
2012 年社会责任报告

桂林金格电工电子材料科技有限公司

2013 年 2 月 26 日

目录

总经理致辞	1
公司简介	2
一、 经济绩效.....	3
* 承诺与制度.....	3
1. 体系与政策.....	3
2. 工作与成果.....	4
3. 反馈与评价.....	5
二、 环境绩效.....	5
* 承诺与制度.....	5
1. 体系与政策.....	5
2. 工作与成果.....	6
3. 反馈与评价.....	7
三、 社会绩效.....	7
* 承诺与制度.....	7
1. 体系与政策.....	7
2. 工作与成果.....	8
3. 反馈与评价.....	8
四、 人权绩效.....	9
* 承诺与制度.....	9
1. 体系与政策.....	9
2. 工作与成果.....	10
3. 反馈与评价.....	12
未来展望	13

总经理致辞

2012 年是金格公司面临严峻考验的一年，受国际经济形势影响，下游市场需求大幅下降，市场竞争日益激烈。面对严峻的形势，金格公司在董事会的领导下，一方面精心调配各种资源，采取各种措施和对策，迎难而上，在不景气的市场行情下，确保了公司生产经营的平稳运行，虽然销售收入和利润低于上年同期，但经济效益仍保持在行业前列；另一方面公司通过加大技改投入、增强研发实力、加大新产品开发力度、增强人才储备等，为公司今后的发展打下了良好基础。

2012 年是金格公司加入全球契约组织的第五年，金格公司仍一如既往地结合自身的实际情况，按照联合国“全球契约”10 项原则，历尽所能地履行了各种社会责任；为增强意识、提升能力，2012 年 10 月，金格公司派人参加了由中国企业联合会在北京举办的“资源与环境约束下的企业社会责任管理”高级研修班的培训，并结合公司实际于 2012 年 12 月对企业高管、部门负责人及相关人员进行了社会责任、全球契约十项原则及 ISO26000 等方面的培训，通过培训学习与宣贯，全面提升了公司对企业社会责任和可持续发展的认识，更加明确了今后的发展方向与目标。

总经理：李恒

公司简介

桂林金格电工电子材料科技有限公司是由中国机械工业集团有限公司桂林电器科学研究所的电工合金材料、绝缘材料两大主业重组而成的高新技术企业。自 2002 年成立以来，公司主营业务快速发展，现有员工近 400 人，其中工程技术人员 100 多人，注册资本 1700 多万元，固定资产 3 千多万元，总资产 2 亿多元，占地面积 3 万多平方米，建筑面积 2 万多平方米。

公司依托桂林电器科学研究所的电工合金和绝缘材料两行业的技术归口管理优势，长期跟踪国外新材料、新技术和标准化方面的发展动态，保持与国际同行的技术交流，每年承担国家省部级及军工科研项目。40 多年来，在电工材料领域组织制订了 50 多项国家及行业标准，获得了 100 多项科研成果和多项专利，并以此为基础转化形成了多个具有产业规模的新型电工材料产品。公司在扩大产业规模的同时，还注重提高质量管理水平和环境保护、安全生产意识，先后通过了 GB/T 19001、GJB 9001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系及 GB/T 28001 职业健康安全管理体系认证。

在悠久的制造历史和强大的技术力量支持下，公司一直是中国电触头材料行业的领导者，是中国唯一生产高、中、低压全系列电触头材料的企业。公司电工材料产品质量优异、性能稳定，特别是低压触头、真空触头、高压触头和干式不饱和聚酯模塑料四大系列产品，无论是产品制造技术与装备，还是产品质量和性能均处于国内领先、国际先进水平，其中干式不饱和聚酯模塑料还通过了美国 UL 产品安全认证。

公司 2008 年加入联合国全球契约组织，在经济快速发展的同时，结合自身的实际情况，按照联合国“全球契约”10 项原则，履行各种社会责任，将企业社会责任融入到企业发展战略之中。

一、经济绩效

* 承诺与制度

金格公司一方面严格按法律法规的相关要求，另一方面结合自身的战略及实际情况制定相应的管理规定及办法作为行为的准则，用以承诺合规经营并防范经营风险，以期创造良好的经济绩效。

1. 体系与政策

公司为了保障可持续运营，持续创造经济价值，建立了质量管理体系，制定并执行了《人力资源管理程序》、《设施与环境管理程序》、《与顾客有关过程控制程序》、《设计开发控制程序》、《采购控制程序》、《生产过程控制程序》、《顾客财产控制程序》、《内部审核程序》、《监测和测量控制程序》、《顾客满意监测程序》、《数据分析管理程序》等管理程序，逐步建立健全了公司的ERP管理系统，对采购、生产、销售等流程进行多方面多层次的控制，保证了公司持续运营和良好的发展前景。

