

hidroeléctrica el chocón07

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Hidroeléctrica El Chocón S.A.

HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN S.A. (HECSA) FUE OTORGADA EN CONCESIÓN A PARTIR DEL 11 DE AGOSTO DE 1993, POR EL TÉRMINO DE 30 AÑOS, AL CONSORCIO HIDROINVEST S.A.- SOCIEDAD CONTROLANTE CON EL 59% DE PARTICIPACIÓN-.

SU CAPITAL SOCIAL ES DE 298.584.050 PESOS ARG., REPRESENTADO POR 298.584.050 ACCIONES ORDINARIAS DE VALOR NOMINAL 1 Y UN VOTO CADA UNA. DEL TOTAL 152.277.866 ACCIONES SON CLASE “A”, 140.334.503 ACCIONES SON CLASE “B” Y 5.971.681 ACCIONES SON CLASE “C”, NO COTIZANDO EN LOS MERCADOS DE VALORES.

LA ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA SOCIEDAD ES LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO DE LOS SAL-TOS FORMADOS POR LAS OBRAS DE EL CHOCÓN Y ARROYITO, Y SU COMERCIALIZACIÓN EN BLOQUE.

SUS ACTIVOS TOTALES ASCIENDEN A 1.314 MILLONES DE PESOS ARG.

EL COMPLEJO HIDROELÉCTRICO CUENTA CON UNA CAPACIDAD INSTALADA TOTAL DE 1.320 MW, LO QUE EQUIVALE APROXIMADAMENTE AL 5,2 % DE LA POTENCIA INSTALADA TOTAL DEL SISTEMA ARGENTINO DE INTERCONEXIÓN (SADI).

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, LA GANANCIA DEL EJERCICIO ASCENDIÓ A 82 MILLONES DE PESOS ARG., SIENDO LA UTILIDAD BRUTA DE 200 MILLONES Y LA OPERATIVA DE 184 MILLONES DE PESOS ARG. A FINALES DEL AÑO 2007 SU DOTACIÓN ASCENDÍA A 50 PERSONAS.

hidroeléctrica el chocón07

INFORME DE SOSTENIBILIDAD





SUMARIO

Carta del presidente y del Gerente General	4
Presentación del informe	
de sostenibilidad	6
Perfil y estructura de la organización	8
Hidroeléctrica El Chocón y su compromiso	
con el desarrollo sostenible	14
01 Compromiso con la calidad del servicio	20
02 Compromiso con la creación de valor	
y la rentabilidad	28
03 Compromiso con la salud, la seguridad y el	
desarrollo personal y profesional de los empleados	30
04 Compromiso con el buen gobierno	
y el comportamiento ético	36
05 Compromiso con la protección del entorno	38
06 Compromiso con la eficiencia	42
07 Compromiso con el desarrollo de la sociedad	
en la que operamos	46
Anexo I – Glosario	48
Anexo II – Índice de contenidos GRI y compromisos	49

CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL GERENTE GENERAL

Es muy grato para nosotros presentar el cuarto Informe de Sostenibilidad de Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) por medio del cual mencionamos los más importantes acontecimientos de la empresa durante el año 2007. Con este documento la empresa da cuenta formalmente de las acciones implementadas en base a los 7 Compromisos asumidos en Desarrollo Sostenible. Esta vez se ha incorporado una mejora en su elaboración, y es importante destacarlo, ya que se adoptó la tercera versión de la G3, lanzada por la Global Reporting Initiative (GRI) en octubre de 2006, y que definitivamente permite expresar con mayor detalle y fluidez la información.

A modo de rápida presentación, y empezando por el área comercial, dados los auspiciosos resultados anteriores, se intensificó la estrategia de diversificación de la cartera de clientes, afianzando e incrementando la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. La comercialización en mercados alternativos al spot sigue aportando a la empresa relaciones rentables de largo plazo a partir de una sólida cartera de clientes. La interacción con los clientes ha tomado entonces otra dimensión, y concientes de esto, se han mejorado las herramientas de comunicación con ellos con el objetivo de afirmar vínculos y ofrecer un servicio con valor agregado, a partir del asesoramiento personalizado y permanente.

En cuanto a lo operativo, la disponibilidad acumulada en el Complejo El Chocón y Arroyito alcanzó el 98,63%, habiéndose cumplido plenamente con la totalidad de las tareas de mantenimiento programadas. La generación anual alcanzó los 3.696 GWh, cifra menor al período anterior, justificada por una notoria escasez de precipitaciones sobre el río Limay, apenas compensada por una buena acumulación nívea, pero determinante para clasificar al año 2007 como “seco”.

Seguimos siendo una empresa social y ambientalmente responsable y así quedó demostrado al mantener la certificación obtenida ISO 14001, sellando de esta manera el compromiso con la calidad, la seguridad y el cuidado del medioambiente.

Los Recursos Humanos son clave, y para consolidar el compromiso de la Sociedad con sus trabajadores se mantuvo la certificación OHSAS 18001:1999, de manera de contribuir a minimizar riesgos a los que pudieran exponerse trabajadores y contratistas. Incluso los principales proveedores han obtenido idéntica certificación, lo cual nos llena de satisfacción. Así es como por sexto año consecutivo Hidroeléctrica El Chocón logra su objetivo de cero accidentes laborales.

La puesta en marcha de la Obra de Elevación de la Cota del Embalse Arroyito ha sido un hito fundamental en el año y en la historia de la compañía. Sin lugar a dudas un proyecto de inversión relevante y una demostración cabal del compromiso con el desarrollo sostenible. Los trabajos iniciados permitirán elevar la cota normal de operación de los actuales 314, 85 a 315, 85 metros sobre el nivel del mar, lo que representa una mejora sustancial en los márgenes de seguridad para poder controlar la crecida extraordinaria con recurrencia decamilenaria.

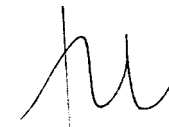
Reafirmando el compromiso que Hidroeléctrica El Chocón asumió con la iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas, se presentó en el mes de octubre de 2007 la segunda Comunicación sobre el Progreso (COP), informando en tiempo y forma todas las acciones que sostienen los 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Estamos seguros y confiados en el rumbo tomado. Integrar todas las prácticas de la Sociedad al Desarrollo Sostenible ha sido la decisión acertada y entendemos que no hay futuro posible fuera de él. Buscaremos entonces superar constantemente las metas impuestas y que ellos se transforme en lo cotidiano.

Saludamos por este medio a clientes, accionistas, empleados, proveedores y todos aquellos que nos acompañan día a día en el cumplimiento de nuestras metas y en hacer posible un desarrollo sostenible.



Fernando Antognazza
Gerente General



Rafael Mateo Alcalá
Presidente



PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN

Hidroeléctrica El Chocón elaboró su Informe de Sostenibilidad 2007 a fin de informar y transparentar a sus grupos de interés, las actividades realizadas en materia de Desarrollo Sostenible. Los datos que se presentan a continuación refieren al desempeño del ejercicio 2007 sobre las dimensiones económica, social y medio ambiental.

Las acciones e indicadores son un reflejo del cumplimiento de los Siete Compromisos por el Desarrollo Sostenible que la compañía aprobó en el año 2004.

Este Informe ha sido elaborado con el modelo definido por Global Reporting Initiative (GRI) sobre la base de la tercera y última versión de la Guía G3 lanzada en octubre de 2006. Dicha Guía es un conjunto de directrices a escala internacional que proporciona un marco de referencia para la publicación de datos sociales, medioambientales y económicos, permitiendo así una adecuada comparación con otros informes.

Asimismo, es importante destacar que se han considerado los indicadores de desempeño asociados con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para luego presentar la tercera Comunicación sobre el Progreso de HECSA.

PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La formación de la empresa Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) tiene su origen en la división de la Empresa del Estado Nacional, Hidroeléctrica Norpatagónica S.A. (Hidronor, creada a fines de la década de 1960 para la construcción y explotación del Complejo El Chocón - Cerros Colorados), en cumplimiento del Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 287 del 22 de febrero de 1993, en el marco del proceso de transformación del sector eléctrico de Argentina.

La Empresa fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años al consorcio Hidroinvest S.A.- Sociedad controlante con el 59% de participación -, para la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito sobre el río Limay.

El objeto de la Sociedad es la producción de energía eléctrica y su comercialización. Para tales efectos realiza todas aquellas actividades complementarias y subsidiarias que se vinculen con su objeto social, teniendo para ello plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y, en general, ejercer todos los actos que no le sean prohibidos por la Ley.

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2007 el capital suscrito, integrado, emitido e inscripto de la empresa ascendía a \$298.584.050 acciones.

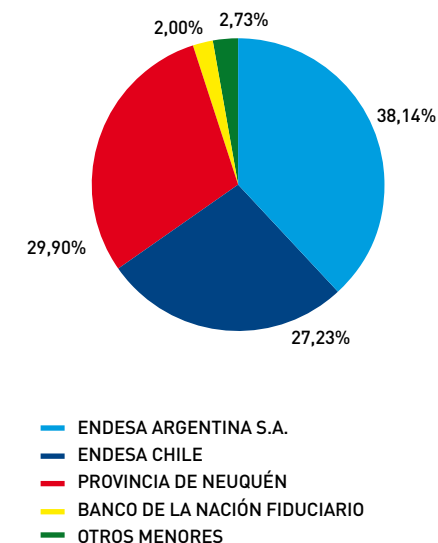
Entre sus principales accionistas se encuentran: Endesa Argentina S.A. 38,14%, Endesa Chile 27,23%, Provincia de Neuquén 29,9%, Banco de la Nación Fiduciario (Programa de Propiedad Participada) 2% y otros menores 2,73%.

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.

CAMBIOS EN LA PROPIEDAD DE LA EMPRESA

	2006	2007
ENDESA ARGENTINA S.A.	47,50%	38,14%
CMS Generation Co	17,20%	-
ENDESA CHILE	-	27,23%
PROVINCIA DE NEUQUÉN	29,90%	29,90%
BANCO DE LA NACIÓN FIDUCIARIO	2,00%	2,00%
OTROS	3,40%	2,73%
	100,00%	100,00%

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.



ESTRUCTURA OPERACIONAL

El Complejo Hidroeléctrico, con una capacidad instalada total de 1.320 MW, comprende las centrales de El Chocón con una potencia instalada de 1.200 MW –formada por seis generadores de 200 MW de capacidad cada uno-, y Arroyito con una capacidad instalada de 120 MW –formada por tres generadores de 40 MW de capacidad cada uno-. El conjunto representa una capacidad de generación media anual de 3.600 GWh, lo que equivale aproximadamente al 5% de la generación del Sistema Argentino de Interconexión (SADI). Al 31 de diciembre de 2007 dicho complejo generó el 3% de la generación eléctrica total del país y el 10% de la generación hidroeléctrica de Argentina.

CAPACIDAD INSTALADA ANUAL (1)

CENTRAL	POTENCIA INSTALADA MW	POTENCIA INSTALADA MW TOTAL
Central El Chocón	1.200 MW	1.320 MW
Central Arroyito	120 MW	

(1) Los valores consignados son los que resultan de los ensayos realizados en su oportunidad y que han sido certificados por la empresa auditora Bureau Veritas Chile.

Indicador GRI
EU1

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La dirección de la compañía está constituida por un Directorio y Gerencias Corporativas que se presentan a continuación.

DIRECTORIO

La Empresa es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros titulares y ocho suplentes. Los Directores son designados por un periodo de un año pudiendo ser reelegidos. El Directorio designa al Gerente General.

Las normas del gobierno Corporativo que rigen el accionar de este órgano se presentan en el “Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y el Comportamiento Ético”.

