

GUIDE DU DEVELOPPEMENT DURABLE



NOVEA

COURSE ET TRANSPORT EXPRESS

Novea en quelques mots



Une équipe de 126 personnes



Chiffre d'affaires 2011 en IDF : 8,9 M€

30% de courses à VELO

91% des commandes enregistrées sur le Web

Une filiale d'ingénierie informatique intégrée **Orange web**

Course à Course

61%

24%

Tournées Organisées

15%

Distribution – National

Notre démarche en quelques dates



2002

Création de NOVEA

2004

Rémunération fixe de nos coursiers

2006

Création de notre service de **coursiers à vélo**



2009

Systématisation de l'utilisation des courses à vélo pour les livraisons de plis et colis de -3kg dans Paris et la 1^{ère} couronne

2010

Ouverture de notre premier hub Porte Maillot

2011



Catégorie Entreprises (Conseil Général 92)



2012

Lancement de notre service de livraison par véhicules électriques

Signatures
(Médiation de la République)

CharteRelations
inter-entreprises

Adhésions

pactepme
grandissons ensemble



Une démarche globale, un engagement volontaire



Responsabilité
environnementale



Engagement
Ethique et Social



Engagements et Bonnes Pratiques



Innovation Responsable



- . **REMUNERATION FIXE** de nos coursiers :
NOVEA a généralisé auprès de tous ses coursiers salariés, un mode de rémunération fixe, basé sur le temps de travail et non sur le nombre de courses réalisées.
- . Formations à l'**ECO-CONDUITE**
- . Signataire du **Pacte Mondial des Etats Unis**





. Livraisons à **vélo** et en **véhicules électriques**



En 2006, NOVEA lance son service de **COURSIERS A VELO**.
En 2012, c'est un service de livraisons pas **VEHICULE ELECTRIQUE** qui est inauguré.

En 6 ans, NOVEA a contribué à la réalisation d'une économie de **60 tonnes** de rejet de CO², soit l'équivalent de

60 aller-retours Paris / New-York.

. Calcul en temps réel de votre **bilan écologique**

NOVEA
COURSIER ET TRANSPORT EXPRESS

Commander
Cours régionale
Cours multiples
Cours à la suite
Cours hebdomadaire
Transport national

Rubrique
Commandes du jour
Commandes par mois
Nouvelles de jour
Recherche d'annuaire

Consulter
Mon compte client
Factures
Paiement en ligne
Taux de vos couriers
Carnet d'adresses
Nouvelles & Tendances
Codes d'impression

Pratiquer
Simulation de prix
Demande de devis
Rappel téléphonique
Contacter DEMO
Libre accès

Votre compte client en bref

Votre bilan carbone présente, pour les 12 derniers mois, le nombre de courses en vélo réalisées, ainsi que l'économie d'émission de CO² correspondante.

Année	Mois	Nombre courses	Nombre courses vertes	Ratio	Km verts	ECO CO ² (g)
2012	novembre	1	3,0	100,00 %	3,95	100,79
2012	octobre	2	3,0	100,00 %	6,90	390,00
2012	septembre	5	4,0	80,00 %	11,41	741,65
2012	août	3	3,0	100,00 %	5,55	366,75
2012	juillet	3	3,0	100,00 %	12,06	783,90
2012	juin	2	1,5	50,00 %	4,42	287,30
2012	avril	1	3,0	100,00 %	3,75	243,75
2012	janvier	1	3,0	100,00 %	3,75	243,75
2011	novembre	2	2,0	100,00 %	7,50	492,50
Totaux		20	18,5	92,50 %	55,99	3639,35

Pour répondre aux besoins des entreprises, notamment en matière de diffusion des indicateurs de performance, NOVEA propose depuis 2006 un **ACCES EN TEMPS REEL ET GRATUIT** aux émissions de CO² économisées pour chaque client.

[Cliquez pour consulter le témoignage de la société TECHNIP](#)

[Cliquez pour visualiser un exemple de bilan écologique](#)



Création d'agences de proximité.

NOVEA innove pour la **Mutualisation des flux** afin de limiter les déplacements des coursiers et de réaliser des économies supplémentaires de rejet de CO².

Modèle récompensé

Ce modèle économique a été récompensé par le **trophée IDEES 92**, catégorie « Entreprises » remis par le Conseil Général des Hauts-de-Seine en 2011.



[Cliquez pour visualiser la vidéo](#)



NOVEA s'est engagé dans une action de reforestation lors de la semaine du développement durable 2012. Pour chaque course à vélo commandée, NOVEA a reversé 1€ à l'association Cœur de Forêt.

Près de **1 000 €** ont été reversés au profit d'un projet de reforestation basé au Pérou.

Chaque client ayant contribué à ce programme s'est vu remettre un **Certificat**.



Retrouvez le **témoignage** de notre client **Banque Palatine** sur la Convention signée avec NOVEA et leur engagement annuel à reverser 1€ par course réalisée.



[Visualisez la vidéo de notre partenariat durable](#)



[Visualisez la signature officielle de NOVEA](#)



[Cliquez pour consulter notre partenariat gagnant avec la Société Générale](#)



ecoVadis
SUSTAINABLE SUPPLY MANAGEMENT

Panneau de controle

Mon entreprise | Déconnexion

Effective Toolkit

NOVEA SA
Mise à jour 24/05/2012

Confirmé  France

[Transports routiers de marchandises](#)

Engagement RSE ?

- Exceptionnel
- Avancé
- Confirmé
- Partiel
- Aucun

BIENVENUE A LA PLATEFORME D'ÉVALUATION ECOVADIS.

1 Vos résultats d'évaluation détaillés

 **Abonnez-vous au PREMIUM !**

Vous avez aujourd'hui uniquement accès à l'abonnement « Basic ». Souscrivez à l'abonnement **Premium EcoVadis** et

Mon entreprise | Déconnexion