

COP – Comunicado de Progreso 2012



Publicación N°3: Marzo de 2013



Choucair Testing S.A.

Carrera 43 A # 1 Sur - 188 Oficina 701

Teléfono: (574) 4480510 opción 1

Fax: (574) 3211417

Medellín – Colombia

<http://www.choucairtesting.com>

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Representante Legal: | John Jairo Gómez Mejía |
| • Gerente de Desarrollo Corporativo: | Maria Clara Choucair Cárdenas |
| • Gerente de Gestión Humana: | Andrés Buitrago Hurtado |
-

Contenido	Pág.
1. Mensaje del Gerente General	3
2. Acerca de Choucair Testing S.A.	4
a. Valores	4
b. Principios	5
3. Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés)	5
4. Evaluación y soporte para el Pacto Global	6
5. Premios y reconocimientos	32




1. Mensaje del Gerente General

Medellín, 28 de febrero de 2013

DECLARACIÓN DE APOYO AL PACTO GLOBAL

Desde marzo de 2010, la empresa CHOUCAIR TESTING S.A. Apoya voluntariamente el PACTO GLOBAL de la ONU; hemos manifestado nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del pacto, los cuales coinciden con nuestros valores corporativos y principios éticos, siendo el marco de referencia del comportamiento de sus Directivas, empleados, clientes y proveedores.

Hoy ratificamos nuevamente nuestro compromiso con el Pacto Global, y manifestamos nuestro propósito de seguir avanzando en las acciones que propenden por el bienestar de nuestros empleados, accionistas, clientes, proveedores, la comunidad en general y nuestro planeta, del cual hacemos parte activa.



John Jairo Gómez Mejía
Gerente General
Choucair Testing S.A

Carrera 43 A 1 Sur 188 Of. 701 Tel: (574) 4480510 Fax: (574) 3211417
Medellín – Colombia.
Carrera 14 Nro 93 – 40 Of 503 Tel (571) 7433167 - 7433168
Bogotá – Colombia
www.choucairtesting.com Versión 2.2

28/02/2013 10:35:00

2. Acerca de Choucair Testing S.A.

Choucair Testing S.A. es una compañía que tiene como misión “Brindar servicios relacionados con pruebas de software, en pro de aumentar la confianza de nuestros clientes en el resultado de su proceso de desarrollo y/o implementación de software.

Choucair se caracteriza por mantener relaciones profesionales de alta cohesión que demuestran el interés genuino en el crecimiento de nuestros clientes, proveedores, empleados y la sociedad; relaciones basadas en actitudes de incondicionalidad efectiva, aplicación de nuestra experiencia, solidez, eficiencia y eficacia, que apoyan permanentemente sus estrategias.

Para la prestación del servicio a sus clientes con responsabilidad, Choucair Testing cuenta con la certificación ISO desde el año 2003, encontrándose actualmente con la Certificación ISO 9001:2008.



Valores y Principios:

Los valores orientan las acciones de la Empresa y de cada trabajador como miembro de ella y fijan los criterios para la toma de decisiones éticas en las relaciones con todos los grupos de interés con los que la Empresa interactúa. Todos los miembros de la Compañía son responsables por su observancia y su desconocimiento conduce a la aplicación de las medidas disciplinarias internas pertinentes. Más allá de cualquier interés propio como empresa, nuestros integrantes siempre tienen presente que las acciones bien hechas, generan a corto, mediano y largo plazo, bienestar directo o indirecto a la sociedad; buscando así ser ejemplo para la misma.

a. Valores		
Respeto	Equidad	Honradez
Entendido como el respeto a todos y cada una de las personas, organizaciones y entes con los cuales interactuamos en el desarrollo de nuestro objeto social.	Buscamos la justicia e imparcialidad en nuestras acciones, partiendo de la toma de decisiones y posiciones equánimes para todas las partes involucradas con nuestra gestión.	<p>Comprendida como una gestión clara y transparente por parte de cada uno de nuestros integrantes y nuestra empresa en todas sus acciones.</p> <p>Los valores orientan las acciones de la Empresa y de cada trabajador como miembro de ella y fijan los criterios para la toma de decisiones éticas en las relaciones con todos los grupos de interés con los que la Empresa interactúa.</p> <p>Todos los miembros de la Compañía son responsables por su observancia y su desconocimiento conduce a la aplicación de las medidas disciplinarias internas pertinentes.</p> <p>Más allá de cualquier interés propio como empresa, nuestros integrantes siempre tienen presente que las acciones bien hechas,</p>

generan a corto, mediano y largo plazo, bienestar directo o indirecto a la sociedad; buscando así ser ejemplo para la misma.

b. Principios

Objetividad: “Lo importante es el proyecto”, más allá del cliente o de los proveedores involucrados. Como premisa de nuestra compañía se indica que: “El éxito de una empresa está basado en el éxito de cada uno de los proyectos que ella emprenda”.

Buscamos efectividad: El logro de objetivos y la optimización de nuestros recursos al interior de cada uno de los proyectos propenden por el éxito de los mismos. Uno de los aspectos más relevantes para CHOUCAIR es qué tan efectivos sean los resultados que los ingenieros de prueba tengan. Disposición para enfrentar un problema, iniciativa, perseverancia y cumplir lo que se promete y por último que tan buenos son los resultados de todo el proceso.

Sentimos pasión por el trabajo: Nos apoyamos en el trabajo, más que en ganar dinero, porque nos divertimos con lo que hacemos, al tener esta cualidad siempre estamos mejorando lo que hacemos y generamos diversión en el proceso y sentido de realización. Dar siempre nuestra “milla extra” (un esfuerzo mayor) por convicción y decisión propia y sin que para el cliente sea necesario indicarlo.

Somos confiables: El cliente puede contar con nosotros y con nuestro buen criterio y juicio. Puede confiar en nuestra empresa, ante la certeza de que nunca le haremos daño, porque siempre estamos trabajando por su beneficio y el de nuestra compañía en una relación Gana – Gana. Cuando en CHOUCAIR probamos un producto somos responsables de que el proyecto salga bien y en un tiempo adecuado. Nosotros somos conscientes del costo adicional que puede tener para una compañía el que un producto no salga a tiempo. Nuestros testers NO DEBEN olvidar esto cuando están probando.