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA13	1-6

MIEMBROS TITULARES Y SUPLENTE DEL DIRECTORIO

Presidente:
RAFAEL MATEO ALCALÁ

Vicepresidente:
JOSÉ MIGUEL GRANGED

Directores Titulares
CARLOS MARTIN VERGARA
MIGUEL ORTIZ FUENTES
JULIO VALBUENA SÁNCHEZ
EDUARDO ADRIÁN CARBAJO
JOSÉ LUIS MAZZONE
ORLANDO ADALBERTO DÍAZ

Directores Suplentes
MANUEL IRARRÁZAVAL ALDUNATE
JUAN CARLOS BLANCO
FERNANDO CLAUDIO ANTOGNAZZA
FRANCISCO DOMINGO MONTELEONE
JOSÉ MARÍA HIDALGO
JOSÉ LUIS SIERRA
LUIS A. ACUÑA
GUSTAVO BROCKERHOF

GERENCIAS CORPORATIVAS

Gerente General
FERNANDO CLAUDIO ANTOGNAZZA

Dirección de Comunicaciones
MIGUEL GIMENEZ ZAPIOLA

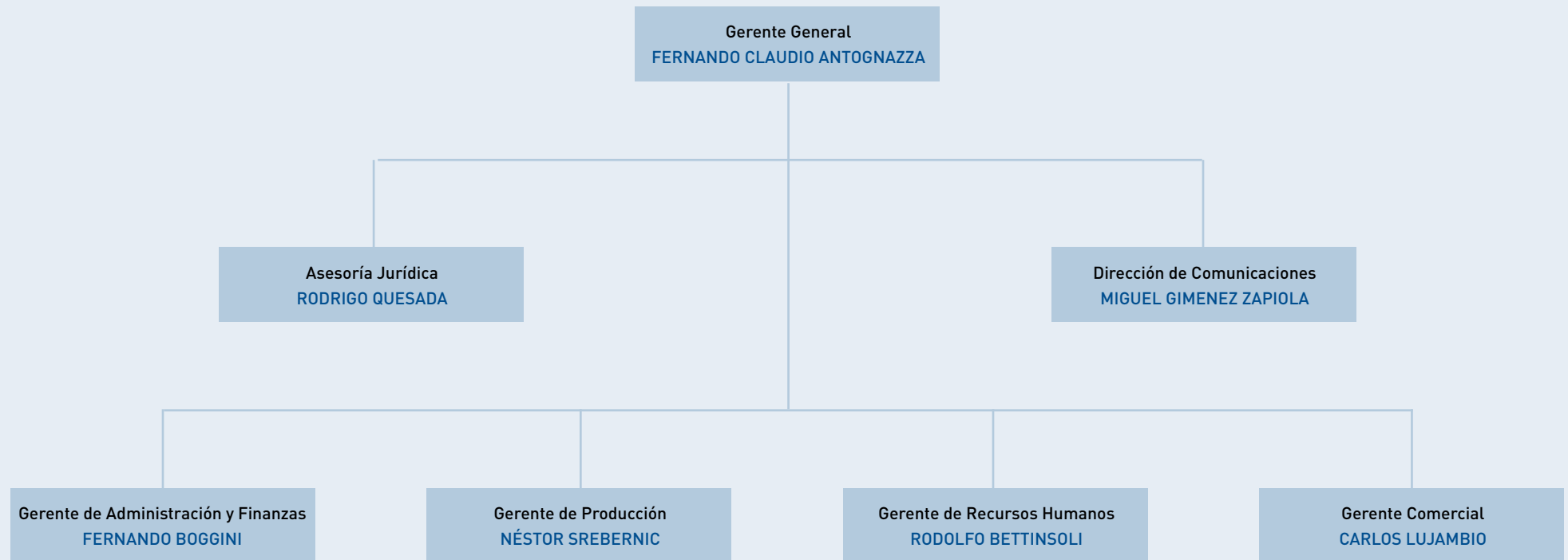
Asesoría Jurídica
RODRIGO QUESADA

Gerente de Administración y Finanzas
FERNANDO BOGGINI

Gerente de Producción
NÉSTOR SREBERNIC

Gerente de Recursos Humanos
RODOLFO BETTINSOLI

Gerente Comercial
CARLOS LUJAMBIO



Además de los comités de alto órgano de gobierno, HECSA ha establecido una serie de instancias organizacionales tendientes a materializar los compromisos de su Política de Sostenibilidad.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE (COMADES)

En el mes de septiembre de 2004 se consolidó el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES), con el fin de representar la mejor voluntad de la compañía con los preceptos del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social.

Sus principales funciones son:

- Definición de las políticas de sostenibilidad
- Supervisión del Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial
- Asignación de recursos
- Proyección nacional e internacional, con un enfoque hacia los reguladores, los inversionistas y la sociedad en general.

MIEMBROS DEL COMADES

Presidente
FERNANDO ANTOGNAZZA
Gerente General

Secretario
MIGUEL GIMENEZ ZAPIOLA
Director de Comunicaciones

Representantes
NÉSTOR SREBERNIC
Gerente de Producción
CARLOS LUJAMBIO
Gerente Comercial
CARLOS GALLASTEGUI
Jefe Depto. Mantenimiento
RAÚL HOLLMAN
Jefe Depto. Operaciones
JORGE DOMINA
Jefe Recursos Humanos
SERGIO MASCHIO
Jefe Administración
FABIÁN RESTELLI
Jefe Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente
ENRIQUE ZEPELLI
Asesor Externo Medio Ambiente

COMITÉ AMBIENTAL

En el año 2002 quedó consolidado un Comité Ambiental responsable de implementar y coordinar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desarrollar una Política de Medio Ambiente acorde al cuidado del entorno donde operan nuestras centrales; y de adaptar el accionar corporativo a los requerimientos de la Certificación ISO 14001. El mismo está integrado de la siguiente manera:

NÉSTOR SREBERNIC Gerente de Producción
CARLOS GALLASTEGUI Jefe de Mantenimiento
RAÚL HOLLMAN Jefe de Operaciones
SERGIO MASCHIO Jefe de Administración
JORGE DOMINA Jefe de Recursos Humanos
FABIÁN RESTELLI Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente

Representante de la Dirección
ENRIQUE ZEPELLI Asesor Externo de Medio Ambiente

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se constituye dentro del marco de una política en materia de prevención de riesgos laborales que va dirigida a la promoción de las mejoras de las condiciones de trabajo para elevar el nivel de protección de la Salud y la Seguridad. Los miembros que integran el comité se mencionan a continuación:

NÉSTOR SREBERNIC Gerente de Producción
CARLOS GALLASTEGUI Jefe de Mantenimiento
RAÚL HOLLMAN Jefe de Operaciones
SERGIO MASCHIO Jefe de Administración
FABIÁN RESTELLI Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente
ENRIQUE ZEPELLI Asesor Externo de Medio Ambiente

Representante de la Dirección y responsable de la secretaría del comité.
JORGE DOMINA Jefe de Recursos Humanos

RESPONSABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS SIETE COMPROMISOS DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD CORRELACIONADOS CON LOS ENFOQUES DE GESTIÓN DE GRI/G3

Compromiso de HECSA	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Compromiso con la calidad de servicio	Responsabilidad del producto	-Gerencia de Producción -Gerencia Comercial
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	Económica	-Gerencia Comercial -Gerencia de Producción -Gerencia de Planificación y Control -Gerencia de Administración y Finanzas
Compromiso con la Eficiencia		-Asesoría Jurídica -Dirección de Comunicaciones -Gerencia de RRHH
Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo de las personas que trabajan en HECSA	Prácticas Laborales y ética de Trabajo	-Gerencia de RRHH -Asesoría Jurídica
	Derechos Humanos	-Dirección de Comunicaciones
Compromiso con la protección del entorno	Ambiental	-Gerencia de Producción
Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que opera	Sociedad	-Dirección de Comunicaciones -Asesoría Jurídica
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético		-Gerencia de RRHH



COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Hidroeléctrica El Chocón define su misión como operador responsable, eficiente y competitivo del negocio energético centrado en la generación y comercialización de energía eléctrica. Su visión está orientada a maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Las acciones en DSE que Hidroeléctrica El Chocón desarrolla, requieren un compromiso institucional para otorgar coherencia a sus objetivos y actuaciones. Esta nueva forma de “hacer empresa” queda plasmada en una declaración pública que muestra en forma transparente los principios que rigen a la Organización. Estos principios, consecuentes con los principios Corporativos, constituyen su Política de Sostenibilidad Empresarial, bajo la cual se alinean sus estrategias y actuaciones, integrando las dimensiones social, ambiental y económica.

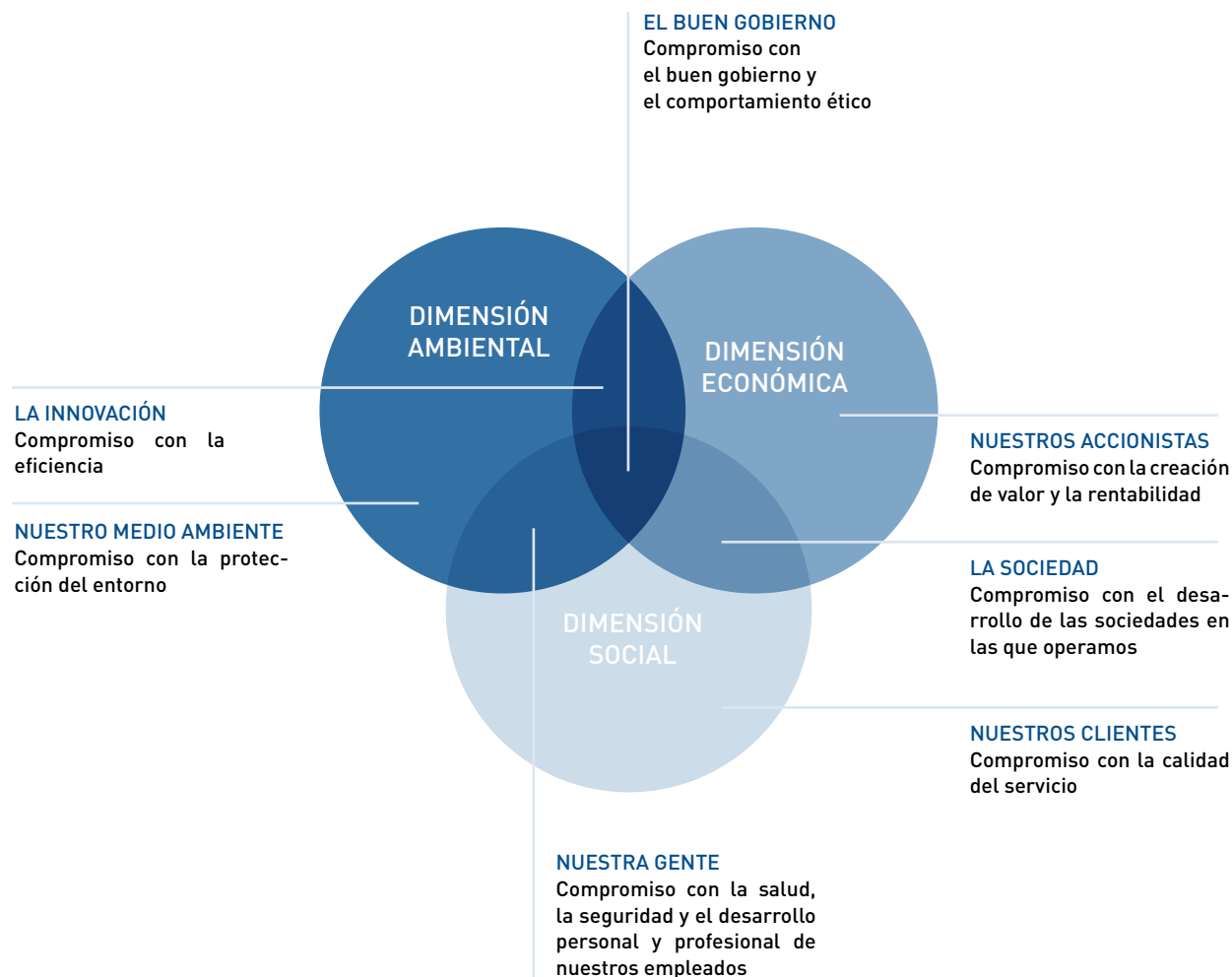
NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo del entorno social en el que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su reforzamiento de cara al futuro.

Los compromisos por un desarrollo sostenible que se exponen a continuación constituyen la guía y el fundamento de nuestro comportamiento en este terreno. Su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección de la Empresa, concierne a todos y cada uno de los que trabajamos en ella o en su nombre, por lo que los trasladamos a nuestros contratistas y proveedores y se encuentra expuesto a la valoración de terceros.

7 COMPROMISOS POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE



HITOS RELEVANTES RELATIVOS AL COMPROMISO DE HECSA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Adhesión al Pacto Global				8 de abril	1ra. Comunicación sobre el Progreso (COP)	2da. Comunicación sobre el Progreso (COP)
Publicación de Informes	Informe de Medio Ambiente	Informe de Medio Ambiente	1er. Informe de Sostenibilidad	2do. Informe de Sostenibilidad	3er. Informe de Sostenibilidad	4to. Informe de Sostenibilidad
Planes Operativos	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2005	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2006	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2007
Estructura			Creación del Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES)			
Reconocimientos DSE	Premio Anual a la Excelencia Operativa de Central Arroyito otorgado por Endesa Chile	Premio Anual a la Excelencia Operativa de Central El Chocón otorgado por Endesa Chile				
Políticas y Certificaciones	Certificación ISO 14001 Política de Gestión Ambiental		Política de Sostenibilidad	Política de Seguridad y Salud Ocupacional Certificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001 Certificación OHSAS de contratistas permanentes	



ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL

El 8 de abril de 2005 Hidroeléctrica El Chocón adhirió a los diez principios de conducta y acción en Materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción que componen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Dicho pacto, lanzado por el Secretario General de la ONU, Kofi Annan el 31 de Enero de 1999, es una iniciativa de compromiso ético con el fin de promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

El Pacto Mundial es un instrumento de libre adscripción por parte de la Compañía que descansa en su compromiso de implantar los diez principios que lo integran en su estrategia y en sus operaciones. En este sentido cabe destacar que no es ni un instrumento regulador que plantea normas legales de conducta para todas las empresas, ni una herramienta que concede una certificación a quienes cumplen con determinados requisitos.

Al estar adherida al Pacto Mundial, Hidroeléctrica El Chocón lo apoya continuamente y asume el compromiso de implementar sus diez principios en sus actividades diarias y al mismo tiempo ir dando cuenta a la sociedad, comunicando con transparencia los progresos que realiza en este proceso.

Por tal motivo y en pos de reforzar el compromiso asumido, en el mes de octubre de 2006 Hidroeléctrica El Chocón entregó ante las Autoridades del Pacto Mundial su primera Comunicación sobre el Progreso (COP) y en octubre de 2007 presentó la segunda. Ambos informes se encuentran publicados en el sitio web del organismo (<http://www.unglobalcompact.org>).

