Visión Corporativa de BME	xx

3. Parámetros de la Memoria

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Perfil de la Memoria			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Introducción	xx
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Introducción	xx
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	xx	xx
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	xx	xx
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	-
3.6	Cobertura de la memoria.	-	-
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Introducción	xx
		Índice de contenidos GRI	xx
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	N/A	N/A
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	La técnica de medición de los datos y bases de cálculos empleados se especifica mediante nota al pie en los cuadros que recogen dichos datos.	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	N/A	N/A
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	N/A	N/A
Índice del contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria.	Índice de contenidos GRI	xx
Verificación			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	La Sociedad no ha solicitado verificación externa de la Memoria de Responsabilidad social corporativa.	



Índice de contenidos GRI

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Gobierno			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno corporativo	xx
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno corporativo	xx
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo	xx
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	xx	xx
		xx	xx
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros	
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	xx	xx
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe de actividades del Consejo de Administración	
		Informe anual de gobierno corporativo	
Compromisos con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	-
		Carta del Presidente	xx
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Visión Corporativa de BME	xx
		xx	xx
		xx	xx
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	xx	xx
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Visión Corporativa de BME	xx
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Visión Corporativa de BME	xx
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	-
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	-



Índice de contenidos GRI

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión económica			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Desempeño económico			
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Qué es BME	xx
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Cuentas Anuales	
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Cuentas Anuales	
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Visión Corporativa de BME	xx
Aspecto: Presencia en el mercado			
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	xx	xx
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	xx	xx
EC 7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Cuentas Anuales	
		xx	xx
		xx	xx
Aspecto: Impactos económicos indirectos			
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	xx	xx
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-	-
Dimensión ambiental			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Materiales			
EN 1	Materiales utilizados, por peso y volumen.	xx	xx
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales revalorizados.	N/A	N/A
Aspecto: Energía			
EN 3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	xx	xx
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	xx	xx
EN 5	Ahorro de energía debido la conservación y a mejoras en la eficiencia.	xx	xx
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Los servicios prestados por el Grupo no son generadores de consumo energético.	
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	xx	xx
Aspecto: Agua			
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	xx	xx
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	xx	xx
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo la captación de agua se realiza a través de la red municipal por lo que no se recicla agua ni se consume agua reciclada.	



5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Biodiversidad			
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.	
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.		
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		
EN 15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		
Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos			
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	xx	xx
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	-	-
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	xx	xx
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	xx	xx
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases.	
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	xx	
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	N/A	
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Las actividades del Grupo no tienen riesgo de derrames relevantes de sustancias peligrosas.	
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo, no se realizan este tipo de actuaciones.	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos, por lo que todos los vertidos de aguas residuales se realizan en el alcantarillado.	
Aspecto: Productos y servicios			
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Los productos y servicios prestados por el Grupo no generan impactos ambientales relevantes.	
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	La actividad del Grupo no genera volúmenes significativos de productos con materiales susceptibles de recuperación.	
Aspecto: Cumplimiento normativo			
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	x	xx
Aspecto: Transporte			
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo.	
Aspecto: General			
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	xx	xx



Índice de contenidos GRI

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión social			
Prácticas laborales y ética del trabajo			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Empleo			
LA 1	Desglose del colectivo de los trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	xx	xx
LA 2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	xx	xx
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	xx	xx
		xx	xx
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por el Convenio colectivo.	xx	xx
LA 5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	xx	xx
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo			
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	xx	xx
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	xx	xx
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	xx	xx
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos con sindicatos.	xx	xx
Aspecto: Formación y educación			
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	xx	xx
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras.	xx	xx
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	xx	xx
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores.	xx	xx
		Gobierno Corporativo	xx
		Informe anual de gobierno corporativo	
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	xx	
Derechos humanos			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento			
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	xx	xx
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	xx	xx
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	-	-
Aspecto: No discriminación			
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	xx	xx
Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos			
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	xx	xx
Aspecto: Explotación infantil			
HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	xx	xx
Aspecto: Trabajos forzados			
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	xx	xx
Aspecto: Prácticas de seguridad			
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	xx	xx
Aspecto: Derechos de los indígenas			
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Todos los empleados de BME prestan sus servicios en España	