作为桂林电器科学研究院的全资子公司，金格公司全面执行由桂林电器科学研究院组织制定的《经营合同管理办法》、《投资管理暂行办法》、《会计管理办法》、《技术改造项目管理办法》、《财务管理办法》、《会计管理办法》、《财务预算管理暂行办法》、《不良资产管理暂行办法》、《财务信息使用管理暂行办法》、《资产处置管理办法》、《差旅费开支规定》和《现金和银行存款收支规定》等管理规定及办法；同时执行公司根据自身情况制定的《固定资产管理办法》、《白银采购及银材料销售实施细则》、《关于规范产品及银边料对外委托加工管理的通知》等规范及办法。

2012年，金格公司参与修订并执行了由桂林电器科学研究院组织的《差旅费开支规定》、《现金和银行存款收支规定》；同时根据公司自身情况制定并执行了《固定资产财务管理操作指导书》、《科研经费管理实施细则》、《往来款项管理办法》、《应收票据管理办法》、《安防系统管理办法》、修订了《安全质量环境奖惩实施办法》等。

公司还与大客户签署了“西门子供应商行动守则”等有关社会责任的行动守则，承诺遵守相关的原则和要求；与客户寻求灵活的合作方式，如采用对公司和客户都有利的来料加工的方式，降低双方的成本；与客户合作，积极寻求降低成本的解决方案，在达到技术要求的前提下尽可能降低成本，与客户共同面对激烈的市场竞争。

2. 工作与成果

金格公司建立以ISO9000为框架的管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序，并推进现场6S管理及建立ERP管理系统以优化业务流程和减少运营浪费、加快资金周转及加强银耗考核等以降低运营成本、实施绩效管理以提高管理效益。

公司经营业绩在 2010 年和 2011 年取得了较快增长：2010 年公司实现营业收入 5.83 亿元，上缴税金 2321 万元，向员工支付工资 1173 万元，支付银行贷款利息 258 万元；2011 年公司实现营业收入 7.96 亿元，上缴税金 2776 万元，向员工支付工资 1443 万元，支付银行贷款利息 545 万元；2012 年受国际经济形势影响，经济出现了一定程度的下滑：营业收入 5.55 亿元，上缴税金 2494 万元，向员工支付工资 1850 万元，支付银行贷款利息 377 万元，但仍保持在行业前列。

2012 年，公司在研课题 7 项：广西科技厅项目“高性能环保触头材料研究”、桂林科技局项目“注射用棉纤维酚醛模塑料的研制”、“低压断路器用银镍焊接触头元件开发”、院青年创新基金项目“特种塑料原材料微波烘焙干燥工艺研究”4 项课题已按计划完成试验研究工作；按计划 2013 年完成的院创新基金项目“银-金属氧化物覆铜触头材料的开发”、“AgNiC/Ag 片状触头自动化成型工艺研究”和“铆压法 AgSnO₂/Ag 片状触头加工工艺研究”正按计划进度的要求开展研究工作。

2012 年，公司 2011 年申请的发明专利“棉纤维增强注射型酚醛模塑料及其制备方法”已获授权，“一种可注射成型的电工环氧模塑料及其制备方法”已经获得专利申请号。

2012 年，公司实施技术改造项目 104 项，投入资金 940 万。通过技术革新和技术改造，突破原有工艺技术，改善了工艺流程、作业环境，优化了产品质量，提高整体生产能力。

2012年，公司合金制造部新中高压车间建成并投入使用。

3. 反馈与评价

2012年3月，在桂林市人民政府对全市2011年度工业发展先进单位和企业家进行的表彰中，桂林电器科学研究院（金格公司占其营业收入的80%左右）荣获企业销售收入进步奖、自治区级企业技术中心奖。

2012年5月24日，在中共桂林国际高新区工委、七星区委、桂林国家高新区管委会、七星区人民政府对高新区七星区2011年度“三个文明”建设先进单位和个人进行的表彰中，桂林电器科学研究院（金格公司占其营业收入的80%左右）荣获经济工作优秀奖、纳税大户、自主创新先进单位。