Al mismo tiempo se elaboró folletería con información relacionada al Pacto Global, forma de inscribirse, los diez principios universales, compromisos a asumir y se distribuyó entre los trabajadores y personal externo para colaborar a difundir la importancia del Pacto Global en la sociedad.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos

1. Apoyar y proclamar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

Normas Laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A través de su Política de Sostenibilidad, HECSA ha identificado los grupos de interés con los cuales se relaciona continuamente: clientes, inversionistas y accionistas, trabajadores y las comunidades donde opera entre otros.

Hidroeléctrica El Chocón asume que es esencial para la compañía una buena comunicación con cada grupo de interés. Por tal motivo ha desarrollado canales de comunicación y participación que invitan al dialogo y al permanente avance sobre su política y estrategia de sostenibilidad empresarial.

CANALES DE COMUNICACIÓN DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Parte Interesa	Canales de Información	Canales de Participación
Accionistas e inversionistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa Informes	Gerencia de Administración y Finanzas Reuniones presenciales Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Clientes	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Informe electrónico: "HECSANEWS"	Gerencia Comercial Comunicación Bidireccional Sistemática Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Trabajadores	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Folletos de prevención de riesgo y actualizaciones médicas	Encuesta de Clima Laboral Diálogo Sindical
Proveedores y Contratistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Organizaciones Sociales y medioambientales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.
Organizaciones Gubernamentales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.



COMPROMISO I NUESTROS CLIENTES COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

La vocación de HECSA está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención a nuestros clientes.

Somos conscientes de ser suministradores de un bien esencial para el desarrollo social y económico de la comunidad. Es nuestra responsabilidad ser cada día más eficaces, conociendo mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Para lograrlo, disponemos de una organización atenta y en permanente contacto con el mercado. Por ello asumimos el compromiso de que los servicios que les prestamos tengan un elevado nivel de calidad y seguridad.



ESTRATEGIA COMERCIAL

El balance del año 2007 indica que la compañía comercializó en el MEM, 3.956 GWh, de los cuales, 2.615 GWh se vendieron en el Mercado Spot y 1.341 GWh en el Mercado a Término. Estas ventas se abastecieron mediante una producción de 3.696 GWh y 260 GWh comprados en el Mercado Spot.

Durante el año 2007 el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) continuó intervenido por la Autoridad en lo que hace a dos aspectos claves: la formación del precio de venta de energía horaria y al pago de lo producido por los generadores hidráulicos.

Así, mediante la Resolución S.E. N° 240/03, la Autoridad ideó un mecanismo de formación de precio spot horario desvinculado de la señal de escasez en el libre juego de la oferta y la demanda. Por lo expuesto, la Sociedad ha visto disminuidos sus acreencias por venta de energía en el Mercado Spot.

Adicionalmente, la Autoridad aplicó durante todo el período 2007 la Resolución S.E. N° 406/03, a fin de priorizar el pago de agentes acreedores frente a recursos económicos insuficientes, mientras el precio estacional no sea sancionado a un valor de equilibrio. Por efectos de la citada norma, la Sociedad recibió parcialmente el pago de sus acreencias mensuales no afectadas al Fondo para Inversiones de Oferta en el Mercado Eléctrico Mayorista (FONINVEMEM), creado por la Secretaría de Energía para financiar nuevas obras de generación eléctrica.

Lo anterior implica que la sustentabilidad de la Sociedad estuvo y continuará fuertemente vinculada al resultado de la Gestión Comercial en el Mercado a Término de Contratos, pues es el ámbito de donde proviene un flujo asegurado de ingresos mensuales conforme a la calidad y compromiso de sus Clientes.

En este contexto adverso de mercado, sin señales claras de revertirse en el corto plazo, pero que en definitiva, es el ámbito donde La Sociedad desarrolla sus actividades y pretende trascender, nuestro objetivo comercial ha sido y continúa siendo, asegurar el manejo del negocio pensando en el cliente, en la competencia y en nosotros para actuar en forma más eficiente y rentable.

Nuestra visión se relaciona con que si primero creamos condiciones de sostenibilidad sanas para nuestra compañía, podremos luego ser eficaces en la búsqueda permanente de la excelencia en la atención de nuestros clientes.

Por tal motivo, desde la gestión comercial seguimos asegurando la sostenibilidad de nuestra compañía. Cuidamos su salud al darle certeza en el cobro efectivo de su producción y por ello consideramos que nuestros clientes constituyen una parte esencial de nuestro negocio.

Nuestra estrategia comercial se apoya en un equipo de gente comprometida con la empresa, eficiente, eficaz, idónea y competitiva que trabaja cotidianamente en beneficio del bien común.

COMPROMISO CON LA DEMANDA

Fondos de la compañía destinados para incrementar la oferta

Habida cuenta de las condiciones adversas en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) desde hace un extenso periodo de tiempo y que persistieron durante el ejercicio 2007 las que desalientan hasta ahora la iniciativa privada, la Secretaría de Energía (S.E.) ha impulsado fundamentalmente dos mecanismos normativos de incremento de oferta de energía eléctrica en pos de asegurar el abastecimiento interno.

Respecto al proyecto del FONINVEMEM, a fines de 2005 la Compañía formalizó su participación en el mismo con el 65% del producido de sus ventas al Mercado Spot durante 2004, 2005 y 2006, y manifestó su firme decisión de realizar la gestión de la construcción de las centrales, operar y mantener estas instalaciones por un período de 10 años.

Durante 2007, la Secretaría de Energía mediante la Resolución N° 564/07 convocó a los Agentes Privados Acreedores del Mercado Eléctrico Mayorista a manifestar su decisión de participar durante 2007 en la conformación de dicho fondo, teniendo que optar entre diferentes alternativas. Hidroeléctrica El Chocón manifestó su decisión de adhesión mediante el aporte del 50% de las acreencias del inciso c) del art. 4° de la Resolución S.E. N° 406/03, durante el período comprendido entre enero y diciembre 2007 inclusive, sin incrementar la participación en el financiamiento para la construcción de las centrales y sin derecho a incrementar la participación accionaria en las Sociedades Generadoras.

Al 31 de diciembre de 2007 la participación de la Sociedad ascendió a \$ 370 millones, cifra que representa aproximadamente el 19,2% del total de aportes al mismo.

El otro mecanismo normativo es la Resolución S.E. N° 1281/06 tendiente a priorizar el abastecimiento de cada segmento de demanda del SADI frente a restricciones programadas en el MEM y a alentar la incorporación de oferta adicional de energía mediante el Servicio de Energía Plus.

Atentos a este hecho, mediante la Resolución S.E. N° 1354 del 13 de octubre de 2006, la Sociedad logró la autorización para ejecutar a su costo, las obras de adecuación de la presa y el vertedero del Dique Compensador Arroyito. La inversión aproximada asciende a

más de **u\$s 6.5 millones** y el producido en términos de energía adicional, se comercializará como Energía Nueva para satisfacer demandas de excedentes de nuestros clientes con respaldo físico hidráulico.

Adicionalmente, nuestra compañía a través del Grupo de Generadores de Energía Eléctrica del Área Comahue (GEEAC), ha culminado las obras necesarias para el incremento de la capacidad del corredor Comahue-Buenos Aires de 4.600 Mw a 4.900 Mw. Esta nueva ampliación ha quedado habilitada luego de concluirse las obras complementarias necesarias para el cumplimiento del objetivo. Así es posible enviar más energía a los centros de consumo en condiciones seguras.

Oferta de nuevos productos y desarrollo de nuevos mercados.

Debido a la Resolución S.E. N° 1281/06, se redefinió un nuevo orden de calidad de la energía suministrada mediante un contrato de abastecimiento en el Mercado a Término. En efecto, la Demanda de Grandes Usuarios (GU) por encima de la registrada durante 2005 (de base), está expuesta a restricciones ante déficit programado de oferta, a menos que su proveedor disponga de energía primaria propia y su generación hubiere sido incorporada posterior al 1 de noviembre de 2006. Sin embargo, hasta su Demanda base, el GU puede obtener respaldo físico con generadores existentes siempre que su proveedor disponga de energía primaria propia.

Hidroeléctrica El Chocón por su condición de generador hidroeléctrico continuó brindando respaldo físico para sus clientes GU vigentes a septiembre de 2006. Sin perjuicio de ello, puede celebrar contratos de abastecimiento sin respaldo físico hasta su Potencia contratada.

Por otro lado, la obra de adecuación de la presa y el vertedero del Dique Compensador Arroyito permitirá a

partir de su habilitación al servicio comercial, ofrecer a nuestros clientes nueva energía limpia mediante el Servicio de Energía Plus.

La comercialización de energía en el Mercado a Término es un factor esencial a la hora de dar sustentabilidad a nuestra compañía. En ese sentido, la posibilidad de vender energía en la Patagonia sur gracias a la interconexión entre Choele Choel y Puerto Madrin abre nuevos mercados a desarrollar. De hecho, nuestra cartera cuenta con clientes nuevos de esa zona del país.

COMPROMISO CON LOS CLIENTES DEL MERCADO A TÉRMINO

Construcción de Relaciones Rentables de Largo Plazo

Concientes de nuestra responsabilidad por tratar de ser cada día más eficaces, continuamos durante el ejercicio 2007 procurando conocer mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades.

Hemos propuesto adelantarnos en detectar oportunidades de negocios a partir de considerar a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos.

Durante el año 2007 se ha trabajado en distintos ejes temáticos para asegurar el logro del objetivo trazado a saber:

1-Compromiso con el servicio técnico: Calidad en el asesoramiento

Se consolidó para esta tarea un sólido núcleo de dos profesionales superiores en conocimientos y con pro-



fundo sentido de pertenencia hacia la compañía y hacia la ética en los negocios. Cada cliente, tanto potencial como de cartera, ha sido asesorado con idoneidad y suficiencia tratando de convertir sus problemas en propuestas de solución consensuada.

2- Compromiso con la imagen de la compañía: Calidad en el material de difusión

Durante el ejercicio 2007 se accedió a los clientes con material de difusión ilustrativo de la compañía con óptima calidad.

Se actualizó un informe didáctico *“HECSA, una mirada desde el Sur”* en inglés y castellano. El material permite a quien lo recibe conocernos con nuestra potencialidad y trayectoria, aspectos centrales al momento de presentarnos en el mercado de clientes.

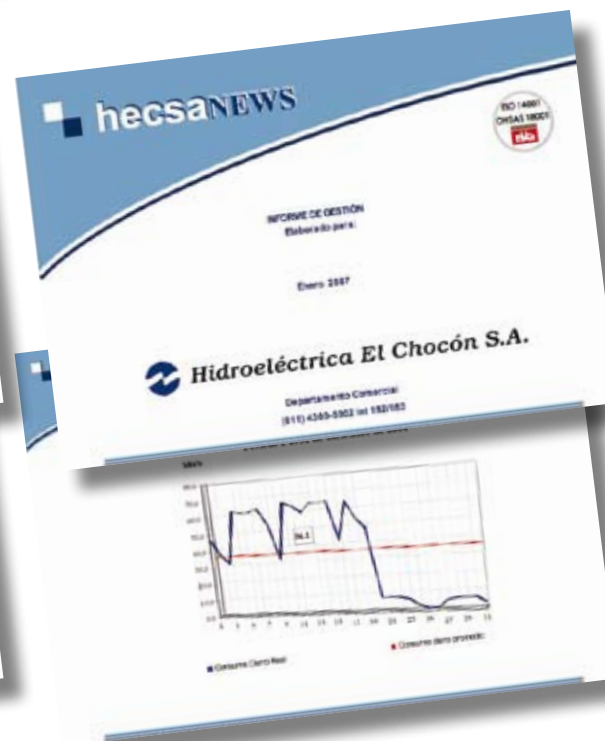
La *Memoria y Estados Contables* de la compañía, en encuadernación de cuidado diseño, muestra a HECSA no sólo en números sino que además transmite una imagen de solidez empresarial.

Por otro lado, se mantuvo la presencia en publicaciones especializadas con un mensaje ajustado al sentir de la compañía.

3- Compromiso con la calidad del vínculo Calidad en el personal de contacto

Continuamos la tarea orientada a la fidelización de clientes fortaleciendo el vínculo de comunicación personal con cada uno de ellos. Hemos procurado satisfacer y superar los requerimientos y expectativas de cada cliente a partir de poner en práctica el concepto de Comunicación Bidireccional Sistemática.

Hemos continuado durante el año 2007 un proceso de capacitación específico de nuestros RRHH.



4- Compromiso con el servicio comercial:

Calidad en el dato

Hemos trabajado en mejorar constantemente procesos específicos de pronósticos, de cálculo, de transacciones económicas, de control, de gestión de facturación y de consolidación de resultados, desarrollando para ello las herramientas informáticas y modelos de cálculos específicos.

Así contamos durante el ejercicio 2007 con un proceso que nos asegura un nivel de calidad en los datos consolidados puestos a disposición del cliente antes de conformar la factura correspondiente, de manera tal que llegar en tiempo y forma con los datos.

Durante el 2007 el mecanismo implementado ha permitido mantener en cero los incidentes registrados por disidencias en las transacciones económicas.