Índice de contenidos GRI

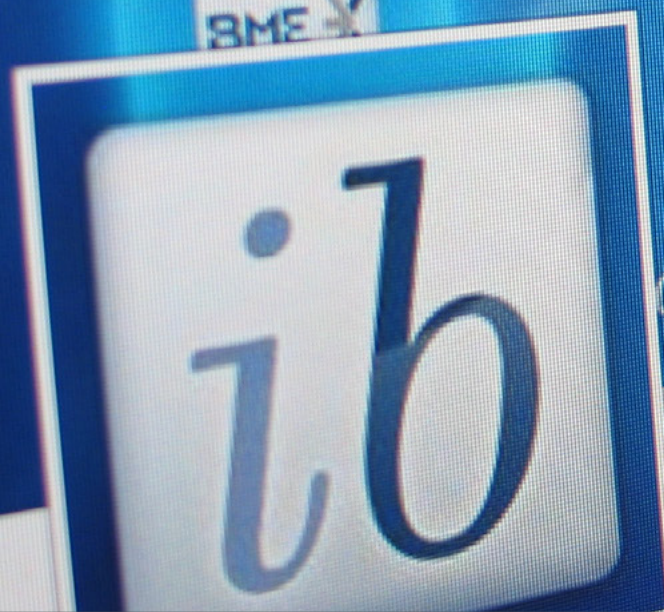
5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Sociedad			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Comunidad			
SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	-	-
Aspecto: Corrupción			
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	xx	xx
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	xx	xx
		xx	xx
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	xx	xx
		xx	xx
Aspecto: Política pública			
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	Visión Corporativa de BME	xx
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Visión Corporativa de BME	xx
Aspecto: Comportamiento de competencia desleal			
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	N/A	N/A
Aspecto: Cumplimiento normativo			
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Cuentas Anuales	
Responsabilidad sobre productos			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Salud y seguridad del cliente			
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Los productos y servicios que presta el Grupo no tienen impacto en la salud y seguridad de los clientes.	
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
Aspecto: Etiquetado de productos y servicios			
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Los productos y servicios que presta el Grupo no están sujetos a etiquetado.	
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
PR 5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	xx	xx
Aspecto: Comunicaciones de marketing			
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	-
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	-	-
Aspecto: Privacidad del cliente			
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No han existido reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	
Aspecto: Cumplimiento normativo			
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Cuentas Anuales	

Facebook

8

Direcciones
y contactos



infobolsa
olsa, ibex, noticias, tiempo real, mercados, caribor y mucho más...

Infobolsa

A 1.932 personas les gusta esta página · 11 personas están hablando de esto

Me gusta

1.932



Direcciones y contactos

Bolsas y Mercados Españoles (BME)

SEDE SOCIAL

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

SEDE OPERATIVA

Tramontana 2 bis, 28230 LAS ROZAS,
MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

Bolsa de Madrid

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsamadrid.es

Bolsa de Barcelona

Paseo de Gracia, 19,
08007 BARCELONA, España.
TEL: + 34 93 401 3555
www.borsabcn.es

Bolsa de Bilbao

José María Olábarri 1,
48001 BILBAO, España.
TEL: + 34 94 403 4400
www.bolsabilbao.es

Bolsa de Valencia

Libreros, 2 y 4,
46002 VALENCIA, España.
TEL: + 34 96 387 0100
www.bolsavalencia.es

Protector del Inversor

MADRID - TEL: + 34 91 589 1184
BARCELONA - TEL: + 34 93 401 3555
BILBAO - TEL: + 34 94 403 4414 *
VALENCIA - TEL: + 34 96 387 0123 / 56

Servicios de Estudios, Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de Estudios de la Bolsa de Madrid.
Revista BOLSA.
TEL: + 34 91 589 1006

Servicio de Estudios de la Bolsa de
Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Biblioteca de la Bolsa de Madrid.
e-mail: biblioteca@grupobme.es
TEL: + 34 91 589 1321

Biblioteca de la Bolsa de Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Visitas

Bolsa de Madrid. Miguel Maldonado.
TEL: + 34 91 589 1163

Bolsa de Bilbao. Ana Herrera.
TEL: + 34 94 403 4400

Bolsa de Barcelona: Carolina Díaz Cortés.
TEL: + 34 93 401 3552

Bolsa de Valencia: Carmen García.
TEL: + 34 96 387 0111

Formación

Instituto BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2324
institutoBME@grupobme.es

Latibex, Mercado de Valores Latinoamericanos

www.latibex.com
infolatibex@grupobme.es
Tel.: + 34 91 589 11 83

MAB

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2102
www.bolsasymercados.es

* Teléfono de Información General de la Bolsa de Bilbao.



Direcciones y contactos

Oficina del Accionista

Secretaría General BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1306
accionista@grupobme.es

Relaciones con Inversores y Analistas

Dirección Financiera BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5163/ 61
investorrelations@grupobme.es

Recursos Humanos

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5148
rrhh@grupobme.es

Comunicación Corporativa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1407
newsbme@grupobme.es

Desarrollo de Mercado

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1
28014 MADRID, España.
TEL: +34 91 589 1402

Relaciones Internacionales

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5137
internacional@grupobme.es

Infobolsa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5600
www.infobolsa.com
comercial@infobolsa.es

Visual Trader

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5731
www.bolsasymercados.es

BME Innova

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

BME Market Data

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000



www.bolsasymercados.es