2012年6月，金格公司荣获“2010-2011年度国机集团文明单位”称号。

2012年9月，金格公司通过了ISO9000质量管理体系第三方换证审核。

2012年10月10日，在桂林电器科学研究院2012年度科技工作会议上，金格公司荣获“技术创新突出贡献奖”。

二、环境绩效

* 承诺与制度

金格公司基于保护环境的使命和愿景，通过建立危险废物实现有效管理、降低污染物排放、降低水电能源消耗、杜绝危险化学品泄漏及火灾/爆炸事故等环境目标，并致力于开发环保电工材料，以履行节能减排、保护环境的社会责任；同时与供应商等相关方签署环境保护协议，与主要客户签署有关社会责任的行为守则，对相关方施加影响，促进其环境保护责任。

1. 体系与政策

公司为了提高环境管理水平，更好地遵守有关环境保护的法律法规、标准及其要求，切实履行保护环境的承诺，根据ISO14000标准要求，结合公司的实际情

况，建立了环境管理体系。

公司通过建立《环境因素识别、评价与更新程序》、《法律法规及其他要求控制程序》、《环境运行控制程序》、《新改扩建项目环境管理办法》、《固体废弃物控制管理办法》、《能源、资源管理办法》、《污水污染防治控制管理办法》、《危险化学品管理办法》、《噪声污染防治控制管理办法》、《应急准备和响应控制程序》、《监测和测量控制程序》、《合规性评价控制程序》、《安全、环保、节能减排费用统计管理规范》等程序、管理办法及规范，明确了各部门的职责权限和 workflow，以利于提升公司全体员工的环境保护意识、改进和提高环境管理水平和环境保护业绩。

2012年，公司新增加了《对相关方施加影响控制程序》，进行了环境管理体系管理手册和程序文件的换版、发布及实施，。

2. 工作与成果

2012年，公司环保材料的销售比例较2011年有了一定的提高，非环保类AgCd0类产品销售比例由2011年的25%下降到2012年的19.7%。

在新产品开发过程中，重视应用环保材料，2012年完成的桂林市课题“注射用棉纤维酚醛模塑料的研制”，研制成功的产品符合欧盟RoHS指令；公司项目DAP模塑料开发过程中采用环保阻燃剂，提高材料阻燃性能的同时，减少非环保材料的使用，保护了环境。

2011年7月~2012年6月，合金制造部节能环保类技改项目总投资投入约62万，较大的节能环保技改项目有：中高压新车间新建了总流量为110m³/h的循环水设施；扩建了污水处理站，使单天可处理污水能力由原来的12吨/天提高到24吨/天。

2012年，塑料生产线投入技改资金20.3万元，在酚醛生产及工艺试验重点粉尘排放口安装了两套除尘装置，使粉尘达标排放，保护了环境；通过合理控制冷库制冷用空调开关机时间、减少工序等待上的浪费及提高设备使用效率等，绝缘制造部2012年在有大量新增用电设备投入使用的前提下，全年塑料产品每吨耗电量由2011年的301.67度下降到292.7度，降幅3%，节约了能源。

公司制定并执行《固体废弃物控制管理办法》，确保各类固体废弃物的分类

存放与有效处置；2011年7月至2012年6月，合金制造部共出售可回收固弃物40次，约45.37吨；绝缘制造部处理一般固弃物39批次，共计454袋，处理可回收废编织等11批次数共计1195公斤；综合部共出售一般固弃物4次，计918公斤；有效地降低了材料消耗，减少了固弃物的排放；污泥、含镉粉尘等危险废物均得到妥善储存，现已联系有资质的单位，等待处置。

作为重点被审核部门，金格公司配合电科院，开展了清洁生产审核工作。

金格公司还与30多家相关方签署了环境保护协议，对相关方施加环境方面的影响，以期共同承担起环境保护的社会责任。

3. 反馈与评价

2012年9月，金格公司通过了ISO14000环境管理体系第三方年度监督审核。

2012年，桂林市环境监测站对金格公司的污水、厂界噪声进行了监测，污水排放口的石油类、悬浮物、总镉、总铬、六价铬、总镍、总铜排放达标率100%，厂界噪声达标率100%。

2012年12月通过了桂林市组织的清洁生产审核验收。

2012年，金格公司没有环境方面的投诉。

三、社会绩效

* 承诺与制度

金格公司基于回报社会的使命，在服务客户、反腐倡廉、公平竞争、遵纪守法、社区共建、公益等方面恪尽自己的责任，实现与利益相关方的和谐运营，以实际行动践行社会责任。

1. 体系与政策

金格公司作为桂林电器科学研究院的全资子公司，参与制定并执行了由桂林电器科学研究院组织制定的《经营合同管理办法》、《关于建立健全教育、制度、

监督并重的惩治和预防腐败实施细则》、《党风廉政谈话制度、党风廉政建设责任制、领导干部廉洁自律规定》、《“六五”法制宣传教育规划》、《外事管理暂行规定》等管理制度及办法；同时根据公司自身情况制定并执行了《白银采购及银材料销售实施细则》、《关于规范产品及银边料对外委托加工管理的通知》等管理制度及办法；公司还与大客户签署了“西门子供应商行动守则”等有关社会责任的行动守则，承诺遵守相关的原则和要求。