Calidad en la información relevante

Alineado en nuestra política de orientación al cliente, se continuó emitiendo mensualmente el "HecsanewS", un servicio gratuito con noticias de Hidroeléctrica El Chocón con un informe de gestión personalizado para cada cliente GUMA (Grandes Usuarios Mayores). Mediante esta herramienta de gestión cada cliente puede visualizar las variables críticas de la relación comercial que mantiene con HECSA y fomenta la bidireccionalidad de las comunicaciones del cliente hacia la compañía. Se ha generado progresivamente el hábito en el cliente de plantear inquietudes y la consiguiente posibilidad de dar el servicio de asesoramiento

RESEÑA DE LA GERENCIA DE PRODUCCIÓN

ENERGÍA BRUTA GENERADA

	Año 2006	Año 2007	Diferencia %
Central El Chocón	4.184 GWh	2.993 GWh	-28.46
Central Arroyito	864 GWh	709 GWh	-17.94
Total	5.048 GWh	3.702 GWh	26.66

DISPONIBILIDAD OPERATIVA

	Año 2006	Año 2007	Diferencia %
Central El Chocón	99,61	98,73	-0.88
Central Arroyito	97,16	97,69	0.53
Total	99,39	98,64	-0.75

DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD DEL PARQUE DE GENERACIÓN HIDRÁULICA

La disponibilidad acumulada en el año 2007 del Complejo (Central El Chocón 98.73 % y Central Arroyito 97.69 %) fue de 98.64 %, habiéndose cumplido el Programa de Mantenimiento Mayor sobre la Unidad N° 3 de Central Arroyito, el Mantenimiento Mayor decenal del Interruptor Principal de la Unidad N° 1 de El Chocón, Mantenimiento trianual de los Transformadores Principales N° 1 y del Banco N° 5, de la Central El Chocón, así como la totalidad de las tareas programadas de Mantenimiento rutinario sobre los equipos e instalaciones de ambas centrales.

El objetivo de disponibilidad anual fijado para el parque de generación hidráulica de Argentina fue de 98.36 %.

Durante el año 2007 no se registraron disparos por fallas internas en las 9 unidades del Complejo El Chocón y Arroyito. El tope fijado como objetivo anual fue de 6 fallas.



ASPECTOS OPERATIVOS Y DEL DESPACHO

Durante el período de restricción de caudales máximos por drenaje, fijado en las Normas de Manejo de Aguas y Contrato de Concesión, (enero – abril), la generación del Complejo El Chocón – Arroyito se ubicó en los valores de presupuesto (presupuesto 1.055,2 GWh. real: 1.057,4 GWh). En cuanto a las precipitaciones en el mismo período, resultaron levemente superiores a los valores medios históricos. El nivel del embalse presentó una trayectoria descendente, 1,99 m (380.00 m.s.n.m - 378.01 m.s.n.m). Las marcas registradas se ubicaron muy próximas al nivel de alerta en el mes de enero, por lo cual la restricción de drenaje no se cumplió durante los meses de febrero, marzo y abril, ante la necesidad de erogar caudales mayores para evitar el ingreso a la Franja de Atenuación de Crecidas (FAC).

El año hidrológico iniciado el 1 de abril de 2007 quedó definido o caracterizado como extraseco. Totalizó al finalizar el año calendario, en ambos ríos Limay y Collón Cura, derrames acumulados de 11.500 Hm³. A consecuencia con lo anterior, la generación registrada por el Complejo resultó inferior a la prevista en el presupuesto, durante el mes de febrero y a partir del mes de septiembre hasta diciembre.

La generación neta del Complejo en el período enero – diciembre fue de 3.696 GWh. La generación del Complejo fue 5.39 % inferior al total establecido en el presupuesto. La generación bruta anual alcanzó los 3.702 GWh, habiendo totalizado Central El Chocón 2.993 GWh, mientras que la correspondiente a Central Arroyito fue de 709 GWh (generación bruta).

Como resultado de los bajos aportes de caudales registrados y valores importantes de demanda abastecida en el SADI, hacia fines del mes de junio, la Secretaría de Energía de la Nación, con la aprobación de la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (A.I.C.), implementó

un régimen especial de operación para los embalses de Piedra del Águila y El Chocón, considerando a ambos embalses en Franja de Operación Normal (FON), mientras que la suma de los volúmenes ocupados de ambos embalses, sea superior a la suma de los volúmenes de ambas Franjas de Operación Extraordinaria.

La aplicación de este régimen provocó que el embalse de PDA opere en FOE, siendo considerada su operación en FON. La renovación del régimen especial se realizó en forma periódica, teniendo vigencia hasta mediados del mes de diciembre.

En correlación con la aplicación del régimen especial de operación de los embalses, desde mediados del mes de julio, el nivel del embalse de El Chocón descendió rápidamente y en forma continua. Desde los últimos días del mes de agosto la A.I.C. modificó el caudal mínimo mensual para Central Arroyito (Río Limay), aplicando como caudal a erogar el complemento del caudal erogado a través del compensador El Chañar (Río Neuquén), de modo que la suma de ambos totalice el caudal mínimo vigente para el Río Negro (este caudal resultó entre 500 m³/s y 440 m³/s, según los distintos meses en cuestión), manteniendo un despacho para PDA de aproximadamente 200 m³/s.

La diferencia entre caudales entrantes al embalse de El Chocón y los erogados, hizo que el nivel de FOE sea alcanzado el día 22 de septiembre de 2007, continuando en descenso y llegando a un nivel mínimo de 368.59 m.s.n.m el 31 de diciembre 2007. El registro de ese día fue de 368.60 m.s.n.m con el cual la energía embalsada a esa fecha fue de 114.51 GWh.

Las precipitaciones registradas durante el año 2007 superaron la media histórica en los meses de Febrero (99%), Abril (9%), Julio (2%), Setiembre (24%) y Octubre (21%), no alcanzando a estas en el resto de los meses (en el año resultaron el 67% de la media). En cuanto

a los valores de nieve registrados, las marcas superaron los medios históricos en la totalidad de las estaciones de medición, excepto en la estación Pampa de Chacai-co. Los niveles alcanzados en el año representaron una acumulación máxima del 175 % de la media.

A modo de conclusión podemos afirmar que hemos realizando una excelente gestión sobre los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al manejo de los embalses y caudales aguas abajo.

SEGURIDAD DE PRESAS

Las estructuras de ingeniería civil de cierta envergadura requieren una vigilancia regular con el objeto de mantenerlas es un estándar operativo eficiente y realizar un temprano diagnóstico frente a eventuales anomalías que puedan presentar.

Las presas en particular, son las estructuras de ingeniería civil más importantes y complejas, ya que en función de las implicancias que puede representar su colapso, deben ser sometidas a un conjunto sistemático, muy riguroso y planificado de tareas de control y seguimiento conocidas con el nombre de Auscultación.

Todas las tareas vinculadas a la Seguridad son fiscalizadas por el ORSEP (Organismo Regulador de Seguridad de Presas) a través de Informes mensuales y semestrales de Auscultación. Además, periódicamente las obras se someten a Juicio de Experto, a través de la figura del Consultor Independiente internacional.

En el ámbito de la Seguridad de Presas en HECSA se ha adoptado una perspectiva sistémica, desde la que se visualiza la temática como un conjunto de actividades dinámicas tendientes a establecer no solamente un cuidadoso control de las obras en explotación, sino inte-

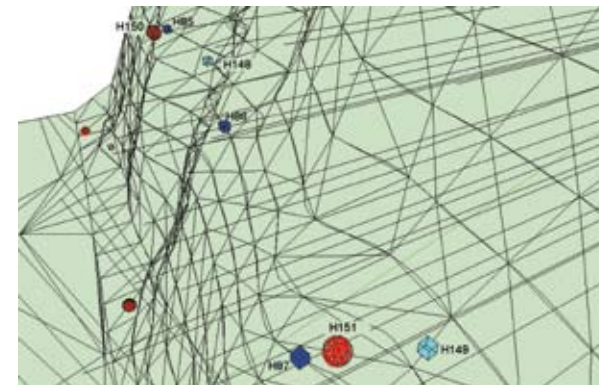
grando los procedimientos de actuación frente a eventuales condiciones de emergencia. De esta manera, se resalta el fuerte contenido social de esta disciplina.

Esta perspectiva de mejora continua también implica el desarrollo de nuevas y variadas investigaciones, con el objetivo primario de mejorar el conocimiento de nuestras obras, sus aspectos documentales y los procedimientos asociados.

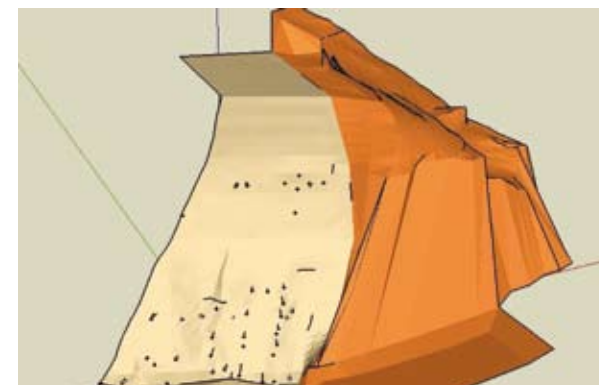
En particular, durante 2007 se desarrolló un trabajo de investigación de la geomorfología del contacto roca-núcleo del estribo izquierdo de la presa de El Chocón. Estos trabajos culminaron con la presentación al Consultor Independiente, en el mes de septiembre, de un Modelo en Realidad Virtual Tridimensional con los aspectos investigados, sus implicancias y conclusiones.

A juicio del Panel de Expertos, las mejoras implementadas resultaron muy satisfactorias, ya que permiten tener un mejor conocimiento de esta importante parte de la obra.

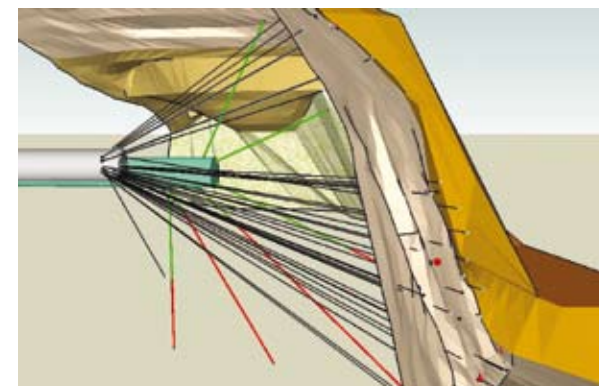
Para lograr una adecuada representación tridimensional se utilizaron 5.500 teselas triangulares. La virtualidad se logró mediante la utilización del producto VRML Topographic Map Generator®, bajo licencia de la University of Florida, USA.



Detalle parcial del Modelo de malla del contacto roca-núcleo



Modelo final de Realidad Virtual



Modelo de Realidad Virtual (visualización interna de la roca)





COMPROMISO II NUESTROS ACCIONISTAS COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD

Estamos firmemente comprometidos con el objetivo de incrementar el valor de la Empresa y proporcionar rentabilidad a nuestros accionistas en el marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.

A tal fin, desarrollamos nuestra actividad empresarial de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable el uso de los recursos disponibles, a fin de que revierta en beneficio de los inversores que han depositado su confianza en nuestra empresa.

DESEMPEÑO EN CRECIMIENTO ECONÓMICO

Durante el año 2007 la situación económica Argentina continuó evidenciando un vigoroso crecimiento -por quinto año consecutivo- registrando el PBI un aumento del orden del 8,5% con relación al año 2006. Este importante incremento ha sido acompañado por el aumento del consumo y la inversión, niveles positivos de los términos de intercambio externo, un buen desempeño de los bienes industriales y un contexto internacional favorable -con precios muy elevados en granos y petróleo.

Impulsada por la fuerte recuperación económica, la demanda de energía eléctrica continuó creciendo en forma significativa, presentando durante el año un aumento del 5,5% respecto del año anterior. Sin embargo, la oferta no ha acompañado el crecimiento, en parte por los cambios en la normativa que regula el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM), los precios de la energía y la acumulación de acreencias de los generadores correspondientes a los pagos de la energía vendida al MEM.

Así, pese a las importaciones de energía eléctrica desde Brasil y las simultáneas restricciones en el suministro durante parte del periodo invernal que aplicó el Organismo Encargado del Despacho (OED) a los Grandes Usuarios, el incremento sostenido de la demanda eléctrica sin un adecuado acompañamiento de nuevas incorporaciones de oferta, fue resuelto por dicho organismo convocando a un uso intensivo de las reservas de energía almacenada en los embalses de acumulación de El Chocón y Piedra del Águila.

No obstante, a pesar del entorno complejo, la Sociedad continuó adaptándose a los constantes desafíos, cumpliendo con los planes establecidos y acompañando la creciente demanda energética con una operación eficiente.

En este escenario, el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2007 registró una ganancia de \$ 82 millones, una ganancia operativa de \$ 184 millones e ingresos netos por ventas de \$ 349 millones.

Haciendo una breve reseña de la gestión de cada una de las áreas de la compañía y empezando por el aspecto comercial, cabe afirmar que se continuó con una estrategia comercial focalizada en asegurar la sustentabilidad económica y financiera de la Sociedad, centrando el accionar en diversificar la cartera de clientes mediante la comercialización en mercados alternativos al spot, priorizando relaciones rentables de largo plazo con clientes de probada solidez, lo que ha permitido afianzar la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico.

En el área operativa, la disponibilidad acumulada en el año 2007 del Complejo El Chocón y Arroyito fue de 98,63%, habiendo cumplimentado en forma satisfactoria el Programa de mantenimiento mayor sobre la Unidad N° 3 de Central Arroyito, y la totalidad de las tareas programadas de mantenimiento rutinario sobre los equipos e instalaciones de ambas Centrales.

