

## Communication on Progress

Mise en place des principes  
du United Nations Global Compact

2013

# ADHESION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



Paris – La Défense, le 29 février 2012

Objet: Lettre d'adhésion au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer que MargOconseil soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. Notre COP sera publiée dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour la communication sur le progrès.

Vous trouverez ci-joint des informations générales sur MargOconseil, ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

Meilleures salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olivier HEMAR', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.

M. Olivier HEMAR  
Associé

MargOconseil – Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 15 000 euros

Siège social : Le Madeleine - Les Collines de l'Arche - 76, Rte de la Demi-Lune - 92 057 Paris-La Défense cedex

SIRET 482 713 005 00023

Tél : 01 80 04 10 20 – [www.margoconseil.com](http://www.margoconseil.com)

MargOconseil s'est concentrée tout particulièrement pour cette première année sur la réduction de son impact environnemental plutôt que sur les autres composantes de la charte. Nous avons en effet considéré qu'étant exclusivement régis par les réglementations françaises, nous avons moins d'effort à fournir sur ces chapitres dans un premier temps. Nous comptons l'être toujours plus dans les années à venir.

Par des gestes quotidiens et des actions de fond que nous avons mises en place, MargOconseil espère réduire cet impact et s'engager dans la voie du développement durable.

## **Description des mesures que MargOconseil a prises depuis son adhésion au Pacte mondial et mesure des résultats obtenus et attendus.**

### **Environnement**

---

#### **< Le papier >**

Nous avons mis en place des cubes de recyclage de papier. Ainsi, le papier non utilisé, tels les tracts publicitaires et les documents jetés, sont recyclés par ce biais et permettent l'économie de coupes d'arbres. Grâce à ce recyclage et la fidélité de ses clients, la société D3sécurité qui s'occupe du recyclage de ces cubes, participe à la reforestation de l'île de Madagascar. Cette dernière a perdu 80% de sa forêt, notamment du fait des cultures sur brûlis. Fin 2010, D3 sécurité a donc planté 350 plants d'eucalyptus, non loin d'Antananarivo, qui arriveront à leur taille adulte dans 7 ans.

Nous disposons de 2 imprimantes. Nous avons paramétré par défaut chaque ordinateur avec une impression en Recto/Verso.

Le nombre de feuilles de papier acheté en 2011 était de 112 500 et en 2012 de 75 000, représentant une baisse de consommation de papier de 50%.

*Cf détail de nos consommations. (annexe 2)*

D'autre part, nous avons sélectionné un fournisseur de papier (Inacopia), dont l'usine produit son papier à 30% en papier recyclé, et le reste à partir de l'eucalyptus globulus. Cet arbre fournit jusqu'à 75% de pâte à papier en plus et permet d'obtenir autant de ramettes en utilisant moins de bois. Tous ces papiers sont certifiés.

Chacun des collaborateurs du siège MargO utilise des signatures d'email avec la mention « n'imprimez ce mail que si nécessaire », en dissuadant l'impression à chaque expéditeur.

#### **< Le bois et DEEE >**

Dès que nécessaire nous faisons appel à la société Direct Environnement afin de recycler nos anciens bureaux en bois et nos imprimantes. En 2012, nous avons pu faire recycler 3 imprimantes et 16 cartouches d'encre non-réutilisables.

*Cf certificat de Direct Environnement. (annexe 1)*

Toutes nos cartouches d'imprimantes vides sont envoyées à Dell et Konica, qui les réutilisent.

#### < L'eau et le plastique >

Deux poubelles de collecte pour recycler les bouteilles et les canettes ont été mises à disposition des salariés.

Des mugs et couverts métal sont à disposition des salariés et lavés à la main pour réduire la consommation de verres en plastique et gobelets en carton.

#### < Carbone >

Nous favorisons le fait que nos employés prennent les transports en commun plutôt que leur propre voiture. L'emplacement du siège MargO à la Défense, proche de nombreux moyens de transport (RER A, TER, métros) et peu pratique en voiture, incite nos collaborateurs à les utiliser. L'ensemble des clients MargOconseil étant situé soit à la Défense, soit à Paris intra-muros, nos consultants sont également plus enclins à utiliser les transports en commun. D'autre part, aucun de nos consultants ne bénéficie de voiture de fonction, et nous participons à leurs frais de transport.

