

Índice



1 La visión de Telefónica



- ▶ Carta de los Presidentes
- ▶ Principios de Actuación Telefónica
- ▶ Informes de Sostenibilidad

2 Sostenibilidad y transparencia



3 Motor de progreso



4 Dimensión económica



5 Dimensión social



6 Dimensión ambiental



7 Indicadores



8 Pacto Global - GRI



9 Reconocimientos



10 Revisión independiente



2011

Informe Anual de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad Telefónica Ecuador

Juntos para transformar
el desarrollo

Telefonica