Nos sentimos socios de nuestros clientes: Nuestros profesionales con su conocimiento y nuestra metodología se funden en su negocio, estableciendo posiciones que nos permiten ser críticos, ofreciendo alternativas de mejoramiento al interior de sus proyectos de desarrollo de software. Esto garantiza nuestro crecimiento y permanencia en el mercado.

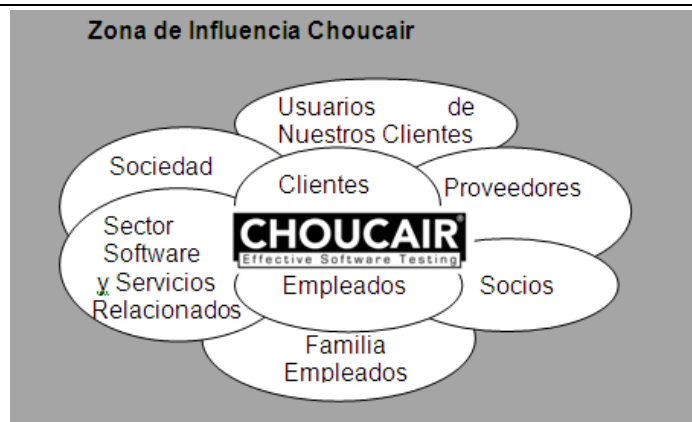
Crecemos juntos: El crecimiento de nuestros integrantes garantiza el crecimiento de nuestra empresa y de nuestros clientes a través de procesos de mejoramiento continuo en todos nuestros procesos.

Proporcionamos soluciones: Siempre estamos tratando de generar soluciones y no problemas a las situaciones complejas que se presentan en el día a día de nuestra operación, buscando la satisfacción de nuestros clientes y el éxito de los proyectos.

3. Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés)

Choucair, como compañía seria, es consciente que cada una de sus acciones impacta en la zona de influencia, la cual se compone de los siguientes grupos: Clientes, usuarios de nuestros clientes, Proveedores, Socios, Empleados, Familia de Empleados, Sector Software y servicios relacionados y la Sociedad, los cuales representamos de la siguiente manera:





Se compromete día a día con cada uno de los grupos de interés y comienza a hacer parte de la Red Local del Pacto Global con la finalidad de generar valor y unirnos por mejorar un mundo de oportunidades con la contribución y trabajo en equipo.

4. Evaluación y soporte para el Pacto Global

EMPLEADOS

Derechos humanos	Seguridad social- Salud Física
Asuntos más relevantes para el negocio	Salud y seguridad ocupacional, Condiciones de trabajo adecuadas, ergonómicas, evitar la sobrecarga de trabajo
Compromiso /política	Contrato de trabajo, reglamento interno de trabajo, reglamento de higiene y seguridad industrial, Política de Salud Ocupacional
Sistema	Proceso de afiliación y contratación - Auditorías Internas - Verificación del pago de seguridad social - Conciliación con contabilidad para garantizar el pago de los valores por concepto de seguridad social
Actividad	Se hace la verificación del pago de seguridad social mensualmente y se concilia con el área de contabilidad. La empresa está al día con el pago de sus obligaciones a las diferentes entidades de seguridad social. Inspección a puestos de trabajo, pausas activas, caminatas cívicas, jornadas de vacunación contra la influenza, charlas de medicina preventiva, control del riesgo ocupacional, actividades deportivas.
Indicadores	- Tasas de ausentismo enfermedades profesionales, días perdidos y numero de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región, incluyendo voluntarios. - Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención, y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias, voluntarios o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves
Metas /Retos	Reducción en un 5% del ausentismo por enfermedad común. cumplimiento del 100% de las actividades del cronograma del COPASO
Responsable	Gestión Humana

Resultado

Índice de ausentismo del 2011= 2.34% Vs Ausentismo 2012= 1.82
A continuación el detalle de los indicadores:

- La principal causa del ausentismo general se generó por eventos de tipo respiratorio en primera instancia, seguido de eventos por enfermedades de tipo gastrointestinal y osteomuscular.
- Tasa de prevalencia general de enfermedad profesional = 0
- Tasa de ausentismo por enfermedad profesional = 0

INDICADOR	PROMEDIO EN EL AÑO 2012
Nº de accidentes	8
Nº de días perdidos por accidentes	27
Tasa de accidentalidad	1.5
Índice de frecuencia de AT	0.17
Índice de frecuencia de AT incapacitantes	0,48
Índice de severidad de AT	0.6
HHT	77061
Nº de accidentes de trabajo con incapacidad	0.33
Nº de días perdidos por accidente de trabajo	2.3

INDICADOR	PROMEDIO EN EL AÑO 2012
Tasa de ausentismo por accidente de trabajo	0,08
Tasa de prevalencia general de enfermedad profesional	0
Tasa de ausentismo por enfermedad profesional	0
Tasa de ausentismo general	11



Acciones 2012	<ul style="list-style-type: none">- Programa de riesgo psicosocial- Programa de vigilancia epidemiológica como resultado de las evaluaciones medicas ocupacionales periódicas- Programa de pausas activas
Acciones 2013	Se le dará continuidad a las actividades del 2012.

Derechos humanos	Trabajo equitativo y satisfactorio
Asuntos más relevantes para el negocio	Remuneración equitativa y satisfactoria para tener presencia en el mercado.
Compromiso / política	Manifiesto Choucair - Contrato de trabajo- código de buen gobierno
Sistema	Descripción de cargos - Esquema de remuneración salarial - Modelo de planes de carrera - Procedimiento de selección de personal - Objetivos estratégicos corporativos
Actividad	<ul style="list-style-type: none">- La remuneración es equitativa para hombres y mujeres, las cargas laborales estan uniformemente distribuidas.- No se discrimina la asignación de recursos, beneficios, contratación, y se busca la estabilidad laboral. Contratación de mano de obra local- Se implementa un modelo de planes de carrera que permite el desarrollo de las personas al interior de la compañía, y un crecimiento acorde con las responsabilidades, la formación, y las competencias.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- N° de cargos definidos VS cargos existentes- Personal femenino Vs personal masculino/ N° total de empleados
Metas /Retos	Cargos definidos=100% Distribución 50% Femenino 50% masculino
Responsable	Gestión Humana
Resultado	Cargos definidos 39/40 cargos=97% Distribución del personal: 49%femenino 51% masculino.
Acciones 2012	Planes de carrera: implementar el modelo Contratación 50% mujeres, 50% hombres
Acciones 2013	Mantener en análisis y seguimiento a los cargos definidos para darle cumplimiento