#### < Electricité >

Tous les soirs, les collaborateurs du siège MargOconseil éteignent et déconnectent leur portable de leur station, afin de ne pas consommer l'électricité due à la mise en veille, et l'ensemble des luminaires sont éteints. L'économie générée serait d'environ 5 à 10 Watts par ordinateur et par personne par nuit.

### **Droits de L'Homme**

---

A la mission principale de créer et de maintenir des emplois, MargOconseil a toujours eu comme éthique d'être socialement responsable. Que ce soit au niveau du recrutement - où des règles éthiques strictes et non-discriminatoires sont respectées-, ou dans le cadre du travail de nos collaborateurs, nous respectons la législation en vigueur en France.

#### < Handicaps >

Nous achetons autant que possible nos fournitures de bureau (cahiers, stylos etc) à des organismes ESAT (établissements et services d'aide par le travail, anciennement appelés « CAT »).

#### < Discrimination >

Nos consultants sont de 15 nationalités différentes. Nous sommes très vigilants à ce qu'il n'y ait aucune discrimination, que ce soit par l'âge, le sexe, la nationalité, l'origine ethnique, la religion ou la couleur de peau.

## Travail

---

### < Qualité des conditions de travail >

Nous suivons strictement le cadre législatif et social français. Nous respectons notamment le droit du travail et la convention collective du SYNTEC. MargOconseil possède également deux organes spécifiques de contrôle : un Comité d'Entreprise et un CHSCT.

Chacun de nos collaborateurs MargO fait un bilan annuel avec un responsable RH, afin d'avoir un suivi et retour sur son travail. A cette occasion les salariés sont également invités à échanger sur les axes qui peuvent être améliorés chez MargOconseil, qu'ils soient individuels ou collectifs.

Nous investissons massivement depuis plusieurs années en formation et en coaching pour nos collaborateurs. En 2013, notre objectif est de monter à 80% des effectifs avec 3 formations certifiantes sur 4. Nous comptons dans notre effectif 2 formateurs d'anglais, et avons décidé le recrutement en avril 2013 d'un knowledge manager à temps plein. Nous encourageons d'autre part nos collaborateurs à s'auto-former (remboursement de livres achetés) et se co-former entre eux au cours de conférences, de présentations de retours d'expérience, de formations en one-to-one.

Des événements réguliers et mensuels sont organisés pour que nos collaborateurs puissent se rencontrer et échanger. Un événement par mois avec nos consultants (petit déjeuner, sortie culturelle ou sportive) leur permet de mieux se connaître et créer un sentiment d'appartenance plus fort à MargOconseil. Une Convention en Janvier pour donner de la visibilité sur notre stratégie et le bilan de l'année précédente, ainsi qu'une soirée annuelle, sont également des moments forts permettant à nos consultants de se voir.

Nos consultants sont d'autre part très activement impliqués dans le recrutement de nouveaux collaborateurs. 100% de nos consultants ont été testés techniquement par un de nos consultants. Nous organisons également des réunions pour faciliter la phase d'intégration des nouveaux arrivants.

Une newsletter interne est envoyée à tous les collaborateurs tous les 2 mois.

Un CE est mis à la disposition de tous les salariés avec un extranet leur donnant droit à un nombre de réductions substantielles dans différents domaines.

### < Qualité de l'environnement de travail >

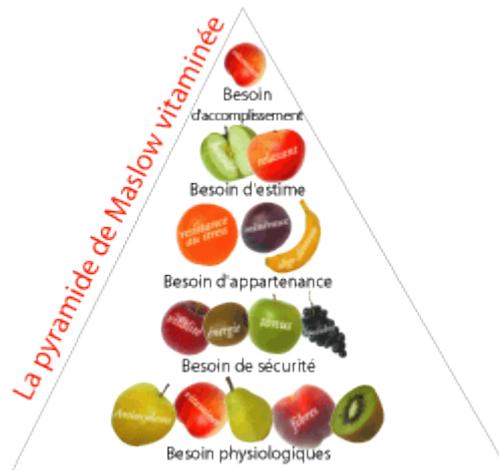
Une cafétéria avec thé, café offerts est mise à disposition des salariés.

Une salle de pause « lounge » avec jeux, bibliothèque et babyfoot a également été mise en place pour le confort des collaborateurs.

Un panier de fruits Vergers de Gally est livré chaque semaine, pour le bien-être, la santé, et la motivation des collaborateurs MargO au siège. Tous les fruits sont de saison et provenant des Fermes de Gally, implantées dans la Plaine de Versailles à proximité. Les corbeilles de fruits frais des Vergers de Gally ont notamment été retenues par la Médecine du Travail et

la CPAM dans le cadre de la mise en oeuvre du développement durable et du Programme National Nutrition Santé (PNNS) en entreprise.