2. 工作与成果

金格公司恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，坚持合作共赢，保护客户和其他利益相关方的权益。

金格公司在桂林电器科学研究院的统一部署下，明确规定与责任，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求等，有效开展反腐败、反贪污工作；同时，金格公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力，强化纪律监督。

金格公司组织员工积极参加义务献血活动，组织青年员工参加青年志愿者团队参加社区各项公益活动。

2008年以来，公司相继组织了汶川大地震、玉树地震及员工家属患病捐款；2012年11月，桂林电器科学研究院（金格公司为其最大的部门，员工占一半以上，营业收入占80%左右）捐资85万元援建龙胜县乐江乡西腰希望小学，公司董事长参加了启动仪式及教学综合楼奠基培土。

作为一个制造型企业，创造合理的就业机会来促进社会的稳定和发展也是金格公司重要的社会责任之一。2010年底，金格公司员工为324人，比2009年底增加了60人；2011年底，公司员工为392人，比2010年底增加了68人；2012年，公司在营业收入出现一定程度下滑的情况下，仍然保持了员工队伍的稳定，2012年底，公司员工为391人，较2011年只减少了1人。

3. 反馈与评价

金格公司2012年没有发生贪污腐败、不公平竞争等事件及投诉；在与客户、供应商等利益相关方相互共赢上取得了良好的绩效。

2012年4月27日，公司总经理李恒被授予“2010-2011年度桂林市劳动模

范”荣誉称号。

2012年5月24日，在中共桂林国际高新区工委、七星区委、桂林国家高新区管委会、七星区人民政府对高新区七星区2011年度“三个文明”建设先进单位和个人进行的表彰中，桂林电器科学研究院（金格公司为其最大的部门，员工占一半以上，营业收入占80%左右）荣获城市建设与管理先进单位、社会治安综合治理暨平安建设工作先进单位、人口和计划生育工作先进单位等荣誉称号。

2012年6月28日，在桂林市“十大杰出创新人才”“十大杰出创业人才”表彰会上，公司副总经理黄锡文荣获“十大杰出创新人才”优秀提名奖。

2012年6月，公司党支部荣获“2009-2011年度国机集团先进基层党组织”称号；罗春华荣获“2009-2011年度国机集团优秀共产党员”称号；金格公司荣获“2010-2011年度国机集团文明单位”称号。

四、人权绩效

* 承诺与制度

金格公司基于全面遵守联合国全球契约的人权原则、尊重和维护国际公认的各项人权的目的，结合公司的实际情况，在桂林电器科学研究院的统一部署下，制定并严格执行相关规定，确保员工的劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等得到保障，避免强制与强迫劳动、使用童工、歧视等现象的发生。

1. 体系与政策

金格公司作为桂林电器科学研究院的全资子公司，一方面组织员工代表参加桂林电器科学研究院组织的职工代表大会，充分行使职工代表的职责，并在桂林电器科学研究院工会的直接领导下，成立分工会，全面强化工会的组织建设；另一方面参与制定并执行了由桂林电器科学研究院组织制定的《关于签订劳动合同期限的规定》、《桂林电器科学研究所劳务派遣人员管理办法》、《职工病伤假期间

待遇的规定》、《职工重大疾病互助补充保障实施办法》、《关于 2012 年度职工生活困难补助通知》等，从组织机构及政策制度上保障员工的合法权益。

2012年，公司建立了职业健康安全管理体系，制定并执行了《危险源识别、评价与更新程序》、《法律法规及其他要求控制程序》、《环境及职业健康安全运行控制程序》、《新改扩建项目环境及职业健康安全管理办法》、《危险化学品管理办法》、《噪声污染防治控制管理办法》、《粉尘作业管理办法》、《电气设备使用安全管理办法》、《劳动防护用品使用管理办法》、《公车使用安全管理办法》、《应急准备和响应控制程序》、《监测和测量控制程序》、《合规性评价控制程序》、《事故调查处理管理程序》、《安全、环保、节能减排费用统计管理规范》等程序、管理办法及规范，用以保障员工的安全及健康。