Derechos humanos	Descanso
Asuntos más relevantes para el negocio	Descanso
Compromiso /política	Política de vacaciones
Sistema	Nomina, reporte de pasivo vacacional

Actividad	Conceder las vacaciones una vez se cumplan los períodos.
Indicadores	Pasivo vacacional
Metas /Retos	2% de pasivo vacacional
Responsable	Gestión Humana
Resultado	4% pasivo vacacional
Acciones 2012	Hacer plan de disminución de pasivo vacacional, otorgando las vacaciones una vez se cumpla el período: no se cumplió en su totalidad
Acciones 2013	Establecer control sobre el disfrute de vacaciones al momento del cumplimiento del periodo

Derechos humano

Nivel de vida adecuado



Torneo de Fútbol masculino Bogotá 2012

Semana de la salud 2012





Risoterapia



“Cazadores de riesgos”



“Torneo de Bolos”

Asuntos más relevantes para el negocio	Bienestar y calidad de vida
compromiso /política	Manifiesto Choucair - Manual Práctico
sistema	Proceso de desarrollo de competencias, Programa de bienestar de empleados, cumplimiento de la ley de licencia por luto, licencia de maternidad, licencia de paternidad, pago al 100% de las incapacidades.
actividad	Remuneración justa y acorde con el nivel de responsabilidades, se establecen mecanismo para tener unas condiciones de trabajo adecuadas, desarrollo de espacios de integración con la familia y el empleado como las siembras de árboles, celebraciones especiales. La empresa otorga un Seguro de vida para los empleados, y cuenta con una póliza medica domiciliaria que cubre al empleado y a su grupo familiar hasta dos beneficiarios, se otorgan bonos de nacimiento y de matrimonio.
Indicadores	Permanencia en la compañía
Metas /Retos	60% con más de un año
Responsable	Gestión Humana
Resultado	78%
Acciones 2012	-Mejorar las condiciones de los puestos de trabajo: se cumplió
Acciones 2013	- Realizar estudio de Clima Organizacional - crear campañas de fidelización hacia los empleados

Derechos humanos	Salud Mental
Asuntos más relevantes para el negocio	Contrarrestar el estrés laboral, tener un clima de trabajo apropiado.
compromiso /política	Código de buen gobierno, manifiesto Choucair, manual práctico, valores corporativos
sistema	Programa de bienestar, descripciones de cargo, plan de comunicaciones, desarrollo de competencias, estudios de Clima organizacional.
actividad	<p>La empresa, dentro de su programa de bienestar, cuenta con un programa de asesoría psicológica, que tiene como objetivo dar acompañamiento y orientación especializada a los empleados y/o su grupo familiar, ante situaciones difíciles que tengan relación o no con el trabajo, como procesos de separación, problemas de crianza de los hijos, dificultades de pareja, estrés laboral, depresión, ansiedad, y cualquier patología que esté afectando la salud física o mental de la persona. Este servicio se presta a través de un convenio con el centro de familia de UPB y con las cajas de compensación, donde la empresa le brinda al empleado o a algún miembro de su grupo familiar principal, hasta 10 citas con cualquier profesional de la rama de la salud mental.</p> <p>Así mismo, como parte del programa de bienestar se crean espacios de integración, deportivos, recreativos.</p> <p>Se implementó un sistema de comunicación interno, la intranet, donde las personas pueden acceder a la información de la compañía, participar en las diferentes actividades de manera activa; para complementar todo esto se integró a Gestión humana el área de comunicaciones con la finalidad de generar un plan de comunicación que permita lograr obtener una comunicación asertiva entre Choucair y sus empleados.</p> <p>Se realizó el primer curso de liderazgo dirigido a 36 empleados de la organización con el objetivo de Potencializar y orientar el desempeño de los líderes hacia el logro de los objetivos de Choucair a través de la implementación de un proceso de desarrollo de liderazgo.</p>
Indicadores	- Índice de Rotación de personal
Metas /Retos	- Rotación de 2%
Responsable	Gestión Humana
Resultado	- Rotación 2.3% promedio al año 2012
Acciones 2012	-Implementar acciones derivadas del estudio de Clima organizacional como el plan de formación en liderazgo, comunicación y trabajo en equipo : se cumplió - implementar un plan de comunicaciones: se cumplió
Acciones 2013	- se realizara el estudio de Clima organizacional 2013 como el plan de formación en liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.

Derechos humanos	Maternidad
Asuntos más relevantes para el negocio	Cumplimiento de la ley en cuanto a la protección a la maternidad
compromiso /política	Ley de protección a la maternidad
sistema	Afiliación a la seguridad social de la madre y su hijo, licencia de maternidad/paternidad, cumplimiento de la hora de lactancia diaria por 3 meses según la ley
actividad	Reconocimiento de la licencia de maternidad y paternidad al 100%. Reconocimiento con un bono por nacimiento
Indicadores	- Empleadas que disfrutan la licencia de maternidad-paternidad/empleadas que salen a maternidad. - Empleadas que reciben el auxilio de nacimiento/empleados que tienen un nuevo hijo
Metas /Retos	100% de los empleados disfrutan la licencia de maternidad/paternidad
Responsable	Gestión Humana
Resultado	100% / 100%
Acciones 2012	Reconocimiento de la licencia de maternidad y paternidad al 100%. Reconocimiento con un bono por nacimiento.
Acciones 2013	Reconocimiento de la licencia de maternidad y paternidad al 100%. Reconocimiento con un bono por nacimiento. Flexibilidad en los horarios postmaternidad