Cabe mencionar que durante el año 2007 se registró una notable escasez de precipitaciones en las cuencas de aporte del río Limay, compensado en parte por una acumulación nívea superior a los valores medios históricos, lo cual determinó que el año se clasifique como "Seco".

Atento a lo expuesto, la generación neta del año alcanzó los 3.696 GWh, es decir un 27% menor al año 2006, llegando el embalse al final del año con un nivel de 368,6 m.s.n.m.

El Chocón es una empresa social y ambientalmente responsable que busca permanentemente una gestión de excelencia y considera que velar por el medio ambiente de las zonas en las cuales opera y por la seguridad y salud de las personas es una condición indispensable para el éxito de sus actividades. Es así que durante el 2007 mantuvo la certificación obtenida ISO 14001, ratificando su compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Respecto a la gestión de Recursos Humanos y continuando con el sólido compromiso de la Sociedad para con sus trabajadores, El Chocón logró por sexto año consecutivo el objetivo de cero accidentes laborales.

Adicionalmente, enmarcada en la política corporativa de Desarrollo Sostenible Empresarial, en el transcurso del año, la Compañía mantuvo la Certificación OHSAS 18001:1999, obtenida en 2005, contribuyendo así a minimizar los riesgos a los que puedan estar expuestos los trabajadores propios y/o de contratistas. Cabe mencionar también que los principales proveedores han obtenido dicha certificación, cumpliendo de esa manera con la meta oportunamente propuesta.

En materia regulatoria, el mantenimiento de la Ley de Emergencia Económica dio lugar a numerosas modificaciones regulatorias introducidas en el mercado eléctrico, las que continuaron afectando la formación de precios y provocando que la actividad se desarrollara con niveles de sustentabilidad económica por debajo de los razonables para las empresas generadoras en su conjunto.

Con referencia a la participación de la Sociedad en la conformación del FONINVEMEM, bajo la Resolución de la Secretaría de Energía N° 564/07 se convocó a los Agentes Privados Acreedores del Mercado Eléctrico Mayorista a manifestar su decisión de participar durante 2007 en la conformación de dicho fondo, teniendo que optar entre diferentes alternativas. El Chocón manifestó

su decisión de adhesión mediante el aporte del 50% de las acreencias del inciso c) del art. 4° de la Resolución S.E. N° 406/03, durante el período comprendido entre enero y diciembre 2007 inclusive, sin incrementar la participación en el financiamiento para la construcción de las centrales y sin derecho a incrementar la participación accionaria en las Sociedades Generadoras.

En el ámbito de las finanzas, y atento a la situación económica financiera de la Sociedad, durante el 2007, se distribuyeron dividendos en efectivo por \$ 89 millones (\$ 54 millones en el mes de mayo, correspondiente a los resultados del ejercicio 2006 y \$ 35 millones en el mes de diciembre, como adelanto de los resultados del ejercicio 2007).

Adicionalmente, cabe destacar la calificación corporativa asignada por Moody's Latin America Calificadora de Riesgo, en el mes de mayo de 2007, de B2 en escala global -en moneda local- y de A2.ar en la escala nacional, en virtud de la adecuada política mantenida por la empresa en materia de endeudamiento y gestión del negocio.

Respecto a los proyectos de inversión, a fines de 2007 se dio comienzo a la Obra de Elevación de la Cota del Embalse de Arroyito, cuya ejecución demandará aproximadamente 10 meses. Una vez concluidos los trabajos en la presa será posible elevar su cota normal de operación de los actuales 314,85 a 315,85 metros sobre el nivel del mar, lo que adicionalmente permitirá que la Central Arroyito incremente su capacidad de generación eléctrica en aproximadamente 37 GWh para el año medio, así como también una importante mejora en los márgenes de seguridad para poder controlar la crecida extraordinaria con recurrencia decamilenaria.

COMPROMISO III NUESTRA GENTE COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS

Los empleados de HECSA desean aportar lo mejor de sí mismos a un proyecto empresarial atractivo, participativo y comprometido con el progreso personal y profesional de cuantos trabajamos en él. HECSA es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su adhesión entusiasta. Por ello se compromete a velar por la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a que desarrollen su talento y su itinerario profesional sin discriminaciones, en particular por razones de raza, género, tendencia política o creencia religiosa, a que sus ocupaciones sean seguras y saludables y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar. Además fomenta entre ellos la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.





Hidroeléctrica El Chocón, a través de la Gerencia de Recursos Humanos realiza la planificación, coordinación, organización y control del personal tendiendo a promover un desempeño eficiente del personal.

Para ello crea, mantiene y desarrolla un conjunto de acciones para asegurar las habilidades, compromiso y satisfacción de los trabajadores para garantizar la consecución de los objetivos de la empresa.

PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO JUSTAS.

Hidroeléctrica El Chocón, en su accionar diario se compromete con los valores declarados y comunicados a todos los trabajadores. Defiende los principios de la declaración de los Derechos Humanos y cumple estrictamente con las normas jurídicas y acuerdos vigentes.

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA1- LA2 – LA14	1- 2 - 3 - 4
LA13 -EU16	5 - 6
EU17 HR5	
HR6 - HR7	

Valores de la empresa

Personas:

Aseguramos las oportunidades de desarrollo sobre la base del mérito y el aporte profesional.

Trabajo en equipo:

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos.

Conducta Ética:

Actuamos con profesionalismo, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

Orientación al cliente:

Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

Innovación:

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

Orientación a resultados:

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.

Comunidad y Medio ambiente:

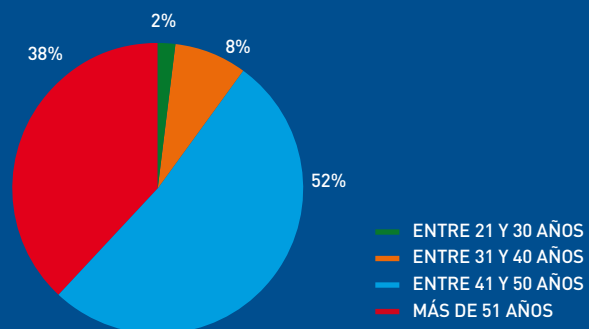
Nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad. Adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.

DOTACIÓN DE PERSONAL DE HECSA A DICIEMBRE DE 2007

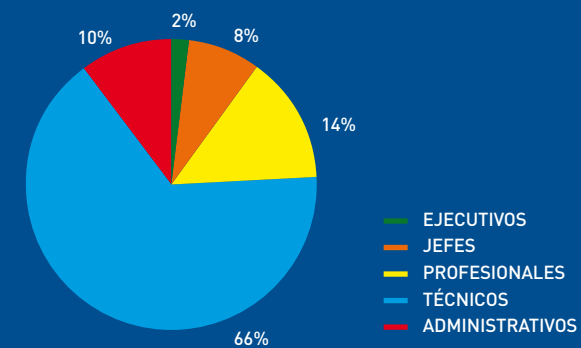
PROPIA: 50
CONTRATISTA: 24

— TRABAJADORES
— TRABAJADORES CONTRATISTAS PERMANENTES
Y TRANSITORIOS (PROMEDIO MENSUAL AÑO 2007)

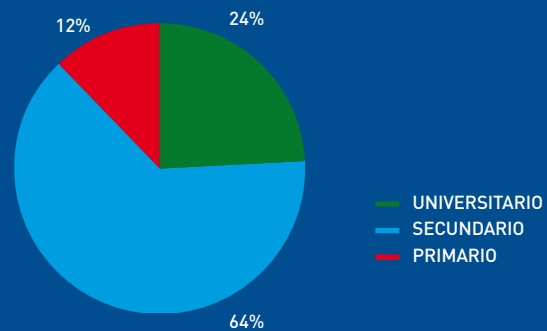
EDAD



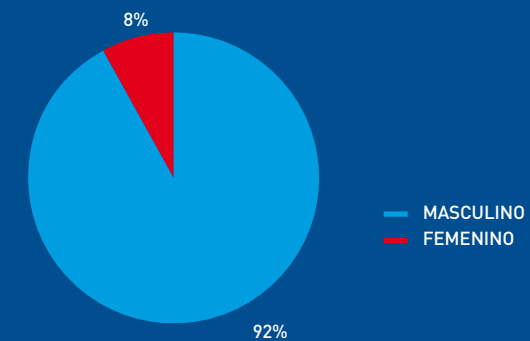
JERARQUÍA



FORMACIÓN



GÉNERO



DEFENSA DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y RECONOCIMIENTO EFECTIVO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

La empresa respeta el derecho de los trabajadores a ser miembros del sindicato, a su libre elección y a negociar en forma colectiva.

RELACIONES LABORALES

Durante el presente año se consolidaron las relaciones con el personal a través del diálogo permanente tanto con los trabajadores, como con la entidad gremial que los representan.

Con el objeto de preservar el bienestar económico de los trabajadores, Hidroeléctrica el Chocón ha otorgado durante este período aumentos de las remuneraciones a efectos de mantener el poder adquisitivo de los trabajadores y conservar un nivel competitivo de las compensaciones con respecto al mercado local.

Eliminación de todo tipo de trabajo obligatorio y forzado.

La empresa prohíbe cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

Respeto a la abolición al trabajo infantil.

Se encuentra prohibido cualquier tipo de trabajo infantil.

Eliminación de toda discriminación laboral en razón de sexo, raza, religión, etc.

La empresa no efectúa, ni fomenta ningún tipo de discriminación, basado en los atributos de raza, sexo, o religión.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL.

Continuando con la gestión de capacitación se realizaron diversas actividades tendientes a optimizar las habilidades del personal e internalizar conceptos de seguridad y medio ambiente, como así también entregar a los trabajadores herramientas que les permitan mantenerse en la vanguardia tecnológica del mantenimiento y de la operación de las Centrales.

Dando cumplimiento al Plan Anual de Formación en el transcurso del año 2007 se realizaron 70 cursos con el objeto de satisfacer los requerimientos expuestos en la detección de necesidades de capacitación de cada una de las áreas correspondientes. Entre las actividades realizadas se destacan las siguientes:

- Seguridad e Higiene: Conductores conscientes, manejo seguro de autoelevadores, riesgo eléctrico, prevención contra incendio.
- Medio Ambiente: P.A.D.E.
- Técnicos: SIE 2000A, SAP módulo PM, Software Test Point, Termografía ensayo de equipos.
- Formación General: Inglés.

HECSA una vez mas cumple con las acciones que generan valor en la búsqueda constante del mejoramiento de las competencias del trabajador en su puesto de trabajo, incrementando así la competitividad de la empresa.

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA10	1 - 6

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Cantidad de Trabajadores Propios(*)	50	50	49	49	49	50
Cantidad de Trabajadores Contratistas	23	20	21	19	21	24
Horas de Capacitación	1550	2052	3554	2806	2391	2525
Relación horas de Capacitación Hrs. Trabajadas.	0.017	0.023	0.040	0.032	0.03	0.034

(*) Dotación al mes de Diciembre

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR - VIDA LABORAL

Hidroeléctrica El Chocón establece internamente algunas medidas para conciliar la vida profesional y familiar a sus trabajadores tales como permiso para la atención de un familiar enfermo y al mismo tiempo tiene organizado una compensación de horarios que permite reducir la jornada laboral del día viernes.

BENEFICIOS SOCIALES

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA3	1 - 6

La empresa ofrece a su personal un esquema de beneficios que mejoran las condiciones de trabajo. Se destacan:

Apoyo Financiero: Otorgamiento de préstamos de auxilio extraordinarios, becas de estudio tanto para trabajadores como para los hijos, entrega de útiles escolares, anticipo de haberes, entre otros.

Apoyo de Salud: Aportes adicionales para los planes de salud del personal fuera de convenio, reembolso 50% cuota mensual del gimnasio. Plan de vacunación antigripal.

Eventos Institucionales: Entrega de canastas navideñas, premiación por los 30 años de servicios, celebración del aniversario de la empresa, día de la secretaria y fiestas de fin de año.