2. 工作与成果

金格公司根据《劳动合同法》和相关规定，实现了全员劳动合同制，根据职工技能和特长，结合考核结果，在平等自愿、协调一致的基础上与职工签订劳动合同，明确了双方的权利和义务，有效地维护了职工的权益；公司对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定；全员实行带薪休假制度，按工龄长短给予员工带薪休假，以利于员工能有充分的时间享受辛勤工作带来的幸福生活；允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

金格公司通过工会组织为员工购买职工大病保险发起员工困难捐助、走访慰问困难员工家庭等多种形式，有效地建立了一套职工帮扶合作保障体系。

2012年，在公司工会的主持下，共探视住院员工6次，并带去了公司的慰问品和公司的关怀；组织对家庭生活困难的员工进行帮助，为3名员工争取到了桂林市工会的困难补助金。

金格公司严格按国家相关规定和桂林电器科学研究所的用工管理制度，从根源上杜绝了使用童工、歧视现象的发生。2012年，公司招聘的新员工及现有

员工中没有小于 18 周岁的；公司通过调整工作岗位，确保生育期间女员工的良好工作环境和符合法定要求的工作强度，并保证生育女员工的生育假期和男方的陪护假期，保证哺乳期员工的哺乳假期；2012 年，对 1 名有特殊困难的女工给予了长期哺乳假的优待待遇。

金格公司根据国家法律规定，依法为每位职工办理城镇职工基本养老保险、职工基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险，并按时足额为职工缴纳各项社保费用；同时为员工缴纳住房公积金，最大限度保障职工权益。

金格公司制定了各种津贴、补贴标准，每月按时为公司全体员工发放工作餐补、为新入职 3 年内的大学生发放住房补贴，在高温季节免费为员工提供清凉饮品，每季度发放一次劳保洗涤用品；在生产区域、住宿区域张贴安全、健康告示；2012 年 12 月，为全体员工进行一次全面身体健康检查，做到对各种疾病的早发现、早预防。

金格公司采取灵活多样的培训方式为职工提供职业培训，2012 年，全年共组织实施培训工作 281 项，培训 5100 人次；采用自愿参加的原则，免费为员工开办了 3 个不同学习难度的英语学习班，邀请外国教师给学员上课，为员工外语学习提供了良好的契机和环境；同时订阅各种报刊杂志，开通网络，配备相关设施，建立阅览室，确保员工有学习、交流的场所，在公司内部设立休息室（吸烟室），确保员工在工作间隙能得到休息。

金格公司通过制定并实施《安全质量环境奖惩实施办法》鼓励全体员工以主人翁的精神积极参与公司的发展，制定措施，开拓渠道，鼓励员工对周边的事项提出自己的建议；2012 年，共有 58 项建议得到公司的合理化奖金的奖励；每月开展车间 6S 管理沾沾活动奖和问题票活动奖，车间员工踊跃参与，2012 年共发放奖金 4.5 万元。

2012 年，公司积极组织员工参加上级主管部门开展的各项文体活动，如三八妇女节气排球比赛、青年员工排球比赛、新春游园活动，丰富了员工的业余生活，也提高了大家锻炼身体的热情。

2012年，公司发生了两起人员轻伤事故，公司安委会一方面立即组织对伤者的治疗，并及时办理工伤保险理赔，免除受伤员工的后顾之忧，另一方面，认真组织分析事故原因，并及时采取加强培训、增加防护、完善作业文件、明确监管职责等纠正预防措施，以避免事故的再发生。

3. 反馈与评价

2012年，金格公司在员工签订合同方面，得到了地方政府劳动主管部门的肯定，顺利通过了劳动主管部门劳动监察的审核。

2012年，桂林电器科学研究所（金格公司为其最大的部门，员工占一半以上）荣获了桂林市养老保险先进单位的称号。

2012年9月，金格公司通过了ISO18000职业健康安全管理体系第三方初次认证审核。

2012年，金格公司没有发生因劳动纠纷造成的投诉问题。

未来展望

展望未来，2013年，甚至更长一段时间，经济形势将依然严峻，市场竞争会更加激烈。面对的挑战可能是前所未有的，但挑战与机遇共存，而机遇从来都是提供给有备者。对此，一方面，我们将利用这段相对的“闲暇”时间，苦练内功，夯实基础，同时紧紧围绕市场，拓展业务，并加强内部管理和利益相关方合作，打造一个新的、强大的金格；另一方面，在今后的各项经营活动中，仍将一如既往地认真贯彻落实科学发展观，以ISO26000为指导，全面遵循联合国“全球契约”10项原则，自觉履行社会责任，坚持把社会责任融入到企业发展战略、生产经营、科技环保等各项工作中，以期全面提升公司社会责任和可持续发展管理水平及能力，最大回馈社会，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会的和谐、协调发展。