Derechos humanos	Vida
Derechos humanos	 <p>“Simulacro de Evacuación”</p>
Asuntos más relevantes para el negocio	Respeto a la vida, permitiendo los nacimientos, buscar mecanismos para disminuir el ausentismo por enfermedad, evitar enfermedades profesionales. (protección con pólizas, zonas libres de conflicto)
Compromiso /política	Código de buen gobierno, manifiesto Choucair, valores corporativos
Sistema	Programa de salud ocupacional, panorama de factores de riesgo, Brigadas de emergencias, programa de bienestar
Actividad	Mejoramiento de puestos de trabajo, póliza de vida, póliza de asistencia médica domiciliaria.
Indicadores	Programas implementados para apoyar el derecho a la vida
Metas /Retos	1 programa anual
Responsable	Gestión Humana
Resultado	0
Acciones 2012	Hacer estudio socio demográfico para identificar las condiciones de vida de los empleados y desarrollar programas dirigidos a mejorar esas condiciones de vida.
Acciones 2013	Realizar mejoras continuamente a las actividades del 2012

Derechos humanos	Educación
Derechos humanos	 <p>“capacitación al personal Choucair”</p>
Asuntos más relevantes para el negocio	Retención del talento humano y capacitación.
Compromiso /política	Misión, visión de la compañía, Objetivos estratégicos, valores corporativos
Sistema	proceso desarrollo de competencias, plan de formación
Actividad	<p>Proyecto de transferencia de conocimiento, que consiste en mejorar la curva de aprendizaje, ser más eficientes en la generación, identificación, transferencia, divulgación del conocimiento al interior de la compañía. Se hace un Entrenamiento riguroso en el cargo, se realizan capacitaciones para el mejoramiento de competencias técnicas.</p> <p>Se estructuró el área y el modelo de gestión de conocimiento de la compañía.</p> <p>Se está implementando el programa de planes de carrera para que las personas tengan claridad en los criterios y requisitos educativos, profesionales, de desempeño, y personales que deben adquirir o desarrollar para aspirar a otras posiciones dentro de la compañía.</p>  <p>Choucair Testing S.A. ha establecido convenio con el HASTQB (Hispanic</p>

	<p>America Software Testing Qualification Board) para prestar el servicio de cursos de certificación para los niveles básico, Avanzado y Experto, avalados por el ISTQBTM (International Software Testing Qualification Board).</p> <p>Mediante las certificaciones en software testing de ISTQB TM, la persona puede medir el nivel de conocimiento en el tema de pruebas de software, la destreza en el uso de las mejores prácticas y homologar la terminología y los conceptos claves para esta disciplina. Obtener una o varias certificaciones le otorgará ventaja competitiva en el mercado con respecto a otras compañías. A la fecha, ISTQBTM ha concedido más de 100.000 certificaciones en más de 32 países de todo el mundo</p> <p>Choucair Testing le brinda el curso de entrenamiento para la presentación del examen de certificación. Así como también lleva a cabo la logística necesaria para la presentación del examen. Actualmente Choucair tiene implementado el curso para el nivel básico (Foundation Level y advance level). Se otorga la cualificación de "ISTQB Certified Tester" en el Foundation Level y Advance level.</p>
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de mejoramiento de competencias. - Adquisición de conocimiento básico - % empleados profesionales
Metas /Retos	<ul style="list-style-type: none"> - 80% de cumplimiento de competencias para el primer año de medición. - 80% de aprobación del curso interno - 90% de empleados profesionales
Responsable	Gestión Humana
Resultado	<ul style="list-style-type: none"> - 74% de cumplimiento de competencias en la primera medición. - 61% aprobaron el curso interno - 92% de empleados profesionales.
Acciones 2012	<ul style="list-style-type: none"> - se avanzó con el plan de formación Choucair -se Medió el nivel de conocimiento básico
Acciones 2013	<ul style="list-style-type: none"> -implementar los planes de carrera -medir el nivel de aprendizaje del curso básico de pruebas - Se estimulará la realización virtual de estudios en inglés.

Derechos humanos	Libertad
Asuntos más relevantes para el negocio	No se apoya ninguna manera de sometimiento
compromiso /política	Código de buen gobierno, manifiesto Choucair, valores corporativos
Sistema	Contrato de trabajo, página de empleados, correo electrónico, reuniones generales, grupos primarios.
Actividad	Cada área realiza semanalmente reunión de grupo primario, para socializar la información de interés general, para manifestar inquietudes y sugerencias. Las reuniones generales se realizan periódicamente con todo el personal, se exponen temas de interés para la organización y se abren espacios de

	participación a los empleados. Se abrió el espacio de la intranet para fortalecer la comunicación con los empleados. Además todo esto se verá más apoyado por el área de comunicaciones creando mejores relaciones entre CHOUCAIR y sus empleados
Indicadores	- Reuniones generales programadas/ejecutadas. - Áreas que cuentan con planeación y ejecución de grupos primarios/N° de áreas
Metas /Retos	- 85% de asistencia. - 90% de áreas realizando grupos primarios con la periodicidad definida
Responsable	cada una de las áreas
Resultado	- 100% de asistencia a reuniones generales en Medellín. - 100% de cumplimiento en la realización de grupos primarios
Acciones 2012	Las reuniones generales deben ser cada vez más los espacios de participación y retroalimentación hacia la gestión de la administración. - Estudio de clima laboral.
Acciones 2013	Continuar con la realización de los grupos primarios en todas las áreas de la compañía.

Derechos humanos	Religión
Asuntos más relevantes para el negocio	Respeto por la diferencia de credo y religión
Compromiso /política	Código de buen gobierno
Sistema	Selección de personal, contratación.
Actividad	No se indaga por el tema de preferencia religiosa en el proceso de selección, por tanto no existe discriminación.
Indicadores	- Demandas por discriminación religiosa.
Metas /Retos	- 0 demandas.
Responsable	Gestión Humana
Resultado	- 0 demandas por discriminación religiosa.
Acciones 2012	Ninguna
Acciones 2013	Ninguna

Derechos humanos	Seguridad
Asuntos más relevantes para el negocio	Proveer a los empleados unas condiciones de seguridad física mínimas

Compromiso /política	Lineamientos y políticas de seguridad
Sistema	Políticas de seguridad en las sedes, normas de seguridad de la información
Actividad	Entrega, lectura y concientización de las políticas de seguridad a todos los empleados que ingresan a la compañía. Controles a través de auditorías internas, tarjetas de acceso para las sedes con el fin de minimizar los riesgos, pines de seguridad, claves y contraseñas para ingreso a los diferentes aplicativos.
Indicadores	- N° de incidentes de seguridad (hurto) en las instalaciones de la empresa. - N° de quejas y reclamos por parte de clientes por violación de los estándares de seguridad
Metas /Retos	- 0 incidentes - 0 quejas y reclamos
Responsable	Líder Logística, Líder de TI
Resultado	- 0 incidentes de hurto en las oficinas. - 3 incidentes de hurto externo a las oficinas. - 0 quejas por parte del cliente
Acciones 2012	Reforzar a través de charlas, las normas de convivencia y las políticas de seguridad. A través del modelo de las 5"s disminuir los riesgos de hurto al interior de la compañía, debido a que el N° de objetos personales es limitado. Hacer un filtro más efectivo en los procesos de selección
Acciones 2013	modelo de las 5"s