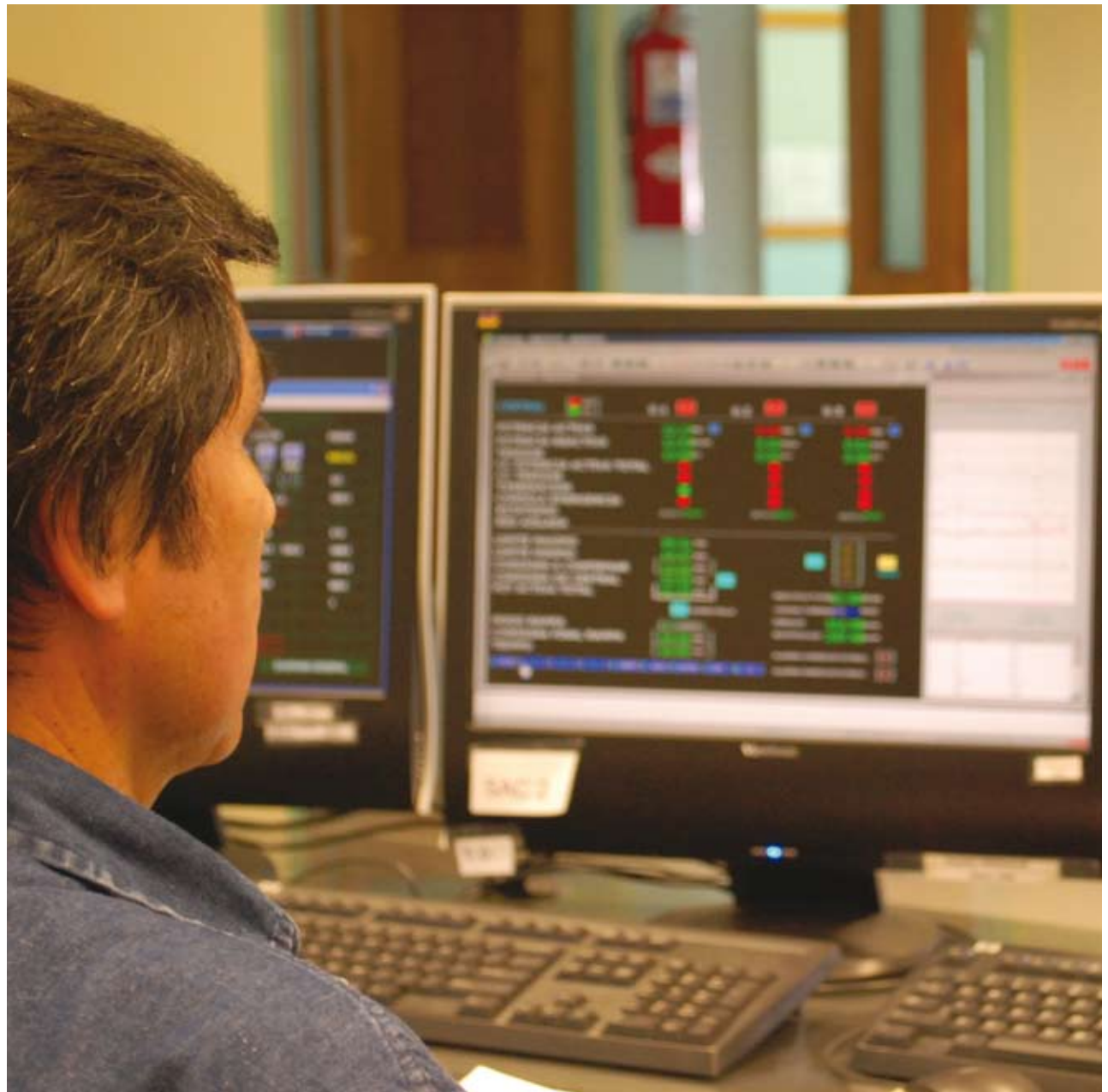
La empresa proporciona adicionalmente otros servicios para sus trabajadores: Comedor en Central El Chocón, transporte del personal, servicio médico, desayuno, seguro colectivo de vida.

HIGIENE Y SEGURIDAD.

En lo que respecta a las actividades de Higiene y Seguridad, Hidroeléctrica El Chocón logró por sexto año consecutivo el objetivo de cero accidentes de trabajo, realizándose a lo largo del año diversas actividades en procura de la meta propuesta.

Para ello se cumplieron con todas las actividades del Programa de Prevención y Control de Pérdidas Accidentales, fueran estas inspecciones, observaciones, reuniones de Comité y/o procedimientos de trabajo. El personal de seguridad focalizó su prevención en la realización de inspecciones a los frentes de trabajo para corregir los actos y condiciones subestándares que se presentaban.

Se realizaron reuniones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) para analizar en forma continua la gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como así también se trabajó en la corrección de las condiciones expresadas en las "No Conformidades".



En el marco de las actividades de prevención se realizó un aporte muy significativo al cuartel de Bomberos de la Villa El Chocón, con el objeto de capacitar a los Bomberos en una institución de excelente prestigio, profesionalismo y experiencia en la Ciudad de Buenos Aires. En dicha institución, pudieron afianzar y renovar sus conocimientos en la lucha contra incendios y también realizar prácticas en simulaciones.

Se realizaron folletos y trípticos de Seguridad Laboral para todos los contratistas, que completarán la inducción antes de ingresar a las centrales de HECSA.

También se realizaron acciones preventivas por medio de actividades de capacitación orientadas a que el personal conozca el riesgo y asegure su trabajo. Entre ellas se desatacan: Conductores conscientes, Riesgo Eléctrico, Programa 5 "S", Manejo seguro de auto elevadores etc.

Por último se destaca que las tres principales empresas contratistas: IMC SRL, MEI SRL y Enrique Zeppilli en el transcurso del año 2007, renovaron su certificación del SGSySO OHSAS 18001.

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA7	1 - 6

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Índice de Frecuencia de Accidentes (0).	0	0	0	0	0	0

MEDICINA LABORAL

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
LA8	1

En el año 2007, el servicio de Medicina Laboral de la empresa siguió trabajando en el proceso de mejora continua, verificando los procedimientos internos involucrados en el Sistema de Gestión OHSAS 18001 y realizando acciones para identificar, controlar y/o eliminar los riesgos que podrían ocasionar lesiones y enfermedades a los trabajadores propios y de contratistas.

Se actualizaron temas sobre prevención de las enfermedades infecciosas y otros relacionados con el Dengue Hemorrágico, patología frecuente en la época veraniega. Asimismo, se difundió información referente a las Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas (EPOC).

Se actualizó el tema de flexibilidad corporal creando sinergia con el "Programa de Ergonomía" a efectos de mejorar la salud de los trabajadores.

En pro de continuar con el "Programa de Mejora Continua" se fortalecieron los programas tendientes a mejorar la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades inculpables y la implantación de nuevos hábitos alimentarios.

En cuanto a la salud ocupacional, se realizaron los exámenes médicos periódicos a los trabajadores y las actividades correspondientes al continuo monitoreo de su salud.



COMPROMISO IV NUESTRA CONDUCTA COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

Consideramos que la honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra empresa que deben guiar nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, administraciones públicas y otras partes interesadas.

Para ello, aplicamos de manera decidida los principios de buen gobierno corporativo e informamos con rigor y transparencia de nuestros estados económico-financieros, de nuestros planes estratégicos, de nuestro comportamiento medioambiental y del cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto del entorno social en el que operamos, en un clima de leal colaboración y diálogo con las instituciones públicas y los organismos reguladores.

PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

El marco de actuación del Gobierno Corporativo de Hidroeléctrica El Chocón se encuentra establecido en los Estatutos Sociales, los cuales definen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.

Adicionalmente, la empresa en forma complementaria y subsidiaria de la legislación vigente posee un “Estatuto del Directivo” aplicable a todos los directivos-ejecutivos vinculados contractualmente a la compañía con el objeto de establecer un régimen relativo a los principios que han de presidir la actuación de los mismos. Dichos Principios de Actuación comprenden aspectos de Conducta Ética, Profesionalidad, Dedicación y Confidencialidad.

INFORMACIÓN A LOS MERCADOS

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Inspección General de Justicia.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al adherir voluntariamente al Pacto Global, HECSA asumió el compromiso de incorporar en su actividad los 10 Principios entre lo que destaca la lucha contra la corrupción y sus diferentes expresiones al interior de la compañía. Para ello, la empresa cuenta con un Estilo Conductual y al mismo tiempo ha creado mecanismos para realizar denuncias por parte de los empleados frente a conductas contrarias a los principios organizacionales. Los mismos son la comunicación al jefe directo, denuncia a través de los sindicatos o registro a través del Canal Ético – mediante el sitio web corporativo-.



COMPROMISO V NUESTRO MEDIO AMBIENTE COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO

La preservación del Medio Ambiente es un criterio permanente integrado en la gestión de nuestra empresa y en nuestra toma de decisiones.

Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al manejo de los embalses y caudales aguas abajo, como así también la gestión de los residuos especiales que generamos en nuestras plantas, en el marco del compromiso de garantizar al máximo la seguridad y calidad de nuestros servicios y su contribución a la competitividad de la industria y al bienestar de la sociedad.

En este terreno, nuestra Empresa es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras.

El Complejo Hidroeléctrico El Chocón – Arroyito tiene un carácter multipropósito cuya finalidad es atenuar crecidas, garantizar la disponibilidad de agua para usos consuntivos aguas abajo y producir energía hidroeléctrica.

Para cumplir estos objetivos primarios que contribuyen al bienestar y seguridad de las personas y bienes ubicados aguas abajo del Complejo, se utiliza eficientemente el recurso natural, cumpliendo con los requerimientos de atenuación de crecidas y los consumos aguas abajo establecidos en la normativa aplicable, y a la vez satisfaciendo la demanda de energía de nuestros clientes y el mercado eléctrico.

Considerando estos conceptos, Hidroeléctrica El Chocón desarrolla las actividades de generación hidroeléctrica en el Complejo de manera respetuosa con el ambiente, comprometiéndose con la eficiencia energética y el desafío ambiental.

Este compromiso está presente en las actividades de planificación, ejecución y control de las acciones emprendidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales. Para ello disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permite mejorar en forma continua.

Los principales impactos derivados de las actividades de operación de las centrales hidroeléctricas, pueden producir una serie de alteraciones al ambiente tanto negativas como positivas y comprenden entre otros los siguientes:

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
EN26	7 - 8 - 9

PRINCIPALES ACTIVIDADES E IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Actividad	Descripción del impacto
Operación de las unidades generadoras y la presa.	Incremento repentino de las erogaciones con riesgo en las zonas aledañas aguas abajo. Riesgo de catástrofe por rotura de la presa y vaciado abrupto del embalse.
Manejo de embalse de centrales hidráulicas.	Modificación de los ambientes acuáticos que afectan a la fauna asociada. Variación de la calidad del agua. Variación de los flujos de agua que pueden ocasionar problemas de erosión de riberas. Incremento del turismo, deportes náuticos y pesca. Disminución de los daños aguas abajo por atenuación de crecidas. Mayor disponibilidad de agua para usos consuntivos por regulación de caudales.
Mantenimiento del equipamiento.	Potencial contaminación de suelos y aguas por la generación de residuos industriales como aceites y lubricantes.

OBJETIVOS Y DESEMPEÑO 2007

A continuación se presentan las metas y objetivos en materia ambiental planteados y cumplidos en el 2007.

A Implementar y mantener el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO14001:2004 para garantizar el cumplimiento de la política establecida por la Dirección	Se mantiene la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO 14001:2004
B Readecuación de los sistemas de iluminación de la Sala de Máquinas de El Chocón para reducir la cantidad de residuos generados	Se completó la instalación de equipos de iluminación más eficientes, de mayor duración y menos contaminantes
C Reducir la emisión de aire-aceite al exterior y controlar el derrame por condensación de aceite en los extractores	Dado que el sistema adoptado a modo de prueba en una máquina en el año 2004 dio buenos resultados, se extendieron estas mejoras a las restantes máquinas de El Chocón.
D Sustituir las zapatas de frenado en las seis máquinas de El Chocón, por otras de material no contaminante, sin contenido de asbesto	Se completó la instalación en todas las máquinas
E Medición de la calidad de agua y fauna íctica de los embalses de acuerdo a la exigencia del contrato de concesión y la AIC	Cumplimentar el Plan Anual de Monitoreo de calidad de agua acordado con la AIC Cumplimentar el Plan Anual de Monitoreo de Fauna Íctica acordado con la AIC
H Medición del desempeño ambiental	H1 Se mantuvo el consumo anual de energía en servicios auxiliares por debajo de un 5.5 por mil en Arroyito y de un 3 por mil en El Chocón de la generación bruta de cada central H2 Se controlaron las descargas cloacales en las plantas de El Chocón y Arroyito H3 No se pudo cumplir la meta de mantener la generación de residuos especiales en el nivel del año anterior -trapos con aceite y tubos fluorescentes- debido a la mayor actividad de mantenimientos H4 Se mantuvieron las erogaciones de caudales mínimos, máximos y ecológicos dentro de los límites establecidos en las NMA y disposiciones de la AIC
I Restituir las condiciones de seguridad de la presa de Arroyito para el manejo de crecidas extraordinarias y mejorar la producción de energía	I1 Se iniciaron las obras de readecuación de la presa y compuertas de Arroyito, previéndose la finalización del proyecto para el mes de oct-08

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y RECERTIFICACIÓN ISO 14001:2004

En el año 2002 se implementó el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Hidroeléctrica El Chocón. Esta herramienta de gestión ha contribuido a la mejora continua en la gestión ambiental de las obras hidroeléctricas.

El SGA cuenta con certificación de cumplimiento de las Normas ISO 14001:1996 desde el mes de diciembre de 2002 y se mantuvo vigente hasta la finalización del año 2005.

Durante el 2005 y el primer trimestre del año 2006 se efectuaron las adecuaciones al Sistema de Gestión Ambiental (SGA) con la finalidad de recertificar el Sistema bajo los requerimientos de la nueva versión 2004 de la Norma, meta alcanzada en el mes de abril de 2006.

En el mes de abril de 2007 se concretó la 1ª Auditoría de Seguimiento del Sistema de Gestión bajo la nueva versión de la Norma, con resultados satisfactorios.



GASTOS OPERATIVOS

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
EN30	8

Los gastos operativos en materia ambiental, relacionados fundamentalmente con monitoreos, gestión de residuos, estudios ambientales, asesoramientos, totalizaron en el año 2007 la suma de u\$s 15.200.