Les Vergers de Gally sont solidaires de la Fondation de France pour la Recherche Contre le Cancer, et pour le soutien de la filière biologique et la protection de l'environnement. Le présentoir du panier de fruits présente un collecteur de monnaie pour la recherche contre le cancer.



Des orchidées dans l'espace cafétéria apportent un peu de nature et de bien-être aux collaborateurs MargO.

## Corruption

---

MargOconseil et l'ensemble de ses collaborateurs respectent strictement la loi française en termes de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent, ainsi que les clauses contractuelles de nos clients et de nos fournisseurs, et les règles d'appels d'offres.

Aucun cadeau n'est donné aux clients, au-delà de « goodies » marketing.

Nos fournisseurs sont dans la mesure du possible locaux, nationaux, voire européens. Ceci dans le but de maîtriser davantage le fait qu'eux-mêmes ne fassent pas appel à des fournisseurs faisant travailler des enfants ou hors cadre des règles du travail français.

Par exemple, notre imprimeur est Newworks, situé à la Défense.

ANNEXE 1 - Certificat de recyclage D3 Sécurité



88, avenue des Ternes - 75017 Paris  
Tél. : 09 80 40 55 33 - Fax : 09 80 40 55 34  
info@direct-environnement.fr

MARGO CONSEIL  
A l'attention de Monsieur Gilles Noël  
Le Madeleine  
Les Collines de l'Arche  
92057 Paris la Défense Cedex

**CERTIFICAT  
de  
RECYCLAGE  
n° 201 301 016**

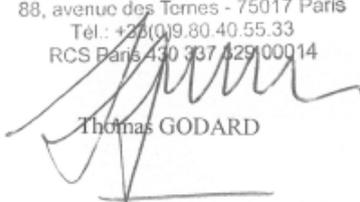
Je soussigné, Thomas GODARD, directeur d'exploitation, certifie avoir pris en charge en vue d'une opération de recyclage, dans le respect de la législation en vigueur, les équipements ci-dessous mentionnés :

**Export : LISTE DES PRODUITS RECEPTIONNES.**

Produit	Destination	Index	Quantité	Date	Fournisseur / client	Poids total enregistré kg(s)	Remarques
Consommables	EXPLOITATION	07463	16	2013-01-10	MARGO CONSEIL	30,00	
Imprimante CL2	EXPLOITATION	07464	3	2013-01-10	MARGO CONSEIL	35,00	
<b>Totaux =</b>			19			65,00 kg(s)	

Fait à Paris, le 30/01/2013

ECOVISTA FRANCE  
88, avenue des Ternes - 75017 Paris  
Tél.: +33(0)9.80.40.55.33  
RCS Paris 430 337 329/00014

  
Thomas GODARD

ANNEXES 2 – Nombre de feuilles utilisées suite paramétrage R°/V°. Factures Vergers de Gally et Newworks à La Défense.

Bruneau

Date	Description	Nombre	Prix HT	Qté utilisée
06/01/2011	RAM.500F.PAPIER REPROCLASS PREMIUM A4 80GR	50.00	149.50	25 000.00
09/03/2011	RAM.500F.REPROSPEED GREEN +A4 80GR	10.00	53.50	5 000.00
18/03/2011	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	5.00	26.45	2 500.00
31/03/2011	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	35.00	174.65	17 500.00
05/05/2011	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	40.00	211.60	20 000.00
26/07/2011	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	35.00	185.15	17 500.00
07/10/2011	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	50.00	249.50	25 000.00
		<b>225.00</b>	<b>1 050.35</b>	<b>112 500.00</b>

Date	Description	Nombre	Prix HT	Qté utilisée
20/01/2012	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	50.00	249.50	25 000.00
15/03/2012	RAM.500F.EVOLVE BUSINESS A4 80GR	35.00	185.15	17 500.00
04/07/2012	RAM.500F.REPROSPEED GREEN + A4 80GR	10.00	53.90	5 000.00
06/08/2012	RAM.500F.NAVIGATIR HYBRID A4 80GR	10.00	54.50	5 000.00
03/09/2012	RAM.500F.EVERCOPY PRESTIGE A4 80GR	15.00	52.35	7 500.00
20/09/2012	RAM.500F.EVERCOPY PRESTIGE A4 80GR	30.00	95.70	15 000.00
		<b>150.00</b>	<b>691.10</b>	<b>75 000.00</b>