Derechos humanos	Igualdad de derechos
Asuntos más relevantes para el negocio	Todos los empleados tienen derecho a un trato igual, sin discriminación, sin favoritismos.
Compromiso /política	Manifiesto Choucair, Manual de calidad, Valores corporativos, Código de ética y buen gobierno, ley 842 de 2003
Sistema	Descripción de cargos, reglamento interno de trabajo, planes de carrera.
Actividad	Se da la oportunidad de participar en las diferentes convocatorias para ocupar vacantes al interior de la empresa. Nos suscribimos al Pacto Global para cumplir con los 10 principios.
Indicadores	- N° de personas promocionadas/ N° de convocatorias internas durante el año. Satisfacción sobre el clima organizacional (claridad Organizacional)
Metas /Retos	- 60% de promoción interna - 50 en la variable de Clima: Claridad Organizacional
Responsable	Gestión Humana
Resultado	12 promociones internas/16 convocatorias= 75% Variable Claridad Organizacional en clima: este se realizara a comienzos del mes de marzo 2013

Acciones 2012	Se realizaron convocatorias internas antes de realizar convocatorias externas. Avances en el proyecto de planes de carrera, donde se establezcan claramente los criterios de promoción y los parámetros de evaluación.
Acciones 2013	Se continuara con las actividades del año 2012, dándole continuidad y fortaleciendo estos proyectos, además se realizara el estudio del clima Organizacional.

Derechos humanos	No esclavitud
Asuntos más relevantes para el negocio	No se apoya ninguna forma de esclavitud, sometimiento, sobrecarga laboral y se pacta una remuneración en contraprestación a los servicios
compromiso /política	Código de buen gobierno, manifiesto Choucair, valores corporativos
sistema	Contrato de trabajo, sistema de compensación, remuneración acorde con el nivel de responsabilidad, reglamento interno de trabajo, descripciones de cargo
Actividad	En las reuniones generales donde se pueden manifestar inquietudes, recomendaciones, se comparte la información. A través de los grupos primarios se socializan temas de interés, a través del dialogo y nunca con coacción. Las personas tienen la posibilidad de mejorar su desempeño y trazarse metas con los planes de mejoramiento individuales.
Indicadores	Demandas por acoso laboral Índice de rotación de personal
Metas /Retos	0 Índice de Rotación: 18%
Responsable	Gestión Humana
Resultado	0 demandas 29.9% rotación de personal
Acciones 2012	Capacitación a los jefes en estilo de liderazgo se realizó satisfactoriamente. Se realizó el primer curso de liderazgo dirigido a 36 empleados de la organización con el objetivo de Potencializar y orientar el desempeño de los líderes hacia el logro de los objetivos de Choucair a través de la implementación de un proceso de desarrollo de liderazgo.
Acciones 2013	Realización de capacitación a los jefes en liderazgo, comunicación y trabajo en equipo

Derechos humanos	Personalidad
Asuntos más relevantes para el negocio	Respetar el libre desarrollo de la personalidad, diferencia de pensamiento y creencias
compromiso /política	Manifiesto Choucair, Valores corporativos, Código de buen gobierno
sistema	Proceso selección, contratación, inducción y entrenamiento, proceso de desarrollo de competencias.

actividad	Se realizaron las retroalimentaciones a los empleados de su evaluación de competencias y se diseñaron los planes de mejoramiento. Se facilitó el espacio de desarrollo individual a través del programa de asesoría psicológica en convenio con la Universidad Pontificia Bolivariana y su centro de familia, así mismo con la caja de compensación Compensar, para los empleados y sus familias.
Indicadores	Índice de rotación de personal
Metas /Retos	18%
Responsable	Gestión Humana
Resultado	29.9%
Acciones 2012	<p>En el año 2012 se realizó intervención en Clima Organizacional a través de actividades de gestión del cambio, Se crearán espacios deportivos, y de integración con las familias, se realizaron los torneos de fútbol masculino, en Medellín y en Bogotá Se realizó un torneo de bolos en cada ciudad, se llevó a cabo el club de mamás, donde participaron las mamás de algunos empleados en diversos talleres, buscando espacios de aprendizaje e integración para las familias de los empleados.</p>  <p><i>“Taller de mamás”</i></p>
Acciones 2013	<p>Se llevara a cabo el estudio de clima organizacional.</p> <p>Se realizara talleres de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo para los jefes, actividades deportivas para empleados, club de mamás, asesoría psicológica a través de los convenios, Planes de carrera.</p>

Derechos humanos	No tortura ni penas, tratos crueles e inhumanos
Asuntos más relevantes para el negocio	Todos los empleados deben recibir un trato justo y tener la oportunidad de ser escuchados
Compromiso /política	Reglamento interno de trabajo, manifiesto Choucair
Sistema	Normatividad laboral, sistema de sanciones disciplinarias.