RESIDUOS ESPECIALES

Indicador GRI	PACTO MUNDIAL
EN22	8

RESIDUOS ESPECIALES GENERADOS

Tipo de residuo	Unidad de medida	2004		2005		2006		2007	
		Kg	%	Kg	%	Kg	%	Kg	%
Aceites usados	Kg	0,0	0,0	340	9,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Baterías eléctricas	Kg	911,0	20,8	1226	35,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Disolventes y pinturas	Kg	548,0	12,5	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Envases metálicos de 209 l	Kg	0,0	0,0	10	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Envases plásticos de 209 l	Kg	0,0	0,0	20	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Lana de vidrio	Kg	0,0	0,0	250	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros materiales contam. con grasa, aceite e hidrocarburos	Kg	1140,0	26,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pilas eléctricas	Kg	36,9	0,8	0	0,0	7,2	0,9	0,0	0,0
Tóner	Kg	9,0	0,2	16	0,5	6,0	0,7	7,6	0,6
Trapos con grasa, aceite e hidrocarburos	Kg	1390,0	31,7	1425	41,4	700,0	85,8	1040,0	86,2
Tubos fluorescentes	Kg	344,1	7,9	154	4,5	82,2	10,1	116,9	9,7
		4379,0	100,0	3441	100,0	815,4	100,0	1206,5	100,0



PROGRAMA DE CALIDAD DE AGUA Y FAUNA ÍCTICA DE LOS EMBALSES

El programa de Monitoreo periódico de la calidad del agua de los embalses y el río Limay se realiza sobre variables biológicas y fisicoquímicas de los ambientes acuáticos con el objeto de determinar alteraciones en su estado general.

Para ello se realizan mediciones de nitrógeno, fósforo, clorofila, perfil térmico, transparencia, oxígeno disuelto, pH, como así también se efectúa el control de la calidad bacteriológica en sitios específicos, con el objeto de detectar situaciones de potencial contaminación biológica que afectarían los usos de este recurso.

El objetivo del Monitoreo de Fauna Íctica del Complejo Hidroeléctrico es realizar un seguimiento y control de la población de peces, con el fin de obtener un registro histórico de la composición y abundancia relativa de especies, que permitan conocer aspectos sobre crecimiento, desarrollo, actividades reproductivas y potenciales competencias por el alimento. Se recolectan en forma periódica variables tales como largo, peso, edad, estado de los órganos reproductores y alimentación de las distintas especies de peces.





COMPROMISO VI LA INNOVACIÓN COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

Somos conscientes de que utilizamos un recurso natural muy valioso, como lo es el agua, y que nuestra función además de la producción de energía eléctrica es el control de crecidas y la provisión de agua para consumo de los habitantes aguas abajo.

Por ello procuramos utilizar las tecnologías más eficientes disponibles y orientamos nuestra capacidad de operación del Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito al cumplimiento de dichas funciones multipropósito.

Hidroeléctrica El Chocón utiliza recursos escasos que deben gestionarse adecuadamente procurando utilizar las tecnologías más eficientes que se encuentren disponibles en el mercado, de esta manera se orienta la capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno, a la obtención de mejoras en la generación de energía y al uso racional de los consumos propios.

Mejora de la eficiencia en el empleo de los Recursos

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la aplicación de programas de mejora continua para el uso eficiente de la energía eléctrica, agua, aire comprimido, circuitos oleohidráulicos, etc, ha estableciendo objetivos y metas para consolidar la eficiencia energética, la reducción de los residuos y la minimización de las pérdidas.

La organización considera como fuentes de valor: la reducción de costos e insumos; la reducción de desechos y residuos; la diferenciación de servicios con alta disponibilidad de nuestras unidades y elevado rendimiento; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

6.2 Restitución de la aptitud funcional de las Obras del Dique Compensador Arroyito para el manejo de crecidas extraordinarias.

Hidroeléctrica El Chocón presentó en julio de 2005 la solución al problema de falta de capacidad del vertedero de la presa Arroyito para el control seguro de las crecidas extraordinarias mediante el Proyecto de Elevación de la Cota del Embalse Arroyito, que implica obras de adecuación de la presa y el recrecimiento de las compuertas del vertedero para permitir un caudal de atenuación de 3.750 m³/s a la cota máxima de 316,50 m.s.n.m.

Por Resolución S.E. N° 1354 de fecha 13 de octubre de 2006, el Concedente autorizó a Hidroeléctrica El Chocón a ejecutar las obras mencionadas según el Proyecto presentado oportunamente. Dicha resolución definió dos nuevas cotas máximas: la cota Máxima de Operación Normal 315.85 m.s.n.m. (la anterior era 314.85 m.s.n.m.) y la cota Máxima de Operación Extraordinaria 316.50 m.s.n.m.

En el mes de mayo se adjudicó la Dirección e Inspección de las obras de Arroyito a la firma Red Ingeniería como resultado de la licitación privada de la que participaron cinco empresas con conocimiento y experiencia en este tipo de obras.

Entre mayo y noviembre de 2007 se desarrolló el proceso de licitación para la ejecución de las obras civiles de adecuación de la presa tanto en el talud de aguas arriba con un refuerzo del enrocado de protección por oleaje como en el de aguas abajo mediante la construcción de un sobretalud entre las cotas 314.25 y 316.50 m.s.n.m. También forma parte del proyecto el recrecimiento de las siete compuertas radiales del vertedero para operar el embalse en la cota 315.85 m.s.n.m.

Las obras fueron adjudicadas a la empresa Contreras Hnos. por un monto de \$ 19.352.260,58 más IVA, con un plazo de ejecución de 10 meses. La orden de proceder para el contratista se emitió el 11 de diciembre de 2007.

Una vez concluidas las mismas, el embalse podrá ser operado a la cota máxima normal de 315.85 m.s.n.m. en reemplazo de la actual de 314.85 m.s.n.m. El metro adicional permitirá una generación adicional de la Central Arroyito de 37 GWh/año para hidrologías medias. La potencia de la Central se incrementará en un 6% para condiciones operativas de año medio.

Proyecto CHA-330 Renovación de Baterías de 110 V de UPS de 3 KVA de Central Arroyito

Luego de finalizada la gestión de licitación y adjudicación a la mejor oferta, y transcurrido el plazo de entrega, el 12 de marzo se recibieron en la Central Arroyito las baterías adquiridas por contrato a la firma Delta Teach, por valor de U\$S 51.304. El 23 de abril se iniciaron los trabajos de desmontaje de las baterías en desuso, adecuación de las gradas soportes y montaje de las nuevas celdas de baterías.

A fines de abril se efectuaron los ensayos finales de puesta en servicio y la verificación de la capacidad de las baterías requerida en las especificaciones técnicas. Los resultados fueron exitosos y con fecha 29 de abril se firmó el acta de aceptación de la obra.

El 29 de agosto de 2007 la firma contratada E.T.T. S.A. efectuó el retiro de Arroyito de las celdas en desuso que constituyen residuo peligroso y efectuó la disposición final de las mismas, emitiendo el correspondiente certificado de destrucción. Valor de contratación U\$S 2.684.

Proyecto CHC-212 Renovación de Compresores de Aire para Turbinas El Chocón

Continuando con el programa de renovación y modernización de equipos obsoletos, el 3 de enero se recibieron en El Chocón los 2 nuevos compresores para aire de turbinas adjudicados en julio de 2006 a la firma ABS International por valor de 51.624 Euros. Se efectuó la recepción provisional de los mismos y a fines de marzo el personal de mantenimiento de HECSA realizó el desmontaje de los compresores antiguos, el montaje de los nuevos equipos y el 28 de marzo se concretó la puesta en servicio de los mismos con resultados satisfactorios, concluyéndose este proyecto en un 100%. Los motores eléctricos de los viejos compresores quedaron almacenados para su reutilización en casos de emergencias. El

resto del equipo constituye un residuo que será ofrecido como repuesto a una hidroeléctrica de la zona que posee equipos idénticos.

Proyecto CHC 152 Mantenimiento Mayor Activado de Interruptores de Máquinas de El Chocón

Los repuestos específicos necesarios para el mantenimiento mayor de los 6 interruptores principales de las máquinas de El Chocón, se recibieron a mediados de año y fueron provistos por la firma ABB Suiza, siendo su valor global de U\$S 330.000.

De acuerdo con lo programado, desde el 1 al 12 de octubre de 2007 se efectuó el mantenimiento mayor del Interruptor de Máquina Nº 1, la mano de obra fue contratada con la firma MEI S.R.L, con resultados satisfactorios. Se continuará con el mantenimiento de los interruptores restantes en los años 2008 y 2009, en coincidencia con los mantenimientos mayores de los grupos generadores. Una vez concluidos todos los mantenimientos mayores de estos equipos (año 2010), se gestionará el destino de los rezagos emergentes. Así, los materiales perecederos (juntas, sellos, o-ring) constituyen residuos comunes que se eliminarán como tales. Una parte de las piezas metálicas sustituidas (aluminio, acero) quedará almacenado para afrontar eventuales emergencias. El resto será depositado en el local destinado a residuos, para su posterior eliminación como chatarra.

Proyecto Implementación Módulo GEMA del SIE 2000

Durante los días 16, 17 y 18 de enero se realizaron en la Central Costanera las pruebas integrales relativas al Módulo de Mantenimiento PM y su vinculación con el módulo Almacenes MM.

A partir del 5 de febrero se inició la operación de Gestión de Mantenimiento con el sistema SAP, creándose

Avisos de Mantenimiento por parte del área Operaciones y las Órdenes de Trabajo correspondientes por parte del área Mantenimiento. Se empezó a ingresar semanalmente la actualización de los contadores correspondiente a Horas de Marcha de los generadores y número de operaciones de interruptores. En todos los casos se continuó avanzando en la capacitación básica en la medida que se operaba el sistema.

Los planes de mantenimiento Preventivo y Predictivo fueron incorporados al sistema SAP según la Norma 33 de Endesa y ambos empezaron a funcionar, generando las correspondientes Ordenes de Trabajos.

Proyecto Readecuación de la Sala de Control de El Chocón acorde con el incremento de funcionalidad

Desde 1996 se ha venido incorporando en la Sala de Control de la Central El Chocón distintas funciones computarizadas, tales como el Sistema de Operación en Tiempo Real, el Telemando de Arroyito, la Regulación Secundaria de Frecuencia, y en el corto plazo surgirán nuevos frentes de trabajo emergentes de la renovación de la secuencia automática de arranque de turbogrupos. Todos los equipos requieren la atención permanente del personal de Operaciones y al respecto se incorporó un nuevo diseño de la Sala de Control que permite:

- a) Centralizar las distintas funciones del operador.
- b) Organizar los equipos de comunicaciones y las líneas telefónicas y de alimentación para facilitar el acceso, ordenar estéticamente y otorgar la funcionalidad necesaria para una rápida intervención en caso de reparaciones y o cambio de equipos de “back up en frío”.

Para la remodelación de la Sala de Control se adjudicó el proyecto y obra al Arquitecto Jordán Cruz que cotizó el menor precio (\$ 34.749,13 en concepto de materiales y mano de obra). Los trabajos consistieron en la amplia-

ción de la superficie de la Sala de Control, adecuación del cielorraso suspendido, sistema de iluminación, piso, provisión de nuevo escritorio de operaciones para centralizar funciones y el cableado de conexión de la red administrativa, de comunicaciones telefónicas y datos asociados a este proyecto.

La ejecución del proyecto en su conjunto culminó en el mes de agosto y el 24 del mismo mes se otorgó el correspondiente certificado de finalización de obra.

Renovación de la Central Telefónica de Arroyito

El proyecto tuvo por objeto renovar la central existente por razones de obsolescencia (año 1983). Incluyó el equipamiento y materiales necesarios y la mano de obra requerida para la instalación y puesta en servicio.

A fines de 2006 se realizó la licitación correspondiente y cotizaron 4 oferentes, adjudicando a la oferta de menor precio de la firma Ericnet por valor de \$ 55.632.

El 22 de marzo se inició al montaje y conexión de la nueva central y luego de superar exitosamente los ensayos de prueba, la nueva central quedó habilitada al servicio a partir del 28 de marzo. La central reemplazada constituye un residuo que será destinado a un establecimiento educativo técnico de la zona, para su uso con fines didácticos.

Proyecto Control de Ingreso y egreso de Personal de Central El Chocón

El proyecto tiene por finalidad disponer de controles automáticos de ingreso y egreso de personal y vehículos en las centrales El Chocón y Arroyito, de modo de permitir la administración centralizada de los mismos y el control de personal durante simulacros de evacuación.

Efectuada la evaluación técnica económica de ofertas, con fecha 17 de abril se adjudicó al menor precio por valor de \$ 66.034,05 a favor de la firma Xiden S.A.C.I. El 27 de julio de 2007 se iniciaron los trabajos de zanjeo e instalación de conductos para el tendido de cables entre la barrera de acceso y la nave de la central. El contratista completó el montaje de las instalaciones y con fecha 23 y 24 de octubre se efectuaron las pruebas del software de aplicación y el dictado del curso de capacitación para el personal de HECSA. El sistema de barrera quedó habilitado al servicio y empezó a regir el período de prueba de 3 meses requerido en el contrato.