**LES VERGERS DE GALLY**

Le 1<sup>er</sup> Service de fruits au bureau

Margo Conseil SARL  
Mme Aline Volp / Matthieu Lesieur  
le Madeleine 76 route de la Demi-Lune  
92067 LA DÉFENSE CEDEX

**Facture** à régler avant le : 10/01/2013

Numéro Client **101297**

NUMERO	DATE	PERIODE FACTURE	VOTRE REFERENCE
12/12vdg046	31/12/2012	Semaine n°49 à n°51	

MISE A DISPOSITION DE CORBEILLES DE FRUITS	QUANTITE	PRIX UNITAIRE	MONTANT HT
semaine de formation "nutrition et efficacité professionnelle"	3	48,00 €	144,00 €
<b>Total</b>			<b>144,00 €</b>

TOTAL HT	TAUX TVA	MONTANT TVA	ESCOMPTE	TOTAL TTC	ACOMPTE	NET A PAYER
144,00 €	19,6 %	28,22 €	0,00 €	172,22	0,00 €	172,22 €

Conditions de règlements

Dans le cas où le paiement intégral n'interviendrait pas à la date prévue par les parties, le vendeur se réserve le droit de reprendre les produits livrés et de résoudre le contrat.  
TVA acquittée sur les débits, pénalités de retard au taux de financement de la BCE +10 points, aucun escompte ne sera accepté.

RIB Vergers de Gally : Crédit Agricole  
Code Banque : 18206 - Code Guichet : 00379 - Numéro de compte : 45423364001 - Clé RIB : 59  
Domiciliation : C.R.C.A. NANTERRE C.AFF. IBAN : FR76 1820 0003 7946 4233 6400 159 - BIC : AGRIFRPP822

Reçu le :  
Comptabilisé le :  
N° Ec. Comptable : 21423  
Payé le :  
N° Ec. Paiement : 21430

2, RUE GUY MOQUET  
78210 SAINT CYR L'ECOLE  
SIRET 15481533400015 SIREN 433 608 713 00039  
TEL 01 30 28 02 43  
FAX 01 30 28 22 48  
LEVERGER@GALLY.COM

LES VERGERS DE GALLY - SEULE SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE LA DÉFENSE  
WWW.VERGERSDEGALLY.FR

NEWWORKS France SA - Agence La Défense  
Village Service  
Gare de La Défense  
92800 Paris La Défense  
Tél. : 01 70 37 24 74  
Fax : 01 70 37 24 75  
E-mail : production@newworks.com  
Site internet : www.newworks.com  
Comptabilité clients : Tél. : 01 70 37 24 06 - Fax : 01 70 37 24 10

**FACTURE**

Vos coordonnées

N° facture : F0239254  
Date : le 16 Mars 2012  
Date d'échéance : 30/04/12  
Code client : 0006602  
N° devis : D0318482  
N° commande : CV1028084

MARGO CONSEIL SARL  
MADELEINE  
LES COLLINES DE PARCHE  
92057 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
France  
N° TVA Intracom : FR 31 482 713 005

Page 1

Travaux gérés par : Nicolas Perez  
Coordonnateur :  
Téléphone :  
E-mail :

Travaux commandés par : Julie Gaston  
Tél. : 01 80 04 10 20 - Fax :  
E-mail :

Références du dossier : CV - Cécile CAMPAGNE

Code Article	Description	Quantité	Unité	Prix unitaire	Montant ligne HT
CVCOULNUMRV	Cartes de visite Couleur - Numérique Recto-Verso - 100 premières	1	CENT	31,93	31,93
CVCOULNUMRV	Cartes de visite Couleur - Numérique Recto-Verso - 100 suivantes.	1	CENT	10,30	10,30
RETRAIT EN AGENCE					

Comptabilisé le :  
N° Ec. Comptable : 19793  
Payé le :  
N° Ec. Paiement : 18389

Conditions de paiement : Paiement à échéance 30 jours fin de m. Mode de paiement : CHÉQUE

Synthèse en Euros	Base HT	Taux TVA	Montant TVA	Total TTC
	42,23	19,60	8,28	50,51
	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total :</b>	<b>42,23</b>		<b>8,28</b>	<b>50,51</b>

NewWorks Paris La Défense vous remercie de votre fidélité  
NewWorks France S.A. au capital de 5 8846 850 euros - RCS Paris - SIRET 41950732200024 - TVA FR37419507322