Actividad	Para sancionar las faltas disciplinarias, se siguen los procesos de aclaración de hechos, donde las personas pueden ser escuchadas y exponer sus puntos de vista, para las sanciones se siguen las cláusulas pactadas en el contrato de trabajo y el reglamento interno de trabajo.
Indicadores	N° de retiros sin justa causa/N° de retiros Índice de rotación de personal
Metas /Retos	0 Rotación 18%
Responsable	Gestión Humana
Resultado	Retiros sin justa causa: 5.3% IRP: 29.9%
Acciones 2012	Diferenciar los retiros que se dan por deficiencias en el desempeño, de los que se acuerdan con el empleado para evitar un despido: se cumplió Realización de los procesos de selección por Choucair Testing S.A.
Acciones 2013	Mejorar los procesos de selección, para disminuir las probabilidades de una baja adaptación al cargo, (los procesos de selección se continuaran aplicando por Choucair Testing S.A

CLIENTES

Derechos humanos	Seguridad de la información
Asuntos más relevantes para el negocio	Que los equipos cumplan con los requisitos de seguridad exigidos por la ley y el mantenimiento y accesibilidad sea por personal interno autorizado
compromiso /política	lineamientos y políticas de seguridad
sistema	Auditorías internas de calidad, sistemas de accesos a aplicativos (directorio activo)
actividad	Se realizaron dos auditorías internas de calidad y una auditoria de re certificación por parte de Bureau Veritas. Permanentemente el área de TI, realiza controles y verificaciones de la utilización y acceso a las plataformas de la compañía.
Indicadores	N° de quejas y reclamos por parte del cliente de violación de la seguridad en la información
Metas /Retos	0
Responsable	Tecnología e Infraestructura
Resultado	1
Acciones 2012	Ajustar y socializar las políticas de seguridad en el manejo de la información Realizar monitoreo para el cumplimiento de las políticas de seguridad en la información : Se cumplió
Acciones 2013	Se continuara socializando las políticas de seguridad en el manejo de la información

Derechos humanos	Confidencialidad, Privacidad, Propiedad de la información
Asuntos más relevantes para el negocio	Manejo ético de la información del cliente. Que no se divulgue, no se filtre la información del cliente por proveedores o terceros. respetar la propiedad intelectual y material del cliente
Compromiso /política	Lineamientos y políticas de seguridad, manifiesto Choucair, código de ética del ingeniero, ley 842 de 2003, reglamento interno de trabajo, contrato de trabajo
Sistema	Contratación de personal donde se realiza el compromiso de manejo adecuado de la información, tanto interna como del cliente, auditorías internas de calidad. Control de accesibilidad solo a las personas autorizadas.
Actividad	Divulgación de los lineamientos en el manejo de la información. Se hizo una verificación desde el aspecto jurídico, del estado actual de las políticas y lineamientos de seguridad. Se realizaron auditorías a los empleados para verificar el comportamiento en el manejo de la información.
Indicadores	Nº de quejas y reclamos por parte del cliente de la divulgación no autorizada de información confidencial de su propiedad.
Metas /Retos	0
Responsable	Tecnología e Infraestructura
Resultado	0
Acciones 2012	Revisión de las políticas de seguridad en la información Sensibilizar a los empleados sobre el cumplimiento de las políticas de seguridad: se cumplió
Acciones 2013	Se continuará socializando las políticas de seguridad en el manejo de la información.

Derechos humanos	Libertad de opinión y expresión
Asuntos más relevantes para el negocio	Respetar el criterio y estrategia del cliente
Compromiso /política	Estrategia competitiva, plan de Mercadeo
Sistema	Inicio de relación con el cliente y proceso de inicio de la prestación del servicio, procedimiento de gestión y seguimiento del cliente
Actividad	Retroalimentación permanente entre los gerentes de Proyecto y los clientes para abordar dificultades y acciones de mejora generadas en la gestión de los proyectos.
Indicadores	Encuesta del servicio: ítem 15: Comunicación con el cliente
Metas /Retos	Satisfacción general en 4 en el ítem de “Comunicación con el cliente”
Responsable	Mercadeo y Comercial
Resultado	4, 08
Acciones 2012	Mantener una comunicación permanente y directa con el cliente, recibir de manera abierta la retroalimentación para el mejoramiento: se cumplió
Acciones 2013	Se realizara la encuesta de satisfacción del servicio en cada semestre del año,

se continuará con esta acción que se implementa satisfactoriamente desde el 2007

SOCIEDAD

Educación

Derechos humanos



“Mentores Empresariales”

Asuntos más relevantes para el negocio

Participación y desarrollo comunitario

Compromiso /política

Misión de la compañía, valores corporativos

Sistema

Sistema de Responsabilidad Social empresarial, Sistema tributario

Actividad

- Se establecieron 21 contratos de aprendizaje, 61% con estudiantes de grados 10 y 11, apoyándolos con una cuota de sostenimiento equivalente al 50% del SMLV, y el 39% con estudiantes en práctica de carreras técnicas, tecnológicas, donde la cuota de sostenimiento es del 75% del SMLV y del 100% para los practicantes de carreras profesionales.

- Choucair hace parte del programa “MENTORES EMPRESARIALES” donde realiza una labor social, que consiste en brindar acompañamiento a los jóvenes en sus planes de desarrollo personal y profesional, por medio de conferencias y seminarios, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de las competencias de estudiantes y docentes.

El objetivo de este programa es generar ambientes propicios para el desarrollo de proyectos educativos relacionados con la industria del software con el fin de potencializar la industria del software en el tiempo, ¡**CREANDO FUTURO!**

Indicadores

% de las donaciones totales en el año dedicadas a la educación

Metas /Retos

Dedicar el 30% de las donaciones totales en el año a la educación

Responsable

Gerencia Financiera

Resultado	0%
Acciones 2013	Cumplir con la meta de realizar el 30% de las donaciones, a instituciones educativas de niños de bajos recursos
Acciones 2013	-Continuar con la vinculación de aprendices, apoyando su etapa de formación. - Cumplir con la meta de realizar el 30% de las donaciones, a instituciones educativas de niños de bajos recursos

Derechos humanos

Maternidad e infancia



“Celebración día del Niño”

Asuntos más relevantes para el negocio	Nutrición de la primera infancia y desarrollo infantil
Compromiso /política	Manifiesto Choucair

Sistema	Sistema de Responsabilidad Social empresarial, Sistema tributario
Actividad	Se entregaron 24 bonos por matrimonio y 14 por nacimiento. Se realizó la celebración del día del niño en el parque recreativo Comfama en Rionegro (Antioquia), donde los hijos de los empleados tuvieron la oportunidad de disfrutar de todas las atracciones del parque y pasar un rato divertido, además de recibir un obsequio por parte de la compañía.
Indicadores	% de las donaciones totales en el año dedicadas a la maternidad e infancia
Metas /Retos	Dedicar el 20% de las donaciones totales en el año a la maternidad e infancia
Responsable	Gestión Financiera
Resultado	0%
Acciones 2012	Aportar un mayor porcentaje de las donaciones de la compañía a la causa infantil.
Acciones 2013	Apoyar obras de carácter social dirigidas a la infancia