Proyecto reacondicionamiento del Ascensor de Pique de El Chocón

El ascensor del Pique funciona en un ambiente sumamente húmedo, y consecuentemente el reacondicionamiento del mismo tuvo por finalidad efectuar las reparaciones necesarias para proteger a sus componentes de la intensa corrosión. Los trabajos consistieron en el tratamiento anticorrosivo de 132 metros de guías de la cabina y del contrapeso; reemplazo de la cabina y bastidor existente por nuevos de acero inoxidable; instalación de nuevo paracaídas y sistema de paragolpes de cabina y contrapeso; reemplazo de puerta de acceso a la cabina y las pruebas de funcionamiento y verificación de la seguridad del equipamiento. El 19 de enero se adjudicó el contrato a la firma Ascensores Neuquén por valor de \$ 106.860, siendo el plazo de entrega de 240 días.

Se cumplimentó a satisfacción la etapa de 120 días previstos para la fabricación de los diversos materiales inoxidables destinados al reacondicionamiento de las instalaciones.

El 13 de noviembre se iniciaron los trabajos en obra de eliminación de óxido y tratamiento anticorrosivo de las guías del ascensor, los que se prevé concluir en 2008, junto con el resto de las actividades previstas en el contrato. Una vez concluida la obra en el año 2008, los residuos emergentes (cabina, paracaídas y puerta de acceso principal) serán eliminados como chatarra.

Nuevo Contrato integral de Mantenimiento de Centrales

Con motivo del vencimiento del Contrato de Mantenimiento Integral de Centrales período 2004-2007, se analizaron las pautas principales y modalidades a considerar y se definió el alcance del nuevo contrato. El mismo incluye los mantenimientos Básicos preventivos y predictivos de ambas centrales, los Mantenimientos Mayores de Turbogrupos y los mantenimientos Proactivos, siendo el período de vigencia de 5 años.

Con tal propósito se prepararon las Especificaciones Técnicas y demás documentos de contratación y en el mes de noviembre se invitó a cotizar el servicio al contratista actual UTE IMC SRL- MEI SRL. La fecha de presentación de la oferta debió postergarse a solicitud de la UTE.

A principios de año empezaron las reuniones de negociación, oportunidad en que se acordaron los precios de los Mantenimientos Mayores de Máquinas N° 2 y 4 programadas de realizar en Feb-Mar-Abr/08.

Con relación al Mantenimiento Básico y Proactivo, continuaron realizándose sucesivas consultas y reuniones con el contratista, tras lo cual se logró arribar a una solución satisfactoria para los próximos 5 años.

El valor anual acordado en concepto de Mantenimiento Básico y Proactivo es de \$ 695.896 para un total de 13.568 Hs-H. anuales. Para los Mantenimientos Mayores

de Turbogrupos (total 8 Máquinas, 6 de El Chocón y 2 de Arroyito) previstos en los próximos 5 años, se confirmaron los valores aceptados de los Mantenimientos Mayores de Máquinas N° 2 y 4 (\$ 188.011 por cada Turbogrupos de El Chocón y \$ 114.985 para cada Turbogrupos de Arroyito). El contrato se completa con la ejecución de mantenimientos proactivos específicos por valor de \$ 321.931 y 7557 Hs-H.

El valor global del contrato a 5 años es de \$ 5.159.447, y es inferior al valor del presupuesto de \$ 5.410.000 (diferencia – 4,63%).

Aplicación Técnica de RCM2 en mantenimiento de Centrales

A los efectos de continuar aplicando la tecnología RCM2 al mantenimiento de las instalaciones de HECSA, luego de completarse el análisis del sistema de Transformadores Principales de Central El Chocón, toda la documentación emergente fue remitida al consultor Ellman Asociados, a los efectos de su revisión y aprobación mediante el sistema telesoporte para su posterior incorporación al Foro de Endesa.

COMPROMISO VII LA SOCIEDAD COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS

El arraigo en el entorno en el que estamos presentes es un elemento esencial de la cultura de nuestra Empresa.

Somos conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atendemos a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio, nos esforzamos por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad y aspiramos a que cada vez llegue acompañado a mayores segmentos de la población.

Al mismo tiempo cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de estos entornos, y partiendo siempre del respeto a sus valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de nuestra Empresa con los Derechos Humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.



Relación con la Comunidad:

A partir del 2004, Hidroeléctrica El Chocón orientó su gestión basándose en el Desarrollo Sostenible Empresarial adhiriéndose a los 7 Compromisos que responden a la Dimensión Social, Ambiental y Económica.

A partir de entonces, la compañía elabora anualmente un Plan Operativo de Sostenibilidad para cumplir con todas las partes interesadas incluyendo atentamente la comunidad a la que sirve y con la que se relaciona.

Es por ello que continuando con su rol como actor social de relevancia para la provincia y especialmente para la Villa El Chocón, en el año 2007 la compañía realizó entre otras cosas las siguientes acciones:

- Se colaboró con el Hospital de la Villa El Chocón en la organización del curso de capacitación "Atención Pre-hospitalaria del Paciente Traumatizado", prestando el espacio físico y adquiriendo todo el material necesario para el desarrollo del mismo.
- Se hizo entrega de muebles y otros materiales al Colegio C.P.E.M. N°9 a fin de crear una sala de informática donde los chicos puedan aprender una herramienta tan necesaria para su desempeño futuro.
- Al mismo tiempo se entregó útiles escolares y muebles al jardín de infantes de la Escuela Vida Neuquén.
- La compañía se hizo presente en el mantenimiento de la única Autobomba del Cuerpo de Bomberos de la Villa El Chocón, haciendo entrega de material y asumiendo los costos de los arreglos.
- HECSA se sumó nuevamente a la iniciativa del Cole-

gio Secundario C.P.E.M. N°9 asumiendo todos los costos para el viaje de 15 alumnos a la ciudad de Buenos Aires a fin de que puedan conocer todas las posibilidades académicas para su desarrollo profesional.

- Este año la Comisión de Padres de la Villa El Chocón se encargó de realizar un gran evento del "Día del Niño" donde la compañía contribuyó con los regalos para todos los pequeños que asistieron.
- La compañía asumió el compromiso de trasladar a dos de los integrantes del Cuartel de Bomberos de la Villa El Chocón a la Ciudad de San Antonio de Areco, Prov. de Buenos Aires a fin de que pudieran asistir a una capacitación brindada por el Centro Argentino de Lucha contra Incendio y Conducción (CALCIC).
- Por tercer año, HECSA decidió acompañar al equipo de voley Gigantes del Sur y formar parte del Proyecto Neuquén Voleibol, parte del "Plan de Desarrollo Provincial del Voleibol", a fin de incentivar a los niños a realizar prácticas deportivas.



ANEXO 1 - GLOSARIO

Biodiversidad: Variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas.

Cambio Climático: Cambio del clima, atribuido -directa o indirectamente- a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables.

Comunicación de Progreso: Política establecida en enero de 2003 por la Oficina del Pacto Mundial, según la cual los participantes deben comunicar cada año a las partes interesadas, los progresos en la aplicación de los principios del Pacto Mundial mediante informes financieros anuales, informes de sostenibilidad, otros informes públicos importantes, sitios Web u otros medios de comunicación.

Desarrollo Sostenible: Conjunción del crecimiento económico con un aprovechamiento racional que resguarde la conservación de los recursos naturales, para mantener o acrecentar la calidad de vida de las personas en un nivel socialmente equitativo, sin comprometer las expectativas de las futuras generaciones (Interpretación Artículo 2°, Ley N°19.300).

Efecto invernadero: Calentamiento de la tropósfera (capa inferior de la atmósfera) a raíz del incremento de la concentración de CO₂ en la atmósfera, lo que impide el paso de la radiación infrarroja reflejada desde la superficie terrestre.

Eficiencia energética: La eficiencia energética no consiste en reducir el consumo energético, sino en utilizar la energía de manera más racional conforme a su condición de escasez y al carácter no renovable de algunas de sus fuentes de generación.

Estudio de impacto Ambiental (EIA): El documento que describe de manera pormenorizada las características de un proceso o actividad que se pretenda llevar a cabo o su modificación. Debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que ejecutará para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos.

Generación hidráulica: Las centrales hidráulicas o hidroeléctricas son las que utilizan como elemento motriz la fuerza mecánica del agua, la que actúa directamente sobre la turbina acoplada a un generador, imprimiéndole un movimiento rotativo que genera energía eléctrica.

Global Reporting Initiative (GRI): Organización internacional que establece y difunde guías de aplicación voluntaria, que orientan a los usuarios respecto de los principios y contenidos para la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas. Estas directrices son aplicables globalmente para aquellas organizaciones que deseen informar públicamente sobre aspectos económicos, ambientales y sociales de su gestión (www.globalreporting.org).

Gobierno Corporativo: Forma en que una empresa es conducida, tanto administrativa como legalmente, situación reflejada en las normas y prácticas internas de aplicación permanente.

Pacto Mundial de Naciones Unidas: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción (www.unglobalcompact.org).

Partes interesadas o stakeholders: Corresponden a todos los agentes que intervienen o son afectados, directa o indirectamente, por la gestión del negocio de una empresa. Incluye tanto a personas como a organizaciones, representantes del sector público y privado.

Potencia instalada: Capacidad potencial de generación de energía resultante de la suma de las capacidades potenciales de los transformadores de un establecimiento industrial.

Protocolo de Kyoto: Documento que resume el acuerdo de los países asistentes a la reunión cumbre realizada en Kyoto en 1997, en el contexto del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, para negociar sobre las limitaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero de los países desarrollados, con relación a los niveles registrados en 1990.

Responsabilidad social: Referido a la forma en que las personas y las organizaciones enfrentan sus actuaciones, en orden a privilegiar propósitos que conlleven siempre un beneficio colectivo o individual, de índole social y ambiental. También se acepta como una “visión global de los negocios que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, tanto en sus operaciones como en sus decisiones estratégicas”. En algunos países se usa este concepto como sinónimo de Desarrollo Sostenible Empresarial.

Sistema de Gestión Ambiental: Aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental de una organización.

ANEXO II – INDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS (cont.)

*(Cuadro de Tres columnas: Nomenclatura; descripción; Pág o Comentario) Los N° de pág se aplicarán una vez realizado el diseño.

		Página(s) o comentario
Índice del contenido GRI		
3,12	Tabla que indica la localización de los contenidos de la memoria Verificación	50 - 54
3,13	Política y prácticas actuales tendientes a conseguir una garantía independiente para la memoria	No realizada
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
Gobierno		
4,1	Estructura de gobierno de la organización	10
4,2	Función del más alto ejecutivo	10
4,3	Estructura directiva unitaria	10
4,4	Participación de accionistas y empleados	37 y Contratapa
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	37
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	37
4,8	Declaraciones de misión y valores	37
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno	No existen estos procedimientos
Compromisos con iniciativas externas		
4,11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	41
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	17
4,13	Principales asociaciones a las que se pertenezca	17
Participación de los grupos de interés		
4,14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	18
4,15	Base para la identificación y selección de los stakeholders participantes	18
4,16	Enfoque de la participación de los distintos grupos de interés, incluyendo la frecuencia de su participación por tipos y grupos de stakeholders	18
4,17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los stakeholders	22
COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y RENTABILIDAD		
COMPROMISO CON LA EFICIENCIA		
DMA	Enfoque de gestión económica	21 - 28
Decomisión de plantas		
EU 8	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear	No aplica
Desempeño económico		
EC1	Valor económico generado	28
EC2	Implicaciones financieras del Cambio Climático	24 - 25
EC3	Cobertura de las obligaciones definidas por la organización por planes de beneficios sociales (jubilación)	33
EC4	Ayuda financiera recibida del gobierno	No se registraron

ANEXO II – INDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS (cont.)

*(Cuadro de Tres columnas: Nomenclatura; descripción; Pág o Comentario) Los N° de pág se aplicarán una vez realizado el diseño.

		Página(s) o comentario
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo	10
LA14	Relación promedio de retribuciones de hombres y mujeres	32
DMA	Enfoque de Gestión relacionado con los Derechos Humanos	31
No discriminación		
HR4	Total de incidentes de discriminación y acciones tomadas	El número de incidentes es cero
Libertad de asociación		
HR5	Incidentes de violaciones de libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos	33
Explotación infantil		
HR6	Incidentes de explotación infantil y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación	33
Trabajos forzados		
HR7	Riesgos o incidentes de trabajo forzado y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación	33
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades	34
COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LAS SOCIEDADES EN LAS QUE OPERA		
COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y COMPORTAMIENTO ÉTICO		
DMA	Enfoque de Gestión relacionado con la sociedad	15, 46
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, la operación y la salida	47
COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO		
DMA	Enfoque de Gestión relacionado con la Responsabilidad sobre los productos	20
Salud y seguridad del cliente		
PR2*	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de las leyes o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida	No se registraron incidentes
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos/servicios sujetos a tales requerimientos informativos	
PR4*	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	El producto comercializado por HECSA no admite etiquetado
PR5*	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de mediciones sobre la satisfacción del cliente	22 - 24



AV. ESPAÑA 3301 / (C1107ANA) BUENOS AIRES
REPÚBLICA ARGENTINA
TEL. (54 11) 4300 - 5002 / FAX INT. 184
HECSA@ELCHOCONSA.COM.AR

VILLA EL CHOCÓN / (Q8311ZAA) NEUQUÉN
REPÚBLICA ARGENTINA
TEL. (0299) 444 - 0240 / FAX (0299) 490 - 1188
WWW.HIDROELECTRICAELCHOCON.COM