Derechos humanos	Nivel de vida adecuado
Asuntos más relevantes para el negocio	Apoyar obras de beneficencia e inversión social
Compromiso /política	Manifiesto Choucair
Sistema	Sistema de Responsabilidad Social empresarial, Sistema tributario
Actividad	Se realizó donación a la fundación Amigos de la Alegría, por valor de \$7.000.000, a la fundación Natura Colombia por 17.000.000, a la corporación por la naturaleza por 34.000.000 y a la fundación evolución del pensamiento por 7.000.000
Indicadores	% de las donaciones totales en el año dedicadas al beneficio de la comunidad
Metas /Retos	Dedicar el 40% de las donaciones totales en el año al beneficio de la comunidad
Responsable	Gestión Financiera
Resultado	100%
Acciones 2012	Mantener y fortalecer el sistema de responsabilidad social
Acciones 2013	Se obtendrá capacitación externa sobre el sistema de responsabilidad social logrando fortalecer éste

Empleados/ clientes/ proveedores

Derechos Laborales	Libertad de asociación y negociación colectiva
Asuntos más relevantes para el negocio	Permitir que los trabajadores se asocien para formar asociaciones sindicales y negociar pactos colectivos.
Compromiso /política	Reglamento interno de trabajo donde se reconoce este derecho, código de buen gobierno.
Sistema	- Empleados: aplicación del Código sustantivo del trabajo. Contratación de personal, inducción y entrenamiento.

	- Clientes y Proveedores: Proceso de Compras - Contratación
Actividad	- Se permite el desarrollo y la libertad de asociación y relación de los empleados con sus equipos de trabajo en el cliente (con otros proveedores del cliente), teniendo presente los deberes y políticas de confidencialidad. - No se limita o prohíbe a nuestros clientes, la relación y contratación con personas de otras compañías.
Indicadores	Nº de demandas por violación al derecho de libre asociación
Metas /Retos	0
Responsable	Gestión Humana
Resultado	0
Acciones 2013	Incluir en el reglamento las cláusulas que se permite la libertad de asociación

Derechos Laborales	Trabajo forzado e infantil
Asuntos más relevantes para el negocio	Erradicar el trabajo infantil en nuestras operaciones con alianzas estratégicas
Compromiso /política	Reglamento interno de trabajo, cláusula contractual, código de buen gobierno.
Sistema	- Empleados: aplicación del Código sustantivo del trabajo. Contratación de personal. - Clientes y Proveedores: Proceso de Compras - Contratación
Actividad	No se contratan menores de edad para laborar en la compañía
Indicadores	Nº de demandas por contratación ilegal de menores de edad en la empresa, clientes, proveedores
Metas /Retos	0
Responsable	Gestión Humana, Mercadeo, Compras
Resultado	0
Acciones 2012	- Sensibilización a los proveedores e involucramiento para evitar el trabajo infantil: no se realizó - Se puede implementar una declaración con los proveedores que firmen para mostrar su compromiso con la erradicación del trabajo infantil: no se realizó
Acciones 2013	Implementar auditorias para verificar que los proveedores no tienen trabajo infantil - Implementar una declaración con los proveedores que firmen para mostrar su compromiso con la erradicación del trabajo infantil - Implementar una cláusula contractual con nuestros clientes / proveedores, en la que se pacte que no se realizarán las funciones con menores de edad, de manera ilegal

Derechos Laborales	Trabajo realizado bajo coacción
Asuntos más relevantes para el	-No permitir ni apoyar el trabajo bajo coacción.

negocio	- Libertad para aceptar las condiciones del contrato
compromiso /política	Contrato de trabajo, contrato de servicio con clientes, contrato con proveedores, manifiesto Choucair.
Sistema	Contratación de personal, contratación comercial, aplicación de la ley 1010 contra el acoso laboral, sistema de Prevención del riesgo psicosocial
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Se pactan las condiciones del contrato basadas en la legislación laboral colombiana, dando el espacio a que la persona reflexione y acepte dichas condiciones voluntariamente. A cada empleado se le clarifican sus funciones. - Con los clientes y proveedores, se negocian con una relación gana-gana, las condiciones del servicio.
Indicadores	Nº de casos reportados por acoso laboral al interior de la empresa
Metas /Retos	0
Responsable	Gestión Humana
Resultado	0
Acciones 2012	Se creará el programa de prevención de riesgo psicosocial
Acciones 2013	Se dará inicio a la ejecución del Sistema de Vigilancia Epidemiológica

Derechos Laborales	Derecho al trabajo equitativo / hombres y mujeres con igualdad de derechos
Asuntos más relevantes para el negocio	Diversidad de género e igualdad de oportunidades
compromiso /política	Reglamento interno de trabajo, código de buen gobierno, procesos de contratación transparentes basados en competencias, experiencia. Política de compensación por desempeño
sistema	Proceso de selección, descripciones de cargo, mapa de competencias, Planes de carrera, Auditorías a los procesos.
actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de personal con ingreso de personas discapacitadas. - Selección de proveedores y clientes sin discriminación de género. - Capacitación y desarrollo de plan de carrera - Convocatorias internas.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de cargos definidos VS cargos existentes - Personal femenino Vs personal masculino/ Nº total de empleados
Metas /Retos	<ul style="list-style-type: none"> - Cargos definidos=100% - Distribución 50% Femenino 50% masculino.
Responsable	Gestión Humana
Resultado	Cargos definidos 39/40 cargos=97% Distribución del personal: 49%femenino 51% masculino
Acciones 2012	Planear el modelo de planes de carrera
Acciones 2013	Dar inicio a la ejecución del modelo de planes de carrera



Medio Ambiente

Empleados | Clientes | Proveedores | Sociedad



Medio Ambiente

Fomentar iniciativa que promueva mayor responsabilidad ambiental



“siembra de árboles Bogotá”

Asuntos más relevantes para el negocio

- Responsabilidad ambiental.
- Consumo de energía (servidores y equipos de computo)
- Transporte Terrestre y aéreo

compromiso /política

Política ambiental, manifiesto Choucair, Mega, estrategia competitiva

sistema

- Sistema de Responsabilidad social empresarial - SGC - Presupuesto anual



actividad

Se realiza permanentemente reciclaje de baterías, de papelería, se hace separación de residuos, se realiza impresión por ambas caras.

- Se realizan anualmente siembras de árboles a las cuales asisten empleados, proveedores, clientes, familias. En el 2012 se realizaron dos siembras: En de la reserva natural del Parque Encenillo, ubicado en Guasca Cundinamarca y en la Hacienda la Clara, ubicada en Angelópolis Antioquia. La inversión realizada por siembra de árboles en el 2012 fue de \$57.000.000. Con un total de 8008 árboles nativos sembrados en la historia de Choucair Testing S.A.
- Se hacen campañas para reducir el N° de impresiones y manejar mayor porcentaje de información de manera digital.
- Se hacen campañas para evitar la utilización de vasos desechables, entregando a cada empleado un mug de cerámica.
- Concientización de la importancia del cuidado del agua





Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- N° de Arboles sembrados en el año- Disminución en los gastos de Energía por Oficina.- Disminución de viajes nacionales y transporte terrestre
Metas /Retos	<ul style="list-style-type: none">- 3000 árboles sembrados al año- 10% de ahorro de energía.- Disminución en un 20% de los viajes nacionales y del transporte terrestre
Responsable	Logística Administrativa
Resultado	<ul style="list-style-type: none">- 1750 árboles sembrados en el 2012.
Acciones 2012	<ul style="list-style-type: none">- Manejar más documentos digitales y menos fotocopias- Incrementar los arboles sembrados en el 2013- Implementar todas las fases del modelo de las 5"s"- Continuar con el Kaizen de ahorro de energía e implementar uno para el ahorro de agua y papel- Utilizar la herramienta de la teleconferencia o el medio telefónico para las reuniones con otras ciudades u oficinas, para evitar el desplazamiento aéreo o terrestre, que implica consumo de combustible y por consiguiente un impacto ambiental.- Programar más siembras de árboles, haciendo partícipes a clientes y proveedores. <p>* todas las actividades se realizaron satisfactoriamente</p>
Acciones 2013	<ul style="list-style-type: none">- Manejar más documentos digitales y menos fotocopias- Sembrar más de 3000 árboles en el 2013- Utilizar la herramienta de la teleconferencia o el medio telefónico para las reuniones con otras ciudades u oficinas, para evitar el desplazamiento aéreo o terrestre, que implica consumo de combustible y por consiguiente un impacto ambiental.- Trabajar con nuestros proveedores de insumos de papelería, cafetería, equipos de cómputo, para involucrarlos en la promoción de una mayor responsabilidad ambiental con metas y compromisos claros.

**Medio Ambiente****Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente****Asuntos más relevantes para el**

Disminuir la contaminación ambiental

negocio	
compromiso /política	Política ambiental, manifiesto Choucair
sistema	Pendiente
actividad	<ul style="list-style-type: none">- Reciclaje de papel, pilas, reciclaje de equipos de computo- Utilización de papel de baño reciclado y no contaminante al medio ambiente- Kaizen de ahorro de energía.- Control de vasos desechables y uso de Mugs
Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- % de ahorro de papel- % de ahorro de energía- % ahorro de agua
Metas /Retos	Identificar el consumo de energía, agua y papel por persona
Responsable	Logística y Administrativa
Resultado	No se tiene la medición para comparar con períodos anteriores
Acciones 2013	Implementar el sistema de medición

Medio Ambiente	Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente
Asuntos más relevantes para el negocio	Tecnologías limpias
compromiso /política	Política ambiental, manifiesto Choucair
sistema	Política del manejo de información. Reemplazo de archivo físico por archivo digital. Sistemas de información mas eficientes
actividad	<ul style="list-style-type: none">- El manejo y almacenamiento de los documentos digitales en repositorio de carpetas definido, con la finalidad de evitar la impresión de papel innecesariamente- Las 5 S.- Implementación de sistemas de información que apuntan a la eficiencia, optimización de procesos y de recursos.
Indicadores	N° de puestos que cumplen con los estándares/N° de puestos
Metas /Retos	90%
Responsable	Tecnología e Infraestructura
Resultado	100% de puestos que cumplen con los estándares
Acciones 2012	<ul style="list-style-type: none">-Desarrollar el programa de las 5 "s"- Implementar un programa de disposición final de los equipos obsoletos e involucrar al proveedor de estos equipos para que implementen este programa



Acciones 2013

Concientizar a la población Choucair de la importancia de la aplicación de sistema de las 5"s

Lucha Contra la Corrupción

Empleados | Clientes | Proveedores | Sociedad

Lucha Contra la Corrupción	Contra Corrupción
Asuntos más relevantes para el negocio	Ética corruptiva - Lucha contra la corrupción - Capacitación cultura ciudadana
compromiso /política	Código de buen gobierno y ética - Lineamientos de seguridad - Políticas de seguridad - Contrato de trabajo - Lista Clinton - Circular 052 - Valores Corporativos - Manifiesto Choucair.
sistema	Revisoría fiscal
actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación a través (tercerización de ASEC) para las referencias y el estudio de seguridad de los empleados. - Relación con entidades financieras - Relación con proveedores. - prohibición a los empleados de recibir regalos por parte de clientes o proveedores
Indicadores	Nº de casos internos identificados de corrupción, fraude, lavado de activos
Metas /Retos	0
Responsable	Gestión Humana
Resultado	0
Acciones 2013	Implementar una política de lucha contra el lavado de activos, el fraude y la corrupción



5. Reconocimientos

CHOUCAIR TESTING, UNA DE LAS 1000 EMPRESAS CON SELLO ANTIOQUEÑO

El diario El Colombiano publicó en el mes de julio de 2012 un especial sobre las 1000 empresas antioqueñas destacadas que se han desarrollado y fortalecido alrededor de la estrategia de clusters.

El colombiano clasifica las 1000 empresas dentro de 24 grupos de actividades y las organiza de acuerdo a sus ingresos operacionales del 2011. **Choucair ocupó el puesto número 11 dentro del grupo de 32 empresas de Informática y Telecomunicaciones.**

En el artículo publicado por este medio de comunicación se destacó “Una mejor calidad de vida para el departamento es el resultado de la concertación entre los sectores público y privado frente al enfoque de la economía”.

Ver listado completo en el siguiente link: <http://www.elcolombiano.com/proyectos/1000-empresas/infoYtelecomunicaciones.asp>

